

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Psicología



**Satisfacción laboral y actitudes hacia los cuidados frente al COVID-19 en los
trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, Cusco**

– 2021

Tesis presentado por:

Br. Bernal Rios Flor Maria

Br. Quispe Quispe Carmen Sumaq Estrella

Para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Bajo la asesoría de:

Dr. Yarahuaman Luna Edgar

CUSCO - PERÚ

2022

Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo, conocer la relación entre la satisfacción laboral y las actitudes hacia los cuidados frente al COVID-19, en una muestra de 250 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de San Sebastián, entre ellos 147 varones y 103 mujeres. Además, esta pesquisa es cuantitativa, con diseño no experimental, transeccional o transversal, bivariado, descriptivo, correlacional a través del coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados evidencian que existe una correlación inversa significativa, entre la satisfacción laboral y las actitudes hacia los cuidados frente al COVID-19. Respecto a las dimensiones de la satisfacción laboral; significación de la tarea, condiciones de trabajo, reconocimiento personal y/o social y beneficios económicos, estas tienen correlación inversa significativa, con el nivel general de la actitud hacia los cuidados frente al COVID-19. Así mismo, refiriéndose al nivel de la satisfacción laboral, ésta se presenta en un nivel alto (64%), en la mayoría de los trabajadores, en lo que respecta a la actitud hacia los cuidados frente al COVID-19, presentan una actitud en riesgo (57.20%), equivalente a la mayoría de los trabajadores.

Palabras clave: satisfacción laboral, actitudes hacia los cuidados frente al COVID-19 y trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de San Sebastián.