

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,  
CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**“EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CCATCCA, PROVINCIA DE  
QUISPICANCHIS, PERIODO 2019”**

**TESIS PRESENTADA POR:**

Bach. Marclaren Orihuela Arias

Bach. Carlos Wilfredo Cárdenas Lezama

**Para optar el Título Profesional de  
Contador Público**

**ASESOR: Dr. Renné Wilfredo Pérez  
Villafuerte**

**Cusco - Perú**

**2022**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CCATCCA, PROVINCIA DE QUISPICANCHIS, PERIODO 2019” Esta investigación se realizará en beneficio de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, ya que ayudará a la municipalidad a identificar falencias y posibles errores en la gestión del talento humano mediante la evaluación del Control Interno haciendo uso de sus componentes establecido por el COSO.

La importancia de esta investigación radica en la falta de importancia que se le da al talento humano en una entidad o empresa en nuestra realidad nacional, siendo considerado en el extranjero, el capital primordial para el logro de objetivos; dicha gestión se dará de manera eficiente si se hace una adecuada implementación del control interno en la entidad. Para ello planteamos el uso de los componentes establecido por COSO como herramienta para dicha evaluación.

El objetivo de esta investigación es determinar de qué manera el Control Interno incide en la Gestión del Talento Humano de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, haciendo uso de las variables y aplicando técnicas e instrumentos para de esa manera poder interpretar los resultados de la investigación.

El presente estudio es una investigación aplicada, de nivel descriptivo – explicativo, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transeccional o transversal, descriptivo y la unidad de análisis está constituida por los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, a quienes se aplicó las respectivas encuestas mediante cuestionarios. Se aprecia en la tabla 28 un nivel de correlación positiva moderada de 0,470. por lo que es rechazada la hipótesis nula  $H_0$ : y es aceptada la hipótesis alterna  $H_a$ : La evaluación del Control Interno incide en la Gestión del Talento Humano de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, Provincia de Quispicanchis, Periodo 2019

Se llegó a la conclusión de que el Control Interno tiene una correlación positiva con respecto a la Gestión del Talento Humano de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, Provincia de Quispicanchis, Periodo 2019. De los resultados obtenidos se apreció

una asociación del 47% entre las dos variables. Concluimos que una adecuada Gestión del Talento sería posible con un correcto Control Interno en la Municipalidad. Con respecto a la primera dimensión, el Ambiente de Control tiene una correlación positiva con respecto a la Motivación Laboral de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, Provincia de Quispicanchis, Periodo 2019. De los resultados obtenidos se puede apreciar una asociación del 34% entre las dos dimensiones. Al hacer nuestra investigación se concluyó que el Ambiente de Control en la Municipalidad aún debe mejorar, lo que más hace falta en la Municipalidad son capacitaciones inductivas, capacitaciones según a su puesto de trabajo, charlas de interés sobre la ley del Código de Ética, del Reglamento interno y políticas de la Municipalidad, sin embargo, la gran mayoría del personal se siente motivado y valorado. La Evaluación de Riesgos tiene una correlación positiva con respecto a la perspectiva de Desarrollo Profesional de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, Provincia de Quispicanchis, Periodo 2019. De los resultados obtenidos se puede apreciar una asociación del 28% entre las dos dimensiones. Concluimos que los riesgos, las falencias y necesidades de la Municipalidad que han ido siendo identificadas, las cuales afectan en la perspectiva de desarrollo profesional, por lo que es necesario seguir identificándolas y velar por una adecuada evaluación. Las Actividades de Control tiene una correlación positiva con respecto a la Evaluación del Desempeño del Capital Humano de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, Provincia de Quispicanchis, Periodo 2019. De los resultados obtenidos se puede apreciar una asociación del 45% entre las dos dimensiones. Concluimos que no todos los trabajadores están capacitados, sin embargo, las capacitaciones de diversa naturaleza programadas representan un gran avance e incentivo para los trabajadores para su adecuado desempeño en la Municipalidad. La Calidad de la Información y Comunicación tiene una correlación positiva con respecto al clima laboral de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, Provincia de Quispicanchis, Periodo 2019. De los resultados obtenidos se puede apreciar una asociación del 32.5% entre las dos dimensiones. Concluimos que se debe mejorar la difusión de información a nivel de Municipalidad como unidad para un mayor impacto en el clima laboral. La Supervisión tiene una correlación positiva con respecto a la Evaluación del Potencial Humano de la Municipalidad Distrital de Ccatcca, Provincia de Quispicanchis, Periodo 2019. De los resultados obtenidos se puede apreciar una asociación del 28% entre las dos dimensiones.

Concluimos que las actividades de supervisión no son ejecutadas eficazmente, por lo que es necesario para conocer el potencial humano de la Municipalidad.

**Palabras clave:** Componentes del Control interno, Control Interno, Talento Humano, Gestión del Talento Humano.