

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA.



**EFFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA
FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA -DE
YANAOCA- CANAS- CUSCO, 2020**

TESIS

Presentada por:

Br. Pricila Mamani Aparicio

Br. María Soledad Jaquehua Quispe

**Para optar al Título Profesional de Licenciada en
Educación: Especialidad Educación Primaria.**

ASESORA:

Dra. Nieves Arias Muñoz.

**CUSCO – PERÚ
2022**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis amados padres
por acompañarme siempre en cada momento de mi vida,
a mi esposo y compañero de vida,
a todos ellos con amor.

Soledad

A mis amados padres y hermanos;

A mi hijo precioso, compañero y amigo de siempre, y

A todos ellos con gratitud y amor.

Pricila

AGRADECIMIENTO

A nuestra Tricentenaria y Licenciada, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, la Escuela profesional de Educación Primaria Filial Canas,

A nuestros docentes de la Escuela Profesional de Educación Filial Canas, por las valiosas enseñanzas que nos dieron y por los momentos académicos y amicales que nos brindaron en el transcurso de nuestra vida estudiantil.

A la Dra. Nieves Arias Muñoz por apoyarnos como asesora en este trabajo de tesis.

Al director, Mgt. Blas Ccanchi Huillca y docentes de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana. de Yanaoca Canas Cusco, quienes a pesar de las circunstancias nos apoyaron incondicionalmente en la realización del presente trabajo de investigación.

Pricila y Soledad

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|-------------|
| DEDICATORIA | i |
| AGRADECIMIENTO | ii |
| PRESENTACIÓN | viii |
| INTRODUCCIÓN | ix |
| RESUMEN | x |
| CAPÍTULO I | 1 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.1. Área de la investigación..... | 1 |
| 1.2. Descripción del problema | 1 |
| 1.3. Formulación del problema | 3 |
| 1.3.1. Problema general | 3 |
| 1.3.2. Problemas específicos..... | 3 |
| 1.4. Objetivos | 4 |
| 1.4.1. Objetivo general | 4 |
| 1.4.2. Objetivos específicos | 4 |
| 1.5. Hipótesis..... | 4 |
| 1.5.1. Hipótesis general | 4 |
| 1.5.2. Hipótesis específicas..... | 4 |
| 1.6. Justificación pedagógica | 5 |
| 1.7. Justificación teórica | 5 |
| 1.8. Justificación metodológica | 6 |
| 1.9. Limitaciones de la investigación..... | 6 |
| CAPÍTULO II | 7 |
| MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL | 7 |
| 2.1. Estado del arte..... | 7 |
| 2.1.1. Antecedente internacional | 7 |
| 2.1.2. Antecedente nacional | 9 |
| 2.1.3. Antecedente local | 11 |
| 2.2. Marco teórico | 13 |
| 2.2.1. Breve resumen histórico del surgimiento del COVID 19 | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.2. El COVID 19 y forma de transmisión | 13 |
| 2.2.3. Forma de transmisión del COVID 19..... | 15 |
| 2.2.4. Síntomas del Covid 19 | 16 |
| 2.2.5. Formas de evitar contraer el virus | 16 |
| 2.2.5. Consecuencias del COVID 19..... | 17 |
| 2.2.6. La salud emocional en el contexto de la Pandemia | 19 |
| 2.2.7. La familia como núcleo fundamental de la sociedad..... | 20 |
| 2.2.8. La familia en el contexto del COVID 19..... | 22 |
| 2.2.9. La comunicación afectiva en la familia | 22 |
| 2.2.9. La comunicación en la familia | 25 |
| 2.2.9.1. El diálogo | 25 |
| 2.2.9.2. La comunicación asertiva..... | 27 |
| 2.2.9.3. La escucha activa y empática | 29 |
| 2.2.10. La convivencia en familia | 30 |
| 2.2.10.1. La convivencia familiar en el nuevo contexto | 30 |
| 2.2.10.2. Conceptos de convivencia familiar..... | 31 |
| 2.2.10.3. Promover la equidad, justicia y reconocimiento | 32 |
| 2.2.10.4. Ambiente de estimulación, respeto, cariño y cuidado..... | 32 |
| 2.2.10.5. Normas en la convivencia familiar | 33 |
| 2.2.10.6. La confianza en la familia | 33 |
| 2.3. Marco conceptual..... | 34 |
| CAPÍTULO III..... | 36 |
| METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 36 |
| 3.1. Tipo de investigación | 36 |
| 3.2. Nivel de investigación..... | 36 |
| 3.3. Diseño de investigación | 36 |
| 3.4. Población y muestra | 37 |
| 3.4.1. Población | 37 |
| 3.5. Muestreo | 38 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 38 |
| 3.7. Operacionalización de las variables | 1 |
| CAPÍTULO IV | 39 |
| PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS ... | 39 |
| 4.1. Descripción de la aplicación | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2. Descriptivos generales | 40 |
| 4.3. Descriptivos de la variable Conoce el COVID 19..... | 41 |
| 4.3.1. Descriptivos de la dimensión Conoce el COVID 19 | 41 |
| 4.3.2. Descriptivos de la dimensión Cuidado para evitar el contagio | 43 |
| 4.3.3. Descriptivos de la variable Conoce el COVID 19..... | 44 |
| 4.4. Descriptivos de la Variable Comunicación afectiva familiar | 45 |
| 4.4.1. Descriptivos de la Dimensión Comunicación familiar | 45 |
| 4.4.2. Descriptivos de la Dimensión Convivencia familiar | 50 |
| 4.4.3. Descriptivos de la Variable Comunicación afectiva familiar | 54 |
| 4.5. Discusión de resultados..... | 56 |
| CONCLUSIONES..... | 60 |
| SUGERENCIAS..... | 61 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 62 |
| ANEXOS..... | 66 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|--|----|
| TABLA 1 | <i>POBLACIÓN ESTUDIANTIL POR GRADOS</i> | 37 |
| TABLA 2 | <i>ESTUDIANTES TOMADOS COMO MUESTRA</i> | 38 |
| TABLA 3 | <i>EDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL 2 GRADO C</i> | 40 |
| TABLA 4 | <i>SEXO DE LOS ESTUDIANTES DEL 2 GRADO C</i> | 41 |
| TABLA 5 | <i>DIMENSIÓN: CONOCE EL COVID 19</i> | 41 |
| TABLA 6 | <i>DIMENSIÓN: CUIDADO PARA EVITAR EL CONTAGIO</i> | 43 |
| TABLA 7 | <i>VARIABLE CONOCIMIENTO DEL COVID 19</i> | 44 |
| TABLA 8 | <i>TU FAMILIA SE LLEVA BIEN DURANTE DE LA PANDEMIA?</i> | 45 |
| TABLA 9 | <i>TU FAMILIA CONVERSA A LA HORA DEL ALMUERZO CON ENTUSIASMO Y CARIÑO?</i> | 46 |
| TABLA 10 | <i>TUS PADRES TE APOYAN EN TUS TAREAS ESCOLARES DURANTE TUS SESIONES VIRTUALES?</i> | 47 |
| TABLA 11 | <i>TUS PADRES TE ABRAZAN Y TE BESAN CON MUCHO CARIÑO?</i> | 48 |
| TABLA 12 | <i>DIMENSIÓN COMUNICACIÓN FAMILIAR</i> | 48 |
| TABLA 13 | <i>TODOS AYUDAN EN LAS TAREAS DE LA CASA COMO COCINAR, LAVAR, ORDENAR ASÍ COMO TENER MUCHO CUIDADO CON LA LIMPIEZA DEL HOGAR</i> | 50 |
| TABLA 14 | <i>CUANDO TUS PADRES SE MOLESTAN, TE ENOJAN, TE GRITAN</i> | 51 |
| TABLA 15 | <i>TE PREOCUPA CUANDO TUS PADRES SALEN DE LA CASA PORQUE PUEDEN CONTAGIARSE</i> | 51 |
| TABLA 16 | <i>EXTRAÑAS TUS CLASES PRESENCIALES Y ESTAR CON TUS COMPAÑEROS?</i> | 52 |
| TABLA 17 | <i>DIMENSIÓN CONVIVENCIA FAMILIAR</i> | 53 |
| TABLA 18 | <i>VARIABLE COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR</i> | 54 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| FIGURA 1 <i>DIMENSIÓN: CONOCE EL COVID 19</i> | 42 |
| FIGURA 2 <i>CUIDADO PARA EVITAR EL CONTAGIO</i> | 43 |
| FIGURA 3 <i>VARIABLE CONOCIMIENTO DEL COVID 19</i> | 44 |
| FIGURA 4 <i>DIMENSIÓN COMUNICACIÓN FAMILIAR</i> | 49 |
| FIGURA 5 <i>DIMENSIÓN CONVIVENCIA FAMILIAR</i> | 53 |
| FIGURA 6 <i>VARIABLE COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR</i> | 55 |

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.

Dr. Leonardo Chile Letona

Señores docentes integrantes del Jurado.

Conforme a lo estipulado por el Reglamento de Grados y Títulos vigentes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presentamos el trabajo de tesis intitulado: “Efectos del COVID 19 en la comunicación afectiva familiar de los estudiantes de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana -de Yanaoca- Canas- Cusco, 2020”, para optar al título profesional de Licenciado en Educación, especialidad de Educación Primaria.

El tema de los efectos del COVID 19 es un tema de impacto social, económico, educativo y desde luego que tiene que ver con la salud emocional de las personas. Ya que las familias en general, han sido afectadas en su desarrollo socio emocional, especialmente los niños, quienes han sido afectados con el encierro y las consecuencias de ello.

Por ello, el propósito de la presente investigación es describir cuáles fueron los efectos de la pandemia del COVID 19 en la comunicación afectiva familiar de los estudiantes de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana de Yanaoca 2020.

Las tesistas

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación denominado “Efectos del COVID 19 en la comunicación afectiva familiar de los estudiantes de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana -de Yanaoca- Canas- Cusco, 2020” tiene el diseño no experimental descriptivo transeccional. Se ha trabajado con 14 estudiantes del segundo grado de primaria. Para ello se utilizó la técnica del cuestionario - el instrumento encuesta. Aplicando esta por única vez. Cuyo propósito principal es la describir los efectos de la pandemia del COVID 19 en la comunicación afectiva familiar en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020. La presente investigación está dividida de la siguiente manera:

Capítulo I: Corresponde al planteamiento del problema, donde se describe la realidad problemática, delimitación de la investigación, los problemas de investigación, los objetivos, hipótesis de la investigación y justificación.

Capítulo II: Responde al marco teórico, que está referido a los antecedentes de la investigación, marco teórico de las variables en estudio y la definición de términos básicos.

Capítulo III: Establece la metodología de la investigación, así como el tipo, población, muestra, diseño de prueba de hipótesis, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos, así como la matriz de consistencia.

Capítulo IV: Considera la presentación, descripción y análisis de los resultados, comprobación de la hipótesis, cuyo propósito es determinar la relación entre las competencias ciudadanas y la convivencia escolar de los estudiantes.

Finalmente se da a conocer las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y los anexos correspondientes de la investigación.

Las bachilleres

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Efectos del COVID 19 en la comunicación afectiva familiar de los estudiantes de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana -de Yanaoca- Canas- Cusco, 2020” tiene como propósito principal describir y analizar la comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19.

El tipo de investigación tiene el diseño no experimental descriptivo transeccional. Se ha trabajado con 14 estudiantes del segundo grado de primaria. Para ello se utilizó la técnica del cuestionario - el instrumento encuesta.

Una de las conclusiones más importantes del estudio es que la comunicación afectiva familiar ha sufrido muchos efectos del COVID 19, así como profundos problemas emocionales o psicológicos como son la ansiedad, angustia, tristeza, cansancio mental y depresión, incluso algunas personas han demostrado comportamientos erráticos producto de la fuerte impresión a raíz de la pandemia. Por lo que concluimos diciendo que la comunicación afectiva familiar de los estudiantes del 2° grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es regular, de acuerdo a los datos obtenidos en el estudio de un porcentaje de 57.1% de niños afirman que es regular.

PALABRAS CLAVE: COVID 19, comunicación, convivencia, comunicación afectiva familiar, estudiante de primaria.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Área de la investigación

El presente trabajo se enmarca en el área de educación primaria; cuya línea de investigación es Desarrollo de capacidades cognitivas, físicas, psicosociales, emocionales y del lenguaje en la educación primaria. Según las Líneas de investigación UNSAAC, Escuela Profesional de Educación (Instituto investigación Educación, 2018). Ya que el estudio se realizó sobre los efectos del COVID 19 en la comunicación afectiva familiar de los estudiantes de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- del distrito de Yanaoca, provincia de Canas- Cusco 2020.

1.2. Descripción del problema

La actual pandemia de Covid-19, producida por una cepa mutante de coronavirus el SARS-CoV-2, ha generado en todo el mundo, en el siglo 21, una severa crisis económica, social y de salud, nunca antes vista. Se inició en China a fines de diciembre 2019, en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan). El primer caso fue descrito el 8 de diciembre 2019 (Maguiña et al, 2020, pág. 125).

La alta contagiosidad de este virus; y a su invasión hacia el mundo en sus diferentes variantes descritas por los científicos de los diferentes países como China, Rusia, Japón, Inglaterra ha sorprendido a la humanidad provocando el pánico, el miedo, la ansiedad. La gente comenzó a contagiarse a una velocidad incontrolable, provocando muertes y desesperación en las personas, día a día se veían noticias de muertes masivas, de hospitales colapsados, médicos y enfermeras que ya no podían asistir a la cantidad de infectados que pugnaban por atención en los hospitales. La falta de oxígeno, cuyo costo se elevó escandalosamente, así como otras medicinas necesarias.

Motivo por el cual los gobiernos de los diferentes países tomaron la decisión de poner en cuarentena severa a toda su población. Cuyo confinamiento hizo que de pronto la gente comenzara a vivir una nueva realidad enclaustrada siendo testigos mediante los medios de comunicación y las redes sociales el sufrimiento de sus congéneres.

Otro sufrimiento era la convivencia dentro del hogar, todos los integrantes de la familia y los que circunstancialmente se quedaron ahí, tuvieron que vivir el día a día, bajo presión de la baja economía, de la misma familia, y del constante temor de contagiarse, hace que la angustia se hace parte de la convivencia familiar. Por otra parte; además de ya haber pasado una primera ola con consecuencias funestas; se atravesaba por una segunda ola, que se presentó con más fuerza y mayores consecuencias funestas, causando más zozobra y miedo en la población. Aun se previene una tercera y/o una cuarta, cuya repercusión podría ser el número cada vez mayor de casos confirmados y muertes en el mundo.

Por otra parte, la familia tenía muchos problemas desde económicos, de trabajo, de relaciones familiares, de emociones que muchas de ellas han vivido en constante zozobra y angustia; desde las alteraciones psicológicas asociadas que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos con un deterioro marcado de la funcionalidad, tales como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático (Ramírez et al, 2020).

En ese contexto de incertidumbre constantes, la salud mental y emocional de las personas en general ha sido afectada, perjudicando de gran manera la calidad de atención que la familia se brinda mutuamente, o al trabajo u otros quehaceres. Especialmente de los padres a sus hijos. Por ello, los niños del segundo grado de la institución educativa han sentido que la relación de afecto familiar haya cambiado. Por una parte, sus padres habían asumido un afecto más protector, o sobreprotector. Y, por otro lado, se sabe que al realizar el trabajo de acompañante pedagógico dentro del hogar ha asumido una actitud sino es de rectitud o, una actitud de benevolencia. Inclusive algunos padres haciéndoles las tareas.

En un contexto de mucha incertidumbre y sobresalto, en el que el niño puede de pronto junto con la familia pasar de una emoción a otra, debido a las noticias de la enfermedad y sus consecuencias en la vida socio política del país. Incluso dejando a los niños en un estado de total dependencia de los padres, sin autonomía de ninguna forma, lo que significa que las relaciones afectivas pasaron a ser muy dependientes de parte de los niños de acuerdo al informe de la UNICEF (2020). Es por ello que se ha decidido realizar el estudio de los efectos del COVID 19 en la comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- del distrito de Yanaoca, provincia de Canas- Cusco.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo es la comunicación afectiva familiar durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo es la comunicación afectiva durante la pandemia del COVID en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020?
- b) ¿Cómo es la convivencia familiar durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020?

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Describir y analizar la comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Describir y analizar la comunicación familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19.
- b) Describir y analizar la convivencia familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19.

1.5.Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

La comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es buena.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a) La comunicación familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es buena.
- b) La convivencia afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es buena.

1.6. Justificación pedagógica

La justificación más importante para la realización del presente trabajo es el tema afectivo y emocional que repercute en los procesos de aprendizaje o procesos cognitivos del estudiante; así como en el desarrollo de la inteligencia emocional por la presencia de la Pandemia del COVID 19. Por lo que es importante reconocer la problemática que conlleva la presencia de la Pandemia COVID 19 en el estado anímico de los niños que no les permite una concentración real en las actividades pedagógicas, el desganado frente a las actividades realizadas en el aula y no cumplimiento de las tareas, que pueden ser algunas de las características de los estudiantes, que impiden el buen desarrollo de las actividades de aprendizaje. Los docentes también están siendo afectados por este fenómeno de la pandemia COVID 19; sin embargo, aun así, ellos siguen trabajando por medio remoto haciendo uso de las Tics, llamadas telefónicas y otros. Por lo que es necesario reflexionar acerca del tema para poder encontrar soluciones potenciales.

1.7. Justificación teórica

Es necesario conocer el concepto de la comunicación afectiva, sentimientos, emociones e inteligencia emocional, el mismo que nos permitirá utilizar adecuadamente dichos términos; ya que, estos en muchos casos son utilizados como sinónimos. También se utilizará el sustento teórico con referencias bibliográficas que coadyuven a la incrementación del manejo de la teoría de la educación emocional, que en estos tiempos de la pandemia devastadora es importante conocer para que como docentes se tenga manejo de esta terminología en búsqueda de la mejora de la salud emocional de los niños. Asimismo, información muy general de la pandemia del COVID 19 que afecta al mundo entero; y, que, por ser una enfermedad nueva, que se desarrolla con muchas variantes en diferentes espacios. La información que se tiene es cambiante e inconstante; además, porque los científicos de todos los países continúan con los estudios de dicha enfermedad.

1.8. Justificación metodológica

Se justifica nuestra investigación por el uso de la encuesta, mediante la técnica del cuestionario que se aplicó a los estudiantes del segundo grado de primaria de zona rural, como parte de la metodología del presente trabajo e investigación. El mismo que indaga mediante el método científico, primero el conocimiento que el niño tiene sobre la enfermedad del COVID 19; y luego, la situación de la comunicación afectiva en medio de la pandemia en los niños de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana de Yanaoca Canas Cusco. Finalmente, la presente investigación aportará el estudio de los efectos de la pandemia, en estudiantes del segundo grado de zona rural. Asimismo, se tendrá la oportunidad de incrementar los conocimientos prácticos sobre el desarrollo del trabajo docente en esta difícil circunstancia que nos toca vivir.

1.9. Limitaciones de la investigación

En el presente trabajo de investigación se tuvo una limitación resaltante que es la dificultad de acercamiento a la institución educativa y a los sujetos de estudio por el tema de la pandemia.

Inicialmente se iba a trabajar con las tres secciones del segundo grado, pero por las razones mencionadas se escogió la sección que menos estudiantes tenía. Asimismo, debemos manifestar que ha sido difícil el acercamiento a algunos estudiantes pues sus madres quisieron evitarlo aduciendo que podrían contagiarse con el COVID 19. Por otra parte, la dificultad de encontrar antecedentes con el uso de la variable COVID 19 por ser tema nuevo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Estado del arte

Para la realización del presente estudios se ha realizado la búsqueda y análisis de los siguientes antecedentes:

2.1.1. Antecedente internacional

Según, Balluerka et al, (2020) en su artículo de investigación titulado “Las consecuencias psicológicas del COVID -19 y el confinamiento”, que es producto de un estudio cualitativo, realizado por investigadores de diferentes universidades de España como de Granada, Miguel de Hernandez, Barcelona y Murcia respectivamente. Tuvieron como propósito aportar información en profundidad sobre las consecuencias psicológicas del confinamiento por el estado de alarma; y dos, identificar las áreas temáticas de interés para ser estudiadas en el estudio cuantitativo mediante encuesta. En este se utilizó el diseño fenomenológico del enfoque cualitativo, por ello es que usa como instrumentos de investigación, la entrevista en los estudiantes universitarios. Entre los aportes más importantes se tiene son los siguientes: a) Emocionales: miedo a la infección, ansiedad, miedo a la pérdida del empleo, irritabilidad/ira, ansiedad por la salud, estado del ánimo negativo; b) Cognitivos: aumento de percepción de vulnerabilidad, pérdida de control percibido, miedo ante el futuro, cambios en la percepción de utilidad de las medidas de contención; y c) Conductuales: Cambios en los hábitos alimentarios, descenso de la cantidad y calidad del sueño, aumento de conductas de abuso de sustancias, aumento del sedentarismo, problemas de convivencia, ideación suicida, entre otros.

De la misma forma; Analuisa, (2020) en su estudio realizado para obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, con el estudio intitulado “Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el covid-19”. Tuvo como objetivo principal

analizar la implicación que los padres han tenido en la educación de sus hijos/as durante la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, ya que se estableció una cuarentena donde los padres se han visto obligados a permanecer en sus casas todo el tiempo junto a sus hijos y a toda su familia. Por otro lado, se utilizó la investigación cuantitativa, la misma que realizó una encuesta a padres de familia mediante la aplicación de Google Drive. Se consiguió 212 respuestas, las cuales permitieron analizar mediante datos estadísticos la implicación que han tenido en la educación de sus hijos durante este tiempo de pandemia. Como conclusión, se confirma que la mayoría de padres de familia no estaban preparados para acoger la educación de sus hijos/as, ya que no se implicaron desde el inicio en el proceso educativo de sus hijos y al momento que se dio la pandemia fue muy difícil acompañarlos. También muchas familias fueron golpeadas por esta nueva modalidad, ya que no todos cumplen con los recursos necesarios para una educación de manera virtual.

Asimismo, la UNICEF, (2020) en el estudio realizado sobre el “Impacto de la pandemia COVID 19 en las familias con niñas, niños y adolescentes”. Con esto en mente, UNICEF en Argentina llevó a cabo una encuesta rápida para conocer las percepciones, hábitos, actitudes y cambios ocasionados por el COVID-19 en la población. La Encuesta además indaga sobre los efectos económicos y sociales en los hogares con niñas y niños, en el contexto de crisis sanitaria que atraviesa Argentina. Entre el 8 y el 15 de abril de 2020, se realizó la encuesta rápida a través de un cuestionario con 129 preguntas aplicadas vía telefónica a una muestra de 2.678 hogares con niñas, niños y adolescentes de Argentina, con representación nacional y regional. En conclusión, los datos demuestran que casi el total de la población está de acuerdo con la cuarentena y obligatoriedad del confinamiento social y aseguran cumplirlo. Sin embargo, 18% indicó que algún miembro del hogar no estaba cumpliendo la cuarentena. Al consultar a los hogares sobre la percepción de este cumplimiento en sus barrios, más de un 25% sostiene que el cumplimiento es bajo o nulo, percepción que comparte casi la mitad de los hogares en villas

y asentamientos. La restricción de movilidad ha detenido la actividad económica y está provocando pérdidas sustanciales de ingreso en los hogares. Mas de la mitad de los hogares manifestó haber experimentado una reducción de sus ingresos, lo cual parece traducirse, en algunos casos, en una insuficiencia de los recursos económicos disponibles para satisfacer plenamente las necesidades de alimentación de la población infantil. Esta situación es más preocupante en los casos de los hogares con jefatura femenina, ya que 31% declaran haber tenido que dejar de comprar algún alimento por falta de dinero, o entre los hogares ubicados en villas y asentamientos (45,3%). En este contexto, las medidas tomadas en materia de protección social, especialmente las transferencias sociales, han ayudado a mitigar el shock al ingreso en la población, con foco en aquella más vulnerable.

2.1.2. Antecedente nacional

Tenemos a Baltazar, (2021) quien en su trabajo de investigación intitulado “Clima social familiar en estudiantes de 4to grado y 5to grado en un colegio en San Juan de Lurigancho en el contexto de la pandemia referida al covid-19”. En el mismo que utiliza el tipo de investigación es de carácter básica por otro lado, el diseño de investigación es de carácter descriptivo comparativo. Para ello utilizó una muestra de 146 alumnos de 4to y 5to grado de secundaria. Luego del contraste de hipótesis y del respectivo análisis de los resultados desarrollado en la presente investigación realizada a estudiantes de secundaria en un colegio de San Juan de Lurigancho se puede presentar las siguientes conclusiones. 1. Se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas al comparar la dimensión relaciones del clima social familiar entre estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria en un colegio de San Juan de Lurigancho. 2. Se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas al comparar la dimensión desarrollo del clima social familiar entre estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria en un colegio de San Juan de Lurigancho. 3. Se encontró que no existen diferencias estadísticamente significativas al comparar la dimensión estabilidad del clima

social familiar entre estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria en un colegio de San Juan de Lurigancho.

Por otra parte León, (2020) manifiesta que en su estudio tuvo como objetivo principal determinar el nivel de relación del COVID 19 y el estrés emocional en los padres de familia de la I.E.I. "Huellas de Lupita" de la ciudad de Azángaro. Siendo la investigación de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional de diseño no experimental, transversal. La población estuvo conformada por 39 padres de familia de dicha institución. La técnica que se utilizó fue: la encuesta, y el instrumento correspondiente que se utilizó fue el cuestionario estructurado vía virtual. Los hallazgos obtenidos fueron que se determinó un nivel de correlación positiva alta entre el COVID 19 y el estrés emocional de los padres de familia, en un 40% de los encuestados, también el coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0,718$ en un nivel positivo alto; Se identificó que los hechos y características que generan estrés emocional son: las noticias fraudulentas en un 42,2 % seguido por los síntomas respiratorios en un 33.3%; la relación entre el estrés emocional con la actividad académica de sus hijos está en un 42 % en un nivel alto, y un 24,44 % en un nivel moderado. Concluimos que la coyuntura que se vive actualmente en nuestra región influye en el estrés emocional no solo de los padres de familia sino también de los niños que están en aprendizaje y esto se ve reflejado en los resultados obtenidos.

Asimismo, Vivanco, (2020) en su investigación sobre la “Ansiedad por COVID - 19 y Salud Mental en Estudiantes Universitarios de las ciudades de Trujillo y Chimbote”, manifiesta que el COVID – 19 ha perjudicado la salud mental de las personas a nivel mundial. En el Perú, un ámbito gravemente afectado por la pandemia es el sector educativo. Por esa razón, el objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre ansiedad por Covid - 19 y salud mental. Asimismo, tiene como objetivos específicos: Comparar la ansiedad por Covid - 19 y salud mental en función a variables sociodemográficas: edad, sexo, convivencia familiar,

situación laboral, diagnóstico de COVID-19 en sus familiares, amigos y en ellos mismos, diagnóstico y tratamiento contra la ansiedad, y, tiempo pensando, viendo o escuchando información sobre el COVID-19. Los participantes fueron 356 estudiantes universitarios (227 mujeres y 129 hombres, Medad = 22.36 años, DE = 2.46) a quienes se les aplicó el Coronavirus Anxiety Scale (CAS) en español y el Mental Health Inventory-5 ((MHI) a fines de mayo e inicios de junio de 2020 mediante un muestreo no probabilístico. Los resultados muestran que existe una correlación negativa y estadísticamente significativa entre la ansiedad por COVID – 19 y la salud mental ($r = -.544$; $p \leq 0.01$). Asimismo, respecto a las comparaciones realizadas se evidencian diferencias estadísticamente significativas en función a las variables sociodemográficas previamente mencionadas. El estudio confirma que a mayor ansiedad por COVID – 19 menor salud mental en una muestra de estudiantes universitarios peruanos.

2.1.3. Antecedente local

Tenemos a Huamaní, (2021) quien en su estudio intitulado “Clima Social Familiar de los Estudiantes del Sexto Grado de la Institución Educativa Viva el Perú del Distrito de Santiago-Cusco, 2021” tuvo como objetivo principal determinar el clima social familiar de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Viva el Perú del distrito de Santiago-Cusco, 2021. La población estuvo conformada por 35 estudiantes de la Institución Educativa Viva el Perú del distrito de Santiago-Cusco; el trabajo de investigación fue de alcance descriptivo, de diseño no experimental; para el proceso de recolección de la información se aplicó la Escala del Clima Social en la Familia, desarrollado por R.H. Moos. y E.J. Trickett. Sobre los resultados obtenidos se tiene que el 68.6% de los estudiantes muestran un clima social familiar malo, por lo cual se plantea la siguiente conclusión, de que el efecto del estado de emergencia por la situación de la pandemia está afectando el clima social familiar en los estudiantes.

Igualmente, Quispe, (2020) quien en su estudio denominado “Funcionalidad familiar en la depresión durante el confinamiento en estudiantes de 2do a 5to de secundaria de una institución educativa Cusco-2020”, manifiesta que la funcionalidad familiar en la depresión durante el confinamiento en estudiantes de 2do a 5to de secundaria de una institución educativa, Cusco-2020 es muy baja. Para ello, utilizó el tipo de investigación básica, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de cohorte transversal y nivel explicativo. Su muestra estuvo constituida 43 estudiantes entre los 13 a 18 años de edad aplicando un cuestionario de 20 ítems, para la variable funcionalidad familiar y con una escala de medición Likert y el inventario de Beck II compuesta por 21 ítems, para la variable depresión con una escala Likert de razón ordinal, y los resultados fueron mostrados en forma descriptiva e inferencial, mostrando que el 53,5% presenta la dimensión adaptabilidad flexible, mientras que el 30,2% estructurada y el 16,3% caótica. Y que el 65,1% presenta la dimensión cohesión conectada, mientras que el 27,9% aglutinada, 4,7% separada y el 2,3% dispersa. En cuanto a la depresión el 62,8% presentan depresión mínima, mientras que el 16,3% moderado, 14,0% leve y 7% severo. La medición de los datos con la prueba de normalidad de Shapiro Wilk da resultado de nivel de significancia $p=0.016 < 0.05$ y en la prueba no paramétrica con modelo de regresión lineal ANOVA $F= 0.022$ valor estadístico por debajo del 5% lo cual indica que entre las dos variables existe una relación de dependencia. De esa manera se demuestra que existe influencia de la variable funcionalidad familiar hacia la variable depresión.

De igual manera, Zavaleta, (2020) quien en su estudio sobre “La inteligencia emocional en el contexto Covid-19 y los logros de aprendizaje en el área de Educación para el trabajo, en estudiantes del quinto año de secundaria, del Glorioso colegio nacional de Ciencias del Cusco, 2020”, tuvo como objetivo de establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional en contexto de COVID 19 y los logros de aprendizaje en el área de Educación para el Trabajo de los estudiantes de quinto año de secundaria. La investigación es de tipo no experimental,

descriptivo, correlacional y se trabajó con una muestra de 156 estudiantes matriculados, a quienes se les aplicó el INVENTARIO BARON ICE: NA, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares del Águila. Finalmente se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional dentro del contexto COVID 19 y los logros de aprendizaje en el área Educación para el Trabajo, mediante el sistema de análisis estadístico descriptivo e inferencial relacionando los variables de estudio.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Breve resumen histórico del surgimiento del COVID 19

La pandemia del Covid-19, que fue producida por una cepa mutante de coronavirus el SARS-CoV-2, ha desencadenado en el mundo entero, una inexorable crisis en todos los aspectos de la vida humana como la económica, social, emocional y de salud, en forma nunca antes vista. Este fenómeno se inició en China a fines de diciembre de 2019, en la provincia de Hubei, ciudad de Wuhan donde se reportó personas con casos de neumonía con etiología desconocida. El Ministerio de sanidad de China identifica un nuevo coronavirus (nCoV) como posible etiología, cuyo contagio se extiende rápidamente por el mundo. El 13 de enero se reportó el primer caso en Tailandia, el 19 de enero en Corea del Sur, y prontamente en considerable número de países de mundo; motivo por el que la Organización Mundial de la Salud (OMS), declara desde marzo 2020 como una nueva pandemia mundial. En China y en el mundo no se sabe exactamente que originó dicho virus, el que tiene una alta probabilidad de tener orígenes zoonóticos como del murciélago (Maguiña et al, 2020).

2.2.2. El COVID 19 y forma de transmisión

El virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), causante de COVID-19, se ubica taxonómicamente en la familia Coronaviridae. Esta familia se subdivide en cuatro géneros: Alphacoronavirus, Betacoronavirus, Gammacoronavirus y Deltacoronavirus. Muchos coronavirus de los cuatro géneros mencionados son causantes de

enfermedades en animales domésticos, y por lo tanto son principalmente de interés veterinario. Los coronavirus de importancia médica conocidos hasta hoy son siete, y pertenecen a uno de los dos primeros géneros mencionados (Berhanu & Desalegn, 2020).

El virus SARS-CoV-2 (Síndrome respiratorio agudo grave), es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; las gotas respiratorias de más de cinco micras, son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos. Este nuevo virus tiene predilección por el árbol respiratorio, una vez que penetra genera una respuesta inmune anormal de tipo inflamatorio con incremento de citoquinas, lo que agrava al paciente y causa daño multiorgánico (Hung, 2020).

Según estudios realizados por la OMS, generalmente los coronavirus se replican primordialmente en las células epiteliales del tracto respiratorio inferior y en menor medida en las células de las vías respiratorias superiores; es por eso que la transmisión ocurre principalmente de pacientes con enfermedad reconocida y no de pacientes con signos leves e inespecíficos, es decir, que se cree que la propagación ocurre solo después de que se presentan signos de enfermedad del tracto respiratorio inferior. Sin embargo, los pacientes con infección por 2019-nCoV detectados en estado severo o fatal tienen una mayor probabilidad de transmitir este virus, ya que eliminan una mayor cantidad de partículas infectivas en comparación con los pacientes que presentan la infección de forma leve o asintomática. Identificar y poner en cuarentena a estos pacientes en instituciones de salud donde se han producido brotes, junto con la implementación de un control de infección adecuado, y los constantes informes sobre los casos en diferentes países, ha sido eficaz para reducir la transmisión y contener brotes de la enfermedad (Palacios, 2020).

2.2.3. Forma de transmisión del COVID 19

Existen diversas formas de transmisión, según Vargas et al, (2020) son:

Transmisión por gotas respiratorias y por contacto

La transmisión de SARS-CoV-2 puede ocurrir por contacto directo, indirecto o contacto estrecho con personas infectadas a través de secreciones infectadas como la saliva y secreciones respiratorias o gotas respiratorias que son emitidas cuando la persona infectada tose, estornuda, habla o canta. Las gotas respiratorias son de dos tipos: Gotas respiratorias grandes (respiratory droplets, en inglés) de tamaño entre 5 y 10 μm y Gotas pequeñas, micro gotas, de tamaño inferior o igual a 5 μm , también conocidas como núcleo de gota o aerosoles (droplet nuclei, en inglés). Las gotas respiratorias grandes caen por gravedad al suelo en una distancia de 1-2 metros. En estas circunstancias las gotas respiratorias que contienen el virus pueden alcanzar la boca, nariz o los ojos de una persona susceptible y provocar su infección

Transmisión aérea por aerosoles

La transmisión aérea por aerosoles (gotas pequeñas, micro gotas menores de 5 μm ,) se produce por partículas que permanecen suspendidas en el aire durante un tiempo variable, a una distancia mayor de 2 metros y especialmente en lugares cerrados con ventilación escasa. Estos aerosoles pueden generarse a partir de la evaporación de gotas mayores y también cuando se habla o se respira.

Transmisión por Fómites

Es posible la transmisión indirecta a través de objetos o superficies (fómites) contaminados con secreciones infectadas, aunque no existe evidencia que haya demostrado directamente esta transmisión la OMS la acepta. Se ha detectado virus viable de SARS-CoV-2 y RNA mediante PCR en superficies y materiales que permanecen durante horas o días, dependiendo de las condiciones ambientales (temperatura y humedad) y en función del tipo de superficie.

2.2.4. Síntomas del Covid 19

De acuerdo a los estudios realizados por Ruiz & Jimenez, (2020), la COVID-19 afecta de diferentes formas de acuerdo a las características de cada individuo. La mayoría de las personas que se contagian presentan síntomas de intensidad leve o moderada, y se recuperan sin necesidad de hospitalización; pero, también hay otras que suelen enfermarse gravemente.

Los síntomas más habituales son los siguientes: Fiebre, tos, cansancio, pérdida del gusto o del olfato.

Los síntomas menos habituales son los siguientes: Dolor de garganta, dolor de cabeza, molestias y dolores en el cuerpo, diarrea, erupción cutánea o pérdida del color de los dedos de las manos o los pies, ojos rojos o irritados.

Los síntomas serios son los siguientes; Dificultad para respirar o disnea, pérdida de movilidad o del habla o sensación de confusión, dolor en el pecho.

2.2.5. Formas de evitar contraer el virus

Según información de la OMS, el coronavirus se transmite por contacto de persona a persona con algún infectado, incluso si no presenta síntomas (OMS, 2020). Por ello, la mejor manera de evitar contraer este virus es siguiendo las buenas prácticas de higiene que incluyen:

- Mantenerse alejado de las personas enfermas
- Tener una distancia de un metro y medio como mínimo
- No tocarse la cara (boca, nariz u ojos)
- Mantener un distanciamiento social mínimo de un metro con el resto de las personas.
- Lavarse las manos frecuentemente y a fondo por, al menos 20 segundos, con un desinfectante para manos a base de alcohol o lávalas con agua y jabón. Es importante hacerlo incluso si no hay suciedad visible en las manos
- Practique la higiene respiratoria. Esto significa cubrirte la boca y la nariz con el codo o pañuelo doblado cuando toses o estornudas. Desecha inmediatamente el tejido usado

- Lávese las manos siempre después de toser o estornudar; si está cuidando a alguien; cuando está preparando alimentos, cocinando carnes y/o huevos. También después de comer; después de usar el inodoro; si sus manos están sucias, y/o ha estado cerca de una granja o animales salvajes.
- Quédese en casa y practique el aislamiento social o cuarentena
- Quédese en casa si no se encuentra bien
- Siga las indicaciones actualizadas de las autoridades sanitarias de su país

2.2.5. Consecuencias del COVID 19

El nuevo coronavirus, COVID -19, ha cambiado nuestra percepción del mundo en pocas semanas, modificando muchas perspectivas. El aislamiento social ha supuesto un objetivo necesario no exento de consecuencias que han generado decisiones que, hasta hace pocas semanas, eran impensables. De forma imprevista, los servicios sanitarios han tenido que adaptarse a la nueva realidad, tomándose decisiones en el beneficio de los pacientes, pero no exentas de consecuencias indirectas. (Palacios, 2020).

Debido a que la presencia del COVID 19 genera un comportamiento errático entre las personas, lo cual es un fenómeno común, ya que existe mucha especulación sobre el modo y la velocidad de transmisión de la enfermedad los que actualmente no tienen un tratamiento definitivo. A eso se suma, la cuarentena que incrementa la posibilidad de problemas psicológicos y mentales, principalmente por el distanciamiento entre las personas. En ausencia de comunicación interpersonal, es más probable que los trastornos depresivos y ansiosos ocurran o empeoren. Al mismo tiempo, de los problemas de salud que trae consigo la Pandemia por la COVID -19; se sabe que desencadena una serie de problemas emocionales o psicológicos como son la ansiedad, angustia, tristeza, cansancio mental y depresión. Por otro lado, la cuarentena reduce la disponibilidad de intervenciones psicosociales oportunas y de asesoramiento psicoterapéutico de rutina (Huarcaya, 2020).

El confinamiento ha formado parte de la estrategia para reducir el riesgo de propagación de la enfermedad; es, por esa situación que las relaciones laborales en todas las instituciones públicas y privadas, han pasado a ser remotos y virtuales, mediante el uso de las diferentes tecnologías. De igual modo, los maestros han realizado el trabajo remoto desde sus hogares, y los estudiantes, lo propio, pues también recibían sus enseñanzas desde sus casas.

Los primeros días de no ir al colegio y estar en casa, acompañado de la sensación de angustia, incertidumbre, preocupación de parte de los familiares que rodean al niño, afectan mucho más que la propia preocupación. El cambio en sus rutinas y sus relaciones sociales, la tensión de los adultos preocupados por la enfermedad, por la situación económica y laboral y por hacer malabares para convertir la casa en escuela, oficina o lugar de trabajo ha hecho daño indirectamente a los niños; sobre todo a los más pequeños. Esta situación se complica todavía más en los hogares con bajos o escasos recursos y en los monoparentales, más aún en países en vías de desarrollo donde la pobreza es extrema.

A los niños específicamente; les produce insomnio, rabietas, pesadillas, miedo. Estas son algunas de las reacciones que estamos observando en nuestros hijos e hijas después de meses de confinamiento provocado por la pandemia del coronavirus. En poco tiempo, niños y niñas han tenido que adaptarse a situaciones para las que ni siquiera los adultos estamos preparados. Explicarles por qué no podían salir de casa ya era complicado. Ahora que pueden, el reto es que comprendan en qué condiciones. (Fundación Ayuda en Acción, 2020)

Entre las personas que desarrollan síntomas, la mayoría, alrededor del 80%, se recuperan de la enfermedad sin necesidad de recibir tratamiento hospitalario. Alrededor del 15% desarrollan una enfermedad grave y requieren oxígeno y el 5% llegan a un estado crítico y precisan cuidados intensivos.

Entre las complicaciones que pueden llevar a la muerte se encuentran la insuficiencia respiratoria, el síndrome de dificultad respiratoria aguda, la septicemia y el choque septicémico,

la tromboembolia y/o la insuficiencia multiorgánica, incluidas las lesiones cardíacas, hepáticas y renales (OMS, 2020).

2.2.6. La salud emocional en el contexto de la Pandemia

COVID 19 La coyuntura a nivel mundial se está viendo afectada, como nos menciona Makiense, (2020), debido a una crisis de salud provocada por la pandemia del coronavirus que viene afectando la salud a muchos, especialmente a aquellas personas que padecen de ansiedad o algún tipo de cuadro depresivo, las innumerables noticias sobre el “Covid-19” en los medios de comunicación originan en muchas personas, principalmente las que sufren de estos males, tengan una preocupación constante. Si antes de la pandemia en el Perú carecíamos de precariedad en cuanto a la salud pública en esta pandemia salió a relucir es así que el Minsa (2020), dispone lo siguiente: El 18 de marzo del 2020, el Ministerio de Salud mediante Resolución Ministerial N°095-2020-MINSA, aprobó el Documento Técnico “Plan Nacional de Reforzamiento de los Servicios de Salud y Contención del COVID-19”, en el que se dispuso que los Gobiernos Regionales establecieran un Plan de Reforzamiento de Salud y Contención. De acuerdo al Plan Regional de Reforzamiento de los servicios de Salud y contención del COVID -19 que estableció en mayo del 2020.

Asimismo, las instituciones de salud, han manifestado que esta Pandemia no solo tiene una forma de presentación, sino que durante el proceso de su desarrollo irá mutando con características diferentes y por regiones del mundo. Y se presentará en diferentes variantes, por lo expuesto por las instituciones médicas con graves consecuencias para la sociedad, especialmente para la familia. Lo cual se está viendo y sufriendo por estas nuevas características que se están presentando y que tiene en vilo al mundo entero que lucha ya por dos años contra esta dura pandemia.

2.2.7. La familia como núcleo fundamental de la sociedad

Indudablemente, si hay algo que caracteriza a la familia como institución social es su rol como contexto de cuidado. La sociedad actual, sujeta al cambio constante, se enfrenta a la necesidad de reconocer a la familia como institución que, de manera natural, cuida; más allá del sentido utilitarista que habitualmente se asocia con el ahorro de costes y recursos, especialmente en época de crisis. Dicho cuidado no tiene únicamente lugar en casos aislados o circunstancias concretas, sino que es una manifestación consustancial al hecho de ser y hacer familia. Esto es: cuidar supone para los miembros de la familia la oportunidad de reforzar vínculos inter e intrageneracionales, consolidando así el compromiso para con el otro que en situaciones de especial vulnerabilidad se renueva y se **intensifica (Gonzales et al, 2016)**.

La familia tradicional, como célula básica social, facilitaba la integración del niño en el mundo familiar desde las primeras experiencias para poder integrarlo al mundo de la integración a la sociedad. Las corrientes pedagógicas modernas se están esforzando a través de diversas medidas en integrar el cada vez más prolongado período de formación escolar en el entorno real. Pero en una dinámica actual donde el trabajo ha dividido a las relaciones familiares y en donde la frecuencia de interacción padres-hijos ha disminuido y una de sus causas son las nuevas circunstancias laborales **(Quintana, 2016)**.

La sociedad, imprime características del tiempo y la situación a cualquier forma familiar, como demuestra su evolución en los últimos años, y en esta situación de pandemia del COVID 19 ha vulnerado muchas familias: pero a la vez ha hecho que estas forjen familias deprimidas, dolidas, con muchas necesidades que enfrentar. Pero también las ha hecho resilientes, solidarias, tolerante y dialogante. **(Gento & Feroso, 2020)**

En todo tiempo, la familia ha sido per se el lugar normal y originario para la formación de los niños y jóvenes en el desarrollo de sus capacidades y valores. Los otros anillos que intervienen en la constitución de la persona son las instituciones educativas y la sociedad.

Actualmente, esta última detenta mayor poder y absorbe a los demás. Por esta razón, es necesario que los dos primeros se unan y apoyen. La sociedad educa hoy sobre todo a través de la televisión, la calle, los amigos, etc. (Balbuena, 2007)

Así la familia actúa como un mediador que interviene entre los hijos y su ambiente, ya que la familia es el conjunto de personas con vínculo sanguíneo o no, quienes apoyan la organización del sistema de pensamiento de los niños y adolescentes; de igual manera, les brinda el apoyo suficiente para que ellos puedan adquirir nuevos conocimientos.

Como afirma (Pizarro, et.al, 2015), la influencia de la familia en el proceso de educación y en el desarrollo de los niños y niñas se evidenciará en las diferentes dimensiones evolutivas y, a su vez, estas características adquiridas en cada familia se interconectarán con los contextos socializadores externos como lo son la escuela y el grupo de iguales. Esto permite evidenciar que efectivamente los hijos son el reflejo de las acciones y comportamiento de los padres, por tal razón, es recomendable que el actuar de los padres esté siempre orientado a proporcionar modelos dignos de imitar por parte de aquellos que están en proceso de desarrollo personal.

De esta forma el núcleo familiar se convierte en las primeras manifestaciones de expresión social, donde los niños se inician en el aprendizaje del comportamiento social, teniendo en cuenta las normas de conducta establecidas por su núcleo familiar. Es decir, que el niño aprende a ser competente socialmente, es aquí, en la familia, donde obtiene los elementos imprescindibles para comportarse de forma socialmente correcta. Así las prácticas familiares reflejan y transmiten los valores que se encuentran presentes en su entorno, de esta manera las familias van adquiriendo diferentes formas de enseñar a sus hijos diferentes habilidades que les facilitan adaptarse al contexto, de modo que hay varios factores que pueden ser determinantes en este proceso de aprendizaje de los valores y la socialización como, por ejemplo, los recursos de la familia, la calidad del vínculo y las interacciones entre padres e hijos, la estabilidad emocional de la familia.

2.2.8. La familia en el contexto del COVID 19

Es muy importante redireccionar el papel de la familia, en este contexto de pandemia, porque esta coadyuva en la formación integral de seres humanos, en la construcción de identidades fortalecidas en valores y principios éticos y sociales. Por lo que se debe reconocer la importancia de una adecuada formación para que los niños crezcan con plena seguridad de sí mismos, con una identidad, con autoestima, con sentido de pertenencia y con metas definidas. Ya que como producto de la presencia de la pandemia, que se ha convertido en una verdadera emergencia multidimensional, recién se conocerán los efectos en la sociedad y en la familia en años posteriores.

Pero, se tiene que tener en cuenta que en estos momentos los integrantes de la familia se enfrentan a una nueva realidad como por ejemplo la pérdida de trabajo de algún familiar, la reducción de su economía, con traumas físicos post pandemia, como dolor de espalda, cansancio, dolor de cabeza, dolores musculares. Y psicológicos, como la depresión, la ansiedad, la angustia. Todos estos factores han hecho que no se pueda satisfacer las necesidades de los niños y niñas ya que la capacidad financiera de la familia ha bajado.

Por otra parte, los problemas sociales que igualmente afectan a la familia son la escasez de agua, las desigualdades de acceso a los servicios de salud, la imposibilidad de conseguir alimentos nutritivos y dentro del ámbito educativo; el difícil acceso a la conectividad por diversos motivos en la educación a distancia que obviamente amplían la brecha de inequidad en sus derechos humanos (Cornejo et al, 2022).

2.2.9. La comunicación afectiva en la familia

El término afecto proviene del latín affectus, significa, que es una de las pasiones del ánimo. Significa inclinación hacia alguien o algo especialmente referente al amor y cariño. Hoy en día es aceptado por los estudiosos del desarrollo humano que el afecto es algo esencial para los seres humanos, hasta el punto de que se puede afirmar, sin lugar a duda, que todo el cariño

que brindan los cuidadores adultos en la infancia se reflejará en una maduración adecuada, esto es, en la consolidación de la personalidad: las experiencias afectivas facilitarán a niños y adolescentes el integrarse, el encontrar marcos de referencia y el aprender a actuar en diversas circunstancias. (Palacio, 2015).

Las investigaciones en ciencias sociales de los últimos años coinciden en afirmar que recibir buen trato durante la infancia es garantía de buena salud física y psíquica a lo largo de la vida. En cierto sentido, esto no es una novedad. Algunos antropólogos y biólogos ya habían demostrado que la capacidad de tratar bien a los niños y niñas es inherente al género humano y está en la base de nuestra evolución como especie. Pero no es solo eso, los niños reciben mucho más de sus padres. Las investigaciones de las últimas décadas afirman que el conocimiento emocional y social se aprende al comienzo de la vida, especialmente en la relación con la madre o la persona que la sustituya, y se va ampliando después, poco a poco, con la ayuda del padre, los hermanos y otras personas que están cerca. Es el entorno del niño o niña el que lo va construyendo como ser humano, el que le hace entender quién es y le permite aprender a crear lazos emocionales con los demás.

Es importante el componente afectivo, esto se fundamentó principalmente en la preferencia del infante por estímulos afectivos, tales como la voz y el olor de la madre, las caricias y el rostro humano, por sobre estímulos neutros. El apego podría ser conceptualizado como el lazo afectivo que se establece con otro a partir de la interacción, la aproximación y el contacto, en busca del cuidado y la protección. Desde los primeros momentos de vida los seres humanos, al recibir cuidados de sus progenitores, comienzan a experimentar una serie de emociones que generan un vínculo, que parte de la necesidad de un refugio emocional (Checa et al, 2019).

Si se desean establecer relaciones fuertes en el grupo familiar, es importante que las personas integradas a este se recompensen entre sí y sepan comunicar afecto mediante una

conversación agradable y cordial, incluso en la discusión y la crítica; aceptar las muestras de afecto de los demás, respetar la intimidad de los otros, hasta su silencio, fundamentar la relación sobre la verdad y la sinceridad, así como rechazar el fingimiento y el engaño.

Durante las interacciones entre los miembros, las emociones desempeñan una función comunicativa esencial y le confieren expresividad al lenguaje humano; por medio de entonación vocal, gestos, pose y mímica, unos manifiestan sus actitudes hacia los otros, también hacia los acontecimientos o fenómenos, lo cual provoca las correspondientes reacciones de réplica en los demás; por tanto, durante la comunicación oral entre los miembros del grupo familiar pueden surgir procesos emocionales en respuesta a estímulos verbales.

La diversidad, profundidad y expresividad de las emociones que se viven, enriquecen la experiencia vital de los integrantes del grupo mencionado y llenan de contenido las interrelaciones personales entre ellos y el resto de las personas en la sociedad. Es entonces que, mediante la comunicación familiar se reflejan los patrones de interacción a través de los cuales los miembros intercambian mensajes de contenidos afectivos. La adecuación o inadecuación de los modelos comunicativos familiares es primordial en la funcionalidad o disfuncionalidad de este grupo psicosocial y en última instancia muestra el grado o la medida en que sus miembros han aprendido a manifestar adecuadamente o no sus sentimientos en relación con los otros y de cuánto la familia ha avanzado en la elaboración de sus límites y espacios individuales. Además, es posible comunicarse sin palabras, aunque el estilo de comunicación no verbal usado en algunas culturas puede ser mal entendido en otras, a pesar de que existe una gran cantidad de contenido que es universal (Osoria & Cobián, 2009)

Toda persona que viene a nuestro lado, busca afecto. Necesita dar y recibirlo, lo cual es vital para su crecimiento en términos emocionales. Sin importar la edad, los hijos necesitan muestras de afecto permanentemente. Lo demostramos protegiéndolos, cuidándolos, recordando lo que necesitábamos a su edad. Los besos, abrazos y caricias les producen una

sensación de seguridad imprescindible para su desarrollo mental y emocional. Dar afecto requiere cierto esfuerzo, pues implica cuidar, ayudar, proteger, comprender, agradecer, proporcionar bienestar. La recompensa es mayor que el esfuerzo. (Palacio, 2015).

Ciertamente, el pilar básico de la forja de la seguridad emocional del niño o niña en el hogar es la familia. Y más aún cuando se vive en circunstancias muy difíciles como las que se está viviendo en estos momentos como es con la presencia de la pandemia del COVID 19.

2.2.9. La comunicación en la familia

Desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, al placer o a la adaptación. Para ello, el contacto físico que se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional. Los seres humanos, además de este tipo de comunicación, ha desarrollado el lenguaje articulado, el cual les ha permitido, un avance espectacular a través de la ciencia y la cultura (Moldes, 2007).

[...]se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados (Garcés, 2010, párrafo 9).

2.2.9.1. El diálogo

El diálogo es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo

y la creación de un espacio común de comprensión. Este espacio común facilita las relaciones de auténtica comunicación en la medida en que se amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos participantes. Para los miembros de una familia supone la posibilidad de no quedarse al margen de las otras esferas sociales de la vida de cada uno (Crespo, 2011).

El logro de estas interacciones participativas se ha de concretar, paso a paso, en la construcción de diversos tipos de experiencias educativas dentro y fuera de los escenarios en los que crecen, viven y conviven, todo ello en base al diálogo (Cruz, 2018)

El diálogo promueve en las familias, la socialización, la confianza, la transmisión de valores, el conocimiento, la reflexión, la retroalimentación, la comunicación de experiencias, sucesos y juicios que tienen los miembros del grupo familiar y que en suma y con un adecuado manejo pueden ser tratados con la finalidad de llegar a unos posibles acuerdos.

Debemos construir desde la comunicación, desde el diálogo, una buena práctica y así procurar las condiciones más favorables para que se produzca la transmisión efectiva de los valores y principios familiares y sociales; produciéndose entonces una comunicación dialógica. Además, el niño forjará su situación de pertenencia en ese grupo socio cultural y sentirá apego.

La comunicación es muy importante y necesaria para los seres humanos, en especial en la familia, ya que permite la interacción para expresar valores y sentimientos, necesarios para establecer buenas relaciones y vínculos saludables.

A continuación, se presenta algunos principios básicos que deben tenerse en cuenta en un buen proceso de comunicación dialógica en la familia (Fernandez, 2006):

- Distribución de tareas, responsabilidades y normas que previamente han sido comunicadas, analizadas y comprendidas en la medida de su importancia y de las posibilidades y aptitudes de los individuos implicados.
- Petición y valoración de opiniones de forma que podamos realizar una toma conjunta de decisiones utilizando el diálogo.

- Desarrollo de las habilidades asertivas. Esto es la habilidad para decir cómo se es, aquello que se considera un derecho propio, la manera de pensar sin molestar a los demás.

- Cuidar algo más que las palabras. Atender al gesto, a la postura, a todos esos elementos del lenguaje no verbal que, algunas veces, lo contradicen y generan situaciones de ambigüedad en la comprensión del mensaje.

-En esta misma línea se entiende el uso adecuado de los espacios y los tiempos de comunicación. Hay que saber elegir los momentos y las situaciones. El tiempo y el espacio son elementos que pueden ayudar o entorpecer la comunicación dependiendo de la pericia que demostremos en su utilización.

2.2.9.2. La comunicación asertiva

La asertividad es la capacidad que tiene una persona para responder adecuadamente, utilizando un tono de voz adecuado, respondiendo de manera positiva, expresando sus emociones tanto negativas como positivas de buena manera, siendo capaz de comunicarse de manera correcta aun cuando se le insulta, el asertividad permite una comunicación efectiva e inteligente (Franco, 2004).

La asertividad es una habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás. Es decir, nos referimos a una forma para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva. La persona asertiva primero debe respetarse y luego podrá respetar a los demás, respetará los diferentes puntos de vista, y tendrá la capacidad para dar una respuesta oportuna y respetuosa. El asertividad consiste en ser honesto, sincero, tener la habilidad de escuchar, saber expresarse, saber decir sin agredir o herir. (Yisel & cuervo, 2007)

Siempre estamos comunicando: en lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer, ya sea por medio de palabras ya sean dichas o escritas, como también a través de actitudes, gestos, sonrisas o miradas. Es decir, utilizamos tanto nuestra expresión verbal como no verbal. Según la UNICEF, (2010), la comunicación es efectiva cuando nuestro mensaje es coherente tanto en la expresión verbal como en la no verbal, de manera que lo que deseamos transmitir a otra persona pueda ser comprendido en el mismo sentido que nosotros le dimos.

La comunicación asertiva es importante ya que su buen uso evita problemas por el uso del lenguaje y se evitan malos entendidos. Es importante saber expresarse de manera correcta a nivel verbal y no verbal, ya que este tipo de comunicación implica pensamientos, sentimientos y acciones que facilitan el aumento de los vínculos en las relaciones sociales, ya que desde la familia se siembran principios que son indispensables para mejorar las habilidades sociales. El entorno familiar es importante, porque se educa con el ejemplo, esto no quiere decir que todo sea perfecto, sino que, al aprender a comunicarse de manera asertiva, la voz, la dicción, los gestos, la proxemia, así como el entendimiento del entorno propiciarán al desarrollo de las habilidades sociales. Es de esta manera como se favorece la confianza, mejora la autoimagen, se promueve el sentido de eficacia, se genera bienestar emocional, se mejora la capacidad de negociación, se aumenta la autoestima entre otras (Cuesta et al, 2020).

En el marco de la convivencia familiar, la comunicación asertiva permite manifestar de manera clara y respetuosa las necesidades e intereses comunes, exponer las posiciones, motivaciones, y la comprensión mutua; motivo por el cual es importante tener en cuenta que cuando se muestra empatía, respeto y no se juzga, las personas se animan a continuar hablando y se sienten mejor expresando sus pensamientos y sentimientos mejorando las relaciones intrafamiliares.

2.2.9.3. La escucha activa y empática

La escucha activa consiste en una forma de comunicación que transmite ideas claras sin irrumpir al receptor; se realiza con libertad teniendo en cuenta lo que piensa y sienten los demás; se demuestra cuán atento está una persona durante el diálogo, es el tipo de comunicación reflejado en las acciones del emisor, es decir, se escucha atentamente, analizando, razonando y comprendiendo la información que se está transmitiendo en la conversación de una o varias personas; se define también comunicación activa, cuando el emisor actúa coherentemente con la información dada en el diálogo, es decir, si la información es una noticia sobre moda, el receptor debe responder de acuerdo a la información que el emisor expuso, noticia sobre moda; por ende, activa quiere decir atenta, comprendida y enfocada solo en la información que se transmite en la conversación (Hernández & Lesmes, 2018).

Para ello se requiere de atención hacia lo que la otra persona expresa, verla a los ojos, entender el mensaje, contextualizarlo y poder responder correctamente. Escuchar activamente es comprender lo que el otro siente y conocer lo que sucede, para poder ayudar y alentar, sin pre juzgar y señalar. La escucha activa es un proceso complejo que necesita desarrollarse y aplicarse en todo ámbito, demanda de gran esfuerzo y concentración (Crespo, 2011).

Por otra parte, la empatía es uno de los factores motivacionales más importantes. Ya que constituye un motivo moral que contribuye al comportamiento prosocial. Esto quiere decir que la empatía está integrada por un componente emocional además del componente cognitivo. Ciertamente, tener una conducta empática es tratar de entender lo que piensa y siente la otra persona como consecuencia de las relaciones inter sociales que tenga dentro de la familia o fuera de ella; por lo tanto, para mantener una buena comunicación familiar es necesario desplegar esa capacidad de comprender al otro ser (Alvarado, 2017).

Escuchar activamente significa disponer nuestra mente y cuerpo para prestar atención a lo que nos están diciendo. Implica dejar de hacer otras cosas y escuchar al otro, haciéndole

saber con nuestros gestos o palabras que estamos atentos a lo que nos quiere decir. De esta manera, saber escuchar es también valorar y respetar a la otra persona, es una forma de hacerle sentir que es una persona importante y que sus sentimientos son valorados por nosotros.

2.2.10. La convivencia en familia

2.2.10.1. La convivencia familiar en el nuevo contexto

La familia en este nuevo contexto con la presencia del COVID 19, ha sido concebida como uno de los elementos articuladores del proceso de integración social, incluso realizando labores de socialización propios de la escuela. Al núcleo familiar se le ha asignado un papel primario en el proceso de socialización produciendo y transmitiendo valores y prácticas sociales que generan orden. Se le ha identificado como un lugar desde el cual la subjetividad puede ser racionalizada, por medio de una relación afectiva institucionalizada. Por esta razón, se le ha visto como parte fundamental del proceso que conduce a la construcción del tejido social y, por lo tanto, como una instancia que prepara las condiciones para el desarrollo del sentido de comunidad en la sociedad. La familia en este contexto, además, jugó un importante papel como es el de la supervivencia ante la abrumadora presencia del COVID 19 (Pacheco & Ortega, 2020)

La familia fue, desde esta perspectiva, funcional al proceso de modernización que experimentó la sociedad contemporánea. Fue un factor clave para garantizar un orden social y por supuesto para reproducir y transmitir los valores y las prácticas consideradas fundamentales para preservarlo.

En estos momentos, la convivencia familiar se convierte en nuestro día a día, lo que nos permite que los valores que, habitualmente, inculcamos a los más cercanos a través de verbalizaciones, tengan más efectividad en las acciones y en el tiempo que pasamos juntos/as durante una convivencia larga y estrecha. No podemos olvidar que, siempre, nos estamos comunicando, a través de las palabras, gestos, las miradas, el tono de voz, la postura, etc.; por

lo que tenemos que cuidar especialmente lo que decimos, así como el cómo lo decimos y los silencios (Crespo, 2011)

2.2.10.2. Conceptos de convivencia familiar

La convivencia familiar es un proceso que va más allá de compartir lo cotidiano, como acompañar una mesa, reunirse en la habitación, ver televisión, ayudar en las tareas, escuchar música, etc. Es un acoplamiento constante con un vínculo afectivo que se sustenta en valores, normas, diálogo, y sobre todo la interacción mutua entre sus miembros. Dos razones explican el por qué se dificulta esta convivencia. La primera porque, sin excepción, todos los seres humanos tenemos discrepancias en cuanto a lo que sentimos, pensamos y actuamos; de esta forma repercute en el actuar cotidiano. Por esta razón, cualquier relación interpersonal que se establece será difícil de algún modo. La segunda razón se explica desde lo biológico ya que existe un determinismo “genético” que nos liga a la familia, pues ésta no se elige, es una relación impuesta. De esta manera los subsistemas familiares crean determinados valores, normas, límites y acciones que enmarcan a los sujetos, tanto en lo individual como en lo situacional. Ninguna familia es igual a otra. Sin embargo, existen características similares entre el sistema de convivencia de una u otra familia que permiten identificarlas. Todos los seres humanos necesitamos de un lugar para vivir, compartir, dialogar e interactuar; somos sujetos necesitados de amor, de afecto, de comprensión y de todo aquello que forme parte de las relaciones familiares. comprender los factores que facilitan o inhiben la convivencia entre sus miembros (Palomino & Torro, 2014).

La convivencia en la familia debe ser grata y positiva, enfocada a cumplir uno de las necesidades de vivir en armonía, ya que la convivencia repercute en las relaciones familiares, afecta la salud y define el éxito de cada uno de sus miembros sea este en el aspecto laboral, escolar, etc. Dado a que una buena convivencia en la familia brinda principalmente a los niños y niñas seguridad, confianza, contención emocional y el auto concepto positivo de un modelo

de familia adecuada y normal, En cambio, la falta de una buena convivencia dará lugar a conflictos que provoquen una desmembración y por ende la afectación emocional, psicológica y social de cada uno de sus miembros.

Dentro de este tema de la convivencia familiar, se debe tener en cuenta ciertos aspectos que fortalecen las relaciones intrafamiliares, las mismas que son (UNICEF, 2010, p. 10).

2.2.10.3. Promover la equidad, justicia y reconocimiento

Dentro de la convivencia familiar se debe promover la inclusión y participación activa de todos en las actividades y decisiones del grupo familiar, proceso de involucramiento que va unido al sentimiento de pertenencia, así como al respeto de sus derechos y dignidad como personas, situación que impulsa a colaborar desde actitudes constructivas y cooperativas.

En la medida en que respetamos y comprendemos al otro, reconocemos la diferencia como una oportunidad para vivir y compartir entre todos los integrantes de la familia. Algunas de las acciones que contribuyen a este proceso de inclusión son:

- Fomentar en las familias la equidad entre los hombres y las mujeres, así como la corresponsabilidad de todos los integrantes de la familia en las tareas del hogar.
- Generar ambientes de acogida en el entorno familiar que permitan la interacción entre todos los integrantes, reconociendo que cada uno de nosotros somos responsables del afecto y del respeto mutuo indispensable para la convivencia familiar.
- Escuchar y tomar en cuenta las opiniones, necesidades y deseos de los, niños y adolescentes, así como fomentar su participación e involucramiento en las actividades familiares.

2.2.10.4. Ambiente de estimulación, respeto, cariño y cuidado

Un buen ambiente familiar en el hogar les brinda a los niños seguridad, confianza, asegurando el bienestar psicológico y emocional. La familia es el mejor ambiente para la estimulación, el respeto, el cuidado y la convivencia en sociedad. Un punto clave en este

proceso consiste en desarrollar, de manera permanente, un reconocimiento y valoración de los logros, avances y aprendizajes de los niños.

Según la UNICEF, (2010, p.11) manifiesta que una familia centrada en demostrar cariño, en dar apoyo, donde hay más estímulos que castigos, produce un ambiente en el que sus integrantes se sienten cómodos y acogidos, lo que favorece la integración y convivencia familiar. De igual forma, el desarrollo de relaciones basadas en el buen trato con la expresión de afecto estimula tanto emocional como socialmente a los integrantes de la familia y son fundamentales para generar un ambiente de respeto, seguridad y empoderamiento.

2.2.10.5. Normas en la convivencia familiar

Según la UNICEF, (2010, p. 13) dice que “tener pocas normas, pero claras, que se cumplan y siempre con el acuerdo entre las personas adultas responsables”. Para una buena convivencia familiar es fundamental establecer normas que orienten la interacción familiar, puesto que son una guía de lo que está o no permitido en el hogar. Las normas o reglas son importantes porque permiten mantener una familia unida y armoniosa; además permite mantener límites en la conducta de los niños pudiendo controlar y prever situaciones desfavorables. Las normas representan factores positivos inculcando la responsabilidad a los niños para formar adultos con reglas claras, convivir en paz y armonía, evitando las discordias.

2.2.10.6. La confianza en la familia

La familia se relaciona dentro de un escenario donde se despliega una serie de sentimientos, emociones por lo que la convivencia humana es muy estrecha y conjuncionada. Sin embargo, a veces, es frecuente que surjan ciertas diferencias y discrepancias que deben resolverse con diálogo, respeto mutuo y mediante la comprensión. A todo este proceso de dialogicidad la familia tiene que depositar su confianza en cada uno de los integrantes de la familia. Ya que la confianza familiar es un lazo de pertenencia indestructible que se tiene que construir en el seno familiar. Se puede afirmar la confianza es la base de las buenas relaciones

familiares ya que mediante ella se forja identidad familiar y su desarrollo integral, por ello la confianza es uno de los pilares básicos del amor. (Perea , 2006)

2.3. Marco conceptual

COVID 19: El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV- (síndrome respiratorio agudo grave), que según la OMS tuvo su origen en el país de China.

Familia: Es el grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos.

Comunicación afectiva familiar: La afectividad familiar es la base para desarrollar en nuestros hijos seguridad y confianza en ellos mismos y en los demás. El afecto entre los miembros del grupo familiar favorece la función de identificación e incluye toda una gama de emociones, sentimientos y vivencias en general, que aparecen y se desarrollan en el proceso interactivo entre los integrantes.

Asertividad: La asertividad es una habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.

La escucha activa: Es aquella que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla.

La empatía: Es la capacidad de una persona para ponerse en el lugar del otro y poder así comprender su punto de vista, sus reacciones, sentimientos y demás.

Confianza: Es un lazo de pertenencia indestructible que se tiene que construir en el seno familiar. Se puede afirmar la confianza es la base de las buenas relaciones familiares ya que mediante ella se forja identidad familiar y su desarrollo integral.

Comunicación afectiva: Se puede definir a la comunicación afectiva como el medio por el cual la persona, emite y recibe información interactuando con otras personas, por medio de palabras habladas, escritas, gestos, miradas que denotan su afectividad, creando así una capacidad de intercambio de información.

Ansiedad: Caracterizado por un sentimiento de opresión, tensión e inquietud permanente, en espera de estar a merced de una amenaza, de un susto o un sentimiento de daño inminente. Nerviosismo, inseguridad, fatigabilidad, inquietud, inestabilidad, intranquilidad, tensión general y opresión. Sentimientos de preocupación, temor o susto y miedos irracionales.

Depresión: Manifestación de desajuste emocional caracterizado por un estado de disposición psíquica de humor triste y esencialmente sombrío: dificultad para pensar, con retardo psicomotor, angustia, agitación y trastornos somáticos diversos, sobre todo del sueño y del apetito.

Sentimiento de soledad: Intensa sensación de sentirse solo con manifestaciones de pena o tristeza y deseo de llorar, abatimiento y desgano, con variaciones durante el día, pudiendo llegar a la tristeza profunda.

Miedo: Comportamiento y actitud de constante suspicacia y evasividad ante la presencia o contacto con las personas. Tendencia a percibir el ambiente social como peligroso, asociado con ideas de contagio, Temor para relacionarse con los demás. Tendencia a dudar y desconfiar de los otros, recelo que puede llegar a la actitud paranoide y pensar que la gente quiere provocarle enfermedad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es descriptivo, ya que describirá los efectos del COVID 19 en la comunicación afectiva de los estudiantes de la institución educativa N° 56105, Independencia Americana, las características y rasgos distintivos de los hechos (Carrasco, 2016, p. 44)

3.2. Nivel de investigación

El nivel es descriptivo. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernandez et al, 2014, p. 92).

3.3. Diseño de investigación

El diseño es no experimental, **transeccional o transversal**. Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades, etc, y proporcionar su descripción. Son, por tanto, estudios puramente descriptivos y cuando establecen hipótesis, éstas son también descriptivas (de pronóstico de una cifra o valores) (Hernandez et al, 2014, p. 155)

Esquema:

M_o - - - - - ► X_o

Dónde:

M: Muestra de los estudiantes del segundo grado C

Xo: Descripción de los efectos del COVID 19

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

Está conformada por los integrantes de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana - Yanaoca- Canas- Cusco 2020. Entre ellos: el director, profesores y estudiantes.

Tabla 1

Población estudiantil por grados

| Grado y sección | Sexo | | Subtotal | % |
|-----------------|------------|------------|------------|-------------|
| | Varón | mujer | | |
| 1°A | 11 | 13 | 24 | 7.7 |
| 1°B | 12 | 9 | 21 | 6.7 |
| 2° A | 9 | 6 | 15 | 4.8 |
| 2° B | 10 | 8 | 18 | 5.8 |
| 2° C | 6 | 8 | 14 | 4.5 |
| 3° A | 9 | 6 | 15 | 4.8 |
| 3° B | 8 | 7 | 15 | 4.8 |
| 3° C | 8 | 7 | 15 | 4.8 |
| 4° A | 9 | 5 | 14 | 4.5 |
| 4° A | 9 | 5 | 14 | 4.5 |
| 4° A | 8 | 10 | 18 | 5.8 |
| 5° A | 10 | 9 | 19 | 6.1 |
| 5° B | 10 | 9 | 19 | 6.1 |
| 5° B | 12 | 10 | 22 | 7.1 |
| 6° A | 12 | 13 | 25 | 8.1 |
| 6° A | 12 | 14 | 26 | 8.4 |
| 6° A | 9 | 6 | 15 | 4.8 |
| TOTAL | 172 | 137 | 309 | 100% |

Fuente: Nómina de matrícula 2020

3.4.2. Muestra

La muestra es de tipo no probabilístico intencional, que estará conformada por los niños y niñas del 2do grado C. Debido a que su composición es representativa además que por sus

características es finita y permite trabajar de manera directa con las personas que se seleccionarán para este estudio.

Tabla 2

Estudiantes tomados como muestra

| <i>Grado y sección</i> | <i>Sexo</i> | | <i>Subtotal</i> |
|------------------------|--------------|--------------|-----------------|
| | <i>Varón</i> | <i>mujer</i> | |
| 2° C | 6 | 8 | 14 |
| TOTAL | 6 | 8 | 14 |

Fuente: Nómina de matrícula 2020

3.5. Muestreo

El muestreo corresponde al no probabilístico intencional, porque responde al diseño metodológico establecido.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recopilación de datos se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

| Técnica | Instrumento |
|--|--|
| Encuesta Según Carrasco (2016). Es una técnica para la investigación social por excelencia, debido a su utilidad, versatilidad, sencillez y objetividad de los datos que se obtienen. | Cuestionario Es el instrumento de investigación social más utilizado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa. |

3.7. Operacionalización de las variables

TÍTULO: EFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA -DE YANAOCA- CANAS- CUSCO, 2020.

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS |
|---|--|--|---|--|--|
| VARIABLE 1: CONOCIMIENTO DEL COVID 19 | Definición conceptual El virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), causante de COVID-19, se ubica taxonómicamente en la familia Coronaviridae. Esta familia se subdivide en cuatro géneros: Alphacoronavirus, Betacoronavirus, Gammacoronavirus y Deltacoronavirus. Muchos coronavirus de los cuatro géneros mencionados son causantes de enfermedades en animales domésticos, y por lo tanto son principalmente de interés veterinario. Los coronavirus de importancia médica conocidos hasta hoy son siete, y pertenecen a uno de los dos primeros géneros mencionados (Berhanu & Desalegn, 2020). | Definición operacional El COVID 19 es un virus muy contagioso, que ha quitado muchas vidas y que causa terribles consecuencias sociales, económicas y psicológicas. | Dimensión 1: Conocimiento del COVID 19 El virus SARS-CoV-2 (Síndrome respiratorio agudo grave), es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos (Hung, 2020). | 1.1. Conoce qué es el COVID 19 1.2. Saben los síntomas del COVID 19 | 1.- El COVID 19 es una enfermedad muy contagiosa que se transmite cuando estás muy cerca de otra persona 2.- Las personas que se contagian tienen dolor de cabeza, garganta, y les da fiebre. 3.- algunas personas contagiadas también sufren de náuseas y diarrea |
| | | | Dimensión 2: Formas de evitar el contagio -Mantenerse alejado de las personas enfermas .Tener una distancia de un metro y medio como mínimo -No tocarse la cara (boca, nariz u ojos) -Mantener un distanciamiento social mínimo de un metro con el resto de las personas. (OMS, 2020). | 2.1. Sabe la importancia del lavado de manos 2.2. Conoce la razón de usar el barbijo 2.3. Conoce el por qué del Distanciamiento social | 4.- Sino te proteges con barbijo te puedes contagiar 5.- Te debes lavar las manos con jabón durante 20 segundos mínimo cada vez que regreses de la calle? 6.- Para no contagiarte, debes distanciarte de las otras personas |
| VARIABLE 2: COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR | Definición conceptual Se puede definir a la comunicación afectiva como el medio por el cual la persona, emite y recibe información interactuando con otras personas, por medio de palabras habladas, escritas, gestos, miradas que denotan su afectividad, creando así una capacidad de intercambio de información. (Moldes, 2007). | Definición operacional La comunicación afectiva es el resultado de la relación diaria y permanente que tienen las familias en los diferentes contextos como producto del COVID 19. | Dimensión 1: Comunicación familiar La comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino (...) para contribuir a un buen desarrollo físico y emocional del ser humano (Moldes, 2007). | 3.1. Diálogo 3.2. Comunicación asertiva 3.3. La escucha activa y empática | 7.- Tu familia se lleva bien en el proceso de la pandemia? 8.- Tu familia conversa a la hora del almuerzo con entusiasmo y cariño? 9.- Tus padres te apoyan en tus tareas escolares durante tus sesiones virtuales? 10.- Tus padres te abrazan y te besan con mucho cariño? |
| | | | Dimensión 2: Convivencia familiar La convivencia familiar, es el proceso cotidiano de interacción de los miembros de un grupo familiar en el que se reconocen, se fortalecen, se elaboran, se construyen o se transforman sus vínculos creando un espacio común que posibilita la existencia. Este proceso permite cubrir las necesidades emocionales que como seres humanos, al decir de Maslow, necesitamos (Rentería, 2008). | 4.1. Confianza 4.2. Respeto, cariño y cuidado 4.3. Cumplimiento de normas de convivencia | 11.- Todos ayudan en las tareas de la casa como cocinar, lavar, ordenar, así como tener mucho cuidado con la limpieza del hogar. 12.- Tus padres se molestan, se enojan, gritan. 13.- Te preocupa cuando tus padres salen de la casa porque pueden contagiarse. 14.- Extrañas tus clases presenciales y estar con tus compañeros? |

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Descripción de la aplicación

El análisis de los datos obtenidos y la interpretación de los resultados vienen a ser el aspecto medular de la investigación, porque con ello se validan las hipótesis y logran los objetivos de la investigación.

Los instrumentos que se aplicaron para recabar la información fueron:

Cuestionario – encuesta- aplicada a los estudiantes del 2° C de la institución educativa N° 56105 “Independencia Americana” del distrito de Yanaoca, de la provincia de Canas de la región de Cusco. Los ítems tanto de la Variable 1 y como de la variable 2, están redactados tomando en cuenta la característica de los niños de esa edad como de la situación coyuntural por la que se estaba atravesando como es la pandemia del COVID 19.

Se tuvo como estructura básica: I. Información básica, que recaba la información del estudiante como edad y sexo. II. Dimensiones relacionadas al propósito del estudio:

- ❖ **Variable Conocimiento del COVID 19 y sus dimensiones** como: conoce el COVID 19 (2 ítems), formas de evitar el contagio (2 ítems).
- ❖ **Variable Comunicación afectiva familiar y sus dimensiones** como: Comunicación familiar (4 ítems) y Convivencia familiar (4 ítems).

Este nivel de análisis e interpretación se ha realizado a través de todo el instrumento y a nivel de cada ítem planteado en función de las variables y dimensiones mencionadas, utilizando para ello la frecuencia de datos como son la frecuencia absoluta y relativa en porcentaje, en un proceso de tabulación y construcción de tablas estadísticas. Y en el caso de las tablas resumen la presentación de gráficos.

En la interpretación de resultados se ha tomado en cuenta el siguiente cuadro de rangos:

Cuadro N° 1. Organización de la variable Conocimiento del COVID 19

| Valoración | Rangos | Descripción |
|------------|--------|----------------------------|
| No sabe | [3-5> | No sabe qué es el COVID 19 |
| Sabe poco | <6-8> | Conoce medianamente |
| Sabe | <9-12] | Conoce sobre el COVID 19 |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 2. Organización de la variable Comunicación afectiva familiar

| Valoración | Rangos | Descripción |
|------------|---------|--|
| Baja | [8-12> | La comunicación afectiva familiar es baja |
| Regular | <13-18> | La comunicación afectiva familiar es regular |
| Buena | <19-24] | La comunicación afectiva familiar es buena |

Fuente: Elaboración propia

4.2. Descriptivos generales

En esta investigación se tuvo como sujetos de estudio a estudiantes del segundo grado de primaria, niños y niñas de la institución educativa N° 56105, Independencia Americana, de la ciudad de Yanaoca, de la provincia de Canas-Cusco 2020. Esta población muestral de 14 niños estudiados los cuales están distribuidos por características como edad y sexo.

Tabla 3

Edad de los estudiantes del 2 grado C

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| 8 | 12 | 85,7 | 85,7 | 85,7 |
| 9 | 2 | 14,3 | 14,3 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

De acuerdo a la información contenida en la tabla el presente estudio se realizó con 14 estudiantes del segundo grado de primaria, de los cuales un 85.7% tienen 8 años de edad y un 14.3% tienen 9 años. El Ministerio de Educación obliga a que los niños que comiencen a estudiar el primer grado, deben haber cumplido necesariamente los 7 años de edad; y algunos niños cumplen después del mes de julio por lo que algunos en realidad entran al primer grado ya casi por cumplir los 8 años.

Tabla 4

Sexo de los estudiantes del 2 grado C

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Masculino | 6 | 42,9 | 42,9 | 42,9 |
| Femenino | 8 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Del grupo de estudio, se tuvo a un 42,9% de estudiantes de sexo masculino y un 57.1% del sexo femenino. Se ha observado que en toda la institución educativa se tiene una población mayor de niños; pero en este grado específicamente son más niñas que niños.

4.3. Descriptivos de la variable Conoce el COVID 19

4.3.1. Descriptivos de la dimensión Conoce el COVID 19

Tabla 5

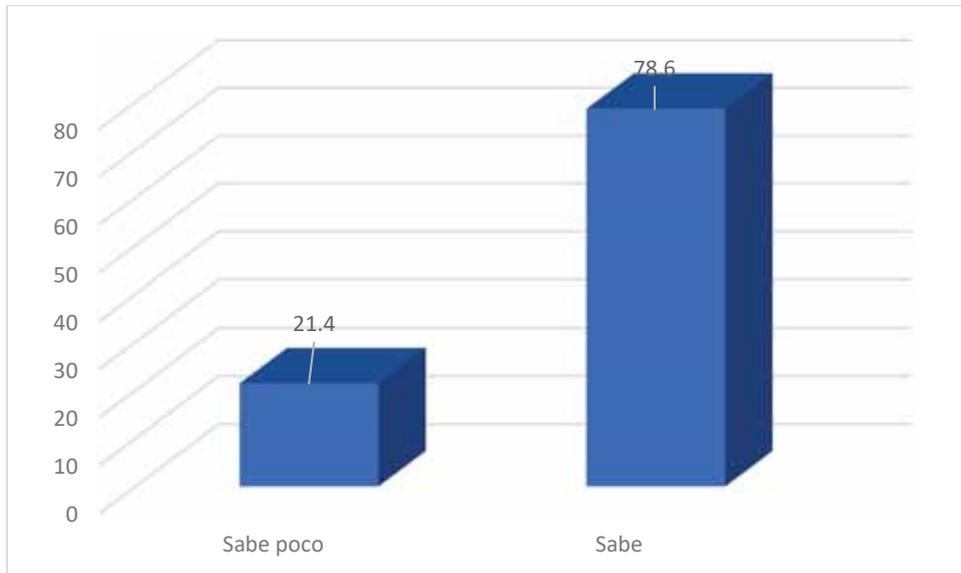
Dimensión: Conoce el COVID 19

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Sabe poco | 3 | 21,4 | 21,4 | 21,4 |
| Sabe | 11 | 78,6 | 78,6 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Figura 1

Dimensión: Conoce el COVID 19



Fuente: Tabla 5

En esta dimensión se tuvo dos ítems, los mismos que indagaban sobre el conocimiento del estudiante sobre el COVID 19. Con las preguntas como: 1.- El COVID 19 es una enfermedad muy contagiosa que se transmite cuando estás muy cerca de otra persona; y 2.- Cuando te contagias comienza a dolerte la cabeza, la garganta, te da fiebre. De ambas preguntas se tiene el siguiente resultado, con un 21.4% que sabe poco y un 78.6% de estudiantes que saben en forma general qué es el COVID 19. En la realización del marcado de las encuestas los niños manifestaron preocupación porque habían escuchado en alguna radio que además se tenía como síntoma la diarrea y los vómitos, como seguramente habrá otras sintomatologías en el proceso del desarrollo de esta enfermedad.

4.3.2. Descriptivos de la dimensión Cuidado para evitar el contagio

Tabla 6

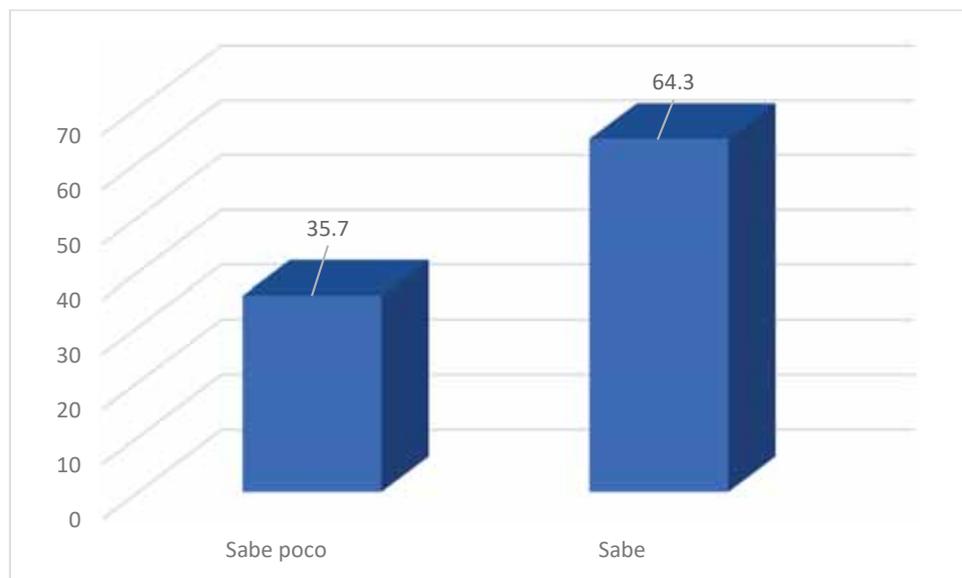
Dimensión: Cuidado para evitar el contagio

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Sabe poco | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| Sabe | 9 | 64,3 | 64,3 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Figura 2

Cuidado para evitar el contagio



Fuente: Tabla 6

Sobre esta dimensión para evitar el contagio, que a su vez tenía dos ítems para indagar el tema los mismos que son: 3.- Sino te proteges con barbijo y mascarilla te puedes contagiar. 4.- Te debes lavar las manos con jabón durante 20 segundos mínimo. Con respecto a estos ítems, los estudiantes respondieron de la siguiente manera: un 35,7% de estudiantes que saben poco y un 64,3% de estudiantes que sabe sobre los procedimientos para evitar el contagio de esta enfermedad.

4.3.3. Descriptivos de la variable Conoce el COVID 19

Tabla 7

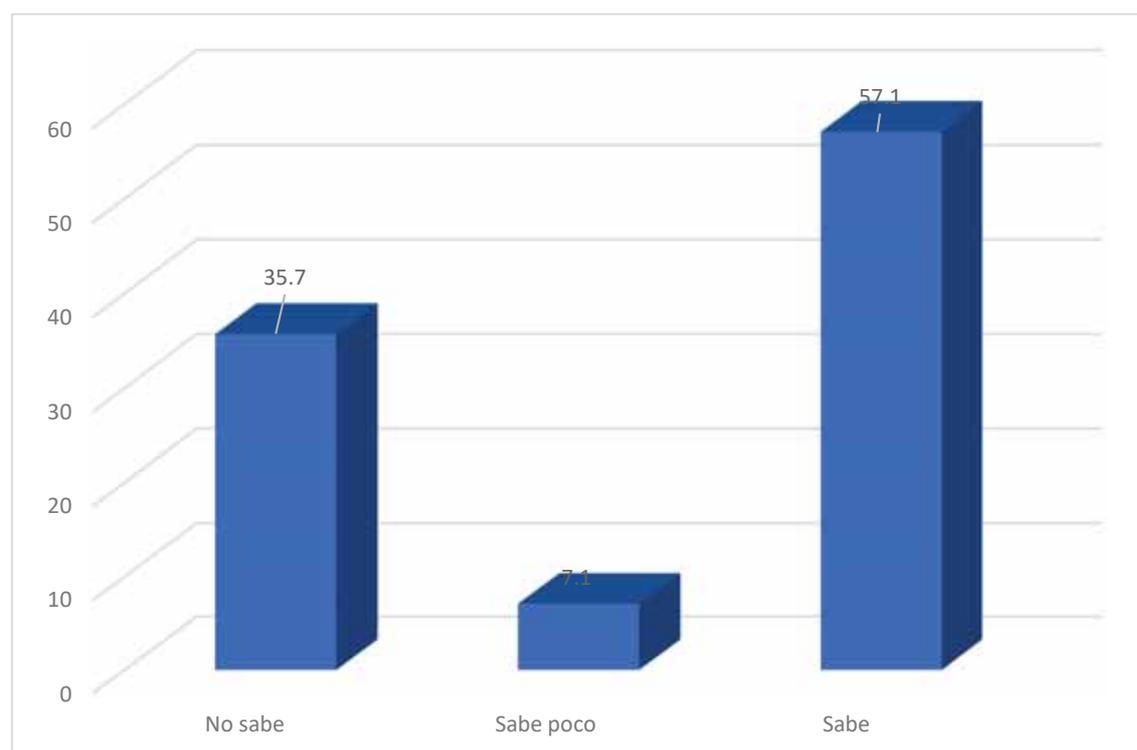
Variable Conocimiento del COVID 19

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| No sabe | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| Sabe poco | 1 | 7,1 | 7,1 | 42,8 |
| Sabe | 8 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Figura 3

Variable Conocimiento del COVID 19



Fuente: Tabla 7

El resumen de esta dimensión que tiene que ver con el conocimiento de la sintomatología del COVID 19, se puede observar que un 35.7 que no sabe sobre las características de esta enfermedad: un 7.1% que sabe poco; y, un 57.1% que sabe. En esta parte del trabajo, se ha escuchado de algunos niños que expresan mucha preocupación por la presencia del COVID 19, ya que ellos manifiestan que de pronto los mismos medios de comunicación y las autoridades en salud comentan que las características de dicha enfermedad siguen cambiando por lo que existe cierto temor al desconocer estos cambios y las consecuencias que puedan producir.

4.4. Descriptivos de la Variable Comunicación afectiva familiar

4.4.1. Descriptivos de la Dimensión Comunicación familiar

Tabla 8

Tu familia se lleva bien durante de la pandemia?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 7.1 |
| A veces | 8 | 57,1 | 57,1 | 64.2 |
| Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

En la tabla de resultados se puede apreciar que un 7,1% manifiesta que Nunca, un 57,1% afirma que A veces y un 35,7% que considera que Siempre. Según Huarcaya, (2020) la presencia del COVID 19 y la preocupación permanente a las que nos ha sumido, ha desencadenado en las personas una serie de profundos problemas emocionales o psicológicos como son la ansiedad, angustia, tristeza, cansancio mental y depresión. Por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos en esta tabla se puede deducir que los niños han estado pasando por esta situación, la misma que ha conllevado en muchas personas, incluso a desarrollar comportamientos erráticos que no les ha permitido realizar sus actividades con claridad. Por

tales motivos han marcado un 57.1% con duda de lo que realmente han pasado por el proceso de la presencia de la pandemia del COVID 19.

Pero, también hay un 35,7% quienes afirman que Siempre se llevan bien. Ciertamente la UNESCO, (2020), declara que después y en el mismo proceso de la pandemia, muchas familias han estado más pendientes de sus integrantes y por ello se han vuelto más unidas.

Tabla 9

Tu familia conversa a la hora del almuerzo con entusiasmo y cariño?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| A veces | 8 | 57,1 | 57,1 | 64.2 |
| Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

En el caso de este ítem, en el resultado apreciado en esta tabla se puede apreciar que la opción de Nunca tiene un 7,1%; A veces tiene más porcentaje con un 57.1%; mientras que Siempre un 35.7%. Estas cifras nos hacen deducir que las prácticas familiares de comunicación como es el caso de la conversación en la hora del almuerzo se han convertido para los estudiantes en un momento de transmisión de afecto y respaldo para que el estudiante pueda luchar contra las emociones negativas que él y su familia pudieran tener como la ansiedad, angustia y el miedo frente a la enfermedad. Este momento, según los estudiantes ha sido muy importante para fortalecerse y enfrentar la Pandemia del COVID 19. Ya que, según Crespo, (2011), el diálogo promueve en las familias, la confianza, la reflexión, la comunicación de experiencias que pueden ayudar a las familias a enfrentar situaciones difíciles como es en este caso.

Tabla 10*Tus padres te apoyan en tus tareas escolares durante tus sesiones virtuales?*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 7.1 |
| A veces | 9 | 64,3 | 64,3 | 71.4 |
| Siempre | 4 | 28,6 | 28,6 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Se ha observado que durante el proceso de la Pandemia del COVID 19, muchas familias han estado pendientes de cada uno de los miembros de su familia, especialmente de los menores. Ese es un comportamiento asertivo en la comunicación; sin embargo, a pesar de esa preocupación que tenían por sus familiares; de acuerdo a los datos que se pueden observar en la tabla N° 10, hay un alto porcentaje 64.3% de niños que manifiesta que A veces, han recibido ayuda de sus padres y un 28,6% ha marcado que sus padres siempre le apoyan y un 7.1% indica que Nunca. Lo que Palacios, (2020), afirma al respecto es que el nuevo coronavirus, COVID - 19, ha alterado psicológicamente a las personas, las mismas que han concentrado su preocupación en resolver problemas básicos de la enfermedad, en la manera cómo solucionar los problemas económicos, alimentarios o de salud, que han sido situaciones que no solo han generado preocupación sino un total desgaste emocional. Por lo que, como en este caso, han dejado de lado en algunos casos el apoyo en las tareas escolares a sus hijos; o si les han ayudado lo han hecho sin ponerle mucha atención a la tarea o al niño por lo que en este caso deducimos que uno de los efectos que ha tenido el COVID 19 ha sido en el apoyo de las tareas escolares, uno por desconocimiento de procesos, materiales y otros: y dos, porque su concentración estaba en la solución de los problemas provocados por el COVID 19.

Tabla 11*Tus padres te abrazan y te besan con mucho cariño?*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| A veces | 8 | 57,1 | 57,1 | 64,2 |
| Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

De acuerdo a lo observado en la tabla N° 11 se puede apreciar que un 7,1% de los estudiantes afirman que sus padres Nunca los han abrazado ni besado con cariño; un 57.1% que A veces sus padres les demuestran afecto; mientras que un 35,7% manifiestan que Siempre lo hacen. Según la UNICEF, (2020), muchas familias han recurrido a exteriorizar el afecto a sus seres amados mediante abrazos y besos constantes, como signo de protección, unión y afecto familiar. Sin embargo, como puede verse algunos niños no reconocen como afecto el abrazo y beso de sus padres, por lo que han manifestado que A veces lo hacen. Ciertamente, en algunos lugares de la zona de estudio, un gesto de afecto también es, por ejemplo, desordenar los cabellos del hijo, darle una caricia en los hombros o un apretón de manos.

Tabla 12*Dimensión Comunicación familiar*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Baja | 8 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| Regular | 1 | 7,1 | 7,1 | 64,2 |
| Buena | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Figura 4

Dimensión Comunicación familiar



Fuente: Tabla 12

En esta dimensión se ha realizado una serie de preguntas que tienen que ver con la comunicación afectiva en la familia, así como el diálogo, la comunicación asertiva, la escucha activa y empática, el mismo que da como resultado los siguiente: Un 57.1% de estudiantes que tienen una mala comunicación afectiva con la familia, un 7.1% que tienen regular comunicación familiar y un 35.7% de estudiantes que tienen una buena comunicación familiar. Según Ortiz, (2007) la comunicación familiar está compuesta básicamente por la escucha activa, que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, el tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante la retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido. Esta escucha activa implica utilizar el diálogo, la empatía y la asertividad, significa escuchar con atención y concentración, centrar toda nuestra energía en las palabras e ideas del comunicado, entender el mensaje y demostrarle a nuestro interlocutor que se siente bien interpretado. Los niños del 2° grado C, aun sin saber el concepto de cada uno de los términos mencionados, entienden cuando los padres les prestan

atención o no; y en este caso un alto porcentaje 57.1% manifiesta que no es así. Por lo que podemos afirmar que uno de los efectos del COVID 19 es utilizar un mensaje no claro entre la familia, el mismo que los ha mantenido un poco confundidos, tal como decía Huarcaya, (2020), sobre el comportamiento errático producto de la fuerte impresión a raíz de la pandemia

4.4.2. Descriptivos de la Dimensión Convivencia familiar

Tabla 13

Todos ayudan en las tareas de la casa como cocinar, lavar, ordenar así como tener mucho cuidado con la limpieza del hogar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| A veces | 9 | 64,3 | 64,3 | 71,4 |
| Siempre | 4 | 28,6 | 28,6 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Con respecto a este ítem, resumida en la tabla N° 13 sobre si hay un trabajo en equipo que coadyuve la buena convivencia familiar, explícitamente ante la pregunta *Todos ayudan en las tareas del hogar* los estudiantes manifiestan que Nunca un 7,1%; A veces un 64,3% y siempre un 28,6%. Ciertamente, la UNICEF, (2020) manifiesta que una de las decisiones de los padres de familia ha sido extremar el cuidado de los más vulnerables en el hogar como son los niños y los ancianos. Probablemente por esa situación es que no se ha podido trabajar todos de la misma manera, especialmente los niños. Pero, ese A veces que son un 64,3% también significa que, probablemente colaboraron con las tareas del cuidado de la organización y limpieza del hogar.

Tabla 14*Cuando tus padres se molestan, te enojan, te gritan*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| A veces | 9 | 64,3 | 64,3 | 64,3 |
| Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Frente a este ítem, los estudiantes respondieron que A veces cuando sus padres se molestan le enojan o gritan un 64.3% y Siempre un 35,7% no habiendo ningún porcentaje de Nunca. Al respecto, Valero et al, (2020), manifiesta que el temor y la ansiedad frente a esta nueva enfermedad y las consecuencias de la misma, pueden resultar abrumadores y generar emociones fuertes y encontradas, tanto en adultos, como en niños; a eso se suma la incertidumbre y ansiedad frente a las restricciones de confinamiento y distanciamiento social, relacionadas con la pandemia de COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2 y los continuos decesos producto de ella han desencadenado las reacciones emocionales descritas las mismas que a su vez se han visibilizado en gritos, enojos y discusiones familiares; como contrariamente tristeza y llanto.

Tabla 15*Te preocupa cuando tus padres salen de la casa porque pueden contagiarse*

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| A veces | 3 | 21,4 | 21,4 | 21,4 |
| Siempre | 11 | 78,6 | 78,6 | 78,6 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Se puede observar que frente a este ítem los estudiantes respondieron que A veces un 21,4% y Siempre un 78,6%; lo que explica Sanchez, (2020) al respecto es que, en tiempos de pandemia, los niños y adolescentes son especialmente vulnerables debido a la situación provocada por el COVID-19 que puede ser el detonante del surgimiento de problemas de ansiedad y depresión. Debido a ello en los menores; se origina el miedo a contagiarse o a que se contagien los integrantes de su familia que suelen salir a realizar sus actividades económicas o de trabajo. Por ello dejan de asistir a ciertos lugares o, que asistan sus padres o familiares; y, si lo hacen, esto les provoca excesivas preocupaciones causándoles hiperactividad o irritabilidad. En escolares pueden aparecer síntomas de angustia como palpitaciones, hiperventilación y diarreas, asociados generalmente a procesos de somatización; también pueden manifestarse señales de depresión con sentimientos de tristeza y abandono. Por ese motivo es que seguramente la mayoría de los estudiantes ha marcado que siente temor con un 78,6%.

Tabla 16

Extrañas tus clases presenciales y estar con tus compañeros?

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Nunca | 3 | 21,4 | 21,4 | 21,4 |
| A veces | 11 | 78,6 | 78,6 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

En este caso, se observa que los estudiantes manifiestan que Nunca un 21,4%; A veces con un 78,6%. Lo que ocurre es que de acuerdo con lo sustentado por Valero et al, (2020) y Sanchez, (2020), así como el UNICEF, (2020) sobre la excesiva preocupación que sufre la persona por los acontecimientos y consecuencias que está atravesando producto de la presencia del Covid 19 en sus vida; y, a pesar de las diferentes circunstancias que cada uno de los niños

atraviesa, el apego a la familia y la extremada ansiedad que le produce separarse de ella es que puede ser uno de los factores por el que se inclina que le interesa poco o nada volver a la escuela. Ya que la preocupación por lo que suceda con su familia se le ha hecho más importante. Mucho más por la preocupación que origina al separarse de la familia y la probabilidad de que en su ausencia algo les suceda y quiere estar informado acerca de lo que pasa al interior de su hogar.

Tabla 17

Dimensión Convivencia familiar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Baja | 8 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| Regular | 5 | 35,7 | 35,7 | 92,8 |
| Buena | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Figura 5

Dimensión Convivencia familiar



Fuente: Tabla 17

En esta dimensión se ha realizado preguntas que tienen que ver con la confianza, el respeto, cariño y cuidado; y, cumplimiento de normas de convivencia. De los cuales los resultados son los siguientes: un 57,1% que consideran que tienen baja Convivencia familiar; un 25,7% regular y un 7.1% buena. Concluimos entonces, indicando que al decir de Pacheco & Ortega, (2020), que la familia en este contexto jugó un importante papel como es el de la supervivencia ante la abrumadora presencia del COVID 19; asimismo, Sanchez, (2020), en tiempos de pandemia, los niños y adolescentes son especialmente vulnerables debido a la situación provocada por el COVID-19 que puede ser el detonante del surgimiento de problemas de ansiedad y depresión. Por ello dejan de asistir a ciertos lugares o, que asistan sus padres o familiares por temor a contagiarse; y, si lo hacen, esto les provoca excesivas preocupaciones causándoles hiperactividad o irritabilidad o generar situaciones de discusión o desacuerdos.

4.4.3. Descriptivos de la Variable Comunicación afectiva familiar

Tabla 18

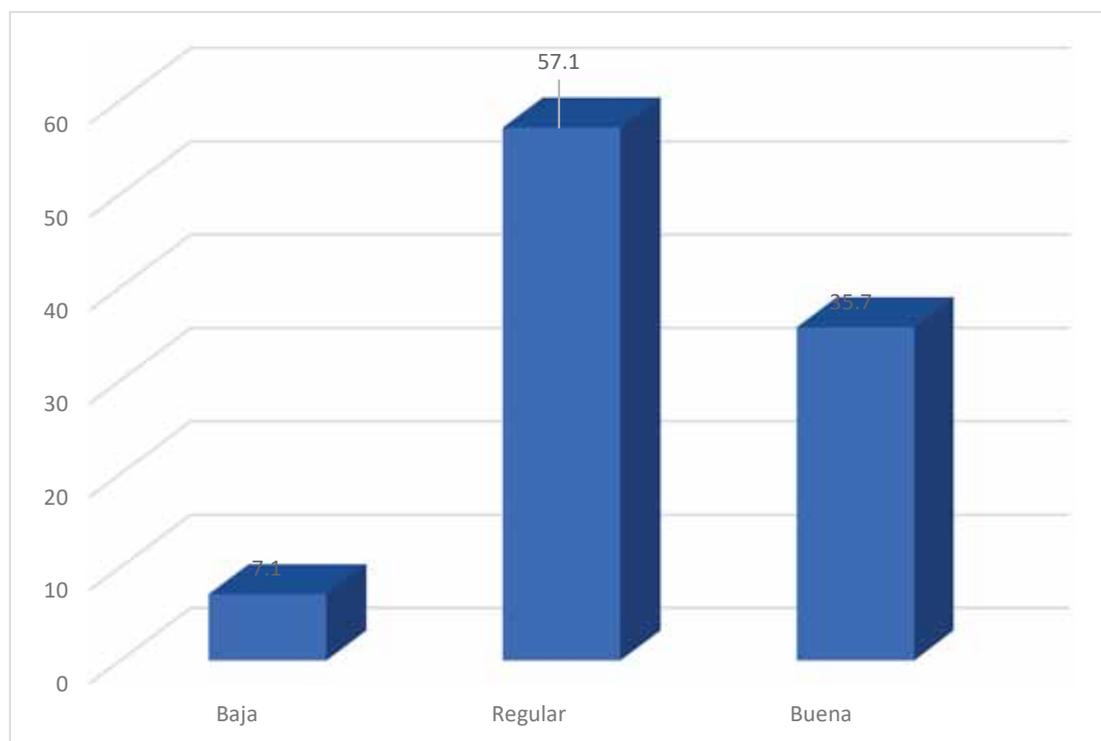
Variable Comunicación afectiva familiar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Baja | 1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| Regular | 8 | 57,1 | 57,1 | 64,2 |
| Buena | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Encuesta aplicada 2020

Figura 6

Variable Comunicación afectiva familiar



Fuente: Tabla 18

En esta tabla y figura de resumen de la dimensión comunicación afectiva familiar, se observa que la comunicación afectiva familiar es baja para un 7.1% de estudiantes; mientras que para un 57.1% de estudiantes es regular; y, para un 35.7 % es buena. Y haciendo una sumatoria de regular y buena se tiene un total de 92.8% de estudiantes tienen una comunicación afectiva familiar de regular a buena. Aunque muchos de ellos han sentido que estar juntos en esta cuarentena ha hecho que se sientan más unidos y se preocupen más el uno por el otro.

En esta variable entonces llegamos a las siguientes conclusiones: 1.- Según Ortiz, (2007) la comunicación familiar está compuesta básicamente por la escucha activa, que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje. Esta escucha activa implica utilizar el diálogo, la empatía y la asertividad, significa escuchar con atención y concentración. Los niños del 2º grado C, aun sin saber el concepto de cada uno de los términos

mencionados, entienden cuando los padres les prestan atención o no; y en este caso un alto porcentaje 57.1% manifiesta que no es así. Por lo que podemos afirmar que uno de los efectos del COVID 19 es utilizar un mensaje no claro entre la familia, el mismo que los ha mantenido un poco confundidos, tal como decía Huarcaya, (2020), sobre el comportamiento errático producto de la fuerte impresión a raíz de la pandemia.2.- Concluimos también que como afirma la familia en este contexto jugó un importante papel como es el de la supervivencia ante la abrumadora presencia del COVID 19; que incluso provocó ansiedad y depresión como conflictos y discusiones.

4.5. Discusión de resultados

Según el objetivo general, Describir y analizar la comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19, Que luego de haber aplicado el instrumento de estudio -encuesta- se ha tenido los siguientes resultados; que la comunicación afectiva familiar es baja para un 7.1% de estudiantes; mientras que para un 57.1% de estudiantes es regular; y, para un 35.7 % es buena. Y haciendo una sumatoria de regular y buena se tiene un total de 92.8% de estudiantes tienen una comunicación afectiva familiar de regular a buena. Aunque muchos de ellos han sentido que estar juntos en esta cuarentena ha hecho que se sientan más unidos y se preocupen más el uno por el otro. Según Huarcaya, (2020) la presencia del COVID 19 y la preocupación permanente a las que nos ha sumido, ha desencadenado en las personas una serie de profundos problemas emocionales o psicológicos como son la ansiedad, angustia, tristeza, cansancio mental y depresión. Por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos en esta tabla se puede deducir que los niños han estado pasando por esta situación, la misma que ha conllevado en muchas personas, incluso a desarrollar comportamientos erráticos que no les ha permitido realizar sus actividades con claridad. Por tales motivos han marcado un 57.1% con duda de lo que realmente han pasado

por el proceso de la presencia de la pandemia del COVID 19. Pero, también hay un 35,7% quienes afirman que Siempre se llevan bien. Ciertamente la UNESCO, (2020), declara que después y en el mismo proceso de la pandemia, muchas familias han estado más pendientes de sus integrantes y por ello se han vuelto más unidas. Por lo que podemos afirmar que uno de los efectos del COVID 19 es utilizar un mensaje no claro entre la familia, el mismo que los ha mantenido un poco confundidos, tal como decía Huarcaya, (2020), incluso porque las personas demostraban comportamiento errático producto de la fuerte impresión a raíz de la pandemia. Además, la familia en este contexto jugó un importante papel como es el de la supervivencia ante la abrumadora presencia del COVID 19; que incluso provocó ansiedad y depresión como conflictos y discusiones. Por lo que teniendo en cuenta nuestra hipótesis general: La comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es buena. Concluimos indicando que la comunicación afectiva familiar ha sido regular.

Según el primer objetivo específico, describir y analizar la comunicación familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19. En esta dimensión se ha realizado una serie de preguntas que tienen que ver con la comunicación afectiva en la familia, así como el diálogo, la comunicación asertiva, la escucha activa y empática, el mismo que da como resultado lo siguiente: Un 57.1% de estudiantes que tienen una mala comunicación afectiva con la familia, un 7.1% que tienen regular comunicación familiar y un 35.7% de estudiantes que tienen una buena comunicación familiar. Según Ortiz, (2007) la comunicación familiar está compuesta básicamente por la escucha activa, que representa un esfuerzo físico y mental para obtener con atención la totalidad del mensaje, interpretando el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal, el

tono de la voz y el lenguaje corporal, indicándole a quien nos habla, mediante la retroalimentación, lo que creemos que hemos comprendido. Esta escucha activa implica utilizar el diálogo, la empatía y la asertividad, significa escuchar con atención y concentración, centrar toda nuestra energía en las palabras e ideas del comunicado, entender el mensaje y demostrarle a nuestro interlocutor que se siente bien interpretado. Los niños del 2° grado C, aun sin saber el concepto de cada uno de los términos mencionados, entienden cuando los padres les prestan atención o no; y en este caso un alto porcentaje 57.1% manifiesta que no es así. Por lo que podemos afirmar que uno de los efectos del COVID 19 es utilizar un mensaje no claro entre la familia, el mismo que los ha mantenido un poco confundidos, tal como decía Huarcaya, (2020), sobre el comportamiento errático producto de la fuerte impresión a raíz de la pandemia. Y, de acuerdo a la hipótesis planteada: La comunicación familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es buena. Concluimos indicando que de acuerdo a la descripción realizada la comunicación familiar es baja con un 57.1% debido a la fuerte impresión recibida de la pandemia del COVID 19.

En lo que respecta al segundo objetivo específico que dice Describir y analizar la convivencia familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19. En esta dimensión se ha realizado preguntas que tienen que ver con la confianza, el respeto, cariño y cuidado; y, cumplimiento de normas de convivencia. De los cuales los resultados son los siguientes: un 57,1% que consideran que tienen baja Convivencia familiar; un 25,7% regular y un 7.1% buena. Al respecto, Sanchez, (2020), afirma que en tiempos de pandemia, los niños y adolescentes son especialmente vulnerables debido a la situación provocada por el COVID-19 que puede ser el detonante del surgimiento de problemas de ansiedad y depresión. Por ello dejan de asistir a ciertos lugares o, que asistan sus padres o

familiares por temor a contagiarse; y, si lo hacen, esto les provoca excesivas preocupaciones causándoles hiperactividad o irritabilidad o generar situaciones de discusión o desacuerdos. Asimismo, Valero et al, (2020), manifiesta que el temor y la ansiedad frente a esta nueva enfermedad y las consecuencias de la misma, pueden resultar abrumadores y generar emociones fuertes y encontradas, tanto en adultos, como en niños; a eso se suma la incertidumbre y ansiedad frente a las restricciones de confinamiento y distanciamiento social, relacionadas con la pandemia de COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2 y los continuos decesos producto de ella han desencadenado las reacciones emocionales descritas las mismas que a su vez se han visibilizado en gritos, enojos y discusiones familiares; como contrariamente tristeza y llanto. Por lo que teniendo en cuenta lo expuesto, concluimos diciendo que La convivencia familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es regular.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

La comunicación afectiva familiar ha sufrido muchos efectos del COVID 19, así como profundos problemas emocionales o psicológicos como son la ansiedad, angustia, tristeza, cansancio mental y depresión, incluso algunas personas han demostrado comportamientos erráticos producto de la fuerte impresión a raíz de la pandemia. Y, de acuerdo a los datos obtenidos en el estudio de un porcentaje de 57.1% de niños afirman que es regular. Por lo que concluimos diciendo que la comunicación afectiva familiar de los estudiantes del 2° grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas-Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es regular.

SEGUNDA:

La comunicación familiar ha sufrido también un impacto por la presencia del COVID 19, tales como la ansiedad, angustia, tristeza, cansancio mental y depresión. Los mismos que no han permitido entender el mensaje y demostrar al interlocutor que se siente bien interpretado. Entonces concluimos diciendo que La comunicación familiar de los estudiantes del 2° grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es baja con un 57.1%.

TERCERA:

La convivencia familiar también ha sido afectada, además de los problemas de ansiedad y depresión, se notó las excesivas preocupaciones de las personas, causándoles hiperactividad o irritabilidad o generar situaciones de discusión o desacuerdos. Por lo que teniendo en cuenta lo expuesto, concluimos diciendo que La convivencia afectiva familiar de los estudiantes del 2° grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la durante la pandemia del COVID 19 es baja con un 57.1%.

SUGERENCIAS

PRIMERA:

Al señor director de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca, que continúe gestionando y promoviendo la realización de cursos y talleres de desarrollo psicológico positivo tanto en los padres de familia y estudiantes, para que de esta manera se pueda fortalecer la comunicación afectiva en la familia, ya que la familia es la célula fundamental del desarrollo de la sociedad.

SEGUNDA:

Al señor director y señores docentes de la institución educativa, que promuevan encuentros familiares deportivos culturales, que fortalezcan más la capacidad de comunicación entre ellos y los estudiantes puedan enfrentar con resiliencia los problemas desencadenados por el COVID 19, ya que como producto de la pandemia muchos padres de familia han quedado sin trabajo y sin ingresos económicos lo que puede generar cambios psicológicos y emocionales en los estudiantes.

TERCERA:

Igualmente, a los docentes de la institución educativa en las sesiones de aprendizaje promover el desarrollo de las formas de mejorar la convivencia familiar. Asimismo en las reuniones con los padres de familia en la escuela de padres u otros eventos análogos.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, K. (2017). Empatía y clima familiar en niños y niñas costaricenses de edad escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-27.
- Amescua, J., Pichardo, M., & Fernández, E. (2002). Importancia del clima familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 575 - 590.
- Analuisa, E. (2020). *Análisis de la implicación de las familias en la educación de sus hijos durante a emergencia sanitaria generada por el COVID-19*. Quito: PUCE.
- Balbuena, J. (2007). La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población. *Población y desarrollo*, 108-119.
- Balluerka, N. &. (2020). *Las consecuencia psicológicas del Covid y el confinamiento*. Euskal Herriko.
- Carrasco, S. (2016). *Metodología de la investigación científica*. San Marcos.
- Catucuamba, M. y. (2011). "LA COMUNICACIÓN AFECTIVA EN EL TRABAJO DE AULA. UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.
- Checa, V. S., Orben, M. M., & Zoller, M. J. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación "Nurtac" en Guayaquil, *Cademo*, 149-163.
- Cornejo, J. F., Miranda, P., Arbulu, N., & Payano, J. I. (2022). Adaptación familiar en el contexto del COVID-19. *Horizontes*, 73-82.
- Crespo, J. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de Investigación en Educación*, 91-98.
- Cruz, R. (2018). Participación y convivencia de las familias en entornos educativos dialógicos. *Educación Infantil y Familia*, 79-95.
- Cuesta, H., Vargas, C., Begnini, L., & Chamorro, C. (2020). *Comunicación asertiva en la familia y en la comunidad*. Instituto Superior Tecnológico Japón.
- Díaz, F. J., & Toro, A. I. (2020). *SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia*. Colombia: Editora Médica Colombiana S.A.
- Franco, L. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. Ministerio del Trabajo.
- Fundación Ayuda en Acción. (2020). <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/como-afecta-covid-19-infancia>. Obtenido de <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/como-afecta-covid-19-infancia>: <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/infancia/como-afecta-covid-19-infancia/>

- Garcés, M. &. (2010). La comunicación familiar en asentamientos humanos de Montería. *Psicología desde el Caribe*, 1-29.
- Gento, S., & Feroso, P. (2020). *La sociedad en el tratamiento educativo de la diversidad. Apertura de la Familia a la sociedad*. Uned.
- Gonzales, A. M., Arregui, P., & Montoro, C. (2016). *Familia y sociedad en el siglo XXI. Spain*:
- Hernández, K. A., & Lesmes, A. K. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Convicciones*, 83-87.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Huamaní, J. (2021). *Clima Social Familiar de los Estudiantes del Sexto Grado de la Institución Educativa Viva el Perú del Distrito de Santiago-Cusco, 2021*. Universidad Andina del Cusco.
- Huarcaya, V. (2020). Consideraciones sobre la salud mental . *Rev Peru Med Exp Salud Publica.*, 34-37.
- Hung, L. S. (2020). La epidemia de SARS en Hong Kong: ¿qué lecciones hemos aprendido? *Sociedad médica*, 374-378.
- Instituto investigación Educación. (2018). *Líneas de investigación de la Escuela profesional de Educación*.UNSAAC.
- León, Y. (s.f.). Relación del covid 19 y el estrés emocional en los padres de familia de la institución educativa inicial de “Huellas de Lupita” de la ciudad de Azángaro – 2020. *Licenciatura*. UNA.
- Maguiña, C., Gastelo, R., & Tequen , A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid- 19. *Rev Med Hered*, 125-131.
- Makiense, D. (2020). *COVID-19: La pandemia que no debería haber sucedido jamás*. RBA. libros.
- Meill, G. (2006). *Padres e hijos en la España actual*. La Caixa.
- Moldes, P. &. (2007). *Claves: Habla con tus hijos*. Koala.
- OMS. (2020). *Boletín informativo*. OMS.
- Ortiz, R. (2007). *Aprender a escuchar Cómo desarrollar la capacidad de escucha activa* . Lulú.
- Osoria, M., & Cobián, A. (2009). Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones. *Medisan*, 13- 21.
- Pacheco, S., & Ortega, E. (2020). *Convivencia Familiar y su incidencia en la Formación Integral de los Estudiantes de la Comunidad Educativa, Arq. Julio Vileri Gamboa*. Universidad estatal de Milagro. Universidad Estatal de Milagro.
- Palacio, D. (9 de setiembre de 2015). El afecto, una expresión de crianza humanizada. *Crianza y salud*, 2-3. Obtenido de <https://eldia.com.do>opinión>columnas:https://eldia.com.do/afecto-familia-y-vida/>
- Palacios, A. &. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica*.

- Palomino, M. L., & Torro, L. E. (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Criterio libre jurídico*, 65-84.
- Perea, R. (2006). *La familia como contexto para un desarrollo saludable*. 417-428: Revista española de pedagogía.
- Pi Osoria, A. M., & Cobián, A. (2009). *Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones*. Medisan.
- Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2015). *Relaciones familiares: Bases para su fortalecimiento*. El Universo.
- Quintana, J. (2016). *Pedagogía familiar*. Narcea.
- Quintanilla, A. (2017). *Comunicación afectiva entre padres e hijas*. Universidad Peruana los Andes .
- Quispe. (2020). *Funcionalidad familiar en la depresión durante el confinamiento en estudiantes de 2do a 5to de secundaria de una institución educativa de la ciudad del Cusco*. UCV.
- Ramírez, J., Castro, D., Lerma, C., Yela, F., & Escobar, F. (2020). Consecuencias de la pandemia Covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Colombian Journal of Anesthesiology*, 1-21.
- Rodríguez de Ávila, U. &.-O. (2020). Comportamiento psicométrico de la Zung Self-Rating Anxiety Scale-15 (SAS-15) versión español, durante el Aislamiento Físico por Pandemia por Covid-19. *Duazary*, 7-10.
- Ruiz, A., & Jimenez, M. (2020). *SARS-CoV-2 y pandemia de síndrome respiratorio agudo (COVID-19)*. Ars Pharmaceutica.
- Sánchez Carlessi, H., & Reyes Meza, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Editorial Universitaria URP.
- Sánchez, H. y. (2020). *Investigaciones en salud mental en condiciones de pandemia por el Covid- 19*. Universidad Ricardo Palma.
- Sanchez, I. M. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Medisan*, 123-141.
- Suárez. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 173-197.
- Suárez, P. &. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 173-198.
- UNESCO. (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después*. IESALC.
- UNICEF. (2020). *El impacto de la pandemia covid 19 en las familias con niñas, niños y adolescentes*. Unicef.com.

Valero, N. J., Vélez, M. F., Duran, Á. A., & Torres, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión? *Enfermería investiga (EI)*, 63-70.

Vargas , F., Ruiz , M., Marin, I., & Moreno, S. (2020). *Transmisión del SARS-CoV-2 por gotas respiratorias, objetos contaminados y aerosoles (vía aérea)*. SESA.

Vivanco , A. (s.f.). Ansiedad por COVID - 19 y Salud Mental en Estudiantes Universitarios de las ciudades de Trujillo y Chimbote, 2020. *Licenciatura*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Chimbote.

Zavaleta, M. y. (2020). *La inteligencia emocional en el contexto Covid-19 y los logros de aprendizaje en el área de Educación para el trabajo, en estudiantes del quinto año de secundaria, del Glorioso colegio nacional de Ciencias del Cusco, 2020*. UNSA.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: EFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA -DE YANOCA- CANAS- CUSCO, 2020.

| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | MÉTODO |
|--|--|---|--|--|
| <p>General ¿Cómo es la comunicación afectiva familiar durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020?</p> | <p>General Describir y analizar la comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19.</p> | <p>General La comunicación afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es buena.</p> | <p>Variable 1: Conocimiento del COVID 19 Dimensiones: ▪ Conocimiento del COVID 19 ▪ Formas de evitar el contagio</p> | <p>Enfoque: Mixto</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Población: Estudiantes matriculados en el año escolar 2020.</p> <p>Muestra: Grupo de estudio: 14 estudiantes del 2° C</p> <p>Muestreo: No probabilístico intencional</p> |
| <p>Específicos</p> <p>a) ¿Cómo es la comunicación afectiva durante la pandemia del COVID en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020?</p> <p>b) ¿Cómo es la convivencia familiar durante la pandemia del COVID 19 en los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020?</p> | <p>Específicos</p> <p>a) Describir y analizar la comunicación familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19.</p> <p>b) Describir y analizar la convivencia familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19.</p> | <p>Específicos</p> <p>a) La comunicación familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 –Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia del COVID 19 es buena.</p> <p>b) La convivencia afectiva familiar de los estudiantes del segundo grado de primaria de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana- de Yanaoca Canas- Cusco, 2020, durante la pandemia el COVID 19 es buena.</p> | <p>Variable 2: Comunicación afectiva familiar Dimensiones: ▪ Comunicación familiar ▪ Convivencia familiar</p> | |

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: EFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA -DE YANAOCA- CANAS- CUSCO, 2020.

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS |
|---|--|--|---|--|--|
| VARIABLE 1: CONOCIMIENTO DEL COVID 19 | Definición conceptual El virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo-2 (SARS-CoV-2), causante de COVID-19, se ubica taxonómicamente en la familia Coronaviridae. Esta familia se subdivide en cuatro géneros: Alphacoronavirus, Betacoronavirus, Gammacoronavirus y Deltacoronavirus. Muchos coronavirus de los cuatro géneros mencionados son causantes de enfermedades en animales domésticos, y por lo tanto son principalmente de interés veterinario. Los coronavirus de importancia médica conocidos hasta hoy son siete, y pertenecen a uno de los dos primeros géneros mencionados (Berhanu & Desalegn, 2020). | Definición operacional El COVID 19 es un virus muy contagioso, que ha quitado muchas vidas y que causa terribles consecuencias sociales, económicas y psicológicas. | Dimensión 1: Conocimiento del COVID 19 El virus SARS-CoV-2 (Síndrome respiratorio agudo grave), es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreciones respiratorias, y por contactos cercanos; son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros, y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos (Hung, 2020). | 1.3. Conoce qué es el COVID 19 1.4. Saben los síntomas del COVID 19 | 1.- El COVID 19 es una enfermedad muy contagiosa que se transmite cuando estás muy cerca de otra persona 2.- Las personas que se contagian tienen dolor de cabeza, garganta, y les da fiebre. 3.- algunas personas contagiadas también sufren de náuseas y diarrea |
| | | | Dimensión 2: Formas de evitar el contagio -Mantenerse alejado de las personas enfermas .Tener una distancia de un metro y medio como mínimo -No tocarse la cara (boca, nariz u ojos) -Mantener un distanciamiento social mínimo de un metro con el resto de las personas. (OMS, 2020). | 2.1. Sabe la importancia del lavado de manos 2.2. Conoce la razón de usar el barbijo 2.3. Conoce el por qué del Distanciamiento social | 4.- Sino te proteges con barbijo te puedes contagiar. 5.- Te debes lavar las manos con jabón durante 20 segundos mínimo cada vez que regresas de la calle? 6.- Para no contagiarte, debes distanciarte de las otras personas 7.- El protector facial se coloca al frente de la cara y está hecho de plástico. 8.- El protector facial no permite que el aire contaminado nos tope la cara. |
| VARIABLE 2: COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR | Definición conceptual Se puede definir a la comunicación afectiva como el medio por el cual la persona, emite y recibe información interactuando con otras personas, por medio de palabras habladas, escritas, gestos, miradas que denotan su afectividad, creando así una capacidad de intercambio de información. (Moldes, 2007). | Definición operacional La comunicación afectiva es el resultado de la relación diaria y permanente que tienen las familias en los diferentes contextos como producto del COVID 19. | Dimensión 1: Comunicación familiar La comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino (...) para contribuir a un buen desarrollo físico y emocional del ser humano (Moldes, 2007). | 3.4. Diálogo 3.5. Comunicación asertiva 3.6. La escucha activa y empática | 9.- Tu familia se lleva bien en el proceso de la pandemia? 10.- Tu familia conversa a la hora del almuerzo con entusiasmo y cariño? 11.- Tus padres te apoyan en tus tareas escolares durante tus sesiones virtuales? 12.- Tus padres te abrazan y te besan con mucho cariño? |
| | | | Dimensión 2: Convivencia familiar La convivencia familiar, es el proceso cotidiano de interacción de los miembros de un grupo familiar en el que se reconocen, se fortalecen, se elaboran, se construyen o se transforman sus vínculos creando un espacio común que posibilita la existencia. Este proceso permite cubrir las necesidades emocionales que como seres humanos, al decir de Maslow, necesitamos (Rentería, 2008). | 4.1. Confianza 4.2. Respeto, cariño y cuidado 4.3. Cumplimiento de normas de convivencia | 13.- Todos ayudan en las tareas de la casa como cocinar, lavar, ordenar, así como tener mucho cuidado con la limpieza del hogar. 14.- Tus padres se molestan, se enojan, gritan. 15.- Te preocupa cuando tus padres salen de la casa porque pueden contagiarse. 16.- Extrañas tus clases presenciales y estar con tus compañeros? |

ANEXO 03: MATRIZ DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE DATOS

Efectos del covid 19 en la comunicación afectiva familiar de los estudiantes de la institución educativa N° 56105 – Independencia Americana -de Yanaoca- Canas- Cusco, 2020.

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Peso (%) | N° de Ítems | Ítems / Índices | Escala de valoración |
|--|--|--|----------|-------------|---|---|
| Variable 1 Conocimiento de COVID 19 | Dimensión 1: Conocimiento del COVID 19 | 1.5. Qué es el COVID 19 1.2 Síntomas | 10% | 2 | 1.- El COVID 19 es una enfermedad muy contagiosa que se transmite cuando estás muy cerca de otra persona 2.- Las personas que se contagian tienen dolor de cabeza, garganta, y les da fiebre. 3.- algunas personas contagiadas también sufren de náuseas y diarrea | Siempre () A veces () Nunca () |
| | Dimensión 2: Formas de evitar el contagio | 2.1. Lavado de manos 2.2. Uso de barbijos 2.3. Distanciamiento social | 10% | 2 | 4.- Si no te proteges con barbijo te puedes contagiar 5.- Te debes lavar las manos con jabón durante 20 segundos mínimo cada vez que regresas de la calle? 6.- Para no contagiarte, debes distanciarte de las otras personas 7.- El protector facial se coloca al frente de la cara y está hecho de plástico. 8.- El protector facial no permite que el aire contaminado nos toque la cara. | Siempre () A veces () Nunca () |
| Variable 2 Comunicación afectiva familiar | Dimensión 1: Comunicación familiar | 3.7. Diálogo 3.8. Comunicación asertiva 3.9. La escucha activa y empática | 40% | 4 | 9.- Tu familia se lleva bien en el proceso de la pandemia? 10.- Tu familia conversa a la hora del almuerzo con entusiasmo y cariño? 11.- Tus padres te apoyan en tus tareas escolares durante tus sesiones virtuales? 12.- Tus padres te abrazan y te besan con mucho cariño? | Siempre () A veces () Nunca () |
| | Dimensión 2: Convivencia familiar | 4.1. Confianza 4.2. Respeto, cariño y cuidado 4.3. Cumplimiento de normas de convivencia | 40% | 4 | 13.- Todos ayudan en las tareas de la casa como cocinar, lavar, ordenar, así como tener mucho cuidado con la limpieza del hogar. 14.- Tus padres se molestan, se enojan, gritan. 15.- Te preocupa cuando tus padres salen de la casa porque pueden contagiarse. 16.- Extrañas tus clases presenciales y estar con tus compañeros? | Siempre () A veces () Nunca () |
| TOTAL | | | 100% | 12 | | |

ANEXO 04: ENCUESTA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS

Estimado(a) estudiante:

El objetivo de la presente encuesta **que es anónima**, es recoger información para sustentar el trabajo de investigación de tesis intitulado “EFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105.- INDEPENDENCIA AMERICANA DE YANAOCA, CANAS - CUSCO”. Te rogamos responder con sinceridad marcando con un aspa (X), pues la información que nos proporcione es muy valiosa.

Gracias

Edad:

Sexo: Masculino ()

Femenino ()

1.- El COVID 19 es una enfermedad muy contagiosa que se transmite cuando estás muy cerca de otra persona.

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

2.- Las personas que se contagian tienen dolor de cabeza, garganta y les da fiebre.

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

3.- algunas personas contagiadas también sufren de nauseas y diarrea

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

4.- Sino te proteges con barbijo te puedes contagiar.

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

5.- Te debes lavar las manos con jabón durante 20 segundos cada vez que regresas de la calle?

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

6.- Para no contagiarte, debes distanciarte de las otras personas

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

7.- El protector facial se coloca al frente de la cara y está hecho de plástico.

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

8.- El protector facial no permite que el aire contaminado nos tope la cara.

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

9.- Tu familia se lleva bien en el proceso de la pandemia?

a) Siempre

b) A veces

c) Nunca

ANEXO 05: FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO 01

FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS

| I DATOS GENERALES | |
|---|---|
| 1.1. Título del trabajo de investigación | EFFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACION AFECTIVA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 86305 - INDEPENDENCIA AMERICANA - DE YANAQCA- CANAS- CUSCO, 2020. |
| 1.2. Nombre del instrumento de validación | Cuestionario |
| 1.3. Investigador | Yajaira Mamani Aparicio y María Soledad Layucayhua Quispe |
| 1.4. Lugar y Fecha | Cusco, octubre del 2019 |

| I DATOS DEL JUEZ EXPERTO | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| Nombres y Apellidos del Experto | Formación Académica | Áreas de experiencia profesional | Cargo actual | Institución | Número móvil |
| Vidal Chapi Palomino | Licenciado en Educación | Docente de nivel primaria | Docente | 50367 - CHICCADUCATA | 953602852 |

II ASPECTOS DE VALIDACION

COMPONENTES

FORMA

| INDICADORES | CRITERIOS | 0,53 a | 0,54 a | 0,60 | 0,66 a | 0,72 a | 1,0 |
|-------------------------|--|---------|---------|-------|--------|---------|----------|
| | | menos | 0,59 | a | 0,71 | 0,99 | Validez |
| | | Validez | Validez | 0,65 | Muy | Exce- | perfecta |
| | | nula | baja | Vali- | válida | lente | |
| | | | | da | | valide- | |
| | | | | | | z | |
| REDACCION | Los ítems están redactados considerando la edad de los niños. | | | | X | | |
| OBJETIVIDAD | Las preguntas están redactadas en forma objetiva sin ambigüedades. | | | | X | | |
| CLARIDAD | Esta formulado con un lenguaje apropiado y claro. | | | | X | | |
| ADECUACION DEL LENGUAJE | El lenguaje es adecuado al nivel de la población evaluada, simple y directo. | | | | X | | |

CONTENIDO

| | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|---|--|--|
| RELEVANCIA | Los ítems utilizados son fundamentales para ser incluidos en este instrumento. | | | | X | | |
| SUFICIENCIA | El instrumento mide pertinentemente las variables. | | | | X | | |
| ACTUALIDAD | Responde a los tiempos, enfoques y teorías más relevantes, rigurosas y contemporáneas en relación al contenido que pretende medir. | | | | X | | |
| PERTINENCIA | Existe relación entre la necesidad de utilizar dicho instrumento. | | | | X | | |
| ESTRUCTURA | | | | | | | |
| ORGANIZACION | Existe un orden lógico entre los componentes del instrumento. | | | | X | | |

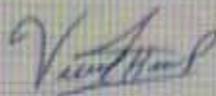
| | | | | | | | |
|------------------------|--|-----|--|--|---|--|--|
| | | | | | | | |
| CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa | | | | X | | |
| COHERENCIA | Existe coherencia entre las dimensiones e indicadores. | | | | X | | |
| PROMEDIO DE VALORACION | | I X | | | | | |

I. OPINION DE VALIDEZ:
SE PUEDE APLICAR

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Instrumento posee la aceptación

Debe corregirse.



Sello y Firma del Experto
DNI: 45020874

ANEXO 06: FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO (02)

FICHA DE VALIDACION DE EXPERTOS

| I DATOS GENERALES | |
|---|--|
| 1.1. Título del trabajo de investigación | EFFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACION AFECTIVA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 36105 - INDEPENDENCIA AMERICANA -DE YANAOCA- CANAS-CUSCO, 2020. |
| 1.2. Nombre del instrumento de validación | Cuestionario |
| 1.3. Investigador | Pucis Mamani Aparicio y Maria Soledad Jaquechua Quispe |
| 1.4. Lugar y Fecha | Cusco, octubre del 2019 |

| I DATOS DEL JUEZ EXPERTO | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------------------|-----------------|---------------------------------|--------------|
| Nombre y Apellidos del Experto | Formación Académica | Áreas de experiencia profesional | Cargo actual | Institución | Número móvil |
| Euler Newton Cacari Ascona | Licenciado en educación educación | Docente del nivel primario | Docente de aula | 501179 "ANDRES AVELINO CACERES" | 935174757 |

II ASPECTOS DE VALIDACION

COMPONENTES FORMA

| INDICADORES | CRITERIOS | 0,53 a menos | 0,54 a 0,59 | 0,60 a 0,65 | 0,66 a 0,71 | 0,72 a 0,99 | 1.0 |
|-------------------------|---|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|--------------------|
| | | Validez nula | Validez baja | Vali da | Muy válida | Excele nte valide z | Valide z perfec ta |
| REDACCIÓN | Los items están redactados considerando la edad de los niños. | | | | X | | |
| OBJETIVIDAD | Las preguntas están redactadas en forma objetiva sin ambigüedades. | | | X | | | |
| CLARIDAD | Está formulado con un lenguaje apropiado y claro. | | | X | | | |
| ADECUACION DEL LENGUAJE | El lenguaje es adecuado adecuado al nivel de la población evaluada, simple y directo | | | | X | | |

CONTENIDO

| | | | | | | | |
|-------------|---|--|--|---|---|--|--|
| RELEVANCIA | Los tema temas utilizados son fundamentales para ser incluidos en este instrumento. | | | X | | | |
| SUFICIENCIA | El instrumento mide pertinentemente las variables | | | | X | | |
| ACTUALIDAD | Responde a los tiempos, enfoques y teorías más relevantes, rigurosas y contemporáneas en relación al contenido que pretende medir. | | | X | | | |
| PERTINENCIA | Existe relación entre la necesidad de utilizar dicho instrumento. | | | X | | | |
| ESTRUCTURA | | | | X | | | |

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|--|--|---|---|--|--|
| ORGANIZACIÓN | Existe un orden lógico entre los componentes del instrumento. | | | X | | | |
| CONSISTENCIA | Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa. | | | X | | | |
| COHERENCIA | Existe coherencia entre las dimensiones e indicadores. | | | | X | | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | | | |

I. OPINIÓN DE VALIDEZ:
SE PUEDE APLICAR.

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Instrumento posee la aceptación

Debe corregirse.



Sello y Firma del Experto
DNI: 45255877

I

ANEXO 07: CONSTANCIA DE APLICACIÓN

 INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105
"INDEPENDENCIA AMERICANA"
C.M. DE INICIAL N° 1744390
C.M. DE PRIMARIA N° 0220715
AV. FERNANDO TÚPAC AMARU S/N. YANAOCA - CANAS

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

*EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105
"INDEPENDENCIA AMERICANA" DEL DISTRITO DE YANAOCA,
PROVINCIA DE CANAS REGIÓN CUSCO, que suscribe:*

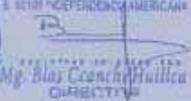
HACE CONSTAR QUE:

Qué; las señoritas PRICILA MAMANI APARICIO con DNI N° 47274044 y MARIA SOLEDAD JAQUEHUA QUISPE, con DNI N° 47960098: egresadas de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la facultad de Educación y Ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, filial Canas, han realizado la aplicación de los instrumentos de investigación a los estudiantes del segundo grado, III ciclo de Educación Primaria de la I.E. N°56105 Independencia Americana de Yanaoca, el cual se realizó en el mes de diciembre del 2020, para fines de la tesis denominada " EFECTOS DEL COVID 19 EN LA COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA DE YANAOCA CANAS- CUSCO 2020"

Por lo que se expide el presente documento para los fines convenientes de las interesadas.

Yanaoca 18 de diciembre del 2020.

Atentamente

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN
"INDEPENDENCIA AMERICANA"

Mg. Blas Coanchiwalla
DIRECTOR

ANEXO 08: FOTOS DE LAS INVESTIGADORAS APLICANDO LA ENCUESTA



**APLICANDO LA ENCUESTA EN LA PUERTA DE LAS CASAS DE ESTUDIANTES
MANTENIENDO LA DISTANCIA**



APLICANDO LA ENCUESTA EN LA PUERTA DE LAS CASAS DE ESTUDIANTES



ANEXO 09: DATA BASE

Tabla de frecuencia: DATA BASE- VARIABLE CONOCIMIENTO COVID 19

FRECUENCIES VARIABLES=P1 P2 P3 P4

/ORDER=ANALYSIS.

El COVID 19 es una enfermedad muy contagiosa que se transmite cuando estás muy cerca de otra persona.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | siempre | 11 | 78,6 | 78,6 | 78,6 |
| | A veces | 3 | 21,4 | 21,4 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Cuando te contagias comienza a dolerte la cabeza, la garganta, te da fiebre.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | siempre | 8 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| | A veces | 6 | 42,9 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Sino te proteges con barbijo y mascarilla facial te puedes contagiar.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | siempre | 8 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| | A veces | 6 | 42,9 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Te debes lavar las manos con jabón durante 20 segundos cada vez que regresas de la calle?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | siempre | 9 | 64,3 | 64,3 | 64,3 |
| | A veces | 4 | 28,6 | 28,6 | 92,9 |
| | Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Frecuencias

FRECUENCIAS VARIABLES=D1 D2 V1
/ORDER=ANALYSIS.

Conoce el COVID 19

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Sabe Poco | 3 | 21,4 | 21,4 | 21,4 |
| | Sabe | 11 | 78,6 | 78,6 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Formas de evitar el contagio

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Sabe | 9 | 64,3 | 64,3 | 64,3 |
| | Sabe poco | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

COVID 19

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Sabe | 8 | 57,1 | 57,1 | 57,1 |
| | Sabe poco | 1 | 7,1 | 7,1 | 64,3 |
| | No sabe | 5 | 35,7 | 35,7 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla de frecuencia: DATA BASE- VARIABLE COMUNICACIÓN AFECTIVA FAMILIAR

FRECUENCIAS VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8
/ORDER=ANALYSIS.

Tu familia se lleva bien en el proceso de la pandemia?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| | A veces | 8 | 57,1 | 57,1 | 92,9 |
| | Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Tu familia conversa a la hora del almuerzo con entusiasmo y cariño?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| | A veces | 8 | 57,1 | 57,1 | 92,9 |
| | Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Tus padres te apoyan en tus tareas escolares durante tus sesiones virtuales?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 4 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| | A veces | 9 | 64,3 | 64,3 | 92,9 |
| | Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Tus padres te abrazan y te besan con mucho cariño?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| | A veces | 8 | 57,1 | 57,1 | 92,9 |
| | Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Todos ayudan en las tareas de la casa como cocinar, lavar, ordenar así como tener mucho cuidado con la limpieza del hogar.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 4 | 28,6 | 28,6 | 28,6 |
| | A veces | 9 | 64,3 | 64,3 | 92,9 |
| | Nunca | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Cuando tus padres se molestan, te enojan, te gritan.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| | A veces | 9 | 64,3 | 64,3 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Te preocupa cuando tus padres salen de la casa porque pueden contagiarse.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 11 | 78,6 | 78,6 | 78,6 |
| | A veces | 3 | 21,4 | 21,4 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Extrañas tus clases presenciales y estar con tus compañeros?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | A veces | 11 | 78,6 | 78,6 | 78,6 |
| | Nunca | 3 | 21,4 | 21,4 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla de frecuencia:

FRECUENCIES VARIABLES=D3 D4 V2

/ORDER=ANALYSIS.

Comunicación familiar

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Buena | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| | Regular | 1 | 7,1 | 7,1 | 42,9 |
| | Baja | 8 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Convivencia familiar

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Buena | 1 | 7,1 | 7,1 | 7,1 |
| | Regular | 5 | 35,7 | 35,7 | 42,9 |
| | Baja | 8 | 57,1 | 57,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

Comunicación afectiva familiar

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Buena | 5 | 35,7 | 35,7 | 35,7 |
| | Regular | 8 | 57,1 | 57,1 | 92,9 |
| | Baja | 1 | 7,1 | 7,1 | 100,0 |
| | Total | 14 | 100,0 | 100,0 | |

ANEXO 10 : DATA

BASE DE DATOS 1 - INQUIRIDA S3E23A11 (ver [Compartir/Quitar]) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ajustaciones Ventana Ayuda

| | Nombre | Tipo | Anchura | Decimales | Etiqueta | Valores | Perdidos | Columnas | Alineación |
|----|--------|----------|---------|-----------|--|---------------|----------|----------|------------|
| 1 | EDAD | Numérico | 8 | 0 | Edad | Ninguno | Ninguno | 8 | Derecha |
| 2 | SEXO | Numérico | 8 | 0 | Sexo | (1, Masculin) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 3 | P1 | Numérico | 8 | 0 | El COVID 19 es una enfermedad muy contagiosa que se transmite cuando estás muy | (1, siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 4 | P2 | Numérico | 8 | 0 | Cuando te contagias comienza a dolerte la cabeza, la garganta, te da fiebre | (1, siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 5 | P3 | Numérico | 8 | 0 | Si no te protegas con barbijo y mascarilla facial te puedes contagiar. | (1, siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 6 | P4 | Numérico | 8 | 0 | Te debes lavar las manos con jabón durante 20 segundos cada vez que regreses de la | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 7 | Q1 | Numérico | 8 | 0 | Tu familia se lleva bien en el proceso de la pandemia? | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 8 | Q2 | Numérico | 8 | 0 | Tu familia conversa a la hora del almuerzo con entusiasmo y cariño? | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 9 | Q3 | Numérico | 8 | 0 | Tus padres te apoyan en tus tareas escolares durante tus sesiones virtuales? | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 10 | Q4 | Numérico | 8 | 0 | Tus padres te abrazan y te besan con mucho cariño? | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 11 | Q5 | Numérico | 8 | 0 | Todos ayudan en las tareas de la casa como cocinar, lavar, ordenar así como tener mu | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 12 | Q6 | Numérico | 8 | 0 | Cuando tus padres se molestan, te enojan, te gritan | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 13 | Q7 | Numérico | 8 | 0 | Te preocupa cuando tus padres salen de la casa porque pueden contagiarse | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 14 | Q8 | Numérico | 8 | 0 | Extrañas tus clases presenciales y estar con tus compañeros? | (1, Siempre) | Ninguno | 8 | Derecha |
| 15 | D1 | Numérico | 8 | 0 | Conoce | (100, Sabe) | Ninguno | 10 | Derecha |
| 16 | D2 | Numérico | 8 | 0 | Formas de evitar el contagio | (100, Sabe) | Ninguno | 10 | Derecha |
| 17 | V1 | Numérico | 8 | 0 | COVID 19 | (100, Buena) | Ninguno | 10 | Derecha |
| 18 | O3 | Numérico | 8 | 0 | Manifestación afectiva | (100, Buena) | Ninguno | 10 | Derecha |
| 19 | D4 | Numérico | 8 | 0 | Convivencia familiar | (100, Buena) | Ninguno | 10 | Derecha |
| 20 | V2 | Numérico | 8 | 0 | Comunicación afectiva familiar | (100, Buena) | Ninguno | 10 | Derecha |
| 21 | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | |

Ver de datos Ver de variables

IBM SPSS Statistics Processor 15.0



| | EDAD | SEXO | P1 | P2 | P3 | P4 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 |
|----|------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1 | 8 | Femenino | A veces | A veces | A veces | A veces | Nunca | Nunca | Nunca | Nunca |
| 2 | 8 | Femenino | siempre | A veces |
| 3 | 8 | Femenino | siempre | A veces | A veces | siempre | Siempre | Siempre | A veces | Siempre |
| 4 | 8 | Femenino | siempre |
| 5 | 8 | Femenino | siempre | siempre | siempre | siempre | A veces | A veces | A veces | A veces |
| 6 | 8 | Femenino | siempre | A veces | A veces | Nunca | A veces | A veces | A veces | A veces |
| 7 | 8 | Masculino | A veces |
| 8 | 8 | Masculino | siempre |
| 9 | 8 | Masculino | siempre |
| 10 | 8 | Masculino | A veces |
| 11 | 8 | Masculino | siempre |
| 12 | 8 | Masculino | siempre | siempre | siempre | siempre | A veces | A veces | A veces | A veces |
| 13 | 9 | Femenino | siempre | siempre | siempre | siempre | A veces | A veces | A veces | A veces |
| 14 | 9 | Femenino | siempre | siempre | siempre | siempre | A veces | A veces | A veces | A veces |
| 15 | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | |

BASE DE DATOS 1 - PROYECTO LA SOLIEDAD (Contenido) [Datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventanas Ayuda

| | | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | Q6 | Q7 | Q8 | D1 | D2 | V1 | D3 |
|----|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|---------|
| 1 | cas | Nunca | Nunca | Nunca | Nunca | A veces | A veces | Siempre | A veces | Sabepoco | Sabepoco | No sabe | Buena |
| 2 | cas | A veces | Siempre | A veces | A veces | Sabe | Sabepoco | No sabe | Baja |
| 3 | pre | Siempre | Siempre | A veces | Siempre | Siempre | A veces | Siempre | Nunca | Sabe | Sabe | Sabepoco | Regular |
| 4 | pre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | A veces | A veces | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Buena |
| 5 | pre | A veces | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Baja |
| 6 | nca | A veces | A veces | A veces | A veces | Siempre | Siempre | Siempre | A veces | Sabe | Sabepoco | No sabe | Baja |
| 7 | cas | A veces | A veces | A veces | A veces | Nunca | A veces | A veces | Nunca | Sabepoco | Sabepoco | No sabe | Baja |
| 8 | pre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | A veces | A veces | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Buena |
| 9 | pre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | A veces | A veces | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Buena |
| 10 | cas | A veces | Siempre | A veces | Nunca | Sabepoco | Sabepoco | No sabe | Baja |
| 11 | pre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | Siempre | A veces | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Buena |
| 12 | pre | A veces | Siempre | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Baja |
| 13 | pre | A veces | A veces | A veces | A veces | Siempre | A veces | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Baja |
| 14 | pre | A veces | Siempre | Siempre | A veces | Sabe | Sabe | Sabe | Baja |
| 15 | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics

Escribe aquí para buscar