

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
BARRIO DE DIOS - CUSCO - 2022**

**PRESENTADO POR:**

**Br. Rubi Salcedo Lopez**

**Br. Zayda Quispe Mendoza**

**Para optar al Título Profesional de  
Licenciada en Educación: Especialidad  
Educación Primaria**

**ASESOR:**

**Dr. Gregorio Cornejo Vergara**

**CUSCO - PERÚ**

**2023**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa Barrio de Dios - Cusco - 2022

presentado por: Rubi Salcedo Lopez con DNI Nro.: 74891353

presentado por: Zayda Quispe Mendoza con DNI Nro.: 70761042

para optar el título profesional/grado académico de Licenciada en Educación: Especialidad Educación Primaria

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 03 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 09 de enero de 2023

Firma

Post firma Dr. Gregorio Cornejo Vergara

Nro. de DNI 24477164

ORCID del Asesor 0000 - 0002 - 3259 - 2229

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: OID: 27259:196299589

NOMBRE DEL TRABAJO

**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIV**

AUTOR

**Zayda Quispe y Rubí Salcedo**

RECUENTO DE PALABRAS

**27901 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**151046 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**145 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**7.6MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jan 9, 2023 11:46 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jan 9, 2023 11:48 AM GMT-5****● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material bibliográfico
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)
- Material citado

## DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía y la fuerza que me motiva a emprender nuevos retos en mi vida personal y profesional.

A mis amados padres, Martina López Villafuerte y Brian Salcedo Suarez, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, siendo mis más grandes ejemplos de perseverancia y motivación, quienes con su consejo, apoyo y dedicación me ayudaron a triunfar en cada uno de los objetivos que me propuse.

*Rubí*

A Dios, por guiarme y ser mi gran motivación en este nuevo comienzo de mi carrera profesional.

A mi madre Frida Mendoza Palomino por traerme al mundo y por sus sabias palabras de aliento, que me ayudaron a seguir luchando por mis objetivos, las cuales me fortalecieron como persona y me convirtieron en lo que soy ahora.

*Zayda*

## AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la sabiduría y por brindarnos realizar este trabajo de investigación en bien de la educación.

A la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a la Facultad de Educación y a la Escuela Profesional de Educación Primaria, a los directivos y docentes por habernos impartido los conocimientos necesarios para nuestra carrera profesional.

A nuestro asesor Dr. Gregorio Cornejo Vergara, quién con su experiencia, conocimiento y comprensión nos brindó su apoyo para alcanzar nuestro objetivo de realizar satisfactoriamente nuestra investigación.

Al director y los estudiantes de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios-Cusco, quienes nos acogieron para ejecutar esta investigación y conocer la realidad educativa.

A nuestros padres por depositar su entera confianza en nosotras y no dudar de nuestra capacidad y perseverancia para lograr nuestros objetivos trazados.

*Las autoras*

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022. La metodología que se utilizó fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, con nivel descriptivo - correlacional y diseño no experimental - transversal; teniendo una población de 175 estudiantes del nivel primario y como muestra a 21 estudiantes de sexto grado, en la recolección de datos se utilizó como instrumento la encuesta y como técnica el cuestionario. Los resultados indican una relación alta entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°51070 Barrio de Dios – Cusco, porque el valor del coeficiente de correlación de Kendall es de 0,745, con un valor P (0,005) menor al 0.05. Concluyendo que las habilidades sociales se relacionan con el clima escolar; indicando que mientras los estudiantes presenten un mejor manejo de habilidades sociales centradas en la asertividad, inteligencia emocional, autoconcepto y autoestima ayudará a establecer un clima escolar favorable, donde haya respeto, confianza, buenas relaciones entre profesores y estudiantes, reconocimiento, valoración y buenas relaciones.

**Palabras claves:** Habilidades sociales, clima escolar, asertividad, inteligencia emocional, autoconcepto, autoestima.

## INTRODUCCIÓN

En nuestro entorno observamos diferentes formas de conductas, emociones y actitudes que cada persona presenta al momento de relacionarse, las cuales generan un ambiente favorable en el lugar donde se encuentran; por esa razón, el presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.

La investigación se desarrolló en cinco capítulos donde se da a conocer los contenidos, en el siguiente orden:

**PRIMER CAPÍTULO:** Planteamiento del problema, conformada por la descripción problemática, formulación del problema, asimismo se presenta la justificación y los objetivos de la investigación.

**SEGUNDO CAPÍTULO:** Marco teórico, constituido por los antecedentes internacionales, nacionales y locales, bases teóricas y el marco conceptual.

**TERCER CAPÍTULO:** Hipótesis y variables, conformada por la hipótesis general y las hipótesis específicas, variables de estudio, y la operacionalización de las variables de la investigación.

**CUARTO CAPÍTULO:** Metodología de la investigación, constituido por el tipo, nivel y diseño de la investigación, así como la población y unidad de análisis, técnica de recolección de información y las técnicas de análisis e interpretación de la información.

**QUINTO CAPÍTULO:** Resultados de la investigación, conformada por los resultados descriptivos de las variables de estudio y el contraste de la hipótesis generales y específicas.



La última parte de la investigación presenta la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos; en donde también se muestran la matriz de consistencia, los instrumentos de la investigación, base de datos y evidencias de la aplicación de las encuestas a los estudiantes del 6to grado de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco.

## ÍNDICE

PORTADA.....	.....
DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	iii
RESUMEN .....	iv
INTRODUCCIÓN .....	v
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problemas específicos .....	3
1.3. Justificación de la investigación .....	4
1.3.1. Justificación teórica.....	4
1.3.2. Justificación practica .....	4
1.3.3. Justificación metodológica.....	4
1.4. Objetivos de la investigación .....	5
1.4.1. Objetivo general .....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
1.5. Limitaciones de la investigación.....	6

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la investigación .....	7
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	9
2.1.3. Antecedentes locales .....	12
2.2. Bases teóricas .....	14
2.2.1. Habilidades sociales .....	14
2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales .....	40
2.2.3. Clima escolar .....	43
2.2.4. Dimensiones del clima escolar .....	55
2.3. Marco conceptual (palabras claves) .....	58
2.4. Hipótesis.....	59
2.4.1. Hipótesis general .....	59
2.4.2. Hipótesis específicas .....	59
2.5. Variables de estudio .....	60
2.6. Operacionalización de variables .....	61

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación.....	63
3.1.1. Tipo de investigación .....	63
3.1.2. Nivel de la investigación .....	63
3.1.3. Diseño de la investigación.....	63

3.2.	Población y unidad de análisis .....	64
3.2.1.	Población de estudio.....	64
3.2.2.	Tamaño de muestra .....	65
3.3.	Técnica de recolección de información.....	65
3.3.1.	Encuesta.....	65
3.3.2.	Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	67

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.	Presentación de los resultados de la variable habilidades sociales de los estudiantes.	72
4.2.	Presentación de los resultados de la variable clima escolar de los estudiantes.....	77
4.3.	Contraste de hipótesis .....	80
4.3.1.	Contraste de hipótesis general .....	80
4.3.2.	Contraste de hipótesis específicas .....	82
	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	91
	CONCLUSIONES .....	93
	RECOMENDACIONES.....	95
	BIBLIOGRAFÍA .....	97
	ANEXOS .....	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización de la variable habilidades sociales .....	61
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización de la variable clima escolar.....	62
<b>Tabla 3.</b> Población de los estudiantes de nivel primario de la Institución Educativa Barrio de Dios .....	64
<b>Tabla 4.</b> Muestra de los estudiantes del sexto grado de los estudiantes de la Institución Educativa Barrio de Dios. ....	65
<b>Tabla 5.</b> Resultados de la ficha de validación por juicio de expertos .....	67
<b>Tabla 6.</b> Estadísticos de la fiabilidad de Alfa de Cronbach del cuestionario de habilidades sociales .....	68
<b>Tabla 7.</b> Estadísticos de la fiabilidad de Alfa de Cronbach del cuestionario de clima escolar ....	68
<b>Tabla 8.</b> Baremos de la variable habilidades sociales y dimensiones .....	69
<b>Tabla 9.</b> Baremos de la variable clima escolar y dimensiones.....	70
<b>Tabla 10.</b> Estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado de primaria.....	72
<b>Tabla 11.</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión asertividad de las habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado de primaria.....	73
<b>Tabla 12.</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado de primaria.....	74
<b>Tabla 13.</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado de primaria .....	75
<b>Tabla 14.</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión autoestima del clima escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria.....	76

<b>Tabla 15.</b> Estadísticos descriptivos de la variable clima escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria.....	77
<b>Tabla 16.</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión de los favorecedores del desarrollo personal de los estudiantes del 6to grado de primaria .....	78
<b>Tabla 17.</b> Estadísticos descriptivos de la dimensión de los obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa de los estudiantes del 6to grado de primaria .....	79
<b>Tabla 18.</b> Estadísticos contingentes entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria.....	80
<b>Tabla 19.</b> Estadísticos contingentes entre la asertividad y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria .....	82
<b>Tabla 20.</b> Estadísticos contingentes entre las inteligencia emocional y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria.....	84
<b>Tabla 21.</b> Estadísticos contingentes entre el autoconcepto y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria .....	86
<b>Tabla 22.</b> Estadísticos contingentes entre la autoestima y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de primaria .....	88

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Diagrama de barras de la variable habilidades sociales por proporciones porcentuales .....	72
<b>Figura 2.</b> Diagrama de barras de la dimensión asertividad de las habilidades sociales por proporciones porcentuales.....	73
<b>Figura 3.</b> Diagrama de barras de la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales por proporciones porcentuales.....	74
<b>Figura 4.</b> Diagrama de barras de la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales por proporciones porcentuales.....	75
<b>Figura 5.</b> Diagrama de barras de la dimensión autoestima del clima escolar por proporciones porcentuales.....	76
<b>Figura 6.</b> Diagrama de barras de la variable clima escolar por proporciones porcentuales .....	77
<b>Figura 7.</b> Diagrama de barras de la dimensión de los favorecedores del desarrollo personal por proporciones porcentuales.....	78
<b>Figura 8.</b> Diagrama de barras de la dimensión de los obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa por proporciones porcentuales .....	79
<b>Figura 9.</b> Diagrama de barras entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes .....	81
<b>Figura 10.</b> Diagrama de barras entre la asertividad y el clima escolar de los estudiantes.....	83
<b>Figura 11.</b> Diagrama de barras entre las inteligencia emocional y el clima escolar de los estudiantes .....	85
<b>Figura 12.</b> Diagrama de barras entre el autoconcepto y el clima escolar de los estudiantes .....	87
<b>Figura 13.</b> Diagrama de barras entre la autoestima y el clima escolar de los estudiantes .....	89

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción del problema

Las habilidades sociales en la actualidad son necesarias y de vital importancia, las cuales se adquieren y se mejoran constantemente, para intervenir eficazmente en los entornos sociales donde cada persona muestra sus conductas, emociones, pensamientos y actitudes para poder interactuar adecuadamente, manteniendo relaciones satisfactorias sin causar malestar o frustración.

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil & Cano, 2014, p. 1).

Frente a ello, se considera fundamental las habilidades sociales, porque permiten al individuo interactuar con el entorno social, expresando sus sentimientos, emociones y opiniones ante una situación determinada. Asimismo, se señala que las habilidades sociales son “capacidades que se adquieren por medio del aprendizaje y del desarrollo, por lo que se pueden potenciar desde la escuela y desde otros contextos” (Vived, 2011, p. 16).

A nivel educativo se presentan diferentes problemáticas referidas a la convivencia entre los estudiantes y docentes, las cuales conllevan a tener un clima escolar desfavorable. Situación que se muestra a diario, puesto que los estudiantes presentan actitudes inapropiadas, agresivas, acciones intolerantes, conductas inadecuadas frente a sus pares y docentes, debido a la escasa



comunicación, el no poder controlar sus propios impulsos, emociones, sentimientos, no poder defender sus opiniones sin dañar a los demás o dañarse a sí mismo y falta de habilidades para resolver algún conflicto; las cuales ponen en riesgo la convivencia en la institución educativa y por ende, en el desempeño de sus aprendizajes.

Por ello, Gonzales (2018) menciona que el clima escolar se convierte en un factor influyente de los comportamientos en los miembros de la comunidad educativa, tanto dentro como fuera de la escuela, emergiendo de las relaciones interpersonales percibidas experimentadas. Por tanto, se trata del ambiente global de un centro educativo, presente en todos los factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un estilo propio a la institución, lo que a su vez condiciona distintos productos educativos (p. 5).

En la institución educativa N°51070 Barrio de Dios, se observó que los estudiantes de sexto grado tenían dificultades para expresar sus opiniones, deseos y sentimientos de forma adecuada frente a las personas con quienes interactuaban. Adicionalmente se percibió, que en algunos estudiantes existía el individualismo, el aislamiento social, dificultad para controlar sus emociones, baja autoestima y una mala percepción de sí mismos; lo que provocó que no pudieran evaluar y valorar sus propios conocimientos, emociones, aptitudes y esfuerzos ante una determinada situación, ocasionando inconvenientes al momento de interactuar con sus pares y con la docente, la cual se percibía cuando evitaban realizar preguntas sobre un tema que no lograban comprender, en consecuencia no realizaban sus actividades oportunamente y de forma satisfactoria, afectando el logro de sus aprendizajes. Asimismo, se observó que carecían de empatía, porque no lograban reconocer las emociones o sentimientos de los demás, provocando

en algunos estudiantes el enojo, miedo y tristeza; lo que conllevó a un clima escolar desfavorable y aun ambiente inapropiado en aula.

Las razones por las que estos problemas ocurrieron en el aula fue porque los estudiantes tenían una comunicación limitada en sus hogares debido a que provenían de familias disfuncionales donde carecían de afectos y de pocos recursos económicos, presentando en algunas situaciones violencia física, psicológica y verbal por parte de alguno de sus familiares (padres, hermanos, tíos, primos o abuelos) lo que causaba que los estudiantes asimilen y adopten dichas conductas de violencia, agresividad, indiferencia e inseguridad frente a sus compañeros, afectando la convivencia y el clima del aula.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cuál es el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?

- ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?

### **1.3. Justificación de la investigación**

#### **1.3.1. Justificación teórica**

El presente estudio está desarrollado para aportar una mejor comprensión de las habilidades sociales en relación con el clima escolar, aportando nuevos conocimientos a la información existente, la cual será de gran importancia para mantener una buena convivencia entre estudiantes, docentes y toda comunicad educativa, lo que conllevará a fortalecer y desarrollar las habilidades sociales con la finalidad de obtener una adecuada interacción social y por ende un clima escolar favorable.

#### **1.3.2. Justificación practica**

Los resultados obtenidos en esta investigación van a constatar la relación que existe entre las habilidades sociales y clima escolar, ayudando a contribuir nuevos conocimientos, para que se incrementen diversas actividades que desarrollen las habilidades sociales en los estudiantes y así poder modificar el clima escolar de forma positiva.

#### **1.3.3. Justificación metodológica**

La importancia de la metodología en este trabajo de investigación fue conocer el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar; para ello, se utilizó la técnica de la

encuesta en las dos variables, logrando obtener un conocimiento valido o confiable basado en el procedimiento científico.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.
- Determinar el nivel de relación entre la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.
- Determinar el nivel de relación entre la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.
- Determinar el nivel de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

El presente trabajo de estudio sobre habilidades sociales y clima escolar, realizada en la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios, tuvo como limitación el tamaño de la muestra, la cual se abarco solamente en el sexto grado sección única y otra limitación es el acceso a libros sobre la variable clima escolar, ya que no se contaba con bastante información sobre el tema abordado.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Carranza (2018), realizó una investigación titulada “El clima escolar en una escuela oficial rural mixta de río Hondo, Zacapa” para optar el título de pedagoga en la universidad Rafael Landívar presenta una investigación de diseño cuantitativo, descriptiva y transversal. La muestra probabilística que se utilizó para este estudio se conforma por los nueve miembros del personal docente, administrativo y 30 estudiantes de cuarto, quinto y sexto de educación primaria, entre las edades de 10 a 13 años.

Entre las conclusiones a las que arribo fue:

- Se logró describir el clima escolar que se da en la institución objeto de estudio, la cual no es adecuada, tanto entre estudiantes como entre educadores, ya que en el centro surgen conflictos entre los mismos, lo cual repercute de manera negativa en los involucrados debido a que existen problemas de convivencia, disciplina, comunicación y clima de confianza.
- Se evaluó el clima de convivencia en la Escuela Oficial Rural Mixta del municipio de Río Hondo, Zacapa, y se pudo evidenciar que en términos generales el clima del centro educativo es inadecuado, ya que existe un mal manejo de la conflictividad entre los profesores, entre los estudiantes y por ende a nivel general, los resultados de esta investigación muestran que son insatisfactorios.

- De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo comparar la valoración del clima de convivencia entre profesores y alumnos, lográndose determinar que el clima entre estudiantes es inadecuado, es medianamente aceptable entre los profesores y negativa a nivel general. Existe un mal uso de los canales de comunicación, sin embargo, entre los maestros su uso es mucho más eficiente que entre los estudiantes. Asimismo, el clima de confianza en términos generales es negativo, pero es mejor entre los docentes que entre los educandos.

Ibarra (2020), en su tesis titulada “Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango, para optar el grado como maestra en psicología de la Universidad Juárez de Durango, presenta una investigación de tipo cualitativo. La muestra estuvo conformada por un grupo de niños con edades entre 6 y 8 años, con el fin de saber si las manifestaciones conductuales que tienen concuerdan con lo propuesto en los supuestos teóricos.

Entre las conclusiones a las que arriba fue:

- La teoría de las habilidades sociales nos propone que todos adquirimos herramientas que nos ayudan a mejorar la convivencia y conforme nos vamos desarrollando en diferentes espacios las vamos mejorando o reforzando, aunque aparecen algunas con mayor frecuencia que otras. Cuando no se encuentra de manera frecuente una habilidad social, el individuo tiende a utilizar conductas agresivas como reacción a la convivencia, lo cual puede ser manifestado de manera verbal o física. Al respecto, el hallazgo principal de esta investigación es que en este grupo de niños se pudo observar, que algunas de las habilidades sociales se encuentran disminuidas apareciendo conductas agresivas de manera verbal y física con bastante frecuencia.

- Se podría hipotetizar que tal vez estas conductas agresivas aparezcan porque han sido observadas en casa, o los diferentes contextos de los niños fomentan las conductas agresivas dentro de la convivencia diaria, como una normalización de las conductas violentas. Incluso para posteriores investigaciones se podrían buscar correlaciones entre estas conductas agresivas y el contexto social de los participantes.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Mamani y Atencio (2019), en su tesis titulada “Habilidades sociales y clima escolar en el aula de 05 años de la Institución Educativa n° 573 del distrito de Checacupe, provincia de Canchis, Cusco, 2018”, para optar la segunda especialidad con mención en Educación Inicial de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, presentan una investigación de tipo descriptivo-correlacional. La muestra que se utilizó para este estudio está conformada por 17 estudiante del aula de 05 años.

Entre las conclusiones a las que arribaron fue:

- Considerando que el estadístico Tau b Kendall obtenido fue de 0,226 el cual indica la existencia de una correlación positiva baja entre las variables de estudio y el valor de  $p=0,296$  es mayor a 0,05, lo que indica que no existe una relación significativa entre una y otra. Se concluye que existe una correlación positiva baja entre las variables de estudio y que no hay una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en el aula de 05 años de la Institución Educativa N° 573 del Distrito de Checacupe, Provincia de Canchis, Cusco, 2018.
- En relación a la variable habilidades sociales, conforme lo indica la ficha de observación a los estudiantes del aula de 05 años de la Institución Educativa N° 573 del Distrito de



Checacupe, Provincia de Canchis, Cusco, 2018, indica que el 100% de los estudiantes siempre presenta desarrollo en sus habilidades sociales, lo cual permite inferir que presentan habilidades básicas acorde a la edad en la que se encuentran, así también respecto a las habilidades de relación con los adultos logran comunicarse adecuadamente, y ponen de manifiesto sus opiniones, emociones y sentimientos.

- En relación a la variable clima escolar, conforme lo indica la ficha de observación a los estudiantes del aula de 05 años de la Institución Educativa N° 573 del Distrito de Checacupe, Provincia de Canchis, Cusco, 2018, indica que el 100% de los estudiantes mantiene un buen clima escolar, lo que conlleva a inferir que la opinión de los estudiantes frente a las normas de convivencia es favorable, así también como su participación en la escuela es óptima y sienten el apoyo de sus docentes.

León (2017), en su tesis titulada “Clima escolar y habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de primaria en Institución Educativa N° 1073 Herman Buse de la Guerra - Pueblo Libre – Ugel 03 2015”, para optar el grado académico de maestro en Ciencias de la Educación en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, de tipo de investigación básica, de método descriptivo y diseño no experimental descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 141 estudiantes del sexto grado de primaria.

Entre las conclusiones a las que arribo fue:

- En función a los resultados reportan que el 17% se encuentra en el nivel de mala, el 24% regular, y el 59% se encuentra en un nivel de buen clima escolar de los estudiantes del sexto grado de primaria en Institución Educativa N° 1073 Herman Buse de la Guerra - Pueblo Libre - UGEL 03 2015, sin embargo, es necesario tener en cuenta que existe una mayoría significativa que se encuentra en el nivel de bueno.

- En relación a los resultados reportan que el 15% se encuentra en un nivel deficiente, el 14% se encuentra en el nivel por desarrollar, el 23% En proceso, y el 63% se encuentra en un nivel desarrollado de habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de primaria en Institución Educativa N° 1073 Herman Buse de la Guerra - Pueblo Libre - UGEL 03 2015, sin embargo es necesario tener en cuenta que existe una mayoría significativa que se encuentra en el nivel de desarrolladas.
- El clima escolar se relaciona directa ( $Rho=0,680$ ) y significativamente ( $p=0.001$ ) con las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de primaria en Institución Educativa N° 1073 Herman Buse de la Guerra - Pueblo Libre - UGEL 03 2015. Se probó la hipótesis planteada y esta relación es moderada.

Valerio (2017), en su tesis titulada “Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de Instituciones Educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017”, para optar el título profesional de psicología en la Universidad Peruana Unión, presenta una investigación de tipo cuantitativo. La muestra que se utilizó para este estudio fueron 274 estudiantes de ambos sexos, con edades que oscilaban entre los 9 y los 12 años y que cursaban el 5° y 6° grado de primaria pertenecían a tres instituciones educativas públicas de Chaclacayo.

Entre las conclusiones a las que arribo fue:

- En cuanto a la relación entre las variables de habilidades sociales y clima escolar se encontró una que sí existe una relación moderada y altamente significativa en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas de Chaclacayo, lo cual demuestra que los menores que han desarrollado las habilidades sociales adecuadamente favorecen el ambiente del aula, la convivencia saludable, lo cual, a su vez, crea un clima escolar positivo.

- En relación al primer, segundo y tercer objetivo, se encontró que las dimensiones habilidades básicas, habilidades para hacer amigos y habilidades de relación con adultos poseen una relación moderada y altamente significativa con la variable clima escolar ( $r=407^{**}$   $p<0.01$ ,  $r=408^{**}$   $p<0.01$  y  $r=446^{**}$   $p<0.01$  respectivamente) en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas de Chaclacayo.
- En lo que respecta al cuarto y quinto objetivo, entre las dimensiones habilidades conversaciones y habilidades de sentimientos, emociones y/o pensamientos, se observa una correlación moderada y altamente significativa con la variable clima escolar ( $r=441$   $p<0.01$  y  $r=418$   $p<0.01$ ) en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas de Chaclacayo.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Ramos (2019), en su tesis titulada “Habilidades sociales y desarrollo personal en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca provincia de Canas – Cusco, 2018”, para optar el título profesional de Licenciado en Educación Primaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presenta una investigación de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo. La muestra que se utilizó para este estudio fue de 73 estudiantes del IV y V Ciclo de educación primaria.

Entre las conclusiones a las que arribo fue:

- La significación asintótica del chi cuadrado de Pearson es de ,000 indicador menor a 0,05 por lo que se acepta la hipótesis de trabajo (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0). De manera que se concluye indicando que las habilidades sociales presentan relación

significativa con el desarrollo personal, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107.

- Se concluye indicando que las habilidades sociales presentan relación significativa con el autoconocimiento de los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107, ya que el chi cuadrado de Pearson es de ,009. A mayor desarrollo de habilidades sociales mayor es el desarrollo personal en los estudiantes.
- Las habilidades sociales presentan relación significativa con la motivación personal, en los estudiantes de la Institución Educativa N° 56107, ya que se aprecia que la significación asintótica del chi cuadrado de Pearson es de ,004 indicador menor a 0,05 lo que implica que se acepta la hipótesis de trabajo.

Collante y Ccahuantico (2017), en su tesis titulada “Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Romeritos Cusco – 2017”, para optar el título profesional de licenciada en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presenta una investigación de tipo descriptivo, correlacional, de corte transversal. La muestra que se utilizó para este estudio estuvo constituida por 350 adolescentes del nivel secundario.

Entre las conclusiones a las que arribo fue:

- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

- El resultado obtenido considerando que el estadístico Tau b Kendall obtenido fue de 0,226 el cual indica la existencia de una correlación positiva baja entre las variables de estudio y el valor de  $p=0,296$  es mayor a 0,05, lo que indica que no existe una relación significativa entre una y otra. Se concluye que existe una correlación positiva baja entre las variables de estudio y que no hay una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar en el aula de 05 años de la Institución Educativa N° 573 del Distrito de Checacupe, Provincia de Canchis, Cusco, 2018.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas observables que le permite al individuo interactuar con el entorno social, expresando sus sentimientos, emociones y opiniones frente a una situación determinada.

Pedrosa y Serrano (2010), definieron:

El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel importantísimo en la adquisición de refuerzos sociales, culturales y económicos. Los niños que no tienen comportamientos sociales apropiados experimentan aislamiento, rechazo y, en conjunto, menos felicidad e insatisfacción personal. La competencia social tiene una gran importancia tanto en el funcionamiento presente como el futuro del niño. Las habilidades sociales son importantes también para que el niño asimile los papeles y normas sociales y le ayudan a la hora de relacionarse (p. 8).

Las habilidades sociales son de gran importancia para que el niño se relacione con su entorno, lo que conllevará a tener mejores amistades y a sentirse plenamente feliz; para ello,

necesita desarrollar ciertas habilidades que le ayuden a relacionarse o que pueda conservar las relaciones que formó, ya sea con sus pares o con su entorno, esto le facilitará llevar a cabo las habilidades necesarias para interactuar positivamente con sus pares, a nivel social y emocional.

Para entender las habilidades sociales se debe tener en cuenta el significado de la palabra “habilidad”. Según, Pedrosa y Serrano (2010) “el termino habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje” (p. 8).

Por lo tanto, las habilidades sociales son capacidades que tienen algunas personas y que deben ser desarrolladas en otras, ya que carecen de estas habilidades, las cuales se vinculan con el comportamiento del individuo en diferentes ámbitos de su entorno social.

Para Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) las habilidades sociales:

Atienden a la capacidad de relacionarse adecuadamente con los demás, de manera que un individuo sea aceptado y valorado socialmente, son comportamientos aprendidos y no son un rasgo de la personalidad. Por otra parte, los comportamientos observables son, tanto emocional como cognitivamente a través de la conducta verbal y la no verbal y se dan siempre en relación a otro individuo (p. 17).

En este sentido, las habilidades sociales están pendientes de que el individuo pueda mantener la comunicación activa con la sociedad de manera pertinente y favorable, logrando que sea aceptado y reconocido como tal frente a su medio social.

Pedrosa y Serrano (2010), mencionaron:

Las habilidades son un repositorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de los otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repositorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales (p. 9).

Por lo tanto, las habilidades sociales es un almacenamiento que guarda las conductas, emociones y demás actitudes; los cuales serán de gran importancia para tener un ambiente favorable, en cualquier contexto o situación. Tomando en cuenta que se tendrá un logro positivo en cuanto el resultado de relacionarse activamente con sus pares sea apropiado y no produzca ningún efecto negativo en su medio social.

Monjas y González (2000), aportaron:

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social (p. 19).

Las habilidades sociales son fundamentales para que el individuo interactúe con sus pares y con la sociedad, por ello es importante que la persona desarrolle ese conjunto de destrezas, comportamientos y actitudes para que se pueda desenvolver adecuadamente en su medio social.

Según, Pedrosa y Serrano (2010), definieron a la habilidad social como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p. 9). Es por ello, que las habilidades sociales tienen una gran repercusión al momento de interrelacionarse con los demás, lo que causa que uno sea reconocido y admitido en cualquier grupo social.

Asimismo, Roca (2014) señaló:

Las habilidades sociales son pautas de funcionamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal, que consigamos un máximo de beneficios de un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo. Por ello, la persona socialmente hábil busca su propio interés, pero también tiene en cuenta los intereses y sentimientos de los demás, y cuando entran en conflicto trata de encontrar, en lo posible, soluciones satisfactorias para ambas partes (p. 11).

Es por ello, que las habilidades sociales son un conjunto de conductas visibles por los demás, lo que implica que las diferentes actitudes y expresiones que tenga el individuo de sí mismo, lo van a percibir los demás; la cual, lo va a ayudar a tener relaciones positivas. Esto va a permitir que el sujeto se sienta aceptado y que tenga una autoestima alta y por ende un aprecio a los demás, posibilitándolo de una mejor perceptiva en una determinada situación en donde tendrá que tomar una decisión que favorezca a todos.



Para Goroskieta (2015)

La importancia que tienen las habilidades sociales para el discurrir de la vida diaria de los individuos en la sociedad actual, puede resultar útil para muchas personas aprender más sobre el comportamiento social propio y de los demás y, lo que es especialmente interesante, llegar a conocer que ese comportamiento se puede cambiar y saber cómo hacerlo (p. 101)

Las habilidades sociales es una interacción innata del ser humano, ya que a cada momento las personas van a interactuar de forma verbal y no verbal. Por ello, los individuos necesitan autoconocerse para cambiar sus conductas, actitudes y la forma de relacionarse con los demás, las cuales ayudarán a desarrollar sus habilidades sociales, permitiendo que el individuo se comunique adecuadamente en su entorno social y propiamente en su espacio personal

Pedrosa y Serrano (2010), manifestaron:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 9)

Se definen que las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y destrezas necesarias para que el individuo interactúe con sus pares, profesores y su entorno, la cual será de gran importancia para la resolución de problemas y la toma de decisiones frente a una determinada situación.

Al respecto, Dongil & Cano (2014), afirmaron:

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (p. 1)

Las habilidades sociales proporcionan al individuo la capacidad de interactuar de forma adecuada, expresando su propia personalidad en la vida cotidiana frente a los demás, sin tener en práctica los conflictos u otras acciones negativas; ya que ello, conllevaría a una mala interacción social.

Por su parte, Roca (2014) propuso:

Las habilidades sociales incluyen componentes tan diversos como la comunicación verbal y no verbal; el hacer o rechazar peticiones; la resolución de conflictos interpersonales, o la respuesta eficaz a las críticas y al comportamiento irracional de otras personas. Además, las habilidades requeridas varían según las situaciones, las personas con quienes nos relacionamos o los objetivos que pretendemos alcanzar en cada interacción (p. 12).

En ese entender, la comunicación es un muy importante para relacionarnos con la sociedad, la cual puede ser perceptible o no, dependiendo del medio donde nos encontramos y con las personas que interactuamos.

Pedrosa y Serrano (2010), detallan varias características importantes para una mejor comprensión de las habilidades sociales, lo cual sugirieron que:

Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje y es una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño, tienen componentes motores y mamíferos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, auto lenguaje). Por otra parte, son respuestas específicas a situaciones concretas y se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona (p. 9).

En este sentido, las habilidades sociales son una recopilación de comportamientos y actitudes a lo largo de nuestra vida, las cuales son decisivas para interactuar con la sociedad y poder tomar apropiadas decisiones, pero al mismo tiempo sean beneficiosos para nosotros, como para los demás.

Vived (2011), definió que:

Las habilidades sociales son capacidades que se adquieren por medio del aprendizaje y del desarrollo, por lo que se pueden potenciar desde la escuela y desde otros contextos, suponen el conocimiento de los modos adecuados de comportamiento y traen como consecuencia un beneficio personal, a través del esfuerzo social y de un aumento de adaptación e inclusión en la sociedad (p. 16).

A partir de ello, se puede decir que las habilidades sociales se adquieren a lo largo de nuestro desarrollo y por medio de las experiencias que contamos, las seguimos manteniendo o en

ocasiones, lo cambiamos si no son adecuadas para relacionarse de mejor forma con los demás; por ello, en este proceso es importante los factores intrínsecos, como los factores extrínsecos que ayudarán a interactuar entre ambos.

Por otro lado, Pedrosa y Serrano (2010), afirmaron:

La inadecuación social puede tener sus raíces o estar mantenida, a veces, por determinados factores cognitivos, como pueden ser las percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Ciertas clases de pensamientos pueden facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otros pueden inhibir u obstaculizar las mismas. Por eso es conveniente tenerlas en cuenta a la hora de evaluar las habilidades sociales de una persona (p. 10). Por tanto, la incapacidad de desarrollar las habilidades sociales se da por la falta de comunicación, carencia de relaciones interpersonales, baja autoestima e inseguridad.

Muñoz, Crespi y Angrehs (2011), mencionaron que “el desarrollo de las habilidades sociales se da a través del proceso de maduración y a través de la experiencia vivencial, que a su vez comporta un proceso de aprendizaje” (p. 20).

En ese entender las habilidades sociales, tienden a desarrollarse mediante las diversas experiencias y vivencias que se tienen en la vida cotidiana, donde se muestra un progreso de aprendizaje que el individuo adquiere en cada momento.

Pedrosa y Serrano (2010) definieron que las habilidades sociales en la infancia son muy importantes para el desarrollo del individuo. Por ello, nos presentaron tres tipos de definiciones, las cuales son, definición sobre aceptación de los iguales, definición conductual y definición de validación social.

- **Definición de aceptación de los iguales:** En esta definición se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad.
- **Definición conductual:** Define las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación, que aumentan la probabilidad de asegurar o mantener el refuerzo o la disminuir la probabilidad de que aparezca un castigo o consecuencia negativa como resultado de esa conducta. La premisa que subyace a este tipo de definición es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias.
- **Definición de validación social:** Según este tipo de definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo aceptación, popularidad o juicios de otros significativos (p. 12).

Lo que nos lleva a concluir, que las habilidades sociales son un grupo de destrezas, actitudes que se tiene para poder relacionarse con el entorno de forma positiva, las cuales son fundamentales para que el individuo mantenga buenas relaciones, asimismo esto influirá en su autoestima y en la capacidad para adecuarse a diferentes entornos en donde se encuentre.

Es importante considerar en esta definición, algunos conceptos afines a las habilidades sociales, las cuales se encuentran citados por Pedrosa y Serrano (2010):

- **Competencia social:** Un conjunto evaluativo general, referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto determinado por un agente

social informal. Para que una actuación sea evaluada como competente, solo necesita ser adecuada, no necesita ser excepcional (p. 13).

Lo que nos indica, que la competencia social involucra a que el sujeto tenga que adaptarse a diversos contextos en donde se encuentre; por ello, es fundamental que el individuo trabaje en sus habilidades sociales para que pueda relacionarse de mejor manera con la sociedad.

- **Autoconcepto:** Es el conjunto de percepciones o referencias que el sujeto tiene de sí mismo; el conjunto de características, atributos, cualidades y deficiencias, capacidades y límites, valores y relaciones que el sujeto conoce como descriptivos de sí y que percibe como datos de su identidad. Se entiende que es fundamentalmente una apreciación descriptiva y tiene un matiz cognitivo (p. 13).

El autoconcepto es la evaluación que se realiza uno mismo, en donde tendrá una opinión positiva o negativa dependiendo a su juicio de valor.

- **Autoestima:** Tiene que ver con la expresión de actitudes de aprobación (aceptación) con respecto a la capacidad y valor de uno mismo. Es la evaluación que hace el individuo de sí mismo y que tiende a mantenerse en el tiempo. Expresa una actitud de aprobación o rechazo y hasta qué punto el sujeto se considera capaz, significativo, exitoso. Es la valoración, positiva o negativa, que uno hace de sí mismo. Es la valoración que hacemos del autoconcepto. La autoestima tiene que ver con la competencia social, ya que influye sobre la persona en cómo se siente, piensa, aprende, se valora, se relaciona con los demás y, en definitiva, como se comporta (p. 13).

La autoestima es la aceptación, que uno mismo se califica de acuerdo a sus méritos que realiza a diario, como también a la personalidad que muestra frente a los demás, interfiriendo y contribuyendo nuevas expectativas de sí mismo y mejorando su entorno social y personal.

Por otra parte, Pedrosa y Serrano (2010) afirmaron:

El autoconcepto y la autoestima tienen referencias con la imagen que cada uno tenemos de nosotros mismos. Es preciso indicar que el autoconcepto se forma a partir de las propias experiencias de éxito y fracaso, así como partir de las relaciones con el medio, de acuerdo a las opiniones de los otros respecto a nuestras características y nuestra conducta. Por ese motivo, posee una importante relación con las habilidades sociales (p. 13).

De forma general las habilidades sociales son cruciales para que el niño interactúe de forma correcta con la sociedad ya que les permitirán relacionarse con los demás, actuando con respeto y mostrando empatía. Pero si el estudiante no cuenta con ciertas habilidades sociales, no podrá interactuar y esto conllevará a una depresión, ansiedad, tristeza y un bajo autoestima; la cual, no solo influirá en sus relaciones, sino también en el proceso de aprendizaje. Por esa razón es fundamental que se desarrolle las habilidades sociales durante la niñez para que no se tenga problemas a futuro.

Por otro lado, Muñoz, Crespi y Angrehs (2011), se establecieron las siguientes etapas de desarrollo de las habilidades sociales:

- ***Inconsciente inhábil:*** El individuo no es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir carece de ellas y no sabe.
- ***Consciente inhábil:*** El individuo es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir, sabe y reconoce que carece de ellas.

- **Conscientemente hábil:** El individuo es consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales.
- **Inconscientemente hábil:** El individuo deja de ser consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales (p. 20).

Es decir, las habilidades sociales se desarrollan en el transcurso de nuestra vida la cual vamos adquiriéndolo de acuerdo con las experiencias que tenemos diariamente; en donde podemos percibir o no, si ya desarrollamos nuestras habilidades sociales.

Según Monjas y González (2000), definieron:

Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás (p. 19).

Las habilidades son de gran importancia en la vida cotidiana, ya que permiten al individuo interactuar y poder relacionarse satisfactoriamente con la sociedad, haciendo uso de una variedad de comportamientos positivos, las cuales le ayudaran a resolver de una manera efectiva cualquier situación social que se presente.

Asimismo, Monjas y González (2000), indicaron tres tipos de definiciones acerca de las habilidades sociales:

- **Definición de aceptación de los iguales.** Se consideran niños socialmente hábiles los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad. El mayor fallo de estas



definiciones es que no identifican los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.

- **Definición conductual.** Las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio. La premisa que subyace a este tipo de definiciones es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias.
- **Definición de validación social.** Las habilidades sociales son un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo las demandas de su entorno social, aspectos estos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social (p. 19).

Entonces las habilidades sociales se desarrollan constantemente, las cuales son necesarias para la comunicación entre dos o más individuos, logrando que sean aceptados y no vulnerados por sus conductas o comportamientos que presentan a la hora de relacionarse, logrando buenas expectativas por quienes recién se integran a su medio social, en los diferentes medios o grupos que existen en la sociedad.

Por otra parte, Monjas y González (2000) mencionaron los siguientes mecanismos importantes para el desarrollo de las habilidades sociales:

- ***Aprendizaje por experiencia directa.*** Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.
- ***Aprendizaje por observación.*** El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos.
- ***Aprendizaje verbal o instruccional.*** El sujeto aprende a través de lo que se le dice. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa.
- ***Aprendizaje por feedback interpersonal.*** Es la explicitación por parte de los interactores y los observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento; la otra persona nos comunica su reacción ante nuestra conducta (p. 28).

Para el desarrollo de las habilidades sociales, debemos de considerar unos determinados pasos que ayudarán a fortalecer la comunicación entre dos y más individuos, logrando cumplir las metas propuestas. Para ello, el individuo deberá observar, aprender y asimilar comportamientos positivos, para sobrellevar una buena convivencia entre la sociedad a la que pertenece.

Por su parte Roca (2014), indica que las habilidades sociales son esenciales en la vida cotidiana, dándonos a entender que:

Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida, en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y a obtener lo que queremos; pero, la falta de habilidades sociales nos lleva a experimentar con frecuencia emociones negativas, como la frustración

o la ira, y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás. Por eso es importante, mantener relaciones satisfactorias con otras personas facilita el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima (p. 11).

Tener habilidades sociales mejora la calidad de vida hasta el punto de que ayuda al individuo a sentirse bien, ya que puede conseguir lo que quiere; pero si no desarrolla las habilidades sociales, a menudo experimentará emociones negativas como: frustración, ira, sentirse rechazado, infravalorado o abandonado. Por esta razón, es importante mantener buenas relaciones con los demás, lo que ayudará a desarrollar una buena autoestima.

Desde otra perspectiva, Roca (2014) menciona a la asertividad, la inhibición y la agresividad como formas que el individuo va a adquirir para poder relacionarse con su entorno, las cuales se van a definir a continuación:

- ***Asertividad***

Es una parte esencial de las habilidades sociales. Se puede definir como una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los de los demás y que pretende ayudarnos a ser nosotros mismos, a desarrollar nuestra sana autoestima y a mejorar la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta (Roca, 2014, p. 13).

- ***Inhibición***

Es la forma de comportamiento no-asertivo caracterizado por la sumisión, la pasividad, el retraimiento y la tendencia a adaptarse excesivamente a las reglas externas o a los deseos

de los demás, sin tener suficientemente en cuenta los propios intereses, sentimientos, derechos, opiniones y deseos (Roca, 2014, p. 15).

- ***Agresividad***

Es otra forma de conducta no asertiva de carácter opuesto a la inhibición. Consiste en no respetar los derechos, sentimientos e interés de los demás y en su forma más extrema, incluye conductas como ofenderlos, provocados o atacarlos (Roca, 2014, p. 18).

En tal sentido, existen tres tipos de conductas, las cuales son importantes para tener buenas habilidades sociales. Entre ellas, tenemos a la asertividad que es un comportamiento adecuado que presenta una persona en donde no daña a los demás ni así mismo, al momento de interactuar; luego está la inhibición que es una conducta negativa en donde el individuo se preocupa más por los demás y no por sí mismo causando en él una baja autoestima y depresión, llegando al punto del suicidio en algunos casos. Por último, tenemos a la agresividad que es cuando una persona se preocupa por sí mismo y no le interesa el bienestar de los demás, causando daños a las personas en algunos momentos.

Goroskieta (2015), sostiene la conducta socialmente habilidosa es:

Ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (pp. 101-102)

Frente a ello, el autor menciona que las personas adquieren sus propios comportamientos, actitudes, opiniones y su forma de actuar en el medio donde se relacionan; asimismo estas

conductas interfieren en su convivencia, lo que genera buenas relaciones con su entorno social, evitando conflictos que se ocasionan por la falta de comunicación.

Goroskieta (2015), nos menciona tres factores para el desarrollo de las habilidades sociales:

- **Los componentes cognitivos:** El interés creciente de la psicología por los factores cognitivos ha influido también en la evaluación y tratamiento de las habilidades sociales. La inadecuación social puede tener sus raíces o estar mantenida a veces por determinados factores cognitivos, como son las percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Cierta clase de pensamientos puede facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otra puede inhibir u obstaculizar las mismas (pp. 102-103).

Tal como indica el autor, las habilidades sociales dependen de como el individuo tiene un pensamiento positivo o negativo del entorno social que le rodea; lo cual, ocasiona que sea más sociable y adaptable al contexto social; teniendo buenas relaciones y por ende, un comportamiento adecuado que le permita relacionarse. Por el contrario, si su perspectiva de la sociedad es negativa, tratará de aislarse ocasionando carencia de habilidades sociales.

- **Autoestima:** Todo ser humano es capaz de reconocerse a sí mismo, atribuirse una identidad y valorarse. Es decir, saber quién es y valorarse de una determinada manera en uno u otro grado. Existe en cada uno dos maneras de apreciarse a sí mismo: una pesimista y acusadora (tiende a ver las cosas de forma distorsionada, llenándose de pensamientos negativos); la otra es la voz sana y realista (ver las cosas como son y aceptarlas con realismo). Para tener una alta autoestima es importante que predomine ésta última y se controle la primera. Tener una adecuada autoestima es fundamental para la salud psíquica y social. Quien tiene una baja autoestima se rechaza a sí mismo, tiene más dificultad para relacionarse con los demás social, laboral y personalmente, no desarrolla adecuadamente

todas sus capacidades y a menudo, está lleno de pensamientos negativos referidos a sí mismo. En definitiva, distorsiona la visión de sí mismo y de la realidad que le rodea. Quien tiene una visión realista de sí mismo y acepta esa realidad se estima, se abre confiadamente a los demás, conoce sus verdaderos límites y posibilidades, y tiene un mayor éxito social y personal (p. 103).

Por consiguiente, la autoestima está relacionado con el modo como se percibe el individuo. Frente a ello, nos indica que puede aceptarse tal como es manteniendo una buena interacción con los demás, como también puede llegar a desvalorizarse, alterando su percepción de la sociedad, limitando sus proyectos y dependiendo siempre de los demás. Por ello, es fundamental que una persona se sienta valorado, importante y especial, la cual no solo lo beneficiará, sino también será favorable para las personas que le rodean, causando buenas relaciones interpersonales y por ende, una buena convivencia en cualquier lugar donde se encuentre.

- ***Ansiedad:*** En un solo día, una persona realiza gran cantidad de actividades y en ellas se encuentra más o menos ansioso dependiendo de las mismas.

Para la mayoría de las personas, unos elevados niveles de ansiedad son desagradables, dado que pueden inhibir e interferir en la comunicación y expresión de un mensaje. Por tanto, lo ideal es conocer los diferentes niveles de ansiedad que producen las distintas situaciones y reducir esos niveles hasta sentirse lo suficientemente cómodo como para expresarse (p. 106).

En síntesis, la ansiedad es una sensación que provoca estrés, lo cual se presenta en diversas situaciones abrumadoras, causando angustia por no cumplir con lo que se propone en determinado momento. Por lo que, es importante que el individuo sea capaz de autoconocerse

para evitar accidentes que podrían poner en peligro su salud física y mental; y así, enfrentar la situación que les produzca miedo, temor o pánico; para disminuir sus niveles altos de ansiedad.

Goroskieta (2015), indica:

Las habilidades sociales pueden entrenarse y es posible aprender a tener una conducta adecuada, a ser asertivo. Una primera forma es la identificación y caracterización correcta de la conducta distinguiéndola de otras que pueden emplearse habitualmente en las relaciones y que no son adecuadas. Éstas son: la conducta asertiva, la insegura o pasiva y la conducta agresiva (p. 106).

En ese entender las habilidades sociales son comportamientos o actitudes que se puede desarrollar para que el individuo obtenga una conducta adecuada, la cual le ayudará a habituarse en la sociedad y tener buenas relaciones que le permitan resolver conflictos en forma asertiva.

En ese entender Goroskieta (2015), indica que existen tres estilos de respuesta:

- ***Conducta pasiva***

La Conducta No Asertiva o Pasiva se caracteriza por no defender los propios derechos al no expresar correctamente las opiniones porque no se conocen, por no saber el modo de hacerlo o por creer que no son importantes para los demás. La conducta pasiva está provocada a menudo por una falta de confianza en uno mismo y por atribuir superioridad al otro (pp. 106-107).

Según lo que indica el autor, la conducta pasiva es un comportamiento que tiene toda aquella persona que piensa que el “otro” es más importante que él; por lo tanto, indica que no debe ser capaz de reclamar o defender sus derechos y menos sus opiniones, ya que piensan que no son tan importantes.

- ***Conducta agresiva***

Este comportamiento se caracteriza por la expresión agresiva de las opiniones sin respetar las ajenas despreciándolas o atacándolas en un intento de dominar al otro, someterlo a los intereses propios e intentando conseguir las propias metas al precio que sea (p. 107).

Como se expresa en la definición, la conducta agresiva se da en aquellas personas que creen tener siempre la razón y que además se sienten los más importantes, descartando siempre las opiniones de los demás; especialmente cuando se realiza trabajos en pares como también en equipos.

- ***Conducta asertiva***

Existe un tercer tipo de conducta que es considerada positiva y funcional. El comportamiento asertivo es aquel que implica la expresión directa de los propios sentimientos, necesidades, derechos legítimos u opiniones que no amenazan, castigan ni violan los derechos de los demás. Se debe atender a las habilidades que conlleva este tipo de conducta, interiorizarlas y utilizarlas en nuestra vida diaria (p. 108).

De igual manera, la conducta asertiva implica que una persona se valore así mismo, como también respete a los demás; defendiendo sus derechos sin menospreciar las creencias y opiniones de los que le rodean, expresando eficazmente lo que piensa sin la necesidad de dañar o culpar a otras personas.

Asimismo, Goroskieta (2015) indicó que:

Las habilidades sociales son, por un lado, conductas verbales. Hábil es el que sabe decir las palabras apropiadas en el momento oportuno. Palabras serenas, valientes y sin agresividad. Con el tono y volumen adecuados. Por otro lado, se refieren a las conductas



no verbales, ya que también la expresión corporal es una forma de comunicación. La comunicación es un instrumento sumamente útil para la aproximación entre personas, para la resolución de problemas, para recibir información del medio, para reducir la incertidumbre y, en definitiva, para el intercambio entre individuos y el medio, que ayuda a vivir diariamente. Con este punto, se pretende hacer patente todos los elementos del proceso de comunicación, sus interacciones y las diferentes formas de utilizarlo, para una mejor aplicación del mismo y para servirse de unas habilidades con el fin de facilitar el intercambio de información entre personas y medio. De esta forma, la utilización de este proceso se vuelve más fluida (p. 109).

En tal sentido, la comunicación es fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales, ya que implica una mejor interacción entre dos o más personas; lo que conlleva, a que el individuo adquiera habilidades y expresiones adecuadas para una mejor relación con los demás, identificando y solucionando problemas que se podrían ocasionar por una mala comunicación, que se observan cotidianamente en diferentes espacios de la sociedad.

Goroskieta (2015) indica que la comunicación se trasmite de las siguientes formas:

- ***Comunicación verbal:*** Es la transmitida a través del lenguaje (hablado o escrito).

Utilizando las palabras con un orden determinado se transmiten contenidos, ideas e informaciones que se quieren hacer llegar a otro. El lenguaje verbal, tan preciso para comunicar conceptos, está peor dotado para comunicar sentimientos, aunque los elementos paralingüísticos aportan más información que el mero contenido (Goroskieta, 2015, p. 112).

Del mismo modo, la comunicación verbal se realiza a través del lenguaje, este puede ser oral o escrito en diversos materiales, las cuales van a comunicar lo que quiere expresar el emisor a los demás. Asimismo, este lenguaje tiene que ser claro y preciso para dar a conocer lo que se quiere informar.

- ***Comunicación no verbal:***

Es el lenguaje de la imagen, del símbolo. Las expresiones del lenguaje no verbal en la comunicación facilitan el entendimiento de sentimientos básicos.

Diversos estudios realizados ponen de relieve el papel decisivo que desempeña la comunicación no verbal. Tiene mayor impacto que la comunicación verbal (Goroskieta, 2015, p. 113).

La comunicación no verbal se realiza cuando se quiere informar a los demás, mediante imágenes, gestos y sonidos lo que se quiere dar a conocer, sin utilizar la voz o algo escrito. Esta comunicación es fundamental para las personas que no nos pueden ver o escuchar.

Para Dongil & Cano (2014), la conducta socialmente hábil implica tres elementos:

1. Dimensión conductual: tipo de habilidad
2. Dimensión personal: contenidos cognitivos
3. Dimensión situacional: el contexto o situación

Como señala, las tres dimensiones nos indica que tiene que ver con el tipo de comportamiento y personalidad que muestra el individuo frente a los demás; pero tomando en cuenta, una interacción social sin conflictos y sin otras acciones negativas que conlleven a una mala convivencia social, donde el individuo pueda estar en una interacción constante y activa.

Desde el punto de vista, Dongil & Cano (2014) mencionan que las personas inhibidas o muy tímidas como las personas excesivamente expansivas o desinhibidas tienen déficits de habilidades sociales. Asimismo, indica que la comunicación verbal tiene tres elementos:

1. Iniciar conversaciones
2. Mantener conversaciones
3. Cerrar conversaciones

En ese entender, el individuo puede llegar a interactuar frente a los demás, dando una muestra de su personalidad; ya sea adecuada e inadecuada por las posibles faltas de una comunicación interactiva en el entorno social donde se ven constantemente involucrados; por ello, es importante la comunicación para poder mantener y llevar en equilibrio un ambiente favorable que permita a todos los individuos interactuar de forma positiva.

De esta manera, Dongil & Cano (2014) presentan tres estilos de comportamiento:

**- *Estilo inhibido***

El comportamiento inhibido hace referencia a la ausencia de respeto hacia sí mismo, al no ser capaz de defender los propios derechos expresando sentimientos, deseos u opiniones de un modo adecuado, seguro y sereno (Dongil & Cano , 2014, p. 14).

Este comportamiento tiene que ver con las personas que no muestran un interés positivo de sí mismo, ya que no valoran sus propios méritos, sentimientos, emociones y demás expresiones en las actividades que ellos mismos lo realizan, es por tal motivo que este comportamiento hace referencia a aquellas personas que se sienten menos e invalorados frente a las demás personas que les rodean en su entorno social.

- ***Estilo agresivo***

El comportamiento agresivo hace referencia a la ausencia de respeto hacia los sentimientos, necesidades y deseos de los demás. Representa el estilo opuesto al comportamiento inhibido. Las personas agresivas solo se respetan así mismas. Carecen de empatía y no dudan en pasar por encima de los derechos de los demás para lograr sus objetivos. La conducta verbal agresiva se puede manifestar de forma directa o indirecta. La forma directa hace referencia a la expresión de comentarios groseros, ingratos, humillantes, maleducados. En su máxima expresión puede llegar a insultos, amenazas, etc. La agresión verbal indirecta hace referencia a ataques verbales encubiertos, degradantes, sarcásticos, murmuraciones, calumnias, confabulaciones, etc. (Dongil & Cano, 2014, p. 15).

Según las investigaciones este comportamiento hace referencia a las personas con personalidades negativas en su interacción social; ya que ellos, son los que provocan una actitud inadecuada y poco aceptable en la sociedad, sin importar lastimar a los más débiles privándoles de tener una interacción activa con los demás.

- ***Estilo asertivo***

El comportamiento asertivo hace referencia al respeto por los propios derechos y por los derechos de los demás. Representa la alternativa a la agresividad y la inhibición. Las personas asertivas tienden a tener en cuenta sus propios sentimientos, deseos y necesidades, pero también tienen en cuenta los de los demás. Intentan relacionarse de forma honesta y auténtica. Su objetivo no es ganar o hacer perder al otro. Su objetivo es comunicarse de forma limpia, sin manipulaciones, engaños ni ofensas (Dongil & Cano, 2014, p. 17)

En este comportamiento, la persona asertiva es quien muestra un comportamiento armónico con ambas partes, respetando y valorando los derechos y sus diferentes acciones de los demás, sin dejar de lado sus propios derechos; ya que, no solo muestra su preocupación de sí mismo, sino también de los demás entes en su entorno social.

### **Clasificación de las habilidades sociales**

Según Muñoz, Crespi, & Angrehs (2011), clasifica a las habilidades en:

- **Habilidades racionales**

- *Técnico-funcionales*: aquellas habilidades relacionadas con el desempeño o actividad propiamente dicha de una determinada tarea.

- *Cognitivas*: aquellas habilidades racionadas con nuestra capacidad de pensar.

- **Habilidades emocionales**

- *Intrapersonal*: aquellas habilidades o adjetivos íntimos y personales de un individuo.

- *Interpersonales*: aquellas habilidades de interrelación con otros individuos.

Por otro lado, se consideró pertinente considerar la tipología que determino Goldstein, citado por (Muñoz, Crespi, & Angrehs, 2011), quien considera las siguientes clases de habilidades sociales:

<b>Habilidades sociales básicas</b>	<b>Habilidades sociales avanzadas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar.</li> <li>• Iniciar una conversación.</li> <li>• Mantener una conversación.</li> <li>• Formular una pregunta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir ayuda.</li> <li>• Participar.</li> <li>• Dar instrucciones.</li> <li>• Seguir instrucciones.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar las «gracias».</li> <li>• Presentarse</li> <li>• Presentar a otras personas.</li> <li>• Hacer un cumplido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disculparse.</li> <li>• Convencer a los demás.</li> </ul>
<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los propios sentimientos.</li> <li>• Expresar los sentimientos.</li> <li>• Comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>• Enfrentarse con el enfado de otro.</li> <li>• Expresar afecto.</li> <li>• Resolver el miedo.</li> <li>• Autorrecompensarse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir permiso.</li> <li>• Compartir algo.</li> <li>• Ayudar a los demás.</li> <li>• Negociar.</li> <li>• Empezar el autocontrol.</li> <li>• Defender los propios derechos.</li> <li>• Responder a las bromas.</li> <li>• Evitar los problemas con los demás.</li> <li>• No entrar en peleas.</li> </ul>
<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	<b>Habilidades de planificación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formular una queja.</li> <li>• Responder a una queja.</li> <li>• Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>• Resolver la vergüenza.</li> <li>• Arreglárselas cuando le dejan de lado.</li> <li>• Defender a un amigo.</li> <li>• Responder a la persuasión.</li> <li>• Responder al fracaso.</li> <li>• Enfrentarse a los mensajes contradictorios.</li> <li>• Responder a una acusación.</li> <li>• Prepararse para una conversación difícil.</li> <li>• Hacer frente a las presiones del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar decisiones.</li> <li>• Establecer un objetivo.</li> <li>• Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>• Determinar las propias habilidades.</li> <li>• Recoger información.</li> <li>• Resolver los problemas según su importancia.</li> <li>• Tomar una decisión.</li> <li>• Concentrarse en una tarea.</li> </ul>

Fuente: (Muñoz, Crespi, & Angrehs, 2011)

### 2.2.2. Dimensiones de las habilidades sociales

Según Monjas y González (2000), se considera 4 dimensiones en las habilidades sociales.

#### 1. Asertividad

“La asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el «estilo» con el que interactuamos” (Monjas & González, 2000, p. 20)

Es importante considerar que en las relaciones que el individuo tiene, este puede actuar de tres diferentes maneras como:

- **La conducta pasiva:** La persona pasiva, tiene sus derechos violados, es inhibida, introvertida, reservada, no consigue sus objetivos, se encuentra frustrada, infeliz y ansiosa, ya que permite a los otros elegir por ella. Hay algunas personas que no defienden sus derechos, a fin de no deteriorar las relaciones con la/s otra/s persona/s y adoptan conductas de sumisión esperando que la otra persona capte sus necesidades, deseos y objetivos; éstas son personas pasivas (Monjas & González, 2000, p. 22).

Es importante resaltar que el individuo debe entender que sus derechos deben ser respetados y si algo le disgusta, está en toda la capacidad de decir “no”, eso no implicará dañar a la otra persona, siempre y cuando se haga con el debido respeto. Pero en el momento en que no se haga respetar sus derechos, habrá otras personas que se aprovechen de la actitud del individuo y violen sus derechos, lo tratarán injustamente, desvalorizando lo que es, permitiendo que su autoestima sea baja y entre a una depresión.

- **La conducta agresiva:** Implica la defensa de los derechos personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera tal que a menudo es deshonesto, normalmente inapropiada, y siempre viola los derechos de la otra persona. La persona agresiva viola los derechos de los otros, se mete en las elecciones de los demás, es beligerante, humilla y desprecia a los otros, es explosiva, impredeciblemente hostil y autoritaria (Monjas & González, 2000, p. 22).

Pues el individuo en esta conducta defenderá sus derechos y opiniones agrediendo a los que se encuentran alrededor, ya sea de manera verbal, psicológica o física, impidiendo que otros opinen con el temor de ser agredidos. Por otro lado, ocasionará conflictos que le lleven a ser rechazados por la sociedad.

- **La conducta asertiva:** La persona asertiva elige por ella misma, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos sin herir a los demás, es expresiva social y emocionalmente, se siente bien con ella misma y tiene confianza en sí misma. El objetivo de la conducta asertiva no es conseguir lo que el sujeto quiere, sino comunicarlo de forma clara y directa (Monjas & González, 2000, p. 23).

Aquí el individuo defenderá sus derechos y opiniones de manera racional, manejando sus emociones, siempre respetando a los demás. Asimismo, no se sentirá incomodo al negarse porque sabrá que es, lo que quiere y como debe expresarlo.

## 2. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional está compuesta de un numeroso conjunto de habilidades como son: autocontrol emocional, entusiasmo, perseverancia, capacidad de automotivarse, relaciones interpersonales, recibir y comprender los sentimientos de los demás, expresión



emocional, autoconocimiento, sociabilidad, empatía, arte de escuchar, resolver conflictos, colaborar con los demás, control de los impulsos, diferir las gratificaciones, autorregular nuestros estados de ánimo, manejo de la ansiedad y optimismo entre otros (Monjas & González, 2000, pp. 23-24).

Estas habilidades que se mencionan pueden ser aprendidas para tener una buena estabilidad emocional. Asimismo, se desarrollan con la experiencia que se adquiere en la vida cotidiana, lo cual permite al individuo poder manejar sus propias emociones.

### **3. *Autoconcepto***

Es el conjunto de conocimientos y actitudes que tenemos sobre nosotros mismos; son las percepciones que el individuo tiene referidas a sí mismo y las características o atributos que usamos para describirnos. Se entiende que es fundamentalmente una apreciación descriptiva y tiene un matiz cognitivo (Monjas & González, 2000, p. 25).

En ese entender, permite al individuo conocerse y valorarse tal como es, considerando sus virtudes y defectos, accediendo a realizarse una evaluación descriptiva de sí mismo, teniendo en cuenta sus atributos y características que lo hacen ser único y valioso.

### **4. *Autoestima***

Es la valoración, positiva o negativa, que uno hace de sí mismo. Es la valoración que hacemos del autoconcepto. Es el aspecto afectivo, evaluativo y enjuiciador del conocimiento de sí mismo. Se entiende que es el resultado de la discrepancia entre la percepción que cada uno tiene de sí mismo y el ideal, lo que le gustaría ser, de suerte que una gran discrepancia produce una baja autoestima. (Monjas & González, 2000, p. 25)

Es de gran importancia que el individuo se sienta orgulloso de sí mismo, de las metas que cumplió, de lo que es capaz. Asimismo, de valorarse como persona valiosa que es, la cual influirá en sus conductas y en cómo se relaciona con los demás.

### **2.2.3. Clima escolar**

Según Gonzales (2018), define:

El clima escolar es un concepto importante y muy utilizado en la práctica educativa. A partir de las investigaciones que se han centrado en el clima escolar, podemos definirlo. En la actualidad, el ámbito de estudio del clima escolar está relacionado con procesos de innovación y de cambio estructural en las escuelas. Se vincula al conjunto de decisiones y actuaciones que hacen que los centros educativos puedan funcionar adecuadamente (p. 5). Es por ello, que las diferentes instituciones son responsables de favorecer la organización, convivencia armoniosa, donde el estudiante pueda encontrar un ambiente agradable para desarrollarse adecuadamente en su proceso de aprendizaje.

CIENCIA, Y. Premios Nacionales de Investigación Educativa (2003) definen

El clima escolar en la actualidad no es una referencia abstracta, sino un campo de estudio que se vincula con procesos de innovación y de cambio escolar relacionados con la preocupación de las escuelas y de quienes son responsables, desde las diferentes administraciones públicas, de favorecer unas condiciones organizativas, de convivencia, de gestión, que hagan posible que todo el alumnado encuentre su lugar para aprender (p. 56).

Cabe destacar según el estudio realizado sobre el clima escolar viene a ser un cambio e innovación dentro de las instituciones educativas, lo cual nos indica que ellos son los

responsables de brindar la debida organización y convivencia armónica frente a los estudiantes para que tengan una mejor interrelación con sus pares, docentes y demás directivos para un buen desempeño escolar.

Como señala Herrera & Cortés (2015), “la definición de clima escolar confluye diversas teorías psicosociales, relacionadas con la interacción entre necesidades y motivaciones de las personas con los factores de tipo social” (p. 8).

En ese entender, la motivación y la necesidad de relacionarse influyen constante con las conductas, interrelaciones y los comportamientos que el individuo adquiere al momento de interactuar con los demás, repercute en un ambiente adecuado en la institución educativa.

Para Gonzales (2018):

El clima escolar se convierte en un factor influyente de los comportamientos en los miembros de la comunidad educativa, tanto dentro como fuera de la escuela, emergiendo de las relaciones interpersonales percibidas experimentadas. Por tanto, se trata del ambiente global de un centro educativo, presente en todos los factores físicos, elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución que, integrados interactivamente en un proceso dinámico específico, confieren un estilo propio a la institución, lo que a su vez condiciona distintos productos educativos (p. 5).

Es importante resaltar que toda institución educativa debe mantener un buen clima escolar; por ello, es muy importante tomar en cuenta la percepción de los principales actores educativos, las cuales son los que perciben la interacción que se establecen y se generan constantemente en una Institución Educativa o en diferentes centros educativos.

CIENCIA, Y. Premios Nacionales de Investigación Educativa (2003) definen:

El clima escolar se refiere a la coherencia entre la organización, los recursos y las metas, en la medida en que un centro de enseñanza saludable es aquel en el que los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía. De esta forma la escuela se encuentra con sus necesidades instrumentales, emocionales y expresivas cubiertas y con capacidad para responder de forma positiva a los elementos conflictivos externos y dirigir sus energías hacia la finalidad educativa que se ha propuesto (p. 56).

Es por ello, que la buena organización positiva en la Institución Educativa permitirá obtener buenos resultados a largo plazo, lo que conllevará a adquirir una estabilidad positiva y favorable en cuanto a la enseñanza y el comportamiento en la interacción social de los estudiantes.

Herrera y Cortés (2015), afirman:

El clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (p. 8).

En este sentido, cabe destacar que el individuo siempre tendrá un papel importante, la cual es relacionarse asertivamente con sus compañeros, docentes y demás miembros del entorno educativo; generando en el ambiente, un buen clima escolar.

Según Guerra (2011):

El clima escolar corresponde a la percepción favorable que los alumnos y profesores tienen de la clase y de los lazos mutuos de apoyo, aceptación, reconocimiento y afecto.

Un adecuado clima escolar favorece la convivencia pacífica, potencial al aprendizaje de los estudiantes, los motiva por actividades educativas y modera sus problemas psicológicos (p. 24).

Como señala el autor, el estudiante y el docente deben tener una percepción positiva del aula, como de la Institución Educativa para tener un clima favorable y un aprendizaje interactivo que conlleven a cumplir sus metas propuestas más adelante.

CIENCIA, Y. Premios Nacionales de Investigación Educativa (2003) definen el clima escolar se define como la cualidad más duradera del contexto escolar que es experimentada por los participantes, afecta su carácter y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza de la escuela (p. 56).

En síntesis, un clima escolar favorable en el aula va a depender mucho por parte del docente como de los estudiantes, ya que ellos conjuntamente serán los que interactúen permanentemente en el desenvolvimiento y en la organización para llegar a obtener un ambiente favorable.

Herrera y Cortés (2015), precisan:

El desarrollo de la variable “Clima escolar” tiene como antecedente el concepto de “Clima organizacional” que, desde la psicología social, toma elementos de la teoría general de sistemas en su afán por comprender el comportamiento de los individuos en los escenarios laborales y se extiende al estudio de otro tipo de fenómenos sociales desde una concepción integradora (p. 8).

De la misma forma, un clima escolar está centrado en la motivación que influye en el cumplimiento de las metas propuestas, donde todos los miembros de la comunidad educativa buscan que los estudiantes tengan un comportamiento adecuado e interactivo.

Bisquerra (2008), considera:

Al clima escolar como un espacio importante para la convivencia es el clima escolar.

Cuando se habla de clima escolar se refiere a una dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales. La evidencia de las investigaciones sobre el tema ha sido de manifestó que el rendimiento académico solo es posible cuando hay un clima emocional favorable al aprendizaje. Esto implica a las relaciones entre alumnado y profesorado y entre los compañeros de clase (p. 103).

En otras palabras, el clima escolar es una fuente principal para una interacción positiva de los estudiantes y docentes, por ello, se debe reforzar la inteligencia emocional de los estudiantes para que tengan un nivel mayor de aprendizaje.

Como afirma Herrera y Cortés (2015):

El clima escolar, en el Primer reporte de resultados y Segundo estudio regional comparativo y explicativo sobre los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe, bajo los siguientes términos: el grado en el cual el estudiante se siente a gusto en la escuela y en el aula de clases, con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes, tiene en cuenta aspectos relacionados con el grado de tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros (p. 9).

En definitiva, tener un buen clima escolar hace que los estudiantes se sientan a gusto y en confianza con el docente como, con sus compañeros, lo que ayudará a fortalecer su aprendizaje al poder estar en constante interacción con sus pares y docentes en donde encuentren una satisfacción de tranquilidad frente a la relación constante que perciben en su entorno educativo y social.

Tomando en cuenta a CIENCIA, Y. Premios Nacionales de Investigación Educativa (2003) destacan:

La importancia de los factores que contribuyen a definir un clima positivo (o a evaluar el clima existente) también lo es indicar las estrategias que se pueden seguir para mejorarlo.

En esta dirección, la idea de que la mejora de un centro educativo puede verse influida por la investigación llevada a cabo la eficacia en la escuela y la consideración de que la mejora o empeoramiento depende del ritmo del cambio (p. 57).

Es por ello, el clima escolar positivo es una interacción favorable que se da entre los miembros de una institución educativa, pero cabe destacar que podría llegar a una ruptura por la mala convivencia, lo que afectaría el logro de la misión que se quiere llegar a obtener.

Según Arón y Milicic (1999), los climas escolares se clasifican en dos grupos:

- **Los climas nutritivos:** Ofrecen a las personas la sensación de motivación a participar en todas las actividades que se establecen en la escuela, poseen disposición y entusiasmo por aprender y en general aquellas actividades en donde se generan procesos de interacción que favorecen una convivencia positiva (p. 9).

Los climas nutritivos son también conocidos como los favorecedores del desarrollo personal, lo cual se permite que el clima escolar sea favorable en el entorno educativo, ya que se

puede observar un ambiente adecuado entre docentes y estudiantes y una participación interactivo, agradable, satisfactorio a nivel institucional, lo cual les permite interactuar y relacionarse constantemente en su entorno social tanto en el ámbito educativo entre los pares docentes y demás miembros de las instituciones educativas.

- **Los climas tóxicos:** Se caracterizan por evidenciar una convivencia negativa, interacciones que se derivan en conflictos no favorables para los procesos de enseñanza-aprendizaje ni de interacción entre los miembros de la comunidad educativa. Específicamente, los ambientes negativos obstaculizan el desarrollo de los estudiantes puesto que generan en ellos irritación, estrés, falta de interés y motivación por desarrollar habilidades académicas y sociales, sensación de agotamiento físico y desesperanza; mientras que en los docentes ocasiona un desvío de la atención, motivación y compromiso para contribuir a mejorar la visión de futuro de la escuela (p. 9).

El clima tóxico es conocida también como climas negativos ya que se puede observar en un centro educativo la mala convivencia, falta de organización, la mala interacción social lo cual los lleva a un clima escolar desfavorable, ya que docentes y estudiantes no tienen interés por interactuar e incluso se puede evidenciar el conflicto.

Según CIENCIA, Y. Premios Nacionales de Investigación Educativa (2003), se apoyan en dos dimensiones que están referidas al dominio instrumental y al dominio expresivo, quienes generan cinco tipos de cultura escolar que se asocian a otras tantas formas de clima escolar (p. 57), las cuales son:

- **Tradicional:** Se caracteriza por la poca cohesión y el alto control social; el clima es vigilante, formal e inaccesible.



- ***Del bienestar:*** Manifiesta un bajo control y alta cohesión social; el clima es relajado, humanitario y confortable.
- ***Invernáculo:*** Presenta un alto control y cohesión social; el clima es claustrofóbico, bajo presión y controlado.
- ***Anómica:*** Muestra una baja cohesión y un bajo control social; el clima es inseguro, alienado, aislado y “el peligro”.
- ***Eficaz:*** Refleja una óptima cohesión y un óptimo control social; el clima refleja expectativas considerablemente amplias y genera apoyo para conseguir los niveles requeridos.

De acuerdo con los cinco tipos de cultura escolar que se manifiesta en la definición, el clima escolar puede ser muy estricto, disciplinado, riguroso e inflexible o por el contrario puede ser permisivo, tolerante y muy flexible, lo que conlleva a las instituciones a tener un ambiente desfavorable. Pero hay instituciones que tienen un clima eficaz donde se perciben un ambiente óptimo, energético, tranquilo y apropiado para el aprendizaje.

Bisquerra (2008) clasifica diversas nivelas de clima escolar:

- ***Clima escolar:*** Se refiere a diversos climas emocionales que pueden darse en una institución educativa. Influye el clima del centro y el clima del aula. El clima escolar es el resultado de la interacción de una serie de factores; variables del alumnado, profesorado, padres, madres, materias, metodología, aulario, espacios del centro (Bisquerra, 2008, p. 103).

El clima escolar es favorable cuando el ambiente es adecuado, lo que permite tener una integración positiva de los estudiantes en la institución educativa, la cual posibilita el desarrollo de su aprendizaje.

- ***Clima de centro:*** Es el que se genera en toda la institución escolar y está condicionado principalmente por la dirección, el profesorado, el alumno, otros posibles agentes y el entorno físico del centro. Este clima afecta a todo el colectivo del centro. El clima del centro focaliza la atención de la dirección del centro (Bisquerra, 2008, p. 103).

Es decir, que se enfoca en todos los miembros de una comunidad educativa en forma global, lo cual es donde docentes y estudiantes son los entes principales en la interacción constante social en una institución educativa.

- ***Clima de aula:*** Se trata del clima que se genera en el aula como consecuencia de la interacción entre el profesorado y el alumnado dentro del espacio de aula. Este clima incide en los procesos educativos y en el rendimiento académico. El clima de aula está afectado por el profesor, la materia, la metodología, el espacio, etc. Desde el punto de vista la tutoría es el clima de aula el que interesa principalmente (Bisquerra, 2008, p. 103).

Para obtener un clima de aula favorable, se requiere de una constante interacción entre el docente y los estudiantes, ya que son los principales entes para una buena convivencia en el aula y por ende para un mejor aprendizaje.

Teniendo en cuenta el modelo de CIENCIA, Y. Premios Nacionales de Investigación Educativa (2003), definen que los siguientes estudios van a orientar para que construya un clima adecuado para el aprendizaje de los estudiantes, las cuales son:

- Que la escuela sea un lugar seguro para aprender. Seguridad referida tanto a la integridad física como psicológica del alumnado y profesores. Sin esta seguridad, que la escuela debe garantizar, no es posible realizar aprendizajes de forma saludable y positiva.
- Que en la escuela se construyan relaciones positivas.

- Que en la escuela el profesorado sea justo y respetuoso. Esta es la primera de las consideraciones que el alumno refleja en sus opiniones cuando se les pregunta sobre lo que ellos consideran un buen profesor.
- Que en la escuela el profesorado mantenga altas expectativas. La efectividad de una escuela consiste en combinar las altas expectativas con el progreso, el desarrollo y los resultados del alumnado.
- Que en la escuela promueva una conducta social positiva. La efectividad de la resolución de problemas depende de la efectividad de la definición del problema (p. 58).

Según las orientaciones del clima escolar, el proceso del aprendizaje de los estudiantes tiene una interacción positiva y armónica, donde los docentes brindan la confianza y el debido afecto a los estudiantes, quienes se involucran en una interacción equitativa en cualquier organización que se propongan y de esa forma los estudiantes también puedan incluirse activamente en el desempeño de su aprendizaje.

CIENCIA, Y. Premios Nacionales de Investigación Educativa (2003) explican:

Además de la escuela física, que tiene influencia sobre la salud de los individuos, en una escuela hay otros elementos que reflejan la forma en que los individuos interactúan, y esa interacción produce unas relaciones sociales que permiten la creación de las condiciones del trabajo. El clima escolar, en este sentido, haría referencia a la salud de este organismo. (p. 57).

En este sentido, nos hace referencia que las Instituciones Educativas deben tener una buena convivencia escolar; la cual, está vinculado con la salud, quien es uno de los principales motores para que los estudiantes tengan una interacción favorable.

Barba & Zorrilla (2010), indican:

Un clima escolar sin compromiso aparece cuando existe un alto nivel de apoyo del director, quien respeta la autonomía de los docentes sin ser directivo ni restrictivo y, simultáneamente, hay poco trabajo colegiado, relaciones fragmentadas y poco compromiso por parte del cuerpo de profesores. Por último, el clima escolar cerrado está caracterizado por un comportamiento del director de bajo apoyo a los docentes y restricciones fuertes a la autonomía docente, mientras que las relaciones entre los docentes muestran poco trabajo colegiado, relaciones fragmentadas entre los docentes y bajo compromiso de los profesores. En teoría, el clima escolar de apoyo sería el óptimo para una escuela, pues representa un entorno de alto compromiso de los maestros con apoyo decidido y respeto a la autonomía docente por parte del director (p. 308).

El clima escolar está relacionado con las interacciones buenas y malas entre docentes y directores; la cual conlleva a tener una buena relación y por ende a un buen desempeño docente, para el mejoramiento o estancamiento en la educación de los estudiantes; por ello, es importante que la comunidad educativa especialmente los docentes y directivos convivan armoniosamente para cumplir sus metas propuestas. Asimismo, para tener una buena convivencia, es importante emplear los valores; las cuales permitirán tener un clima sano entre docentes y directivos, quienes serán comprometidos con su trabajo. Pero, se debe evitar tener un clima escolar cerrado donde no haya apoyo por parte del director y menos compromiso por parte de los docentes que laboran en la institución, ya que ello generaría un clima escolar desfavorable.

Cohen (2003), se refiere a la importancia que tiene el clima en la escuela

Es un hecho ampliamente reconocido que los niños se desarrollan de manera diferente y en distintos ritmos. Las primeras experiencias de la vida, tanto en el campo hogareño

como en el escolar, influyen en el crecimiento y en los logros alcanzados en las distintas etapas de desarrollo (por ejemplo, en la capacidad de responder de manera eficaz a los desafíos cotidianos) (p. 60).

El desarrollo de los niños se da en diferentes ritmos de vida, comenzando en su entorno familiar, escolar y su entorno social; las cuales conllevan a los niños a desenvolverse activamente frente a los demás entes.

Para Cohen (2003), el clima escolar presenta tres los factores que respaldan y sostienen un desarrollo social, emocional y académico, las cuales son:

- ***Adultos atentos y compasivos:*** En la escuela primaria, la relación que los niños establecen con los adultos y con otros niños forma la base de las transiciones por las que luego tendrán que pasar, tanto en el ámbito escolar como fuera de él (Cohen, 2003, p. 63).

Los niños al desarrollarse en su etapa escolar tienden a interactuar constantemente involucrándose con las personas adultas: como sus familiares, docentes y otros actores de la sociedad; las cuales conllevan a un aprendizaje satisfactorio y constante debido a las interacciones y habilidades que se muestran frente a ellos.

- ***Buena relación con los pares:*** La relación que tienen los niños con sus pares contribuye de manera significativa a establecer sus sentimientos de pertenencia, importancia social, autoestima y conexión con el ambiente de estudio (Cohen, 2003, p. 63).

La buena relación de los niños entre sus pares debe ser interactivo y constante como nos indica el autor; ya que ello, contribuye eficazmente a un trabajo colaborativo, en donde se podrá observar su aprendizaje a un nivel esperado.

- ***Servicios de respaldo sensibles y comprometidos:*** El desarrollo y los logros académicos de los niños en la escuela están vinculadas a bienestar social y emocional. Muchos niños y familiares necesitan servicios psicológicos de diversas características (asesoramiento individual, orientación, programas postescolares, capacitación para padres y terapia familiar) (Cohen, 2003, p. 64).

Un centro educativo es primordial, contar con el apoyo psicológico brindado por parte de especialistas para mejorar las emociones, conductas y actitudes en los miembros de la comunidad educativa; ya que ello, es de gran importancia para que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo y de calidad.

#### **2.2.4. Dimensiones del clima escolar**

Según Arón y Milicic (1999) consideran dos dimensiones:

##### **1. Favorecedores del desarrollo personal**

Los favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (Aron & Milicic, 1999, p. 4).

En ese entender, los favorecedores del desarrollo personal son agradables en una institución educativa, cuando hay respeto mutuo, confianza, afecto y una buena interacción entre

el estudiante-docente, como también entre los estudiantes al realizar cualquier actividad en su proceso de aprendizaje.

Arón y Milicic (1999), caracterizan a las escuelas como favorecedores del desarrollo personal en donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

En la escuela se necesita de diversas acciones para favorecer el desarrollo de la persona, en donde los estudiantes y los docentes puedan tener y recibir confianza, respeto, valoración y oportunidades para seguir mejorando, teniendo en cuenta el cuidado de la salud física y psicológica.

## **2. Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa**

Arón y Milicic (1999) consideran que “los obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico” (p. 4).

Es por ello, que los obstaculizadores del desarrollo de la comunidad educativa se presentan cuando no hay confianza y respeto mutuo, la cual lleva a una mala convivencia y a un aprendizaje sea inadecuado, afectando a todos los actores de la institución educativa.

Arón y Milicic (1999) indica que los obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, son:

- Relación entre profesor- estudiantes
- Afectos negativos
- Desmotivación
- Sensación de agotamiento físico.
- Falta de respeto
- Apatía por la escuela

En cuanto a los obstaculizadores del desarrollo de un clima favorable, una institución educativa debe evitar conflictos, faltas de respeto, irresponsabilidades, agresiones, bajas expectativas y falta de comunicación que se puede dar entre los actores de la comunidad



educativa, lo que conllevará a tener un clima desfavorable y a un aprendizaje decadente en los estudiantes.

### **2.3. Marco conceptual (palabras claves)**

Los términos que a continuación son presentados están contruidos de acuerdo con el enfoque de la investigación.

- **Habilidades sociales**

Son un conjunto de conductas observables que le permite al individuo interactuar con el entorno social, expresando sus sentimientos, emociones y opiniones frente a una situación.

- **Asertividad**

Es una habilidad social que permite expresar sentimientos, opiniones y actitudes de forma adecuada sin que nadie se sienta atacada u ofendida.

- **Inteligencia emocional**

Es la capacidad de sentir, entender, seleccionar y controlar eficazmente nuestras propias emociones, sentimientos y de los demás con eficiencia generando resultados positivos.

- **Autoconcepto**

Es el conjunto de percepciones o referencias que el sujeto tiene de sí mismo, como sus características, atributos, cualidades y deficiencias, capacidades y límites, valores y relaciones que el sujeto conoce como descriptivos de si y que percibe como datos de su identidad.

- **Autoestima**

Es la evaluación que hace el individuo de sí mismo y que tiende a mantenerse en el tiempo, expresando una actitud de aprobación o rechazo, hasta que el sujeto se considera capaz, significativo, exitoso y valioso.

- **Clima escolar**

Es el conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el ámbito del contexto educativo, entre actores de la comunidad educativa afectando constantemente en las actitudes y comportamientos de todos los implicados en el marco de la percepción del contexto escolar.

## **2.4. Hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis general**

- Existe un nivel moderado de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.

### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.
- Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.

- Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.
- Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.

## **2.5. Variables de estudio**

### **2.5.1. Variable 1**

- Habilidades sociales

### **2.5.2. Variable 2**

- Clima escolar

## 2.6. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Variable I: Habilidades sociales*

<b>Variables 1</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Habilidades sociales</b>	Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (Dongil & Cano, 2014).	<b>Asertividad</b>	Defiende los derechos. Se niega en el momento adecuado. Capacidad para resolver conflictos.
		<b>Inteligencia emocional</b>	Capacidad para manejar las emociones propias. Presenta empatía. Es consciente de lo que siente.
		<b>Autoconcepto</b>	Toma sus propias decisiones. Actúa por sí mismo. Acepta las críticas. Piensa de manera propia.
		<b>Autoestima</b>	Siente seguridad. Confianza en sí mismo. Enfrenta retos. Se considera interesante y valioso.

*Fuente: elaboración propia.*

**Tabla 2***Variable II: Clima escolar*

<b>VARIABLES II</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Clima escolar</b>	El clima escolar corresponde a la percepción favorable que los alumnos y profesores tienen de la clase y de los lazos mutuos de apoyo, aceptación, reconocimiento y afecto. Un adecuado clima escolar favorece la convivencia pacífica, potencial al aprendizaje de los estudiantes, los motiva por actividades educativas y modera sus problemas psicológicos. (Guerra, 2011)	<b>Favorecedores del desarrollo personal</b>	Existe una relación adecuada entre profesor- estudiante. Muestra un conocimiento continuo, académico y social. Respeto. Confianza. Reconocimiento y valoración. Presenta un ambiente físico apropiado
		<b>Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa</b>	Existe inadecuada relación entre profesor- estudiante. Muestra afectos negativos. Presenta apatía por la escuela. Falta de respeto. Sensación de agotamiento físico. Desmotivación.

*Fuente: elaboración propia.*

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio es una investigación de tipo básica porque “sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y es fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (Esteban, 2018, p. 2). Asimismo, la investigación busca obtener nuevos conocimientos sobre las variables habilidades sociales y el clima escolar al describir y relacionarlas en el ámbito educativo.

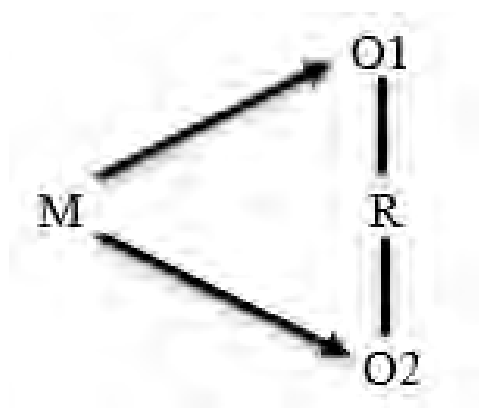
##### 3.1.2. Nivel de la investigación

Según Arias (2012), el presente estudio es de nivel descriptivo correlacional, puesto que “el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p. 23). Por lo tanto, se buscó describir el nivel de relación que existe entre las dos variables de estudio, habilidades sociales y clima escolar.

##### 3.1.3. Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental – transversal. Al respecto, Hernández (2018) señala que se trata de “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 175). Por lo tanto, la investigación se realizó sin alterar ninguna de las variables, obteniendo la recolección de datos en un solo momento.

En tal sentido se muestra el presente diagrama:



Donde:

M: Es la muestra y representa a la cantidad de estudiantes del 6to grado.

O1: Habilidades sociales

O2: Clima escolar

R: Relación

### 3.2. Población y unidad de análisis

#### 3.2.1. Población de estudio

En la investigación se tomó en cuenta los estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios, la cual estuvo constituida por 175 estudiantes de los diferentes grados.

**Tabla 3**

*Población de los estudiantes de nivel primario la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios.*

Categoría		Estudiantes	
Nivel	Grado	Cantidad	Porcentaje
Estudiantes del nivel primario	1°	31	17,7 %
	2°	32	18.3 %
	3°	31	17,7 %
	4°	31	17,7 %
	5°	29	16,6 %
	6°	21	12.0 %
<b>Total</b>		<b>175</b>	<b>100 %</b>

*Fuente: Nomina de estudiantes de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios.*

### 3.2.2. Tamaño de muestra

La muestra del presente trabajo de investigación está conformada por 21 estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios. Estos estudiantes representan 12 % del tamaño de la población.

La muestra es de tipo no probabilístico, porque se designó intencionalmente a los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios.

#### Tabla 4

*Muestra de los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios*

<b>Estudiantes</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Varones	11	52,4 %
Mujeres	10	47,6 %
Total	21	100 %

*Fuente: Nomina de matrícula de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios.*

### 3.3. Técnica de recolección de información

En esta investigación se empleó la siguiente técnica e instrumento:

#### 3.3.1. Encuesta

Arias (2012), define “la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p. 72). Esta técnica fue utilizada en la elaboración de nuestra investigación para recopilar datos de forma eficaz y rápida, con la finalidad de que cada estudiante responda con sinceridad las preguntas de la encuesta sobre las dos variables, para analizar el nivel de relación



que existe entre las habilidades sociales y el clima escolar que hay en los estudiantes de 6to grado de educación primaria de la institución educativa N° 51070 Barrio de Dios.

El instrumento que se empleó en el siguiente trabajo de investigación es:

- **Cuestionario.**

Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado por que debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. Asimismo, deben tener una correspondencia con los objetivos específicos de la investigación, además son producto de la operacionalización de las variables y de la definición de los indicadores (Arias, 2012, p. 72).

En esta investigación se utilizó el presente instrumento para extraer los datos esenciales, mediante un conjunto de preguntas que estarán en forma coherente y organizada, con el fin de que las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes puedan ofrecer al estudio toda la información necesaria para realizar un análisis detallado, sobre las dos variables, habilidades sociales y clima escolar.

### **Validez**

El instrumento utilizado en la presente investigación fue examinado por el juicio de varios expertos que tienen el grado académico de doctor y magister; quienes, al verificarlo lo aprobaron satisfactoriamente. Escobar y Cuervo (2008), definen al juicio de expertos como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p. 29).

**Tabla 5**

*Resultados de la ficha de validación por juicio de expertos de los instrumentos de investigación.*

<b>Nombre del experto</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Nivel de confiabilidad</b>
Dr. Federico Ubaldo Fernandez Sutta	83%	Excelente
Dr. Leonardo Chile Letona	70%	Muy bueno
Dr. Humberto Alzamora Flores	80%	Muy bueno
<b>Promedio</b>	77,7%	Muy bueno

### **3.3.2. Técnicas de análisis e interpretación de la información**

La presentación de los resultados estuvo dada según la siguiente secuencia lógica:

#### **1) Recolección de los datos**

Posterior a la aplicación de los instrumentos del estudio, el cual se denominó recolección de datos, estos fueron dados de acuerdo con la autorización señalada por el director de la Institución Educativa. El tiempo de aplicación fue de 25 a 35 minutos en los cuestionarios habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del sexto grado de educación primaria.

#### **2) Organización de los datos**

La organización de los datos recolectados fue realizada en un matriz de datos, donde se registró las respuestas de los cuestionarios. Esta matriz estuvo elaborada en una hoja de cálculo de Microsoft Excel 365, posterior a esta acción se pasó todos los registros de los datos a una base de datos en el programa estadístico IBM SPSS (Software estadístico para el análisis de datos en investigación de ciencias sociales y en ciencias aplicadas). Se efectuó la revisión de los valores perdidos, para verificar que todos los ítems estén contestados o tengan respuesta y eviten inconsistencias en el análisis de los datos.

### 3) Análisis de los datos

En este apartado se efectuó el análisis estadístico descriptivo e inferencial de los datos obtenidos. Antes de la presentación del análisis se realizaron dos procedimientos previos.

#### a) Revisión de la fiabilidad de los cuestionarios del estudio

Para arribar a conclusiones válidas del estudio, se determinó el índice de consistencia interna Alfa de Cronbach, teniendo en cuenta la importancia de obtener este con una proximidad a la unidad (1), entonces de 0,8 a 1 se consideró como cuestionario fiable. (Supo, 2014).

#### - Fiabilidad del cuestionario de habilidades sociales

Los resultados del programa estadístico IBM SPSS.

**Tabla 6**

*Estadísticos de la fiabilidad de Alfa de Cronbach del cuestionario de habilidades sociales.*

Alfa de Cronbach	Nro. de ítems
0,833	43

De los resultados del índice de consistencia interna Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0,833 el cual es próximo a la unidad, por tanto, los datos del cuestionario de habilidades sociales presentan *fiabilidad*.

#### - Fiabilidad del cuestionario de clima escolar

Los resultados del programa estadístico IBM SPSS.

**Tabla 7**

*Estadísticos de la fiabilidad de Alfa de Cronbach del cuestionario de clima escolar*

Alfa de Cronbach	Nro. de ítems
0,890	49

De los resultados del índice de consistencia interna Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0,890 el cual es próximo a la unidad, por tanto, los datos del cuestionario de clima escolar presentan *fiabilidad*.

### **b) Baremos de las variables en estudio**

Los baremos del estudio fueron establecidos con la intención de presentar resultados para su fácil comprensión e interpretación. El cual fue un procedimiento estadístico cuyo fin fue categorizar la sumatoria de las respuestas de ambas variables y dividirlos mediante procedimientos estadísticos en tres categorías como se detallan en las tablas.

**Tabla 8**

*Baremos de la variable habilidades sociales y dimensiones*

<b>Categorías</b>	<b>Rangos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Variable habilidades sociales</b>		
<b>Bajo</b>	[43-100]	El desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes se encuentra en pleno descubrimiento.
<b>Medio</b>	[101-158]	Las habilidades sociales del estudiante se perciben en proceso de desarrollo, aún les falta consolidar cada habilidad y solamente se han desarrollado alguna de ellas.
<b>Alto</b>	[159-215]	Las habilidades sociales del estudiante se encuentran en óptimo desarrollo, habiéndose consolidado.
<b>Dimensión asertividad</b>		
<b>Bajo</b>	[9-21]	La asertividad muestra un nivel bajo.
<b>Medio</b>	[22-34]	La asertividad muestra un nivel medio.
<b>Alto</b>	[35-47]	La asertividad muestra un nivel alto.
<b>Dimensión inteligencia emocional</b>		
<b>Bajo</b>	[10-23]	La inteligencia emocional muestra un nivel bajo.
<b>Medio</b>	[24-38]	La inteligencia emocional muestra un nivel medio.
<b>Alto</b>	[39-50]	La inteligencia emocional muestra un nivel alto.
<b>Dimensión Autoconcepto</b>		
<b>Bajo</b>	[12-28]	El autoconcepto muestra un nivel bajo.
<b>Medio</b>	[29-45]	El autoconcepto muestra un nivel medio.

<b>Alto</b>	[46-60]	El autoconcepto muestra un nivel alto.
<b>Dimensión autoestima</b>		
<b>Bajo</b>	[12-28]	La autoestima muestra un nivel bajo.
<b>Medio</b>	[29-45]	La autoestima muestra un nivel medio.
<b>Alto</b>	[46-60]	La autoestima muestra un nivel alto.

**Tabla 9**

*Baremos de la variable clima escolar y dimensiones*

<b>Categorías</b>	<b>Rangos</b>	<b>Descripción</b>
<b>Variable clima escolar</b>		
<b>Desfavorable</b>	[49-114]	El clima escolar en el sexto grado de educación primaria es desfavorable.
<b>Poco favorable</b>	[115-180]	El clima escolar en el sexto grado de educación primaria es poco favorable.
<b>Favorable</b>	[181-245]	El clima escolar en el sexto grado de educación primaria es favorable.
<b>Favorecedores del desarrollo personal</b>		
<b>Desfavorable</b>	[25-58]	Favorecedores del desarrollo personal es malo.
<b>Poco favorable</b>	[59-93]	Favorecedores del desarrollo personal es regular.
<b>Favorable</b>	[94-125]	Favorecedores del desarrollo personal es bueno.
<b>Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa</b>		
<b>Desfavorable</b>	[24-56]	Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa es malo.
<b>Poco favorable</b>	[57-89]	Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa es regular.
<b>Favorable</b>	[90-120]	Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa es bueno.

Posterior a la categorización de las variables en estudio de acuerdo con los baremos establecidos se procedió a realizar el análisis estadístico descriptivo mediante la presentación en tablas de frecuencia.

En el caso del análisis inferencial este fue realizado con el estadígrafo Chi cuadrado para determinar la relación entre las variables habilidades sociales y clima escolar, asimismo, para

establecer la correlación se realizó con el estadígrafo correlación de Kendall, porque el tipo de variable es cualitativa ordinal, este estadígrafo corresponde a la estadística no paramétrica, por tanto, no fue necesario establecer la normalidad de las variables. (Johnson & Kuby, 2008)

### **c) Interpretación de los datos**

Los resultados del estudio fueron presentados en tablas de frecuencia, en el cual se mencionaron a las frecuencias absolutas y relativas en porcentaje, además se representó en el diagrama de barras, solamente los porcentajes de cada variable y sus respectivas dimensiones.

En el estudio para aplicar el estadígrafo respectivo no fue necesario realizar el análisis de la distribución normal de los datos. Debido al tipo de datos analizados, estos responden al cualitativo ordinal, y de acuerdo con la corrección de Liefors se evalúan los datos ordinales, esto ocasiona una certeza de no encontrar normalidad en este tipo de datos.

El estadígrafo seleccionado para las pruebas de hipótesis fueron el Chi cuadrado de Pearson, porque para determinar la correlación primero se debe determinar la relación, posterior a esto se analizó la fuerza de la relación con el estadígrafo correlación de Kendall, por tratarse variables cualitativas ordinales, con un nivel de significancia del 5%.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Presentación de los resultados de la variable habilidades sociales de los estudiantes.

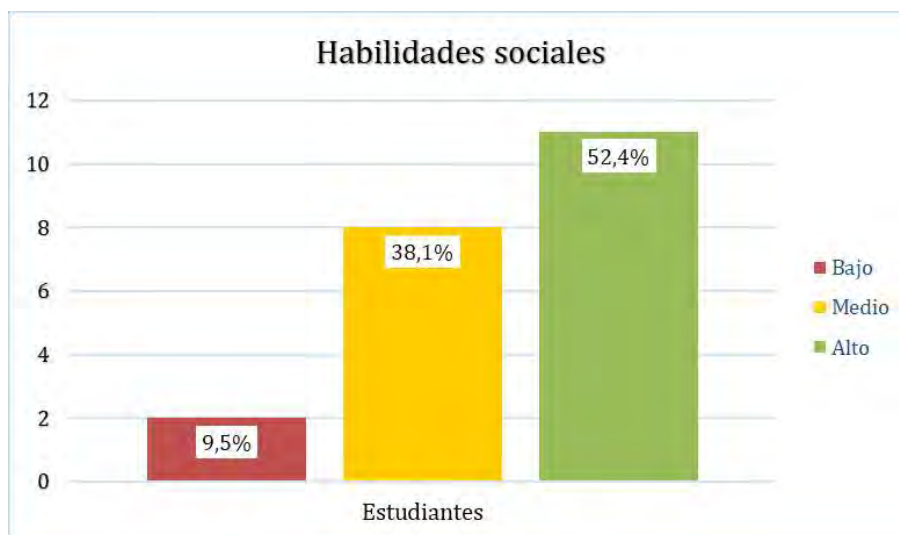
**Tabla 10**

*Estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales de los estudiantes del 6to grado de educación primaria.*

	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	fi	hi%		
Estudiantes	2	9,5%	8	38,1%	11	52,4%	21	100,0%

**Figura 1**

*Diagrama de barras de la variable habilidades sociales por proporciones porcentuales.*



#### Interpretación

Los resultados muestran que el 52,4% de los estudiantes de sexto grado tenían niveles altos de habilidades sociales, el 38,1% presentaban niveles medios de habilidades sociales y el

9,5% poseía niveles bajos de habilidades sociales. Demostrando el logro de habilidades sociales en la mitad de los estudiantes y que todavía la tercera parte de los casos se hallaban en proceso de adquirir habilidades sociales, careciendo de una mejor resolución de conflictos, mayor empatía, aceptación de críticas y demostración de confianza en uno mismo.

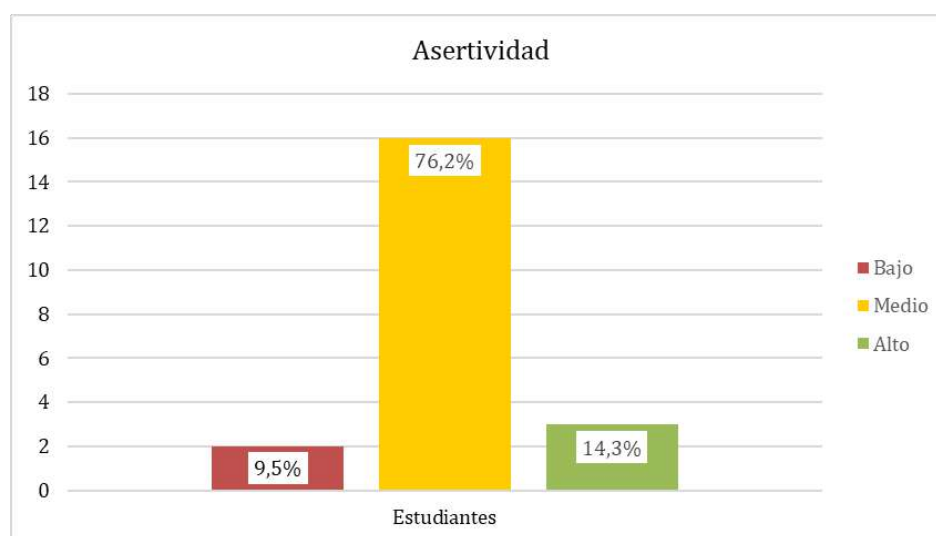
**Tabla 11**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión asertividad de las habilidades sociales.*

	Asertividad						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	fi	hi%		
Estudiantes	2	9,5%	16	76,2%	3	14,3%	21	100,0%

**Figura 2**

*Diagrama de barras de la dimensión asertividad de las habilidades sociales por proporciones porcentuales.*



### Interpretación

Los resultados muestran que el 76,2% de los estudiantes presentaban un nivel de asertividad medio notorio, el 14,3% lograron un nivel alto de asertividad y el 9,3% obtuvieron un



nivel bajo de asertividad. Señalando que la mayoría de los estudiantes del sexto grado muestran un desarrollo promedio en la dimensión asertividad de las habilidades sociales, al momento de defender sus derechos, negarse de forma adecuada ante alguna situación o acción en el momento apropiado y en proponer ideas pertinentes para la resolución de conflictos.

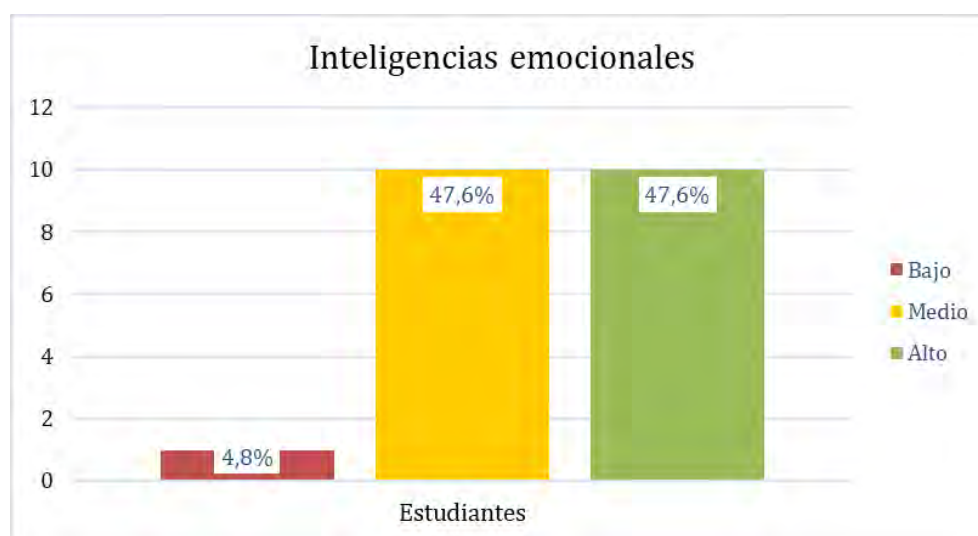
**Tabla 12**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales.*

	Inteligencia emocional						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	fi	hi%		
Estudiantes	1	4,8%	10	47,6%	10	47,6%	21	100,0%

**Figura 3**

*Diagrama de barras de la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales por proporciones porcentuales.*



### Interpretación

Los resultados muestran que el 47,6% de los estudiantes del sexto grado tenían un nivel alto de inteligencia emocional, el 47,6% presentaban un nivel medio de inteligencia emocional y

el 4,8% poseía un nivel bajo de inteligencia emocional. Revelando porcentajes similares entre el nivel alto y medio de la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales, evidenciando que algunos estudiantes pueden manejar sus emociones en diversas situaciones, empatizar con las personas que los rodean y ser plenamente conscientes de lo que sienten.

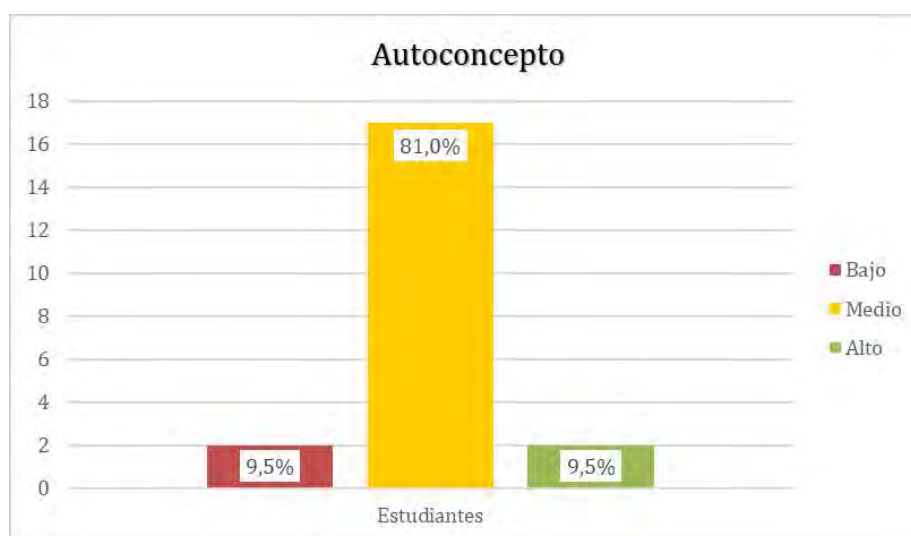
**Tabla 13**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales.*

	Autoconcepto						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%		
Estudiantes	2	9,5%	17	81,0%	2	9,5%	21	100%

**Figura 4**

*Diagrama de barras de la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales por proporciones porcentuales.*



### Interpretación

Los resultados muestran que el 81% de los estudiantes presentaron un nivel medio notorio de autoconcepto, el 9,5% obtuvo un nivel alto de autoconcepto y el 9,5% presentó un nivel bajo

de autoconcepto. Esto indica que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio respecto a la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales, demostrando que a veces pueden tomar decisiones acertadas, actuar de forma independiente, no aceptar críticas y no piensa de manera propia, esperando la participación de los demás.

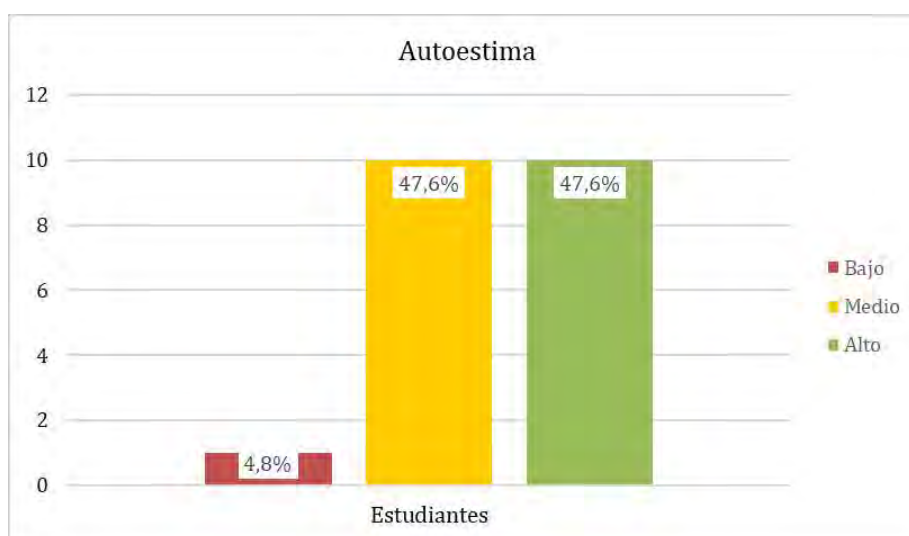
**Tabla 14**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión autoestima del clima escolar.*

	Autoestima						Total	
	Bajo		Medio		Alto		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%		
Estudiantes	1	4,8%	10	47,6%	10	47,6%	21	100,0%

**Figura 5**

*Diagrama de barras de la dimensión autoestima del clima escolar por proporciones porcentuales.*



### Interpretación

Los resultados muestran un 47,6% de los estudiantes del sexto grado tenían un nivel de autoestima alta, el 47,6% tuvieron un nivel de autoestima medio y el 4,8% mantuvo un nivel bajo

de autoestima. Estos porcentajes denotan que en la dimensión autoestima de las habilidades sociales, algunos estudiantes presentan alta confianza en sí mismos, mientras algunos aún están en proceso de generar la confianza en sí mismos, enfrentar retos y de sentirse importante, valioso e interesante frente a los demás.

#### 4.2. Presentación de los resultados de la variable clima escolar de los estudiantes.

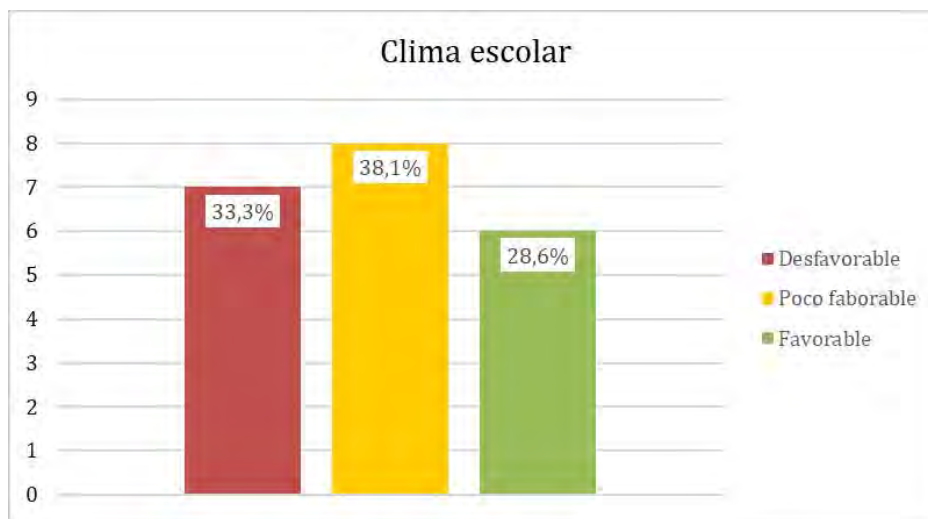
**Tabla 15**

*Estadísticos descriptivos de la variable clima escolar de los estudiantes del 6to grado de educación primaria.*

	Clima escolar						Total	
	Desfavorable		Poco favorable		Favorable		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	fi	hi%		
Estudiantes	7	33,3%	8	38,1%	6	28,6%	21	100,0%

**Figura 6**

*Diagrama de barras de la variable clima escolar por proporciones porcentuales.*



#### Interpretación

De acuerdo con la percepción de los estudiantes del sexto grado de primaria, se presenta un clima escolar poco favorable del 38,1%, seguido de un clima desfavorable del 33,3% y

favorable en un 28,6%. Esto indica que no se percibe un clima favorable, pero tampoco está del todo desfavorable debido a la similitud porcentual en los tres niveles, percibiendo un despliegue moderado de respecto, confianza, reconocimiento, valoración y una relación favorable entre el profesor y el estudiante.

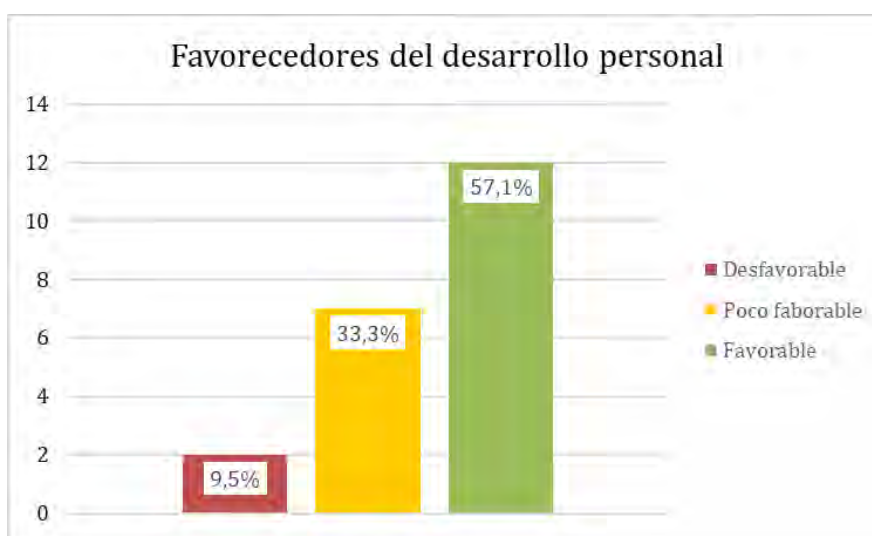
**Tabla 16**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión favorecedores del desarrollo personal.*

	Favorecedores del desarrollo personal						Total	
	Desfavorable		Poco favorable		Favorable		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	fi	hi%		
Estudiantes	2	9,5%	7	33,3%	12	57,1%	21	100,0%

**Figura 7**

*Diagrama de barras de la dimensión los favorecedores del desarrollo personal por proporciones porcentuales.*



### Interpretación

Los resultados muestran que los favorecedores del desarrollo personal presentan un porcentaje favorable del 57,1%, seguido de un porcentaje poco favorable del 33,3% y finalmente

desfavorable en un 9,5%. Señalando una buena relación entre profesor y estudiante, presencia de respeto, confianza, reconocimiento y valoración a los estudiantes, generando un clima escolar favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

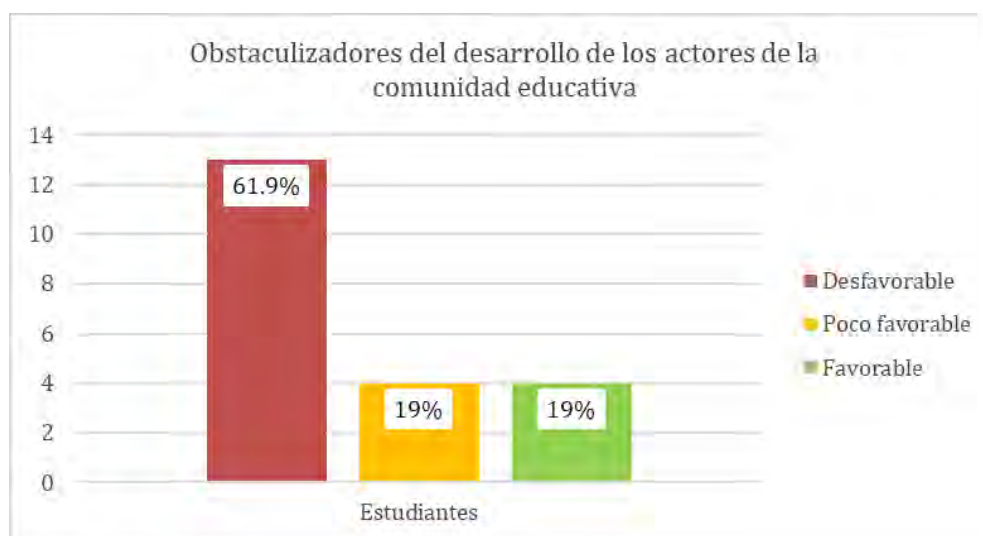
**Tabla 17**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa de los estudiantes del 6to grado de educación primaria.*

	Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa						Total	
	Malo		Regular		Bueno		Fi	hi%
	fi	hi%	Fi	hi%	fi	hi%		
Estudiantes	13	61,9%	4	19,0%	4	19,0%	21	100,0%

**Figura 8**

*Diagrama de barras de la dimensión de los obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa por proporciones porcentuales.*



### Interpretación

Los resultados muestran que el 61,9%; de los estudiantes del sexto grado indican que los obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa son desfavorables para

el clima escolar, seguido del 19.0% que señalan que son poco favorables para la convivencia escolar y finalmente el 19.0% mencionan que son favorables para el desarrollo de los actores de la comunidad educativa. Demostrando que en el sexto grado no se perciben niveles altos de falta de respeto, desmotivación, agotamiento físico, afectos negativos y apatía por la escuela.

### 4.3. Contraste de hipótesis

Para realizar el contraste de hipótesis no fue necesario realizar el análisis de la distribución normal de los datos, por tratarse de datos cualitativos ordinales.

#### 4.3.1. Contraste de hipótesis general

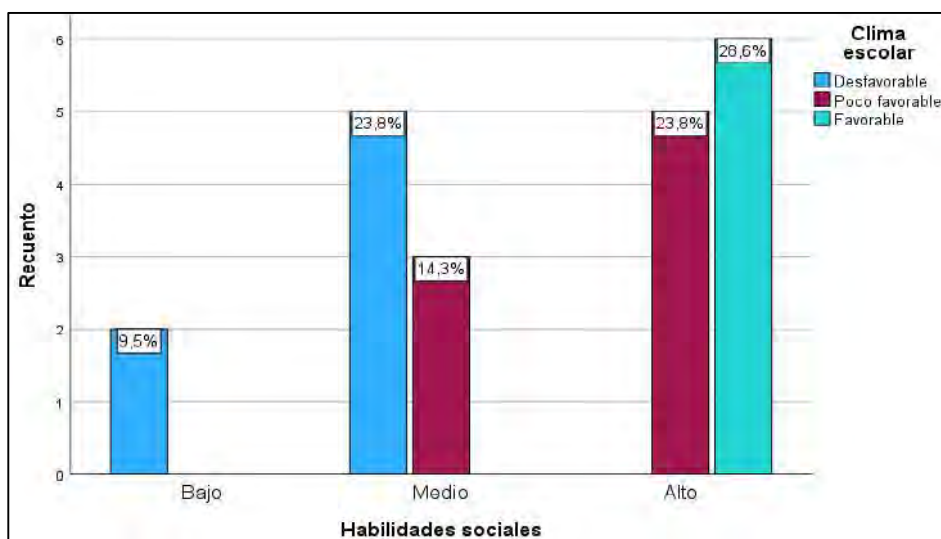
**Tabla 18**

*Estadísticos contingentes entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de educación primaria.*

Habilidades sociales	Clima escolar						Total	
	Desfavorable		Poco favorable		Favorable		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%
Bajo	2	9,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	9,5%
Medio	5	23,8%	3	14,3%	0	0,0%	8	38,1%
Alto	0	0,0%	5	23,8%	6	28,6%	11	52,4%
Total	7	33,3%	8	38,1%	6	28,6%	21	100,0%

**Figura 9**

Diagrama de barras entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes.



### Interpretación

Los resultados de la tabla muestran un nivel alto de habilidades sociales en un 52,4%, lo que provoca un clima escolar favorable y poco favorable; mientras en el nivel medio alcanzan un 38,1% provocando un clima escolar desfavorable y poco favorable; y en el nivel bajo un 9,5% obteniendo un clima escolar desfavorable.

### Significancia estadística:

Planteamiento de la hipótesis	H <sub>0</sub> : Las habilidades sociales y el clima escolar no se relacionan. H <sub>1</sub> : Las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan.
Nivel de significancia	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Análisis de la dependencia	$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$ $\chi^2 = 14,749$ $ValorP = 0,005$
Estadístico de contraste de la correlación	Correlación de Kendall: $\tau_b = (n_P - n_Q) / \sqrt{(n_P + n_Q + n_{E(X)}) (n_P + n_Q + n_{E(Y)})}$ $Valor\ calculado$ $Tau\_B = 0,745;$ $ValorP = 0,005$ Se acepta porque $\chi^2$ demuestra dependencia.



Escala del valor del coeficiente de correlación de Kendall	0 = correlación nula	Interpretación:  Como <i>Valor P</i> = 0,005 < 0,05; se tiene una correlación <b>alta</b> .
	De 0 a 0,2 = correlación muy baja	
	De 0,2 a 0,4 = correlación baja	
	De 0,4 a 0,6 = correlación moderada	
	<b>De 0,6 a 0,8 = correlación alta</b>	
	De 0,8 a 1 = correlación muy alta	
	1 = Relación perfecta	
Elección de la hipótesis	Como <i>Valor P</i> < 0,05, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las habilidades sociales se correlacionan con el clima escolar.	

Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :

$H_1$ : Las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan. (*Valor P* = 0,005 < 0,05).

Indicando que, mientras los estudiantes presenten un mejor manejo de las habilidades sociales, provocará un mejor clima escolar en el sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Barrio de Dios del Cusco.

#### 4.3.2. Contraste de hipótesis específicas

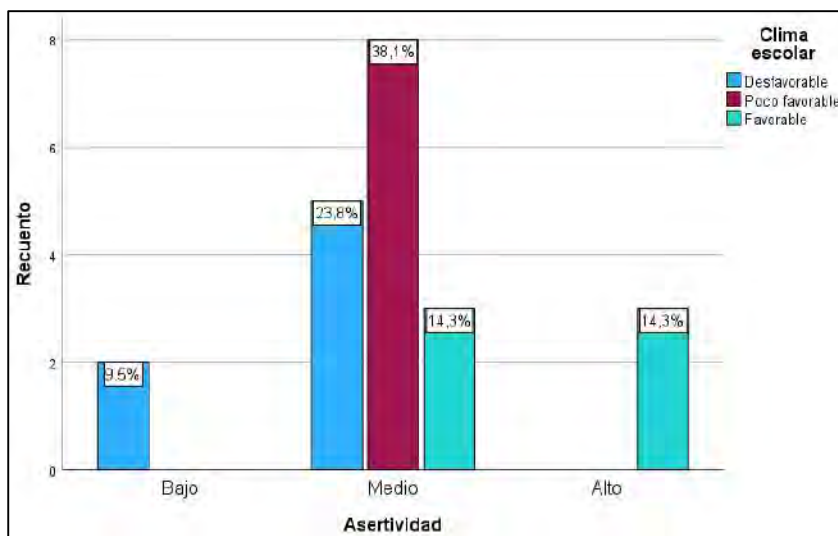
**Tabla 19**

*Estadísticos contingentes entre la asertividad y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de educación de educación primaria.*

Asertividad	Clima escolar						Total	
	Desfavorable		Poco favorable		Favorable		Fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%		
Bajo	2	9,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	9,5%
Medio	5	23,8%	8	38,1%	3	14,3%	16	76,2%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	3	14,3%	3	14,3%
Total	7	33,3%	8	38,1%	6	28,6%	21	100,0%

**Figura 10**

Diagrama de barras entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes.



### Interpretación

Los resultados de la tabla muestran un nivel medio notorio en asertividad dado por un 76,2%, provocando un clima escolar favorable, poco favorable y desfavorable; asimismo se muestra que el nivel alto presenta un 14,3%, lo que provoca un clima favorable y en el nivel bajo, se muestra un 9,5%, lo que provoca un clima escolar desfavorable.

### Significancia estadística:

Planteamiento de la hipótesis	H <sub>0</sub> : La asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar no se relacionan. H <sub>1</sub> : La asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan.
Nivel de significancia	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Análisis de la dependencia	$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$ $\chi^2 = 12,656$ $ValorP = 0,013$
Estadístico de contraste de la correlación	Correlación de Kendall: $\tau_b = (n_P - n_Q) / \sqrt{(n_P + n_Q + n_{E(X)}) (n_P + n_Q + n_{E(Y)})}$ $Valor\ calculado$ $Tau\_B = 0,598;$ $ValorP = 0,013$

		Se acepta porque $\chi^2$ demuestra dependencia.
Escala del valor del coeficiente de correlación de Kendall	0 = correlación nula	Interpretación:  Como <i>Valor P</i> = 0,013 < 0,05; se tiene una correlación <b>moderada</b> .
	De 0 a 0,2 = correlación muy baja	
	De 0,2 a 0,4 = correlación baja	
	<b>De 0,4 a 0,6 = correlación moderada</b>	
	De 0,6 a 0,8 = correlación alta	
	De 0,8 a 1 = correlación muy alta	
	1 = Relación perfecta	
Elección de la hipótesis	Como <i>Valor P</i> < 0,05, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la asertividad de las habilidades sociales se correlacionan con el clima escolar.	

Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :

$H_1$ : La asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan. (*Valor P* = 0,013 < 0,05).

Indicando que mientras los estudiantes presentan un mejor manejo de la asertividad, podrán defender los derechos, negarse en el momento adecuado y resolver conflictos, provocando un buen clima escolar en la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco.

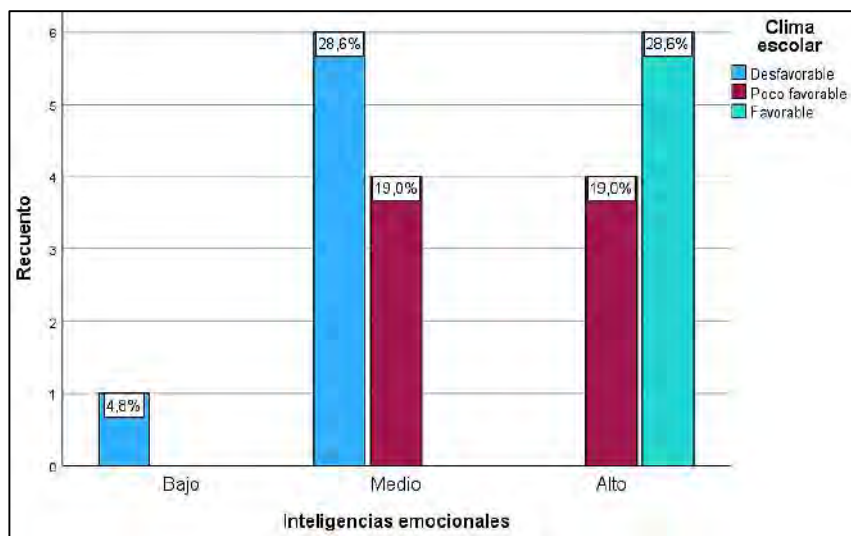
## Tabla 20

*Estadísticos contingentes entre la inteligencia emocional y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de educación primaria.*

Inteligencia emocional	Clima escolar						Total	
	Desfavorable		Poco favorable		Favorable			
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%
Bajo	1	4,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,8%
Medio	6	28,6%	4	19,0%	0	0,0%	10	47,6%
Alto	0	0,0%	4	19,0%	6	28,6%	10	47,6%
Total	7	33,3%	8	38,1%	6	28,6%	21	100,0%

**Figura 11**

Diagrama de barras entre la inteligencia emocional y el clima escolar de los estudiantes.



### Interpretación

El resultado de la inteligencia emocional muestra una similitud en el nivel medio y alto del 47,6% en ambos casos, provocando un clima escolar favorable, poco favorable y desfavorable; mientras el nivel bajo alcanza un 4,8%, lo que provoca un clima escolar desfavorable.

### Significancia estadística:

Planteamiento de la hipótesis	<p>H<sub>0</sub>: La inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar no se relacionan.</p> <p>H<sub>1</sub>: La inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan.</p>
Nivel de significancia	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Análisis de la dependencia	$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$ $\chi^2 = 13,800$ <p>ValorP = 0,008</p>
Estadístico de contraste de la correlación	<p>Correlación de Kendall:</p> $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)}) (n_p + n_q + n_{E(Y)})}$ <p>Valor calculado</p> <p>Tau_B = 0,740;</p> <p>ValorP = 0,008</p>

		Se acepta porque $\chi^2$ demuestra dependencia.
Escala del valor del coeficiente de correlación de Kendall	0 = correlación nula	Interpretación:  Como <i>Valor P</i> = 0,008 < 0,05; se tiene una correlación <b>alta</b> .
	De 0 a 0,2 = correlación muy baja	
	De 0,2 a 0,4 = correlación baja	
	De 0,4 a 0,6 = correlación moderada	
	<b>De 0,6 a 0,8 = correlación alta</b>	
De 0,8 a 1 = correlación muy alta		
	1 = Relación perfecta	
Elección de la hipótesis	Como <i>Valor P</i> < 0,05, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la inteligencia emocional de las habilidades sociales se correlaciona con el clima escolar.	

Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :

$H_1$ : La inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan.

(*Valor P* = 0,008 < 0,05).

Indicando que mientras los estudiantes presentan un mejor manejo de la inteligencia emocional, podrán manejar sus propias emociones, ser empáticos y ser conscientes de los que sienten, provocando un buen clima escolar en la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco.

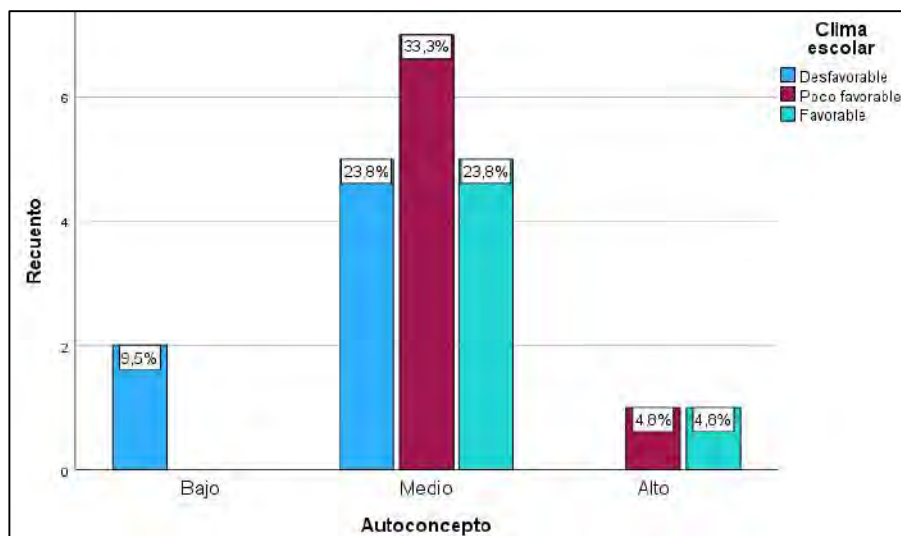
### Tabla 21

*Estadísticos contingentes entre el autoconcepto y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de educación primaria.*

Autoconcepto	Clima escolar						Total	
	Desfavorable		Poco favorable		Favorable		fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	fi	hi%		
Bajo	2	9,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	9,5%
Medio	5	23,8%	7	33,3%	5	23,8%	17	80,9%
Alto	0	0,0%	1	4,8%	1	4,8%	2	9,6%
Total	7	33,3%	8	38,1%	6	28,6%	21	100%

**Figura 12**

Diagrama de barras entre el autoconcepto y el clima escolar de los estudiantes



### Interpretación

Los resultados del autoconcepto muestran, un nivel medio notorio del 80,9%, lo que provoca un clima escolar favorable, poco favorable y desfavorable; por otro lado, presenta un nivel bajo del 9,5%, que conlleva a obtener un clima desfavorable y un nivel alto del 9,6% provocando un clima escolar favorable y poco favorable.

### Significancia estadística:

Planteamiento de la hipótesis	H <sub>0</sub> : El autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar no se relacionan. H <sub>1</sub> : El autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan.	
Nivel de significancia	$\alpha = 0,05 = 5\%$	
Análisis de la dependencia	$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$	$\chi^2 = 8,188$ $ValorP = 0,269$
Estadístico de contraste de la correlación	Correlación de Kendall: $\tau_b = (n_p - n_q) / \sqrt{(n_p + n_q + n_{E(X)}) (n_p + n_q + n_{E(Y)})}$	Valor calculado $Tau_B = 0,390$ ; $ValorP = 0,269$

		Se acepta porque $\chi^2$ demuestra dependencia.
Escala del valor del coeficiente de correlación de Kendall	0 = correlación nula De 0 a 0,2 = correlación muy baja <b>De 0,2 a 0,4 = correlación baja</b> De 0,4 a 0,6 = correlación moderada De 0,6 a 0,8 = correlación alta De 0,8 a 1 = correlación muy alta 1 = Relación perfecta	Interpretación:  Como <i>Valor P</i> = 0,269 < 0,05; se tiene una correlación <b>baja</b> .
Elección de la hipótesis	Como <i>Valor P</i> > 0,05, aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que el autoconcepto de las habilidades sociales no se correlaciona con el clima escolar.	

Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :

$H_0$ : El autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar no se relacionan. (*Valor P* = 0,269 > 0,05).

Indicando que por más que los estudiantes presenten un mejor manejo del autoconcepto no provocara un mayor clima escolar en la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios del Cusco.

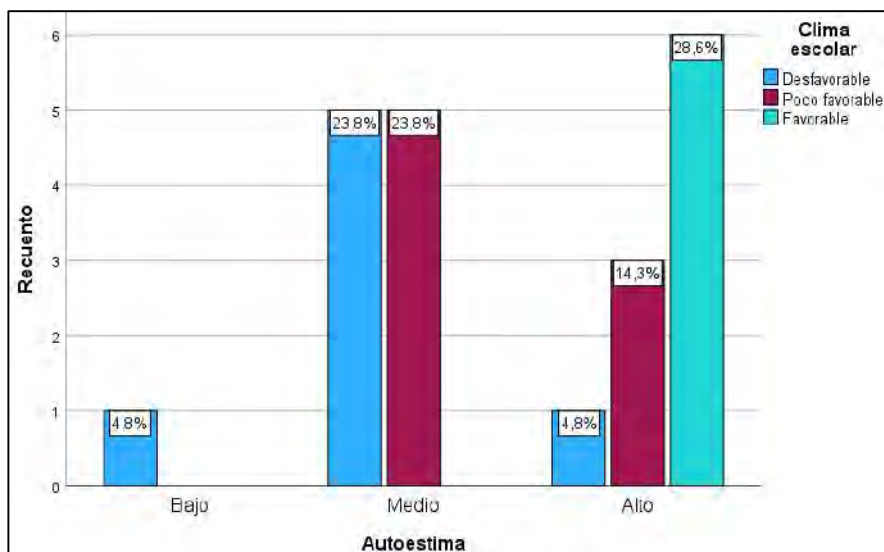
## Tabla 22

*Estadísticos contingentes entre la autoestima y el clima escolar de los estudiantes del 6to grado de educación primaria.*

Autoestima	Clima escolar						Total	
	Desfavorable		Poco favorable		Favorable		fi	hi%
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%		
Bajo	1	4,8%	0	0,0%	0	0,0%	1	4,8%
Medio	5	23,8%	5	23,8%	0	0,0%	10	47,6%
Alto	1	4,8%	3	14,3%	6	28,6%	10	47,6%
Total	7	33,3%	8	38,1%	6	28,6%	21	100,0%

**Figura 13**

Diagrama de barras entre la autoestima y el clima escolar de los estudiantes.



### Interpretación

Los resultados de la autoestima muestran un nivel medio y alto del 47,6%, siendo similar en ambos casos, lo que provoca un clima escolar favorable, poco favorable y desfavorable, mientras el nivel bajo muestra un porcentaje del 4,8% llegando a provocar un clima escolar desfavorable. Lo que denotan que algunos estudiantes presenten una alta confianza en sí mismos, mientras algunos aún están en proceso de generar la confianza en sí mismos y enfrentar retos.

### Significancia estadística:

Planteamiento de la hipótesis	H <sub>0</sub> : La autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar no se relacionan.
	H <sub>1</sub> : La autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan.
Nivel de significancia	$\alpha = 0,05 = 5\%$
Análisis de la dependencia	$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$ $\chi^2 = 11,325$ $\text{Valor } P = 0,023$
	Correlación de Kendall: Valor calculado



Estadístico de contraste de la correlación	$\tau_b = (n_P - n_Q) / \sqrt{(n_P + n_Q + n_{E(X)}) (n_P + n_Q + n_{E(Y)})}$	$Tau_B = 0,635;$ $ValorP = 0,023$ Se acepta porque $\chi^2$ demuestra dependencia.
Escala del valor del coeficiente de correlación de Kendall	0 = correlación nula De 0 a 0,2 = correlación muy baja De 0,2 a 0,4 = correlación baja <b>De 0,4 a 0,6 = correlación moderada</b> De 0,6 a 0,8 = correlación alta De 0,8 a 1 = correlación muy alta 1 = Relación perfecta	Interpretación:  Como $Valor P = 0,023 < 0,05$ ; se tiene una correlación <b>moderada</b> .
Elección de la hipótesis	Como $ValorP < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la autoestima de las habilidades sociales se correlaciona con el clima escolar.	

Se acepta  $H_1$  y se rechaza  $H_0$ :

$H_1$ : La autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar se relacionan. ( $Valor P = 0,023 < 0,05$ ).

Indicando que mientras los estudiantes presenten un mejor manejo de la autoestima, tendrán seguridad, confianza en sí mismo, podrán enfrentar retos y se consideraran interesantes y valiosos, provocando un mejor clima escolar en la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios del Cusco.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el ámbito social de la cual es parte la educación, es donde las habilidades sociales son valiosas e importantes para el desarrollo de los estudiantes, quienes enfrentan diferentes situaciones en su vida cotidiana para tener un buen clima escolar. En este contexto se planteó como objetivo general, determinar el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios – Cusco – 2022.

Los resultados indican una relación alta entre las habilidades sociales y el clima escolar, porque el valor del coeficiente de correlación de Kendall es 0,745, con un valor P (0,005) menor al 5%. Estos resultados son similares al trabajo de investigación realizada por León (2017) quien concluyó que los alumnos tienen unas habilidades sociales positivas y que una habilidad social no determina al resto, y que según el trabajo bibliográfico y el observacional, el conflicto no ha sido prácticamente visible en el centro, por lo que podemos plantear que las habilidades positivas pueden prevenir el conflicto. Por otra parte, el estudio coincide con los resultados obtenidos por Valerio (2017) quien concluyó que las habilidades sociales son importantes e influyentes en el clima escolar, siendo necesario que dentro del hogar y en el centro educativo se busque promover este tipo de expresiones sociales, ya que contribuye en el control de emociones, compañerismo y responsabilidad frente a las diversas exigencias. Al respecto, Dongil & Cano (2014), afirmaron que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (p. 1) Asimismo, Gonzales (2018) indica que el clima escolar se convierte en un factor influyente de los comportamientos en los

miembros de la comunidad educativa, tanto dentro como fuera de la escuela, emergiendo de las relaciones interpersonales percibidas y experimentadas. Es por ello, Guerra (2011) indica que el clima escolar corresponde a la percepción favorable que los alumnos y profesores tienen de la clase y de los lazos mutuos de apoyo, aceptación, reconocimiento y afecto (p. 24).

Los resultados obtenidos en la primera dimensión, indican que existe una relación entre la asertividad y clima escolar con una correlación moderada, porque el valor de coeficiente de correlación de Kendall es 0,598, con un valor P (0,013) menor al 5%; en la segunda dimensión, indican que existe una relación entre la inteligencia emocional y el clima escolar con una correlación alta, porque el valor de coeficiente de correlación de del Kendall es 0,740, con un valor P (0,008) menor al 5%: en la tercera dimensión, indican que no existe una relación entre autoconcepto y clima escolar con una correlación baja, porque el valor de coeficiente de correlación de Kendall es 0,390, con un valor P (0,269) mayor al 5% y en la cuarta dimensión, indican que existe una relación entre la asertividad y clima escolar con una correlación moderada, porque el valor de coeficiente de correlación de Kendall es 0,635, con un valor P (0,001) menor al 5%. Resultados que se asemejan al estudio de Mamani & Atencio (2019), quien señala que los estudiantes siempre presentan desarrollo en sus habilidades sociales, lo cual permite inferir que presentan habilidades básicas acorde a la edad en la que se encuentran, así también respeto a las habilidades de relación con los adultos logrando comunicarse adecuadamente, manifestando sus opiniones, emociones y sentimientos. Asimismo, indica que los estudiantes mantienen un buen clima escolar, lo que conlleva a inferir que la opinión de los estudiantes frente a las normas de convivencia es favorable, así también como su participación en la escuela es óptima y siente el apoyo de sus docentes.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo llego a las siguientes conclusiones a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

- **Primera conclusión:** Los resultados indican una relación alta entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°51070 Barrio de Dios – Cusco, porque el valor del coeficiente de correlación de Kendall es de 0,745, con un valor P (0,005) menor al 0.05. Se concluye que las habilidades sociales se correlacionan con el clima escolar; indicando que mientras los estudiantes presenten un mejor manejo de habilidades sociales, provocara un mejor clima escolar en el aula.
- **Segunda conclusión:** Existe un nivel moderada de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°51070 Barrio de Dios – Cusco, porque el valor de coeficiente de correlación del Kendall es 0,598, con un valor P (0, 013) menor al 0.05. Se concluye que la asertividad de las habilidades sociales se correlaciona con el clima escolar; indicando que mientras los estudiantes presentan un mejor manejo de la asertividad, podrán defender los derechos, negarse en el momento adecuado y resolver conflictos, provocando un buen clima escolar.
- **Tercera conclusión:** Existe un nivel alto de relación entre la dimensión inteligencias emocionales de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°51070 Barrio de Dios – Cusco, porque el valor de coeficiente de correlación del Kendall es 0,740, con un valor P (0, 008) menor al 0.05. Se concluye que la inteligencia emocional de las habilidades sociales se correlaciona

con el clima escolar; indicando que mientras los estudiantes presentan un mejor manejo de la inteligencia emocional, podrán manejar sus propias emociones, ser empáticos y ser conscientes de los que sienten, provocando un buen clima escolar.

- **Cuarta conclusión:** Existe un nivel bajo de relación entre la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°51070 Barrio de Dios – Cusco, porque el valor de coeficiente de correlación del Kendall es 0,390, con un valor P (0, 039) mayor al 0.05. Se concluye que el autoconcepto de las habilidades sociales no se correlaciona con el clima escolar; indicando que por más que los estudiantes presenten un mejor manejo del autoconcepto no provocara un mayor clima escolar.
- **Quinta conclusión:** Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N°51070 Barrio de Dios – Cusco, porque el valor de coeficiente de correlación del Kendall es 0,635, con un valor P (0, 023) menor al 0.05. Se concluye que la autoestima de las habilidades sociales se correlaciona con el clima escolar; indicando que mientras los estudiantes presenten un mejor manejo de la autoestima, tendrán seguridad, confianza en sí mismo, podrán enfrentar retos y se consideraran interesantes y valiosos, provocando un mejor clima escolar.

## RECOMENDACIONES

- **Primera recomendación:** Se recomienda llevar a cabo charlas, talleres que permitan desarrollar las habilidades sociales, asimismo establecer un clima escolar favorable, donde esté presente el respeto, la confianza y las buenas relaciones entre profesores y estudiantes, permitiendo el reconocimiento y valoración en los estudiantes.
- **Segunda recomendación:** Se sugiere implementar diversas acciones como: el juego de roles, debates, juegos en equipos y los juegos de resolución de conflictos, que permitan desarrollar la asertividad en los estudiantes, de tal modo se ocasione un buen clima escolar, las cuales sean importantes para resolver un conflicto que se puede dar dentro como fuera del aula.
- **Tercera recomendación:** Se propone las siguientes acciones para incentivar el desarrollo de la inteligencia emocional como: mejorar el autocontrol y autodomnio de los estudiantes, fomentar la reflexión de su comportamiento y desarrollar en el estudiante su optimismo y autoestima de forma positiva, lo que le permitirá reconocer y nombrar sus propias emociones frente a sus pares y docentes, para mejorar el clima de la Institución Educativa.
- **Cuarta recomendación:** Se plantea el desarrollo del autoconcepto en los estudiantes, para mejorar su autoestima y el rendimiento escolar, para ello se debe motivar a reflexionar sobre sus conductas y actitudes, las cuales les permitan confiar en sus propias capacidades y destrezas, pero a la vez ser conscientes de sus debilidades y fortalezas, lo que conllevará a mejorar sus habilidades sociales y por ende a relacionarse de mejor forma con sus pares y docentes.
- **Quinta recomendación:** Se sugiere las siguientes estrategias y actividades para mejorar el autoestima en los estudiantes, como: utilizar frases motivadoras, poner retos, reinventar el

concepto del rol, evitar los apodos y realizar charlas para fomentar la comunicación activa en la familia y en la Institución Educativa, lo que ocasionará un mejor rendimiento académico y un buen desarrollo de las habilidades sociales, por ende se podrá obtener un buen clima escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anchundia Rivadeneira, G. d. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011 (Titulo de maestria)*. Universidad Andina Simon Bolivar Sede Ecuador, Quito.
- Ararteko. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*. (Vitoria, Ed.) España.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6º. ed.)*. Caracas - Venezuela: Episteme.
- Aron, & Milicic. (1999). *Clima Social Escolar y Desarrollo Personal: un programa de mejoramiento (2 ed.)*. (A. Bello, Ed.)
- Barba, & Zorrilla. (2010). *Innovación social en educación: una base para la elaboración de políticas públicas*. Mexico: Siglo XXI.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas “PSICOESPACIOS”*, 133-148.
- Bisquerra. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional*. España: Wolters Kluwer.
- Bisquerra. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional*. WK Educación.
- Carranza Morales, M. L. (2018). *El clima escolar en una escuela oficial Rural Mixta de Río Hondo, Zacapa (Tesis de grado)*. Universida Rafael Landivar , Zacapa.
- CIENCIA, Y. P. (2003). *Premios Nacionales de Investigación Educativa*. Deposito legal. CIDE.
- Cohen, J. (2003). *Inteligencia emocional en el aula*. Argentina: Troquel S. A.



- Collante Fernandez, S. M., & Ccahuantico Quispe, E. (2017). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de la Institución Educativa Romeritos Cusco*. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3612>
- Cooper, R. K. (1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo ya las organizaciones*. Norma.
- Dongil , & Cano . (2014). *Habilidades sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
- Escobar-Pérez, J. &.-M. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. Avances en medición, 6(1), 27-36.
- Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. *Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 02.
- Fernández Brage, G. (2015). *Administración y gestión de las comunicaciones de la dirección*. España: ELEARNING S.L.
- Gonzales Benito, A. (2018). *Guia para la mejora del clima escolar en los centros educativos*. National Distance Education University.
- Goroskieta. (2015). *Habilidades sociales*. Revista Navarra. Obtenido de [https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap\\_04\\_97122.pdf](https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf)
- Guerra, C. Á.-G. (2011). *Violencia escolar en estudiantes secundarios de Valparaíso (Chile): Comparación con una muestra española*. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, 2, 1, 75-98.
- Hernández, F., & Gil, J. M. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos (No. 162)*. Ministerio de Educación.
- Hernández-Sampieri. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-WILL Interamericana Editores.
- Herrera, & Cortés. (2015). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela*. Escenarios, 12 (2), 7-18.

- Ibarra Santacruz, M. E. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: Un análisis psicosocial en Niños de 6 A 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*. Mexico.
- Johnson, R., & Kuby, P. (2008). *Estadística elemental: Lo esencial*. México D.F.: Cengage Learning Editores, S.A.
- León Castro, P. S. (2017). *Clima escolar y habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de primaria en institución educativa N° 1073 Hermann Buse de la Guerra - Pueblo Libre - UGEL 03 2015* (Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2182>
- León Castro, P. S. (2017). *Clima escolar y habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de primaria en Institución Educativa N° 1073 Hermann Buse de la Guerra -Pueblo Libre -UGEL 032015*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Mamani Solano, K. H., & Atencio Chuctaya, M. F. (2019). *Habilidades sociales y clima escolar en el aula de 05 años de la Institución Educativa N° 573 del Distrito de Checacupe, Provincia de Canchis, Cusco, 2018"*. Universidad Nacional de San Agustín. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9441>
- Mendoza, K. H., & Ballesteros, R. R. (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela*. Escenarios, 12(2), 7-18.
- Monjas, & González. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*.
- Muñoz, Crespi, & Angrehs. (2011). *Habilidades sociales*. (Primera ed.). Madrid: Ediciones Paraninfo, SA.
- Pedrosa, & Serrano. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editorial Editex, S. A.
- Perales Franco, C., Arias Castañeda, E., & Bazdresch Parada, M. (2014). *Desarrollo Socioafectivo y Convivencia Escolar*. Guadalajara, México.
- Ramos Mescoco, E. (2019). *Habilidades sociales y desarrollo personal en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca*,

- provincia de Canas-Cusco, 2018* (Para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Primaria). Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco. Obtenido de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/5015>
- Rivera Terán, D. E. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* (Para obtener el grado de maestría). Bogotá. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9585>
- Roca. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. ACDE Ediciones.
- Valerio Sanchez, A. P. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de Instituciones Educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017* (Para optar al título de Profesional de Licenciatura de Psicología). Universidad Peruana Unión. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/999>
- Vived. (2011). *Vived Conte, E. (2011). Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación* (Vol. 194). Prensas de la Universidad de Zaragoza.

## **ANEXOS**

## **ANEXO 1. PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO**

### **Contenidos de la propuesta**

#### **A. Título de la propuesta**

Proyecto de fortalecimiento de las habilidades sociales a fin de obtener un clima escolar favorable.

#### **B. Fundamentación**

En el ámbito social observamos diferentes formas de conductas, emociones y actitudes que cada uno presenta al momento de relacionarse, pero algunos carecen de habilidades sociales para poder expresar sus deseos, sentimientos y opiniones tal como se quiere frente a los demás, pero también existen personas que nacen con la facilidad de relacionarse a quienes no les dificulta interactuar, desarrollando un ambiente favorable en el lugar donde se encuentran.

Frente a esto se considera fundamental, las habilidades sociales porque permite al individuo interactuar con el entorno social, expresando sus sentimientos, emociones y opiniones frente a una situación determinada. Por consiguiente, Vived (2011) indicó que “las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias” (p. 11)

#### **C. Objetivo general**

Fortalecer las habilidades sociales en estudiantes de educación primaria para obtener un favorable clima escolar en la Institución Educativa Barrio de Dios – Cusco.

## D. Metodología temática

El plan de trabajo está conformado por 6 sesiones, con temas sobre las habilidades sociales según el cuadro de Goldstein. Cada sesión tiene un tiempo aproximado de 90 minutos, donde se llevará a cabo charlas, juego de roles, debates, juegos en equipos, problemas de resolución de conflictos, talleres, entre otros.

Cada una de la sesión está desarrollada de la siguiente manera:

TÍTULO DE LA SESIÓN	DESARROLLO DE LA SESIÓN	MATERIALES
<b>Habilidades sociales básicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludo a los niños y a las niñas.</li><li>• Establecemos los acuerdos de convivencia.</li><li>• Se comunica el propósito de la sesión.</li><li>• <b>Se plantea actividades:</b> Practicar la conversación, recibir y expresar elogios, ser empático, ser amigable, hacer contacto visual y sonreír cuando sea oportuno.</li><li>• <b>Se pide responder las preguntas de reflexión:</b> ¿Qué aprendí hoy? ¿Tuve alguna dificultad?, ¿por qué? ¿Para qué me sirve lo que aprendí hoy?</li></ul>	Silla, globo, hojas de colores, lápiz, lapicero, tijera y cinta.
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludo a los niños y a las niñas.</li><li>• Establecemos los acuerdos de convivencia.</li><li>• Se comunica el propósito de la sesión.</li><li>• <b>Se plantea actividades:</b> Participación, comunicación verbal y no verbal, tener la iniciativa y convencer a los demás.</li><li>• <b>Se pide responder las preguntas de reflexión:</b> ¿Qué aprendí hoy?</li></ul>	Pelota, silla, cintas de colores para formar grupos.

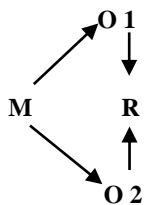
	<p>¿Tuve alguna dificultad?, ¿por qué?</p> <p>¿Para qué me sirve lo que aprendí hoy?</p>	
<p><b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo a los niños y a las niñas.</li> <li>• Establecemos los acuerdos de convivencia.</li> <li>• Se comunica el propósito de la sesión.</li> <li>• <b>Se plantea actividades:</b> Lluvia de emociones, momentos emocionales, la temperatura de las emociones y el semáforo de la calma.</li> <li>• <b>Se pide responder las preguntas de reflexión:</b> ¿Qué aprendí hoy? ¿Tuve alguna dificultad?, ¿por qué? ¿Para qué me sirve lo que aprendí hoy?</li> </ul>	<p>Tarjetas con imágenes de las emociones, hojas, lápiz, lapicero, plumones,</p>
<p><b>Habilidades alternativas a la agresión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo a los niños y a las niñas.</li> <li>• Establecemos los acuerdos de convivencia.</li> <li>• Se comunica el propósito de la sesión.</li> <li>• <b>Se plantea actividades:</b> El semáforo de la calma, el buen trato y el espacio de la calma.</li> <li>• <b>Se pide responder las preguntas de reflexión:</b> ¿Qué aprendí hoy? ¿Tuve alguna dificultad?, ¿por qué? ¿Para qué me sirve lo que aprendí hoy?</li> </ul>	<p>Imagen de un semáforo de las emociones, cartulina, hojas arcoíris, tejiaras, plumones.</p>
<p><b>Habilidades para hacer frente al estrés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo a los niños y a las niñas.</li> <li>• Establecemos los acuerdos de convivencia.</li> <li>• Se comunica el propósito de la sesión.</li> <li>• <b>Se plantea actividades:</b> Me atrevo a decir lo que siento, el poder de decir la verdad, hacer frente al grupo y poner estrategias en acción.</li> </ul>	<p>Lápiz, colores, lapiceros, hojas e imágenes.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se pide responder las preguntas de reflexión:</b>  ¿Qué aprendí hoy?  ¿Tuve alguna dificultad?, ¿por qué?  ¿Para qué me sirve lo que aprendí hoy?</li> </ul>	
<b>Habilidades de planificación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo a los niños y a las niñas.</li> <li>• Establecemos los acuerdos de convivencia.</li> <li>• Se comunica el propósito de la sesión.</li> <li>• <b>Se plantea actividades:</b>  Diálogo asertivo, una nueva mirada al conflicto y el camino para solucionar el conflicto.</li> <li>• <b>Se pide responder las preguntas de reflexión:</b>  ¿Qué aprendí hoy?  ¿Tuve alguna dificultad?, ¿por qué?  ¿Para qué me sirve lo que aprendí hoy?</li> </ul>	Tarjetas, hojas que tengan la descripción de la situación del problema y cinta adhesiva.



## ANEXO 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.	Existe un nivel moderado de relación entre las habilidades sociales y el clima escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.	<b>VARIABLE 1</b> <b>Habilidades sociales</b>  <b>DIMENSIONES:</b> ❖ Asertividad ❖ Inteligencia emocional ❖ Autoconcepto ❖ Autoestima	<b>TIPO:</b> Básica  <b>ENFOQUE</b> Cuantitativo  <b>NIVEL:</b> Descriptivo - correlacional  <b>DISEÑO:</b> No experimental – transversal
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS 1</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 1</b>	<b>VARIABLE 2</b> <b>Clima escolar</b>  <b>DIMENSIONES:</b> • Favorecedores del desarrollo personal. • Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa.	 <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 --&gt; R     R --&gt; O2             </pre>
¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.	Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.		
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS 2</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 2</b>		
¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución N° 51070 Educativa Barrio de Dios - Cusco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.	Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión inteligencia emocional de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.		
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS 3</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 3</b>		
¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.	Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión autoconcepto de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.		
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS 4</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS 4</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS 4</b>		<b>POBLACIÓN</b> 175 estudiantes de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios.  <b>MUESTRA</b> 21 estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios.
¿Cuál es el nivel de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022?	Determinar el nivel de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.	Existe un nivel moderado de relación entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el clima escolar en estudiantes de sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios - Cusco - 2022.		

### ANEXO 3. ENCUESTA DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**  
**ENCUESTA SOBRE HABILIDADES SOCIALES**

**Estimado estudiante:**

Solicito responder el presente cuestionario que es anónimo la cual deseo que responda cada una de las preguntas con sinceridad, todas las respuestas son válidas.

En el siguiente cuadro marca con “X” la respuesta válida según tu criterio correspondiente:

D	Nº	Ítems	Nunca 1	Casi Nunca 2	Algunas veces 3	Casi Siempre 4	Siempre
Asertividad	1	Defiendes tus derechos manejando tus emociones.					
	2	Respetas tus derechos, así como de los demás.					
	3	Te comunicas de forma respetuosa sin dañar a los demás.					
	4	Te tomas el tiempo para pensar y decidir si es lo correcto o no.					
	5	Cuando sabes lo quieres, te niegas de forma respetuosa.					
	6	Cuando alguien te pide algo, te sientes cómodo en decir “no”.					
	7	Cuando se te presenta un conflicto lo resuelves dialogando.					
	8	Manejas tus emociones e impulsos en cualquier problema que se te presenta.					
	9	Cuando un compañero te agrade reaccionas de la misma forma.					
Inteligencias emocionales	10	Eres capaz de controlar tus propias emociones.					
	11	Cuando algo no te gusta reaccionas de forma violenta.					
	12	Controlas tus emociones cuando algo te sale mal.					
	13	En caso de que alguien se siente triste, eres capaz de ponerte en el lugar de esa persona.					
	14	Si un compañero se ha quedado sin grupo te pones en su lugar y lo integras a tu grupo.					
	15	Te das cuenta cuando un compañero se siente triste.					
	16	Te sientes decepcionado cuando algo no te sale bien.					

	17	Te sientes orgulloso de ti mismo cuando has hecho algo bueno.					
	18	Reconoces tu conducta cuando te relacionas con los demás.					
	19	Eres capaz de identificar tus emociones para poder transmitirlo a los demás y hacerlos sentir bien.					
Autoconcepto	20	Tomas tus propias decisiones que te benefician a ti, como a los demás.					
	21	Cuando se presenta alguna situación tratas de tomar la mejor decisión para dicho problema.					
	22	Cuando se te presenta varias situaciones, tratas de elegir la mejor alternativa.					
	23	Cuando algo ocurre actúas inmediatamente de forma positiva.					
	24	Cuando alguien necesita de tu apoyo, lo ayudas sin depender de nadie.					
	25	Te dejas influenciar por los demás.					
	26	Aceptas las críticas de tus compañeros.					
	27	Apruebas las críticas de los demás sin reaccionar con odio.					
	28	Las críticas de tus compañeros te afectan.					
	29	Piensas distinto a los demás sin dejarte llevar por las respuestas de la mayoría.					
	30	Concretas lo que piensas, sin imitar a los demás.					
Autoestima	31	Cuando estas en un grupo tienes tus propias ideas diferentes al de lo demás.					
	32	Te sientes seguro de ti mismo y de las habilidades que posees.					
	33	Te sientes superior a los demás.					
	34	Te es fácil expresar cómo te sientes.					
	35	Te sientes confiado de lograr lo que te propones.					
	36	Cuando participas, confías que tus ideas son adecuadas.					
	37	Confías en tus propios talentos.					
	38	Enfrentas los retos que se te presentan todos los días.					
	39	Cuando quieres lograr algo haces todo lo posible para cumplirlos.					
	40	Entiendes la situación que se te presenta para luego solucionarlo.					
	41	Te sientes orgulloso de ti mismo.					
	42	Te consideras una persona valiosa.					
	43	Te sientes el ser más hermoso(a) del mundo.					



**ANEXO 4: ENCUESTA DE LA VARIABLE CLIMA ESCOLAR**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**ENCUESTA SOBRE EL CLIMA ESCOLAR**

**Estimado estudiante:**

Solicito responder el presente cuestionario que es anónimo la cual deseo que responda cada una de las preguntas con sinceridad, todas las respuestas son válidas.

En el siguiente cuadro marca con “X” la respuesta válida según tu criterio correspondiente:

D	Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Favorecedores del desarrollo personal.	1	El profesor te explica con amabilidad					
	2	El profesor dialoga contigo sobre alguna duda que tengas durante el desarrollo de clases.					
	3	El profesor te brinda su apoyo ante cualquier dificultad que se te presente.					
	4	El profesor te ayuda en las actividades que no puedes.					
	5	El profesor te refuerza en algunos temas que no logras entender.					
	6	El profesor se preocupa por tu participación en clases.					
	7	Todos participan cuando realizan alguna actividad.					
	8	El profesor considera tu opinión para tomar una buena decisión.					
	9	El profesor conforma equipos de trabajo para que realicen tareas grupales en clases.					
	10	Todos se comprometen a cumplir los acuerdos de convivencia presentados al inicio de clases.					
	11	Respetas los acuerdos de convivencia.					
	12	Las decisiones que se llegan a tomar sobre algún tema, se respetan adecuadamente entre todos los estudiantes.					
	13	Respetas las opiniones de tus compañeros.					
	14	Cuando hay alguna actividad organizada en el aula, confías en las diferentes decisiones y propuestas de tus compañeros.					
	15	Puedes expresar tu opinión cuando te encuentras en compañía de tus compañeros.					
	16	Cuando tienes algún problema al realizar cualquier actividad en el aula, cuentas con el apoyo de tu profesor.					

	17	Te sientes seguro en la escuela porque sabes que solucionará rápidamente cualquier situación que se presenta.					
	18	El profesor valora tus intentos y esfuerzos cuando logras alcanzar lo que te propones.					
	19	Reconoces el esfuerzo de tu profesor al momento de enseñarte.					
	20	Aprecias tus esfuerzos por aprender.					
	21	Valoras las capacidades de tus compañeros cuando realizan trabajos en equipos.					
	22	Te sientes cómodo en el salón de clases con tus compañeros.					
	23	Es agradable y adecuada tu institución educativa.					
	24	Sientes felicidad cuando te encuentras con tus compañeros y profesores en el colegio.					
	25	La institución educativa cuenta con una biblioteca o sala de estudios donde puedes ir a estudiar.					
Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa	26	El profesor se muestra impaciente cuando tienen dificultad al resolver algún problema de cualquier área.					
	27	El profesor no se muestra dispuesto a ayudarte cuando no tienes dominio de algún tema.					
	28	El profesor se enoja rápidamente al momento de dictar las clases.					
	29	El profesor no te tiene confianza de que cumplirás con el logro de tu aprendizaje.					
	30	El profesor se muestra cansado en el aula.					
	31	Tienes conflictos con tus compañeros(as), cuando el profesor no se encuentra en clases.					
	32	En tu aula sientes mucho miedo cuando el profesor comienza a gritar.					
	33	Te muestras enojado(a) cuando no se cumple lo que quieres lograr.					
	34	Tratas de buscar excusas para no asistir a tus clases por cualquier situación o conflicto que se presenta.					
	35	Sientes miedo de ir a la escuela porque sabes que tus compañeros se burlaran de ti por cualquier conducta que muestres.					
	36	Evitas ir a la escuela porque tienes miedo que tu profesor te gritará si no realizas correctamente algún ejercicio.					
	37	Esperas con ansias a que llegue la hora de salida para no seguir en el colegio.					
	38	Muestras respeto hacia el profesor dentro y fuera del aula.					
	39	Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque no estés de acuerdo con ello.					

40	Te muestras enfadado cuando tus compañeros te hablan.					
41	Te consideras más inteligente que tus compañeros(as).					
42	No muestras interés en seguir aprendiendo porque piensas que no será útil.					
43	Te sientes estresado por las frecuentes tareas que deja el profesor.					
44	Te aburres rápidamente durante las horas de clases.					
45	La escuela te deprime porque ya no prestas atenciones y te sientes desmotivado por tus profesores y compañeros.					
46	En algunas veces el profesor se muestra desinteresado al dictar sus clases.					
47	Te sientes motivado a la hora de realizar tus actividades en clases.					
48	Participas frecuentemente en tus clases.					
49	En ciertas oportunidades la clase desarrollada por el profesor es cansado.					

## ANEXO 5: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### 1. DATOS GENERALES

Título de trabajo de investigación:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO DIOS N° 51070 - CUSCO – 2022

Nombre del instrumento: Encuesta.

Investigadoras: Br. Salcedo López, Rubí Br. Quispe Mendoza, Zayda

CRITERIO	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0- 20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.					X
	2. CLARIDAD	Esta formulado por un lenguaje formulado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					X
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación					X
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO:

83%

Procede su aplicación

Debe corregirse

  
 Dr. Federico Ubaldo Fernández Sutta  
 DNI: 23943609

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### 1. DATOS GENERALES

Título de trabajo de investigación:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO DIOS N° 51070 - CUSCO – 2022

Nombre del instrumento: Encuesta.

Investigadoras: Br. Salcedo López, Rubí      Br. Quispe Mendoza, Zayda

CRITERIO	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0- 20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Esta formulado por un lenguaje formulado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación				X	
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	


LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

PROMEDIO:

70%

  
 Dr. Leonardo Chile Letona  
 DNI: 24504891



## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### 1. DATOS GENERALES

Título de trabajo de investigación:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO DIOS - CUSCO - 2022

Nombre del instrumento: Encuesta.

Investigadoras: Br. Salcedo López, Rubí      Br. Quispe Mendoza, Zayda


CRITERIO	INDICADOR	CRITERIOS	DEFICIENTE 0- 20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Esta formulado por un lenguaje formulado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación				X	
ESTRUCTURA	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 80%

Procede su aplicación

Debe corregirse

  
 Nombre: HUMBERTO ALVARADO FLORES  
 DNI: 23827158

## ANEXO 6: BASE DE DATOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**  
**ENCUESTA SOBRE HABILIDADES SOCIALES**

ID	Género	Asertividad								Inteligencias Emocionales									Auto - concepto										Autoestima															
		i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24	i25	i26	i27	i28	i29	i30	i31	i32	i33	i34	i35	i36	i37	i38	i39	i40	i41	i42	i43
1	0	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	2	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	2	5	1	3	5	5	3	5	5	4	4	3	5	3	4	5	3	2	2	3	4
2	1	5	4	4	3	1	1	4	5	5	3	1	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	1	1	3	5	4	3	4	5	1	3	5	3	5	5	4	4	5	5	3
3	1	4	3	5	4	5	1	4	4	3	4	3	2	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	2	1	
4	1	4	4	3	5	5	5	3	3	2	5	1	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	1	1	1	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	0	4	3	3	5	4	3	4	5	1	4	1	5	4	5	4	2	3	3	4	3	4	3	5	3	2	1	5	2	3	2	4	5	1	2	3	3	4	5	5	3	5	4	3
6	0	5	3	4	4	2	1	3	2	3	4	1	3	4	3	4	3	5	3	3	4	3	5	2	5	1	3	1	3	2	1	5	5	3	5	5	3	4	3	3	4	5	5	3
7	0	4	3	3	4	3	1	3	4	3	5	2	3	2	3	4	3	5	3	3	4	5	4	3	2	1	2	2	2	2	2	3	4	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2
8	1	1	3	4	4	2	4	2	4	4	2	1	4	3	2	3	4	5	5	3	2	3	5	3	4	1	1	3	2	3	4	4	3	2	1	3	2	3	4	3	3	5	4	2
9	0	4	3	3	5	4	3	4	5	1	4	5	1	4	1	5	4	5	4	5	4	2	3	3	3	2	1	5	2	3	2	4	5	1	2	3	3	4	5	5	3	5	4	3
10	1	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	1	1	1	3	3	5	5	3	3	1	5	5	1	3	5	5	5	5	5
11	1	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	1	2	4	3	2	4	3	2	2	5	3	4	3	3
12	1	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	1	1	1	3	3	5	5	3	3	1	5	5	1	3	5	5	5	5	5
13	0	4	3	3	4	3	1	3	4	3	5	2	3	2	4	3	5	3	3	3	4	5	4	3	2	1	2	3	2	2	2	3	4	1	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2
14	0	4	5	5	4	2	2	5	4	1	4	1	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	1	3	4	1	2	3	1	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5
15	1	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	2	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	3	2	5	1	3	5	5	3	5	5	4	4	3	5	3	4	5	3	2	2	3	4
16	1	5	4	5	3	1	1	5	3	1	5	1	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	1	1	5	3	5	5	5	5	1	2	5	3	5	4	5	3	5	5	3
17	1	4	4	5	5	5	1	3	5	1	5	1	4	5	3	5	1	5	5	5	3	3	5	5	1	1	1	1	5	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
18	0	3	5	5	5	5	4	5	5	1	4	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	3	4	5	4	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	3
19	0	4	4	3	5	4	5	3	3	2	5	1	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	1	1	1	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
20	0	1	3	4	4	2	4	2	4	4	2	1	4	3	2	3	4	5	5	3	2	3	5	3	4	1	1	3	2	3	4	4	3	2	1	3	2	3	2	4	3	5	4	2
21	1	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	5	4	2	5	4	5	4	5	4	5	5	3	

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
 ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
 ENCUESTA SOBRE CLIMA ESCOLAR

ID	Favorecedores del desarrollo personal															Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa																																		
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20	i21	i22	i23	i24	i25	i26	i27	i28	i29	i30	i31	i32	i33	i34	i35	i36	i37	i38	i39	i40	i41	i42	i43	i44	i45	i46	i47	i48	i49	
1	5	5	5	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	3	3	5	4	4	5	2	3	2	1	2	3	3	4	2	2	1	3	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	5	3	
2	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	3	4	3	2	2	3	3	4	2	1	2	4	2	5	3	1	2	3	3	1	1	2	5	2		
3	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	3	4	5	5	4	3	3	2	1	2	3	3	4	1	2	1	3	2	5	3	2	1	3	3	2	2	2	5	3		
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	3
5	5	1	3	2	1	4	1	2	1	4	4	1	5	1	3	3	1	5	5	1	1	2	5	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	
6	3	3	4	2	1	3	2	3	2	5	3	2	2	3	3	4	2	4	4	2	3	3	4	3	5	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1
7	4	2	4	2	1	5	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3	4	1	1	2	4	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	4	1	3	2	1	4	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	4	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
9	5	4	5	3	2	5	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	2	5	5	2	4	4	5	4	3	1	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	5	2	1	1	2	2	1	1	2	5	1	
10	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	1	3	5	3	
11	4	4	4	3	2	5	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	3	3	4	4	5	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	1	5	1	
12	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	
13	3	2	4	2	1	4	2	2	2	5	4	2	3	2	3	3	1	3	4	1	2	3	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	
14	5	3	4	2	1	4	2	2	3	3	2	5	3	3	3	1	5	5	1	2	3	5	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	
15	5	5	5	5	2	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	1	2	2	1	2	3	2	4	2	1	1	3	2	5	2	2	1	3	3	1	1	2	3	2	
16	5	3	4	3	1	4	2	3	3	4	3	2	5	3	3	4	2	5	5	2	3	4	5	3	3	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	2	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1
17	5	5	5	5	4	4	4	4	5	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	3	2	3	3	3	4	5	3	3	4	3	5	3	3	1	5	3	2	2	3	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	3	5	
19	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	2	4	5	4	
20	4	1	1	2	1	4	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	1	3	4	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	
21	5	5	5	5	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	3	1	2	2	1	2	3	2	3	2	1	1	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	5	2	

## ANEXO 7: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS EN LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 51070 BARRIO DE DIOS - CUSCO



PERU

Ministerio  
de Educación

GERENCIA  
REGIONAL DE  
EDUCACIÓN CUSCO

Unidad de Gestión  
Educativa Local Cusco



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

“CUSCO CAPITAL HISTORICA DEL PERÚ”

El director de la Institución Educativa N° 51070 Barrio de Dios, del distrito de Santiago, Provincia de Cusco, Región Cusco.

### HACE CONSTAR:

Que las bachilleres de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la UNSAAC, señoritas **Salcedo López, Rubí** con DNI N° 74891353 y **Quispe Mendoza, Zayda** con DNI N° 70761042, aplicaron sus instrumentos de investigación de la tesis “**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BARRIO DE DIOS - CUSCO - 2022**”, instrumento que fue aplicado a los estudiantes de sexto grado de educación primaria de nuestra Institución Educativa.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada.

Cusco, 13 de octubre de 2022

DIRECTOR

**ANEXO 8: EVIDENCIAS DE ENCUESTA LLENADA POR ESTUDIANTES DEL 6TO  
GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. BARRIO DE DIOS**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
ENCUESTA SOBRE HABILIDADES SOCIALES**

**Estimado estudiante:**

Solicito responder el presente cuestionario que es anónimo la cual deseo que responda cada una de las preguntas con sinceridad, todas las respuestas son válidas.

En el siguiente cuadro marca con "X" la respuesta válida según tu criterio correspondiente:

D	Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Asertividad	1	Defiendes tus derechos manejando tus emociones.					X
	2	Respetas tus derechos así como de los demás.				X	
	3	Te comunicas de forma respetuosa sin dañar a los demás por tus comentarios.				X	
	4	Te tomas el tiempo para pensar y decidir si es lo correcto o no.			X		
	5	Cuando sabes lo quieres, te niegas de forma respetuosa.					X
	6	Cuando alguien te pide algo, te sientes cómodo en decir "no".	X				
	7	Cuando se te presenta un conflicto lo resuelves dialogando.			X		
	8	Manejas tus emociones e impulsos en cualquier problema que se te presenta.				X	
	9	Cuándo un compañero te agrade reaccionas de la misma forma.		X			
Inteligencias emocionales	10	Eres capaz de controlar tus propias emociones.			X		
	11	Cuando algo no te gusta reaccionas de forma violenta.			X		
	12	Controlas tus emociones cuando algo te sale mal.				X	
	13	En caso que alguien se siente triste, eres capaz de ponerte en el lugar de esa persona.					X
	14	Si un compañero se ha quedado sin grupo te pones en su lugar y lo integras a tu grupo.			X		
	15	Te das cuenta cuando un compañero se siente triste.				X	
	16	Te sientes decepcionado cuando algo no te sale bien.			X		
	17	Te sientes orgulloso de ti mismo cuando has hecho algo bueno.					X

	18	Reconoces tu conducta cuando te relacionas con los demás.			X		
	19	Eres capaz de identificar tus emociones para poder transmitirlo a los demás y hacerlos sentir bien.			X		
Autoconcepto	20	Tomas tus propias decisiones que te benefician a ti, como a los demás.				X	
	21	Cuándo se presenta alguna situación tratas de tomar la mejor decisión para dicho problema.					X
	22	Cuándo se te presenta varias situaciones, tratas de elegir la mejor alternativa.				X	
	23	Cuándo algo ocurre actúas inmediatamente de forma positiva.			X		
	24	Cuándo alguien necesita de tu apoyo, lo ayudas sin depender de nadie.		X			
	25	Te dejas influenciar por los demás.	X				
	26	Aceptas las críticas de tus compañeros.			X		
	27	Apruebas las críticas de los demás sin reaccionar con odio.			X		
	28	Las críticas de tus compañeros te afectan.		X			
	29	Piensas distinto a los demás sin dejarte llevar por las respuestas de la mayoría.				X	
	30	Concretas lo que piensas, sin imitar a los demás.			X		
	31	Cuándo estas en un grupo tienes tus propias ideas diferentes al de lo demás.				X	
Autoestima	32	Te sientes seguro de ti mismo y de las habilidades que posees.				X	
	33	Te sientes superior a los demás.	X				
	34	Te es fácil expresar cómo te sientes.			X		
	35	Te sientes confiado de lograr lo que te propones.			X		
	36	Cuándo participas, confías que tus ideas son adecuadas.				X	
	37	Confías en tus propios talentos.					X
	38	Enfrentas los retos que se te presentan todos los días.				X	
	39	Cuando quieres lograr algo haces todo lo posible para cumplirlos.					X
	40	Entiendes la situación que se te presenta para luego solucionarlo.			X		
	41	Te sientes orgulloso de ti mismo.					X
	42	Te consideras una persona valiosa.				X	
	43	Te sientes el ser más hermoso(a) del mundo.			X		



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**ENCUESTA SOBRE EL CLIMA ESCOLAR**

**Estimado estudiante:**

Solicito responder el presente cuestionario que es anónimo la cual deseo que responda cada una de las preguntas con sinceridad, todas las respuestas son válidas.

En el siguiente cuadro marca con "X" la respuesta válida según tu criterio correspondiente:

D	Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Favorecedores del desarrollo personal.	1	El profesor te explica con amabilidad				X	
	2	El profesor dialoga contigo sobre alguna duda que tengas durante el desarrollo de clases.			X		
	3	El profesor te brinda su apoyo ante cualquier dificultad que se te presente.				X	
	4	El profesor te ayuda en las actividades que no puedes.					X
	5	El profesor te refuerza en algunos temas que no logras entender.				X	
	6	El profesor se preocupa por tu participación en clases.			X		
	7	Todos participan cuando realizan alguna actividad.				X	
	8	El profesor considera tu opinión para tomar una buena decisión.			X		
	9	El profesor conforma equipos de trabajo para que realicen tareas grupales en clases.				X	
	10	Todos se comprometen a cumplir los acuerdos de convivencia presentados al inicio de clases.		X			
	11	Respetas los acuerdos de convivencia.					X
	12	Las decisiones que se llegan a tomar sobre algún tema, se respeta adecuadamente entre todos los estudiantes.			X		
	13	Respetas las opiniones de tus compañeros.				X	
	14	Cuando hay alguna actividad organizada en el aula, confías en las diferentes decisiones y propuestas de tus compañeros.			X		
	15	Puedes expresar tu opinión cuando te encuentras en compañía de tus compañeros.				X	
	16	Cuando tienes algún problema al realizar cualquier actividad en el aula, cuentas con el apoyo de tu profesor.				X	

	17	Te sientes seguro en la escuela porque sabes que solucionará rápidamente cualquier situación que se presenta.			X		
	18	El profesor valora tus intentos y esfuerzos cuando logras alcanzar lo que te propones.				X	
	19	Reconoces el esfuerzo de tu profesor al momento de enseñarte.			X		
	20	Aprecias tus esfuerzos por aprender.				X	
	21	Valoras las capacidades de tus compañeros cuando realizan trabajos en equipos.				X	
	22	Te sientes cómodo en el salón de clases con tus compañeros.					X
	23	Es agradable y adecuada tu institución educativa.			X		
	24	Sientes felicidad cuando te encuentras con tus compañeros y profesores en el colegio.			X		
	25	La institución educativa cuenta con una biblioteca o sala de estudios donde puedes ir a estudiar.				X	
Obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa	26	El profesor se muestra impaciente cuando tienen dificultad al resolver algún problema de cualquier área.	X				
	27	El profesor no se muestra dispuesto a ayudarte cuando no tienes dominio de algún tema.		X			
	28	El profesor se enoja rápidamente al momento de dictar las clases.			X		
	29	El profesor no te tiene confianza de que cumplirás con el logro de tu aprendizaje.			X		
	30	El profesor se muestra cansado en el aula.		X			
	31	Tienes conflictos con tus compañeros(as), cuando el profesor no se encuentra en clases.			X		
	32	En tu aula sientes mucho miedo cuando el profesor comienza a gritar.		X			
	33	Te muestras enojado(a) cuando no se cumple lo que quieres lograr.			X		
	34	Tratas de buscar excusas para no asistir a tus clases por cualquier situación o conflicto que se presenta.	X				
	35	Sientes miedo de ir a la escuela porque sabes que tus compañeros se burlaran de ti por cualquier conducta que muestres.	X				
	36	Evitas ir a la escuela porque tienes miedo que tu profesor te gritará si no realizas correctamente algún ejercicio.		X			
	37	Esperas con ansias a que llegue la hora de salida para no seguir en el colegio.				X	
	38	Muestras respeto hacia el profesor dentro y fuera del aula.				X	



39	Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque no estés de acuerdo con ello.			X		
40	Te muestras enfadado cuando tus compañeros te hablan.		X			
41	Te consideras más inteligente que tus compañeros(as).	X				
42	No muestras interés en seguir aprendiendo porque piensas que no será útil.	X				
43	Te sientes estresado por las frecuentes tareas que deja el profesor.			X		
44	Te aburres rápidamente durante las horas de clases.		X			
45	La escuela te deprime porque ya no prestas atención y te sientes desmotivado por tus profesores y compañeros.	X				
46	En algunas veces el profesor se muestra desinteresado al dictar sus clases.		X			
47	Te sientes motivado a la hora de realizar tus actividades en clases.			X		
48	Participas frecuentemente en tus clases.			X		
49	En ciertas oportunidades la clase desarrollada por el profesor es cansado.		X			

**ANEXO 9: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO Y EL LLENADO DE LAS ENCUESTAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DEL 6TO GRADO.**

Fotografía 1: Presentación del instrumento a los estudiantes del 6to grado.



Fotografía 2: Aplicación de la encuesta a los estudiantes.



Fotografía 3: Aplicación de la encuesta a los estudiantes.



Fotografía 4: Observación a los estudiantes, durante el desarrollo de la encuesta.



Fotografía 5: Apoyo a los estudiantes, durante el desarrollo de la encuesta.



Fotografía 6: Observación a los estudiantes, durante el desarrollo de la encuesta.



Fotografía 7: Observación a los estudiantes durante el desarrollo de la encuesta.



Fotografía 8: Apoyo a los estudiantes, durante el desarrollo de la encuesta.



Fotografía 9: Observación a los estudiantes durante el desarrollo de la encuesta.

