

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,**  
**ECONÓMICAS Y TURISMO**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

---



**TESIS**

**“INCIDENCIA DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR EN LA  
SITUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL OPERADOR  
TURÍSTICO DOMICILIADO VALENCIA TRAVEL AGENCY S.A.C.  
CUSCO PERIODO – 2018”**

---

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:**

Bach. CHAVEZ MORA JORGE LUIS

Bach. ARQUE CAHUANA ALVARO JUAN

**ASESORA: Dra. MAYHUA CURO KELMA RUTH**

CUSCO-PERÚ

**2022**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal definir la incidencia del saldo a favor del exportador en la situación económica y financiera del operador turístico domiciliado Valencia Travel Agency S.A.C. Cusco periodo 2018. Para tal propósito, el trabajo se ejecutó bajo un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, de tipo de investigación aplicada con nivel descriptivo, correlacional y explicativo. La población está conformada por el Operador Turístico Domiciliado Valencia Travel Agency S.A.C., en específico por los libros y registros vinculados asuntos tributarios, programas declarativos e informativos, estados financieros y papeles de trabajo de los periodos 2018 y 2017; de igual modo, conformado por el gerente, 3 colaboradores del área de contabilidad y 2 expertos en materia tributaria, se utilizó la muestra por conveniencia de tipo de muestreo no probabilístico. Las técnicas de recolección de datos utilizados fueron la entrevista y el análisis documental; además, los instrumentos de recolección de datos aplicados fueron la guía de entrevista, el cuestionario, fichas de análisis documental y la opinión de expertos. Para el procesamiento de datos se utilizó el complemento de Microsoft Office Excel – Power Pivot. En ese sentido, se planteó la siguiente hipótesis general: el saldo a favor del exportador incide de manera positiva en la situación económica y financiera del operador turístico domiciliado Valencia Travel Agency S.A.C. A tal efecto, con los resultados obtenidos se pudo discutir y afirmar que toda vez que se utilice el saldo a favor del exportador mediante la compensación automática mejor será la posición económica - financiera. Finalmente, se concluyó que la compensación de la deuda tributaria de los pagos a cuenta del Impuesto a la Renta y la regularización del Impuesto a la Renta Anual con el saldo a favor del exportador mejoro el Efectivo y Equivalente de Efectivo, incluso ocasiono una reducción en las obligaciones tributarias y ahorro significativo de efectivo; a su vez, la aplicación de la tasa del 0% del Impuesto General a las Ventas sobre operaciones que califican como exportación de servicios, provoco mejores ingresos.

**Palabras claves:** Saldo a favor del exportador, situación económica y financiera, operador turístico domiciliado y compensación automática.

## ABSTRACT

The main objective of this research work is to define the incidence of the balance in favor of the exporter in the economic and financial situation of the tour operator Valencia Travel Agency S.A.C. Cusco period 2018. For such purpose, the work was executed under a quantitative approach with non-experimental design, applied research type with descriptive, correlational and explanatory level. The population is conformed by the Domiciled Tour Operator Valencia Travel Agency S.A.C., specifically by the books and records linked tax matters, declarative and informative programs, financial statements and working papers of the periods 2018 and 2017; in the same way, conformed by the manager, 3 collaborators of the accounting area and 2 experts in tax matters, the sample by convenience of non-probabilistic sampling type was used. The data collection techniques used were the interview and documentary analysis; in addition, the data collection instruments applied were the interview guide, the questionnaire, documentary analysis sheets and expert opinion. The Microsoft Office Excel - Power Pivot add-in was used for data processing. In this sense, the following general hypothesis was proposed: the balance in favor of the exporter has a positive impact on the economic and financial situation of the tour operator Valencia Travel Agency S.A.C., domiciled in Valencia. To this effect, with the results obtained it was possible to discuss and affirm that every time the balance in favor of the exporter is used through automatic compensation, the better the economic-financial position will be. Finally, it was concluded that the compensation of the tax debt of the payments on account of the Income Tax and the regularization of the Annual Income Tax with the balance in favor of the exporter improved the Cash and Cash Equivalent, even caused a reduction in the tax obligations and significant cash savings; in turn, the application of the 0% rate of the General Sales Tax on operations that qualify as export of services, caused better income.

Key words: Balance in favor of the exporter, economic and financial situation, domiciled tour operator and automatic compensation.