

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN
TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021**

Tesis presentada por:

Bach. Baños Lonconi Monica

Para optar al Título Profesional de LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA: ESPECIALIDAD
CIENCIAS SOCIALES.

Bach. Catunta Catunta Elisa

Para optar al Título Profesional de LICENCIADA EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA: ESPECIALIDAD
MATEMÁTICA Y FÍSICA.

Asesor:

Dr. Aguirre Espinoza Edwards Jesús

Cusco – Perú

2023

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres Mario Catunta Machaca y Purificación Catunta Huillca, hermanos y familiares quienes fueron y son mi fuente de motivación para no rendirme y seguir adelante. Agradezco también por el inmenso amor, cariño, comprensión y gran apoyo incondicional que me brindan.

Elisa Catunta Catunta

Dedico de manera especial a mis padres Mercedes Lonconi Quispe, Leonardo Baños Suares y mi hermano Edwin Baños Lonconi quienes fueron los principales impulsores para la construcción de mi vida profesional, asimismo me brindaron su gran amor y afecto.

Monica Baños Lonconi

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradecemos al Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza por el apoyo brindado y el tiempo otorgado para la elaboración de la tesis.

A los docentes de la escuela profesional de educación, por su disponibilidad de tiempo y paciencia en el desarrollo de la tesis.

A los integrantes de la Institución Educativa de aplicación Fortunato L. Herrera por la facilidad que nos brindó para acceder a nuestra petición de aplicar el instrumento en las clases virtuales.

A los estudiantes del 4to grado de secundaria de dicha institución por el apoyo que nos otorgaron para la recaudación de datos.

Al personal administrativo de la escuela profesional de educación que hizo posible que el trámite documentario sea aceptado por todas las instancias.

A todos aquellos que fueron participes en la elaboración de nuestra tesis y a los que nos motivaron a continuar a pesar de las dificultades.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiv

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Área y línea de investigación	1
1.2. Ámbito de estudio: localización política y geográfica	1
1.3. Descripción de la realidad problemática	1
1.4. Formulación del problema	8
1.4.1. Problema general.....	8
1.4.2. Problemas específicos.....	8
1.5. Justificación de la investigación	9
1.5.1. Justificación teórica	9
1.5.2. Justificación pedagógica	9
1.5.3. Justificación práctica.....	9
1.6. Objetivos de la investigación.....	10
1.6.1. Objetivo general.....	10
1.6.2. Objetivos específicos	10
1.7. Limitaciones de la investigación	11

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1. Estado de arte de la investigación.....	12
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional	12
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	15
2.1.3. Antecedentes a nivel local	18
2.2. Antecedentes legales - normativos	20
2.2.1. Constitución Política del Perú.....	20
2.2.2. Ley General de Educación (28044)	21
2.2.3. Reglamento de la Gestión del Sistema Educativo (Decreto Supremo N° 009-2005-ED)	22
2.2.4. Ley de Reforma Magisterial N°29944.....	23
2.2.5. Ley Universitaria Ley N°30220.....	23
2.3. Bases teóricas	23
2.3.1. Las redes sociales y la educación a distancia	23
2.3.2. Aplicación WhatsApp.....	24
2.3.2.1. WhatsApp: Herramienta clave para la educación a distancia	25
2.3.2.2. Funciones del WhatsApp	26
2.3.2.3. Mensaje de texto	28
2.3.2.4. Videos y audios	29
2.3.2.5. Documentos e imágenes.....	29
2.3.2.6. Ventajas y desventajas educativas y técnicas del WhatsApp.....	29

2.3.2.7. Ventajas educativas del WhatsApp.....	30
2.3.2.8. Desventajas educativas del WhatsApp.....	31
2.3.2.9. Las ventajas técnicas.....	32
2.3.2.10. Las desventajas técnicas.....	33
2.3.3. Proceso enseñanza – aprendizaje.....	33
2.3.3.1. Proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia.....	33
2.3.3.2. Componentes que intervienen en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje.....	34
2.3.3.3. Desafíos en las instrucciones educativas en tiempos de pandemia en la enseñanza.....	35
2.3.3.4. Sesión de aprendizaje.....	37
2.3.3.5. Momentos de una sesión de aprendizaje.....	37
2.3.3.5.1. Inicio.....	37
2.3.3.5.2. Desarrollo.....	38
2.3.3.5.3. Cierre.....	39
2.3.3.6. Evaluación de aprendizajes.....	40
2.3.3.7. Estrategias de enseñanza y aprendizaje.....	42
2.3.3.8. Procesos didácticos.....	43
2.3.3.9. Educación a distancia: Motivación en el Proceso Enseñanza - Aprendizaje.....	44
2.4. Marco conceptual.....	45

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general	48
3.2. Hipótesis específicas.....	48
3.3. Identificación de variables.....	49
3.3.1. Variable 1.....	49
3.3.2. Variable 2.....	49
3.4. Operacionalización de las variables	50

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo de investigación	51
4.2. Nivel de investigación	51
4.3. Diseño de investigación.....	51
4.4. Población y unidad de análisis4.....	52
4.4.1. Población de Estudio	52
4.4.2. Tamaño de la muestra de Estudio	53
4.4.3. Técnica de selección de muestra.....	54
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
4.5.1. Técnicas.....	55
4.5.2. Instrumentos.....	55
4.5.2.1. Instrumentos de referencia de la investigación.....	55
4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	56

CAPÍTULO V

PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados.....	57
5.2. Análisis de confiabilidad del instrumento	57
5.2.1. Confiabilidad de Datos	57
5.2.2. Resultados de la Variable 1 – Uso del WhatsApp	58
5.2.3. Resultados de la Variable 2 – Proceso Enseñanza – Aprendizaje	60
5.3. Descripción de la aplicación.....	63
5.4. Datos descriptivos:	64
5.4.1. Nivel de uso de la Aplicación WhatsApp.....	65
5.4.2. Variable Uso del WhatsApp y sus dimensiones	66
5.4.2.1. Dimensión Mensajes de texto	66
5.4.2.2. Dimensión envío de documentos e imágenes	68
5.4.2.3. Dimensión envío de videos y audios.....	69
5.4.2.4. Dimensión Ventajas del WhatsApp	70
5.4.3. Nivel actual del Proceso Enseñanza – Aprendizaje.....	72
5.4.4 Dimensiones de la variable proceso enseñanza – aprendizaje.....	73
5.4.4.1. Dimensión Inicio.....	73
5.4.4.2. Dimensión Desarrollo	74
5.4.4.3. Dimensión Cierre	76
5.4.4.4. Dimensión Evaluación	77

5.5. Pruebas de hipótesis por el coeficiente de correlación de rangos de Pearson	78
5.5.2. Prueba de hipótesis general.....	81
5.5.3 Prueba de hipótesis específicas estadísticas.....	83
5.5.3.2. Variable Aplicación WhatsApp y Dimensión Desarrollo.....	84
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	89
CONCLUSIONES.....	92
SUGERENCIAS.....	94
BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXOS.....	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estudiantes del nivel secundario - Población	53
Tabla 2 Estudiantes de cuarto grado de secundaria - Muestra	54
Tabla 3 Alpha de Cronbach	57
Tabla 4 Resultados de la Variable Uso del WhatsApp.....	58
Tabla 5 Coeficiente Alpha de Cronbach de la Variable Uso del WhatsApp.....	58
Tabla 6 Validez Ítems por Ítems Variable Uso del WhatsApp	59
Tabla 7 Resultados de la Variable Proceso Enseñanza – Aprendizaje.....	60
Tabla 8 Coeficiente Alpha de Cronbach de la Variable Proceso Enseñanza – Aprendizaje	60
Tabla 9 Validez Ítems por Ítems Variable Proceso Enseñanza – Aprendizaje	61
Tabla 10 Baremación de la variable uso del WhatsApp.....	62
Tabla 11 Baremación de la variable Proceso enseñanza - aprendizaje	63
Tabla 12 Variable Uso del WhatsApp.....	65
Tabla 13 Dimensión Mensajes de texto.....	66
Tabla 14 Envío de documentos e imágenes.....	68
Tabla 15 Dimensión Envío de videos y audios	69
Tabla 16 Dimensión Ventajas del WhatsApp.....	70
Tabla 17 Variable Proceso enseñanza - aprendizaje	72
Tabla 18 Dimensión Inicio	73
Tabla 19 Dimensión Desarrollo.....	74
Tabla 20 Dimensión Cierre	76
Tabla 21 Dimensión Evaluación.....	77
Tabla 22 Prueba de normalidad de la variable Uso del WhatsApp	79

Tabla 23 Prueba de normalidad de la variable Proceso enseñanza - aprendizaje.....	80
Tabla 24 Interpretación del coeficiente de Correlación de Pearson	81
Tabla 25 Variable Aplicación WhatsApp y Variable Proceso Enseñanza-Aprendizaje	81
Tabla 26 Aplicación WhatsApp y Dimensión Inicio	83
Tabla 27 Aplicación WhatsApp y Dimensión Desarrollo	84
Tabla 28 Aplicación WhatsApp y Dimensión Cierre	85
Tabla 29 Aplicación WhatsApp y Dimensión Evaluación	87

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Variable Uso del WhatsApp	65
Figura 2 Dimensión Mensajes de texto	67
Figura 3 Dimensión Envío de documentos e imágenes.....	68
Figura 4 Dimensión Envió de videos y audios	69
Figura 5 Dimensión Ventajas del WhatsApp	71
Figura 6 Variable Proceso enseñanza - aprendizaje	72
Figura 7 Dimensión Inicio.....	73
Figura 8 Dimensión Desarrollo	75
Figura 9 Dimensión Cierre	76
Figura 10 Dimensión Evaluación	77

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “WhatsApp y Proceso Enseñanza-Aprendizaje en tiempos de pandemia en estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021”. Tuvo como objetivo general determinar el grado de correlación entre la aplicación WhatsApp como recurso educativo y el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021. La metodología aplicada para la presente tesis fue de enfoque cuantitativo, porque se utilizó el cuestionario para la recolección de datos y probar las hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, debido a que no se manipularon las variables, y así mismo se observó el nivel de investigación que fue descriptivo - correlacional, pues se buscó la correlación entre las variables uso del WhatsApp y proceso enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: Proceso enseñanza–aprendizaje, procesos didácticos, docente, estudiante, educación a distancia, WhatsApp, aplicaciones, redes sociales.

ABSTRACT

The present research work entitled "WhatsApp and the Teaching-Learning Process in times of pandemic in students of the educational institution Fortunato L. Herrera - Cusco 2021". Its general objective was to determine the degree of correlation between the WhatsApp application as an educational resource and the teaching-learning process in times of pandemic, in the fourth grade students of the Fortunato L. Herrera educational institution - Cusco 2021. The applied methodology for the present thesis it was a quantitative approach, because the questionnaire was used for data collection and testing the hypotheses, based on numerical measurement and statistical analysis. The research design was of a non-experimental type, because the variables were not manipulated, and likewise the level of research that was descriptive - correlational was observed, since the correlation between the variables of WhatsApp use and the teaching-learning process was sought.

Keywords: Teaching-learning process, didactic processes, teacher, student, distance education, WhatsApp, applications, social networks.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la educación cambio su estrategia de enseñanza, debido a los sucesos que se presentaron a nivel mundial como es la expansión y llegada del virus conocido como Covid - 19, el cual se declaró pandemia y al llegar a nuestro país genero una cuarentena que impidió la interacción entre los peruanos. Este virus cambio nuestra forma de vivir y obligo al sector educativo a elaborar un nuevo plan de estrategia que permita a los estudiantes y docentes poder interactuar y cumplir con los roles que cada uno debe desempeñar, obligando a las personas a buscar nuevas maneras de mantener comunicación a distancia, siendo el WhatsApp una de las aplicaciones más utilizadas en los inicios de la pandemia y que en la actualidad es usada por diversas instituciones, por la accesibilidad que permite a las familias como: el no requerir mucha inversión y poder compartir mensajes, audios, documentos, etc., con una gran facilidad. El WhatsApp es una aplicación que tiene varios años de uso y permite la comunicación en cualquier momento. Debido a la importancia que se le dio a la aplicación en las instituciones educativas del Perú optamos por elaborar la tesis que tiene como objetivo general: Determinar en qué medida el uso del WhatsApp como recurso educativo contribuye en el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia de los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

El presente trabajo de investigación se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I: Dentro del primer capítulo se observa el planteamiento del problema, la situación problemática, también la línea y área de investigación, el problema general y los específicos que impulsaron el proyecto, los objetivos que se propusieron antes de la elaboración de la tesis, finalmente las justificaciones y limitaciones que se presentaron durante la elaboración.

Capítulo II: Dentro del segundo capítulo se observa el marco teórico que contiene las investigaciones que antecedieron a la presente tesis, los antecedentes legales, las bases

teóricas en relación con las variables planteadas: uso del WhatsApp y proceso enseñanza – aprendizaje, el marco conceptual y las hipótesis planteadas durante la investigación en base a la formulación de los problemas, también se podrá identificar las variables de estudio y sus dimensiones

Capítulo III: Dentro del tercer capítulo se observa el marco metodológico que se empleó en la investigación: el tipo de investigación, el diseño de investigación y el nivel de investigación, también se presenta la población y el tamaño de muestra donde se considera las técnicas e instrumentos de investigación usados para la obtención de los datos y su respectivo análisis.

Capítulo IV: Dentro del cuarto capítulo se presenta el procesamiento de los resultados del análisis de las dos variables: Uso del WhatsApp como recurso educativo y proceso enseñanza – aprendizaje así mismo de sus dimensiones, también se observa la prueba de hipótesis por el coeficiente de correlación de rangos de Pearson y la discusión de resultados. Finalmente se podrá apreciar las conclusiones a las que se llegaron, algunas sugerencias, bibliografías y los anexos donde se muestran los diversos documentos utilizados en el proceso para la realización de la tesis.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Área y línea de investigación

El área de la investigación de la presente tesis de la escuela profesional de educación es el Currículo y pedagogía con código ED106 y la línea de investigación es: La investigación científica, la política y el sentido mismo de la educación en las sociedades contemporáneas; educación presencial y no presencial. Por ende, esta tesis fue realizada acorde al plan de estudios de la UNSAAC.

1.2. Ámbito de estudio: localización política y geográfica

El presente trabajo de investigación fue realizado en la institución educativa de aplicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Institución Educativa Fortunato L. Herrera, la institución educativa mencionada fue creada el 2 de junio de 1949, es mixta, cuenta con los niveles de primaria y secundaria, en los turnos mañana y tarde.

Esta institución educativa está ubicada en la Av. de la cultura N°721, al costado del estadio universitario en la región del Cusco, provincia del Cusco y distrito del Cusco.

1.3. Descripción de la realidad problemática

La educación es un derecho fundamental al cual toda persona puede acceder sin distinción alguna, el proceso educativo es considerado según la (UNESCO, s.f.) “Un derecho humano para todos, a lo largo de toda la vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad”. A lo largo del transcurso de los años la educación se llegó a impartir en las aulas de las instituciones educativas con la participación directa de los estudiantes, docentes, personal administrativo y con el soporte de los padres de familia. Durante las clases presenciales el proceso de enseñanza - aprendizaje era directa, pues la

relación entre los sujetos de la educación, docente-estudiante, se daba al interior de la institución educativa.

Según la revista médica de Panamá (2020) En diciembre del 2019 apareció un nuevo virus conocido como COVID-19, SARSCoV2, Virus Wuhan y Nuevo coronavirus Wuhan (WNCov). Este virus surgió por primera vez en la provincia de Hubei (Wuhan-China). El virus conocido como SARSCoV2 produce una enfermedad respiratoria aguda que afecta directamente los pulmones del hombre. La cual se propago rápidamente por varios países, por lo cual, a inicios del 2020, en el mes de marzo, fue declarado pandemia por la OMS. Generándose a partir de ese entonces un cambio radical en la forma de vida del ser humano.

Según la revista BBC News (2020) El primer caso de Covid-19 registrado en América Latina se dio en Brasil el 26 de febrero, en un hombre de 61 años que había realizado un viaje a Italia, el cual de regreso trajo consigo el virus. A partir de este caso el virus fue expandiéndose a los países vecinos. De acuerdo al Ministerio de Salud, el primer caso de coronavirus en Perú se dio en un joven procedente de Europa, confirmó el presidente Martín Vizcarra (...) se le diagnosticó a un hombre de 25 años que estuvo en España, Francia y República Checa. (MINSA, 2020).

De acuerdo a la Constitución Política del Perú (1993), en el artículo 7 menciona que: todos tienen derecho a la protección de la salud, medio familiar y la comunidad, así como el deber de contribuir a su promoción y defensa. En el Artículo 9 indica que el estado determina la política nacional de salud, el poder ejecutivo norma y supervisa su aplicación y es responsable de diseñarla y conducirla en forma plural y descentralizada para facilitar a todos los accesos equitativos a los servicios de salud.

Tras registrarse el primer caso por Covid-19, el gobierno del Perú promulgo el Decreto Supremo 008-2020-SA (2020) en el Artículo 1 titulado Declaratoria de Emergencia Sanitaria el cual “Declara en emergencia sanitaria a nivel nacional, por el plazo de noventa

días calendario, por la existencia del Covid-19”. El decreto mencionado fue el primero en ser anunciado, posteriormente fue prorrogándose por el incremento de los contagios por el brote del SARSCoV2.

Luego de la Declaratoria de emergencia Sanitaria se promulgo el Decreto Supremo N° 044-2020-PCM (2020), que declaró el estado de emergencia a nivel nacional por la difícil situación que atraviesa el país, tras los contagios producidos por el brote del Covid-19, Según el Artículo 1 se “Declara el Estado de Emergencia Nacional por el plazo de quince días calendario, y se dispone el aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del Covid-19”. Al igual que el estado de emergencia sanitaria este decreto fue prorrogándose por las consecuencias fatales que se fueron dando tras el incrementando de casos Covid-19 y defunciones en los distintos sectores del Perú.

La mayoría de las actividades económicas fueron afectadas por la pandemia, expandida a nivel mundial, entre los sectores más afectados están: el sector educativo, turismo, comercio, transporte, construcción, servicios, entre otros. De acuerdo con la información del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la cuarentena los 1,7 millones de personas con un trabajo formal que equivale al 60% de empresas, fueron afectados debido a que no tenían permitido laborar en sus centros de trabajo. Asimismo, cerca de 7,000 empresas solicitaron suspensiones perfectas de labores, lo que implicó la suspensión de más de 84 mil empleos (Instituto Peruano de Economía, 2020).

El sector educativo fue uno de los más afectados tras la llegada de la pandemia, pues las instituciones educativas no se encontraban acondicionadas ni implementadas para afrontar una educación virtual de calidad, el cual se pudo evidenciar por las falencias que surgieron en los comienzos del año escolar 2020. El Ministerio de educación en el artículo 1 plantea un plan complementario en el marco de la emergencia sanitaria, para prevenir y

controlar la propagación del covid-19, poniendo en marcha el inicio del año escolar el 6 de abril del 2020 con la aplicación de la estrategia “Aprendo en casa” para brindar un buen servicio educativo a distancia en todas las instituciones públicas del Perú, hasta que el servicio educativo sea presencial. Esto con el fin de salvaguardar la salud de los estudiantes, docentes y personal administrativo de las distintas instituciones educativas. Por tal motivo se estableció una educación virtual mediante el uso de aplicaciones de videoconferencia como: el WhatsApp, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, Jitsi Meet, etc.

Muchas de las instituciones educativas privadas optaron por el dictado de clases en línea, haciendo uso de las aplicaciones de videoconferencia Google Meet y Zoom. Otro medio por el cual se realizó el dictado de clases fue a través de las llamadas telefónicas, esto en las zonas más recónditas donde la conexión era limitada. Según Sofia Lobos (2020) “Recibir una educación académica constante y de calidad supone siempre un desafío cuando hablamos de zonas rurales incomunicadas, poco pobladas y donde no llega fácilmente la cobertura telefónica”. En las comunidades del Cusco los estudiantes también desafiaron su realidad al realizar sus clases a distancia, por la cruda realidad que vivieron al no contar con el recurso básico de la electrificación, y la baja cobertura de las empresas telefónicas impidiendo el uso de celulares modernos que permiten el empleo de distintos aplicativos de videoconferencia.

Debido a la economía familiar de los estudiantes de las instituciones educativas públicas, muchos optaron por el uso de la aplicación WhatsApp por ser más accesible, pues con una recarga de cinco soles, de los distintos operadores móviles, pueden acceder a las funciones de la aplicación por un mes, de manera ilimitada enviando: mensajes, fotos, documentos, videos, audios, etc.

Así como todos los sectores laborales sufrieron alteraciones, también las familias cambiaron su forma de vida puesto que tuvieron que acondicionar sus hogares para brindar

un mejor ambiente escolar, limitándose a realizar algunas actividades que distraigan al estudiante en su aprendizaje, así mismo tuvieron que adecuarse a una convivencia permanente con estos, siendo los padres los supervisores primordiales en el cumplimiento de las diversas actividades que estos realizan. Cabrera (2020) indica que nos “enfrentamos al problema adicional que causa el confinamiento y la falta real de relaciones interpersonales debilitan la felicidad” Pág. 130. Tras esta nueva forma de interacción se pudo evidenciar el aumento de trastornos y conflictos emocionales en los estudiantes como: el estrés, la depresión y la ansiedad las cuales surgieron por los cambios que vivían las familias, pues estos debían preocuparse por los ingresos económicos, teniendo que considerar el número de hijos para gozar de una buena salud, mantener una buena alimentación y cumplir con los pagos de los servicios básicos; así mismo se hizo indispensable la adquisición de recursos tecnológicos como: los celulares, tablets o computadoras para que los estudiantes puedan acceder a sus clases a distancia, también no se puede dejar de lado la obtención de los útiles escolares como por ejemplo: cuadernos, lapiceros, papeles, láminas, etc.

A pesar de que la educación se trasladó a los hogares, el papel del maestro fue reemplazado temporalmente por los padres, pero según Diana Hincapié (2020) los padres no estaban lo suficientemente preparados para brindar apoyo a sus hijos, pues no todos tuvieron una educación completa y también hay padres con estudios superiores que ejercen su profesión por lo que no disponen de tiempo para apoyar a sus hijos, es por eso que la labor docente no siempre es reemplazable.

Al igual que las familias los docentes sufrieron una gran transformación en su labor más que cualquier otra profesión teniendo que crear y adecuar entornos virtuales para continuar con la educación. “Los docentes corren un alto riesgo de agotamiento” según Educared (2021), los docentes se mantienen predispuestos todos los días de la semana, esto debido a que las clases son virtuales y los estudiantes pueden enviar las evidencias y

consultar sus dudas en cualquier momento. Muchos de los docentes afirmaron sentirse atosigados por los mensajes del WhatsApp y llamadas constantes de parte de los padres de familia y los estudiantes. Más de la mitad de los docentes (53%) reportan algún tipo de síntoma relacionado con el estrés; un tercio piensa que se les exige demasiado; y el 17% siente que está fracasando en sus tareas como maestro (Educared, 2021).

De esta manera la implementación de la educación a distancia evidencia falencias que afectan el desempeño docente y el desempeño escolar, ya que algunos carecen del dominio de las plataformas virtuales, la cual está generando brechas educativas, sociales y digitales que a futuro originará una gran desigualdad de oportunidades tanto en lo académico, social y laboral; esto debido a que no todos se encuentran en las mismas condiciones. El retorno a las clases presenciales pondrá en evidencia el desinterés de las instituciones competentes a la educación, Gómez & Escobar (2021) afirma que “la COVID-19 ha puesto de manifiesto una serie de carencias y debilidades en todos los sistemas del país”.

El rendimiento académico de los estudiantes es una de las prioridades del gobierno, la cual se vio enormemente afectada por la llegada de la pandemia, la educación peruana no se encontraba en los mejores momentos debido a los constantes cambios que se producían al interior de las instituciones encargadas de este sector, y con la llegada de la pandemia no se pudo superar los problemas ya existentes más al contrario se generó una enorme brecha que pondría en aprietos a las escuelas, colegios, universidades y los centros donde se brindaba estos servicios; debido a que no se encontraban preparados para una educación a distancia, esta nueva situación permitió un realce en el uso de recursos tecnológicos los cuales ya eran parte de la vida cotidiana de las personas, los cuales fueron rápidamente aprovechados por las instituciones para continuar con sus labores académicas y no permitir un abandono y retroceso en el rendimiento de los estudiantes, es por tal motivo que todas las instituciones evaluaron la posibilidad de hacer uso del celular, laptops, tablets como medio de

comunicación para la interacción de los docentes y estudiantes. Esta fue aceptada por los padres de familia y los estudiantes, pues estos podrían continuar con sus estudios; puesto que los estudiantes eran conscientes de que la educación a distancia no sería igual a la educación presencial pues no recibirían la misma atención que en las clases, es así que se dio inicio a las labores académicas con el uso de recursos tecnológicos y el aprovechamiento de las diferentes aplicaciones de mensajería y videoconferencia, al inicio el mejor medio de comunicación fue el WhatsApp debido a la fácil accesibilidad y a que era una de las aplicaciones más utilizadas para compartir información, esta aplicación permitió al docente brindar en cualquier momento toda la información necesaria para llevar a cabo el acompañamiento a distancia y el estudiante pudo recibir el material necesario para seguir aprendiendo, algunas instituciones vieron por conveniente cambiar este aplicativo por el de una de videoconferencia que les permitiría interactuar de manera más fluida. Otras como en el caso de la institución educativa Fortunato L. Herrera mantuvieron el WhatsApp como su medio principal de comunicación debido a la condición económica de las familias.

En la región del Cusco el año escolar 2020, se inició con el uso del WhatsApp como medio de interacción para coordinar los horarios de trabajo, los medios de interacción, considerándose este aplicativo como un recurso importante de avance. La presente tesis de investigación se realizó en la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera donde las clases se realizaban mediante la aplicación WhatsApp, por lo que este trabajo de investigación se enfocará en determinar el grado de correlación del uso de WhatsApp, como recurso educativo y el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa mencionada.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. *Problema general*

- ¿Qué grado de correlación existe entre el uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo y el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?

1.4.2. *Problemas específicos*

- a) ¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión inicio del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?
- b) ¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?
- c) ¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión cierre del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?
- d) ¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Este trabajo de investigación titulado Uso del WhatsApp y Proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Fortunato L. Herrera, tiene como propósito dar a conocer los beneficios de la aplicación del WhatsApp durante una educación a distancia, debido a las medidas de emergencia sanitaria implantada por el gobierno peruano con el fin de combatir el virus covid-19. Este aplicativo es considerado como un instrumento importante para alcanzar el desarrollo de las competencias de las distintas áreas y así alcanzar un óptimo aprendizaje en los estudiantes. Considerando que actualmente las clases se realizan a distancia mediante el uso de la aplicación WhatsApp. Los resultados que se obtendrán serán positivos y beneficiosos para la educación en los años venideros.

1.5.2. Justificación pedagógica

Los resultados obtenidos en la investigación proveen evidencia científica que puede ser utilizada por los sujetos que integran los diversos sectores interesados en las ventajas que brinda el aplicativo WhatsApp, esto con la finalidad de definir y adaptar los planes de acción orientados a mejorar los aspectos que afectan de manera negativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje durante una educación a distancia. Estos resultados buscan potenciar los aspectos favorables de la aplicación mencionado y de esta forma incentivar a hacer uso de diversas aplicaciones, relacionadas con las diferentes áreas curriculares, que pueden ser considerados como recursos educativos y que hagan del proceso enseñanza – aprendizaje un ambiente agradable para trabajar, tanto para el estudiante como para el docente.

1.5.3. Justificación práctica

El trabajo de investigación sugiere a la aplicación WhatsApp como un instrumento de solución, para mejorar la interacción entre el docente, estudiante y padres de familia

durante la educación virtual a través de las diferentes funciones que ofrece la aplicación, permitiendo una comunicación indirecta por medio de: mensajes, audios, llamadas, video chats, así mismo, facilita el envío de recursos educativos virtuales como: los documentos (PDF's, Word's, PPT's), imágenes, videos, etc. A partir de lo mencionado se busca promover al WhatsApp una herramienta que contribuya y mejore en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del cuarto de secundaria de la Institución educativa Fortunato L. Herrera.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general

Determinar el grado de correlación entre la aplicación WhatsApp como recurso educativo y el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

1.6.2. Objetivos específicos

- a) Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión inicio del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.
- b) Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.
- c) Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión cierre del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

- d) Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

1.7. Limitaciones de la investigación

- Carencia de antecedentes en los repositorios de las diversas universidades debido a que la información subida a la página web es incompleta (solo presentan la portada mas no el contenido).
- Carencia de antecedentes relacionado a la variable Uso del WhatsApp a nivel local.
- Inaccesibilidad a textos físicos relacionados a ambas variables.
- Las restricciones durante la pandemia impidieron el acceso a la biblioteca central de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco y a la biblioteca de la escuela profesional de educación para obtener los textos necesarios, para la elaboración de la tesis.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Estado de arte de la investigación

2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Aguilera, Garcia & Silva (2021), *“Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020”*. Para optar al título de Técnico Superior en Pedagogía con mención en Administración de la Educación en la Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua, Managua. La metodología aplicada fue cuantitativa de tipo descriptivo. La técnica aplicada fue la encuesta y la entrevista. Las conclusiones a las que llegaron fueron:

- a) Todos los participantes hacen uso del WhatsApp todos los días siendo utilizada como una herramienta para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje y como un medio de comunicación a nivel laboral y social.
- b) La comunidad educativa encuentra como necesaria la aplicación debido al cambio que ha venido obligando al mundo entero hacer uso de las herramientas tecnológicas.
- c) En la dimensión, ventajas que ofrece el uso del WhatsApp en los estudiantes del Instituto Nacional de Nindirí tenemos: Incita al diálogo y estimula la participación de los alumnos en el grupo. Puede ser un espacio de debate. Facilita dar a conocer mensajes de última hora. Sirve para coordinarse con los alumnos. Espacio para aclarar pequeñas dudas y dar retroalimentación. Se puede compartir archivos de interés y lecturas relacionadas con la clase. Permite la interacción entre estudiante y docente rompiendo esquemas en las clases presenciales.

- d) La comunidad educativa reconoce la aplicación del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y así obtener en los estudiantes un aprendizaje significativo
- e) Los docentes han confirmado que el WhatsApp como herramienta educativa es bien aceptada por los estudiantes y les dan un uso correcto a las asignaciones escolares.

Pérez, Sanchez, Cocón & Zabaleta (2020), “*La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR*”. Publicado por el artículo de Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0. La metodología aplicada fue de corte cuantitativo, investigación documental bibliográfica. La técnica aplicada fue una encuesta y el instrumento de encuesta fue un formulario en línea denominado Google Forms. Las conclusiones a las que llegaron fueron:

- a) Siempre es bueno aprender acerca de las cosas como lo fue en esta ocasión el software de aplicación WhatsApp, el cual tuvo un gran revuelo a lo largo de los años; así como en la vida cotidiana de las personas, que incluso se empezó a utilizar en la educación superior, para facilitar exactamente la comunicación con las personas de alrededor, sea cual sea el momento o la circunstancia, el software de aplicación WhatsApp tiene sus lados positivos, como la de facilitar los materiales didácticos, avisos de los profesores a los alumnos o viceversa, entre otras.
- b) Al igual que cualquier aplicación tiene sus desventajas, pero lo más notable es no poder comunicarse si no se tienen datos o wifi, pero al final de cuentas no deja de ser útil en las escuelas o en la vida cotidiana, pues hoy en día ¿Quién no tiene un teléfono? o ¿Quién no tiene acceso a Internet?, hoy en día fácilmente se tiene acceso a muchas cosas en la red, en el cual se le puede sacar mucho provecho para nuestras actividades cotidianas.

- c) Se concluye que esta investigación demuestra la clara influencia del software de aplicación WhatsApp en la comunidad estudiantil de la UNACAR, quedando evidenciado en la última pregunta del cuestionario: ¿Qué tanto crees que ha influido la aplicación en tu vida cotidiana? Con un 73% con regular o bastante y un 27% poco, es decir, claramente demostrado que el uso del software de aplicación WhatsApp es parte fundamental en los jóvenes universitarios.
- d) Por otro lado, la contingencia actual causada por el virus SARS-CoV-2 ha requerido el uso intensivo de las comunicaciones síncronas y asíncronas, es decir, se ha recurrido al uso de las aplicaciones de software que ofrecen las nuevas tecnologías de los dispositivos actuales, como son el WhatsApp y WhatsApp Web. Permitiendo comunicación constante con los estudiantes, a bajo costo y sin requerir grandes recursos de hardware, sin embargo, aún existe una brecha de aprendizaje en la comunidad docente para la explotación de esta tecnología.

Ixcot (2017), *“El uso de WhatsApp en la comunicación entre adolescentes”*, para optar el grado de Licenciado en ciencias de la comunicación, presentado en la Universidad de San Carlos de Guatemala. El método de investigación aplicado fue descriptiva analítica con una metodología cuantitativa, aplicándose la técnica de la encuesta, observación participativa y entrevista. Como instrumento, el cuestionario. Las conclusiones a la que llego fueron:

- a) Como resultado de la investigación se concluye que los adolescentes entre 15 a 18 años, estudiantes del colegio Benedictino de Guatemala, y residentes en Boca del Monte y sus áreas cercanas, mantienen una interacción constante en WhatsApp.
- b) La aplicación ha creado cambios significativos en su entorno inmediato, el 84% de los adolescentes ha recibido reclamo por parte de los que le rodean sobre el tiempo que pasan conectados a la aplicación, y el 78% ha tenido cierta influencia en el

rendimiento académico por WhatsApp. El 52% indica que la aplicación crea malentendidos con las personas.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Yalico (2021), *“El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundario en el área de comunicación: caso institución educativa Carabayllo 2020*. Presentado para optar el grado académico de Doctora en Educación en la Universidad César Vallejo de Lima. La metodología aplicada en la investigación fue cualitativa, con un diseño fenomenológico, aplicándose la técnica de la encuesta. Las conclusiones a las que llego fueron:

- a) El WhatsApp como herramienta didáctica en el proceso de la educación remota, utilizado en el área de comunicación, permite una adecuada conectividad de los estudiantes, debido, entre otras razones, al fácil acceso que la aplicación permite, acompañado de la pericia que muestran los adolescentes en la conectividad, debido a su conocimiento y manejo de las múltiples aplicaciones del WhatsApp en su condición de navegadores nativos.
- b) En relación a efectividad de los mensajes por WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota esta se efectiviza a través de mensajes de texto, de voz, de imagen y video, siendo el mensaje de texto en el WhatsApp, el medio más utilizado por los estudiantes y maestros en el área de comunicación, debido a la necesidad de compartir información referida a las tareas a desarrollarse, evidenciándose en este caso la debida pertinencia y claridad en los mensajes debido a la gran responsabilidad desplegada por los maestros, evidenciado en el constante monitoreo y acompañamiento para garantizar su aprendizaje.
- c) Respecto a la efectividad de las videollamadas por WhatsApp como herramienta didáctica, la conectividad por videollamadas individuales es muy importantes para

el proceso de retroalimentación, luego de haber establecido un diagnóstico de la situación en que se encuentran los estudiantes respecto de sus aprendizajes, permite así mismo reforzar lo que los estudiantes no han entendido o muestren dificultad de los temas tratados, este medio permite un acercamiento entre maestro y estudiante.

Puma (2021), *“Uso del WhatsApp y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la I.E. Capitán Evaristo Amesquita Huaynacotas, Arequipa - 2021”*. Para optar Título Profesional de Licenciado en Educación, especialidad Ciencias Sociales. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativa, nivel aplicada, tipo correlacional y con diseño correlacional. Se aplicó la técnica de la encuesta y análisis de datos y como instrumentos el cuestionario y un registro de notas. Las conclusiones a las que llegó:

- a) Se determinó la relación entre el uso de WhatsApp y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Capitán Evaristo Amésquita distrito de Huaynacotas, Arequipa, expresado en un ($Rho = 0,914$) de dirección positiva y magnitud fuerte. Este hallazgo, en las actuales circunstancias excepcionales, permite colegir que, a mayor uso de WhatsApp, mayor es el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales.
- b) Se identificó la relación entre la dimensión motivacional del uso de WhatsApp y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Capitán Evaristo Amésquita distrito de Huaynacotas, Arequipa, expresada en un ($Rho = 0,830$) de dirección positiva y magnitud fuerte.
- c) Se estableció la relación entre la dimensión motivación y pensamiento crítico en el uso de WhatsApp y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Capitán Evaristo Amésquita distrito de

Huaynacotas, Arequipa, expresada en un ($Rho = 0,749$) de dirección positiva y magnitud media.

- d) Se identificó la relación entre la dimensión construcción del conocimiento en el uso de WhatsApp y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Capitán Evaristo Amésquita distrito de Huaynacotas, Arequipa, expresada en un ($Rho = 0,712$) de dirección positiva y magnitud media
- e) Se identificó la relación entre la dimensión medio de comunicación en el uso de WhatsApp y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Capitán Evaristo Amésquita distrito de Huaynacotas, Arequipa, expresada en un ($Rho = 0,842$) de dirección positiva y magnitud media.

Mamani (2019), *“Uso de WhatsApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019”*. Presentado para optar el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. La metodología aplicada en la investigación fue de diseño no experimental con un enfoque cuantitativo. La técnica aplicada fue una encuesta. Las conclusiones a las que llegó fueron:

- a) La característica principal de la mensajería de WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín es el intercambio de archivos, tales como: fotos, videos, notas de voz, música y contactos.
- b) El propósito comunicativo del uso de WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín es el hecho de informar.

- c) La función Comunicativa que desempeña el WhatsApp entre docentes y estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín es la función educativa, por lo que los resultados revelan que se puede intercambiar trabajos, documentos y tareas fuera de los horarios de cátedra.
- d) La principal ventaja de usar WhatsApp entre docentes y los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín es el contacto entre estudiantes y profesores con la ventaja de tener rapidez y la opción de compartir información y multimedia de manera práctica y sencilla.

2.1.3. Antecedentes a nivel local

Lulichac & Miranda (2017), *“Impacto en la comunicación interpersonal y efecto en la gramática producidos por el uso de la mensajería móvil en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P.N.P Arturo Palomino Rodríguez”*. Para optar el título de Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación. La metodología aplicada fue de enfoque cualitativa. Se aplicó las técnicas de encuestas, entrevistas, observación y como instrumento el cuestionario y guía de entrevista. Las conclusiones a las que se llegaron fueron:

- a) Los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Arturo Palomino Rodríguez, utilizan el WhatsApp como una herramienta de entretenimiento y comunicación, porque les permite comunicarse de manera fácil y rápida con familiares y amigos, pero desconocen el uso de WhatsApp como una aplicación que puede tener un interesante aporte educativo acorde a las nuevas tecnologías.
- b) La Gramática de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Arturo Palomino Rodríguez, se ha visto afectada por el uso excesivo de la mensajería móvil. La mayoría de los estudiantes comete faltas ortográficas de manera inconsciente,

debido a que, al escribir mensajes por este medio, se emplea mucho la supresión de palabras, con el fin de ahorrar tiempo.

- c) En el ámbito familiar, la comunicación interpersonal entre estudiantes y padres de familia ha generado un impacto social negativo, en un cierto porcentaje de familias, esto debido al uso de las aplicaciones de mensajería móvil como el WhatsApp, ya que se ha dejado de lado la comunicación presencial con la familia. Por otro lado, en el ámbito académico, el celular se ha convertido en un elemento distractor para los estudiantes.
- d) El uso excesivo de WhatsApp genera en los estudiantes adicción y dependencia. Según los resultados obtenidos, la mayoría de estudiantes asegura depender del celular en muchos aspectos de su vida.
- e) Los profesores de la institución educativa desconocen el uso del aplicativo de mensajería móvil WhatsApp. La mayoría considera esta herramienta como un elemento distractor para los estudiantes, no son conscientes del potencial de este aplicativo como una herramienta educativa.

García & Lozano (2019), *“Tecnología de la información y comunicación (TIC) en las asignaturas de especialidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la escuela profesional de turismo UNSAAC- 2017- II”*, para optar el grado de licenciado en turismo en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Donde la metodología de investigación empleada fue de tipo descriptivo y propositivo, de nivel pre teórico, teórico medio, teórico, con un diseño experimental. Las técnicas aplicadas son (Puma, 2021)las encuestas, entrevista, análisis de documentos, Consulta de Documentos de Tesis, Internet. Las conclusiones a las que se llegaron fueron:

- a) Mediante el diagnóstico realizado por la observación hecha y por la experiencia como egresadas de la Escuela profesional se demuestra que, el 80.54% de alumnos

y el 100% de docente indican utilizar las TIC's, sin embargo, la utilización es básica, puesto que se basan tan solo en la utilización de dispositivos tecnológicos, esto debido a la falta de cultura informática por parte de los alumnos, falta de infraestructura y equipo moderno, falta de capacidades y conocimientos de las ventajas que implica incorporar las TIC's en el proceso formativo, y la falta de capacitaciones y gestiones de las autoridades para la integración de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

- b) Según los resultados de las encuestadas realizadas se ha podido observar que el 99% de estudiantes y el 100% de docentes tienen una percepción positiva sobre la utilización de las TIC's en las asignaturas de especialidad, siendo los programas de especialidad y plataformas de aprendizaje como TIC's que contribuiría significativamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la escuela profesional de turismo.
- c) El 100% de docentes cree necesario la integración de las TIC's esto da cabida a que las propuestas planteadas mejoraran el proceso de enseñanza aprendizaje hecho que va más allá de solo usarlas, supone incorporarlas en el currículum donde la estrategia de enseñanza dependerá del contenido de aprendizaje para un fin educativo específico.

2.2. Antecedentes legales - normativos

2.2.1. Constitución Política del Perú

Según la Constitución Política del Perú, dentro del capítulo II menciona los siguientes artículos

Artículo 13°. - La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia

tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger los centros de educación y de participar en el proceso educativo (Constitución Política del Perú, 1993).

Artículo 15°. - El educando tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como al buen trato psicológico y físico (Constitución Política del Perú, 1993).

La constitución política promueve una educación integral, gratuita y formativa, que abarca la formación en valores, conocimientos teóricos y prácticos basados en el contexto del estudiante. Así mismo los padres de familia están inmersos en su desarrollo estudiantil, durante los diferentes niveles por los que atravesará el estudiante. De esta manera el estudiante tiene acceso a una educación de calidad.

2.2.2. Ley General de Educación (28044)

Según la Ley General de Educación, Ley N°28044 en el título I se mencionan los siguientes artículos:

Artículo 2°.- Concepto de la educación: La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad (Ley N° 28044, 2003).

Artículo 3°. - La educación como derecho

La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la Educación Básica. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo (Ley N° 28044, 2003).

Artículo 9°. - Fines de la educación

Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento (Ley N° 28044, 2003).

La ley general de educación promueve una libre enseñanza siendo está garantizada por el estado, para el cumplimiento de los objetivos trazados formando estudiantes responsables que laboren en favor de su patria para cumplir con sus derechos y deberes ciudadanos, de esta forma promover el desarrollo del país. ()

2.2.3. Reglamento de la Gestión del Sistema Educativo (Decreto Supremo N° 009-2005-ED)

En el reglamento de la gestión del sistema educativo, (2005) sección II titulada instancias de gestión educativa descentralizada menciona los siguientes objetivos:

Artículo 12°. - Objetivos de la institución educativa o programa público o privado

- a) Contribuir al ejercicio del derecho de los estudiantes a una educación de calidad, sin exclusiones, en razón de la diversidad de las personas ().
- b) Promover la incorporación de nuevas tecnologías en apoyo de los aprendizajes de los alumnos y de la gestión institucional ().

El reglamento de la gestión del sistema educativo fomenta una educación descentralizada donde todos los miembros de la institución educativa puedan participar sin restricciones, además se adecua al contexto donde se pondrá en práctica. Así mismo permitirá la implementación de recursos tecnológicos en beneficio del estudiante y de los docentes para así brindar una educación óptima y de calidad.

2.2.4. Ley de Reforma Magisterial N°29944

Según la Ley de Reforma Magisterial (2013) en el siguiente artículo se menciona:

Artículo 5.- Objetivos de la Carrera Pública Magisterial

- a) Contribuir a garantizar la calidad de las instituciones educativas públicas, la idoneidad de los profesores y autoridades educativas y su buen desempeño para atender el derecho de cada alumno a recibir una educación de calidad.

La ley de Reforma Magisterial menciona a cerca del rol docente, así mismo es un ente regulador, esta ley se aplica a todos los profesores que realizan la labor docente en instituciones públicas y privadas.

2.2.5. Ley Universitaria Ley N°30220

Según el reglamento de la Ley Universitaria (2014) en el siguiente artículo menciona:

Artículo 6.- Fines de la Universidad

- a) Formar profesionales de alta calidad de manera integral y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país ().
- b) Realizar y promover la investigación científica, tecnológica y humanística la creación intelectual y artística ().

La ley universitaria tiene como finalidad promover una formación integral, mediante la investigación, en los profesionales para que en un futuro estos puedan cubrir las necesidades que tiene el país.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Las redes sociales y la educación a distancia

Con el paso de los años las Tecnologías de información y comunicación (TIC) fue progresando, llegando a cambiar la forma de vida de las personas en cuanto a la manera de interactuar, trabajar y comunicarse. Uno de los cambios más trascendentales por el que paso

el hombre es la forma de comunicación, tras la aparición de nuevas plataformas y aplicativos como las redes sociales. De acuerdo al observatorio nacional de telecomunicaciones de la SI (2011) las redes sociales son “un sitio en la red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades”, Por medio de una red social los estudiantes y docentes pueden gozar de una comunicación constante, y fluida en el momento que lo requieran.

“Las redes sociales al igual que otras TIC’s utilizadas en la educación tienen el papel y la función de transformar la educación tradicional en una educación innovadora, en la cual el alumno pasa a ser el protagonista de su propio aprendizaje” (Botías, Botías, & Alarcón, 2018, pág. 338).

Las redes sociales cumplen un rol importante en la actualidad, siendo una herramienta importante en la educación a distancia. Pues debido a la llegada de la pandemia se optó por el uso de las redes sociales para mantener una comunicación, y así brindar la información necesaria, mediante las siguientes plataformas virtuales: WhatsApp, Facebook, Twitter, YouTube, etc.

Las redes sociales son una potente herramienta en la educación, pues permiten al estudiante desarrollar conductas deseables como puede ser el aprendizaje en equipo, la autonomía personal, así como el criterio en la selección de información veraz y correcta. (Botías, Botías, & Alarcón, 2018, pág. 335).

2.3.2. Aplicación WhatsApp

WhatsApp, es una aplicación de mensajería instantánea utilizada por los usuarios. Esta aplicación fue creada por el empresario y programador ucraniano - estadounidense Jan Koum y el cofundador estadounidense Brian Acton. Según el sitio web AZadslzone, WhatsApp nació en el 2009 e inicialmente no fue concebido como un servicio de mensajería. En un primer momento el servicio se centraba en los estados, en poder informar a los

contactos si estábamos disponibles para una conversación o si estábamos ocupados. La comunicación, en ese momento, se realizaba a través de SMS” (Iglesias, 2021).

En febrero del 2014, Mark Elliot Zuckerberg, el creador de Facebook compró WhatsApp. En los inicios de la adquisición WhatsApp era una aplicación con mayor número de usuarios en su mayoría jóvenes, en la actualidad esta red social sigue siendo considerada una de las más usadas.

2.3.2.1. WhatsApp: Herramienta clave para la educación a distancia

La educación en el Perú no se encontraba preparada para afrontar una pandemia mucho menos para sobrellevar una educación a distancia, en este contexto se pudo observar las grandes deficiencias y carencias del sistema educativo. “La COVID-19 ha puesto de manifiesto una serie de carencias y debilidades en todos los sistemas del país, que incrementan las desigualdades y disparidades para acceder a los derechos fundamentales de salud, trabajo, seguridad y educación” (Gómez & Escobar, 2021 , pág. 4).

Es por eso que muchas de las instituciones educativas optaron por usar el WhatsApp como medio de interacción entre los sujetos del sector educación, por ser económico y de fácil acceso para el bolsillo de las familias peruanas, considerando que las instituciones educativas públicas en su mayoría prefirieron hacer uso de esta aplicación porque, esta es usada por una mayoría de la población estudiantil, así mismo es de fácil uso y no requiere de mucha inversión económica. Las funciones que nos ofrece se prestan para fomentar una buena comunicación con los miembros de la institución, esto con la intención de no perjudicar el aprendizaje del estudiante y que la educación sea de calidad.

El WhatsApp permite a los docentes transmitir conocimientos y como también dar las indicaciones y orientaciones necesarias para la enseñanza y así conllevar una sesión amena, interactiva con la participación de los estudiantes, siempre respetando las normas de convivencia propuestas por el salón. Según la Revista Iberoamericana sobre Calidad,

Eficacia y Cambio en Educación (REICE) (Gómez del Castillo, 2017, pág. 4) “El WhatsApp tiene una relevancia importante dado que profesores y estudiantes, en cualquier parte del mundo, lo usan para comunicarse, enviar materiales de apoyo, test, imágenes educativas, información de todo tipo, de temáticas curriculares y extracurriculares”.


2.3.2.2. Funciones del WhatsApp

Este aplicativo contiene varias funciones útiles para la enseñanza a distancia, este es considerado una herramienta importante para la interacción entre docentes y estudiantes de una institución educativa. Para gozar del uso de este aplicativo tan solo se requiere de datos mas no de megabytes, razón por la cual los estudiantes solo requerirían de una recarga de cinco nuevos soles mensuales para acceder a las diferentes funciones que ofrece la aplicación, motivo por el cual existe una preferencia de parte de los docentes y estudiantes, ya que este puede ser descargado mediante un celular táctil, tablets y también existe la versión WhatsApp web para ordenadores.

Las funciones que nos ofrece del WhatsApp:

- a) **Chats:** Esta función permite mantener una conversación por chats personales con otros usuarios, en este se puede añadir una imagen de perfil, nombre y una información personal. También permite crear chats grupales con un máximo de doscientos cincuenta y siete participantes y un mínimo de dos participantes, en este último se puede añadir un asunto o tema al grupo, una imagen en el perfil y una descripción.
- b) **Mensajería:** Esta función permite enviar mensajes de forma instantánea, mensajes cortos, mensajes amplios, los mensajes enviados pueden incluir palabras subrayadas, en negrita y en letra cursiva. Así mismo el emisor tiene la facultad de saber si el receptor recibió y leyó el mensaje enviado, para esto la aplicación nos da tres opciones de lectura de activación la primera un check gris (✓) cuando el mensaje fue

enviado, pero no recibido, la segunda doble check gris (✓✓) cuando el mensaje fue recibido, pero no leído y la tercera opción doble check azul (✓✓) cuando el mensaje ya fue leído.

- c) **Grabación de audio:** Permite enviar audios grabados en el mismo momento con una duración máxima de 16 MB, para el envío de los audios se mantiene presionado el icono del micrófono o presionar y deslizar hacia arriba, y finalmente hacer clic en el icono de envío.
- d) **Cámara de fotos y videos:** Esta función permite capturar imágenes instantáneas de: fichas, cuadernos, trabajos, paisajes y diferentes actividades en general. También nos permite grabar videos con un tiempo limitado, que no superara los 30 segundos.
- e) **Documentos:** Esta función se encuentra dentro del icono  (clips) y permite el envío de diversos documentos como Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, PDF, etc.
- f) **Audio:** Esta función se encuentra dentro del icono clips y permite enviar audios ya grabados o audios almacenados en la memoria del celular con un peso no máximo de 16 MB.
- g) **Galería:** Dentro de esta función solo se permite el envío de fotos y videos que se encuentran organizados en el almacenamiento del celular, considerando que los videos no deben superar los 64 MB.
- h) **Sala:** Esta opción permite acceder a una sala de videoconferencia, la cual permite interactuar al docente y estudiante con un límite de 50 participantes, un requisito necesario para acceder a la sala es contar con una cuenta de Facebook y Messenger, esta sala tiene la opción de presentar pantalla, videos, también tiene cámara,

micrófono así mismo se puede levantar la mano para opinar y mantener un orden en la sala virtual.

- i) **Llamadas:** Esta función permite realizar llamadas a cualquier usuario que cuente con la aplicación WhatsApp, para esta función se requiere necesariamente de internet por parte del emisor mas no es necesario para el receptor. Así mismo se permite realizar la llamada hasta 6 usuarios.
- j) **Videollamadas:** Esta función permite realizar videollamadas a cualquier usuario que cuente con la aplicación WhatsApp, al igual que las llamadas se requiere de internet por parte del emisor mas no del receptor. El límite máximo de participantes es de 8 usuarios.

2.3.2.3. Mensaje de texto

La comunicación es una acción muy importante que caracteriza a las personas, todos nos encontramos en constante comunicación, tras el avance de la tecnología se crearon diferentes medios que permiten esta acción como: teléfonos, celulares, radios entre otros. En los últimos años se fueron mejorando los medios para la comunicación, y esto se pudo evidenciar con la aparición de aplicaciones que lograron esta acción mediante el envío mensajes de texto, siendo el WhatsApp una de las más utilizadas por todos, hoy en día es poco común ver a personas sin un celular moderno y más aun sin la aplicación WhatsApp instalada en sus móviles, pues esta se convirtió en un medio importante tanto a nivel local, nacional, e internacional y siendo aprovechado también por las diferentes empresas, instituciones, rubros públicos y privados.

En el sector educación esta aplicación permite mantener un contacto permanente, ocasional, necesario entre dos personas o entre grupos de personas, docentes – estudiantes, muchos optan por formar grupos de trabajo, familiares, amigos y de estudios, de hasta 256 participantes, que les permitan comunicarse cuando estén en diferentes puntos del país, el

WhatsApp permite el envío de mensajes en todo momento a cualquier hora del día y desde diferentes puntos, siempre y cuando el lugar cuente con señal. Los mensajes pueden ser cortos o largos, así también se pueden enviar stickers, emojis con diferentes expresiones emocionales, que en ese mismo instante demuestran cómo se siente cada persona.

2.3.2.4. Videos y audios

Como se pudo observar en el párrafo anterior los mensajes de texto son un medio de comunicación muy importante, pero no es el único modo de comunicarnos por el WhatsApp ya que este también nos permite enviar audios y videos, audios en los cuales uno puede dar a conocer de mejor manera la opinión, duda o consulta que tiene el estudiante. Los videos pueden ser grabados o descargados de la página de Google o grabados con el mismo celular, mediante estas dos funciones se genera una mejor interacción entre los miembros del sector educación.

2.3.2.5. Documentos e imágenes

Con la llegada de la globalización aparecieron diferentes medios informativos, siendo uno de estos los documentos y las imágenes virtuales, los cuales también pueden ser compartidos por medio de la aplicación WhatsApp, debido a que estos documentos como: los pdf's, archivos en Word, Excel, PowerPoint y las diferentes imágenes contienen información breve, extensa y entretenida para los estudiantes, y las cuales permiten llevar un enseñanza y aprendizaje interactiva, estos archivos pueden ser descargadas del buscador Google Chrome o elaboradas por los mismos docentes.

2.3.2.6. Ventajas y desventajas educativas y técnicas del WhatsApp

El WhatsApp es una aplicación considerada por los docentes un recurso importante para la educación a distancia, esto debido al avance tecnológico, pero a pesar de ello este aplicativo presenta ventajas y desventajas durante su uso según Lantarón (2018) citado

Bottentuir (2016) estas pueden ser técnicas y educativas, las cuales se presentan a continuación.

2.3.2.7. Ventajas educativas del WhatsApp

- Una de las ventajas de este aplicativo es que todos los estudiantes pueden dar su opinión o participar durante una sesión de clases, cosa que no se puede realizar en una sala virtual o en las clases presenciales por cuestiones de tiempo.
- Otra de las ventajas es la facilidad con la que se pueden enviar material de trabajo al instante como: PDF's, imágenes, audios y videos lo cual permite al estudiante recibir más información para una mejor comprensión.
- Esta aplicación permite enviar y recibir videos interactivos que sean agradables a la vista del estudiante, lo cual facilita la explicación por parte del docente y mejora el entendimiento.
- Es importante porque el docente puede absolver las dudas del estudiante en cualquier momento del día, incluso fuera del horario de trabajo.
- Así como se puede realizar preguntas del tema avanzado, también se puede recibir las evidencias del trabajo realizado durante las clases y los retos asignados para su revisión y corrección correspondiente.
- Los padres de familia están en constante comunicación con los docentes y los directivos de la institución, con el fin consolidar e informarse de acuerdos establecidos dentro de los horarios laborales y de la institución educativa.
- Permite dar a conocer las diversas costumbres y tradiciones de los sectores de una población, ciudad, región, comunidad, etc.
- Favorece en la participación, colaboración y apoyo entre los estudiantes.
- Permite una buena relación entre profesor y estudiante.

- El aprendizaje es personalizado debido a que existe una interacción directa entre el docente y el estudiante.
- Fomenta la participación de todos, hasta del alumno más retraído.
- Permite el acceso a diversos materiales virtuales en varios formatos.
- Facilita el envío de videos cortos, retroalimentando a los estudiantes.
- Permite aplicar y recolectar la evaluación diagnóstica a los estudiantes.
- Posibilita la colaboración académica entre estudiantes.
- Posibilita el envío de contenidos educativos.
- Permite y facilita al profesor, a que clarifique las dudas de los estudiantes de manera más rápida.
- Posibilita el aprendizaje fuera del aula, desde cualquier lugar.
- Permite al profesor corregir los errores de los estudiantes casi al instante, así mismo les permite a los estudiantes consultar interrogantes para aclarar sus dudas.
- Complemento para el dictado de clases ().

2.3.2.8. Desventajas educativas del WhatsApp

- Utilizar inapropiadamente este aplicativo, trae consigo la distracción.
- El envío de muchos mensajes o comentarios inadecuados, causan distracción.
- Algunas personas no suelen usarlo de manera adecuada.
- Contestar varios mensajes puede causar incomodidad y estrés.
- Posiblemente no tener una directa comunicación puede generar malentendidos.
- Algunos estudiantes lo consideran una distracción, lo cual conlleva a la disminución de su aprendizaje.
- Por lo general los estudiantes no hacen uso del lenguaje u ortografía adecuado.

- A los profesores les ocasiona sobre carga laboral, debido a que tienen que contestar a los estudiantes y padres de familia fuera del horario laboral.
- Algunos profesores dudan del beneficio pedagógico y los estudiantes no sacan provecho de su utilidad educativa.
- No poder supervisar el paso a paso del avance del estudiante durante las horas de clase debido a que los participantes se encuentran aislados.
- Los problemas de conexión pueden suceder en cualquier momento, motivo por el cual los estudiantes no pueden llegar a descargar el material que el docente les brinda.
- El alumno muchas veces no presta atención a las clases esto debido a ciertos distractores que se encuentran a su alrededor, como los aparatos tecnológicos y los que haceres que llevan a cabo en el hogar.
- “El tiempo es el peor enemigo del hombre” es una frase muy conocida por las personas lo cual es parte del sector educación, y más aún en la educación a distancia esto debido al envío de mensajes audios ().

2.3.2.9. Las ventajas técnicas

- Brinda facilidad en su uso.
- Es económico y accesible por lo que está al alcance de todos los bolsillos.
- Permite la comunicación e interacción grupal e individual.
- Permite enviar audios, imágenes, videos, enlaces de páginas web, documentos en diversos formatos (Word, PDF's, Excel), etc.
- Posibilita la celeridad de la retroalimentación en la comunicación.
- Este aplicativo mantiene la privacidad, por lo que el usuario lo puede controlar.
- Puede ser utilizado en cualquier momento y en cualquier lugar ().

2.3.2.10. Las desventajas técnicas

- Es necesario tener un celular moderno.
- Importancia de contar con datos móviles, porque no siempre se puede acceder gratuitamente.
- La pantalla del celular no es tan adecuada debido a que es pequeño, por lo que es incómodo para leer los textos y visualizar los videos.
- Para algunos usuarios les resulta complicado escribir en el teclado del celular debido a que es pequeño, además carecen de algunos términos matemáticos ().

2.3.3. Proceso enseñanza – aprendizaje

De acuerdo con la revista de educación MENDIVE (2018) El proceso enseñanza – aprendizaje considera al estudiante como el actor principal en busca de conocimiento, aprovechando tanto las opiniones de sus compañeros como sus experiencias. Mientras que el docente cumple la función de facilitador de información, este proceso implica que el estudiante disfrute mientras aprende y valore el conocimiento adquirido.

Este proceso tiene como finalidad la formación integral de la persona, donde el docente sigue cumpliendo el rol importante de facilitador, teniendo conocimiento de las distintas áreas que se imparten en el ámbito educativo. En el proceso enseñanza - aprendizaje todos los participantes se enriquecen durante el proceso debido a que todos aportan conocimientos, pues aplican su creatividad con la finalidad de transformar su realidad.

2.3.3.1. Proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia

Tras la llegada de la pandemia (Covid 19) la educación sufrió cambios drásticos en la interacción entre docentes y estudiantes, pues está ya no se realizaría de manera presencial por lo que pasaría a realizarse de manera virtual siendo esta sincrónica y asincrónica, logrando una innovación con el uso de los recursos y aparatos tecnológicos, no pasando por alto las dificultades que vivieron muchos docentes debido al desconocimiento del uso de

aplicaciones, plataformas virtuales y la falta de experiencia en la manipulación de aparatos tecnológicos como: las laptops, celulares, tablets y computadoras, debido a que los dispositivos sufrieron cambios a lo largo del tiempo como en el tamaño, la forma, el contenido, los aplicativos, etc. Motivo por cual algunos docentes tuvieron dificultades en el encendido / apagado, configuración de las aplicaciones, envío de materiales educativos, entre otros.

Durante los inicios de la educación a distancia se pudo apreciar la falta de capacitaciones a los docentes en cuanto a las TIC's (hardware y software), por parte de los funcionarios competentes.

2.3.3.2. Componentes que intervienen en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje

El proceso enseñanza – aprendizaje que se aplica en la educación peruana tiene como finalidad mejorar las actividades que se realizarán en una sesión de clase, cumpliendo con los procesos correspondientes (inicio, desarrollo y cierre), esta tiene como objetivo formar estudiantes que logren desarrollar los estándares de aprendizaje para alcanzar una mejora en sus desempeños y, así lograr el desarrollo de las competencias y capacidades planteadas por el currículo nacional peruano, para emerger las habilidades tanto artísticas, deportivas, intelectuales, comunicativas, entre otros, de los estudiantes.

Los elementos que componen el sistema educativo según Assia (2012) son las siguientes:

- **Estudiantes:** Son aquellos que obtienen el aprendizaje a partir de las enseñanzas facilitadas por el profesor, para alcanzar los logros establecidos.
- **Profesores:** Son aquellos facilitadores que planifican las actividades que realizaran los estudiantes. teniendo estos como objetivo el progreso de las competencias y capacidades planteadas en el currículo nacional.

- **Objetivos educativos:** Es todo aquello que los profesores y estudiantes quieren lograr, los objetivos son los siguientes: Recursos importantes para el aprendizaje (lectura, solución de problemas, técnicas de aprendizaje, etc.), virtudes y actitudes (reflexión, participación, responsabilidad, adaptación, etc.), temas básicos de aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos).
- **Contexto:** Es el escenario en el que se ejecuta la acción didáctica, este debe ser un espacio adecuado para la transferencia de enseñanza y aprendizaje.
- **Recursos didácticos:** Son materiales que se les proporciona a los estudiantes con el objetivo de brindar más información, nuevas técnicas que ayuden en su proceso de aprendizaje.
- **Estrategias didácticas:** Es un potenciador y facilitador de aprendizajes, utilizado por el profesor, esta integra varias actividades que permiten ver la relación que tienen los estudiantes con los contenidos.

2.3.3.3. Desafíos en las instrucciones educativas en tiempos de pandemia en la enseñanza

El rol de las instituciones educativas tuvo un valor muy importante, ahora más que nunca debido a la llegada de la pandemia, ya que esta tiene que minimizar la brecha educativa que se generó en el proceso de aprendizaje de los alumnos, producto de la pandemia, es por eso necesario: “analizar, generar e implementar acciones que permitan contextualizar los sistemas educativos con el fin de responder a las necesidades de los estudiantes. Estas acciones deben surgir del contexto propio de las sociedades” (Hurtado Talavera, 2020).

En la actualidad las nuevas tecnologías están incorporando nueva información y, nuevas maneras de interrelación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, según Hurtado (2020) “no basta con implementar recursos tecnológicos, se hace necesario que la escuela

se reinvente y realice las reformas necesarias para una verdadera cultura digital”, con lo citado anteriormente el adquirir un dispositivo tecnológico no asegura una cultura digital idónea, es por ello la importancia de incorporar reformas tanto en la gestión, manejo y aplicación de dichos recursos siempre, manteniendo una adecuada conducta digital.

Los sujetos que participan en las instituciones educativas requieren estar en constante actualización para desarrollar un buen proceso de enseñanza – aprendizaje. Según Hurtado (2020) “En la formación virtual es necesario la capacitación a docentes y el acompañamiento emocional a los estudiantes y familias”, la pandemia trajo consigo problemas económicos y emocionales en las familias afectando el desempeño del estudiante y la interacción con su entorno. Es esta la razón por la que muchos estudiantes no cumplen eficientemente el rol que les corresponde, es por ello la importancia de hacer el seguimiento a los estudiantes, motivándolos en todo momento.

El contexto en el que el estudiante actualmente se encuentra, el entorno familiar, genera una presión emocional, lo cual puede terminar con una decisión negativa por parte de este y. provocar una deserción temporal o permanente de los estudios.

Los directivos de las instituciones deben estar al tanto de la situación que viven todos los integrantes de esta, para poder planificar estrategias de soporte que prevengan y atiendan a tiempo el problema causante. Así también se debe priorizar la actualización constante de los docentes en relación a la situación que se vive y, de los recursos que esta emplea para llevar a cabo su función de mediador de la enseñanza.

Según Hurtado (2020) Los docentes necesitan capacitaciones constantes y urgentes para adquirir capacidades, habilidades y destrezas que les permitan adaptarse rápidamente al nuevo escenario generado por la pandemia, esto con el objetivo de modificar sus estrategias metodológicas de enseñanza y así cumplir con las exigencias de la sociedad.

2.3.3.4. Sesión de aprendizaje

Las estrategias de aprendizajes son un factor importante para el proceso de enseñanza - aprendizaje en las clases debido, a que esta facilita el camino por el cual el proceso de acompañamiento al estudiante se direcciona, pues estas se establecen con anticipación al dictado de clases y se plantean en las sesiones de aprendizaje.

Las sesiones de aprendizajes son un conjunto de herramientas preparadas por el docente, esta contiene una secuencia de actividades asociadas a una situación significativa que aporta en el aprendizaje diario del estudiante, pues está relacionada a su contexto. Según la dirección de educación básica alternativa de la Ugel Puno “la sesión de aprendizaje es un conjunto de pasos elaborados por el docente, planificado para un día de clase virtual o presencial con la finalidad de alcanzar un objetivo” ().

Antes de planificar una sesión de aprendizaje el docente debe realizar un diagnóstico de los saberes previos del estudiante, de su contexto, familia, procedencia y condición económica, no se puede planificar si no se conoce de las necesidades e intereses del estudiante y del entorno del cual es parte. (Pacheco & Porras, 2014).

El diagnóstico previo será un apoyo para el docente durante la planificación de la sesión.

2.3.3.5. Momentos de una sesión de aprendizaje

Los momentos de una sesión de aprendizaje son inicio, desarrollo y cierre a continuación, se desarrollará cada uno de estos momentos.

2.3.3.5.1. Inicio

Este primer momento es muy importante pues permitirá generar un interés en el estudiante por el tema a tratar y, donde se dará a conocer todos los detalles del trabajo durante la clase. Según la investigación de Pacheco & Porras (2014) “durante el inicio de la

sesión se debe generar la motivación inicial, recuperación de saberes previos, conflicto cognitivo, la preparación y organización de las actividades”.

La motivación inicial consiste en generar interés en los estudiantes promoviendo un clima emocional positivo sobre el tema a desarrollar, la motivación será un apoyo para el docente pues de esta dependerá el logro de la competencia y capacidad a desarrollarse, si bien es cierto que la motivación se da al inicio de la sesión para generar expectativas en el estudiante sobre el tema esta se debe mantener durante toda la sesión para captar la atención de los estudiantes. La recuperación de saberes previos es un punto importante pues aquí se tomará como base el aprendizaje previo que el estudiante ya maneja con la finalidad de completar, refutar, reestructurar o contrastar dicho aprendizaje con la nueva información. El conflicto cognitivo genera polémica y debate en los estudiantes, en este punto el docente lanza preguntas que pongan en duda su conocimiento y tiene la finalidad de generar un desafío que ponga a prueba sus ideas. En el propósito y organización, el docente da a conocer el propósito de la sesión, los logros que se esperan obtener, las actividades a realizar y los criterios considerados para la evaluación.

2.3.3.5.2. Desarrollo

En este segundo momento el estudiante deberá poner en práctica todas sus habilidades para realizar las actividades planteadas en la sesión de aprendizaje del docente, los docentes en este momento cumplirán la función de supervisores, asesores o guías. Según Pacheco & Porras (2014) “en el desarrollo de una sesión de debe realizar la presentación del nuevo saber, organización del trabajo del estudiante, procesamiento de información de los estudiantes, sistematización o construcción del nuevo saber y la aplicación de la información”.

Presentación del nuevo saber, en este momento el docente contextualiza los temas de acuerdo a su realidad social y, este tiene que ser didáctico para desarrollar mayor interés en

el estudiante, el docente debe hacer que la sesión de clases sea amena y realizar los materiales con un formato visual atractivo, de fácil comprensión y significativo. En la organización del trabajo del estudiante, el docente da inicio con la exploración del nuevo saber, para ello se requiere la participación activa de los estudiantes recepcionando e identificando la información proporcionada por el docente, lo cual se puede realizar individual o grupalmente. Procesamiento de la información de los estudiantes, en este momento el estudiante aplica todos sus conocimientos en la actividad, por lo que la capacidad cognitiva tiene mayor relevancia, se realiza a través del diálogo entre estudiantes y el docente brinda los recursos educativos para asegurar el procesamiento y, desarrollo de la información. Los estudiantes procesan la información con la observación y seguimiento del docente, pero sin que este proporcione las respuestas (apoya a encontrarlas). Asimismo, entre estudiantes deliberan los acuerdos para consolidarlo. Posteriormente, los estudiantes dan a conocer los resultados a través de organizadores gráficos, exposiciones, debates, etc. En la sistematización o construcción del nuevo saber, en este momento tiene mayor relevancia la reflexión sobre el trabajo o la actividad realizada, el diálogo no solo es entre alumnos, pasa a un diálogo estudiante-docente, el docente sistematiza y da a conocer el nuevo saber con el apoyo de los estudiantes. Además, el docente profundiza el tema, haciendo el uso de recursos como PPTs, fichas, videos, imágenes, papelógrafos, etc. La aplicación de la información, en este momento se aplica el conocimiento en otros entornos, este trabajo es realizado por los estudiantes de manera individual o grupal.

2.3.3.5.3. Cierre

En este tercer momento el estudiante reafirmará el conocimiento que adquirió durante el inicio y desarrollo de la sesión. Según Pacheco & Porras (2014) “en el cierre de una sesión se debe realizar una evaluación del aprendizaje esperado, actividades de reforzamiento y actividades de extensión”.

En la evaluación del aprendizaje esperado es muy importante evaluar el avance de los estudiantes, considerando que debe ser una evaluación formativa, es decir, se debe dar en todo momento generando una confrontación entre el aprendizaje que se espera obtener del estudiante con el aprendizaje que va adquiriendo, la evaluación debe partir del avance del día y esta debe ser asertivo y oportuno. Las actividades de reforzamiento se dan durante el desarrollo de la sesión, pero toman más fuerza en el cierre porque en este punto se debe aclarar, precisar, explicar o ejemplificar algunos casos no captados en su totalidad, esta se da mediante preguntas realizadas por el docente al estudiante, de cuestiones que generen vulnerabilidad en los aprendizajes. Las actividades de extensión se dan fuera del aula, estas son las famosas tareas, que promueven un reforzamiento para el estudiante sin la intervención del docente.

2.3.3.6. Evaluación de aprendizajes

En nuestra actualidad se presentaron varios cambios al interior de las instituciones educativas de los diferentes niveles. La influencia de los países en la formación integral de los estudiantes, en los diversos contextos indica que se debe desarrollar el saber, referido al conocimiento, el saber hacer, asociado a las habilidades, el saber ser y convivir que involucra los valores y actitudes (Minedu, 2010).

En nuestro contexto actual el conocimiento debe ser aprendido por el estudiante y no enseñando por el docente, por ello es que el aprendizaje debe ser valorado en todo momento, lo que implica un seguimiento constante del docente al estudiante, este término no debe ser considerado como persecución al estudiante si no como un acto de acompañamiento.

La evaluación juega un papel importante en el desarrollo de las actividades, esta debe ser flexible y adecuarse a los cambios del desarrollo de la sesión. “La evaluación es un

proceso participativo, reflexivo, crítico formativo e integral, basado esencialmente en el desempeño, de aportación de evidencias o productos” (Minedu, 2010).

Según la Minedu (2010) “la aplicación de la evaluación tiene fines informativos, pues a partir de esta se podrá apreciar los logros de aprendizaje de los estudiantes y, también permitirá sacar conclusiones para mejorar las estrategias de enseñanza que permitan mejorar el proceso, la evaluación debe elaborarse en base a la competencia, capacidad y desempeños trabajados.

Según el nuevo enfoque del sector educación, se debe aplicar los siguientes tipos de evaluación:

- Evaluación formadora
- Evaluación formativa
- Evaluación centrada en el aprendizaje
- Evaluación participativa y consensuada

La evaluación formadora se enfoca en el autoaprendizaje del alumno. De esta manera, podemos afirmar que una responde a la iniciativa del estudiante. Es por ello que esta evaluación puede garantizar el proceso de aprendizaje, porque surge del propio estudiante (Minedu, 2019).

La evaluación formadora es diferente a la evaluación formativa ya que esta segunda es iniciativa del docente y la evaluación formadora es iniciativa del estudiante. En esta segunda, el estudiante valora su propio aprendizaje

Según la Minedu (2019) La evaluación centrada en el aprendizaje, indica que la evaluación no solo se debe aplicar para medir los conocimientos, sino que se debe evaluar el paso a paso del proceso realizado, lo cual permitirá identificar los aciertos y errores que comprometerán tanto al docente como al estudiante en el camino hacia los logros deseados. Los progresos no deben ser demostrados, al contrario, deben ser perfeccionados por el

estudiante, para que este tome conciencia de los objetivos que desea lograr y el docente debe tener en cuenta que es un guía orientador.

La evaluación debe ser consensuada y participativa donde intervengan todos los implicados, docente y estudiante, de manera democrática y en el cual realicen una retroalimentación mutua, con el fin de mejorar su metodología de enseñanza y conseguir nuevas habilidades académicas que superen el conocimiento teórico. Esto para obtener mejores productos.

La Minedu (2019) en su documento técnicas y estrategias de evaluación indica que las técnicas aplicadas para una buena evaluación son: la observación, exposición oral y redacción escrita, resolución de problemas, dinámica de grupos, representación de roles, portafolio, diarios de aprendizajes, entrevistas individuales y las actividades. Los instrumentos de evaluación pueden ser: rúbrica de aprendizajes, foros, escala de estimación, exámenes, cuestionarios, pruebas y organizadores gráficos.

De todas las técnicas e instrumentos mencionados se selecciona una y se aplica según las actividades planificadas en la sesión de aprendizaje.

2.3.3.7. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Las estrategias de enseñanza y aprendizaje son metodologías adaptadas por los docentes y estudiantes con el objetivo de mejorar el proceso didáctico y, lograr que los implicados obtengan un producto significativo que permita apreciar el desarrollo de las competencias, capacidades y desempeños durante una sesión.

Según Mendoza & Mamani (2012) “la enseñanza recae en el docente, pero esta es realizada tanto por docentes y alumnos pues son agentes de la educación y ambos contribuyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje”.

Estos son procedimientos importantes que permiten organizar el conocimiento de los estudiantes, con la finalidad de fomentar el aprendizaje significativo, donde el docente o

mediador tiene como objetivo desarrollar las habilidades cognitivas del estudiante, así mismo el docente es quien enseña a aprender.

2.3.3.8. Procesos didácticos

Los procesos didácticos son una secuencia de actividades que se realizan constantemente en la sesión de aprendizaje, estos procesos son permanentes y no lineales debido a que no existe un orden específico de aplicación porque dependerá del docente y de la situación que se presenta en los momentos de la sesión. Según la web del Maestro (2019)

Los procesos didácticos son los siguientes:

- **Motivación:** Es la actividad primordial y permanente desarrollada principalmente por el docente el cual tiene como objetivo despertar el interés de los estudiantes para que estos participen activamente en toda la sesión de clases. La motivación se realiza de diversas formas: aplicando actividades dinámicas, mostrando videos e imágenes, escuchando música, etc.
- **Recuperación de saberes previos:** Son conocimientos que los estudiantes han obtenido en sus experiencias ya vividas, en su hogar, en su institución educativa, en su comunidad, etc. Las cuáles serán aprovechadas por el docente y serán relacionadas con los nuevos conocimientos para obtener un aprendizaje significativo.
- **Conflicto cognitivo:** Es una confrontación que surge a partir de distintas ideas, esta se activa cuando el docente propone una situación problemática y plantea preguntas retadoras al estudiante, que este no pueda responder con facilidad, con la finalidad de solucionar problemas y adquirir nuevos conocimientos.
- **Procesamiento de la información:** Es el proceso en el cual el docente da a conocer la información principal a través de diferentes medios como fichas, exposiciones, gráficos, videos, etc. Con esto se busca que los estudiantes reflexionen y contrasten

con la nueva información a través del análisis, debates, experimentación. Lo cual permitirá explicar las hipótesis planteadas al inicio.

- **Aplicación de lo aprendido:** En este proceso se pone en práctica todo lo aprendido por el estudiante a través de proyectos, fichas informativas, maquetas, etc.
- **Reflexión:** Este proceso tiene por finalidad que los estudiantes reconozcan lo aprendido en el inicio y desarrollo de la sesión, reconociendo sus dificultades y logros a través de preguntas planteadas por el docente.
- **Evaluación:** Permite reconocer los logros y dificultades que presenta el estudiante en el procesamiento y aplicación de la información. Esta debe ser aplicada constantemente durante toda la sesión por el docente y el estudiante. Considerando los criterios de evaluación planteados al inicio por el docente.

2.3.3.9. Educación a distancia: Motivación en el Proceso Enseñanza - Aprendizaje

Según Maslow (1991) “la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades”, es por eso su importancia durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. Con una alta motivación los estudiantes podrán asumir las consecuencias de las decisiones que tomen, donde esta los posicionará en una nueva situación, que puede ser beneficiosa o desfavorable, dentro del contexto en el que se encuentren.

Los docentes deben estar siempre pendientes de los estudiantes y brindarles un mejor servicio en cada momento de interacción, para así lograr que estos despierten el interés por lo que se realiza en la sesión, mantengan una atención constante y no se distraigan. Esto con la finalidad de que el estudiante despierte ese interés por aprender cada día más.

Según Herrera (2010) “El docente puede alcanzar altos niveles de motivación en sus estudiantes, conociendo muy bien el tema a tratar y enseñando no sólo con teoría sino también con ejemplos”. Con el transcurso de los años la educación tradicional se fue perdiendo, encontrándonos hoy en una nueva etapa donde el proceso de enseñanza –

aprendizaje no consiste en llenar al estudiante de conocimientos y que estos memoricen todo. Hoy en día la educación se basa en la teoría del constructivismo y socio constructivismo, planteado por Jean Piaget y Lev Vygotski, donde el estudiante aprende inventando, experimentando y equivocándose, a esto se debe que hoy en día los conocimientos no deben ser compartidos por el docente en su totalidad durante la sesión, sino permitir que el estudiante imagine y cree su conocimiento siempre obteniendo un apoyo por parte del docente.

Los trabajos prácticos y dinámicos donde el estudiante tiene que investigar por sí mismo, son los que le permitirán a este aprender más y que se divierta al momento de adquirir los conocimientos. Es por eso que incentivar la participación, proponer habilidades de resolución que motiven al estudiante a querer aprender más y mantener su estado emocional alto durante las clases.

Las instituciones cumplen una función importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, porque estos deben supervisar al docente constantemente y ver que estos se encuentren motivados antes del desarrollo de su sesión, deben hacer un seguimiento a los estudiantes y ver si estos cumplen con su deber, al enviar sus evidencias, participar en clase y no olvidar que se debe brindar un informe a los padres de familia o apoderados acerca del desempeño de sus hijos de todas las áreas curriculares.

La motivación se da cuando dos o más personas interaccionan, docente - estudiante, además tiene una función integradora dependiendo del motivo, contexto y entorno en el que se da, por lo tanto, a través de la motivación se puede lograr incentivar al estudiante a continuar aprendiendo más y superarse como persona.

2.4. Marco conceptual

Aprendizaje: Proceso a través del cual los conocimientos y habilidades son adquiridos por las personas, en el transcurso del tiempo, lo cual produce cambios en la

conducta y a su vez permite el aprendizaje de nuevos valores que son captados en sus entornos las cuales serán relevantes para su formación profesional y su desarrollo como persona.

Covid-19: Es una enfermedad provocada por el virus SARS-COV-2 que se originó en China en el año 2019, la cual se transmite de persona a persona por la boca o la nariz al toser, estornudar, hablar, cantar o respirar a través de pequeñas partículas líquidas. (OMS, 2021)

Educación: Es el proceso en el que una persona recibe una formación integral, basada en la adquisición de conocimientos que fortalecerán su desarrollo intelectual, humano, social y práctico, con el objetivo de educar al ser humano durante su proceso formativo de acuerdo a su entorno social y cultural, para poder desempeñarse en su día a día, el cual permitirá el avance de la sociedad.

Educación a distancia: Según la ley general de Educación N°28044 (2003) es una modalidad del Sistema Educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo. Es aplicable a todas las etapas del Sistema Educativo, de acuerdo con la normatividad en la materia. Esta modalidad tiene como objetivo complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial atendiendo las necesidades y requerimientos de las personas. Contribuye a ampliar la cobertura y las oportunidades de aprendizaje.

Enseñanza: Proceso a través del cual los conocimientos son transferidos de manera continua por diferentes medios como la familia, colegio, centro de trabajo, etc. En este proceso intervienen mínimo dos personas, donde uno cumple la función de facilitador y el otro la función de aprendiz.

Estudiante: Personas de diferentes edades que estudian en un centro educativo (inicial, primaria, secundaria y superior) con el objetivo de aprender nuevos conocimientos para su beneficio personal.

Internet: La real academia española (2020) define el internet como una “red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación”.

Pandemia: Es la propagación rápida y descontrolada de una enfermedad infecciosa provocada por un nuevo virus, esta se extiende aceleradamente a nivel mundial afectando a una gran cantidad de personas provocando que los países tomen medidas drásticas y de urgencia.

Redes sociales: Son plataformas digitales de comunicación que permiten el intercambio de información de fácil acceso, manteniendo un contacto constante entre los usuarios que conforman los grupos de interacción, la cual se considera una herramienta esencial en la vida de las personas.

WhatsApp: Es una aplicativo que permite el envío de mensajes y llamadas gratuitas. Es de fácil uso y permite el contacto frecuente con las personas, además, de brindar seguridad, privacidad y confiabilidad a tus conversaciones. WhatsApp funciona en dispositivos móviles y en computadoras de escritorio, incluso con conexiones lentas, y no tiene ningún cargo por suscripción. (WhatsApp LLC, 2011)

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general

El uso del WhatsApp como recurso educativo se relacionan directamente con el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

3.2. Hipótesis específicas

- a) La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión inicio del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.
- b) La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.
- c) La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión cierre del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.
- d) La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión evaluación del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

3.3. Identificación de variables

3.3.1. Variable 1

V.1: Uso del WhatsApp

3.3.2. Variable 2

V.2: Proceso Enseñanza – Aprendizaje

3.4. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
USO DEL WHATSAPP	Según Castillo (2017) “El WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea cuyo propósito es comunicar vía Internet y en tiempo real, a dos o más usuarios entre sí, con un mínimo coste económico y empleando mensajes de texto o archivos”.	El WhatsApp es un aplicativo utilizado para establecer relaciones entre estudiante, docentes, comunidades con intereses comunes, permitiendo la interacción de unos con otros.	Mensajes de texto	- Comunicación sincrónica - Comunicación asincrónica - Diálogo constante - Exposición de ideas - Participación	Preguntas
			Envío de documentos e imágenes	-Intercambio de documentos - Envío de imágenes -Información breve y completa -Organizadores visuales -Información idónea	Preguntas
			Envío de videos y audios	-Información oral -Material entretenido -Exposiciones -Material didáctico -Comunicación constante.	Preguntas
			Ventajas del WhatsApp	-Facilidad de uso. -Accesibilidad	Preguntas
PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE	El aprendizaje es un proceso de construcción de conocimientos elaborado por los estudiantes en interacción con su realidad natural y social. La enseñanza es una acción generadora de un proceso eminentemente activo, donde los estudiantes construyen sus aprendizajes en interacción con su contexto (MINEDU, 2005).	El proceso enseñanza - aprendizaje es una dinámica de desarrollo que consiste en descubrimientos, socialización, desarrollo de sus capacidades de razonamiento en lo académico y descubrir sus propias capacidades y recursos para obtener una base.	Inicio	-Motivación -Conflicto cognitivo -Saberes previos -Propósito de la sesión	Preguntas
			Desarrollo	-Situación significativa -Análisis de la información - Acompañamiento	Preguntas
			Cierre	-Conclusiones -Reflexión	Preguntas
			Evaluación	-Sumativa -Formativa	Preguntas

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo de investigación

El trabajo de investigación realizado tiene como título WhatsApp y proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia en estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021, esta pertenece a una investigación de tipo básica pues se busca profundizar los conocimientos de las variables.

“La investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad” (Carrasco Diaz, 2019, pág. 43).

4.2. Nivel de investigación

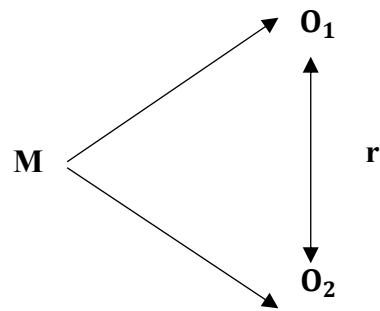
El trabajo de investigación realizado tiene como título WhatsApp y proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia en estudiantes de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021, esta pertenece a una investigación de nivel descriptivo – correlacional pues buscara determinar la relación entre la variable 1 y la variable 2.

“En este nivel se conoce, identifica y describe las características esenciales del fenómeno social de estudio” (Carrasco Diaz, 2019, pág. 50).

4.3. Diseño de investigación

El diseño del presente trabajo de investigación es no experimental porque las variables no serán manipuladas, es decir, solo se observarán las variables tal y como se presenten en el contexto.

“El diseño no experimental es aquel cuyas variables carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia” (Carrasco Diaz, 2019).



Donde:

M: Muestra

O_1 : Observación de la variable 1

O_2 : Observación de la variable 2

r: Correlación entre dichas variables

4.4. Población y unidad de análisis⁴

4.4.1. Población de Estudio

La población estuvo compuesta por la totalidad de estudiantes del nivel secundario de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco, el cual estaba conformada por doscientos sesenta y dos estudiantes considerando ambos turnos (mañana y tarde) y los cinco grados respectivos durante el período lectivo 2021, a continuación, se muestra la distribución de tabla:

Tabla 1*Estudiantes del nivel secundario - Población*

Grado	Sección “A”	Sección “B”	Sección “C”	Total
Primero de secundaria	28	16	17	61
Segundo de secundaria	23	22	0	45
Tercero de secundaria	24	18	0	42
Cuarto de secundaria	24	18	0	42
Quinto de secundaria	24	22	26	72
Total	123	96	43	262

Fuente: *nómina de estudiantes de las Institución educativa Fortunato L. Herrera – 2021*

4.4.2. Tamaño de la muestra de Estudio

La muestra considerada en relación con la población estuvo compuesta por todos los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera de la provincia del Cusco del período lectivo 2021, de los cuales se obtuvieron los datos luego de la aplicación del cuestionario.

El tamaño de la muestra estuvo conformado por los cuarenta y dos estudiantes de la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera, incluyendo las dos secciones: 4° “A” del turno mañana y 4° “B” del turno tarde, del período lectivo 2021.

Cabe especificar que en la muestra de investigación se consideró solo a los estudiantes y no a los docentes, esto debido a que el trabajo de investigación se enfocó en ver, desde el punto de vista de los estudiantes, como se dio la enseñanza y el aprendizaje con el uso de la aplicación WhatsApp.

4.4.3. Técnica de selección de muestra

La técnica utilizada para determinar el tamaño de muestra fue de tipo no probabilístico debido a la cantidad de estudiantes que asiste a la institución educativa, la muestra fue elegida intencionalmente según al criterio de los investigadores sin la necesidad de aplicar reglas matemáticas o estadísticas (Carrasco Diaz, 2019).

Se realizó una previa consulta a los docentes de la institución educativa y se seleccionó el cuarto grado de secundaria debido a que estos, desde el inicio del año escolar, comenzaron su labor educativa haciendo uso de la aplicación WhatsApp, así mismo todos los estudiantes contaban con la aplicación instalada en sus dispositivos móviles e interactuaban con su docente en los momentos necesarios y no se descartó la posibilidad de un mayor dominio de todas las funciones que presenta la aplicación mencionada.

Tabla 2

Estudiantes de cuarto grado de secundaria - Muestra

ESTUDIANTES	4 “A”	4 “B”	TOTAL
Mujeres	12	9	21
Varones	12	9	21
TOTAL	24	18	42

Fuente: *Nómina de estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera – 2021*

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente (Grinnell, Williams y Unrau, 2009).

4.5.1. Técnicas

Según la revista Tiempo de Educar (2011, pág. 278) “La técnica de investigación científica es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas”.

- La *encuesta* fue la técnica utilizada en el desarrollo del trabajo de investigación, el cual permitió obtener los datos necesarios para la variable 1 denominada Uso del WhatsApp y de la variable 2 denominada proceso Enseñanza – Aprendizaje en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera.

4.5.2. Instrumentos

El instrumento de investigación es una herramienta utilizada por los investigadores para recoger y registrar datos.

El *cuestionario* fue el instrumento utilizado para recabar información acerca de la variable 1 denominada uso del WhatsApp y de la variable 2 denominada proceso enseñanza – aprendizaje en los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera.

Los ítems del cuestionario aplicado fueron validos por docentes de la escuela profesional de educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Según sus criterios los docentes aprobaron el cuestionario, razón por el cual se prosiguió con la aplicación.

4.5.2.1. Instrumentos de referencia de la investigación

Para la presente tesis se tomó como referencia el cuestionario de la tesis de Carrascal & Carrascal (2021) debido a la similitud de las variables; uso del WhatsApp y proceso enseñanza-aprendizaje.

Para las variables Uso del WhatsApp y proceso enseñanza – aprendizaje, se utilizó como referencia el siguiente instrumento:

Inventario: WhatsApp y Facebook en el Proceso Enseñanza - Aprendizaje

- **Autor:** Guido Carrascal Carranza & Sandra Janett Carrascal Carranza
- **Forma de administración:** Individual y colectivo
- **Ámbito de aplicación:** 18 a 55 años
- **Tipificación:** Escolares
- **Duración:** 30 minutos
- **Objetivo:** Evaluar el nivel del Uso de WhatsApp y Facebook en el Proceso Enseñanza - Aprendizaje
- **Numero de ítems:** 38 ítems
- **Escala de respuestas:** Escala de Likert (Siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca)
- **Áreas que explora:** El inventario cuenta con cinco sub-escalas que categorizan seis dimensiones.

4.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En este trabajo de investigación, los datos estadísticos permitieron recoger, analizar, interpretar y presentar los datos recabados a partir de los resultados que se obtuvieron en el transcurso de la investigación.

Los datos fueron obtenidos por medio de la técnica de encuesta y el instrumento del cuestionario considerando las siguientes categorías: 4 (Siempre), 3 (Casi siempre), 2 (A veces), 1 (Nunca).

Se aplicó la estadística descriptiva para organizar los datos obtenidos a partir de los resultados del cuestionario, se elaboraron cuadros estadísticos donde se analizaron e interpretaron los resultados del tamaño de muestra de la investigación.

CAPÍTULO V

PROCESAMIENTO DE RESULTADOS

5.1. Presentación de resultados

Para la presente tesis se recopiló información importante en un contexto educativo actual, mediante la aplicación de una encuesta, el cual fue realizado y validado con anticipación, el trabajo comenzó con la aplicación del cuestionario a los estudiantes del cuarto grado del nivel secundario, pertenecientes a las secciones “A” y “B” para obtener la información necesaria acerca de si existía relación o no; entre el uso de la aplicación WhatsApp y el proceso enseñanza - aprendizaje, de la misma manera entre la variable uso del WhatsApp y las dimensiones del proceso enseñanza - aprendizaje; para poder planificar nuevas medidas y estrategias para mejorar el ambiente de los estudiantes, durante una educación a distancia, en la institución educativa Fortunato L. Herrera.

5.2. Análisis de confiabilidad del instrumento

5.2.1. Confiabilidad de Datos

Tabla 3

Alpha de Cronbach

Rango	Magnitud
0.01 – 0.20	Muy baja
0.21 – 0.40	Baja
0.41 – 0.60	Moderada
0.61 – 0.80	Alta
0.81 – 1.00	Muy alta

Nota: *Cronbach 1951*

Los cuestionarios aplicados en el estudio respecto al análisis de confiabilidad, cuyos coeficientes encontrados mediante el proceso probabilístico, se muestran a continuación.

5.2.2. Resultados de la Variable 1 – Uso del WhatsApp

Como se mencionó anteriormente, para validar los instrumentos se utilizó la técnica del Alpha de Cronbach con la finalidad de determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 25.

El instrumento validado estuvo compuesto por 25 ítems aplicado a un tamaño de muestra de 42 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla 4

Resultados de la Variable Uso del WhatsApp

	Niveles	N	%
Casos	Válido	42	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	42	100,0

Nota. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5

Coefficiente Alpha de Cronbach de la Variable Uso del WhatsApp

Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,864	25

El coeficiente de Cronbach hallado para la variable *Uso del WhatsApp* es de 0,864 estos resultados nos inducen a indicar que dicho instrumento tiene Muy Alta Confiabilidad, esto de acuerdo a las escalas de este estadístico.

Tabla 6*Validez Ítems por Ítems Variable Uso del WhatsApp*

Nº de preguntas	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	69,14	84,321	,530	,856
P2	69,83	86,679	,447	,859
P3	69,95	88,485	,216	,867
P4	69,00	86,488	,337	,863
P5	68,90	84,722	,490	,857
P6	69,05	87,510	,368	,861
P7	68,33	89,057	,287	,863
P8	69,40	82,344	,599	,853
P9	68,40	89,369	,246	,864
P10	68,38	85,510	,663	,854
P11	68,38	85,412	,554	,856
P12	68,38	88,583	,377	,861
P13	69,07	90,312	,150	,867
P14	68,88	85,961	,478	,858
P15	68,31	88,170	,453	,859
P16	68,40	86,832	,502	,858
P17	69,43	82,690	,579	,854
P18	69,31	83,536	,507	,857
P19	69,93	91,678	,043	,872
P20	69,17	88,679	,277	,864
P21	69,21	83,148	,623	,853
P22	69,07	83,336	,592	,854
P23	69,17	86,728	,382	,861
P24	68,74	85,661	,441	,859
P25	68,71	83,087	,496	,857

5.2.3. Resultados de la Variable 2 – Proceso Enseñanza – Aprendizaje

Como se mencionó anteriormente, para validar los instrumentos se utilizó la técnica del Alpha de Cronbach con la finalidad de determinar la confiabilidad de la variable, mediante el software estadístico del SPSS versión 26.

El instrumento validado estuvo compuesto por 25 ítems aplicado a un tamaño de muestra de 42 personas encuestadas. Cabe precisar que el nivel de confiabilidad de la investigación es del 95%.

Tabla 7

Resultados de la Variable Proceso Enseñanza – Aprendizaje

	Niveles	N	%
Casos	Válido	42	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	42	100,0

Nota. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 8

Coefficiente Alpha de Cronbach de la Variable Proceso Enseñanza – Aprendizaje

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	25

El coeficiente de Cronbach hallado para la variable *Proceso Enseñanza – Aprendizaje* es de 0,945 estos resultados nos inducen a que dicho instrumento tiene Muy Alta Confiabilidad, esto de acuerdo a las escalas de este estadístico.

Tabla 9*Validez Ítems por Ítems Variable Proceso Enseñanza – Aprendizaje*

Nº de preguntas	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	68,69	176,170	,630	,943
p2	68,26	177,027	,714	,942
p3	68,33	178,959	,613	,943
p4	68,43	192,641	,007	,951
p5	68,12	177,473	,598	,943
p6	67,71	180,063	,751	,942
p7	68,64	180,186	,511	,944
p8	67,90	182,527	,471	,945
p9	67,62	183,705	,485	,944
p10	68,33	177,008	,656	,943
p11	67,76	179,064	,529	,944
p12	68,14	180,272	,593	,943
p13	68,00	177,561	,703	,942
p14	67,88	175,522	,759	,941
p15	68,05	171,510	,803	,940
p16	67,76	178,722	,696	,942
p17	67,76	177,405	,703	,942
p18	68,33	177,691	,697	,942
p19	67,76	180,576	,703	,942
p20	67,98	176,073	,732	,942
p21	68,55	184,010	,438	,945
p22	68,40	178,832	,663	,943
p23	68,31	177,146	,727	,942
p24	68,17	176,533	,736	,942
p25	67,95	176,485	,818	,941

Baremación

Las alternativas que se usaron en el instrumento se procedieron a baremar con la finalidad de realizar una mejor interpretación de los resultados. Se aplicó el método de percentiles 25 y 70 para su óptimo análisis.

La baremación tanto para la variable uso del WhatsApp y proceso enseñanza aprendizaje se realizó a partir de la base de datos tomando como rango el valor mínimo y el valor máximo de la sumatoria de las respuestas obtenidas en el cuestionario con los veinticinco ítems por cada estudiante, siendo:

4: Siempre

3: Casi siempre

2: A veces

1: Nunca

Obteniéndose como límite mínimo y máximo del rango 48 y 90 para la variable uso del WhatsApp y 41 y 94 para la variable proceso enseñanza – aprendizaje. Seguidamente para la división de los niveles bajo, regular y alto en la variable uso del WhatsApp y malo regular, bueno y excelente para la variable proceso enseñanza – aprendizaje se aplicó el método de los percentiles 25 y 70.

Como se muestra en las siguientes tablas:

Tabla 10

Baremación de la variable uso del WhatsApp

Niveles	Uso del WhatsApp	Mensajes de texto	Envío de documentos e imágenes	Envío de videos y audios	Ventajas del WhatsApp
Bajo	48 a 66	12 a 17	15 a 24	13 a 16	5 a 8
Regular	67 a 77	18 a 20	25 a 28	17 a 20	9 a 10
Alto	78 a 90	21 a 26	29 a 31	21 a 25	11 a 12

Tabla 11*Baremación de la variable Proceso enseñanza - aprendizaje*

	Proceso				
	Enseñanza - Aprendizaje	Inicio	Desarrollo	Cierre	Evaluación
Malo	41 a 59	20 a 27	9 a 15	6 a 9	5 a 9
Regular	60 a 71	28 a 31	16 a 19	10 a 11	10 a 11
Bueno	72 a 80	32 a 36	20 a 21	12 a 13	12 a 13
Excelente	81 a 94	37 a 42	22 a 24	14 a 16	14 a 16

5.3. Descripción de la aplicación

Para la determinación y validación de las hipótesis planteadas en la presente tesis de investigación, primero se realizó un cálculo general y específico a cada una de las preguntas planteadas en el cuestionario (ítems) las cuales están relacionados a las dimensiones planteadas en la matriz de operacionalización de variables. Se inicio con la recolección de datos de forma virtual obteniéndose las frecuencias y porcentajes en los resultados obtenidos. Mediante la ayuda del programa Google forms se elaboró el cuestionario con las preguntas respectivas de cada variable obteniéndose de esta una hoja electrónica Excel, Versión 2019, en el cual se recabo las respuestas de los estudiantes, y del Software estadístico SPSS Versión 25, que posibilito realizar los gráficos tipo barra, con semejantes características al de las tablas de información. Con relación a la realización del cuestionario y su aplicación. Se realizó de la siguiente manera: previa concertación con el director y los docentes, seguida por la aplicación virtual a los estudiantes del cuarto grado del nivel secundario de la Institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera. Finalmente, se

realizó un análisis cuantitativo - descriptivo, acerca de cada variable y sus respectivas dimensiones de acuerdo a las hipótesis planteadas en el trabajo de investigación.

5.4. Datos descriptivos:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por cada dimensión aplicado de acorde a las variables en estudio.

5.4.1. Nivel de uso de la Aplicación WhatsApp

Tabla 12

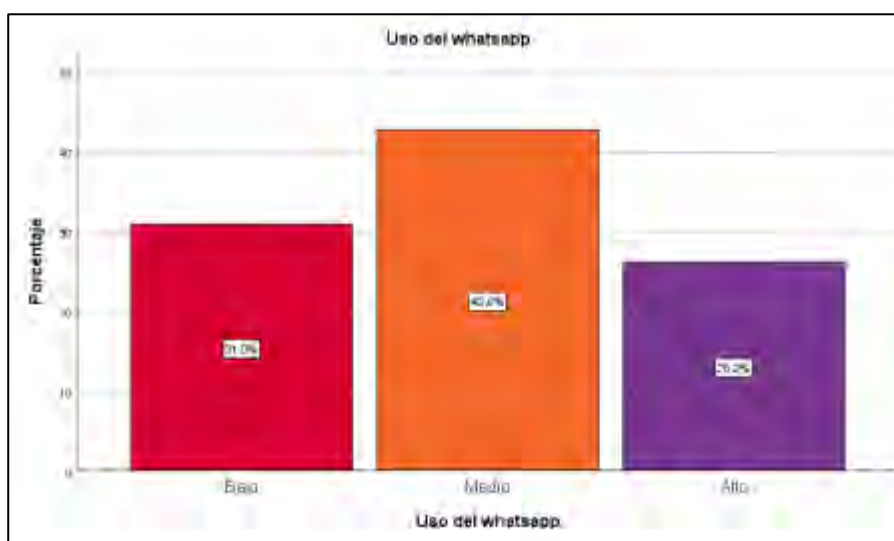
Variable Uso del WhatsApp

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	12	28.6	28.6
	Medio	18	42.9	71.5
	Alto	12	28.6	100.0
	Total	42	100.0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 1

Variable Uso del WhatsApp



Nota: Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 12 y figura 1 en cuanto a la variable Uso del WhatsApp, observamos que el 31% de los encuestados consideran la categoría baja, el 42.9% manifiesta la categoría medio mientras que el 28.2% de ellos indican que el uso del WhatsApp es alto.

Los resultados permitieron deducir que los estudiantes del 4to grado de secundaria dieron a entender que el uso del WhatsApp es regularmente beneficioso para su proceso

enseñanza – aprendizaje, por ende, se observa un nivel regular en el uso del WhatsApp. Esto debido al poco uso con respecto a estudios que se le da a la aplicación.

5.4.2. Variable Uso del WhatsApp y sus dimensiones

5.4.2.1. Dimensión Mensajes de texto

Tabla 13

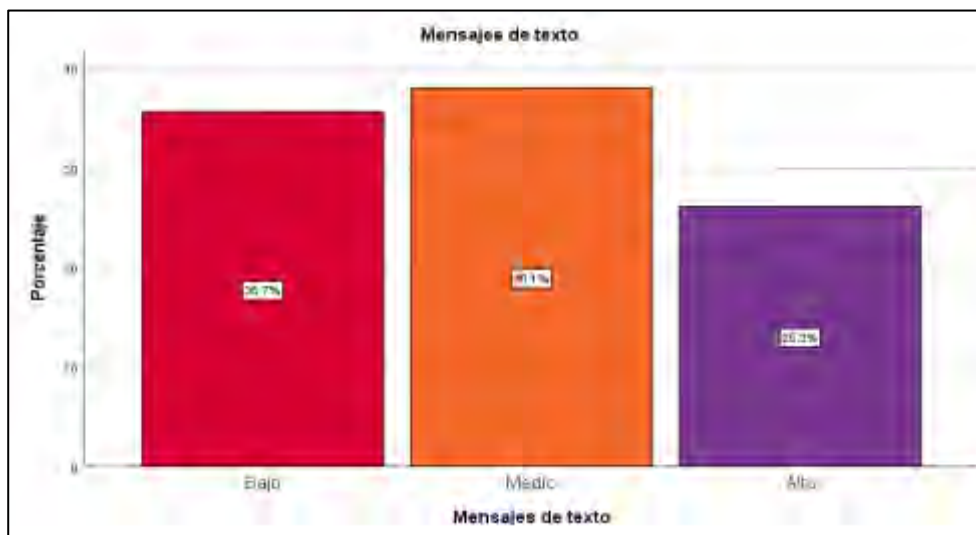
Dimensión Mensajes de texto

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	35,7	35,7
	Medio	16	38,1	73,8
	Alto	11	26,2	100,0
	Total	42	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 2

Dimensión Mensajes de texto



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 13 y figura 2 en cuanto a la dimensión mensaje de texto, observamos que el 35.7% de los encuestados consideran la categoría baja, el 38.1% manifiesta la categoría medio mientras que el 28.2% de ellos indican que el uso de mensaje de texto es regular.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los estudiantes consideran regularmente beneficioso intercambiar información mediante mensajes de texto entre los docentes y estudiantes, ya que pueden estar en constante comunicación al instante e incluso fuera del horario de clases.

5.4.2.2. Dimensión envío de documentos e imágenes

Tabla 14

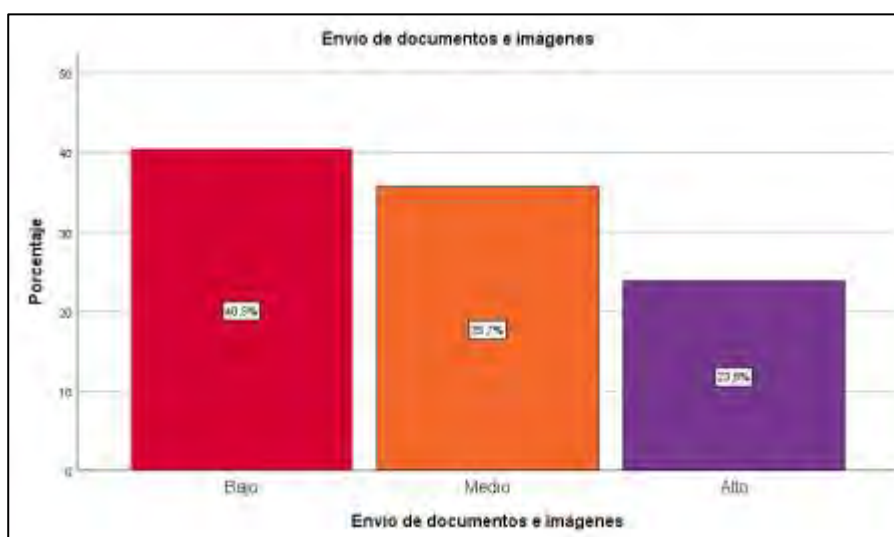
Envío de documentos e imágenes

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	17	40,5	40,5
	Medio	15	35,7	76,2
	Alto	10	23,8	100,0
	Total	42	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 3

Dimensión Envío de documentos e imágenes



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 14 y figura 3 en cuanto a la dimensión envío de documentos e imágenes, observamos que el 40,5% de los encuestados consideran la categoría baja, el 35,7% manifiesta la categoría medio mientras que el 23,8% de ellos indican que el envío de documentos e imágenes es alto.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los estudiantes consideran poco conveniente compartir documentos informativos y variedad de imágenes durante las clases, pues contiene mucha información y por el celular es dificultoso poder visualizarlo.

5.4.2.3. Dimensión envió de videos y audios

Tabla 15

Dimensión Envió de videos y audios

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	35,7	35,7
	Medio	16	38,1	73,8
	Alto	11	26,2	100,0
	Total	42	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 4

Dimensión Envió de videos y audios



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 15 y figura 4 en cuanto a la dimensión envió de videos y audios, observamos que el 35.7% de los encuestados consideran la categoría baja, el 38.1%

manifiesta la categoría medio, mientras que el 26.2% de ellos indican que el envío de videos y audios es alto.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los estudiantes consideran regularmente importante el intercambio de ideas, informaciones, opiniones entre los docentes y estudiantes así mismo dieron a entender que los audios y videos facilitan el aprendizaje.

5.4.2.4. Dimensión Ventajas del WhatsApp

Tabla 16

Dimensión Ventajas del WhatsApp

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	42,9	42,9
	Medio	12	28,6	71,4
	Alto	12	28,6	100,0
	Total	42	100,0	

Nota: *Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.*

Figura 5*Dimensión Ventajas del WhatsApp*

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Interpretación: En la tabla 16 y figura 5 en cuanto a la dimensión ventajas del WhatsApp, observamos que el 42.9% de los encuestados consideran la categoría baja, el 28.6% manifiesta la categoría medio mientras que el 28.6% de ellos indican que las ventajas de WhatsApp son altas.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los estudiantes no consideran las ventajas del WhatsApp porque sienten que no pudieron mantener una comunicación constante con su docente, así como también no pudieron acceder fácilmente a algunas funciones de la aplicación.

5.4.3. Nivel actual del Proceso Enseñanza – Aprendizaje

Tabla 17

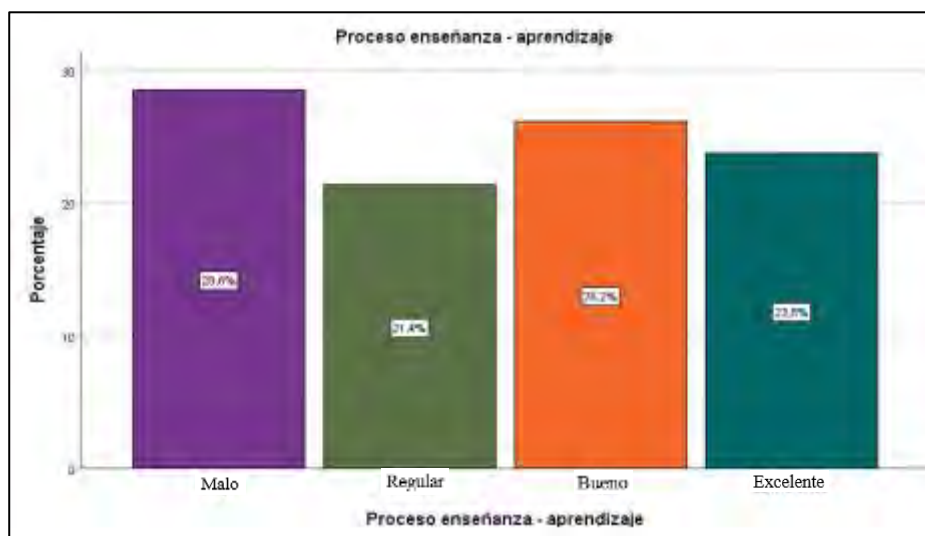
Variable Proceso enseñanza - aprendizaje

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	28,6	28,6	28,6
	Regular	9	21,4	21,4	50,0
	Bueno	11	26,2	26,2	76,2
	Excelente	10	23,8	23,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 6

Variable Proceso enseñanza - aprendizaje



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 17 y figura 6 en cuanto a la variable proceso enseñanza aprendizaje, observamos que el 28.6% de los encuestados indican un nivel malo, el 21.4% manifiesta estar en nivel medio, el 26.2% indican estar en un nivel bueno y el 23.8% de ellos indican estar en nivel excelente.

Los resultados permiten concluir que la mayoría de los estudiantes del 4to grado de secundaria no lograron un buen aprendizaje en el desarrollo de las clases a distancia, por ende, estos consideran que los procesos aplicados en las sesiones no fueron muy efectivas para su aprendizaje.

5.4.4 Dimensiones de la variable proceso enseñanza – aprendizaje

5.4.4.1. Dimensión Inicio

Tabla 18

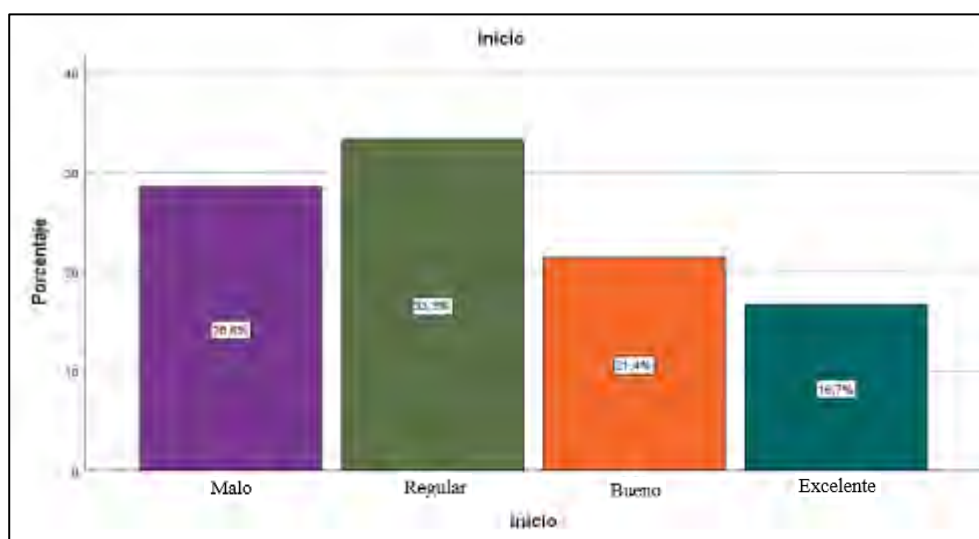
Dimensión Inicio

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	28,6	28,6	28,6
	Regular	14	33,3	33,3	61,9
	Bueno	9	21,4	21,4	83,3
	Excelente	7	16,7	16,7	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 7

Dimensión Inicio



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 18 y figura 7 en cuanto a la dimensión inicio, observamos que el 28.6% de los encuestados indican un nivel malo, el 33.3% manifiesta estar en nivel regular, el 21.4% se encuentra en un nivel bueno y el 16.7% manifiesta estar en un nivel excelente.

Los resultados obtenidos dan a entender que la mayoría de los estudiantes, durante el inicio de la sesión, consideraban que los métodos de enseñanza fueron regularmente apropiados para su aprendizaje, pues las estrategias y herramientas utilizadas por los docentes no eran muy efectivas para recabar los saberes previos lo cual generó una insatisfacción en el estudiante.

5.4.4.2. Dimensión Desarrollo

Tabla 19

Dimensión Desarrollo

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	11	26,2	26,2	26,2
	Regular	13	31,0	31,0	57,1
	Bueno	8	19,0	19,0	76,2
	Excelente	10	23,8	23,8	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 8*Dimensión Desarrollo*

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 19 y figura 8 en cuanto a la dimensión Desarrollo, observamos que el 26.2% de los encuestados indican un nivel malo, el 31% manifiesta estar en un nivel regular, el 19% manifiesta estar en un nivel bueno y el 23.8% de ellos indican estar en el nivel excelente.

Los resultados obtenidos dan a entender que la mayoría de los estudiantes, durante el desarrollo de la sesión, consideraban regularmente útil y deficiente la información brindada por el docente debido a que la información recabada no eran de situaciones contextualizadas y el docente no pudo realizar un acompañamiento adecuado a todos los estudiantes.

5.4.4.3. Dimensión Cierre

Tabla 20

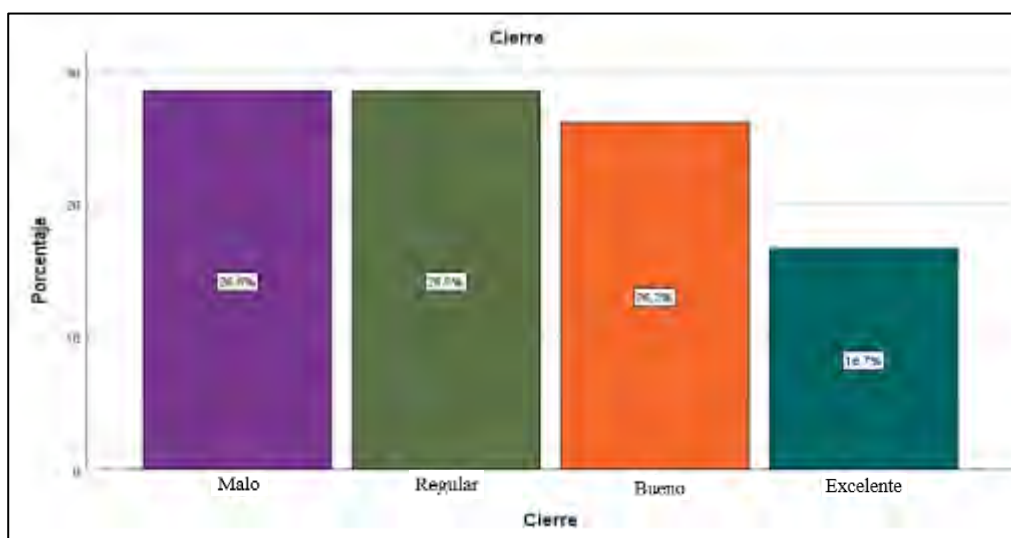
Dimensión Cierre

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	28,6	28,6	28,6
	Regular	12	28,6	28,6	57,1
	Bueno	11	26,2	26,2	83,3
	Excelente	7	16,7	16,7	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 9

Dimensión Cierre



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 20 y figura 9 en cuanto a la dimensión cierre, observamos que el 28.6% de los encuestados indican un nivel malo, el 28.6% manifiesta estar en nivel regular, el 26.2% manifiesta estar en un nivel bueno y el 16.7% de ellos indican estar en nivel excelente.

Los resultados obtenidos dan a entender que la mayoría de los estudiantes, durante el cierre de la sesión, sintieron una insatisfacción al concluir con todas las actividades de las clases en todas las áreas debido a que los estudiantes no sentían conectados con el desarrollo de la sesión de clase, pues el docente no siempre cumplía con la retroalimentación,

5.4.4.4. Dimensión Evaluación

Tabla 21

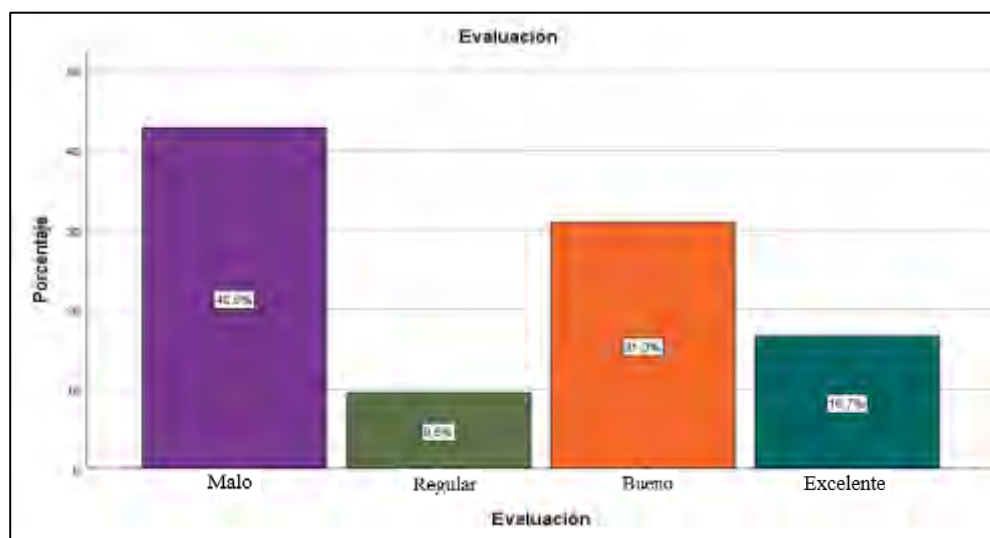
Dimensión Evaluación

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	18	42,9	42,9	42,9
	Regular	4	9,5	9,5	52,4
	Bueno	13	31,0	31,0	83,3
	Excelente	7	16,7	16,7	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Figura 10

Dimensión Evaluación



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

Interpretación: En la tabla 21 y figura 10 en cuanto a la dimensión evaluación, observamos que el 42.9% de los encuestados indican un nivel malo, el 9.5% manifiesta estar en nivel regular, el 31% manifiesta estar en un nivel bueno y el 16.7% de ellos indican estar en un nivel excelente.

Estos resultados obtenidos dan a entender que la mayoría de los estudiantes consideran que las evaluaciones aplicadas para medir su nivel de aprendizaje no fueron muy eficientes, debido a que al finalizar las sesiones de clase no se evidencio el refuerzo del tema avanzado, así como también los estudiantes no sentían obtener un aprendizaje óptimo.

5.5. Pruebas de hipótesis por el coeficiente de correlación de rangos de Pearson

5.5.1. Prueba de normalidad

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos, con la prueba de Shapiro – Wilk, la cual se aplicó debido a que la muestra fue menor a 50 datos, tal como mencionan Pedrosa et al. (2014), quienes manifiestan que:

“...es una de las más consolidadas y con mayor potencia estadística entre las existentes actualmente... Esta prueba ha demostrado de manera general, resultados adecuados en comparación a las pruebas clásicas, pero especialmente cuando se trabaja con distribuciones de colas cortas y con un tamaño muestral inferior a 30, ya que muestra una alta variabilidad cuando se modifican tanto la simetría como el tamaño muestral de la distribución, especialmente entre 20 y 50 participantes” (p. 247).

La prueba de Shapiro Wilk permitió determinar si las variables y dimensión están normalmente distribuidas o no, y de ello dependerá la prueba de correlación a utilizar.

Para esta prueba si el p valor < 0.05 , automáticamente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que demuestra que las variables y dimensión no están normalmente

distribuidas y para ello se aplicará una prueba no paramétrica que es el Coeficiente de Correlación de Spearman, de ser lo contrario, se aplicara la correlación de Pearson.

A continuación, se muestra los siguientes resultados:

5.5.1.1 Variable Uso del WhatsApp y sus dimensiones

Tabla 22

Prueba de normalidad de la variable Uso del WhatsApp

	Estadístico	gl	Sig.
Uso del WhatsApp	,980	42	,655
Mensajes de texto	,970	42	,338
Envío de documentos e imágenes	,941	42	,031
Envío de videos y audios	,933	42	,016
Ventajas del WhatsApp	,928	42	,011

Nota: *. *Esto es un límite inferior de la significación verdadera*

a. *Corrección de significación de Lilliefors*

Tomaremos la prueba de Shapiro Wilk ya que la muestra es menor de 50 personas encuestadas.

H0= Los datos presentan una distribución normal

H1= Los datos no presentan una distribución normal

Según la tabla podemos observar que P-Value (0.655) > 0.05, por lo que concluimos que la variable Uso del WhatsApp y sus dimensiones presentan una distribución normal. Por lo que se recomienda utilizar el coeficiente de correlación de Pearson para su correspondiente análisis.

5.5.1.2 Variable Proceso enseñanza – aprendizaje y sus dimensiones

Tabla 23

Prueba de normalidad de la variable Proceso enseñanza - aprendizaje

	Estadístico	gl	Sig.
Proceso enseñanza – aprendizaje	,971	42	,344
Inicio	,970	42	,335
Desarrollo	,961	42	,157
Cierre	,970	42	,329
Evaluación	,937	42	,022

Nota: *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tomaremos la prueba de Shapiro Wilk ya que la población es menor de 50 personas encuestadas.

H0= Los datos presentan una distribución normal

H1= Los datos no presentan una distribución normal

Según la tabla podemos observar que P-Value (0.344) > 0.05, por lo que concluimos que la variable proceso enseñanza - aprendizaje y sus dimensiones presentan una distribución normal. Por lo que se recomienda utilizar el coeficiente de correlación de Pearson para su correspondiente análisis.

Correlación de Pearson

Se comprobará la hipótesis mediante la prueba de Correlación de Pearson debido a los resultados de la prueba de normalidad, las cuales indicaron que tanto las variables como las dimensiones tienen consigo datos con una distribución NORMAL, es simétrica y por ende se aplica una prueba paramétrica que es la Coeficiente de Correlación de Pearson, la cual nos permitirá mostrar el nivel de relación entre las variables, así como también los resultados de correlación.

Cabe mencionar que, para el proceso de aceptación de la hipótesis alterna, esta debe estar por debajo del 0.05, descartando de inmediato la hipótesis nula.

Los niveles resultantes del coeficiente de correlación poseen una interpretación determinada, la cual se detalla a continuación.

Tabla 24

Interpretación del coeficiente de Correlación de Pearson

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

5.5.2. Prueba de hipótesis general

Tabla 25

Variable Aplicación WhatsApp y Variable Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Prueba paramétrica de Pearson		Uso del WhatsApp	Proceso E-A
Uso del WhatsApp	Coefficiente de correlación	1	,707**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
Proceso Enseñanza – Aprendizaje	Coefficiente de correlación	,707**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

***.* La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación y análisis

- **H₀**: El uso del WhatsApp como recurso educativo NO se relaciona directamente con el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

- **H₁**: El uso del WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

Descripción

En la investigación realizada se determinó una correlación entre la variable Uso del WhatsApp y la variable Proceso Enseñanza-Aprendizaje, se evidencio que la correlación de las dos variables según la prueba paramétrica de rangos de Pearson es de: 0.707, lo cual implica una correlación positiva considerable entre la variable uso del WhatsApp y proceso enseñanza - aprendizaje. Por otro lado, el nivel de significancia es de 0.000, menor al 0.05, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, el uso del WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

5.5.3 Prueba de hipótesis específicas estadísticas

5.5.3.1. Variable Aplicación WhatsApp y Dimensión Inicio

Tabla 26

Aplicación WhatsApp y Dimensión Inicio

Prueba paramétrica de Pearson		Uso del WhatsApp	Dimensión Inicio
Uso del WhatsApp	Coefficiente de correlación	1	,660**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
Dimensión Inicio	Coefficiente de correlación	,660**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y análisis

- **H₀**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo NO se relaciona directamente con la dimensión Inicio en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

- **H₁**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Inicio en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

Descripción

En la investigación, se determinó que existe correlación entre la variable Uso del WhatsApp y la dimensión Inicio, se pudo observar que la correlación entre la variable y su dimensión, según la prueba paramétrica de rangos de Pearson, es de: 0,660, lo cual indica existe una correlación positiva considerable entre la variable y su dimensión. De igual manera se determinó que el nivel de significancia es de 0,000, menor al 0.05, lo cual nos

permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, se concluye que el uso del WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Inicio, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

5.5.3.2. Variable Aplicación WhatsApp y Dimensión Desarrollo

Tabla 27

Aplicación WhatsApp y Dimensión Desarrollo

Prueba paramétrica de Pearson		Uso del WhatsApp	Dimensión Desarrollo
Uso del WhatsApp	Coefficiente de correlación	1	,635**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
Dimensión Desarrollo	Coefficiente de correlación	,635**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.}

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y análisis

- **H₀**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo NO se relaciona directamente con la dimensión Desarrollo en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

- **H₁**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Desarrollo en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

Descripción

En la investigación, se determinó la correlación entre la variable uso del WhatsApp y su dimensión Desarrollo, se pudo observar que la correlación entre la variable y su dimensión, según la prueba paramétrica de rangos de Pearson, es de: 0.635, lo cual implica una correlación positiva considerable entre la variable y su dimensión. Por otro lado, el nivel de significancia es de 0.000, menor al 0.05, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, el Uso del WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Desarrollo en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

5.5.3.3. Variable Aplicación WhatsApp y Dimensión Cierre

Tabla 28

Aplicación WhatsApp y Dimensión Cierre

Prueba paramétrica de Pearson		Uso del WhatsApp	Dimensión Cierre
Uso del WhatsApp	Coefficiente de correlación	1	,651**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
Dimensión Cierre	Coefficiente de correlación	,651**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y análisis

- **H₀**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo NO se relaciona directamente con la dimensión Cierre en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

- **H₁**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Cierre en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

Descripción

En la investigación, se determinó una correlación entre la variable Uso del WhatsApp y la dimensión Cierre, se pudo observar que la correlación entre la variable y su dimensión, según la prueba paramétrica de rangos de Pearson, es de: 0,651, por lo cual, existe una correlación positiva considerable entre la variable y su dimensión. Por otro lado, el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, el Uso del WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Cierre, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

5.5.3.4. Variable Aplicación WhatsApp y Dimensión Evaluación

Tabla 29

Aplicación WhatsApp y Dimensión Evaluación

Prueba paramétrica de Pearson		Uso del WhatsApp	Dimensión Evaluación
Uso del WhatsApp	Coefficiente de correlación	1	,714**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
Dimensión Evaluación	Coefficiente de correlación	,714**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	42	42

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25.

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación y análisis

- **H₀**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo NO se relaciona directamente con la dimensión Evaluación en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

- **H₁**: El uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Evaluación en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

Descripción

En la investigación, se determinó la correlación entre la variable Uso del WhatsApp y su dimensión Evaluación, se pudo observar que la correlación entre la variable y su dimensión, según la prueba paramétrica de rangos de Pearson, es de: 0.714, lo cual implica una correlación positiva considerable entre la variable y su dimensión. Por otro lado, el nivel de significancia es de 0.000, menor al 0.05, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y

aceptar la hipótesis alterna, por lo cual, el Uso WhatsApp como recurso educativo se relaciona directamente con la dimensión Evaluación, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia sufrió un cambio radical debido a la incorporación de recursos virtuales como la aplicación WhatsApp, que fue utilizada por varias instituciones, porque no requería de mucha inversión y permitía el acceso a mensajes, documentos, audios, etc. Esta investigación tuvo como objetivo general determinar el grado de correlación entre el uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo y el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco 2021. Es decir, si el uso de la aplicación WhatsApp fue un apoyo favorable o desfavorable para el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la institución mencionada. Para lograr el objetivo planteado se aplicó dos encuestas a los estudiantes, una acerca del uso que se le daba a la aplicación durante el dictado de la sesión y otra acerca de como rendían en su proceso enseñanza – aprendizaje, para estas se consideraron cuatro categorías como respuestas (nunca, a veces, casi siempre, siempre). Se logró probar las hipótesis planteadas pues se demostró que existe una relación directa entre el uso de la aplicación WhatsApp y el proceso enseñanza – aprendizaje, así como también se evidenció que el nivel de uso del WhatsApp fue medio y que el proceso enseñanza – aprendizaje fue poco satisfactorio para los estudiantes, también se demostró que la aplicación se relaciona con cada una de las dimensiones del proceso enseñanza – aprendizaje. De los estudiantes encuestados el 28.6% considera que el uso de la aplicación fue favorable para su aprendizaje, el 42.9% dio a entender que la aplicación apoyo en su aprendizaje, pero no de la mejor manera y un 28.6% considero que no fue muy buen apoyo en su aprendizaje. Por otra parte, un 23.8% de estudiantes indicaron que el proceso enseñanza – aprendizaje fue muy significativo, un 26.6% dio a entender que el proceso enseñanza – aprendizaje fue significativo, un 21.4% considero que fue poco beneficioso pero que se puede mejorar en algunos aspectos,

finalmente un 28.6% considera que el proceso enseñanza – aprendizaje en los tiempos de pandemia no fue lo suficiente para lograr los aprendizajes esperados.

En los resultados generales de la investigación se logró determinar la relación que existe entre el uso de la aplicación WhatsApp y el proceso enseñanza - aprendizaje y esto se puede contrastar con la investigación de Puma (2021), titulada “Uso del WhatsApp y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la I.E. Capitán Evaristo Amesquita Huaynacotas, Arequipa-2021” donde se determinó que la relación entre el uso de WhatsApp y el rendimiento académico es de dirección positiva y de magnitud fuerte, así mismo en la investigación de Pérez, Sanchez, Cocón, & Zabaleta (2020), titulada “La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR” se demostró una clara influencia del software de aplicación WhatsApp en la comunidad estudiantil de la UNACAR, pues permite una comunicación constante con todos los estudiantes

En los resultados de la investigación se pudo evidenciar que todos los estudiantes hicieron uso de la aplicación WhatsApp y que una mayoría sentía que la aplicación era adecuada para el desarrollo de la sesión, esto se puede contrastar con la investigación de Aguilera, García , & Silva (2021), en su investigación titulada “Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020” donde sus resultados indican que la comunidad educativa encuentra como necesaria la aplicación WhatsApp debido al cambio que se generó y que obligo al mundo entero a usar las herramientas tecnológicas pues facilitan el envío de mensajes, para compartir archivos y también permiten la interacción entre docente y estudiante. Así también en la investigación de Yalico (2021), “El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa Carabayllo - 2020”

concluyo que el WhatsApp es una herramienta didáctica efectiva de fácil acceso que permite el acompañamiento constante de los estudiantes

También se pudo concluir que la mayoría de los estudiantes, representada por el 23.8%, consideran que el proceso enseñanza – aprendizaje fue muy favorable durante las clases a distancia y con el uso de la aplicación ya mencionada, algo que no concuerda con las investigación de Lulichac & Miranda (2017) pues ellos llegaron a finalizar su investigación indicando que los estudiantes de la Institución Educativa Arturo Palomino Rodríguez se han visto afectados por el uso excesivo de la mensajería móvil lográndose observar problemas tanto de caligrafía y ortografía y el celular convirtiéndose es un distractor para los estudiantes.

CONCLUSIONES

Primera. Existe correlación entre la variable Uso del WhatsApp y la variable Proceso Enseñanza-Aprendizaje, se puede apreciar el grado de correlación entre las variables a través de la prueba paramétrica de rangos de Pearson, es de: 0.707 significa que existe una correlación positiva considerable entre las dos variables.

Segunda. Se concluye que existe correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión Inicio, a partir de la prueba paramétrica de Pearson, donde el coeficiente de correlación es de: 0.660 que se interpreta como una correlación positiva considerable entre la variable y la dimensión. Así también el nivel de significancia es de 0.000 la cual es menor a 0.05 lo que nos permitió aceptar la hipótesis alterna y así confirmar la correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión inicio.

Tercera. Se concluye que existe correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión Desarrollo, a partir de la prueba paramétrica de Pearson, donde el valor del coeficiente de correlación es de 0.635 lo que significa que existe una correlación positiva considerable entre la variable y la dimensión. Así también el nivel de significancia es de 0.000 la cual es menor a 0.05 lo que nos permitió aceptar la hipótesis alterna y así confirmar la correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión Desarrollo.

Cuarta. Se concluye que existe una correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión Cierre, a partir del uso de la prueba paramétrica de rangos de Pearson, donde el valor del coeficiente de correlación es de 0.651 lo que implica que existe una correlación positiva considerable entre la variable y la dimensión. Así también

el nivel de significancia es de 0.000 la cual es menor a 0.05 lo que nos permitió aceptar la hipótesis alterna y así confirmar la correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión Cierre.

Quinta. Se concluye que existe correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión Evaluación, a partir del uso de la prueba paramétrica de rangos de Pearson, donde el valor del coeficiente de correlación es de 0.714 lo que implica que existe una correlación positiva considerable entre la variable y la dimensión. Así también el nivel de significancia es de 0.000 la cual es menor a 0.05 lo que nos permitió aceptar la hipótesis alterna y así confirmar la correlación entre la variable uso del WhatsApp y la dimensión Evaluación.

SUGERENCIAS

Primera. Se recomienda a los directivos de la institución educativa Fortunato L. Herrera, capacitar, respecto a la implementación del uso del WhatsApp, asimismo, se debe de desarrollar una metodología adecuada, considerando que el aprendizaje colaborativo surge con más éxito en los alumnos cuando hay un alto nivel de interacción.

Segunda. Se sugiere a los docentes de la institución promover proyectos de investigación en las diferentes áreas y temas, haciendo uso del WhatsApp con la finalidad de aprender juntos: docentes y alumnos.

Tercera. Respecto al proceso de enseñanza se sugiere a los docentes aplicar ciertas técnicas, en la que el trabajo se desarrolle de forma grupal, asimismo, se sugiere motivar a los alumnos para su crecimiento intelectual.

Cuarta. A los estudiantes de la institución se les sugiere hacer uso responsable de la aplicación WhatsApp, siempre en coordinación con el docente de aula durante las horas de clases, con la finalidad de adquirir información útil que lo beneficie durante su aprendizaje como: revisar el avance de clases anteriores, fichas, imágenes, documentos, videos entre otros, siempre manteniendo un uso moderado para evitar la adicción durante el uso de la aplicación.

Quinta. Se recomienda a todos los docentes, estudiantes, autoridades de la institución, programar actividades culturales, capacitaciones, charlas, talleres acerca del uso responsable de las tecnologías, para identificar los beneficios y las desventajas del uso de aplicaciones para así poder mejorar el aprendizaje de los estudiantes y

ofrecer nuevos recursos interactivos a los docentes, para mejorar su didáctica, todo esto con el fin de generar un espacio amigable y productivo para los sujetos participes en la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Brejjo Worosz, T., & Bonilla Vichot, I. (2018). El proceso de enseñanza - aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive, Revista de educación*, 610-623. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962018000400610&script=sci_arttext&tlng=en
- Aguilera, S. M., Garcia , P., & Silva , L. M. (10 de febrero de 2021). *Uso del WhatsApp como una herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria del Instituto Nacional de Nindirí en el II semestre del año 2020*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]: Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/14815/>
- Arroyo, J. L., & Luque, R. A. (2018). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Assia Luque, M. (06 de agosto de 2012). Elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Barranquilla, Colombia: Universidad Simón Bolívar.
- BBC News Mundo. (26 de Febrero de 2020). *Coronavirus: Brasil confirma el primer caso en América Latina*. Obtenido de BBC News Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51641436>
- Botías, D., Botías, M., & Alarcón, I. (2018). *El Papel de las Redes Sociales en Educación*. España: Transforming education for a changing world.

- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 114 -139.
- Carrascal, G., & Carrascal, S. J. (2021). *WhatsApp y Facebook en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de una Institución educativa CEBA de Cajamarca*. Huancavelica : Universidad Nacional de Huancavelica .
- Carrasco Diaz, S. (2019). *Metodología de la investigación científica Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Castillo, M. T. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en Titulados Superiores. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, 15.
- Cervantes Rosas , C. M., & Alvites Huamani, C. G. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay*, 10.
- César, C. (2020). La pandemia del Covid-19. *Revista médica de Panamá*, 2.
- Charca, L. Y., & Quispe, M. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa mixta de aplicación Fortunato Luciano Herrera del distrito del Cusco-2018*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- CHINO, G. R. (2020). *Las actitudes negativas hacia las matemáticas en el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado del colegio "Cesar Vallejo de Sausaya - Checa - Canas", 2019*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Constitución política del Perú. (1993). *Artículo 13 [Titulo I]*. El peruano. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf

Constitución Política del Perú. (1993, 30 de diciembre). *Artículo 15 [Título I]*. El Peruano.

Obtenido de https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf

Decreto Supremo N° 009-2005-ED, Reglamento de la gestión del sistema educativo. (2005).

Artículo 12 [Sección II]. El peruano. Obtenido de

<http://www.abrahamlincoln.pe/normas/ETT/NL17.pdf>

Dirección de Educación Básica Alternativa. (s.f.). *Estrategias de intervención en el aula*.

Obtenido de Sesión de aprendizaje en EBA: chrome-

extension://efaidnbmnnnibpajpcgclefindmkaj/[https://ugelpuno.edu.pe/web/wp-](https://ugelpuno.edu.pe/web/wp-content/uploads/2018/03/Sesion-de-aprendizaje-en-EBA.pdf)

[content/uploads/2018/03/Sesion-de-aprendizaje-en-EBA.pdf](https://ugelpuno.edu.pe/web/wp-content/uploads/2018/03/Sesion-de-aprendizaje-en-EBA.pdf)

EducaRed. (2021). Obtenido de 3000 profesores comparten sus experiencias de aprendizaje

remoto Covid-19: [https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/actualidad/3000-](https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/actualidad/3000-profesores-comparten-sus-experiencias-de-aprendizaje-remoto-covid-19/)

[profesores-comparten-sus-experiencias-de-aprendizaje-remoto-covid-19/](https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/actualidad/3000-profesores-comparten-sus-experiencias-de-aprendizaje-remoto-covid-19/)

García, E., & Lozano, E. (2019). *Tecnología de la información y comunicación (TIC) en las*

asignaturas de especialidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela

profesional de turismo UNSAAC- 2017-II. [Tesis de grado, Universidad Nacional de

San Antonio Abad del Cusco]: Repositorio Institucional - UNSAAC. Obtenido de

<http://hdl.handle.net/20.500.12918/3780>

Gómez del Castillo, M. T. (2017). Utilización de WhatsApp para la Comunicación en

Titulados Superiores. *REICE*, 15.

Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento

de la desigualdad social en el Perú . *Revista de ciencias sociales y humanidades*, 12.

Hincapié, D. (15 de mayo de 2020). *Enfoque Educación*. Obtenido de Docentes: Los otros

trabajadores imprescindibles durante la COVID-19:

<https://blogs.iadb.org/educacion/en/teachersessentialworkers/>

Hurtado Talavera, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales.*, 176-187.

Iglesias, M. (15 de abril de 2021). *AZadslzone*. Obtenido de WhatsApp: quiénes crearon la app y quién es el dueño actual: <https://www.adslzone.net/esenciales/whatsapp/creadores-whatsapp/>

Instituto Peruano de Economía. (2 de mayo de 2020). *Informe IPE VII – Impacto del covid-19 en la economía peruana*. Obtenido de Informe IPE VII – Impacto del covid-19 en la economía peruana: <https://www.ipe.org.pe/portal/informe-ipe-vii-impacto-del-covid-19-en-la-economia-peruana/>

Ixcot, J. C. (2017). *El uso del whatsApp entre adolescentes*. [Tesis de grado, Universidad De San Carlos De Guatemala]: Repositorio Institucional USAC. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1571.pdf

Junco Herrera, I. (2010). La motivación en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 14.

Ley de Reforma Magisterial. (2013). *LEY N° 29944*. Lima: Editora Perú.

Ley General de Educación N° 28044. (2003, 17 de julio). *Artículo 27 [Título III]*. El Peruano.

Ley General de Educación, N° 28044. (2003, 17 de julio). *Artículo 3 [Título I]*. El Peruano. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ley General de Educación, N° 28044. (2003, 17 de julio). *Artículo 9 [Título I]*. El Peruano. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ley General de Educación, N° 28044. (2003, 28 de 17 de julio). *Artículo 2 [Título I]*. El Peruano. Obtenido de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

- Ley Universitaria. (2014). *Ley Universitaria N°30220*. Lima: Editora Perú.
- Lisintuña, V. M., & Marca, M. V. (2017). *Proceso de enseñanza aprendizaje*. Latacunga - Ecuador: Universidad Técnica de Potopaxi.
- Lobos, S. (1 de agosto de 2020). Vatican news. *Perú: el esfuerzo de jóvenes en zonas rurales para estudiar en la pandemia*.
- Lojano, A. D. (2017). *Como influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación básica de la escuela fiscomisional cuenca en el área de matemáticas, en el periodo 2015-2016*. (Cuenca): Universidad politécnica Salesiana sede Cuenca.
- Lulichac Cayhuari, Y. J., & Miranda Mango, L. W. (2017). *Impacto en la comunicación interpersonal y efecto en la gramática producidos por el uso de la mensajería móvil en estudiantes del nivel secundario de la I.E.P.N.P Arturo Palomino Rodríguez*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]: Repositorio Institucional - UNSAAC. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/4164>
- MAMANI, H. H. (2019). *Uso de WhastApp en la comunicación entre docentes y estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en el primer semestre 2019*. [tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]: Repositorio Institucional de la UNSA. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10391>
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Diaz de Santos S.A.
- Mendoza, Y., & Mamani, J. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacionl del Altiplano . *Revista de investigación en comunicación y desarrollo* , 58-67.
- MINEDU. (2005). *Proceso de Articulación - de Educación Básica Regular Diseño Curricular Ncional DINEIP -DINESST República del Perú*. [Lima]: El peruano.

Obtenido de
<http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/DisenoCurricularNacional.pdf>

Minedu. (2010). *Sistema de evaluación para ser aplicada en los Diseños Curriculares Básicos Nacionales*. Perú: El peruano.

Minedu. (2019). *Técnicas y estrategias de evaluación*. Perú: El peruano.

Ministerio de Educación. (2005). *Diseño curricular nacional de educación básica regular - proceso de articulación*. Perú.

Ministerio de salud. (11 de Marzo de 2020). Decreto supremo 008-2020-SA. *Decreto supremo que declara en emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas prevención y control del COVID-19*. Lima, Lima, Perú: Editora Perú.

MINSA. (2020). *Brotos, epizootias y otros reportes de salud*. Lima: El Peruano.

MINSA. (15 de Marzo de 2020). Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. *Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19*. Lima, Perú: El peruano.

Navarrete, V. (2019). *Los Medios Educativos como parte de las Estrategias Didácticas para la Calidad del Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Pre Grado de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - La C*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Nima, N. (2018). *"Influencia del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación en Estudiantes del Primer Año de secundaria*

- de la Institución Educativa “Tarapoto”, 2018”. Tarapoto - Perú: Universidad César Vallejo.
- OMS. (30 de Abril de 2021). *Preguntas y respuestas sobre la transmisión de la COVID-19*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted>
- Oscoco, Y., & Pancorbo, W. (2019). *Enseñanza-aprendizaje del balonmano como alternativa para ampliar y mejorar el deporte escolar en el nivel secundario de las instituciones educativas del distrito del Cusco*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Pacheco, E., & Porras, S. (2014). Los momentos de la sesión a través de las rutas de aprendizaje. *Horizonte de la ciencia* , 77-83.
- Pérez, D., Sanchez, F., Cocón, J. F., & Zabaleta, P. (2020). La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR. *Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0*. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.143>
- PRONABEC. (2013). *El alto rendimiento escolar para beca 18 del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo Del Ministerio de Educación*. Lima: Editora Perú.
- Puma, L. M. (2021). *Uso del WhatsApp y el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. Capitan Evaristo Amesquita Huaynacotas, Arequipa - 2021*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín]: Repositorio Institucional de la UNSA. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12773/13848>
- QUISPE, J. L. (2020). *Uso del WhatsApp y su influencia en el aprendizaje colaborativo entre estudiantes de la especialidad de Gastronomía del CEPTRÓ Tarma 2019*. Lima: Instituto para la calidad de la educación.
- RAE. (2020). *Diccionario de la lengua española RAE - ASALE*. Obtenido de Diccionario de la lengua española - Edición del Tricentenario: <https://dle.rae.es/internet>

- Ramos, D. (2020). *Lúdica y proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en la Unidad Educativa Municipal "Quitumbe", D.M. Quito, 2020-2021*. Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Resolución Ministerial N° 160-2020. (31 de marzo de 2020). Ministerio de Educación. *Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada "Aprendo en casa", a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones*. Lima, Lima, Perú: Editora Perú.
- Rojas, I. R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: Una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*, 22 .
- Salinas, F. Y., & Silva, A. P. (2018). *Aplicación WhatsApp e inteligencia interpersonal en los estudiantes de la carrera psicología educativa - UNACH. Río Bamba. Octubre 2017 - Marzo 2018*. Río Bamba - Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Suárez Lantarón, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de investigación en educación*, 15.
- UNESCO. (s.f.). *UNESCO*. Obtenido de La educación transforma vidas: <https://es.unesco.org/themes/education>
- Urueña, A., Ferrari, A., Blanco, D., & Valdecasa, E. (2011). *Las Redes Sociales en Internet*. Europa: ONTSI.
- WhatsApp LLC. (2011). *Google play*. Obtenido de WhatsApp Messenger: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.whatsapp&hl=es_PE&gl=US
- Yalico, J. (2021). *El WhatsApp como herramienta didáctica en la educación remota del nivel secundaria en el área de comunicación: caso institución educativa "Carabayllo" 2020*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]: Repositorio

de la Universidad César Vallejo. Obtenido de
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58739>

ANEXOS

Matriz de consistencia

WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Qué grado de correlación existe entre el uso de la aplicación WhatsApp como recurso educativo y el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?	Determinar el grado de correlación entre la aplicación WhatsApp como recurso educativo y el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.	El uso del WhatsApp como recurso educativo se relacionan directamente con el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.	V.1 Uso del WhatsApp V.2 Proceso Enseñanza - Aprendizaje	TIPO Básico NIVEL Descriptivo – correlacional DISEÑO No experimental
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICO		
¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión inicio del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?	Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión inicio del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.	La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión inicio del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.		Según Carrasco (2019) “El diseño no experimental analiza y estudia los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia”.
¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos	Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje en	La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia,		POBLACIÓN Está conformada por los 262 estudiantes del nivel secundario

de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?	tiempos en pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.	en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.		de la Institución Educativa de aplicación Fortunato L. Herrera MUESTRA El muestreo se seleccionó por medio de un muestreo no probabilístico, por lo cual se trabajó con 42 estudiantes.
¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión cierre del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?	Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión cierre del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.	La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión cierre del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.		
¿En qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021?	Establecer en qué medida la aplicación WhatsApp se relaciona con la dimensión evaluación del proceso enseñanza – aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.	La aplicación WhatsApp se relaciona directamente con la dimensión evaluación del proceso enseñanza - aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes de cuarto de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera - Cusco 2021.		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



CUESTIONARIO 1

Nombres y apellidos:

Grado: **Sección:**

Género:

óvenes y señoritas estudiantes el cuestionario presentado tiene la finalidad de obtener datos acerca del **Uso del WhatsApp**, usted debe responder dependiendo de las experiencias que vivió durante las clases a distancia.

Se pide a usted señor o señorita estudiante responder con la mayor sinceridad posible y se agradece de manera anticipada su participación y colaboración.

Instrucciones

Marque en los recuadros con una X la categoría que usted crea conveniente y se relacione a su situación actual, considerando que:

- 4 (Siempre)
- 3 (Casi siempre)
- 2 (A veces)
- 1 (Nunca).

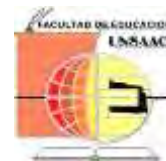
N°	ITEMS	CATEGORIAS			
		4	3	2	1
1	Intercambiás información sincrónica (al instante) con docentes y compañeros mediante WhatsApp durante las clases a distancia.				
2	Intercambiás información asincrónica (fuera del horario de clases) con docentes y compañeros mediante WhatsApp durante las clases a distancia.				
3	El docente comparte actividades asincrónicas (fuera del horario de clases) mediante WhatsApp.				
4	Estás en comunicación con el docente a través de mensajes de texto por el WhatsApp.				
5	Comportes opinión a través del WhatsApp con docentes y compañeros mediante mensajes de texto, mensajes de voz, audios, etc.				

6	Participas cumpliendo con las actividades en clases, compartiendo ideas y enviando sus evidencias a través del WhatsApp.				
7	El docente motiva constantemente a participar a los estudiantes por medio de mensaje, audios, imágenes, etc. A través del WhatsApp.				
8	Compartes documentos informativos y actividades con tus docentes y compañeros durante las clases a distancia por WhatsApp.				
9	Los docentes brindan la información por medio de WhatsApp a través de PDF, Word o PPT.				
10	Los docentes incluyen imágenes en el material compartido durante las clases a distancia por medio del WhatsApp.				
11	Los docentes brindan información breve y completa a través de audios y mensajes de voz mediante WhatsApp.				
12	Los docentes brindan información breve y completa a través de documentos como PDF, Word, PPT, entre otros mediante WhatsApp.				
13	Organizas su información haciendo uso de organizadores gráficos y los envía a sus docentes mediante el WhatsApp.				
14	Los docentes envían la información por WhatsApp haciendo uso de organizadores gráficos.				
15	Los docentes envían información, a través del WhatsApp, que se adapta perfectamente al propósito de la sesión de clases.				
16	Los docentes envían información por medio de audios y mensajes de voz durante las clases a distancia a través del WhatsApp.				
17	Compartes información por medio de audios y mensajes de voz durante las clases a distancia mediante WhatsApp.				
18	Los docentes comparten material entretenido por medio del WhatsApp como: videos, músicas, etc.				
19	Enviás a través del WhatsApp videos grabados como: bailando, cantando, ejercitándose, etc.				
20	Comprendes lo expuesto por los docentes o tus compañeros en las clases a distancia.				

21	Elaboras y compartes por el WhatsApp materiales de exposición ya sea por medio de videos, audios, mensajes de voz, etc.				
22	El docente solicita el uso de material didáctico (imágenes, obras, objetos, etc.) para facilitar el aprendizaje a distancia.				
23	Se comunica frecuentemente a través del WhatsApp con sus docentes y compañeros.				
24	Accedes fácilmente a las diversas funciones que ofrece la aplicación del WhatsApp.				
25	Puedes acceder fácilmente sin mucha inversión económica a la aplicación WhatsApp.				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



CUESTIONARIO 2

Nombres y apellidos:

Grado: **Sección:**

Género:

Jóvenes y señoritas estudiantes el cuestionario presentado tiene la finalidad de obtener datos acerca del **proceso enseñanza - aprendizaje**, usted debe responder dependiendo de las experiencias que vivió durante las clases a distancia.

Se pide a usted señor o señorita estudiante responder con la mayor sinceridad posible y se agradece de manera anticipada su participación y colaboración.

Instrucciones

Marque en los recuadros con una X la categoría que usted crea conveniente y se relacione a su situación actual, considerando que:

4 (Siempre)

3 (Casi siempre)

2 (A veces)

1 (Nunca).

N°	ITEMS	Categorías			
		4	3	2	1
1	Consideras que los métodos de enseñanza a distancia son adecuados para su aprendizaje.				
2	Sientes motivación por parte del docente durante las clases a distancia.				
3	Al iniciar las clases el docente despierta tu interés por aprender más.				
4	El docente realiza preguntas durante toda la sesión generando conflicto en tus conocimientos.				
5	El docente propone situaciones problemáticas en las clases a distancia.				
6	El docente aplica estrategias y técnicas para recobrar tus saberes previos.				
7	Compartes opinión con tu docente y compañeros sobre experiencias ya vividas en las clases a distancia.				
8	El docente promueve la lluvia de ideas cuando inicia un nuevo tema.				

9	El docente da a conocer al inicio de clases el propósito o producto a obtener al finalizar la sesión.				
10	Te sientes satisfecho con lo aprendido en la sesión de clases.				
11	Consideras que lo aprendido en clase te será útil en un futuro.				
12	Los contenidos propuestos por tu docente se adecuan a tu realidad.				
13	Seleccionas la información más importante proporcionada por el docente.				
14	El docente promueve la investigación e interpretación de información durante las clases a distancia.				
15	El docente le brinda un soporte emocional adecuado.				
16	El docente le brinda un soporte académico adecuado.				
17	El docente acompaña su aprendizaje durante las clases a distancia.				
18	Al culminar con la sesión de clase. Se siente satisfecho con lo aprendido.				
19	Al concluir la sesión de clases el profesor aclara las dudas del tema avanzado.				
20	El docente promueve la reflexión durante las clases a distancia.				
21	Transmites lo aprendido en las clases a distancia con sus allegados.				
22	Al concluir la sesión de clases el profesor refuerza el tema avanzado.				
23	Al concluir la sesión de clases pudiste reconocer tu aprendizaje y ver un equilibrio con el tema avanzado.				
24	Al finalizar un contenido el docente y tus compañeros evalúan el nivel del logro alcanzado por medio de preguntas.				
25	La evaluación que realiza el docente durante una sesión de clase es continua, orientadora y motivadora.				

Solicitud para aplicar instrumentos

Solicito: Autorización para aplicar los Instrumentos de investigación

**Señor Director de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera
Federico Ubaldo Fernandez Sutta.**

Nosotras, Elisa Catunta Catunta identificada con DNI N° 74549749 y Monica Baños Lonconi identificada con DNI N° 72853534.

Nos presentamos ante usted con el debido respeto y exponemos:

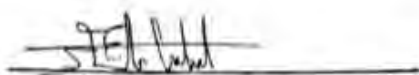
Que, al estar realizando nuestro proyecto de investigación titulado **WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA**, requerimos aplicar nuestros instrumentos de investigación en el 4° grado de secundaria, sección "A" y "B" para obtener datos y poder concluir satisfactoriamente con nuestro proyecto investigación.

Por tal motivo, solicitamos su autorización para acceder a los datos de la institución educativa.

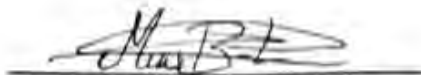
Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder a lo solicitado por ser de justicia.

Cusco, 07 de diciembre del 2021



Elisa Catunta Catunta
DNI: 74549749
CEL: 944588479



Monica Baños Lonconi
DNI: 72853534
CEL: 947606654



Handwritten signature and text:
DIFUN FORTUNATO L. HERRERA
Sub Director
Secundaria
Tercer de



UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
 FACULTAD DE EDUCACIÓN
 I.E. Mx. DE APLICACIÓN "FORTUNATO L. HERRERA"
 AV. De la Cultura N° 721 "Estadio Universitario"
 "AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

CONSTANCIA

LA DIRECCION DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA DEL DISTRITO DE CUSCO, PROVINCIA DE CUSCO, DEPARTAMENTO DEL CUSCO.

HACE CONSTAR

Que las bachilleres **MONICA BAÑOS LONCONI** y **ELISA CATUNTA CATUNTA**, estudiantes egresados de la Escuela Profesional de Educación, especialidad Secundaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, quienes han aplicado los Instrumentos de Investigación, en la Institución a mi cargo, respecto al recojo de data intitulado **USO DEL WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021**. Los cuales fueron efectuados durante el transcurso del mes de diciembre del presente año.

De igual los mencionados tesisistas han realizado la aplicación del cuestionario, con estudiantes de cuarto grado del nivel secundario.

Se les expide la presente constancia a los interesados para fines pertinentes.

Atentamente:

Dr. Federica Ubaldo Fernandez
Soffa.

Cusco, 17 de diciembre del 2021

VALIDACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto de investigación: "WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021"

- Cuestionario para medir el uso del WhatsApp el mismo que consta de 25 ítems.
- Cuestionario para medir el proceso enseñanza – aprendizaje el mismo que consta de 25 ítems.

Investigador: Bach. Baños Lonconi Monica
Bach. Catunta Catunta Elisa

II. DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos

Dr. Juan Bedoya Mendoza

Lugar y fecha: Cusco, 01 de diciembre del 2021

III. OBSERVACIONES

IV. APORTES Y/O SUGERENCIAS

Mejorar la redacción

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación:

Debe corregirse:

Juan Bedoya Mendoza
Firma

Mg o Dr.: Juan Bedoya Mendoza

DNI: 23875011

Teléfono:

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

1 DATOS GENERALES

Título del proyecto de investigación: "WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021"

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir el uso del WhatsApp el mismo que consta de 25 ítems.

Cuestionario para medir la variable proceso enseñanza – aprendizaje el mismo que consta de 25 ítems.

Investigador: Bach. Baños Lonconi Monica
Bach. Catunta Catunta Elisa

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				✓	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				✓	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				✓	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				✓	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				✓	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				✓	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL					24	

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación:

Debe corregirse:

Firma

Mg o Dr.: Juan Beltrán Mendoza
DNI: 23875611
Teléfono: _____

VALIDACION DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

Título del proyecto de investigación: "WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021"

- Cuestionario para medir el uso del WhatsApp el mismo que consta de 25 ítems.
- Cuestionario para medir el proceso enseñanza – aprendizaje el mismo que consta de 25 ítems.

Investigador: Bach. Baños Lonconi Monica
Bach. Catunta Catunta Elisa

II. DATOS DEL EXPERTO

Nombres y apellidos

Dra. Lucila Olivares Torres

Lugar y fecha: Cusco, 03 de diciembre del 2021

III. OBSERVACIONES

IV. APORTES Y/O SUGERENCIAS

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación:

Debe corregirse:



Firma

Mg o Dr.: Lucila Olivares T.
DNI: 2395651
Teléfono: 932762875

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

1 DATOS GENERALES

Título del proyecto de investigación: "WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021"

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir el uso del WhatsApp el mismo que consta de 25 ítems.

Cuestionario para medir la variable proceso enseñanza – aprendizaje el mismo que consta de 25 ítems.


Investigador: Bach. Baños Lonconí Monica
Bach. Catunta Catunta Elisa

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				4	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				4	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				4	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				4	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				4	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				4	
SUMATORIA PARCIAL					24	
SUMATORIA TOTAL		24				

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación:

Debe corregirse:


Firma

Mg o Dr.: Lucrecia Alvarez T.

DNI: 83956511

Teléfono: 932762878

Variable: uso del WhatsApp

VARIABLE	DIMENSIÓN 1							DIMENSIÓN 2							DIMENSIÓN 3					DIMENSIÓN 4						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
UNIDAS DE E	1	4	3	1	4	4	4	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	
	2	4	2	4	2	2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4
	3	2	2	1	2	3	3	3	1	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	1	2	4	3	3	3	4
	4	2	2	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3
	5	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
	6	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4
	7	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
	8	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	2	2	2	4	4
	9	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4
	10	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2
	11	2	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	4	1	3	2	3	2	3	2	2	2
	12	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2
	13	3	2	1	2	4	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	2	4
	14	1	1	2	2	1	2	3	1	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
	15	2	2	1	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
	16	2	1	1	4	2	4	2	3	4	3	3	3	3	2	4	4	1	1	2	3	2	2	1	3	3
	17	3	2	1	1	2	3	4	1	4	4	4	4	2	2	4	3	1	3	1	3	2	2	2	4	3
	18	2	2	1	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4
	19	2	1	1	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	1	2	2	2	2	2	3
	20	4	2	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	4	2	3	3	4	3
	21	3	2	4	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
	22	3	1	2	2	3	2	3	1	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	1	4	2	2	3	4	4
	23	4	2	2	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4
	24	2	2	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	2	1	4	2	2	4	4	4
	25	2	3	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	4	4
	26	2	2	1	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	3	1	3	3	4	4	4	4
	27	3	2	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	1
	28	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4
	29	2	2	1	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2
	30	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2
	31	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	4
	32	3	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4
	33	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	4	2
	34	2	2	3	2	2	2	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2
	35	2	2	2	2	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
	36	1	1	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	1	1	4	2	2	1	4	3	1
	37	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	38	3	1	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	1	3	2	4	2	2	3
	39	3	2	1	3	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
	40	4	4	2	2	3	1	4	1	4	3	3	3	1	3	4	4	1	3	1	2	1	4	3	4	4
	41	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	1	2	3	2	3	4	4
	42	3	1	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1

Variable: proceso Enseñanza – Aprendizaje

VARIABLE	DIMENSIÓN 5										DIMENSIÓN 6							DIMENSIÓN 7				DIMENSIÓN 8				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
UNIDAS DE E	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	
	2	3	4	3	2	3	3	1	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	
	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	2	3	
	4	1	4	4	3	3	3	3	4	3	2	1	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	1	2	3
	5	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
	6	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
	7	3	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
	8	1	2	2	2	2	3	1	2	4	1	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2
	9	4	4	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
	10	1	2	1	2	2	2	2	3	4	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
	11	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3
	12	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
	13	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	3
	14	4	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3
	15	2	2	2	2	4	4	2	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	2	3	2	3	4
	16	2	1	1	4	3	3	1	1	4	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2
	17	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3
	18	2	3	2	2	4	3	2	3	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3
	19	4	4	1	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
	20	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3
	21	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2
	22	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2
	23	2	2	4	1	1	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
	24	2	3	3	4	3	3	4	2	4	2	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	2	3	4	3
	25	1	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3
	26	1	3	2	4	4	4	2	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	2	3	4	2	4	2	3	3
	27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
	28	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4
	29	2	2	2	3	4	4	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2
	30	1	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3
	31	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3
	32	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3
	33	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
	34	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
	35	3	4	3	1	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	36	1	1	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1
	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	38	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
	39	2	3	3	2	1	3	2	4	2	2	4	3	2	2	3	3	4	2	3	2	2	2	3	2	3
	40	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	1	3	2	1	3	3	2	4	2	1	2	1	2	2
	41	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3
	42	2	2	3	4	1	4	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	2

Evidencias de grupos de WhatsApp



Figura 11

Captura de pantalla donde se evidencia la interacción del docente – estudiante mediante mensajes de audios en el área de matemática.

Figura 12

Captura de pantalla donde se evidencia la interacción del docente – estudiante mediante imágenes en el área de Desarrollo personal ciudadanía y cívica.



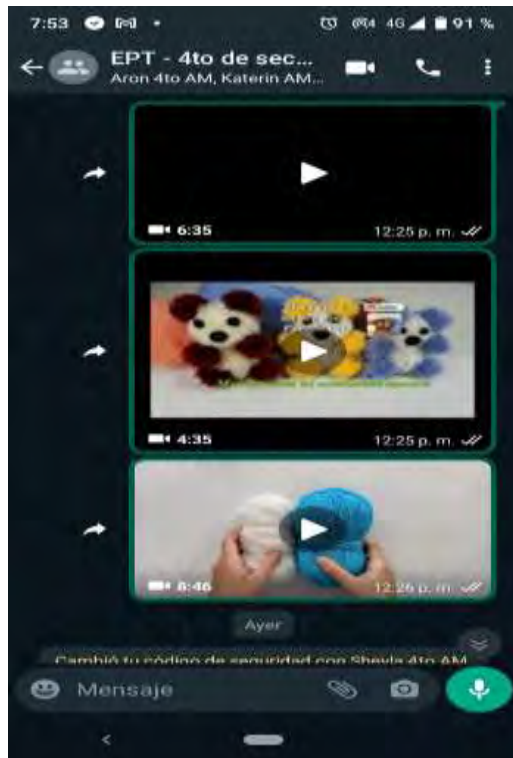


Figura 13

Captura de pantalla donde se evidencia la interacción del docente – estudiante mediante videos en el área de Educación para el trabajo.

Figura 14

Captura de pantalla donde se evidencia la interacción del docente – estudiante mediante pdf's en el área de Desarrollo personal ciudadanía y cívica.





Figura 15

Captura de pantalla donde se evidencia la interacción del docente – estudiante mediante imágenes en el área de religión.

Figura 15

Captura de pantalla donde se evidencia la interacción del docente – estudiante mediante imágenes en el área de Educación física.



Muestra de aplicación de encuesta en cuarto grado de secundaria “Fortunato L. Herrera”

No se pueden editar las respuestas

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

WHATSAPP Y PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA - CUSCO 2021

Se pide a usted joven o señorita estudiante responder el cuestionario con la mayor sinceridad posible, se agradece de manera anticipada por su participación y colaboración.

***Obligatorio**

APELLIDOS Y NOMBRES: *

GÉNERO:

Masculino

Femenino

GRADO Y SECCIÓN: *

4° "A"

4° "B"

El cuestionario presentado tiene la finalidad de obtener datos acerca del USO DEL WHATSAPP, usted debe responder dependiendo de las experiencias que usted vive durante las clases a distancia.

INSTRUCCIONES:

Seleccione la categoría que usted crea conveniente y se relacione a su situación actual, teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

1. Intercambia información sincrónica (al instante) con docentes y compañeros mediante WhatsApp durante las clases a distancia. *

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

2. Intercambia información asincrónica (fuera del horario de clases) con docentes y compañeros mediante WhatsApp durante las clases a distancia. *

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

3. El docente comparte actividades asincrónicas (fuera del horario de clases) mediante WhatsApp. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

4. Está en comunicación con el docente a través de mensajes de texto por el WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

5. Comparte opinión a través del WhatsApp con docentes y compañeros mediante mensajes de texto, mensajes de voz, audios, etc. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

6. Participa cumpliendo con las actividades en clases, compartiendo ideas y enviando sus evidencias a través del WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

7. El docente motiva constantemente a participar a los estudiantes por medio de mensaje, audios, imágenes, etc. A través del WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

8. Compartes documentos informativos y actividades con tus docentes y compañeros durante las clases a distancia por WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

9. Los docentes brindan la información por medio de WhatsApp a través de PDF, Word o PPT. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

10. Los docentes incluyen imágenes en el material compartido durante las clases a distancia por medio del WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

11. Los docentes brindan información breve y completa a través de audios y mensajes de voz mediante WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

12. Los docentes brindan información breve y completa a través de documentos como PDF, Word, PPT, entre otros mediante WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces

13. Organiza su información haciendo uso de organizadores gráficos y los envía a sus docentes mediante el WhatsApp. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

14. Los docentes envían la información por WhatsApp haciendo uso de organizadores gráficos. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

15. Los docentes envían información que se adapta perfectamente al propósito de la sesión de clases a través del WhatsApp. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

16. Los docentes envían información por medio de audios y mensajes de voz durante las clases a distancia a través del WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

17. Compartes información por medio de audios y mensajes de voz durante las clases a distancia *
mediante WhatsApp.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

18. Los docentes comparten material entretenido por medio del WhatsApp como: videos, músicas, *
etc.

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

19. Envía a través del WhatsApp videos grabados como: bailando, cantando, ejercitándose, etc. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

20. Comprendes lo expuesto por los docentes y tus compañeros en las clases a distancia. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

21. Elabora y comparte por el WhatsApp materiales de exposición ya sea por medio de videos, audios, mensajes de voz, etc. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

22. El docente solicita el uso de material didáctico (imágenes, obras, objetos, etc.) para facilitar el aprendizaje a distancia. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

23. Se comunica frecuentemente a través del WhatsApp con sus docentes y compañeros. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

24. Accede fácilmente a las diversas funciones que ofrece la aplicación del WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

25. Puede acceder fácilmente sin mucha inversión económica a la aplicación WhatsApp. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

El cuestionario presentado tiene la finalidad de obtener datos acerca del PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, usted debe responder dependiendo de las experiencias que usted vive durante las clases a distancia.

INSTRUCCIONES:

Seleccione la categoría que usted crea conveniente y se relacione a su situación actual, teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

1. Considera que los métodos de enseñanza a distancia son adecuados para su aprendizaje. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

2. Siente motivación por parte del docente durante las clases a distancia. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

3. Al iniciar las clases el docente despierta tu interés por aprender más. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

4. El docente realiza preguntas durante toda la sesión generando conflicto en tus conocimientos. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

5. El docente propone situaciones problemáticas en las clases a distancia. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

6. El docente aplica estrategias y técnicas para recoger tus saberes previos. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

7. Comparte opinión con su docente y compañeros sobre experiencias ya vividas en las clases a distancia. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

8. El docente promueve la lluvia de ideas cuando inicia un nuevo tema. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

9. El docente da a conocer al inicio de clases el propósito o producto a obtener al finalizar la sesión. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

10. Se siente satisfecho con lo aprendido en la sesión de clases. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

11. Considera que lo aprendido en clase te será útil en un futuro. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

12. Los contenidos propuestos por tu docente se adecuan a tu realidad. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

13. Selecciona la información más importante proporcionada por el docente. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

14. El docente promueve la investigación e interpretación de información durante las clases a distancia. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

15. El docente le brinda un soporte emocional adecuado. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

16. El docente le brinda un soporte académico adecuado. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

17. El docente acompaña su aprendizaje durante las clases a distancia. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

18. Al culminar con la sesión de clase. Se siente satisfecho con lo aprendido. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

19. Al concluir la sesión de clases el profesor aclara las dudas del tema avanzado. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

20. El docente promueve la reflexión durante las clases a distancia. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

21. Transmite lo aprendido en las clases a distancia con sus allegados. *

- Siempre
 - Casi siempre
 - A veces
 - Nunca
-

22. Al concluir la sesión de clases el profesor refuerza el tema avanzado. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

23. Al concluir la sesión de clases pudiste reconocer tu aprendizaje y ver un equilibrio con el tema avanzado. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

24. Al finalizar un contenido el docente y tus compañeros evalúan el nivel del logro alcanzado por medio de preguntas. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

25. La evaluación que realiza el docente durante una sesión de clase es continua, orientadora y motivadora. *

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca