

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRIA EN EDUCACION MENCION GESTION DE LA
EDUCACIÓN**



TESIS

**MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO
EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN
LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN
SEBASTIAN CUSCO - 2021**

Presentada por:

Bach. BERTHA LUZ CHAVEZ PANTOJA

Para optar al Grado académico de:

MAESTRO EN EDUCACIÓN

MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

**Asesor: DR. ALEJANDRO CHILE LETONA.
Cusco-Perú**

2022

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por haberme dado vida, salud y una familia maravillosa a mis queridos padres por haberme forjado la persona que soy a la actualidad.

A mi amado esposo Edixon por su paciencia y por el gran amor que me manifiesta día a día por ser parte motivadora e inspiradora en nuestros proyectos y ser una bendición de Dios en mi vida.

A mis hijos Daniel, Aitana, Ivanna, por su cariño ternura, comprensión, porque son la razón más preciosa para no rendirme y seguir superándome, son mi presente y mi futuro lo mejor que me ha pasado.

Lic. Bertha luz Chávez Pantoja.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de seguir superándome dándome vida, y salud sin El nada podría ser.

Agradecer el apoyo de la Universidad Estatal de San Antonio Abad del Cusco y la Escuela Profesional de Educación de la UNSAAC, que me permitieron seguir aprendiendo de esa experiencia.

Agradezco a los docentes de la Escuela de posgrado de Educación por compartir sus conocimientos, experiencias durante mi preparación profesional.

Un agradecimiento especial a mi asesor de tesis, Dr. Alejandro Chile Letona, por su sabiduría y asesoramiento, por los consejos apoyo y su confianza en mi persona, no hubiese sido posible culminar este proyecto de investigación sin él.

A mi familia, por su comprensión y apoyo en este proceso de aprendizaje, por darme aliento y esperanza en mi realización personal y profesional, agradezco a mi hermana y primos por sus palabras valiosas.

Agradezco a mis suegros, amigos, cuñados que hecho posible esta investigación y han estado conmigo en los momentos difíciles, felices y tristes. Estas palabras son para ustedes. Muchas gracias por confiar en mí.

Lic. Bertha Luz Chávez Pantoja.

PRESENTACIÓN

Sra. directora de la Escuela de posgrado de la Universidad de San Antonio Abad, Cusco. Integrantes del jurado evaluador, de acuerdo con el reglamento de grados y títulos de la maestría, presento a la tesis intitulada “Modelo de Jornada Escolar completa y el servicio educativo de los estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Del Cusco año 2021”. El trabajo de investigación conducirá a la obtención del grado de maestra en educación.

En el Perú, los y las adolescentes menores de 18 años representan el 35% de la población total del país, cifra importante que representa a la generación que se integrará al mundo laboral en los próximos años como protagonistas del cambio y desarrollo del país. Por ello, es importante reconocer y fortalecer la Educación Secundaria para formar estudiantes capaces de enfrentar y lidiar con las demandas y oportunidades que encuentren en su camino.

En este contexto, el modelo de servicio educativo Jornada Escolar Completa (JEC) es una intervención del Ministerio de Educación del Perú que busca mejorar de manera integral la calidad del servicio en las instituciones educativas públicas de educación secundaria, ampliando las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes y promoviendo el cierre de brechas.

La Jornada Escolar Completa inició en marzo del 2015 con 1,000 instituciones educativas públicas en todas las regiones, en el 2016 se intervino en 601 II.EE. y en el 2017 en 400 IIEE, implementándose el modelo de forma progresiva. Actualmente, JEC cuenta con 2,001 instituciones educativas en todas las regiones del país

Finalmente, la mayor preocupación de este trabajo de investigación radica en determinar la influencia del modelo Jornada Escolar Completa en el nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco para que los docentes y autoridades puedan tomar algunas decisiones que mejoren las condiciones laborales y productividad.

BERTHA LUZ CHAVEZ PANTOJA.

RESUMEN

El mayor objetivo de este trabajo de investigación es: Determinar el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año - 2021. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: Existe una relación significativa del impacto la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año - 2021. Esta investigación se fundamenta en la investigación básica de tipo cuantitativo, correlacional y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal; con una población de 42 docentes, y la muestra se tomó censal al 100%, sin excluir a nadie, para la recopilación de la información se utilizaron las técnicas de la encuesta y la observación directa.

El mismo que se arribó a las siguientes conclusiones:

Las JEC, fueron implementadas de manera apresurada sin ningún estudio logístico adecuado, es así que de esta indagación se concluye que existe una relación significativa del impacto la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco, esto respaldado por los datos obtenidos en el cuadro número trece se halló una constante de correlación de 0.899 (alta), puesto que la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces el servicio educativo también será bajo.

Las JEC han ido funcionando específicamente en las provincias de nuestra región, con algunas dificultades en el aspecto logístico, del cual en esta indagación se concluye que la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco, es negativa, esto de acuerdo a lo estimado en el cuadro número ocho, donde el 57,1% de los docentes encuestados dieron una acepción de negativa.

PALABRAS CLAVES: Jornada Escolar Completa – Servicio Educativo.

SUMMARY

The main objective of this research work is: To determine the impact of the full school day on the educational service in students of the secondary level in the Bolivarian Educational Institution of San Sebastián Cusco year - 2021. For this, the following hypothesis was operationalized: There is a significant relationship of the impact of the full school day in the educational service in secondary level students in the Bolivarian Educational Institution of San Sebastián Cusco year - 2021. This research is based on basic quantitative, correlational research and research design it is non-experimental and transectional or transversal; with a population of 42 teachers, and the sample was taken from a 100% census, without excluding anyone, for the collection of information the techniques of the survey and direct observation were used.

The same one that reached the following conclusions:

The JEC were hastily implemented without any adequate logistical study, so from this investigation it is concluded that there is a significant relationship of the impact of the full school day in the educational service in secondary school students in the Bolivarian Educational Institution of San Sebastián Cusco, this supported by the data obtained in table number thirteen, a correlation constant of 0.899 (high) was found, since the regression line shows that, if the complete school day is deficient, then the educational service will also be low.

The JECs have been operating specifically in the provinces of our region, with some difficulties in the logistical aspect, from which in this investigation it is concluded that the perception of teachers to the full school day in the students of the secondary level of the Bolivarian Educational Institution of San Sebastián Cusco, is negative, this according to what is estimated in table number eight, where 57.1% of the teachers surveyed gave a meaning of negative

KEY WORDS: Full School Day – Educational Service.

ÍNDICE.

AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	v
SUMMARY	vi
ÍNDICE.	vii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DELPROBLEMA.....	1
1.1.- Situación problemática	1
• Implementar más personal capacitado:.....	2
1.2.- Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos:	5
1.3. Justificación de la investigación	6
1.4.- Objetivos de la investigación	7
1.4.1. Objetivo general	7
1.4.2. Objetivos específicos:	7
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	9
2.1 Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)	9
2.2 Marco teórico conceptual.	11
2.2.1. Jornada Escolar Completa.	11
2.4.2 Enfoques que asume la Jornada Escolar completa.	13
2.4.3 Jornada Escolar completa y su gestión.	14
2.4.4. Componentes de la Jornada Escolar Completa.	15
2.4.5. Características de las Jornadas Escolares Completas.	18
2.3. Servicio educativo.	19
2.3.1. Servicio educativo de calidad.	20
2.3.2. Calidad en los servicios educativos.	21
2.3.3. Calidad total de la Educación.	23
2.3.4 Dimensiones del servicio educativo.	26
2.4 Marco Legal.	30

CAPÍTULO III.....	34
HIPÓTESIS Y VARIABLES	34
3.1 Hipótesis general.....	34
3.2 Hipótesis específicas:	34
3.3 Identificación de variables e indicadores	35
3.3.1 Variable independiente.....	35
3.3.2 Variable dependiente.....	35
3.3.3 Variables intervinientes	35
3.4 Operacionalización de variables.....	36
CAPÍTULO IV	37
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
4.1 Ámbito de estudio.	37
4.2. Metodología de la Investigación.	38
Donde:.....	39
4.3 Unidad de análisis.....	39
4.4 Población de estudio.	40
4.5 Tamaño de la muestra.	40
4.6 Técnicas de recolección de la de muestra	41
4.6. Confiabilidad de datos.	41
4.7. Validación por juicios de expertos	43
4.8. Método de análisis de datos	43
CAPÍTULO V	44
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	44
5.1. DESCRIPCIÓN.	44
5.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.	45
5.4. RESULTADOS DE LA VARIABLE SERVICIO EDUCATIVO.....	49
5.7 DISCUSION.....	62
CONCLUSIONES	67
SUGERENCIAS.....	69
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	71
TITULO TENTATIVO: MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN SEBASTIAN CUSCO AÑO - 2021. BACH. BERTA.....	76

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN SEBASTIAN CUSCO AÑO - 2021”, fue abordado con el propósito de determinar el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año – 2021, sabiendo que en el modelo educativo JEC, viene funcionando desde el 2014 se viene implantando los recursos necesarios como: textos específicos, sistema de informática implementada; en cambio en el modelo JER el docente trabaja de forma tradicional con los medios y recursos implementados por ellos mismos.

El desarrollo del presente trabajo para una mejor sistematización en su organización y ejecución se presenta en cinco capítulos:

Capítulo I.- Planteamiento del problema de investigación, posee formulaciones de la problemática, finalidades investigativas, justificantes y la limitación del estudio.

Capítulo II.- Está compuesto por el marco teórico conceptual, que comprende: Antecedentes del estudio, variables de investigación e hipótesis.

Capítulo III.- Contiene las variables e hipótesis de investigación.

Capítulo IV.- Contiene el marco metodológico de investigación, que contiene: El nivel, diseño y tipo de la investigación, así como la población y su respectiva muestra del estudio, las técnicas e instrumentos de obtención, análisis e interpretación de datos.

Capítulo V.- Constituido por los resultados de la investigación, está compuesta del análisis y su respectiva interpretación de los datos y finaliza con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos que son las herramientas para realizar el presente trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.- Situación problemática

En Perú, los adolescentes menores de 18 años constituyen el 35% de la población total del país, una cifra importante que representa una generación que se incorporará al mundo del trabajo en los próximos años como protagonistas del cambio y desarrollo nacional. Por ello, es importante reconocer y fortalecer la educación secundaria para que los estudiantes estén preparados para enfrentar y atender las necesidades y oportunidades que identifiquen en el camino.

Según (MINEDU., 2018) “Cada Jornada Escolar” inició a partir de marzo de 2015, 1.000 instituciones educativas públicas de todo el país, 601 en 2016 y 400 en 2017, implementaron paulatinamente este modelo. Actualmente, la JEC cuenta con 2,001 instituciones educativas en todas las regiones del país” (página 3).

En este contexto, el modelo de servicio educativo de tiempo completo (JEC) es una intervención del Ministerio de Educación del Perú para mejorar integralmente la calidad de los servicios en las instituciones educativas públicas de educación media, ampliar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes y contribuir a la reducción de las disparidades.

Según el (MINEDU., 2016) “La Jornada Escolar Completa inició en marzo del 2015 con 1,000 instituciones educativas públicas en todas las regiones, en el 2016 se intervino en 601 IIEE y en el 2017 en 400 IIEE, implementándose el modelo de forma progresiva. Actualmente, JEC cuenta con 2,001 instituciones educativas en todas las regiones del país”. (pagina.2).

El horario de clases se ha ampliado de 35 a 45 horas semanales, con el objetivo de potenciar el aprendizaje de forma transversal. Las 10 horas semanales adicionales son principalmente en áreas de cursos como Comunicación, Matemáticas, inglés y Educación para el Trabajo, donde la asesoría docente combina el uso de la tecnología con estrategias de apoyo y refuerzo instruccional.

Características de los JEC:

- En cuanto a la gestión, los directores son seleccionados a través de cargos competitivos y orgánicos, la escuela ha implementado un nuevo organigrama

con coordinadores de instrucción y tutoría, apoyo educativo y técnico.

- Capacitación intensiva para docentes a través de un programa de capacitación que visita escuelas con pares para mejorar prácticas docentes, programas de estudio, materiales didácticos y aumentos salariales de hasta un 25%.
- Mejorar la infraestructura escolar equipando las escuelas con computadoras portátiles, software educativo, conectividad a Internet, kits de infraestructura y mobiliario.
- Implementar más personal capacitado:

Coordinador Instruccional, un coordinador instruccional es un docente que labora 32 horas lectivas a la semana, de las cuales 12 horas lectivas son utilizadas para actividades instructivas con los estudiantes y 20 horas son utilizadas para tareas de acompañamiento, trabajo universitario y revisión y elaboración de documentos técnicos didácticos.

Los coordinadores docentes analizarán periódicamente los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes en las diferentes áreas de estudio de las que son responsables a nivel universitario con el fin de desarrollar estrategias para mejorar el aprendizaje y promover la integración de las TIC en el proceso de enseñanza. Además, se facilitará el desarrollo de la tutoría con el apoyo de los respectivos coordinadores.

Asimismo, se coordinará con los docentes para articular estrategias y acciones de comunicación a través de visitas de aprendizaje, proyectos de curso, encuentros, entre otros, así como colaboraciones permanentes con familias, empresas, instituciones públicas y privadas y comunidades.

Coordinador de Consejería

El Coordinador de Tutoría es el responsable de las Acciones de Apoyo y Acompañamiento de Atención Tutoría Integral (ATI) al estudiante. Responsable de dirigir, coordinar y acompañar el desarrollo

Acciones de acompañamiento instructivo y preventivo que garanticen una atención y orientación oportuna y focalizada en el marco de la convivencia democrática e intercultural respecto de las inquietudes y expectativas de desarrollo personal de los estudiantes.

Según (Trathemberg., 2020) *“La Jornada Escolar Completa que se implementó para mejorar la calidad de la educación y la brecha de trabajo educativo en el aula con otros países, se está convirtiendo en todo un problema, por la falta de implementación de acciones que acompañen las buenas intenciones, fundamentalmente el maltrato económico a los docentes y la deficiente alimentación escolar de quienes aprenden”.* (pagina1).

La atención tutorial integral. es un esfuerzo colectivo y coordinado que involucra a maestros, mentores, administradores y padres de la II. EE. Se desarrolla tanto a partir del coaching grupal como del coaching individual. El Coordinador de Tutorías acompañará a todos los involucrados en el diagnóstico y preparación del aula y del programa ATI de la institución educativa, promoviendo el liderazgo estudiantil en la administración de este último, fortaleciendo las habilidades sociales de los estudiantes e implementando estrategias de puente entre la I.E. y las familias de los estudiantes para mejorar sus habilidades socioemocionales y cognitivas.

El Coordinador de Tutoría es un docente que trabaja 32 horas lectivas a la semana, 12 de las cuales se destinarán a sesiones lectivas.

Directrices para los coordinadores de recursos administrativos y educativos

El Coordinador de Recursos Administrativos y Educativos responde ante los supervisores respecto de la gestión de los recursos humanos, físicos y económicos y del registro y control de la información de los activos de las instituciones educativas para optimizar el aprovechamiento de los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Se han establecido seis funciones para el Coordinador de Recursos Administrativos y Educativos, y se han desarrollado algunas tareas y lineamientos para el desempeño de estas funciones. Su lugar está a cargo de secretarías, personal de mantenimiento y personal de seguridad.

La Coordinadora de Innovación y Apoyo Tecnológico (CIST) es la responsable de coordinar y acompañar a los líderes, coordinadores y docentes de la comunidad educativa en la implementación de actividades didácticas

integradas con las TIC a través de asistencia técnica, uso efectivo de los recursos educativos y ambientes de aprendizaje, asesoría y capacitación docente. capacitación.

El mantenimiento preventivo es la clave para evitar fallas o envejecimiento de los equipos. Para tal efecto, el CIST elaborará un inventario de los activos y equipos de cómputo con que cuenta la institución educativa, registrará la cantidad y estado, y lo reportará al director de la I.E., además, deberá ingresar esta información en la plataforma del JEC. También tendrá en cuenta la seguridad de la infraestructura del entorno en el que se encuentra el dispositivo. Asimismo, aquellas reparaciones que no comprometan la integridad de los equipos podrán ser realizadas por el CIST de acuerdo con las recomendaciones dadas en el documento “Lineamientos para el Coordinador de Innovación y Soporte Técnico”.

Por otro lado, sobre la integración de las TIC en el proceso de enseñanza en II. EE. CIST coordinará el uso de los equipos disponibles, desarrollará recomendaciones de capacitación en alfabetización digital con base en el diagnóstico inicial y participará activamente en las reuniones de coordinación con el equipo directivo y las reuniones convocadas por los docentes de aula innovadora, si las hubiere.

Psicólogo(a) El modelo de Jornada Escolar Integral considera en su estrategia la Atención Tutorial Integrada (ATI), la cual se encarga de brindar apoyo socioemocional a todos los estudiantes. Los psicólogos se encuentran entre los actores responsables de brindar apoyo socioemocional a los administradores, maestros y otros miembros de la comunidad educativa.

Este documento proporciona pautas para que los profesionales relevantes alineen la organización de sus acciones de acompañamiento con el marco del Enfoque de Prevención Orientador. Además, esclarece el trabajo que realizan los psicólogos con los participantes de ATI, destacando sus potencialidades y características, lo que contribuirá a la mejora continua de las acciones de coaching de acuerdo con las funciones establecidas en la Resolución de Secretaría General N° 073-2017-MINEDU.

1.2.- Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año – 2021?

1.2.2. Problemas específicos:

- ¿Cuál es la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?
- ¿Cómo es el servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?
- ¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?
- ¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?
- ¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?

1.3. Justificación de la investigación

La investigación realizada analiza el impacto de la implementación de la docencia de tiempo completo en la gestión de los servicios educativos en las instituciones educativas bolivarianas de San Sebastián Cusco en el año 2021. El modelo se encuentra descrito detalladamente en la normatividad vigente en nuestro país, lo que permitirá evaluar la importancia de estas normas, su naturaleza y si es necesario incorporar algunos otros componentes para lograr las metas establecidas por el ente rector del sector educativo.

La jornada escolar en el Perú está limitada a 7 horas diarias, con dos turnos (matutino y vespertino), esta jornada ha sido evaluada a través de pruebas nacionales e internacionales (ECE y PISA), dando como resultado bajos puntajes y capacitación y evaluación de los docentes mostrando bajo rendimiento. Con este fin, en 2014, el Ministerio de Educación (MINEDU) propuso un modelo de servicio educativo de tiempo completo para las escuelas secundarias públicas para satisfacer las necesidades de los estudiantes en el mejoramiento de la calidad de la educación.

Una intervención integral en las instituciones educativas que mejorará el proceso de aprendizaje y así contribuir a cerrar las disparidades y la equidad en la educación del país. Esta intervención está respaldada por la Resolución Ministerial N°451-2014-MINEDU de septiembre de 2014, que establece lineamientos para la creación de un modelo de servicio educativo para las instituciones educativas públicas de nivel medio, a través del cual los estudiantes puedan Hay un énfasis renovado en la práctica docente en un ambiente de convivencia y organización y gestión escolar que promueva la participación efectiva de los actores educativos.

La implementación de este modelo de servicio educativo es paulatina. Los objetivos dados varían según los años de intervención. En 2015, la institución educativa objetivo deberá ser pública y tener un turno (matutino), ocho o más secciones y tener infraestructura instalada para aulas funcionales. Con base en estos criterios, 1.000 instituciones educativas ubicadas en todas las regiones del

país fueron afectadas.

En 2017 se restablecieron los criterios de selección para establecer instituciones educativas con más de 7 departamentos o más de 150 alumnos, una o más clases, aulas disponibles e infraestructura como cemento, adobe o madera que cumplan con las condiciones de seguridad ambiental.

Finalmente, en 2018 se definieron los criterios utilizados actualmente (RM N°385-2015-MINEDU,2015) al menos 100 estudiantes de instituciones educativas de la zona rural y 125 estudiantes de instituciones educativas de la zona urbana con uno o más turnos disponibles para uso, local compartido con otros niveles educativos, techos y paredes en buen estado.

No existen instituciones que hayan implementado un Proyecto de Inversión Pública (PIP) con fecha 2016 o fecha de entrega 2018, 400 instituciones educativas han intervenido mediante Acuerdo Ministerial N° 387-2016-MINEDU tras el ajuste de criterios.

1.4.- Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año – 2021

1.4.2. Objetivos específicos:

- Conocer cuál es la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.
- Conocer cómo es el servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.

- Determinar cuál es el impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.
- Determinar cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.
- Determinar cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)

a.- Antecedente internacional. García (2020). El presente estudio, titulado Estudio de Evaluación de la Jornada Escolar Complementaria que Ejecuta la Caja de Compensación Familiar de Caldas, tuvo como objetivo principal determinar la trayectoria educativa de los estudiantes beneficiados con la Jornada Escolar Complementaria durante el sexenio de ejecución de la Caja de Compensación Familiar de Caldas. del Zulia.

El estudio fue de carácter evaluativo, a través de un proceso participativo con los beneficiarios. Esta encuesta pertenece al tipo de encuesta posterior al evento y adopta un diseño de evaluación interactiva, que se caracteriza por su carácter terminal, formativo, institucional y participativo. Tipo descriptivo con dos estrategias metodológicas.

Concluyó de la siguiente manera:

- A partir de los resultados, está claro que el programa JEC constituye una imagen clara de las redes sociales desde una perspectiva macro, meso y micro.
- Así, desde una perspectiva macro, el programa promueve la implementación de políticas públicas, enfocadas a la prevención de factores de riesgo que se presenten en la población infantil y juvenil, integrando las acciones de entidades estatales y privadas.
- 68% de las metas se enfocan en mejorar la calidad de la educación y participar en el desarrollo integral de los estudiantes. en forma integrada.
- El 77% de los estudiantes encuestados mencionó que el subsidio económico de la Caja de Compensación Familiar no cubre todas las necesidades de la familia.

b. Tesis de nivel nacional. – Gómez Caro Jesús. - Por su trabajo de investigación “La Jornada Escolar Completa y su Centro de Educación Secundaria Cajamarca Asociado”, se eligió al Licenciado en Educación de la Universidad de Trujillo César Vallejo. En 2017, sus objetivos de investigación fueron: determinar las valoraciones de los docentes sobre la asistencia a tiempo completo y determinar la relevancia de la asistencia a tiempo completo en las instituciones educativas secundarias de Cajamarca mediante la aplicación de herramientas de investigación.

Llegaron a las siguientes conclusiones:

- Los investigadores antes mencionados concluyeron que se observó una sobre implementación de la jornada completa en el 63% de las escuelas secundarias públicas de Cajamarca.
- De los estudiantes encuestados, el 64% observó que la asistencia de tiempo completo no garantizaba la capacidad del estudiante para permanecer en el plan de comidas de la escuela.
- El 65% de los estudiantes encuestados están molestos por los cambios en las regulaciones de las escuelas de tiempo completo.
- El 44% de los docentes encuestados mencionaron altos niveles de insatisfacción con el salario, los horarios y la cronicidad de la institución.

c. Tesis de nivel local: Titulada: Jornada Escolar Completa y la Gestión Educativa de Instituciones públicas y privadas del Nivel Secundario del distrito de Anta - Año 2019, por Alisto Mamani Julio, para optar al grado de magister en educación UCV. Filial Cusco.

El propósito de la encuesta fue determinar la relevancia de la jornada escolar integral y su incidencia en la gestión educativa de los colegios nacionales de la provincia de Anta, Cusco.

Se llegó a las siguientes conclusiones:

- El coeficiente de correlación entre tiempo completo y desempeño institucional es significativo en las escuelas secundarias públicas y privadas II.EE de la provincia de Andahuaylas.
- La correlación entre la jornada escolar completa y el aprendizaje significativo entre los estudiantes de la provincia de Anta es baja, de 0,4543.
- De la encuesta de estudiantes, el 69% de los encuestados mencionaron la comida escolar como la mayor dificultad durante el día escolar.
- El 48% de los docentes encuestados mencionaron que el tiempo completo no les permite planificar adecuadamente las lecciones y los horarios.
- El 76% de los docentes encuestados mencionó que la gestión de las escuelas de tiempo completo ha mejorado, pero los gerentes no han creado un buen ambiente institucional.

2.2 Marco teórico conceptual.

2.2.1. Jornada Escolar Completa.

El artículo 79 de la Ley N° 28044 (2003) contempla la creación de un modelo de servicio educativo de tiempo completo, y la Ley General de Educación define al Ministerio de Educación como un organismo del Estado Nacional cuyo objeto es definir, orientar y articular los servicios educativos, culturales, políticas recreativas y deportivas, coordinadas con sus ejemplos descentralizados de gestión educativa.

Para ser claros, el modelo de servicio de tiempo completo es una respuesta a la compleja cuestión de la calidad de la educación secundaria, caracterizada por

altas tasas de matrícula, que a su vez se asocian con bajo rendimiento académico y problemas de asistencia escolar de los estudiantes a los servicios educativos. Su implementación gradual comenzó en 2015, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico y desarrollar las habilidades que permitan a los jóvenes alcanzar sus metas y ambiciones.

Este modelo de servicio fue creado mediante Acuerdo Ministerial N° 451-2014-MINEDU del 30 de septiembre de 2014, el cual establece lo siguiente:

Visión. Asegurar el logro de los aprendizajes de los estudiantes a través de los servicios de calidad de las instituciones educativas públicas de nivel medio para cerrar las disparidades y lograr la equidad educativa en el país sin exclusión alguna.

Misión. Mejorando la calidad de los servicios, incluida la gestión eficaz, el uso de herramientas y estrategias de enseñanza pertinentes, la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza y el uso óptimo del espacio y los recursos educativos.

Basado en la misión y visión del modelo, su propósito es “mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas públicas de nivel medio”.

A sí mismo (RM No. 451-2014-MINEDU, 2014, pagina16), transformado a través de las siguientes acciones:

- Mejorar la calidad de los servicios de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes en las instituciones de educación secundaria pública y promoviendo las disparidades nacionales y la equidad educativa.
- Implementar una variedad de estrategias didácticas mediante el uso de recursos técnicos y herramientas didácticas, y brindar planes didácticos pertinentes de acuerdo a las características, intereses y necesidades de los estudiantes.
- Facilitar una gestión eficaz centrada en el aprendizaje, dotando el proceso de enseñanza de administradores, docentes y personal de

apoyo adecuados y competentes, promoviendo un espacio de participación dentro de las instituciones educativas, creando así una convivencia favorable para la formación de los estudiantes.

- Contribuir a mejorar los servicios de educación secundaria mediante la implementación de la educación de tiempo completo mediante la provisión de infraestructura, mobiliario, equipo y material educativo adecuados y adecuados. (RM N° 451-2014-MINEDU, 2014, página 16)
- Jornada Escolar Integral, como servicio educativo a los jóvenes, apoya los métodos que brindan sus escuelas, permitiendo que las personas se desarrollen de diferentes maneras para que puedan enfrentar con éxito diferentes situaciones. Como tal, su trabajo se centra en dos enfoques principales: uno a nivel pedagógico y otro a nivel de gestión.

2.4.2 Enfoques que asume la Jornada Escolar completa.

El método de asesoramiento pedagógico tiene como objetivo orientar a los docentes en el proceso de enseñanza, desarrollar y ampliar sus competencias, y brindar orientación permanente a los estudiantes (RM N° 451-2015-MINEDU). Para ello, se dividen en dos métodos:

- a. **Enfoque por competencias.** Establece que el objetivo de la educación secundaria es desarrollar competencias que permitan a los estudiantes adquirir conocimientos de las humanidades y tecnologías cambiantes. El término competencia tiene varias definiciones, a través de este enfoque, se consideran individuos competentes cuando son capaces de resolver problemas o alcanzar metas en una variedad de contextos, y pueden demostrar utilizando todos sus conocimientos y habilidades su competitividad.

Este enfoque abre la puerta a modificar la enseñanza al ofrecer nuevos enfoques que combinan el trabajo presencial y en línea, lo que permite a los estudiantes controlar factores como la ubicación, el tiempo y el espacio de trabajo. Además, los estudiantes desarrollan habilidades en el uso horizontal de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las diferentes áreas de estudio. Ambos campos desarrollan las habilidades

de los estudiantes y crean oportunidades para su desarrollo personal y profesional.

- b. **Enfoque preventivo – orientador de la tutoría.** Es necesario que los estudiantes reciban orientación permanente por parte de sus docentes, ya que la adolescencia es fundamental para su desarrollo educativo. Por eso trabajamos desde un enfoque preventivo, a través del cual los alumnos desarrollan una conciencia de sí mismos y de los demás.

Por otro lado, este método le permite al alumno obtener información sobre temas de actualidad del mundo que lo rodea para que pueda comprender las posibles consecuencias de participar en él. Todo esto se hace en compañía de los docentes para ayudarlos a construir su autonomía.

2.4.3 Jornada Escolar completa y su gestión.

La gestión. El enfoque de gestión se basa en la provisión de recursos para el óptimo desarrollo y organización de las instituciones educativas. (RM N° 451-2016-MINEDU, 2016). Este enfoque se divide en tres tipos de gestión:

- a. **Gestión basada en el liderazgo pedagógico.** Esta corresponsabilidad se aprecia desde dos puntos de vista: primero como elemento esencial de una escuela, que concentra aprendizajes involucrando a las familias y las comunidades. Segundo como equipo directivo, que asume el rol de liderazgo pedagógico, centrado en quienes señalan el camino para el bien de la humanidad tarea que debe ser de toda la comunidad educativa. Esto requiere un fuerte liderazgo de los directores, así como estructuras organizativas que apoyen e inspiren el cambio.
- b. **Gestión participativa.** Este tipo de gestión involucra a todos los actores de la comunidad educativa; directivos, docentes, personal de apoyo, estudiantes y padres de familia, quienes deben estar comprometidos en buscar y desarrollar los cambios necesarios para lograr la misión de la institución educativa.

- c. *Gestión del cambio.*** Significa un cambio en el trabajo de los administradores para centrar toda su atención en mejorar las diferentes actividades y tareas dentro de las instituciones educativas para lograr un mejor rendimiento de los estudiantes. El propósito de Repensar la Gestión del Cambio es reformar y salvar el significado y la importancia de la vida escolar para los estudiantes.

Estos enfoques son transversales al modelo de servicio educativo de tiempo completo.

2.4.4. Componentes de la Jornada Escolar Completa.

Los componentes del modelo de servicio a tiempo completo (JEC) se dividen en tres tipos: docencia, administración y apoyo.

- a. *Componente pedagógico.*** Este componente se enfoca en mejorar la calidad de los servicios educativos a través de dos ejes de intervención, los cuales son:
- Acompañar a los alumnos. Se entrega a través de un enfoque integral de tutoría y estrategias de refuerzo de instrucción. Acción tutorial. A través de la atención integral del coaching, se piensa la acción dirigida a promover el desarrollo de habilidades socioemocionales y el respeto a la diversidad y la convivencia de los adolescentes, la participación, las dificultades de aprendizaje y la exposición a situaciones de riesgo. Se trata de acompañar a los alumnos mediante tutorías grupales, tutorías individuales y trabajo con las familias.
 - Refuerzo Instruccional, por su parte, es una estrategia diferenciada para Matemáticas, Comunicación, Ciencia y Tecnología e Historia, Geografía y Economía cuentan con dos horas semanales dedicadas a fortalecer y consolidar el aprendizaje para prevenir el fracaso académico y la deserción.
 - Según (RM N° 451-2014-MINEDU, 2014). "Cuanto más tiempo en la

escuela, más material pueden cubrir los maestros para profundizar en los temas, usar métodos alternativos y brindar ayuda adicional a los estudiantes con mayores dificultades de aprendizaje. Apoyo didáctico para los maestros. Aquí es donde están las herramientas y la tecnología didáctica en la enseñanza. La integración en el proceso, como se muestra en la siguiente figura"

Brindar apoyo pedagógico a los docentes.

En cuanto al apoyo pedagógico a los docentes, incluye herramientas pedagógicas desarrolladas por el Consejo de Educación Secundaria, instrucción impartida a través de la Plataforma Virtual JEC, que brinda recursos pedagógicos para la planificación del trabajo en el aula, e integración curricular de las tecnologías de la información, la información y la comunicación.

A través de equipos para educación, software y licencias para programas educativos, acceso a plataforma y conexión a internet (RM N° 451-2014-MINEDU, 2014).

La adición de las diez horas adicionales de jornada laboral prioriza lo siguiente:

- Horas de instrucción en campos prioritarios del currículo: Comunicación (cinco horas de instrucción), Matemáticas (seis horas de instrucción) y Ciencias, Tecnología y Medio Ambiente (cinco horas de instrucción).
- Cinco (5) horas de enseñanza para instrucción en el área del plan de estudios de inglés.
- Enfocarse en el desarrollo de las habilidades de aprendizaje y empleabilidad de los estudiantes en el campo de los cursos de educación para el trabajo.
- El proyecto de aprendizaje para el modelo de servicio educativo de tiempo completo dispone laborar nueve horas lectivas diarias, 45 horas semanales y 1.600 horas anuales.

b. **Componente de gestión.** Se basa en la creación de condiciones suficientes dentro de las instituciones educativas que les permitan funcionar de manera organizada, orientarlas para lograr aprendizajes y mejorar la calidad de los servicios educativos (RM N° 451-2014-MINEDU, 2014). El componente se basa en tres procesos básicos:

- Desarrollo instruccional. Constituye la acción educativa, incluidos los procesos, las actividades, los recursos educativos, los espacios y, en especial, los participantes en la comunidad escolar. Dirigido principalmente a instituciones educativas que brindan servicios en diferentes modalidades y/o niveles educativos.
- Manejo y liderazgo. Optimizar el tiempo de directores y docentes, enfocarnos en mejorar el rendimiento académico y la calidad de los servicios educativos, asegurar que las escuelas sean más limpias y seguras, y brindar apoyo administrativo brindando el siguiente personal de apoyo: Coordinador Administrativo y Coordinador de Recursos Educativos Apoyo a la Innovación y Tecnología, Psicólogos, secretarías, apoyo educativo, personal de mantenimiento y seguridad. Se espera que las instituciones educativas (II. EE.) cuenten con una estructura organizacional más integrada, clara y funcional que asegure el compromiso y participación de toda la comunidad educativa (instituciones rectoras, instituciones de enseñanza, instituciones de apoyo al proceso de enseñanza y órganos de participación).
- Convivencia y participación. Permite la creación de espacios para un ambiente escolar seguro, acogedor y colaborativo que promueva la convivencia social a través del respeto mutuo y la participación en democracia cívica con los diferentes actores educativos.

c. **Componente de Soporte.** Considera fortalecer la capacidad de docentes, supervisores y personal de apoyo (virtual e híbrido). Whole School Day

proporciona a los estudiantes y maestros recursos tecnológicos y muebles (como computadoras portátiles, software, servidores, proyectores, pizarras, auriculares y micrófonos, etc.) para usar diferentes áreas del plan de estudios y desarrollar habilidades creativas para la ciudadanía digital. Asimismo, la JEC cuenta con un portal de internet donde se pueden encontrar recursos, herramientas didácticas y más: <http://jec.perueduca.pe/>

Los recursos técnicos proporcionados a las instituciones educativas en el marco de la implementación del modelo de tiempo completo constituyen los recursos del aula de tecnologías de la información y la comunicación. En coordinación con el equipo directivo y el Coordinador de Innovación de Soporte Tecnológico (CIST), estas aulas pueden ser utilizadas para actividades en diferentes áreas del curso y otros espacios como aulas funcionales, espacios libres y biblioteca para brindar seguridad y cuidado. uso de bienes.

Sin embargo, además de los tres componentes de tiempo completo mencionados anteriormente, para asegurar la sostenibilidad del modelo de servicio educativo, se considera una alianza estratégica con el Ministerio de Inclusión Social para atender las necesidades alimentarias de todas las escuelas. Por ello, desde diciembre de 2017 a la fecha, el servicio de alimentación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qhali Warma ha concentrado y atendido a 959 instituciones educativas de diferentes puntos del país ubicadas en zonas consideradas de extrema pobreza. Para los quintiles I y II, los productos se enfocan en una dieta balanceada. Sin embargo, en las quintas III, IV y V, se seguirá haciendo de forma gradual.

2.4.5. Características de las Jornadas Escolares Completas.

- Aparecen gracias al programa del Ministerio de Educación del Perú para mejorar la calidad de la educación en todos los niveles a nivel mundial y la I.E. Misa de la escuela secundaria.
- Mejorar las condiciones de aprendizaje y los procesos de asimilación y adaptación según los criterios de Piaget.
- Tiene 45 horas lectivas por semana y está diseñado para mejorar el

aprendizaje de los estudiantes.

- Se agregan horas adicionales (10) y se destinan a áreas curriculares como: Matemáticas, Comunicación, inglés y Educación para el Trabajo, que integran el uso de las TIC, teniendo en cuenta el acompañamiento y refuerzo didáctico.
- Más tiempo y calidad para desarrollar habilidades. - Mejores recursos y técnicas para aprender. 13 - Más oportunidades de crecimiento personal

2.3. Servicio educativo.

Un centro de formación, instituto de investigación, colegio o universidad en el que destaca especialmente la implantación de un sistema de mejora continua en toda la organización, a través del cual se avanza día a día. La calidad es un espíritu de vida, un cambio climático, unas ganas de hacer las cosas, de conseguir resultados, de seguir mejorando. La calidad, en cambio, la hacen las personas (incluyendo gerentes, técnicos, administradores y docentes) que conocen El uso y aplicación actual de técnicas de calidad para que puedan aplicar estas técnicas para mejorar permanentemente su gestión. Incluso los estudiantes y sus padres son participantes en el sistema de calidad.

Además, la calidad la crean aquellos que están conscientes, capacitados, motivados y listos para aplicar un conjunto de principios racionales simples diseñados para ahorrar esfuerzo y lograr resultados.

Muchos responsables de centros de formación creen haber hecho lo mejor que han podido con la misión educativa, pero realmente no se dan cuenta de las múltiples oportunidades de cambio que supone implantar un sistema de control, mejora continua en toda la organización, especialmente la satisfacción de los alumnos y la sociedad. No se trata de la burocracia, el acoso, la persecución de los maestros, o ser duro o intransigente y perseguir sin piedad por el camino equivocado.

Un ejemplo de esta orientación se puede ver en las evaluaciones que periódicamente maneja la evaluación para controlar la eficacia y eficiencia del proceso educativo en la sociedad chilena.

Generalmente, en nuestro medio, estas evaluaciones incluyen pruebas de desempeño en las áreas de ciencias matemáticas y lenguajes. En los últimos años, la introducción de técnicas modernas en estas evaluaciones no ha cambiado significativamente su visión, que sigue siendo relevante para evaluar solo los resultados cognitivos del aprendizaje.

Entonces, al privilegiar estos aspectos, se dejan de lado otros igualmente importantes, como los pertenecientes a otras áreas del conocimiento, y más gravemente, otros aspectos del ser humano que se relacionan con el conocimiento, como saber evaluar, saber decidir, saber hacer, saber actuar, incide también en los pilares de la educación.

Este enfoque reduccionista de la evaluación tradicional permite establecer correlaciones rápidas entre el aprendizaje y el entorno socioeconómico de los estudiantes. Con esto, y sin examinar otras correlaciones, el éxito o fracaso de una escuela se atribuye a razones socioeconómicas, estas condiciones ciertamente afectan el nivel de calidad de la educación que estos centros pueden brindar, pero si se toman en cuenta otras razones, No se puede determinar este problema.

2.3.1. Servicio educativo de calidad.

Un sistema de calidad se enfoca en crear una forma de trabajo racional que brinde satisfacción y beneficio a todos. La calidad también incluye el medio ambiente. La norma de gestión medioambiental ISO 14000, reconocida a nivel mundial, se puede implementar y gestionar en coordinación con la serie ISO 9000:2000. El modelo también tiene en cuenta este aspecto y se ocupa de la evaluación de los resultados de su actuación social.

Según **(Peñaloza., 2009)** *“La calidad no es aplicar las normativas internacionales aprobadas por 157 países, o poner más horas de clase o más exámenes, la calidad es un cambio profundo en la manera de pensar, de programar, de evaluar, de «sentir» la educación. Los colegios y los institutos son organizaciones con vocación humanista que trabajan*

con personas, entre personas y para personas". (página 2)

Debido a la preocupación por la vida en la tierra, parece lógico implementar los principios defendidos por ambos modelos en las organizaciones educativas y formativas. La implantación de estas normas hace que su enseñanza general provenga de las escuelas, lo que facilitará los cambios esperados en la educación y formación para el desarrollo social.

El concepto de calidad actualmente generalmente aceptado establece que a la hora de prestar un servicio se deben satisfacer las expectativas del cliente a través de una oferta de servicio, contrato, acuerdo o convenio.

Si en el Centro Educativo, el estudiante se ha matriculado en una asignatura, ha pagado la tasa, ya sea mediante pago directo o mediante impuestos, si la enseñanza es gratuita y el profesor no vuelve durante la clase, entonces no se ha cumplido el acuerdo. El director estudiantil puede ir a la oficina de la secretaria, pedir una explicación y obtener una razón, como: "El maestro está enfermo, tomará alrededor de un mes, no se preocupe, le daremos notas". el principal cliente de la educación, y las familias son secundarias, la sociedad es la educación superior. El alumno adquiere conocimientos que le ayudarán o no a prepararse para actuar en sociedad, encontrar trabajo, formar una familia o educar a sus hijos.

2.3.2. Calidad en los servicios educativos.

Los niños son clientes, sus padres son clientes de apoyo, son personas que pueden expresar sus deseos, expectativas o necesidades que esperan ser satisfechas a través de la educación. En la educación inicial el estado tiene cierta toma de poder, quien decide qué tipo de conocimientos básicos y conocimientos básicos deben tener los estudiantes, quien tiene que aprender a "saber decir" y "saber hacer", tienen que desarrollarse y crecer como personas, mientras aprenden Una variedad de conocimientos y habilidades para prepararlos para la vida social futura.

Según (Chiroque., 2018) "La educación peruana con honrosas acepciones es de muy baja calidad y esto obedece que en nuestro país

la educación es entendida como gasto no como una inversión, cambiar esta mentalidad implica voluntad política para garantizar mejores escenarios para el futuro del Perú". (página 1)

Los adolescentes tienen más autonomía, dada por sus familiares y su conocimiento de las interacciones sociales, y tienen un estándar más selectivo como cliente que aumenta con el tiempo y con la llegada de los adultos jóvenes.

El tercer cliente, la sociedad, tiene un conjunto de necesidades y expectativas que "deben" cubrir, decimos deben porque de ellas dependen los elementos esenciales de la vida y de la sociedad misma. ¿Cuáles son las necesidades específicas de los clientes terciarios que deben satisfacerse a través de la educación?

La sociedad cliente necesita personas que puedan encajar, impulsarla, ayudarla a cambiar, crecer y mejorar continuamente. Es este cliente el que exige una mejora continua. ¿Cómo debe ser la gente?

En primer lugar, las personas aprenden a: convivir, respetar las leyes, cuidar su cuerpo y su salud, valorarse, vivir en pareja, convivir con su familia, educar a sus hijos y adquirir conocimientos que les ayuden a triunfar en el estatus social.

Expresado en calidad, esto significa adquirir las habilidades necesarias para la convivencia, lo que se verá reflejado en el comportamiento humano. Si los diferentes niveles y categorías de educación no satisfacen las necesidades de los clientes, si no desarrollan sus habilidades, carecerán de calidad y, además, se sentirán culpables por los problemas sociales que sus miembros han causado a la sociedad.

Por otra parte, algunas personas no aprenden a cuidar su cuerpo y su salud, crean grandes problemas sociales que luego deben ser resueltos por enormes y costosas organizaciones creadas para abordar los problemas de enfermedades. Veámoslo con otro ejemplo. Andrés recuerda una vez que fue

contratado por una gran fábrica de electrodomésticos con problemas en el refrigerador, y sus motores tuvieron una falla importante.

La solución dada por los gerentes y pensadores organizacionales es crear un departamento de tecnología que pueda manejar la "lluvia de quejas" rápidamente, manteniendo contentos a los clientes. El 45% de los refrigeradores están defectuosos, pero un gran técnico de servicio con cien camionetas y cientos de expertos, gerentes y otros se dedican a arreglar errores para preservar la reputación de la marca.

Como experto en calidad, propone las medidas básicas para establecer un sistema de calidad, asegurando que los refrigeradores no sean reparados y buscando cero defectos, entonces, dentro del alcance de la operación del sistema, se reducirá el departamento de asistencia técnica y se reducirá el costo. suele reducirse.

En un año, la tasa de siniestros aumentó del 45 % al 10 %, se redujeron los gastos, aumentaron las ganancias y los trabajadores se sintieron más felices y mejor pagados. Si hablamos como expertos en educación, ¿cómo utilizamos esta experiencia? A ver: si la educación primaria, secundaria, técnica, universitaria no logra brindar calidad en el producto, los clientes presentan defectos (quejas), y entonces la sociedad tiene que crear un enorme sistema de "asistencia técnica" para atender la infinidad de temas que se plantean.

2.3.3. Calidad total de la Educación.

En los últimos años, el empresariado mundial ha introducido un nuevo concepto de "calidad" denominado "Calidad Total". Este concepto de "calidad total" surgió en la posguerra como requisito para elevar los valores estandarizados de calidad que dominaban la producción de bienes y servicios en la década de 1930, para atender una mayor demanda. La idea fue propuesta primero por estadounidenses y japoneses, y luego por europeos a partir de la década de 1980, enriqueciéndose con el tiempo. Aquí nos basta sintetizarlo con una enumeración de cuatro características o condiciones que deben cumplirse para

poder hablar correctamente de "Gestión de Calidad Total".

Su primera característica enfatiza la satisfacción del "cliente" con sus necesidades explícitas e implícitas, que pueden ser descubiertas y satisfechas a través de ofertas inteligentes. La "calidad total" exige la "mejora continua" de la gestión empresarial y de sus procesos. En tercer lugar, relacionado con este requisito, todos los agentes involucrados en la producción comercial deben tener una "participación" gratificante y satisfactoria. Ya no es el responsable específico del "departamento de calidad" de la empresa como lo era antes.

Asimismo, todos, desde el presidente hasta el último empleado, están implicados en la mejora de la calidad, y para ello deben asumir roles que mejoren el liderazgo basado en la capacidad y la motivación, que no está exenta de valores.

Finalmente, se requiere un grado de "reciprocidad" entre empresas para transformar la competitividad comercial tradicional en acuerdos cada vez más abiertos que garanticen la máxima calidad de suministro y un acceso justo al mercado.

Según (Delors, 1997), "No cabe duda de que todos los esfuerzos que un país puede hacer por la educación son siempre pequeños si se tiene en cuenta la enormidad de la tarea. Por eso es necesario examinar con cuidado el hecho de que la mayoría del trabajo está en dónde proceder, para que los resultados sean los esperados, los cuales son producidos por proyectos mutuamente acordados." (página 76)

Esta filosofía empresarial de "calidad total" ha tenido una o más versiones en la educación. Para hacerlo, tuvo que pasar por un cambio profundo en los términos y conceptos técnicos. Pero su nueva versión no quita la desconfianza que aún existe en la educación por su origen comercial. Por mucho que un modelo de gestión "comercial" pueda aportar al campo de la educación, en modo alguno puede contener los principios últimos que inspiran un modelo de gestión de la educación "personalizada".

En el modelo de calidad de la educación integral, el "foco" también se pone en los "destinatarios" de las tareas educativas, en primer lugar, los estudiantes, conocidos como "beneficiarios" que ocupan la posición de "clientes" en un entorno empresarial. Esta centralidad del "estudiante" coincide con el avance de nuevas pedagogías que sustituyeron en otros tiempos la importancia del "contenido" o del "docente" y que ahora comparten la misma temática educativa que el estudiante. Pero no se puede ignorar el papel de los docentes o de los contenidos educativos.

Por otro lado, (Álvarez, 1997) "Sin embargo, para concentrar la conducta educativa en la disciplina, y en segundo lugar, es necesario mejorar y optimizar la "gestión educativa de manera continua". Para ello, las escuelas deben estar muy conscientes de sus programas educativos, recomendaciones didácticas, estructuras institucionales y sus propios procesos de gestión" (p. 82).

La Reforma de Calidad Total es de naturaleza continua y debe llevarse a cabo de manera consistente en toda la comunidad educativa. El movimiento continuo es mejor que muchos movimientos esporádicos. El tercero es tomar en cuenta la "participación" de todos los docentes de las instituciones educativas, así como la "participación" de todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo directores, padres de familia y personal no docente.

Finalmente, existe la necesidad del arbitraje para que las instituciones educativas no entren a las escuelas a "competir" para ganar "matrículas", lo que lamentablemente ya se practica en nuestros más diversos niveles. La situación de la educación es tan grave que se necesita mucho.

Las ventajas de introducir el análisis de Calidad Total en la práctica educativa son innegables. Su enfoque sistémico permite relacionar la escuela en su conjunto con su entorno socioeconómico. Pero esta cercanía a la cultura globalizada imperante permite que la calidad global identifique la eficacia y la eficiencia como categorías primordiales para el buen funcionamiento de la

escuela.

De esta manera, el programa educativo se reduce a una simple correspondencia funcional entre los objetivos del programa y el desempeño validado dado durante el proceso de adaptación continua, como se muestra en el ciclo de Deming. Esta mirada carece del afán de "propósito", va más allá del "objetivo" inmediato e inspira la "ideología" de los programas educativos institucionales con sus valores trascendentales. Esta falta de "propósito" a menudo significa que la visión de la calidad general también va en contra de los principios más básicos de equidad. Aquí es donde debe introducirse el concepto de "equidad" e incorporarse al concepto de "calidad".

2.3.4 Dimensiones del servicio educativo.

a. Logística educativa.

En el Proyecto Nacional de Educación al 2021, en el Objetivo Estratégico 1, se aborda la necesidad de “garantizar una buena infraestructura, servicios y saneamiento adecuado en todos los centros educativos que atienden a las poblaciones más pobres”. Se trata de dar a todos los estudiantes peruanos las mismas condiciones para desarrollar sus estudios (Consejo Nacional de Educación, 2006).

se entiende por logística al conjunto de conocimientos, acciones y medios destinados tanto a prever como proveer los recursos necesarios para realizar una actividad principal en tiempo idóneo, forma adecuada, al menor costo, en un marco de productividad y calidad. En este contexto, la logística se ha convertido en una herramienta básica para resolver la presión competitiva y para propiciar el desarrollo estratégico e integral de las empresas ante los cambios del mundo.

La infraestructura escolar es un factor importante que afecta el desempeño escolar porque actúa como un motivador y una función, es decir, crea mejores actitudes de los estudiantes para aprender y facilita el proceso de

enseñanza (Campana, Velasco, Aguirre y Guerrero, 1999). Año 2014).

Del mismo modo, González (2005) señala que la logística da como ventaja la coordinación con los proveedores, la mejora de rotación de los inventarios, un servicio o producción más seguro, ahorros en embalaje y manipulación de inventarios, la mejor coordinación, evita duplicidad de esfuerzos y la centralización de la responsabilidad. Bajo esta perspectiva, la logística permite, proporcionar un flujo de materiales, suministros necesarios para el buen funcionamiento de la organización y reduciendo las pérdidas a un nivel mínimo, estableciendo normas de calidad adecuadas, proveedores competentes, adecuados sistemas de almacenaje para la preservación de los insumos, sobre todo los perecederos, además de los servicios necesarios al precio más bajo posible.

Se infiere entonces, que la logística busca gerenciar estratégicamente la adquisición, el movimiento, el almacenamiento de productos y el control de inventarios, así como todo el flujo de información asociado, a través de los cuales la organización y su canal de distribución se encauzan de modo tal, que la rentabilidad presente y futura de la empresa sea maximizada en términos de costos y efectividad. Esto indica, que la logística desde el punto de vista gerencial es una estrategia necesaria para manejar de forma integral la cadena de suministros, de tal forma que logre el balance óptimo entre las necesidades del cliente y los recursos disponibles de la empresa y su desempeño debe ser medido a través del servicio al cliente final.

b. Satisfacción del servicio educativo.

El concepto de la calidad ha existido siempre en la vida humana, evolucionando con el desarrollo y la diversificación de la organización social, por lo que ha existido y existirá mientras se busque la mejora continua en el trabajo humano. Sin embargo, a partir del siglo XX pasó a formar parte de la gestión, apareciendo como todo un componente en la estrategia de las organizaciones contemporáneas.

Para (Gonzalez., 2000) “Se acepta la definición de calidad como la totalidad de los rasgos y características de un producto o servicio que se sustenta en su habilidad para satisfacer las necesidades establecidas o implícitas” (página 1).

Por tanto, se puede entender que todos los elementos que componen el sistema de la cadena de valor de los productos y servicios agregan valor a sus distintivos de calidad y como tal, estos elementos deben ser controlados no por las maquinas sino por los hombres.

c. Pertinencia del servicio educativo.

En términos generales, cuando la educación es acorde con las condiciones y necesidades sociales (es decir, la conveniencia, la coherencia y las relaciones lógicas), con las normas que regulan la convivencia social y con las características específicas de los estudiantes en las distintas etapas, podemos decir que la educación es dirigida. Interacción de entornos naturales y sociales. Pero, específicamente, podríamos preguntarnos: específicamente, ¿en qué áreas la educación debe ser relevante para educar la acción? Suponga que la correlación debe ocurrir en al menos las siguientes áreas:

1. Con la constitución y las leyes (ámbito normativo).
2. Con el desarrollo económico, social y humano (ámbito de la visión nacional).
3. Con las necesidades de un mundo globalizado (Alcance Global),
4. En relación con el entorno cultural, social y geográfico (alcance del contexto).
5. La necesidad de una convivencia pacífica y democrática (en el ámbito político).
6. Tienen diferentes características de aprendices (pedagogía y dominios de enseñanza).

2.3.5 Tipos de servicios Educativos.

El tipo de servicios educativos que brinda una institución educativa o un programa educativo se determina con base en:

Cumplir con las condiciones de bioseguridad en cuanto al aforo total permitido y distanciamiento físico de 1 m entre personas en el establecimiento educativo. Si el estudiante no puede participar en los servicios educativos presenciales o semipresenciales debido a una comorbilidad justificada o riesgo para la salud. El enfoque de la prestación de servicios educativos es el tipo de servicio presencial. Por lo tanto, los tipos de servicios híbridos solo se ofrecen cuando las condiciones de capacidad no permiten los tipos presenciales, de la siguiente manera:

- a. **Presencial:** Los servicios educativos se brindan durante el horario regular, de lunes a viernes, con maestros y estudiantes presentes. Dichos beneficios se brindarán en las instituciones o programas educativos donde los estudiantes no excedan la capacidad máxima permitida y puedan participar en el cuidado diario del distanciamiento físico (1 m) y los protocolos establecidos en este pliego de condiciones. Para los servicios de educación con alojamiento, como los modelos de servicio de educación alternativa para escuelas secundarias, COAR y escuelas secundarias con dormitorios de estudiantes, en estos casos, el horario de enseñanza debe ajustarse de acuerdo con el modelo de servicio de educación, el espacio de camas en el área de dormitorios no es menos de 1,5 m.

B. **Semipresencial:** Servicio educativo que combina momentos de trabajo a distancia y presencial cubriendo cinco (5) días a la semana. El horario se determina a partir de las características y condiciones de las instituciones y programas educativos. En ambos momentos, los estudiantes desarrollan procesos de aprendizaje que se complementan. Si el servicio educativo se brinda de forma semipresencial, el docente debe acordar los horarios, medios de comunicación y herramientas para el trabajo a distancia con los estudiantes y sus

familias. Se debe contemplar que la forma de trabajo a distancia contempla contextos con y sin conectividad para lo cual la o el docente debe adecuar las herramientas para dichos fines.

C. A distancia: Este servicio educativo se prestará de manera excepcional, únicamente por casos de cambio en la condición epidemiológica establecida por el Minsa, por cuarentenas y/o condición de comorbilidades de los estudiantes. En este tipo de servicio, el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes para el desarrollo de sus competencias, pudiendo desarrollarse en contextos con y sin conectividad. Este tipo de prestación del servicio educativo se da en casos excepcionales. Los estudiantes acceden al servicio educativo desde una modalidad a distancia con acceso a medios como plataformas web, radio, televisión, tableta con internet, entre otros. En casos de no conectividad, se implementa una estrategia de sesiones remotas sincrónicas y/o asincrónicas donde se asegure la entrega de materiales educativos complementando con llamadas o videollamadas.

2.4 Marco Legal.

- Resolución Ministerial N° 451-2014-MINEDU. En 2015, se restablecieron los criterios de selección para establecer instituciones educativas con seis o más departamentos o más de 160 estudiantes, con uno o más turnos y aulas disponibles, con infraestructura de cemento, adobe o madera, que reúnan condiciones de seguridad ambiental o que brinden gratuidad. tierra (RM N° 174-2015-MINEDU, 2015b).

Se intervinieron 601 escuelas adicionales de acuerdo con estos criterios establecidos por la Resolución Ministerial N° 389-2015-MINEDU.

Finalmente, en 2018, se sostuvieron los criterios utilizados actualmente (RM N°385-2015-MINEDU, 2016C) al menos 100 estudiantes en instituciones educativas de la zona rural y 125 estudiantes en instituciones educativas de la zona urbana con uno o más turnos Aulas disponibles,

terreno compartido con otros niveles educativos, techo y paredes en buen estado, sin Proyecto de Inversión Pública (PIP) y fecha de ejecución 2016 o fecha de entrega 2018.

Tras el ajuste de criterios, 400 colegios intervinieron mediante Resolución Ministerial N° 387-2017-MINEDU. En la actualidad existen 2,001 instituciones educativas de tiempo completo (II.EE.) ubicadas en diversas regiones del país, beneficiando a más de 568,142 estudiantes de secundaria, empleando a cerca de 49,742 docentes, y 16,854 personas trabajando en contratación administrativa (CAS) (Educación Estadísticas de Calidad, s. f.).

- (RM N°451-2014-MINEDU, 2014), el modelo de servicio de tiempo completo (JEC) tiene como objetivo mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas de acuerdo con las normas de su creación. Al mismo tiempo, el modelo propone como meta general mejorar los servicios educativos en la educación media, promover la equidad educativa y reducir las brechas de aprendizaje para generar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes peruanos.
- Cabe señalar que la jornada completa no considera ningún plan de comidas dentro del alcance de sus reglas de creación. Por ello, la resolución.RM N° 354-2018-MINEDU menciona que los responsables de las instituciones educativas que no se enfocan en el programa alimentario Qali Warma deben tomar acciones para promover la colaboración con los gobiernos locales, ONG, empresas y/o con los padres de familia, para garantizar la disponibilidad de snacks saludables en sus establecimientos.

2.5 Limitaciones de la investigación.

Todo lo relacionado con la metodología de la investigación se considera una limitación de la investigación.

- La limitante más importante de este trabajo es la metodología implementada para el mismo, la cual fue desarrollada a través de un

enfoque descriptivo simple.

- Lamenta que los resultados se apliquen sólo al ámbito del estudio. Por tanto, las características de este trabajo de investigación y las recomendaciones que hemos obtenido servirán únicamente al campo de la investigación.
- Nuevamente esta investigación ha sido tecnificada e instrumentalizada a través de observaciones directas y encuestas a estudiantes y docentes en centros educativos, razón por la cual se realiza este trabajo.
- Otras limitaciones en el desarrollo del trabajo, como la falta de una cultura colaborativa en la sociedad.

2.6 Marco conceptual.

Jornada Escolar Completa. - a Jornada Escolar Completa (JEC), se implementó en 1996 y aumentó las horas que los alumnos pasan en el colegio. En total, son 38 horas semanales de trabajo escolar en educación básica de 3º a 8º básico, y de 42 horas para la educación media y técnico-profesional. Además, se establece que las horas de trabajo escolar serán de 45 minutos.

Objetivo del JEC. Mejorar la calidad del servicio de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de los y las estudiantes de instituciones educativas públicas del nivel secundario, promoviendo el cierre de brechas y la equidad educativa en el país.

Implementar. Una oferta pedagógica pertinente que responda a las características, intereses y necesidades de los estudiantes a través de la implementación de diversas estrategias didácticas con el uso de recursos tecnológicos y la aplicación de herramientas pedagógicas.

Promover. Una gestión eficiente centrada en los aprendizajes contando con personal directivo, docente, de apoyo pedagógico y de soporte suficiente y competente, que promueve espacios de participación al interior de la institución educativa que generen una convivencia favorable para la formación de los estudiantes.

Contribuir. Con la mejora del servicio educativo del nivel secundario mediante la dotación de infraestructura, mobiliario, equipamiento y materiales educativos suficientes y adecuados para la implementación de la Jornada Escolar Completa.

Servicio Educativo. Definición Servicios educativos y formativos. Son las actividades características del sector educativo. Persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas. Aunque educar y formar se consideren a veces términos sinónimos, cada uno incorpora un matiz que hace su significado diferente del otro.

Eficiencia del servicio educativo: Corresponde a la eficiencia interna de la unidad educativa para llevar a cabo el proceso educacional. Se consideran tasa de promoción, de repitencia, de retiro y tasa de éxito oportuno. Se elabora a partir de información entregada por el establecimiento.

Sistemas educativos del mundo. Orientan sus propósitos al alcance de las dos metas educativas que encabezan la agenda política internacional: la cobertura y la calidad. En efecto, las reformas de los años 80 focalizaron la gestión, financiamiento y acceso al sistema (Martinic, 2008),

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa y servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián del Cusco año - 2021

3.2 Hipótesis específicas:

- La percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021, Es negativa.
- El servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021, Es bajo.
- Existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.
- Existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.
- Existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa

3.3 Identificación de variables e indicadores

3.3.1 Variable independiente

Jornada Escolar Completa

3.3.2 Variable dependiente

Servicio educativo

3.3.3 Variables intervinientes

- Edad
- Sexo
- Nivel socioeconómico.

3.4 Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Categoría.
<p>Jornada Escolar Completa</p> <p>Estas instituciones trabajan 10 horas semanales adicionales, principalmente en las asignaturas de comunicación, matemáticas, inglés y cursos de educación para el trabajo, donde la asesoría docente combina el uso de la tecnología con estrategias de acompañamiento y refuerzo instruccional. Minería (2016)</p>	<p>Jornada escolar completa</p> <p>Fortalezas y debilidades.</p> <p>Percepción de docentes y estudiantes.</p>	<p>Características de la jornada escolar completa.</p> <p>Logro de competencias.</p> <p>Percepción de docentes sobre los JEC.</p> <p>Percepción de los estudiantes de los JEC.</p>	<p>- Es súper estregadora, porque no tengo tiempo para salir para ir a ver a mis hermanos o poder, no sé concentrarme en otras cosas que tengo que hacer aparte.</p> <p>-Me ha afectado en que me canso más, no nos podemos juntar en la tarde a hacer los trabajos, cuando necesitamos juntarnos en la tarde para hacer un trabajo no podemos porque salimos muy tarde.</p> <p>- El tiempo de alimentación es muy breve.</p> <p>- Los talleres debieran planificarse de acuerdo a las necesidades de los alumnos y profesores.</p>
<p>Servicio educativo.</p> <p>Es un conjunto de actividades educativas, docentes y administrativas diseñadas para lograr objetivos de aprendizaje predeterminados o para realizar ciertas tareas educativas durante un período de tiempo.</p> <p>Minería (2018)</p>	<p>-Características del servicio educativo.</p> <p>-Estructura del servicio educativo.</p> <p>-Satisfacción del servicio educativo.</p>	<p>Logran las competencias previstas por el ministerio de educación.</p> <p>Logran aprendizajes contextualizados.</p> <p>Logran aprendizajes significativos.</p>	<p>- La infraestructura de su institución educativa podría considerarse para la aplicación de la JEC.</p> <p>- Los laboratorios de su institución educativa dentro de su área se podrían considerar.</p> <p>El apoyo del personal directivo de la institución educativa se podría considerar.</p> <p>- El servicio que se brinda hacia la comunidad educativa podría considerarse.</p> <p>Percibe que sus estudiantes asumen con agrado sus aprendizajes en los JEC.</p> <p>- La demanda estudiantil hacia su institución educativa se pude considerar.</p>

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1 Ámbito de estudio.

- Nombre de la Institución Educativa: Bolivariano
- Nivel y Modalidad: Secundaria
- Distrito: San Sebastián
- Provincia: Departamento: Cusco
- Centro Poblado: San Sebastián.
- Teléfono: 436128.
- Modalidad de gestión: Estatal de gestión directa.
- Género de los alumnos: Mixto.
- Forma de atención: Escolarizada.
- Turno: Mañana.

La Institución Educativa Bolivariano se ubica en el lugar de San Sebastián, departamento de Cusco, esta institución pertenece a la UGEL CUSCO la que controla el servicio educativo, y esta última pertenece a la Gerencia regional de educación DRE CUSCO.

La Institución Educativa Bolivariana no es solo una institución educativa, es un ambiente familiar, un equipo de profesionales altamente eficiente que vela por la adecuada integración de los estudiantes en la vida personal, social y escolar.

En Institución Educativa Bolivariano buscamos desarrollar personas con alta autoestima, conciencia, habilidades sociales y sólidas habilidades académicas, éticas y emocionales de aprendizaje, para que puedan alcanzar el éxito personal y profesional en las sociedades contemporáneas y cambiantes.

4.2. Metodología de la Investigación.

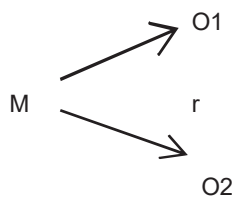
El estudio tuvo un enfoque cualitativo del problema debido a que se realizó un estudio específico, lo que permitió profundizar en la situación objeto de estudio (Pérez, 2002).

El tipo de investigación corresponde a exploratorio porque es el primer acercamiento del investigador al fenómeno. Según Pick y López (1984), este tipo de investigación debe realizarse en ausencia de investigaciones previas sobre la cuestión a investigar, y es recomendable cuando el investigador se enfrenta a su fenómeno poco conocido para buscar hechos. Sin preocuparse por predecir sus relaciones existentes, los estudios exploratorios tienen como objetivo proporcionar una visión general de los fenómenos y se llevan a cabo cuando el tema elegido rara vez es explorado y reconocido.

El enfoque utilizado en este estudio corresponde a un enfoque inductivo, mediante el cual, según Calduch (2012), “características universales o comunes reflejadas en un conjunto de realidades pueden ser observadas, estudiadas y comprendidas para formular propuestas de carácter general.

Este método puede identificar la regularidad o repetición de relaciones causales que existen en muchos fenómenos similares a través de la comparación analógica. Se puede inferir que una premisa inductiva es una reflexión sobre el resultado (Abreu, 2014).

Estudios de casos, es decir, McKernan (2001): recopilación formal de datos como una opinión explicativa sobre un caso único, incluido el análisis de los datos recopilados durante el trabajo de campo y el compromiso por escrito en la culminación de una acción o estudio recurrente. En este sentido, los patrones utilizados en un estudio de caso único corresponden a patrones situacionales porque estoy estudiando un evento desde la perspectiva del participante. En base a los autores antes mencionados, corresponde al diseño del presente trabajo de investigación. Corresponde al diseño de transacciones con partes relacionadas porque describe la relación entre dos variables en un momento dado. El diseño se representa en el siguiente esquema:



Donde:

M = es la muestra

O1 =Jornada escolar completa.

O2 = Gestión escolar

r = Índice de correlación

4.3 Unidad de análisis

El estudio se hará en la institución educativa Bolivariano de Wánchaq que asume el modelo de Jornada escolar completa.

En este trabajo de investigación se tendrán cuatro unidades de análisis:

a) Docentes

b) Padres de familia

4.4 Población de estudio.

UNIDAD DE ANÁLISIS	POBLACIÓN
Docentes	42
Estudiantes	350
TOTAL	392

La selección de los participantes será intencional, en consecuencia, definida por el investigador y se considerará criterios tales como: Docentes y padres de familia, que se entiende que son los que pueden percibir mejor las fortalezas y deficiencias de este modelo educativo.

4.5 Tamaño de la muestra.

Para tal caso la muestra fue seleccionada de manera aleatoria e intencionada, llegando a seleccionarse al total de maestros que laboran en la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián, el cual suman en un numero de cuarenta y dos docentes, para dicha selección no fue necesario aplicar probabilidades puesto que se trabajó con el total de la muestra seleccionada para esta indagación.

Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián nivel secundario. Numero de docentes total	Maestros		total
	V	M	
	28	14	42

FUENTE: Nominas y CAP. de la I.E.

Finalmente se aplica la técnica censal sin excluir a nadie. Ose al 100%.

4.6 Técnicas de recolección de la de muestra

Instrumento.

La modalidad de jornada escolar completa que implemento el ministerio de educación es nueva por lo tanto la experiencia laboral que experimentan los maestros como los estudiantes es nueva, de tal forma que para encontrar mejores acepciones e indicios sobre lo investigado se construyó un recurso que ayude a juntar información fiable sobre dicha problemática de estudio, el cual consistió en un cuestionario con preguntas de respuesta múltiple, cuya técnica fue la más adecuada y conocida estamos versando sobre la encuesta, para una mejor interpretación y descripción de los resultados se tuvo que asignar códigos alfa numérico a las posibles respuestas del cuestionario, tal como se puede ver en la siguiente ratio.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	VALORACIÓN/DIMENSIONES	VALORACIÓN/VARIABLES
Encuesta	Jornada escolar completa	Muy bueno = 4	Muy positiva = 4
		Bueno = 3	Positiva = 3
		Regular = 2	Negativa = 2
		Deficiente = 1	Muy negativa = 1
Encuesta	Servicio educativo	Muy bueno = 4	Muy alto = 4
		Bueno = 3	Alto = 3
		Regular = 2	Bajo = 2
		Deficiente = 1	Muy bajo = 1

FUENTE: Elaboración propia.

4.6. Confiabilidad de datos.

Como en todo trabajo de indagación donde intervienen coyunturas antropologías se utiliza un cuestionario el cual debe ser revisado, para determinar el nivel de confianza que tiene dicho recurso, para ello se recurrió al estadístico que mide dicho aspecto, que de acuerdo al estudio bibliográfico y de antecedentes se encontró escalas de intervalos ya patentadas por el estadístico, el cual se observan en la ratio a continuación.

Tabla 1
Rangos para interpretación del coeficiente alpha de Cronbach

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Nota: Cronbach 1951

En base a dichas escalas valorativas de confianza se efectuó el análisis de nuestro instrumento para determinar dicho coeficiente de confiabilidad, que mediante el proceso probabilístico realizado para este fin se encontró las siguientes estimaciones.

Tabla 2
MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.

	Alfa de Cronbach ^a	N de elemento
D1: Fortalezas del modelo de jornada completa.	0.8044	8
D2: Debilidades del modelo de jornada escolar completa.	0.8033	8
Modelo de jornada escolar completa	0.8077	16

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

^aValor de coeficiente alpha es igual a 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis)

Las estimaciones para la confiabilidad del recurso para la segunda variable tuvieron cálculos homogéneos a la variable anterior, cuyos valores se pueden apreciar en el siguiente cuadro.

Tabla 3.- SERVICIO EDUCATIVO.

	Alfa de Cronbach ^a	N de elemento
D1: Características del servicio educativo.	0.8043	8
D2: Estructura del servicio educativo.	0.8013	8
D3: Satisfacción del servicio educativo.	0.8026	8
Servicio educativo.	0.8082	24

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23

^aValor de coeficiente alpha es igual a 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis)

Al igual que la variable uno la constante de confianza llega a un puntaje apreciable, es decir alto, aspecto que conlleva a determinar que dicho cuestionario tiene alta confiabilidad.

4.7. Validación por juicios de expertos

Los cuestionarios de esta indagación se sometieron a una revisión de forma y fondo por parte de estudiosos peritos en investigación, este mediante el juicio de expertos, quienes brindaron su aprobación respectiva a de acuerdo a los criterios de la ficha de evaluación para este caso las calificaciones se observan en el siguiente cuadro.

No	NOMBRE DEL EXPERTO	% de Valoración
01	Mg. Alfredo Alexis Yépez Quispe	70%
02	Dr. Ricardo Enríquez Romero	80%
Promedio		

FUENTE: Elaboración Propia.

El promedio determinado de las estimaciones por parte de las personas que revisaron el cuestionario llega a 75%, puntaje que respalda que la aplicación de este recurso a los encuestados procede.

4.8. Método de análisis de datos

En los últimos cinco años el Ministerio de Educación se ha visto en la preocupación de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes para tal caso implemento una nueva forma de atención educativa a los alumnos, del cual se creó la jornada escolar completa, que a muchos de los educadores no les simpatizo tal implementación es por ello que en esta indagación se pretende observar como este proceso incide en el servicio de los maestros hacia los estudiantes, para ello se prepararon cuestionarios con ítems enfocados a encontrar indicios de lo investigado, del cual dichas acepciones fue llevado a una data para diseñar sus cuadros y gráficos respectivos con la descripción de estos resultados, todo esto fue respaldado con la utilización de paquetes estadísticos de última versión que ayudaron a sistematizar de mejor forma lo encontrado en esta indagación estos hallazgos numéricos se pueden apreciar en capítulos más delante de esta investigación.

CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. DESCRIPCIÓN.

Todo cambio e implementación que efectúa el ministerio de educación es bien venido, solo que estos deben estar desarrollados con un buen estudio logístico, es por esto que en esta indagación se pretende ver cuál es el impacto de la jornada escolar completa con servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, para un mejor proceso del manejo de información y recaudación de información se crearon recursos donde contenían preguntas articulados a lo que se quiere investigar es así que para la variable uno en lo referente a fortalezas y debilidades del modelo de jornada escolar completa se diseñaron ocho ítems respectivamente, como también para lo que corresponde a características, estructura y satisfacción del servicio educativo se elaboraron a ocho ítem respectivamente, a ello se suma la tabla elaborada para vaciar las posibles acepciones que brindaron los encuestados para su respectiva descripción, dicha ratio se puede apreciar a continuación.

TABLA 4.- MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.

CATEGORIAS	DIMENSIONES			
	<i>Fortalezas del modelo de jornada completa</i>		<i>Debilidades del modelo de jornada escolar completa</i>	
<i>Deficiente</i>	1 – 8		1 – 8	
<i>Regular</i>	2 – 16		2 – 16	
<i>Bueno</i>	17 – 24		17 – 24	
<i>Muy bueno</i>	25 – 32		25 – 32	
JORNADA ESCOLAR COMPLETA	<i>Muy negativa</i>	<i>Negativa</i>	<i>Positiva</i>	<i>Muy positiva</i>
	(1 – 16)	(17 – 32)	(33 – 48)	(49 – 64)

Nota: Elaboración propia

Para un mejor manejo de los datos encontrados en los instrumentos de esta indagación también se elaboró una tabla semejante a al anterior el cual se muestra a continuación.

TABLA 5.- SERVICIO EDUCATIVO.

CATEGORIAS	DIMENSIONES		
	Características del servicio educativo.	Estructura del servicio educativo.	Estructura del servicio educativo.
Deficiente	1 – 8	1 – 8	1 – 8
Regular	2 – 16	2 – 16	2 – 16
Bueno	17 – 24	17 – 24	17 – 24
Muy bueno	25 – 32	25 – 32	25 – 32
SERVICIO EDUCATIVO.	Muy bajo	Bajo	Alto
	(1 – 24)	(25 – 48)	(49 – 72)

Nota: Elaboración propia

5.2. RESULTADOS DE LA VARIABLE MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.

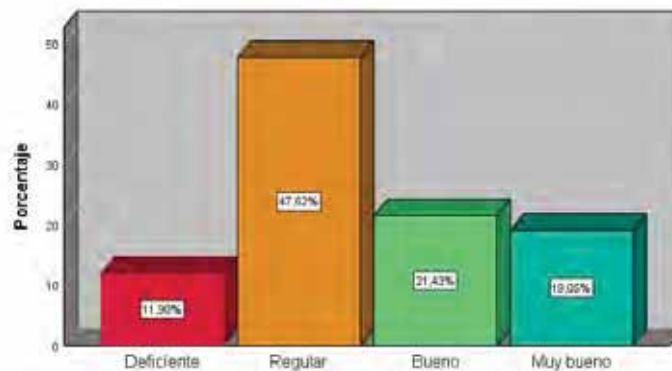
TABLA 6. FORTALEZAS DEL MODELO DE JORNADA COMPLETA.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	11,9	11,9
Regular	20	47,6	59,5
Bueno	9	21,4	81,0
Muy bueno	8	19,0	100,0
Total	42	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICO N° 1

FORTALEZAS DEL MODELO DE JORNADA COMPLETA.



Fuente: Tabla 6

Interpretación y Análisis. - Sobre las fortalezas del modelo de jornada escolar completa, se obtuvo que el 47,6% de los docentes enunció que este es regular, el 21,4% adujo que es bueno, el 19,0% expresó que es muy bueno otro 11,9% manifestó que es deficiente.

De lo encontrado en el cuadro que antecede se estimó que un buen porcentaje de los maestros expresa que el logro de competencias de sus estudiantes en el área que regentan es regular, puesto que estos estudiantes tienen dificultades para expresar conceptos, ideas y sentimientos en forma más clara, el mismo contingente de profesores encuestados aducen que sus alumnos de alguna manera comprenden y enjuician textos de manera escrita y oral con solvencia, a esto se adiciona lo afirmado de estos pupilos que perciben que las competencias del área se logran con bastante dificultad por parte de los estudiantes, a esto se adjunta lo versado por dichos maestros donde manifiestan que tienen una comunicación no tan buena en el trabajo tanto dentro como fuera de la entidad educativa, a ello se percibe también que los estudiantes de la JEC, argumentan y sustentan sus puntos de vista con limitada solvencia, por otro lado este grupo de profesores aducen que el tiempo de horas de trabajo con los estudiantes no están bien planificadas, situación que afecta a estos maestros donde la predisposición frente al trabajo educativo de JEC en su colegio se de manera deficiente.

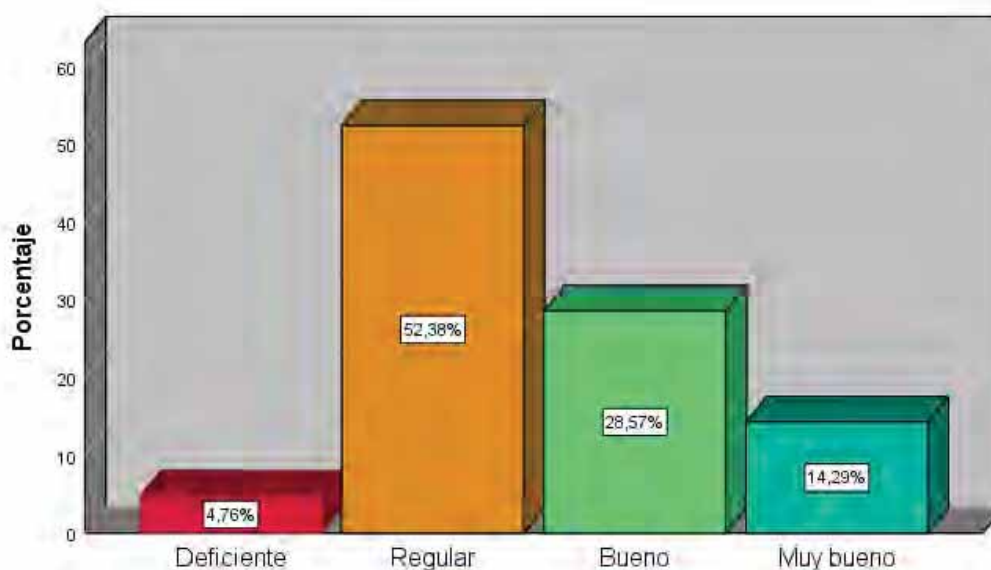
TABLA 7. DEBILIDADES DEL MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	4,8	4,8
Regular	22	52,4	57,1
Bueno	12	28,6	85,7
Muy bueno	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICO N° 2

DEBILIDADES DEL MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.



Fuente: Tabla 7

Interpretación y Análisis. - Del procesado estadísticamente respecto a las debilidades de la JEC, se obtuvo que el 52,4% de los docentes encuestados opto por la respuesta de regular, otro 28,6% marco la respuesta de bueno, el 14,3% de los mismos indico que es muy bueno y un 4,8% respondió que es deficiente.

Teniendo en cuenta las respuestas dadas por los profesores de la JEC se percibe que un buen número de ellos aducen que la organización y administración de este modelo educativo lo consideran que tiene limitaciones relevantes, así mismo las condiciones socioeconómicas de sus estudiantes se considera como deficiente.

Por otro lado por ser un nuevo modelo educativo el apoyo pedagógico y administrativo en esta entidad educativa se da de forma regular, como también el acompañamiento y monitoreo de las sesiones se dan de manera no aceptable, a todo esto se suma que el apoyo de parte de los directivos de dichos centros educativos es regular, como también las capacitaciones por parte del MINEDU, en lo referente a la JEC, no se desarrollan de manera óptima, situación que hace que

la satisfacción laboral dentro de estas entidades no es la mejor, otra debilidad que se suma a las anteriores es que el apoyo de los padres de familia en las JEC, es de manera deficiente, puesto que no existen políticas estratégicas para el desarrollo de esta modalidad de enseñanza.

Finalmente existe atomización del trabajo académico tanto para docentes y estudiantes situación que se percibe en quejas de ambos sectores involucrados.

5.3. – RESUMEN DE LA VARIABLE JORNADA ESCOLAR COMPLETA.

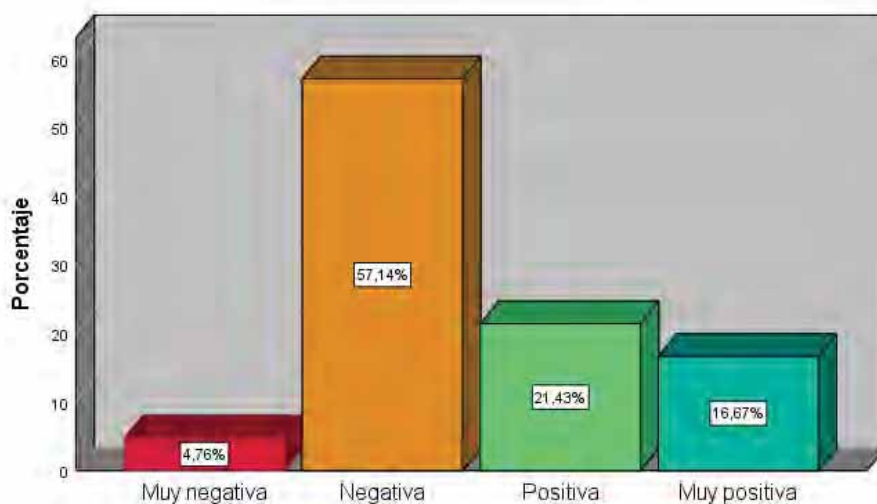
TABLA 8. JORNADA ESCOLAR COMPLETA.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy negativa	2	4,8	4,8
Negativa	24	57,1	61,9
Positiva	9	21,4	83,3
Muy positiva	7	16,7	100,0
Total	42	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICO N° 3

JORNADA ESCOLAR COMPLETA



Fuente: Tabla 8

Interpretación y Análisis. - Sobre el modelo de jornada escolar completa, se obtuvo que el 57,1% de los maestros respondió que esta se desarrolla de manera negativa, otro 21,4% optó por la alternativa de positiva, un 16,7% marcó la respuesta de muy positiva y solo el 4,8% optó por responder que es muy negativa. Se aprecia que un número apreciable de los encuestados manifiestan que dicho modelo educativo se desarrolla de manera negativa, aspecto que conlleva a determinar que la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián - Cusco, es negativa, puesto que el logro de las competencias en las diferentes áreas no es la más óptima, ya que existe una limitada comunicación a través de docentes como también los estudiantes muestran una deficiente argumentación al momento de expresarse, a todo esto se adiciona, que a falta de un estudio logístico la administración de estas JEC, no es la mejor, puesto que los docentes requieren de un apoyo pedagógico, situación que hace que el monitoreo no refleje el trabajo adecuado de estos maestros, por otro lado la situación socioeconómica de los estudiantes es deficiente en una gran mayoría de estos jóvenes, además este grupo de encuestados aducen que las capacitaciones que se imparten a las JEC por parte del ministerio de educación no es la más pertinente puesto que se requiere de un análisis más exhaustivo para implementar el desarrollo de este modelo educativo, ya que el desconocimiento de los padres de familia de este modelo educativo hace que impartan un apoyo deficiente con la acción educadora de calidad.

5.4. RESULTADOS DE LA VARIABLE SERVICIO EDUCATIVO.

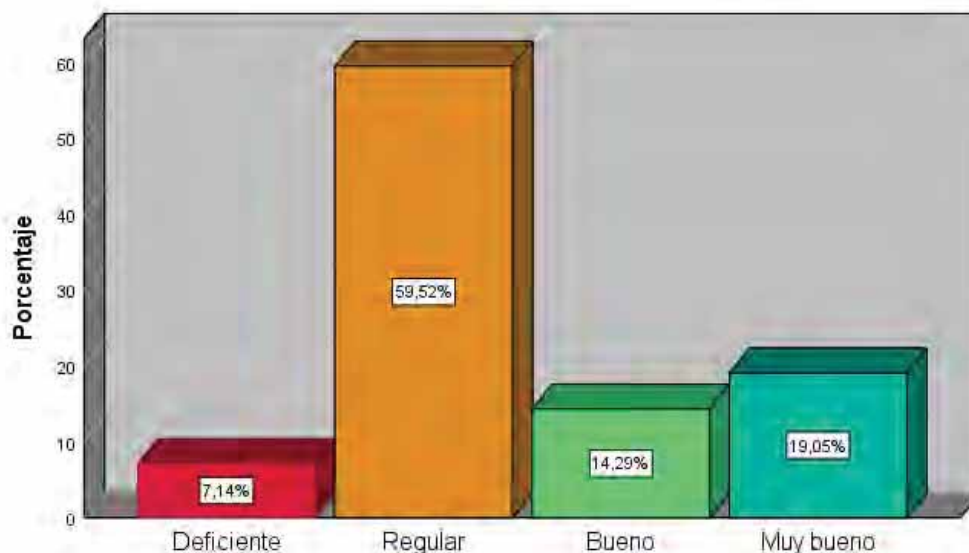
TABLA 9. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	7,1	7,1
Regular	25	59,5	66,7
Bueno	6	14,3	81,0
Muy bueno	8	19,0	100,0
Total	42	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICO N° 4

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO.



Fuente: Tabla 9

Interpretación y Análisis. - Los valores estimados en el cuadro anterior muestran la opinión sobre las características del servicio educativo, donde el 58,5% de los encuestados dio una respuesta de regular, otro 19,0% menciona que es muy bueno el 14,3% optó por la respuesta de bueno y el 7,1% respondió deficiente.

De los valores que anteceden se aprecia que un porcentaje apreciable de los maestros aducen que la infraestructura de su institución educativa se considera de manera regular para el desarrollo de la JEC, así mismo como los laboratorios de esta entidad educativa, en las diferentes áreas no es la más óptima, puesto que el apoyo del personal directivo y administrativo no es la más eficiente para con los docentes, así mismo dichos pupilos expresan que los materiales educativos en algunas ocasiones están al servicio de los docentes, a esto se suma que los padres de familia de manera regular contribuyen con los materiales que demanda la JEC, una de las debilidades más grandes es que dicho centro educativo no cuenta con apoyo alimentario por parte del ministerio y que de parte de los padres de familia es deficiente, puesto que el apoyo de la comunidad educativa municipio, iglesia, policía no es la mejor o la más pertinente.

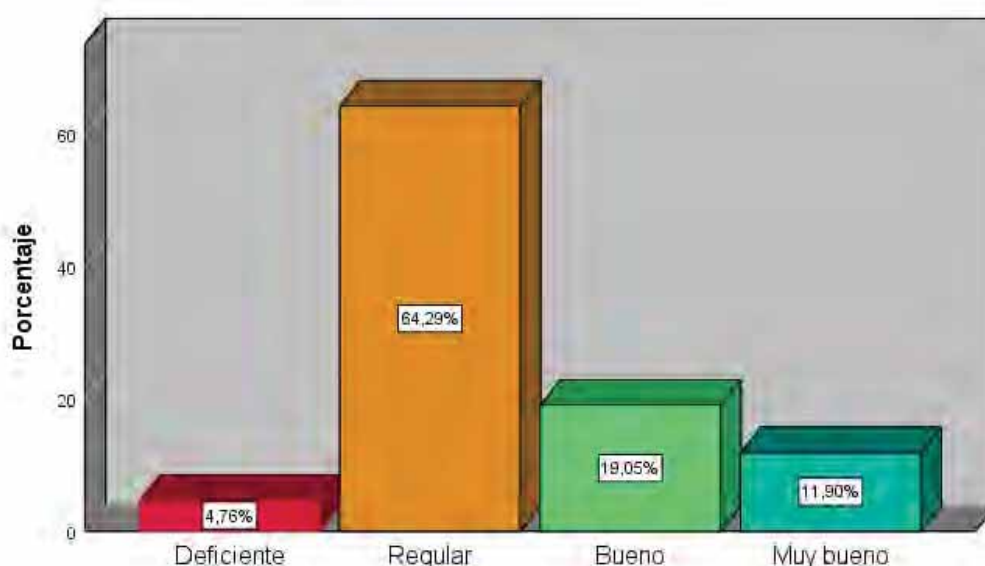
TABLA 10. ESTRUCTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	4,8	4,8
Regular	27	64,3	69,0
Bueno	8	19,0	88,1
Muy bueno	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICO N° 5

ESTRUCTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.



Fuente: Tabla 10

Interpretación y Análisis. - Sobre la estructura del servicio educativo, se estimó que el 64,3% de los profesores indicaron que es regular, como también el 19,0% optó por la alternativa de bueno, un 11,9% dijo que es muy bueno y el 4,8% marcó la respuesta de deficiente. No obstante que la infraestructura de esta institución educativa es nueva,

De los datos hallados en el cuadro que antecede se percibe que un número apreciable de los maestros dicen que el servicio que se brinda hacia la comunidad

educativa es de forma regular, y que los estudiantes asumen con poco agrado sus aprendizajes en la JEC, puesto que son muchas horas de trabajo, a esto se suma que la demanda estudiantil hacia este centro educativo tiene una tendencia a bajar, este grupo de encuestados aducen que las horas de trabajo académico dentro y fuera del colegio deberían considerarse de manera remunerativa.

A esto se suma que el reconocimiento de parte de la comunidad circundante es deficiente desalentador, por otro lado en lo personal dichos maestros aducen que el apoyo por parte de su familia en el trabajo en la JEC es deficiente ya que todo el día se encuentran dentro del centro educativo, dichos maestros manifiesta que el reconocimiento es deficiente por parte de la comunidad educativa por los esfuerzos que realiza, a esto se suma el mínimo esfuerzo de los estudiantes en el trabajo de las JEC ya que estos terminan exhaustos de estudiar todo el día con deficiencias de su alimentación.

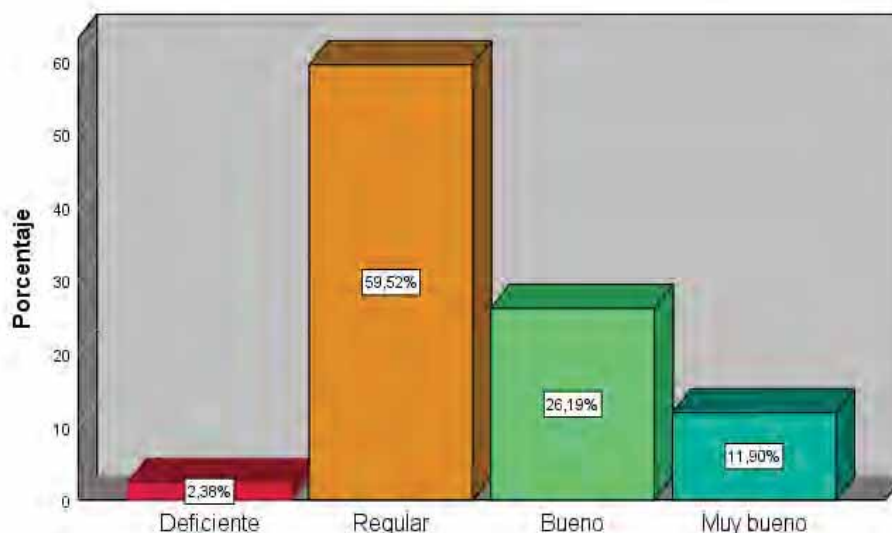
TABLA 11. SATISFACCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	2,4	2,4
Regular	25	59,5	61,9
Bueno	11	26,2	88,1
Muy bueno	5	11,9	100,0
Total	42	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICO N° 6

SATISFACCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.



Fuente: Tabla 11

Interpretación y Análisis. - Referente a la satisfacción del servicio educativo, se encontró que el 59,5% de los maestros respondió que es regular, otro 26,2% adujo que es bueno el 11,9% opto por la respuesta de muy bueno y el 2,4% opto por la alternativa de deficiente.

En base a lo estimado en el cuadro que se mostró con anterioridad se determinó que un buen porcentaje de los profesores aducen que los servicios educativos prestados en la JEC, de su institución educativa regularmente corresponde al contexto donde se desarrolla, puesto que la mayor parte de sus estudiantes en ocasiones logran ingresar a educación superior, como universidades e institutos superiores, dichos encuestados aducen que mínimamente la educación impartida en las JEC, sirve para la vida cultural y social de los alumnos, a esto se suma que la educación impartida de los JEC, los estudiantes aprenden de manera deficiente que con la educación de tiempo completo ya que muchos de ellos por el horario se encuentran bostezando, este grupo también manifiesta que los contenidos que enseñan en estas entidades educativas regularmente no son pertinentes porque no está debidamente contextualizado a la realidad, a esto se adiciona que los jóvenes de esta modalidad de enseñanza salen con una necesidad de reforzamiento y

academias de preparación porque con lo aprendido de las JEC no es suficiente, este grupo de maestros mencionan que el reconocimiento de parte del ministerio de educación hacia los esfuerzos educacionales brindados por los docentes es deficiente y desalentador, al cual se suma la apreciación por parte de los padres de familia que no tienen el menor reconocimiento a la enseñanza que se les imparte a sus hijos.

5.5. – RESUMEN DE LA VARIABLE SERVICIO EDUCATIVO.

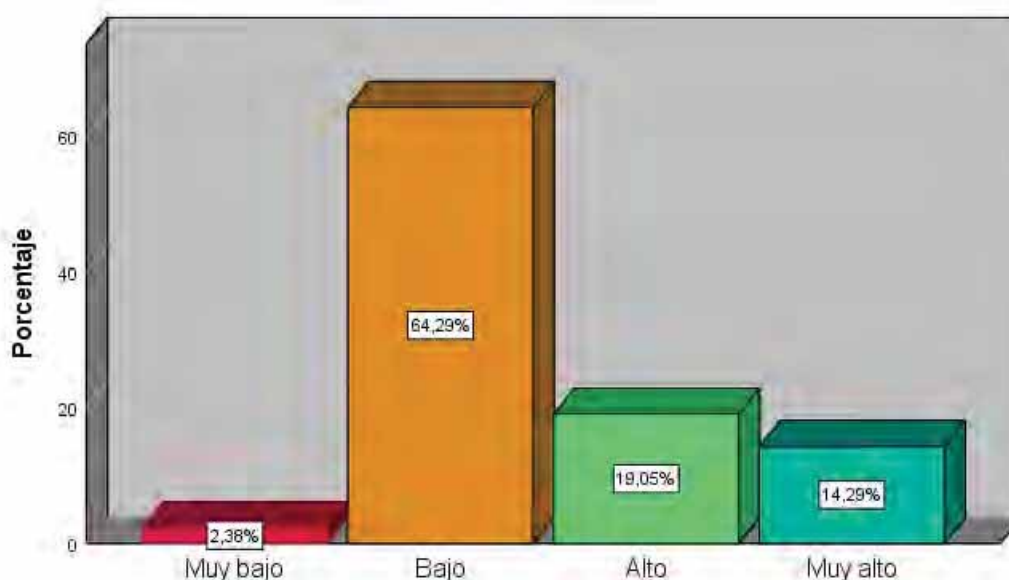
TABLA 12. SERVICIO EDUCATIVO.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy bajo	1	2,4	2,4
Bajo	27	64,3	66,7
Alto	8	19,0	85,7
Muy alto	6	14,3	100,0
Total	42	100,0	

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICO N° 7

SERVICIO EDUCATIVO



Fuente: Tabla 12

Interpretación y Análisis. - De acuerdo a los cálculos efectuados de la data, en esta parte sobre la variable dos del servicio educativo se halló que el 64,3% de los docentes encuestados mencionaron que es bajo, el 19,0% adujo que es alto, el 14,3% expreso que es muy alto y solo el 2,4% afirmo que este es muy bajo.

Se aprecia en el grafico anterior en resumen la opinión de estos maestros que marcaron la respuesta de bajo, aspecto que conlleva a determinar que el servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021, Es bajo esto porque en estas entidades educativas la infraestructura educativa no cubre las necesidades de servicio eficiente en educación, ya que una gran mayoría de los directivos requieren de una capacitación en la administración de estos colegios a esto se suma que los padres de familia no pueden cubrir las necesidades materiales de sus hijos como también de la alimentación puesto que el horario desarrollado es mucho tiempo, a esto se suma que el mismo ministerio de educación no cuenta con una política de cubrir la alimentación de los estudiantes donde albergan las JEC.

En muchos de los aliados que se encuentran alrededor de estas entidades educativas se muestran indiferentes al momento de colaborar con el desarrollo de esta modalidad, sumándose en muchos casos la indiferencia de los padres de familia en el reconocimiento laboral de los docentes, puesto que las horas de trabajo extraescolar no son recompensadas por parte del ministerio de educación, por otro lado se percibe que los contenidos desarrollados en las JEC carecen de contextualización a la realidad de estos estudiantes puestos que muchos de ellos trabajan en las chacras y no tienen el tiempo pertinente para dedicarse a sus estudios, es así que los encuestados aducen que esta modalidad no brinda las expectativas pertinentes ya que el mismo ministerio de educación y los padres de familia no reconocen el esfuerzo académico que realizan los docentes por llegar de mejor manera a sus estudiantes.

5.6.- PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

El desarrollo de labor pedagógica de manera extraordinaria o fuera de la jornada laboral siempre ha sido una situación de preocupación para la comunidad magisterial puesto que estas en muchas de las ocasiones no son reconocidas ya sea económicamente o por medio de alguna resolución es así que en este

proceso se pretende ver cuál es el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, que para la demostración de esta hipótesis se recurrió al estadístico respectivo de investigaciones correlacionales, cuyas estimaciones se muestran en los cuadros siguientes.

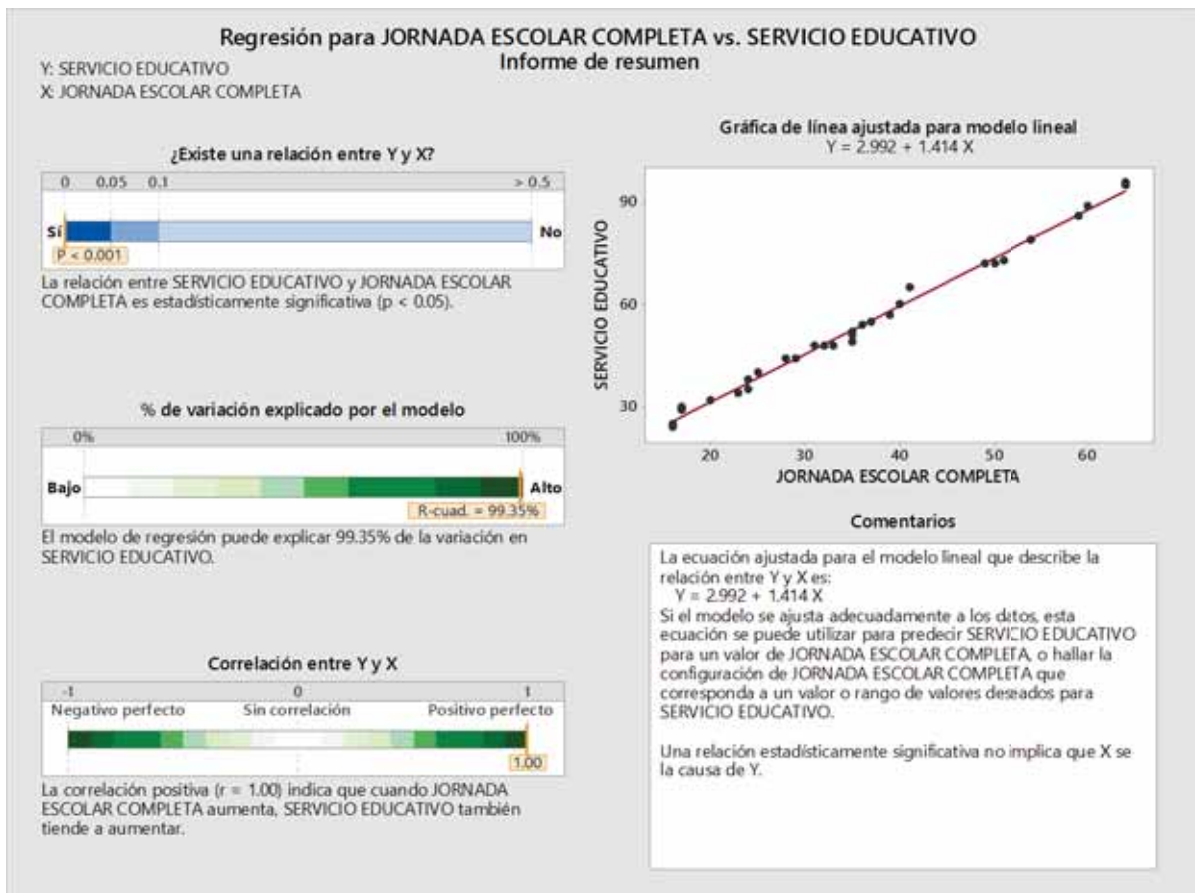
TABLA 13.
CORRELACIÓN JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO.

		JORNADA ESCOLAR COMPLETA	SERVICIO EDUCATIVO
Tau_b de Kendall	JORNADA ESCOLAR COMPLETA	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,899**
		N	42
SERVICIO EDUCATIVO		Coeficiente de correlación	,899**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	42

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Jornada escolar completa y servicio escolar no se relacionan estadísticamente.
	Ha: Jornada escolar completa y servicio escolar se relacionan estadísticamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coeficiente de correlación	0,899 = Alta correlación
Valor p calculado	$p = 0,00$

GRAFICO N° 8



Fuente: SPSS V. 25

Conclusión. – Los datos estimados en el cuadro y grafico anterior, ayudan a concluir que existe una relación significativa del impacto la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, puesto que la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces el servicio educativo también será bajo.

PRUEBA DE HIPOTESIS ESPECIFICAS

Proceso probabilístico semejante a la anterior también se efectuó para la demostración de las hipótesis específicas, cuyas matrices de correlación se muestran a continuación.

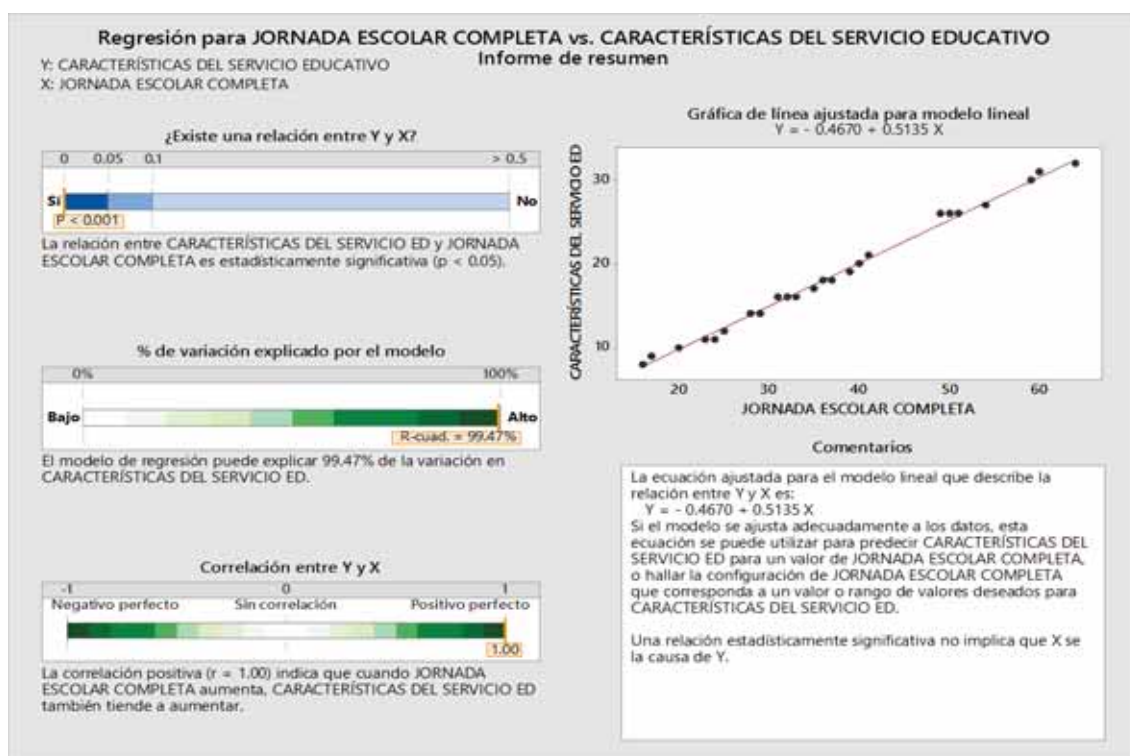
TABLA. 14.
1.- CORRELACIÓN JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y
CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO

			JORNADA ESCOLAR COMPLETA	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO.
Tau_b de	JORNADA ESCOLAR	Coeficiente de correlación	1,000	,906**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Kendall	COMPLETA	N	42	42
	CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO.	Coeficiente de correlación	,906**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

Interpretación v análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Jornada escolar completa y características del servicio educativo no se relacionan estadísticamente.
	Ha: Jornada escolar completa y características del servicio educativo se relacionan estadísticamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coeficiente de correlación	0,906 = Alta correlación
Valor p calculado	$p = 0,00$

GRAFICO N° 9



Fuente: SPSS V. 25

Conclusión. - Los datos estimados en el cuadro y grafico anterior, ayudan a concluir que existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián – Cusco, puesto que la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces las características del servicio educativo también serán bajas.

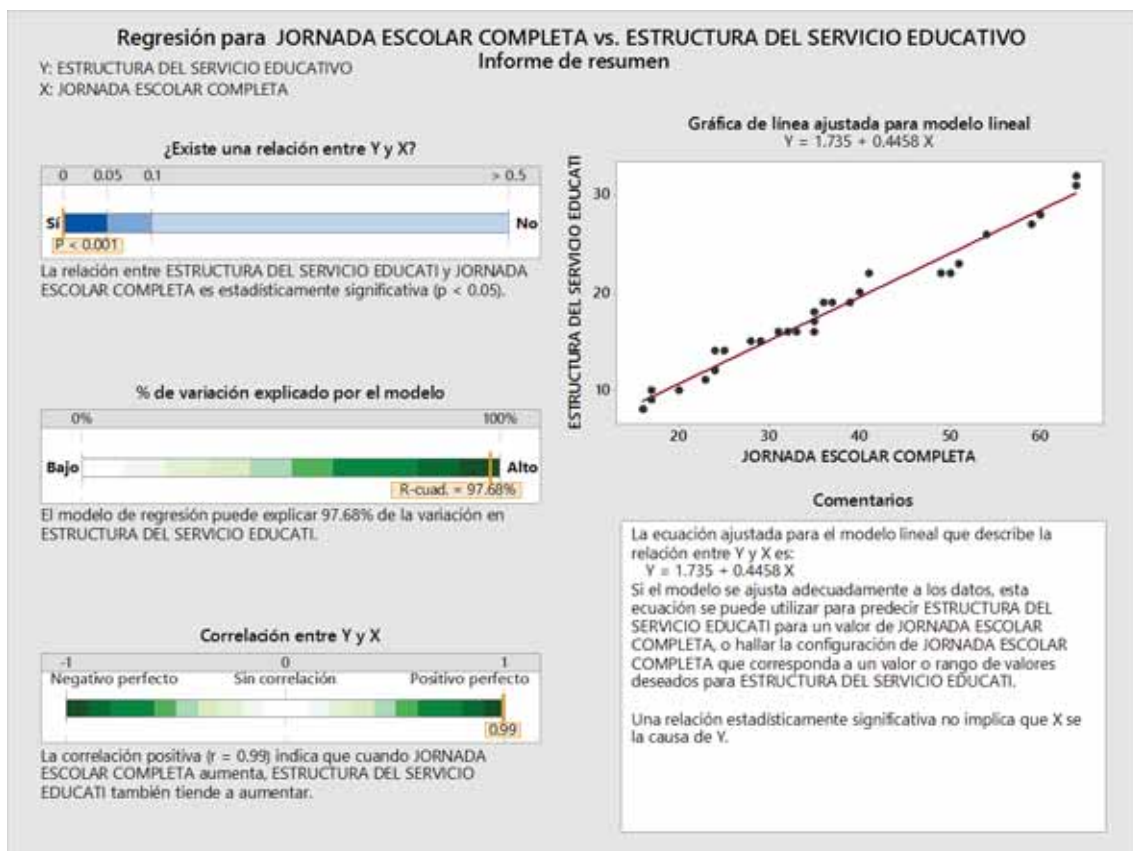
TABLA 15.
2.- CORRELACIÓN JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y ESTRUCTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.

		JORNADA ESCOLAR COMPLETA	ESTRUCTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.
Tau_b de Kendall	JORNADA ESCOLAR COMPLETA	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	42
	ESTRUCTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.	Coefficiente de correlación	,889**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	42
			42

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Jornada escolar completa y estructura del servicio educativo no se relacionan estadísticamente.
	Ha: Jornada escolar completa y estructura del servicio educativo se relacionan estadísticamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coefficiente de correlación	0,889 = Alta correlación
Valor p calculado	$p = 0,00$

GRAFICO N° 10



Conclusión. - Fuente: SPSS V. 25

Conclusión. - Los datos estimados en el cuadro y gráfico anterior, ayudan a concluir que existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, puesto que la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces la estructura del servicio educativo también será bajo.

TABLA 16.

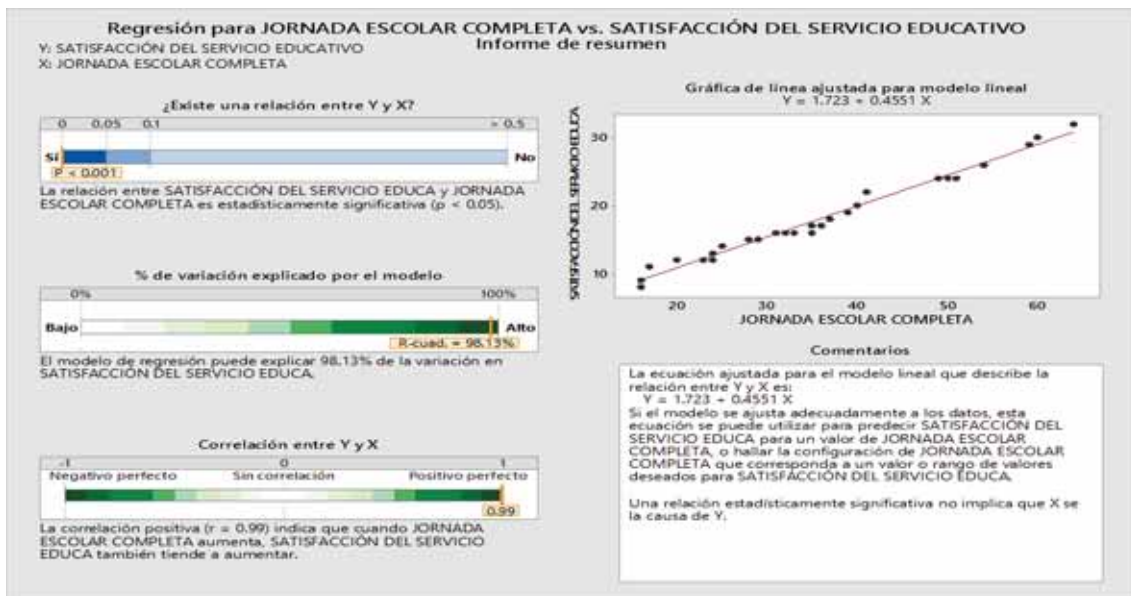
3.- CORRELACIÓN JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SATISFACCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.

			JORNADA ESCOLAR COMPLETA	SATISFACCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.
Tau_b de Kendall	JORNADA ESCOLAR COMPLETA	Coeficiente de correlación	1,000	,949**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	SATISFACCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.	Coeficiente de correlación	,949**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: Jornada escolar completa y satisfacción del servicio educativo no se relacionan estadísticamente.
	Ha: Jornada escolar completa y satisfacción del servicio educativo se relacionan estadísticamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coeficiente de correlación	0,949 = Alta correlación
Valor p calculado	$p = 0,00$

GRAFICO N° 11



Fuente: SPSS V. 25

Conclusión. - Los datos estimados en el cuadro y gráfico anterior, ayudan a concluir que existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, puesto que la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces la satisfacción del servicio educativo también será bajo.

5.7 DISCUSION

La preocupación de los padres de familia en estos últimos tiempos ha sido el de brindar una mejor educación a sus hijos, de tal forma que estos han ido buscando instituciones educativas que impartan una educación de calidad a sus hijos situación que llegó a oído del ministerio de educación, del cual mediante sus funcionarios ha ido implementado nuevas modalidades de enseñanza a través de sus docentes, es así que en esta indagación se pretende observar, cuál es el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco, para tal caso nos respaldamos en recursos que ayudaron a encontrar evidencias sobre lo investigado, que posteriormente generaron las respectivas tablas y gráficos, cuyas descripciones de estos instrumentos se pueden apreciar en los párrafos más adelante.

Según Sigfredo *“Chiroque es el docente de aula el único que puede investigar la mejora del sistema educativo a partir de su práctica docente, en este entender cuando personas ajenas a esta acción queriendo mejorar la educación no es pertinente porque no conocen la realidad”.* (p.8)

A continuación se describen los datos y resultados de la variable uno, de tal forma que en el cuadro número seis referente a las fortalezas del modelo de jornada completa se halló que el 47,6% de los maestros indica que el logro de competencias de sus estudiantes en el área que regentan es regular, puesto que estos estudiantes tienen dificultades para expresar conceptos, ideas y sentimientos en forma más clara, el mismo contingente de profesores encuestados aducen que sus alumnos de alguna manera comprenden y enjuician textos de manera escrita y oral con solvencia, a esto se adiciona lo afirmado de estos pupilos que perciben que las competencias del área se logran con bastante dificultad.

Becerra, L. F. (2014). *En cualquier modelo educativo el objetivo mayor siempre será el logro de las competencias y en ello se enfoca todos los esfuerzos educativos, de docentes, estudiantes y comunidad en su conjunto.* (p.18)

Por parte de los estudiantes, a esto se adjunta lo versado por dichos maestros donde manifiestan que tienen una comunicación no tan buena en el trabajo tanto dentro como fuera de la entidad educativa, a ello se percibe también que los estudiantes de la JEC, argumentan y sustentan sus puntos de vista con limitada solvencia, por otro lado este grupo de profesores aducen que el tiempo de horas de trabajo con los estudiantes no están bien planificadas, a esto se adjunta lo estimado en el cuadro número siete, referente a las debilidades de la JEC, en donde el 52,4% de los profesores expresa que la organización y administración de este modelo educativo lo consideran que tiene limitaciones relevantes.

DINEID- MED (1997). *“Además de equitativa, la educación debe ser relevante y pertinente, de modo que promueva aprendizajes significativos desde las necesidades sociales y de desarrollo personal y profesional, no*

solamente en atención a los desafíos del mundo actual, sino en respuesta a las carencias y necesidades nacionales e incluso locales. De manera que las horas de trabajo son muy importantes". (p.24)

A sí mismo las condiciones socioeconómicas de sus estudiantes se considera como deficiente, por ser un nuevo modelo educativo el apoyo pedagógico y administrativo en esta entidad educativa se da de forma regular, como también el acompañamiento y monitoreo de las sesiones se dan de manera no aceptable, a todo esto se suma que el apoyo de parte de los directivos de dichos centros educativos es regular, como también las capacitaciones por parte del MINEDU, en lo referente a la JEC, no se desarrollan de manera óptima, situación que hace que la satisfacción laboral dentro de estas entidades no es la mejor, otra debilidad que se suma a las anteriores es que el apoyo de los padres de familia en las JEC, a todo lo anterior también se pudo encontrar en resumen los valores del cuadro número ocho, donde el 57,1% de los encuestados dieron una respuesta de negativa, acepción que apoyo a determinar que la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián - Cusco es negativa.

Mamani G. (2017). *La actitud docente es la más valiosa, para el logro de los objetivos educacionales, hay muchos docentes muy capaces, pero con poca actitud proactiva para trabajar en equipo. (p. 67)*

Por otro lado, en lo que es las características del servicio educativo en el cuadro número nueve, se estimó que el 59,5% de los maestros expresaron que la infraestructura de su institución educativa se considera de manera regular para el desarrollo de la JEC, así mismo como los laboratorios de esta entidad educativa, en las diferentes áreas no es la más óptima, puesto que el apoyo del personal directivo y administrativo no es la más eficiente para con los docentes, así mismo dichos pupilos expresan que los materiales educativos en algunas ocasiones están al servicio de los docentes, a esto se suma que los padres de familia de manera regular contribuyen con los materiales que demanda la JEC, una de las debilidades más grandes es que dicho centro educativo no cuenta con apoyo alimentario por parte del ministerio.

Así mismo sobre la estructura del servicio educativo, en el cuadro número diez se obtuvo que el 64,3% de los profesores aducen que el servicio que se brinda hacia la comunidad educativa es de forma regular, y que los estudiantes asumen con poco agrado sus aprendizajes en la JEC, puesto que son muchas horas de trabajo, a esto se suma que la demanda estudiantil hacia este centro educativo tiene una tendencia a bajar.

Por otra parte, este grupo de encuestados aducen que las horas de trabajo académico dentro y fuera del colegio deberían considerarse de manera remunerativa, a esto se suma que el reconocimiento de parte de la comunidad circundante es deficiente, por otro lado en lo personal dichos maestros aducen que el apoyo por parte de su familia en el trabajo en la JEC es deficiente ya que todo el día se encuentran dentro del centro educativo, dentro de lo investigado también en el cuadro número once referente a la satisfacción del servicio educativo se halló que el 59,5% de los educadores expresaron que los servicios educativos prestados en la JEC, de su institución educativa regularmente corresponde al contexto donde se desarrolla, puesto que la mayor parte de sus estudiantes en ocasiones logran ingresar a educación superior, como universidades e institutos superiores.

Finalmente, dichos encuestados aducen que mínimamente la educación impartida en las JEC, sirve para la vida cultural y social de los alumnos, a esto se suma que la educación impartida de los JEC, los estudiantes aprenden de manera deficiente que con la educación de medio tiempo ya que muchos de ellos por el horario se encuentran bostezando, este grupo también manifiesta que los contenidos que enseñan en estas entidades educativas regularmente son pertinentes porque no está debidamente contextualizado a la realidad, a esto se adiciona que los jóvenes de esta modalidad de enseñanza salen con una necesidad de reforzamiento y academias de preparación porque con lo aprendido de las JEC no es suficiente, a todo lo anterior se respalda con el resumen de datos de la variable dos, donde en el cuadro número doce, el 64,3% de los maestros opto por la respuesta de bajo, aceptación que ayudo a concluir que el servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián - Cusco, es bajo.

Luego de las descripciones anteriores se procedió a la comprobación de las hipótesis planteadas en esta indagación, de donde se utilizó el estadístico pertinente para las indagaciones correlaciones de tal forma que en el cuadro número trece se halló una constante de correlación de 0.899 (alta), con una significancia relevante es decir que ($0,000 < 0,05$), valores que respaldaron a concluir que existe una relación significativa del impacto la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, de igual proceso probabilístico también se procedió para las otras hipótesis.

CONCLUSIONES

PRIMERO. - Las JEC, fueron implementadas de manera apresurada sin ningún estudio logístico adecuado, es así que de esta indagación se concluye que existe una relación significativa del impacto la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco, esto respaldado por los datos obtenidos en el cuadro número trece se halló una constante de correlación de 0.899 (alta), puesto que la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces el servicio educativo también será bajo.

SEGUNDO. - Las JEC han ido funcionando específicamente en las provincias de nuestra región, con algunas dificultades en el aspecto logístico, del cual en esta indagación se concluye que la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco, es negativa, esto de acuerdo a lo estimado en el cuadro número ocho, donde el 57,1% de los docentes encuestados dieron una acepción de negativa.

TERCERO. - La labor que toda persona efectúa en su centro de trabajo lo realiza si dentro de la entidad u organización cumple con todas las exigencias que la demanda exige, es así que de este proceso de indagación se concluye que el servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco, es bajo esto comprobado con los valores hallados en el cuadro número doce, donde el 64,3% de los maestros optaron por marcar la respuesta de bajo.

CUARTO. - Dentro del procesamiento estadístico, fue necesario recurrir a la estadística inferencial, para determinar el nivel de correlación entre las variables de estudio es así que en este estudio se concluye que existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco, puesto que en el cuadro número catorce el coeficiente estimado es de 0,906 (alta), y que la recta de regresión muestra que, si

la jornada escolar completa es deficiente, entonces las características del servicio educativo también serán bajos.

QUINTO. – Se procedió a efectuar la comprobación de la respectiva hipótesis específica, llegándose a concluir que existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, puesto que en el cuadro número quince la constante de correlación es de 0,889 que en las escalas de Kendall esta es alta, además se observa que la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces la estructura del servicio educativo también será bajo.

SEXTO. – Con la ayuda de los cálculos probabilísticos y el estadístico pertinente para determinar el nivel de correlación se llega a concluir que existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián – Cusco, cuyo respaldo a esta acepción está en el cuadro número dieciséis, donde se estimó un coeficiente de 0,949 (alto), y que además la recta de regresión muestra que, si la jornada escolar completa es deficiente, entonces la satisfacción del servicio educativo también será bajo.

SUGERENCIAS

- * Se sugiere al Ministerio de educación realizar una evaluación referente al desarrollo de proceso de enseñanza aprendizaje de las instituciones educativas con JEC, puesto que de un tiempo a esta parte esta modalidad de instrucción está teniendo resultados no esperados, ya que afecta muchos factores en el aprendizaje de estos estudiantes, como por ejemplo la alimentación que es ínfima o limitada por el horario de trabajo

- * Se sugiere a la plana directiva de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián – Cusco, realizar reuniones de socialización con los docentes sobre cómo se está desarrollando esta forma de trabajo con los estudiantes y con ello superar algunas de las dificultades que tienen tanto los docentes como los estudiantes al trabajar con la JEC.

- * Se sugiere a los docentes de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián – Cusco, hacer llegar sus sugerencias de manera altura a la plana directiva de dicha entidad educativa sobre las limitaciones que tienen esta modelo de JEC, de tal forma que se supere el porcentaje hallado en esta indagación.

- * Se sugiere a todos los padres de familia de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián – Cusco, cuyos hijos trabajan bajo el modelo educativo de las JEC, brindar sus opiniones sobre las ventajas y desventajas de este modelo educativo con sus hijos y con ello logara mejorar la labor educativa que se desarrolla dentro de este centro educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Chiroque., S. (9 de Mayo de 2018). Calidad del servicio educativo. *El Comercio.*, pág. 1.
Gonzalez., C. (2000). *Calidad del servicio*. Mexico. : Trillas.

MINEDU. (2016). *Jornada Escolar Completa*. Lima.: MINEDU.

Peñaloza., W. (04 de Febrero. de 2009). Calidad del servicio Educativo. *El Comercio.*, pág. 2.

Trathemberg., L. (09 de arzo de 2020). Jornada Escolar Completa y sus Implicancias. *El Comercio de Lima*, pág. 1.

(M., 2002) Fullan, M. (2002). El significado del cambio educativo: un cuarto de siglo de aprendizaje. Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado,

(C., 2014) Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. 6ta Ed. (2014). Metodología de organización curricular de los talleres de la jornada escolar completa, en establecimientos municipales prioritarios de estación central. Tesis para optar el grado de magister. Universidad Bolivariana. Chile.

Leithwood, K. (2009). ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación. Santiago de Chile: Fundación Chile.

Becerra, L. F. (2014). *Estudio de pertinencia sobre la jornada escolar continua en el Colegio La Campiña del Municipio de Yopal Casanare*. Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Colombia.

Carrasco, D. (2005). *Metodología de investigación científica*. Lima: San Marcos. Charaja,

F. (2011). *el MAPIC en la metodología de la investigación*. Puno: Sagitario Impresores.

DINEID- MED (1997). *Evaluación de los aprendizajes*. Ministerio de Educación. Perú.

Mamani G. (2017) *La percepción del padre de familia de la jornada escolar completa de la Institución Educativa Secundaria Tawantinsuyo de la provincia de Desaguadero 2015*. Lima. Tesis para obtener el título de Licenciado. Universidad Nacional del Altiplano.

Ministerio de Educación del Perú. (16 de Diciembre de 2014). *Componentes del Modelo*. Recuperado el 15 de noviembre de 2015, de <http://jec.perueduca.pe/?cat=13>

Ministerio de Educación del Perú. (7 de Octubre de 2014). *Jornada Escolar Completa Secundaria*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/a/006.php>

Oscó O. (2017). *Gestión del Modelo de Jornada Escolar Completa en el logro de aprendizajes de los estudiantes: Caso UGEL 04, 2017*. Tesis para obtener el grado de Magister. Universidad César Vallejo. Lima.

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO ENCUESTA A DOCENTES.

Estimado colega, la presente encuesta tiene por objeto recoger información para dar sustento al trabajo de investigación del pos grado en Gestión de la Educación. Titulado: MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN SEBASTIAN CUSCO AÑO - 2021. Razón por la cual le agradecemos anteadamente por su colaboración y la objetividad de sus respuestas.

- MUY BUENO 4
- BUENO 3
- REGULAR 2
- DEFICIENTE 1

VARIABLE: MODELO DE J.EC.

A	Dimensión: FORTALEZAS	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
1	Como percibe el logro de competencias de sus estudiantes en el área que ud. Regenta.				
2	Percibe que sus estudiantes pueden expresar conceptos, ideas y sentimientos en forma más clara.				
3	Sus alumnos comprenden y enjuician textos de manera escrita y oral con solvencia.				
4	Percibe que las competencias del área se logran sin mucha dificultad por parte de los estudiantes.				
5	Tengo buena comunicación en el trabajo tanto dentro como fuera de las instituciones educativas.				
6	Los estudiantes de la JEC, argumentan y sustentan sus puntos de vista con total solvencia.				
7	El tiempo de horas de trabajo con los estudiantes es se podría considerar.				
8	Su pre disposición frente al trabajo educativo de JEC. De su institución educativa es.				
B	Dimensión: DEBILIDADES.	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
9	La organización y administración de la JEC, se puede considerar desde su posición como docente.				
10	Las condiciones socioeconómicas de sus estudiantes se podrían considerar.				
11	El apoyo pedagógico y administrativo en su institución educativa es.				
12	El acompañamiento y monitoreo de sus sesiones se podría considerar.				
13	El apoyo de los directivos de la institución educativa se podría considerar.				
14	Las capacitaciones del MINEDU, en lo referente a la JEC. Se podría considerar.				
15	La satisfacción laboral de usted como docente de la JEC. Se podría considerar.				
16	El apoyo de los padres de familia en la JEC. Se puede considerar.				
	VARIABLE SERVICIO EDUCATIVO.				
C	Dimensión: CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO EDUCATIVO.	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente

17	La infraestructura de su institución educativa podría considerarse para la aplicación de la JEC.				
18	Los laboratorios de su institución educativa dentro de su área se podrían considerar.				
19	El apoyo del personal directivo de la institución educativa se podría considerar.				
20	El apoyo administrativo de la institución se podría considerar.				
21	Los materiales educativos de la institución educativa siempre esta al servicio de los docentes.				
22	Los padres de familia contribuyen con los materiales que demanda la JEC.				
23	La Institución educativa cuenta con apoyo alimentario de parte del ministerio, padres de familia.				
24	El apoyo de la comunidad educativa municipio, iglesia, policía se podría considerar.				
D	Dimensión: ESTRUCTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
25	El servicio que se brinda hacia la comunidad educativa podría considerarse.				
26	Percibe que sus estudiantes asumen con agrado sus aprendizajes en los JEC.				
27	La demanda estudiantil hacia su institución educativa se puede considerar.				
28	Usted cundiera las horas de trabajo académico dentro y fuera de su institución.				
29	Los reconocimientos de parte de la comunidad circundante usted considera.				
30	En lo personal el apoyo por parte d su familia al trabajo de los JEC. Podría considerarse.				
31	Se siente reconocido por toda la comunidad educativa por los esfuerzos que usted realiza.				
32	El reconocimiento por las horas que trabaja y dedica a las JEC. Por parte de sus estudiantes es.				
	Dimensión: SATISFACCIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
33	Los servicios educativos prestados en la JEC. De su institución educativa corresponde al contexto donde se desarrolla.				
24	La mayor parte de sus estudiantes logran ingresar a educación superior, como universidades e institutos superiores.				
35	La educación impartida en las JEC. Sirve para la vida cultural y social de los estudiantes.				
36	Percibe que con la educación impartida de los JEC. Los estudiantes aprenden mejor que con la educación de medio tiempo.				
37	Percibe que los contenidos que enseñan en las JEC. Son pertinentes porque está debidamente contextualizado a la realidad.				

38	Los estudiantes de la JEC. Ya no tienen la necesidad de reforzamiento y academias de preparación porque con lo aprendido de las JEC es suficiente.				
39	El reconocimiento de parte del ministerio de educación hacia los esfuerzos educativos brindados por los docentes se podría considerar.				
40	El reconocimiento y valoración de los padres de familia y la comunidad en su conjunto al esfuerzo de las JEC se podría considerar.				

MUCHAS GRACIAS.

VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Título del trabajo de investigación: “MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN SEBASTIAN CUSCO AÑO - 2021”.

1.1. Nombre del instrumento de evaluación: sobre educación virtual y rendimiento académico.

1.2. Investigador: BERTHA LUZ CHAVEZ PANTOJA

II. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

Nombres y Apellidos del Experto	Formación Académica	Áreas de experiencia profesional	Cargo actual	Institución	Número móvil
Dr. Epifanio. Luis Canal Apaza	UNSAAC	Educación	Docente	UNSAAC	942726706.

2.1 Lugar y Fecha: Cusco, 27 de mayo del 2022.

Sírvase indicar en cada criterio según su valoración (0-20%) Deficiente, (21-40%) Regular, (41-60%) Bueno y (61-80%) Muy bueno y (81-100%) excelente

COMPO-NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy Bueno 61-80 %	Excelente 81-100%
FORMA	1.REDACCIÓN	Los indicadores e Ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X		
	2.OBJETIVIDAD	Los Ítems están expresados correctamente.			X		
	4. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado y claro.			X		
	5.ADECUACION DEL LENGUAJE	El lenguaje es adecuado al nivel de la población evaluada, simple, directo y libre de ambigüedades.			X		
CONTENIDO	4.RELEVANCIA	Los Ítems a evaluar son fundamentales para ser incluidos en este instrumento.				X	
	5.INTENCIONALIDAD	Los Ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. SUFICIENCIA	El instrumento mide pertinentemente las variables de la investigación.				X	

	7. ACTUALIDAD	Responde a los tiempos, enfoques y teorías más relevantes, rigurosas y contemporáneas en relación al contenido que pretende medir.			X		
ESTRUCTURA	9.ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico entre los componentes del instrumento.			X		
	10.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.			X		
	11. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	

III. OPINION DE VALIDEZ:

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

70%

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

- Instrumento posee validez total en cada uno de los criterios.
- Debe corregirse.



Sello y Firma del Experto
DNI: 24865528

VALIDACION DE INSTRUMENTO

V. DATOS GENERALES

Título del trabajo de investigación: “MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN SEBASTIAN CUSCO AÑO - 2021”.

Investigador: BERTHA LUZ CHAVEZ PANTOJA

VI. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

Nombres y Apellidos del Experto	Formación Académica	Áreas de experiencia profesional	Cargo actual	Institución	Número móvil
MGT. Elías Antonio Mendoza Alarcón	UNSAAC	Educación	Docente de EGP	UNSAAC	942820271.

2.2 Lugar y Fecha: Cusco, 27 de mayo de 2022.

Sírvase indicar en cada criterio según su valoración (0-20%) Deficiente, (21-40%) Regular, (41-60%) Bueno y (61-80%) Muy bueno y (81-100%) excelente

COMPONENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20 %	Regular 21-40 %	Bueno 41-60 %	Muy Bueno 61-80 %	Excelente 81-100%
FORMA	1.REDACCIÓN	Los indicadores e Ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X		
	2.OBJETIVIDAD	Los Ítems están expresados correctamente.			X		
	4. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado y claro.				X	
	5.ADECUACION DEL LENGUAJE	El lenguaje es adecuado al nivel de la población evaluada, simple, directo y libre de ambigüedades.				X	
CONTENIDO	4.RELEVANCIA	Los Ítems a evaluar son fundamentales para ser incluidos en este instrumento.				X	
	5.INTENCIONALIDAD	Los Ítems son adecuados en cantidad y claridad.				X	
	6. SUFICIENCIA	El instrumento mide pertinentemente las variables			X		

		de la investigación.					
	7. ACTUALIDAD	Responde a los tiempos, enfoques y teorías más relevantes, rigurosas y contemporáneas en relación al contenido que pretende medir.			X		
ESTRUCTURA A	9. ORGANIZACIÓN	Existe un orden lógico entre los componentes del instrumento.				X	
	10. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	11. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	

VII. OPINION DE VALIDEZ:

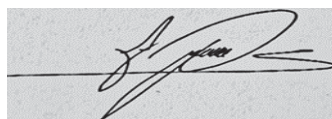
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

VIII. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Instrumento posee validez total en cada uno de los criterios.

Debe corregirse.



Sello y Firma del Experto
DNI:33116780

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO TENTATIVO: MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN SEBASTIAN CUSCO AÑO - 2021. BACH. BERTHA LUZ CHAVEZ PANTOJA.

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA	INSTRUMENTOS
<p>GENERAL ¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año – 2021?</p> <p>ESPECÍFICOS: ¿Cuál es la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?</p>	<p>GENERAL. Determinar el impacto de la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año - 2021</p> <p>ESPECÍFICOS: Conocer cuál es la percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p>	<p>GENERAL Existe una relación significativa del impacto la jornada escolar completa en el servicio educativo en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa Bolivariano de San Sebastián Cusco año - 2021.</p> <p>ESPECIFICOS: La percepción de los docentes a la Jornada escolar completa en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián</p>	<p>INDEPENDIENTE</p> <p>Modelo de jornada escolar completa.</p>	<p>. Fortalezas del modelo de jornada completa.</p> <p>. Debilidades del modelo de jornada escolar completa.</p>	<p>TIPO No experimental</p> <p>NIVEL Explicativo – Correlacional.</p> <p>DISEÑO</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 --- r --- O2 </pre> </div> <p>r- relación entre variables.</p>	<p>02 Itest</p> <p>03</p> <p>02</p> <p>03</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>03</p>

<p>¿Cómo es el servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?</p> <p>¿Cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021?</p>	<p>Conocer cómo es el servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p> <p>Determinar cuál es el impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p> <p>Determinar cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p> <p>Determinar cuál es el impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p>	<p>Cusco año – 2021. Es negativa.</p> <p>El servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021, Es bajo.</p> <p>Existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con las características del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p> <p>Existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la estructura del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p> <p>Existe una relación significativa del impacto de la jornada escolar completa con la satisfacción del servicio educativo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Bolivariano de san Sebastián Cusco año – 2021.</p>	<p>DEPENDIENTE</p> <p>Servicio Educativo</p> <p>INTERVINIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edad - Sexo - Condición socioeconómica. 	<p>Características del servicio educativo.</p> <p>. Estructura del servicio educativo.</p> <p>Satisfacción del servicio educativo.</p>	<p>M: muestra</p> <p>O1. Medida de la variable 1</p> <p>O2. Medida de la variable 2</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>180 docentes</p> <p>MUESTRA</p> <p>La muestra sea seleccionada tomando la técnica no probabilística intencionado por el investigador que son de 42 docentes.</p> <p>MUESTREO</p> <p>Intencionado no probabilístico.</p>	<p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>02</p> <p>40</p> <p>Total</p>
--	---	--	--	--	--	---

Cusco 28 de abril del 2022

Señor: Martin Meza Mariscal
DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO
Presente. -

De mi consideración:

Yo **Bertha Luz Chávez Pantoja**, identificada con DNI 42036971 ante Ud. Domiciliada en Conjunto Habitacional Pachacútec E-401. Respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la Maestría en la Universidad San Antonio Abad del Cusco, solicito a Ud. de la manera más comedida, permiso para realizar la encuesta del trabajo de investigación del pos grado en Gestión de la Educación titulado **MODELO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA Y SERVICIO EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA BOLIVARIANO DE SAN SEBASTIAN CUSCO AÑO -2021**.

La información proporcionada por sus docentes y el personal en general, se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente,


Lic. Bertha Luz Chavez Pantoja
DNI 42036971





