

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN ECONOMIA MENCION GESTION PÚBLICA Y

DESARROLLO REGIONAL



**REGULACIÓN DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO E
INTERURBANO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA PROVINCIA DEL
CUSCO 2018.**

TESIS PRESENTADO POR:

JAFETT ESCALANTE ZEGARRA

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO
DE MAESTRO EN ECONOMIA
MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y
DESARROLLO REGIONAL.

ASESOR:

DR. ARMANDO TARCO SANCHEZ

Cusco 2022

Resumen

La presente investigación “REGULACIÓN DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE PÚBLICO URBANO E INTERURBANO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA PROVINCIA DEL CUSCO 2018” analiza como la regulación influye en la calidad del servicio de transporte público urbano e interurbano en la Provincia de Cusco para el año 2018.

De acuerdo con la investigación realizada, la regulación en el servicio de transporte público urbano e interurbano, influye de manera directa y positiva, debido al control que se realiza en los procesos de fiscalización y seguimiento en la formalización de las empresas que prestan el servicio; asimismo estas variables permiten cumplir los estándares establecidos según la ordenanza Municipal N° 033-2012 –M. Prov. del Cusco, lo que permite brindar un mejor servicio. El 50.56% del total de la flota vehicular operativa, están considerados como Aptos para prestar el servicio de transporte, después de haber pasado sus revisiones técnicas anuales a cargo de la Municipalidad Provincial del Cusco; por otro lado el 27.06% del total de la flota operativa, están considerados como No Aptos, y el 22.38% no han sido registrados para el año 2018; asimismo la fiscalización realizada al Servicio del Transporte Público Urbano e Interurbano en la Provincia del Cusco para el 2018 contribuye a la mejora en la calidad de servicio del mismo, debido a que las herramientas empleadas están relacionadas al buen servicio del personal y a la adecuada infraestructura vehicular que debe brindar el servicio de transporte.

El 31.23% de la frecuencia de faltas cometidas van relacionados con en el buen aseo y uniforme según corresponda a cada empresa, asimismo el 21.47% de faltas cometidas se debe a la prestación del servicio por personal que no cuenta con las credenciales de capacitación emitidos por el MPC, el 14,24% del total de las faltas infringidas, se debe a faltas ligadas a la carencia de señalizaciones de asientos preferenciales; otra variable

considerada para la presente investigación, es el grado de formalización que tienen las empresas que ofrecen el servicio de transporte público urbano e interurbano, para el año 2018.

El 52.62% del total de la flota operativa está debidamente formalizado, lo que permite tener un adecuado servicio de transporte y en las condiciones adecuadas, asimismo existe un 27.08 % del total de la flota operativa está en procesos de formalización y un 20.0% del total de la flota operativa se encuentran en la informalidad.

Palabras claves: Regulación, Calidad y Servicio de Transporte Público Urbano e Interurbano