

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN SUPERIOR**



Tesis

**Uso de la Biblioteca Central y rendimiento académico en los
Estudiantes de Pre-Grado de la Facultad de Derecho y Ciencias
Sociales – UNSAAC**

Presentada por la:

Br. Enriqueta Llacta Morveli

Para optar al Grado Académico de
Maestro en Educación: Mención
Educación Superior

Asesora: Dra. Marcelina Arredondo
Huamán

CUSCO- PERÚ

2021

Agradecimiento

A todos los maestros de la Maestría en Educación Superior, por haberme impartido toda su sabiduría durante dos años en el campo de la pedagogía.

A la doctora Marcelina Arredondo por brindarme su apoyo y tiempo hasta alcanzar mis objetivos.

A mi querido hijo Marco Antonio, por estar siempre pendiente de la ejecución del presente trabajo de investigación, quien en cada instante me alienta en mi trabajo de investigación.

A todas las personas que me brindaron su apoyo como al Sr. Ricardo, a los estudiantes y a la parte administrativa de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, por dar su tiempo en el desarrollo de las encuestas.

Br. Enriqueta Llacta Morveli

Dedicatoria

A la memoria de mis padres y mi hermana Juanita, cuyo recuerdo alentó mi fe y decisión.

A mi querido hijo Marco Antonio Benavides, quien es mi motivo y motor de mi existencia.

A la doctora Aurora Rendón Villena por compartir una amistad sincera.

Asimismo, al guía de mi sendero Sr. de Huanca.

Br. Enriqueta Llacta Morveli

Índice General

Agradecimiento	ii
Dedicatoria.....	iii
Índice General.....	iv
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract.....	ix
Introducción	xi

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.3.1. Justificación social.....	3
1.3.2. Implicancias prácticas	4
1.3.3. Valor teórico	4
1.3.4. Utilidad metodológica	4
1.3.5. Viabilidad y factibilidad	4
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.4.1 Objetivo general	4
1.4.2 Objetivos específicos.....	5

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES EMPÍRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	6
2.2 BASES TEÓRICAS	10
2.3 MARCO CONCEPTUAL	24

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 HIPÓTESIS	26
3.1.1 Hipótesis general.....	26
3.1.2 Hipótesis específicas.....	26
3.2 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	27

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 ÁMBITO DE ESTUDIO	28
4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
4.3 ALCANCE DE INVESTIGACIÓN	28
4.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	29
4.5 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	29
4.6 POBLACIÓN DE ESTUDIO	29
4.7 TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA.....	30
4.8 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN E INFORMACIÓN	31
4.9 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	31
4.10 TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS	32

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 PRESENTACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO	33
5.2 ANÁLISIS DESCRIPTIVO	35
5.3 RESULTADOS CORRELACIONALES	45
Discusión de Resultados.....	52
Conclusiones	56
Recomendaciones	58
Bibliografía	61

Índice de Tablas

Tabla 1. Distribución de los ítems de la variable uso de la biblioteca	33
Tabla 2. Distribución de los ítems de la variable rendimiento académico	34
Tabla 3. Baremación de la variable Uso de la biblioteca	34
Tabla 4. Baremación de la variable Rendimiento académico	34
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad	35
Tabla 6. Nivel de la dimensión Sala de lectura por Escuela Profesional y Facultad ..	35
Tabla 7. Nivel de la dimensión Hemeroteca por Escuela Profesional y Facultad.....	37
Tabla 8. Nivel de la dimensión Repositorio virtual por Escuela Profesional y Facultad	38
Tabla 9. Nivel de la dimensión Estantería cerrada por Escuela Profesional y Facultad	40
Tabla 10. Nivel de la variable uso de la biblioteca por Escuela Profesional y Facultad	41
Tabla 11. Nivel de la variable Rendimiento académico por Escuela Profesional y Facultad	43
Tabla 12 Prueba de Kolmogorov- Smirnov para una muestra	45
Tabla 13. Correlación entre el uso de la biblioteca y el Rendimiento académico.....	46
Tabla 14. Correlación entre el uso de la sala de lectura y el Rendimiento académico	47
Tabla 15. Correlación entre el uso de la hemeroteca y el Rendimiento académico ...	48
Tabla 16. Correlación entre el uso del repositorio virtual y el Rendimiento académico	49
Tabla 17. Correlación entre el uso de la estantería cerrada y el Rendimiento académico	50

Índice de Figuras

Figura 1. Promedio de la dimensión Sala de lectura por Escuela Profesional y Facultad	36
Figura 2. Promedio de la dimensión Hemeroteca por Escuela Profesional y Facultad	37
Figura 3. Promedio de la dimensión Repositorio virtual por Escuela Profesional y Facultad	39
Figura 4. Promedio de la dimensión Estantería cerrada por Escuela Profesional y Facultad	40
Figura 5. Promedio de la variable uso de la biblioteca por Escuela Profesional y Facultad	42
Figura 6. Promedio de la variable Rendimiento académico por Escuela Profesional y Facultad	44

Resumen

La presente investigación, tiene como objetivo general determinar la relación del uso de la biblioteca central, con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC; con la finalidad de tener conocimiento sobre este servicio educativo y el rendimiento académico de los estudiantes; el tipo de investigación es básica, el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental además de ser correlacional. Para la recopilación de información, se consideró como instrumento un cuestionario para poder medir las dimensiones en estudio, las mismas que fueron sometidas a la confiabilidad estadística del alfa de Cronbach cuyo resultado fue de 0.965 garantizando su fiabilidad, el estudio tuvo en una muestra compuesta por 371 estudiantes. Se concluyó que los resultados obtenidos en la variable uso de la biblioteca reflejan un nivel regular de uso, con un promedio de 2.65; En la variable rendimiento académico se encontró que existe un nivel alto en los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales .en la correlación los resultados mostraron que el uso de la biblioteca tiene una relación directa con el rendimiento académico, con un coeficiente de correlación ($\rho = 0,719$), también se demostró que existe un efecto positivo entre el uso de la sala de lectura y el rendimiento académico, con un coeficiente de correlación ($\rho = 0,685$), la relación entre el uso de la hemeroteca y el rendimiento académico también resulto positiva ya que el coeficiente de correlación fue de ($\rho = 0,513$), del mismo modo se demostró que existe un efecto positivo entre el uso del repositorio virtual y el rendimiento académico, con un coeficiente de correlación ($\rho = 0,817$), la relación entre el uso de la estantería cerrada y el rendimiento académico también resulto positiva ya que el coeficiente de correlación fue de ($\rho = 0,712$).

Palabras claves: Biblioteca y rendimiento académico.

Abstract

The general purpose of this research has to determine the impact of the use of the central library on the academic performance of undergraduate students of the Faculty of Law and Social Sciences of the UNSAAC; in order to have knowledge about this educational service and the academic performance of the students; the type of research is basic, the quantitative approach and the non-experimental design as well as being correlational. For the collection of information, a questionnaire was considered as a tool to be able to measure the dimensions under study, which were subjected to the statistical reliability of Cronbach's alpha, which resulted in 0.965 guaranteeing its reliability, the study had in a sample composed of 371 students. It was concluded that the results obtained in the variable use of the library reflect a regular level of use, with an average of 2.65; In the variable academic performance was found that there is a high level in the students of the Faculty of Law and Social Sciences. In the correlation the results showed that the use of the library has a positive impact on academic performance, with a correlation coefficient ($\rho = 0.719$), it was also shown that there is a positive effect between the use of the reading room and academic performance, with a correlation coefficient ($\rho = 0.685$), the relationship between the use of the newspaper library and academic performance It was also positive since the correlation coefficient was ($\rho = 0.513$), in the same way it was shown that there is a positive effect between the use of the virtual repository and academic performance, with a correlation coefficient ($\rho = 0.817$), the relationship between the use of closed shelving and academic performance was also positive since the correlation coefficient was ($\rho = 0.712$).

Keywords: Library and academic performance.

Introducción

La importancia del presente estudio es sobre el uso de la biblioteca y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes siendo fundamental su diagnóstico para el diseño de instrumentos. Es evidente que la existencia de un adecuado u óptimo uso de la biblioteca central repercutirá positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad.

La investigación tiene como objetivo determinar la relación del uso de la biblioteca central, en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC, teniendo en consideración los siguientes capítulos:

En el capítulo I, se identifica el planteamiento del problema, formulación del problema, los objetivos y justificación.

En el capítulo II, se presenta el marco teórico de la investigación; contiene los antecedentes relacionados con el problema de investigación; internacional y nacional así mismo, la información teórica tanto de las variables a estudiar como de sus respectivas dimensiones con la finalidad de enriquecer dicha investigación, hipótesis y variables presentando los supuestos que ayudarán a resolver el problema de la investigación, así mismo se estableció indicadores para facilitar la medición de las dimensiones de cada una de las variables.

En el capítulo III, se encuentra la hipótesis general y las hipótesis específicas y la operacionalización de variables.

En el capítulo IV, se presenta metodología de la investigación, mediante el cual se plantea el tipo y nivel de la investigación; la población y la muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y por último el procesamiento de los datos.

En el capítulo IV, es este capítulo se encuentra la presentación de resultados, donde se desarrollará el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante las encuestas las cuales fueron demostrados estadísticamente fiables para determinar la influencia entre ambas variables, a su vez demostraremos las hipótesis planteadas.

Finalmente se hace mención a las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Las universidades tienen la responsabilidad de impartir el conocimiento de la realidad en todos sus aspectos, de preparar a los estudiantes mediante programas curriculares y actividades metodológicas que contribuyen al desarrollo integral del estudiante.

La misión de la universidad es formar profesionales de alta calidad académica, humanística y competitiva; creativa e innovadora, con sólido sustento en valores, capaces de comprometerse con el desarrollo político, económico, social y cultural en el marco de un proceso integrado de desarrollo de la región y del país. Para formar profesionales de alta calidad académica la universidad debe invertir dinero para el funcionamiento adecuado de la biblioteca central y bibliotecas especializadas.

La universidad como una organización social tiende a encaminar hacia nuevos modelos para una formación de estudiantes calificados para el desempeño profesional y con el compromiso de generar conocimientos útiles para el desarrollo de la sociedad.

La educación como una actividad está comprometida con el futuro y asumir los retos para luego ser absorbida por instituciones públicas y privadas, para ser capaz de generar su propia actividad económica.

La educación debe optimizar el rendimiento académico, recurriendo a las fuentes de información como, libros, colecciones, enciclopedias, revistas, periódicos y fuentes virtuales, constituyendo estos materiales muy indispensables como un medio de enseñanza y aprendizaje para los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Por estas razones los estudiantes de los diferentes niveles de educación, deben disponer de una serie de recursos auxiliares para lograr su aprendizaje y fortalecer sus conocimientos. Es por ello que, todas las instituciones educativas de todos los niveles,

deben disponer de bibliotecas, ya sea convencional o virtual, y estas a su vez, deben ser administradas por un director con conocimientos en la ciencia de bibliotecología o un profesional dedicado a la enseñanza. Los bibliotecarios de las bibliotecas generalmente son asignados porque fueron sancionados, son excedentes o tienen profesiones nada compatibles con la ciencia de la bibliotecología. Por otro lado, se puede evidenciar que las salas de lectura no se encuentran óptimamente distribuidas, pues están siendo destinadas a otras actividades, de igual manera se puede evidenciar que en la sala de circulación trabajan en forma hacinada y los pasadizos vienen utilizando como sala de lectura, los servicios higiénicos no están a disposición de los estudiantes, dado esto, tienen que abandonar la biblioteca dejando su tarea académica, este hecho repercute negativamente en su concentración, y su aprendizaje. Las autoridades tienen poca iniciativa para implementar y ampliar la biblioteca central de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Aun cuando se dice que dicha Universidad está en un proceso de Acreditación, por otro lado, fueron expurgando fondos documentarios sin ningún criterio de la ciencia de la bibliotecología.

El bibliotecario debe ser un maestro, que oriente y guíe al estudiante para optimizar su aprendizaje. Así mismo, los estudiantes deben tener el apoyo de sus padres o tutores en la adquisición de libros, de esta forma el estudiante podrá lograr con sus objetivos.

En la vida académica se evidencian los efectos de la problemática en general, caracterizándose por un bajo rendimiento, poco interés por la investigación los trabajos asignados a los estudiantes muchas veces son obtenidos del internet recurriendo al facilismo del pega, recorta y presenta, son escasos los estudiantes que realizan un análisis crítico, también se puede evidenciar que los estudiantes recurren a las fotocopadoras en busca de trabajos desarrollados, para luego presentar a sus docentes. Por lo tanto, los TIC no son bien utilizados, además existe muy poca motivación de los docentes hacia sus alumnos para la investigación.

Entonces hasta qué punto la biblioteca contribuye en el aprendizaje académico de los estudiantes para el logro de los objetivos de la UNSAAC.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación del uso de la biblioteca central de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales objeto de estudio?

1.2.2 Problemas específicos

1. ¿Qué relación tiene el uso de la sala de lectura con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco?
2. ¿Qué relación tiene el uso de la hemeroteca con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco?
3. ¿Qué relación tiene el uso del repositorio virtual con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco?
4. ¿Qué relación tiene el uso de la estantería cerrada con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco?

1.3 JUSTIFICACIÓN

1.3.1. Justificación social

En el aspecto social el trabajo pretende determinar la relación del uso de la biblioteca con el rendimiento académico en los estudiantes de la universidad; el cual permitirá identificar deficiencias, asimismo, se recomendará acciones que permitan optimizar los procesos, a través de las mejoras de las competencias del personal encargado, beneficiando a la población estudiantil.

1.3.2. Implicancias prácticas

La investigación sirve para conocer la relación del uso de la biblioteca central, permitiendo a la universidad mitigar las deficiencias encontradas en la presente investigación.

1.3.3. Valor teórico

La presente investigación sirve como material de consulta para futuras investigaciones que tengan relación con el tema, ya que reúne diferentes conceptos y teorías relacionadas las variables uso de biblioteca y rendimiento académico.

1.3.4. Utilidad metodológica

Los métodos, técnicas e instrumentos diseñados y empleados en este trabajo de investigación fueron viables y confiables, porque estuvieron dentro de los indicadores de confiabilidad y analizadas con programas estadísticos como el SPSS versión 24 para la obtención de resultados que permiten dar sustento al marco teórico.

1.3.5. Viabilidad y factibilidad

El presente estudio fue viable, porque se contó con el permiso de la biblioteca central de la universidad y de las escuelas profesionales, para poder obtener la información necesaria y realizar el estudio en dicha institución, además de contar con los recursos humanos, financieros y logísticos. Los cuales hicieron viable la realización de la investigación en el tiempo determinado.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación del uso de la biblioteca central, con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

1.4.2 Objetivos específicos

1. Determinar la relación que tiene el uso de la sala de lectura con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
2. Establecer la relación que tiene el uso de la hemeroteca con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
3. Determinar la relación que tiene el uso del repositorio virtual con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
4. Identificar la relación que tiene el uso de la estantería cerrada con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 ANTECEDENTES EMPÍRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 Antecedentes internacionales

Araujo (2008) en su tesis intitulada “*Impacto del uso de la biblioteca universitaria en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado, 2008*”, plantea como objetivo general determinar el impacto del uso de la Biblioteca Universitaria en el rendimiento académico; a través de una investigación exploratoria, no experimental, exposfacto y transaccional se determinó el impacto del uso de la biblioteca universitaria. Teniendo una muestra de 396 estudiantes de todos los programas que se imparten en la sede de Sartenejas. Llegando a las siguientes conclusiones:

1. No se determinó que existe relación positiva significativa entre el uso de los servicios de la biblioteca y el rendimiento académico de los estudiantes objeto de la presente investigación.
2. No existe suficiente base para considerar (al menos en estos momentos) el rendimiento académico como un indicador de gestión para medir la calidad de los servicios bibliotecarios en las universidades.

Por otra parte Galicia y Villuendas (2011), en su investigación intitulada “*Relación entre hábitos lectores, el uso de la biblioteca y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de psicología*”, en dicho estudio se investigó la relación entre los hábitos lectores, el uso de la biblioteca universitaria y el rendimiento académico de estudiantes de psicología por medio de una encuesta–instrumento con respuestas tipo Likert. Llegando a las siguientes conclusiones:

1. El presente estudio sólo describe la relación de las variables sin modificar ninguna de ellas, posible razón para que las correlaciones se reporten bajas. Sin embargo, esto no significa que no exista una relación entre las variables,

si bien es cierto que las interacciones entre las variables no se pueden generalizar debido a que los resultados podrían variar según el instrumento de medición, la población estudiada y sus contextos.

2. En cantidad y frecuencia los alumnos de la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo leen más que la norma de los estudiantes universitarios de la población mexicana. Aun cuando este factor es relevante para un estudio de tipo descriptivo, a nivel explicativo se conoce que el objetivo de la institución no intenta el consumo de libros, sino intenta desarrollar el gusto por la lectura en diversos tipos y niveles de dificultad para mejorar la calidad en su rendimiento académico, en su acervo cultural y su posterior desarrollo socio laboral.
3. La Biblioteca de la Facultad de Psicología cumple parcialmente con la generación de estudiantes analíticos, críticos y autorregulados del conocimiento. En un mundo globalizado, la reorganización de la biblioteca debe adoptar tanto tecnología como pautas socioculturales, con el objetivo de fomentar las capacidades lectoras en el transcurso de la vida del universitario. Esta integración facilita tanto el desarrollo educativo (rendimiento académico), profesional y cultural de un individuo, como el progreso en los programas educativos y de las naciones.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Refiere Gastañaga (2016) en su tesis intitulada *“La utilización del multimedia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Biología y Química de la Facultad de Educación de la UNMSM, 2016”*, el objetivo principal de dicha investigación fue determinar la relación entre la utilización de la ayuda multimedia como estrategia didáctica en el rendimiento académico de los estudiantes de la Especialidad de Biología y Química de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; el estudio fue aplicado a una población de 150 estudiantes. Llegando a las siguientes conclusiones:

1. En relación a nuestra hipótesis general, podemos mencionar que existe una correlación significativa al nivel del 0.05 de la Utilización de diapositivas y videos en la docencia universitaria con la variable Rendimiento académico los resultados indican que existe un 95.0 % de confianza de que las correlaciones sean verdaderas y una probabilidad de error menor al 5%. De acuerdo a lo anterior podemos afirmar fehacientemente que “Existe una relación directa y significativa entre el uso de diapositivas y videos por parte del docente universitario y el alto rendimiento académico”, validándola.
2. En relación a la hipótesis específica número 1, la cual determina o supone que “la utilización de diapositivas y videos por parte del docente de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos son las que predominan más”, según los resultados, se observa que el índice de mayor frecuencia se ubica en la categoría o escala Bueno, con un 44.4% del valor, con una tendencia hacia ser excelente con un índice del 33.3% respectivamente.
3. En relación al resultado obtenido por la segunda hipótesis específica, la cual supone que “Los estudiantes de la Facultad de Educación tienen una buena percepción de la calidad de didáctica de enseñanza de sus docentes que utilizan multimedia”, en relación a los resultados, se observa que el mayor índice de frecuencia se ubica en la Categoría bueno con un 44.4% de índice, asimismo, el 27.8% restante de una manera equitativa se encuentra distribuido entre las categorías regular y excelente, lo cual afirmaría la hipótesis que determina que existe una buena percepción de la calidad de didáctica de enseñanza de sus docentes.
4. Los resultados en cuanto a la tercera de las hipótesis específicas, la cual supone que “El nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM tiene alta aceptación”, según los resultados muestran que el 50.0% de la muestra aplicada respondieron que dicha aceptación de docentes es Regular, con tendencia a ser excelente en un 27.8% de índice, con lo cual se validaría nuestra tercera hipótesis específica.

Refiere Domínguez (2002) en su tesis intitulada *“El rol de la biblioteca comunal Señor Cautivo de Chungayo en el fomento de la lectura: Diagnóstico y propuestas”*, el objetivo principal de dicha investigación fue crear y consolidar el hábito de la lectura en los niños desde los primeros años, el estudio fue descriptivo explicativo, en el que se presenta aspectos específicos de la falta de hábitos de lectura de la población. Llegando a las siguientes conclusiones:

1. Los pobladores no reciben motivación por el gusto de la lectura, ni mecanismos cómo debe leer en su casa, en el colegio o en la biblioteca.
2. Los servicios que presta la biblioteca son limitados, se da prioridad al préstamo a domicilio se realiza generalmente a los escolares y a los profesores, así como a los jóvenes que realizan sus trabajos académicos en el Instituto Superior del distrito de Santo Domingo.
3. La biblioteca comunal, es un espacio de convocatoria, reflexión y acción, donde se encuentran actividades ligadas a la información, educación y cultura. Observándose que la biblioteca comunal del caserío de Chungayo, es utilizada como una herramienta de consulta en las tareas escolares, constituye a la vez una ayuda necesaria para los alumnos del Instituto Superior que viven en este caserío.
4. Se ha podido identificar que las actividades de fomento de la lectura, son pocas y que las realiza con mucho sacrificio el bibliotecario rural, coordinadamente con los profesores del colegio, quienes utilizan la biblioteca para realizar los talleres de lectura.

2.1.3 Antecedentes locales

Dan a conocer Sequeiros & Zubileta (2015), en su tesis titulada *“Bibliotecas de calle y hábitos de lectura en niños que viven en zona urbano marginal Villa El Sol del distrito de Cusco”*, el objetivo general fue describir cómo son las bibliotecas de calle y los hábitos de lectura en niños que viven en zona urbano marginal Villa El Sol del distrito de Cusco; la muestra con la que trabajaron estuvo constituida por niños de 7-

12 años, en un total de 40 niños y 30 padres de familia quienes participaron en forma voluntaria. Arribaron a las siguientes conclusiones:

1. Las bibliotecas de calle son espacios de encuentro con los niños y niñas en ámbito no formal, que tiene gran incidencia en el aprendizaje de valores, comprensión y hábito de lectura
2. Los niños y niñas del barrio urbano marginal Villa el Sol, presentan bajos niveles de hábito y comprensión lectora debida a la falta de motivación, baja situación socioeconómica de sus familias y falta de oportunidades.
3. La implementación de las bibliotecas de la calle, ha permitido mejorar el hábito de lectura de los niños a través de su participación en las actividades realizadas durante el año de aplicación, así como han ampliado sus conocimientos.
4. La actitud de los padres de familia juega un rol importante en la implementación y participación de bibliotecas de calle, por permitir a sus hijos a mejorar su comprensión lectora, así como fortalecer hábitos positivos de lectura, hecho que se ha logrado en el presente trabajo de investigación.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Biblioteca

Se entiende por biblioteca cualquier conjunto organizado de libros, publicaciones periódicas, grabados, mapas, grabaciones sonoras, documentación gráfica y otros materiales bibliográficos, manuscritos, impresos o reproducidos en cualquier soporte, que tenga la finalidad de reunir y conservar estos documentos y facilitar su uso a través de medios técnicos y personales adecuados para la información, la investigación, la educación o el tiempo libre. (Romero, 2003, p. 11)

Refiere Camacho (2005) que “la biblioteca es el centro neurálgico de donde parte y a donde vuelve todo el saber que se genera en una universidad” (p. 304)

Finalmente, Wendell (1998) manifiesta que una biblioteca es un lugar en el que la gente puede encontrar libros que le serán de ayuda en sus estudios o trabajos, o bien para leer en los momentos de ocio; que los libros de una biblioteca no están a la

venta; pertenecen a la comunidad y la gente los lee en la biblioteca o los toma prestados para leerlos en casa (p. 2).

Por todo lo anteriormente mencionado, se puede afirmar que la biblioteca es un ambiente en el cual se puede encontrar libros, revistas, periódicos, etc.; el cual es de gran ayuda para todos aquellos lectores que desean adquirir de manera prestada los materiales.

2.2.1.1. Tipos de bibliotecas

Indica Romero (2003) que los tipos de bibliotecas son:

A. Biblioteca nacional

Define Romero (2003), que la biblioteca nacional es la biblioteca pública oficial que tiene el privilegio de recibir en depósito legal ejemplares de todo nuevo libro publicado dentro del ámbito de un Estado o de una cultura reconocida, y que ejerce una función de decanato y coordinación sobre el sistema de bibliotecas existente en este ámbito. En algunos países recibe el nombre de biblioteca central nacional o biblioteca real.

B. Biblioteca pública

La biblioteca pública es la biblioteca creada y financiada por un organismo público de tipo local o central, o por alguna institución autorizada para actuar en este ámbito, utilizable por cualquier persona, sin ninguna discriminación. En 1949, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1949) publica un primer manifiesto sobre la biblioteca pública que servirá, durante más de veinte años en todo el mundo, de directriz para la definición y la expansión de los servicios bibliotecarios. En 1994, se publica un nuevo "Manifiesto de la biblioteca pública" con la voluntad de animar a los gobiernos nacionales y locales a apoyar y a comprometerse activamente en el desarrollo de las bibliotecas públicas. (Romero, 2003)

Los principios básicos del manifiesto permiten valorar la complejidad de funciones y servicios de un equipamiento de estas características:

- ✓ La biblioteca pública es un centro local de información que facilita todo tipo de conocimiento e información a sus usuarios.
- ✓ Los servicios de una biblioteca pública se fundamentan en la igualdad de acceso a todo el mundo, sin tener en cuenta la edad, el sexo, la religión, la nacionalidad o la clase social. Hay que ofrecer servicios y materiales específicos a los usuarios que, por alguna razón, no pueden utilizar los servicios y materiales habituales, como el caso de miembros de las minorías lingüísticas, o el de personas con discapacidades, o bien hospitalizadas o encarceladas.
- ✓ Todos los grupos de edad han de poder encontrar material adecuado a sus necesidades. Los fondos y los servicios deben incluir todo tipos de soportes adecuados, tanto en tecnología moderna como en material tradicional. Los fondos han de reflejar las tendencias actuales y la evolución de la sociedad, así como también la memoria del esfuerzo y la imaginación de la humanidad."
- ✓ Los fondos y los servicios no deberían estar sometidos a ninguna forma de censura ideológica, política o religiosa, ni tampoco a presiones comerciales."
- ✓ La biblioteca pública debe ser, en principio, gratuita."
- ✓ La biblioteca pública es responsabilidad de las administraciones local y nacional, debe tener el soporte de una legislación específica y tiene que ser financiada por los gobiernos.
- ✓ La legislación ha de definir una red bibliotecaria nacional basada en estándares de servicio, y debe estar diseñada en relación con los otros tipos de bibliotecas.

El nuevo escenario presenta las bibliotecas públicas como centros de documentación, con un acento especial en la divulgación y la promoción cultural.

C. Biblioteca escolar

Dicha biblioteca proporciona el material necesario para el cumplimiento de las funciones pedagógicas, facilita el acceso a la cultura, educa al alumno en la utilización

de los fondos documentales y le permite complementar y ampliar su formación y su tiempo libre. También han de ser el sitio donde alumnos y maestros puedan ampliar su capacidad de pensar, de investigar, de ser autónomos y de aprender a aprender. (Romero, 2003)

D. Biblioteca especializada

Contiene un fondo centrado principalmente en un campo específico del conocimiento. Por su finalidad y sus funciones, este grupo de bibliotecas presenta múltiples variaciones: desde las promovidas por organismos gubernamentales e instituciones científicas o culturales, hasta las impulsadas por industrias y empresas comerciales. Las peculiaridades de las bibliotecas especializadas, con una intención o una casuística diferentes en cada caso, provocan problemas particulares en temas de política de fondos y de organización del servicio. (Romero, 2003)

Una biblioteca puede ser especializada por varias razones:

- ✓ Por su contenido: Según las particulares ramas del saber.
- ✓ Por el público: Diferentes categorías de usuarios, como por ejemplo las bibliotecas de los colegios profesionales.
- ✓ Por el tipo de documentos: Especializadas en una forma particular de documentos, como partituras musicales, cartografía u otros.

E. Biblioteca universitaria

Este tipo de biblioteca se caracteriza por enfocarse en servir a estudiantes universitarios y asuntos académicos que promuevan su formación universitaria.

“Servicio que integra los fondos bibliográficos, documentales y audiovisuales de las universidades y garantiza la información científica y técnica al servicio de la docencia, el estudio, la investigación y la extensión universitaria”. (Romero, 2003, pág. 16)

Las bibliotecas universitarias se encuentran en un momento de expansión. Los cambios producidos en los años sesenta y setenta en la esfera educativa han provocado un aumento progresivo del número de usuarios y un mayor reconocimiento atribuido a la investigación y a las actividades colaterales.

“Estos equipamientos deben estar preparados para ser el soporte indispensable del estudio universitario y también de la formación permanente dirigida a un conjunto más amplio de usuarios” (Romero, 2003, p. 17).

a) Funciones

Romero (2003), considera las siguientes funciones:

- ✓ Facilitar el estudio y la investigación.
- ✓ Producir y difundir información científica y técnica.
- ✓ Formar a los usuarios en el manejo de las nuevas tecnologías de acceso a la información.
- ✓ Cooperar con el resto de redes bibliotecarias.

b) Servicios

Romero (2003), considera los siguientes servicios:

- ✓ Libre acceso al fondo documental.
- ✓ Servicio de información bibliográfica.
- ✓ Servicio de información y documentación científica.
- ✓ Préstamo del material documental.
- ✓ Préstamo interbibliotecario.
- ✓ Formación de usuarios.
- ✓ Salas de lectura con espacios para las diferentes formas de estudio.
- ✓ Horarios amplios durante todo el año.
- ✓ Reprografía.

c) Áreas funcionales

Romero (2003) considera las siguientes áreas:

- ✓ Espacios de uso público, se encuentra información, fondos de libre acceso, referencia, consulta y estudio, espacios de trabajo individual y en grupo, salas de formación de usuarios, espacios de investigación documental informatizada, de consulta de tesis y de préstamo inter bibliotecario, espacios de animación para conferencias, exposiciones y otras actividades, reprografía.
- ✓ Zonas de trabajo interno, se encuentran los servicios administrativos, almacenes de material documental, espacio de descanso para el personal.
- ✓ Zonas logísticas, se encuentra el almacén de materiales, espacios para los equipos de limpieza, cuartos de instalaciones, aparcamiento y zona de carga y descarga.
- ✓ La colección, Romero (2003), indica sobre la colección:
- ✓ La variedad, la riqueza y la accesibilidad de las colecciones siguen siendo las cualidades principales de una biblioteca universitaria. Constituir y desarrollar la colección es una de las misiones prioritarias, y la evaluación del tamaño óptimo depende directamente de las características específicas de la universidad.

Existe una doble exigencia según Romero (2003):

- ✓ Ofrecer una colección rica en títulos.
- ✓ Disponer de numerosos ejemplares para facilitar simultáneamente el préstamo y la consulta estática en la propia biblioteca.
- ✓ En la misma línea que las bibliotecas públicas, todo el fondo es susceptible de préstamo. Se exceptúan los manuscritos e incunables, las obras de valor singular, las obras de referencia, las que tienen mucha demanda y pocos ejemplares, y las que no están disponibles en el mercado.

d) El público – usuarios

Tipología de los usuarios según Romero (2003):

- ✓ Alumnos de primer ciclo: Están bastante desorientados, tienen buena preparación tecnológica y consultan principalmente la bibliografía básica.
- ✓ Alumnos de segundo ciclo: Utilizan todos los recursos de información, y la consulta bibliográfica es más especializada.
- ✓ Alumnos de tercer ciclo: Como usuarios más especializados, utilizan intensivamente los recursos informáticos y, por lo tanto, necesitan dominarlos perfectamente.
- ✓ Personal docente: Tienen una tendencia a interpretar la biblioteca como una herramienta dirigida a los estudiantes, sin considerarla necesaria para su trabajo. Su habilidad tecnológica está relacionada con la disciplina que imparten.
- ✓ Personal investigador: Con una gran habilidad tecnológica, tienen generalmente sus propios canales de información. La biblioteca les resulta incómoda para su tarea cotidiana. No es una tipología de usuario característica de las bibliotecas universitarias
- ✓ Personal externo a la universidad: En este grupo se incluye a los usuarios que realizan formación continuada y los que reanudan los estudios al finalizar la vida profesional.

e) Ventajas

Indica Wendell (1998), que las ventajas de una biblioteca son:

- ✓ La biblioteca ayuda a los alumnos a obtener mejores resultados en sus estudios.
- ✓ Facilita libros a quienes siguen cursos de alfabetización que practiquen la lectura.
- ✓ Introduce nuevos conocimientos e información en la comunidad.
- ✓ Preserva las tradiciones, cuentos, música e ideas de la comunidad.

- ✓ Es un lugar tranquilo donde estudiar o impartir cursos de educación de adultos.
- ✓ Facilita información técnica a los funcionarios de los servicios de divulgación, a los encargados de la asistencia de salud y a otros profesionales, ayudándoles a desempeñar mejor sus tareas.
- ✓ Constituye una fuente de entretenimiento.

2.2.1.2. Dimensiones del uso de la biblioteca

A. Sala de lectura

Es un espacio propicio para la lectura, según Fernández & Hernández (2011) se puede tener la inteligencia ocupada.

La sala de lectura de una biblioteca, de un archivo o de un centro de documentación es un espacio abierto a los usuarios para consultar los documentos in situ y servir de apoyo a la lectura, el estudio o la investigación. Según su tamaño, las bibliotecas pueden implicar varias salas de lectura, en cuyo caso pueden especializarse cada una ellas en una disciplina. Cada sala de lectura posee a un punto de atención, es decir, un punto de recepción donde los lectores pueden dirigirse a un bibliotecario o un archivador para solicitar información o ayuda.

Una sala de lectura que es un lugar de trabajo, el silencio es obligado y se prohíben allí la comida y las bebidas para no dañar las colecciones.

Para el Programa Nacional Salas de Lectura (2018), la función de las salas de lectura es abrir espacios de información y crecimiento para la circulación y disfrute de la palabra escrita en las comunidades del país.

Con respecto a las ventajas, según Sarria Residencia Universitaria (2018) es: Brindar ambientes tranquilos y de concentración.

B. Hemeroteca

Es una “sección formada con los diarios y otras publicaciones periódicas en una biblioteca”. (Fernández & Hernández, 2011, p. 139)

Según Ecured (2018), es un lugar físico para almacenar las publicaciones diarias o periódicas que llegan a un lugar específico, éste por lo general está ubicado en las bibliotecas.

Indica Manuel (s.f), que la hemeroteca es el local donde se guardan de forma organizada, colecciones de publicaciones seriadas y otros documentos impresos sujetos a cierta periodicidad, permitiendo a sus usuarios el acceso a los documentos en ella contenidos. Puede entenderse también bajo el vocablo "hemeroteca" la colección de publicaciones seriadas insertas en las bibliotecas, concepción extendida en el ámbito anglosajón, en el que ni siquiera se hace uso de este vocablo, sino que se emplea el término "colección de publicaciones seriadas".

Manuel (s.f), manifiesta que el término hemeroteca viene del griego: hemera (Ἡμέρα), día, y theke (θήκη), caja o depósito, que se refiere al conjunto de datos y revistas guardados.

Para Ecured (2018), la hemeroteca es aquella biblioteca que se especializa en la recolección, conservación y almacenaje de diarios, revistas u otras publicaciones periódicas afines a estos para su posterior consulta, así como la preparación y publicación de los catálogos para lograr una mejor difusión, facilitando, las operaciones de préstamo. La misma puede erigirse y funcionar en un edificio propio, en una sala específica o bien en un sector determinado, pero dentro de una biblioteca tradicional. Generalmente, realizan la clasificación de sus contenidos a través de los siguientes criterios: tema, país, origen, fecha.

La función prioritaria de la hemeroteca es la recopilación o archivo de la producción de publicaciones seriadas. (Manuel, s.f, p. 685)

Dentro de las hemerotecas se puede encontrar diferentes clasificaciones, para lo cual cada texto incluido debe reunir una serie de características, según Ecured (2018), estas son:

a) Periódicos: Pueden clasificarse de acuerdo a su contenido, público o a su área de implantación.

- Por su contenido: Pueden ser de información general o especializada. (En ambos casos se requiere que sean textos de índole informativa, pero en el segundo caso se exige también la precisión en el uso de un lenguaje científico determinado).

Público al que van dirigidas, como técnicas (orientados a un público que maneja un determinado vocabulario y conocimientos específicos sobre un tema) o de divulgación (desarrolladas para todos los públicos, con pocas exigencias).

Por su área de implantación: pueden ser locales, regionales, provinciales, nacionales o internacionales.

- Revistas: Podrían asemejarse a los periódicos e incluso a algunos libros, se distinguen por su apariencia externa.
- Boletines y memorias: Suelen salir con una periodicidad anual y son elaborados por instituciones que desean compartir con el público en general o con aquellos que forman parte de la misma, las actividades que allí realizan. Además, pueden hacerles llegar conocimientos en materia de estudios o investigaciones.

Las hemerotecas pueden clasificar sus contenidos de diferentes maneras (por tema, país de origen o fecha). Muchos medios impresos tienen sus propias hemerotecas, que funcionan como archivos donde almacenan cada una de sus publicaciones. Hay ocasiones en que estas hemerotecas se encuentran abiertas al público en general, mientras que, en otros casos, sólo se autoriza el ingreso a empleados de la empresa o a investigadores.

C. Estantería cerrada

Es el servicio de consulta o préstamo en biblioteca, pero con limitaciones al acceso a la estantería, “acceso restringido a los estantes” (Sánchez, 1991, p. 2-3)

La Biblioteca DGIRE (2018), considera estantería cerrada cuando los usuarios no tienen acceso a la zona de estantería y solicitan a los bibliotecarios los materiales que requieren consultar.

Las ventajas son:

- ✓ Se protegen los documentos contra hurto y mutilación.
- ✓ Se llevan mejores controles internos de uso de la información.
- ✓ Se mantienen organizadas las colecciones.
- ✓ Agiliza la ubicación de la obra requerida.
- ✓ Permite el desarrollo intelectual por parte del que pasa los libros o atiende a los usuarios.
- ✓ Permite ver con mayor facilidad los vacíos de las colecciones para mejor apropiación y distribución del presupuesto.
- ✓ Sirve de control y evita que el lector esconda los libros, impidiendo que otros usuarios los consulten. Obliga al lector a familiarizarse con los catálogos o ficheros y listas impresas de nuevas adquisiciones para encontrar el libro deseado.
- ✓ Se controla la dispersión de las colecciones generales por las otras salas.

Las desventajas que se presenta es que:

- ✓ El lector no siempre elige la mejor obra en los estantes.
- ✓ Exige mayor personal en la biblioteca para que busquen en los estantes los libros solicitados.
- ✓ El usuario se retira algunas veces insatisfecho debido a que la obra solicitada no llena sus expectativas.
- ✓ Conduce, en cierta medida a un desorden en la lectura.

D. Repositorio virtual

La Universidad de Almería (2018), indica que los repositorios son instalaciones virtuales donde se depositan los resultados de la investigación científica. Según su ámbito y objeto, pueden ser temáticos, multidisciplinarios, de objetos de aprendizaje o

institucionales. El papel de las Bibliotecas Universitarias se centra en los Repositorios Institucionales como herramientas para procesar y difundir la producción de los investigadores de su Universidad, así como los contenidos generados por la misma en el ejercicio de su actividad institucional.

Las ventajas según la Universidad de Almería (2018), es que:

- ✓ Aumenta la visibilidad y accesibilidad de la investigación, dado que se ha configurado de manera recolectable por Repositorios de investigación a nivel internacional, y por motores de búsqueda como Google Scholar.
- ✓ Amplía la protección de los derechos de autor.
- ✓ Proporciona un método estable de almacenamiento y consulta a través del sistema Handle de identificación permanente en entorno web.
- ✓ Permite obtener estadísticas de consultas y descargas de nuestros documentos.

Asimismo, es necesario mencionar que los repositorios institucionales son recursos de información que presentan la mayoría de sus contenidos en abierto. Puedes utilizarlos como bases de datos a texto completo (Universidad de Almería, 2018).

A. Objetivo

Para la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (2018) el objetivo del Repositorio Institucional Digital o repositorio virtual es facilitar y mejorar la visibilidad de la producción científica y académica de la Universidad permitiendo el acceso abierto a sus contenidos y garantizando la preservación y conservación de dicha producción, además de aumentar el impacto del legado Institucional.

2.2.2 Rendimiento académico demostrar objetivamente sobre el rendimiento en las facultades – demostrar estadísticamente

Refiere Pizarro (1985) al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que

una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Sin embargo, Martínez-Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (pág. 34).

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, intereses, hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. (Martí, 2003, pág. 376)

2.2.2.1 La investigación sobre el rendimiento académico

Entre los trabajos que se han realizado en América Latina y España, es posible distinguir algunos cuyo objetivo ha consistido en conceptualizar las desigualdades en la distribución de la escolaridad y de las oportunidades de recibirla. Un segundo grupo de trabajo está formado por los que se propusieron medir y localizar dichas desigualdades. Un tercer grupo lo forman los estudios dedicados a examinar las tendencias que a través del tiempo ha seguido la distribución de oportunidades

educativas, relación existente entre los diferentes grupos sociales y la cantidad, así como la calidad de educación recibida (Gutiérrez & Montañez, 2012).

2.2.2.2 Índice de Rendimiento Académico ampliar

TernaRed (2018), hace referencia que el Índice de Rendimiento Académico (IRA) o también llamado *Índice de Proceso* o *Índice de Grado* se calcula ponderando *todas las notas aprobadas y reprobadas* (sin incluir las retiradas) que aparecen en el módulo de Histórico, es decir:

1. Para cada materia que aparece en *Histórico*, multiplicas la nota por la cantidad de créditos de la materia.
2. Se suman todos los productos del paso anterior (A).
3. Aparte, sumas los créditos de todas las que aparece en *Histórico* (B).
4. El índice es el resultado de dividir A entre B.

La fórmula es:

$$IRA = \frac{\sum \text{Crédito} * \text{Nota}}{\sum \text{Crédito}}$$

Fuente: TernaRed

Otra fórmula de cálculo es a través del promedio de las notas.

Para Galicia & Villuendas (2011) el índice del rendimiento académico es el porcentaje del rendimiento demostrado por el alumno en un semestre del ciclo escolar. Se considera a partir del índice de rendimiento obtenido con la siguiente fórmula:

$$IRA = \frac{(\text{Promedio materiales}) * (\sum_1^{n=n \text{ materias}} \text{Tipos de examen})}{3 * (N\text{materias}) * (\text{CalificaciónMax})}$$

Fuente: Galicia & Villuendas

Donde:

Promedio materias = El promedio de las materias por semestre o en el periodo a evaluar

Tipos de examen = El valor correspondiente al tipo de examen en que realizó con fines de aprobar cada materia, debe haber tantos valores como materias en el periodo de evaluación

Ordinario o Final = 3, Extraordinario = 2 y de Regularización = 1

Nº materias = Número de materias en el periodo de evaluación

Calificación máxima = Calificación máxima que es posible obtener en cada materia del periodo a evaluar.

2.2.2.3 Medición del rendimiento académico

Ocaña (2011) indica que, en la práctica, la mayoría de investigaciones destinadas a explicar el éxito o el fracaso en los estudios miden el rendimiento académico a través de las calificaciones o la certificación académica de un curso. De esta manera, parte importante de las investigaciones evalúan los resultados en un curso o en el conjunto de asignaturas de una determinada entidad educativa.

A pesar del riesgo que implica usar exclusivamente las calificaciones para medir el rendimiento académico en educación superior, debido fundamentalmente a la subjetividad de los docentes, las calificaciones no dejan de ser el medio más usado para operacionalizar el rendimiento académico.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Rendimiento académico

Es la relación entre lo que se obtiene y el esfuerzo empleado para obtenerlo.
Nivel de éxito en la universidad (Gastañaga, 2016, p. 36)

2.3.2 Biblioteca

“La biblioteca es el centro neurálgico de donde parte y a donde vuelve todo el saber que se genera en una universidad” (Camacho, 2005, p. 304)

2.3.3 Sala de lectura

Es un espacio propicio para la lectura, donde según Fernández & Hernández (2011) se puede tener la inteligencia ocupada.

2.3.4 Hemeroteca

Es una “sección formada con los diarios y otras publicaciones periódicas en una biblioteca”. (Fernández & Hernández, 2011, p. 139)

2.3.5 Estantería cerrada

Estantería cerrada, es el servicio de consulta o préstamo en Biblioteca, pero con limitaciones al acceso a la estantería, “acceso restringido a los estantes”

2.3.6 Repositorio virtual

Son recursos de información que presentan la mayoría de sus contenidos en abierto. Puedes utilizarlos como bases de datos a texto completo (Universidad de Almería, 2018).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis general

El uso de la biblioteca central tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

3.1.2 Hipótesis específicas

1. El uso de la sala de lectura tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
2. El uso de la hemeroteca tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
3. El uso del repositorio virtual tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.
4. El uso de la estantería cerrada una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

3.2 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

3.2.1 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores
Variable independiente: Uso de la biblioteca	Refiere Camacho (2005) que “la biblioteca es el centro neurálgico de donde parte y a donde vuelve todo el saber que se genera en una universidad” (p. 304)	Sala de lectura	- Infraestructura - Mobiliario - Acceso a internet - Libros - Tesis
		Hemeroteca	- Revistas - Periódicos
		Repositorio virtual	- Libros electrónicos - Artículos científicos - Publicaciones - Revistas especializadas - Tesis
		Estantería cerrada	- Libros - Revistas - Publicaciones - Artículos
Variable dependiente: Rendimiento Académico	Refiere Pizarro (1985) al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.	Índice de rendimiento académico	- N° de cursos por semestre - Calificación de cursos - Calificación promedio de cursos

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 ÁMBITO DE ESTUDIO

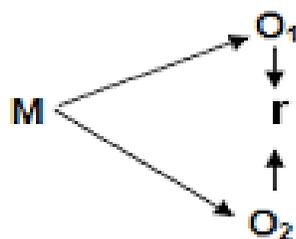
El estudio se dio en la Universidad San Antonio Abad del Cusco, en las Escuelas Profesionales de Antropología y Derecho.

4.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación es de tipo Básica, “la investigación básica solo busca ampliar y profundizar el caudal del conocimiento científico existentes a cerca de la realidad. Su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que analiza para perfeccionar sus contenidos”. (Carrasco, 2005)

4.3 ALCANCE DE INVESTIGACIÓN

Correlacional, tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) Esta se realizará a través del siguiente esquema:



Dónde:

M: La muestra: conformada por estudiantes de las escuelas profesionales en estudio,

O 1: Observación de la variable 1: Uso de la biblioteca

O 2: Observación de la variable 2: Rendimiento académico

r: Relación entre ambas variables

4.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No Experimental- Transversal, según (Hernández, Fernández, & Baptista, "Metodología de Investigación", 2014) este diseño de investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. La investigación no experimental observa los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

4.5 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, ya que según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) "los estudios se pretenden confirmar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elemento". En esa dirección, el presente trabajo busca establecer relaciones causales entre las variables.

4.6 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Explicativa, en este tipo de investigación se puede conocer las causas o factores que han dado origen o han acondicionado la existencia y naturaleza del hecho o fenómeno de estudio. Además, indaga sobre la relación recíproca y concatenada de todos los hechos de la realidad, buscando dar una explicación objetiva y real. (Carrasco, 2019)

4.7 POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población en estudio estuvo dada por los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Antropología y Derecho, con un total de 240 de estudiantes.

4.7.1 Criterio de inclusión

La población en estudio estuvo dada por los estudiantes de las escuelas profesionales de Antropología y Derecho, matriculados en los semestres 2018-I y en el semestre 2018- II y que cursen sus últimos semestres (VIII-IX-X- semestre).

4.7.2 Criterio de exclusión

Se excluyó aquellos estudiantes que no estaban dispuestos a brindar información y a aquellos estudiantes que no disponían de tiempo suficiente para realizar la encuesta.

4.8 TAMAÑO DE MUESTRA

N= 240

z = 1.96 límite de distribución normal

p: 0.5 Probabilidad de éxito

q: 0.5 Probabilidad que ocurra

ε: 0.05 Error máximo permitido

$$n = \frac{z^2(p)(q)N}{\varepsilon^2(N-1) + z^2(p)(q)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * (0.5) * (0.5) * 240}{(0.05)^2 * (240-1) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)} = 147 \text{ estudiantes}$$

4.9 TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA

Para la investigación se hizo uso del muestreo aleatorio simple ya que es la forma más fácil de muestreo probabilístico. Lo único que el investigador tiene que hacer es asegurarse de que todos los miembros de la población sean incluidos en la lista y luego seleccionar al azar el número deseado de sujetos.

Asimismo, se excluyó a los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Historia, Arqueología y Psicología.

4.10 TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA

Para la investigación se hizo uso del muestreo aleatorio simple, ya que, es la forma más fácil de muestreo probabilístico. Lo único que el investigador tiene que

hacer es asegurarse de que todos los miembros de la población sean incluidos en la lista y luego seleccionar al azar el número deseado de sujetos.

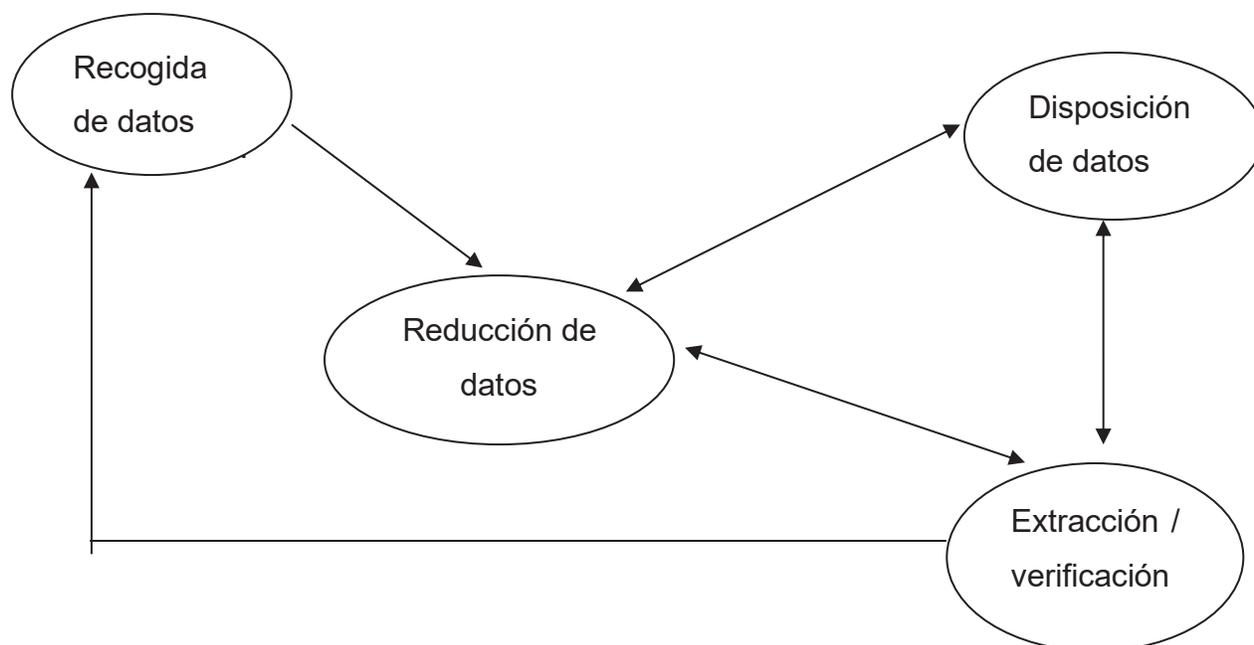
4.11 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN E INFORMACIÓN

Encuesta, aplicado a los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Antropología y Derecho siendo un total de 147 estudiantes. Para lo cual, se elaboró como instrumento el cuestionario.

Análisis documental, se tomó como fuente de información el reporte de notas de alumnos, donde se corroboró la veracidad de los datos de los estudiantes en cuanto a la cantidad de cursos y las notas que tenían, se elaboró como instrumento una guía de análisis documental.

4.12 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El procedimiento de análisis que se utilizó en la investigación será la siguiente:



4.13 TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS

Para probar, demostrar y confirmar la hipótesis se sometió a una prueba empírica, lo que significó que mientras exista mayor información que avale la investigación mayor credibilidad tiene esta. Por otro lado, se realizó la prueba de hipótesis con estadígrafos los cuales están representados como indicadores o medidas de resumen de estadístico. A su vez, se describe la posición que ocupa la distribución de frecuencia alrededor de las variables en estudio.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 PRESENTACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO APLICADO

5.1.1 Presentación del instrumento

Para determinar la relación entre el uso de la biblioteca central y el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC, se aplicó un cuestionario a los estudiantes de dicha facultad, en el cual se consideran 16 indicadores para la variable uso de la biblioteca y 4 indicadores para la variable rendimiento académico distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución de los ítems de la variable uso de la biblioteca

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
Variable Independiente: Uso de las Bibliotecas	Sala de lectura	- Infraestructura	1
		- Mobiliario	2
		- Acceso a internet	3
		- Libros	4
		- Tesis	5
	Hemeroteca	- Revistas	6
		- Periódicos	7
	Repositorio virtual	- Libros electrónicos	8
		- Artículos científicos	9
		- Publicaciones	10
		-Revistas especializadas	11
	Estantería cerrada	- Tesis	12
		- Libros	13
		- Revistas	14
		- Publicaciones	15
		- Artículos	16

Tabla 2. Distribución de los ítems de la variable rendimiento académico

VARIABLE	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Variable Dependiente: Rendimiento Académico	Índice de rendimiento académico	- N° de cursos por semestre - Calificación de cursos - Calificación promedio de cursos	2 3 4

Para el análisis e interpretación de las tablas y figuras estadísticas se utilizó la siguiente escala de medición:

Tabla 3. Baremación de la variable uso de la biblioteca

Medida	Nivel	Interpretación
1. Nunca hace uso	1 – 1.8	Muy bajo
2. Casi nunca hace uso	1.81 – 2.60	Bajo
3. Usa regularmente	2.61 – 3.40	Regular
4. Casi siempre hace uso	3.41 – 4.20	Alto
5. Siempre hace uso	4.21 - 5	Muy alto

Tabla 4. Baremación de la variable rendimiento académico

Medida	Nivel	Interpretación
1. Muy malo	1 – 1.8	Muy bajo
2. Malo	1.81 – 2.60	Bajo
3. Regular	2.61 – 3.40	Regular
4. Bueno	3.41 – 4.20	Alto
5. Muy bueno	4.21 - 5	Muy alto

5.1.2 Fiabilidad del instrumento aplicado

Para evaluar la fiabilidad interna del cuestionario que mide el uso de la biblioteca y el Rendimiento académico en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC en las escuelas profesionales de Derecho y Antropología, se aplicó el método del alpha de Cronbach, el cual estima las correlaciones de los ítems considerándolo aceptable cuando su valor es superior a 0.80, para esta investigación el alpha de Cronbach dio 0,965 para la variable uso de la biblioteca.

Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,965	16

5.2 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

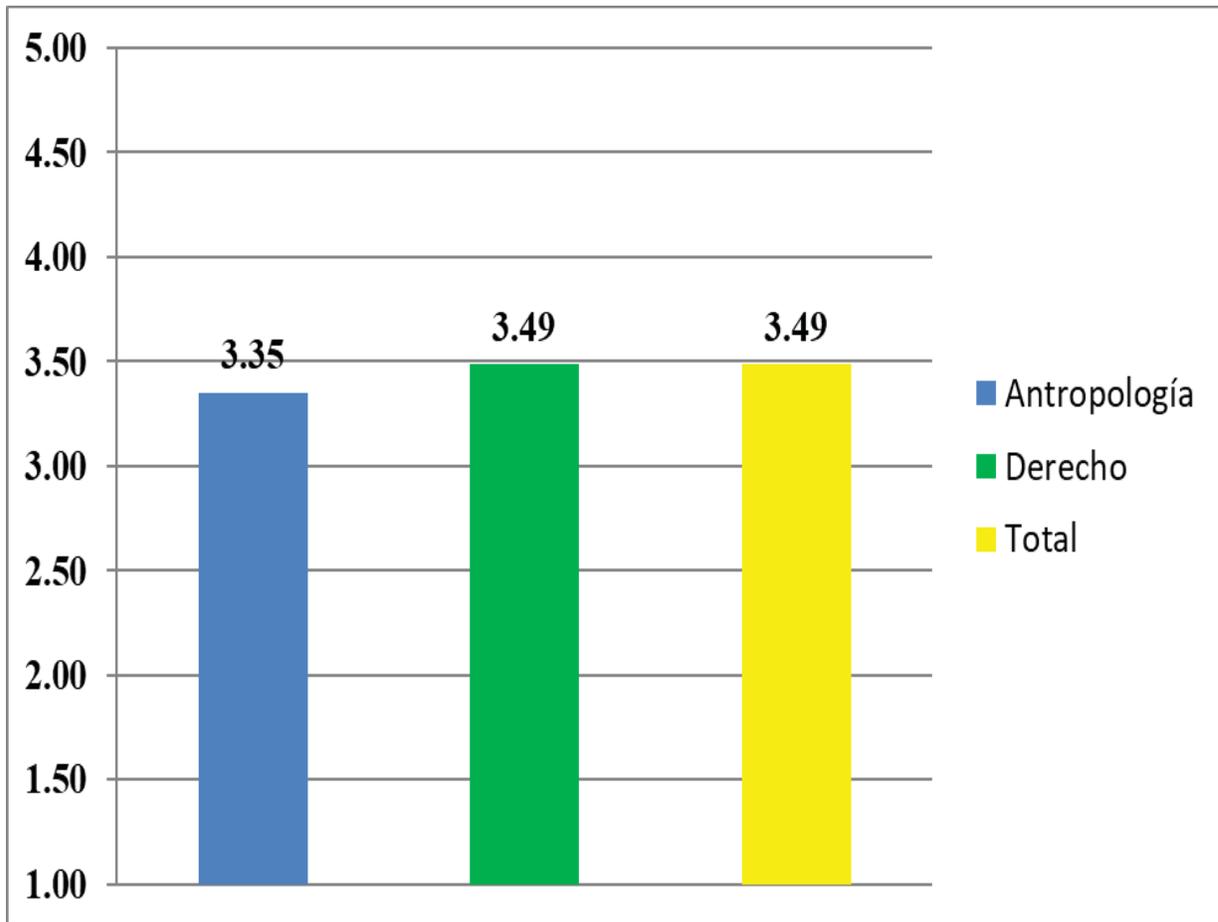
5.2.1 Resultados de la variable uso de la biblioteca

5.2.1.1 Resultados de la dimensión sala de lectura

Tabla 6. Nivel de la dimensión Sala de lectura por Escuela Profesional

Sala de lectura				
Escuela Profesional y Facultad	Criterios de Valorización	de Frecuencia	Porcentaje	
Antropología	Casi nunca	14	16,2	
	Algunas veces	28	32,4	
	Casi siempre	44	51,4	
	Total	85	100,0	
Derecho	Casi nunca	5	8,6	
	Algunas veces	21	34,3	
	Casi siempre	35	57,1	
	Total	62	100,0	
Total	Nunca	1	0,5	
	Casi nunca	13	8,8	
	Algunas veces	47	32,0	
	Casi siempre	86	58,7	
	Total	147	100,0	

Figura 1. Promedio de la dimensión Sala de lectura por Escuela Profesional



Análisis e interpretación:

Se observó que la Escuela Profesional de Derecho obtuvo un promedio de 3.49 traduciéndose un nivel de uso alto, por otro lado, la Escuela Profesional de Antropología obtuvo un promedio de 3.35 que se interpreta como un nivel de uso regular.

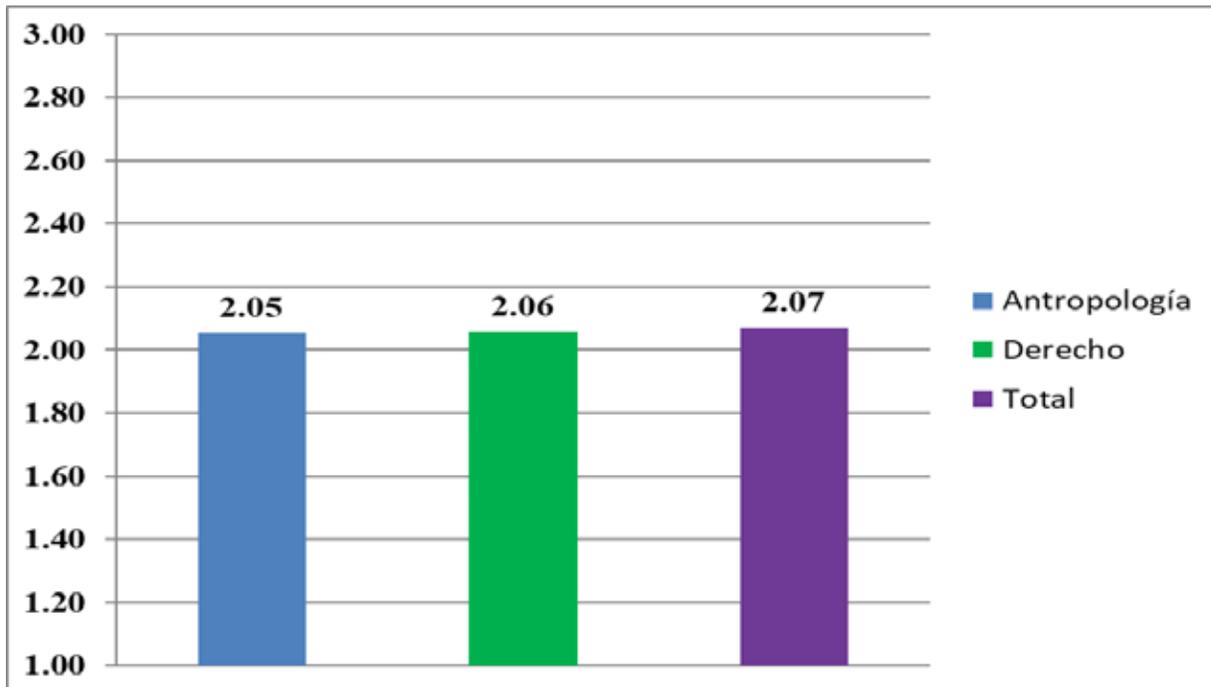
El promedio general de las escuelas se traduce en el promedio de la dimensión, el cual fue de 3.49 lo que indica un nivel de uso alto para la Sala de lectura.

5.2.1.2 Resultados de la dimensión hemeroteca

Tabla 7. Nivel de la dimensión Hemeroteca por Escuela Profesional

Hemeroteca			
Escuela Profesional y Facultad	Criterios de Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Antropología	Nunca	2	2.7
	Casi nunca	76	89.2
	Algunas veces	7	8.1
	Total	85	100.0
Derecho	Nunca	1	1.4
	Casi nunca	57	91.4
	Algunas veces	4	7.1
	Total	62	100.0
Total	Nunca	2	1.6
	Casi nunca	132	90.0
	Algunas veces	12	8.4
	Total	147	100.0

Figura 2. Promedio de la dimensión Hemeroteca por Escuela Profesional



Análisis e interpretación:

Realizando una comparación entre escuelas profesionales se puede observar que la Escuela Profesional de Derecho obtuvo un promedio de 2.06 encontrándose dentro del nivel de uso bajo y la Escuela Profesional de Antropología con un promedio de 2.05 se ubica dentro de la escala de nivel de uso bajo.

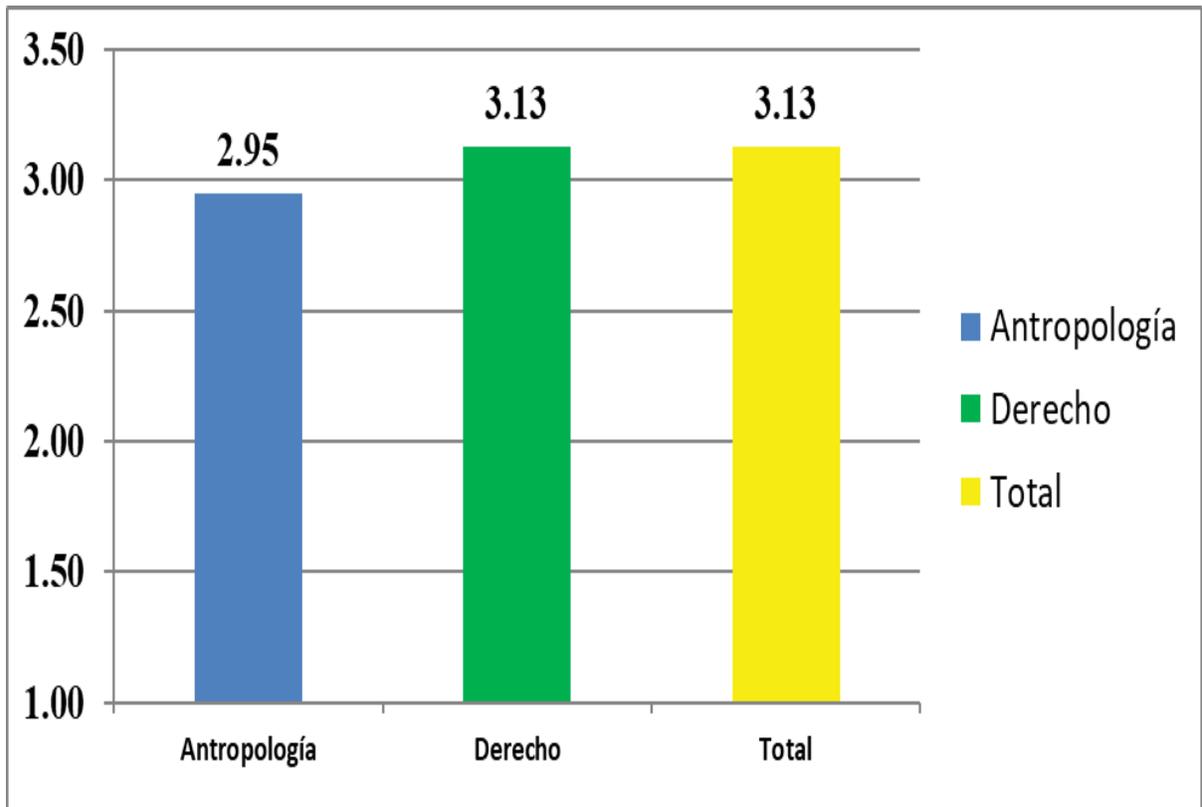
El promedio de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales en esta dimensión fue de 2.07 lo que indica un nivel de uso bajo para la Hemeroteca.

5.2.1.3 Resultados de la dimensión repositorio virtual

Tabla 8. Nivel de la dimensión Repositorio virtual por Escuela Profesional

Repositorio virtual			
Escuela Profesional y Facultad	Criterios de Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Antropología	Nunca	5	5.4
	Casi nunca	23	27.0
	Algunas veces	30	35.1
	Casi siempre	28	32.4
	Total	85	100.0
Derecho	Casi nunca	15	24.3
	Algunas veces	24	38.6
	Casi siempre	23	37.1
	Total	62	100.0
Total	Nunca	1	0.8
	Casi nunca	33	22.4
	Algunas veces	59	40.2
	Casi siempre	54	36.7
	Total	147	100.0

Figura 3. Promedio de la dimensión Repositorio virtual por Escuela Profesional



Análisis e interpretación:

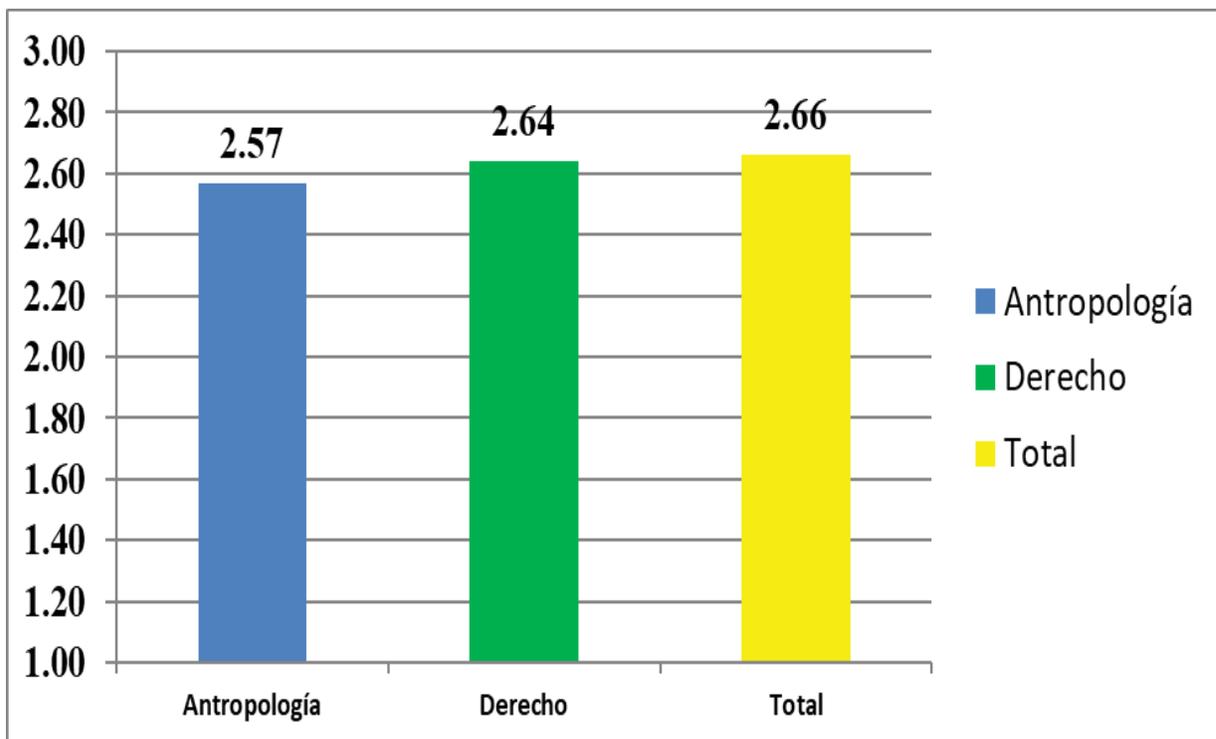
Realizando una comparación entre escuelas profesionales se puede observar que la Escuela Profesional de Derecho obtuvo un promedio de 3.13 traduciéndose en un nivel regular, luego se tiene a la Escuela Profesional de Antropología que obtuvo un promedio de 2.95 con un nivel de uso regular. El promedio general fue de 3.13 lo que indica un nivel de uso regular para el Repositorio virtual.

5.2.1.4 Resultados de la dimensión estantería cerrada

Tabla 9. Nivel de la dimensión Estantería cerrada por Escuela Profesional

Estantería cerrada			
Escuela Profesional y Facultad	Criterios de Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Antropología	Nunca	2	2.7
	Casi nunca	39	45.9
	Algunas veces	37	43.2
	Casi siempre	7	8.1
	Total	85	100.0
Derecho	Casi nunca	27	44.3
	Algunas veces	29	47.1
	Casi siempre	5	8.6
	Total	62	100.0
Total	Nunca	1	0.8
	Casi nunca	60	41.0
	Algunas veces	73	49.6
	Casi siempre	13	8.6
	Total	147	100.0

Figura 4. Promedio de la dimensión Estantería cerrada por Escuela Profesional



Análisis e interpretación:

Realizando una comparación entre escuelas profesionales se puede observar que la Escuela Profesional de Derecho obtuvo un promedio de 2,643 traducándose un nivel de uso regular, luego se tiene a la Escuela Profesional de Antropología que obtuvo un promedio de 2.56 que se interpreta con un nivel bajo.

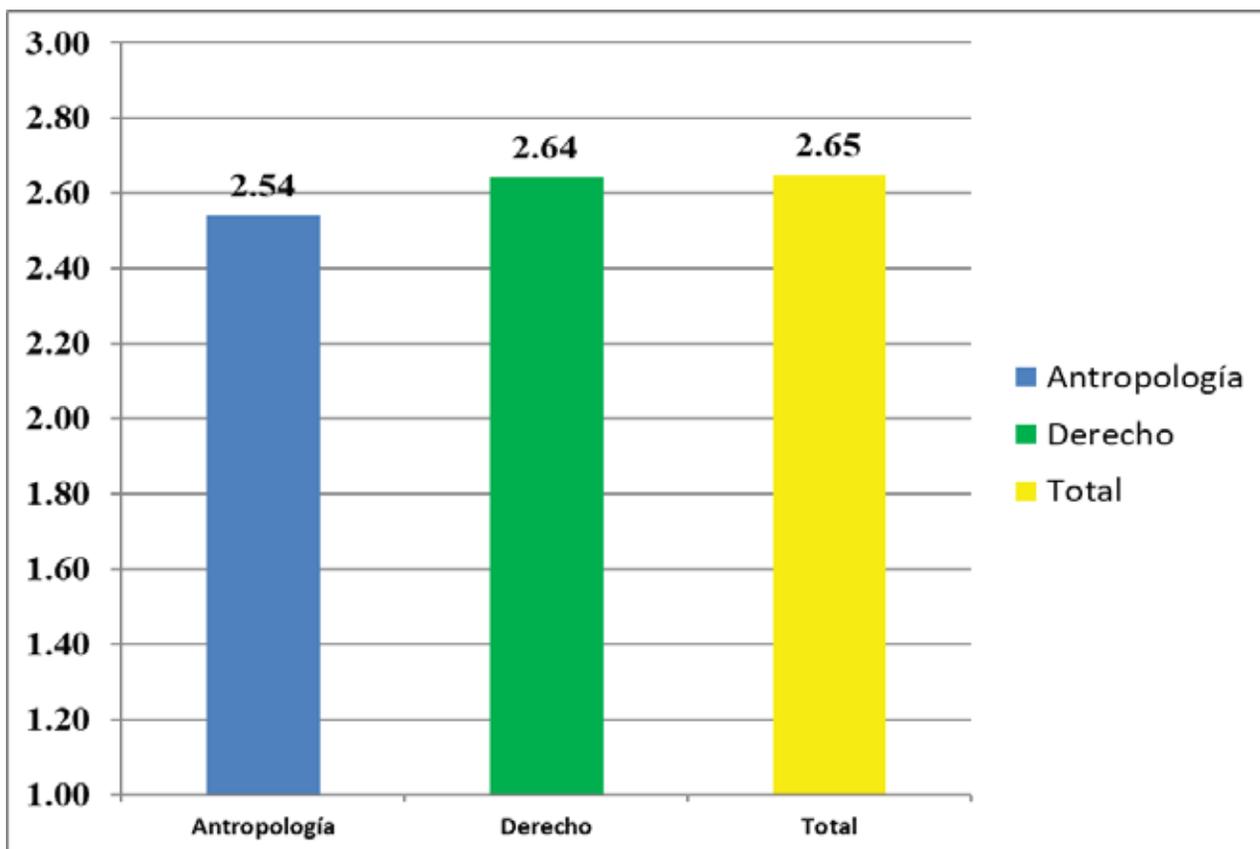
El promedio general en esta dimensión fue de 2.66 lo que indica un nivel de uso regular para la Estantería cerrada.

5.2.1.5 Resultados de la variable uso de la biblioteca

Tabla 10. Nivel de la variable uso de la biblioteca por Escuela Profesional

Uso de la biblioteca				
Escuela Profesional y Facultad	Criterios de Valorización	Frecuencia	Porcentaje	
Antropología	Nunca	5	5.4	
	Casi nunca	37	43.2	
	Algunas veces	37	43.2	
	Casi siempre	7	8.1	
	Total	85	100.0	
Derecho	Nunca	1	1.4	
	Casi nunca	18	41.4	
	Algunas veces	37	48.6	
	Casi siempre	6	8.6	
	Total	62	100.0	
Total	Nunca	3	1.9	
	Casi nunca	58	39.4	
	Algunas veces	74	50.1	
	Casi siempre	13	8.6	
	Total	147	100.0	

Figura 5. Promedio de la variable uso de la biblioteca por Escuela Profesional



Análisis e interpretación:

Los resultados de la variable uso de la biblioteca en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC indicaron que un 50.1% de los estudiantes usa la biblioteca solo algunas veces, seguido de un 39.4% que casi nunca usa la biblioteca, un 8,6% que casi siempre usa la biblioteca y por último un 1.95% que indico nunca usarla.

Realizando una comparación entre Escuelas Profesionales se observa que la Escuela Profesional de Derecho obtuvo un promedio de 2,64 con un nivel de uso regular mientras que la Escuela Profesional de Antropología obtuvo un promedio de 2.54 con un nivel bajo. El promedio general fue de 2.65 lo que indica un nivel de uso de la biblioteca fue regular para la biblioteca.

5.2.2 Resultados de la variable Rendimiento académico

Para determinar los niveles de rendimiento académico se categorizaron las notas de los estudiantes, las cuales fueron obtenidas de la Base de datos de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales – Escuelas Profesionales de Antropología y Derecho del Centro de Cómputo (Expediente 914542- Reporte de notas de alumnos de derecho y antropología Semestre 2018-I y 2018- II) (Anexo 07) considerando 5 niveles donde:

Muy bueno (5): las notas de los estudiantes varían entre 17 y 20.

Bueno (4): las notas varían entre 13 y 16.9.

Regular (3): las notas varían entre 9 y 12.9.

Malo (2): las notas varían entre 5 y 8.9

Muy malo (1): las notas varían entre 0 y 4.9

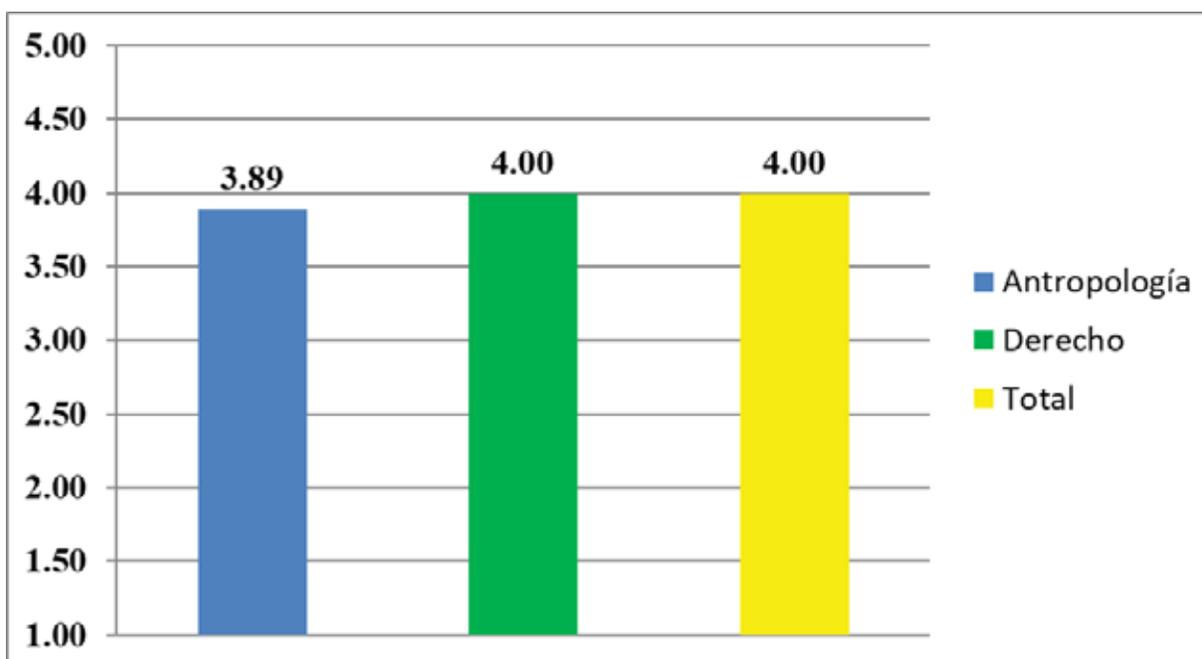
Luego de categorizar cada estudiante, se determinó se tuvieron los siguientes resultados:

5.2.2.1 Resultados de la variable Rendimiento académico por Escuela Profesional y Facultad

Tabla 11. Nivel de la variable Rendimiento académico por Escuela Profesional

Rendimiento académico			
Escuela Profesional y Facultad	Criterios de Valorización	Frecuencia	Porcentaje
Antropología	Regular	25	29.7
	Bueno	44	51.4
	Muy bueno	16	18.9
	Total	85	100
Derecho	Regular	12	20
	Bueno	37	60
	Muy bueno	12	20
	Total	62	100
Total	Regular	29	19.7
	Bueno	89	60.4
	Muy bueno	29	19.9
	Total	147	100

Figura 6. Promedio de la variable Rendimiento académico por Escuela Profesional



Análisis e interpretación:

Los resultados de la variable rendimiento académico en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC indicaron que un 60.4% de los estudiantes tiene un rendimiento académico bueno (13-16 en calificaciones), seguido de un 19.9% que tiene un rendimiento académico muy bueno (17-20 en calificaciones), finalmente un 19.7% de los estudiantes tiene un rendimiento académico regular (9-12 en calificaciones).

Realizando una comparación entre escuelas profesionales se puede observar que la Escuela Profesional de Derecho tiene un promedio de 4 encontrándose dentro del nivel alto de rendimiento académico, posteriormente se tiene a la Escuela Profesional de Antropología obtuvo un promedio de 3.89 con un nivel alto de rendimiento académico.

El promedio general fue de 4 lo que indica un nivel alto de rendimiento académico.

5.3 RESULTADOS CORRELACIONALES

5.3.1 Prueba de normalidad

Tabla 12. Prueba de Kolmogorov- Smirnov para una muestra

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra			
		Rendimiento académico	Uso de la biblioteca
N		147	147
Parámetros normales a,b	Media	4,00	2,6550
	Desviación estándar	,630	,66136
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,302	,287
	Positivo	,302	,251
	Negativo	-,302	-,287
Estadístico de prueba		,302	,287
Sig. asintótica (bilateral)		,000c	,000c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Análisis e interpretación:

De acuerdo a la prueba de normalidad al 95% de confiabilidad, dado el valor sig.= 0,000 < 0.05 refiere que la distribución de los datos no es normal para este estudio, por lo cual en las correlaciones se utilizara la prueba no paramétrica Correlación Rho de Spearman.

5.3.2 Resultados respecto a la hipótesis general

Hipótesis General: El uso de la biblioteca central tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Tabla 13. Correlación entre el uso de la biblioteca y el Rendimiento académico

Correlaciones			Rendimiento académico	Uso de la biblioteca
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	.719**
n		N	147	147
	Uso de la biblioteca	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.719**	1.000
		N	147	147

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Donde:

Prueba estadística: coeficiente de correlación de Spearman

Regla de decisión: Si $p = \text{Sig. (bilateral)} \leq 0.05$ no se acepta H_0

Ha: El uso de la biblioteca central tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Ho: El uso de la biblioteca central no tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la biblioteca central y el rendimiento académico ya que la significación es 0.00 y por tanto menor de 0.05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0.719$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es alta; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna.

5.3.3 Resultados respecto a las hipótesis específicos

5.3.3.1 Primera hipótesis específica:

El uso de la sala de lectura tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Tabla 14. Correlación entre el uso de la sala de lectura y el Rendimiento académico

Correlaciones			Rendimiento académico	Uso de la sala de lectura
Rho de Spearman	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	1.000	.685
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	147	147
	Uso de la sala de lectura	Coefficiente de correlación	.685	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	147	147

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Donde:

Prueba estadística: coeficiente de correlación de Spearman

Regla de decisión: Si $p = \text{Sig. (bilateral)} \leq 0.05$ no se acepta H_0

H_a : El uso de la sala de lectura tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

H_0 : El uso de la sala de lectura no tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la sala de lectura y el rendimiento académico ya que la significación es 0.00 y por tanto menor de 0.05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0.685$) señala que la correlación es

directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es moderada; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna.

5.3.3.2 Segunda hipótesis específica:

El uso de la hemeroteca tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Tabla 15. Correlación entre el uso de la hemeroteca y el rendimiento académico

Correlaciones			Rendimiento académico	Uso de la hemeroteca
Rho de Spearman	de Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	de 1.000	.513
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	147	147
	Uso de la hemeroteca	Coefficiente de correlación	de .513	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	147	147

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Donde:

Prueba estadística: coeficiente de correlación de Spearman

Regla de decisión: Si $p = \text{Sig. (bilateral)} \leq 0.05$ no se acepta H_0

H_a: El uso de la hemeroteca tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

H₀: El uso de la hemeroteca no tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la hemeroteca y el rendimiento académico ya que la significación es 0.00 y por tanto menor de 0.05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0.513$) señala que la correlación es

directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es moderada; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna.

5.3.3.3 Tercera hipótesis específica:

El uso del repositorio virtual tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Tabla 16. Correlación entre el uso del repositorio virtual y el rendimiento académico

Correlaciones				Rendimiento académico	Uso del repositorio virtual
Rho de Spearman	de	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de 1.000 . 147	.817 . 147
		Uso del repositorio virtual	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	de .817 .000 147	1.000 . 147

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Donde:

Prueba estadística: coeficiente de correlación de Spearman

Regla de decisión: Si $p = \text{Sig. (bilateral)} \leq 0.05$ no se acepta H_0

H_a : El uso del repositorio virtual tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

H_0 : El uso del repositorio virtual no tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso del repositorio virtual y el rendimiento académico ya que la significación es 0.00 y por tanto

menor de 0.05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0.817$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es fuerte; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna.

5.3.3.4 Cuarta hipótesis específica:

El uso de la estantería cerrada tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Escuela Profesional de Derecho y Antropología.

Tabla 17. Correlación entre el uso de la estantería cerrada y el rendimiento académico

Correlaciones			Rendimiento académico	Uso de la estantería cerrada
Rho de Spearman	de Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	de 1.000	.712
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	147	147
	Uso de la estantería cerrada	Coeficiente de correlación	de .712	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	147	147

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Donde:

Prueba estadística: coeficiente de correlación de Spearman

Regla de decisión: Si $p = \text{Sig. (bilateral)} \leq 0.05$ no se acepta H_0

H_a: El uso de la estantería cerrada tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

H₀: El uso de la estantería cerrada no tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Análisis e interpretación:

Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la estantería cerrada y el rendimiento académico ya que la significación es 0.00 y por tanto menor de 0.05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0.712$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es moderada; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna.

Discusión de Resultados

La presente investigación se realizó en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad San Antonio Abad del Cusco, teniendo como objetivo general determinar la relación del uso de la biblioteca central, en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC.

Los resultados de la variable uso de biblioteca en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la UNSAAC indicaron que un 50.1% de los estudiantes usa la biblioteca solo algunas veces, seguido de un 39.4% que casi nunca usa la biblioteca, un 8,6% que casi siempre usa la biblioteca y por último un 1.95% que indico nunca usarla.

El promedio del uso de la biblioteca fue de 2.65 lo que indica un nivel de uso regular para la biblioteca. Realizando una comparación entre escuelas profesionales se puede observar que la escuela profesional de Derecho que obtuvo un promedio de 2,64 (25% -50% de asistencia durante el semestre) traduciéndose un nivel de uso regular, luego se tiene a la escuela profesional de Antropología que obtuvo un promedio de 2.54 (1% -25% de asistencia durante el semestre) que se interpreta como un nivel de uso bajo. Con respecto a las dimensiones se encontraron los siguientes resultados:

La dimensión sala de lectura obtuvo un promedio de 3.49 lo que indica un nivel de uso alto, seguida de la dimensión repositorio virtual que obtuvo un promedio de 3.13 lo que indica un nivel de uso regular, posteriormente la dimensión estantería cerrada con un promedio de 2.66 se encuentro en un nivel de uso regular, por último, la dimensión hemeroteca con un promedio de 2.07 tiene un nivel de uso bajo.

Refiere Camacho (2005) que “la biblioteca es el centro neurálgico de donde parte y a donde vuelve todo el saber que se genera en una universidad” (pág. 304)

Reafirmando lo anterior podemos indicar que la biblioteca cumple este rol ya que el porcentaje de personas que nunca hace uso es muy ínfimo en comparación de aquellos que le dan un uso regular a este servicio.

Los resultados de la variable rendimiento académico indicaron que un 60.4% de los estudiantes tiene un rendimiento académico bueno (13-16 en calificaciones), seguido de un 19.9% que tiene un rendimiento académico muy bueno (17-20 en calificaciones), por último, un 19.7% de los estudiantes tiene un rendimiento académico regular (9-12 en calificaciones). El promedio fue de 4 lo que indica un nivel alto de rendimiento académico.

Realizando una comparación entre escuelas profesionales se puede observar que la escuela profesional de Derecho con un promedio de 4 encontrándose dentro del nivel alto de rendimiento académico, posteriormente se tiene la escuela profesional de Antropología que obtuvo un promedio de 3.89 que se interpreta como un nivel alto de rendimiento académico.

Refiere Pizarro (1985) al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Aseverando esta afirmación encontramos que el uso de la biblioteca forma parte del proceso de formación de los estudiantes, por lo cual se realiza la correlación entre el uso de la biblioteca y el rendimiento académico, encontrando los siguientes resultados:

Con respecto al objetivo principal se logró determinar que existe correlación significativa entre la variable uso de la biblioteca y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,719$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es alta; en base a todo lo anterior no se rechazó la hipótesis alterna.

Con respecto al primer objetivo secundario los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la sala de lectura y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,685$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es moderada; en base a todo lo anterior no se rechazó la hipótesis alterna.

Con respecto al segundo objetivo secundario los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la hemeroteca y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,513$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es moderada; en base a estos resultados no se rechazó la hipótesis alterna.

Con respecto al tercer objetivo secundario los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso del repositorio virtual y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,817$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es alta; en base a todo lo anterior no se rechazó la hipótesis alterna.

Con respecto al cuarto objetivo secundario los resultados muestran que existe correlación significativa entre el uso de la estantería cerrada y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,712$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es alta; por lo cual no se rechazó la hipótesis alterna.

En base a lo anterior podemos afirmar que un mayor uso de la biblioteca o cualquiera de las dimensiones se reflejaría en un incremento del rendimiento académico.

Del mismo modo Galicia y Villuendas (2011), en su investigación intitulada *“Relación entre hábitos lectores, el uso de la biblioteca y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de psicología”*, donde se investigó la relación entre los hábitos lectores, el uso de la biblioteca universitaria y el rendimiento académico de estudiantes de psicología por medio de una encuesta–instrumento con respuestas tipo Likert, llegó al mismo resultado afirmando que si existía correlación entre estas variables y el rendimiento académico.

En contraste con nuestros resultados la bachiller Araujo (2008) en su tesis titulada *“Impacto del uso de la biblioteca universitaria en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado, 2008”*, donde como objetivo general determinar el impacto del uso de la Biblioteca Universitaria en el rendimiento académico, ella concluyó afirmando que se determinó que existe relación positiva significativa entre el uso de los servicios de la biblioteca y el rendimiento académico de los estudiantes objeto de la presente investigación.

En este lineamiento es importante recalcar las ventajas del uso de la biblioteca, tal como indica Wendell (1998): Es un lugar tranquilo donde estudiar o impartir cursos de educación de adultos, la biblioteca ayuda a los alumnos a obtener mejores resultados en sus estudios. Lo cual se demostró en esta investigación para la escuela de Antropología y Derecho de la UNSAAC.

Conclusiones

Primera. Se logró determinar que existe correlación significativa entre las variables uso de la biblioteca y rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,719$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es alta; en base a todo lo anterior no se rechazó la hipótesis propuesta, la cual plantea: Existe correlación significativa entre la variable uso de la biblioteca y el rendimiento académico. Estos resultados muestran que a un incremento en el uso de la biblioteca central se presentara un incremento en el rendimiento académico y viceversa. En ese sentido podemos concluir que el uso de la biblioteca tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, por ende, si se incrementa el uso de la biblioteca de regular a alto se podría generar un incremento del rendimiento académico superando el nivel en el que se encuentra actualmente.

Segunda. Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la sala de lectura y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,685$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es moderada; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna. Estos resultados muestran que a un mayor uso de la sala de lectura se presentara un mayor grado de rendimiento académico y viceversa. En este lineamiento podemos concluir que el uso de la sala de lectura tiene una relación directa con el rendimiento académico, por ende, si se incrementa el uso de la sala de lectura se podría generar un incremento del rendimiento académico superando el nivel en el que se encuentra actualmente.

Tercera. Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso de la hemeroteca y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,513$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es moderada; en base a todo lo anterior no se rechaza la

hipótesis alterna. Estos resultados muestran que a un mayor uso de la hemeroteca se presentara un mayor grado de rendimiento académico y viceversa. En este lineamiento podemos concluir que el uso de la hemeroteca tiene una relación directa con, pero moderado en el rendimiento académico, por ende, si se incrementa el uso de la hemeroteca se podría generar un incremento leve del rendimiento académico superando el nivel en el que se encuentra actualmente.

Cuarta. Los resultados muestran que si existe correlación significativa entre el uso del repositorio virtual y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,817$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es alta; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna. Estos resultados muestran que a un mayor uso del repositorio virtual se presentara un mayor grado de rendimiento académico y viceversa. Entonces podemos concluir que el uso del repositorio virtual tiene una relación directa con el rendimiento académico, por ende, si se incrementa el uso del repositorio virtual se podría generar un incremento del rendimiento académico superando el nivel en el que se encuentra actualmente.

Quinta. Los resultados muestran que existe correlación significativa entre el uso de la estantería cerrada y el rendimiento académico ya que la significación es 0,00 y por tanto menor de 0,05. El coeficiente de correlación ($\rho = 0,712$) señala que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo) además la correlación es alta; en base a todo lo anterior no se rechaza la hipótesis alterna. Estos resultados muestran que a un mayor uso de la estantería cerrada se presentara un mayor grado de rendimiento académico y viceversa. En consecuencia, podemos afirmar que el uso de la estantería cerrada tiene una relación directa con en el rendimiento académico, por ende, si se incrementa el uso de la estantería cerrada se podría generar un incremento del rendimiento académico superando el nivel en el que se encuentra actualmente.

Recomendaciones

- Primera. A las autoridades y docentes, poner atención en la calidad de los servicios que se brindan a los usuarios de la biblioteca ya que este servicio tiene una relación directa y significativa en el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, por ende es importante generar herramientas que acerquen al usuario a este servicio, además de facilitar el acceso y buscar la actualización de las colecciones que se disponen, descentralizar la adquisición del fondo bibliográfico, así como promover el hábito de lectura y la competitividad en los estudiantes, esto con el fin de asegurar mediante este servicio, profesionales competentes para nuestra sociedad, que tengan altos estándares de calidad, valorando la educación y reconociendo a las bibliotecas como un medio de adquisición de conocimientos y por ende, promotor en parte del rendimiento que puedan tener los estudiantes. A los estudiantes, aprovechar el servicio de biblioteca que brinda la universidad, ya que brinda un espacio donde pueden leer e informarse con tranquilidad, además de facilitar libros, revistas, periódicos y tesis en formato digitales, las cuales sirven como herramienta para poder lograr objetivos como: Acrecentar sus conocimientos, mejorar el rendimiento académico, y promover el hábito de la lectura para ser profesionales competentes.
- Segunda. A las autoridades y docentes, mejorar los servicios que se brindan a los usuarios de la sala de lectura, ya que este servicio tiene una relación directa con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, cabe resaltar que esta relación es moderada, por lo que se recomienda buscar incrementar este efecto, un camino sería ofrecer libros novedosos que incrementen el uso de la sala de lectura por parte de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, otro aspecto importante es controlar la ocupabilidad de la sala de lectura, ya que al momento de realizar la encuesta algunos estudiantes indicaron que muchas

veces estudiantes del CEPRU ocupan los asientos, desplazando a los estudiantes universitarios.

Tercera. A las autoridades, estudiantes y docentes poner atención en la calidad de los servicios que se brindan a los usuarios de la Hemeroteca ya que este servicio tiene una relación directa con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, ofreciendo artículos científicos impresos novedosos que incrementen el uso de la Hemeroteca por parte de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, otro aspecto importante sería el de brindar información a los estudiantes sobre los servicios que se ofrecen en la hemeroteca.

Cuarta. A las autoridades y docentes, poner atención en los servicios (sobre todo documentos, tesis) que se brindan a los usuarios del repositorio virtual ya que este servicio tiene una relación directa y alta con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, por lo que se recomienda aprovechar esta herramienta virtual para mejorar el desempeño de nuestros estudiantes, una vía sería en un principio brindar información a los estudiantes sobre los servicios que se ofrecen en el repositorio, otro aspecto importante sería el de ofrecer artículos científicos y documentos de investigación atractivos y de calidad que incrementen el uso del repositorio virtual por parte de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, otro aspecto importante sería el de ofrecer las tesis de manera completa, ya que se pudo observar que en muchos casos solo se dispone de la caratula y el resumen de la tesis, también se recomienda a los estudiantes acoger la indicación de la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria) para publicar los trabajos de manera completa.

Quinta. A las autoridades, estudiantes y docentes poner atención en la calidad de los servicios (sobre todo libros) que se brindan a los usuarios de la estantería cerrada ya que este servicio tiene una relación directa con el rendimiento de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, cabe realzar

que este impacto es alto, por lo que se recomienda aprovechar este servicio para incrementar el rendimiento académico de los estudiantes , una vía sería en un principio brindar información a los estudiantes sobre los libros recientes o más actuales que se ofrecen en la estantería cerrada, otro aspecto importante sería el de ofrecer artículos científicos, revistas y documentos de investigación atractivos y de calidad que incrementen el uso de la estantería cerrada por parte de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, además se debe tener en cuenta la calidad material de los libros, ya que, hay ocasiones en que los libros se encuentran muy dañados, una solución podría ser la digitalización de los libros que se consideran más pedidos para no causar inconformidad al estudiante sino más bien ayudarlo a leer lo que quería brindándole nuevas alternativas.

Bibliografía

- Araujo, M. (2008). "Impacto del uso de la biblioteca universitaria en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado". *Tesis*. Universidad Simón Bolívar.
- Bardelli, A., Nuñez del Prado, M., Chávez, M., & Vela, J. (2017). *Calidad Percibida en el Servicio: Caso Clínica Delgado*. *Tesis*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima- Perú.
- Berry, L. (1989). *Calidad de Servicio: Una ventaja estrategica para instituciones financieras*. Madrid: Díaz de Santos.
- Biblioteca DGIRE. (2018). *glosario* . Recuperado el 12 de Julio de 2018, de Biblioteca DGIRE: http://www.dgire.unam.mx/contenido_wp/bibliotecas/glosario.html
- Bon. (2008). *Gestión de Servicios de TI basada en Gestión de Calidad*. Reino Unido: Gobierno Británico.
- Calva, J. (2009). *Satisfacción de usuarios: la investigación: la investigación sobre las necesidades de información*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Camacho, J. (2005). La biblioteca escolar: centro de documentación, información y recursos para la comunidad educativa. Un punto de vista documental . *Revista de Educación*, 303-324.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Castillo, E. (2009). *Escala Multidimensional SERVQUAL*. Chile: Editado por Facultad de Ciencias Empresariales del Bio- Bio. Primera Edición.
- Chiavenato, I. (2005). *Gestión del talento humano*. México: McGraw- Hill.
- Comercio. (2008). *Aspectos prácticos de la calidad en el servicio*. España: Editorial Vértice.
- Cordero, J. (2003). *Planeación estratégica del marketing*. México: Editorial Universitaria.
- Cursel, M. (2008). *Usuarios de la información, formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama.

- Díaz, Y. (2009). Principales concepciones y enfoques teóricos metodológicos sobre calidad: necesidad del estudio y aplicación del marketing. *Contribuciones a la Economía*, 1.
- Domínguez, A. (2002). *El rol de la biblioteca comunal Señor Cautivo de Chungayo en el fomento de la lectura: Diagnóstico y propuestas*. Lima - Perú.
- Duque, E. (2005). Revisión del concepto calidad del servicio y sus modelos de medición. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales:INNOVAR*.
- Ecured. (2018). *Hemeroteca*. Recuperado el 12 de Julio de 2018, de Ecured: <https://www.ecured.cu/Hemeroteca>
- Fernández, B., & Hernández, M. (2011). *Funcionamiento Básico de la Biblioteca Pública*. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes.
- Fernández, S. (2001). Investigación: Determinación del tamaño muestral. *Investigación*. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística.
- Galicia, E., & Villuendas, J. (2011). Relación entre hábitos lectores, el uso de la biblioteca y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de psicología. *Revista de la educación superior*, XL(157), 55-73. Obtenido de https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/16868/TesisMPGI_MaribelAlvarado.pdf?sequence=1
- Galviz, G. (2011). *Calidad en la gestión de servicios*. Venezuela: Fondo Editorial Biblioteca Universidad Rafael Urdaneta.
- García, F. (2004). *Breve historia de la administración de la producción y de las operaciones*. Mérida: Universidad de Los Andes.
- Garza, E., Badil, M., & Abreu, J. (2007). *Mejoramiento de la calidad de servicios mediante el modelo de las discrepancias entre las expectativas de los clientes y percepciones de la empresa*. Daena.
- Gastañaga, G. (2016). La utilización del multimedia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Biología y Química de la Facultad de Educación de la UNMSM, 2016. *Tesis*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Obtenido de

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5682/Casta%C3%B1aga_bg.pdf?sequence=1

Gestion, D. (s.f.). a.

González, M., & Ramírez, J. (2010). *Diagnóstico de calidad para la Empresa Comercializadora Ragón S.A.* Obtenido de UDLAP Bibliotecas: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/gonzalez_z_md/

Grande, E. (2005). *Marketing de los servicios*. Libros profesionales de empresas. ESIC editorial.

Green, P., & Srinivaran, V. (1978). *Conjoint Analysis in Consumer Research: Issues and Outlook*. Journal of Sumer Research.

Gronroos, C. (1994). *Marketing y gestión de servicios: la calidad de los momentos de la verdad y la competencia en los servicios*. España: Ediciones Díaz de Santos.

Gutiérrez, S., & Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de. *RIDE-Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.

Guturra, V. (2002). *"Implementación de los círculos de la calidad en el Instituto Tecnológico Superior- ITEC"*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Hernández de la Cruz, V. (2010). *La importancia del aseguramiento y control de la calidad en construcción de obra civil en obra municipal*. Obtenido de revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/36463

Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *"Metodología de Investigación"*. McGraw-Hill.

Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Metodología de Investigación*. México: McGraw Hill.

Hernández, P. (2011). *La importancia de la satisfacción del usuario*. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

Hilera, J. (2012). La accesibilidad como indicador de calidad de los entornos de aprendizaje enriquecidos por tecnologías. *I Jornadas Internacionales de Innovación Docente Universitaria*. Madrid.

- Horovitz, J. (2000). *Los siete secretos del servicio al cliente*. México: Editorial Pearson Educación.
- IPSOS. (24 de Agosto de 2014). A todo pulmón, el crecimiento del sector salud y del aseguramiento privado. *Diario Gestion*.
- Larrea, P. (1991). *Calidad de servicio del marketing a la estrategia*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Lira, M. (2009). Técnicas para perfeccionar la actitud en el servicio a clientes. *¿Cómo puedo mejorar el servicio al cliente?* México: María Carmen Lira Mejía. Obtenido de <https://es.slideshare.net/erickdiazsanchez/cmo-mejorar-el-servicio-al-cliente>
- Lovelock, C. (2009). *Marketing de servicios personal, tecnología y estrategia-integración de calidad de servicio y productividad*. México: Sexta Edición. Edición Pearson Educación.
- Manuel, R. S. (s.f). Hemeroteca.
- Martí, E. (2003). *Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de representación*. Madrid.
- Martínez-Otero, V. (2007). Los adolescentes ante el estudio. Causas y.
- Merchan, H. (2015). *Elementos clave del servicio al cliente de una microempresa de complementos vitamínicos naturales en relación a la Norma ISO 9000*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Merchan, H. (2015). *Elementos clave del servicio al cliente de una microempresa de complementos vitamínicos naturales en relación a la Norma ISO 9000*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Ministerio de Salud. (2003). *Normas técnicas de estándares de calidad*. Lima: Dirección General de Salud de las Personas Dirección Ejecutiva de Calidad en Salud.
- Muñoz, A., & Serrano, M. (2013). *Estudio de la calidad de servicio al cliente de los hoteles afiliados a COTELCO en San Juan De Pasto*. Ñarino: Universidad de Ñarino.
- Naranjo, D. (2011). *Manual. Habilidades Comerciales*. Madrid: Editorial CEP.

- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*, 165-179.
- Oliver, R. (1997). *Satisfacción: A Behavioral Perspective on the Consumer*. Nueva York: McGraw- Hill.
- Pizarro, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo. *Tesis de Maestría*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Price, E., Arnould, J., & Tierney, P. (1995). *Consumer Emotional Responses to Service Encounter*. *Journal Marketing*.
- Programa Nacional Salas de Lectura. (2018). *¿Qué es el Programa Nacional Salas de Lectura?* Recuperado el 12 de Julio de 2018, de alasala: <https://redalasala.wordpress.com/>
- Reyes, O., & Reyes, M. (2010). Calidad del servicio educativo. *Caso de la escuela de artes de UABC. X Congreso*, 1-10.
- Romero, S. (2003). *La Arquitectura de la Biblioteca- Recomendaciones para un proyecto integral* (Segunda ed.). Catalunya: Escola de Pràctica Professional Josep Lluís Sert.
- Salazar, V. (2014). Factores socioeconómicos y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del viii ciclo de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Alas Peruanas, Filial Ica. *tesis*. Universidad Alas Peruanas, Filial Ica.
- Sánchez, A. (2007). *El valor del cliente como herramienta estratégica de gestión en un mercado industrial*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Sánchez, S. (1991). Estantería cerrada vs estantería abierta. Popayán, Colombia.
- Sandoval, L. (2006). *Nuevos Fundamentos de Mercadotecnia*. Edición Trillas.
- Sanguesa, S. (2006). *Teoría y práctica de la calidad*. España: Paraninfo.
- Sarria Residencia universitaria. (2018). *La lectura: el mejor hábito de ocio para el estudiante*. Recuperado el Julio de 2018, de Sarria Residencia universitaria: <http://www.residenciasarria.com/blog/rendimiento-academico/>

- Sequeiros, M., & Zubileta, C. (2015). Bibliotecas de calle y hábitos de lectura en niños que viven en zona urbano marginal Villa El Sol del distrito de Cusco. *Tesis*. Universidad San Antonio Abad del Cusco, Cusco.
- Solórzano, G. (2013). *Importancia de la calidad del servicio al cliente para el funcionamiento de las empresas*. Instituto Tecnológico de Sonora.
- Soria, R. (2008). *Emprendurismo, cultura, clima y comunicación organizacional y su aplicación a la pequeña y mediana empresa en la zona metropolitana de Guadalajara, México*. Guadalajara: Grupo EUMEDNET.
- Sosa, D. (2011). *Administración por calidad: Un modelo de calidad total para las empresas*. México: Editorial Limusa.
- Tarí, J. (2000). *Calidad total: fuente de ventaja competitiva*. Publicaciones Universidad de Alicante.
- TernaRed. (2018). *¿Cómo se calcula el Índice de Rendimiento Académico (IRA)?* Recuperado el 12 de Julio de 2018, de TernaRed: <http://red.terna.net/ayuda/preguntas-frecuentes/ternared--preguntas-frecuentes--calculo-ira.html>
- UNESCO. (1949). *La Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública*. Obtenido de https://rbgalicia.xunta.gal/sites/default/files/documents/documento/manifiesto_da_unesco_verbo_da_biblioteca_publica_1949.pdf
- Universidad de Almería. (2018). *En el Repositorio Institucional*. Recuperado el 10 de Julio de 2018, de INVESTIGA Blog de apoyo a la investigación de la Universidad de Almería: <http://www2.ual.es/apoyoinv/difusion-de-la-investigacion/en-el-repositorio/>
- Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. (2018). *Repositorio Institucional Digital*. Recuperado el 12 de Julio de 2018, de Repositorio Institucional Digital: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/>
- Vargas, M., & Aldana, L. (2006). *Calidad y Servicio: Conceptos y Herramientas*. Bogotá: Ecoe.

Vázquez, M. (s.f.). *La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow*. Recuperado el 22 de Diciembre de 2017, de Infonegociación: <http://www.infonegociacion.net/pdf/piramide-necesidades-maslow.pdf>

Wendell, L. (1998). *Bibliotecas para todos: cómo crear y dirigir una biblioteca sencilla*. Recuperado el Julio de 2018, de UNESCO, Programa General de Información y UNISIST .

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “USO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE PRE – GRADO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNSAAC”

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensión	Indicadores	Investigación	recolección de datos
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable independiente: Uso de la biblioteca	Sala de lectura	- Infraestructura - Mobiliario - Acceso a internet - Libros - Tesis	Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental-Transaccional Alcance: Correlacional Población: 147 Muestra: 147 estudiantes	Datos teóricos Tesis, libros, artículos visuales y físicos Técnicas e instrumentos Técnicas - Encuesta Instrumentos - Cuestionario
¿Cuál es la relación del uso de la biblioteca central con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC?	Determinar la relación del uso de la biblioteca central, con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC	El uso de la biblioteca central tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC		Hemeroteca	- Revistas - Periódicos		
				Repositorio virtual	- Libros electrónicos - Artículos científicos - Publicaciones - Revistas especializadas - Tesis		
				Estantería cerrada	- Libros - Revistas - Publicaciones - Artículos		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Variable dependiente: Rendimiento Académico	Índice de rendimiento académico	- N° de cursos por semestre - Calificación de cursos - Calificación promedio de cursos		
1. ¿Qué relación tiene el uso de la sala de lectura con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC?	1. Determinar la relación que tiene el uso de la sala de lectura con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC	1. El uso de la sala de lectura tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC					
2. ¿Qué relación el uso de la hemeroteca con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC?	2. Determinar la relación que tiene el uso de la hemeroteca con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC	2. El uso de la hemeroteca tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC					
3. ¿Qué relación tiene el uso del repositorio virtual con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC?	3. Determinar la relación que tiene el uso del repositorio virtual con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC	3. El uso del repositorio virtual tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC					
4. ¿Qué relación tiene el uso de la estantería cerrada con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC?	4. Determinar la relación que tiene el uso de la estantería cerrada con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC	4. El uso de la estantería cerrada tiene una relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la facultad de derecho y ciencias sociales de la UNSAAC					

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA SOBRE LA VARIABLE USO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL

ESCUELA PROFESIONAL DE POST GRADO DE LA UNIVERSIDAD SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

Sr. Srta. El presente cuestionario es ANÓNIMO, con el propósito de conocer la variable: Uso de la Biblioteca Central en los estudiantes de Pre grado de la facultad de derecho y Ciencias Sociales de la Universidad San Antonio Abad del Cusco.

Nota: Marque con un “X” según corresponda el grado de puntaje que Ud. considere.

1. Usted hace uso de la:

a) Biblioteca Central	Si ()	No ()
b) Biblioteca especializada	Si ()	No ()

2. ¿Qué otros espacios de lectura e información utilizan con frecuencia?

3. ¿Qué otras bibliotecas físicas o virtuales utilizas fuera de la universidad?

N°	VARIABLE: USO DE LA BIBLIOTECA	5	4	3	2	1
1.	Sala de lectura	Siempre (75% -100% de asistencia durante el semestre)	Casi siempre (50% - 75% de asistencia durante el semestre)	Algunas veces (25%-50% de asistencia durante el semestre)	Casi nunca (1%-25% de asistencia durante el semestre)	Nunca(0 % de asistenci a durante el semestre)
1	¿Con qué frecuencia hace uso de la infraestructura de la sala de lectura?					
2	¿Con qué frecuencia hace uso del mobiliario de la sala de lectura?					
3	¿Con qué frecuencia hace uso del internet en la sala de lectura?					
4	¿Con qué frecuencia hace uso de los libros que se ofrecen en la sala de lectura?					
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las tesis que se ofrecen en la sala de lectura?					
2.	Hemeroteca					
6	¿Con qué frecuencia hace uso de las revistas que ofrece la hemeroteca de la universidad?					
7	¿Con qué frecuencia hace uso de los periódicos que ofrece la hemeroteca de la universidad?					
3.	Repositorio virtual					
8	¿Con qué frecuencia hace uso de los libros electrónicos que ofrece el repositorio virtual de la universidad?					

9.	¿Con qué frecuencia hace uso de los artículos científicos que ofrece el repositorio virtual de la universidad?					
10	¿Con qué frecuencia hace uso de las publicaciones que ofrece el repositorio virtual de la universidad?					
11	¿Con qué frecuencia hace uso de las revistas especializadas que ofrece el repositorio virtual de la universidad?					
12	¿Con qué frecuencia hace uso de las tesis que ofrece el repositorio virtual de la universidad?					
4.	Estantería cerrada					
13	¿Con qué frecuencia hace uso de los libros que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?					
14	¿Con qué frecuencia hace uso de las revistas que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?					
15	¿Con qué frecuencia hace uso de las publicaciones que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?					
16	¿Con qué frecuencia hace uso de los artículos que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?					

ANEXO 3: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENCUESTA SOBRE LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO

ESCUELA PROFESIONAL DE POS GRADO DE LA UNIVERSIDAD SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

Alumna n°: _____

Sr. Srta. El presente cuestionario es ANÓNIMO, con el propósito de recoger información sobre el Rendimiento Académico en los estudiantes de Pre grado de la facultad de derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Nota: Marque con un “X” según corresponda, se le pide llenar los datos con veracidad, ya que para garantizar la confiabilidad de los datos, estos serán corroborados. Bajo ningún motivo esta encuesta podrá contener datos personales del encuestado.

1. ¿De qué carrera profesional es Ud.?

a. Antropología ()

b. Derecho ()

2. ¿Cuál es el número de curso matriculados en el último semestre? Nota: Marque con una X según corresponda)	3. ¿Cuál ha sido la calificación final que ha obtenido en cada uno de los cursos matriculados en el último semestre? Nota: Califique de 1 – 20 según corresponda (especificar nota)				
	Muy Malo (0 – 4)	Muy Malo (5 – 8)	Regular (9 – 12)	Bueno (13 – 16)	Muy Bueno (17 – 20)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
4. ¿Cuál es su rendimiento académico del semestre? = Sumatoria de las calificaciones de los cursos matriculados / el número de cursos matriculados	Muy Malo (0 – 4)	Muy Malo (5 – 8)	Regular (9 – 12)	Bueno (13 – 16)	Muy Bueno (17 – 20)

ANEXO 4: GUÍA PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL
GUÍA PARA EL ANÁLISIS DOCUMENTAL PARA LA VARIABLE RENDIMIENTO
ACADÉMICO

Objetivo:

Valorar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Pre grado de la facultad de derecho y Ciencias Sociales de la Universidad San Antonio Abad del Cusco.

Criterios de análisis:

Corroborar que la cantidad de cursos que indica en la encuesta coincida con la cantidad real.

Corroborar que las notas que indica en la encuesta coincidan con las notas reales.

Fuentes de información utilizadas:

Expediente 914542- Reporte de notas de alumnos de derecho Semestre 2017-II y 2018-I

ALUMNO	CURSOS MATRICULADOS	SEMESTRE	NOTAS	CARRERA PROFESIONAL

ANEXO 5: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES:

1.1. Título del trabajo de investigación: "USO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL Y EL REDIMIENDO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE PRE – GRADO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNSAAC"

1.2. Investigadores:

2. DATOS DEL EXPERTO:

2.1. Nombres y Apellidos: Luis Froilán Medina Suyo

2.2. Especialidad: Historia

2.3. Lugar y Fecha: Cusco, 19-03-2019

2.4. Cargo e Institución donde labora: Profesor UNSAAC

Comp.	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41- 60%	Muy Bueno 61-80%
Forma	1.Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X
	2.Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X
	3.Objetividad	Está expresando en conducta observable.				X
Contenido	4.Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X
	5.Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.				
	6.Intencionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.				
Estructura	7.Organización	Existe una organización lógica.				X
	8.Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos del tema de investigación.				X
	9.Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				

I. Opinión de aplicabilidad: ES un instrumento pertinente.

II. Promedio de valoración: Muy bueno

III. Luego de revisado el Instrumento:

Procede a su aplicación



Debe corregirse




25816911
Sello y Firma del Experto DNI:

1. DATOS GENERALES:

1.1. **Título del trabajo de investigación:** "USO DE LA BIBLIOTECA CENTRAL Y EL REDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE PRE – GRADO DE LA FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES DE LA UNSAAC"

1.2. **Investigadores:**

2. DATOS DEL EXPERTO:

2.1. **Nombres y Apellidos:** Margareth Najarro Espinoza

2.2. **Especialidad:** Historia

2.3. **Lugar y Fecha:** Cusco - 19-03-2019

2.4. **Cargo e Institución donde labora:** Docente As/te - UNSAAC.

Comp.	Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%
Forma	1.Redacción	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.			X	
	2.Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado.			X	
	3.Objetividad	Está expresando en conducta observable.		X		
Contenido	4.Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X	
	5.Suficiencia	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.			X	
	6.Intencionalidad	El instrumento mide pertinentemente las variables de investigación.			X	
Estructura	7.Organización	Existe una organización lógica.			X	
	8.Consistencia	Se basa en aspectos teóricos científicos del tema de investigación.			X	
	9.Coherencia	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.			X	
	10. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico			X	

I. **Opinión de aplicabilidad:** Se puede aplicar a esta tw.

II. **Promedio de valoración:** Buena

III. Luego de revisado el Instrumento:

Procede a su aplicación Debe corregirse

Sello y Firma del Experto DNI:

23857476

ANEXO 6: RESULTADOS DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA VARIABLE USO DE LA BIBLIOTECA

N°	VARIABLE: USO DE LA BIBLIOTECA	5		4		3		2		1		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	Sala de lectura	Siempre (75% -100% de asistencia durante el semestre)		Casi siempre (50% -75% de asistencia durante el semestre)		Algunas veces (25%-50% de asistencia durante el semestre)		Casi nunca (1%-25% de asistencia durante el semestre)		Nunca (0% de asistencia durante el semestre)		f	%
1	¿Con qué frecuencia hace uso de la infraestructura de la sala de lectura?	0	0.0%	279	75.2%	58	15.6%	34	9.2%	0	0.0%	371	100.0%
2	¿Con qué frecuencia hace uso del mobiliario de la sala de lectura?	25	6.7%	253	68.2%	59	15.9%	34	9.2%	0	0.0%	371	100.0%
3	¿Con qué frecuencia hace uso del internet en la sala de lectura?	0	0.0%	199	53.6%	138	37.2%	34	9.2%	0	0.0%	371	100.0%
4	¿Con qué frecuencia hace uso de los libros que se ofrecen en la sala de lectura?	18	4.9%	200	53.9%	135	36.4%	18	4.9%	0	0.0%	371	100.0%
5	¿Con qué frecuencia hace uso de las tesis que se ofrecen en la sala de lectura?	0	0.0%	0	0.0%	313	84.4%	57	15.4%	1	0.3%	371	100.0%
2	Hemeroteca												
6	¿Con qué frecuencia hace uso de las revistas que ofrece la hemeroteca de la universidad?	0	0.0%	0	0.0%	31	8.4%	334	90.0%	6	1.6%	371	100.0%
7	¿Con qué frecuencia hace uso de los periódicos que ofrece la hemeroteca de la universidad?	0	0.0%	0	0.0%	215	58.0%	156	42.0%	0	0.0%	371	100.0%
3	Repositorio virtual												
8	¿Con qué frecuencia hace uso de los libros electrónicos que ofrece el repositorio virtual de la universidad?	0	0.0%	0	0.0%	211	56.9%	153	41.2%	7	1.9%	371	100.0%
9	¿Con qué frecuencia hace uso de los artículos científicos que ofrece el repositorio virtual de la universidad?	0	0.0%	136	36.7%	149	40.2%	86	23.2%	0	0.0%	371	100.0%
10	¿Con qué frecuencia hace uso de las publicaciones	0	0.0%	157	42.3%	130	35.0%	84	22.6%	0	0.0%	371	100.0%

	que ofrece el repositorio virtual de la universidad?												
11	¿Con qué frecuencia hace uso de las revistas especializadas que ofrece el repositorio virtual de la universidad?	0	0.0%	221	59.6%	93	25.1%	57	15.4%	0	0.0%	371	100.0%
12	¿Con qué frecuencia hace uso de las tesis que ofrece el repositorio virtual de la universidad?	0	0.0%	0	0.0%	354	95.4%	17	4.6%	0	0.0%	371	100.0%
4	Estantería cerrada												
13	¿Con qué frecuencia hace uso de los libros que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?	0	0.0%	200	53.9%	161	43.4%	10	2.7%	0	0.0%	371	100.0%
14	¿Con qué frecuencia hace uso de las revistas que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?	0	0.0%	138	37.2%	121	32.6%	112	30.2%	0	0.0%	371	100.0%
15	¿Con qué frecuencia hace uso de las publicaciones que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?	0	0.0%	32	8.6%	184	49.6%	155	41.8%	0	0.0%	371	100.0%
16	¿Con qué frecuencia hace uso de los artículos que se ofrecen en la estantería cerrada de la biblioteca?	0	0.0%	0	0.0%	19	5.1%	349	94.1%	3	0.8%	371	100.0%

**ANEXO 7: RESULTADOS DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE
DATOS PARA LA VARIABLE RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**Anexo 6: Base de datos de los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias
Sociales – Escuelas Profesionales de Antropología y Derecho**

ALUMNO	CURSOS MATRICULADOS	SEMESTRE	NOTAS	CARRERA PROFESIONAL
ALUMNO01	CAMINATA A COMUNIDADES CAMPESINAS	2018-2	18	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO02	CAMINATA A COMUNIDADES CAMPESINAS	2018-2	12	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO02	CULTURA URBANA	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO02	CULTURA Y NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO02	ANTROPOLOGÍA DE LA RELIGION II	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO02	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO02	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO03	ANTROPOLOGÍA DE LA RELIGION II	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO03	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	18	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO04	PARENTESCO	2018-2	18	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO04	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO05	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN SOCIAL	2018-2	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO05	PARENTESCO	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO05	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO06	DEMOGRAFIA GENERAL	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO06	PARENTESCO	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO06	TEORIA SOCIOLOGICA	2018-1	18	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO06	TALLER DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO06	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO07	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN SOCIAL	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO07	PARENTESCO	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO07	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO07	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA

ALUMNO08	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO09	PARENTESCO	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO09	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO09	ANTROPOLOGÍA Y DESARROLLO III: DESARROLLO AMAZÓNICO	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO09	ECOLOGIA GENERAL	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO10	TEORIA SOCIOLOGICA	2018-2	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO10	TALLER DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	2018-2	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO10	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	18	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO11	ETNIA Y ETNICIDAD	2018-2	0	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO11	TEORIAS CONTEMPORANEAS DE LA ANTROPOLOGÍA	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO11	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN SOCIAL	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO12	TECNOLOGIA ANDINA	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO12	PARENTESCO	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO12	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO12	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO12	ANTROPOLOGÍA Y DESARROLLO III: DESARROLLO AMAZONICO	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO13	PATRIMONIO CULTURAL Y DESARROLLO	2018-2	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO13	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO14	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN SOCIAL	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO14	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO15	DEMOGRAFIA GENERAL	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO16	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO17	PARENTESCO	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO17	PARENTESCO	2018-1	11	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO17	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO17	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO18	PARENTESCO	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO18	TALLER DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO18	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA

ALUMNO18	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO18	ANTROPOLOGÍA Y DESARROLLO III: DESARROLLO AMAZAMAZÓNICO8-1		17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO19	ETNOLOGIA COMPARADA	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO19	DEMOGRAFIA GENERAL	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO19	PARENTESCO	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO19	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO20	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO20	MULTICULTURALISMO E INTERCULTURALIDAD	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO21	ANTROPOLOGÍA Y DESARROLLO III: DESARROLLO AMAZONICO	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO22	SIMBOLOGIA Y RITUAL	2018-2	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO22	CULTURA Y NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL	2018-2	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO22	ANTROPOLOGÍA ECONÓMICA II	2018-2	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO22	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-2	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO23	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN SOCIAL	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO23	PARENTESCO	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO23	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO24	CULTURA URBANA	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO24	ANTROPOLOGÍA POLITICA II	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO24	TALLER DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO24	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO24	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO25	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO26	PARENTESCO	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO26	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO26	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO27	PARENTESCO	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO27	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO27	TALLER DE ANTROPOLOGÍA VISUAL	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO28	ANTROPOLOGÍA DE LA RELIGION II	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA

ALUMNO28	PARENTESCO	2018-1	15	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO28	PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN	2018-1	16	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO28	INOCENCIA ETNOMEDICINA	2018-1	14	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO28	ANTROPOLOGÍA Y DESARROLLO III: DESARROLLO AMAZÓNICO	2018-1	17	ANTROPOLOGÍA
ALUMNO01	DERECHO PROCESAL PENAL I (LA INSTRUCCION)	2018-2	0	DERECHO
ALUMNO01	DERECHO PROCESAL CIVIL II (PROCESO ORDINARIO)	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO01	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO01	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO01	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO02	DERECHO PROCESAL DEL TRABAJO	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO02	DERECHO COMERCIAL III (TITULOS-VALORES)	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO02	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO02	PRACTICA DE DERECHO LABORAL Y PROCESAL LABORAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO03	DERECHO PROCESAL PENAL I (LA INSTRUCCION)	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO03	DERECHO PROCESAL PENAL II (JUICIO ORAL PROCESOS ESPECIALES Y FALTAS)	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO03	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO03	DERECHO DEL AUTOR Y DEL COMSUMIDOR	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO03	DERECHO DEL AUTOR Y DEL COMSUMIDOR	2018-2	13	DERECHO
ALUMNO03	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO03	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO04	DERECHO PROCESAL ADMINISTRATIVO	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO04	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO04	DERECHO CONCURSAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO04	PRÁCTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO04	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO04	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO04	REDACCION Y ORATORIA FORENSE	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO05	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO05	DERECHO DEL GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO05	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	10	DERECHO
ALUMNO06	DERECHO CIVIL VIII (SUCESIONES)	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO06	DERECHO REGISTRAL Y NOTARIAL	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO06	DERECHO ARBITRAL Y OTROS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO06	DERECHO PROCESAL ADMINISTRATIVO	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO06	DERECHO CONCURSAL	2018-1	15	DERECHO

ALUMNO06	DERECHO URBANISTICO Y CONSERVACION DE MONUMENTOS HISTORICOS	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO06	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO06	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO06	DEONTOLOGIA JURIDICA	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO07	DERECHO REGISTRAL Y NOTARIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO07	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO07	DERECHO EMPRESARIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO07	METODOS DE INVESTIGACION JURIDICA	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO07	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO07	SEMINARIO DE LA REALIDAD POLITICO NACIONAL	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO07	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO07	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO08	DERECHO SANITARIO	2018-1	0	DERECHO
ALUMNO08	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	0	DERECHO
ALUMNO08	DERECHO DEL GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO09	DERECHO REGISTRAL Y NOTARIAL	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO09	DERECHO FINANCIERO Y PRESUPUESTARIO	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO09	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO10	DERECHO ARBITRAL Y OTROS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	2018-2	1	DERECHO
ALUMNO10	HISTORIA DE LAS IDEAS POLITICAS	2018-2	0	DERECHO
ALUMNO10	DERECHO CONCURSAL	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO10	DERECHO MINERO Y ENERGETICO	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO10	REDACCION Y ORATORIA FORENSE	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO11	DERECHO REGISTRAL Y NOTARIAL	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO11	DERECHO PROCESAL CIVIL III(PROCESOS ESPECIALES)	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO11	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO11	SEMINARIO DE INVESTIGACION	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO11	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO11	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO12	DERECHO PROCESAL CIVIL III(PROCESOS ESPECIALES)	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO12	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO12	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO12	SEMINARIO DE INVESTIGACION	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO12	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO12	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO13	DERECHO ARBITRAL Y OTROS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	2018-1	0	DERECHO

ALUMNO13	DERECHO DEL GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL	2018-1	1	DERECHO
ALUMNO13	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO14	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO14	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-2	13	DERECHO
ALUMNO15	INTRODUCCION A LA FILOSOFIA DEL DERECHO	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO15	DERECHO PROCESAL PENAL I (LA INSTRUCCION)	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO15	DERECHO PROCESAL PENAL II (JUICIO ORAL PROCESOS ESPECIALES Y FALTAS)	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO15	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO15	DERECHO EMPRESARIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO15	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO16	DERECHO DEL AUTOR Y DEL COMSUMIDOR	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO16	METODOS DE INVESTIGACION JURIDICA	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO16	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO16	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO16	PRACTICA DE DERECHO LABORAL Y PROCESAL LABORAL	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO17	INTRODUCCION A LA FILOSOFIA DEL DERECHO	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO17	INTRODUCCION A LA FILOSOFIA DEL DERECHO	2018-1	13	DERECHO
ALUMNO17	DERECHO PENAL III (DELITOS ESPECIALES)	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO17	DERECHO PENAL III (DELITOS ESPECIALES)	2018-1	11	DERECHO
ALUMNO17	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO17	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO17	DERECHO URBANISTICO Y CONSERVACION DE MONUMENTOS HISTORICOS	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO18	DERECHO REGISTRAL Y NOTARIAL	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO18	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO18	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO18	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO19	DERECHO REGISTRAL Y NOTARIAL	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO19	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO19	DERECHO FINANCIERO Y PRESUPUESTARIO	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO19	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO19	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-1	18	DERECHO
ALUMNO19	SEMINARIO DE LA REALIDAD POLITICO NACIONAL	2018-1	18	DERECHO
ALUMNO20	HISTORIA DE LAS IDEAS POLITICAS	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO20	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO20	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO20	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO21	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-1	17	DERECHO

ALUMNO21	DERECHO DEL AUTOR Y DEL COMSUMIDOR	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO21	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO21	SEMINARIO DE INVESTIGACION	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO21	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO21	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO21	PRACTICA DE DERECHO LABORAL Y PROCESAL LABORAL	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO22	DERECHO PENAL III (DELITOS ESPECIALES)	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO22	DERECHO JUDICIAL Y DEL MINISTERIO PUBLICO	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO22	DERECHO PROCESAL ADMINISTRATIVO	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO22	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO22	DERECHO MINERO Y ENERGETICO	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO22	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO22	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO23	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO23	DERECHO DEL GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL	2018-1	18	DERECHO
ALUMNO23	DERECHO EMPRESARIAL	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO23	DERECHO URBANISTICO Y CONSERVACION DE MONUMENTOS HISTORICOS	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO23	SEMINARIO DE INVESTIGACION	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO23	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO24	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO24	DERECHO TRIBUTARIO II	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO24	DERECHO DEL AUTOR Y DEL COMSUMIDOR	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO24	PRACTICA DE DERECHO LABORAL Y PROCESAL LABORAL	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO24	REDACCION Y ORATORIA FORENSE	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO25	LOGICA JURIDICA	2018-1	19	DERECHO
ALUMNO25	DERECHO URBANISTICO Y CONSERVACION DE MONUMENTOS HISTORICOS	2018-1	18	DERECHO
ALUMNO25	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-1	16	DERECHO
ALUMNO25	PRACTICA DE DERECHO LABORAL Y PROCESAL LABORAL	2018-1	17	DERECHO
ALUMNO25	PSIQUIATRIA FORENSE	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO26	INTRODUCCION A LA FILOSOFIA DEL DERECHO	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO26	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO26	DERECHO DEL GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL	2018-1	18	DERECHO
ALUMNO27	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO27	DERECHO FINANCIERO Y PRESUPUESTARIO	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO29	DERECHO SANITARIO	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO29	DERECHO PROCESAL ADMINISTRATIVO	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO29	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-2	14	DERECHO

ALUMNO29	DERECHO DEL GOBIERNO LOCAL Y REGIONAL	2018-2	17	DERECHO
ALUMNO29	DERECHO MINERO Y ENERGETICO	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO29	PRACTICA DE DERECHO CIVIL Y COMERCIAL	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO29	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO29	PRACTICA DE DERECHO LABORAL Y PROCESAL LABORAL	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO30	DERECHO INTERNACIONAL PUBLICO I	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO30	DERECHO FINANCIERO Y PRESUPUESTARIO	2018-2	16	DERECHO
ALUMNO30	DERECHO DEL AUTOR Y DEL COMSUMIDOR	2018-2	14	DERECHO
ALUMNO30	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO30	PRACTICA DE PROCESOS CIVILES	2018-2	15	DERECHO
ALUMNO31	DERECHO DEL AUTOR Y DEL COMSUMIDOR	2018-1	14	DERECHO
ALUMNO31	LEGISLACION BANCARIA DE SEGUROS Y OPERACIONES BURSATILES	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO31	DERECHO MINERO Y ENERGETICO	2018-1	15	DERECHO
ALUMNO31	PRACTICA DE DERECHO PENAL Y PROCESAL PENAL I	2018-1	14	DERECHO