

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y
EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE
CANAS, PERIODO 2021

PRESENTADO POR:

BACH. YESICA ZARATE DUEÑAS
BACH. CINTIA VILLENA QUISPE

PARA OPTAR AL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

ASESOR: DR. JORGE WASHINGTON
GUILLERMO ESPINOZA

CUSCO – PERÚ
2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE CANAS, PERIODO 2021.

presentado por: Yesica Zarate Dueñas con DNI Nro.: 72210974

presentado por: Cinta Villena Quispe con DNI Nro.: 77140279

para optar el título profesional/grado académico de Contador Público

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del *Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC* y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente Informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 15 de Diciembre de 2023

Firma

Post firma: JORGE WASHINGTON GUILLERMO ESPINOZA

Nro. de DNI: 2395 1083

ORCID del Asesor: 0000 - 0003 - 4806 - 3169

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: OID: 27259:196694220

NOMBRE DEL TRABAJO

**LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNI
CIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMIC
O EN LA PROVINCIA DE CANAS, PERIOD
O**

AUTOR

**Yesica Zárate Dueñas, Cintia Villena Qui
spe**

RECUENTO DE PALABRAS

19205 Words

RECUENTO DE CARACTERES

112437 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

110 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

739.6KB

FECHA DE ENTREGA

Jan 10, 2023 10:42 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jan 10, 2023 10:44 AM GMT-5

● **9% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 28 palabras)

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios porque siempre ha estado conmigo guiándome, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A mis padres Fermín Zárate y Jerónima Dueñas, por su amor incondicional y por creer en mí desde el primer día. Por su sacrificio y apoyo constante que ha sido la clave de mi éxito.

A mi pequeño hijo Yeijho Zaid que ha sido una motivación para llegar al éxito.

A mis hermanos Frank, Jhon y Danny que por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria.

YESICA ZARATE DUEÑAS

A Dios, quien me da la fortaleza para continuar y nunca rendirme.

A mis padres Alejandro Villena Ccanchi y Florencia Quispe Puma quienes con su amor y sacrificio me brindaron su apoyo incondicional durante todo este tiempo, siendo ellos el ejemplo y motivación en mi vida.

Así mismo agradecer a mis hermanos(as) Javier, Yojhan, Yannet y Melani por su apoyo y palabras de aliento que me motivan a seguir adelante

CINTIA VILLENA QUISPE

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, nuestro agradecimiento a Dios por darnos las fortalezas para seguir adelante y permitimos completar nuestros objetivos; a nuestra tricentenaria casa de estudios Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y a toda la plana de docentes que con esfuerzo y dedicación nos formaron con ética valores y profesionalismo para ejercer y contribuir en el desarrollo de nuestra sociedad. Así mismo, agradecer a nuestros padres y hermanos(as) por su apoyo incondicional y darnos la entereza para continuar e inspirarnos a ser personas de bien. A nuestros amigos y compañeros quienes con su amistad y apoyo durante nuestra vida universitaria logramos fortalecer nuestros conocimientos. A todas aquellas personas que contribuyeron con su apoyo en le ejecución de este trabajo.

Finalmente, nuestro agradecimiento a nuestro asesor de tesis, Dr. Jorge Guillermo Espinoza por su apoyo y orientación en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Las tesisas.

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En concordancia al reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad y con la finalidad de optar la licenciatura académica de Contador Público, ponemos a consideración del jurado el presente trabajo de investigación titulado: “LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE CANAS – DEPARTAMENTO DE CUSCO, PERIODO 2021”, El presente estudio, se ha desarrollado teniendo en cuenta las líneas de la metodología de investigación, avances científicos y tecnológicos respecto al tema de investigación.

El presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo determinar de qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “La recaudación de impuestos municipales y el desarrollo económico en la provincia de Canas, periodo 2021” surgió del siguiente problema general: ¿De qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas, periodo 2021? Para lo cual, se formuló la siguiente hipótesis: La recaudación de impuestos municipales es deficiente debido a que no todos los contribuyentes cumplen con el pago a tiempo de sus impuestos influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021. En cuanto al desarrollo del trabajo de investigación es del tipo aplicada; porque esta orientada a conseguir un nuevo conocimiento que permita dar soluciones a los problemas observados; por la tanto, el diseño de estudio es no experimental y transversal. Para la recolección de datos, se utilizó las técnicas de la encuesta y el análisis documental, la muestra estuvo conformada por 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas del periodo 2021 que están directamente relacionados con las variables de estudio; y como resultado del procesamiento de la información se llegó a la siguiente conclusión: según el CHI cuadrado se tiene un nivel de significancia de 0,017 que es menor al 0.005; por lo cual, indica que si existe relación entre las variables. Se concluye que la recaudación de impuestos municipales influye significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas.

Palabras clave:

Impuestos municipales, recaudación, desarrollo económico, cultura tributaria.

ABSTRACT

The present research work titled: “The collection of municipal taxes and economic development in the province of Canas, period 2021” arose from the following general problem: How does the collection of municipal taxes influence the economic development of the province of Canas? Gray hair, period 2021? For which, the following hypothesis was formulated: The collection of municipal taxes is deficient because not all taxpayers pay their taxes on time, significantly influencing the economic development of the province of Canas during 2021. Regarding the development of the research work is of the applied type; because it is aimed at obtaining new knowledge that allows solutions to the problems observed; Therefore, the study design is non-experimental and cross-sectional. For data collection, survey techniques and documentary analysis were used, the sample was made up of 15 workers from the Tax Administration Sub-management of the provincial municipality of Canas for the period 2021 who are directly related to the study variables. ; and as a result of the information processing, the following conclusion was reached: according to the CHI square, there is a significance level of 0.017, which is less than 0.005; Therefore, it indicates that there is a relationship between the variables. It is concluded that the collection of municipal taxes significantly influences the economic development of the province of Canas.

Key words:

Municipal taxes, collection, economic development, tax culture.

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos se pone a disposición el trabajo de investigación titulado: “LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE CANAS – DEPARTAMENTO DE CUSCO, PERIODO 2021”. El presente trabajo es el resultado de un proceso extenso de investigación, de esfuerzo para contribuir con el desarrollo de la profesión contable y de nuestra universidad.

La presente investigación tiene como propósito promover que en la municipalidad de la Provincia de Canas se pueda poner en práctica la cultura tributaria para tener una mejor recaudación de impuestos municipales.

El enunciado del problema de investigación es ¿De qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?

Con la finalidad de dar respuesta al problema planteado, se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021, para lograr el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

a) Determinar de qué manera el impuesto predial influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

b) Determinar de qué manera la cultura tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

c) Determinar de qué manera la recuperación de deuda tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

El presente trabajo de investigación consta de cinco capítulos los cuales se desarrolló de la siguiente manera:

Capítulo I.- Planteamiento del problema, donde se detalla la descripción de la realidad problemática, planteamiento del problema y las razones del presente trabajo de investigación.

Capítulo II.- Marco teórico, donde se desarrolla el Marco Legal relacionado al trabajo de investigación, Bases teóricas y definiciones de términos que son de vital importancia para entender de mejor manera la presente tesis.

Capítulo III.- Hipótesis y Variables, donde se desarrolla la hipótesis del presente trabajo de investigación; así mismo se identifican las variables e indicadores.

Capítulo IV.- Metodología de la investigación, donde se desarrolla la metodología utilizada en el presente trabajo de investigación que se plasma en un diseño de investigación, la población y muestra; así mismo se indican las técnicas, instrumentos y metodología utilizada para la realización del presente trabajo de investigación.

Capítulo V.- Análisis e Interpretación de Resultados, Luego de un trabajo arduo elaborado y poniendo en marcha el trabajo de campo se procedió a hacer el análisis e interpretación de los datos recolectados con lo que se desarrolló el presente trabajo de investigación.

Como resultado se tendrá conclusiones claramente expresadas, así como también sugerencias, bibliografía consultada y los anexos de datos tanto de elaboración propia como la consultados de otros medios de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÓN.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
INTRODUCCIÓN	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	XII
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD	1
1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACION	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
Justificación Teórica.....	3
Justificación Práctica	4
1.4. DELIMITACION DE LA INVESTIGACION.....	5
1.4.1. Delimitación Espacial.....	5
1.4.2. Delimitación Temporal	5
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	5
1.5.1. Objetivo General.....	5
1.5.2. Objetivos Específicos	5
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	6
2.1. ANTEDECENTES DE LA INVETIGACION	6
2.1.1. Antecedente Internacionales	6
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	8
2.1.3. Antecedentes locales.....	13
2.2. BASES TEÓRICAS	18
2.2.1. RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES.....	18

2.2.2. DESARROLLO ECONOMICO.....	28
2.3. MARCO CONCEPTUAL	32
CAPÍTULO III.....	36
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	36
3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION	36
3.1.1. Hipótesis General.....	36
3.1.2. Hipótesis Específicos.....	36
3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	36
3.2.1. Variable Independiente.....	36
X. RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES	36
3.2.2. Variable Dependiente.....	36
Y. DESARROLLO ECONOMICO	36
3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	37
CAPITULO IV	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION	39
4.1. TIPO Y ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	39
4.1.1. Tipo de investigación.....	39
4.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	39
4.3. POBLACION Y MUESTRA.....	40
4.3.1. Población.....	40
4.3.2. Muestra	40
4.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACION.....	40
4.4.1. Encuesta.....	40
4.4.3. Búsqueda de información bibliográfica.....	41
4.4.4. Trabajo de campo.....	41
4.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	41
4.5.1. Guías de análisis documental.....	41
4.5.3. Cuestionarios.....	42
4.6. METODO DE LA INVESTIGACION.....	42
4.7 ENFOQUE DE LA INVESTIGACION	43
4.8. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.....	43
CAPÍTULO V.....	44

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	44
5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	44
5.2. CONTRATACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS	68
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	73
BIBLIOGRAFÍA.....	74
ANEXOS.....	79
ANEXO N° 01.....	79
MATRIZ DE CONSISTENCIA	79
ANEXO N° 02.....	81
ENCUESTA N° 01	81
ANEXO N° 03.....	89
ENCUESTA N° 02	89
ANEXO N° 04.....	93
MATRIZ DE VALIDACIÓN	93
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS MEDIANTE CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 La Municipalidad administra adecuadamente los recursos recaudados	45
Tabla 2 La municipalidad ha realizado campañas, programas u orientación sobre la importancia de la cultura tributaria en la población.....	46
Tabla 3 Es importante que la Municipalidad tenga información actualizada del valor de los predios en la provincia.....	47
Tabla 4 La Municipalidad otorga incentivos para aquellos que pagan de forma puntual y voluntaria el impuesto predial.....	48
Tabla 5 Considera que es necesaria la aplicación de multas y sanciones para aquellos que evaden impuestos.....	49
Tabla 6 Los impuestos municipales son considerados un ingreso necesario en la Municipalidad Provincial de Canas	50
Tabla 7 La Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización	52
Tabla 8 Se cumplió las metas de recaudación tributaria en el año 2021	53
Tabla 9 La municipalidad informa a los ciudadanos en que se gasta la recaudación de las tasas municipales	54
Tabla 10 La amnistía tributaria es beneficiosa	55

Tabla 11 La amnistía tributaria es generada por el incumplimiento del pago de impuestos	56
Tabla 12 La Municipalidad Provincial de Canas promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos municipales	57
Tabla 13 La Municipalidad Provincial de Canas realiza acciones para fraccionar los impuestos municipales	59
Tabla 14 Los contribuyentes que pertenecen a la Municipalidad de Canas cumplen con pagar sus impuestos municipales al 100%.....	60
Tabla 15 El comportamiento de los contribuyentes es un factor importante para el pago de los impuestos municipales	62
Tabla 16 La municipalidad fomenta las inversiones en infraestructura de la localidad ...	63
Tabla 17 La municipalidad cuenta con el recurso humano adecuado para el logro de los objetivos institucionales.....	64
Tabla 18 La municipalidad incentiva las inversiones de actores privados en la localidad	65
Tabla 19 El desarrollo económico y financiero de la localidad cuenta con la participación activa de las autoridades municipales	66
Tabla 20 La municipalidad cuenta con adecuadas condiciones técnicas para realizar sus acciones.....	67

ÍNDICE DE FÍGURAS

Figura 1 La Municipalidad administra adecuadamente los recursos recaudados	45
Figura 2 La municipalidad ha realizado campañas, programas u orientación sobre la importancia de la cultura tributaria en la población.....	46
Figura 3 Es importante que la Municipalidad tenga información actualizada del valor de los predios en la provincia	47
Figura 4 La Municipalidad otorga incentivos para aquellos que pagan de forma puntual y voluntaria el impuesto predial.....	48
Figura 5 Considera que es necesaria la aplicación de multas y sanciones para aquellos que evaden impuestos.....	49
Figura 6 Los impuestos municipales son considerados un ingreso necesario en la Municipalidad Provincial de Canas	51
Figura 7 La Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización	52
Figura 8 Se cumplió las metas de recaudación tributaria en el año 2021	53
Figura 9 La municipalidad informa a los ciudadanos en que se gasta la recaudación de las tasas municipales	54
Figura 10 La amnistía tributaria es beneficiosa	55

Figura 11 La amnistía tributaria es generada por el incumplimiento del pago de impuestos	56
Figura 12 La Municipalidad Provincial de Canas promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos municipales	58
Figura 13 La Municipalidad Provincial de Canas realiza acciones para fraccionar los impuestos municipales	59
Figura 14 Los contribuyentes que pertenecen a la Municipalidad de Canas cumplen con pagar sus impuestos municipales al 100%.....	61
Figura 15 El comportamiento de los contribuyentes es un factor importante para el pago de los impuestos municipales	62
Figura 16 La municipalidad fomenta las inversiones en infraestructura de la localidad ..	63
Figura 17 La municipalidad cuenta con el recurso humano adecuado para el logro de los objetivos institucionales.....	64
Figura 18 La municipalidad incentiva las inversiones de actores privados en la localidad	65
Figura 19 El desarrollo económico y financiero de la localidad cuenta con la participación activa de las autoridades municipales	66
Figura 20]La municipalidad cuenta con adecuadas condiciones técnicas para realizar sus acciones.....	67

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD

En la última década mucho se ha hablado acerca de las políticas tributarias y su reforma, en donde se han vinculado los índices de recaudación con el crecimiento económico; siendo un rol fundamental realizar una gestión adecuada en cada una de las áreas de la administración pública en base a estas directrices; de igual manera es importante que los países puedan desarrollar el planeamiento en función a la sostenibilidad de esta.

La recaudación de impuestos municipales por parte de las entidades estatales es una acción sumamente importante, ya que mediante la misma se pueden generar los ingresos necesarios para poder brindar los servicios públicos a la población. Cuando hablamos de recaudación de impuestos municipales, debemos entender que los impuestos que están administrados por los municipios han sido creados a su favor, con el fin de financiar la prestación de servicios de tal manera mejorar la infraestructura e impulsar el desarrollo local. Los gobiernos locales pueden crear, modificar y suprimir dichos impuestos pertenecientes a su jurisdicción y con los límites que señala la ley.

La recaudación de impuesto municipales se da con la finalidad de dar mantenimiento a los parques y jardines, así como la recolección de basura todo esto se puede realizar si el 100% de la población cancela. Sin embargo, esto no se desarrolla en la totalidad de los entes estatales, puesto que muchas veces la evasión tributaria es muy alta y el porcentaje de la recaudación tributaria municipal no cumple las expectativas o metas generadas, lo que puede afectar la calidad de sus servicios, generando problemas con la percepción de los ciudadanos que prefieren no cancelar sus tributos municipales; como todo efecto de una tendencia negativa e incumplimiento de pago se ve

reflejada en la capacidad para solventar los proyectos o ejecución de gastos para proyectos públicos.

En el 2020 en el Perú la recaudación de los tributos municipales es tomada como un proceso no tan bien recibido por parte de la población en general; lo cual, debe ser contrarrestado con medidas que permitan mejorar esta visión de los ciudadanos respecto del pago de los tributos, mediante una gestión tributaria adecuada que no solo permita realizar una buena fiscalización y cobro de impuestos, sino también generar cultura tributaria que fidelice al contribuyente respecto de los pagos de sus impuestos los que serán revertidos en obras o servicios en pro de su ciudadanía; es decir mejorando significativamente la ejecución de gasto municipal (Vargas y Zavaleta, 2020).

Por otro lado, de acuerdo con la Red de Municipalidades Urbanas y Rurales – REMURPE (2019), nuestros municipios rurales sólo recaudan aproximadamente el 23% del total que debería ser, por lo que, con dicho monto, no se pueden cubrir todas las necesidades de su población, dependiendo del gobierno central para poder cumplir con sus acciones en pro de la ciudadanía a la que representan. En ese sentido, se debe tener en cuenta que el Ministerio de Economía y Finanzas, en adelante el MEF, realiza incentivos presupuestales, a fin de generar al aumento de los niveles de recaudación y la gestión de los tributos, para lo cual cuenta como meta el Fortalecimiento de la administración y gestión a fin de que cumplan con las metas establecidas en el pago de sus tributos respecto de años anteriores y de esta manera se brinde un bono adicional para las municipalidades que cumplan con lo establecido por el MEF, promoviendo que estas instituciones generen una mejor recaudación de impuestos municipales a fin de alcanzar mayores índices de ejecución del gasto (Rodríguez et al., 2020)

Sin embargo, también es importante mencionar que algunos factores de esta problemática son la falta de cultura tributaria en los contribuyentes de la provincia de canas, indicando que no

tienen conocimiento en que es utilizado el pago que ellos realizan ya que no confían en ningún funcionario, si el problema persistiera en la provincia de Canas los más afectados serán los ciudadanos ya que la municipalidad no recaudara lo suficiente como para mejorar los servicios públicos en la provincia de Canas; por ejemplo, no se mejoraría la infraestructura, el alumbrado público, el mantenimiento de las vías, recolección y traslado de residuos; así mismo, no se garantizaría la seguridad ni el acceso a la educación y salud siendo los únicos afectados los pobladores.

1.2.PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera el impuesto predial influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?
- b) ¿De qué manera la cultura tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?
- c) ¿De qué manera la recuperación de deuda tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?

1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Justificación Teórica

La presente investigación adquiere valor teórico puesto que permitirá contrastar la teoría en la realidad, asimismo a partir de la obtención de información de conocer de qué manera la

recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico en la municipalidad provincial de Canas; el proyecto servirá para desarrollar nuevas teorías, nuevos conocimientos, los mismos que podrán ser generalizados para solucionar problemas similares en los gobiernos locales.

Justificación Práctica

La presente investigación muestra importancia práctica a causa de que permitirá resolver los problemas identificados en la recaudación de los ingresos municipales realizados por la municipalidad provincial de Canas y la evasión tributaria identificada por parte de los contribuyentes.

La investigación se justifica porque permitirá aportar nuevas ideas ya que el presupuesto público como tal juega un papel relevante y trascendental en el desarrollo del país debido a que de esta depende la capacidad estatal para crear soluciones a las exigencias de sus ciudadanos y estas soluciones sean eficaces antes las necesidades de la población.

Justificación Metodológica

Este trabajo de investigación es metodológico porque tiene métodos, técnicas e instrumentos que nos permitió obtener información que pueden ayudar a tomar mejores decisiones en mejorar la recaudación de impuestos municipales y el desarrollo económico; los cuales, son muy importantes para la buena gestión en la municipalidad de la provincia de Canas.

Justificación Social

La presente investigación brinda información sobre la situación actual de la recaudación de impuestos municipales en la provincia de Canas; con el fin de mejorar en el cumplimiento de la recaudación. De esta manera, contribuir con la población en la mejora y una prestación más óptima de los servicios como lo son: la limpieza de las vías y espacios públicos; además, del recojo

de basura, transporte, disposición final de desechos y residuos sólidos, y la seguridad ciudadana, mejorando estas prestaciones los beneficiados son todos los habitantes del distrito.

1.4.DELIMITACION DE LA INVESTIGACION

1.4.1. Delimitación Espacial

El presente trabajo de investigación se realizó en la Provincia de Canas.

1.4.2. Delimitación Temporal

El trabajo de investigación se realizó dentro del período 2021.

1.5.OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.5.1. Objetivo General

Determinar de qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

1.5.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar de qué manera el impuesto predial influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.
- b) Determinar de qué manera la cultura tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.
- c) Determinar de qué manera la recuperación de deuda tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

El presente estudio tuvo algunas limitaciones, fundamentalmente en la obtención de información; dado que la población de informantes, caso trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la provincia de Canas posiblemente no proporcionaron la información correcta, distorsionando la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTEDECENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1. Antecedente Internacionales

- ✓ (Mera Bozano & Vásquez Buitrón, 2018) en su tesis titulada “Los tributos municipales y su nivel de cumplimiento en el gobierno autónomo descentralizado municipalidad de Ambato”

La importancia del presente análisis de caso radica en la posibilidad de dar solución a los problemas que se presentan en cuanto a la recaudación de impuestos en el GAD Ambato. En el GAD Ambato, al igual que en muchas otras municipalidades del Ecuador, se nota que, a pesar de grandes esfuerzos por mejorar la recaudación de los tributos municipales, es evidente que aún existen los rezagos en el cobro de determinados tributos, sea por poca información, falta de voluntad de pago o un inadecuado sistema de cobro. Entonces, se busca establecer en primer lugar que impuestos tienen mayor relevancia, cuales poseen una brecha mayor y en cuales el cumplimiento se ve mermado. Con la ayuda de la institución al proporcionar la información precisa y veraz de los tributos municipales será posible establecer los parámetros anteriormente mencionados lo que conducirá a obtener conclusiones válidas y en especial recomendaciones que permitan al GAD mejorar su recaudación de impuestos que aseguren entradas de dinero suficientes para realizar los proyectos y obras necesarios para la ciudad. El proyecto es factible de realizarlo

al contar con todas las herramientas, tanto de información como de conocimientos, necesarios para que el trabajo sea de la calidad esperada por los miembros del Cabildo.

Conclusiones

De acuerdo a la información recibida por parte de la administración del GAD de Ambato en el año 2016 se recaudó 13.034.907,07 USD y 17.192.874,00 USD en 2017 en total de los tributos que administra, los cuales son: impuesto sobre la propiedad urbana, impuesto sobre la propiedad rural, impuesto de alcabalas, impuesto sobre los vehículos, impuesto de matrículas y patentes, impuesto a los espectáculos públicos, impuesto a las utilidades en la transferencia de predios urbanos y plusvalía de los mismos, impuesto al juego e impuesto del 1.5 por mil sobre los activos totales. Los presupuestos para estos años fueron 13.600.000,00 USD y 14.050.000,00 USD respectivamente, observándose que el 2017 existió una mayor cantidad de desfase en cuanto a las recaudaciones de impuestos. De hecho, se pudo observar para el 2017 que las recaudaciones de la propiedad urbana y rural junto con el impuesto de los vehículos fueron los valores que más se sobrestimaron cumpliendo solo con el 105 56.3%, 78.59% y 67.36% del presupuesto respectivamente. El municipio entonces mantuvo un grado de cumplimiento adecuado en cada uno de sus 8 impuestos en el año 2016, y la brecha de cada uno de ellos han alcanzado resultados deseables; sin embargo, para el 2017 los resultados no han sido los deseados especialmente con las recaudaciones de propiedad urbana y rural en donde la brecha fue muy importante.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

- ✓ (Paz Cordova, 2022) en su tesis titulada “Gestión municipal y sus limitaciones para el desarrollo económico local en una municipalidad distrital de Morropón - Región Piura 2022”

La presente investigación tiene como objetivo analizar las limitaciones de la gestión municipal para el desarrollo económico local en una municipalidad distrital de Morropón en la región Piura en el presente año. Para ello, se plantea como metodología una investigación del tipo básica, diseño descriptivo y no experimental. Considerando que la población es limitada y de alcance del investigador, se decidió que la población sea la misma que la muestra. Siendo la muestra de 20 trabajadores de una municipalidad distrital de Morropón - región Piura. La herramienta a utilizarse será la encuesta, la cual se caracteriza como aquella técnica que permite obtener información acerca de la variable o constructo en cuestión (Cárdenas, 2018). Para lo cual, en este estudio la encuesta se aplicará para la variable gestión municipal y sus limitaciones para el DEL.

Conclusiones

Las conclusiones indican que la institución cuenta con deficiencias en las acciones implementadas; además, a pesar de los esfuerzos por el control y supervisión, no se ha logrado mejorar el valor público entregado al ciudadano. Estas condiciones son una clara explicación a las deficiencias encontradas en los procesos de soporte de la institución.

- ✓ (De la Cruz Paucar, 2018) en su tesis titulada “Políticas de desarrollo económico local y satisfacción de los usuarios en la municipalidad distrital de Tate – Ica, 2018”

La presente investigación tiene como objetivo evaluar la relación que existe entre las políticas de desarrollo económico local y el nivel de satisfacción de los usuarios de la municipalidad de Tate. Considerando que es una investigación de carácter cuantitativa, tipo básica, se empleó el diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 200 contribuyentes de la municipalidad distrital de Tate - Ica, 2018 y la muestra quedó constituida por 90 contribuyentes empleando para ello el muestreo no probabilístico e intencionado. Para la recolección de datos se elaboró dos cuestionarios, uno para las políticas de desarrollo social con 32 preguntas, y otro para el nivel de satisfacción de los usuarios con 20 ítems. Para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de resultados en tablas y figuras y la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis.

Conclusiones

Los resultados demostraron que existe una relación directa entre las políticas de desarrollo económico local y el nivel de satisfacción de los usuarios de la municipalidad distrital de Tate provincia de Ica en el año 2018. Esto se refleja en el coeficiente de correlación de Pearson que asciende a 0,866 lo cual es considerada una relación directa y significativa.

- ✓ (Arriaga Simons, 2018) en su tesis titulada “Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la municipalidad provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017”

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer grado de incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de

limpieza pública de la municipalidad provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017. Asimismo, la muestra estuvo conformada por la información de cuatro periodos relacionados al cumplimiento de metas y ejecución presupuestal. De la misma forma el instrumento de recolección de datos fue una guía de análisis documental correspondiente a las variables de investigación. En el aspecto metodológico el presente estudio fue de tipo no experimental, con un diseño correlacional. Asimismo, los resultados demostraron que no existe una incidencia significativa entre el cumplimiento de metas de recaudación y ejecución presupuestal de los servicios de limpieza de la municipalidad provincial de San Martín, la cual fue evidenciado a partir de la aplicación de la prueba estadística de Pearson; debido que la Sig. Bilateral fue mayor al margen de error 0.05 (0,627); rechazando la H_0 y por ende no se está aceptando que el cumplimiento de metas incide de manera significativa en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la municipalidad provincial de San Martín, periodo 2014 - 2017.

Conclusiones

Las metas de recaudación no fue la esperada; pues esto se debió al nivel de ingresos obtenidos según el presupuesto requerido anual por el servicio de limpieza pública. No obstante, la ejecución presupuestal que correspondió al 100% determinaron índices menores al 50% dando lugar al periodo 2014, según los recursos directamente recaudados. El cumplimiento de metas de recaudación no incide en la ejecución presupuestal en los servicios de limpieza pública de la municipalidad provincial de San Martín, puesto que a partir de la aplicación de la prueba estadística de Pearson; se evidencio que la significancia bilateral obtenida fue mayor al margen de error 0.05 (0,627); infiriendo de esta forma el

rechazo de la H_0 . Además, de ello se observó que el coeficiente de correlación obtenido fue 0,373.

- ✓ (Ccapacca Machaca & Chinchiercoma Tacca, 2021) en su tesis titulada “Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la municipalidad distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020”

La investigación tiene como objetivo general; determinar la relación que existe entre impuesto predial y la recaudación tributaria en los contribuyentes de la municipalidad distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020. El tipo de investigación que se emplea es cuantitativo; el diseño de investigación no experimental, teniendo como muestra a 42 contribuyentes para la aplicación del instrumento encuesta. Para la aceptación de la hipótesis general del tema de investigación, el coeficiente de correlación de Spearman, dio como resultado; un valor de ($Rho = 0.647$).

Conclusiones

A través del procedimiento en el análisis estadístico, se concluye que refleja relación del impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes población de Ituata, provincia Carabaya, Puno periodo 2020. Para el reconocimiento de la hipótesis general, el coeficiente de relación de Spearman dio en consecuencia, un valor de ($rho = 0.647$), lo que muestra que existe una conexión positiva moderada.

A través del procedimiento en el análisis estadístico para la hipótesis específica N° 1, se finalizó que la determinación tributaria del impuesto predial tiene conexión con la recaudación tributaria de la localidad de Ituata, Puno, periodo 2020, a través de coeficiente de relación de Spearman es de ($rho = 0.636$), lo que muestra que hay una relación positiva extensa, dando a conocer que en gran magnitud los contribuyentes son conscientes.

- ✓ (Tadeo Mogollón, 2019) en su tesis titulada “Beneficios tributarios otorgados y su influencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad de Comas, 2018”

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo determinar si los beneficios tributarios otorgados influyen en la ejecución presupuestal de la municipalidad de Comas, 2018. La importancia del estudio radica en que la ejecución presupuestal se ve afectada cuando la municipalidad de Comas decide brindar a los contribuyentes ciertos beneficios tributarios, como lo son incentivos, exoneraciones, e inafectación. La investigación fue realizada con la teoría de Ricardo, D. (1799) para la primera variable llamada beneficios tributarios, donde se aborda los diferentes conceptos teóricos de la variable en estudio. En este trabajo el tipo de investigación es básica, con diseño no experimental y nivel correlacional-explicativo. Además, se ha utilizado el instrumento encuesta aplicado a 30 trabajadores de la municipalidad de Comas. Dicho instrumento, fue validado por expertos en la materia, para medir la confiabilidad se aplicó la prueba de dos mitades, la cual arrojó un valor igual a 0.955, siendo el instrumento apto para medir el efecto de beneficios tributarios en la ejecución presupuestal.

Conclusiones

Se determinó que los beneficios tributarios otorgados influyen en la ejecución presupuestal de la municipalidad de comas, 2018; esto se produce al realizar la prueba de hipótesis mediante la prueba chi-cuadrado, quien arrojó una significancia menor al 5%. Esto quiere indicar que cuando la municipalidad decide otorgar dichos beneficios tributarios, esta ocasionado 2 resultados, el primero es que propicia a los contribuyentes con retraso a que cancelen, pero, por otro lado, afecta la ejecución presupuestal, ya que el ingreso de dinero es menor al que debería ser.

Se determinó que los beneficios tributarios otorgados influyen en la programación presupuestal de la municipalidad distrital de Comas, 2018; esto se produce al realizar la prueba de hipótesis mediante la prueba chi-cuadrado, quien arrojó una significancia menor al 5%. Esto quiere indicar que cuando se brinda un beneficio tributario de cualquier tipo, está influyendo de alguna manera en la programación presupuestal, ya que muchas veces no se cumple con la estimación de fondos que se proyectó para poder cumplir con las prioridades que se establecieron a lograr con el dinero recaudado de los tributos.

2.1.3. Antecedentes locales

- ✓ (Enoki Guzmán & Quispe Romero, 2021) en su tesis titulada “Planificación y proceso presupuestario en la municipalidad distrital de San Sebastián, provincia del Cusco, periodo 2018”

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la planificación y el proceso presupuestario en la municipalidad distrital de San Sebastián, provincia del Cusco, periodo 2018. La investigación fue de carácter básica - descriptivo, explicativo correlacional; se utilizó el enfoque cuantitativo, el diseño es no experimental y transversal. La población de estudio estuvo conformada por un total de 30 funcionarios y servidores de la municipalidad distrital de San Sebastián. La muestra representa a 28 funcionarios y servidores determinados por el muestreo probabilístico. Para el proceso de recolección de datos; se utilizó como instrumentos el cuestionario, fichas de observación, entrevista y archivos informáticos. La planificación es un proceso racional de anticipación y toma de decisiones sobre una acción futura; mientras que el presupuesto se considera como el cálculo previo de probables gastos e ingresos.

Conclusiones

El 46% de los encuestados concluyeron que la municipalidad distrital de San Sebastián casi siempre cuenta con objetivos a largo plazo para el desarrollo institucional y siempre los funcionarios consideran los planes municipales, objetivos institucionales y territoriales para la programación presupuestaria, por medio de la prueba de Chi – Cuadrado es $p = 0.003 < 0.05$. se afirma que existe una relación significativa entre planificación y proceso presupuestario.

El 61 % de los encuestados concluyen que la municipalidad distrital de San Sebastián siempre cuenta con planes que asignan el presupuesto para la conclusión de los proyectos, actividades y pago del servicio de la deuda, que apliquen para la formulación presupuestaria, por medio de la prueba Chi- Cuadrado es igual a $p = 0.010 < 0.05$ se afirma que existe una relación significativa entre la planificación y la programación presupuestaria.

- ✓ (Achanccaray Mendoza & Pari Espinoza, 2022) en su tesis titulada “La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Ollantaytambo, periodo 2019”

La tesis tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera la gestión municipal incide en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Ollantaytambo, periodo 2019.

La metodología de la investigación es de tipo aplicada, enfoque cuantitativo nivel descriptivo, correlacional, tipo de diseño no experimental. Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico; “El intencional” por tratarse de una muestra pequeña y una población muy variable, obteniéndose así una muestra conformada por 21 servidores públicos de la municipalidad distrital de Ollantaytambo, a la cual se aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de veintidós (22) preguntas; así mismo, se aplicó

como instrumento el análisis documental en los resúmenes de recaudación de ingresos por impuestos y tasas municipales generado por el sistema integrado de administración financiera del sector público (SIAF-SP) de la municipalidad distrital de Ollantaytambo para el año 2019. Por lo que se concluye, en base a dichas cifras que la recaudación tributaria municipal es regular, ya que tiene poca representatividad en el presupuesto de ingresos de la municipalidad distrital de Ollantaytambo del periodo 2019. Para el contraste de la hipótesis se empleó el coeficiente de Rho Spearman, el procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la inferencial con el programa estadístico SPSS versión 24 en español. El coeficiente de Rho de Spearman obtenido es de (0,507) y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, se puede afirmar que existe una correlación, y el valor del Sig. (bilateral) es de 0,038 que se encuentra por debajo del 0.05.

Conclusiones

Por lo que concluimos con un 95% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una “correlación positiva moderada” entre las variables gestión municipal y recaudación tributaria.

- ✓ (Huamani Puma & Martinez Mamani , 2018) en su tesis titulada “Recaudación del impuesto predial en el desarrollo económico y social del distrito de Anta, periodos 2011 – 2015”

El Impuesto Predial es un componente muy importante en la tributación municipal que facilita la disposición de los ingresos fiscales en las municipalidades, cuya ausencia o disminución en la recaudación limita el financiamiento en el desarrollo económico del distrito. Las políticas que están orientadas a fortalecer y ampliar las capacidades existentes

de recaudación, a fin de lograr el pleno ejercicio de las competencias tributarias en el municipio, así como incentivar el desarrollo de las actividades económicas productivas y fomentar una cultura tributaria que incentive el pago voluntario, un municipio consiente es cada vez más comprometido con el bienestar de sus ciudadanos. Las causas de esta problemática son diversas, aunque la que tiene mayor incidencia es la falta de estrategias tributarias adecuadas que provengan de las políticas tributarias y se concreten acciones tributarias municipales que permitan incrementar la recaudación del impuesto predial. Así mismo, se debería evitar la morosidad del impuesto predial que afecte en sus ingresos propios; con una recaudación oportuna, previa sensibilización en los contribuyentes, para que honren su compromiso tributario. Por lo tanto, los ingresos provenientes de la recaudación del impuesto predial constituyen un compromiso importante para la gestión del desarrollo por parte del gobierno local. Es indispensable que los municipios se consoliden como la principal figura de la descentralización, que lo llevara a un constante crecimiento, con nuevas responsabilidades, para lo cual requerirán niveles de recuperación de recursos propios, como es el impuesto predial. Algunas acciones que debe seguir una administración tributaria para procurar que se efectúe el pago del impuesto predial, generar el cumplimiento voluntario, fiscalizar periódicamente los predios, actualizar el padrón de contribuyente. La municipalidad distrital de Anta cuenta con la subgerencia de desarrollo urbano y catastro que a la fecha no cuenta con los datos exactos de predios urbanos y rústicos, se maneja con el plano catastral del año 2013, esta inoperancia ha limitado conocer el número exacto de predios que se encuentra en su jurisdicción. El distrito de Anta no es ajena a la problemática descrita sobre la recaudación; mucho menos al anhelado desarrollo económico y social que se debe evidenciar en la ejecución de proyectos de importancia o

prioridad; por lo que es necesario un análisis acerca de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Anta así como su disposición en favor del desarrollo por tanto se enuncia el siguiente problema; ¿Cómo la recaudación del impuesto predial influye al desarrollo económico y social en el distrito de Anta en los periodos 2011-2015?.

- ✓ (Martiarena Santa Cruz & Uscamayta Huayapo, 2016) en su tesis titulada “Amnistía tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial Cusco periodo 2015”

El presente trabajo se realiza con la finalidad de demostrar el efecto que tiene el otorgamiento de amnistía tributaria en la recaudación; es así que vamos a demostrar que el presente estudio tiene un efecto significativo en la recuperación de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial del Cusco materia de la presente investigación. Se usó el diseño no experimental de corte longitudinal, por cuanto no se manipulo deliberadamente las variables solamente se observó los mismos fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, asimismo la investigación fue transversal porque se recopilo datos en un solo momento en su tiempo único.

Conclusiones

Como conclusión tenemos que las amnistías tributarias otorgadas, en cierta manera han sido beneficiosas porque se ha logrado recaudar un mayor ingreso por impuesto predial de deudas acumuladas anteriores al año 2015; ya que en los meses que se dieron las amnistías tributarias mediante ordenanza municipales se recaudó más que en los meses en los que no hubo, teniendo como resultado de recaudación del año 2015 por amnistías tributarias S/.1'717,933.13 en comparación de los recaudado de forma ordinaria acumulada del 2015 de S/. 805,601.59 y reduciendo la deuda acumulada del impuesto predial a principios del

año 2015 demostrando que las amnistías tributarias sirven para incrementar la recaudación a corto plazo.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES

(Andrade,2013 citado en Rodriguez Carbajal, 2018) señala que es percibir por parte de la hacienda Pública las adecuadas cantidades por los contribuyentes por el pago de sus tasas o impuestos. La recaudación comporta uno de costos, que se tienen que tener en consideración para poder hacer el cálculo neto de la misma; tales costos en algunos casos, cuando son muy altos y son para bases demasiado reducidas, conducen a abolir los impuestos (p. 510).

Según lo estipulado por el ministerio de economía y finanzas la recaudación de impuestos constituye una de las funciones llevadas a cabo por la administración tributaria, la misma que consiste en la recepción del dinero proveniente del pago de las deudas tributarias a las cuales se encuentra sujetos cada uno de los contribuyentes (MEF, 2021).

Según la SUNAT conocida como superintendencia nacional de aduanas y administración tributaria (2017), durante este periodo estuvo vigente el marco del sistema tributario nacional, la cual tiene como principal finalidad el incremento de los recaudos, de forma mucho más eficiente, simple y distribuir correctamente los ingresos que corresponde a los municipios (MEF, 2021).

Los ingresos tributarios o ingresos públicos municipales son entendido como aportaciones económicas de los contribuyentes hacia los gobiernos locales con la finalidad de la implementación y aplicación de políticas de desarrollo descentralizado que se encuentre dentro de su jurisdicción geográfica (Cazarin, 2011 citado en Huanca López, 2022)

Componentes que conforma el tributo

- **El contribuyente:** Persona jurídica, natural, sucesión indivisa o empresa que se encarga de realizar una determinada actividad económica, que de acuerdo a la ley determina un hecho generador, mediante el cual se da lugar a la cancelación de sus tributos, cumpliendo con las obligaciones formales (Bravo,2012 como se cito en Rodriguez Carbajal, 2018).
- **El hecho generador:** Se considera a la situación la cual se encuentra determinada por la ley con la finalidad de poder tipificar el tributo y cuya realización da lugar al nacimiento de la obligación tributaria. A este hecho generador se le conoce también como hecho imponible (Bravo,2012 como se cito en Rodriguez Carbajal, 2018).
- **La base de cálculo:** Es la cantidad a pagar o la unidad de medida numérica la cual es expresada en algún valor o magnitud, mediante el que se puede calcular el tributo. A la base de cálculo se le conoce también como base imponible (Bravo,2012 como se cito en Rodriguez Carbajal, 2018).
- **La alícuota:** Se le considera aquel valor expresado porcentualmente establecido bajo una determinada ley, esta es aplicada a la base imponible con la finalidad de poder determinar el monto del tributo que el contribuyente debe pagar al fisco (Bravo,2012 como se cito en Rodriguez Carbajal, 2018).

Las funciones del tributo

- **Función fiscal del tributo:** Define que mediante la recaudación de los tributos se pretende incrementar los ingresos estatales con el objetivo de poder financiar el gasto público. Anualmente el poder ejecutivo presenta un proyecto ley del presupuesto público al congreso de la república, quien aprueba convirtiéndolo en una ley. Este presupuesto se rige a partir del primero de enero del siguiente año. Asimismo, mediante el presupuesto público se establece ingresos y egresos, dictándose medidas tributarias que luego deben ser

aprobadas por el congreso mediante la forma de normas tributarias (Bravo,2012 como se cito en Rodriguez Carbajal, 2018).

- **La función económica del tributo:** Mediante los tributos se direcciona la economía de un país, un ejemplo claro de ello es el aumento de los tributos en cuanto a las importaciones para poder brindar protección a la industria nacional ello para evitar que productos extranjeros compitan en el mercado interno con los nacionales. En caso se necesite fomentar la exportación, se suprimen o eliminan tributos. Por ello, en nuestro país se han eliminado impuestos y brindando devoluciones bajo el reintegro tributario, ello con el fin de incrementar las exportaciones nacionales (Bravo,2012 como se cito en Rodriguez Carbajal, 2018).
- **La función social del tributo:** El importe de los tributos es destinado al sostenimiento de las cargas públicas, por ende, todo tributo pagado por un ciudadano regresa a él en forma de un beneficio por medio de obras, servicios y programas, por ello las obras públicas y los gastos en programas sociales se encuentran determinados por la cantidad de impuestos recaudados. Por ende, a una menor evasión de tributos, existirá una mayor recaudación tributaria, por ello se podrá generar mayores bienes y programas que puedan contribuir al bienestar social (Bravo,2012 como se cito en Rodriguez Carbajal, 2018).

Uso de los tributos municipales

Según el ministerio de economía y finanzas, los municipios del país recaudan tributos esto según la norma de la Ley del tributo municipal con Decreto Legislativo número 776, el cual fue aprobado por decreto supremo número 156 -2004 – EF. Dicho marco aclara que lo ingresos municipales son sustentados en los impuestos de carácter municipal, así como contribuciones y las tasas que son determinadas por dichas entidades mediante las ordenanzas, impuestos nacionales

los cuales son creados a favor de las municipalidades y son distribuidos mediante el fondo de compensación municipal conocido como FONCOMUN, la participación de la recaudación de tributos por parte de las municipalidades además de otros ingresos que puedan percibir dichas instituciones (MEF, 2021).

En cuanto a la administración de los impuestos del tipo municipal estos pueden ser tanto provinciales como distritales; es por eso que la administración distrital recaba los impuestos prediales, los de alcabala, el impuesto a los juegos tales como bingos, rifas y los impuestos a los espectáculos públicos no deportivos. Por otro lado, la administración provincial se encarga de recaudar los impuestos a las apuestas y juegos como es el caso de las loterías, contribuciones especiales por obras públicas además de tasas tales como arbitrios conocida como tasa a los servicios públicos, tasas por licencias, por servicios administrativos, por estacionamiento, por transporte público a todo ello se suma otras tasas por la realización de actividades sujetas a control municipal (MEF, 2021).

El ministerio de economía y finanzas (2017), agrega que existen tributos nacionales que se encuentra a favor de las municipalidades tales como el impuesto al rodaje el cual se aplica sobre la gasolina con una tasa de 8% sobre el precio de venta o el precio CIF para la exportación, el impuesto de promoción municipal el cual presenta una tasa de 2% sobre las operaciones afectas al impuesto general a las ventas o IGV y el impuesto a embarcaciones de recreo teniendo una tasa de 5% sobre el valor de las embarcaciones (MEF, 2021).

Evaluación de la recaudación de impuestos

Según lo estipulado por el (MEF, 2021) el sistema tributario municipal o sistema de recaudación de impuestos, se encarga de recaudar los tributos del estado, los mismos que se clasifican en impuestos, tasas y contribuciones. De esta manera, la evaluación de la presente

variable, se llevará a cabo mediante la determinación de los montos recaudados en cada uno de estos tributos. Cada uno de estos elementos, son mencionados a continuación:

2.2.1.1 Impuestos Municipales

Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

La recaudación y fiscalización de su cumplimiento corresponde a los gobiernos locales.

Los impuestos municipales son, exclusivamente, los siguientes:

2.2.1.1.1 Impuesto Predial

El impuesto predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos.

Se considera predios a los terrenos, las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes del mismo, que no puedan ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la municipalidad distrital donde se encuentre ubicado el predio (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

El impuesto predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación (Decreto Legislativo N° 776, 2007).} Su alcance se encuentra limitado al nivel distrital, y se encarga estrictamente de gravar el valor económico de los predios, los

mismos que pueden ser considerados como rústicos o urbanos (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

2.2.1.1.2 Impuesto de Alcabala

Es aquel impuesto cuya función es el de gravar aquellos cambios y transferencias efectuados en torno a las propiedades (sean estas rústicas 28 o urbanas), ya sean por título oneroso o en todo caso gratuitos. Presenta un alcance hasta el ámbito provincial (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

La base imponible del impuesto es el valor de autovalúo del predio correspondiente al ejercicio en que se produce la transferencia, ajustado por el índice de precios al por mayor (IPM) para Lima Metropolitana que determina el Instituto Nacional de Estadística e Informática (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

2.2.1.1.3 Impuesto al Patrimonio vehicular

Es aquel impuesto que se grava sobre los vehículos de cuatro ruedas como: ómnibus, camiones, station wagons, buses, camionetas y automóviles; sin embargo, para que sea efectivo este impuesto, los vehículos deben de presentar una antigüedad menor a los tres años de antigüedad (en cuanto a la inscripción en los Registros Públicos). Este impuesto presenta un alcance provincial (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

El impuesto al patrimonio vehicular, de periodicidad anual, grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibuses, con una antigüedad no mayor de tres (3) años. Dicho plazo se computará a partir de la primera inscripción en el registro de propiedad vehicular (Decreto Legislativo N° 776, 2007).

2.2.1.2. Gestión Tributaria

La gestión tributaria puede ser definida como las actuaciones administrativas a través de las cuales se puede utilizar para poder recaudarse de manera adecuada los tributos, para ello debe haber lineamientos, normativas y todas las disposiciones que permitan realizarla de manera adecuada. Además, se dice que la gestión tributaria es la administración y utilización de los recursos tributarios, viene a ser un área de las municipalidades que administra el dinero de los tributos municipales locales, también llamado TUPA (Martinez, 2018 como se cito en Escudero Farro, 2022)

Por otro lado; para Alaña et al. (2018), puede definirse como las acciones realizadas por la Administración tributaria a fin de poder generar incentivos tributarios a los contribuyentes y emprendedores a fin de propiciar ventajas económicas, así como beneficios tributarios realizados para captar inversiones extranjeras, de esta manera podrá generar una gestión fiscal competente ya sea dentro o fuera del país.

De acuerdo con el TUO de la Ley de tributación municipal D.S. N.º 156- 2004-EF y la Ley N.º 27972, las municipalidades son autónomas para la gestión y recaudación de tributos con la finalidad de garantizar la equidad social a fin de financiar adecuadamente el gasto público. Es esta la importancia de poder realizar las acciones de manera adecuada dentro de las instituciones a fin de que sus actuaciones brinden los frutos requeridos para poder brindarles calidad de vida a la población.

2.2.1.3 Recuperación de la deuda

Para la recuperación de deuda, se debe tener en cuenta que se necesitan acciones para poder realizar una cobranza efectiva y eficaz, de esta manera se pueden realizar el cobro de las deudas de

diferentes formas a fin de poder contactar y gestionar que los contribuyentes realicen los pagos atrasados (Escudero Farro, 2022)

Facultad de recaudación

Esta facultad es central en toda administración tributaria y es aquella destinada a procurar el pago de la obligación tributaria, ya sea de manera voluntaria (pre coactiva) o, en su defecto, de manera coercitiva (coactiva). El ejercicio de esta facultad implica definir acciones de cobranza según sea el caso del contribuyente, tomando en cuenta el estado de la deuda, su antigüedad o la naturaleza de los contribuyentes (segmentación de cartera) (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).

Proceso de Cobranza

El proceso de cobranza de tributos tiene ciertos objetivos, que serán válidos para cada administración tributaria en mayor o menor medida, según la estrategia y prioridades que ésta defina (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).

- **Incremento de la recaudación:** Claramente, uno de los objetivos centrales es generar mayores recursos a la municipalidad a través de la recaudación. Idealmente, los esfuerzos de cobranza deben ser sostenidos, de modo que la recaudación sea creciente y de alguna manera predecible (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).
- **Ampliación de la base tributaria:** A través del proceso de cobranza ordinaria se busca acercar a los contribuyentes a la administración, de modo que cumplan con sus obligaciones materiales y formales. La consecuencia es una mayor base tributaria, deseable no sólo para incrementar la recaudación, sino para hacerla sostenible en el tiempo (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).

- **Cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias:** Relacionado al argumento anterior, lo que se busca en el proceso de cobranza ordinaria es fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias. Esto hace que la gestión tributaria sea más eficiente, pues el costo cobrar tributos mediante el proceso coactivo es más elevado.
- **Generación de conciencia tributaria:** Las actividades relacionadas a la cobranza de tributos ayudan a fortalecer la cultura tributaria de los ciudadanos, pues además de procurar el pago se realiza una labor pedagógica que consiste en formar e informar al contribuyente sobre sus deberes y derechos en materia tributaria (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).
- **Percepción de riesgo:** El proceso de cobranza busca generar en los contribuyentes la percepción de que, en caso de incumplir sus obligaciones tributarias, se exponen al riesgo de ser sancionados o ponen en riesgo su patrimonio. Esta percepción se producirá, en la medida en que las campañas de cobranza vayan acompañadas de información adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).

Funciones de la Unidad de Cobranza

La función principal de la unidad de cobranza es desempeñar de manera eficaz y eficiente el proceso de cobranza de obligaciones tributarias y no tributarias. Como hemos visto en el capítulo anterior, el proceso de cobranza ordinaria, comprendido desde la determinación de la obligación hasta la eventual notificación del valor en caso el contribuyente no haya cumplido en el plazo, implica una serie de actividades que incluyen la propia determinación de la obligación, la segmentación de la cartera, la gestión de la cobranza, la emisión y notificación de valores o

comunicaciones, y el seguimiento del proceso de cobranza (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).

Todas estas actividades normalmente se distribuyen en equipos especializados

- **Equipo de determinación de la deuda:** La función de determinar las obligaciones tributarias es compleja y requiere de mucha rigurosidad en la aplicación de la norma tributaria. En algunos casos, esta función está asignada a una unidad distinta a la unidad de cobranza, como, por ejemplo, la unidad de atención al ciudadano o la unidad de registro (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).
- **Equipo de segmentación:** La cobranza de tributos es más efectiva si las acciones de cobranza se adecuan al tipo de deuda y al tipo de contribuyente. No existe una “receta única” aplicable a todos los casos, y para optar por la mejor estrategia, lo primero es dividir la cartera en diferentes grupos de contribuyentes o de deudas (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).
- **Equipo de gestión:** Tiene a su cargo actividades relacionadas al contacto directo y personal con el contribuyente. El tipo de actividad varía dependiendo de si se está en la etapa de cobranza preventiva (antes del vencimiento del plazo) o de si se está en etapa pre-coactiva (ya vencido el plazo, pero antes de la emisión del valor) (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).
- **Equipo de emisión y notificaciones:** Cumple una función esencial en el proceso de cobranza y que debe observar minuciosamente las normas, de modo que la notificación especialmente de valores surta los efectos legales que permitan avanzar con el proceso de

cobranza, y eventualmente con el de cobranza coactiva (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).

- **Equipo de seguimiento:** Encargado de monitorear el desempeño del proceso de cobranza e ir alertando sobre logros o retrasos en las metas, así como informar sobre la efectividad de determinadas acciones (Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local, 2010).

2.2.2. DESARROLLO ECONOMICO

El desarrollo económico es un concepto que se refiere a la capacidad que tiene un país de generar riqueza. Esto, además, se debe reflejar en la calidad de vida de los habitantes (Roldán, 2018).

Un desarrollo económico se encuentra estrechamente vinculado a su subsistencia y nivel de expansión económico, ya que de dicha manera se puede garantizar un bienestar, manteniendo la satisfacción de las necesidades de los seres humanos (Roldán, 2018)

Transición de un nivel económico concreto a otro más avanzado, el cual se logra a través de un proceso de transformación estructural del sistema económico a largo plazo, con el consiguiente aumento de los factores productivos disponibles y orientados a su mejor utilización; teniendo como resultado un crecimiento equitativo entre los sectores de la producción. El desarrollo implica mejores niveles de vida para la población y no sólo un crecimiento del producto, por lo que representa cambios cuantitativos y cualitativos (Bancomext, 2022)

Desarrollo económico local es un proceso reactivador de la economía y dinamizador de la sociedad local, que mediante el aprovechamiento eficiente de los recursos endógenos (internos) existentes en una determinada zona, es capaz de estimular su crecimiento económico, crear empleo y mejorar la calidad de vida de la comunidad local” (Cepal, 2021).

Es por ello; que el desarrollo local es una apuesta de organización, coordinación y funcionamiento de elementos del sistema económico local, que, en la búsqueda de un mejor desenvolvimiento de sus procesos, acondiciona el territorio con determinados factores, logrando generar mejores condiciones de vida para la población. En esta búsqueda, se dota de un instrumento orientador (plan), el cual establece una serie de objetivos para lograr la competitividad del territorio, de las empresas y en la generación de empleo local. La implantación del plan (ejecución de proyectos y programas) requiere de estructuras políticas o instancias de cooperación del sector público con el privado y el fortalecimiento de las capacidades de la institución municipal, para la formulación, gestión y ejecución de los proyectos ((Cepal, 2021).

2.2.2.1. Desarrollo Humano

El crecimiento económico que ha logrado el Perú en los últimos años es uno de los más altos en la historia de su república. Suele decirse que en poco tiempo el país estará en el umbral de las llamadas naciones del primer mundo. Si bien está claro que esta designación "Premier" no significa que el ingreso per cápita (o la mediana) de la población de este país sea mayor que el del resto del mundo, la esperanza de vida de la población es mayor en número de años, así como el nivel de educación de las personas también es mayor (Roldán, 2018).

- **Educación:** La educación como derecho fundamental de todos los peruanos ayudándolos a formarse teórica y ponerlos en práctica en la vida diaria, proporcionando habilidades y conocimientos a las personas dentro de un país en vías de desarrollo (Roldán, 2018). La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. El aprendizaje de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados

escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantará en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro.

- **Salud pública:** Se entiende por salud pública la atención y promoción de la salud aplicada a toda la población o un grupo de población específico. Aunque la salud pública no está directamente relacionada con la atención médica de las personas, la AMM afirma el papel de los médicos en la salud pública. Los médicos son responsables de mantener la salud de las personas al tiempo que aumentan la concienciación sobre la salud pública. La AMM enfatiza que la salud pública no debe verse como algo separado, ya que está estrechamente ligada a la salud, el bienestar y el bienestar de todos. La AMM promueve el desarrollo de un sistema de salud integrado en el que la salud pública y la salud individual sean tratadas por igual (Roldán, 2018).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la salud es la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto a nivel físico como a nivel mental y social. Es decir, el concepto de salud no sólo da cuenta de la no aparición de enfermedades o afecciones, sino que va más allá de eso. En otras palabras; la idea de salud puede ser explicada como el grado de eficiencia del metabolismo y las funciones de un ser vivo a escala micro (celular) y macro (social).

- **Saneamiento:** El saneamiento es el tratamiento de la contaminación implica minimizar la contaminación para proteger la salud ambiental. Para liberar un espacio, se deben tratar las aguas residuales, minimizar la recolección de residuos y reducir la emisión de gases contaminantes, entre otras cuestiones que se deben tener en cuenta. Estos trabajos de limpieza ambiental a menudo son muy costosos y consumen mucho tiempo. El estado debe

ser responsable del desarrollo del saneamiento en las zonas afectadas por la contaminación que obliga a las personas a vivir en condiciones insalubres. Esta es una de las peticiones más comunes de la gente ya que la gran mayoría no tiene acceso a este tema ya que también representa el desarrollo social del pueblo (Roldán, 2018).

2.2.2.2. Desarrollo Económico

Crecimiento económico: El crecimiento económico es el aumento de la renta o valor de bienes y servicios finales producidos por una economía (generalmente de un país o una región) en determinado periodo (generalmente en un año). (Roldán, 2018).

A grandes rasgos, el crecimiento económico se refiere al incremento de ciertos indicadores, como la producción de bienes y servicios, el mayor consumo de energía, el ahorro, la inversión, una balanza comercial favorable, el aumento del consumo per cápita, etc. La mejora de estos indicadores debería llevar teóricamente a un alza en los estándares de vida de la población. (Roldán, 2018).

El crecimiento económico de un país se considera importante porque está relacionado con el PBI per cápita, y este indicador está correlacionado estadísticamente con el bienestar socioeconómico de un país debido a la relativa abundancia de bienes económicos materiales de los cuales disponen los ciudadanos de un país para su consumo. (Roldán, 2018).

2.2.2.3. Desarrollo Social

- **Participación ciudadana:** En un país donde se cuenta con ciudadanos interesados en participar en las decisiones que se tomen, se habla de una verdadera participación, considerando la voluntad y compromiso de sus integrantes. (Roldán, 2018).

- **Innovación y desarrollo:** Conlleva a realizar mejoras significativas en cuanto al factor tecnológico y a la solución de problemas de manera transformadora, por lo que en muchos países desarrollados se suele considerar como uno de los factores clave para su desarrollo. (Roldán, 2018).
- **Medio ambiente:** Se necesita tener un equilibrio entre el uso de recursos naturales y mantener la sobrevivencia de la población. (Roldán, 2018).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

A fin de una cabal comprensión del presente proyecto consideramos necesario hacer referencia a distintos conceptos tanto contables como tributarios utilizados en el desarrollo del presente trabajo.

- a) Alícuota:** “Corresponde a la parte o proporción fijada por ley para la determinación de un derecho, impuesto u otra obligatoriedad tributaria” (SUNAT, 2017).
- b) Base de cálculo:** “Se refiere a la cantidad numérica expresada en términos de medida, valor o magnitud sobre la cual se calcula el impuesto. También se conoce como base imponible” (SUNAT, 2017).
- c) Calidad de vida:** La calidad de vida es un conjunto de factores que da bienestar a una persona, tanto en el aspecto material como en el emocional. En otras palabras, la calidad de vida son una serie de condiciones de las que debe gozar un individuo para poder satisfacer sus necesidades. Esto, de modo que no solo sobreviva, sino que viva con comodidad (Westreicher, 2020) .
- d) Contribuyente:** “Persona natural, jurídica, empresa o sucesión indivisa que realiza una actividad económica, que, de acuerdo con la Ley, constituye un hecho generador, dando lugar al pago de tributos y al cumplimiento de obligaciones formales” (SUNAT, 2017).

- e) **Deudor Tributario:** “Es la persona obligada al cumplimiento de la prestación tributaria como contribuyente o responsable” (SUNAT, 2017).
- f) **Derechos Municipales:** Se hace el pago por concepto de trámite de procedimiento administrativo o por el aprovechamiento particular de bienes de propiedad municipal. Dentro de los derechos municipales se encuentran: Estadio municipal, vivero municipal, maquinaria, camal municipal, mercado de abastos, mirador, turismo (Decreto Legislativo N° 776, 2007).
- g) **El devengado:** El devengado es el acto de administración mediante el cual se reconoce una obligación de pago, derivada de un gasto aprobado y comprometido, que se produce previa acreditación documentaria ante el órgano competente de la realización de la prestación o el derecho del acreedor. El reconocimiento de la obligación debe afectarse al presupuesto institucional, con cargo a la correspondiente cadena de gasto. Esta etapa del gasto se sujeta a las disposiciones que dicta la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público (MEF, 2021).
- h) **Gasto público:** El gasto público es la cuantía monetaria total que desembolsa el sector público para desarrollar sus actividades. El sector público, como agente económico, tiene diferentes objetivos y funciones. Entre ellos, se encuentran objetivos como reducir la desigualdad, redistribuir la riqueza o satisfacer diferentes necesidades a los ciudadanos de un país (Westreicher, 2020) .
- i) **Gestión:** La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo (Westreicher, 2020).
- j) **Gravar:** “Imponer el pago de un tributo o gravamen a una persona, empresa, actividad o transacción” (SUNAT, 2017).

- k) Hecho generador:** “Es la acción o situación determinada en forma expresa por la ley para tipificar un tributo y cuya realización da lugar al nacimiento de la obligación tributaria. También se conoce como hecho imponible” (SUNAT, 2017).
- l) Imponible:** “Susceptible de ser gravado con impuesto o contribución”
- m) Nacimiento de la obligación tributaria:** “La obligación tributaria nace cuando se realiza el hecho previsto en la ley, como generador de dicha obligación” (SUNAT, 2017).
- n) Normas tributarias:** “Conjunto de cuerpos legales que norman o regulan las actividades de todos o de parte de los contribuyentes a través de leyes, decretos leyes, decretos supremos, entre otros de carácter tributario” (SUNAT, 2017).
- o) Presupuesto:** El presupuesto es la delimitación en términos dinerarios de las condiciones que rodean al proyecto elegido y los resultados que se espera conseguir tras su realización dentro de un tiempo determinado. Por ello, esta expresión de carácter cuantitativo supone a su vez un alto nivel de consonancia con el plan de negocios y las estrategias que marcan el camino de la empresa (Westreicher, 2020).
- p) Proceso presupuestario:** Se refiere que por medio de los presupuestos se realizan los procesos presupuestarios, en la cual una institución u organización establece objetivos y metas en un tiempo menor, en base a algunos programas más oportunos (Decreto Legislativo N° 776, 2007).
- q) Pago:** El pago es el acto de administración mediante el cual se extingue, en forma parcial o total, el monto de la obligación reconocida, debiendo formalizarse a través del documento oficial correspondiente. Está prohibido efectuar pagos de obligaciones no devengadas. Esta etapa del gasto se sujeta a las disposiciones que dicta la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público (MEF, 2021).

- r) **Recaudación fiscal:** “Recepción de fondos que percibe el fisco principalmente por concepto de impuestos” (SUNAT, 2017).
- s) **Sujeto del impuesto:** “Es la persona que debe retener y/o pagar un impuesto determinado” (SUNAT, 2017).
- t) **Tributo:** “Prestación generalmente pecuniaria que el Estado exige en ejercicio de su poder de imperio, en virtud de una ley, para cubrir gastos que le demanda el cumplimiento de sus fines. El Código Tributario rige las relaciones jurídicas originadas por los tributos. Para estos efectos, el término genérico tributo comprende impuestos, contribuciones y tasas” (SUNAT, 2017).
- u) **Tasas Municipales:** Son los tributos cuya obligación se sustenta en la prestación efectiva por la municipalidad de un servicio público o administrativo. Dentro de las tasas municipales se encuentran: Arbitrios (servicio de baja policía), otros ingresos, licencias de funcionamiento y otras autorizaciones, licencias de conducir, permiso de operación, licencias de construcción, servicios de catastro, defensa civil y la titulación de predios (Decreto Legislativo N° 776, 2007)

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION

3.1.1. Hipótesis General

La recaudación de impuestos municipales es deficiente debido a que no todos los contribuyentes cumplen con el pago a tiempo de sus impuestos influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

3.1.2. Hipótesis Específicos

- a) La recaudación del impuesto predial es deficiente influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.
- b) La cultura tributaria es deficiente influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.
- c) La recuperación de la deuda tributaria es deficiente influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

3.2. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

3.2.1. Variable Independiente

X. RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES

3.2.2. Variable Dependiente

Y. DESARROLLO ECONOMICO

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE (X): RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES	Yepes y De Los Ríos (2017) indican que son tributos cuya fiscalización les corresponde a los gobiernos locales, actualmente existen seis impuestos municipales; el impuesto predial, el impuesto de alcabala, el impuesto al patrimonio vehicular, el impuesto a las apuestas, el impuesto a los espectáculos públicos no deportivos, todos dentro del marco de la Ley de Tributación Municipal (Decreto Legislativo 776)	La recaudación de impuestos municipales es el proceso mediante el cual la entidad obtiene tributos provenientes de la población, el mismo que no exige una obligación directa; además, su obtención pertenece íntegramente a los gobiernos locales. Fuente especificada no válida.	X.1 Impuestos Municipales X.2 Gestión Tributaria X.3 Recuperación de la deuda tributaria	X.1.1 Impuesto predial. X.1.2 Impuesto de alcabala. X.1.3 Impuesto al patrimonio vehicular X.2.1 Generar cultura tributaria X.2.2 Planificación tributaria X.2.3 Organización tributaria X.3.1 Cumplir metas X.3.2 Gestionar cobranza X.3.3 Amnistía tributaria
VARIABLE DEPENDIENTE (Y): DESARROLLO ECONOMICO	El proceso del desarrollo económico y social supone un conjunto de medidas de política económica de carácter legal, institucional, político, social, cultural; que busca dar el salto del crecimiento económico y social sostenido al de desarrollo económico integral con la priorización de	El desarrollo local es integral; es decir, incorpora en el diseño de sus planes al conjunto de dimensiones presentes en el territorio: social, económico, ambiental, etc. Por ello, iniciar un proceso de desarrollo local debe permitir favorecer el crecimiento económico, la democracia política y el progreso social, de modo que se vaya	Y.1 Desarrollo humano	Y.1.1 Acceso a la educación Y.1.2 Acceso a la salud Y.1.3 Saneamiento

funciones del ámbito de desarrollo social y económico. Fuente especificada no válida.	alcanzando el desarrollo humano sostenible.” (Rojas, 2005)	Y.2Desarrollo económico	Y.2.1 Crecimiento económico Y.2.2 Infraestructura y equipamiento.
		Y.3 Desarrollo social	Y.3.1 Innovación y desarrollo Y.3.2 Participación ciudadana. Y.3.4 Ambiente

CAPITULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

4.1. TIPO Y ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación reúne las condiciones necesarias para denominarla como una investigación aplicada en razón que se utilizó la teoría de Recaudación de impuestos, para determinar la incidencia en el desarrollo económico de la provincia de Canas.

El presente trabajo es de tipo aplicada ya que su objetivo es resolver problemas prácticos para satisfacer las necesidades de la sociedad, estudiando hechos y fenómenos de utilidad práctica, el problema está establecido y es conocido por el investigador. (Hernandez Sampieri, Metodologia de la investigación, 2018)

4.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La siguiente investigación está bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo, explicativo y correlacional. (Hernandez Sampieri, Metodologia de la investigación, 2018)

4.2.1 Nivel descriptivo

La investigación descriptiva es una forma de estudio para saber quién, donde, cuándo, cómo y porqué del sujeto de estudio. Se usa un diseño descriptivo para hacer una investigación al momento de describir las características de ciertos grupos. (Hernandez Sampieri, Metodologia de la investigación, 2018)

Es considerada descriptiva porque busca precisar las características importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a estudio. (Hernandez Sampieri, Metodologia de la investigación, 2018)

4.2.2. Nivel explicativo

A través del nivel explicativo se busca encontrar las razones o causas que ocasionan ciertos fenómenos. Su objetivo último es explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste. Los estudios de este tipo implican esfuerzos del investigador y una gran capacidad de análisis, síntesis e interpretación. Asimismo, debe señalar las razones por las cuales el estudio puede considerarse explicativo. (Hernandez Sampieri, Metodología de la investigación, 2018)

4.3. POBLACION Y MUESTRA

4.3.1. Población

Está constituida por 15 trabajadores de la Sub gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Canas, periodo 2021

4.3.2. Muestra

El tipo de muestreo es no probabilístico, tomando el total de la población.

4.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACION

Se utiliza la técnica de encuesta y revisión documentaria para recolectar los datos.

4.4.1. Encuesta

Para poder determinar una solución a la problemática se realizará una encuesta, la cual es un cuestionario con preguntas cerradas para conseguir de un método dinámico recopilación de los datos.

Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, los cuestionarios se utiliza en todo de tipo de encuestas por ejemplo para calificar un desempeño, conocer las necesidades de un hábitat de futuros compradores, etc. (Hernandez Sampieri, 2014 pag 217)

4.4.2. Análisis Documental

La operación que consiste en seleccionar ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información contenida en él. Obviamente que los propósitos del análisis documental trascienden la mera recuperación/difusión de la información. Ellos también se orientan a facilitar la cognición y/o aprendizaje del individuo para que este se encuentre en condiciones de resolver problemas y tomar decisiones en sus diversos ámbitos de acción (Solís Hernández, 2003)

4.4.3. Búsqueda de información bibliográfica.

Analizaremos los datos recolectados de encuestas, aplicadas a los trabajadores de la Sub gerencia de Administración Tributaria de la Provincia de Canas.

4.4.4. Trabajo de campo.

Es uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (Bonilla castro, Elssy - Rodriguez Sehk, Penelope, 1997)

4.5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

4.5.1. Guías de análisis documental.

El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo. El análisis documental es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario

o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que solicita información. El calificativo de intelectual se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlo. (Ernesto, 2009)

4.5.3. Cuestionarios

Según (Bourke et al.) citado por Hernandez & Mendoza, (2018) describe que: “En ciencias sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. (p. 250)

Un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

EL cuestionario es el instrumento de investigación que a través del procedimiento estandarizados de interrogación que permite la comparabilidad de respuestas, obtiene mediciones cuantitativas de una gran variedad de aspectos objetivos y subjetivos de una población (Garcia Fernando, 1977).

Se aplicó 20 preguntas respecto al cumplimiento de nuestro objetivo general, realizadas a 15 trabajadores de la Sub gerencia de Administración Tributaria de la Provincia de Canas.

4.6. METODO DE LA INVESTIGACION

Método Deductivo.

El método de la investigación a aplicarse será el método deductivo, en vista de que el presente estudio partirá de hechos generales a específicos.

4.7 ENFOQUE DE LA INVESTIGACION

Según (Hernández et al.,) citado por (Canahuire et al., 2015) los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias, producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p. 9)

La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, puesto que la investigación trata de probar hipótesis, para cuyo efecto se van a proceder a recolectar datos y proseguir a las evaluaciones estadísticas respectivas. (Hernandez Sampieri, Metodología de la investigación, 2018)

4.8. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El diseño del estudio es el «no experimental y transversal», debido a que se sustenta en la observación de los hechos en pleno suceso sin alterar en lo más mínimo ni el entorno ni el fenómeno de estudio, de manera que se observan los hechos en la forma en como ocurren sin la intervención voluntaria o involuntaria del investigador, por tanto no se aplicaron métodos o técnicas para mejorar la recaudación de impuestos municipales en la Provincia de Canas (Hernandez Sampieri, Metodología de la investigación, 2018)

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se contrasta la hipótesis del trabajo de investigación “LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE CANAS – DEPARTAMENTO DE CUSCO, PERIODO 2021”

Este estudio comprende el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- **Objetivo General**

Determinar de qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

- **Objetivos Específicos:**

a) Determinar de qué manera el impuesto predial influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

b) Determinar de qué manera la cultura tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

c) Determinar de qué manera la recuperación de deuda tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

5.1.1. ENCUESTA- REALIZADA DE ACUERDO A LA VARIABLE RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES A LOS 15 TRABAJADORES DE LA SUB GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANAS, PERIODO 2021.

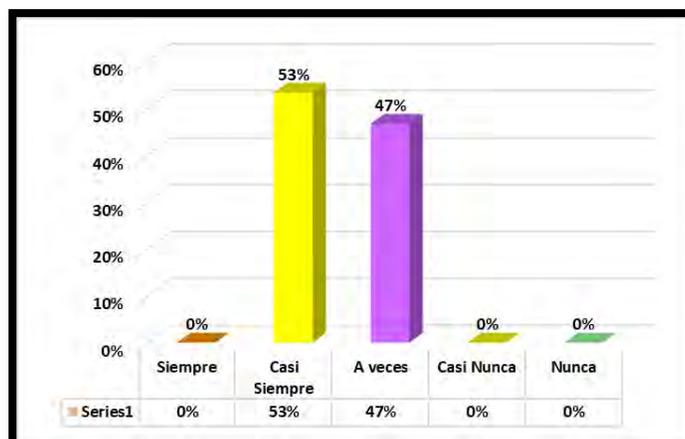
1. ¿Ud. considera que la Municipalidad administra adecuadamente los recursos recaudados?

Tabla 1
La Municipalidad administra adecuadamente los recursos recaudados

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	8	53%
A veces	7	47%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 1
La Municipalidad administra adecuadamente los recursos recaudados



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 1 y figura N° 1, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 53% de los encuestados indican que con respecto a la recaudación de impuestos municipales estos son administrados adecuadamente y estos son utilizados en la mejora de infraestructuras, prestación de servicios, etc. Mientras que el otro 47% indica que a veces estos recursos son manejados adecuadamente.

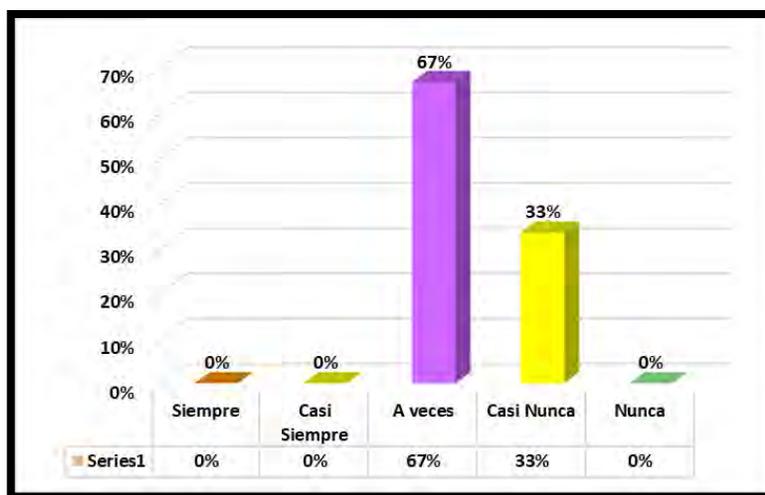
2. ¿La municipalidad ha realizado campañas, programas u orientación sobre la importancia de la cultura tributaria en la población?

Tabla 2
La municipalidad ha realizado campañas, programas u orientación sobre la importancia de la cultura tributaria en la población

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
A veces	10	67%
Casi Nunca	5	33%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

Figura 2
La municipalidad ha realizado campañas, programas u orientación sobre la importancia de la cultura tributaria en la población



Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 2 y figura N° 2, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 67% indica que a veces organizan campañas donde se informa a la población acerca de la importancia de pagar los impuestos a tiempo, pero también indican que este tipo de

campañas es poco atractivo para la población por lo que no hay mucha concurrencia de las personas.

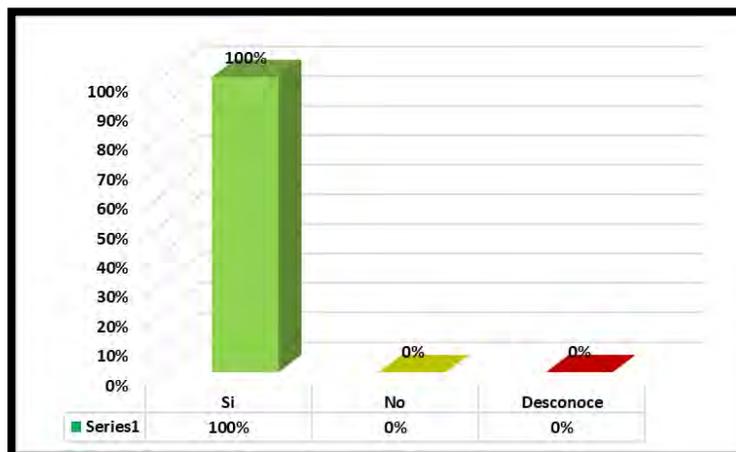
3. ¿Cree que es importante que la Municipalidad tenga información actualizada del valor de los predios en la provincia?

Tabla 3
Es importante que la Municipalidad tenga información actualizada del valor de los predios en la provincia

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Si	15	100%
No	0	0%
Desconoce	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 3
Es importante que la Municipalidad tenga información actualizada del valor de los predios en la provincia



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 3 y figura N° 3, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 100% indica que si es importante tener información actualizada acerca de los predios para poder sacar el impuesto predial correcto que le corresponde al contribuyente.

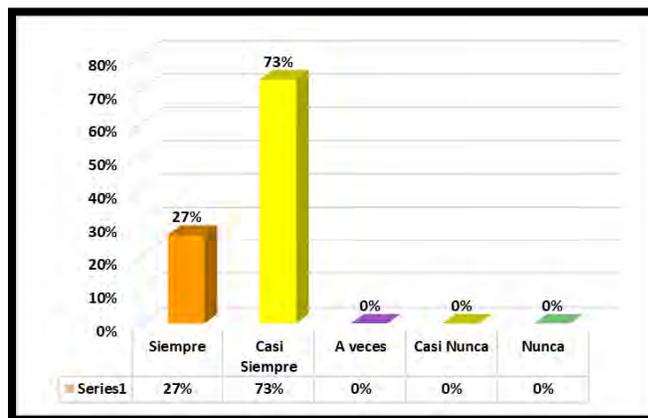
4. ¿La Municipalidad otorga incentivos para aquellos que pagan de forma puntual y voluntaria el impuesto predial?

Tabla 4
La Municipalidad otorga incentivos para aquellos que pagan de forma puntual y voluntaria el impuesto predial

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	4	27%
Casi Siempre	11	73%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 4
La Municipalidad otorga incentivos para aquellos que pagan de forma puntual y voluntaria el impuesto predial



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 4 y figura N° 4, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 73% indica que casi siempre se entrega incentivos a los buenos contribuyentes, con esto se busca promover en el ciudadano la cultura de pagar al día sus impuestos que sirven para mantener las calles limpias, parques, etc.

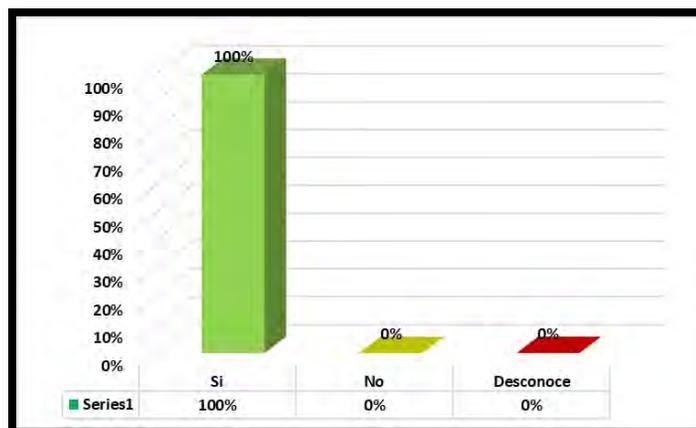
5. ¿Considera que es necesaria la aplicación de multas y sanciones para aquellos que evaden impuestos?

Tabla 5
Considera que es necesaria la aplicación de multas y sanciones para aquellos que evaden impuestos

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	15	100%
No	0	0%
Desconoce	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 5
Considera que es necesaria la aplicación de multas y sanciones para aquellos que evaden impuestos



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 5 y figura N° 5, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 100% indico que en la municipalidad se cumple con el proceso de notificar a los contribuyentes que tienen deudas pendientes, pero los contribuyentes hacen caso omiso a estas notificaciones por lo que si es necesario aplicarles una multa ya que muchos no creen que se aplica este tipo de multas.

6. ¿Los impuestos municipales son considerados un ingreso necesario en la Municipalidad Provincial de Canas?

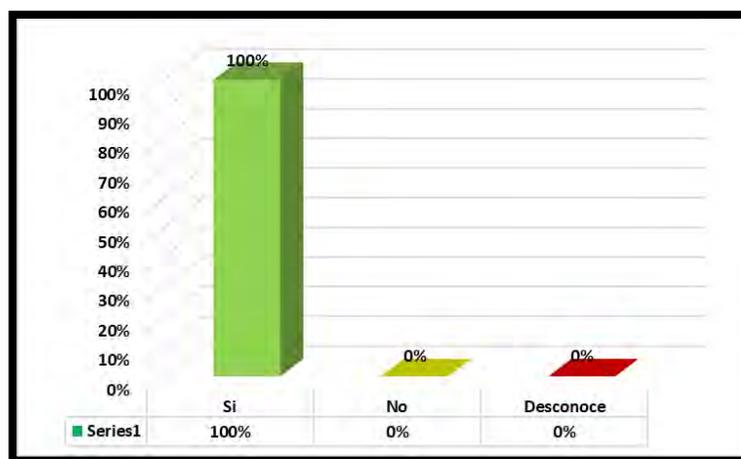
Tabla 6
Los impuestos municipales son considerados un ingreso necesario en la Municipalidad Provincial de Canas

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	15	100%
No	0	0%
Desconoce	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Figura 6
Los impuestos municipales son considerados un ingreso necesario en la
Municipalidad Provincial de Canas



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 6 y figura N° 6, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 100% indico que los impuestos son considerados un ingreso necesario en la municipalidad ya que con este dinero se puede mejorar los servicios ofrecidos a la población como por ejemplo mantener las calles limpias, mantenimiento a ciertos locales del municipio, etc

7. ¿La Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización?

Tabla 7

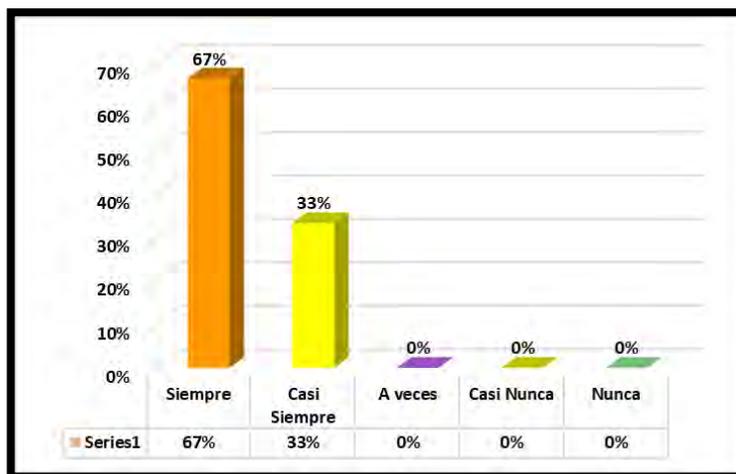
La Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Siempre	10	67%
Casi Siempre	5	33%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 7

La Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 7 y figura N° 7, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 67% indico que la municipalidad si busca mejorar las técnicas de cobranza por lo que la municipalidad busca la capacitación del personal de administración tributaria, posteriormente tiene pensado actualizar la data e implementar un sistema el cual nos facilite la información necesaria sobre las deudas pendientes.

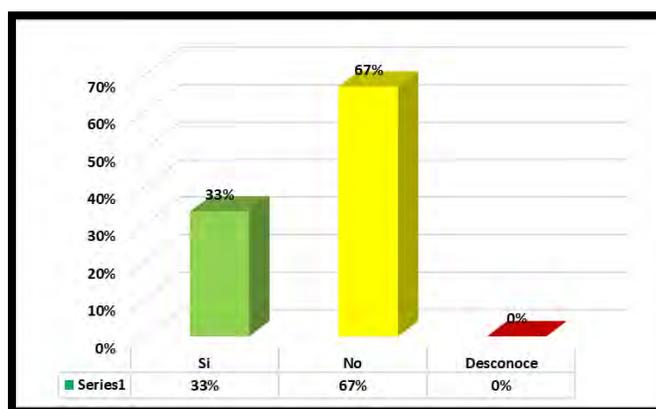
8. ¿Se cumplió las metas de recaudación tributaria en el año 2021?

Tabla 8
Se cumplió las metas de recaudación tributaria en el año 2021

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Si	5	33%
No	10	67%
Desconoce	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 8
Se cumplió las metas de recaudación tributaria en el año 2021



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 8 y figura N° 8, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 67% indico que no se llegó con la meta de recaudación tributaria en el año 2021 ya que aún hay deudas pendientes por parte de los contribuyentes.

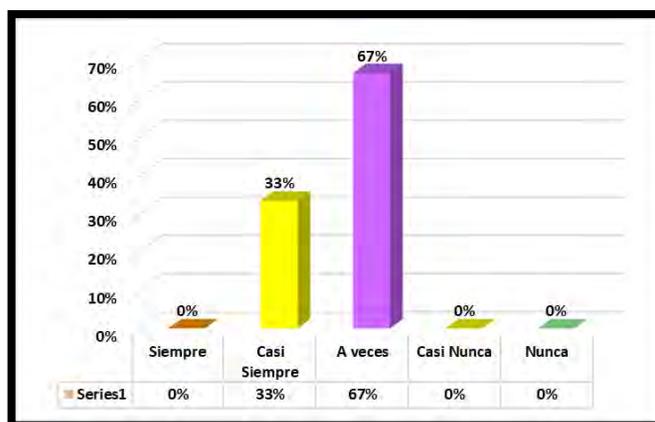
9. ¿La municipalidad informa a los ciudadanos en que se gasta la recaudación de las tasas municipales?

Tabla 9
La municipalidad informa a los ciudadanos en que se gasta la recaudación de las tasas municipales

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	5	33%
A veces	10	67%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 9
La municipalidad informa a los ciudadanos en que se gasta la recaudación de las tasas municipales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 9 y figura N° 9, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 67% indica que a veces se le informa a la población sobre cómo es utilizado el dinero recaudado de los impuestos que pagan, mencionaron también que se está implementando campañas donde

se pueda informar al contribuyente cómo es utilizado el dinero recaudado y puedan tener fe de que esto es utilizado en beneficio de ellos.

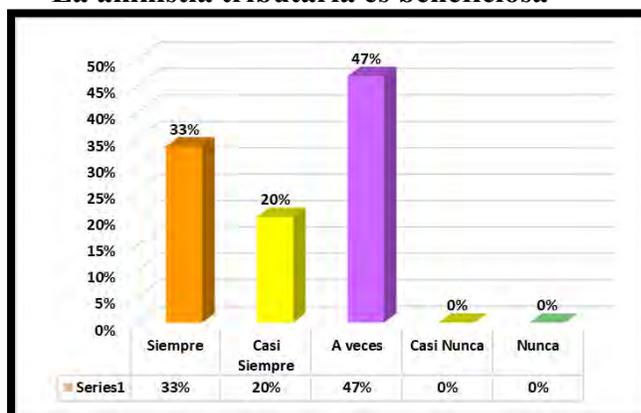
10. ¿La amnistía tributaria es beneficiosa?

Tabla 10
La amnistía tributaria es beneficiosa

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	5	33%
Casi Siempre	3	20%
A veces	7	47%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 10
La amnistía tributaria es beneficiosa



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 10 y figura N° 10, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, podemos observar que el 47% indica que algunas veces la amnistía tributaria es beneficiosa, así mismo el 20% de trabajadores indicaron casi siempre. Esto se debe a que, al otorgarse la amnistía

tributaria, la municipalidad deja de obtener ingresos, ya sea por alguna actividad en específica. Lo que origina que la municipalidad no tenga los ingresos suficientes para poder lograr sus metas trazadas, ya que a ello también se le suma la impuntualidad de los contribuyentes con respecto al pago de sus obligaciones.

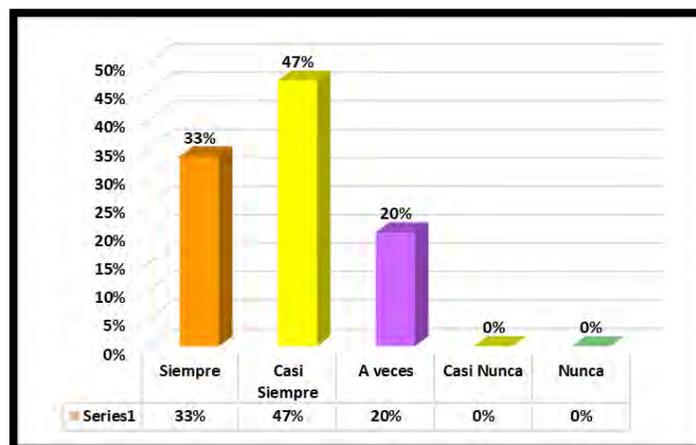
11. ¿La amnistía tributaria es generada por el incumplimiento del pago de impuestos?

Tabla 11
La amnistía tributaria es generada por el incumplimiento del pago de impuestos

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Siempre	5	33%
Casi Siempre	7	47%
A veces	3	20%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 11
La amnistía tributaria es generada por el incumplimiento del pago de impuestos



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 11 y figura N° 11, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 47% de trabajadores indicaron que casi siempre la amnistía es generada por el incumplimiento del pago de impuestos, así mismo el 33% de trabajadores indicaron siempre. Esto se debe a que la gran mayoría de contribuyentes de la municipalidad de Canas, por lo general no cumple con sus obligaciones de pago.

12. ¿La Municipalidad Provincial de Canas promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos municipales?

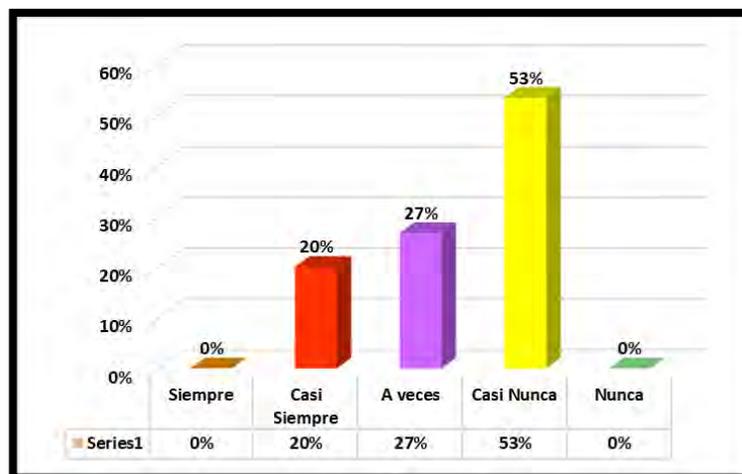
Tabla 12
La Municipalidad Provincial de Canas promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos municipales

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	3	20%
A veces	4	27%
Casi Nunca	8	53%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 12

La Municipalidad Provincial de Canas promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos municipales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 12 y figura N° 12, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 53% indico que casi nunca la municipalidad promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos. Por otro lado, el 20% contestaron que casi siempre la municipalidad promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos.

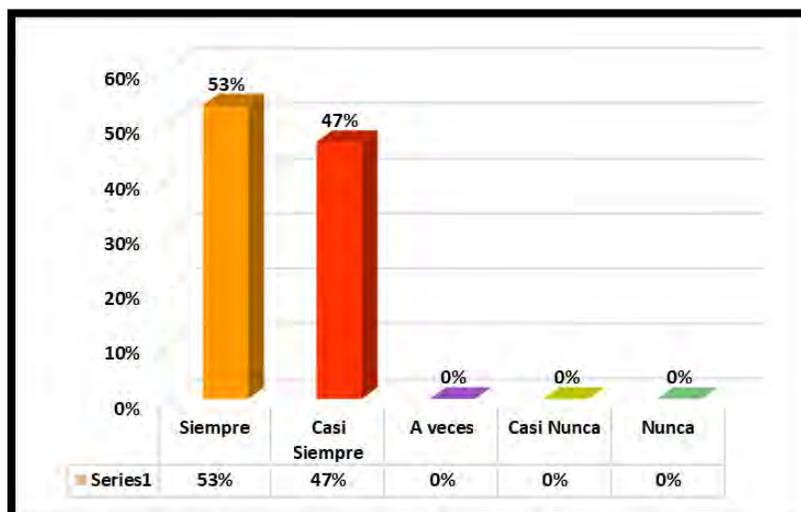
13. ¿La Municipalidad Provincial de Canas realiza acciones para fraccionar los impuestos municipales?

Tabla 13
La Municipalidad Provincial de Canas realiza acciones para fraccionar los impuestos municipales

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	8	53%
Casi Siempre	7	47%
A veces	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 13
La Municipalidad Provincial de Canas realiza acciones para fraccionar los impuestos municipales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 13 y figura N° 13, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 47% de los encuestados contestaron que casi siempre realizan acciones para fraccionar los impuestos municipales. Por otro lado, el 53% contestaron que siempre realizan acciones para fraccionar los impuestos municipales. Lo que quiere decir que en un mayor porcentaje de los encuestados mencionan que siempre se realiza acciones para fraccionar los impuestos municipales.

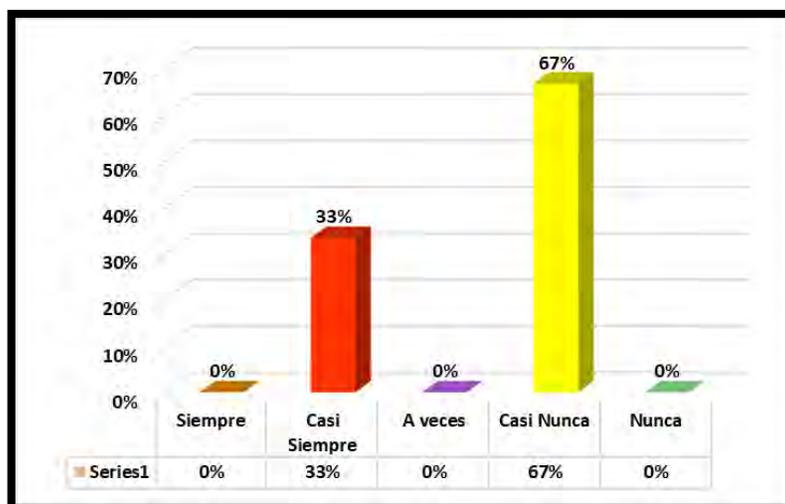
14. ¿Los contribuyentes que pertenecen a la Municipalidad de Canas cumplen con pagar sus impuestos municipales al 100%?

Tabla 14
Los contribuyentes que pertenecen a la Municipalidad de Canas cumplen con pagar sus impuestos municipales al 100%

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi Siempre	5	33%
A veces	0	0%
Casi Nunca	10	67%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 14
Los contribuyentes que pertenecen a la Municipalidad de Canas cumplen con pagar sus impuestos municipales al 100%



Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 14 y figura N° 14, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 67% indico que los contribuyentes no cumplen con el pago de impuestos al 100%.

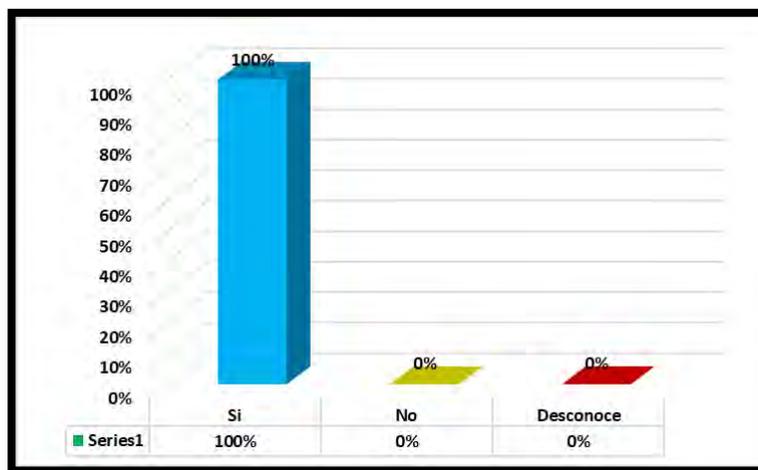
15. ¿El comportamiento de los contribuyentes es un factor importante para el pago de los impuestos municipales?

Tabla 15
El comportamiento de los contribuyentes es un factor importante para el pago de los impuestos municipales

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Si	15	100%
No	0	0%
Desconoce	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 15
El comportamiento de los contribuyentes es un factor importante para el pago de los impuestos municipales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 15 y figura N° 15, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 100%

contesto que siempre el comportamiento de los contribuyentes es un factor importante para el pago de los impuestos en la municipalidad.

5.1.2. ENCUESTA- REALIZADA DE ACUERDO A LA VARIABLE DESARROLLO ECONOMICO A LOS 15 TRABAJADORES DE LA SUB GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANAS, PERIODO 2021.

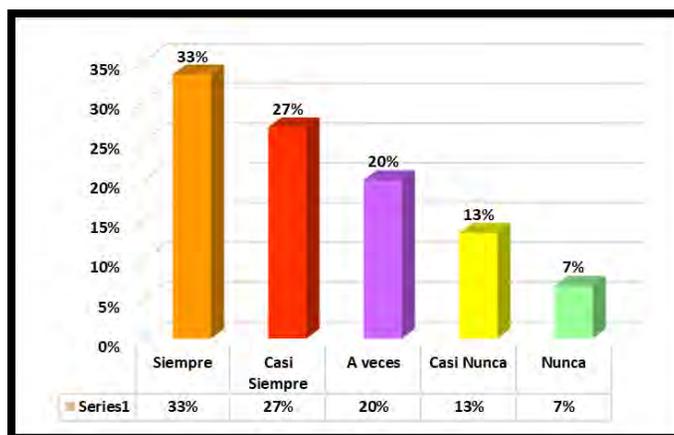
16. ¿La municipalidad fomenta las inversiones en infraestructura de la localidad?

Tabla 16
La municipalidad fomenta las inversiones en infraestructura de la localidad

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Siempre	5	33%
Casi Siempre	4	27%
A veces	3	20%
Casi Nunca	2	13%
Nunca	1	7%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 16
La municipalidad fomenta las inversiones en infraestructura de la localidad



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 16 y figura N° 16, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 33% indico que la municipalidad siempre fomenta las inversiones e infraestructura en Canas.

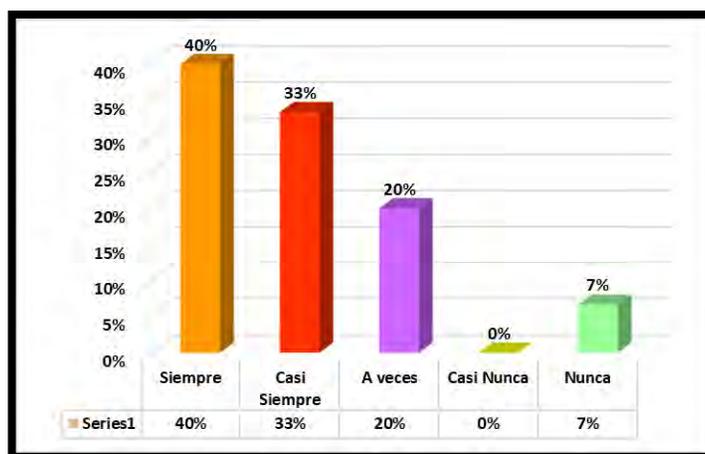
17. ¿La municipalidad cuenta con el recurso humano adecuado para el logro de los objetivos institucionales?

Tabla 17
La municipalidad cuenta con el recurso humano adecuado para el logro de los objetivos institucionales

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	6	40%
Casi Siempre	5	33%
A veces	3	20%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	1	7%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 17
La municipalidad cuenta con el recurso humano adecuado para el logro de los objetivos institucionales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 17 y figura N° 17, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 40% indico que la municipalidad si cuenta con el recurso humano adecuado para el logro de sus objetivos institucionales, mientras que el otro 7% indico que nunca se cuenta con el recurso humano adecuado.

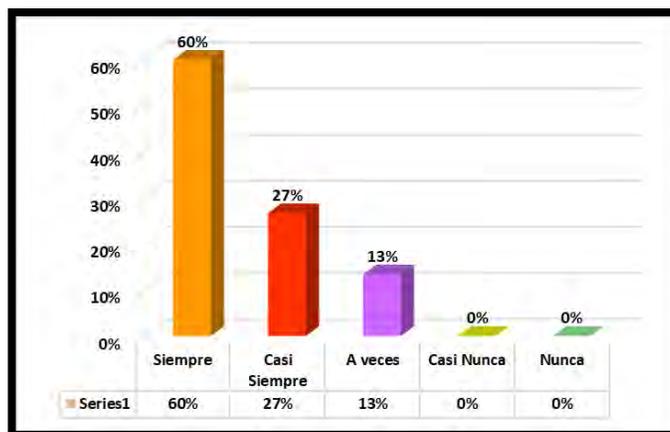
18. ¿La municipalidad incentiva las inversiones de actores privados en la localidad?

Tabla 18
La municipalidad incentiva las inversiones de actores privados en la localidad

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	9	60%
Casi Siempre	4	27%
A veces	2	13%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 18
La municipalidad incentiva las inversiones de actores privados en la localidad



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 18 y figura N° 18, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 60% indico que si en la municipalidad siempre se busca las inversiones privadas con el fin de mejorar la calidad de vida de los pobladores.

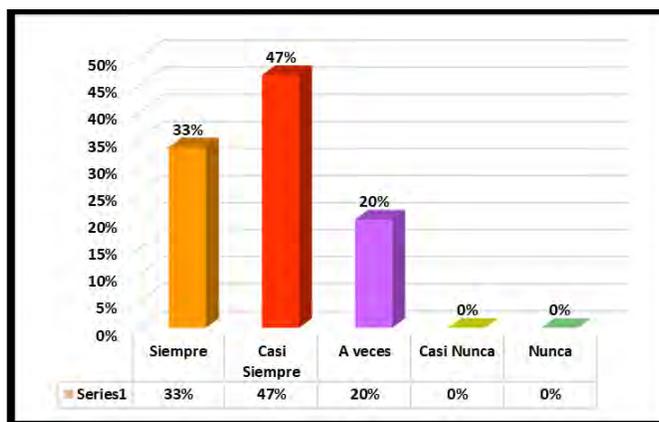
19. ¿El desarrollo económico y financiero de la localidad cuenta con la participación activa de las autoridades municipales?

Tabla 19
El desarrollo económico y financiero de la localidad cuenta con la participación activa de las autoridades municipales

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	5	33%
Casi Siempre	7	47%
A veces	3	20%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 19
El desarrollo económico y financiero de la localidad cuenta con la participación activa de las autoridades municipales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 19 y figura N° 19, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 47% indico que el desarrollo económico y financiero de la localidad cuenta con la participación activa de las autoridades municipales.

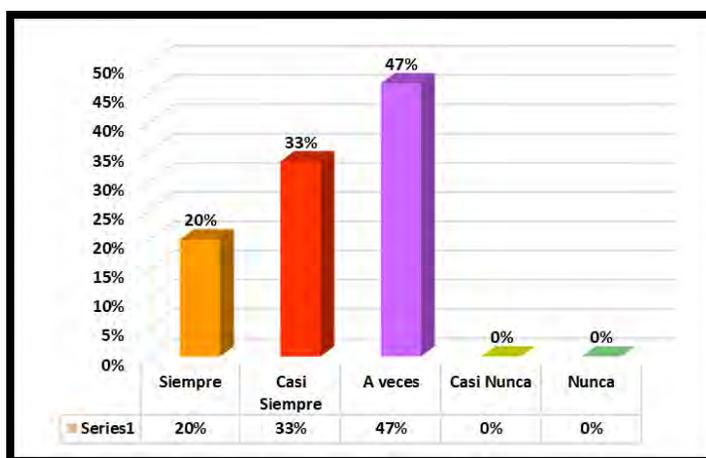
20. ¿La municipalidad cuenta con adecuadas condiciones técnicas para realizar sus acciones?

Tabla 20
La municipalidad cuenta con adecuadas condiciones técnicas para realizar sus acciones

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Siempre	3	20%
Casi Siempre	5	33%
A veces	7	47%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	15	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 20
]La municipalidad cuenta con adecuadas condiciones técnicas para realizar sus acciones



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según la tabla N° 20 y figura N° 20, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 47% indico que a veces la municipalidad cuenta con adecuadas condiciones técnicas para realizar su labor.

5.2. CONTRATACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS**Hipótesis General**

La recaudación de impuestos municipales es deficiente debido a que no todos los contribuyentes cumplen con el pago a tiempo de sus impuestos influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESTADÍSTICO IBM SPSS STATISTICS V. 25

De los resultados obtenidos en el trabajo de campo según las encuestas, a continuación, confrontamos la hipótesis utilizando el programa estadístico IBM SPSS Statistics V.25:

Arribando a los siguientes resultados:

Tablas cruzadas**Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado****Resumen de procesamiento de casos**

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Influencia de la recaudación de impuestos municipales *	15	100,0%	0	0,0%	15	100,0%
Desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021						

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Tabla cruzada Influencia de la recaudación de impuestos municipales *Desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021

		Desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021					Total	
		siempre	casi siempre	a veces	casi nunca	nunca		
Influencia de la recaudación de impuestos municipales	Siempre	Recuento	5	4	1	0	0	10
		% dentro de Influencia de la recaudación de impuestos municipales	50,0%	40,0%	10,0%	0,0%	0,0%	100,0%
de	casi siempre	Recuento	0	0	2	2	1	5
		% dentro de Influencia de la recaudación de impuestos municipales	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
Total		Recuento	5	4	3	2	1	15
		% dentro de Influencia de la recaudación de impuestos municipales	33,3%	26,7%	20,0%	13,3%	6,7%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,000 ^a	4	,017
Razón de verosimilitud	15,276	4	,004
Asociación lineal por lineal	9,680	1	,002
N de casos válidos	15		

a. 10 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,33.

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coficiente de contingencia	,667	,017
N de casos válidos		15	

HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Hipótesis alterna

Ho: Hipótesis Nula

Ha: La recaudación de impuestos municipales es deficiente debido a que no todos los contribuyentes cumplen con el pago a tiempo de sus impuestos influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

Ho: La recaudación de impuestos municipales no influye significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.

P = Sig.=0.000 < 0.05  se acepta Ha.

ANALISIS.

Del resultado obtenido P = Sig.=0.017 < 0.05 se comprueba la hipótesis

CONCLUSIONES

De la encuesta aplicada a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de Administración Tributaria.

Se cumplió con el objetivo determinar de qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 6 y figura N° 6, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 100% indico que los impuestos son considerados un ingreso necesario en la municipalidad ya que con este dinero se puede mejorar los servicios ofrecidos a la población como por ejemplo mantener las calles limpias, mantenimiento a ciertos locales del municipio, etc.

Se cumplió con el objetivo determinar de qué manera el impuesto predial influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 3 y figura N° 3, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 100% indica que si es importante tener información actualizada acerca de los predios para poder sacar el impuesto predial correcto que le corresponde al contribuyente.

Se cumplió con el objetivo determinar de qué manera la cultura tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 2 y figura N° 2, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 67% indica que a veces organizan campañas donde se informa a la población acerca de la importancia de pagar los

impuestos a tiempo, pero también indican que este tipo de campañas es poco atractivo para la población por lo que no hay mucha concurrencia de las personas.

Se cumplió con el objetivo determinar de qué manera la recuperación de deuda tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021, obteniendo los siguientes resultados, según la tabla N° 7 y figura N° 7, después de realizada la encuesta a los 15 trabajadores de la Sub gerencia de administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, el 67% indico que la municipalidad si busca mejorar las técnicas de cobranza por lo que la municipalidad busca la capacitación del personal de administración tributaria, posteriormente tiene pensado actualizar la data e implementar un sistema el cual nos facilite la información necesaria sobre las deudas pendientes.

RECOMENDACIONES

Con el propósito de coadyuvar a la mejora de la recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Canas, se formulan las siguientes recomendaciones:

Se recomienda que la Sub gerencia de Administración Tributaria debe continuar con la concientización de la población para aumentar el proceso de recaudación de los impuestos municipales; asimismo, pegar afiches o repartir volantes por las zonas más concurridas de la población informando sobre los beneficios en la municipalidad y en programas del estado al realizar el pago de los impuestos.

Se recomienda implementar en el área de Administración Tributaria un sistema informático en el área de Rentas en el cual se pueda obtener datos precisos y actualizados de la cantidad de contribuyentes inscritos, así como de sus deudas tributarias, para luego poder realizar visitas a los contribuyentes con el fin de poderles informar de su deuda y llegar a un acuerdo para que puedan realizar el pago.

En el área de Administración Tributaria se debe implementar y aplicar correctamente la Ley de Tributación Municipal para aumentar los índices de Recaudación del Impuesto Predial, asimismo tener en cuenta los tipos de predios (rústico y urbano), y el tipo de población del distrito, ya que hay población que tiene más de 65 años, por lo tanto, le corresponde una reducción del pago del Impuesto Predial.

BIBLIOGRAFÍA

- Westreicher, G. (2020). Gestión. *Gestión*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>
- Achancaray Mendoza, K. Y., & Pari Espinoza, L. I. (2022). La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Ollantaytambo, periodo 2019. *La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Ollantaytambo, periodo 2019*. Cusco, Peru. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/6840>
- Arriaga Simons, Y. (2018). Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la municipalidad provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017. *Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la municipalidad provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/28752>
- Bancomext. (2022). Desarrollo Económico. *Desarrollo Económico*. Obtenido de <https://www.bancomext.com/glosario/desarrollo-economico>
- Bonilla castro, Elssy - Rodríguez Sehk, Penelope. (1997). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colombia: Norma.
- Ccapacca Machaca, Z. L., & Chinchiercoma Tacca, N. (2021). Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la municipalidad distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020. *Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la municipalidad distrital de Ituata, provincia Carabaya - Puno, periodo 2020*. Lima, Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79990>

- Centro de Formación en Gestión Pública y Tributación Local. (2010). La Cobranza de tributos municipales. *La Cobranza de tributos municipales*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/manuales/manual_cobranza_tributos.pdf
- Cepal. (2021). Guía de herramientas municipales para la promoción del desarrollo económico local. *Guía de herramientas municipales para la promoción del desarrollo económico local*.
- De la Cruz Paucar, J. A. (2018). Políticas de desarrollo económico local y satisfacción de los usuarios en la municipalidad distrital de Tate – Ica, 2018. *Políticas de desarrollo económico local y satisfacción de los usuarios en la municipalidad distrital de Tate – Ica, 2018*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31244>
- Decreto Legislativo N° 776. (2007). Ley de tributación municipal. *Ley de tributación municipal*. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)
- Enoki Guzmán, T., & Quispe Romero, J. J. (2021). Planificación y proceso presupuestario en la municipalidad distrital de San Sebastián, provincia del Cusco, periodo 2018. *Planificación y proceso presupuestario en la municipalidad distrital de San Sebastián, provincia del Cusco, periodo 2018*. Cusco, Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4379>
- Ernesto, M. L. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Editorial TRILLAS .
- Escudero Farro, M. G. (2022). Recaudación de impuestos municipales y su relación con la ejecución presupuestal de una municipalidad provincial, 2022. *Recaudación de impuestos*

- municipales y su relación con la ejecución presupuestal de una municipalidad provincial, 2022*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99566>
- Galarza Hernández, M. F. (2020). Mejora de los servicios públicos a través de un adecuado control de la ejecución presupuestaria. *Mejora de los servicios públicos a través de un adecuado control de la ejecución presupuestaria*. GUAYAQUIL, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55058>
- García Fernando, M. (1977). *El análisis de la realidad social, métodos y técnicas*. Madrid: la encuesta.
- Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación. *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación. *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huamani Puma, J. C., & Martínez Mamani, M. (2018). Recaudación del impuesto predial en el desarrollo económico y social del distrito de Anta, periodos 2011 - 2015. *Recaudación del impuesto predial en el desarrollo económico y social del distrito de Anta, periodos 2011 - 2015*. Anta, Peru. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/3203>
- Jácome Bejarano, J. A. (2017). Recaudación de impuestos nacionales en las principales ciudades del Ecuador: Período 2012-2016. *Recaudación de impuestos nacionales en las principales ciudades del Ecuador: Período 2012-2016*. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/22311>
- Martiarena Santa Cruz, Y. L., & Uscamayta Huayapo, E. (2016). Amnistía tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial Cusco periodo 2015.

- Amnistía tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial Cusco periodo 2015.* Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12557/676>
- MEF. (2021). Directiva para la ejecución presupuestaria. *Directiva para la ejecución presupuestaria.* Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/DirEjecucion2012_RD022_2011_EF5001.pdf
- Mera Bozano, E. F., & Vásquez Buitrón, J. P. (2018). Los tributos municipales y su nivel de cumplimiento en el gobierno autónomo descentralizado municipalidad de Ambato. *Los tributos municipales y su nivel de cumplimiento en el gobierno autónomo descentralizado municipalidad de Ambato.* Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28074>
- Paz Cordova, J. F. (2022). Gestión municipal y sus limitaciones para el desarrollo económico local en una municipalidad distrital de Morropón - Región Piura 2022. *Gestión municipal y sus limitaciones para el desarrollo económico local en una municipalidad distrital de Morropón - Región Piura 2022.* Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/93161>
- Roldán, P. N. (2018). Desarrollo Económico. *Desarrollo Económico.* Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/desarrollo.html#:~:text=El%20desarrollo%20econ%C3%B3mico%20es%20un,capacidad%20productiva%20de%20una%20naci%C3%B3n>
- Solís Hernández, I. A. (05 de octubre de 2003). *El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios.* Recuperado el 03 de julio de 2020, de <http://www.monografias.com/>

SUNAT. (2017). Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/>

Tadeo Mogollón, E. B. (2019). Beneficios tributarios otorgados y su influencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad de Comas, 2018. *Beneficios tributarios otorgados y su influencia en la ejecución presupuestal de la municipalidad de Comas, 2018*. Lima, Peru. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58283>

Wikipedia. (2022). Provincia de Canas. *Provincia de Canas*. Obtenido de https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_de_Canas

MATRIZ DE CONSISTENCIA
“LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA
PROVINCIA DE CANAS – DEPARTAMENTO DE CUSCO, PERIODO 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL ¿De qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS a) ¿De qué manera el impuesto predial influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021? b) ¿De qué manera la cultura tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar de qué manera la recaudación de impuestos municipales influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS a) Determinar de qué manera el impuesto predial influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021. b) Determinar de qué manera la cultura tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL La recaudación de impuestos municipales es deficiente debido a que no todos los contribuyentes cumplen con el pago a tiempo de sus impuestos influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS a) La recaudación del impuesto predial es deficiente influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE (X): RECAUDACION DE IMPUESTOS</p> <p>DIMENSIONES: Y.1 Impuestos Municipales Y.2 Gestión tributaria Y.3 Recuperación de la deuda tributaria</p>	<p>POBLACIÓN Está constituida por 15 funcionarios de la Sub gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Canas, periodo 2021.</p> <p>MUESTRA La muestra es no probabilística se tomará el total de elementos, siendo 15 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Canas, periodo 2021.</p>	<p>METODOS DE INVESTIGACIÓN • Deductivo</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN • Descriptivo – explicativo - correlacional</p> <p>TECNICAS DE INVESTIGACIÓN • Encuesta • Análisis Documental</p> <p>INSTRUMENTOS • Cuestionarios • Guías de análisis documental</p>

c) ¿De qué manera la recuperación de deuda tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021?	c) Determinar de qué manera la recuperación de deuda tributaria influye en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.	b) La cultura tributaria es deficiente influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.	<p>VARIABLE DEPENDIENTE (Y): DESARROLLO ECONOMICO</p>	<p>PROCESAMIENTO DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Word. • Microsoft Office Excel. • IBM SPSS Statisticks v.25
		c) La recuperación de la deuda tributaria es deficiente influyendo significativamente en el desarrollo económico de la provincia de Canas periodo 2021.	<p>DIMENSIONES:</p> <p>Y.1 Desarrollo humano</p> <p>Y.2 Desarrollo económico</p> <p>Y.3 Desarrollo social</p>	

ANEXO N° 02
ENCUESTA N° 01

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema “**LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE CANAS - DEPARTAMENTO DE CUSCO, PERIODO 2021**”; al respecto, se le pide al personal que labora en la Subgerencia de Administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

DATOS GENERALES:

a) Edad: años

b) Sexo:

Masculino

Femenino

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

a) Primaria

b) Secundaria Incompleta

c) Secundaria Completa

d) Superior Incompleto

e) Superior Completo

1. ¿Ud. considera que la Municipalidad administra adecuadamente los recursos recaudados?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

2. ¿La municipalidad ha realizado campañas, programas u orientación sobre la importancia de la cultura tributaria en la población?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

3. ¿Cree que es importante que la Municipalidad tenga información actualizada del valor de los predios en la provincia?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

4. ¿La Municipalidad otorga incentivos para aquellos que pagan de forma puntual y voluntaria el impuesto predial?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

5. ¿Considera que es necesaria la aplicación de multas y sanciones para aquellos que evaden impuestos?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

6. ¿Los impuestos municipales son considerados un ingreso necesario en la Municipalidad Provincial de Canas?

a) Si ()

b) No ()

c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

7. ¿La Municipalidad tiene pensado mejorar la labor técnica de cobranza y fiscalización?

a) Siempre ()

b) Casi siempre ()

c) A veces ()

d) Casi nunca ()

e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

8. ¿Se cumplió las metas de recaudación tributaria en el año 2021?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

9. ¿La municipalidad informa a los ciudadanos en que se gasta la recaudación de las tasas municipales?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

10. ¿La amnistía tributaria es beneficiosa?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

11. ¿La amnistía tributaria es generada por el incumplimiento del pago de impuestos?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

12. Según Ud. ¿La Municipalidad Provincial de Canas promueve de manera frecuente la eliminación de los intereses generados por la deuda de los impuestos municipales?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

13. ¿La Municipalidad Provincial de Canas realiza acciones para fraccionar los impuestos municipales?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

14. ¿Los contribuyentes que pertenecen a la Municipalidad de Canas cumplen con pagar sus impuestos municipales al 100%?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

15. ¿El comportamiento de los contribuyentes es un factor importante para el pago de los impuestos municipales?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

ANEXO N° 03
ENCUESTA N° 02

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema “**LA RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES Y EL DESARROLLO ECONOMICO EN LA PROVINCIA DE CANAS – DEPARTAMENTO DE CUSCO, PERIODO 2021**”; al respecto, se le pide al personal que labora en la Subgerencia de Administración tributaria de la municipalidad provincial de Canas, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

DATOS GENERALES:

c) Edad: años

d) Sexo:

Masculino

Femenino

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

f) Primaria

g) Secundaria Incompleta

h) Secundaria Completa

i) Superior Incompleto

j) Superior Completo

1. ¿La municipalidad fomenta las inversiones en infraestructura de la localidad?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

2. ¿La municipalidad cuenta con el recurso humano adecuado para el logro de los objetivos institucionales?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

3. ¿La municipalidad incentiva las inversiones de actores privados en la localidad?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

4. ¿El desarrollo económico y financiero de la localidad cuenta con la participación activa de las autoridades municipales?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

5. ¿La municipalidad cuenta con adecuadas condiciones técnicas para realizar sus acciones?

- a) Siempre ()
- b) Casi siempre ()
- c) A veces ()
- d) Casi nunca ()
- e) Nunca ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

ANEXO N° 04**MATRIZ DE VALIDACIÓN****VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS MEDIANTE
CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.****G U I A:**

El presente documento, tiene por finalidad el de recabar la información útil de personas experto y especializadas en el tema de la investigación. La validez y la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se componen de (9) ítems según prelación y con la respectiva escala de estimación que a continuación se indica:

- Indica una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
- Representa una absolución escasa de la interrogante.
- Significa la absolución de los ítems en términos intermedios.
- Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
- Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecie que el ítem es absoluto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente.

Marque con una X en la escala que se consigna a la derecha de cada ítem según la opción que le corresponde el instrumento de investigación.

		Escala de validación				
1	¿Considera Ud. que los ítems de los instrumentos de recolección de datos miden lo que pretende medir?					
2	¿Considera Ud. que la cantidad de ítems formulados en esta versión son suficientes para tener una comprensión del tema en estudio?					
3	¿Considera Ud. que los ítems consignados en este instrumento son una muestra representativa del universo materia de estudio?					
4	¿Considera Ud. que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento se orienta a los objetivos planteados?					
5	¿Considera Ud. que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares obtendríamos datos también similares?					
6	¿Considera Ud. que los conceptos y/o términos utilizados en este instrumento son todos y cada uno de ellos propios de las hipótesis y variables de estudio?					
7	¿Considera Ud. que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro sencillo y no da lugar a diferentes interpretaciones?					

8	¿Considera Ud. ¿Que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					
9	¿Estima Ud. que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?					

10.- ¿A su criterio qué aspectos se tiene que modificar o qué ítems se tendrían que incrementarse o disminuir, para mejorar el instrumento de recolección de datos?

.....

.....

.....