

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



**Percepción de la Didáctica Virtual y Estrés Académico en Estudiantes de Psicología
de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II**

Tesis Presentado por:

Bach. Yomar Eduardo Delgado Camacho

Para optar al título profesional de:

Licenciado en Psicología

Asesor:

Dr. Edgar Yarahuaman Luna

Cusco - 2022

Dedicatoria

A mi *Padre Juan Nicolás* y *Madre Calista Fortunata* por encauzar mi recorrer, confianza depositada, mi formación autodidacta y responsable de mis acciones.

A mis *hermanos Alinoskov, Alexko* y *Wilmer* por ser luceros en mi caminar y el apoyo moral en mi formación profesional.

Agradecimientos

Agradezco de manera muy especial al *Dr. Edgar Yarahumán Luna* por su paciente, sabia orientación, apoyo constante, inculcarme la rigurosidad de la investigación y la comunicación horizontal generada.

A los expertos que me ayudaron a validar los instrumentos: Ps. Cesar Antonio Paulino Uribe Neyra, Mg. Ps. Karola Espejo Abarca, Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga, Mg. Roxana Paricoto García, Ps. Gladys Patricia Prosopio Lazo y Ps. Indira Nathaly Matías Aguilar.

A mis *Profesores que me enseñaron en la UNSAAC* fuentes de admiración, mejora académica y desarrollo personal.

A los *estudiantes de la Escuela profesional de Psicología UNSAAC* por ser partícipes y entender el tipo de muestreo utilizado para esta investigación.

A las *amistades* que de alguna u otra manera me ayudaron en el recorrido de este camino.

Contenido

Introducción 1

Capítulo I 3

Planteamiento del problema 3

1.1. Descripción del problema de investigación 3

1.2. Formulación del problema 10

1.2.1. Problema general 10

1.2.2. Problemas específicos 11

1.3. Objetivos 11

1.3.1. Objetivo general 12

1.3.2. Objetivos específicos 12

1.4. Justificación 12

1.4.1. Valor social 13

1.4.2. Valor teórico 14

1.4.3. Valor metodológico 14

1.4.4. Valor político 15

1.5. Viabilidad 16

1.6. Limitaciones 16

1.7. Consideraciones éticas 16

Capítulo II 17

Marco Teórico 17

2.1. Antecedentes de la investigación 17

2.1.1. Antecedentes internacionales 17

2.1.2. Antecedentes nacionales 19

2.1.3. Antecedentes locales 23

- 2.2. Didáctica 25
- 2.3. Modelos didácticos 26
 - 2.3.1. Modelo didáctico tradicional 27
 - 2.3.2. Modelo didáctico tecnológico 28
 - 2.3.3. Modelo didáctico integrador 28
- 2.4. Percepción de la didáctica virtual 30
 - 2.4.1. Actitudes y comportamientos del profesorado 31
 - 2.4.2. Competencias del Profesorado 32
 - 2.4.3. Contenido del plan de estudios 33
 - 2.4.4. Plataforma y recursos virtuales 34
 - 2.4.5. Organización de la enseñanza 36
- 2.5. Estrés 36
- 2.6. Estrés académico 37
- 2.7. Modelo sistémico - cognoscitiva del estrés académico 38
 - 2.7.1. Estresores 40
 - 2.7.2. Síntomas 41
 - 2.7.3. Estrategias de afrontamiento 42
- 2.8. Definición de términos Básicos 43
 - 2.8.1. Percepción 43
 - 2.8.2. Didáctica 43
 - 2.8.3. Virtual 44
 - 2.8.4. Estrés 44
 - 2.8.5. Académico 44
- Capítulo III 45
- Hipótesis y Variables 45

3.1. Formulación de hipótesis 45

3.1.1. Hipótesis general 45

3.1.2. Hipótesis específicas 45

3.2. Especificación de variables 46

Capítulo IV 49

Metodología 49

4.1. Tipo de investigación 49

4.2. Diseño de investigación 49

4.3. Población y muestra 50

4.3.1. Población 50

4.3.2. Muestra 50

4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos 51

4.4.1. Instrumentos de recolección 51

4.4.2. Validación de instrumentos a la población investigada 52

4.4.3. Confiabilidad por alfa de Cronbach para la población investigada 55

4.4.4. Técnica de recolección de datos 56

4.5. Técnica de procesamiento de datos 57

4.6. Matriz de consistencia 57

Capítulo V 59

Resultados 59

5.1. Descripción sociodemográfica de la investigación 59

5.2. Estadística descriptiva del estudio 60

5.2.1. Prueba de normalidad 60

5.2.2. Construcción de los baremos 61

5.2.3. Estadística descriptiva de la percepción de la didáctica virtual 64

5.2.4. Estadística descriptiva del estrés académico 71

5.3. Estadística inferencial del estudio 76

5.3.1. Principios de cumplimiento paramétrico 77

5.3.2. Estadística inferencial paramétrica 78

Capítulo VI 85

Discusión 85

Capítulo VII 91

Conclusiones y Sugerencias 91

Conclusiones 91

Sugerencias 93

Referencias 96

Apéndices 106

Índice de Tablas

- Tabla 1. Comparación del estrés académico 41
- Tabla 2. Operacionalización de la variable percepción de la didáctica virtual 47
- Tabla 3. Operacionalización de la variable estrés académico 48
- Tabla 4. Resultado de la calificación por 6 expertos en el área educativa y clínica 53
- Tabla 5. Rango de valoración de DPP 54
- Tabla 6. Confiabilidad de percepción de la didáctica virtual 55
- Tabla 7. Confiabilidad de estrés académico 55
- Tabla 8. Escala de valoración por Alfa de Cronbach 55
- Tabla 9. Criterios de exclusión e inclusión 57
- Tabla 10. Matriz de consistencia 58
- Tabla 11. Características sociodemográficas de la muestra 59
- Tabla 12. Prueba de normalidad por instrumento 61
- Tabla 13. Puntuación de la escala Likert 62
- Tabla 14. Creación de intervalos de los instrumentos 63
- Tabla 15. Baremo de los instrumentos 64
- Tabla 16. Estadísticos descriptivos de la percepción de la didáctica virtual 64
- Tabla 17. Estadísticos descriptivos de las dimensiones del percepción de la didáctica virtual 65
- Tabla 18. Percepción de la didáctica virtual 65
- Tabla 19. Dimensión actitudes y comportamientos del profesorado 66
- Tabla 20. Dimensión competencias del profesorado 67
- Tabla 21. Dimensión contenido del plan de estudios 68

Tabla 22. Dimensión plataforma y recursos virtuales	70
Tabla 23. Dimensión organización de la enseñanza	71
Tabla 24. Estadísticos descriptivos del estrés académico y sus dimensiones	72
Tabla 25. Estrés académico	72
Tabla 26. Dimensión estresores	73
Tabla 27. Dimensión síntomas	74
Tabla 28. Dimensión estrategias de afrontamiento	75
Tabla 29. Principios de cumplimiento	77
Tabla 30. Niveles de relación de Pearson	78
Tabla 31. Análisis de relación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico	79
Tabla 32. Relación de la percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores	81
Tabla 33. Relación de la percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas	82
Tabla 34. Relación de la percepción de la didáctica virtual y estrategias de afrontamiento	83

Índice de Figuras

- Figura 1. Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico 39
- Figura 2. Percepción de la didáctica virtual 66
- Figura 3. Dimensión actitudes y comportamientos del profesorado 67
- Figura 4. Dimensión competencias del profesorado 68
- Figura 5. Dimensión contenido del plan de estudios 69
- Figura 6. Dimensión plataforma y recursos virtuales 70
- Figura 7. Dimensión organización de la enseñanza 71
- Figura 8. Estrés académico 73
- Figura 9. Dimensión estresores 74
- Figura 10. Dimensión síntomas 75
- Figura 11. Dimensión estrategias de afrontamiento 76
- Figura 12. Percepción de la didáctica virtual y estrés académico 80
- Figura 13. Percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores 81
- Figura 14. Percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas 81
- Figura 15. Percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategias de afrontamiento 84

Índice de Apéndices

- Apéndice 1. Solicitud de acceso a la población 106
- Apéndice 2. Instrumento original escala de la calidad del servicio de enseñanza 107
- Apéndice 3. Inventario original SISCO SV-21 108
- Apéndice 4. Formato para validación por criterio de expertos 109
- Apéndice 5. Carta de presentación para validación por criterio de expertos 110
- Apéndice 6. Hoja de validación firmada de la percepción de la didáctica virtual 111
- Apéndice 7. Hoja de validación firmada del estrés académico 112
- Apéndice 8. Resultado final del instrumento de la percepción de la didáctica virtual 113
- Apéndice 9. Resultado final del instrumento de estrés académico 114
- Apéndice 10. Encuesta piloto 115
- Apéndice 11. Respuestas de encuesta piloto 116
- Apéndice 12. Solicitud de acceso a la información de estudiantes matriculados 2020-II 117
- Apéndice 13. Respuestas de la muestra 118
- Apéndice 14. Participación voluntaria 119
- Apéndice 15. Base de datos de las respuestas a los instrumentos 120

Introducción

Esta investigación es para compartir, reflexionar, aplicar, mejorar el aprendizaje y la salud mental de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC). El objetivo general es demostrar la relación de la percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.

El inicio e imaginación de este viaje se da en la infancia por la fascinación del aprendizaje humano guiado por el profesor y sin el profesor, cambiar la perspectiva de este camino, al querer mejorar la tierra de los incas con más de 33 millones de peruanos, identificados por su singularidad cultural, social y climática, en este estudio se intentará poner un grano más, hacia la mejorar de la educación y la asimilación del conocimiento humano en una porción de ella, que se dará en los siguientes capítulos.

Capítulo I: Empieza con el planteamiento del problema donde se sustenta el problema de la presente investigación, formulación de los problemas generales y específicos para tener claros los problemas que se desarrolla, objetivos de la investigación para ver hacia donde se dirige este estudio y justificación del estudio en los aspectos social, teórico, metodológico y aplicativo.

Capítulo II: Habla del marco teórico, cuyo contenido sustentará la investigación fijándose principalmente desde los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local de las variables investigadas, para luego sustentar las bases científicas y modelos en la cual se sustentan las variables de la percepción de la didáctica virtual y estrés académico.

Capítulo III: El capítulo más corto e importante puesto que se pone en formulación la hipótesis general a demostrar de esta investigación, las hipótesis específicas en función de los objetivos planteados del capítulo primero y la especificación de variables, que nos servirá para realizar las conclusiones de esta investigación.

Capítulo IV: Se Trata la metodología de la investigación abordando el tipo y diseño de la investigación, adentrándonos en la población y muestra; técnicas y recolección de datos, técnica de procesamiento de datos y termina con la matriz de consistencia.

Capítulo V: Se expone los resultados de la investigación desde la descripción sociodemográfica, estadísticas descriptivas donde se construyó los baremos, la prueba de normalidad y la descripción de las dos variables implicadas en este estudio, para luego seguir con la estadística inferencial, empezando con los principios de cumplimiento para realizar una estadística inferencial nivel paramétrico y luego realizar las inferencias paramétricas usando el programa estadístico SPSS según los objetivos planteados.

Capítulo VI: Se da la discusión de los resultados en función de los objetivos planteados para esta investigación, así mismo el bajo porcentaje producido del estrés académico en la didáctica virtual.

Capítulo VII: Aquí se dio las conclusiones y las recomendaciones del estudio para la reflexión de la población investigada.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema de investigación

En la presente investigación se debe aclarar, que llegar a una educación virtual a nivel mundial era una suposición, que quizás no se iniciaría en ningún momento, pero es la condición de la pandemia por coronavirus, conocido igual como el Covid-19 que se ha expandido en el Perú, es así que mediante la Presidencia del Consejo de Ministros(PCM) se declara el estado de emergencia a nivel nacional por las graves circunstancias que afectan la vida del país a consecuencia de este brote, que fuerza a un contexto de estricto cumplimiento de las medidas sanitarias (D.S.N°044-2020-PCM, 2020).

Frente a estas condiciones restrictivas se optó por un reinicio de clases virtuales, después de una corta suspensión mediante el Decreto Legislativo N° 1465 (2020), donde se establecen “las medidas para garantizar la continuidad del servicio educativo, en el marco de las acciones preventivas del gobierno, ante el riesgo de propagación de la Covid-19”. Por cuanto la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco se acogió a este nuevo mandato en la modalidad virtual, razón por la cual la presente investigación se enfoca en investigar la exigencia de los cambios apresurados en la formación académica

que puso en desafíos a los agentes referidos como profesores y estudiantes que intervienen en el desarrollo nacional.

La manifestación de dificultades en la implementación de esta práctica de urgencia, por la falta de capacitación en el manejo de las plataformas virtuales para emprender esta nueva condición de trabajo que ha originado un aprendizaje con un nuevo canal de interacción humana, promoviendo en dicha modalidad educativa la utilización de dispositivos electrónicos como: computadoras, laptops, tablets, celulares, entre otros; lo menciona dio un cambio de percepción de la didáctica en los estudiantes, respecto al trabajo y dedicación de los profesores, se han formado nuevos comportamientos y actitudes en los diferentes niveles de la población estudiantil universitaria, lo que ha significado un cambio en los hábitos de asimilación y acomodación, desechándose la anterior rutina de mayor esfuerzo durante la asistencia presencial a los claustros universitarios que demandaban mayor esfuerzo.

Se reconoce un conjunto de nuevos comportamientos intrafamiliares de improvisación al estudio y asistencia a clases virtuales de la universidad como sería: atender desde la cama, lavando los servicios, limpiando, cocinando, pastando al aire libre y otras acciones cotidianas del hogar urbano o rural, contextos del estudiante que no se pueden observar por medio de la plataforma virtual, lo que en el proceso de aprendizaje con recursos de menor control sobre el comportamiento y práctica estudiantil generaron nuevos hábitos que serían estudios inadecuados, ritmo circadiano modificado, poca actividad física, mala alimentación; que repercutieron así en la percepción de la didáctica virtual y estrés académico en el estudiante en esta emergente y apremiante enseñanza que se dio en este período crítico de emergencia sanitaria en las clases de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología-UNSAAC.

De acuerdo al planteamiento del presente estudio, sobre la didáctica virtual y el estrés académico en el estudiantado aparece las condiciones que exige la emergencia sanitaria, hay que tomar en consideración que la didáctica ha evolucionado en todas sus modalidades gracias al avance de la experiencia, como de la misma tecnología, por cuanto Gellibert et al. (2021) en su investigación “mostró que los profesores y estudiantes de la Universidad de Guayaquil no se encontraban preparados para el cambio repentino de modalidad de clases, pese a que los docentes y estudiantes tienen conocimientos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); y poseen los recursos tecnológicos, eso no fue suficiente para lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje fuera óptimo, debido a que no existió una buena planificación”, es así que desde la visión psicológica y contextualizando a nuestra población de estudio, condición de igual interés en el presente estudio a nivel de la educación superior, surge la intriga hacia el entendimiento de la didáctica virtual que es una orientación hacia una autonomía en el aprendizaje (Gomez et al., 2004,p.23) y los posibles niveles de estrés académico que se va manifestando en los estudiantes, y configurándose como un reto que se siga avanzando en las aulas virtuales.

Hoy en día el estrés académico es un estado impuesto por las condiciones, de adaptabilidad, falta de integración socializadora, de la limitada direccionalidad del docente ante la autonomía del estudiante, su ausente ubicuidad a la presencia del estudiante, como factores psicológicos dentro de la universidad virtual, la misma que a la vez integra la necesidad de implementar nuevas medidas preventivas que permita manejar la relación de estas variables de estudio, didáctica virtual y el estrés académico, concierne a cómo es que el estudiante interpreta la didáctica virtual universitaria, es decir desde la condición distante, o como se ha de mencionar el hecho de llevar el aprendizaje a los hogares del estudiantado.

La didáctica universitaria percibida como un hecho cambiante en la educación es una práctica de los profesionales de la docencia universitaria, que a la fecha ya se dio por dictado más de un semestre de clases, en que los comportamientos y competencias de los profesores vienen orientando los contenidos del plan de estudios, utilizando la plataforma, recursos digitales y la orientación al uso de los recursos de información, condiciones estas que estuvieron igualmente demandando en los beneficiarios su adaptación, y generando de esta forma síntomas de cansancio, frustración, incapacidad, y hasta irritabilidad que sumadas a la didáctica virtual, generen respuestas de afrontamiento en los estudiantes para dar mejora en el aprendizaje a partir de tener control sobre los factores que desafían a la intelectualidad de la población estudiada, bajo este régimen de trabajo académico reduciéndose a una actuación pasiva a la que no estaban acostumbrados. Tales factores presentes en todo acto educativo, quedan articulados entre la didáctica y el estrés académico, arrojando una problemática de correlación propiamente de la percepción educativa a la salud mental por dos semestres de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, se hace evidente la necesidad de emprender acciones dirigidas a conocer cómo funcionan ambas variables en la población investigada, en tanto se dé acciones preventivas para conocer, reajustar y controlar estas variables de estudio en el tiempo que se están manifestando, según a las expectativas de la Escuela Profesional de Psicología.

La significancia del presente estudio, radica en la oportunidad real que ocasiona las condiciones de la emergencia sanitaria en el cumplimiento de la labor educativa en la Escuela Profesional de Psicología, integrándose así como muestra de estudio la formación de los futuros profesionales de la salud mental, y con precisión bajo este estado del problema que se desea investigar, sobre las condiciones de la didáctica virtual a la cual se asocian los estados de estrés, que más allá del que se sufre por la emergencia sanitaria, se suma entonces el estrés educativo o por consecuencia del tipo de distanciamiento que se

somete el estudiante, en ese entender, la percepción sobre la didáctica y manifestación del estrés académico durante la formación en aulas virtuales se encuentran presentes, problema que a la vez no presenta antecedentes bajo las condiciones de la emergencia sanitaria, siendo exclusivo de las generaciones actuales de estudiantes. En tanto, el conocimiento de la relación de estas dos variables que conforman el problema de interés, se hace relevante como una de las consecuencias de este nuevo modo de impartir conocimiento y para el que no se tenía práctica, ni conocimiento teórico.

La sociedad en general necesita de la atención de los profesionales en Psicología, y por tanto en las áreas específicas de aplicación de las disciplinas clínica y educativa, se requiere alcanzar los diferentes estándares exigidos por la educación que cada vez, ha de vigilar por la calidad en la formación que tengan una relación adecuada entre la percepción de la didáctica virtual y el estrés académico durante su formación en las aulas virtuales o presenciales.

El trabajo de la Psicología como una ciencia y sus ramas aplicadas a la mejora de nuestra realidad, nos han proporcionado objetivos claro que nos ayuden a describir, explicar, predecir y controlar (Plaza, 2005,p.2), para transformar el contexto educativo, que mediante este estudio se trabajó, en mérito al reconocimiento de la didáctica virtual que fue forzada a adaptarse a la emergencia sanitaria desde la apreciación del estudiante y su relación con las reacciones del estrés académico, es así que concebir el aumento o disminución proporcional de ambas variables de estudio se podría controlar, las dimensiones implicadas, y de esta manera potenciar el aprendizaje y obtención de experiencias agradables y calidad de aprendizaje del estudiantado bajo este nuevo sistema de formación, en el presente estudio de los futuros psicólogos y en el diseño del modo descriptivo de diseño que se optó para su ejecución, finalmente la calidad del hallazgo se estima que vaya de la mano con las futuras investigaciones e incluso en diferentes niveles

de la formación institucionalizada, y en cuya intensión el objetivo es la mejora de la educación y la salud mental concomitante.

El reconocimiento de la didáctica virtual percibida y estrés académico en tiempos de pandemia, es propicio a la vez para iniciar líneas de investigación sobre los cambios producidos en la fase de la postpandemia, condición que ante la visión de todo ser humano se desea alcanzar y se estima que así será para los próximos semestres, ello dentro del campo de la psicología educativa y clínica.

La consideración para el presente estudio a los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, obedece a la condición formativa dentro del perfil profesional y así como menciona Medina Rivilla et al., (2014,p.30): “poner en manifiesto aquellos hechos que limitan la tarea docente y que inhiben el aprendizaje relevante de cada estudiante e identificar el carácter involucionista que cercenan las innovaciones y reducen la investigación a modelos y métodos simplistas, sin impulsar actitudes y acciones que transformen íntegramente los procesos de enseñanza-aprendizaje”, concordante a la capacidad de adaptación a los cambios y ante las circunstancias diversas de la manifestación de los problemas de la salud mental y sus consecuencias, a tener que vivenciarlas igualmente que la población fuera de este sector de formación profesional de la Psicología, caso este de la emergencia sanitaria, bajo la intención de conocer ante el método científico cuantitativo y su interpretación de resultados, la funcionalidad del problema planteado a razón de las variables que lo componen en forma galopante o sin posibilidad de recurrir a algún recurso que evite la asistencia o conexión a las sesiones de aprendizaje virtuales en ya más de dos semestres académicos de formación, al considerárseles como entidad pasiva en la formación de saberes profesionales aplicados a la profesión de la psicología como prueba de rigor en

tener que ponerse a prueba el talento de la adaptación a este modelo de enseñanza como parte de la emergencia sanitaria.

En cuanto a la objetividad de la presente investigación, el diseño utilizado para la recopilación de datos y la utilización de instrumentos concernientes a la medición de las variables, teniendo en cuenta sobre la didáctica virtual, por cuanto este fenómeno a indagación parcial del problema, establece su factibilidad de poder ser sometida a prueba instrumentalmente al pertenecer a la categoría primaria de las áreas cognitivas seguidas del talante afectivo y consiguientemente la complementariedad comportamental en el ejercicio de la conexión a las lecciones de aprendizaje virtual, a la que se integra el modo consciente de esta condición de interacción con el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, se da la posibilidad de medir, utilizando el instrumento construido y validado por Capelleras y Veciana (2001) de 22 ítems y para la indagación instrumental del estrés académico como la segunda variable de estudio constituyente del problema planteado, se utilizó el inventario Sistemático Cognoscitivo en su segunda versión (SISCO SV-2) de Barraza (2018) de 21 ítems. Tras mencionar los instrumentos de medición, la obtención de datos se realizará entre la normativa que exige las investigaciones y la ética a cabalidad de las respuestas de la muestra de sujetos de estudio.

La parte relevante del estudio, es que los mismos instrumentos fueron sometidos a las diferentes fases de validación, siendo esta la adaptación semántica al contexto de aplicación; así como la validación por juicio de expertos, siendo estos en un número de seis especialistas en las área de psicología educativa y clínica; para luego ser aplicado a una muestra piloto de la población del cual se halló la confiabilidad por alfa de Cronbach, así cumpliéndose la objetividad de una investigación cuantitativa, el cual radica en la medición de las variables con instrumentos que demuestren la verdadera opinión, percepción y sentir de la población estudiada.

Ante las actuales condiciones de convivencia social, y desde luego para el presente estudio, desde la perspectiva y práctica educativa el profesorado y estudiantado por exigencia sanitaria como medida de prevención de los contagios del Covid-19, y siendo esta una etapa en la historia de la humanidad, así como de nuestro contexto a tener que afrontar la misma, que presenta consiguientemente un elevado influjo en el área psicológica de todos los pueblos, regiones y comunidades igualmente de nuestro país; advierte en tal sentido la falta de su conocimiento y concomitante vacío de información consecuente a la investigación científica, ante la medida sanitaria por pandemia que se integra como variable implicativas entre la didáctica virtual y el estrés académico a tener que ser comprobadas en cuanto al tipo de relación existente, intentará así en su magnitud de planteamiento, el conocimiento del fenómeno de estudio, el mismo que ha destacado como interés en el investigador y acompañamiento de la asesoría como tesis de graduación; demostración que sin dudas ofrece en sus resultados la información referencial para la psicología de la pandemia denominada ya así, y las futuras investigaciones afines a esta problemática de interés.

1.2. Formulación del problema

Realizado el planteamiento del problema, es necesario conocer el tipo de relación de las variables investigadas en esta población, formulándose los siguientes problemas de investigación.

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II?

1.2.2. Problemas específicos

Los problemas específicos se escogieron según los problemas encontrados en la población estudiada, motivo por el cual se describe las variables y se relaciona la variable percepción de la didáctica virtual con las dimensiones del estrés académico, así resultando los siguientes problemas específicos:

1. ¿Cuál es la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II?
2. ¿Cuál es la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II?
3. ¿Cuál es la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategia de afrontamiento del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II?
4. ¿Cuáles son los niveles de percepción de la didáctica virtual y sus dimensiones en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II?
5. ¿Cuáles son los niveles del estrés académico y sus dimensiones en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II?

1.3. Objetivos

Se realizó los siguientes objetivos con el fin de mostrar la existencia o no de las relaciones.

1.3.1. *Objetivo general*

Demostrar la correlación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.

1.3.2. *Objetivos específicos*

1. Mostrar la correlación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.
2. Probar la correlación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.
3. Evidenciar la correlación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategias de afrontamiento del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.
4. Describir los niveles de percepción de la didáctica virtual y sus dimensiones en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.
5. Identificar los niveles del estrés académico y sus dimensiones en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.

1.4. *Justificación*

Este estudio se centra en conocer el tipo de relación entre la percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología UNSAAC, semestre 2020-II, cuyos resultados servirán para mejorar la actitud de los estudiantes en las clases virtuales, controlar las variables realizando programas o capacitaciones en didáctica virtual y manejo del estrés académico en la población estudiada, ayudará a implantar nuevas

políticas en educación y salud universitaria a favor de la Escuela Profesional de Psicología, es una prioridad de profesión irradiar a la comunidad antoniana y dirigir a buen rumbo con las conclusiones y sugerencias de este proyecto.

1.4.1. Valor social

En Perú las universidades estuvieron desorganizadas hasta el año 2015, año en que se creó la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), adscrito al Ministerio de Educación (MINEDU), en una de sus funciones está, el de supervisar las condiciones básicas de calidad y fiscalizar si los recursos públicos y los beneficios otorgados a través del marco legal son destinados hacia fines educativos en el nivel Superior (GOB, 2020) y no así supervisar la calidad de la didáctica universitaria y el bienestar mental del estudiante universitario.

Quiero decir que: “los nuevos saberes son de beneficio para la sociedad”, la investigación de la percepción de la didáctica virtual y el estrés académico se generó con el fin de cerrar brechas en la educación de nuestro país, que aún está por debajo de los países sudamericanos, mejorar la calidad educativa a nivel universitario, en función de la didáctica virtual y la salud mental en contexto de crisis sanitaria. Una investigación local, cuyos resultados permitirán controlar mejor las variables en el aspecto de la enseñanza aprendizaje en la población investigada que será en mejoras de la educación y el bienestar de los futuros profesionales de la salud mental.

Los temas investigados pasan desapercibidos en la comunidad universitaria, sin presupuesto alguno para afrontar estas variables y el logro de objetivos con la menor inversión económica posible en la sociedad. El estrés académico interpretadas como distrés o eutres, en caso de la primera baja el rendimiento del estudiante (Gómez et al., 2016), por ende, al mejorar las variables tendremos profesionales competentes y preparados para solucionar los problemas de nuestra sociedad, tanto así es necesario

destinar presupuesto institucional a la capacitación de profesores en didáctica virtual y salud mental estudiantil.

1.4.2. Valor teórico

A nivel teórico la recolección de antecedentes, conceptos, modelos, análisis estadístico, discusiones, conclusiones y sugerencias sobre el cual se basó esta investigación serán de gran aporten, para los lectores e investigadores que tengan la oportunidad de leer esta investigación.

Los problemas mencionados, requieren de esta investigación, para demostrar la asociación de estos fenómenos, ya que los conocimientos disponibles son insuficientes debido a que la didáctica universitaria, no se interpretó desde la perspectiva de los estudiantes y el estrés académico es un problema de salud, que es necesario ser investigado para prevenir problemas mentales en los estudiantes.

Conocer el sustento teórico de esta investigación y los resultados de esta investigación ayudara a ver, desde la perspectiva de los estudiantes, así de esta manera, mejorar la empatía en los profesores y estudiantes.

1.4.3. Valor metodológico

Se hizo una secuencia rigurosa de métodos resaltando las investigaciones locales de autores que realizaron los métodos para adaptar y validar los instrumentos psicológicos a una población específica, como la realización de baremaciones adaptadas en función al tipo de escala Likert utilizada en el libro De la Torre y Accostupa (2013), el cual se da una nivel de inferencia más precisa y exacta para todo lector de esta investigación, teniendo en consideración la rigurosidad de la investigación y de los principios de cumplimiento de la estadística inferencial paramétrica. Así también, revalorar analices estadísticos específicamente al ámbito de la Psicología.

1.4.4. Valor político

Esta investigación está en las políticas de emprendimiento del país, región y de la universidad. A nivel nacional la investigación se mantiene en las políticas de la MINEDU y sus instituciones adscritas SUNEDU y El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE); reguladores de la calidad de educación en el nivel superior universitario, haciendo cumplir las condiciones básicas de la calidad educativa y acreditación con los estándares para mejora en la calidad educativa (SINEACE, 2015), concorde a las políticas de la MINEDU en la investigación institucional. En un marco institucional de la UNSAAC, el vicerrectorado académico, área de Dirección de Calidad y Acreditación propicia la acreditación de diferentes Escuelas Profesionales. Esta investigación en didáctica virtual y estrés académico de los estudiantes, son temas complementarios en mejora de la calidad educativa y salud mental de estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Esta investigación se alineó a la agenda regional de investigación Cusco 2021 denominada “Evaluación de aprendizaje” Tema “Levantar evidencias acerca de los factores que dificultan a los y las estudiantes alcanzar los logros de aprendizaje requeridos” que se encuentran en el eje temático educación y área de investigación aprendizaje (Gobierno Regional Cusco y UNSAAC, 2015), en las líneas de investigación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2018-2021 “Psicología Clínica y Educativa (CEH-20), área de Ciencias Sociales, Económicas y Humanidades-CEH” (UNSAAC, 2017).

Por lo mencionado será de valor el tener un aporte aplicativo a las diferentes políticas y líneas de investigación antes mencionadas. Así lo mismos los instrumentos validados se podrán utilizar para conocer la didáctica virtual y el estrés académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de San Antonio abad del Cusco.

1.5. Viabilidad

- Se tuvo los instrumentos y los expertos para la validación.
- Acceso a la población de estudio.
- Relación de estudiantes de Psicología matriculados en el semestre 2020-II
UNSAAC
- Se tuvo acceso a las diferentes fuentes bibliográficas: internacionales, nacionales, locales y biblioteca virtual de la UNSAAC.

1.6. Limitaciones

- Falta de estudios previos sobre la percepción de la didáctica virtual
- Dificultad para comunicarme con la totalidad de la muestra aleatoria obtenida
- Acceso a bibliotecas físicas

1.7. Consideraciones éticas

- El siguiente estudio estará al servicio de la mejora en la salud mental estudiantil y sociedad.
- el estudio se basó en una metodología fiable y valida por la comunidad científica.
- La selección de los sujetos para la participación de esta investigación, se hizo mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple.
- Este estudio trata de beneficiar a la población de estudio con las conclusiones y sugerencias.
- Este estudio dio la opción de una participación voluntaria de los estudiantes seleccionados mediante el muestreo aleatorio.
- La participación del estudiante fue anónima y confidencial.
- El acceso a los datos se pondrá en disposición de los investigadores protegiendo la identidad de los participantes.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

El obtener el estado del arte de los temas investigados para esta tesis se realizó una discriminación poblacional por el nivel de estudios, es decir solo se recogió estudios realizados en estudiantes de educación superior universitaria y los mismos instrumentos utilizados en este estudio. Se visitó a las fuentes internacionales, nacionales, locales y también se visitó a las páginas web: Google Académico, Registro Nacional de Trabajos de Investigación (RENATI), acceso libre a Información para la Investigación (ALICIA-CONCYTEC), repositorio de la Universidad Andina y repositorio de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Vera (2018) investigaron acerca de la percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena; los resultados mostraron que el estudiantado tiene una percepción aceptable, aunque no de manera absolutamente satisfactoria, de la calidad del servicio educativo ofrecido ($\bar{x} = 2.68$), lo que implica una brecha a superar, si se desean alcanzar los criterios

de calidad de la CNA-Chile. Esto se traduciría en la necesidad de realizar una serie de adecuaciones curriculares y organizacionales en la unidad analizada.

Alvarez et al., (2018) investigación los niveles de estrés académico al que están expuestos los estudiantes de Tecnología Superior en Finanzas de una entidad de educación superior pública de la ciudad de Guayaquil-Ecuador. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, con una muestra no probabilística por conveniencia de 210 estudiantes, quienes tienen una permanencia en la institución mayor a seis meses. El proceso de autorización, levantamiento y análisis de la información se realizó en el tercer trimestre del año 2017. La herramienta que se utilizó fue el Inventario de Estrés Académico SISCO diseñado por el Dr. Barraza Macías Arturo de la Universidad Pedagógica de Durango en México. En esta investigación el instrumento obtuvo un alto nivel de confiabilidad con un puntaje de 0.894 según Alfa de Cronbach. En conclusión, el estrés académico está presente en nivel medio, siendo las demandas del entorno tales como la sobrecarga, los mayores desencadenantes de reacciones a nivel psicológico

Pineida (2020) investigó el nivel de estrés académico de los estudiantes de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Central del Ecuador, en el período de estudio julio-noviembre 2019. Los resultados obtenidos permiten establecer la presencia de estrés académico moderado en la población investigada, su percepción respecto a la funcionalidad del contenido de estudio y aprendizaje de las asignaturas de formación profesional, las deficiencias metodológicas docentes y la sobrecarga de trabajo académico, así como, el predominio del agotamiento físico como respuesta significativa ante el estrés académico y a la reevaluación positiva como estrategia de afrontamiento de mayor aplicación, así como, la pertinencia de la aplicación de actividades cognitivas y conductuales que activen, fortalezcan y consoliden recursos y estrategias de mediación y

manejo de las situaciones y/o circunstancias académicas percibidas y valoradas como estresantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gonzales y Gonzales (2016) estudiaron la calidad de vida y estrés académico en estudiantes universitarios es relativamente nuevo, por ello esta investigación correlacional tuvo como objetivo determinar la relación entre calidad de vida y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, agosto del 2016; trabajándose con una muestra representativa de 202 estudiantes, se aplicó la escala de calidad de vida de Olson y Barnes, adaptado por Grimaldo, (2003) (Alfa Cronbach de .86); y el Inventario SISCO de estrés académico, (Alfa Cronbach .90). La prueba de Spearman permite afirmar que existe relación significativa inversa (0.01) entre ambas variables, aceptándose la hipótesis planteada. Encontrándose una relación inversa de -0.315 altamente significativa entre calidad de vida y las dimensiones estresores y síntomas (0.01), aceptándose la hipótesis específicas planteadas, sin embargo no existe relación con la dimensión estrategias de afrontamiento, rechazándose la hipótesis específica planteada. Concluyendo que los estudiantes muestran niveles bajos en su calidad de vida y altos en estrés académico.

Tassara (2017) buscó determinar la relación entre dos variables: percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y fidelidad de los estudiantes de la carrera de ingeniería electrónica de una universidad privada ubicada en Lima Metropolitana, por lo que presenta un diseño descriptivo correlacional. Para ello se adaptaron los instrumentos de Capelleras y Veciana (2001) y Zeithaml, Berry y Parasuraman (1996), con el fin de medir cada una de las variables de estudio antes mencionadas. Dichos instrumentos fueron validados por seis expertos y obtuvieron una fiabilidad interna medida a través del alfa de Cronbach de 0.918 y 0.884 respectivamente. El instrumento que consta de un cuestionario de 25 preguntas cerradas utilizando la escala de Likert fue aplicado a una muestra de 105

estudiantes. Luego de analizar los resultados mediante el estadístico chi cuadrado y coeficiente de contingencia se concluyó que existe relación entre ambas variables y que la muestra estudiada presenta niveles aceptables de percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y de fidelidad en los estudiantes.

Ramos (2018) investigó la percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Agronomía, por lo que se realizó una investigación de tipo correlacional con diseño no experimental. Se empleó para ello, el cuestionario de percepción de la calidad de servicio en la enseñanza Universitaria de Capelleras y Veciana, adaptado a Perú por Tassara el año 2017. Además, para la variable rendimiento académico, se utilizó el promedio ponderado de los estudiantes que se halla en el Ranking 2017 de la Escuela Agronomía de la UNSA. Se contó con una muestra representativa al 95% de nivel de confianza de 156 estudiantes que cursaban entre el segundo y cuarto año en la Facultad de Agronomía. Al finalizar la investigación se halló que $r = 0.239$ con un $p < 0.01$ lo que permitió concluir que la percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de agronomía se relacionan directamente en los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa

Hidalgo (2018) hizo una investigación que tuvo por objetivo determinar la relación entre estrés académico y procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. La población, estuvo conformada por 608 estudiantes de los últimos ciclos, matriculados en los cursos virtuales de proyecto de tesis y tesis, de las distintas carreras. La investigación fue de tipo no experimental – transversal – correlacional, obteniendo coeficientes de correlación mayor o igual a .11 y los instrumentos fueron el Inventario de Estrés Académico SISCO y la Escala de Procrastinación Académica de

Tuckman. Los resultados, indicaron que existe correlación directa con tamaño del efecto pequeño y moderado, entre las dimensiones de estrés académico (estímulos estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento) y procrastinación académica; así como, la validación de ambos instrumentos utilizados. Finalmente, en las conclusiones se determinó la relación entre estrés académico y procrastinación académica en los estudiantes de una universidad privada de Trujillo.

Yataco Apaza (2018) investigó la relación entre el bienestar psicológico y el estrés académico en estudiantes de la carrera de Ingeniería de Sistemas de una Universidad privada del distrito de Villa El Salvador. Se empleó un método de tipo correlacional – cuantitativo con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 496 estudiantes universitarios con edades comprendidas entre 16 a 29 años. Se aplicó la Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez-Cánovas y el Inventario SISCO de Estrés Académico de Barraza. Se encontró que en cuanto al bienestar psicológico el 27.4% estuvo en la categoría muy bajo, el 19.0% fue bajo, el 19.0% fue moderado, el 20.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto; así mismo, halló diferencias estadísticamente significativas en función al ciclo académico. En cuanto al estrés académico el 16.1% estuvo en la categoría muy bajo, el 31.0% fue bajo, el 25.8% fue moderado, el 12.1% fue alto y el 14.9% fue muy alto; así mismo, no se halló diferencias estadísticamente significativas en función al género y ciclo académico. En el estudio no se halló relación estadísticamente significativa entre las dimensiones del Bienestar Psicológico con las dimensiones del estrés académico; sin embargo, se halló relación estadísticamente significativa y negativa entre el bienestar psicológico y el estrés académico. Se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y negativa entre el bienestar psicológico y el estrés académico.

Albán (2018) relacionó la autoestima con el estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Lima Sur. La muestra fue de 802 estudiantes de las carreras de Administración, Ingeniería de Sistemas y Psicología pertenecientes a los primeros ciclos y últimos ciclos, de ambos sexos entre los 16 y 35 años. El diseño de investigación fue no experimental y de tipo correlacional. El Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI) y el Inventario SISCO de estrés académico de Barraza. Los resultados indicaron que existe una correlación baja, inversa y altamente significativa entre la Autoestima y el Estrés Académico ($\rho=-0,376$, $p=0,000$), así como en todas sus áreas. Además, se halló que el 42,9% de los estudiantes presenta un nivel de Autoestima Media Alta y el 21,9% un nivel Muy Alto de Estrés Académico. Asimismo, las variables sociodemográficas establecieron diferencias en Autoestima y Estrés Académico. En Autoestima, el sexo estableció diferencias en las áreas Sí mismo y Familiar. En edad, en el área Social. En la carrera, en las áreas Sí Mismo General, Social y Familiar, y en Autoestima Total. En el ciclo, en el área Sí Mismo General. En Estrés Académico, el sexo estableció diferencias en el puntaje total, así como en sus áreas, excepto el Comportamental. En edad, en el puntaje total y en las áreas de Estresores y Estrategias de Afronte. En la carrera, en el área Síntomas Psicológicos. En el ciclo, en el área Afrontamiento. En la situación laboral, en las áreas Síntomas Físicos y Afrontamiento.

Bernal (2019) hizo una investigación que tuvo como finalidad conocer la relación que existe entre la procrastinación y estrés académico en estudiantes de universidades públicas y privadas. Es de tipo cuantitativo, empírico, con diseño correlacional y de corte transversal. Se contó con la participación de 156 estudiantes, de ellos 86 pertenecen a universidad pública y 70 a universidad privada cuyas edades oscilan entre los 19 y 32 años. Los resultados muestran una relación significativa entre la procrastinación y estrés académico. Además, no habría diferencias considerables de procrastinación o estrés

académico en relación con el tipo de universidad. Por último, los hombres serían más procrastinadores que las mujeres; sin embargo, ellas manifestarían más estrés.

Coavoy (2019) investigó la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión - Filial Juliaca. El diseño fue no experimental de tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 82 estudiantes. Donde se aplicó el cuestionario de SISCO de escala tipo Likert. Los resultados mostraron que existe una relación baja con una correlación significativa ($r=,225$). Sin embargo, entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de enfermería, con respecto al estrés académico los estudiantes alcanzaron un nivel de estrés moderado (68.3%), usando las estrategias de afrontamiento en un nivel medio (59.8%). En conclusión, los estudiantes de enfermería sufren de estrés moderado ya que no utilizan las estrategias de afrontamiento.

2.1.3. Antecedentes locales

Silva (2016) estudió el nivel de estrés académico en los alumnos de la escuela profesional de odontología, UNSAAC. Enero-Julio 2016. Es un estudio descriptivo, se utilizó un instrumento de medición como el cuestionario de evaluación de estrés dental y del medio ambiente (DESQ), que consta de 22 ítems e incluyen los posibles factores desencadenantes del mismo. Participaron un total de 158 estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología. en la presente investigación, se obtuvo como resultado que el 24.1% no presenta estrés, el 47.5% presenta nivel de estrés bajo, el 23.4% nivel de estrés moderado y el 5.1% nivel de estrés alto. Por lo tanto, el 75.9% de los encuestados presentan estrés académico. Los resultados de esta investigación fueron analizados estadísticamente a través de un programa SPSS versión 21. El estudio muestra que el 75.9% de los participantes en la investigación presentan estrés académico, con mayor predominio en la población de clínica con respecto a Preclínica, en cuanto al sexo el

género femenino presenta mayor estrés en relación al género masculino, estudiantes mayores mostraron más problemas relacionados al estrés comparando con los estudiantes más jóvenes, los alumnos de último año presentaban los valores más altos de estrés, seguido por los alumnos de tercer año, y finalmente primer año.

Quenaya (2016) investigó el estrés académico y su influencia en el rendimiento académico de Estudiantes de Medicina Humana, UNSAAC, 2016 cuyo Objetivo fue determinar la influencia del estrés académico en el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina Humana, UNSAAC, 2016. Metodología: tipo de estudio es observacional, descriptivo, transversal y correlacional donde se calculó el tamaño muestral utilizando la fórmula para poblaciones finitas obteniéndose 217 estudiantes de 1° a 12° semestre. El instrumento aplicado fue un cuestionario que comprende preguntas sobre datos generales. Así mismo en el cuestionario se incluyó el Inventario SISCO de estrés académico. Resultados: 60.4% (131) estudiantes presentan estrés medio bajo y el 2.3% (5) presentan estrés alto, el 63.6% (138) estudiantes presentan un rendimiento académico de regular y solo el 2.3% (5) con un rendimiento académico excelente. El estresor que está presente en su mayoría es evaluación de los profesores, causando estrés “casi siempre” y “siempre” en un 53%; los principales síntomas producidos por el estrés que están presentes “casi siempre” y “siempre” son somnolencia en un 39.6%, problemas de concentración en un 26.2% y aumento o reducción del consumo de alimentos en un 23.5%. La principal medida de afrontamiento utilizada por los estudiantes “casi siempre” y “siempre” es habilidad asertiva en un 38.2%. Conclusión: Existe una asociación entre el estrés académico y el rendimiento académico en los estudiantes de Medicina Humana, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por lo que se acepta la hipótesis.

Chalco (2019) investigo el nivel de estrés académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco año 2018. El ttipo de

estudio fue descriptivo transversal, la población estuvo conformada por 54 estudiantes matriculados en los semestres del V al VIII en asignaturas de especialidad de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco del semestre 2018-II. En relación a las características generales de los estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería 43% tienen entre 21 y 26 años, 64% son mujeres, 66% solteros, 36% provienen de Cusco, 42% sus estudios son financiados por sus padres y/o hermanos, 36% viven con sus padres y/o hermanos. En relación a las dimensiones del estrés el estudio determinó que los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería presentaron Estresores 48% “algunas veces”, reacciones físicas, reacciones psicológicas y reacciones comportamentales 40% “casi siempre”, en estrategias de afrontamiento 60% “algunas veces”. En conclusión, el nivel de estrés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Andina del Cusco es medio con un 72% de 54 estudiantes.

2.2. Didáctica

Daros (1987) investiga sobre las diversas bases de una teoría de la didáctica donde habla sobre la etimología de la palabra didáctica.

El término didáctica se halla relacionado con la enseñanza desde los tiempos homéricos. "Didasco" (yo enseño, hago saber) ha permitido formar el sustantivo didáscalos (maestro o docente: el que enseña) y los adjetivos didascálico y didáctico (lo referido a la enseñanza). Etimológicamente didáctica (didaktiké tejne) significa el saber habilidoso de enseñar. La expresión remite a un saber para hacer aprender enseñando, y no al acto de ejercer la docencia o la actividad misma de enseñar (didaxis) (p.215).

Bernal et al. (2019) mencionan que la didáctica: “es una ciencia, que tiene por objeto de estudio, el proceso docente – educativo, que atiende solo al proceso sistémico, organizado y eficiente, que se ejecuta sobre fundamentos teóricos y por personal

especializado, los profesores (Mestres et al., 2004). En consecuencia, la Didáctica es una rama de la Pedagogía”. (p.39).

Litwin (1996) citado en Granata et al. (2000,p.43) con relación a la definición del campo de la didáctica expresa:

Entendemos a la didáctica como teoría acerca de las prácticas de la enseñanza significadas en los contextos socio-históricos en que se inscriben (...) Las prácticas de la enseñanza constituyen para nosotros, una totalidad que permite distinguir y reconocer el campo en que se inscriben, tanto en sus consideraciones epistemológicas como en su interpretación socio - histórica.

Granata et al. (2000) menciona que los procesos de enseñanza y de aprendizaje deben justificarse por su valor educativo, lo que indica que el debate por los valores forma parte del conocimiento didáctico, y no queda de ninguna manera, al margen del mismo.

En cuanto a la didáctica, podemos decir que debe mirarse a sí misma como parte del fenómeno que estudia la enseñanza, que es parte del entramado de la enseñanza y no una perspectiva externa que analiza y propone prácticas educativas, más tiene un compromiso moral que se refiere a la justificación valorativa de su quehacer y que pone en relación el discurso científico con los valores que pretende para la enseñanza (Granata et al., 2000,p.44). Se debe tener en claro que la didáctica universitaria, es la manera, modos, estrategias, orientar, enseñar, encauzar y guiar al estudiante universitario o la sociedad en la interpretación de la realidad mediante una autonomía en el proceso de aprendizaje.

2.3. Modelos didácticos

Los modelos didácticos, nos ayudan a seguir respuestas, dificultades académicas, pues, son propuestas hechas que ha conseguido resultados óptimos en la aplicación en cada tiempo y contextos diferentes.

Mayorga y Madrid (2010) mencionan que los modelos didácticos, presentan esquemas de la diversidad de acciones, técnicas y medios utilizados por los educadores, los más significativos son los motores que permiten la evolución de la ciencia, representada por los paradigmas vigentes en cada época.

Encontrado distintos modelos en la literatura y han sido utilizados sabiendo o no de los productivo de los modelos, se tomará en consideración para esta investigación la propuesta por García (2000);López (2008); Mayorga y Madrid (2010).

Los siguientes modelos fueron recopilados de las fuentes mencionadas a razón de dos características:

- La observación del investigador en la población estudiada, donde se observa el uso de estos modelos.
- Cumplir con las dimensiones del instrumento que será aplicado para este proyecto

2.3.1. Modelo didáctico tradicional

Mayorga y Madrid (2010) menciona que este modelo se centraba en el docente y el estudiante pasaba a segundo plano, donde el conocimiento era seleccionado por el docente para transmitir a los estudiantes.

Recordar las clases y pensar, cómo se aprendía y aun se aprende en las escuelas, generalmente pensamos en el método tradición o frontal. Identificamos este tipo de enseñanza frontal tanto con el orden de los asientos o pupitres que están dirigidos hacia el profesor o la pizarra, como con la distribución del tiempo, y con el profesor como el punto central del proceso y con poder para monopolizar la mayoría de las expresiones orales (Porlány Martín, 1997) (Flehsig, 2012).

Modelo fijado en el profesor fuente de conocimiento y trasmisor de los saberes, y en tanto los estudiantes tienen que transcribir lo enseñado del docente en cuadernos o algún recurso para guardar información (Bernal Álava et al., 2019). Se mantiene aún este

modelo en nuestras aulas universitaria, pero ya parte de enseñar y que los estudiantes solo reciben la información, que luego se reproducirá tal como fue recibido generándose más un aprendizaje mecanicista es decir la repetición de la lección tantas veces sea posible hasta que haya sido retenido por el estudiante.

2.3.2. Modelo didáctico tecnológico

En este modelo se combina la preocupación de transmitir el conocimiento sistematizado y organizado de actividades con el uso de metodologías activas. Existe preocupación por la teoría y la práctica, de manera conjunta la secuencia de las actividades (Porlán y Martín, 1997) (Mayorga y Madrid, 2010).

Pérez Gómez (1992c) citado en García (2000) menciona que este modelo no sólo se preocupa por la enseñanza de contenidos más adecuados a la realidad actual, sino que otorga especial relevancia a las habilidades y capacidades formales desde las más sencillas a las más complejas desde sencillas sumas hasta complejas deducciones, que permitirán al alumno una mayor capacidad de adaptación.

Según García (2000) este enfoque tiene en cuenta realmente las ideas o concepciones de los alumnos, con todas sus implicaciones, pues, cuando llega a tomarlas en consideración, lo hace con la intención de sustituirlas por el conocimiento adecuado, representado por el referente disciplinar.

2.3.3. Modelo didáctico integrador

También denominado investigación en la universidad, la metodología didáctica se concibe como un proceso de investigación, es decir, no espontáneo, desarrollado por parte del estudiante con la ayuda de sus profesores, lo que se considera como el mecanismo más adecuado para favorecer la construcción del conocimiento en el ámbito profesional propuesto; así, a partir del planteamiento de problemas de conocimiento académico se desarrolla una secuencia de actividades dirigida al tratamiento de los mismos, lo que, a su

vez, propicia la construcción del conocimiento manejado en relación con dichos problemas (Porlán y Martín, 1997), (García, 2000), (Mayorga y Madrid, 2010).

En este modelo Mayorga y Madrid (2010) incluyen los modelos activo-situado, aprendizaje para el dominio, contextual y colaborativo. También se incluyen en este: el modelo Socrático y Comunicativo Interactivo, el primero por el método creado por Sócrates la Mayéutica que lleva a un diálogo docente-estudiante y el segundo para la mejora de la habilidad comunicativa semántica, sintagma y sintaxis de los estudiantes.

Porlán y Martín (1997); García, (2000); y López (2008) mencionan que los estudiantes aprenden espontánea y natural de la realidad con principio de respetar la libertad y la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes, orientan a una independencia en las decisiones, que vaya a tomar sobre su modo de aprender, estas guiadas por el docente se potencializan a un aprendizaje rápido en temas de interés del educando y acordes a su área de desempeño profesional.

Este conocimiento escolar integrado puede ir adoptando significados cada vez más complejos, desde los que estarían más próximos a los sistemas de ideas de los alumnos hasta los que se consideran como meta deseable para ser alcanzada mediante los procesos de enseñanza (García, 2000). Este estudio intento se sustentó en el modelo Integrador, puesto que las dimensiones utilizados por Capelleras y Veciana (2001) se relacionan en gran medida con la Percepción de la didáctica virtual por parte de los estudiantes. A partir de lo mencionado por los autores que hablan del modelo integrador, el investigador deduce que es más favorable para una didáctica virtual universitaria, puesto que es más organizado y sistematizado.

La didáctica universitaria se trabaja con miras a lograr resultados, para este estudio se tuvo en consideración las actitudes y competencias del Profesor, plan de estudios, recursos educativos y organización de la enseñanza educativa, donde el estudiante aprende

a ser el constructor autónomo y activo de sus conocimientos, la búsqueda de información, utilizando todos los recursos disponibles al alcance del estudiante ofrecidos por la Universidad. Es decir, orientar a ser un autodidacta con la orientación de los profesores y teniendo en cuenta los recursos institucionales para el aprendizaje. Así como menciona en el resumen de Alviárez et al. (2009):

Quienes están comprometidos con la educación requieren ser conscientes de su labor, la cual va más allá de la mera transmisión de contenidos, y que es responsabilidad de todos los actores institucionales desde cada una de las disciplinas, guiar al alumno en el desarrollo de sus habilidades y estrategias para fomentar la autonomía en su formación y en la construcción del conocimiento (p.194).

2.4. Percepción de la didáctica virtual

La percepción se origina a partir de la interacción física/ fisiológica entre algún tipo de energía y alguna parte del organismo mediante los receptores sensoriales, y que toda la actividad perceptiva se realiza gracias a que el sistema nervioso está en funcionamiento (Manzano, 2006). Según la psicología Clásica de Neisser nombrado en Guardiola, (2004) la percepción es cambiante y constructivo, en el que el perceptor antes de asimilar la información contruye un esquema anticipador esta manera discernir para aceptarlo o rechazarlo. La percepción es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades, resultado de un proceso de selección, organización e interpretación de sensaciones (Guardiola, 2004). Es así, que la palabra Percepción hace mención a las impresiones que puede percibir una persona de un objeto, acciones, comportamientos a través de los sentidos.

Se considera como virtual a todo lo que sea una imitación de una situación o persona muy parecido a la realidad, este es un término muy común en la informática para hablar de la realidad construida a partir de sistemas informáticos o digitales; de esta forma

se conoce como “realidad virtual” al instrumento informático que permite a los usuarios tener la sensación de estar inmerso en un mundo paralelo al real, esta ilusión es creada por una computadora que permite al usuario participar en los juegos por medio del uso de un casco especial (Adrián, 2021).

Recopilado las definiciones sobre la percepción, didáctica y virtual, podemos definir qué, la Percepción de la didáctica virtual, es la interpretación que le dan los diversos actores de la comunidad educativa en relación al proceso docente-educativo en la virtualidad.

Capelleras y Veciana (2001) selecciona estas 5 dimensiones de acuerdo a un análisis factorial exploratorio, pasado las pruebas por los procesos de validación y confiabilidad. Para este estudio se utilizó la percepción a partir de los estudiantes, el cual se adaptó y validó para evaluar la Percepción de la didáctica virtual.

2.4.1. Actitudes y comportamientos del profesorado

Las actitudes y comportamientos de los profesores influyen de forma positiva o negativa en la vida diaria y cotidiana de los estudiantes de formas casi imperceptible, en profesiones como la docencia, en tanto Cervantes et al., (2009, p.23) mencionan: “las actitudes deben ser un permanente objeto de estudio, ya que la inclinación hacia las actitudes positivas en el contexto educativo de la enseñanza contribuirá al mejor desempeño de docentes y alumnos”. Sin embargo, las actitudes del docente desembocan según la capacidad de gestión en las relaciones con la propia actividad en las clases, relación con colegas docentes, familiares, personal administrativo y problemas personales.

Capelleras y Veciana (2001, p.19) recogen los aspectos de la didáctica relacionados con las actitudes y comportamientos de los profesores como preocuparse por su aprendizaje, fomentar su interés por la materia, estimular su participación, estar disponible para orientarle, evaluarle apropiadamente y fomentar la comunicación entre ambos. Este

factor primordial para el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza- aprendizaje de los temas tratados en el semestre académico.

Por otra parte, Laca (2005) citado en Ruiz Olorte (2019, p.26) señala que el constructor de actitud es uno de los más antiguos y controvertidos en las ciencias sociales, puede ser entendido como el estado de ánimo individual respecto a un valor y está relacionado con los comportamientos.

Isaza y Henao (2012,p.140) hablan sobre la clarificación de las actitudes hacia el trabajo de los docentes mencionando: “que constituyen un valioso elemento para la predicción de conductas referidas a las decisiones en el aula, a la investigación y al bien común, como el fomento del alto rendimiento académico en los estudiantes”.

2.4.2. Competencias del Profesorado

Capelleras y Veciana (2001, p.19) mencionan que este factor engloba aspectos relativos al nivel de conocimientos teóricos, prácticos y actualizados que posee el profesorado, a su capacidad para transmitirlos, así como la claridad con que lo hace.

La docencia es un arte basada en el conocimiento. Capacitarse para inducir el aprendizaje en otros no es sólo informarse acerca de las distintas teorías filosóficas y diversidad de métodos curriculares, es también saber convivir y asumirla con voluntad, amor y respeto (Alviárez et al., 2009).

En el estudio de Villarroel y Bruna, (2017) sobre las competencias específicas en habilidades didácticas del profesor menciona estas evidencias didácticas:

Los alumnos participan en clases, el profesor interactúa con los estudiantes, se relaciona la teoría con la práctica, el profesor da ejemplos, el profesor motiva, vemos películas, videos, se realiza trabajo grupal, se relacionan los contenidos con la vida laboral, se invitan otros docentes o expertos a algunas clases, el PowerPoint es

preciso, no tiene exceso de palabras, el profesor comparte su propia experiencia, se realizan salidas a terreno y el profesor utiliza distintas herramientas(p.91).

El cual se evidencia la importancia los indicadores de las competencias del profesorado para esta investigación, que hace hincapié en el conocimiento teórico-practico, capacidad de transmitir y concisión en la trasmisión de conocimiento o orientaciones.

2.4.3. Contenido del plan de estudios

Capelleras y Veciana (2001, p.19) reúnen elementos que hacen referencia al grado de orientación teórico-práctica de los estudios, al grado en que se potencia el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, a la combinación entre asignaturas obligatorias y optativas, al interés que ofrecen éstas últimas y a la utilidad del material docente.

Bernal et al. (2019,p.16) enumera 4 características que debecumplir los planes de estudio e incluso el centro universitario donde se imparte y estas características son:1. Papel rector de los objetivos,2. Sistematización,3. Incremento de las habilidades práctico-profesionales y 4. Perfil amplio.

En el estudio de García et al., (2015) citado en Ruiz Olorte (2019) señalan que: La planeación curricular exige de cambios transformadores, capaces de formar al profesional preparado para laborar acorde a las competencias y desempeños esperados para el trabajo a realizar, definidos en su perfil profesional. Por ello los diseños establecidos en asignaturas, planes y/o programas de estudios deben ir al unísono de todos los cambios que la sociedad imperante genera, esto implica un análisis permanente de los mismos, con el propósito de perfeccionarlo de manera permanente (p.28).

Desde el Criticismo de Immanuel Kant cuando sintetiza el empirismo y el racionalismo, aceptando que el conocimiento empieza con la experiencia, no todo procede

de ella, dando a entender que la razón, es decir el conocimiento teórico juega un papel importante donde la experiencia, el conocimiento científico en general y el significado mismo de la vida serían completamente subjetivos si no hubiesen sido incluidos por la razón pura o conocimiento científico, y que usar la teoría sin aplicarla a la práctica, nos llevaría inevitablemente a ilusiones teóricas, desviados de la realidad, en tanto haya conjunción en la educación del conocimiento científico llamada Racionalismo de Descartes y la práctica del Empirismo de Bacon se producirá el Criticismo de Kant que hoy en día en la educación se puede llamar Pensamiento Crítico, contextualizar o problematizar el tema en las clases llevando la teoría al campo práctico. Vélez (2013, p.35) menciona sobre el “desarrollo del pensamiento crítico se puede convertir en una estrategia para la emancipación individual y colectiva, en la que son imprescindibles los procesos educativos y la producción de información y conocimiento”.

En tanto a lo mencionado por los diferentes autores podemos dar en conclusión que la dimensión en mención tiene significativa correlación con la didáctica universitaria.

2.4.4. Plataforma y recursos virtuales

Esta dimensión de las instalaciones y equipamiento será adecuado en relación de elementos tangibles a intangibles relacionado a los elementos virtuales del servicio, ya que en él se incluyen las aplicaciones, los equipamientos de las plataformas y los fondos bibliográficos virtuales disponibles.

Las instituciones educativas que utilizan plataformas virtuales como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje presentan experiencias favorables en los resultados y logros de objetivos con espacios de interrelación significativa; los estudiantes son creativos, innovadores y motivadores (Guzzetti Marecos, 2020).

En el estudio de Vargas (2017) concluyen que el uso de los recursos educativos didácticos en las clases de las materias, requiere del compromiso docente y actualización

sobre en el manejo de las TIC ya sea en el uso o desarrollo de recursos informáticos con o sin conexión a Internet. El empleo de los recursos educativos permitirá articular los elementos que intervienen en las clases teóricas con las clases prácticas y con la simulación, fortaleciendo el proceso enseñanza y aprendizaje (p.73).

En el estudio de Torres (2019, pp.124-125), concluyen que de los estudiantes que usaron la plataforma virtual el 100% tuvieron notas aprobatorias al final del curso en la dimensión de habilidades y conocimientos, lo cual indica que el uso de las plataformas y recurso digitales incrementa las habilidades y conocimientos de los estudiantes. Así mismo, en el estudio de Poma Ramos (2019, p.80) se encontró la relación entre el uso de la plataforma virtual classroom con el grado de utilidad para el aprendizaje por competencias.

Barrera y Guapi (2018) concluye que las características de las plataformas virtuales para cumplir con éxito las expectativas de los estudiantes, estas deben tener las siguientes:

- Compartir experiencias, conocimientos y pedir la participación activa de los estudiantes.
- Socializar los contenidos científicos internos y externos, así como el repositorio institucional.
- Comunicar por medio de agenda el cronograma de actividades de la institución.
- Enviar y recibir tareas, actividades y evaluaciones con su oportuna valoración y corrección.
- Comunicar la retroalimentación de las actividades, así mismo escribir comentarios de la tarea si es necesaria.
- Presentar por cada actividad o tarea, la rúbrica de calificación.
- Utilizar todos los recursos que presentan las plataformas virtuales.

- Presentar sitios web con información científica relacionada con la materia o asignatura.

2.4.5. Organización de la enseñanza

Esta dimensión sólo considera dos indicadores asociados a los horarios y el tamaño de los grupos de clases, que están vinculadas con la organización de la didáctica u ordenación académica de la escuela profesional. Ambos indicadores ofrecen una alta correlación con esta dimensión.

Mejía y Paternina (2010, p.141) exponen el problema de asignación de horarios en universidades radica en programar generalmente en una semana las asignaturas que se dictan en un periodo académico, para distintas asignaturas que las requieran, considerando los profesores necesarios en cada asignatura, los grupos de alumnos que toman un conjunto de asignaturas según la disponibilidad de los salones requeridos de tal manera que pueda optimizar un conjunto de restricciones relacionadas con la organización del sistema de educación.

En tanto, Tumino y Poitevin (2016, p.73) estudian la calidad de servicio universitario que también confirman que los horarios de clase y el tamaño de los grupos tienen alta correlación con la organización de la enseñanza y que ambos indicadores parte de un mismo factor y están altamente correlacionados.

2.5. Estrés

El estrés en la vida de las personas se presenta de diferentes maneras siendo el mejor modo de detectarlas cuando uno sienten la presión para cumplir las demandas que se presentan en el día a día, desde acciones simples hasta las más difíciles, que depende de la dificultad que le dé el individuo pudiendo ser placentero o fastidioso al realizarlas.

Lazarus (2000) menciona que el estrés es una relación particular entre el individuo y el medio, por éste como amenazante a su capacidad, pone en peligro su bienestar; y las emociones experimentadas tras la valoración del evento.

Hawkins (2007) menciona que las sociedades altamente comerciales y competitivas están orientadas a la demanda de las personas, tener un buen aspecto, alcanzar cierto estatus mediante sus posesiones y valoración, y dispongan de los últimos accesorios en tecnología y moda en consecuencia tienen poca satisfacción espiritual e intrapersonal.

Torrades Oliva (2007) sostiene que el estrés estimula al organismo y permite que éste alcance su objetivo, la dificultad surge si la presión se mantiene y entra en estado de resistencia pasando a una sensación de incomodidad y si este se mantiene en el tiempo puede llegar a un estado de agotamiento, con posibles alteraciones funcionales y orgánicas.

2.6. **Estrés académico**

Caldera, Pulido y Martínez (2007) citado en Berrío García y Zea Mazo (2011) definen el estrés académico, aquello generado por las demandas que impone el ámbito educativo, en consecuencia, tanto docentes y alumnos, pueden verse afectados por este problema.

Barraza Macías (2005) concluye que el estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y superior, que tienen como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades a desarrollar en el ámbito Académico. Las demandas en el entorno académico crecen según al nivel enseñanza educativa en el cual se encuentra en este caso los estudiantes del nivel universitario tienen mayores responsabilidades para cumplir con las demandas que ejerce el estudio de una profesión, pues cuanto más semestres aprueben los cursos exigen al estudiante cumplir con trabajos más creativos y únicos a lo que el estudiante para cumplirlos tiene que estar mayor tiempo

en análisis y estudio de libros que se convierte en un peso hacia el estudiante que tiene dificultades al planificar sus actividades entre las recreativas y académicas.

Halgin y Whitbourne (2009) citado en (Yataco, 2018) manifestarían que el estrés académico significa un procedimiento para reorganizarse, replantear la situación y escoger un objetivo al cual dirigirse, en este sentido los individuos que logran centrar su atención en un solo objetivo verían más claras sus metas y podrían implementar sus recursos a la culminación de dicha meta. Los sujetos que logran manejar su estado de inestabilidad emocional, logran volver al equilibrio y serán quienes puedan centrarse en solucionar el problema, mientras que aquellas que ante unas situaciones estresantes no organizan sus ideas, desperdician tiempo o realizan actividades ineficaces que no hacen más que prolongar el tiempo de estrés serían quienes padecen en mayor las consecuencias negativas del estrés.

2.7. Modelo sistémico - cognoscitiva del estrés académico

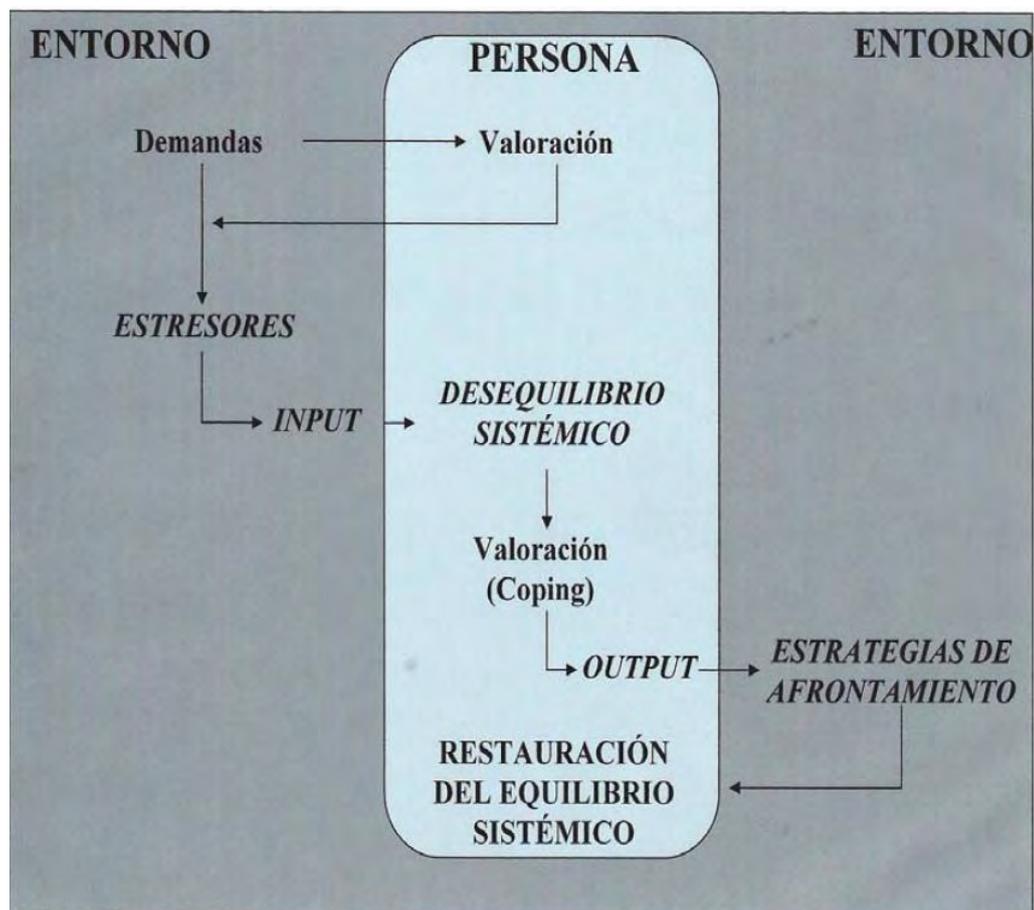
Barraza (2006) reconoce tres tipos de estrés, en función del carácter adaptativo: normal, distres (negativo) y eutres (positivo). Sin embargo al ser consecuente con el modelo sistémico cognoscitivista solamente se considera estrés académico, al distres. En ese sentido, esta forma de conceptualizar el estrés le conduce, necesariamente, a reconocer que el estrés implica un desequilibrio sistémico de la relación entre la persona y su contexto realiza la valoración de la propia persona, las exigencias o demandas del entorno desbordan sus propios recursos.

Para un mejor entendimiento de esta investigación se conceptualizará, tal como menciona Barraza la variable estrés académico como un proceso sistémico cognoscitivista, es decir que tiene una entrada, proceso y salida, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera secuencial en tres momentos o etapas:

- Primero: el estudiante se ve sometido, en contextos universitarios a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores (entrada)
- Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio)
- Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento (salida) para restaurar el equilibrio sistémico.

Figura 1

Modelo Sistémico Cognoscitivista del Estrés Académico



Nota: La figura muestra los procesos de Modelo Sistémico Cognoscitiva del estrés académico. Fuente: Barraza (2006)

No obstante, algunos investigadores siguen considerando al afrontamiento como algo diferente al estrés pensando en que su presencia correlaciona negativamente con el estrés. Esto sin lugar a dudas sería cierto si partiéramos del supuesto de que las estrategias de afrontamiento son efectivas para tal fin, sin embargo, algunas investigaciones demuestran lo contrario (Barraza, 2018).

Barraza (2006) considera comprometerse considerando al estrés como un término que debe ser tratado como un concepto multidimensional que permita comprender un amplio grupo de fenómenos de gran importancia en la adaptación humana, bajo esta lógica plantea su concepto tridimensional, procesual y sistémico del estrés académico en los siguientes términos: estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.

2.7.1. Estresores

Barraza (2005) muestra las demandas del entorno que son valoradas con mayor frecuencia, como estresores son: la sobrecarga de tareas y trabajos académicos a realizar todos los días, tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los profesores; mientras que son valoradas con menor frecuencia como estresores son la personalidad y el carácter de los profesores que imparten clases y la poca claridad que tengo sobre lo que quieren los profesores.

Se encuentra referido a los estresores que el estudiante logra reconocer como perturbarte, en esta medida los exámenes, reportes, tareas, o actividades académicas evaluadas ejercían cierto nivel de perturbación y alteración en el sujeto, sin embargo, para algunos la alteración de estos podría llegar a ser tal que desencadenaría respuestas emocionales y fisiológicas de alta intensidad. Son las experiencias académicas que empieza a tener el estudiante las que asocian tales eventos a situaciones meramente estresante, por ello aquellos con un historial de fracasos académicos, medidas correctivas

rígidas y hostiles, empleadas por los docentes quienes sentirían como más perturbables tales eventos académicos.

Tabla 1

Comparación del estrés académico

Barraza	Polo, Hernández y Poza
– Competitividad grupal	– Realización de un examen
– Sobrecargas de tareas	– Exposición de trabajos en clase Intervención en el aula (responder a una pregunta del profesor, realizar preguntas, participar en coloquios, etc.)
– Exceso de responsabilidad	– Subir al despacho del profesor en horas de tutorías
– Interrupciones del trabajo.	– Sobrecarga académica
– Ambiente físico desagradable	– Masificación de las aulas
– Falta de incentivos	– Falta de tiempo para poder cumplir con las actividades académicas.
– Tiempo limitado para hacer el trabajo	– Competitividad entre compañeros.
– Problemas o conflictos con los asesores	– Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas
– Problemas o conflictos con tus compañeros	– La tarea de estudio
– Las evaluaciones	– Trabajar en grupo
– Tipo de trabajo que se te pide	

Fuente: Barraza (2006)

2.7.2. Síntomas

Barraza Macías (2005) Como se observa, los síntomas que se presentan con mayor frecuencia a los alumnos al estar estresados son ansiedad, angustia o desesperación y problemas de concentración; mientras que los que se presentan con menor frecuencia son sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad y conflictos o tendencia a polemizar o discutir.

Se trata de las respuestas emocionales que se logra encontrar en el estudiante, tales respuestas resultan ser: las emociones de angustia, miedo, temor y pensamientos con expectativas negativas, sensación de estar abrumado y una baja percepción para hacer frente a la dificultad, las respuestas psicológicas son expresadas como todas aquellas

emociones y pensamientos de angustia cuanto se entra en contacto con algún estímulo académico que logra alterar el equilibrio sistémico, por ello se deben emplear las estrategias de afrontamiento para recuperar dicho equilibrio en el organismo.

Las respuestas corporales están referidas a todas aquellas sensaciones fisiológicas o autonómicas que perciben los estudiantes ante la exposición de estresores altos que perturban la estabilidad mental. Las respuestas corporales son la sudoración, dolores de cabeza e incluso alteraciones de sueño y gastrointestinales, estas en una mayor frecuencia generan desestabilidad en la vida del sujeto. En algunos casos la idea del estrés académico prologando por las reacciones corporales que posee puede llegar a generar alteraciones orgánicas, provocando la aparición de enfermedades físicas, como la gastritis, la cardiovasculares entre otras.

Así mismo los sujetos que no han tenido experiencias perjudiciales con los estímulos académicos, ante la presencia de trabajos que entregar, tareas, exposiciones o evaluaciones no reportaran el mismo grado elevado de alteración que los que sí han pasado por tales experiencias, en este sentido las reacciones corporales en ellos se darían en una medida mucho menor, tomando en cuenta que el estrés solo debe considerarse al entrar en exposición con un estímulo enteramente académico

2.7.3. Estrategias de afrontamiento

Barraza (2005) mencionan sobre las estrategias de afrontamiento que se utilizan con mayor frecuencia al estar estresado son: concentrarse en resolver la situación que me preocupa y analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa; mientras que las que se utilizan con menor frecuencia son mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa y elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas.

Ante el desequilibrio sistémico mental, producto del desequilibrio generado por los estresores, aparece una serie de respuestas mecánicas o estrategias con el cual el estudiante intenta recuperar dicho equilibrio, a estas respuestas cognitivas y comportamentales se les denomina estrategias de afrontamiento del estrés académico.

Los estudiantes con un alto nivel de afrontamiento al estrés planifican, piden ayuda, el apoyarse sobre figuras de seguridad o emplear la espiritualidad para obtener mayor fuerza y lograr superar tal evento estresante, por el contrario, los estudiantes con pocos recursos, experiencias, estrategias y entre otras ideas de afrontamiento emplean acciones inadecuadas, impropios, que solo ayudan agravando la situación, y fortalecen las distorsiones cognitivas de incompetencia personal que desarrolla partir de esfuerzos enanos previamente realizados, dando como resultado una mayor prolongación del estado de estrés académico negativo denominado distrés.

2.8. Definición de términos Básicos

2.8.1. *Percepción*

La percepción es la manera en que el cerebro humano interpreta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar un concepto inconsciente o consciente del fenómeno que ocurre en su entorno; denominado también como el proceso constructivo por el que organizamos las sensaciones y captamos conjuntos o formas dotadas de sentido llamadas conceptualizaciones (Wikipedia, 2022).

2.8.2. *Didáctica*

Es la ciencia que estudia el proceso docente-educativo, el proceso educativo organizado y sistémico; este proceso se desarrolla con carácter de sistema el cual se denomina proceso docente-educativo, este proceso se desarrolla en escuelas u otros tipos de instituciones docentes (Bernal et al., 2019).

2.8.3. *Virtual*

Se considera como virtual a todo lo que sea una imitación de una situación o persona muy parecido a la realidad, este es un término muy común en la informática para hablar de la realidad construida a partir de sistemas informáticos o digitales; de esta forma se conoce como “realidad virtual” al instrumento informático que permite a los usuarios tener la sensación de estar inmerso en un mundo paralelo al real, esta ilusión es creada por una computadora que permite al usuario participar en los juegos por medio del uso de un casco especial (Adrián, 2021).

2.8.4. *Estrés*

La palabra estrés se utiliza en forma confusa y con significaciones múltiples. En la literatura son cinco los sentidos más utilizados del término. Suele llamarse estrés al agente, estímulo, factor que lo provoca o estresor. También a la respuesta biológica al estímulo o para expresar la respuesta psicológica al estresor. Asimismo, para otros expresa la respuesta psicológica al estresor. También denomina las enfermedades psíquicas o corporales provocadas por el factor estrés y, finalmente, en un sentido más amplio, significa el tema general que puede incluir todos los variados asuntos que se relacionan con esta materia (Orlandini, 2001).

2.8.5. *Académico*

El término académico proviene del griego *akademia* lugar ubicado en las afueras de Atenas donde Platón se reunía a estudiar y es aquel que utilizado para estudiantes que se relacionan con niveles superiores de educación (Bembibre, 2009). Un académico es un miembro permanente de una academia. Se considera que posee cierto tipo de notoriedad pública cultural o educativa en el área de conocimiento específica que le compete, que generalmente es de índole científica (Wikipedia, 2022).

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Formulación de hipótesis

La formulación de las hipótesis direccionadas de esta investigación se originó en función a la percepción del investigador que tiene el funcionamiento de esta población.

3.1.1. *Hipótesis general*

Hipótesis alterna (Ha): La relación es inversa entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.

Hipótesis nula (Ho): La relación no es inversa entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.

3.1.2. *Hipótesis específicas*

Las hipótesis se plantean en función de percepción de la didáctica virtual y las Dimensiones del estrés académico, así lo mismo se hace las hipótesis específicas descriptivas de cada de una de las variables para tener conocimiento los niveles de las variables estudiadas en esta investigación.

1. La relación es inversa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.
2. La relación es inversa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.
3. La relación es directa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategia de afrontamiento del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.

3.2. Especificación de variables

Las operacionalizaron de las variables fue en función de la definición conceptual y operacional, dimensiones, indicadores, ítems y nivel de medición, se encuentran en las tablas 2 y 3.

Tabla 2

Operacionalización de la variable percepción de la didáctica virtual

Variable	Definiciones	Dimensión	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Percepción de la didáctica virtual	Conceptual	Actitudes y comportamientos de los profesores	Interés por el aprendizaje	5,6,7,8,9 y 10	Intervalar
	La percepción del estudiante en el contexto de la didáctica virtual universitaria está determinada en gran parte por la forma en que orienta a los estudiantes en el proceso docente educativo, por los elementos de la calidad funcional de la escuela profesional, tales como las interacciones personales y el entorno virtual.		Competencias de los profesores		
		Promueve la participación			
		Disponibilidad			
		Comunicación fluida			
	Operacional	Contenido del plan de estudios	Evaluaciones adecuadas	12,13,14,15 y 16	
Conocimiento teórico					
El autor adapto y validó a la población de estudio la escala construida por Capelleras y Veciana (2001) compuesta por 22 ítems y 5 dimensiones, el cual servirá para medir a los estudiantes de la Escuela profesional de Psicología UNSAAC.	Plataforma y recursos virtuales	Conocimiento práctico	11,17,18,19 y 20		
		Conocimiento actualizado			
		Transmisión de conocimiento			
		Explicación clara			
Organización de la enseñanza		Plataformas adecuadas	1,2,3 y 4		
		Plataforma actualizada			
		Recursos Bibliográficos	21 y 22		
		Comodidad de la plataforma			
		Horarios apropiados			
		Estudiantes por clase			

Tabla 3

Operacionalización de la variable estrés académico

Variable	Definiciones	Dimensión	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Estrés Académico	Conceptual	Estresores	Cantidad de tareas	1,2,3,4,5,6 y 7	Intervalar
	Estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y superior, que tienen como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades a desarrollar en el ámbito Académico (Barraza, 2005).		Personalidad del profesor		
		Operacional	Síntomas	Evaluación del profesor	
El autor adapto y validó a la población estudio el Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico (Barraza,2018) segunda versión de 21 ítems y 3 dimensiones el cual servirá para medir a los estudiantes de la Escuela profesional de Psicología UNSAAC.	Ansiedad				
		Estrategias de afrontamiento	Concentración	15,16,17,18,19, 20 y 21	
Agresividad					
			Conflictos		
			Motivación		
			Capacidad de solución		
			Soluciones practicas		
			Capacidad de análisis		
			Control emocional		
			Experiencias en solucionar		
			Capacidad de planificar		
			Percepción positiva		

Capitulo IV

Metodología

4.1. Tipo de investigación

Esta investigación fue de enfoque cuantitativo, se usó la recolección de datos y se comprobó la hipótesis general y específicas utilizando la estadística, de esta manera se pudo llegar a los objetivos planteados en esta investigación (Hernandez et al., 2014) (Muñoz, 2011). Así mismo según Palella y Martins (2012) el enfoque cuantitativo se fundamenta en el Positivismo, el cual percibe la uniformidad de los fenómenos, aplica la concepción Hipotética-Deductiva como una forma de acotación y predica que la materialización del dato es el resultado de procesos derivados de la experiencia.

4.2. Diseño de investigación

Según Hernandez et al., (2014) en la presente investigación se utilizó la descriptivo-correlacional, ya que busca describir los niveles de las variables y encontrar la relación entre las variables investigadas.

El diseño fue No Experimental, ya que el investigador no sustituyó intencionalmente ninguna de las variables, es así que se observaron los hechos tal como se presentaban en el contexto real, las variables ya habían ocurrido y no fueron manipuladas (Palella y Martins, 2012).

Fue de corte transversal puesto que buscaba demostrar el estado presente de un evento, en un tiempo determinado (Alarcon, 2008).

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población estuvo conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por lo tanto, será una población definida y conformada por 478 estudiantes matriculados en el semestre 2020-II.

4.3.2. Muestra

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

- n = Tamaño de la muestra
- N = Tamaño de la población
- Z = Parámetro estadístico según el Nivel de confianza
- p = Probabilidad de éxito
- q = Probabilidad de fracaso
- d = Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

Reemplazando los datos para hallar la muestra tendríamos:

$$N = 478$$

$$Z = 95\% \rightarrow 1.96$$

$$p = 50\%$$

$$q = 50\%$$

$$d = 5\%$$

$$n = \frac{478 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (478 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 213.23387 \cong 214$$

n= 214 estudiantes de la E.P. Psicología

Por lo tanto, se intentó utilizar un tamaño de muestra integrado por 214 estudiantes, con una confiabilidad al 95% y un error de 5% para la realización de esta investigación.

4.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Instrumentos de recolección

Tenemos las fichas técnicas de los instrumentos que se utilizó en la recolección de datos.

Ficha técnica de la escala de percepción de la didáctica virtual

- Nombre: Escala de la calidad del Servicio de Enseñanza Universitaria
- Autores: Joan Lluís Capelleras y José M. Veciana (2001).
- Estructura: este instrumento está constituido por 22 ítems con las dimensiones siguientes Actitudes y comportamientos del profesorado 6 ítems, Competencia del profesorado 5 ítems, Contenido del plan de estudios de la titulación 5 ítems, Instalaciones y equipamientos 4 ítems y Organización de la enseñanza 2 ítems.
- Administración: individual o grupal.
- Duración: entre 15 y 20 minutos.
- Población objeto de estudio: superior (licenciatura) y posgrado (especialización, maestría y doctorado)
- Confiabilidad: el inventario en su totalidad presenta una confiabilidad en alfa de Cronbach de 0,8716.

Ficha técnica del inventario SISCO SV-21

- Nombre: Inventario Sistémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems Nombre abreviado:
Inventario SISCO SV-21
- Autor: Arturo Barraza Macías (2018)
- Estructura: este instrumento está constituido por 21 ítems distribuidos de la siguiente manera: 7 ítems para conocer los estresores, 7 ítems para identificar los síntomas y 7 ítems para conocer las estrategias de afrontamiento.
- Administración: autoadministrado, individual o grupal.
- Duración: entre 20 y 25 minutos.
- Población objeto de estudio: alumnos de educación media superior (bachillerato), superior (licenciatura) y posgrado (especialización, maestría y doctorado)
- Confiabilidad: el inventario en su totalidad presenta una confiabilidad en alfa de Cronbach de 0.85

4.4.2. Validación de instrumentos a la población investigada

Para la siguiente investigación se utilizó dos instrumentos que fueron adaptados semánticamente a la población de estudio (Balluerka et al., 2007), en el caso del instrumento de la Percepción de la didáctica virtual, se tuvo que modificar la dimensión “Instalaciones y equipamiento” por “Plataforma y recurso virtuales”, así mismo los ítems en base a los indicadores de la dimensión.

La validación se realizó con seis expertos en el área de Psicología educativa y clínica en dos aspectos: validez de contenido y validez de construcción; que evaluaron

cualitativamente en cada ítem de los dos instrumentos con: claridad en la redacción, coherencia interna, mide lo que pretende medir, observaciones, por si el ítem necesitaba ser modificado y para finalizar una evaluación cuantitativa que se observa en la Tabla 4 una adaptación de los instrumentos por Distancia de Punto Múltiple (DPP) como menciona De la Torre y Accostupa (2013, pp.16-24).

Tabla 4

Resultado de la calificación por 6 expertos en el área educativa y clínica

Expertos		1*	2*	3*	4*	5*	6*	Promedio	
Percepción de la Didáctica Virtual	Ítems de Calificación	Item1	3	4	5	5	3	5	4.167
		Item2	5	4	5	5	4	5	4.67
		Item3	4	5	5	5	4	4	4.5
		Item4	5	4	5	5	4	5	4.67
		Item5	3	4	5	5	4	4	4.167
		Item6	4	3	5	5	4	4	4.167
		Item7	3	3	5	5	4	4	4
		Item8	5	4	5	5	4	5	4.67
		Item9	4	5	5	5	4	4	4.5
Estrés Académico	Ítems de Calificación	Item1	4	4	5	5	4	4	4.3
		Item2	4	4	5	5	4	5	4.5
		Item3	4	4	5	5	4	4	4.3
		Item4	5	4	5	5	4	4	4.5
		Item5	4	5	5	5	4	4	4.5
		Item6	4	5	5	5	4	4	4.5
		Item7	3	5	4	5	4	4	4.17
		Item8	4	5	5	5	4	5	4.67
		Item9	4	5	5	5	4	4	4.5

Nota: 1*: Ps. Cesar Antonio Paulino Uribe Neyra, 2*: Mg. Ps. Karola Espejo Abarca, 3*:

Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga, 4*: Mg. Roxana Paricoto García, 5*: Ps. Gladys

Patricia Prosopio Lazo y 6*: Ps. Indira Nathaly Matias Aguilar.

$$DPP = \sqrt{(X_1 - Y_1)^2 + (X_2 - Y_2)^2 + \dots + (X_9 - Y_9)^2}$$

Donde:

- X_1, X_2, \dots, X_9 valores maximos en la escala para el item
- Y_1, Y_2, \dots, Y_9 el promedio del item

Reemplazando DPP para percepcion de la didactica virtual:

$$DPP = \sqrt{\begin{aligned} &(5 - 4.17)^2 + (5 - 4.67)^2 + (5 - 4.5)^2 + (5 - 4.67)^2 + (5 - 4.67)^2 \\ &+ (5 - 4.67)^2 + (5 - 4)^2 + (5 - 4.67)^2 + (5 - 4.5)^2 \end{aligned}} = 1.98$$

Reemplazando DPP para Estrés Academico:

$$DPP = \sqrt{\begin{aligned} &(5 - 4.33)^2 + (5 - 4.5)^2 + (5 - 4.33)^2 + (5 - 4.5)^2 + (5 - 4.5)^2 \\ &+ (5 - 4.5)^2 + (5 - 4.17)^2 + (5 - 4.67)^2 + (5 - 4.5)^2 \end{aligned}} = 1.72$$

En la Tabla 5 se ve las valoraciones obtenidas para cada una de las variables quedando una Adecuacion Total.

Tabla 5

Rango de valoración de DPP

Rango de DPP	Valoración	Valoración de expertos DPP
0 - 2.4	Adecuación Total	1.98 y 1.72
2.5 - 4.8	Adecuación en gran medida	
4.9 - 7.2	Adecuación promedio	
7.3 - 9.6	Escasa Adecuación	
9.7 - 12	Inadecuación	

Fuente: (De la Torre Dueñas y Accostupa Quispe, 2013,p.19)

4.4.3. Confiabilidad por alfa de Cronbach para la población investigada

Se halló la confiabilidad de los instrumentos según De la Torre y Accostupa (2013,p.20) que sugiere una prueba piloto con 14 a 30 sujetos. Para esta investigación se realizó una prueba piloto el cual se evaluó con el coeficiente de Alfa de Cronbach (α) ubicándose en las Tablas 6 y 7 que muestran la confiabilidad realizada por alfa de Cronbach en una muestra piloto de 23 estudiantes para luego ubicarlos en la Tabla 8 para conocer el nivel en el que se encuentra la confiabilidad de los instrumentos.

Tabla 6

Confiabilidad de percepción de la didáctica virtual

Muestra Piloto	Alfa de Cronbach	N° de Ítems
23	0.924	22

Tabla 7

Confiabilidad de Estrés Académico

Muestra Piloto	Alfa de Cronbach	N° de Ítems
23	0.892	21

Tabla 8

Escala de valoración por Alfa de Cronbach

Escala para alfa de Cronbach	Confiabilidad	Instrumentos
$\alpha > 0.89$	Muy alta	0.924 y 0.892
$0.70 \leq \alpha \leq 0.89$	Alta	
$0.60 \leq \alpha \leq 0.69$	Aceptable	
$0.40 \leq \alpha \leq 0.59$	Moderada	
$0.30 \leq \alpha \leq 0.39$	Baja	
$0.10 \leq \alpha < 0.29$	Muy baja	
$0 \leq \alpha \leq 0.09$	Despreciable	

Fuente: De la Torre y Accostupa (2013,p.24)

En la Tabla 8 se puede observar las confiabilidades de $\alpha = 0.924$ para percepción de la didáctica virtual y $\alpha = 0.892$ para estrés académico, los dos encontrándose en un nivel muy alta de valorización en la escala de confiabilidad por Alfa de Cronbach.

4.4.4. Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizó para este estudio fue, la encuesta por muestreo Probabilista, del tipo Aleatorio Simple (Alarcón, 2008, p. 241). El muestreo aleatorio simple se caracteriza en que, cada integrante de la población tiene las mismas oportunidades de ser incluida en la muestra de estudiantes y la recolección de los datos se realizó a través de la plataforma formularios de Google, ya que la meta es ofrecer una muestra representativa de los fenómenos psicológicos con respaldo estadísticos y el menor sesgo posible destinado a investigar la percepción humana.

Se realizó el siguiente proceso en la recolección de datos:

- Primero: Se envió la solicitud de acceso a la población de estudio en este caso a la directora de la Escuela Profesional de Psicología- UNSAAC.
- Segundo: Se envió la solicitud al director del centro de cómputo-UNSAAC, para conocer el total de estudiantes de Psicología, matriculados en el semestre académico 2020-II caso seguido se procedió a hallar la muestra de la población.
- Tercero: digitalizar los instrumentos en Google Formularios para su aplicación.
- Cuarto: Se escoge a 230 participantes de menor a mayor, para enviar la URL del formulario al correo institucional, WhatsApp o Facebook de los estudiantes.
- Quinto: la recopilación de 206 durante un mes, del cual se crea la base de datos en Microsoft Excel de los 230 enviados al correo institucional.

4.5. Técnica de procesamiento de datos

Los datos obtenidos se procesarán en los softwares Microsoft Excel y IBM SPSS en su versión 25, donde se procesó los datos según los objetivos de investigación de la siguiente manera:

- Primero: Se inicia el criterio de exclusión e inclusión Tabla 9, creándose una base de datos Excel final, donde se tiene un total de 153 estudiantes, que cumplen con los criterios de exclusión e inclusión.
- Segundo: Se exportó de la plataforma Excel a la SPSS
- Tercero: asignarles las puntuaciones a las respuestas que se obtuvieron y crear las dimensiones para hallar las hipótesis.
- Cuarto: Se halló la relación de las variables percepción de la didáctica virtual y estrés académico, así también los planteados en los objetivos específicos de este proyecto, todas estas operaciones utilizando el SPSS.
- Quinto: Se exportó los resultados de la SPSS a Word para realizar la Tesis.

Tabla 9

Criterios de Exclusión e Inclusión

Criterios de Exclusión	Criterios de Inclusión
– Estudiantes del internado I y II	– Estudiantes que están asistiendo clases virtuales
– Estudiantes que no quisieron responder	– Estudiantes del 1er al 8vo semestre
– Estudiantes que se encontraban en cuidados intensivos por contagio de covid-19	– Estudiantes matriculados en el Semestre Académico 2020-II

4.6. Matriz de consistencia

Tabla 10

Matriz de consistencia

Percepción de la Didáctica Virtual y Estrés Académico en Estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	V	Dimensiones	Instrumentos
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II?</p> <p>Problemas Específicos 1. ¿Cuál es la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores del estrés académico? 2. ¿Cuál es relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico? 3. ¿Cuál es relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategia de afrontamiento al estrés académico? 4. ¿Cuáles son los niveles de percepción de la didáctica virtual y sus dimensiones? 5. ¿Cuáles son los niveles del estrés académico y sus dimensiones?</p>	<p>Objetivo General Demostrar la relación entre la percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.</p> <p>Objetivos Específicos 1. Mostrar la relación entre percepción de la didáctica y la dimensión estresores del estrés académico. 2. Probar la relación entre percepción de la didáctica y la dimensión síntomas del estrés académico. 3. Evidenciar la relación entre percepción de la didáctica y la dimensión estrategia de afrontamiento al estrés académico. 4. Describir los niveles de percepción de la didáctica virtual y sus dimensiones 5. Identificar los niveles del estrés académico y sus dimensiones</p>	<p>Hipótesis General Ha: La relación es inversa entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.</p> <p>Hipótesis Especificas H1. La relación es inversa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores del estrés académico. H2. La relación es inversa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico. H3. La relación es directa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategia de afrontamiento del estrés académico.</p>	<p>Vi: Percepción de la didáctica virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actitudes y comportamientos del profesorado - Competencia del profesorado. - Contenido del plan de estudios - Plataforma y Recursos Virtuales - Organización de la Enseñanza 	<p>Escala de Calidad del Servicio de Enseñanza Autores: Capelleras y Veciana Año:2001 Items:22 Duración:20-25min</p>
			<p>V2: Estrés académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estresores - Síntomas - Estrategias de Afrontamiento 	<p>Inventario SISCO SV-21 Autor: Barraza, A. Año:2018 Ítems:21 Duración:15-20min</p>

Capítulo V

Resultados

5.1. Descripción sociodemográfica de la investigación

En el presente estudio se realizó la descripción sociodemográfica, en función al sexo, edad, semestre académico y tipo de matrícula.

Tabla 11

Características Sociodemográficas de la Muestra

Variable	Categorías	fi	%
Sexo	Hombre	41	26.8
	Mujer	112	73.2
Edad	Adolescencia	71	46.4
	Juventud	63	41.2
	Adultez	19	12.4
Semestre Académico	1er	15	9.8
	2do	16	10.5
	3er	17	11.1
	4to	17	11.1
	5to	19	12.4
	6to	9	5.9
	7mo	16	10.5
	8vo	44	28.7
Tipo de Matrícula	No Regular	15	9.8
	Regular	102	66.7
	Ponderado	36	23.5
	Total	153	100.0

En la Tabla 11 se puede observar la frecuencia relativa de una muestra de 153 estudiantes el cual esta dividido en las variables mencionadas. En función al sexo hay un 26.8% de hombres y 73.2% de mujeres, lo que significa que hay una mayor presencia de mujeres. La clasificación de la edad por etapas del desarrollo se tiene que hay un 46.4% de adolescentes, un 41.2% de jóvenes y 12.4 % de adultos en esta muestra, dándose una mayor presencia de adolescentes. En tanto a participantes por semestre académico, en el cual se encuentra el 9.8% es del primer semestre, 10.5% del segundo semestre, 11.1% del tercer semestre, 11.1% del cuarto semestre, 12.4% del quinto semestre, 5.9% del sexto semestre, 10.5% del séptimo semestre y 28.7% del octavo semestre. Según el tipo de matrícula se tiene un 9.8% no regular, 66.7% regulares y 23.5% de matriculados por ponderado.

5.2. Estadística descriptiva del estudio

La descripción de las variables se realizará en función a construir los baremos, prueba de normalidad y la descripción a cada una de las variables, hallando la estadística descriptiva para la variable y sus dimensiones, para finalizar hallando el nivel de presencia por variable y dimensiones.

5.2.1. Prueba de normalidad

Se realiza la prueba de normalidad para cumplir con los principios de validación de la estadística paramétrica, lo cual se realizó con una prueba de hipótesis estadística, esto con el objetivo de tener mayor precisión en la distribución normal de la población estudiada, para la comprobación de la hipótesis se utilizará la prueba no paramétrica de Kolmogórov-Smirnov, ya que es más sensible a los valores cercanos a la mediana. Según Ruiz Castro (2015,17'32") menciona que, con una prueba de hipótesis estadística se tendría una mayor precisión para conocer la distribución normal de las variables.

Hecha la mención se realiza las hipótesis estadísticas sobre la normalidad para comprobar la distribución muestral de esta investigación.

- Ha: La distribución de las variables percepción de la didáctica virtual y estrés académico, son normales
- Ho: La distribución de las variables percepción de la didáctica virtual y estrés académico, no son normales

Criterios de decisión:

- Se acepta la Ha si $\text{sig.} > 0.05$
- Se rechaza la Ha si $\text{sig.} < 0.05$ y se acepta la Ho

Tabla 12

Prueba de normalidad por instrumento

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	n	Sig.
Percepción de la Didáctica Virtual	0.054	153	0.200*
Estrés Académico	0.060	153	0.200*

Nota: * Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

En la Tabla 12 se observa que las significancias para las dos variables es 0.200, siendo estos resultados mayores a 0.05, en función a los criterios de decisión realizados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Conclusión: $\text{Sig. } 0.200 > 0.05$ entonces las distribuciones de las dos variables son normales.

5.2.2. Construcción de los baremos

Se realizó la baremación, en función a la puntuación Likert de los instrumentos utilizados (De la Torre y Accostupa, 2013, p.26-29), el cual tendrá una

interpretación de las frecuencias presentes, según las respuestas de la población encuestada.

En la Tabla 13 se muestra las puntuaciones de la escala Likert para los dos instrumentos en esta investigación utilizó 5 respuestas Likert: Nunca (1), Rara vez (2), Algunas veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5). Los cuales se puntuaron según la intensidad del ítem evaluado, del 1 al 5. Así lo mismo, se hizo una baremación con 5 niveles, para una mejor comprensión de la presencia de las variables de esta investigación.

Tabla 13

Puntuación de la escala Likert

Alternativa	Puntuación
Nunca	1
Rara vez	2
Algunas veces	3
Casi Siempre	4
Siempre	5

Para conocer los rangos y categorizar según la escala Likert de los dos instrumentos se usó la fórmula siguiente:

$$R = \frac{P_{max} - P_{min}}{C_{Alt}}$$

R= Rango de separación de los Niveles

$P_{max}=5$ =Puntuación Máxima

$P_{min}=1$ =Puntuación Mínima

$C_{Alt}= 5$ =Cantidad de alternativas Likert

Reemplazando:

$$R = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

Hallado el rango 0.8 de separación, en la Tabla 14 se realiza los intervalos proporcionales para baremar los niveles para cada uno desde el $P_{\min}=1$ hasta $P_{\max}=5$, reemplazando, se tiene los intervalos del Baremo.

Tabla 14

Creación de intervalos de los instrumentos

Formula	Reemplazando	Intervalos del baremo
$\bar{x} \leq P_{\min} + R$	$\bar{x} \leq 1+0.8$	$\bar{x} \leq 1.8$
$P_{\min} + R < \bar{x} \leq P_{\min} + 2R$	$1+0.8 < \bar{x} \leq 1+2(0.8)$	$1.8 < \bar{x} \leq 2.6$
$P_{\min} + 2R < \bar{x} \leq P_{\min} + 3R$	$1+2(0.8) < \bar{x} \leq 1+3(0.8)$	$2.6 < \bar{x} \leq 3.4$
$P_{\min} + 3R < \bar{x} \leq P_{\min} + 4R$	$1+3(0.8) < \bar{x} \leq 1+4(0.8)$	$3.4 < \bar{x} \leq 4.2$
$P_{\min} + 4R < \bar{x} \leq P_{\max}$	$1+4(0.8) < \bar{x} \leq 5$	$4.2 < \bar{x} \leq 5$

Leyenda: \bar{x} = promedio de respuestas por instrumento de un encuestado

En la Tabla 15 se observa los 5 niveles de intervalos generados en función de la Tabla 14 para las dos variables de esta investigación, que se tiene las mismas respuestas y puntuaciones Likert, el cual facilito la parametrización de esta investigación, a su vez la comprensión para los lectores de este estudio.

Se crea los intervalos con diferentes etiquetas de nivel, como se observa en la Tabla 15 para cada una de las variables, para percepción de la didáctica virtual los niveles, van en función de la calidad que perciben, mas no así, en el estrés académico que se pone los niveles según la intensidad que se presenta de la variable mencionada en los estudiantes. Esto para una comprensión rápida de descripción estadística.

Tabla 15

Baremo de los instrumentos

Intervalos del baremo	Niveles de la percepción de la didáctica virtual	Niveles del estrés académico
$\bar{x} \leq 1.8$	Muy deficiente	Muy Bajo
$1.8 < \bar{x} \leq 2.6$	Deficiente	Bajo
$2.6 < \bar{x} \leq 3.4$	Regular	Medio
$3.4 < \bar{x} \leq 4.2$	Buena	Alta
$4.2 < \bar{x} \leq 5$	Excelente	Muy Alta

Nota: Niveles que están en función de las Tablas 13 y 14

5.2.3. Estadística descriptiva de la percepción de la didáctica virtual

Se realizó la descripción estadística de la variable didáctica virtual en función de la necesidad de aclarar las frecuencias de las variables en investigación y como estas son base para el objetivo general de este estudio.

En la Tabla 16 se tiene los estadísticos descriptivos de la variable percepción de la didáctica virtual pudiendo observar los mínimos (Min) y máximos (Max), la media, desviación estándar (S), varianza (S^2), asimetría y curtosis. La desviación estándar se pueda observar baja lo cual indica una distribución normal para esta variable. La asimetría y curtosis nos dan indicios de asimetría Negativa y curtosis Platicúrtica.

Tabla 16

Estadísticos descriptivos de la percepción de la didáctica virtual

Variable	n	Mín.	Máx.	Media	S	S^2	Asimetría	Curtosis
Percepción de la Didáctica Virtual	153	1.59	4.50	3.134	0.62002	0.384	-0.113	-0.203

Tabla 17

Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la percepción de la didáctica virtual

Dimensión	n	Mín.	Máx.	Media	S	S ²	Asimetría	Curtosis
Actitudes y comportamientos del profesorado	153	1.33	5.00	3.044	0.72743	0.529	0.117	-0.208
Competencias del profesorado	153	1.00	4.80	3.377	0.71670	0.514	-0.443	0.152
Contenido del plan de estudios	153	1.40	4.80	3.136	0.75312	0.567	-0.157	-0.416
Plataforma y recursos virtuales	153	1.25	5.00	2.969	0.69969	0.490	0.043	-0.210
Organización de la enseñanza	153	1.00	5.00	3.124	0.87974	0.774	-0.128	-0.411

En la Tabla 17, se observa las dimensiones de la variable Percepción de la didáctica virtual, con el fin de conocer la variación y distribución en cada dimensión, que a la posterior nos dará el grado de distribución normal y variables descriptivas.

El objetivo específico: describir los niveles de percepción de la didáctica virtual en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II se puede ver en la Tabla 18 y la Figura 2, donde se presentan las frecuencias absolutas y el porcentaje de los niveles de esta variable.

Tabla 18

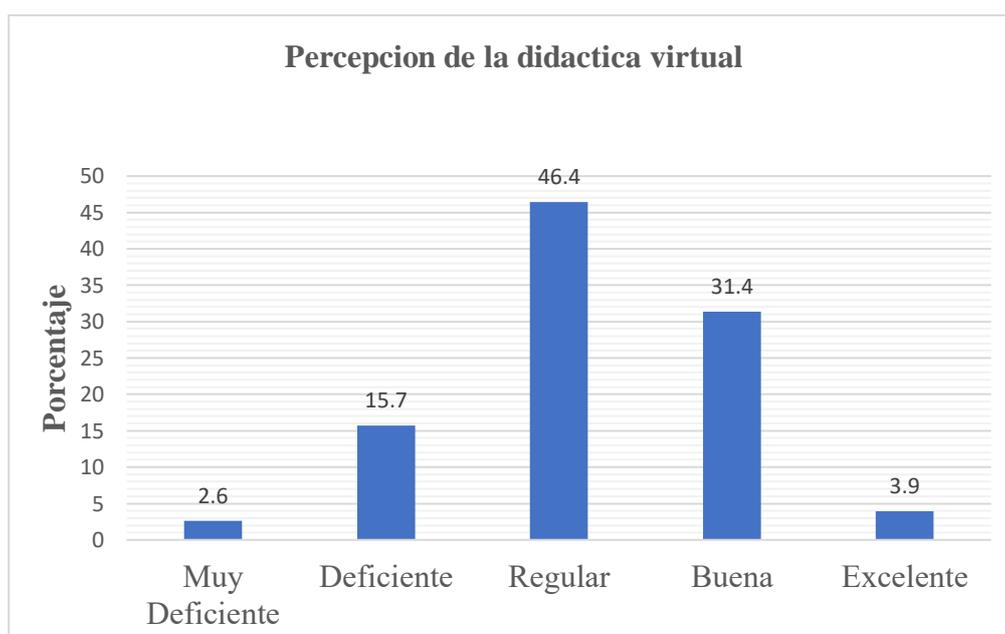
Percepción de la didáctica virtual

	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	Total
fi	4	24	71	48	6	153
%	2.6	15.7	46.4	31.4	3.9	100,0

Se verifica observando la representación gráfica de la Tabla 18, en la figura 2 viéndose un 2.6% muy deficiente, 3.9% excelente, 15.7% deficiente, 31.4% buena y la mayor presencia de 46.4% en regular. se resalta la mayor presencia con 46.4% regular y seguido de 31.4% de buena sobre la percepción de la didáctica virtual en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II.

Figura 2

Percepción de la didáctica virtual



La dimensión actitudes y comportamientos del profesorado se presenta en la Tabla 19, donde se puede observar el 3.3% es muy deficiente, 6.5% excelente, 22.9% buena, 23.5% deficiente y 43.8% regular. Así mismo en la frecuencia absoluta se puede ver la cantidad de prevalencia en esta dimensión.

Tabla 19

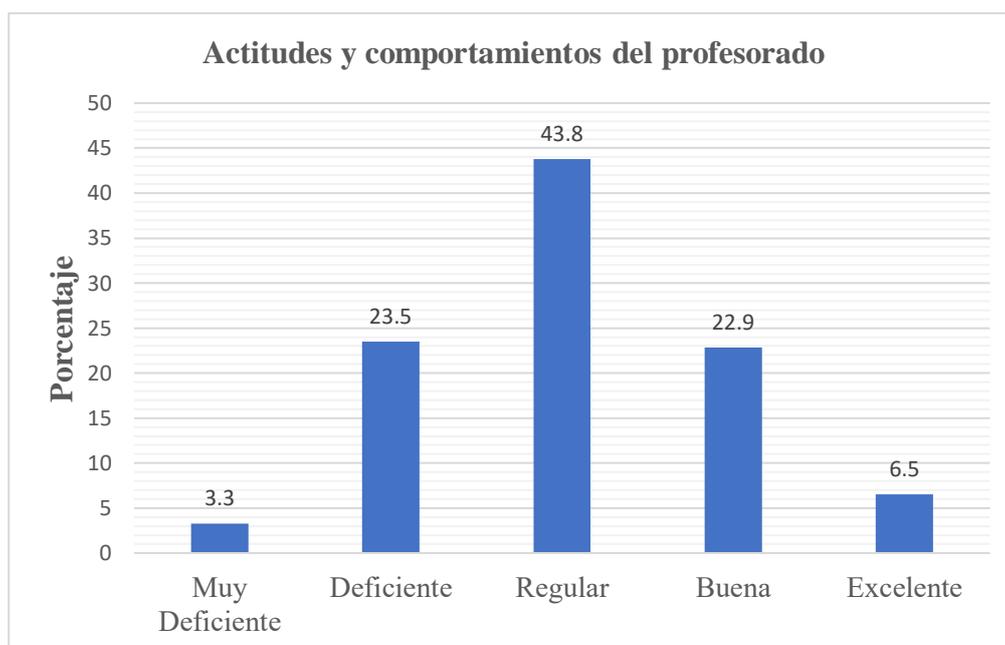
Dimensión actitudes y comportamientos del profesorado

	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	Total
f _i	5	36	67	35	10	153
%	3.3	23.5	43.8	22.9	6.5	100.0

Se ve la representación gráfica en la figura 3, donde se puede ver la sobre saliencia en 22.9% buena, 23.5% deficiente y 43.8% regular que percibe de la dimensión actitudes y comportamientos del profesorado en la población investigada, con una tendencia a la deficiencia.

Figura 3

Dimensión actitudes y comportamientos del profesorado



En la Tabla 20 los estudiantes perciben las competencias del profesorado viéndose que del 100% de los estudiantes encuestado dan la siguiente distribución estadística de manera que el 1.3% es Muy deficiente, 14.4% Deficiente, 37.3% Regular, 39.2% Buena y 7.8% excelente.

Hecha la gráfica de la Tabla 20 en la Figura 4 se puede observar una tendencia a la Excelencia en las competencias del profesorado resaltándose con mayor presencia de 39.22% buena y seguido de regular 37.25%.

Tabla 20

Dimensión competencias del profesorado

	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	Total
fi	2	22	57	60	12	153
%	1.3	14.4	37.3	39.2	7.8	100.0

Figura 4

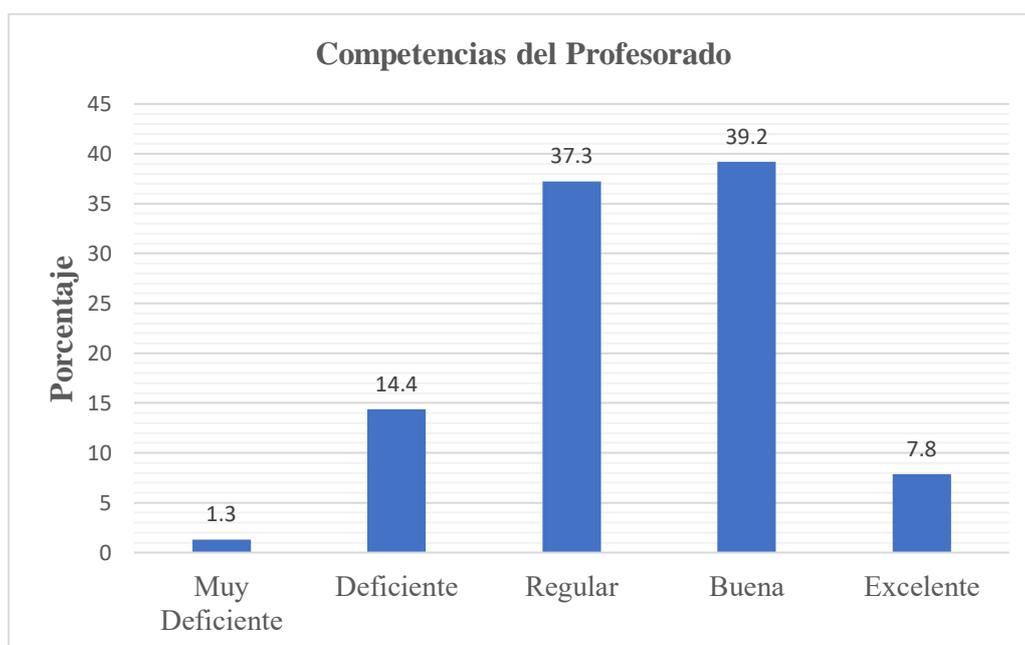
Dimensión competencias del profesorado

Tabla 21

Dimensión contenida del plan de estudios

	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	Total
fi	10	30	66	37	10	153
%	6.5	19.6	43.1	24.2	6.5	100.0

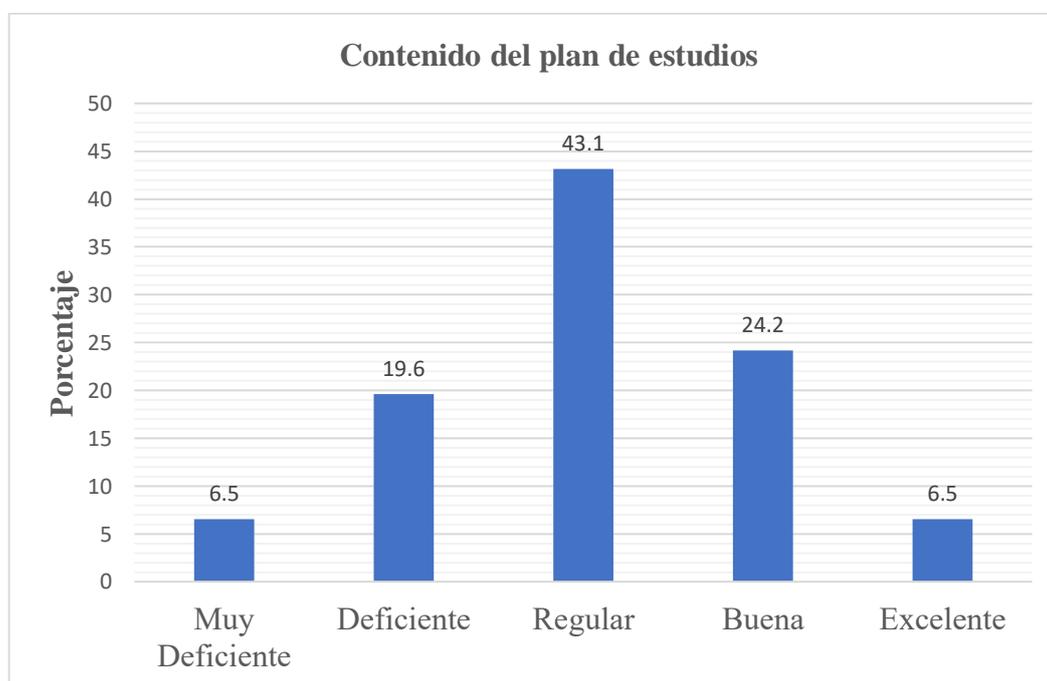
La Tabla 21 se observa y nos demuestra la dimensión Contenido del Plan de Estudios de la Escuela Profesional de Psicología con una percepción de los estudiantes que

el 6.5% Muy Deficiente, 19.6% Deficiente, 43.1% Regular, 24.2% Excelente y 6.5% Excelente.

En la representación gráfica de la Figura 5 se resalta una inclinación de la distribución de las barras hacia la excelencia, así resaltando con una mayor presencia del 43.1% regular, seguida de 24.2% Buena y un 19.6% Deficiente en el contenido del plan de estudios de la Escuela Profesional de Psicología. Pero se tiene los mismos porcentajes distribuidos con 6.5% en Muy deficiente y Excelente en el contenido de la malla curricular.

Figura 5

Dimensión contenido del plan de estudios



La Tabla 22 representa la descripción estadística por niveles de la percepción de los estudiantes de Psicología acerca de la Dimensión plataforma y recursos virtuales utilizados en la didáctica virtual, el cual se da con un 6.5% Muy Deficiente, 23.5% Deficiente, 44.4% Regular, 22.2% Buena y 3.3 Excelente con una tendencia hacia la deficiencia ya que se observa mayor a la percepción buena.

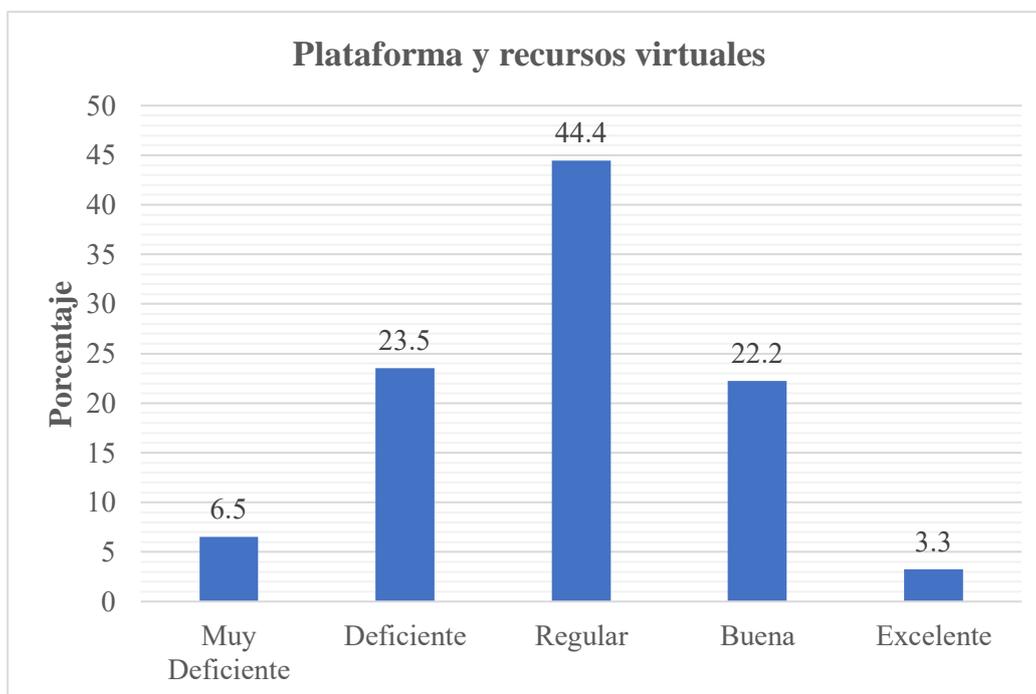
Tabla 22

Dimensión plataforma y recursos virtuales

	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	Total
fi	10	36	68	34	5	153
%	6.5	23.5	44.4	22.2	3.3	100.0

La representación gráfica de la Tabla 22 se da en la figura 6 donde se muestra la presencia en porcentajes por niveles, dándose mayor presencia de 44.4% Regular, 23.5% Deficiente y 22.2% Buena con una ligera asimetría hacia Muy Deficiente, puesto que se observa 3.3% en Excelente y 6.5% en Muy Deficiente.

Figura 6

Dimensión plataforma y recursos virtuales

En la Tabla 23 se observa la distribución descriptiva de la percepción que tienen los estudiantes acerca de la dimensión organización de la enseñanza que un 6.5% Muy Deficiente, 25.5% Deficiente, 21.6% Regular, 38.6% Buena y 7.8% Excelente.

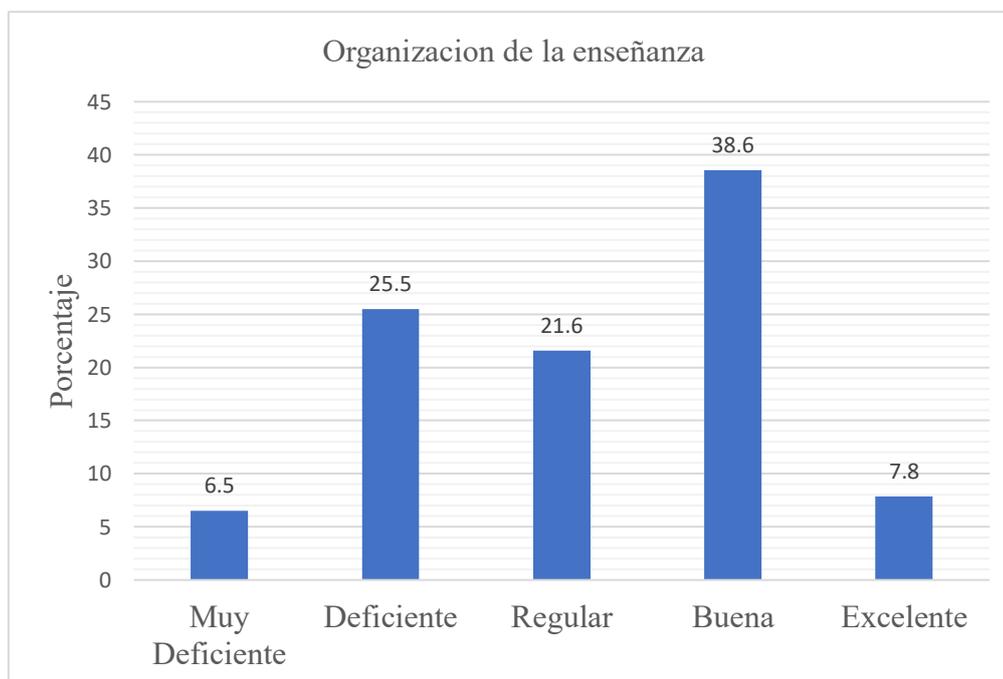
Tabla 23

Dimensión organización de la enseñanza

	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Excelente	Total
fi	10	39	33	59	12	153
%	6.5	25.5	21.6	38.6	7.8	100.0

Así lo mismo, en la Figura 7 se hace la representación gráfica de la Tabla 23, donde se resalta la percepción de la organización de la enseñanza de la Escuela Profesional de Psicología UNSAAC 2020-II con una mayor presencia en Buena con 38.6% seguido de Deficiente con 25.5% y en Regular con 21.6%.

Figura 7

Dimensión organización de la enseñanza**5.2.4. Estadística descriptiva del estrés académico**

La Tabla 24, presenta los estadísticos descriptivos de variable estrés académico dándose simetrías y curtosis muy bajas que se podrán ver, en los resultados al tener una suposición mayor que resultó una distribución normal de las respuestas. Así mismo se

observa asimetrías bajas en la dimensión estresores y estrategias de Afrontamiento a diferencia de síntomas, en tanto a la curtosis se ve leptocúrticas en estresores y estrategias de afrontamiento y Platicúrtica en síntomas.

Tabla 24

Estadísticos descriptivos del estrés académico y sus dimensiones

Variable	n	Mín.	Máx.	Media	S	S ²	Asimetría	Curtosis
Estrés Académico	153	2.24	4.52	3.3109	0.41149	0.169	0.086	-0.093
Estresores	153	1.71	5.00	3.3483	0.66580	0.443	0.025	0.237
Síntomas	153	1.57	5.00	3.1354	0.72098	0.520	0.295	-0.373
Estrategias de Afrontamiento	153	1.71	5.00	3.4491	0.54161	0.293	-0.090	0.475

Se halla el objetivo específico que es describir los niveles de percepción de la didáctica virtual y sus dimensiones en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II en la Tabla 25 y figura 8 se representan que un 3.9% bajo, 56.2% medio 38.6% alta y 1.3% muy alta de presencia en el estrés académico, mas así dándose 0% en muy bajo el cual se puede decir: que hay presencia de bajo a muy alta.

Tabla 25

Estrés académico

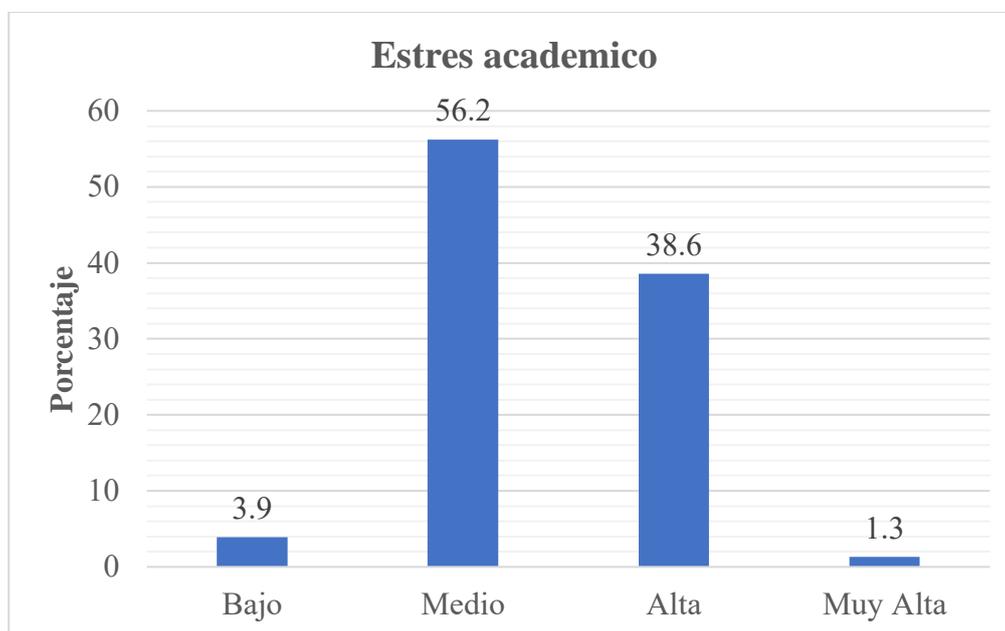
	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alta	Muy Alta	Total
fi	0	6	86	59	2	153
%	0	3.9	56.2	38.6	1.3	100.0

En la representación gráfica de la figura 8 se resalta los niveles del estrés de la población investigada viéndose una sobresaliente presencia de con altos porcentajes de

nivel medio o con 56.2% y alta con 38.6%, notándose un 1.3% de los estudiantes con muy altos índices de estrés Académico.

Figura 8

Estrés académico



La Tabla 26 nos muestra, las frecuencias absolutas y relativas de la dimensión estresores, que están presentes en la población de estudiante observándose frecuencias relativas de: un 0.7% Muy bajo, 12.4% Bajo, 37.9 medio, 39.9% Alta y 9.2% Muy Alta del 100%.

Tabla 26

Dimensión estresores

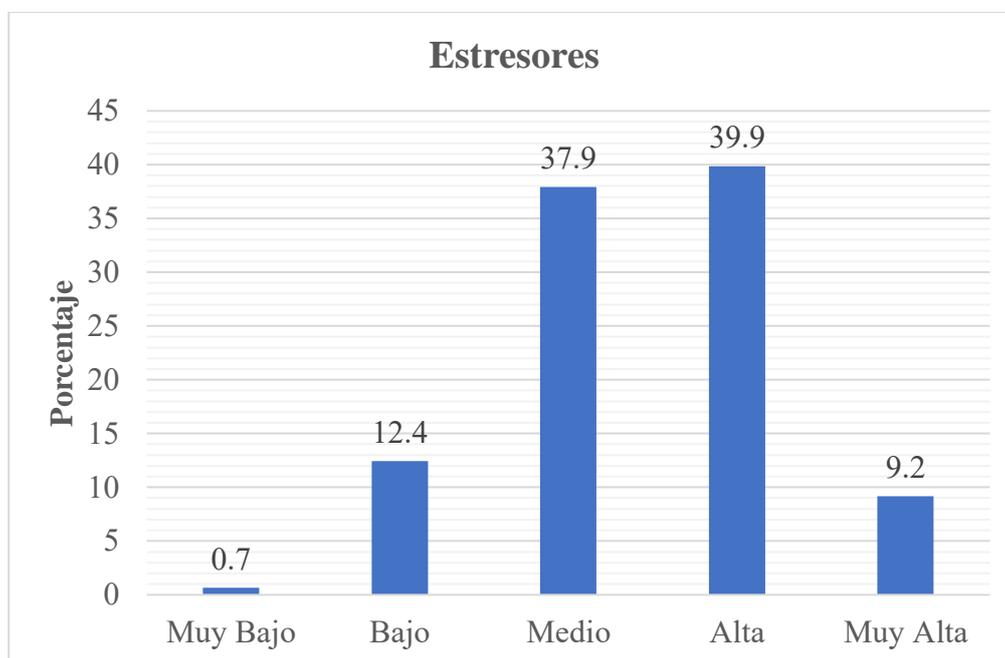
	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alta	Muy Alta	Total
f _i	1	19	58	61	14	153
%	0.7	12.4	37.9	39.9	9.2	100.0

En la Figura 9 representación gráfica de la Tabla 26 se puede observar una mayor presencia los niveles de la dimensión estresores de alta con 39.9% y medio con 37.9% en

la presencia de los estresores. Así mismo un 9.2% de la población estudiantil de Psicología tiene un nivel muy alto preocupante de la presencia en los estresores académicos.

Figura 9

Dimensión estresores



En tanto a los niveles sobre los síntomas que tienen los estudiantes en la Tabla 27, se observa la presencia Muy bajo con 2%, Bajo 27.5%, 34.6% medio, 28.1% alta y 7.8% Muy alta del 7.8% de los estudiantes de Psicología.

Tabla 27

Dimensión síntomas

	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alta	Muy Alta	Total
f _i	3	42	53	43	12	153
%	2.0	27.5	34.6	28.1	7.8	100.0

En la representación gráfica de la Tabla 27, que es la figura 10, dimensión síntomas, se puede observar que la población estudiada la tiene una mayor presencia en el

nivel medio con 34.6%, seguido del nivel Alta con 28.1%, 27.5% del nivel Bajo y un 7.8% de estudiantes con Muy altos de niveles de síntomas.

Se observa una disminución de porcentajes de la Figura 9 representación gráfica de los estresores(causa) y la Figura 10 Síntomas (Efecto) dimensiones de la variable estrés Académico.

Figura 10

Dimensión síntomas

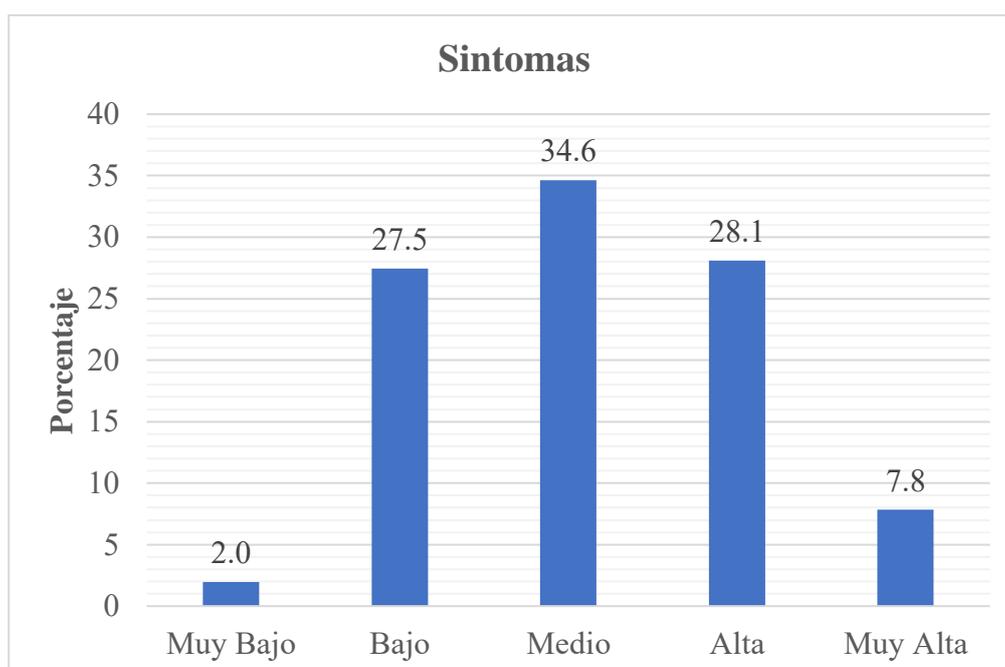


Tabla 28

Dimensión estrategias de afrontamiento

	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alta	Muy Alta	Total
fi	1	10	54	84	4	153
%	0.7	6.5	35.3	54.9	2.6	100.0

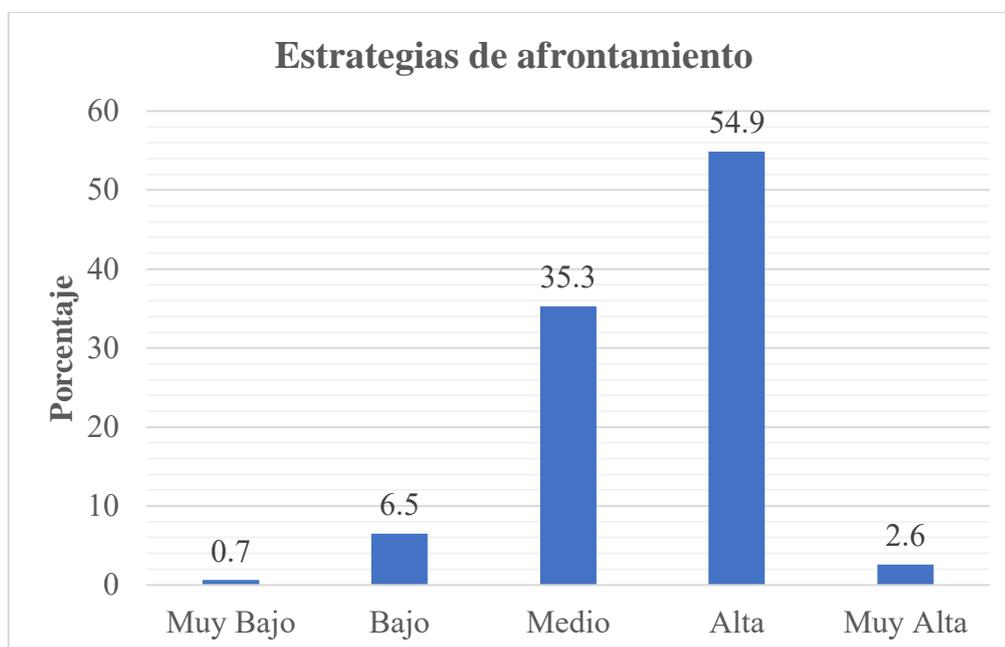
La Tabla 28 se puede observar la distribución de los niveles de la dimensión estrategias de afrontamiento que tienen los estudiantes de la escuela profesional de

psicología UNSAAC 2020-II dándose los siguientes porcentajes de: 0.7% Muy bajo, 6.5% Bajo, 35.3% medio, 54.9% Alta y 2.6% Muy alta.

La figura 11, es la representación gráfica de la Tabla 28, donde se buena observar sobresaliente los niveles Alta con 54.9% y medio con 35.3%, porcentajes que indican buenas estrategias de afrontamiento. En cambio, se ve una presencia baja de 6.5% Bajo y 0.7% en Muy Bajo de estudiantes propensos a tener bajas respuestas ante el estrés académico.

Figura 11

Dimensión estrategias de afrontamiento



5.3. Estadística inferencial del estudio

Nunnally y Bernstein, (1995) citado en Rivera Aragon y Garcia Mendez (2005, p.69) dan a entender que la estadística inferencial se basa en pruebas de hipótesis, que permiten al investigador obtener conclusiones a partir de una muestra para después ser generalizadas a una población. Es así, que los investigadores puedan generalizar a una población en términos de porcentajes a partir de las conclusiones encontradas en el análisis

estadístico, que es el resultado de la recopilación de información o datos de los fenómenos estudiados.

5.3.1. Principios de cumplimiento paramétrico

Para la elección de estadística inferencial paramétrica Rivera y Garcia (2005) menciona que se debe cumplir cuatro principios(p.76) que se enumeran en la Tabla 29.

Para esta investigación de tipo correlacional se presenta la Tabla 29, donde se da cumplimiento de los principios y se menciona los mismos que son los siguientes:

- Distribución normal: En la Tabla 12 se halla la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para las 2 variables donde se puede observar que el nivel de significancia es mayor a 0.05 por lo cual se cumple la distribución normal para las dos variables aceptándose la hipótesis alterna (pág. 58-59, de esta investigación).
- Homogeneidad de varianza: este principio se cumple, tanto así la homocedasticidad es homo (igual) y cedasticidad (dispersión).la dispersión se da en forma de elipse alrededor de la recta (Rivera y Garcia, 2005).
- Muestreo probabilístico: En este estudio el muestreo fue probabilístico aleatorio simple como se menciona en la técnica de recolección de datos, el cual se cumple.
- Medición intervalar: Las escalas Likert tienen un nivel de medición ordinal, pero, estas al ser sumadas se vuelven en una medición de nivel intervalar (Padilla, 2018,21'22") cumpliéndose este principio.

Cumpliendo los principios de la Tabla 29, se menciona que esta investigación está apta para una estadística inferencial paramétrica.

Tabla 29

Principios de cumplimiento

Principio	Cumple (Si/No)
Distribución normal de variables	Si
Homogeneidad de varianza	Si
Muestreo probabilístico	Si
Medición a nivel Intervalar	Si

5.3.2. *Estadística inferencial paramétrica*

Se muestra los resultados de las relaciones según el problema, objetivos e hipótesis tanto en planteamientos generales y específicas de esta investigación.

Niveles de relación de Pearson

Tabla 30

Niveles de relación de Pearson

r	Niveles de relación
1	Relación directa perfecta
$0.8 \leq r < 1$	Relación directa muy fuerte
$0.6 \leq r < 0.8$	Relación directa considerable
$0.4 \leq r < 0.6$	Relación directa media
$0.2 \leq r < 0.4$	Relación directa débil
$0 < r < 0.2$	Relación directa muy débil
0	No existe relación alguna entre las variables
$0 < r < -0.2$	Relación inversa muy débil
$-0.2 \leq r < -0.4$	Relación inversa débil
$-0.4 \leq r < -0.6$	Relación inversa media
$-0.6 \leq r < -0.8$	Relación inversa considerable
$-0.8 \leq r < -1$	Relación inversa muy fuerte
-1	Relación inversa perfecta

Nota: Adaptado por el investigador de Hernandez et al., (2014,p.305)

En este sentido la Tabla 30, nos ayudará con los niveles de relación, tanto así, para la relaciones directas o inversa, el cual, será base para conocer el nivel en el que se encuentre las hipótesis generales y las hipótesis específicas planteadas en el presente estudio. Esta tabla adaptada cambia los rangos de la tabla original.

Criterio de decisión de las hipótesis correlacionales

Se realiza el criterio de decisión en función significancia (sig.) a un 95% para Hernandez et al., (2014, p.305) para aceptar o rechazar las hipótesis correlacionales establecen la siguiente condición:

- Se acepta la Ha si, sig. < 0.05
- Se Rechaza la Ha si, sig. > 0.05 y se Acepta la Ho

Análisis de relación del objetivo general

Para tener en claro la correlación, en la Tabla 31 se demuestra el resultado al objetivo general: demostrar la correlación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, viéndose una relación inversa débil de Pearson de -0.277, con un nivel de significancia al 99%, donde la significancia p, no solo es menor a 0.05, sino, a 0.01. Aceptándose la hipótesis general alterna o del investigador planteada.

Tabla 31

Análisis de relación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico

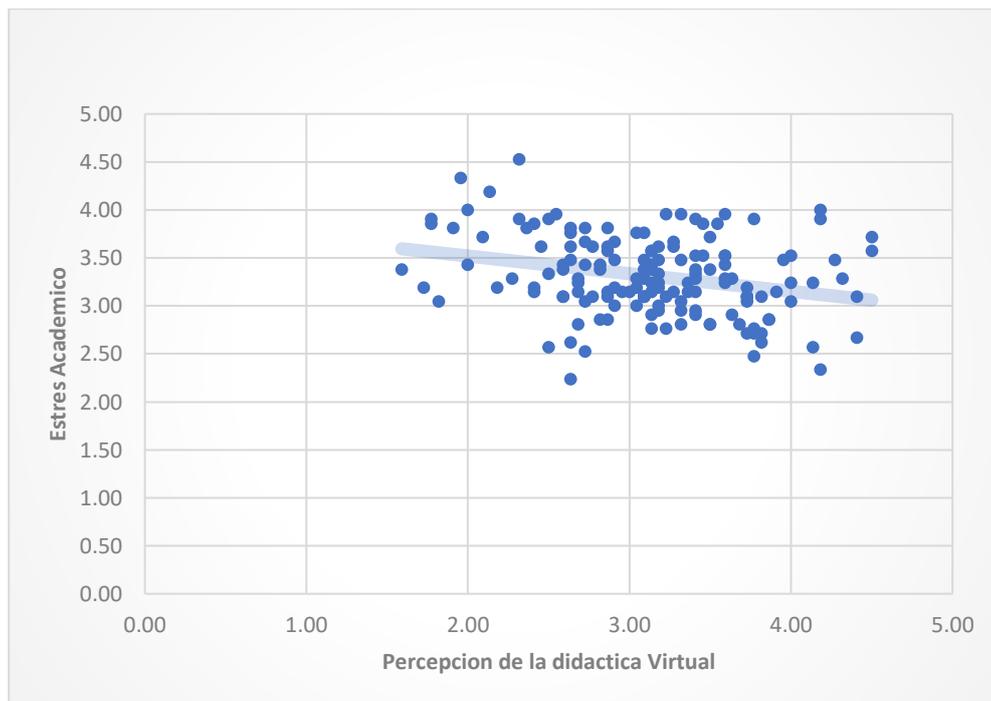
		Estrés Académico
Percepción de la didáctica virtual	Correlación de Pearson	-0.277**
	Sig. (bilateral)	0.001
	n	153

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Así mismo la Figura 12, nos muestra el diagrama de dispersión de puntos de la Tabla 31, donde la relación inversa demostrada de la percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología UNSAAC 2020-II, se evidencia con una línea inversa.

Figura 12

Percepción de la didáctica virtual y estrés académico



Análisis de relación de los objetivos específicos

Para conocer la relación del objetivo específico: mostrar la correlación entre percepción de la didáctica y la dimensión estresores del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, en la Tabla 32 se observa una relación inversa media de Pearson, de -0.426 con una significancia al 99%.

Tabla 32

Relación de la percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores

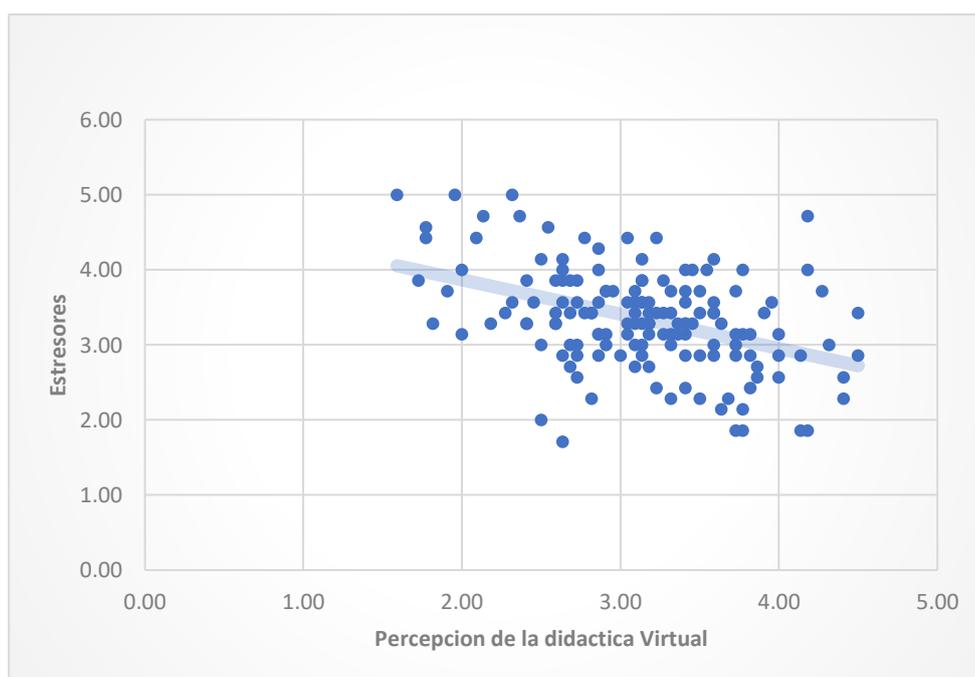
		Estresores
	Correlación de Pearson	-0.426**
Percepción de la didáctica virtual	Sig. (bilateral)	0.000
	n	153

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Dándose por aceptar la hipótesis del investigador: la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, es inversa.

La Figura 13 nos muestra el diagrama de dispersión de puntos de la Tabla 32 sobre la relación de la percepción de la didáctica virtual y estrés académico.

Figura 13

Percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores

En tanto al objetivo específico: probar la correlación entre percepción de la didáctica y la dimensión síntomas del estrés académico en estudiantes de Psicología de la

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, la Tabla 33 nos muestra una relación inversa débil de -0.287, con una significancia al 99%. Aceptándose la hipótesis: la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, es Inversa.

Tabla 33

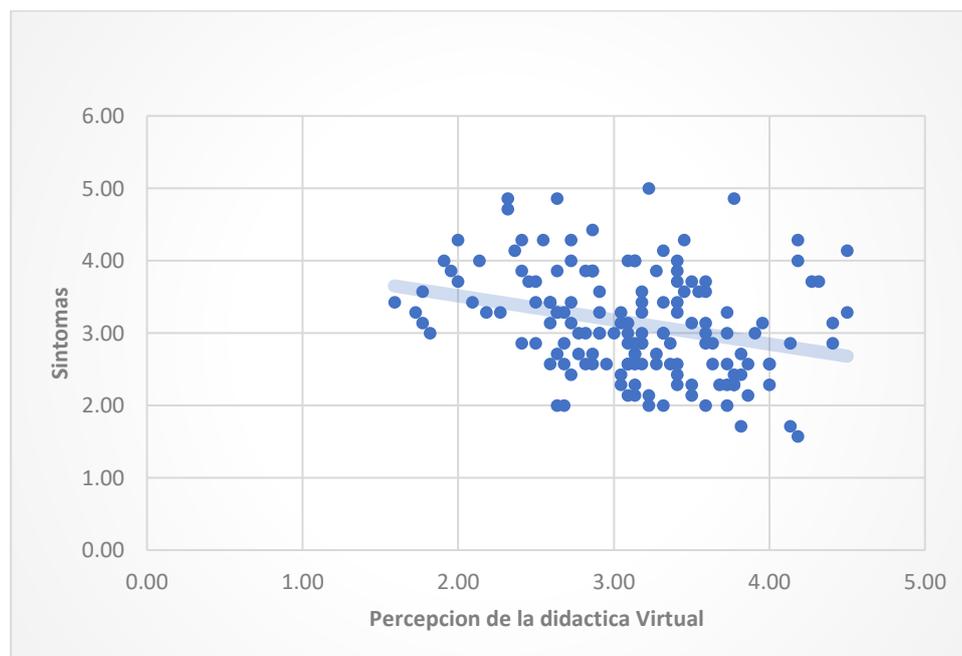
Relación de la percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas

		Síntomas
	Correlación de Pearson	-0.287**
Percepción de la didáctica virtual	Sig. (bilateral)	0.000
	n	153

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Figura 14

Percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas



Así mismo en la Figura 14 se puede observar el diagrama de dispersión de puntos de la Tabla 33 donde se puede observar el cumplimiento al objetivo específico: y mediante una línea se puede observar la relación inversa de este objetivo específico.

En cambio, el objetivo específico: evidenciar la correlación entre percepción de la didáctica y la dimensión estrategias de afrontamiento del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, se evidencia una relación directa débil de Pearson de 0.274, con una significancia al 99%. Por lo tanto, se cumple la hipótesis del investigador: La relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategia de afrontamiento del estrés académico, es directa.

Tabla 34

Relación de la percepción de la didáctica virtual y estrategias de afrontamiento

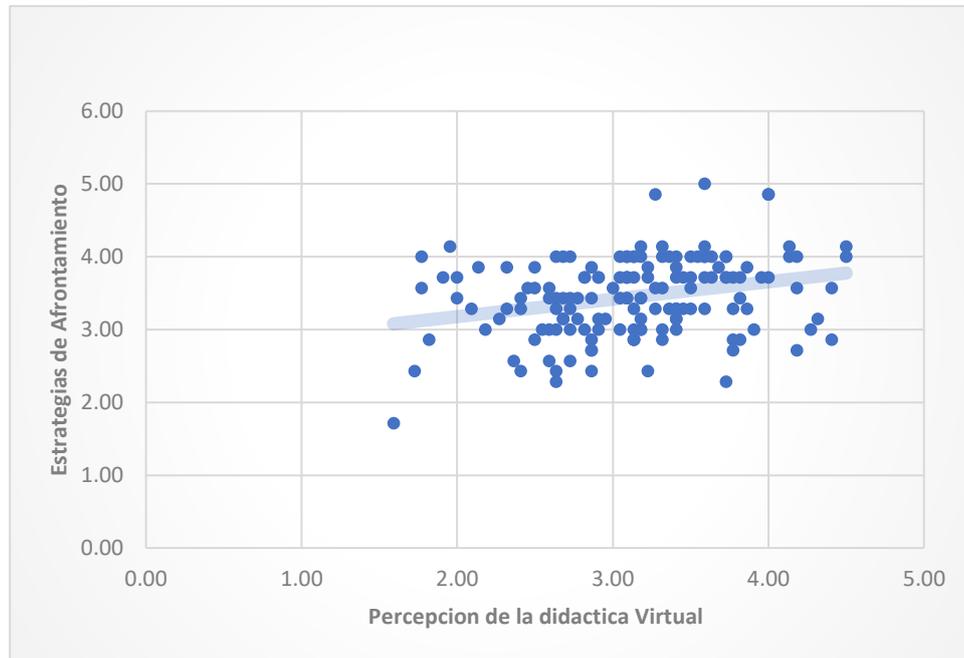
	Estrategias de afrontamiento
Correlación de Pearson	0.274**
Percepción de la didáctica virtual Sig. (bilateral)	0.001
n	153

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

La Figura 15 muestra el diagrama de dispersión de puntos de la Tabla 34, donde se puede observar la relación directa mediante una recta.

Figura 15

Percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategias de afrontamiento



Capítulo VI

Discusión

Esta investigación tuvo como objetivo general demostrar la relación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II utilizando los instrumentos adaptados y validados por Capelleras y Veciana (2001) y Barraza (2018). Partiendo de la hipótesis general de la investigación, mencionamos la relación entre percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, es inversa. Encontrado los resultados a partir del trabajo de campo, realizado a finales del semestre 2020-II, podemos demostrar el objetivo general entre la percepción de la didáctica virtual y estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, se logra tener una relación altamente significativa inversa débil de -0.277 , con el cual, al tener la percepción de la didáctica virtual tendrá una relación inversa y negativa al estrés académico, es decir, a un nivel excelente en la percepción de la didáctica virtual habrá muy bajos niveles de estrés académico; así mismo, si la percepción de la didáctica virtual es muy deficiente tendremos presencias muy altas de estrés académico o

proporcional negativa a la relación encontrada en los dos caso. Cabe mencionar que esta relación inversa débil de Pearson es de -0.277.

Se empieza la discusión en función a la relación débil obtenido en esta investigación y otras investigaciones relevantes para conocer las relaciones antecedentes se enumera las investigaciones correlaciones realizadas con el instrumento de Capelleras y Veciana (2001):

- Tassara (2017) investiga la relacion de la percepcion de la calidad del servicio de enseñanza y fidelidad en estudiantes de ingenieria electronica de una universidad privada de Lima metropolitana, encontrando una relacion directa de 0.894 altamente significativa.

Así también se revisó investigaciones correlacionales realizadas del estrés académico específicamente utilizando los instrumentos de Barraza (2007) versión I y Barraza (2018) versión II reducido por representatividad:

- Corilloclla y Guevara (2013) investigan la relación entre Estrés Académico y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios, encontrando una relación inversa $-0,188$ significativa.
- Gonzales y Gonzales (2016) investigan la relacion entre Calidad de Vidad y Estrés Academico en estudiantes universitarios de enfermería de la Universidad Nacional del centro del Perú-Huancayo, encontrando una relacion inversa de - 0.315 altamente significativa.
- Hidalgo (2018) investiga la relacion entre estrés académico y procrastinación académica en estudiantes universitarios, encontrando una relación directa de 0.38 altamente significativa.

- Albán (2018) investiga la relación entre Autoestimas y Estrés Académico en estudiantes universitarios, encontrando una relación inversa -0.376 altamente significativa.
- Bernal (2019) investigó la relación entre Procrastinación y Estrés Académico en estudiantes universitarios, encontrando una relación directa de 0.264 altamente significativa.
- Coavoy (2019) estudio la relación del estrés académico y afrontamiento en estudiantes universitarios de enfermería de la Universidad Peruana la Unión Filial Juliaca, en el que encuentra una relación directa de 0.225 significativa.

Respecto a lo mencionado por Barraza (2018):

“No obstante, algunos investigadores siguen considerando al afrontamiento como algo diferente al estrés pensando en que su presencia correlaciona negativamente con el estrés. Esto sin lugar a dudas sería cierto si partiéramos del supuesto de que las estrategias de afrontamiento son efectivas para tal fin, sin embargo, algunas investigaciones demuestran lo contrario” (p.33)

Es así que, en esta investigación y las demás investigaciones mencionadas para esta discusión, el nivel de las correlaciones sean débiles, según la Tabla 30 en las investigaciones debido a la calificación de la dimensión estrategias de afrontamiento se califica lo positivo con mayor puntaje y las dimensiones estresores y síntomas se califica lo negativo con mayor puntaje, dado este sentido de puntuación hace que esta investigación relacional tuviera nivel débil directa o inversa como se demuestra en las investigaciones relacionales nombradas y utilizadas los instrumentos de Barraza.

En tanto al primer objetivo específico mostrar la relación entre percepción de la didáctica y la dimensión estresores del estrés académico en estudiantes de Psicología UNSAAC 2020-II, se halló una relación altamente significativa inversa de -0.426 , lo que

indica que la percepción de la didáctica virtual influyen de manera inversa en la dimensión estresores del estrés académico, es decir a excelente percepción de la didáctica virtual se tendrá niveles muy bajos en la dimensión estresores del estrés académico; o niveles muy deficientes en la percepción de la didáctica virtual se tendrá niveles muy altos en la dimensión estresores del estrés académico, todo lo mencionado en una proporción inversa de -0.426.

El segundo objetivo específico fue demostrar la relación entre percepción de la didáctica y la dimensión síntomas del estrés académico en estudiantes de Psicología UNSAAC 2020-II, se encontró una relación altamente significativa inversa de -0.287, así inferimos que la percepción de la didáctica virtual influye inversamente en la dimensión síntomas del estrés académico, es decir a presencia excelente en la percepción de la didáctica virtual se tendrá niveles muy bajos, pero si, la percepción de la didáctica virtual es muy deficiente se daría niveles altos o muy altos en la dimensión síntomas del estrés académico, esta relación en una proporción inversa de -0.287.

En cambio, en el tercer objetivo específico se evidencia una relación altamente significativa directa 0.274 entre la percepción de la didáctica y la dimensión estrategias de afrontamiento al estrés académico en estudiantes de Psicología UNSAAC 2020-II, una influencia directa, cuando se tenga excelente nivel de percepción de la didáctica virtual se tendrá muy altos niveles de estrategias de afrontamiento. Dándose en una proporción directa de 0.274.

En tanto, al cuarto objetivo específico, que pretendió describir los niveles de percepción de la didáctica virtual y sus dimensiones en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, para la variable en estudio los estudiantes, la percepción de los estudiantes sobre la didáctica virtual tuvo las siguiente distribución: 46.4% Regular, 31.4% Buena, 15.7% Deficiente, 3.9% Excelente y 2.6% muy

deficiente, así viéndose un mayor porcentaje cerca hacia a la excelencia. En la dimensión actitudes y comportamientos del profesorado los estudiantes tienen la siguiente percepción 43.8% Regular, 23.5% Deficiente, 22.9% buena, 6.5% Excelente y 3.3% muy deficiente, donde se puede ver que la percepción de los estudiantes sobre la Actitud y comportamientos de los profesores se tiene mayor porcentaje a lo negativo viendo viéndose 23% deficiente mayor a 22.9% buena. Sobre la dimensión competencias del profesorado los estudiantes perciben que el, 1.3% es muy deficiente, 14.4% deficiente, 37.3% regular, 39.2% buena y 7.8% excelente, sobresaliente el 39.2%. buena de las competencias de los profesores. En interpretación de los estudiantes sobre el contenido del plan de estudios el 6.5% muy deficiente, 19.6% deficiente, 43.1% regular, 24.2% excelente y 6.5% excelente, los estudiantes perciben una inclinación hacia lo positivo en el contenido del plan de estudios. En cuanto a la plataforma y recursos virtuales los estudiantes tienen las siguientes percepciones: 44.4% regular, 23.5% deficiente, 22.2% buena, 6.5%, muy deficiente y 3.3% excelente con una mayor presencia hacia lo deficiente, el cual se daría la adolescencia de esta dimensión en la población estudiada. En tanto a la organización de la enseñanza los estudiantes perciben que el 38.6% es buena, 25.5% es deficiente y regular es 21.6% presentándose un mayor número de estudiantes con percepción hacia la excelencia de la organización de la enseñanza.

El objetivo general y los objetivos específicos 1, 2,3 y 4 no tienen semejanzas, ni diferencias con otros estudios realizados, ya que el estudio de la relación de estas dos variables y la variable primera relacionadas con las dimensiones de la segunda variable no se encontraron en estudios anteriores.

El quinto objetivo específico pretendió describir los niveles del estrés académico y sus dimensiones en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, presentándose 56.2% del nivel medio con mayor presencia, el cual se asemeja con los estudios de: Coavoy, (2019) con 68.3% el nivel medio, Ojeda y Padilla (2018) con

82.7% con el nivel Medio, Zelada (2019) con 64.2% el nivel Medio y difieren: Yataco (2018) de 31% bajo, Albán (2018) 21.9% muy alta, 64.4% Alto (Romero y Romero, 2016), cual nos hace ver el impacto menor del estrés académico en las clases virtuales por el aislamiento social del Covid-19. Sobre la dimensión estresores se tiene una mayor presencia en el nivel Alta con 39.9% en esta población, los resultados se asemejan con Albán (2018) con 24.8% en el nivel Muy alto, y difieren con: Challco (2019) con 48.0% en el nivel medio y (Yataco, 2018) con 30.4% en el nivel Muy bajo dándose que los estresores tienen un gran impacto en los estudiantes. Acerca de la dimensión síntomas 34.6% en el nivel medio para esta dimensión no se encontró aun investigaciones que se pudiera comparar. En tanto la dimensión estrategias de afrontamiento con mayor presencia el nivel alta con 54.9% para esta población, pero se dieron semejanzas con Challco (2019) 40% en el nivel alta y difieren con: Yataco (2018) 36.1% en el nivel muy bajo, (Coavoy, 2019) 59.8% en el nivel medio y Albán (2018) con 25.4% en el nivel promedio.

Capítulo VII

Conclusiones y Sugerencias

Conclusiones

Las conclusiones se realizan en función de las hipótesis planteadas:

- Se acepta la hipótesis General del estudio: La relación es inversa entre la percepción de la didáctica virtual y estrés académico en los estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II. Asimismo, realizada la prueba de correlación con el estadístico inferencial paramétrico de Pearson, el cual demuestra una correlación inversa débil de -0.277 con un nivel de alta significancia; es decir a un nivel excelente en la percepción de la didáctica virtual habrá muy bajos niveles de estrés académico; así mismo, si la percepción de la didáctica virtual es muy deficiente tendremos presencias muy altas de Estrés Académico. Esto en una proporción de -0.277 .
- Se acepta la Hipótesis Específica 1: la relación es inversa entre la percepción de la didáctica virtual y dimensión estresores del estrés académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II. Es así que el estadístico inferencial paramétrico de correlación de Pearson muestra que el coeficiente de correlación es inversa media de -0.426 , con un nivel de alta

- significancia; es decir a excelente percepción de la didáctica virtual se tendrá niveles muy bajos en la dimensión estresores del estrés académico; o niveles muy deficientes en la percepción de la didáctica virtual, si se tiene niveles muy altos en la dimensión estresores del estrés académico.
- Se acepta la hipótesis específica 2: La relación es inversa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico en estudiantes de psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, se utilizó un estadístico inferencial paramétrico de Pearson, el cual prueba que el coeficiente de correlación es inversa débil de -0.287 con una alta significancia; es decir a presencia excelente en la percepción de la didáctica virtual se tendrá niveles muy bajos, pero si, la percepción de la didáctica virtual es muy deficiente se daría niveles altos o muy altos en la dimensión síntomas del estrés académico.
 - Se acepta la hipótesis específica 3: La relación es directa entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategia de afrontamiento del estrés académico en estudiantes de psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, se utilizó el estadístico paramétrico de Pearson, el cual evidencia que el coeficiente de correlación es directa débil de 0.274 con una alta significancia; es decir cuando se tenga excelente nivel de percepción de la didáctica virtual se tendrá muy altos niveles de estrategias de afrontamiento, así mismo si se tiene bajos niveles en la percepción de la didáctica virtual se tendrá bajos niveles de estrategias de afrontamiento del estrés académico.
 - En tanto a los niveles en la percepción de la didáctica virtual concluyéndose que en el nivel regular con 46.4% se dio una mayor presencia en porcentaje. Así mismo en las dimensiones se dio las siguientes presencias de niveles con mayor porcentaje: la

actitudes y comportamiento del profesorado fue el nivel regular con 43.8%, competencias del profesorado fue el nivel buena con 39.2%, Contenido del Plan de Estudios fue el nivel regular con 43.1%, plataforma y recursos virtuales con 44.4% en el nivel regular y organización de la enseñanza con 38.6% en el nivel buena.

- En conclusión, para el estrés académico, el nivel medio con 56.2% tiene una mayor presencia; describiendo las dimensiones se dieron los siguientes mayores porcentajes: el nivel alto con 39.9% estresores, con 34.6% nivel medio síntomas y con 54.9% en el nivel alta de las estrategias de afrontamiento.

Sugerencias

- Se encontró que la percepción de la didáctica virtual se relaciona de manera inversa con el estrés académico. Por lo tanto, se sugiere a los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2020-II, ser activos en la mejora del aprendizaje autónomo teniendo en consideración la percepción de la didáctica virtual y consecuentemente se reduzca los niveles del estrés académico para una competitividad profesional y adecuada salud mental.
- En atención a los resultados sobre la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estresores, se sugiere a los estudiantes aumentar la proactividad en la formación de sus conocimientos para no procrastinar los trabajos académicos, de esta manera evitar la acumulación y las consecuentes situaciones de sobrecarga académica de ser intolerantes acudir al Psicólogo para reducir los estresores.

- Teniendo en cuenta los resultados sobre la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión síntomas del estrés académico se sugiere realizar talleres a inicios de semestre en distintos aspectos del proceso Docente-educativo en aula virtual, para impulsar el rendimiento académico y a los estudiantes incorporarlos a procesos de desarrollo de habilidades cognitivas.
- Considerando el resultado sobre la relación entre percepción de la didáctica virtual y la dimensión estrategias de afrontamiento, gestionar la realización de talleres semestrales que mejoren el proceso docente-educativo para impulsar el empoderamiento del aprendizaje autónomo; e incorporarlos a procesos de desarrollo de las estrategias de afrontamiento mediante la realización de actividades deportivas, sociales y planificación de pasatiempos.
- Los resultados obtenidos sobre la percepción de la didáctica virtual plantean desafíos que podrían asumir los estudiantes para aumentar los niveles de la percepción de la didáctica virtual, mediante la responsabilización de los aprendizajes en el tiempo que culminan con el plan de estudios, así mismo con el fin de desarrollar capacidades autodidácticas y generar conocimientos, para mejorar la satisfacción personal que se refleje en el desempeño profesional.
- Respectos a los resultados obtenidos en los niveles del estrés académico, es necesario gestionar campañas psicológicas a las áreas respectivas en favor de los estudiantes de la escuela profesional de Psicología con la finalidad de concientizar sobre las causas del estrés académico y priorizar la salud mental de los estudiantes.
- Desde el punto de vista metodológico hay que reconocer, que se está evaluando la percepción del encuestado, pues a través de los estudiantes se pudo conocer las

Percepciones de la didáctica virtual y el Estrés académico. Por lo tanto, se espera en el futuro otros estudios con diferentes escuelas profesionales, universidades públicas y/o privadas, para poder contrastar la percepción de los estudiantes sobre la didáctica virtual y del estrés académico, asimismo, fomentar el desarrollo de estudios de tipo longitudinal donde se realice seguimiento a los temas estudiados en la población investigada y la universidad.

- Se sugiere a los investigadores psicólogos y educadores intentar crear un instrumento Psicométrico perceptivo del estudiante sobre la didáctica, y que este se enfoque en el modelo integrador holístico de la educación superior con miras a la formación de profesionales con autonomía en el aprendizaje e inteligencia emocional.

Referencias

- Adrián, Y. (1 de febrero de 2021). *Concepto definicio*. Obtenido de Definición de Virtual: <https://conceptodefinicion.de/virtual/>
- Alarcon, R. (2008). *Metodo y Diseños de investigacion del Comportamiento*. Lima: Universitaria.
- Albán, J. (2018). Autoestima y estrés académico en estudiantes de una universidad de Lima sur. Lima, Perú: Universidad Autonoma del Perú.
- Alfaro Rocher, I. J., & Péres Boullosa, A. (2011). Un estudio acerca de la dedicación docente del profesorado universitario. *REIFOP*, 14(4), 41-56.
- Alvarado Lagunas, E., Luyando Cuevas, J. R., & Picazzo Palencia, E. (2015). Percepción de los estudiantes sobre la calidad de las universidades privadas en Monterrey. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI, 58-76.
- Alvarez Silva, L. A., Gallegos Luna, R. M., & Herrera López, P. S. (2018). Estrés académico en estudiantes de tecnología superior. *Universitas*, 193-209. doi:10.17163/uni.n28.2018.10
- Alviárez, L., Moy Kwan, H. F., & Carrillo, A. (2009). De una didáctica tradicional a la mediación de los procesos de aprendizaje en los currículo de educacion superior. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales Universidad Rafael Belloso Chacín*, 11(2), 194-210.
- Balluerka, N., Gorostiaga, A., Alonso-Arbiol, I., & Haranburu, M. (2007). La adaptación de instrumentos de medida de unas culturas a otras:una perspectiva práctica. *Psicothema*, 19(1), 124-133. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/727/72719119.pdf>
- Barraza Macías, A. (2005). Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. *Investigación Educativa*, 4(4), 15-20.

Barraza Macías, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico.

Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 9(3), 110-129.

Barraza Macías, A. (2018). *INVENTARIO SISCO SV-21 Inventario sistémico*

COgnositivista para el estudio del estrés académico. Segunda Versión de 21 ítems.

Durango, Mexico: ECORFAN.

Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (julio de 2018). La importancia del uso de las

plataformas virtuales en la educación superior. *Revista Atlante: Cuadernos de*

Educación y Desarrollo. Obtenido de

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>

Bembibre, C. (Abril de 2009). *Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC:

<https://www.definicionabc.com/social/academico.php>

Bernal Álava, Á. F., Cevallos Villamar, J. D., Guerrero Vallejo, J. L., Cedeño Cedeño, G.

A., Goyes Robalino, A. P., & Peñafiel Moncayo, R. (2019). *El diseño curricular y la didáctica, ejes fundamentales en la educación superior contemporánea.*

Alicante: Área de Innovación y Desarrollo, S.L.

doi:<http://dx.doi.org/10.17993/DideInnEdu.2019.45>

Bernal Santander, M. S. (2019). Procrastinación y estrés académico en estudiantes de

universidades públicas y privadas de Lima metropolitana. Lima, Perú: Universidad

San Ignacio de Loyola.

Berrío García, N., & Zea Mazo, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología.*

Universidad de Antioquia, 3(2), 65-82.

Capelleras, J. L., & Veciana, J. M. (2001). Calidad de Servicio en la Enseñanza

Universitaria: Desarrollo y Validación de una escala de medida. *Documents de*

treball, 4.

- Cervantes Castro, R. D., Cappello Garcia, H. M., & Castro Tovar, R. (2009). Análisis de las Actitudes Docentes Hacia la Educación Científica. Un Estudio del Programa de Enseñanza de las Ciencias Aplicado en Escuelas Primarias de Ciudad Victoria, Tamaulipas. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, XIX(1), 9-26.
- Challco Diaz, S. R. (2019). Estrés Académico En Estudiantes De La Escuela Profesional De Enfermería De La Universidad Andina Del Cusco Año 2018. *Tesis de Pregrado*. Cusco, Perú: Universidad Andina del Cusco.
- Coavoy Farfan, L. X. (2019). *Universidad Peruana la Union*. Recuperado el 30 de Agosto de 2021, de Universidad Peruana la Union:
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2627>
- Corilloclla, C., & Guevara, T. (2013). Estrés Académico Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes De La Facultad De Enfermería De La Uncp, Huancayo. Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- D.L.N°1465. (19 de Abril de 2020). Decreto legislativo que establece medidas para garantizar la continuidad del servicio educativo en el marco de las acciones preventivas del gobierno ante el riesgo de propagación del covid-19. *Diario Oficial el Peruano*, 2-3. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/482984-1465>
- D.S.N°044-2020-PCM. (15 de Marzo de 2020). Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. *Diario Oficial el Peruano*, 10-13. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/460472-044-2020-pcm>

- Daros, W. (1987). DIVERSAS BASES DE UNA TEORÍA DIDÁCTICA. *Revista de ciencias de la educación: Organo del Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación*, 215-226.
- De la Torre Dueñas, C., & Accostupa Quispe, Y. (2013). *Estadística Inferencial para la Investigación en Ciencias de la Salud*. Cusco.
- Flechsig, K. (2012). *Veinte modelos didácticos para América Latina*. D - Organización de los Estados Americanos. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/unsaac/34594?page=29>
- García Pérez, F. F. (2000). Los modelos didácticos como instrumento de análisis y de intervención en la realidad educativa. *Biblio 3w: Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*(207), 1-15.
- Gellibert, S. J., Zapata, S. E., & Díaz Vera, J. P. (2021). Las TIC en la educación superior durante la pandemia de la COVID-19. *Sinapsis*, 1(19).
- GOB. (23 de 10 de 2020). *Plataforma Digital Unica del Estado Peruano*. Obtenido de Plataforma Digital Unica del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/4504-superintendencia-nacional-de-educacion-superior-universitaria-que-hacemos>
- Gobierno Regional Cusco y UNSAAC. (2015). *Agenda Regional de Investigación Cusco al 2021*. Cusco, Peru.
- Gómez, A., Mejía, M., & Luna, L. (2016). Efectos del estrés en el desempeño académico de los estudiantes de Ingeniería. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 3(9), 27-36.
- Gomez, U. M., Gonzalez, H. F., & Valiente, I. A. (2004). Didáctica como ciencia: una necesidad de la educación superior en nuestros tiempos. *Praxis Educativa*, 8, 18-23.

- Gonzales, J., & Gonzales, M. (2016). Calidad de vida y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, agosto de 2016. Chiclayo, Perú: Universidad Privada Juan Mejia Baca.
- Granata, M. L., Chada, M. d., & Barale, C. (enero-junio de 2000). La enseñanza y la didáctica. Aproximaciones a la construcción de una nueva relación. *Fundamentos en Humanidades*, *I*(1), 40-49.
- Guardiola, P. (2004). La percepción. *Universidad de Murcia*.
- Guzzetti Marecos, C. P. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 860-877. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122
- Hawkins, P. J. (2007). *Hipnosis y estrés: guía para profesionales*. Bilbao, España: Desclée de Brouwer. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/unsaac/47820>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigacion*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Hidalgo, L. (2018). Estrés académico y procrastinación académica en estudiantes de una universidad privada de Trujillo. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Huanca-Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari Leon, R., & Supo Quispe, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*(22(Suppl. 1)), 115-128. doi:<https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Isaza Valencia, L., & Henao Lopez, G. C. (2012). Actitudes-Estilos de enseñanza: Su relación con el rendimiento académico. *International Journal of Psychological Research*, *5*(1), 133-141.

- Jerez Mendoza, M., & Oyarzo Barría, C. (2015). Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 53(3), 149-157.
- Lazarus, R. S. (2000). *Estrés y emoción: manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao, España: Desclee de Brouwer. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/unsaac/47645>
- López Meneses, D. E. (2008). Análisis de los modelos didácticos y estrategias de enseñanza en Teleformación: diseño y experimentación de un instrumento de evaluación de las estrategias de enseñanza de cursos telemáticos de formación universitaria. *Universidad de Sevilla*. Sevilla, España: Tesis de Doctorado.
- Manzano Mier, M. (2006). *Introducción a la Percepción*. Félix Varela. Obtenido de <https://elibro.net/es/lc/unsaac/titulos/71808>
- Mayorga Fernández, M. J., & Madrid Vivar, D. (2010). Modelos didácticos y Estrategias de enseñanza en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Tendencias Pedagógicas*, 15, 91-111.
- Medina Rivilla, A., Domínguez Garrido, M., & Herrán Gascón, A. (2014). *Fronteras en la investigación de la didáctica*. Madrid: UNED-Universidad Nacional de Educación a Distancia. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/unsaac/48733?page=27>
- Mejía Caballero, J. M., & Paternina Arboleda, C. (2010). Asignación de horarios de clases universitarias mediante algoritmos evolutivos. *Revista Educación en Ingeniería*(9), 140-149.
- Mestres Gomez, U., Fuentes Conzales, H., & Alvarez Valiente, I. (2004). Didáctica como ciencia: una necesidad de la educación superior en nuestros tiempos. *Praxis Educativa* 8, 18-23. Obtenido de <https://cerac.unlpam.edu.ar/index.php/praxis/article/view/423/353>

- Muñoz Razo, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigacion de tesis*. Mexico: PEARSON.
- Naranjo, M. ((2009).). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33(2), 171-190.
- Orlandini, A. (2001). *El estrés: qué es y cómo evitarlo*. México D.F.: FCE - Fondo de Cultura Económica. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/unsaac/110564>
- Padilla, J. (24 de Diciembre de 2018). Correlación de Pearson, Spearman, tamaño del efecto, potencia estadística. Recuperado el 10 de Octubre de 2021, de <https://www.youtube.com/watch?v=VnNbVV0N4qo&list=LL&index=13>
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodologia de la Investigacion Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pineida Yanacallo, C. D. (2020). Nivel de estrés académico de los estudiantes de Psicología Educativa y Orientación de la Universidad Central del Ecuador, en el período de estudio julio-noviembre 2019. *Universidad Central del Ecuador*. Quito, Ecuador: Tesis de Pregrado.
- Plaza, D. (2005). Introducción a la Psicología, la psicología como ciencia. *Universidad de Jaen*, 1-7. Obtenido de <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema2>
- Poma Ramos, C. (2019). El uso del Virtual Classroom y la percepción del grado de utilidad en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica Sede Lircay-2018. Huancavelica.
- Porlán Ariza, R., & Martín, J. (1997). *El diario del profesor*. Sevilla: DIADA.
- Quenaya Tacuri, J. D. (2016). Estrés Académico y su Influencia en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Medicina Humana, UNSAAC, 2016. *Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*. Cusco, Perú: Tesis de Pregrado.

- Ramos, E. F. (2018). Percepción de la Calidad de Servicio en la Enseñanza Universitaria y su Relación con el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Facultad de Agronomía de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa - 2018. Arequipa, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.
- Rivera Aragon, S., & Garcia Mendez, M. (2005). *Aplicacion de la Estadistica a la Psicologia*. Mexico: Miguel Angel Porrúa.
- Rodríguez, F., & Seda, I. (2013). El papel de la participación de estudiantes de Psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional. *Perfiles Educativos*, 35, 82-99. doi:[https://doi.org/10.1016/S0185-2698\(13\)71823-3](https://doi.org/10.1016/S0185-2698(13)71823-3)
- Romero, J. M., & Romero, M. (2016). Calidad de vida y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, Agosto de 2016. 88. Chiclayo, Perú: Universidad Privada de Chiclayo.
- Ruiz Castro, I. R. (Dirección). (2015). *Estrategias para probar el supuesto de normalidad en los datos* [Película]. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=8EQ-ghKX2IY>
- Ruiz Olorte, D. A. (2019). Percepción de Calidad de Servicio de Enseñanza en Alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de Una Universidad Privada en Lima Metropolitana. *Universidad Peruana Cayetano Heredia*. Lima, Perú: Tesis de Maestría.
- Silva Mendoza, E. (2016). Nivel de Estrés Académico en los Alumnos de la Escuela Profesional de Odontología, Unsaac. Enero – Julio del 2016. *Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*. Cusco, Perú: Tesis de Pregrado.
- SINEACE. (21 de Enero de 2015). *SINEACE*. Obtenido de SINEACE: <https://www.sineace.gob.pe/sineace-y-sunedu-trabajaran-en-coordinacion-para-asegurar-la-calidad-educativa-del-pais/>

- Tassara, C. (2017). Percepción de la calidad de servicio en la enseñanza universitaria y su relación con la fidelidad de los estudiantes de ingeniería electrónica de una universidad privada de Lima metropolitana. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Torrades Oliva, S. (2007). Estrés y burn out: definición y prevención. *Offarm: farmacia y sociedad*, 26(10), 104-107.
- Torres Argomedo, L. J. (2019). Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de Tecnologías de la información, SENATI. Lima, Peru.
- Tumino, M. C., & Poitevin, E. R. (2016). Evaluación de la Calidad de Servicio Universitario desde la Percepción de Estudiantes y Docentes: Caso de Estudio. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 12(2).
- UNSAAC. (2017). Líneas de Investigación UNSAAC 2021. *Vicerrectorado de Investigación*. Cusco, Perú.
- Vargas, G. (2017). Recursos Educativos Didácticos En El Proceso Enseñanza Aprendizaje. *Cuadernos*, 58(1), 68-74.
- Vélez Gutiérrez, C. F. (2013). Una Reflexion Interdisciplinar sobre el Pensamiento Critico. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 9(2), 11-39.
- Vera Millalén, F. (2018). Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-25.
- Villarroel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Competencias Pedagógic*, 10(4), 75-96.
doi:10.4067/S0718-50062017000400008

Wikipedia. (25 de Enero de 2022). *Wikipedia*. Obtenido de Wikipedia:

<https://es.wikipedia.org/wiki/Acad%C3%A9mico>

Wikipedia. (28 de enero de 2022). *Wikipedia*. Obtenido de Wikipedia:

<https://es.wikipedia.org/wiki/Percepci%C3%B3n>

Yataco Apaza, J. P. (2018). Bienestar Psicológico y Estrés Académico en Estudiantes de la Carrera de Ingeniería de Sistemas de una Universidad Privada de Lima Sur.

Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú: Tesis de Pregrado.

Zelada Herrera, W. A. (2019). Estrés Académico y Susceptibilidad al Consumo de Tabaco en Estudiantes Universitarios, Chiclayo-2017. *Universidad Señor de Sipán*.

Chiclayo, Perú: Tesis de Pregrado.

Apéndices

Apéndice 1. Solicitud de acceso a la población

Dra. Vilma Aurora Pacheco Soto
Directora de la Escuela Profesional de Psicología-UNSAAC

PRESENTE

ASUNTO: SOLICITO ACCESO A POBLACION DE ESTUDIO QUE SE HALLA INMERSA EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA.

REFERENCIA: Ley Universitaria N° 30220 Artículo 48° de la investigación.

Haciendo llegar a su autoridad los saludos y consideraciones del caso, paso a exponer el motivo del presente.

Solicitarle que en atención a la Ley Universitaria N° 30220 Artículo 48° de la investigación me permita acceder a la Escuela profesional de Psicología escogida como mi población de estudio para la recolección de datos y correspondiente muestra a los usuarios, que presta servicio la dirección que Ud. dirige.

Este procedimiento me permitirá avanzar en la realización de mi investigación que lleva por título PERCEPCION DE LA DIDACTICA VIRTUAL Y ESTRES ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2020-II, por ello presento este documento para los fines ya descritos.

Que, por lo demás pretendo constituirme en un aporte para quienes servimos a este sector de la población.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Atentamente,



Yomar Eduardo Delgado Camacho
 Tesista

Apéndice 2. Instrumento original escala de la calidad del servicio de enseñanza

ESCALA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENSEÑANZA

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que representarán las condiciones académicas en el cual te encuentras. Responde, señalando con una X, tomando en consideración la siguiente escala de valores:

N°	Ítems
1	Las condiciones de las aulas son adecuadas para la docencia
2	El equipamiento (laboratorios, salas de informática, etc.) es moderno
3	Los fondos bibliográficos disponibles son suficientes
4	Las instalaciones físicas son cómodas y acogedoras
5	El profesorado se preocupa por el aprendizaje de los alumnos
6	El profesorado motiva a los estudiantes por la materia
7	El profesorado fomenta la participación de los estudiantes
8	El profesorado está disponible para orientar al alumno cuando es necesario
9	Existe una comunicación fluida entre profesores y estudiantes
10	Los sistemas de evaluación son adecuados para conocer lo que han aprendido los estudiantes
11	El material docente utilizado es útil para los estudiantes
12	El profesorado tiene un nivel suficiente de conocimientos teóricos
13	El profesorado tiene un nivel suficiente de conocimientos prácticos
14	El profesorado está al día en sus conocimientos
15	El profesorado es capaz de transmitir adecuadamente sus conocimientos
16	El profesorado explica los conceptos con claridad suficiente
17	En esta titulación existe una combinación adecuada entre asignaturas obligatorias y optativas
18	En esta titulación existe una oferta amplia e interesante de asignaturas optativas
19	En esta titulación existe una combinación adecuada de contenidos teóricos y prácticos
20	En esta titulación se estimula el desarrollo de capacidades de los estudiantes
21	Los horarios de clase son adecuados a las necesidades de los estudiantes
22	El número de estudiantes por clase es adecuado para la docencia

Apéndice 3. Inventario original SISCO SV-21

INVENTARIO SISCO SV-21

1.- Durante el transcurso de este semestre ¿Tuviste momentos de preocupación o nerviosismo (estrés)?

Sí No

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2.- Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

¿Con qué frecuencia te estresa? /	
1	La sobrecarga de tareas y trabajos escolares que tengo que realizar todos los días
2	La personalidad y el carácter de los/as profesores/as que me imparten clases
3	La forma de evaluación de mis profesores/as (a través de ensayos, trabajos de investigación, búsquedas en Internet, etc.)
4	El nivel de exigencia de mis profesores/as
5	El tipo de trabajo que me piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)
6	Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan los/as profesores/as/
7	La poca claridad que tengo sobre lo que quieren los/as profesores/as
¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?	
1	Fatiga crónica (cansancio permanente)
2	Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)
3	Ansiedad, angustia o desesperación
4	Problemas de concentración
5	Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad/
6	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir /
7	Desgano para realizar las labores escolares
¿Con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés?	
1	Concentrarse en resolver la situación que me preocupa
2	Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa/
3	Analizar lo positivo y negativo de las soluciones pensadas para solucionar la situación que me preocupa
4	Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa
5	Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucione
6	Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas
7	Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa

Apéndice 4. Formato para validación por criterio de expertos

Criterio de expertos

CUESTIONARIO DE PERCEPCION DE LA DIDACTICA ITEMS	CRITERIOS A EVALUAR						Observaciones (indique si el ítem requiere modificación)
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Mide lo que pretende medir		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1							
2							

Hoja de preguntas para la validación

PREGUNTAS		Escala de valoración				
Cuestionario de Percepción de la Didáctica		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?					
2	¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión, son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?					
3	¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo de la materia de estudio?					
4	¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?					
5	¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?					
6	¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?					
7	¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?					
8	¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					
9	¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos de materia de estudio?					
10	¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse?					
EL INSTRUMENTO ES APLICABLE (<u> </u>)		NO APLICABLE ()				
VALIDADO POR:						
FIRMA o (SELLO):						

Apéndice 5. Carta de presentación para validación por criterio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Profesor: Ps. CESAR ANTONIO PAULINO URIBE NEYRA
 Presente
 Asunto: VALIDACION DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, necesito validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaré el grado de Licenciado.

El título de mi proyecto de investigación es: "PERCEPCIÓN DE LA DIDÁCTICA VIRTUAL Y ESTRÉS ACADÉMICO DURANTE EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2020-II" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o su experiencia como Psicólogo Profesor.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Matriz de Consistencia
- Operacionalización de Variables
- Formato de Validación de los instrumentos por criterio de Expertos

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que de a la presente.

Atentamente,



Yomar Eduardo Delgado Camacho
 Tesista

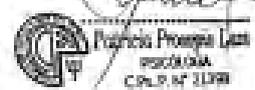
Apéndice 6. Hoja de validación firmada de la percepción de la didáctica virtual

Hoja de preguntas para la Escala de Percepción de la Didáctica Virtual

PREGUNTAS	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
1 ¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?					X
2 ¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión, son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?					X
3 ¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo de la materia de estudio?				X	
4 ¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?					X
5 ¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?				X	
6 ¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?				X	
7 ¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?				X	
8 ¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					X
9 ¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos de materia de estudio?				X	
10 ¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? Cuidar la redacción y coherencia en los ítems.					
EL INSTRUMENTO ES APLICABLE (X) NO APLICABLE ()					
VALIDADO POR: César Uribe Neyra					
FIRMA o (SELLO): 					

Apéndice 7. Hoja de validación firmada del estrés académico

Hoja de preguntas para el Inventario de Estrés Académico

PREGUNTAS		Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que los ítems del instrumento miden lo que se pretende medir?				X	
2	¿Considera usted que la cantidad de ítems registrados en esta versión, son suficientes para tener una comprensión de la materia de estudio?				X	
3	¿Considera usted que los ítems contenidos en este instrumento, son una muestra representativa del universo de la materia de estudio?				X	
4	¿Considera usted que, si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares, obtendríamos también datos similares?				X	
5	¿Considera usted que los conceptos utilizados en este instrumento, son todos y cada uno de ellos, propios de las variables del estudio?					X
6	¿Considera usted que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento tienen los mismos objetivos?					X
7	¿Considera usted que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro, sencillo y no da lugar a diversas interpretaciones?					X
8	¿Considera usted que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					X
9	¿Estima usted que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos de materia de estudio?					X
10	¿Qué aspectos habría que modificar, que aspectos tendrían que incrementarse o que aspectos habría que suprimirse? INCREMENTAR ÍTEMS EN ASPECTOS EMOCIONALES TALES COMO DUELO					X
EL INSTRUMENTO ES APLICABLE (X)		NO APLICABLE ()				
VALIDADO POR: GLADYS PATRICIA PROSOPIO LAZO						
FIRMA o (SELLO):						
 						

Apéndice 8. Resultado final del instrumento de la percepción de la didáctica virtual

PDV

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que representarán las condiciones académicas en el cual te encuentras, responde según la frecuencia señalando con una X.

	ITEMS	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	La plataforma virtual está adecuada para la didáctica universitaria					
2	La plataforma virtual cuenta con aplicaciones actualizadas					
3	La biblioteca virtual cuenta con suficientes libros de consulta					
4	La plataforma virtual es cómoda y acogedora					
5	Los profesores se preocupan por mi aprendizaje virtual					
6	Los profesores nos motivan en el aula virtual por su materia					
7	Los profesores promueven la participación virtual de los estudiantes					
8	Los profesores están disponibles para orientarme cuando es necesario.					
9	Tenemos una comunicación fluida con los profesores en las clases virtuales					
10	Los sistemas de evaluación virtual son adecuados para conocer lo que hemos aprendido					
11	Los recursos virtuales empleados por mis profesores son de utilidad					
12	Los profesores son competentes en la parte teórica					
13	Los profesores son competentes en la parte práctica					
14	Los profesores están actualizados en sus conocimientos					
15	Los profesores transmiten adecuadamente sus conocimientos					
16	Los profesores explican los conceptos con claridad					
17	En mi plan de estudios existe una combinación adecuada entre cursos obligatorios y electivos					
18	En mi plan de estudios hay variedad de cursos electivos					
19	En mi plan de estudios existe una combinación adecuada de contenidos teóricos y prácticos					
20	En mi escuela se incita el desarrollo de nuestras capacidades como profesionales					
21	Los horarios de las clases virtuales están adecuados a la necesidad de los estudiantes					
22	El número de estudiantes por curso son adecuadas para la didáctica virtual					

Apéndice 9. Resultado final del instrumento de estrés académico

E A V

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que representarán las condiciones en las que te encuentras, responde según la frecuencia señalando con una X.

N°	ITEMS	Nunca	Para vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Me abruma la sobrecarga de tareas y trabajos virtuales					
2	Me incomoda la personalidad y el carácter de mis profesores					
3	Me preocupa la manera como evalúan mis profesores: los exámenes, tareas, participaciones y entre otros en la virtualidad					
4	Me estresa el nivel de exigencia de mis profesores					
5	Me agobia el tipo de trabajos virtuales, como mapas conceptuales, trabajos de grupo, ensayos, consultas de temas y entre otros					
6	Me preocupa tener tiempo limitado para las tareas virtuales en casa					
7	Me incomoda la poca claridad sobre qué quieren que haga mis profesores					
8	siento cansancio permanente por el estudio virtual					
9	Me siento triste					
10	Me siento angustiado por el estudio remoto					
11	Dificulto al concentrarme en mis estudios					
12	Tengo sentimientos de irritabilidad					
13	Tengo tendencia a discutir					
14	Tengo desgano para realizar mis trabajos virtuales					
15	Me concentro en resolver la lección que me preocupa					
16	Establezco soluciones viables para la situación académica que me preocupa					
17	Analizo los pro y contras de las opciones para solucionar mis aprendizajes en el modo virtual					
18	Regulo mis emociones para que no me afecte en las clases virtuales					
19	Recuerdo experiencias previas de aprendizaje y pienso en como las solucioné					
20	Planifico ante las tareas estresantes del modo virtual					
21	Soy optimista ante las situaciones virtuales preocupantes					

Apéndice 10. Encuesta piloto

18/10/21 21:48 Encuesta Piloto23 - Formularios de Google

Encuesta Piloto23

Preguntas Respuestas 23 Configuración

23 respuestas

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen Pregunta Individual

1 de 23

No se pueden editar las respuestas

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**

Buen día
La siguiente encuesta trata de conocer el estado educativo y salud mental en estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología-UNSAAC 2020-II. Sé lo mas sincero posible al responder, solo te tomará 5-10 minutos y tus respuestas son totalmente anónimas, pues no se recopilan datos personales.
Por favor leer las instrucciones.Saludos

¡Tus respuestas son valiosas para esta investigación!

***Obligatorio**

Apéndice 11. Respuestas de encuesta piloto

18/10/21 21:48 Encuesta Piloto (respuestas) - Hojas de cálculo de Google

Encuesta Piloto (respuestas) Guardado en Drive

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos

100% € % .0 .00 123 Predetermi... 10 B I S A

A1	Marca temporal						
	A	B	C	D	E	F	
1	Marca temporal	Sexo	Edad	Semestre que cursa	Cantidad de créditos que	1. La plataforma virtual e	2. La plataf
2	12/02/2021 12:37:45	Mujer	21-24 años	8vo	8 creditos	Casi siempre	Algunas ve
3	12/02/2021 12:42:08	Mujer	16 - 20 años	8vo	No recuerdo	Algunas veces	Algunas ve
4	12/02/2021 12:44:48	Mujer	21-24 años	8vo		19 Algunas veces	Algunas ve
5	12/02/2021 12:47:24	Hombre	21-24 años	7mo		140 Algunas veces	Algunas ve
6	12/02/2021 13:00:50	Mujer	21-24 años	8vo		22 Rara vez	Algunas ve
7	12/02/2021 13:25:06	Mujer	25 a mas	8vo		18 Algunas veces	Algunas ve
8	12/02/2021 13:31:59	Mujer	21-24 años	8vo		176 Algunas veces	Algunas ve
9	12/02/2021 13:38:42	Mujer	21-24 años	8vo		25 Algunas veces	Rara vez
10	12/02/2021 13:42:20	Mujer	21-24 años	8vo	Nose	Casi siempre	Casi siemp
11	12/02/2021 13:57:20	Mujer	21-24 años	8vo		22 Siempre	Siempre
12	12/02/2021 14:00:57	Mujer	21-24 años	8vo	22 creditos	Casi siempre	Algunas ve
13	12/02/2021 14:19:29	Mujer	21-24 años	7mo		22 Casi siempre	Casi siemp
14	12/02/2021 14:47:01	Hombre	21-24 años	8vo		22 Casi siempre	Casi siemp
15	12/02/2021 15:41:47	Mujer	21-24 años	8vo		22 Casi siempre	Casi siemp
16	12/02/2021 16:33:13	Hombre	25 a mas	6to		21 Algunas veces	Algunas ve
17	12/02/2021 17:27:13	Hombre	21-24 años	3ro		47 Casi siempre	Casi siemp
18	12/02/2021 17:45:26	Hombre	25 a mas	3ro		22 Casi siempre	Algunas ve
19	12/02/2021 18:16:18	Hombre	16 - 20 años	3ro		21 Casi siempre	Casi siemp
20	12/02/2021 18:31:54	Mujer	21-24 años	4to		12 Algunas veces	Algunas ve

Respuestas de formulario 1

Apéndice 12. Solicitud de acceso a la información de estudiantes matriculados 2020-II

Cusco, 15 de marzo de 2021

SEÑOR: : ING. AGUEDO HUAMANI HUAYHUA
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE CENTRO DE CÓMPUTO

ASUNTO : **SOLICITAMOS ACCESO A LA INFORMACIÓN**

De mi mayor consideración.

Los que suscribe, en calidad de estudiantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco e investigadores de las siguientes tesis:

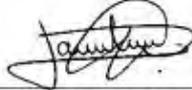
Título	Tesista	Asesor
Percepción de la Didáctica Virtual y Estrés Académico Durante el Distanciamiento Social en Estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II	Yomar Eduardo Delgado Camacho Cod. 081069	Dr. Edgar Yarahuaman Luna
Estrés y espiritualidad durante la pandemia en estudiantes de Psicología UNSAAC 2020-II	Jair Aimituma Checco Cod. 130172	

Motivo por el que recurrimos a su honorable despacho, **solicitando su permiso para el acceso a la relación de estudiantes matriculados en el semestre 2020-II de la ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, con los siguientes datos de cada estudiante: CÓDIGO, NÚMERO CELULAR, CORREO INSTITUCIONAL, NOMBRE COMPLETO, SEXO Y CANTIDAD DE CRÉDITOS QUE LLEVA EN EL SEMESTRE 2020-II.** Necesarios para el desarrollo de las investigaciones anteriormente mencionadas.

Por lo expuesto;
Anticipándole su prestancia y contribución a la presente.
Respetuosamente;



Yomar Eduardo Delgado Camacho
Cod. 081069
Tesista



Jair Aimituma Checco
Cod. 130172
Tesista

Apéndice 13. Respuestas de la muestra

30/1/22 21:23 Prueba para Aplicar a la Muestra 206 - Formularios de Google

Prueba para Aplicar a la Muestra 206

Preguntas **Respuestas** 206 Configuración

206 respuestas  

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas para esta investigación. Gracias que tenga buen día

Resumen Pregunta Individual

Usuarios que han respondido

Correo electrónico

- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe
- @unsaac.edu.pe

 **Esperando 175 respuestas** [Enviar un recordatorio por correo electrónico](#)

https://docs.google.com/forms/d/12zOII0glwWtC6QnE8f27HfDXSzmaFU-Qcib87LWHi_w/edit#responses 1/19

Apéndice 14. Participación voluntaria

30/1/22 21:24

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO

La siguiente investigación trata de conocer el Estado Educativo y Salud Mental en Estudiantes de Psicología-UNSAAC 2020-II. Sé lo mas sincero posible al responder, solo te tomará 5-10 minutos. Tu participación es totalmente anónima y voluntaria, pues no se recopilan datos personales, a excepción del correo electrónico con fines de control por el tipo de Muestreo.

Por favor leer las instrucciones.

¡Tus participación es valiosas para esta investigación!

Se ha registrado el correo del encuestado (**null**) al enviar este formulario.

***Obligatorio**

1. Correo *

2. Sexo *

Marca solo un óvalo.

Hombre

Mujer

3. Edad *

Marca solo un óvalo.

16 - 20 años

21- 24 años

25 a mas

Apéndice 15. Base de datos de las respuestas a los instrumentos

18/10/21 21:52 Prueba para Aplicar a la Muestra (respuestas) - Hojas de cálculo de Google

Prueba para Aplicar a la Muestra (respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos

100% 103 Predeterminado 10 B I A

AT Marca temporal

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Sexo	Edad	Semestre que cursa	Cantidac 1	La plataforma v1	La plataforma v2	La biblioteca v1
191	15/03/2021 14:27:52	@unsaac.edu.pe	Mujer	21-24 años	7mo	12	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces
192	15/03/2021 14:39:31	@unsaac.edu.pe	Hombre	16-20 años	2do	26	Casi siempre	Siempre	Algunas veces
193	15/03/2021 15:36:16	@unsaac.edu.pe	Hombre	16-20 años	4to	19	Rara vez	Algunas veces	Rara vez
194	15/03/2021 15:59:52	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	1ero	21	Algunas veces	Casi siempre	Casi siempre
195	15/03/2021 17:54:08	@unsaac.edu.pe	Hombre	16-20 años	4to	22	Algunas veces	Algunas veces	Rara vez
196	15/03/2021 18:16:01	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	6to	22	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces
197	15/03/2021 18:44:01	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	2do	24	Casi siempre	Algunas veces	Algunas veces
198	15/03/2021 19:58:25	@unsaac.edu.pe	Hombre	21-24 años	6to	19	Algunas veces	Rara vez	nunca
199	15/03/2021 20:46:38	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	1ero	1	Algunas veces	Algunas veces	Rara vez
200	15/03/2021 21:51:16	@unsaac.edu.pe	Hombre	21-24 años	5no (Prácticas I)	15	Algunas veces	Algunas veces	Casi siempre
201	16/03/2021 10:25:40	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	1ero	2	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces
202	16/03/2021 16:06:29	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	4to	7	Algunas veces	Algunas veces	Algunas veces
203	17/03/2021 10:39:35	@unsaac.edu.pe	Mujer	25 a mas	7mo	22	Algunas veces	Rara vez	Algunas veces
204	17/03/2021 11:39:06	@unsaac.edu.pe	Mujer	21-24 años	10mo (Prácticas II)	15	Rara vez	Algunas veces	Rara vez
205	19/03/2021 11:13:57	@unsaac.edu.pe	Mujer	21-24 años	3ro	22	Casi siempre	nunca	Casi siempre
206	19/03/2021 15:16:32	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	6to	26	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces
207	19/03/2021 15:16:39	@unsaac.edu.pe	Mujer	16-20 años	8to	23	Algunas veces	Rara vez	nunca

Resuestas de formulario 1