

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA: MENCIÓN GERENCIA EN
SERVICIOS DE SALUD



TESIS

**RIESGO LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL
DE SALUD DEL CENTRO QUIRÚRGICO - HOSPITAL ALFREDO
CALLO RODRIGUEZ DE SICUANI, 2019**

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Salud Pública mención
Gerencia en Servicios de Salud

BACH.: INGRID ANALI CARDENAS BARRIONUEVO

ASESOR: Dra. NANCY BERDUZCO TORRES

Cusco - Perú

2021

Resumen

El estudio intitulado: RIESGO Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD DEL CENTRO QUIRURURGICO - HOSPITAL ALFREDO CALLO RODRIGUEZ DE SICUANI, 2019, tuvo como objetivo el Determinar la relación entre el riesgo y la satisfacción laboral del personal de salud que labora en el centro quirúrgico. La metodología seguida fue de un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal, la población estuvo conformada por 33 trabajadores de salud. En cuanto a los instrumentos en primer lugar para evaluar el riesgo laboral se usaron cuestionario de 20 ítems y para medir la satisfacción laboral se usa la escala SL – SPC con 36 ítems. Los resultados que se hallaron sobre las características sociodemográfica y los riesgos laborales de los profesionales de salud entre médicos, enfermeras y técnicos de enfermería el 51,1% tienen menos de 40 años de edad, el 54,5% son casados, con una condición laboral nombrado el 69,7%, en la ocupación el 45,5% son médicos entre cirujanos y anestesiólogos con un tiempo de servicio de más de 10 años en un 48,5% y el 87,9% manifiestan no tener riesgo biológico, el 81,5% está expuesto a riesgo físico, el 63,6% no se encuentra expuesto a riesgo químico, sin embargo, el 75,8% indica que está expuesto a riesgo ergonómico y el 97,0% se encuentra a riesgo psicosocial y el 69,7% está expuesta a riesgo laboral en todas las condiciones físicas, ergonómicas y psicosocial, el 63,6% de los profesionales de salud que manifiestan una alta insatisfacción. Las conclusiones: más de la mitad de los profesionales de salud perciben que están expuestos a riesgo laboral por todas las condiciones físicas, ergonómicas y psicosocial a excepción de lo biológico y químico, la satisfacción laboral según sus dimensiones del personal que labora en el centro quirúrgico culmina que más de la mitad entre la alta y regular insatisfacción, no existe relación significativamente entre el riesgo y la satisfacción laboral que $P = 0,710$ por tanto se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la nula.

Palabras claves: riesgo y satisfacción laboral, centro quirúrgico.