



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA  
EN SERVICIOS DE SALUD**

**TESIS**

**HABILIDADES GERENCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL DE SALUD EN LA MICRO RED DE VELILLE  
CHUMBIVILCAS, 2021**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
SALUD PÚBLICA MENCIÓN GERENCIA EN SERVICIOS DE  
SALUD.**

**AUTOR:**

Br. GLORIA RENDON ANAYA

**ASESORA:**

Dra. ROSA MARÍA JAVIER RAMOS

**CÓDIGO ORCID:** 0000-0001-6221-2330

**CUSCO – PERÚ**

**2023**

## RESUMEN

Contempla como objetivo el determinar la relación que existe entre las habilidades gerenciales y desempeño laboral del personal de salud. La Metodología fue de diseño no experimental descriptivo correlacional – transversal no probabilístico censal, se recolectó los datos en un solo momento, a través de una técnica de encuesta, en una población total de 45 en personal de salud, se utilizó instrumentos de medición de escala de Likert, cuestionarios sobre habilidades gerenciales y desempeño laboral. Validados por el coeficiente de Alfa de Crombach obteniéndose ( $\alpha = 0.947$ ), considerándose en un nivel excelente. Los principales resultados señalan que el personal de salud oscila entre las edades de 31 años a más, con una predominancia de sexo femenino, la mayor parte está conformada por técnicos en Enfermería, procedentes de la provincia de Chumbivilcas, con un dominio del idioma castellano, que tienen un tiempo de servicio mayor a 5 años, condición laboral con un Contrato Administrativo de Servicios como (CAS) y en su mayoría laboran en el Centro de Salud de Velille. Así mismo las habilidades gerenciales del personal de salud en la Micro red de Velille, están en un nivel alto de 42,2%, seguido por un 37,8% de un nivel muy alto y un nivel moderado representando el 20,0%. En cuanto al desempeño laboral, el 68,9% se obtuvo en un nivel muy bueno, mientras que un 26,7% en un nivel excelente y otro en un nivel bueno de 4,4%. Referente a las dimensiones de habilidades gerenciales y dimensiones de desempeño laboral se obtuvo de que las habilidades interpersonales en relación a la dimensión calidad, trabajo en equipo y organización, con una correlación baja de Tau b de Kendall. Se analizaron los datos en el paquete estadístico de SPSS versión 24, mediante el estadígrafo para la prueba estadística de Chi – cuadrada para determinar el nivel de significancia de las variables, que fue de  $p=0.009$  ( $p < 0.05$ ), que indica que la hipótesis alterna planteada es aceptada, denotando una baja correlación de Tau b de Kendall entre estas dimensiones. Finalmente se llegó a la conclusión de que las habilidades gerenciales están relacionadas significativamente con el desempeño laboral del personal de salud en la Micro red de Velille Chumbivilcas, 2021. Por ende, el 30.4 % del personal de salud depende de habilidades gerenciales para el desempeño laboral.

**Palabras clave:** Habilidades gerenciales, desempeño laboral y personal de salud