

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO**

MAESTRIA EN CONTABILIDAD MENCIÓN FINANZAS EMPRESARIALES



TESIS.

**LA CULTURA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL ACCESO
A LOS PROGRAMAS DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA POR
COVID -19 DEL ESTADO EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL
DISTRITO DE SAYLLA – CUSCO, PERÍODO 2020**

PRESENTADO POR: Bachiller Oscar Ccopa Ccoto

*Para optar al grado académico de Maestro en Contabilidad mención Finanzas
Empresariales.*

ASESOR: Dr. Jorge W. Guillermo Espinoza.

**CUSCO – PERÚ
2022.**

RESUMÉN

El presente trabajo de investigación intitulado “LA CULTURA FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN EL ACCESO A LOS PROGRAMAS DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA POR COVID -19 DEL ESTADO EN LOS MICROEMPRESARIOS DEL DISTRITO DE SAYLLA – CUSCO, PERÍODO 2020”, tiene como principal objetivo Describir de qué manera la cultura financiera incide en el acceso a los programas de reactivación económica por covid -19 del estado en los microempresarios del distrito de Saylla – Cusco, periodo 2020.

La investigación desarrollada fue de tipo aplicada puesto que resolvió problemas prácticos y presenta un nivel descriptiva, explicativa y correlacional. La población estuvo está comprendida por profesionales entre contadores y administradores de las microempresas ubicadas en el distrito de Saylla, provincia y departamento del Cusco. El tamaño de la muestra es no probabilístico que está conformada por un total de (20) profesionales entre contadores y administradores de las 10 microempresas ubicadas en el distrito de Saylla, provincia y departamento del Cusco, período 2020.

El presente trabajo de investigación cumplió los objetivos planteados, llegando a los siguientes resultados:

Durante el trabajo de campo y habiendo obtenido la recolección de información mediante la aplicación de las encuestas se obtuvo que el 40% de los profesionales encuestado entre contadores y administradores de las microempresas ubicadas en el distrito de Saylla, provincia y departamento del Cusco, mencionan tener conocimiento sobre los requisitos, documentos, trámites y procedimientos necesarios para obtener un financiamiento. Y el 40% de los profesionales encuestado entre contadores y administradores de las microempresas ubicadas en

el distrito de Saylla, provincia y departamento del Cusco, mencionan estar informados que las tasas de interés de los prestamistas son más costosas que la de los bancos.

Así mismo el 45% de los profesionales encuestado entre contadores y administradores de las microempresas ubicadas en el distrito de Saylla, provincia y departamento del Cusco, mencionan que el interés es un índice que, a través de un porcentaje permite expresar la rentabilidad de una inversión o el costo de un crédito. Y el 50% de los profesionales encuestados considera que los planes, estrategias y objetivos establecidos en el plan financiero no son razonables y medibles, lo cual afecta a estas empresas porque es un componente indispensable de la mayor parte de las decisiones sobre préstamo, inversión y otras cuestiones próximas. Y el 35% de los profesionales encuestados indican que no se realizan comparaciones entre las diferentes opciones existentes y medibles, el cual es preocupante porque se debe tomar la decisión de elegir el producto o servicio financiero que más se ajuste a las necesidades y presupuesto de la empresa para una mejor rentabilidad futura.

El 45% de los profesionales encuestados mencionan que su empresa no cuenta con un presupuesto operativo, lo cual afecta a estas empresas ya que este es un documento que recoge, en términos económicos, la previsión de la actividad productiva de la empresa en un futuro. Y el 50% de los profesionales encuestados no considera que sea “seguro y eficaz” utilizar medios de pago electrónicos, lo cual afecta a estas empresas para un fácil y rápido manejo del efectivo ya que los medios de pago electrónicos permiten un fácil control sobre las operaciones y gastos realizados. Y el 55% menciona que no se ha realizado un análisis inicial fiable y detallado lo cual

afecta a estas empresas porque no se tiene una certera y suficiente información para la toma de decisiones.

De los profesionales encuestados el 40% menciona que no se elabora y no se utiliza un flujo de ingresos y egresos de dinero para la empresa, dificultando la toma de decisiones. Y el 40% de los encuestados menciona que no se elabora y no se utilizó un presupuesto operativo, lo cual afecta a estas empresas porque no tendrán un diagnóstico específico de la estructura económica futura y como tal, no permite optimizar cada una de las partidas previstas. Y el 45% de los profesionales encuestados desconoce sobre el tema por la limitada red de atención del sistema financiero, es preocupante la falta de conocimiento por parte del personal de la situación financiera de la empresa. Y el 50% de los profesionales encuestados indica que no se realiza las acciones correctivas y no se toman las decisiones financieras basados en los análisis y evaluaciones financieras realizadas, no brindando suficiente soporte para la toma de decisiones. Mientras que el 50% de los profesionales encuestado entre contadores y administradores de las microempresas ubicadas en el distrito de Saylla, provincia y departamento del Cusco, menciona que utilizaron medios electrónicos cuando realizan sus operaciones financieras, por ejemplo: pago a proveedores, transferencias bancarias, revisión de estados de cuenta, etc.

De los profesionales encuestados indica que el 45% no tiene conocimiento acerca de los programas de reactivación económica. Mientras que el 35% de los profesionales encuestado entre contadores y administradores de las microempresas ubicadas en el distrito de Saylla, provincia y departamento del Cusco, menciona que se ha establecido medidas que permitan mitigar la emergencia sanitaria producida por el COVID-19.