

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**INFLUENCIA DEL E-LEARNING EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA A DISTANCIA DESDE LA PERSPECTIVA  
DE LOS DOCENTES DE LA I.E. TÚPAC AMARU, APURÍMAC, 2021.**

**TESIS PRESENTADA POR:**

- **Bach. ROLISON MEZA SANCHEZ**
- **Bach. ROSA INDIRA JIMENEZ CHOQUEHUANCA**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA  
ESPECIALIDAD LENGUA Y LITERATURA**

**ASESOR:**

**DR. JUAN DE LA CRUZ BEDOYA MENDOZA**

**CUSCO – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación se dedica en primer lugar a Dios, quien con su gracia y bendición me mantuvo con vida y salud para estar presente el día de hoy. A mis padres, Guadalupe y Gorky, por ser mi soporte incondicional y demostrarme su confianza en cada en cada paso para alcanzar este gran logro. A mis hermanos Gabriela, Rodrigo, Valeria, Jhon y Raphaela, por ser mi motivo e inspiración para alcanzar mis objetivos. A mis padrinos Julia y Fabio, por siempre haberse comportado como unos padres conmigo, haberme encaminado hacia el objetivo de contar con una carrera profesional. A mi pequeño Sloan, por haberme demostrado el amor incondicional y ser la alegría de mis días.

Rosa Indira Jiménez

El presente trabajo de investigación está dedicado en primer lugar a Dios, quien con su gracia y bendición me mantuvo con vida y salud para llegar hasta el día de hoy. A mis padres, por ser mi soporte incondicional y demostrarme su confianza en cada en cada paso para alcanzar este gran logro. A mis hermanos Vicente, Fredy, Julio, Yolanda y Aydee, por ser el modelo a seguir e inspiración para alcanzar mis objetivos y por haberme encaminado hacia el objetivo de contar con una carrera profesional. A mi pequeño Sloan, por haberme demostrado el amor incondicional y ser la alegría de mis días.

Rolison Meza

## **AGRADECIMIENTO**

Esta oportunidad es propicia para poder mostrar nuestra gratitud a nuestros padres que por su buena voluntad nos vieron nacer, crecer y llegar hasta esta etapa, además con tanto esfuerzo nos dieron ese apoyo incondicional para lograr nuestro objetivo, por otro lado fueron el principal motor que nos dio ese impulso para lograr este gran sueño que hemos tenido desde pequeños, de la misma manera también queremos agradecer a esta casa de estudios por abrirnos la puertas y permitirnos aprovechar el gran conocimiento que imparten los docentes de la institución y más aún los de la Escuela Profesional de Educación.

## **PRESENTACIÓN**

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación y señores miembros del jurado ante ustedes manifestamos que, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ponemos a su disposición el presente trabajo de investigación, el cual tiene por título “INFLUENCIA DEL E-LEARNING EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA A DISTANCIA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES DE LA I.E. TÚPAC AMARU, APURÍMAC, 2021” , cuya finalidad es optar al título profesional de Licenciados en Educación en la Especialidad de Lengua y Literatura

El propósito de este estudio fue determinar la influencia entre el E- learning y el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Túpac Amaru, desde la perspectiva de los docentes de la mencionada institución, comprobando que existe relación significativa entre ambas variables.

## I. INTRODUCCIÓN

La formación a distancia hoy en día se ha convertido en una modalidad necesaria para la mayoría de países del mundo, es así que, el E- learning resulta ser un planteamiento metodológico idóneo para poder garantizar la educación, y a su vez, con una implementación adecuada, permite facilitar oportunidades para el proceso de enseñanza aprendizaje, que permite una mayor distribución e intercambio de contenido e información, incrementando la calidad de la educación, porque conlleva a un cambio y superación en el docente y en el rol del estudiante; además de transformar las estrategias metodológicas, didácticas, colaborativas y significativas.

En tal virtud, el presente estudio tiene como propósito determinar la influencia del e-learning en el proceso de aprendizaje en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021, porque son los docentes quienes desde su experiencia y constante evaluación son los más idóneos para ser catalogados como fuentes de información, que permita determinar la influencia del E- learning en el proceso de aprendizaje. Es así que, tras esta breve introducción se detallará brevemente la estructura de esta investigación:

En el capítulo 1, se delimita y contextualiza el área de intervención; además se presenta la descripción del problema y la formulación del problema general y específicos. Por otro lado, de forma complementaria, se presenta la justificación del estudio, y también expone la propuesta de los objetivos y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se presentan los antecedentes seleccionados como precedentes de la investigación, así como también se explican cada una de

las teorías seleccionadas que permitieron comprender el fenómeno de estudio y complementariamente se desarrolló el marco conceptual de cada una de las variables, concluyendo en la formulación de las hipótesis, operacionalización, definición de términos básicos y matriz de consistencia.

En el capítulo III, se desarrolló la metodología de investigación, como el tipo, diseño, población muestra, unidad de análisis; por otro lado, se explicaron cuáles son las técnicas e instrumentos de recolección de datos, incluida la validación y confiabilidad de los mismos.

En el capítulo IV, se presentó todo el análisis estadístico descriptivo e inferencial de los resultados obtenidos, mismos que fueron expuestos y sistematizados en tablas y gráficos, para su posterior interpretación, análisis y discusión.

Finalmente se expusieron las conclusiones a las que se arribaron en la investigación, seguidamente, se formularon las recomendaciones y se presentaron las referencias consultadas, así como los anexos que contienen los instrumentos aplicados.

## II. ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
II. ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vii
III. ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
IV. ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>11</b>
1.1. Área y Línea de investigación .....	11
1.2. Ámbito de investigación .....	11
1.3. Descripción del problema.....	11
1.4. Formulación del Problema .....	15
1.4.1. Problema General .....	15
1.4.2. Problemas Específicos.....	15
1.5. Justificación.....	15
1.5.1. Metodológica.....	15
1.5.2. Teórica .....	16
1.5.3. Práctica.....	16
1.6. Objetivos .....	16
1.6.1. Objetivo General .....	16
1.6.2. Objetivo Específicos .....	16
1.7. Limitaciones.....	17
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>18</b>
2.1. Antecedentes de la investigación .....	18
2.2. Bases Teóricas .....	21
2.3. Marco Conceptual.....	24
2.4. Hipótesis de Investigación .....	32
2.4.1. Hipótesis general .....	32
2.4.2. Hipótesis específicas.....	32
2.5. Identificación de Variables.....	33
2.6. Definición de Términos Básicos.....	34

<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>3.1. Nivel de investigación .....</b>	<b>38</b>
<b>3.2. Tipo y diseño de investigación.....</b>	<b>38</b>
<b>3.3. Unidad de análisis .....</b>	<b>39</b>
<b>3.4. Población de estudio .....</b>	<b>39</b>
<b>3.5. Selección de muestra .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6. Tamaño de muestra.....</b>	<b>40</b>
<b>3.7. Técnicas de recolección de datos e información. ....</b>	<b>40</b>
<b>3.8. Análisis e interpretación de la información.....</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1. Resultados descriptivos .....</b>	<b>45</b>
<b>4.1.1. Variable E- Learning.....</b>	<b>45</b>
<b>4.1.2. Variable Proceso Aprendizaje .....</b>	<b>53</b>
<b>4.2. Análisis de resultados – Prueba de hipótesis.....</b>	<b>61</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>70</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>73</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>76</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>85</b>
<b>Matriz de Consistencia .....</b>	<b>88</b>

### III. ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Validación de expertos .....	41
<b>Tabla 2.</b> Confiabilidad de instrumento E- learning .....	42
<b>Tabla 3.</b> Confiabilidad de instrumento Proceso de Aprendizaje .....	43
<b>Tabla 4.</b> Niveles de uso de del E – learning .....	45
<b>Tabla 5.</b> Nivel de uso del E- learning según la dimensión tecnológica.....	47
<b>Tabla 6.</b> Nivel de uso del E- learning según la dimensión contenido .....	49
<b>Tabla 7.</b> Nivel de uso del E- learning según la dimensión metodología ...	51
<b>Tabla 8.</b> Niveles de Proceso aprendizaje .....	53
<b>Tabla 9.</b> Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión <i>Institución</i> .....	55
<b>Tabla 10.</b> Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión pedagogía .....	57
<b>Tabla 11.</b> Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión <i>servicios</i> .....	59
<b>Tabla 12.</b> Prueba de Normalidad.....	61
<b>Tabla 13.</b> Correlación entre E- Learning y Proceso de aprendizaje .....	62
<b>Tabla 14.</b> Correlación entre la dimensión tecnológica del e- Learning con el proceso de aprendizaje .....	64
<b>Tabla 15.</b> Correlación entre la dimensión contenido del E- Learning con el proceso de aprendizaje .....	66
<b>Tabla 16.</b> Correlación entre la dimensión metodología del e- Learning con el proceso de aprendizaje.....	68
<b>Tabla 17.</b> Baremación Variable E- learning .....	87
<b>Tabla 18.</b> Baremación <i>Dimensión tecnológica</i> .....	87
<b>Tabla 19.</b> Baremación <i>Dimensión contenido y Dimensión metodología</i> ....	87
<b>Tabla 20.</b> Baremación Variable Proceso de Aprendizaje .....	87

#### IV. ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Gráfico 1</b> Niveles de uso de del E – learning .....	45
<b>Gráfico 2</b> Nivel de uso del E- learning según la dimensión tecnológica....	47
<b>Gráfico 3</b> Nivel de uso del E- learning según la dimensión contenido .....	49
<b>Gráfico 4</b> <i>Nivel de uso del E- learning según la dimensión metodología..</i>	51
<b>Gráfico 5</b> <i>Niveles de Proceso aprendizaje .....</i>	53
<b>Gráfico 6</b> <i>Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión Institución .....</i>	55
<b>Gráfico 7</b> <i>Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión pedagogía .....</i>	57
<b>Gráfico 8</b> <i>Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión servicios .....</i>	59

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Área y Línea de investigación**

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación, la presente investigación estuvo enfocada en el área de educación, específicamente en la sub área de Formación de personal docente y ciencias de la Educación y en la línea de ciencias de la educación , debido a que el propósito de este estudio fue determinar la influencia del E-learning en el proceso de aprendizaje en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

### **1.2. Ámbito de investigación**

La presente investigación se desarrolló en la Institución Educativa Túpac Amaru, ubicada en el distrito de Chincheros, provincia de Chincheros en el departamento de Apurímac. Además, cabe mencionar que esta institución se encontró ubicada en una zona urbana, que cuenta con los recursos materiales y tecnológicos que posibilitan el poder analizar el fenómeno de estudio planteado.

### **1.3. Descripción del problema**

La digitalización acelerada de los procesos de aprendizaje, cada vez cobra más relevancia, significando así una necesidad, que conlleva a asegurar, reforzar y profundizar el aprendizaje en sí. Es así que para Begoña (2018), una de las facilidades que proporciona el e- learning se caracteriza por permitir la interacción no presencial entre los individuos, quienes a través del uso de la tecnología y el acceso a internet pueden tener al alcance contenido diverso, interactivo y atractivo, y, a su vez, desarrollar diversas actividades de aprendizaje, sin dejar de lado la interacción y comunicación en el proceso de su formación, donde la capacidad del estudiante constará en aprender a dirigir, gestionar y organizar su propio proceso de aprendizaje, estableciendo estrategias adecuadas para alcanzar sus objetivos.

En relación a ello, Pinto et al. (2017) Señala que el desarrollo de las herramientas digitales contribuye a ampliar el panorama respecto a la educación, dado que proporciona espacios, recursos y facilidades, donde su utilización es fundamental para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje, en base a las teorías del aprendizaje de la era digital como el constructivismo o el conectivismo que ponen al estudiante como el protagonista de su propio aprendizaje. Es así que, Mora (2019) menciona que, con el advenimiento de las tecnologías, en la comúnmente denominada era de la sociedad de la información, el desarrollo de experiencias académicas de las TIC's en la educación a distancia, ha optado por el uso del e-learning, el cual permite la innovación de los procesos comunicativos y evaluativos, además que promueve el trabajo colaborativo, brindando innumerables posibilidades para la transmisión de contenidos, irrumpiendo las brechas de espacio y tiempo.

Sin embargo, todo ello condiciona la capacidad de respuesta de lo educativo frente al desafío tecnológico, surgiendo así una vertiginosa y necesaria implementación de mecanismos y plataformas que contribuyan a satisfacer las necesidades de los docentes y estudiantes. A nivel mundial, dado las exigencias sociales acontecidas por la crisis sanitaria global por la pandemia COVID-19, ha obligado a estudiantes y docentes de todo el mundo, a adecuar el entorno del aprendizaje y sustituir las aulas por un escenario distinto como el hogar y el entorno familiar. Tal es el caso de la República de Croacia, la cual a través de su Ministerio de Ciencia y Educación se catalogó como uno de los primeros países europeos en implementar las clases virtuales. Alguno de los informes nacionales integrales que contribuyeron a gestionar y enfrentar estos nuevos condicionamientos por la pandemia son, "How have we Introduced distance Learning" en este informe presentado por el Ministry of Science and Education of the Republic of Croatia (2020) se analizan las medidas más significativas para adaptar los procesos de aprendizaje en entornos virtuales en 15 días. Posteriormente, otro informe relevante también por parte del Ministry of Science and Education of the

Republic of Croatia, Divjak (2020), este informe está dirigido especialmente a los docentes, pero también sirve de orientación a estudiantes y padres de familia, el cual, además pone énfasis a la evaluación formativa, es decir a la importancia de la retroalimentación de información de calidad proporcionada al estudiante, en base a logros de resultados, mediante comunicación asíncrona, lo que para el autor, la evaluación del aprendizaje en el entorno virtual conllevaría al alejamiento de los métodos tradicionales para centrarse en el contenido básico.

Todo ello, ha redimensionado la perspectiva en que se concibe al aprendizaje donde la enseñanza virtual y obliga a repensar la forma en que se ejecutan los procesos de enseñanza aprendizaje, En tal sentido, de manera similar, un informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) sintetiza algunas de las experiencias de algunos países de América Latina durante la pandemia de la COVID – 19, tal es el caso de Argentina, país que decidió dejar de lado la calificación sumativa en escala numérica, puesto que no garantiza una evaluación transparente del individuo, para optar por la evaluación formativa, considerando a esta última como idónea para orientar el proceso de aprendizaje, ya que permite a los docentes investigar, sistematizar y proporcionar información paralelo al acompañamiento que ofrece al estudiante. Por otro lado, en este mismo informe, se plasma la experiencia del país de Chile, similar a la de Argentina donde a raíz de la virtualidad, desde el 2020, se establecieron instrumentos para evaluar a los estudiantes desde una perspectiva formativa, sin dejar de lado la importante intervención del docente como retroalimentador en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

En el contexto nacional pese a la pronta respuesta por parte del gobierno en hacer frente a la crisis sanitaria de la COVID-19, en lo que respecta al sector educación, una publicación de UNICEF (2020) señaló que pese a la implementación del programa “Aprendo en casa”, las brechas digitales han dificultado en sobremanera la accesibilidad a las clases virtuales, sobre todo a los estudiantes de las zonas rurales, sin embargo,

ha sido la vocación y la actitud testaruda de los docentes, padres y estudiantes quienes pese a las limitaciones aún logran posibilitar la educación a distancia y generar en los aprendices autonomía y responsabilidad en el logro de sus aprendizajes.

En el ámbito local, esta problemática no fue exenta, a la percibida en la I.E. Túpac Amaru de nivel secundario, la cual, ante las exigencias de la pandemia, también tuvo que adecuarse a la implementación de las herramientas virtuales para no interrumpir la enseñanza de sus estudiantes. Sin embargo, a pesar de la disponibilidad de los recursos tecnológicos, se percibió que los estudiantes mostraban dificultades para conectarse adecuadamente, asimismo, la mayoría de ellos desconocía acerca de los múltiples usos que les proporcionaba estos recursos, otros, empleaban estas herramientas para actividades de presentación o mensajería instantánea y la mayoría de ellos tuvo dificultades para familiarizarse con la plataforma educativa, conllevando a que muchos de ellos se frustran al no comprender a cabalidad el procedimiento a emplear para realizar la entrega de evidencias.

Sin duda, los estudiantes se vieron afectados ante esta transformación educativa ya que el proceso de enseñanza y aprendizaje también sufrió variaciones, obligando a estudiantes y docentes adaptarse al uso de plataformas e-learning, para así garantizar la continuidad de la educación. Ante lo expuesto, cabe mencionar que hoy en día, el alto nivel de alfabetización tecnológica hace suponer que las nuevas generaciones adquieren mayores competencias digitales, pero como ya se ha mencionado, aún es difícil que los estudiantes de esta institución logren emplearlas de manera óptima, de modo que faciliten su aprendizaje, por lo tanto, esto conlleva a afirmar que el pertenecer a la era digital no necesariamente significa ser más competente. En relación a ello, este trabajo de investigación pretende conocer la influencia del e-learning en el proceso de aprendizaje desde la perspectiva de los docentes a fin de conocer las implicaciones que han tenido los estudiantes al tratar adaptar la enseñanza presencial a una modalidad de

e- learning, producto de la pandemia de la COVID – 19, analizando el caso concreto de la I.E. Túpac Amaru de Apurímac.

#### **1.4. Formulación del Problema**

##### **1.4.1. Problema General**

¿En qué medida influye el e-learning en el proceso de aprendizaje en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?

##### **1.4.2. Problemas Específicos**

¿Cómo influye la dimensión tecnológica del e- learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?

¿De qué manera influye la dimensión contenido del e-learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?

¿De qué forma influye la dimensión metodológica del e- learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?

#### **1.5. Justificación**

##### **1.5.1. Metodológica**

La investigación tuvo justificación metodológica porque a raíz de la construcción de los instrumentos, estos sirvieron de referencia para el análisis y medición de las variables de estudio, tal como lo precisa Hernández y Mendoza (2018) al enfatizar sobre la manera en que el diseño de un instrumento aporta a la medición adecuada de un fenómeno, por esa razón, los cuestionarios

empleados se constituyen en herramientas útiles para el estudio y el conocimiento científico de las variables propuestas por esta investigación. .

### **1.5.2. Teórica**

La presente investigación, tuvo justificación teórica, debido a la revisión sistemática y actualizada de la información de las variables en estudio, ello en relación con los resultados permitieron ampliar la comprensión sobre el comportamiento de ambas variables y su influencia entre ellas, lo cual a su vez sirvió para sostener o refutar las teorías consultadas por la investigación, además de servir como base para futuras investigaciones, a fin de generar conocimiento de valor, que permita disponer de información actualizada.

### **1.5.3. Práctica**

El presente estudio se justificó de forma práctica porque los resultados obtenidos permitirán que las autoridades responsables de la institución educativa participante de la investigación, tengan la capacidad y justificación de formular estrategias de intervención pertinentes a fin de contribuir en la mejora de la educación a distancia y por ende del proceso de aprendizaje, siendo los estudiantes los más beneficiados.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo General**

Determinar en qué medida influye el e-learning en el proceso de aprendizaje en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

### **1.6.2. Objetivo Específicos**

Comprobar cómo influye la dimensión tecnológica del e- learning en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

Constatar de qué manera influye la dimensión contenido del e- learning en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

Identificar de qué forma influye la dimensión metodológica del e- learning en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

### **1.7. Limitaciones**

Para este estudio se manifestaron limitaciones de tipo teórico, debido a la dificultad para encontrar información de investigaciones precedentes que hayan estudiado ambas variables de estudio; asimismo fueron escasos los estudios a nivel regional, debido también al contexto social y de salud pública que enfrenta el mundo y que ha impactado significativamente el ámbito educacional, conllevando a dificultar a diversos investigadores el poder acceder con facilidad a los sujetos de estudio.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

En el presente estudio se recopilaron los siguientes trabajos precedentes, con la finalidad de que permitan reforzar o refutar los resultados hallados, mismos que se demostrarán en un acápite posterior.

#### **Antecedentes Internacionales**

Balladares et al. (2020) *“Entornos virtuales y su influencia en el proceso enseñanza – aprendizaje en tiempo de pandemia del COVID 19 en la localidad de Milagro, Ecuador”*, en su artículo científico propuso como objetivo conocer la influencia y las dificultades que se presentan en el manejo de los entornos virtuales en el cantón Milagro, provincia del Guayas. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por los estudiantes de noveno año de educación básica superior, conformada por 65 estudiantes, de las instituciones educativas privadas y públicas, para ello, se utilizaron como técnica e instrumentos de investigación la encuesta y el cuestionario. Los principales resultados revelaron que el 60% del alumnado consideró que los entornos virtuales generan un aprendizaje significativo debido a su familiaridad con los medios digitales y el 56.9% señaló que la metodología utilizada por el docente influye en la percepción de su aprendizaje. Se concluyó que los entornos virtuales influyen positivamente en los estudiantes y que ello debe ser aprovechado por los docentes como una fortaleza a su labor, en tanto puedan elegir las herramientas pertinentes y adecuadas para cada grupo.

Rodríguez (2019) en *“Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales”*- Ecuador, en su tesis para optar al grado académico de maestría, propuso como objetivo principal determinar la influencia de los entornos virtuales en el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo. La investigación tuvo un enfoque mixto, por tanto, como técnicas se utilizó la encuesta y la entrevista y como instrumentos, el cuestionario y la guía de entrevista.

La muestra estuvo conformada por los estudiantes (12) y docentes del octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Bilingüe “William Thomson Internacional” y se obtuvo por muestreo probabilístico por conveniencia. Los principales resultados señalaron que, el 100% prefiere realizar trabajos colaborativos porque promueve su participación activa y el 80% prefiere actividades prácticas. En lo que respecta, se concluyó que los entornos virtuales favorecen al aprendizaje colaborativo mediante la diversidad de contextos que ofrece para crear actividades dentro y fuera del aula, generando a su vez, una ecología del aprendizaje colaborativo digital.

Debido a la carente información accesible y actualizada sobre las variables de estudio, se ha creído conveniente el tener en cuenta el siguiente antecedente, dado que, pese a que no se trata del mismo nivel educativo, ni del mismo diseño de investigación, permite tener un alcance respecto al e- learning desde la perspectiva de los docentes.

Santa (2021) *“El e- learning en Educación Primaria como consecuencia de la situación generada por el Covid – 19: Un estudio de caso”*, en su artículo científico planteó como objetivo general analizar la propuesta metodológica de enseñanza en línea implementada por el centro educativo de Primaria Buen Patos debido a la situación de confinamiento provocada por el Covid – 19, a partir de la percepción de los docentes. La investigación tuvo un enfoque mixto y descriptivo, y como diseño se utilizó el estudio de caso. La muestra para el cuestionario, estuvo conformada por 20 docentes de diferentes asignaturas y para la entrevista por 4 sujetos de la muestra anterior, escogidos aleatoriamente. Como técnicas se utilizaron la encuesta y la entrevista y como instrumentos el cuestionario y guía de entrevista. Los principales resultados revelaron que la mayoría de docentes utiliza documentos como recursos educativos y el 55% señaló no utilizar las videoconferencias como metodología, además, en cuanto al tipo de actividades que realizan los alumnos en casa el 90% señaló que se basa en la resolución de ejercicios, la mayoría de ellas individuales. Se concluyó que la modalidad e- learning transformó la práctica educativa de los docentes del centro

educativo del Buen Pastor, quienes contaron con directrices proporcionadas por la Consejería de Educación y Cultura.

### **Antecedentes Nacionales**

De la misma manera el siguiente antecedente pese a no corresponder al mismo objeto de estudio, se ha considerado, debido a que contribuye como referente por su metodología e instrumentos abordados.

Surpachin (2020) en "*Metodología e-learning en el aprendizaje significativo en estudiantes de ciencia política de una universidad pública de Lima, 2020*", en su tesis para optar al grado académico de maestría, propuso como objetivo general determinar la influencia de la metodología e-learning en el aprendizaje significativo en estudiantes de Ciencia Política de una Universidad Pública de Lima, 2020. La investigación fue de tipo básica y tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional causal y de diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes del primer ciclo de la facultad de Ciencia Política de la Universidad Nacional Federico Villarreal que cursan el ciclo 2020 – II. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados revelaron que el nivel de la metodología learning fue regular, en un 54% y el aprendizaje significativo se encontró en un nivel medio en un 46%. Se concluyó que existe influencia significativa de la metodología e-learning en el aprendizaje significativo con un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ).

Es necesario señalar que pese a que el siguiente antecedente no tiene similitud en cuanto al objeto de estudio ni a la metodología requerida, si contribuye como referente para comprobar o refutar con la presente investigación, la posible influencia de las aulas virtuales en el proceso de aprendizaje.

Cuyubamba (2018) en "*Aulas Virtuales como herramientas de apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad Peruana los Andes*", en su tesis para optar al grado

académico de maestría, planteó como objetivo general determinar la influencia que ejerce el uso de las aulas virtuales en el aprendizaje de la Matemática en los estudiantes del Régimen Mixto de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad Peruana Los Andes. Esta investigación fue de tipo aplicada, de nivel explicativo y tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño preexperimental. La muestra estuvo conformada por 28 estudiantes matriculados en el segundo ciclo de educación inicial de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y el test y como instrumentos, se empleó el cuestionario y una prueba de matemática. Los resultados revelaron que la prueba pretest fue de  $x= 9.64$  y en el post de  $x= 12.68$ . Se concluyó que el uso de las aulas virtuales tiene una influencia significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Teoría de la distancia transaccional**

Esta teoría tuvo como principal expositor a Moore quien se centró en el análisis del aprendizaje, más que en el de la enseñanza y sostiene que la educación a distancia, tiende a posibilitar la independencia y autonomía del estudiante y además promueve libertad de elección, el grado de responsabilidad y le permite establecer sus metas de aprendizaje. Es así que Moore (1970 como se citó en Ulloa, 2021), propuso una perspectiva de la educación a distancia, en la cual pone énfasis en el diálogo entre docentes y estudiantes quienes al encontrarse distanciados físicamente requieren de patrones de comportamiento, que permitan la organización del contenido y la enseñanza, dicha organización se debe desarrollar a través de la interacción entre ambos sujetos, mediante los medios tecnológico, a fin de promover la autonomía de los estudiantes. El aporte principal de esta teoría es el de enfocar los tres subsistemas (estudiante, maestro y método de comunicación) desde el enfoque pedagógico; donde el estudiante autónomo se caracterizará por la capacidad de planificar, regular y analizar su

aprendizaje, lo cual lo clasificó en tres tipos de eventos: los primeros son los eventos de establecimiento, donde el alumno autónomo es capaz de establecer objetivos a largo plazo con algún propósito. Los segundos eventos son los ejecutivos, es donde el alumno es capaz recabar información y materializa y los últimos son, los eventos de evaluación, donde el estudiante es capaz de juzgar, criticar o valorar la información que recibió a fin de determinar si contribuirá o no a su aprendizaje (Chamorro, 2019).

### **2.2.2. Teoría Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

La teoría del aprendizaje tiene como precursor a Bruner quien menciona que el aprendizaje considera cuatro componentes, el primero es la estructura, que refiere a la necesidad de comprender la composición y organización del contenido del tema abordado, para luego utilizar este aprendizaje en la resolución de problemas (Zapatera, 2020). El segundo es la representación, y tiene que ver con la capacidad del estudiante para emplear diversas técnicas y herramientas para desarrollar diferentes actividades. El tercero es el currículo espiral, que se relaciona con la utilidad del aprendizaje, es decir la capacidad del estudiante para reconocer lo que le es esencial y necesario para su aprendizaje, ello también implicará que deba evocar los aprendizajes adquiridos previamente. Y el último y cuarto componente se trata de la intuición en el aprendizaje por descubrimiento y este se refiere a la capacidad del estudiante para inferir, conjeturar y resolver diversas situaciones, priorizando la experiencia y el aprendizaje y no centrarse en el error, de esa manera su aprendizaje será más útil y significativo (Niño- Vega et al., 2020).

### **2.2.3. Teoría de la Interacción y de la Comunicación**

La teoría de la Interacción y de la Comunicación tiene como precursor a Holmberg, para quien, durante el proceso de aprendizaje, los sentimientos del

sentido de pertenencia y la empatía pueden desarrollarse pese al distanciamiento físico que pueda existir entre docentes y estudiantes, a través del diálogo real (a través de mensajes de textos, llamadas o videoconferencias) o simulado y además del uso de didácticas de conversación, tales como: El empleo y manejo de lenguaje sencillo y moderado, sugerencias o avisos del docente para que sirvan de orientación o prevención al estudiante, el promover la participación activa de los participantes. Todo ello permite la detonación del conocimiento y una comprensión más profunda de los contenidos (Kutugata, 2017). Según Simonson et al. (2015) la teoría de Holmberg coloca a la enseñanza a distancia como aquella que puede promover la motivación del estudiante, a través de la satisfacción de su aprendizaje y hace que el estudio sea relevante para el aprendiz y sus necesidades, creando sentimientos entre el aprendiz y la institución de educación a distancia (tutores, consejeros, etc.), además la facilidad y accesibilidad a los contenidos del curso, desarrollan compromiso en el estudiante en relación a sus actividades, discusiones y decisiones.

#### **2.2.4. Teoría de usos y gratificaciones**

Esta teoría tuvo como precursores a Katz, Blumer y Gurevitch (1973, como se citó en Tarullo, 2020) quienes postulan que las razones por las que una persona se inclina a emplear o no recursos tecnológicos depende del grado de familiarización que este haga de la herramienta y el grado de satisfacción de sus necesidades, es decir que sean conscientes de los beneficios que trae consigo emplear estas herramientas, sobre todo a nivel educacional o profesional. Por su parte García et al. (2018) al hacer referencia a esta teoría señala que entre estos beneficios está la facilidad para amenizar las actividades académicas, la posibilitación de la comunicación e interacción a distancia y la popularidad de las mismas. Es decir, el garantizar o no las contribuciones que puede proporcionar

en este caso el E- learning depende del grado de interacción, familiarización y manejo que los usuarios hagan con los mismos, y por otro lado está el reconocimiento de las ventajas abismales y contribuciones a su proceso de enseñanza aprendizaje.

## **2.3. Marco Conceptual**

### **2.3.1. E-learning**

#### **2.3.1.1. Definición de la variable E-learning**

En lo que refiere a la conceptualización del e-learning, o también entendido como aprendizaje en línea, Quijada (2014) lo define como la modalidad formativa en que los estudiantes y profesores no tienen proximidad física, pero, entablan relaciones síncronas o asíncronas a través de plataformas específicas las cuales están conectadas a internet, las mismas que les proporciona una serie de herramientas para gestionar su aprendizaje de manera individual o colaborativa.

En relación a ello, Sangrá et al. (2011, como se citó en Díaz y Alarcón, 2018) agrega que el e-learning es una modalidad de enseñanza de aprendizaje que puede representar el modelo educativo a través del uso y facilitación de los medios y dispositivos digitales a fin de mejorar la calidad de la educación y su proceso formativo.

De manera similar Pardo y García (2018, como se citó en Loor et al., 2019) definen el e-learning como el proceso de enseñanza aprendizaje que está orientado en la adquisición de competencias y destrezas, donde el estudiante es autónomo de su aprendizaje, mediante la utilización de tecnologías basadas en la web, la secuencialización, interacción y evaluación del aprendizaje entre alumnos y tutores, diferidos en tiempo y espacio.

#### **2.3.1.2. Componentes del E-learning**

Para Vásquez (2007, como se citó en Loor et al., 2019) las tecnologías e-learning generalmente están compuestas de tres componentes:

- **Metodología**, la cual se refiere a la manera en que el docente guiará al estudiante durante el desarrollo de la asignatura, a través de técnicas didácticas.
- **Contenido**, Se trata del material informativo que el docente brinda durante el transcurso del curso, los cuales pueden ser pdf, libros, artículos, links, etc. También esta transmisión de conocimientos puede ser mediante material interactivo por videollamadas, chats, entre otros.
- **Tecnología**, Se basa en los diversos tipos de herramientas informáticas que se utilizan en el desarrollo del curso.

Por otro lado, una publicación de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, 2014) titulada “E-learning methodologies and good practices” señaló que la metodología e-learning se compone de cuatro dimensiones:

- **Contenidos – e-learning**: Son aquellos recursos de los que dispone el estudiante, durante su aprendizaje en línea, a fin de que pueda desarrollar su proceso de aprendizaje (Rakic et al., 2020).
- **Aprendizaje Colaborativo**: Es un modelo de enseñanza, dividido en sub grupos con la finalidad de lograr los objetivos trazados en el aprendizaje (Ng, 2018). Su finalidad se basa en la interacción de sus integrantes (Han y Son, 2020).
- **Tutoría en línea**: Se trata de aquella relación establecida entre docentes y estudiantes, con el propósito de orientarlos, motivarlos y dirigirlos en su proceso de aprendizaje mediante el uso de las TIC's (Dvorak, 2017).

- **Aula Virtual:** Se refiere al empleo del entorno virtual o digital para llevar a cabo el desarrollo de los procesos de aprendizaje y además como canales para compartir información o conocimientos (Goh et al., 2020).

### **2.3.1.3. Ventajas y Desventajas del E- learning**

Martínez (2021) especifica en su investigación las ventajas y desventajas que acarrea el uso de la plataforma e- learning.

#### **Ventajas:**

- Debido a la accesibilidad que proporciona esta plataforma, no es necesaria la presencia del profesor.
- Posibilita la separación física entre el docente y el estudiante.
- Se puede establecer una modalidad síncrona (en tiempo real) o asíncrona (acceso a material didáctico multimedia en tiempo diferido).
- Se puede acceder desde cualquier tipo de dispositivo (Portátil, PC, Tablet, Smartphone, etc.).
- La información siempre está disponible.
- Gratificante experiencia del usuario y usabilidad del material, posibilitando el aprendizaje permanente y autodidáctico.
- Flexibilidad de tiempos y espacios.
- Adaptabilidad de las necesidades y demandas de los usuarios.
- Reducción de costos.

#### **Desventajas**

- La inaccesibilidad a la tecnología en muchos lugares es difícil.
- Inversión económica en los equipos tecnológicos.
- Imposibilita la socialización cara a cara de los individuos.
- Desconfianza en la certificación.
- Los docentes no cumplen con las competencias tecnológicas demandantes.

- La difícil producción del contenido de e- learning.

Sin embargo, para Buenaño et al. (2020) el e- learning contribuye en la mejora de la enseñanza como en la del aprendizaje. a través de la forma en cómo este último se imparte, a través de la facilidad en el uso, acceso, distribución y actualización de la información, aunado a ello, la posibilidad de otorgar al estudiante el poder ejercer un rol activo en su aprendizaje, ya que tiene el control del contenido y secuencia de su aprendizaje a fin de cumplir los objetivos de su aprendizaje personal. Otra de las ventajas, es que contribuye el e- learning es que configura la educación puesto que desarrolla el aprendizaje colaborativo y los docentes ya no son la única fuente de conocimiento, sino que su rol es más el de facilitar el aprendizaje y asesorar las competencias de los estudiantes.

#### **2.3.1.4. Tipos de Formación Online**

Dado que en la actualidad existen diversas modalidades de enseñanza virtual, Moreno y Aziz (2019) las categorizan en tres tipos:

- **Electronical learning (e – learning)**: Se trata de aquellos formatos que en su totalidad se desarrollan a través de medios digitales, bajo la modalidad on – line. Dentro de ellos están los cursos de autoaprendizaje como los Massive Open Online Courses (MOOCs), es decir se trata de plataformas de cursos online masivos, donde no necesariamente se requiere la presencia física del docente o instructor.
- **Blended learning (b- learning)**: Son aquellos formatos donde se combina el e- learning con la modalidad presencial, es por ello que se les conoce también como semi presenciales. Actualmente estos formatos desarrollan actividades prácticas en los espacios presenciales, mientras que la presentación del contenido se desarrolla en el espacio on-line. Por

otro lado, se caracteriza porque desarrolla el aprendizaje invertido, donde primero se accede a la información para luego desarrollarlo en espacios presenciales entre pares.

- **Mobile learning (m – learning):** Se desarrolla a partir de dispositivos móviles, generalmente se enfoca en aprendizajes más informales de contenidos breves como tutoriales, juegos, utilización de herramientas como apps, etc.

#### **2.3.1.5. Actividades de e- learning**

- **Actividades sincrónicas:** Son aquellos eventos que se realizan o desarrollan en tiempo real, para que pueda efectuarse la comunicación se requiere que ambos estén presentes en un determinado momento, por ejemplo, conversaciones por chat o videollamadas (FAO, 2014).
- **Actividades asincrónicas:** Son aquellos eventos que se llevan a cabo independientemente del tiempo, por ejemplo, cursos autodirigidos, foros, etc. (FAO, 2014).

#### **2.3.2. Proceso de enseñanza aprendizaje**

##### **2.3.2.1. Definición de la variable proceso de aprendizaje**

Para Sánchez (2020) el proceso de aprendizaje se logra mediante un cambio duradero en la conducta del ser humano. Supone principalmente tanto actividades como capacidades por la cual el conocimiento es adquirido porque se produce debido a la interacción del sujeto según la interpretación del lugar donde interactúa” (p.78). Por otro lado, el proceso de aprendizaje guarda relación con las estrategias empleadas para acceder al conocimiento y que además permitan una mayor y mejor adaptabilidad y satisfacción de las necesidades, y su efectividad estará determinada por su diseño e implementación (Palomo et al., 2006, como se citó en Verdezoto y Chávez, 2018). En este proceso, según Espinoza (2017) el fin principal es el estudiante,

y el docente es aquel responsable de la organización y coordinación de los contenidos con la finalidad de que los estudiantes logren de forma racional, objetiva y útil aplicar los conocimientos adquiridos.

### **2.3.2.2. Aprendizaje**

Sáez (2018) define el aprendizaje como aquel proceso que permite al individuo asimilar e internalizar información influyendo en su comportamiento, producto de diversas experiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje y de la práctica constante, es así que un aprendizaje es efectivo cuando se toman en cuenta diversos aspectos, como las necesidades de los estudiante, el entono, el grado de interacciones entre docentes y alumno y entre los alumnos, el nivel de conocimientos previos del discente, el nivel de motivación que recibe, las actividades desarrolladas. De manera similar, Espinoza (2017) refiere que el aprendizaje es aquel proceso en el que una persona logra adquirir, mejorar o modificar habilidades, conductas, destrezas y/o conocimientos, ello producto de su formación académica, su experiencia, razonamiento e instrucción recibida.

### **2.3.2.3. Métodos de enseñanza aprendizaje**

Sáez (2018) en su libro sintetiza, expone y explica cada una de los métodos de enseñanza existentes y además, menciona que la determinación para emplear alguno de ellos dependerá del nivel de desarrollo de los estudiantes, los objetivos o metas propuestos, el contenido de la asignatura, el entorno, el tiempo disponible y los recursos con los que se disponga, por lo tanto, la decisión o preferencia es multidimensional. Sin embargo, se exponen cada uno de ellos:

- a. Método de conferencia:** Este es el método mayormente empleado en el proceso de enseñanza aprendizaje y es cuando el docente explica y expone a los estudiantes acerca de un tema en específico, y se

caracteriza porque la participación de los estudiantes es mínima ya que la comunicación es unidireccional. Y en este tipo de método las cualidades, habilidades y destrezas juegan un rol preponderante para lograr la atención y comprensión de los discentes.

**b. Método de demostración:** Este tipo de método trata cuando el docente a manera de evidencia desarrolla una actividad para que luego sea replicada por los estudiantes, por lo que es necesario que la presentación por parte del discente sea clara, ordenada, para que el impacto visual sea mayor.

**c. Método de proyectos:** Este tipo de método busca la participación activa del estudiante al inducirlo a la investigación y solución de problemas de forma conjunta. Cabe mencionar que estos proyectos deben tener concordancia con los contenidos desarrollados en las asignaturas a fin de reforzar los aprendizajes. Este método es comúnmente conocido como Aprendizaje Basado en Proyectos (ABPr) y se caracteriza porque los estudiantes identifican una problemática y tratan de resolverla de forma conjunta, además que este procedimiento requiere fundamentar teóricamente cada proceso (Campos, 2017).

**d. Aprendizaje cooperativo:** Se trata del trabajo que se realiza en grupo con el fin de que aprendan uno de otros, sin dejar de lado la orientación por parte del docente, además incluye diversas técnicas para lograr la consecución de diferentes objetivos, además que todos los miembros asumen la responsabilidad del trabajo.

**e. Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):** Se caracteriza por que otorga al estudiante un rol de protagonista, dado que son ellos quienes fortalecen sus habilidades para enfrentar y resolver sus problemas; mientras que los docentes intervienen como facilitadores y orientadores. Para Campos (2017) se trata de una estrategia que permite a los

discentes emplear el pensamiento crítico y habilidades para resolver situaciones problemáticas que son propuestas por el profesor, fomentando el trabajo cooperativo, la investigación y la inteligencia múltiple.

#### **2.3.2.4. Exigencias del proceso de enseñanza y aprendizaje por redes**

Según Cebrían et al. (2016) la enseñanza por redes o virtual requiere que los docentes y estudiantes sean conscientes de las nuevas exigencias y tareas que esta nueva modalidad amerita, tales como:

- a. Plantear nuevos objetivos y emplear nuevos materiales, ello con la finalidad de mejorar los contenidos, por ejemplo, el lograr obtener información confiable y fidedigna, emplear documentos informativos para recrear material que pueda presentarse en la red.
- b. Proponer nuevas metodologías de evaluaciones e interpretaciones, se trata de la capacidad para innovar métodos de evaluación en redes, quizás con productos multimedia, que demuestren la adecuada y sustancial comprensión y sistematización de la información.
- c. Gestión y organización de los contenidos, se trata de la capacidad de transformar los contenidos, es decir cambiar su estructuración apoyándose de los recursos tecnológicos.
- d. Emplear nuevas metodologías, se trata de la capacidad para cambiar la secuencialidad y dinámica de la clase, evitando la comunicación unidireccional.
- e. Nuevos materiales didácticos, se trata del desprendimiento de la enseñanza memorística y unidireccional para emplear recursos basados en herramientas tecnológicas que promuevan el fortalecimiento de las competencias tecnológicas en docentes y estudiantes.

- f. Nuevos recursos y contenidos de calidad en internet, se trata de la capacidad para seleccionar información relevante, considerando los derechos de autoría.

#### **2.3.2.5. Dimensiones del Proceso de Aprendizaje en e-learning**

En una revisión sistemática y exhaustiva Cardona y Sánchez (2010) proponen cinco dimensiones para medir el proceso de aprendizaje en ambientes e-learning, de las cuales solo se tomarán tres de acuerdo a los intereses de la presente investigación, las mismas que se detallarán a continuación:

- a. **Institución:** Relacionada a la institución y su capacidad de dotación en cuanto a la infraestructura y soporte de las TIC's que proporciona a sus estudiantes.
- b. **Pedagogía:** Se refiere a la manera en que se mide el proceso de aprendizaje, en base al material didáctico que se ofrece, la metodología empleada, la asesoría que brinda el docente, la retroalimentación por parte de los estudiantes respecto a las actividades desarrolladas.
- c. **Servicios y otros:** Se refiere a todos los otros aspectos que no tienen relación con los anteriores, pero que son relevantes considerarlos y guarda relación con el grado de motivación y /o satisfacción de los estudiantes, respecto al proceso de enseñanza a través del e-learning, además de las posibles dificultades de adaptabilidad a este proceso.

### **2.4. Hipótesis de Investigación**

#### **2.4.1. Hipótesis general**

El e-learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

#### **2.4.2. Hipótesis específicas**

La dimensión tecnológica del e- learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

La dimensión contenida del e- learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

La dimensión metodológica del e- learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

## **2.5. Identificación de Variables**

- **Variable independiente:** E- learning.
- **Variable dependiente:** Proceso de Aprendizaje.

## **2.6. Definición de Términos Básicos**

### **2.6.1. Competencias Digitales**

Las competencias digitales para Gutiérrez et al. (2015 como se citó en Hernández e Iglesias, 2020) son aquel conjunto de valores, creencias, conocimientos, capacidades y actitudes que sirven para la adecuada utilización de las herramientas TIC's, a fin de posibilitar la búsqueda, el acceso, la organización y utilización de la información para construir o ampliar nuevos conocimientos.

De manera similar para Orosco (2021) las competencias digitales son un conjunto de capacidades que le permite a la población estudiantil aprovechar los recursos de las TIC's y utilizarlos en su proceso de aprendizaje de manera autónoma y permanente, facilitando su incorporación favorable al mundo académico, profesional, laboral y personal.

### **2.6.2. Usabilidad**

La usabilidad para González y Farnós (2009) se refiere al grado de facilidad y satisfacción que genera en el usuario, respecto al uso de un determinado producto, este caso el tecnológico, considerada como el condicionante necesario para ofrecer una óptima accesibilidad.

En paralelo la Internacional Organization for Standardization (ISO, 2019, como se citó en González y Farnós, 2009) definen la usabilidad como el grado en que usuarios específicos utilizan un producto para lograr metas específicas de manera efectiva, eficiente y satisfactoria, de acuerdo a un determinado contexto de uso específico.

### **2.6.3. Creación de Contenido**

Se trata de la capacidad que tienen o desarrollan los estudiantes para producir contenido o material pertinente a la materia, vinculado al uso de las herramientas digitales

a fin de que puedan poner en práctica y en valor los recursos de aprendizaje, empleados en el desarrollo de la asignatura.

De forma similar, se trata de la capacidad de crear y editar nuevos contenidos, utilizando los conocimientos y contenidos previos, a fin de anexarlos de forma conjunta, para valorarlo (Ferrari 2013, como se citó en García – Valcárcel, 2016).

#### **2.6.4. Derechos de autor y licencias**

Guarda relación con el ítem anterior, en tanto, el estudiante al elaborar nuevos contenidos, considera y cita las fuentes de las cuales obtiene la información. Al respecto Castillejos (2019) menciona que, los derechos de autor, amerita que los estudiantes sean conscientes de la importancia de la citación de las fuentes respectivas y el plagio, por tanto, las licencias de información, significa conocer y reconocer todos los criterios y derechos de los autores, respecto al uso de la información.

#### **2.6.5. Aprendizaje Cooperativo**

Ruiz-Velasco y Bárcenas (2019) en su libro “Trabajo colaborativo en entornos virtuales” denomina al aprendizaje cooperativo como a aquellas cooperaciones interpersonales, donde los estudiantes desarrollan conductas de apoyo y ayuda a sus compañeros, durante en el proceso formativo. Este aprendizaje, promueve y crea espacios de aprendizaje con el propósito de lograr las metas trazadas. La finalidad del trabajo Cooperativo es que cada estudiante del equipo sea capaz de evaluar el logro de los objetivos propuestos, y reconocer el esfuerzo suyo y el de sus compañeros; además contribuye a que el aprendizaje sea más significativo, al estimular la responsabilidad y el compromiso integral del equipo y con ello, reforzar sus relaciones interpersonales al compartir sus conocimientos, experiencias y recursos.

### **2.6.6. Tutoría docente**

Según Guevara et al. (2021) la tutoría docente se trata del proceso de aprendizaje en que el docente actúa como guía durante el desarrollo de dicho proceso, con la finalidad de orientar al alumno en la ejecución de las tareas previstas, y en su formación en sí, mediante la evaluación continua. Por ello, el rol del docente pese a que se desarrolle bajo la modalidad virtual, no puede condicionarse ni limitarse en la entrega del material didáctico, sino que requiere y exige una mayor preocupación, donde el docente sea capaz de contribuir significativamente en la formación del estudiante, motivándolo y orientándolo.

### **2.6.7. Infraestructura**

Para Berráez (2020) la educación a distancia requiere de diversas herramientas didácticas para lograr el aprendizaje significativo, dado que dichas herramientas son fundamentales para el logro de los propósitos pedagógicos y deben ser interactivos y atractivos, por ello es fundamental que los estudiantes y docentes cuenten con la infraestructura tecnológica requerida, es decir los dispositivos, la conectividad y las competencias digitales necesarias para poder ejercer con efectividad su aprendizaje.

### **2.6.8. Recursos de Aprendizaje**

Se entiende por recursos de aprendizaje al conjunto de estrategias, procedimientos o herramientas que el estudiante utiliza para llevar a cabo la realización de alguna tarea o actividad encomendada.

### **2.6.9. Motivación y satisfacción**

La motivación tiene que ver con la capacidad del docente y las herramientas que emplea para incentivar la participación activa de los participantes. La satisfacción tiene que

ver con el grado en que un producto (en este caso la educación a distancia) logra satisfacer las expectativas o necesidades de los usuarios (estudiantes).

En ese sentido, para Leal & Carmona – Lavado (1998, como se citó en Del Carpio et al., 2021) la satisfacción o insatisfacción de un usuario guarda relación con su adaptación al cambio, como es este caso de estudio, donde el repentino cambio de la educación presencial a la virtual, genera en el estudiante conformidad y utilidad, por tanto, significa que logra adaptarse al nuevo modo de aprendizaje y por ende lograr su satisfacción.

## CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1. Nivel de investigación

El nivel de investigación correspondió al correlacional, ya que permite medir la influencia entre dos constructos, si bien es cierto no determina las causas y efectos, pero si da un alcance para pesquisas futuras (Hernández – Sampieri y Mendoza, 2018), es decir, este tipo de estudios permite reconocer el comportamiento y la incidencia de una variable respecto a la otra, tal como es este caso.

### 3.2. Tipo y diseño de investigación.

El tipo de investigación del presente estudio, correspondió a una básica o también denominada como pura o teórica, de acuerdo con Escudero y Cortez (2018) este tipo de estudio tuvo por finalidad contribuir con el aporte al conocimiento científico, pues los resultados obtenidos permitieron encontrar generalizaciones en relación a las variables y objeto de estudio, sirviendo de base teórica y práctica para otras investigaciones.

El diseño del estudio, fue de tipo no experimental, de corte transversal, según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) este tipo de diseño en la investigación está caracterizada por la manipulación deliberada de las variables, por tanto, los datos fueron recopilados en su contexto natural y en un solo momento. A continuación, se detalla el esquema de investigación:



**Donde:**

M = Escenario de estudio

O<sub>1</sub> = E-learning

O<sub>2</sub> = Proceso de aprendizaje

R = Relación de las variables de estudio

### **3.3. Unidad de análisis**

Se entendió por unidades de estudio a aquellos sujetos que tienen en común ciertas características, que son de interés del investigador, por lo cual son considerados como elementos a analizar (Ñaupas et al., 2018). En este sentido, la unidad de análisis de la presente investigación estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundario, los cuales lo conforman 330; sin embargo, las unidades de información estarán conformadas por los 33 docentes de la I.E. Túpac Amaru del nivel secundario, es decir, serán ellos, quienes desde su perspectiva o concepción brindarán la información requerida y examinarán el proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales de sus estudiantes.

### **3.4. Población de estudio**

La población según Arias (2012) es aquel conjunto de elementos, ya sea finitos o infinitos, que tienen características comunes a las unidades de estudio. En relación a ello, la población de la investigación estuvo representada por los estudiantes del nivel secundario (330), siendo las unidades de información los docentes nombrados (33) y titulados de la I.E. Túpac Amaru, del distrito de Chincheros, departamento de Apurímac, de nivel secundario, siendo un total de 26 participantes.

### **3.5. Selección de muestra**

La muestra se refiere a aquella proporción representativa de la población y que además reúnen características afines o similares, permitiendo así establecer generalizaciones con poblaciones parecidas, a través de los resultados obtenidos Ñaupas et al. (2018). Es así que, en lo que refiere a la siguiente investigación, la muestra estuvo conformada por 26 docentes de la I.E. "Túpac Amaru" de nivel secundario. Para ello, se consideró el muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual según Gallardo (2017) es el investigador, quien se rige por ciertos criterios de selección para poder

elegir a los miembros que participarán de su estudio, dichos criterios se tuvieron en consideración para determinar el tamaño de la muestra.

#### **Criterios de Inclusión**

- Docentes que dictan asignaturas en el grado correspondiente del nivel secundario.
- Docentes que tengan disponibilidad y disposición para acceder a colaborar con la presente investigación.
- Docentes que se encuentren en óptimas condiciones de salud.

#### **Criterios de Exclusión**

- Docentes que no tengan disponibilidad y disposición para acceder a colaborar con la presente investigación.
- Docentes que no se encuentren en óptimas condiciones de salud.

### **3.6. Tamaño de muestra**

La muestra fue de tipo no probabilística, es decir, en base a los criterios que planteó el investigador se seleccionó el número de participantes que intervinieron en el estudio, en tal sentido, estuvo conformada por 26 docentes que ejercen en la I.E. Túpac Amaru.

### **3.7. Técnicas de recolección de datos e información.**

Dentro del estudio se empleó como técnica la encuesta, la cual según Carrasco (2013) es idónea para la investigación social, debido a, la facilidad, versatilidad y objetividad que la caracteriza. Esta técnica estuvo dirigida a los profesionales vinculados a la docencia de la I.E. Túpac Amaru del nivel secundario.

En relación con lo anterior, se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual, según (Hernández - Sampieri & Mendoza, 2018) consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o determinadas variables con el fin de medirlas. En consecuencia, el

estudio formuló dos cuestionarios. El primero midió la variable E – learning y constó de 20 preguntas; el segundo midió la variable proceso de aprendizaje y abarcó 14 interrogantes. Ambos instrumentos fueron de escala ordinal de tipo Likert, donde las alternativas de respuesta fueron: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre, (4) y Siempre (5).

Cabe mencionar que, para el segundo instrumento relacionado a la segunda variable, Proceso de Aprendizaje, se tuvo en cuenta tres de las cinco dimensiones del instrumento con sus respectivos indicadores de Cardona y Sánchez (2010), Infraestructura, pedagogía y servicios. La razón por la que se consideró este instrumento, para luego ser adaptado, es porque considera al proceso de aprendizaje dentro de virtualidad, lo que le atribuye la pertinencia que amerita la investigación.

Asimismo, debido a la naturaleza de los instrumentos, estos fueron sometidos a validación y confiabilidad respectiva, al respecto Ñaupas et al (2018), mencionó que la validación se refiere a la eficacia y pertinencia con la que el instrumento logra medir las variables. En ese sentido, ambos instrumentos fueron sometidos a validación de expertos, donde un especialista en la materia abordada, revisó y calificó la pertinencia, relevancia y claridad de cada uno de los ítems propuestos, el cual fue calificado como muy bueno, así como se observa en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Validación de expertos**

*Validación de expertos*

Experto	Promedio de Valoración	Calificación
Mg. Victor Acuña Tapara	90	Muy buena

Para el mismo autor, la confiabilidad del instrumento está determinada cuando pese a posteriores mediciones realizadas bajo condiciones similares, los resultados no

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_t} \right]$$

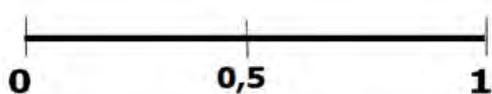
varían significativamente. Es así que, en el presente estudio se llevó a cabo una prueba piloto, donde el coeficiente de Alpha de Cronbach permitió afirmar la consistencia interna y replicabilidad, debiendo tener un valor por encima de 0.8. A continuación se detalla el cálculo:

Donde:

$K$  = Número de ítems

$S^2i$  = Varianza de cada ítem

$S^2t$  = Varianza de la suma de los ítems-



0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Para corroborar la confiabilidad de los instrumentos propuestos para ambas variables, se aplicó una prueba piloto a una población similar, que cumpliera las mismas características, ya que, al tratarse de una muestra pequeña, se creyó conveniente considerar el mismo número de participantes (26 docentes) para poder garantizar la pertinencia del instrumento, se obtuvo:

**Tabla 2.** *Confiabilidad de instrumento E- learning*

*Confiabilidad de instrumento E- learning*

---

**Resumen de procesamiento de casos**

---

		N	%
	Válido	26	100,0
Casos	Excluido <sup>a</sup>	0	0
	Total	26	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	20

*Nota.* Elaboración propia.

En base a los resultados, se pudo comprobar que, de acuerdo a la prueba de Alfa de Cronbach, cada uno de los ítems cuenta con consistencia suficiente, ya que el valor obtenido fue de 0.838, muy cercano al 1.

**Tabla 3. Confiabilidad de instrumento Proceso de Aprendizaje**  
*Confiabilidad de instrumento Proceso de Aprendizaje*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
	Válido	26	100,0
Casos	Excluido <sup>a</sup>	0	0
	Total	26	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	14

*Nota.* Elaboración propia.

En base a los resultados, se pudo comprobar que, de acuerdo a la prueba de Alfa de Cronbach, cada uno de los ítems propuestos para la medición de la variable Proceso de Aprendizaje, cuenta con consistencia suficiente, ya que el valor obtenido fue de 0,838, mayor a 0.7.

### **3.8. Análisis e interpretación de la información**

El análisis, interpretación y procesamiento de los datos se llevó a cabo, primero en el programa informático Microsoft Excel, para poder ordenar los datos obtenidos en el recojo de información, posteriormente, mediante la base de datos estadísticos SPSS versión 22, se sistematizó toda la estadística descriptiva e inferencial, misma que se presentó y tabuló a través de tablas de frecuencia, gráficos de barras, etc.

## CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1. Resultados descriptivos

#### 4.1.1. Variable E- Learning

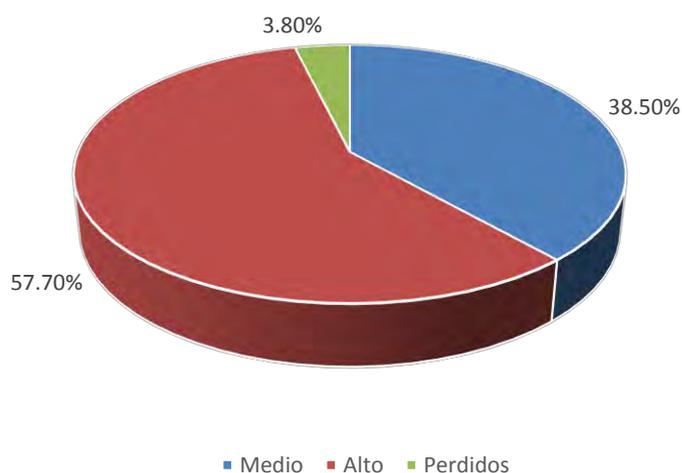
**Tabla 4**

*Niveles de uso del E – learning*

Niveles de E-learning	Frecuencia	Porcentaje
Medio	10	38,5
Alto	15	57,7
Perdidos	1	3,8
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Gráfico 1** Niveles de uso del E – learning



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

### **Interpretación:**

En la tabla 4, así como en el gráfico 1, se pudo apreciar que, de acuerdo a la percepción de los docentes, el 57,7% sostuvo que sus estudiantes se encuentran en un nivel alto en cuanto al manejo y empleo del E- learning en el ámbito educativo, ya que lograron emplear diferentes herramientas y mecanismos para facilitar su proceso de aprendizaje y la realización de sus asignaciones académicas. Sin embargo, el 38,5% de los docentes sostuvo que los estudiantes aún se encuentran en un nivel medio en cuanto al manejo del E- learning, lo que conlleva a suponer que existen estudiantes que aún presentan deficiencias en el manejo efectivo y eficiente de esta nueva modalidad de aprendizaje.

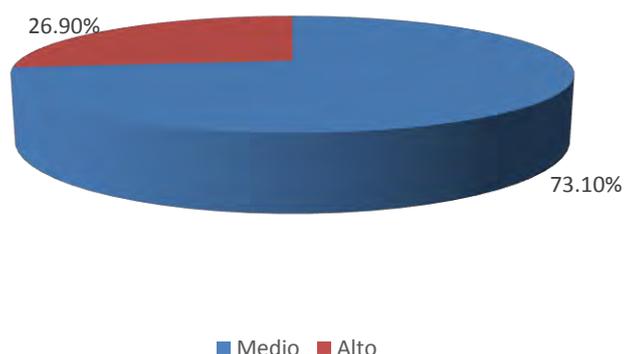
**Tabla 5**

*Nivel de uso del E- learning según la dimensión tecnológica*

Dimensión Tecnológica	Frecuencia	Porcentaje
Medio	19	73,1
Alto	7	26,9
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. "Túpac Amaru" de nivel secundario, 2021.

**Gráfico 2** *Nivel de uso del E- learning según la dimensión tecnológica*



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. "Túpac Amaru" de nivel secundario, 2021.

**Interpretación:** En la tabla 5 y gráfico 2, se logró evidenciar que, de acuerdo a la percepción de los docentes, el 26,9% sostuvo que los estudiantes se encuentran en un nivel alto en cuanto al uso del E- learning; sin embargo, el 73,1% aseveró que sus estudiantes se encuentran en un nivel medio en cuanto a la dimensión tecnológica del E- learning, esto significó que aún se requiere fortalecer las capacidades de los menores en cuanto a la búsqueda, selección y sistematización de la información que les permita complementar su aprendizaje y compartirlo, y por otro lado, desarrollar su capacidad en

el empleo efectivo y responsable de diversas herramientas digitales que contribuya en complementar o retroalimentar las enseñanzas adquiridas en la escuela por parte de sus docentes.

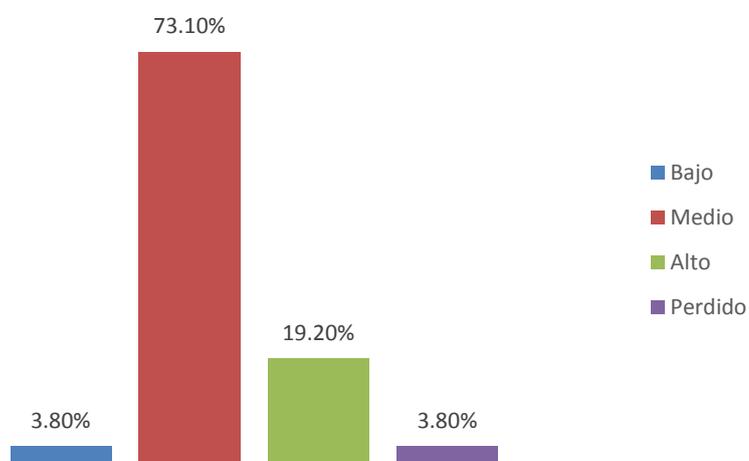
**Tabla 6**

*Nivel de uso del E- learning según la dimensión contenido*

Dimensión Contenido	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,8
Medio	19	73,1
Alto	5	19,2
Perdido	1	3,8
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Gráfico 3** *Nivel de uso del E- learning según la dimensión contenido*



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Interpretación:** En la tabla 6 y gráfico 3, se pudo apreciar que el 3,8% de los docentes sostuvo que sus estudiantes se encuentra en un nivel bajo en cuanto a la dimensión contenido del E - learning; mientras que el 73,1% aseveró que los estudiantes se lograron ubicar en un nivel medio, y solo el 19, 2% manifestó que sus estudiantes se

encontraron en un nivel alto, Estos resultados conllevaron a deducir que, a pesar que los menores empleen herramientas digitales para facilitar el desarrollo de sus actividades lectivas, aún presentan deficiencias para integrar la información proporcionada en clases, con otras fuentes y herramientas digitales, y poder producir contenido de valor, creativo y colaborativo.

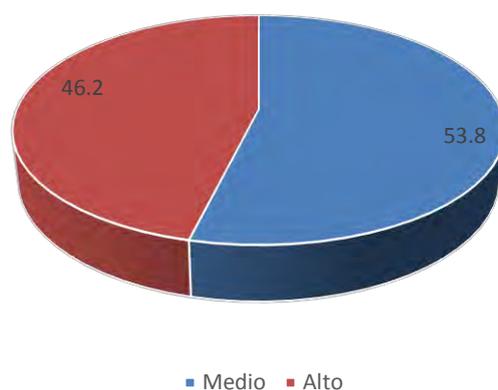
**Tabla 7**

*Nivel de uso del E- learning según la dimensión metodología*

Dimensión Metodología	Frecuencia	Porcentaje
Medio	14	53,8
Alto	12	46,2
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Gráfico 4** *Nivel de uso del E- learning según la dimensión metodología*



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Interpretación:** En este apartado, se puede apreciar que en la tabla y gráfico 4, el 46,2% de los docentes aseguraron que sus estudiantes se encuentran en un nivel alto en cuanto a metodología basada en el E- learning, porque participan activamente cuando se les solicita su intervención y comparten la información o conocimientos que adquieren con sus compañeros. Por otro lado, los docentes también precisaron que sus estudiantes reciben orientación, monitoreo y tutoría por parte de ellos, por ende, el incluir

esta nueva metodología en el proceso de enseñanza aprendizaje mejora su comprensión, intervención y aprendizaje. No obstante, el 53,8% de los docentes afirmaron que los estudiantes se encuentran en un nivel medio en cuanto a la metodología empleada basada en el E- learning, esto conlleva a deducir que, aún es necesario rediseñar e innovar la metodología didáctica empleada, de tal manera que todos los estudiantes logren participar activamente y sentirse cómodos en un ambiente de aprendizaje óptimo.

#### 4.1.2. Variable Proceso Aprendizaje

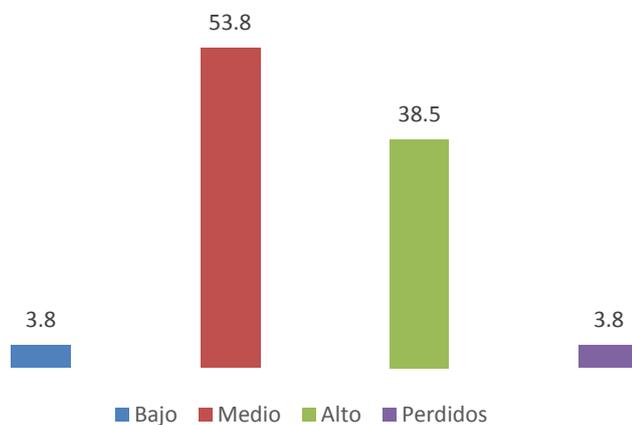
**Tabla 8**

*Niveles de Proceso aprendizaje*

Niveles de Proceso de Aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3,8
Medio	14	53,8
Alto	10	38,5
Perdidos	1	3,8
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Gráfico 5 Niveles de Proceso aprendizaje**



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Interpretación:** En la tabla 8 y gráfico 5, se puede observar que la mayoría de los docentes tuvo una percepción positiva respecto al proceso de aprendizaje de sus estudiantes, ya que el 53,8% de ellos, consideró que sus alumnos se encontraron en un

nivel medio; el 38, 5% en un nivel alto y solo el 3,8% los ubicó en un nivel bajo. Estos resultados permitieron deducir que, el proceso de aprendizaje requiere de intervenciones mínimas que permitan orientar la labor docente y directiva y con ello fortalecer las capacidades, actividades e interacción con los estudiantes.

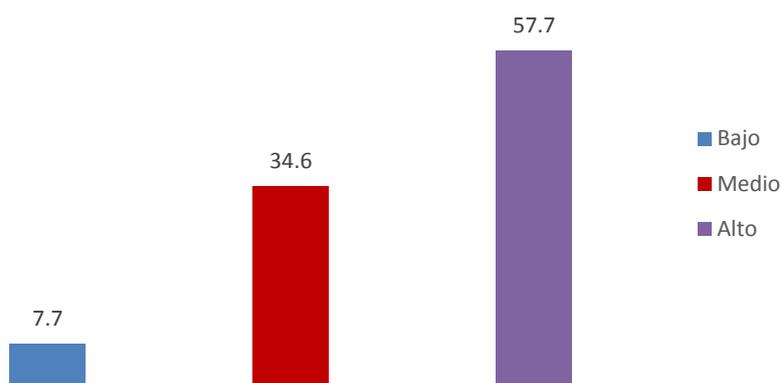
**Tabla 9**

*Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión Institución*

Dimensión Institución	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	7,7
Medio	9	34,6
Alto	15	57,7
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia.

**Gráfico 6** *Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión Institución*



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Interpretación:** En lo que refiere a la dimensión institución, se logró apreciar en la tabla 9 y gráfico 6 que, el 57.7% de los docentes consideró que los estudiantes se encontró en un nivel alto, y el 34.6% en un nivel medio, esto significó que la escuela como entidad pública y de servicio educativo prestó atención a las necesidades de sus estudiantes y docentes, proveyéndolos de equipos y brindándoles asesoramiento en el manejo de herramientas digitales, esto resultó fundamental para poder garantizar la efectividad en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque al reducir la brecha digital o minimizar su

impacto, permitió contribuir en la interacción entre docentes y estudiantes, identificar las necesidades de cada uno de ellos y sobretodo promover un aprendizaje autónomo pero también monitoreado y orientado por los docentes.

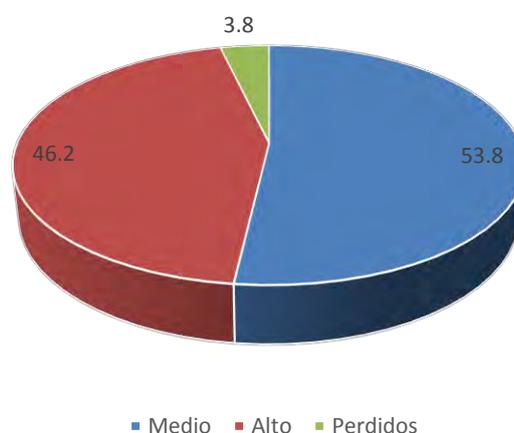
**Tabla 10**

*Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión pedagogía*

Dimensión Pedagógica	Frecuencia	Porcentaje
Medio	14	53,8
Alto	11	46,2
Perdidos	1	3,8
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. "Túpac Amaru" de nivel secundario, 2021.

**Gráfico 7** *Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión pedagogía*



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. "Túpac Amaru" de nivel secundario, 2021.

**Interpretación:** En la tabla 10 y gráfico 7, se pudo apreciar que en lo que refiere a la dimensión pedagógica, el 46,2% de los docentes afirmó que sus estudiantes se encontraron en un nivel alto; mientras que, el 53,8% de ellos refirió que los estudiantes se encontraron en un nivel medio. Estos resultados significaron que los estudiantes aún

presentan ciertas deficiencias para integrar al material académico en el reforzamiento de su aprendizaje, por otro lado, en lo que refiere a los procesos de evaluación, estos podrían innovarse empleando herramientas digitales para convertir la evaluación en un proceso dinámico e interactivo, que además busquen potencializar las capacidades de los estudiantes.

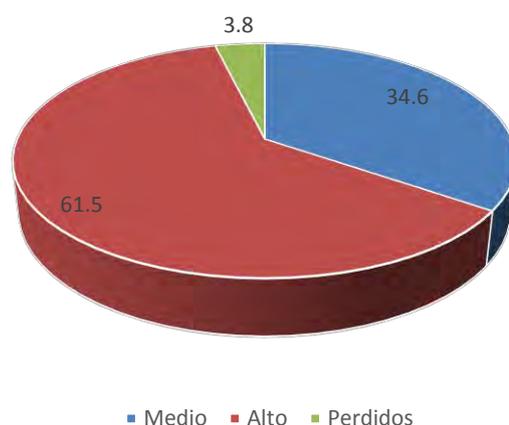
**Tabla 11**

*Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión servicios*

Dimensión Servicios	Frecuencia	Porcentaje
Medio	9	34,6
Alto	16	61,5
Perdidos	1	3,8
Total	26	100,0

Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Gráfico 8** *Niveles de Proceso de aprendizaje según la dimensión servicios*



Nota. Elaboración propia. Encuestas aplicadas a los docentes de la I.E. “Túpac Amaru” de nivel secundario, 2021.

**Interpretación:** En la tabla 11 y gráfico 8, se logró apreciar que el 34.6% de los docentes sostuvo que sus estudiantes se encontraron en el nivel medio en cuanto a la dimensión servicios, ello significó que aún los estudiantes necesitan ser motivados en el proceso de aprendizaje, para que se sientan satisfechos y conformes en el ámbito educacional. Por otro lado, resulta importante, el comprobar que el 61.5% coincidió en que sus estudiantes se encontraron en un nivel alto en lo que refiere al proceso de aprendizaje,

ello significó que la mayoría de estudiantes desde la perspectiva de los docentes se siente satisfecho con el proceso de aprendizaje empleado en la institución.

## 4.2. Análisis de resultados – Prueba de hipótesis

**Tabla 12**

*Prueba de Normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Proceso de aprendizaje	,967	26	,541
E-learning	,850	26	,001

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Nota:* Elaboración propia.

En la tabla 12 se logró apreciar que, debido a que la muestra fue menor a 50 participantes se empleó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, en el cual se obtuvo que uno de los valores de significancia en el p-valor fue mayor que 0,5; lo que sirve de razón suficiente para determinar que los datos no se distribuyen con normalidad, lo que amerita que se emplee la prueba no paramétrica de Spearman, misma que servirá para determinar la relación o influencia entre las variables de estudio.

**Tabla 13***Correlación entre E- Learning y Proceso de aprendizaje*

		Proceso de aprendizaje	
		Coefficiente de correlación	,428**
Correlación de Spearman	E- Learning	Sig. (bilateral)	,029
		N	26

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia.

**Hi:** El e-learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

**Ho:** El e-learning no influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

#### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} > \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_i$

Si  $p\text{-valor} < \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_0$

#### **Decisión estadística: Se rechaza la $H_0$ :**

En relación al objetivo general, en la tabla 13 se observó que existe relación significativa entre el E- Learning y el proceso de aprendizaje ( $p= 0.029 < 0.05$ ) de grado positiva y moderada ( $,428^{**}$ ). En base a lo anterior, se aceptó la hipótesis alterna y se

rechazó la hipótesis nula. Además, se pudo inferir que, a mayor uso del E – Learning, el proceso de enseñanza mejoraría.

**Tabla 14.**

*Correlación entre la dimensión tecnológica del e- Learning con el proceso de aprendizaje*

		Dimensión tecnológica	
		Coefficiente de correlación	,231**
Correlación de Spearman	E- Learning	Sig. (bilateral)	,025
		N	26

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia.

**H1:** La dimensión tecnológica del E- Learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

**Ho:** La dimensión tecnológica del E- Learning no influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

#### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} > \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_i$

Si  $p\text{-valor} < \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_0$

#### **Decisión estadística: Se rechaza la $H_0$**

En relación al primer objetivo específico, en la tabla 14 se pudo comprobar que existe relación significativa entre la dimensión tecnológica del e- Learning con el proceso de aprendizaje ( $p= ,025$ ) con un grado de relación positiva baja (0, 231\*\*). En relación con ello, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, por lo que se deduce

que la implementación de una mayor y mejor tecnología influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, porque les permite gestionar su aprendizaje, ser capaces de filtrar y seleccionar la información de forma responsable, empleando una variedad de métodos y herramientas digitales y a su vez les facilita en sobremanera la interacción y difusión de información entre docentes y estudiantes.

**Tabla 15.**

*Correlación entre la dimensión contenido del E- Learning con el proceso de aprendizaje*

		Dimensión contenido
	Coeficiente de correlación	,111**
Correlación de Spearman	E- Learning	,589
	Sig. (bilateral)	
	N	26

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia.

**H1:** La dimensión contenido del E- Learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

**Ho:** La dimensión contenido del E- Learning no influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} > \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_1$

Si  $p\text{-valor} < \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_0$

### **Decisión estadística: Se rechaza la $H_1$**

En la tabla 15 se puede apreciar que no existe influencia significativa entre la dimensión contenido del E- Learning con el proceso de aprendizaje, ya que, se obtuvo ( $p = ,589 > 0,5$ ) es así que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna,

por lo que se puede inferir que el contenido que están desarrollando los estudiantes con el uso de los medios digitales no influye en la mejora de su proceso de aprendizaje. Es así que, los resultados descriptivos permiten deducir que, los estudiantes no estarían creando contenido de valor, al no lograr integrar con efectividad la información hallada en diversas fuentes o el poder transformarla en nuevos contenidos, empleando herramientas digitales.

**Tabla 16**

*Correlación entre la dimensión metodología del e- Learning con el proceso de aprendizaje*

		Dimensión tecnológica	
		Coefficiente de correlación	,178**
Correlación de Spearman	E- Learning	Sig. (bilateral)	,038
		N	26

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota:* Elaboración propia.

**H1:** La dimensión metodología del E- Learning influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

**Ho:** La dimensión metodología del E- Learning no influye significativamente en el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.

### **Criterios de decisión estadística**

Si  $p\text{-valor} > \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_1$

Si  $p\text{-valor} < \alpha$  (0.05); se rechaza la  $H_0$

### **Decisión estadística: Se rechaza la $H_0$**

En la tabla 16, se puede apreciar que existe influencia significativa entre la dimensión metodología del e- Learning con el proceso de aprendizaje ( $p= ,038$ ) con un grado de relación positiva muy baja (0, 178), en relación con ello, se acepta la hipótesis

alterna y se rechaza la hipótesis nula. Ello conlleva a deducir que, a pesar que los docentes orienten y proporcionen tutoría a sus estudiantes, aún es necesario fortalecer o en todo caso rediseñar la metodología empleada, que permita incentivar su participación, y que logren sentirse a gusto en un ambiente óptimo; además que al emplear el e- learning como un recurso y mecanismo didáctico de forma síncrona o asíncrona, coloca al estudiante como protagonista de este proceso.

## DISCUSIÓN

En relación con el objetivo general se determinó que el E-learning influye significativamente y moderada en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac. Ante lo expuesto, tal y como se propuso en un acápite anterior, la teoría de la distancia transaccional de Moore (1970, como se citó en Ulloa, 2021), resultó fundamental para explicar este fenómeno, porque a través de la modalidad virtual, se centra en el aprendizaje más que en la manera en que el docente imparte la enseñanza, lo que tiende a desarrollar la independencia, autonomía y responsabilidad en los estudiantes, sin dejar de lado la importancia de rol que cumple el docente y los medios tecnológicos. Estos resultados coincidieron con los hallazgos de Santa (2021), pues identificó que la mayoría de docentes que empleó el E-learning como recurso didáctico, logró transformar y mejorar su práctica docente, aunado a ello, Balladares et al. (2020) sostuvieron que los entornos virtuales contribuyeron positivamente en el proceso de enseñanza de los estudiantes y que esto debe ser considerado como dato importante para la implementación de metodologías adecuadas e innovadoras. Por último, Cuyubamba (2018), también demostró la influencia significativa del empleo del E-learning en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, el empleo del E-learning en el ámbito educacional contribuye en el proceso de enseñanza tanto de docentes como estudiantes, posibilitando una educación autónoma, gestionada y guiada.

En cuanto al primer objetivo específico se comprobó que existe influencia significativa y baja entre la dimensión tecnológica del E-learning con el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia. Esto permite deducir que tecnología si bien es cierto facilita el proceso de aprendizaje, aún no logra ser empleado con eficacia por los discentes, ello porque muchos de ellos cuentan con dispositivos e internet básicos, y además no se ha desarrollado programas que permitan afianzar las competencias digitales de los escolares. Estos resultados guardan relación con los

hallazgos de Rodríguez (2019) quien sostuvo que el empleo de la tecnología E- learning facilitó la realización de trabajos colaborativos y participativos, debido a la diversidad de contextos que ofreció esta modalidad para crear actividades dentro y fuera del aula. Por otro lado, Sangrá et al. (2011, como se citó en Díaz y Alarcón, 2018), afirmó que el uso de los medios y dispositivos digitales o tecnológicos facilitó la calidad del proceso de enseñanza de los estudiantes. Por lo tanto, la dimensión tecnología del E- learning influye notoriamente en el proceso de aprendizaje.

En cuanto al segundo objetivo específico, se constató que los docentes consideran que la dimensión contenido del E- learning no influye significativamente con el proceso de aprendizaje. A partir de ello, se puede inferir que los docentes no logran emplear la tecnología como recurso que favorezca el desarrollo y diseño de sus contenidos, es decir algunos de ellos aún muestran dificultades para crear o transformar los contenidos empleando los diversos dispositivos y herramientas tecnológicas. Estos resultados difirieron con lo manifestado por Buenaño et al. (2020) quienes manifestaron que al emplear el E-learning contribuyó en la mejora del proceso de enseñanza debido a que permitió compartir, actualizar y transformar el contenido, otorgándole al estudiante el poder desempeñar un rol activo en la gestión y secuencialidad de su aprendizaje. Aunado a ello, Simonson et al. (2015) refiriéndose a la teoría de Holmberg mencionó que la modalidad E- learning al facilitar la accesibilidad a los contenidos de los cursos, promueve en los estudiantes su creatividad y compromiso con la asignatura. Por lo tanto, queda evidenciada la contribución de la dimensión contenido en el proceso de enseñanza, lo que significa que, en este caso en específico, los estudiantes requieren que se refuercen sus competencias en cuanto a la sistematización y transformación de la información.

Finalmente, respecto al tercer objetivo específico se comprobó que la dimensión metodológica del E- learning influye de forma significativa y muy baja con el proceso de aprendizaje. Este panorama conlleva a reflexionar sobre la urgente necesidad de

implementar estrategias de aprendizaje y metodológicas acordes a las nuevas exigencias tecnológicas, que a su vez permita a los discentes aprovechar cada una de las innumerables ventajas que ofrecen las tics. Es así que, este fenómeno logró explicarse con la teoría de la interacción y de la comunicación de Holmberg (Kutugata, 2017) para quien el proceso de aprendizaje basado en entornos virtuales no puede desligarse de aspectos como el sentido de pertenencia, las interrelaciones que puedan establecerse entre docentes y estudiantes y por último del grado de satisfacción que estos puedan sentir respecto a la metodología empleada por los docentes para incentivar, enseñar y evaluar a sus estudiantes. Al respecto, Croatia, Divjak (2020) sostuvo que la evaluación del proceso de enseñanza con entornos virtuales (E- learning) contribuye en la desvinculación de los métodos tradicionales porque su finalidad es centrarse en el contenido básico, afianzando las competencias y destrezas de los estudiantes, conduciéndolos a ser autónomos de su aprendizaje a través de la utilización de tecnologías basadas en la web, la interacción y secuencialización entre docentes y estudiantes diferidos en tiempo y espacio Pardo y García (2018, como se citó en Loor et al., 2019). Por lo tanto, resulta evidente la influencia de la metodología del E- learning en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque permite transformar y recrear nuevas estrategias pedagógicas que gracias a las herramientas digitales pueden ser posibles.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en el presente estudio, a través del uso de la estadística inferencial, permitieron arribar a las siguientes conclusiones:

**Primera:** De acuerdo con el objetivo general, se determinó la medida de influencia que existe entre el e- Learning y proceso de aprendizaje de los estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, se identificó una significancia de  $0,29 < 0,5$ , por lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, dado que, existió una relación positiva y moderada ( $,428^{**}$ ), infiriéndose que, a mayor nivel de uso del E-learning, mayor será el nivel del proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**Segunda:** De acuerdo con el primer objetivo específico, se determinó la medida de influencia que existe entre la dimensión tecnológica del E- learning y el proceso de aprendizaje de los estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, se estableció una significancia de  $0,025 < 0,5$ , por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, dado que la relación fue de grado positiva baja ( $0,231^{**}$ ), infiriéndose que, a mayor nivel de la dimensión tecnología del E-learning, mayor será el nivel del proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**Tercera:** De acuerdo con el segundo objetivo específico, se concluyó que no existe medida de influencia entre la dimensión contenido del E- learning con el proceso de aprendizaje de los estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, dado que, se estableció una significancia de  $0,589 > 0,5$ , por lo que se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula.

**Cuarta:** De acuerdo con el tercer objetivo específico, se determinó la medida de influencia que existe entre la dimensión metodología del E- learning con el

proceso de aprendizaje de los estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, se estableció una significancia de  $0,038 < 0,5$  , por lo cual se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, dado que la relación fue de grado positiva muy baja ( $0,178^*$ ), infiriéndose que, a mayor nivel de la dimensión metodología del E- learning, mayor será el nivel del proceso de aprendizaje en los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

Considerando todo lo anteriormente expuesto y en base a los resultados obtenidos en la presente investigación se proponen las siguientes recomendaciones:

**Primera:** Se recomienda a las autoridades de la I.E. Túpac Amaru, considerar los resultados obtenidos en la presente investigación para proponer a la plana docente y administrativa directrices que posibiliten la mejora en la implementación y uso del E- learning en el proceso de enseñanza aprendizaje, a favor de los estudiantes.

**Segunda:** Se recomienda a las autoridades de la I.E. Túpac Amaru, el poder implementar y capacitar a los docentes y estudiantes en el manejo de herramientas tecnológicas para así afianzar las capacidades y habilidades de docentes y estudiantes en cuanto a la búsqueda, selección y sistematización de la información, y con ello reforzar su aprendizaje.

**Tercera:** Se recomienda a los docentes de la I.E. Túpac Amaru el continuar incentivando a sus estudiantes en el manejo del E-learning como mecanismo en el proceso de aprendizaje, y además de orientarlos para que logren crear contenido de valor que puedan compartir con otros compañeros o demás personas, sumando así sus conocimientos previos.

**Cuarta:** Se recomienda a las autoridades de la I.E. Túpac Amaru, considerar los resultados obtenidos en la presente investigación para proponer a la plana docente que posibiliten la mejora de la metodología y con ello el diseño de estrategias basadas en E- learning en el proceso de enseñanza aprendizaje, a fin de poder garantizar la satisfacción y aprendizaje de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (Sexta ed.). Caracas, Venezuela: EPISTEME, C.A. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6ta\\_EDICION](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6ta_EDICION)
- Balladares, J., Salvatierra, K., & Jiménez, D. (2020). Entornos virtuales y su influencia en el proceso enseñanza - aprendizaje en tiempo de pandemia del COVID 19 en la localidad de Milagro, Ecuador. *Revista Pertinencia Académica*, 4(5), 211-224. Obtenido de <http://revista-academica.utb.edu.ec/index.php/pertacade/article/view/266>
- Begoña, G. (2018). La evolución del e - learning: del aula virtual a la red. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 68-78. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331455826005/331455826005.pdf>
- Berráez, D. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje. *Tecnológica - Educativa*, 8(1), 41-49. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91>
- Buenaño , C., Tenesaca, C., & Merino, C. (2020). E-Learning como una de las estrategias de TICs y sus efectos en la educación y el aprendizaje en un mundo globalizado. *Polo del Conocimiento*, 5(9), 1336-1354. doi:<https://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i9.1861>
- Campos, A. (2017). *Enfoques de enseñanza basados en el aprendizaje*. Ediciones de la U. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/70303?>
- Cardona, D., & Sánchez, J. (2010). Indicadores Básicos para Evaluar el Proceso de Aprendizaje en Estudiantes de Educación a Distancia en Ambiente e-learning.

*Formación Universitaria*, 3(6), 15-31. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373534518004>

Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda ed.). Lima: San Marcos. S.A.

Castillejos, B. (2019). Gestión de información de contenido digital en el prosumidor millennial. *Apertura*, 11(1), 24-39. doi:<https://doi.org/10.32870/ap.v11n1.1375>

Cebrián, M., Góngora - Rojas, A., & Pérez, M. (2016). *Enseñanza virtual para la innovación universitaria*. Narcea Ediciones. Retrieved from Cebrián, M. Góngora Rojas, A. & Pérez Vicente, M. D. (2016). Enseñanza virtual para <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/46150?>

Chamorro, A. (2019). *La evaluación en la Educación a Distancia. Estado del Arte. [Tesis Doctoral]*. Universidad Nacional de la Plata. Obtenido de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/80386/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/80386/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cuyubamba, R. (2018). *Aulas Virtuales como herramientas de apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad Peruana los Andes. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de los Andes]*. Repositorio Institucional - Universidad Peruana los Andes. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/591>

Del Carpio, H., Del Carpio, P., García, F., & Del Carpio, S. (2021). Validez de instrumento: Percepción del aprendizaje virtual durante la COVID-19. *Campus Virtuales*, 10(2), 111-125. Obtenido de <https://repositorio.grial.eu/handle/grial/2357>

- Díaz, H., & Alarcón, M. (2018). E - learning y la gestión de los aprendizajes en estudiantes de 4to año en Educación Básica en Lima, Perú. *Investigación y Postgrado*, 33(2), 155- 165. Obtenido de <http://www.revistas.upel.edu.ve/index.php/revinpost/article/view/7246>
- Divjak, B. (2020). *Guidelines for assessment and grading in a virtual environment For teachers but also for parents /caretakers and students*. Ministry of Science and Education of the Republic of Croatia. Obtenido de <https://mzo.gov.hr/UserDocImages/dokumenti/Engleski/7-4-2020/Guidelines%20for%20assessment%20and%20grading%20in%20a%20virtual%20environment.pdf>
- Dvorak, J. (2017). Developing an Exemplary Online Tutoring Program. *Learning Assistance Review*, 25(1), 21-23. Obtenido de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=2700c9f7-a609-4f9c-9bed-aa57d066c90a%40sdc-v-sessmgr03>
- Escudero, C., & Cortez, L. (2018). *Técnicas y Métodos Cualitativos para la investigación Científica* (Primera ed.). UTMACH. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Espinoza, E. (2017). *El aprendizaje en estudiantes universitarios*. Editorial Universo Sur. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/71777?page=9>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: Manual autoformativo interactivo*. Huancayo: Universidad Continental. Obtenido de [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)

- García Ruiz, R., Tirado, R., & Hernando, A. (2018). Redes sociales y estudiantes: motivos de uso y gratificaciones. Evidencias para el aprendizaje. *Aula Abierta*, 47(3), 291-298. doi:<https://doi.org/10.17811/rifie.47.3.2018.291-298>
- García-Valcárcel, A. (2016). *Las competencias digitales en el ámbito educativo*. GREDOS. Obtenido de <https://gredos.usal.es/handle/10366/130340>
- Goh, C., Hii, P., Tan, O., & Rasli, A. (2020). Why do University teachers use e-learning systems? *International Review of Ressearch in Open and Distance Learning*, 21(2), 136-155. Obtenido de <https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/virtualidad-la-asignatura-pendiente-en-america-latina/>
- González, A., & Farnós, J. (2009). Usabilidad y accesibilidad para un e-learning inclusivo. *Educación Inclusiva*, 2(1), 49-60. Obtenido de <https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/26>
- Guevara, E., Cedeño, R., Escobar, M., & Medina, S. (2021). El rol del docente en la educación virtual. *RECIMUNDO*, 5(3), 101-107. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1234>
- Han, S.-I., & Son, H. (2020). Effects of Cooperative Learning and Interpersonal Competence in Classroom Enviroments. *International Online Journal of Education and Teaching*, 7(1), 17 - 28. Obtenido de <https://iojet.org/index.php/IOJET/article/view/717>
- Hernández - Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: MCGRAW\_HILL INTERAMERICANA. Editores, S.A. de CV. Obtenido de <https://www.google.com/url?q=http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%25C3%25A1ndez-%2520Metodolog%25C3%25ADa%2520de%2520la%2520investigaci%25C3%2520>

25B3n.pdf&sa=D&source=editors&ust=1628183938020000&usg=AFQjCNGNZ  
TLZ4hvsN4sHhkqPyAP-mZur

Hernández , A., & Iglesias, A. (2020). *Evaluación de las competencias digitales de estudiantes de educación obligatoria. Diseño, validación y presentación de la prueba Ecodies*. Octaedro, S.L. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/157700>

Kutugata, A. (2017). Foros de discusión: Herramienta para incrementar el aprendizaje en educación superior. *Magister*, 29(1), 9-16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6493826>

Loor, C., Guarda, T., Villao, F., Bustos, S., Torres, W., Sanchez, J., . . . Banchon, E. (2019). Tendencias de la tecnología e-learning. *Risti. Revista Iberoamericana de Sistemas e Tecnologías de Información*, 1(18), 294-301. Obtenido de [https://media.proquest.com/media/hms/PFT/1/LsTLA?\\_s=qyZF8cRQ2qbelRapC5Qw6RYxvwA%3D](https://media.proquest.com/media/hms/PFT/1/LsTLA?_s=qyZF8cRQ2qbelRapC5Qw6RYxvwA%3D)

Martínez, J. (2021). Aprendizaje Virtual: La era E- Learning. *Con- Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 3(5), 40-42. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/6866>

Ministry of Science and Education of the Republic of Croatia. (2020). *Croatia. How have we Introduced distance learning?* Obtenido de [https://planipolis.iiep.unesco.org/sites/default/files/ressources/croatia\\_covid\\_organisation\\_distance\\_teaching\\_learning.pdf](https://planipolis.iiep.unesco.org/sites/default/files/ressources/croatia_covid_organisation_distance_teaching_learning.pdf)

Mora, F. (2019). Estado del arte de la evaluación de los aprendizajes en la modalidad del e-learning desde la perspectiva de evaluar para aprender: Precisiones

Conceptuales. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 10(1), 58-95. doi: <http://dx.doi.org/10.22458/caes.v10i1.2453>

Moreno, A., & Aziz, C. (2019). *Formación Continua online. Aprendizajes para el futuro de los líderes educativos*. Fundación de Chile. Obtenido de <https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2020/01/IT7-L6-FORMACION-CONTINUA-ONLINE.pdf>

Niño- Vega, J., López-Sandoval, D., Mora- Mariño, E., Torres-Cuy, & Fernández- Morales, F. (2020). Método Singapur aplicado a la enseñanza de operaciones básicas con números fraccionarios en estudiantes de grado octavo. *ensamiento y Acción*, 1(29), 21-39. doi:<https://doi.org/10.19053/01201190.n29.2020.11270>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodologías de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de <https://www.google.com/url?q=https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf&sa=D&source=editors&ust=1628017214895000&usg=AFQjCNGOOLrXWHZ85ZpsgLXr9SI8MzqB7Q>

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2014). *Metodologías de E-learning. Una guía para el diseño y desarrollo de cursos de aprendizaje empleando tecnologías de la información y las comunicaciones*. Obtenido de <http://www.fao.org/publications/card/es/c/e503d1b7-cf4f-4af3-9157-0b1cbc20b1c7>

Orosco, J., Gómez, G., Pomasunco, R., Salgado, E., & Alvarez, R. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una

provincia del centro del Perú. *Revista Educación*, 45(1), 1-17.  
doi:10.15517/REVEDU.V45I1.41296

Pinto, M., Gómez, C., Fernández, A., & Doucet, A. (2017). Evaluareed: Desarrollo de una herramienta para la evaluación de la calidad de los recursos educativos electrónicos. *Investigación Bibliotecológica*, 31(72), 227-248.  
doi:<https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2017.72.57831>.

Quijada , V. (2014). *Aprendizaje Virtual*. México: UNID. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/bibsipan/41157>

Rakic, S., Tasic, N., Marjanovic, U., Softic, S., Luftenegger, E., & Turcin, I. (2020). Studente performance on an e-learning platform: Mixed method approach. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(2), 187-203.  
doi:<https://doi.org/10.3991/ijet.v15i02.11646>

Rodríguez, A. (2019). *Aprendizaje Colaborativo en entornos virtuales*. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional - Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7217>

Ruiz-Velasco, E., & Bárcenas, J. (2019). *Trabajo colaborativo en entornos virtuales*. México: Sociedad Mexicana de Computación en la Educación. A.C. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=4dPBDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=trabajo+colaborativo+en+entornos+virtuales&ots=ehc1laxGu3&sig=UJGCEYb7trp\\_6RJGEiU1\\_gLfvNI#v=onepage&q=trabajo%20colaborativo%20en%20entornos%20virtuales&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=4dPBDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=trabajo+colaborativo+en+entornos+virtuales&ots=ehc1laxGu3&sig=UJGCEYb7trp_6RJGEiU1_gLfvNI#v=onepage&q=trabajo%20colaborativo%20en%20entornos%20virtuales&f=false)

Sáez, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. use of elearning in education. Obtenido de <https://es.b-ok.lat/book/18794897/a602e8>

- Sánchez , L. (2020). Impacto del Aula Virtual en el proceso de Aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato General. *Revista Tecnológica - Educativa Docentes 2.0*, 9(1), 75-82. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>
- Santa, M. (2021). El e-learning en Educación Primaria como consecuencia de la situación generada por el Covid - 19: Un estudio de caso. *RiiTE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 1(10), 121-136. doi:<https://doi.org/10.6018/riite.439831>
- Simonson, M., Smaldino, S., Albright, M., & Zvacek, S. (2015). *Teaching and Learning at a Distance. Foundations of Distance Education* (Sixth ed.). Pearson Educational, Inc. U.S.
- Surpachin, I. (2020). *Metodología e-learning en el aprendizaje significativo en estudiantes de Ciencia Política de una Universidad Pública de Lima, 2020. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61470>
- Tarullo, R. (2020). ¿Por qué los y las jóvenes están en las redes sociales? Un análisis de motivaciones a partir de la teoría de usos y gratificaciones. *Revista Prisma Social*, 1(29), 222-239. Obtenido de <https://revistaprismasocial.es/article/view/3558>
- Ulloa, G. (2021). Reflexiones en torno a la evolución histórica del concepto de la educación a distancia. *Innovaciones*, 23(34), 42-51. doi:<https://doi.org/10.22458/ie.v23i34.3364>
- UNICEF. (2020). *UNICEF, para cada infancia*. Obtenido de El reto de la educación virtual.: <https://www.unicef.org/peru/historias/covid-reto-de-educacion-virtual-peru>

UNICEF. (2021). *Formative Learning Assessment in Contexts of Remote Provision of Educational Services in Latin America and the Caribbean*. UNICEF. Obtenido de [https://www.unicef.org/lac/media/20736/file/Formative\\_Learning\\_Assesment\\_LAC.pdf](https://www.unicef.org/lac/media/20736/file/Formative_Learning_Assesment_LAC.pdf)

Verdezoto, R., & Chávez, V. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma E-learning en las universidades del Ecuador. *EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1(65), 68-92. doi:<https://doi.org/10.21556/edutech.2018.65.1067>

Zapatera, A. (2020). El método Singapur para el aprendizaje de las matemáticas. Enfoque y concreción de un estilo de aprendizaje. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 263-274. doi:<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n2.v1.1980>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Instrumento para variable E-learning

#### CUESTIONARIO I

Buenas tardes estimado (a) se está desarrollando un estudio denominado “Influencia del E- learning en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021”, para lo cual, se le solicita su participación, respondiendo a las preguntas expuestas, donde se tiene una serie de alternativas, y la cual considere representa su opinión marque con un aspa (X). Asimismo, se garantiza el uso exclusivo de la información proporcionada con fines investigativos, por lo que siéntase libre de responder.

RANGO	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ESCALA	1	2	3	4	5

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE: E-LEARNING/ DIMENSIÓN TECNOLÓGICA</b>						
1.	Los estudiantes son capaces de buscar y filtrar la información, datos o contenidos digitales.					
2.	Los estudiantes son capaces de seleccionar información precisa de los recursos digitales usando variedad de métodos o herramientas.					
3.	Los estudiantes interactúan mediante las tecnologías digitales.					
4.	Los estudiantes comparten información y debaten sobre diversos temas mediante foros o contenidos digitales.					
5.	Los estudiantes muestran facilidad para seleccionar y utilizar herramientas digitales para planificar y gestionar su aprendizaje.					
6.	Los estudiantes utilizan la tecnología para buscar retroalimentarse con información que mejore su aprendizaje.					
<b>VARIABLE: E-LEARNING/ DIMENSIÓN CONTENIDO</b>						
7.	Los estudiantes logran producir contenidos creativos y productos multimedia.					
8.	El contenido que desarrollan los estudiantes es pertinente y objetivo.					
9.	Los estudiantes logran crear y/o editar contenidos (Textos, imágenes o videos).					
10.	Los estudiantes logran reelaborar y sistematizar sus contenidos a partir del material que les proporcione.					
11.	Los estudiantes utilizan otras fuentes de información y logran integrarla con el material que les proporcione.					
12.	Los estudiantes aplican los derechos de autor o propiedad intelectual en la elaboración de sus contenidos.					
13.	Los estudiantes investigan y crean trabajos citando y utilizando fuentes confiables.					
<b>VARIABLE: E-LEARNING/ DIMENSIÓN METODOLOGÍA</b>						
14.	Los estudiantes participan activamente cuando se les solicita su intervención.					
15.	Los estudiantes comparten conocimientos, recursos o experiencias a fin de lograr los objetivos trazados en sus equipos.					
16.	Los estudiantes comparten información que consideran relevante con sus compañeros u otras personas a fin de profundizar sus conocimientos.					
17.	Los estudiantes reciben orientación y acompañamiento individual en su proceso de aprendizaje.					
18.	Los estudiantes participan de diferentes actividades virtuales asistidas por mi persona.					
19.	Los estudiantes reciben del docente monitoreo, en relación a las actividades encomendadas o en las los alumnos tuvieron deficiencias					
20.	Los estudiantes reciben de mi persona retroalimentación de los contenidos a fin de disipar sus dudas.					

## ANEXO 2: Instrumento para variable Proceso de Aprendizaje

### CUESTIONARIO II

Buenas tardes estimado (a) se está desarrollando un estudio denominado “Influencia del E- learning en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021”, para lo cual, se le solicita su participación, respondiendo a las preguntas expuestas, donde se tiene una serie de alternativas, y la cual considere representa su opinión marque con un aspa (X). Asimismo, se garantiza el uso exclusivo de la información proporcionada con fines investigativos, por lo que siéntase libre de responder.

RANGO	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ESCALA	1	2	3	4	5

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE/ DIMENSIÓN INSTITUCIÓN</b>						
1.	Los estudiantes reciben por parte de la institución algún apoyo tecnológico para garantizar su conectividad en las asignaturas					
2.	La institución educativa brinda capacitaciones a estudiantes sobre el manejo de las herramientas digitales.					
3.	La institución educativa brinda capacitaciones a docentes sobre el manejo de las herramientas digitales.					
<b>VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE/ DIMENSIÓN PEDAGOGÍA</b>						
4.	Los estudiantes, acceden a la biblioteca virtual.					
5.	Los estudiantes desarrollan horas prácticas en el contenido de la asignatura.					
6.	Los estudiantes disponen de material académico para hacer consultas o promover su autoaprendizaje.					
7.	Los estudiantes se conectan a clases con regularidad y puntualidad.					
8.	Los estudiantes son evaluados por un proceso sumatorio acumulativo.					
9.	Los estudiantes logran comprender y describir con facilidad los procesos de evaluación.					
10.	Los estudiantes logran comprender con facilidad la metodología que desarrollará el curso.					
11.	Las didácticas empleadas en el desarrollo del curso, van acorde a los objetivos planteados.					
<b>VARIABLE: PROCESO DE APRENDIZAJE/ DIMENSIÓN SERVICIOS</b>						
12.	Los estudiantes se muestran motivados en el desarrollo del curso.					
13.	Los estudiantes se muestran satisfechos con el desarrollo del curso.					
14.	Los estudiantes se muestran conformes con la metodología y los resultados del curso.					

Baremación de los instrumentos empleados:

**Tabla 17.** *Baremación Variable E- learning*

*Baremación Variable E- learning*

Nivel	Rango
Bajo	20-46
Medio	47-73
Alto	74-100

**Tabla 18.** *Baremación Dimensión tecnológica*

*Baremación Dimensión tecnológica*

Nivel	Rango
Bajo	6-13
Medio	14-22
Alto	23-30

**Tabla 19.** *Baremación Dimensión contenido y Dimensión metodología*

*Baremación Dimensión contenido y Dimensión metodología*

Nivel	Rango
Bajo	7-16
Medio	17-25
Alto	26-35

**Tabla 20.** *Baremación Variable Proceso de Aprendizaje*

*Baremación Variable Proceso de Aprendizaje*

Nivel	Rango
Bajo	20-46
Medio	47-73
Alto	74-100

## Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>GENERAL:</b></p> <p>¿En qué medida influye el e-learning en el proceso de aprendizaje en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>Determinar en qué medida influye el e-learning en el proceso de aprendizaje en estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p>	<p><b>GENERAL:</b></p> <p>El e-learning influye significativamente con el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p>E- learning</p>	<p><b>TIPO DE INV.:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>NIVEL DE INV.:</b></p> <p>Correlacional</p> <p><b>DISEÑO DE INV.:</b></p> <p>No experimental - Transversal</p>
<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. ¿En qué medida influye la dimensión tecnológica del e- learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?</p> <p>b. ¿En qué medida influye la dimensión contenido del e-learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?</p> <p>c. ¿En qué medida influye la dimensión metodológica del e- learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. Comprobar en qué medida influye la dimensión tecnológica del e- learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p> <p>b. Constatar en qué medida influye la dimensión contenido del e- learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p> <p>c. Identificar en qué medida influye la dimensión metodológica del e- learning y el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia desde la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. La dimensión tecnológica del e- learning influye significativamente con el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p> <p>b. La dimensión contenido del e- learning influye significativamente con el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p> <p>c. La dimensión metodológica del e- learning influye significativamente con el proceso de aprendizaje de estudiantes de secundaria a distancia según la perspectiva de los docentes de la I.E. Túpac Amaru, Apurímac, 2021.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p>Proceso de aprendizaje</p>	<p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA:</b></p> <p><b>TÉCNICAS DE REC. DE DATOS:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTOS DE REC. DATOS:</b></p> <p>Cuestionario</p> <p><b>TÉCNICA ESTADÍSTICA:</b></p> <p>Estadística descriptiva e inferencial.</p>

## Operacionalización de variables

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
X: E – learning	<p>Pardo y García (2018, como se citó en Loor et al., 2019) definen el e-learning como el proceso de enseñanza aprendizaje que está orientado en la adquisición de competencias y destrezas, donde el estudiante es autónomo de su aprendizaje, mediante la utilización de tecnologías basadas en la web, la secuencialización, interacción y evaluación del aprendizaje entre alumnos y tutores, diferidos en tiempo y espacio.</p> <p>FUENTE: Revista Interamericana de Sistemas y Tecnologías de la información, 1 (18), 294-301.            NOMBRE: Pardo y garcía en Loor et al.            AÑO: 2019            TÍTULO: Tendencias de la tecnología e- learning.</p>	<b>X1: Tecnológica</b>	Competencias Digitales	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes son capaces de buscar y filtrar la información, datos o contenidos digitales.</li> <li>Los estudiantes son capaces de seleccionar información precisa de los recursos digitales usando variedad de métodos o herramientas.</li> <li>Los estudiantes interactúan mediante las tecnologías digitales.</li> </ol>
			Usabilidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes comparten información y debaten sobre diversos temas mediante foros o contenidos digitales.</li> <li>Los estudiantes muestran facilidad para seleccionar y utilizar herramientas digitales para planificar y gestionar su aprendizaje.</li> <li>Los estudiantes utilizan la tecnología para buscar retroalimentarse con información que mejore su aprendizaje.</li> </ol>
			Creación de Contenido	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes logran producir contenidos creativos y productos multimedia.</li> <li>El contenido que desarrollan los estudiantes es pertinente y objetivo.</li> <li>Los estudiantes logran crear y/o editar contenidos (Textos, imágenes o videos).</li> <li>Los estudiantes logran reelaborar y sistematizar sus contenidos a partir del material que les proporcione.</li> <li>Los estudiantes utilizan otras fuentes de información y logran integrarla con el material que les proporcione.</li> </ol>
		<b>X2: Contenido</b>	Derechos de autor y licencias	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes aplican los derechos de autor o propiedad intelectual en la elaboración de sus contenidos.</li> <li>Los estudiantes investigan y crean trabajos citando y utilizando fuentes confiables.</li> </ol>
			Aprendizaje Cooperativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes participan activamente cuando se les solicita su intervención.</li> <li>Los estudiantes comparten conocimientos, recursos o experiencias a fin de lograr los objetivos trazados en sus equipos.</li> <li>Los estudiantes comparten información que consideran relevante con sus compañeros u otras personas a fin de profundizar sus conocimientos.</li> </ol>
			Tutoría Docente	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes reciben orientación y acompañamiento individual en su proceso de aprendizaje.</li> <li>Los estudiantes participan de diferentes actividades virtuales asistidas por mi persona.</li> <li>Los estudiantes reciben del docente monitoreo, en relación a las actividades encomendadas o en las los alumnos tuvieron deficiencias</li> <li>Los estudiantes reciben de mi persona retroalimentación de los contenidos a fin de disipar sus dudas.</li> </ol>
Y: Proceso de Aprendizaje	Para Sánchez (2020) el proceso de aprendizaje es aquel proceso que se logra	<b>Y1: Institución</b>	Infraestructura	<ol style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes reciben por parte de la institución algún apoyo tecnológico para garantizar su conectividad en las asignaturas</li> <li>La institución educativa brinda capacitaciones a estudiantes sobre el manejo de las herramientas digitales.</li> </ol>

<p>mediante un cambio duradero en la conducta del ser humano y que supone principalmente tanto actividades como capacidades por la cual el conocimiento es adquirido y, se produce a través de la interacción del sujeto.</p> <p>FUENTE: Revista Tecnológica – Educativa Docentes 2.0, 9 (1), 75-82.  NOMBRE: Sánchez, L.  AÑO: 2020  TÍTULO: Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato General.</p>		3. La institución educativa brinda capacitaciones a docentes sobre el manejo de las herramientas digitales.	
	<b>Y2: Pedagogía</b>	<p>Recursos de aprendizaje</p> <hr/> <p>Modelo pedagógico</p>	<p>4. Los estudiantes, acceden a la biblioteca virtual.</p> <p>5. Los estudiantes desarrollan horas prácticas en el contenido de la asignatura.</p> <p>6. Los estudiantes disponen de material académico para hacer consultas o promover su autoaprendizaje.</p> <hr/> <p>7. Los estudiantes se conectan a clases con regularidad y puntualidad.</p> <p>8. Los estudiantes son evaluados por un proceso sumatorio acumulativo.</p> <p>9. Los estudiantes logran comprender y describir con facilidad los procesos de evaluación.</p> <p>10. Los estudiantes logran comprender con facilidad la metodología que desarrollará el curso.</p> <p>11. Las didácticas empleadas en el desarrollo del curso, van acorde a los objetivos planteados.</p>
	<b>Y3: Servicios</b>	Motivación y satisfacción	<p>12. Los estudiantes se muestran motivados en el desarrollo del curso.</p> <p>13. Los estudiantes se muestran satisfechos con el desarrollo del curso.</p> <p>14. Los estudiantes se muestran conformes con la metodología y los resultados del curso.</p>

## **CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El asesor Dr. JUAN DE LA CRUZ BEDOYA MENDOZA hace constar que el trabajo titulado: INFLUENCIA DEL E-LEARNING EN EL PORCESO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA A DISTANCIA DESDE LA PESPECTIVADE LOS DOCENTES DE LA I.E TUPAC AMARU , APURIMAC, 2021 desarrollado por los bachilleres: ROLISON MEZA SANCHEZ y ROSA INDIRA JIMENEZ CHOQUEHUANCA , fue sometido al sistema anti plagio TURNITIN el mismo que arrojó el 9% de coincidencia por el cual se emite el presente documento favorablemente para que continúe con sus trámites correspondientes a la obtención del título profesional.

Cusco 8 de junio de 2022

A handwritten signature in blue ink, reading "J. Bedoya M.", is enclosed in a light blue oval. A horizontal line extends from the right side of the oval.

---

**Juan de la Cruz BEDOYA MENDOZA**  
**ASESOR**

