

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Escuela de Posgrado

Doctorado en Administración



“Validación de un programa de inteligencia afectiva para la mejora de habilidades blandas, en estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Administrativas y Contabilidad, UNSAAC 2019”.

Tesis para optar al Grado Académico de Doctor
en Administración.

Presentada por:

Mgt: José Alejandro Loayza Borda

Asesora:

Dra. Vilma Aurora Pacheco Sota

Cusco – Perú

2022

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado: “Validación de un programa de inteligencia afectiva para la mejora de habilidades blandas, en estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Administrativas y Contabilidad, UNSAAC 2019”, tuvo como objetivo general de investigación demostrar los efectos de un programa de inteligencia afectiva en la mejora de las habilidades blandas en estudiantes de las Escuelas Profesionales antes mencionadas, y como objetivos específicos el comprobar los efectos del programa según las dimensiones de energía, afabilidad, tesón, estabilidad emocional y la apertura mental. El tipo de investigación es aplicado con un diseño cuasi-experimental de pre y post test con grupo control, que ha utilizado un muestreo censal con un total de 84 participantes, 44 del grupo experimental y 40 del grupo control. En este estudio se ha aplicado como instrumento de recolección de datos en ambos grupos el Big-Five Inventory con un Alfa de Cronbach de 0.79, y en el grupo experimental se ha ejecutado el programa de inteligencia afectiva Cor-Domini, que está constituido por 25 sesiones distribuidas en 5 módulos: afecto a uno mismo, al otro, al líder, al seguidor y al equipo. Los resultados de la investigación demuestran que el programa Cor-Domini, genera mejoras significativas en las habilidades blandas de los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Ciencias Administrativas y Contabilidad UNSAAC 2019, en las dimensiones de energía, afabilidad, tesón y la apertura mental.

PALABRAS CLAVE: Programa, inteligencia afectiva, habilidades blandas.

ABSTRACT

The scientific research: " Validation of an affective intelligence program for the improvement of soft skills, in students of Administration and Accounting, UNSAAC 2019", had the principal objective to demonstrate the effects of a affective intelligence program in the improvement of soft skills in university students, and as specific objectives: the effects of the program according to the dimensions of energy, affability, tenacity, emotional stability and mental openness. The type of research is applied with a quasi-experimental design of pre and post-test, which has used a census sampling with a total of 84 participants, 44 from the experimental group and 40 from the control group. In this study, the Big-Five Inventory with a Cronbach's Alpha of 0.79 was applied as a data collection instrument in both groups, and in the experimental group the Cor-Domini affective intelligence program was implemented, which is made up of 25 sessions oriented in 5 modules: affection for oneself, the other, the leader, the follower and the team. The results of the research show that the Cor-Domini program generates significant improvements in the soft skills of the students of the Professional Schools of Administrative Sciences and Accounting UNSAAC 2019, in the dimensions of energy, affability, tenacity and open-mindedness.

KEY WORDS: Program, affective intelligence, soft skills.