

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

**Escuela de postgrado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del
Cusco**

Maestría en Salud Pública mención Salud Ocupacional



TESIS

**CLIMA LABORAL Y SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DEL CENTRO
DE SALUD SANTA ROSA CUSCO 2020**

Presentado por:

Bach. Meyssi Briseth Sotomayor Mamani

Para optar el grado académico de Maestro en
Salud Pública mención Salud Ocupacional

Asesor:

Dr. Herbeth Cosio Dueñas

Cusco – Perú

2022

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el clima laboral y el síndrome de Burnout en el personal del Centro de Salud Santa Rosa, Cusco, 2020. El estudio se caracteriza cuantitativamente por manejar datos para probar hipótesis con base a análisis estadístico y mediciones numéricas, es no experimental y transversal porque en el estudio se recolectan datos en un solo momento y se realizan sin manipular las variables. La población estuvo constituida por todo el personal que labora, está conformado por 56 personas; los instrumentos utilizados para el recojo de datos fueron adaptados al Inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y para la variable clima laboral se utilizó la escala de clima laboral (CL-SPC), tal es el caso del cuestionario estandarizado que evalúa las variables, el mismo que fue revisado y adaptado. Entre los resultados alcanzados se determinó: existe una relación significativa entre el clima laboral y síndrome de Burnout en el personal del centro de salud Santa Rosa, con un valor sig. bilateral igual a 0.000, la relación es negativa (inversa). Es decir, a medida que se incrementa el síndrome de Burnout el clima laboral disminuye y viceversa.

Palabras clave: *Clima laboral y síndrome de burnout*