

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales

Escuela Profesional de Psicología



Inteligencia emocional y expresión de cólera en los efectivos de la Unidad de Servicios

Especiales Cusco frente a los conflictos sociales, 2020.

Tesis presentado por:

Bach. Enrique Choquenaira Imata

Bach. Edith Huamán Sapa

Para optar al título profesional de:

Licenciado en Psicología

Asesor:

Mg. Ps. Juan Segismundo Durand Guzmán

Cusco- Perú

2022

Resumen

La investigación tiene por objetivo general identificar la relación existente entre inteligencia emocional y expresión de cólera en los efectivos policiales de la Unidad de Servicios Especiales Cusco durante los conflictos sociales en el año 2020. En cuanto al aspecto metodológico pertenece al enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transversal, correlacional, de tipo sustantivo o básico, con un muestreo censal conformada por 199 participantes. Los instrumentos usados en la investigación fueron: Inventario de Cociente Emocional de Bar-On y el Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera y Hostilidad; ambos instrumentos adaptados al contexto peruano por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez. Se hizo inferencia de la hipótesis general mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman (-,644) estadísticamente significativa ($p < 0.001$) por lo que se rechaza la hipótesis nula. La investigación concluye que si existe correlación inversa alta entre inteligencia emocional y expresión de cólera en los efectivos policiales.

Palabras claves: inteligencia emocional, expresión de cólera, conflictos sociales.