

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DE CUSCO

ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN



**DESEMPEÑO Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES EN LA
UNIDAD DE INGENIERIA Y MANTENIMIENTO DEL HOSPITAL
NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO-ESSALUD CUSCO AÑO
2020**

Tesis presentada por:

Br. **Ricardo Guido SORIA NIETO,**

Para optar al Grado Académico de
Maestro en Administración.

ASESOR:

Dr. Próspero Narciso Miranda Carrión.

CUSCO – PERU

2021

Resumen

En la investigación denominada desempeño y productividad de los trabajadores en la Unidad de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco-ESSALUD Cusco año 2020. El objetivo general es establecer la relación existente entre el desempeño y la productividad de los trabajadores en la Unidad de Ingeniería y Mantenimiento del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco- ESSALUD Cusco año 2020.

El tipo de investigación es básica, diseño no experimental, nivel de investigación relacional, sentido cuantitativo; y la población es de 50 trabajadores entre profesionales y técnicos de mantenimiento, y la muestra es de 50 trabajadores quiere decir la muestra es el total de la población de profesionales y técnicos. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, los datos fueron procesados utilizando SPSS versión 26 y el instrumento el cuestionario. Se llegó a la conclusión es de que existe una relación significativa entre el desempeño y la productividad de los trabajadores de la Unidad de estudio, con una correlación de Spearman de 0,923 que representa una correlación muy alta y positiva.

Palabras clave: Desempeño laboral, productividad, Eficiencia, Efectividad.