

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL  
FILIAL – CANAS**



**ACOMPañAMIENTO EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA  
DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE LA I.E. N° 509 NIVEL INICIAL  
DE CCOCHAPATA - TUPAC AMARU - CANAS CUSCO 2021.**

Tesis presentado por las bachilleres:

- Gaby Maritza Llacho Chirme
- Ruti Muñoz Lema

Para optar al Título Profesional de Licenciada en  
Educación, Especialidad Educación Inicial.

ASESORA: Dra. Nieves Arias Muñoz

**CUSCO – PERÚ  
2022**

## **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada a mis padres,  
Quienes me enseñaron que incluso la tarea más grande se  
puede lograr si se hace un paso a la vez.  
A mis hermanos, con mucho cariño.

**Gaby**

A mis amados padres,  
Por todo el apoyo incondicional que me han brindado en el  
transcurso de mi vida.  
A mis hermanos, con agradecimiento,  
A mi esposo y mi hijo, con amor.

**Ruti**

## **Agradecimiento**

A nuestra Tricentenaria y Alma Mater y Licenciada, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, la Escuela profesional de Educación Inicial - Filial Canas,

A nuestros maestros de la Escuela Profesional, quienes siempre fueron motivándonos para concluir con éxito nuestros estudios profesionales,

A nuestra Asesora Dra. Nieves Arias Muñoz, por su acompañamiento en el trabajo realizado,

A la directora, docentes y padres de familia de la Institución Educativa inicial N° 509 de Ccochapata- Tupac Amaru- Canas 2021.

Las tesistas

## CONTENIDO

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Presentación.....	viii
Introducción.....	ix
Resumen.....	x
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Delimitación del problema.....	1
1.1.1. Área y línea de investigación.....	1
1.2. Descripción del problema.....	1
1.3. Formulación del problema.....	3
1.3.1. Problema general.....	3
1.3.2. Problemas específicos.....	3
1.4. Formulación de objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
1.5. Formulación de hipótesis.....	4
1.5.1. Hipótesis general.....	4
1.5.2. Hipótesis específicas.....	4
1.6. Justificación de la investigación.....	5
1.6.1. Justificación normativo – legal.....	5
a) Ley de Salud Mental N° 30947.....	5
1.6.2. Justificación pedagógica.....	6
1.6.3. Justificación teórica.....	6
1.6.4. Justificación metodológica.....	6
1.7. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO II.....	8
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	8
2.1. Estado del arte.....	8
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	8
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	10
2.1.3. Antecedentes locales.....	12

2.2. Marco teórico .....	14
2.2.1. Las emociones.....	14
2.2.2. Tipos de emociones.....	15
2.2.3. Desarrollo emocional en el niño.....	18
Concepto de Inteligencia .....	21
2.2.4. Definición de Inteligencia emocional .....	21
2.2.5. Factores que intervienen en la inteligencia emocional .....	22
2.2.6. Competencias emocionales .....	23
2.2.7. Interviniendo en el impacto emocional “MINEDU” .....	26
2.2.8. Acompañamiento emocional.....	28
2.2.8.1. Percepción y expresión emocional.....	29
2.2.8.2. Facilitación emocional .....	29
2.2.8.3. Comprensión emocional.....	30
2.2.8.4. Regulación emocional.....	31
2.2.9. Dimensiones del acompañamiento emocional .....	32
2.2.9.1. Escucha activa.....	33
2.2.9.2. Lectura del campo emocional .....	34
2.2.9.3. Empatía de los padres hacia los hijos.....	35
2.3. Marco conceptual.....	38
CAPÍTULO III .....	39
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	39
3.1. Tipo de investigación.....	39
3.2. Nivel de investigación .....	39
3.3. Diseño de investigación .....	39
3.4. Método de investigación .....	40
3.5. Población y muestra .....	40
3.5.1. Población.....	40
3.5.2. Muestra.....	40
3.5.3. Muestreo.....	41
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	41
3.7. Operacionalización de las variables .....	43
CAPÍTULO IV .....	44
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	44
4.1 Descripción de los resultados.....	44
4.2. Caracterización de la población.....	44

4.3. Discusión de resultados .....	53
Conclusiones. ....	57
Recomendaciones.....	58
BIBLIOGRAFÍA .....	59
ANEXOS.....	62

## Índice de Tablas

<i>Tabla 1 Población</i> .....	40
<i>Tabla 2 Muestra</i> .....	41
<i>Tabla 3 Edad de los padres de familia</i> .....	45
<i>Tabla 4 Sexo de los padres de familia</i> .....	46
<i>Tabla 5 Dimensión 1: Escucha activa</i> .....	47
<i>Tabla 6 Dimensión 2: Lectura del campo emocional</i> .....	49
<i>Tabla 7 Dimensión 3: Empatía</i> .....	50
<i>Tabla 8 Resumen de la Variable Acompañamiento emocional</i> .....	52

## Índice de Gráficos

<i>Gráfico 1 Edad de los padres de familia</i> .....	45
<i>Gráfico 2 Sexo de los padres de familia</i> .....	47
<i>Gráfico 3 Dimensión 1: Escucha activa</i> .....	48
<i>Gráfico 4 Lectura del campo emocional</i> .....	49
<i>Gráfico 5 Empatía</i> .....	51
<i>Gráfico 6 Resumen de la Variable Acompañamiento emocional</i> .....	52

## **Presentación**

**Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.**

**Dr. Leonardo Chile Letona**

**Señores docentes integrantes del Jurado.**

De conformidad a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos vigentes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presento el trabajo de tesis titulado: “Acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de niños y niñas de 4 años de la I. E. N° 509 nivel inicial de Ccochapata- Tupac Amaru- Canas- Cusco 2021” para optar al título profesional de Licenciados en Educación, especialidad de Educación inicial.

Ante estos últimos acontecimientos como el COVID 19 y sus consecuencias, las personas vivimos en situaciones muy estresantes, especialmente los niños; los mismos que pueden tener diversas reacciones como problemas al dormir, afecciones al estómago o, estar constantemente enojados o temerosos. En estas situaciones los progenitores deben apoyarlos, explicarles y acompañarlos en estas situaciones que son temporales; pero que, afectan el normal desarrollo psicológico de sus niños.

Por ello, el propósito de la presente investigación es describir este proceso de acompañamiento emocional hacia los niños y niñas de 5 años de la I. E. N° 509 nivel inicial de Ccochapata- Tupac Amaru- Canas- Cusco 2021.

Las tesisistas

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación se realiza porque se quiere describir el proceso de acompañamiento emocional que realizan los padres de familia de la institución educativa inicial N° 509 de Ccochapata, del distrito de Túpac Amaru de la provincia de Canas, Cusco 2021. Ya que, debido a la presencia abrupta de la pandemia del COVID 19, ha provocado diferentes problemas emocionales en los niños del nivel inicial. Se realiza esta investigación para profundizar y conocer con mayor precisión dicha problemática.

El presente trabajo se presenta de la siguiente manera:

En primer capítulo exponemos los aspectos generales del escenario de estudio. Se formula el problema, los objetivos, la hipótesis y se justifica la investigación.

En el segundo capítulo se sustenta el marco teórico, la terminología que tiene que ver con la variable: Acompañamiento emocional de los padres de familia.

En el tercer capítulo presentamos la metodología de la investigación como es tipo, nivel, diseño, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Finalmente se considera que la realización del presente trabajo de investigación permitirá tener una mejor visión de la problemática educativa y además plantear algunas sugerencias a manera de soluciones.

Las investigadoras

## Resumen

El presente trabajo de investigación denominado “Acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de niños y niñas de 4 años de la I. E. N° 509 nivel inicial de Ccochapata- Tupac Amaru- Canas- Cusco 2021” tiene como propósito principal describir de qué manera se da el acompañamiento emocional hacia los hijos , niños de 4 años, en tiempos de de la Institución Educativa N° 509 del nivel de inicial del centro poblado de Ccochapata, distrito de Tupac Amaru, de la provincia de Canas – Cusco, 2021.

El tipo de investigación es básica, con diseño no experimental descriptivo. Se ha tomado como muestra a 12 padres de familia de los estudiantes de 4 años de dicha institución educativa.

Una de las conclusiones más importantes De acuerdo al objetivo general que se tuvo la de describir de qué manera se da el acompañamiento emocional hacia los hijos , niños de 4 años, en tiempos de la Institución Educativa N° 509 del nivel de inicial del centro poblado de Ccochapata, distrito de Tupac Amaru, de la provincia de Canas – Cusco., según los resultados que el acompañamiento emocional a los niños de 4 años fue mala un 8.3%, fue regular un 16.7%, Buena un 41.7% y muy buena un 33,3%. Por lo concluimos indicando que los padres de realizan el acompañamiento emocional en forma buena.

**PALABRAS CLAVE:** acompañamiento emocional, escucha activa, campo emocional, empatía.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Delimitación del problema**

##### **1.1.1. Área y línea de investigación**

El presente trabajo se enmarca en el área de investigación educación inicial, Línea de investigación, Derecho a una educación de calidad de todos los niños y niñas que reconozca su dignidad y permita su pleno desarrollo. Ya que se trabajará sobre el tema acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de niños y niñas de 4 años del centro poblado de Ccochapata del distrito de Túpac Amaru, Yanaoca.

#### **1.2. Descripción del problema**

El brote de la nueva enfermedad del coronavirus (COVID-19) en el mundo incluyendo nuestro país, ha originado un sinnúmero de problemas económicos, políticos, sociales, de salud. Los mismos que han causado mucha ansiedad e incertidumbre en todas las personas del mundo; especialmente, en los niños.

Ante tales situaciones estresantes como las que vivimos y aún nos falta por vivir producto de esta pandemia, las niñas y niños han tenido y tienen distintas reacciones ante dicha situación como dificultad para dormir, dolor de cabeza, dolor de estómago, mojar la cama o estar enojados, nerviosos o con miedo todo el tiempo. Por lo que los padres de familia y maestros, se han preocupado por tal situación y han realizado diferentes acciones para apoyar en el desarrollo emocional de sus menores hijos.

Los padres de familia, o sean cuidadores y cuidadoras como tías, tíos, abuelos, abuelas, u otros parientes comunican que mientras duró o dura la pandemia los menores demuestran mayormente síntomas de angustia (61% de los niños presenta al menos un síntoma de angustia mental). Aproximadamente, un tercio de los menores tienen dificultades para dormir y demuestran tristeza; y dos quintos, están nerviosos y

preocupados. Estas inquietudes de los padres sobre el bienestar mental de los niños se han tenido repercusión en los docentes, quienes han hecho saber su preocupación por el bienestar mental de sus estudiantes, y el 9% de las maestras afirma que las familias se han comunicado con ellas para esta situación sobre los altos niveles de angustia infantil (Loreto, et.al. 2020) (p.1)

Particularmente, en nuestro país, se ha presentado situaciones análogas dentro de las ciudades donde la presión del encierro se ha sentido mucho más que en las zonas rurales. Aun así, en las zonas rurales, se ha podido observar que las personas, sobre todo padres de familia, se han preocupado bastante por los hijos y parientes que se encontraban en la ciudad, lejos de casa. Dicha preocupación ha sido tan expresa que se ha sentido en toda la familia. Incluso, muchas personas que vivían en las ciudades han viajado a sus pueblos natales y se han llevado consigo a sus niños. Por ello es que en la institución educativa de inicial de Ccochapata para el año 2021 se ha notado la presencia de más niños que migraron de la ciudad, los que en la actualidad ya han regresado con sus padres a los lugares de donde provinieron.

Siendo el 2021 un año en el que la presencia del Covid 19 estaba latente y con la probabilidad de la aparición de la tercera y cuarta olas, es que las familias de la comunidad vivían en zozobra al respecto, al igual que muchas personas en el mundo. A eso se suma la forma de trabajo no presencial (virtual) que se desarrolló en las instituciones educativas. Claramente los niños del nivel inicial han tenido más dificultad para poder realizar dicho trabajo debido a diversos factores como la falta de recursos, internet, entre otros, lo que ha hecho que los niños sufran aún más. Por lo que los padres de familia han asumido la responsabilidad de acompañar en el proceso educativo coadyuvando en la tarea del docente, incluso sin tener la preparación necesaria para ello, como por ejemplo la utilización de materiales para promover la salud física y mental de sus niños.

En la institución educativa N° 509 nivel inicial de Ccochapata, los niños del jardín del mismo modo, son muy vulnerables, se nota que sufren de ansiedad y de nerviosismo cuando oyen hablar de la pandemia. Por eso es que las investigadoras han decidido realizar esta investigación para conocer cómo es el acompañamiento emocional de la docente y los padres de familia hacia los niños y niñas en estos tiempos de pandemia, y con el estudio contribuir a que los docentes, padres de familia y aliados, tengan más conocimiento al respecto.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Cómo es el acompañamiento emocional de los padres de familia hacia sus hijos en tiempos de pandemia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- a) ¿Cómo se presenta la escucha activa de los padres hacia sus hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021?
- b) ¿En qué forma se realiza la lectura del campo emocional de los padres hacia sus hijos en tiempos de pandemia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021?
- c) ¿De qué manera se presenta la empatía de los padres de familia hacia sus hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021?

## **1.4. Formulación de objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Describir de qué manera se da el acompañamiento emocional hacia los hijos en tiempos de pandemia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- a) Describir de qué manera se da la escucha activa de los padres de familia hacia sus hijos, los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata
- b) Describir de qué manera se da el reconocimiento del campo emocional de los padres de familia hacia sus hijos, los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata.
- c) Describir de qué manera se da la práctica de la empatía de los padres de familia hacia sus hijos, los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata.

## **1.5. Formulación de hipótesis**

### **1.5.1. Hipótesis general**

Los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata reciben acompañamiento emocional permanente por parte de sus padres.

### **1.5.2. Hipótesis específicas**

- a) Los padres de familia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata practican la escucha activa en forma buena.
- b) Los padres de familia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata reconocen el campo emocional de sus hijos en forma buena.

- c) Los padres de familia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata practican la empatía con sus hijos de forma buena.

## **1.6. Justificación de la investigación**

### **1.6.1. Justificación normativo – legal**

#### **a) Ley de Salud Mental N° 30947**

**Artículo 4.** La presente ley tiene como finalidad principal: Proteger la salud integral y el bienestar de la persona, la del medio familiar y la de la comunidad.

Lo que expresa la preocupación del Estado por el bienestar emocional de todos los ciudadanos del Perú, especialmente de los niños en edad preescolar que son los más vulnerables en esta situación crítica por la que estamos atravesando.

#### **b) Resolución Viceministerial N° 180-2020- MINS**

Cuya finalidad dice lo siguiente: Contribuir a la reducción del impacto sanitario de la pandemia por COVID-19 en la población afectada, familias y comunidad, mediante acciones de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud mental. Por tal motivo, el cuidado de la salud mental de la población en general es una tarea fundamental para reducir el impacto psicológico de la experiencia vivida, restablecer la salud mental y promover la estabilidad psicosocial, y se incluye en el cuidado integral de las personas en el contexto de la pandemia.

El ministerio de salud, también implementó esta resolución debido al alto impacto emocional en las personas del mundo y de nuestro país. Han sido los maestros los que se han comprometido con esta tarea a través de la comunicación permanente que han tenido con los padres de familia. Y quienes, además, por decisión propia han optado por tener conversaciones permanentes con sus menores hijos para apoyarlos emocionalmente.

### **1.6.2. Justificación pedagógica**

El presente estudio nos permitirá conocer las características emocionales de los niños en el contexto de la pandemia. Ya que los niños de 4 años ya deben iniciar a reconocer y gestionar sus emociones, lo que es primordial para adecuarse a las tareas a realizarse en las sesiones de aprendizaje. Además, el manejo de sus emociones coadyuva también a su mejor bienestar personal y social y pueda aprender de sus actividades pedagógicas.

### **1.6.3. Justificación teórica**

La teoría sobre las emociones, hará que se pueda comprender sobre la importancia del mismo no solo en las relaciones intrapersonales, interpersonales sino en el desarrollo personal y fortaleciendo de igual forma la autoestima en los niños de 4 años. Por lo tanto, este trabajo contribuirá como antecedente de estudio o como referencia para posteriores investigaciones.

### **1.6.4. Justificación metodológica**

La justificación metodológica radica en el uso de la encuesta a los padres de familia de los niños de 4 años. Este instrumento de investigación ha sido validado por docentes de inicial, quienes se han encargado de evaluar las preguntas de la encuesta para asegurar su confiabilidad y por ende tenga la validez interna. Asimismo, se ha trabajado con padres de familia; ya que por el tema de la pandemia del Covid 19 y la cuarentena, no se ha podido trabajar con los niños por ser estos menores de 4 años; por las circunstancias que se ha atravesado. Por ello es que fue importante trabajar con los mejores aliados tienen los docentes de inicial y que son los padres de familia, quienes brindaron información a través de la encuesta.

### **1.7. Limitaciones de la investigación**

En el presente trabajo de investigación se tuvo las siguientes limitaciones:

- La aplicación del instrumento se ha hecho casa por casa debido a que las casas de la comunidad quedan alejadas unas de otras y aún existe resistencia de los miembros de la comunidad para poder reunirse, lo cual ha podido sesgar el resultado en alguna medida.
- También, para el procesamiento de las encuestas se ha acudido a un profesional en la estadística por la impericia de las investigadoras en dicho tema.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

#### 2.1. Estado del arte

Habiéndose revisado investigaciones nos encontramos las siguientes investigaciones que tomamos como referencia para nuestra investigación.

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

En el trabajo de Estupiñan, et.al. (2020) cuya denominación es *Educación emocional de niños escolarizados en contexto de pandemia* presentado para obtener la licenciatura correspondiente, las autoras manifiestan que el tema de investigación surgió dentro de la Universidad Autónoma de Bucaramanga de Colombia, de cuatro estudiantes del programa Licenciatura en Educación Infantil, donde el eje principal es la educación emocional, tuvo como objetivo general comprender las manifestaciones de las emociones de los niños y niñas escolarizados de manera presencial y remota en una institución educativa de Santander. Para ello se utilizó la Investigación cualitativa con un enfoque etnográfico, basándose en la observación e información obtenida con la intervención en cada clase para posteriormente con la información obtenida proceder a su interpretación analizando las relaciones significativas obtenidas. Se tomó como muestra a 46 s estudiantes de preescolar, del grado jardín y transición, niños entre los 4 a 6 años, en su proceso inicial de aprendizaje, al ser grado introductorio de su educación inicial de la institución educativa privada del sector de Floridablanca / Santander. El hallazgo más importante del mismo es que el buen estado emocional desarrolla en los niños y las niñas la capacidad o habilidad de comprender, reconocer y regular las emociones propias y la de los demás, de igual forma, en el momento de la pandemia se pudo identificar que, en el confinamiento, las estrategias pedagógicas que se desarrollaban en la institución educativa de forma presencial favorecieron en las emociones de los niños y de las niñas. Sin

embargo, con el confinamiento no se evidenció una relación dependiente con dichas estrategias, porque desde la casa se ha evidenciado otro tipo de estrategias que se promueven desde los encuentros remotos, los mismos que permiten evidenciar que los niños puedan ir trabajando su parte emocional desde la reflexión y su autoconocimiento.

Por su parte, Estefanía, (2020), en su estudio sobre el *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19* Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Pontificia Universidad La Católica de Ecuador, tuvo como objetivo principal analizar la implicación que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, ya que se estableció una cuarentena donde los padres se han visto obligados a permanecer en casa todo el tiempo junto a sus hijos. Por lado, la parte metodológica de esta investigación es cuantitativa donde se realizó una encuesta a padres de familia mediante la aplicación de Google Drive, se consiguió 212 respuestas, la cual permitió analizar mediante datos estadísticos la implicación que han tenido en la educación de sus hijos durante este tiempo de pandemia. Como conclusión, la mayoría de padres de familia no estaban preparados para acoger la educación de sus hijos/as, ya que no se implicaron desde el inicio en el proceso educativo de sus hijos y al momento que se dio la pandemia fue muy difícil acompañarlos. También muchas familias fueron golpeadas por esta nueva modalidad, ya que no todos cumplen con los recursos necesarios para una educación de manera virtual. Asimismo, a lo largo del presente trabajo se ha analizado las características de la educación virtual, están son las siguientes: el tiempo, paciencia, disposición, creatividad, ya que los niños/as requieren de bastante tiempo y paciencia para poder aprender sobre el uso de la tecnología y los padres deben estar dispuestos a acompañarlos durante este proceso siendo creativos, sobre todo con los más pequeños para que no se aburran durante las clases virtuales.

En el estudio de Lozano, (2020), que abarca el tema de *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19*, de la Pontificia Universidad La Católica de Ecuador, nos manifiesta que tuvo como objetivo principal analizar la implicancia que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, ya que se estableció una cuarentena donde los padres se han visto obligados a permanecer en casa todo el tiempo junto a sus hijos. Por otro lado, la parte metodológica de esta investigación es cuantitativa donde se realizó una encuesta a padres de familia mediante la aplicación de Google Drive, se consiguió 212 respuestas, la cual permitió analizar mediante datos estadísticos la implicación que han tenido en la educación de sus hijos durante este tiempo de pandemia. Como conclusión, la mayoría de padres de familia no estaban preparados para acoger la educación de sus hijos/as, ya que no se implicaron desde el inicio en el proceso educativo de sus hijos y al momento que se dio la pandemia fue muy difícil acompañarlos. También muchas familias fueron golpeadas por esta nueva modalidad, ya que no todos cumplen con los recursos necesarios para una educación de manera virtual.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

En este acápite tenemos a Contreras, (2021) de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Con su estudio denominado *Estresores cotidianos e inteligencia emocional en niños: análisis en confinamiento por la covid-19*, el mismo que corresponde a una investigación cuantitativa, el tipo de diseño empleado es no experimental, de corte transversal correlacional. El objetivo principal es determinar la relación entre Estresores Cotidianos e Inteligencia Emocional en niños de 9 a 12 años de edad en confinamiento por la COVID-19. El tipo de muestreo que se utilizó es no probabilístico de tipo censal por lo que la muestra está conformada por 142 estudiantes de

cuarto a sexto grado de educación primaria de la I.E. N° 40048 “Antonio José de Sucre”, del distrito de Yanahuara. Para recolectar los datos sobre las variables de estudio se utilizaron el Inventario Infantil de Estresores Cotidianos y el Test Conociendo mis emociones adaptada y validada para el contexto peruano. Para establecer relación entre las variables, se ha utilizado la estadística inferencial, en específico la Rho de Spearman cuyo resultado arrojó que no hay relación entre estresores cotidianos e inteligencia emocional; sin embargo, se observó que dos dimensiones tienen una relación baja, pero significativa; se identificó que la dimensión socialización cuando es positiva mantiene un nivel de estrés familiar bajo en la medida que establece relaciones amistosas ( $r=.147$ ;  $p<.05$ ) y en la dimensión solución de problemas cuando los niños logran soluciones efectivas puede mantener niveles bajos de estrés familiar ( $r=.172$ ;  $p<.05$ ).

Igualmente, Effio, (2021) en su trabajo de investigación *sobre la educación emocional y el aprendizaje de niños en el nivel inicial en entornos virtuales: percepción de padres y maestros*. Trabajo realizado para la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, manifiesta que tuvo como objetivo que se pueda describir la educación emocional en el aprendizaje de niños en el nivel inicial en entornos virtuales. Para ello se utilizó dos tipos de diseño; fenomenológico y estudio de casos, teniendo como técnica la entrevista cuyo instrumento será el cuestionario abierto, el cual se realizará sobre una muestra en la que se considerará 1 docente y 14 padres de familia. Como resultado se espera poder cooperar a una mejor educación en donde se brinde sostenibilidad y apoyo emocional a los niños (as) de manera que así puedan abrirse a nuevos horizontes que aún son un poco deficientes en la actualidad. Por consiguiente, la presente investigación muestra el gran impacto que tendrá al fomentar la educación emocional en los niños del nivel inicial en entornos virtuales, las que serán de mucha ayuda para los docentes y padres de familia.

Asimismo, Talledo , (2021) quien en su trabajo de investigación denominado *Efectos del confinamiento social en la actitud hacia las tareas escolares en los niños de educación inicial: Una revisión sistemática*, tuvo como objetivo general, analizar los efectos del confinamiento social en la actitud hacia las tareas escolares en los niños de educación inicial, desde la literatura científica, considerando que es un tema que reviste de interés, porque aún está vigente y las reacciones ante el confinamiento generado por el Covid – 19 están siendo estudiadas desde diversas miradas y sobre el cual hay pocas investigaciones, es preciso abordarlo desde la revisión de artículos científicos para una mayor comprensión del mismo. El proceso metodológico se realizó bajo un enfoque cualitativo, siendo la investigación de tipo revisión sistemática, contando con 17 artículos publicados bajo una base de datos de Ebesco, Dialnet, Scopus, Proquest y Scielo, se utilizó una base de datos para registrar la información relevante de cada artículo. Los resultados de las investigaciones revisadas, muestran los efectos del confinamiento social en los niños son mayormente psicológicos, generando inestabilidad emocional en los niños, con respecto al acompañamiento de los padre de familia en las tareas escolares se caracteriza por ser irregular e inadecuado, no hay manejo de recursos virtuales, ni de comprensión de las indicaciones dadas en aula, las actitudes de los niños ante las tareas escolares son de frustración, negatividad para realizar las tareas, desinterés y aburrimiento. Se llegó a la conclusión que el confinamiento social tiene efectos negativos en las actitudes de los niños ante las tareas escolares.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Tenemos a Sanchez, (2020), quien en su trabajo intitulado *Percepción de los padres de familia de la estrategia aprendo en casa por Covid-19 en la institución educativa inicial N° 673 Virgen de Fátima del distrito de Anta*. La investigación realizada tuvo como propósito determinar el nivel de percepción de los padres de familia de la

estrategia aprendo en casa por COVID-19. El método empleado para la investigación fue el método científico, el enfoque fue cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental y el tipo de investigación fue descriptivo simple, la muestra fue no probabilística estuvo conformada por 50 padres de familia de la mencionada Institución, a los cuales se les aplicó el cuestionario para medir la percepción de la estrategia “Aprendo en Casa”, el instrumento fue validado con opinión de juicio de expertos y con un alfa de Cronbach de 0,844 lo que respalda su confiabilidad. Al finalizar el análisis estadístico e interpretación de los datos se evidencio que estos obtuvieron a un nivel de regular de percepción de los padres de familia de la estrategia aprendo en casa por COVID-19 con el 100% lo que es muy preocupante, ya que los padres de familia no se han involucrado en los aprendizajes de sus hijos y eso ha sido por diversos factores.

Asimismo, Gonzales, (2017) en su estudio sobre el *Nivel de apoyo de los padres de familia y su influencia en el logro de aprendizaje de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial N° 1327 Echarati*, se planteó como objetivo, determinar la influencia de los padres de familia en el aprendizaje de los niños y niñas. Este estudio corresponde a una investigación descriptiva simple y su diseño diagnóstico, para identificar la influencia de los padres de familia en el logro de aprendizajes de los niños y niñas. Se llega a la conclusión general, que el apoyo de los padres de familia influye de manera significativa en el logro de aprendizajes de sus hijos y además es fundamental e importante su participación, puesto que la institución no es ajena a la familia ni mucho menos a la comunidad. Una adecuada participación de los padres implica comprometerse, informarse, colaborar, estar atento y dispuesto a prestar apoyo en todo aquello que contribuya al éxito de la labor educativa de la formación de sus hijos, cuando los padres participan y se desarrolla una colaboración estrecha entre ellos y el jardín los hijos tienen un

desenvolvimiento escolar más satisfactorio, tanto en lo académico como en los aspectos sociales y personales que involucra sus logros de aprendizajes.

## **2.2. Marco teórico**

### **2.2.1. Las emociones**

La palabra emoción deriva del latín *emotio*, que significa “movimiento”, “impulso”. Por tanto, emoción, como indica su étimo, se percibe como un movimiento, una sacudida, una convulsión. La emoción se caracteriza por ser una alteración del ánimo de corta duración, pero, de mayor intensidad que un sentimiento. (Štrbáková, 2019, p. 58).

Según el diccionario de la Real Academia de la lengua española la palabra emoción tiene el significado siguiente: Alteración del ánimo intensa y pasajera agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática. Lo que significa que las emociones son respuestas anímicas acompañadas de reacciones fisiológicas ante diversas situaciones, así como por ejemplo ante situaciones de peligro, temblor del cuerpo, enrojecimiento del rostro, dolor de estómago, o desvanecimientos.

En el Diccionario de María Moliner encontramos la siguiente definición: Emoción (del lat. "emotio, - onis") f. Alteración afectiva intensa que acompaña o sigue inmediatamente a la experiencia de un suceso feliz o desgraciado o que significa un cambio profundo en la vida sentimental. Por ejemplo, ante el nacimiento de un hijo. puede consistir también en interés expectante o ansioso con que el sujeto participa en algo que está ocurriendo un estado de ánimo. (Rodríguez, 2013)

Por lo tanto; concluimos, para el presente estudio que las emociones son reacciones orgánicas que pueden ser de tipo fisiológico, psicológico o conductual; es decir, son reacciones que pueden ser tanto innatas como estar influenciadas por las experiencias o conocimientos previos.

Estas reacciones orgánicas que originan las emociones se hallan controladas por el Sistema límbico, el mismo que está compuesto por varias estructuras cerebrales que controlan las respuestas fisiológicas. Sin embargo, una emoción también puede producir un comportamiento que puede ser aprendido con anterioridad como, una expresión facial.

En el amplio espectro de la conducta del humano, “las emociones han representado un tema interesante para el análisis, en primer lugar, debido a que controlan conductas complejas en el humano como la motivación y el aprendizaje; y en segundo lugar porque la mayoría de las enfermedades psiquiátricas más devastadoras (por ejemplo: depresión, esquizofrenia y trastornos afectivos) involucran desordenes emocionales” (López et al, 2009, p.61).

Los estudiosos de la neurociencia, afirman que las emociones se producen por necesidades del organismo producidas internamente o por acontecimientos externos. Indican que algo cambió en la persona por lo que surgen como motivadoras para la acción y la movilización de recursos del individuo, sea interna o externa. En ese marco, las emociones son manifestaciones de sobrevivencia (del individuo y de la especie). “Nuestra manera natural de pensar las emociones es que la percepción mental de ciertos hechos excita la afección mental llamada emoción, y que este estado mental da lugar a la expresión corporal” (García, 2019, p.48).

### **2.2.2. Tipos de emociones**

Los tipos de emociones se clasifican de acuerdo a diferentes puntos de vista de los estudiosos de la materia, quienes de acuerdo a su especialidad han ido exponiendo sobre la definición y los tipos de emociones del ser humano. Incluso Goleman en su libro *La inteligencia emocional* manifiesta que la discusión sobre las emociones, aún se encuentra en debate y sobre ello todavía no hay consenso (Goleman, 2001).

Muchos autores han intentado realizar una tipología de las emociones y una de las clasificaciones más empleadas es la de distinguir entre emociones básicas y emociones complejas o secundarias.

**Imagen: Tipos de emociones**



*Fuente* (Ekman & Oster, 1979).

**Las emociones básicas**, también denominadas primarias, puras o elementales, se reconocen por expresiones faciales naturales; es decir, que no son aprendidas y que pueden ser reconocidas por individuos de cualquier cultura, la cual le da el carácter de universal, puesto que es parte de la configuración humana. Las emociones básicas son reacciones rápidas y duran muy poco. Los investigadores no se han puesto de acuerdo a la cantidad de emociones básicas, pero, entre ellas se reconocen a la alegría, la aflicción o tristeza, la ira, el miedo, la sorpresa y el asco. (Ekman & Oster, 1979).

**Emociones básicas**

Sistemas emocionales básicos	Función
Alegría	Lazos sociales, aprendizaje, empatía
Ira	Defensa social, defensa individual. Generar energía para el ataque
Miedo	Prepararse ante las amenazas a la integridad orgánica

Deseo	Procreación (preservación de la especie) Placer y lazos sociales Dominancia social
Asco	Preservación metabólica del organismo

*Fuente:* (Ekman & Oster, 1979).

**Emociones secundarias:** Tienen como base a las emociones primarias; pero son construcciones sociales en las que participa el individuo dependiendo en gran grado de su desarrollo personal y sus reacciones frente a diversas situaciones que se le presenten en su vida. Y sus respuestas difieren ampliamente de unas personas a otras.

Las emociones secundarias, también conocidas como cognoscitivas superiores, las mismas que difieren de las emociones básicas pues no son reacciones rápidas ni automáticas ni se hallan asociadas universalmente a una única expresión facial. Se cree que estas emociones se procesan en áreas del neocórtex, por lo que estarían más expuestas a la influencia de los pensamientos conscientes y por lo tanto, más susceptibles de variación cultural. Esta propuesta considera que esas emociones son universales porque forman parte de la naturaleza humana, presentan una mayor variabilidad cultural, su desarrollo y extinción toman más tiempo que en las emociones básicas. Entre las emociones cognoscitivas superiores se incluyen las siguientes: amor, culpabilidad, vergüenza, desconcierto, orgullo, envidia y celos (Moreno & Smith-Castro, 2009).

### *Emociones secundarias*

Sistemas emocionales básicos	Función
Vergüenza	Organización de una identidad y una personalidad Mantener la interiorización de las normas de grupo Vinculación yo-otros
Culpa	Corrección de los errores y disfuncionalismos relacionales y sociales. Mayor integración del sujeto mediante el desarrollo de perspectivas más globales/ objetivas.
Tristeza, aflicción	Evitar la separación del objeto de apego y fomentar la necesidad de apoyo social. Mantener a sus allegados cerca.

	Ayudarnos a elaborar la pérdida: valorar sus consecuencias, planificar los nuevos comienzos.
orgullo	Mantener la integración-autogestión del sujeto, la autoestima, reforzar la relación social con los otros (por sus evaluaciones y porque se les comunican informaciones agradables).

*Fuente:* (Ekman & Oster, 1979).

### **2.2.3. Desarrollo emocional en el niño**

El desarrollo emocional del niño en edad preescolar se va dando paulatinamente de acuerdo a las experiencias que va teniendo en el seno familiar y preescolar. Es en el transcurso de la infancia que los niños y niñas van tomando conciencia de sus propias emociones y cómo estas se van originando; en otras palabras, comienzan a establecer relaciones sobre el porqué se van experimentando diferentes emociones. Asimismo, empiezan a distinguir la expresión facial de las diferentes emociones, y al mismo tiempo, van comprendiendo la reacción facial de los demás y el motivo que lo provocó (Izar, 1994).

El crecimiento y el cambio esperado a nivel disposicional personal para enfrentarse a las situaciones se deriva de las experiencias propiciadas por el contexto, por una parte, y de la maduración, por otro lado. Por esta razón, los objetivos que se plantea el niño o la niña en torno a los otros y hacia sí mismos, presentan un cambio con relación a la manera previa de abordarlos. La forma en que él o ella han de poner de manifiesto distintos tipos de emociones, varía sustancialmente dependiendo del repertorio previo del niño o niña y del tipo de situación a la que se vean abocados. Esto lleva a que se produzcan logros importantes a nivel de la comprensión, regulación emocional y respuesta empática (Henao & García, 2009)

Analizaremos a continuación tres aspectos del desarrollo emocional, los cuales permiten conocer de forma más específica la competencia emocional del niño o niña preescolar, a saber: comprensión emocional, capacidad de regulación, y empatía.

### **a) La comprensión emocional**

La comprensión de las emociones comienza a desarrollarse desde edades tempranas, ya que los niños en edad preescolar constantemente se van vinculando a situaciones cada vez más variados, las mismas que le generan distintas emociones. Esa diversidad de situaciones que enfrenta el niño, sumado a sus experiencias previas y la naturaleza de la personalidad del niño, fijan un patrón diferenciado así como para el análisis en torno a las diferentes situaciones que ellos viven, como para precisar la complejidad emocional de dicha situación; por lo tanto, las perspectivas emocionales y el nivel comprensivo que establecen los niños, se relacionan directamente a la cultura en la que el infante se encuentra inmerso, acompañado de las relaciones familiares que tenga (Gnepp & Chilamkurti, 1988)

Por ello es que las relaciones familiares de los niños son importantes para promover su desarrollo emocional asertivo dentro del grupo de personas con las que interactúa ya dentro del seno familiar, amical o escolar.

### **b) La regulación emocional**

Todas las experiencias a las que el niño se enfrenta le permiten desarrollar competencias para poder regular las emociones generadas por las mismas; en tanto que el niño a medida va madurando, va adquiriendo la habilidad de enfrentarse lo que no solo significa que va a tener la capacidad de limitar sus manifestaciones comportamentales y emotivas; sino, además, estará en condiciones de establecer otra serie de asociaciones cognitivas nuevas (Ekman & Oster, 1979).

El niño en forma progresiva comprenderá el porqué de lo que siente y cuál sería la reacción más adecuada ante esa situación, incluso pensará en la forma más apropiada de enfrentarse a las exigencias externas. De esta manera va alcanzando niveles de madurez y reflexión que le permiten distinguir qué tipo de reacciones ha de tener con otras personas y

la consecuencia de éstas. En todos estos procesos mencionados se observa la regulación emocional.

Es importante entonces que los padres de familia, los tutores y los maestros realicen una serie de diferentes estrategias para alcanzar niveles de autorregulación emocional. Para que el niño pueda manejar sus emociones en las diferentes situaciones que le presente la vida.

Es importante mencionar que de acuerdo a Henao & García, (2009), es importante el uso del lenguaje, la comunicación verbal, por parte del niño para expresar los sentimientos que tiene, las emociones que le afectan y el asertividad de los padres para poder recibir y dirigir tal situación. El proceso de socialización es facilitado por el entorno más cercano, es decir, por los padres y madres; asimismo, la participación de los demás integrantes de la familia posibilita igualmente el desarrollo de habilidades socializadoras en el niño.

### **c) La empatía**

La empatía es considerada como la capacidad que tiene una persona de percibir y entender los pensamientos o la situación emocional de otra; y de acuerdo a esa situación pueda brindar respuestas coherentes con el sentir de esa persona. Mientras que el niño va creciendo, el proceso empático también va desarrollándose recíprocamente. Es entonces que el niño va logrando mayores niveles de análisis de comprensión de la situación de las personas y actuar de acuerdo a ella (Lopez, Arán, & Richaud, 2014).

La empatía es considerada como el componente emocional que tiene el individuo que sólo se logra cuando el niño logra comprender sus emociones y la de los otros, y a partir de ello regular su propia emoción. Teniendo en cuenta que la empatía es un proceso de comprensión emocional lo que comúnmente las personas lo denominados como „ponerse

en los zapatos del otro”, es que la tarea esencial de los padres de familia es apoyar en el desarrollo de esa capacidad mediante el diálogo, el ejemplo.

### Concepto de Inteligencia

El principal estudioso de este tema es Howard Gardner, quien define la inteligencia como: “la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en uno o más contextos culturales”. Esta definición la presentó en su libro publicado en 1983 como resultado del proyecto Van Leer: *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. (Estructura de la Mente: La teoría de las Inteligencias Múltiples). (MINEDU, 2007)

De igual forma, Binet (1905) consideró la inteligencia como un conjunto de facultades: juicio, sentido común, iniciativa y habilidad personal para adaptarnos a las circunstancias. Weschler (1958) definió la inteligencia como “la capacidad global o conjunto del individuo para actuar con un propósito determinado, pensar racionalmente y enfrentarse con su medio ambiente en forma efectiva”. En todos los casos los seres humanos utilizamos la inteligencia para resolver problemas cotidianos de la vida.

#### **2.2.4. Definición de Inteligencia emocional**

El concepto de inteligencia emocional fue determinado por los especialistas en psicología como son Peter Salovey y John D. Meyer en (1997). Esta definición reemplaza a lo que primeramente se denominaba carácter; solo que la diferencia radica en que el estudio del carácter y su aplicación se concentraba en los especialistas de la conducta. Hasta que Daniel Goleman escribiera su libro *Inteligencia Emocional* en 1995. Por lo que dichos autores explican a la inteligencia emocional como la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar y comprender las emociones y regular las emociones, para promover crecimiento emocional e intelectual (Fernandez & Extremera, 2005).

Cabe mencionar, que la inteligencia intelectual es factor importante, pero existen cualidades que posee un individuo como es la inteligencia emocional para poder resolver los problemas en forma agradable y con beneficios personales, sociales, laborales, escolares y ambientales. La inteligencia emocional es la capacidad o habilidad para controlar los impulsos emotivos ayudándonos a resolver los problemas de manera pacífica y proporcionándonos bienestar (Shapiro, 1997).

En resumen, se puede manifestar que la inteligencia emocional es el resultado de la capacidad de los seres humanos para afrontar los problemas que le agobian, además que este sepa enfrentar sabiendo controlar y manejar las emociones.

### **2.2.5. Factores que intervienen en la inteligencia emocional**

Durante todo el proceso evolutivo de un niño sea crecimiento físico, intelectual, social, es necesario fomentar las condiciones indispensables para optimizar el desarrollo del mismo. Por lo que es importante conocer cada uno de estos factores para poder apoyarlos durante su crecimiento.

Dentro de los factores que intervienen en el desarrollo de la inteligencia emocional se encuentran los siguientes:

- a) **Factores biológicos:** Todos los seres humanos traemos una carga genética, que se refleja en cada una de las conductas individuales. Los genes son numerosos y se combinan de muchas formas entre sí, condicionando nuestro comportamiento. Conforme los niños se convierten en adolescentes y después en adultos, las diferencias en las características innatas y la experiencia juegan un papel importante en la adaptación o la forma en que los niños se enfrentan a las condiciones internas o externas.
- b) **Factores ambientales:** Se refiere a las condiciones exteriores a una persona, al medio en el que vive y con el que interactúa. Todos los contextos, entendidos como

el espacio vital en el que el sujeto se desenvuelve, influyen entre sí, de modo que todo el conjunto repercute al niño que se está formando.

c) **El contexto histórico:** Cada generación nace en un contexto definido que determina las condiciones en las que el sujeto va a desenvolverse a lo largo de su vida y las circunstancias de cada generación. En cada época un conjunto de valores, de conocimientos, de libertades, de influencias, un tipo de socioeconomía, de política, de religión, de conocimientos científicos y tecnológicos, que pueden influir sobre la forma como las personas se desarrollan. El contexto étnico no corresponde con el contexto cultural, pero también influye. La raza crea un determinado contexto y puede crear conflictos.

d) **El contexto socio económico:** Implica un determinado nivel de vida de un país y permite generar o no redes de apoyo a familias y escuelas. La clase social a la que pertenece el individuo puede influir en el desarrollo y viene determinada normalmente por cuatro variables: el lugar de residencia, los ingresos familiares, la educación que reciben o han recibido los miembros de la familia y finalmente el número de integrantes de la familia. En el contexto familiar aparecen los primeros núcleos afectivos, educativos y ambientales. Todo contexto familiar va a predeterminar su comportamiento posterior. Por último, el contexto escolar es el contexto de socialización formal fundamental para el desarrollo integral del niño en países desarrollados (Muñoz, 2010).

### **2.2.6. Competencias emocionales**

La Asociación Mundial de Educadores Infantiles (2001) da a conocer nueve competencias que intervienen en la inteligencia emocional y son las siguientes:

**Asertividad:** es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente (sin mediar distorsiones cognitivas o ansiedad y combinado a los componentes verbales y no verbales

de la manera más efectiva posible) oposición (decir que no, expresar desacuerdo, hacer y recibir crítica , defender derechos y expresar en general sentimientos , defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. Es la capacidad de expresar sentimientos, ideas y opiniones, de manera libre, clara y sencilla comunicándolos de forma positiva en el momento oportuno y a la persona indicada. El que una persona no sea asertiva y no lo perciba, es probable que piense que los demás están en contra de su persona, lo cual le afectaría y traería enfrentamientos con los demás, debido a las críticas que reciba al respecto.

**Autoconocimiento:** es la confianza en sí mismos y en los otros, el hecho de saberse querido básicamente la aceptación del reto, la motivación para el logro, la superación de sí mismo, la capacidad de aceptar los propios errores. Es el proceso reflexivo (y su resultado) por el cual la persona adquiere noción de su yo y de sus propias cualidades y características. Como todo proceso puede ser desglosado en diversas fases como: autopercepción, autoaceptación. Conforme va creciendo, un sujeto va desarrollando su personalidad incluyendo gustos, actitudes positivas o negativas, habilidades y capacidades; lo cual fomenta la consciencia de quien se es y cómo perciben a la persona los demás.

**Motivación:** Es el pensamiento positivo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad; además de aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también del ambiente familiar, social y educativo en el que estemos y los estímulos que este nos brinda.

**Autonomía:** se refiere a las capacidades que los niños adquieren gradualmente con el apoyo de los padres y de sus educadores, lo que les permitirá tener independencia en los

diferentes planos del desarrollo humano. También hace referencia a los conocimientos, valoración y control que los niños van adquiriendo de sí mismos y a la capacidad para utilizar los recursos personales de los que dispongan en cada etapa.

**Comunicación:** Es el proceso por el cual los sujetos de la comunicación, se hacen partícipes de todo lo que son o les ocurre por medio de signos verbales, escritos o de otro tipo.

**Escucha:** Es prestar atención a lo que se oye. Implica una reacción de tipo emocional que nos permite entender mejor el mundo y comprender a los demás. Desarrollar la escucha activa es fundamental, ya que permite no solo escuchar lo que los demás expresan verbalmente, también mejora la capacidad humana de oír.

**Habilidades sociales:** Son las habilidades o capacidades que permiten al niño interaccionar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable. Estas habilidades pueden ser aprendidas y pueden ir de más simples a complejas, como: saludar, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones defender sus derechos, iniciar-mantener-terminar conversaciones.

**Pensamiento positivo:** Es siempre dar valor a las cosas reconociendo lo que ven y dándose cuenta de ello. Se entiende por pensamiento positivo a aquella disposición que tiene el ser humano a mirar o reflejar los aspectos más favorables de distintas situaciones y la capacidad de esperar los mejores resultados.

**Resolución de conflictos:** Conflicto es todo estado emocional producido por una tensión entre impulsos o tendencias opuestas y contradictorias. La resolución de conflictos se puede definir como la búsqueda de la solución más positiva y beneficiosa para cada una de las partes implicadas en una situación de conflicto. Es importante que las personas trabajen en todos estos aspectos e involucren a los niños, para crear ambientes de confianza y desarrollo de una identidad acorde a las necesidades del sujeto; mediante el potencial que

tenga para enfrentarse al mundo. Para que esto suceda es necesaria la instrucción hacia una formación integral de una persona, que facilite la interacción con el ambiente y se mantenga la persistencia para llegar a cumplir las metas que se tengan en mente. La inteligencia emocional empieza por nosotros mismos. Al usar emociones para reforzar el rendimiento y nuestras relaciones, no sólo el reto de fomentar, sino de inspirar el desarrollo de la inteligencia emocional entre las personas.

### **2.2.7. Interviniendo en el impacto emocional “MINEDU”**

Como docentes tutores, se tiene el rol de promover el bienestar socioemocional de los estudiantes, especialmente en lo cognitivo y socioafectivo. Por ello, el Ministerio de Educación creó el portal “Te escucho docente” destinada a brindar soporte socioemocional al conjunto de actividades que ayudan a restablecer emocionalmente a nuestros estudiantes afectados por el impacto de la situación de peligro o riesgo (en este caso la pandemia de COVID-19) al que se encuentran expuestos. (Minedu, 2021)

En el documento “Orientaciones generales para docentes tutoras/es sobre el acompañamiento socioafectivo y cognitivo a las y los estudiantes”, el cual propone una intervención de cuatro pasos:

- **Identificar:** Prestar atención a las diferentes señales que nuestros estudiantes podrían estarnos ofreciendo como expresiones emocionales desbordadas o desproporcionadas, falta de atención y concentración, apatía o pérdida del interés, expresiones que hacen referencia a problemas en el hogar u otros espacios, entre otras. Más allá de la modalidad (presencial o a distancia), nuestra atención debe estar centrada en nuestros estudiantes. En este momento, la escucha activa y empática se convierte en una práctica indispensable. Además, es necesario reconocer la posible causa del comportamiento observado. Aquí la indagación respetuosa y enfocada nos permitirá determinar las posibles causas que generan aquello que hemos observado. El diálogo apreciativo se constituye como otra herramienta

importante, junto a la validación emocional. Recordemos además el alcance real de nuestros conocimientos y recursos, por lo que podríamos considerar una intervención colegiada o una derivación, en caso sea necesario.

- **Generar recursos:** Construir de manera conjunta con los estudiantes y sus familias, teniendo en cuenta su nivel de desarrollo, una propuesta de solución o intervención que permita afrontar mejor la situación reconocida. Más que dictar una respuesta, se trata de promover la toma de decisiones y la autonomía en el desarrollo de recursos personales. Para ello se pueden plantear preguntas como ¿Qué te ha funcionado? ¿Qué no te ha funcionado? ¿Qué puedes hacer para mejorar la situación u obtener lo que quieres? ¿Qué ocurre si no actúas? Orientaciones para el soporte socioemocional A las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria

- **Organización para la acción:** En este paso se trata de articular una propuesta de intervención factible y motivadora. Se acompaña al estudiante y a las familias a concretar la propuesta pensando en qué hacer, cuándo, cómo y dónde se haría, los obstáculos que se pueden presentar y los apoyos que tiene para afrontar la situación, además del rol que cumpliría el docente tutor. Asimismo, se debe considerar que según la situación que se presente y cuando se considere necesario, se puede derivar al estudiante al equipo de psicología o a otro especialista pertinente. Es importante recordar y reconocer los límites de nuestro rol y nuestras responsabilidades, especialmente cuando la buena intención podría interferir con el bienestar y los resultados de nuestros estudiantes.
- **Acción, seguimiento y resultados:** Los pasos anteriores permiten comprender la situación. En este paso se planifican acciones que permitan brindar soporte socioemocional al estudiante, ya sea en espacios individuales, grupales y/o mediante una derivación. Asimismo, se implementan las soluciones planteadas acompañándolos en cada acción, motivándolos a seguir adelante, colaborando con la eliminación de obstáculos y reconociendo sus

progresos y logros, siempre en el marco del desarrollo y fortalecimiento de sus aprendizajes.

### **2.2.8. Acompañamiento emocional**

El acompañamiento emocional es un recurso dentro de la educación emocional para atender de forma individualizada al alumnado que necesita algún tipo de apoyo emocional en situaciones de crisis. Entre sus características están la escucha activa y empática por parte del profesorado, centrándose en las emociones que sienten y expresan las personas (alumnado, familias, incluso otros docentes). La finalidad es dar un reconocimiento y valor a las emociones. Sentir y validar los sentimientos y emociones nos acerca a poder atender las necesidades de las personas, a identificarnos y a reconocernos en ellas. Sentir y comprender las propias emociones y las de los demás nos ayuda a tomar conciencia de nuestro mundo emocional, así como a empatizar con nuestro entorno (Bisquerra & López-Cassà, 2020).

El acompañamiento emocional de los niños menores de 4 años de etapa preescolar es tarea primordial de los padres de familia, pero también es una tarea compartida con la docente. Los primeros años de vida de los niños, constituyen una etapa especialmente sensible para todo el desarrollo posterior, considerando la presencia de la pandemia Covid 19, en todo el mundo. Las vivencias de estos primeros años son los pilares sobre los cuales nos construiremos a nivel psicológico y emocional. Son estos años sensibles y sus experiencias, los que nos abren o cierran al mundo.

El modelo de habilidad de Mayer y Salovey se centra de forma exclusiva en el procesamiento emocional de la información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento. Desde esta teoría, la institución educativa se define como la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y

precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás.

Desde este modelo el acompañamiento emocional de los docentes o padres de familia se tiene las siguientes características:

#### **2.2.8.1. Percepción y expresión emocional**

Los sentimientos son un sistema de alarma que nos informa sobre cómo nos encontramos, qué nos gusta o qué funciona mal a nuestro alrededor con la finalidad de realizar cambios en nuestras vidas. Una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos. Con un buen dominio para reconocer cómo nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender a controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejarnos arrastrar por impulsos o pasiones exaltadas. Ahora bien, ser conscientes de las emociones implica ser hábil en múltiples facetas tintadas afectivamente. Junto a la percepción de nuestros estados afectivos, se suman las emociones evocadas por objetos cargados de sentimientos, reconocer las emociones expresadas, tanto verbal como gestualmente, en el rostro y cuerpo de las personas; incluso distinguir el valor o contenido emocional de un evento o situación social. Por último, la única forma de evaluar nuestro grado de conciencia emocional está siempre unida a la capacidad para poder describirlos, expresarlos con palabras y darle una etiqueta verbal correcta. No en vano, la expresión emocional y la revelación del acontecimiento causante de nuestro estrés psicológico se alzan en el eje central de cualquier terapia con independencia de su corriente psicológica.

#### **2.2.8.2. Facilitación emocional**

La razón y la pasión parecen aspectos opuestos en nuestra vida. Durante siglos, filósofos y científicos han puesto en duda su carácter interactivo y de ayuda recíproca. Las emociones y los pensamientos se encuentran fusionados sólidamente y, si sabemos utilizar

las emociones al servicio del pensamiento, nos ayudan a razonar de forma más inteligente y tomar mejores decisiones. Tras una década de investigación, empezamos a descubrir que dominar nuestras emociones y hacerlas partícipes de nuestros pensamientos favorece una adaptación más apropiada al ambiente. Por ejemplo, nuestras emociones se funden con nuestra forma de pensar consiguiendo guiar la atención a los problemas realmente importantes, nos facilita el recuerdo de eventos emotivos, permite una formación de juicios acorde a cómo nos sentimos y, en función de nuestros sentimientos, tomamos perspectivas diferentes ante un mismo problema. Por otra parte, el «cómo nos sentimos» guiará nuestros pensamientos posteriores, influirá en la creatividad en el trabajo, dirigirá nuestra forma de razonar y afectará a nuestra capacidad diaria de deducción lógica. En efecto, que nuestros alumnos estén felices o tristes, enfadados o eufóricos o hagan o no un uso apropiado de su inteligencia emocional para regular y comprender sus emociones puede, incluso, determinar el resultado final de sus notas escolares y su posterior dedicación profesional.

### **2.2.8.3. Comprensión emocional**

Para comprender los sentimientos de los demás debemos empezar por aprender a comprendernos a nosotros mismos, cuáles son nuestras necesidades y deseos, qué cosas, personas o situaciones nos causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo nos afectan y qué consecuencias y reacciones nos provocan. Si reconocemos e identificamos nuestros propios sentimientos, más facilidades tendremos para conectar con los del prójimo. Empatizar consiste «simplemente» en situarnos en el lugar del otro y ser consciente de sus sentimientos, sus causas y sus implicaciones personales. Ahora bien, en el caso de que la persona nunca haya sentido el sentimiento expresado por el amigo, le resultará difícil tratar de comprender por lo que está pasando. Aquél que nunca ha vivido una ruptura de pareja, en ningún momento fue alabado y reforzado por sus padres por un trabajo bien hecho o jamás ha sufrido la pérdida de un ser

querido realizará un mayor esfuerzo mental y emocional de la situación, aun a riesgo de no llegar a entenderlo finalmente, para imaginarse el estado afectivo de la otra persona. Junto a la existencia de otros factores personales y ambientales, el nivel de inteligencia emocional de una persona está relacionado con las experiencias emocionales que nos ocurren a lo largo del ciclo vital. Desarrollar una plena destreza empática en los niños implica también enseñarles que no todos sentimos lo mismo en situaciones semejantes y ante las mismas personas, que la individualidad orienta nuestras vidas y que cada persona siente distintas necesidades, miedos, deseos y odios.

#### **2.2.8.4. Regulación emocional**

Una de las habilidades más complicadas de desplegar y dominar con maestría es la regulación de nuestros estados emocionales. Consiste en la habilidad para moderar o manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas. La regulación emocional se ha considerado como la capacidad para evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo. Tal definición es comúnmente considerada correcta, pero resulta incompleta. Las investigaciones están ampliando el campo de la autoregulación a las emociones positivas. Una línea divisoria invisible y muy frágil demarca los límites entre sentir una emoción y dejarse llevar por ella. Es decir, regular las emociones implica algo más que simplemente alcanzar satisfacción con los sentimientos positivos y tratar de evitar y/o esconder nuestros afectos más nocivos. La regulación supone un paso más allá, consiste en percibir, sentir y vivenciar nuestro estado afectivo, sin ser abrumado o avasallado por él, de forma que no llegue a nublar nuestra forma de razonar. Posteriormente, debemos decidir de manera prudente y consciente, cómo queremos hacer uso de tal información, de acuerdo a nuestras normas sociales y culturales, para alcanzar un pensamiento claro y eficaz y no basado en el arrebató y la irracionalidad. Un experto emocional elige bien los pensamientos a los que va

a prestar atención con objeto de no dejarse llevar por su primer impulso e, incluso, aprende a generar pensamientos alternativos adaptativos para controlar posibles alteraciones emocionales. Del mismo modo, una regulación efectiva contempla la capacidad para tolerar la frustración y sentirse tranquilo y relajado ante metas que se plantean como muy lejanas o inalcanzables. Tampoco se puede pasar por alto la importancia de la destreza regulativa a la hora de poner en práctica nuestra capacidad para automotivarnos. En este sentido, el proceso autoreglativo forma parte de la habilidad inherente para valorar nuestras prioridades, dirigir nuestra energía hacia la consecución de un objetivo, afrontando positivamente los obstáculos encontrados en el camino, a través de un estado de búsqueda, constancia y entusiasmo hacia nuestras metas. (Fernández, 2002)

### **2.2.9. Dimensiones del acompañamiento emocional**

Para el presente estudio se ha tenido como referente el estudio de Modelo de Competencias Emocionales de Bisquerra, ya que la teoría expuesta sustenta el trabajo que realizamos. Rafael Bisquerra, es Catedrático de orientación psicopedagógica, licenciado en pedagogía y en psicología; primer director y fundador del “Grup de recerca en orientació psicopedagògica”. Actualmente es presidente de la Red Internacional de Educación Emocional y Bienestar (RIEEB), director del posgrado en Educación Emocional y Bienestar y del posgrado en Inteligencia Emocional en las Organizaciones de la Universidad de Barcelona (Bisquerra & López-Cassà, 2020)

Para Bisquerra (2020), la educación emocional es el desarrollo de competencias necesarias para adquirir conciencia, comprensión, y regulación de las emociones de forma apropiada. La gran finalidad de las competencias es promover el bienestar social y emocional de las personas.

En ese sentido, para el acompañamiento emocional de los padres hacia sus hijos de preescolar de 4 años, se plantea las siguientes dimensiones:

### 2.2.9.1. Escucha activa

Dentro de las competencias emocionales definidas por Daniel Goleman, algunas de ellas están directamente relacionadas con la comunicación: la escucha, la empatía y las habilidades sociales. La escucha activa es una habilidad del ser humano centrada en escuchar con atención a la persona con la que se mantiene una conversación (Subiela, et. al. 2014 ).

Estas son algunas técnicas recomendables para poner en práctica la escucha activa:

- **Interés:** Esto es un indicio destacado para mantener una conversación donde un individuo está dispuesto a hablar y el otro a escuchar, intercambiándose también los papeles y manteniendo esta mecánica durante la comunicación. Ambos muestran interés por la información que se está poniendo en común.
- **Empatía:** Ponerse en el lugar del otro para entender lo que dice es una muestra de que se pretende escuchar de forma activa. No se trata de estar de acuerdo con la opinión que manifieste, sino de ponerse en su situación para entender a esa persona.
- **Refuerzo:** Hay muestras y expresiones a través del lenguaje verbal y no verbal, que refuerzan la comunicación. Por ejemplo, bien o fenomenal. Se trata de reforzar con estas palabras lo que está poniendo de manifiesto en materia de comunicación. También significa una implicación activa por parte de los intervinientes en el proceso comunicativo.
- **Parafrasear:** Una de las cosas que hacen que una persona se sienta escuchada es que la otra repita con sus propias expresiones lo que está diciendo. Esto significa que le está escuchando de manera activa y verifica que está entendiendo el mensaje recibido.

- **Preguntar:** Si alguien escucha de forma atenta y se implica en la conversación, realizar preguntas en busca de soluciones o para conocer más datos, es sinónimo de que se está plenamente involucrado en la comunicación.

### **2.2.9.2. Lectura del campo emocional**

El campo emocional es el conjunto de emociones o de estados de ánimo que posee una persona en sus interacciones con la familia y otros entornos como el amical y escolar. Todos vivimos en un ambiente emocional que nos rodea, lo mismo que la atmósfera. Cualquier contaminación de ese ambiente nos afecta de manera semejante a la del aire que respiramos. Cuando alguien exclama: "¡Fulano acabará por enloquecerme!" no está en realidad diciendo que se considera candidato al manicomio; indica apenas que esa persona, cuya influencia ha de ser grande en su ambiente emocional, le hace sentirse tenso, ansioso, agobiado como diríamos familiarmente „con los nervios de punta“.

Es imprescindible que la vida emocional de todo ser humano es sentirse agradable a otros; asimismo, necesitamos sentir que significamos algo para otros, y sentirse seguro. Esas emociones de necesidad significan que debemos contar con el afecto y cariño de alguien.

La infancia es particularmente sensible al "idioma" de la emoción. El padre que le dice a su hijo de cinco años: "vete y no me molestes", le está diciendo -en el lenguaje emocional del niño-: "no te quiero". Ciertamente, no ha sido ésa la intención del padre, lo que quiso propiamente decirle fue: "Ahora no, hijo mío, estoy muy cansado". La pregunta que parece obvia frente al ejemplo es: ¿por qué no habérselo dicho así? Los niños suelen tomar las palabras literalmente. En presencia de sus hijos, los padres pueden decir cosas del tipo: "como esto siga así, vamos a quedarnos en la calle". Desde luego, expresarse de este modo responde a una construcción metafórica, pero para los niños el enunciado

"vamos a quedarnos en la calle" contiene todo el peso emocional de verse lanzados de la casa, de *quedarse en la calle* en realidad.

El conjunto de emociones o de estados de ánimo que posee una persona o un grupo de personas influye en sus interacciones, tanto entre ellas mismas como con el ambiente o el entorno donde ellas se incorporan. A esto lo llamaremos campo emocional, semejante a un campo de fuerzas físico, toda vez que las emociones poseen la capacidad de movilizar a los individuos en él. Por ejemplo, si el estado de ánimo inicial que presentan los alumnos es de poca colaboración a la enseñanza, esto se manifiesta en conductas de bajo interés hacia el aprendizaje (Fernandez, Dufey, & Mourgues, 2007).

### **2.2.9.3. Empatía de los padres hacia los hijos**

El acompañamiento emocional de los padres de familia impacta favorablemente en el desarrollo emocional de los niños durante la pandemia. Ya que por esa situación tuvieron la oportunidad de estar más cerca de sus hijos, compartieron y apoyaron en las actividades escolares. Son los padres de familia quienes coadyuvan al éxito escolar y social de sus hijos, pero eso, dependerá de la calidad de apoyo que les brinden (Sanchez & Dávila, 2022).

Los padres además de tener la obligación de atender las necesidades psico-sociales y biológicas del niño. Han sumido también la tarea del acompañamiento en el trabajo escolar. Y en el marco de la pandemia del covid 19, han tenido que lidiar con los problemas psico-emocionales que han afectado a la familia en general, especialmente a los más pequeños, en este caso a los menores de pre escolar.

El entorno familiar es donde, en primera instancia, se establecen prácticas educativas, que se convierten en punto de referencia para niños y niñas, permitiendo el logro de estilos de socialización, el desarrollo de competencias emocionales, el manejo de estrategias de afrontamiento y niveles de prosocialidad, entre otros.

Son varios los aspectos que involucran a la familia como el principal agente contextual del desarrollo humano; en primer lugar, se da por supuesto que las prácticas educativas de los padres y madres han de presentar una alta coherencia transituacional, es decir, que se da una interconexión bidireccional entre padres o madres e hijos o hijas, de forma tal que se pueden identificar los rasgos esenciales del estilo de socialización que maneje la familia, cuando se observa la conducta de su hijo o hija. Se considera que las prácticas educativas que los padres y madres ponen de manifiesto dentro del núcleo familiar, han de tener impacto en el desarrollo de sus hijos e hijas, independiente de las características psicológicas que tenga el niño o la niña (Ramirez, Ferrando, & Sainz, 2015)

1. Comprender la relevancia de las emociones en la educación y en la vida diaria.
2. Tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, en particular del alumnado, en las interacciones sociales.
3. Regular las propias emociones y ejercer un autocontrol emocional en las situaciones conflictivas de la vida ordinaria, en particular en la dinámica de clase.
4. Establecer mejores relaciones interpersonales, tanto en el lugar de trabajo, la familia como en las relaciones sociales.
5. Enfrentarse al alumnado de forma más eficiente y satisfactoria, tomando en consideración la dimensión emocional.
6. Realizar un análisis del contexto para identificar necesidades emocionales que deberán ser atendidas a través de un programa de educación emocional.
7. Formular objetivos de un programa de educación emocional cuyo logro suponga la satisfacción de las necesidades prioritarias.
8. Determinar los posibles indicadores que permitan diseñar estrategias concretas de intervención, así como los aspectos en los que debe incidir la evaluación del programa.

9. Diseñar un programa que fomente el desarrollo de las competencias emocionales en el alumnado.
10. Diseñar estrategias y actividades, o seleccionarlas entre las existentes, para aplicarlas en la puesta en práctica del programa.
11. Aplicar el programa PAT a un grupo clase en el marco del PAT (Plan de Acción Tutorial).
12. Evaluar el programa, tomando como referencia los indicadores elaborados previamente.

#### **2.2.10. Importancia del por qué los padres deben conocer las emociones de sus hijos**

Después de que las familias del mundo entero hemos pasado por un proceso traumático que es el COVID 19, y que ha impregnado en la vida emocional de los niños, adolescentes y otros, temor, angustia, depresión, incertidumbre. Es que una de las principales preocupaciones de los padres entonces es cómo ayudar a gestionar las emociones de sus menores hijos para que puedan enfrentar a la nueva realidad que se le presenta. Acompañar a los hijos en el reconocimiento y manejo de sus emociones, hace que los padres les brinden las herramientas necesarias para que a futuro el niño o niña pueda convivir con su medio y vivir en sociedad.

Es importante saber que, cuando el niño está en edad preescolar los niños presentan gran plasticidad cerebral, por lo que es una etapa en la que el estudiante puede enriquecer su desarrollo tanto el área cognitiva como afectiva. La inteligencia emocional consiste en disponer de habilidades que nos sirven tanto para reconocer nuestras emociones como las de los demás y gestionarlas adecuadamente, tratando de que el niño pase por diversas experiencias que le permitan expresar sus emociones con naturalidad sin que se le reprima, solo así podrá tener control sobre las mismas, por ello es importante que se sientan acompañados por sus padres.

## **2.3. Marco conceptual**

### **Inteligencia emocional**

La capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en uno o más contextos culturales. Estas habilidades se desarrollan con la finalidad de que el individuo pueda enfrentarse a diversas situaciones en pro de su crecimiento personal.

### **Emoción**

Se entiende por emoción el conjunto de reacciones orgánicas que experimenta un individuo cuando responden a ciertos estímulos externos que le permiten adaptarse a una situación con respecto a una persona, objeto o lugar.

### **Competencia emocional**

Una competencia prepara el escenario para ciertas emociones sociales complejas, tales como aquellas que afectan las estrategias reproductivas y la conducta. El niño debe estar preparado para dar respuesta ante determinadas situaciones.

### **Acompañamiento emocional.**

Contempla la importancia del respeto por las necesidades del niño en las diferentes etapas evolutivas desde el punto de vista afectivo- emocional, que realizan los docentes y padres de familia.

### **Campo emocional**

El conjunto de emociones o de estados de ánimo que posee una persona o un grupo de personas influye en sus interacciones, tanto entre ellas mismas como con el ambiente o el entorno donde ellas se incorporan.

### **Acompañamiento del padre en tiempos de pandemia**

Los padres de familia sienten la necesidad de acompañar a sus hijos en la gestión de las emociones, ya que la pandemia del COVID 19 ha sido un evento traumático, y por ese motivo se involucran aún más en el apoyo moral hacia el desarrollo emocional de sus hijos.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo y nivel básico con un enfoque cuantitativo, ya que este estudio pretende profundizar los conocimientos que existen sobre el tema investigado, que en este caso es el acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de niños y niñas de 4 años.

#### 3.2. Nivel de investigación

El nivel es **descriptivo con una sola variable**. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernandez, R. & Fernandez, C. y Baptista, P., 2014).

#### 3.3. Diseño de investigación

El diseño es no experimental, transeccional o transversal. Ya que mediante este diseño se ha aplicado la encuesta una sola vez; es decir se ha recolectado los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir la variable y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede (Hernandez, R. & Fernandez, C. y Baptista, P., 2014).

**Esquema:**

**$M_o$  - - - - -  $\rightarrow$   $X_o$**

**Dónde:**

**M:** Muestra -padres de familia -de los estudiantes de 4 años del nivel inicial matriculados en el año escolar 2020.

## X<sub>0</sub>: Descripción del acompañamiento emocional

### 3.4. Método de investigación

El método general de la investigación, será el método científico con enfoque cuantitativo ya que se realizará un conjunto de procedimientos estadísticos que, utilizará los instrumentos necesarios para la interpretación de los datos.

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

La población considerada está conformada por el número de personas quienes integran la institución entre ellos: La directora, profesoras y estudiantes que corresponden a la Institución Educativa de nivel inicial N° 509 de CCochapata – Tupac Amaru- Canas - Cusco 2021.

*Tabla 1 Población*

<b>Categorías</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Varones</b>	<b>Total</b>
Director	-	1	1
Profesores	2		2
Estudiantes 4 años	7	5	12
Estudiantes 5 años	6	4	10
Padres de familia 4 años	8	4	12
Padres de familia 5 años	7	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>47</b>

**Fuente:** Nomina de matrícula 2021

#### 3.5.2. Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico intencional, que estará conformada por todas las madres o padres de los estudiantes de 4 años del nivel inicial de la institución educativa N° 509 del centro poblado de Ccochapata. Debido a que su composición es representativa además que por sus características es finita y permitirá trabajar de manera directa con las personas que se seleccionaran para este estudio.

*Tabla 2 Muestra*

<b>Categorías</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Varones</b>	<b>Total</b>
Estudiantes 4 años	7	5	12
Padres de familia 4 años	8	4	12
<b>TOTAL</b>	15	9	24

**Fuente:** Nomina de matrícula 2021

### **3.5.3. Muestreo**

El muestreo corresponde al no probabilístico intencional, porque responde al diseño metodológico establecido, también busca seleccionar un grupo con características similares y representativas del medio.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recopilación de datos se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Encuesta: Es una técnica para la investigación social, se define como una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directamente a los sujetos.	Cuestionario, es el instrumento de investigación social más usado, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas.

### **3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento y análisis de los datos, está determinado por la frecuencia absoluta y relativa porcentual, representado mediante tablas de frecuencias y gráficos de barras, a continuación, se detalla el proceso de análisis de los datos:

**a) Codificación.**

Fue el procedimiento que consistió en asignar y agrupar los registros, teniendo en cuenta las características homogéneas, de manera numérica, que permitió la clara y rápida comprensión.

**b) Tabulación.**

Consistió en la distribución de datos de acuerdo a categorías o códigos previamente definidos.

**c) Construcción de cuadros estadísticos.**

La información recabada fue presentada en los respectivos cuadros estadísticos donde se señala la variable de estudio, la frecuencia absoluta y los porcentajes respectivamente obtenidos del producto de la frecuencia relativa por 100.

**d) Análisis cuantitativo.**

Constituyó la presentación de la información en porcentajes y a partir de ella se hicieron las inferencias y la respectiva interpretación.

**e) Síntesis y conclusiones.**

La investigación concluyó con el análisis y síntesis de los datos que dieron origen a las conclusiones y formulación de la teoría científica.

**f) Graficación.**

La presentación de los registros se hizo a través de gráficos visuales como el de gráfico de barras.

**g) Análisis de los cuadros.**

Procedimiento que se realizó al finalizar los anteriores procesos y se hizo la constatación con las teorías existentes para corroborar las hipótesis planteadas, sistematizadas en la matriz de consistencia y matriz de operacionalización de las variables presupuesto y logro

de objetivos. Respecto a la Hipótesis se realizó mediante chi cuadrado de Pearson, y pruebas estadísticas de simetría.

### 3.8. Operacionalización de las variables

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
V1 Acompañamiento emocional	Escucha activa	Percepción y expresión emocional
	Lectura del campo emocional	Atención emocional Facilitación emocional Regulación emocional
	Empatía	Comprender al otro Identificarse con el otro Atención a las necesidades del niño

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Descripción de los resultados

El análisis de los datos obtenidos y la interpretación de los resultados vienen a ser el aspecto más importante de la investigación; ya que mediante esta se logran los objetivos de la investigación.

Los instrumentos que se aplicaron para recabar la información fueron:

- a) **Cuestionario** aplicado a los padres de familia de la Institución Educativa N° 509 del nivel de inicial del centro poblado de Ccochapata, distrito de Tupac Amaru, de la provincia de Canas – Cusco. Se tuvo como estructura básica: I. Información básica, que recaba la información de los padres como edad y sexo y II. Dimensiones relacionadas a la variable: Acompañamiento emocional a los niños de 4 años.

Este nivel de análisis e interpretación se ha realizado a través de todo el instrumento y a nivel de cada ítem planteado en función de la variable y dimensiones mencionadas, utilizando para ello la frecuencia de datos (frecuencia absoluta y relativa en porcentaje) en un proceso de tabulación y construcción de tablas estadísticas.

#### 4.2. Caracterización de la población

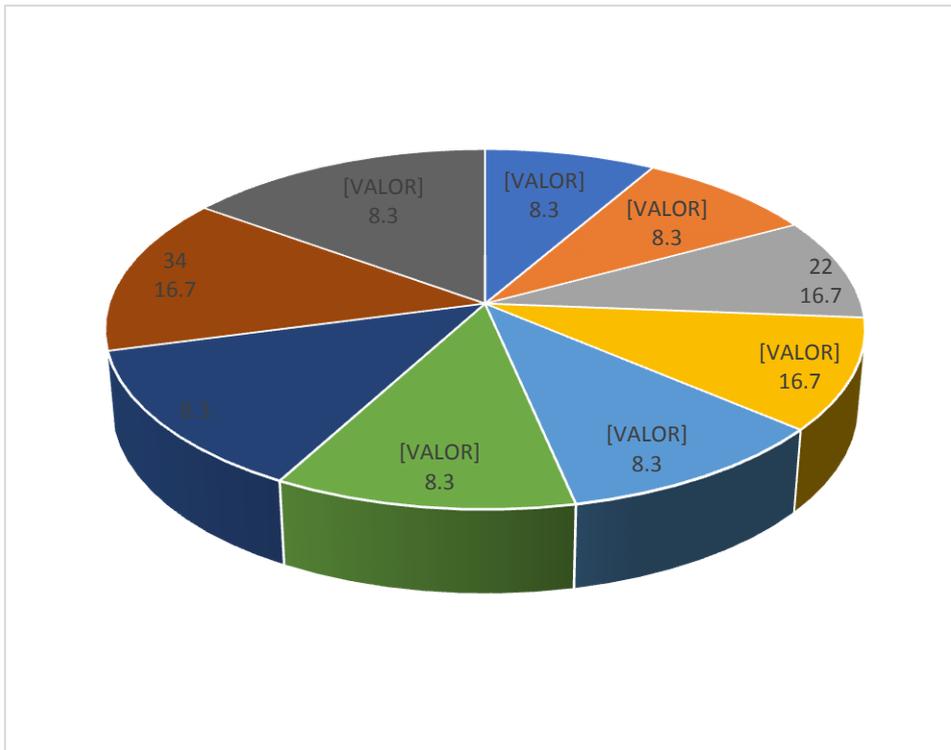
El estudio expuesto abarcó el total de padres de familia de los niños de 4 años de los padres de familia de la Institución Educativa N° 509 del nivel de inicial del centro poblado de Ccochapata, distrito de Tupac Amaru, de la provincia de Canas – Cusco, encontrado una muestra de 12 padres de familia estudiados los cuales están distribuidos por características como edad y sexo.

**Tabla 3 Edad de los padres de familia**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
20	1	8,3	8,3
21	1	8,3	8,3
22	2	16,7	16,7
24	2	16,7	16,7
25	1	8,3	8,3
27	1	8,3	8,3
31	1	8,3	8,3
34	2	16,7	16,7
36	1	8,3	8,3
Total	12	100,0	100,0

**Fuente:** Encuesta aplicada 2021, (elaboración propia, SPSS.27)

**Gráfico 1 Edad de los padres de familia**



**Fuente:** Tabla N° 3

De acuerdo a la tabla N° 3 y al gráfico 1, se puede apreciar que la edad de los padres de familia de los niños de 4 años oscila entre los 20 y 36 años de edad, no existiendo una media, pues las edades son diferentes y en muy pocos casos coinciden. Pero

se nota que los padres de familia son muy jóvenes. Lo que se puede manifestar al respecto es que debido a las edades también, los padres de familia tienen diferentes formas de cuidar a sus hijos, y en muchos casos al no poder los padres, esta tarea de cuidado y acompañamiento lo realizan los abuelos.

Se observa que algunas personas tuvieron sus hijos a los 16, 17 y 18 años, por ejemplo, lo que significa que están en un proceso de aprendizaje de la maternidad y según comentan, los diversos problemas de sus hijos las hacen sufrir mucho, lo que por su inexperiencia no pueden atender con facilidad, a pesar de su deseo de hacerlo. A eso se suma las actividades a realizar dentro de la comunidad que han sido de bastante presión lo que ha hecho que ellos mismos se sientan estresados sin saber qué hacer o qué decidir.

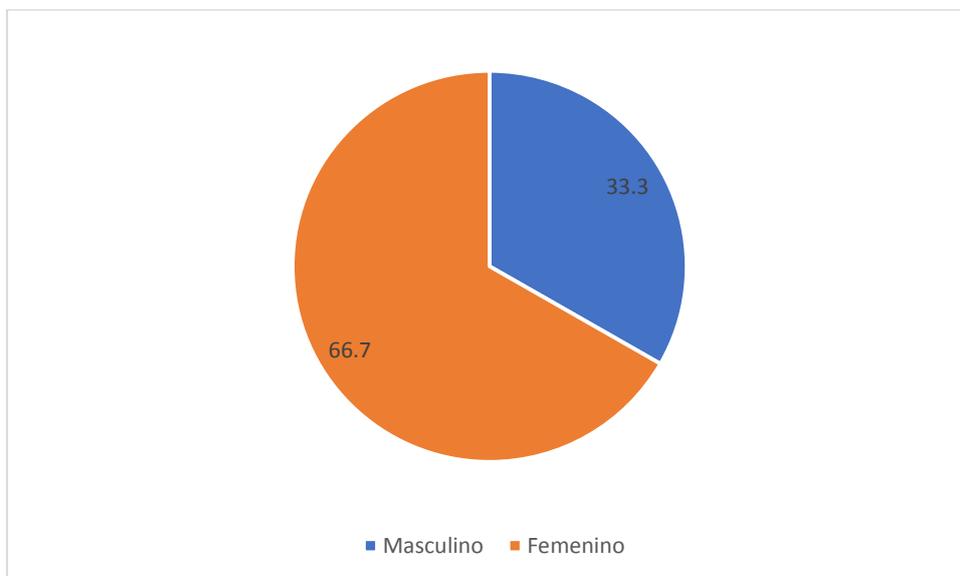
Otro aspecto es por ejemplo, las rutinas de trabajo han cambiado radicalmente producto de la presencia de la pandemia. Muchos de los padres tenían una fuente de trabajo, un rol de actividades cotidianas las mismas que de pronto desaparecieron y tuvieron que permanecer en cuarentena no solo dentro de sus hogares, sino dentro de la misma comunidad que guardaba con mucho recelo la intromisión de alguna persona o la salida de uno de los componentes de la comunidad,

**Tabla 4 Sexo de los padres de familia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	4	33,3	33,3	33,3
	Femenino	8	66,7	66,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada 2021, (elaboración propia, SPSS.27)

**Gráfico 2 Sexo de los padres de familia**



**Fuente:** Tabla N° 4

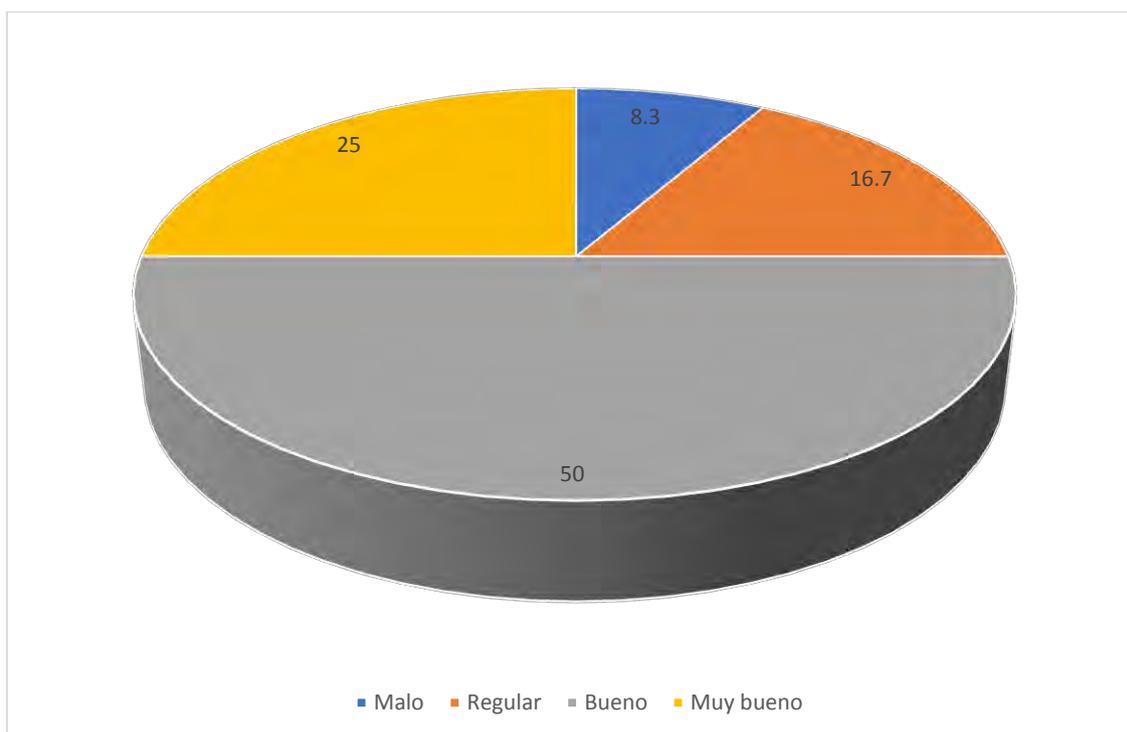
De acuerdo a los datos observados, se aprecia la presencia de más mujeres a la solicitud de asistencia para la encuesta realizada en un 66.7% y un 33.3% de varones. La encuesta que fue realizada domicilio por domicilio, se nos fue siendo atendida en las puertas de sus hogares, en todos los casos fueron mamá o papá el que nos atendió. De igual forma debemos de hacer constar que los padres de familia han llenado la encuesta con compromiso. Lo que significa que demuestran responsabilidad y preocupación por la educación y desarrollo de sus hijos.

**Tabla 5 Dimensión 1: Escucha activa**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	8,3	8,3	8,3
	Regular	2	16,7	16,7	25,0
	Bueno	6	50,0	50,0	75,0
	Muy bueno	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada 2021, (elaboración propia, SPSS.27)

**Gráfico 3 Dimensión 1: Escucha activa**



**Fuente:** Tabla N° 5

De acuerdo a la tabla N° 5 y al gráfico 3, con respecto a la dimensión 1 correspondiente a la escucha activa, se puede apreciar que un 8.3% de padres de familia manifiesta que no realizan bien esta práctica; mientras que un 16.7% afirma que lo hacen de manera regular; un 50% de forma buena; mientras que un 25% dice que muy bueno. Los padres de familia, saben que la escucha activa es una forma de comunicarse con sus menores hijos, especialmente si son pequeños de 4 años. Los padres, sobre todo las madres, enfatizan que a los niños hay que escucharlos atentamente porque si no les entiendes lo que dicen pueden producirse malos entendidos o algunos accidentes. No solo escucharlos atentamente; sino preguntarles y repreguntarles algunas cosas para que ellos puedan explicar bien lo que quieren decir.

Al no escucharlos bien, se puede producir reacciones psicológico físicas denominadas rabietas, u otras análogas que provoca en el niño emociones negativas como

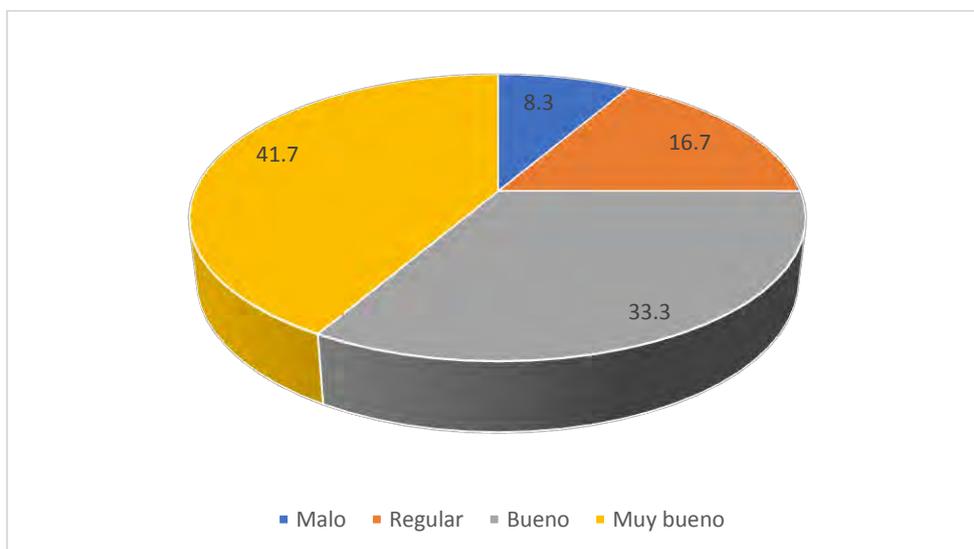
enojo, rabia, lo que tendrá también consecuencias a largo plazo como depresión, angustia y otros. Considerando que los padres tienen la tarea de acompañarlos emocionalmente para que los menores puedan sobrellevar la Pandemia, entonces esa tarea es importante para los padres. Pues, solo de esa manera se les dará seguridad emocional a los menores.

**Tabla 6 Dimensión 2: Lectura del campo emocional**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	8,3	8,3	8,3
	Regular	2	16,7	16,7	25,0
	Bueno	4	33,3	33,3	58,3
	Muy bueno	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada 2021, (elaboración propia, SPSS.27)

**Gráfico 4 Lectura del campo emocional**



**Fuente:** Tabla N° 6

Se puede observar que en tanto en la tabla N° 6 como en el gráfico 4, los padres de familia han manifestado que practican la lectura del campo emocional de sus hijos de en forma mala un 8.3%, mientras que lo hacen en forma regular un 18.7%; asimismo, en

forma buena lo realizan un 33.3% y finalmente lo practican en forma muy buena un 41.7%. La mayoría de los encuestados a manera de conversación manifestaban que los niños de hoy son muy comunicativos, que dicen lo que piensan, lo que sienten, manifiestan lo que les molesta, que preguntan lo que no saben, y opinan también cuando la familia conversa sobre diversos temas. Cuando los observas es fácil distinguir cómo está, su cara y sus gestos lo dicen todo”, manifestó una señora. “Están jugando, pero su oreja escucha lo que la gente habla, y participa en la conversación”, dijo en quechua una señora.

Pero, sin embargo, durante el proceso de la pandemia del COVID 19 en algunas ocasiones encontraron a sus niños en actitud reflexiva y preocupada, con un semblante que ellos no podían descifrar. Esa situación preocupó mucho a los padres que optaron por darles tareas pequeñas de hogar, para que no tuvieron tiempo de pasar por esa situación nuevamente.

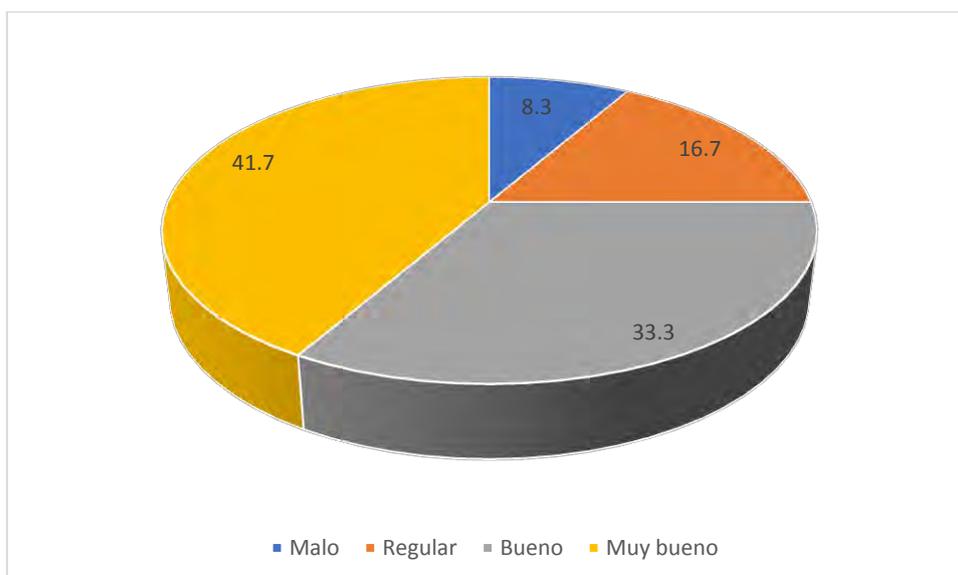
Uno de los encuestados se sinceró y dijo que su hijo no habla mucho con él, debido a que constantemente sale a trabajar temprano, pero sí con su mamá que en ese momento no estaba. “Mi esposa sí sabe por qué mi hijo se porta así a veces, yo no” comentó para finalizar. Lo que significa que las madres de familia son las más involucradas en el acompañamiento emocional de los niños.

**Tabla 7 Dimensión 3: Empatía**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	8,3	8,3	8,3
	Regular	2	16,7	16,7	25,0
	Bueno	4	33,3	33,3	58,3
	Muy bueno	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada 2021, (elaboración propia, SPSS.27)

**Gráfico 5 Empatía**



**Fuente:** Tabla N° 7

De acuerdo a los datos proporcionados tanto por la tabla N° 7 y el gráfico 5, los padres de familia manifiestan que practican la empatía con sus hijos de manera mala un 8.3%, regular un 16.7%, bueno con un 33.3% y muy bueno con 41.7%. Con respecto a este ítem se deduce que son un 75% de padres que practican el uso de la empatía con sus hijos, ante los sentimientos de ansiedad, preocupación ya angustia de sus hijos producto de la Pandemia. Algunos padres han mencionado que sus hijos tenían pesadillas y han adquirido algún miedo a estar con otros niños o a estar fuera de casa.

Los padres manifiestan incluso que sus niños hasta se ha tornado más aburridos, casi siempre cansados y con reacciones de enojo. Para lo que ellos han tenido que hablar mucho con ellos, estar acompañándolos en determinados momentos, casi siempre.

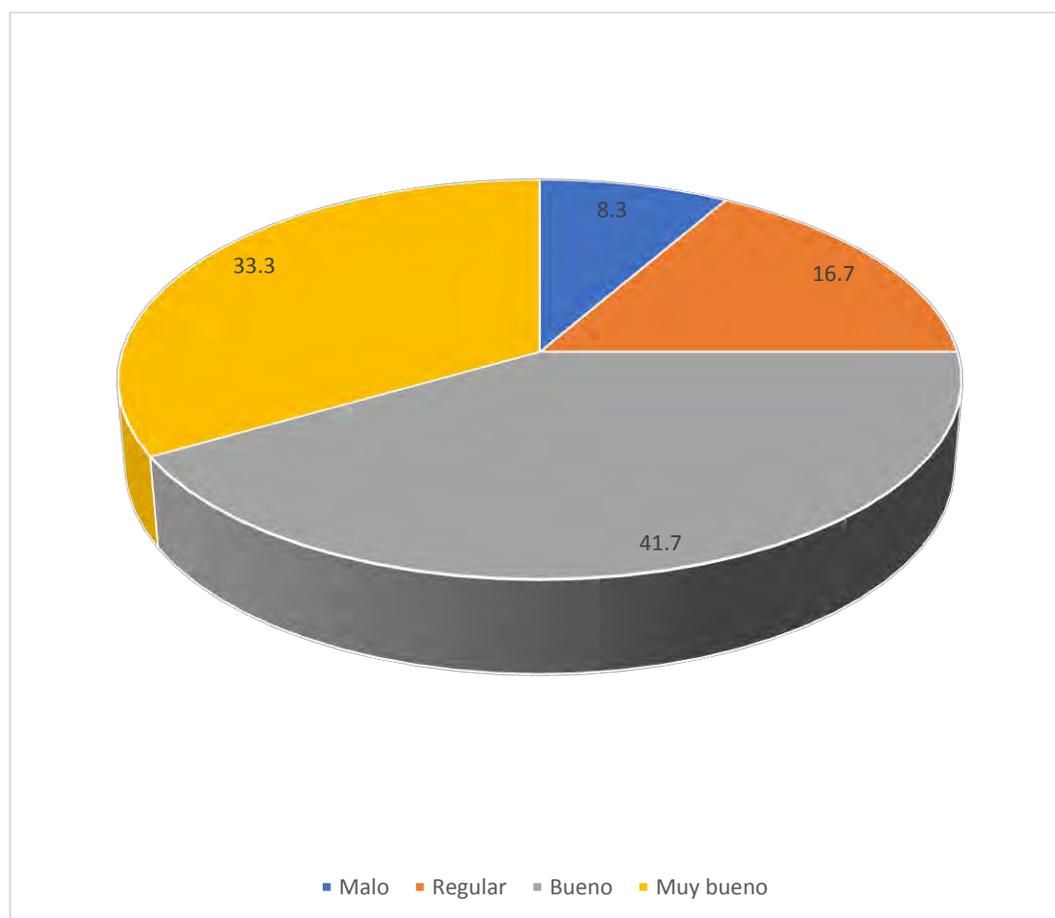
Un padre de familia, comentó que incluso, tuvieron que comunicar estos problemas a la docente de la institución pues el trabajo siendo virtual no les permitía hablar en directo, para que les pueda dar algunas sugerencias a lo que es sugirió: mucho apoyo afectivo, el abrazo, la conversación permanente, darles tareas que ellos puedan realizar.

**Tabla 8 Resumen de la Variable Acompañamiento emocional**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	8,3	8,3	8,3
	Regular	2	16,7	16,7	25,0
	Bueno	5	41,7	41,7	66,7
	Muy bueno	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada 2021, (elaboración propia, SPSS.27)

**Gráfico 6 Resumen de la Variable Acompañamiento emocional**



**Fuente:** Tabla N° 8

En resumen, sobre la variable de estudio que es el acompañamiento emocional a los niños de 4 años de la institución educativa de Ccochapata, según la tabla N° 8 y el gráfico 6 se tiene los siguientes resultados que el acompañamiento emocional a los niños de 4 años fue mala un 8.3%, fue regular un 16.7%, Buena un 41.7% y muy buena un 33,3%.

#### **4.3.Discusión de resultados**

De acuerdo al objetivo general que se tuvo la de describir de qué manera se da el acompañamiento emocional hacia los hijos, niños de 4 años, en tiempos de la Institución Educativa N° 509 del nivel de inicial del centro poblado de Ccochapata, distrito de Tupac Amaru, de la provincia de Canas – Cusco, según los resultados que el acompañamiento emocional a los niños de 4 años fue mala un 8.3%, fue regular un 16.7%, Buena un 41.7% y muy buena un 33,3%. Por lo que divergimos con Estefanía, (2020), quien en su estudio sobre el *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19*, quien afirma que los padres de familia no estaban preparados para asistir a sus menores hijos en la educación emocional hacia ellos y al momento que se dio la pandemia fue muy difícil acompañarlos. En el caso de nuestro estudio, obviamente los padres de familia pudieron acompañar emocionalmente hasta en forma muy buena, pero, a lo que se refiere Estefanía es más al tema académico. Asimismo, Lozano, (2020), en su trabajo *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19*, coincide con el nuestro cuando afirma que durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, los padres se han visto obligados a permanecer en casa todo el tiempo junto a sus hijos. El mismo que les ha obligado a asumir con más atención la educación emocional de sus hijos, ya que el problema en mención nos estaba afectando a todos y con mucha

fuerza afectando la vida emocional, y fueron los padres lo que hicieron frente a este problema por el bienestar emocional de sus niños.

De acuerdo al primer objetivo específico que es Describir cómo se presenta la escucha activa de los padres de familia hacia los hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021. De acuerdo a la tabla N° 5 y al gráfico 3, con respecto a la dimensión 1 correspondiente a la escucha activa, se puede apreciar que un 8.3% de padres de familia manifiesta que no realizan bien esta práctica; mientras que un 16.7% afirma que lo hacen de manera regular; un 50% de forma buena; mientras que un 25% dice que muy bueno. Los padres de familia, saben que la escucha activa es una forma de comunicarse con sus menores hijos, especialmente si son pequeños de 4 años. Los padres, sobre todo las madres, enfatizan que a los niños hay que escucharlos atentamente porque si no les entiendes lo que dicen pueden producirse malos entendidos o algunos accidentes. No solo escucharlos atentamente; sino preguntarles y repreguntarles algunas cosas para que ellos puedan explicar bien lo que quieren decir. En esta parte del trabajo coincidimos con Talledo, (2021) quien en su trabajo de investigación denominado *Efectos del confinamiento social en la actitud hacia las tareas escolares en los niños de educación inicial: Una revisión sistemática*, manifiesta que de acuerdo a diversos estudios realizados los niños sufren mayormente problemas psicológicos, inestabilidad emocional, por lo que el acompañamiento emocional de los padres es sumamente importante, ya que de su seguridad depende que los niños se vean fortalecidos y capaces de enfrentar la situación. Aunque, resaltan que estas afectan aún más a la realización de las tareas escolares.

De acuerdo al segundo objetivo específico que es Describir cómo se realiza la lectura del campo emocional de los padres s de familia hacia los hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata –

Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021. De acuerdo a la tabla N° 6 y al gráfico 4, con respecto a la dimensión correspondiente a la escucha activa, se puede apreciar que un 8.3% de padres de familia manifiesta que no realizan bien esta práctica; mientras que un 16.7% afirma que lo hacen de manera regular; un 50% de forma buena; mientras que un 25% dice que muy bueno. Es importante tener en cuenta lo explicado por (Ekman & Oster, 1979), cuando afirma que hay que recurrir a las expresiones faciales para reconocer las emociones básicas, a partir de eso podemos afirmar que los padres de familia, saben que la escucha activa es una forma de comunicarse con sus menores hijos, especialmente si son pequeños de 4 años. Los padres, sobre todo las madres, enfatizan que a los niños hay que escucharlos atentamente porque si no les entiendes lo que dicen pueden producirse malos entendidos o algunos accidentes. No solo escucharlos atentamente; sino preguntarles y repreguntarles algunas cosas para que ellos puedan explicar bien lo que quieren decir.

Al no escucharlos bien, se puede producir reacciones psicológico físicas denominadas rabietas, u otras análogas que provoca en el niño emociones negativas como enojo, rabia, lo que tendrá también consecuencias a largo plazo como depresión, angustia y otros. Considerando que los padres tienen la tarea de acompañarlos emocionalmente para que los menores puedan sobrellevar la Pandemia, entonces esa tarea es importante para los padres. Pues, solo de esa manera se les dará seguridad emocional a los menores.

De acuerdo al tercer objetivo específico que es Describir cómo realiza la práctica de la empatía de los padres de familia hacia los hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021. De acuerdo a los datos proporcionados tanto por la tabla N°7 y el gráfico 5, los padres de familia manifiestan que practican la empatía con sus hijos de manera mala un 8.3%, regular un 16.7%, bueno con un 33.3% y muy bueno con 41.7%. Con respecto a este ítem se deduce que son un 75% de padres que practican el uso de la

empatía con sus hijos, ante los sentimientos de ansiedad, preocupación ya angustia de sus hijos producto de la Pandemia. Algunos padres han mencionado que sus hijos tenían pesadillas y han adquirido algún miedo a estar con otros niños o a estar fuera de casa. Los padres manifiestan incluso que sus niños hasta se ha tornado más aburridos, casi siempre cansados y con reacciones de enojo. Para lo que ellos han tenido que hablar mucho con ellos, estar acompañándolos en determinados momentos, casi siempre.

El concepto de (Lopez, Arán, & Richaud, 2014). , sustenta esta teoría, sobre que La empatía es considerada como la capacidad que tiene una persona de percibir y entender los pensamientos o la situación emocional de otra; y eso es precisamente lo que afirman que hacen los padres de familia con respecto a sus menores hijos para tenerlos cuidados en el marco de la Pandemia del Covid 19 y de acuerdo a esa situación pueda brindar respuestas coherentes con el sentir de esa persona.

## **Conclusiones.**

### **Primera**

El acompañamiento emocional hacia los hijos, niños de 4 años, en tiempos de pandemia de la Institución Educativa N° 509 del nivel de inicial del centro poblado de Ccochapata, distrito de Tupac Amaru, de la provincia de Canas – Cusco, ha sido en forma buena en un 41.7%.

### **Segunda:**

La escucha activa de los padres de familia hacia sus hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021, es buena, en un 50%.

### **Tercera:**

La comprensión del estado emocional de los padres de familia hacia sus hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021, es buena en un 50%.

### **Cuarta:**

La práctica de la empatía de los padres de familia hacia sus hijos en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2021 es muy buena en un 41.7%.

## **Recomendaciones**

Las recomendaciones del presente trabajo de investigación son:

### **Primera:**

Se sugiere al director de la Institución Educativa que pueda reunirse periódicamente con los padres de familia para que desde ese ente puedan gestionar trabajos institucionalizados en pro del cuidado de la salud emocional de sus menores hijos.

### **Segunda:**

Se sugiere a los maestros y maestras que trabajan con los padres de familia de la Institución Educativa N°509 del nivel de inicial del centro poblado de Ccochapata, distrito de Tupac Amaru, de la provincia de Canas – Cusco que promuevan una mayor participación de los padres en actividades educativas de sus hijos y así mejoren sus actividades de comunicación y calidad de tiempo.

### **Tercera:**

A los padres de familia que tengan permanente comunicación con los maestros acerca del desarrollo emocional, con talleres de apoyo en el campo emocional de los niños por parte de los maestros.

### **Cuarta:**

A la comunidad educativa, mantener siempre activa la empatía en las relaciones interpersonales para poder coadyuvar en el buen desarrollo emocional de los niños.

## BIBLIOGRAFÍA

- Albéniz, L. (2013). *La protección infantil: El papel de la familia*. Navarra: Asociación Dartington.
- Alberca, J. y. (2017). *Características socio familiares y el logro de aprendizajes de los niños de 4 años de la institución educativa Divina Misericordia del asentamiento humano 9 de octubre- Sullana*. Sullana: Universidad nacional Pedro ruiz Gallo .
- Bisquerra, R., & López-Cassà, E. (2020). Acompañamiento emocional y aprendizaje inicial. *Ruta Maestra*, 120 -125.
- Effio, M. S. (2021). *La educación emocional y el aprendizaje de niños en el nivel inicial en entornos virtuales: percepción de padres y maestros*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Ekman, P., & Oster, H. (1979). Expresiones faciales de la emoción. *Revista de Psicología*, 30(7), 525-554. Obtenido de Dialnet-ExpresionesFacialesDeLaEmocion-65835%20(1).pdf
- Fernandez, A. M., Dufey, M., & Mourgues, C. (2007). Expresión y reconocimiento de emociones: un punto de encuentro entre evolución, psicofisiología y neurociencias. *Revista chilena de neuropsicología*, 2(1), 8-20.
- Fernández, P. y. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial. *OEI-Revista Iberoamericana de Educación*.
- Fernandez, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63-93.
- García, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación hacia la vinculación sociología neurociencia. *Sociológica*, 34(96), 39-71. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732019000100039](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039)
- Gnepp, J., & Chilamkurti, C. (1988). El uso que hacen los niños de las atribuciones de personalidad para predecir las reacciones emocionales y conductuales de otras personas. *Desarrollo infantil*, . 743-754.
- Goleman, D. (2001). *La inteligencia emocional*. Le libros Org.
- Gonzales, M. (2017). *Nivel de apoyo de los padres de familia y su influencia en el logro de aprendizaje de los niños y niñas de 5 años de la institución educativa inicial N° 1327 Echarati* . Puno: UNA-PUNO.
- Henao, G., & García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 785-802.
- Hernandez, R. & Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Investigación, I. (2018). *Líneas de investigación de la Escuela profesional de educación*. Cusco: UNSAAC.
- Izar, C. (1994). Expresiones faciales innatas y universales: evidencia de la investigación de desarrollo intercultural. *Boletín Psicológico*, 165-183.
- Londoño, L., Velez, M., & Hernandez, S. (2017). *INCIDENCIA DEL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PADRES EN LA FORMACIÓN DE LAS EMOCIONES DE LOS NIÑOS DE LOS GRUPOS PRE JARDÍN DEL HOGAR INFANTIL LA ALEGRÍA EN BARBOSA EN EL 2016*. Bogotá- Colombia: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS.
- López, D., Valdovinos, A., Mendez, M., & Mendoza, V. (2009). El Sistema Límbico y las Emociones: Empatía en Humanos y Primates. *Psicología Iberoamericana*, 17(2), 60-69. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1339/133912609008.pdf>
- Lopez, M., Arán, V., & Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana/Bogotá* (, 31-57.
- Loreto , M., Margall, J., Mendez, C., Näslund- Hadley, E., & Thompson, J. (2020). Educación inicial remota y salud mental durante la pandemia COVID-19. *Enfoque Educación. BID*.
- Lozano, E. M. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19*. Quito: Pontificia Universidad La Católica de Ecuador.
- Minedu. (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*. Lima: MINEDU.
- Moliner, M. (1967). *Diccionario del uso del español*. Madrid.
- Moreno, M., & Smith-Castro, V. (2009). Infra-Humanización: Atribución de Emociones Primarias y Secundarias y su Relación con Prejuicio Moderno. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 43(3), 566-576. Obtenido de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-96902009000300017](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-96902009000300017)
- Muñoz, A. (2010). *Psicología del desarrollo en la etapa de educación*. México: Pirámide.
- Navarro, G. (2002). *Educación para la responsabilidad social: Elementos para la discusión*. Concepción: Universidad de Concepción.
- OPS. (2020). *Cuidado y autocuidado de la salud mental en tiempos de COVID-19*. Lima: OPS- Organización Panamericana de la Salud.
- Paguay, R., & Espinoza, M. (2015). *EL AMBIENTE FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD EMOCIONAL Y AFECTIVA*. Milagro - Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.
- Ramirez, A., Ferrando, M., & Sainz, n. (2015). ¿Influyen los Estilos Parentales y la Inteligencia Emocional de los Padres en el Desarrollo Emocional de sus Hijos Escolarizados en 2o Ciclo de Educación Infantil? *Acción Psicológica*, 65-78.

- Rodriguez, C. (2013). ¿QUÉ ES UNA EMOCIÓN? TEORÍA RELACIONAL DE LAS EMOCIONES. *Instituto de psicoterapia relacional*, 7(2), 348-372. Obtenido de [https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V7N2\\_2013/10-Rodriguez-Sutil\\_Que-es-una-emocion\\_CeIR\\_V7N2.pdf](https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V7N2_2013/10-Rodriguez-Sutil_Que-es-una-emocion_CeIR_V7N2.pdf)
- Sanchez , L. A. (2020). *Percepción de los padres de familia de la estrategia aprendo en casa por covid-19 en la institución educativa inicial N° 673 Virgen de Fátima del distrito de Anta, Cusco*. Arequipa: Universidad San Agustín de Arequipa.
- Sanchez, E., & Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista de estudios psicológicos*, 7-29.
- Sanchez, L. A. (2020). *Percepción de los padres de familia de la estrategia aprendo en casa por covid-19 en la institución educativa inicial N° 673 Virgen de Fátima del distrito de Anta*. Arequipa: UNSA.
- Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. México: Vergara Editor, S.A.
- Štrbáková, R. (2019). Historia de la palabra emoción en perspectiva comparativa. *Philología*, 29(1), 55-80. Obtenido de [https://www.fedu.uniba.sk/fileadmin/pdf/Sucasti/Ustavy/Ustav\\_filologickych\\_studii/Philologia/Philologia\\_2019/PHILOLOGIA\\_XXIX\\_1\\_-\\_2\\_Strbakova.pdf](https://www.fedu.uniba.sk/fileadmin/pdf/Sucasti/Ustavy/Ustav_filologickych_studii/Philologia/Philologia_2019/PHILOLOGIA_XXIX_1_-_2_Strbakova.pdf)
- Subiela, J., Abellón, J., Celdrán, A., Manzanares, J., & Satorres, B. (2014 ). La importancia de la Escucha Activa en la intervención Enfermera. *Enfermería global*, 276-292.
- Vivas, M., Gallego, D., & Gonzales, B. (2007). *Educación de las emociones*. Venezuela: Producciones Editoriales C. A.

# **ANEXOS**

### Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de niños y niñas de 4 años de la i.e. N° 509 nivel inicial de Ccochapata - Tupac Amaru - Canas- Cusco 2020.

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p><b>General</b> ¿Cómo es el acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020?</p>	<p><b>General</b> Describir de qué manera se da el acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020</p>	<p><b>General</b> Los padres de familia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata realizan acompañamiento emocional bueno.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Acompañamiento emocional <b>Dimensiones:</b> D1. Escucha activa D2. Lectura del campo emocional D.3. Empatía</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Nivel:</b> Sustantivo-Descriptivo (Sánchez y Reyes, 2006)  <b>Diseño:</b> Descriptivo-correlacional (transversal)  <b>Población:</b> Todos los estudiantes matriculados en el año escolar 2020.  <b>Muestra:</b> Niños de 4 años  <b>Muestreo:</b> No probabilístico intencional</p>
<p><b>Específicos</b> a) Cómo se presenta la escucha activa del docente/padre en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020?  b) En qué forma se realiza la lectura del campo emocional docente/padre en tiempos de pandemia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020?  c) De qué manera se presenta la empatía padre en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020?</p>	<p><b>Específicos</b> a) Describir cómo se presenta la escucha activa del docente/padre en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020?  b) Determinar la forma en que se realiza la lectura del campo emocional docente/padre en tiempos de pandemia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020?  c) Identificar la manera en que se presenta la empatía del padre de familia en tiempos de pandemia hacia los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata – Túpac Amaru- Canas- Cusco 2020?</p>	<p><b>Específicos</b> a) Los padres de familia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata practican la escucha activa en forma buena..  b) Los padres de familia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata reconocen el campo emocional de sus hijos en forma buena.  c) Los padres de familia de los niños y niñas de 4 años de la institución N° 509 del nivel inicial de Ccochapata practican la empatía con sus hijos de forma buena.</p>		

## ANEXO 02: ENCUESTA

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS

Estimado padre/madre de familia:

El objetivo de la presente encuesta que es anónima, es recoger información para sustentar el trabajo de investigación de tesis intitulado: “Acompañamiento emocional en tiempos de pandemia de niños y niñas de 4 años de la institución educativa N° 509 nivel inicial de Ccochapata - Tupac Amaru - Canas- Cusco 2021”. Le rogamos responder con sinceridad marcando con un aspa (X), pues la información que nos proporcione es muy valiosa. Gracias

Edad: .....

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

	N°	Ítems	Nunca	Pocas veces	Casi siempre	Siempre
D1	1	Cuando mi hijo o hija me habla, ¿Me concentro en lo que dice?				
	2	Cuando mi hijo o hija me habla, ¿Observo sus gestos?				
	3	Cuando mi hijo o hija me habla, ¿Dirijo mi visión hacia él o ella?				
	4	Cuando mi hijo o hija me habla escucho toda la historia completa				
	5	Cuando mi hijo o hija me habla mantengo contacto visual con él o ella				
D2	6	Cuando no entiendo lo que mi hijo o hija trata de decirme le doy a conocer mis dudas para comprenderlo mejor				
	7	Observo los gestos, tono de voz y postura de mi hijo para saber sus emociones.				
	8	Cuando mi hijo o hija me habla reconozco que hay una emoción por medio que tengo que respetar				
	9	Cuando mi hijo o hija me cuenta una experiencia suya trato de “pensar como él o ella” para comprender sus emociones				
	10	Evito hacer comentarios antes de que mi hijo o hija termine de contar su historia.				
D3	11	Cuando mi hijo o hija termina de hablar, le doy un resumen de su historia para verificar que he comprendido bien su historia				
	12	Muestro mis verdaderas emociones cuando mi hijo o hija me habla. Por ejemplo: Si mi niña(o) me cuenta que se ha quedado solo en el cuarto y tuvo miedo muestro mi sincera preocupación frente a ese hecho				
	13	Le doy el tiempo y espacio a mi hijo o hija para que pueda expresarse sin sentirse limitado				
	14	Doy un espacio de reflexión después de la conversación con mi hijo o hija				
	15	Dejo de lado mis prejuicios para poder entender a mi hijo o hija				

## ANEXO 03: VALIDACIÓN DE EXPERTOS

### FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

1.1. Título de la investigación:

**ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE LA I.E. N° 509 NIVEL INICIAL DE CCOCHAPATA - TUPAC AMARU - CANAS- CUSCO 2021.**

1.2. Apellidos y nombres del experto: *Gladiz Quispe Rios.*

1.3. Cargo o institución donde trabaja: *I.E.T. N° 716 - BELEN - Docente de 4 años.*

1.4. Nombre del instrumento de evaluación: CUESTIONARIO SOBRE ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL DE PADRES

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado y claro.								X							
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.								X							
ACTUALIDAD	Con temática de enfoques y teorías más relevantes, rigurosas y contemporáneas.								X							
ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico entre los componentes del instrumento.								X							
SUFICIENCIA	El instrumento mide pertinentemente la sub variable I de la investigación.								X							
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del acompañamiento emocional.							X								
CONSISTENCIA	El lenguaje es adecuado al nivel de la población evaluada, simple y directo								X							
COHERENCIA	Existe coherencia entre las dimensiones e indicadores.								X							
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.								X							
PERTINENCIA	Existe relación entre la necesidad de utilizar dicho instrumento.								X							
PROMEDIO DE VALORACIÓN																

I. **OPINION DE VALIDEZ:** *Se procede aplicar*.....

II. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:** *Buena*.....

Yanaoca 12 de *octubre*..... de año 2021



Firma del Experto  
DNI: 24895550  
CEL: 958713646

## FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS

### I. DATOS GENERALES

- 1.1. Título de la investigación: **ACOMPANAMIENTO EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE LA I.E. N° 509 NIVEL INICIAL DE CCOCHAPATA - TUPAC AMARU - CANAS- CUSCO 2021.**
- 1.2. Apellidos y nombres del experto: **Nestor Quispe Noa**
- 1.3. Cargo o institución donde trabaja: **Director de la I.E-I 509 Cochapata**
- 1.4. Nombre del instrumento de evaluación: **CUESTIONARIO SOBRE ACOMPANAMIENTO EMOCIONAL DE PADRES**

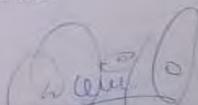
### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado y claro.								X							
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.							X								
ACTUALIDAD	Con temática de enfoques y teorías más relevantes, rigurosas y contemporáneas.										X					
ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico entre los componentes del instrumento.								X							
SUFICIENCIA	El instrumento mide pertinentemente la sub variable de la investigación.							X								
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos del acompañamiento emocional.								X							
CONSISTENCIA	El lenguaje es adecuado al nivel de la población evaluada, simple y directo.								X							
COHERENCIA	Existe coherencia entre las dimensiones e indicadores.								X							
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.								X							
PERTINENCIA	Existe relación entre la necesidad de utilizar dicho instrumento.								X							
PROMEDIO DE VALORACIÓN																

I. OPINIÓN DE VALIDEZ: Revisar la coherencia y cohesión

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Buena

Yanaoca 23 de Noviembre, de ..... 2021



Firma del Experto  
DNI: 42467987  
CEL 961011025

## ANEXO 04: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTA

 **GOBIERNO REGIONAL CUSCO**  
**DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION CUSCO**  
**UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL - CANAS** 

K'ANA WAWAKUNARAYKUQA TUPASUNPUNIN

### CONSTANCIA

Prof. NESTOR QUISPE NOA, DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 509 DE CCOCHAPATA DISTRITO DE TUPAC AMARU PROVINCIA DE CANAS REGION CUSCO.

**HACE CONSTAR:**

Que los señores:

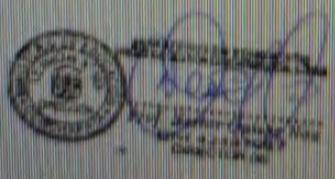
- RUTI MUÑOZ LEMA Identificada con DNI 74393698
- GABI MARITZA LLACHO CHIRME Identificada con DNI 76686620, Bachilleres Egresadas de la escuela profesional de educación y ciencias de la comunicación de la UNSAAC. Filial canas

Quienes han aplicado la ficha de encuesta a los padres de familia de los niños de 4 años de nivel inicial de la institución educativa 509 de Ccochapata distrito de Tupac Amaru provincia de canas. PARA SUS TRABAJOS DE INVESTIGACION "ACOMPANAMIENTO EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE LA I.E. N° 509 NIVEL INICIAL DE CCOCHAPATA - TUPAC AMARU - CANAS- CUSCO 2021". Cuyas fichas encuestas fueron aplicadas el día miércoles 08 de diciembre del año 2021.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que viere por conveniente

Cochapata 13 de diciembre del 2021

Atentamente



## **ANEXO 05: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS**



## **INVESTIGADORAS APLICANDO ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA EN LAS PUERTAS DE SUS HOGARES**



**INVESTIGADORAS APLICANDO ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA EN LAS  
PUERTAS DE SUS HOGARES**



