

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA**



**TESIS**

**"FACTORES DETERMINANTES DE LA RECAUDACIÓN DE LOS ARBITRIOS  
EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, CASO: DISTRITO DE  
CUSCO, PERIODO 2015 - 2018".**

**Presentados por:**

Br. Lila Yolanda CASTRO PERALTA.

Br. Urphy Elizabet GONZALES MIRANDA.

**Asesor de Tesis:**

Mgt. Juan Abel GONZALES BOZA

**Para optar al Título Profesional de: "Economista".**

**CUSCO – PERÚ**  
**2020**

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo describir la relación entre la recaudación de arbitrios municipales y los factores económico, cultural e interno organizacional en la “Municipalidad Provincial del Cusco, caso Distrito del Cusco, en el periodo 2015-2018”. Para lo cual fue menester realizar una revisión teórica y un trabajo de campo en todo el distrito del Cusco, esto permitió conocer las percepciones de las personas involucradas en el proceso de recaudación de arbitrios. Así entonces la investigación tiene un enfoque descriptivo con diseño no experimental; la técnica empleada ha sido la entrevista, análisis documental y la encuesta; el instrumento el cuestionario. Asimismo, los datos se han analizado y procesado en el programa SPSS y Excel. La población está conformada por el total de contribuyentes que haciende a 32853, registrados en la “Oficina General de Tributación de la Municipalidad Provincial del Cusco”.

En tal sentido, este documento de investigación está dividido en 5 capítulos:

El I capítulo abarca de: planteamiento del problema, objetivos, justificación, limitaciones, hipótesis y Operalización de variables. El II capítulo; marco histórico, teórico y normativo. Así también el III capítulo; menciona a la metodología de investigación, el tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnicas de procesamientos de datos. Después se aprecia el IV capítulo; generalidades de la Municipalidad Provincial del Cusco y por último, el V capítulo; Interpretación y análisis de resultados.

A partir de todo el proceso de investigación, se plantearon las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, se presentan la respectivas referencias, bibliográficas y anexos.

Las conclusiones a las que llegamos al analizar que factores pueden determinar la recaudación de los arbitrios son las siguientes:

- ✓ El factor económico incide en la recaudación de arbitrios en un 15.5%.
- ✓ Se observa que el 84% de los contribuyentes comerciales se encuentran en las zonas 10 y 11 contrastando con el 70% de proporción de recaudación que genera este sector, es decir que la población representativa es el sector comercial y no se le da la debida importancia siendo esta la que genera mayor recaudación.

- ✓ El factor cultural incide en la recaudación de arbitrios en un 29.2%). A pesar de que el 58.9% de la población cuenta con educación superior no tienen la cultura de informarse e involucrarse en temas locales además los contribuyentes no manifiestan conciencia con la puntualidad de pago al no darle la debida importancia al financiamiento de estos servicios, evidenciado por el 76.1% de contribuyentes.
- ✓ El deficiente nivel de cultura tributaria afecta negativamente en el cumplimiento de obligaciones tributarias con el gobierno local y es lógico, una persona que no conoce la importancia de algo opta por dejarlo de lado.
- ✓ El factor interno organizacional incide en la recaudación de arbitrios en un 48.41%, ya que la municipalidad y la oficina a cargo se limita a realizar campañas de descuento y amnistías más no campañas de sensibilización y concientización en el pago de arbitrio esto se refleja en un 85.5%. Asimismo, el actual software SIAM utilizado en la Oficina de Tributación de la Municipalidad del Cusco tiene muchas debilidades ya que data del año 2013 siendo un programa poco versátil y no facilita el trabajo administrativo de igual manera la tecnología es precaria en cuanto a un portal de transparencia municipal; donde se puedan publicar estrategias de cobranza, tales como el cronograma de vencimientos de pagos de tributos y otros avisos públicos de importancia para los contribuyentes.
- ✓ También la Municipalidad Provincial del Cusco como ente superior no ve a la recaudación como un tema de desarrollo, es por eso que en ningún ítem de los planes vigentes nombran a la recaudación de Tributos. así mismo la Oficina de Tributación no cuenta con ningún plan de trabajo. También no se realizan fiscalizaciones y censos de manera eficiente que pueda permitir una actualización de la data de la Oficina Rentas que pueda ayudar a una mejor cobranza coactiva.

La municipalidad no cuenta con un personal capacitado en el área de recaudación, no orienta debidamente al contribuyente, asimismo no cuenta con un espacio publicitario donde oriente y sensibilicen a los contribuyentes al pago de sus arbitrios, tampoco otorga charlas informativas donde pueda concientizar a la población en cuanto a sus obligaciones tributarias y contribución con el desarrollo del distrito.

Asimismo, la estructura de costos en los últimos 17 años solo se realizó en dos años cosa que debería ser de forma anual, esto facilitaría la cobranza.

Reconocer los factores económicos, culturales e interno de la organización que conllevan a la evasión de tributos es vital para ayudar en la construcción de una conciencia social y generar una cultura tributaria.