

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA  
DE CIENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO  
DE SECUNDARIA DE LA I.E. DE APLICACIÓN FORTUNATO L.  
HERRERA DEL CUSCO. 2019**

**Tesis presentada por:**

- **Bach. Moisés Santacruz Hanampa**
- **Bach. Sandra Gianina Apaza Chipana**

**Para optar al Título Profesional de  
Licenciado en Educación  
Secundaria: ESPECIALIDAD  
CIENCIAS SOCIALES.**

**Asesor: Dr. Jorge Alberto Solís Quispe**

**CUSCO - PERÚ**

**2021**

## DEDICATORIA

*Primero agradecer a Dios por darme la oportunidad de dar rumbo a mi vida y darme el don de superación y bendición para seguir superándome en la vida. A: mis queridos hermanos Walter Santa Cruz Quispe y Aparicio Santa Cruz Quispe, por su apoyo, consejo, comprensión y por ser mi ejemplo personal de fortaleza y motivación.*

*A mis padres Julio Santa Cruz Pillco y a mi madre Vicentina Hanampa Concha por su apoyo y su amor incondicional, a mis hermanos Josué y Geremías por apoyarme y estar siempre en los momentos que necesite contar con ellos.*

*A mi novia Marnilia Gutiérrez, por su apoyo incondicional y el aliento que me brinda día a día para lograr este objetivo sin ella esto no sería posible, por sus palabras y animo que me brinda en las buenas y en las malas.*

**Moises**

## DEDICATORIA

*A Dios por darme fuerzas y sabiduría para seguir adelante con mis metas y objetivos trazados.*

*A mis padres Epifanio y Juliana por su apoyo incondicional.*

*A mis hermanos Anderson y Luciana por su presencia en los momentos difíciles. A mi familia por el cariño, preocupación y constante apoyo.*

**Sandra Gianina**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a nuestra alma mater, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, que durante el periodo que duro nuestro estudio nos acogió en sus aulas para lograr nuestros propósitos personales. Asimismo, nuestra gratitud a los docentes de la Escuela Profesional de Educación quienes aportaron en nuestra formación profesional, en especial al Dr. Jorge Alberto Solís Quispe por la asesoría brindada durante la realización de este trabajo.

Nuestro agradecimiento al director, profesores y estudiantes de la institución educativa Fortunato Luciano Herrera, por habernos brindado facilidades para la aplicación de los instrumentos de investigación y a la vez recoger datos que permitieron lograr los objetivos del presente trabajo.

Finalmente, nuestro reconocimiento a todos los que nos brindaron el apoyo físico y/o moral durante el desarrollo de nuestra investigación.

## PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación, en cumplimiento con lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: **“Clima institucional y rendimiento escolar en el área de Ciencias Sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019”**

La investigación tiene como propósito de, determinar la relación que existe entre el clima institucional y el rendimiento escolar en el área de Ciencias Sociales, en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de Aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

El clima escolar institucional es muy importante en el contexto de una institución educativa, porque de ello depende los logros de aprendizaje de los estudiantes, la armonía en las relaciones interpersonales entre los agentes educativos coadyuva en este propósito.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas nacionales en la actualidad, se encuentran asediadas a constantes cambios, lo que se evidencian en el sector educativo nacional y mundial, los paradigmas educativos que sustentan el hecho educativo son replanteados en función a la globalización de la economía y la comunicación, lo que implica acondicionar estrategias que permitan un buen desenvolvimiento de parte de todos los actores educativos. Las instituciones educativas que cuenten con el establecimiento de un buen clima escolar institucional, favorecerán en el establecimiento de buenas relaciones interpersonales entre todos los estudiantes, profesores y personal directivo, lo que implica, que tal hecho contribuirá en la mejora de la calidad en el rendimiento académico.

En los últimos años se ha podido comprobar que como consecuencia de un clima escolar institucional deficiente, en algunas instituciones educativas, debido a que el rendimiento académico en la gran mayoría de los escolares es bajo esto posiblemente por la carencia de una buena comunicación, poca tolerancia, conflictos interpersonales, problemas familiares, etc. los mismos que van creando un clima que no es favorable entre los miembros de la comunidad educativa pudiendo esto afectar directamente en los logros de aprendizaje de los estudiantes, el desempeño docente y al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de dichas instituciones.

El trabajo de investigación está estructurado en cuatro capítulos:

CAPITULO I.- Planteamiento del problema, en el que se considera la descripción, formulación del problema, los objetivos y la justificación de la investigación.

CAPITULO II.-Marco teórico conceptual, en la que se considera, los antecedentes, las bases teóricas, las bases conceptuales, las hipótesis y las variables.

CAPITULO III.-Metodología, considera el tipo de investigación, la población, muestra, las técnicas e instrumentos de recojo de datos y las técnicas de procesamiento de datos.

CAPITULO IV.- En ello se consideran los resultados de la investigación y su correspondiente discusión, así como la prueba de hipótesis que permite ratificar la hipótesis de investigación.

Finalmente se fundamenta las conclusiones, sugerencias, las referencias y bibliográficas y los anexos.

# ÍNDICE

Dedicatoria .....	i
Agradecimientos .....	iii
Presentación .....	iv
Introducción.....	v

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del Problema .....	1
1.2. Formulación del Problema .....	4
1.2.1. Problema General.....	4
1.2.2. Problemas Específicos .....	4
1.3. Objetivos de la Investigación .....	5
1.3.1. Objetivo General.....	5
1.3.2. Objetivos Específicos .....	5
1.4. Justificación de la Investigación .....	6

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la Investigación.....	8
2.2. Bases Teóricas .....	16
2.2.1. Clima institucional.....	16
2.2.1.1. Concepto de Clima Institucional.....	16
2.2.1.2. Importancia del Clima Institucional favorable .....	20
2.2.1.3. Clima escolar institucional.....	20
2.2.1.4. Características de Clima Institucional .....	24
2.2.1.5. Tipos de Clima Institucional .....	24
2.2.1.6. El Clima Institucional en las Instituciones Educativas .....	27
2.2.1.7. Enfoques teóricos del clima institucional.....	28
2.2.2. Rendimiento Escolar.....	33
2.2.2.1. Concepto de Rendimiento Escolar .....	33
2.2.2.2. Factores y características del rendimiento escolar .....	35
2.2.2.3. Niveles del rendimiento escolar .....	36
2.2.2.4. Tipos de rendimiento escolar .....	37

2.2.2.5.	Criterios para lograr un alto rendimiento escolar.....	38
2.2.2.6.	Factores que influyen en el rendimiento escolar .....	39
2.2.2.7.	El bajo rendimiento escolar.....	40
2.3.	Conceptos Basicos.....	41
2.4.	Hipótesis .....	43
2.4.1.	Hipotesis General .....	43
2.4.2.	Hipótesis Específica .....	43
2.5.	Variables de Estudio .....	44
2.5.1.	Variable Clima Institucional .....	44
2.5.2.	Variable Rendimiento Escolar.....	44
2.6.	Operacionalización de las Variables .....	44

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1.	Tipo de Investigación .....	46
3.2.	Nivel de Investigación .....	46
3.3.	Diseño de Investigación .....	46
3.4.	Población y Muestra de la Investigación .....	47
3.4.1.	Población .....	47
3.4.2.	Muestra .....	47
3.5.	Técnicas e Instrumentos de la Recolección .....	48
3.6.	Técnicas de Procesamiento de Datos.....	49

### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Resultados del Clima Escolar Institucional.....	50
4.2.	Resultados del Rendimiento Académico en el Area Curricular de Ciencias Sociales .....	55
4.3.	Prueba de Hipótesis.....	59
	Conclusiones.....	61
	Recomendaciones.....	63
	Referencias Bibliográficas.....	64
	Anexos .....	69

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escala de Clasificación Numérica .....	37
Tabla 2. Operacionalización de las variables .....	44
Tabla 3. Construye interpretaciones históricas.....	56
Tabla 4. Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente .....	56
Tabla 5. Gestiona responsablemente los recursos económicos .....	57
Tabla 6. Estadístico descriptivo de las tres competencias de CC.SS .....	58
Tabla 7. Correlación entre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clima escolar institucional global .....	50
Figura 2. Contexto Interpersonal .....	51
Figura 3. Contexto regulativo .....	52
Figura 4. Contexto instruccional .....	53
Figura 5. Contexto imaginativo .....	54
Figura 6. Rendimiento académico.....	55

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Los maestros como mediadores en el proceso de aprendizaje y especialmente como promotores del desarrollo de estrategias de aprendizaje activas y de pensamiento complejo y autorregulado deben permitir en los estudiantes una participación enriquecedora en un mundo cada vez más globalizado que nos plantea retos y nos exige cada vez más un buen desempeño docente. Un factor importante para elevar la calidad de la educación a nivel nacional, lo constituye la práctica pedagógica en el aula que despliegan los educadores, lo cual se resume en un buen desempeño de la docencia aplicando adecuadamente las herramientas pedagógicas que en la actualidad nos ofrece el sistema educativo peruano como son el Marco Curricular Nacional, las Rutas de Aprendizaje, los Mapas de Progreso y el Marco del Buen Desempeño Docente. Diversos países han promovido, con este propósito, la definición de criterios de Buen Desempeño Docente o Marcos para la Buena Enseñanza como un primer peldaño en el proceso de construcción e implementación de políticas públicas dirigidas a fortalecer la profesión. La construcción de un Marco de Buen Desempeño Docente es principalmente un ejercicio de reflexión sobre el sentido de esta profesión y su función en la sociedad, la cultura y el desarrollo con equidad. De modo recurrente se ha exigido al Estado peruano, precisar las políticas, estrategias y mecanismos que garanticen el derecho a una educación de calidad

para todos. En esta exigencia se ha hecho presente la interrogación por la calidad, la pertinencia y la eficacia del trabajo docente, por su formación y las condiciones del ejercicio de su labor. MINEDU, Marco del buen desempeño docente, (MINEDU, 2015) Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones intrapersonales e interpersonales que inciden en los resultados educativos finales.

Según el Ministerio de Educación (2015), la gestión del clima escolar, es el compromiso que busca lograr en las instituciones educativas una convivencia favorable entre los sujetos de la educación, basada en el respeto, la tolerancia, el buen trato, la igualdad, el ejercicio de los derechos, el cumplimiento de los deberes y la no violencia escolar, asegurando la prevención y la atención oportuna de los conflictos y casos de violencia escolar.

Según Rodríguez (2004), los efectos del clima escolar sobre el rendimiento de los educandos son factores determinantes en la institución educativa. Lograr un clima adecuado debe constituir una preocupación básica para alcanzar los objetivos, no solo desde la perspectiva del quien la dirige sino también de todos los que la integran como sujetos de la educación.

En la actualidad dentro del campo educativo, por el vínculo que existe entre el proceso de enseñanza-aprendizaje, el clima escolar, ha alcanzado una enorme importancia en el sentido de buscar el mejoramiento de la calidad de enseñanza. La convivencia; se promueve a través de ella, un ambiente inclusivo, acogedor y

colaborativo. Las relaciones humanas en el aula y en los diferentes espacios de la institución educativa, se fundan en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto de las diferencias culturales, lingüísticas y físicas, así como en la valoración incondicional de la identidad cultural y los derechos de todos y todas, se confía en las capacidades de los estudiantes y en sus posibilidades de aprender por encima de cualquier adversidad. Por esta razón, el desempeño docente, representa un factor fundamental en el entendimiento y comprensión de la labor educativa de una determinada comunidad o institución. En este sentido; el clima escolar y el desempeño docente, constituyen un elemento fundamental para observar y analizar una información clara y fiable sobre las condiciones del proceso educativo, sus componentes y los actores que en él participan y la hacen posible. Al respecto debe proporcionar información valiosa para el beneficio de los educandos en su aprendizaje, de igual forma contribuir a que el docente se sienta a gusto con la labor que desempeña.

En la actualidad en la institución educativa materia en estudio no hay un buen clima escolar propicio, porque existe conflictos entre estudiantes, así como la falta de respeto entre pares y el personal docente; muchas veces se observa altercado de mensajes reñidos entre estudiantes, profesores y estudiantes y personal administrativo, poca comunicación alturada y bulling entre compañeros del mismo salón de clases. Los estudiantes del quinto grado de secundaria muestran muy evidente este comportamiento de actitudes negativas que han hecho perder el respeto, compañerismo, solidaridad y cooperación en los propósitos comunes que tienen; el comportamiento no tan apropiado en la gran mayoría de estudiantes, hacen que el clima escolar institucional no contribuya en la mejora del rendimiento

escolar a pesar de constituir esta institución un colegio de aplicación de la facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación. La problemática antes mencionada sobre deficiencias existentes en el buen clima escolar y el bajo rendimiento escolar, han permitido desarrollar la presente investigación.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Qué relación existe entre la percepción de los estudiantes sobre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar en el área de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- ¿Cómo es el clima escolar institucional según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?
- ¿Qué diferencias existe en cuanto a sus dimensiones el clima escolar institucional, según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?
- ¿Cuál es el nivel de rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?

- ¿Qué diferencias existe en el rendimiento académico del área curricular de Ciencias Sociales de acuerdo a sus dimensiones (competencias), en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?
- ¿Qué relación tiene la percepción del clima escolar institucional con el rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación que existe entre la percepción de los estudiantes sobre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar en el área de Ciencias Sociales, en estudiantes el quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir el clima escolar institucional según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.
- Establecer las diferencias que existe en cuanto a sus dimensiones el clima escolar institucional, según la percepción de los estudiantes del quinto

grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

- Determinar el nivel de rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.
- Describir las diferencias que existe en el rendimiento académico del área curricular de Ciencias Sociales de acuerdo a sus dimensiones (competencias), en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.
- Determinar la relación que existe entre el clima escolar institucional (según percepción de los estudiantes) con su rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se ha desarrollado porque consideramos que las variables estudiadas son muy importantes en el contexto de las instituciones educativas, pues la convivencia y las buenas relaciones interpersonales son factores determinantes en el logro de los aprendizajes, por parte de los estudiantes, por esta razón consideramos muy relevante su estudio, desde la perspectiva:

a). Teórico.

Es importante el estudio sobre las variables de investigación, porque a través de la investigación se permite contribuir con una adecuada argumentación teórica y revisión bibliográfica actualizada y sirva como material de consulta para otros investigadores. Además, sirva de soporte teórico para el personal docente y directivo de las instituciones educativas para mejorar el clima escolar institucional y elevar los niveles en los logros de aprendizaje.

b). Social.

Desde el punto de vista social, el desarrollo de la investigación es relevante, porque permite brindar información sobre el nivel de interrelación que existe entre los agentes educativos y como esta contribuye de manera determinante en el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

c). Metodológico.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación proporciona procedimientos de cómo desarrollar una investigación correlacional con las variables estudiadas, asimismo brinda instrumentos de investigación que fueron validados por otros investigadores, que pueden servir a otros investigadores en el recojo de datos, previa contextualización al lugar y sujetos con quienes se ha de investigar

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Para el desarrollo de la presente investigación, consideramos como antecedentes, de acuerdo a la revisión bibliográfica realizada, las siguientes:

- 1) TESIS: RELACIÓN ENTRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED N° 1 PACHACUTEC – VENTANILLA. Tesis de maestría presentada por Pérez Huamán, Yolanda Maximiliana (2012), en su Universidad San Ignacio de Loyola, Lima - Perú. El estudio tuvo como propósito establecer la relación entre el clima institucional y desempeño docente en Instituciones Educativas de la red N° 1 Pachacutec Ventanilla. La muestra de tipo disponible. El tipo de estudio es correlacional y el diseño descriptivo correlacional. Se llegó a la siguiente conclusión más relevante:
  - Existe correlación positiva entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la red 1 de Ventanilla.
  
- 2) TESIS: RELACIÓN ENTRE CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE INICIAL DE LA RED N°9 – CALLAO. Realizada por la Bachiller Mendoza Aedo, Ada Herlinda (2011),

se planteó como objetivo principal el Identificar la relación existente entre el clima institucional y el desempeño docente en instituciones educativas de inicial de la Red N° 9-Callao. La investigación es de tipo descriptiva correlacional de corte transversal. Producto de dicha investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- Existe relación significativa entre clima institucional y el desempeño docente en instituciones educativas de inicial de la Red N° 9-Callao, de los resultados obtenidos se demuestra que hay relación entre clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de inicial de la Red N° 9 Callao, al apreciar una correlación moderada entre clima institucional y desempeño docente, por lo que se concluye que a mejor clima institucional mejor es el desempeño docente.
- Existe relación entre el comportamiento institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de inicial de la Red N° 9-Callao, de los resultados obtenidos se demuestra que existe relación entre comportamiento institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de inicial de la Red N° 9 Callao, al apreciar una correlación moderada por lo que se concluye que a mejor comportamiento institucional, mejor es el desempeño de los docentes.
- Existe relación entre la dinámica institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de inicial de la Red N° 9-Callao, de los resultados obtenidos se demuestra que existe relación entre dinámica institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de

inicial de la Red N° 9 Callao, al apreciar una correlación moderada por lo que se concluye que si los docentes mejoran la dinámica institucional mejor será el desempeño docente.

3) TESIS: CLIMA INSTITUCIONAL Y GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, HUÁNUCO - 2017. Investigación desarrollada por el Mgt. Salinas Ordoñez, Lester Froilán (2018), quien se planteó el siguiente objetivo general, Demostrar la relación del clima institucional con la gestión pedagógica de los docentes del nivel de educación secundaria de las instituciones educativas de la ciudad de Huánuco – 2017, la investigación corresponde al diseño correlacional. Producto de esta investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- Existe relación positiva muy baja entre el clima institucional y la gestión pedagógica en los docentes del nivel de educación secundaria de las instituciones educativas de Huánuco, 2017. Esto quiere decir, que en la gestión pedagógica de los docentes muestra una muy baja relación en el clima institucional que experimentan las instituciones educativas.
- Al correlacionar los datos obtenidos nos demuestra que existe una relación positiva baja entre las relaciones interpersonales y la variable gestión pedagógica en los docentes del nivel de educación secundaria de las instituciones educativas de Huánuco, 2017. Y esto es que la gestión pedagógica no es afectada por las relaciones interpersonales.

- La relación que se evidencia tras la correlación de Pearson entre el trabajo en equipo y la variable gestión pedagógica es positiva baja que se da en los docentes del nivel de educación secundaria de las instituciones educativas de Huánuco, 2017. Esto quiere decir que el trabajo en equipo su relación es baja en la gestión pedagógica.

4) TESIS: CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, LOS OLIVOS, 2019, trabajo de tesis desarrollado por, la autora Segura Cáceres, Katherine Luz (2019), tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019. De acuerdo a los resultados, obtuvo las siguientes conclusiones más relevantes:

- Existe un predominio de un nivel regular (56%) en el clima social escolar en los estudiantes de las dos instituciones educativas de Los Olivos.
- En lo que respecta a la violencia escolar, se identificó que la percepción del nivel de violencia escolar en los estudiantes de dos instituciones educativas de Los Olivos, se encuentra en un nivel medio (57,8%).
- Existe una relación significativa e inversa ( $r=-0,686$  y  $p=0,000$ ) entre el clima social escolar y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas, Los Olivos, 2019.

5) TESIS: DIAGNÓSTICO DEL CLIMA ESCOLAR EN LOS NIÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0660 JORGE RUÍZ VENTANILLA DE SAN JOSÉ DE SISA – 2016, trabajo de investigación desarrollado por Angulo Gonzales, Liley (2016). Se planteó como principal objetivo, conocer el nivel de clima escolar en los niños de la Institución Educativa N°0660 Jorge Ruíz Veintemilla de San José de Sisa – 2016, la técnica usada fue el análisis de documentos y el instrumento aplicado fue la guía de entrevista clima escolar. Producto del desarrollo de la investigación arribó a las siguientes conclusiones más relevantes:

- El nivel de clima escolar en la institución educativa N° 0660 “Jorge Ruíz Ventanilla Soria es positivo, ya que el 100% de los estudiantes lo perciben dentro de ésta escala (51- 100), sin embargo, la puntuación promedio es de 62.4, una desviación estándar de 7,1%: (el grupo es homogéneo en sus respuestas, ya que el coeficiente de variabilidad es de 11,4%)
- El nivel de clima escolar en la dimensión contexto interpersonal en los niños de la Institución Educativa N°0660 Jorge Ruíz Ventanilla, es positiva (95,7%), el cual se evidencia por la percepción de la paciencia que les tienen sus docentes, el interés por conocerlos, ya sea académicamente o en el campo personal y la confianza que muestran a nivel personal.
- El nivel de clima escolar en su dimensión contexto calidad escolar (contexto instruccional) en los niños de la Institución Educativa N°0660

Jorge Ruíz Ventanilla, es positiva (91,3%), ya que los estudiantes perciben que sus docentes realizan un despliegue positivo de energía y entusiasmo en el proceso de enseñanza, utilizar técnicas variadas, así como el de mostrar interés por su aprendizaje y ayuda en el trabajo escolar.

6) TESIS: CLIMA ESCOLAR EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIO DE LA RED AMAUTA DE ACORIA HUANCVELICA, trabajo de tesis desarrollado por Gaspar Condori, Timoteo (2014), El estudio buscó describir y comparar las percepciones del clima social escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de las instituciones que conforman la Red Educativa “Amauta” del distrito de Acoria – Huancavelica en relación al género y el rango de edad. Para el abordaje del clima se tomó como base al Modelo Ambientalista o Interaccionista propuesto por Kurt Lewin. La investigación es descriptiva con características de estudio de campo, de corte transversal realizado bajo el enfoque paradigmático cuantitativo. Luego de la investigación arribo a las siguientes conclusiones más importantes:

- El estudio descriptivo ayudó a establecer que la mayoría de los estudiantes del V ciclo del nivel educación primaria de la Red Educativa “Amauta” del distrito de Acoria – Huancavelica reflejan un clima ligeramente positivo como característica psicosocial del centro escolar donde estudian.

- Este mismo tipo de clima: ligeramente positivo, perciben estos estudiantes en los aspectos específicos como: relaciones con el profesor, relaciones con sus compañeros, violencia dentro del plantel y condiciones físicas; en cambio, en el factor disciplina escolar, estos estudiantes perciben la presencia de un clima ligeramente negativo.

7) TESIS: BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y FACTORES ASOCIADOS EN ALUMNOS DE PRIMERO A SEXTO GRADO DE EDUCACION BÁSICA EN LA PARROQUIA EL VALLE. SEPTIEMBRE 2007- ENERO 2008. Investigación realizada por los autores Saenz Quintuña, Paulina y Sanchez Bermeo Fernanda (2008), se plantearon el siguiente objetivo principal, Determinar Bajo Rendimiento Escolar y su asociación con desnutrición, escolaridad de padres, migración, disfuncionalidad familiar, situación económica, en estudiantes de escuelas de la Parroquia El Valle de la Ciudad de Cuenca durante el período septiembre 2007- enero 2008. Material y métodos: Estudio transversal de prevalencia. Se consideró instituciones de educación básica, públicas y privadas. Producto de esta investigación llegaron a la siguiente conclusión más importante:

- El factor influyente en el rendimiento escolar es escolaridad del padre y/o madre, que indica que a mayor nivel académico, el estudiante, puede alcanzar mejores resultados en su desempeño escolar, con una Razón de prevalencia del 1,58 para escolaridad paterna con Intervalo de confianza de 1,12-2,24. En escolaridad materna la razón de prevalencia es de 1.94 con intervalo de confianza de 1.33-2.94 que indica una asociación estadística significativa; los demás factores investigados no

están asociados estadísticamente, sin embargo si se los relaciona podrían tener alguna correspondencia.

8) TESIS: CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DEL QUINTO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JAVIER HERAUD S.J.M., 2013, investigación desarrollado por Tapia de los Santos, Lola (2014). Se planteó como objetivo principal el determinar si existe relación entre el clima social familiar y rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa “Javier Heraud”. San Juan de Miraflores, 2013. La investigación es de tipo no experimental: transversal, correlacional; no experimental y el diseño es básico. Producto de su investigación llego a la siguiente conclusión más importante:

- Permite demostrar la correlación existente entre clima familiar y rendimiento académico, utilizando como instrumento para la variable clima familiar, escala del clima social familiar de Moos y para la variable rendimiento académico la técnica de análisis de datos. Concluyendo en este estudio que hay una alta correlación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar en el área de comunicación.

Un inadecuado clima en la Institución educativa traerá como una consecuencia negativa el mal cumplimiento de roles por parte de los integrantes de la institución educativa. También cabe mencionar que la exigencia laboral (estrés) es uno de los factores que afectan primordialmente las relaciones personales entre

los integrantes de dicha institución, esto será reflejada en el fracaso institucional y de todos sus integrantes, alterando su principal objetivo que es la de brindar una calidad educativa.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. Clima institucional**

#### **2.2.1.1. Concepto de Clima Institucional**

Rodríguez (2000), considera el clima institucional como “el conjunto de características psicosociales de una Institución Educativa, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la Institución, que, integrados en un proceso dinámico, específico y sistémico, trascienden en el éxito de una organización educativa”.

Es un conjunto de características que se encuentra delimitadas por distintos factores individuales de las personas que integran una organización y que integran en conjunto el clima institucional que se caracteriza por ser el resultado final de las relaciones interpersonales durante las actividades que se realizan y que responden a los objetivos de una institución y que exige que se alcancen en los tiempos estimados conforme lo señala los diferentes instrumentos de gestión.

Se refiere a un conjunto de características de orden psicosocial de una institución educativa que se encuentra determinado por todos aquellos elementos o factores funcionales, personales y estructurales de la institución que, unidos en un proceso sistémico, específico y dinámico, trascienden en el logro del éxito de una organización en materia educativa (Rodríguez, 2004).

Según Alves (2000), en nuestra época, los conceptos relacionados con este tema en las distintas organizaciones educativas han tomado especial interés porque durante todos los procesos educativos se ha encontrado que las relaciones entre los docentes es fundamental para que puedan concertar sus ideas y además que en varios estudios, se ha estimado que este influye en el logro de las instituciones que imparten educación y que tienen como fin el desarrollo integral de los estudiantes; es así que para este pueda ser bueno, se requieren de un conjunto de estrategias que puedan responder a las nuevas tendencias en las ciencias administrativas aplicadas a la educación como es el mejoramiento continuo a través de la realización de diagnósticos o de investigaciones que responden a diferentes problemas relacionados al tema en mención.

Entre quienes integran las organizaciones educativas, es fundamental que se tengan conocimientos relacionados con el clima institucional y como es que pueden propiciar espacios en los cuales puedan concertar ideas y que incluso pueda compartir como personas en escenarios comunes, fuera de las actividades enmarcadas en torno a los procesos pedagógicos, considerando los indicadores que se desprender de la misma como son las relaciones humanas y las metodologías activas que coadyuvan a que sus interacciones puedan ser las más óptimas en beneficio de la institución a la cual pertenecen y en las que deben lograr los objetivos trazados.

El clima institucional, está comprendido como el resultado de apreciación que realizan los trabajadores sobre un entorno objetivo, respeto mutuo, buen nivel de comunicación, atmósfera amigable, sentimientos de pertenencia, respeto, ánimo

mutuo y aceptación junto con la satisfacción como una sensación general, son unos factores que se encuentran definidos en un clima considerado como favorable a un buen rendimiento y a una productividad correcta (Alves, 2000).

Bris (1999), define como: “Es el ambiente formado en una institución educativa a partir de las experiencias cotidianas de sus miembros en la escuela. Este ambiente tiene que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones que tiene cada trabajador y que se expresan en las relaciones personales y profesionales”.

En consideración al párrafo indicado por el autor, es importante resaltar que el clima institucional es el resultado de un conjunto de procesos subjetivos que están interrelacionados con las buenas relaciones humanas y la forma de trato entre todos, tomando en cuenta los patrones conductuales que tiene cada integrante y que por lo general no es igual en todos los casos porque provienen de distintas culturas, presentan condiciones socioeconómicas distintas y hasta por la formación académica pueden tener pensamiento diferentes y también estilos de realización de actividades distintas, todo ello debe ser considerado durante todas las actividades que se realicen.

Se refiere al ambiente que es generado en una institución educativa tomando como punto de partida las diferentes vivencias cotidianas de quienes integran la escuela. Esta atmósfera tiene que ver con las creencias, actitudes, motivaciones y valores que presenta cada colaborador y que se expresa en las relaciones profesionales y personales.

Gento (1994), lo define así: “El clima o ambiente de trabajo constituye uno de los factores determinantes y facilita no sólo los procesos organizativos de gestión, sino también de innovación y cambio”

El ambiente o clima de trabajo constituye un factor determinante y facilita el cambio y la innovación y no solamente los procesos organizativos dentro de una institución (Gento, 1994).

En autor hace referencia a que cada persona presenta un conjunto de características propias y que cuando se incorpora a diferentes organizaciones, debe considerarse para poder comprender que la suma de todas estas particularidades, genera el clima institucional.

El ambiente o clima de trabajo constituye un factor determinante y facilita el cambio y la innovación y no solamente los procesos organizativos dentro de una institución

Las ideas presentadas con anterioridad indican que el clima institucional influye en el trabajo que se realiza en las organizaciones cuando estos desean tomar decisiones sobre los cambios que deben tener o cómo es que en realidad deben ser los procesos dentro de la institución; por lo cual se enfatiza que su importancia, ayuda a su desarrollo.

### **2.2.1.2. Importancia del Clima Institucional favorable**

Bris (1999), manifiesta que “el clima institucional o ambiente de trabajo en las organizaciones constituye uno de los factores determinantes y facilitadores de los procesos organizativos y de gestión, además de los de innovación y cambio. Este es, el espacio en el que confluyen los miembros de una institución educativa y a partir del cual se dinamizan las condiciones ambientales que caracterizan a cada escuela” (p.103).

Kahr (2010), menciona que un clima institucional favorable o adecuado es fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa.

### **2.2.1.3. Clima escolar institucional**

Conceptualmente Trianes et al. (2006), define al clima social escolar como el conjunto de sensaciones y percepciones que tiene la comunidad educativa sobre las interacciones que se dan dentro de una institución educativa, estas percepciones están asociadas al bienestar personal, a sentimiento de aceptación por parte de los demás y de percibirse como un ser valioso para los demás, dentro de su desempeño diario dentro de la organización.

Rodriguez (2004), define el clima escolar, como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos elementos estructurales, personales y funcionales que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a tono con la institución.

Cornejo y Redondo (2001), señalan que el clima escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. (p.16)

Sandoval (2014), indica que el clima escolar está asociado con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, caracterizado por distintos componentes, entre los cuales menciona: la calidad de las relaciones e interacciones, la existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etc.), un entorno acogedor, la existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa y la existencia de espacios de participación. Una escuela que tenga un clima escolar seguro, basado en la confianza recíproca entre profesores y estudiantes y un clima laboral tranquilo, democrático y participativo, contribuirá a desarrollar una convivencia escolar sana, permitiendo que los estudiantes gestionen su conocimiento de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente, de tal manera de sortear con éxito los desafíos que les impone la sociedad del conocimiento.

Herrera et al. (2014), afirman que en los climas escolares positivos existe interés por el aprendizaje continuo en el nivel académico y social, hay respeto entre todos, confianza, preocupación por las necesidades de los miembros, posibilidad de cambio y desarrollo, alta moral, cohesión y posibilidad de que puedan involucrarse en las decisiones de la escuela, mediante el aporte de todos.

Por otro lado, en cuanto al concepto operacional del clima social escolar, esta fue descrita mediante las puntuaciones obtenidas del cuestionario para evaluar clima social del centro (CECSCE), elaborado por Trianes et al (2006), el cual consta de 14 preguntas y permite medir el clima social escolar respecto a sus dos indicadores: Aspectos relacionados al entorno educativo (8 preguntas) y Aspectos relacionados a los profesores (6 preguntas) En cuanto al factor aspectos relacionados al centro presenta los siguientes indicadores: Capacidad de ayuda, sentimiento de bienestar; en referencia al factor aspectos relativos a los profesores los indicadores que se describen son la exigencia academia, percepción de justifica y accesibilidad. Dicho cuestionario será medida mediante una escala de 5 respuestas electivas tipo Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Por su parte Ascorra et al. (2003), mencionan que el clima escolar negativo se caracteriza por un ambiente escolar que produce irritación, estrés, depresión, falta de motivación, apatía por el colegio, temor al castigo y la equivocación; en donde predomina la crítica y rigidez en las normas, existencia de obstáculos para el desarrollo de la creatividad, además desvía la atención de los docentes y directivos; es fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de identificación con la escuela, y las ganas de trabajar e impide una visión de futuro para la escuela. Los estudiantes que vivencian este tipo de clima, perciben también, falta de respeto, dignidad, individualidad y sus diferencias.

De acuerdo a Villa (1992), las dimensiones del clima escolar son cuatro, entre ellos se tiene (p. 89-94):

- Dimensiones de clima escolar

Villa (1992), considera cuatro dimensiones para la variable clima escolar, estas son: la dimensión interpersonal, la dimensión regulativa, la dimensión instruccional y la dimensión imaginativa (p. 89).

- Dimensión 1: Contexto interpersonal

Villa (1992), define la dimensión interpersonal como aquella que “mide la percepción de los alumnos de la cercanía de los profesores, así como de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas. Es decir, se trata de un clima o contexto de calidad interpersonal, de amistad y confianza” (p. 90).

- Dimensión 2: Contexto regulativo

Para la dimensión regulativo Villa (1992), “mide las percepciones de los alumnos sobre el “calor” o severidad de las relaciones de autoridad en la escuela. Este contexto viene definido por la naturaleza de las relaciones autoritarias con los profesores y en el ambiente” (p. 94).

- Dimensión 3: Contexto instruccional

En cuanto a la dimensión instruccional Villa (1992) “mide las percepciones de los alumnos de la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar. Los alumnos perciben el interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades” (p. 94).

- Dimensión 4: Contexto imaginativo

Finalmente, para la dimensión imaginativo Villa (1992) “mide la percepción de los alumnos de un ambiente imaginativo y creativo donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos o por el contrario, la de un clima rutinario, rígido y tradicional (sin innovaciones)” (p. 94).

#### **2.2.1.4. Características del Clima Institucional**

Existen diferentes características que presenta el clima institucional, entre los que se tienen los siguientes:

- Comunicación
- Cambios e innovaciones
- Trabajo en grupo y también en equipo
- Confianza
- Concertación con todos los trabajadores
- Toma de decisiones conjunta
- Manejo de procesos de forma asertiva
- Uso de mecanismos alternos de solución de conflicto

#### **2.2.1.5. Tipos de Clima Institucional**

Diversos autores definen al clima institucional como el ambiente generado en una institución educativa a partir de sus vivencias cotidianas de sus miembros en la escuela. Estas percepciones tienen que ver con las actitudes, creencias, valores, motivaciones que cada uno tiene y se expresan en las relaciones personales y profesionales.

De un modo general, Likert (1968), citado en Centro de Investigación y Servicios Educativos (2007), propone los siguientes tipos de clima que surgen de la interacción de las variables causales, intermediarias y finales.

- Sistema I. Autoritarismo explotador. En este tipo de clima la dirección no tiene confianza a sus empleados. La mayor parte de las decisiones y de los objetivos se toman en la cima de la organización y se distribuyen según una función puramente descendente. Los empleados tienen que trabajar dentro de una atmósfera de miedo, de castigo, de amenazas, ocasionalmente de recompensas y la satisfacción de las necesidades permanece en los niveles psicológicos y de seguridad.
- Sistema II. Autoritarismo paternalista. En este la dirección tiene una confianza condescendiente en sus empleados, como la de un amo con sus siervos. La mayor parte de las decisiones se toman en la cima, pero algunas se toman en los escalones inferiores. Las recompensas y algunas veces los castigos son los métodos utilizados por excelencia para motivar a los trabajadores.
- Sistema III consultivo. La dirección que evoluciona dentro de un clima participativo tiene confianza en sus empleados. La política y las decisiones se toman generalmente en la cima pero se permite a los subordinados que tomen decisiones más específicas en los niveles inferiores. La comunicación es de tipo descendente.

- Sistema IV. Participación en grupo La dirección tiene plena confianza en sus empleados. Los procesos de toma de decisiones están dimensionados en toda la organización y muy bien integrados a cada uno de los niveles. La comunicación no se hace solamente de manera ascendente, sino también de forma lateral. Por su parte Bris (1999), en el contexto educativo, señala que existen dos grandes tipos de clima institucional, cada uno de los cuales cuenta con dos subdivisiones:

- Clima de tipo autoritario. Autoritarismo explotador, en el cual la dirección no tiene confianza en sus docentes. La mayor parte de las decisiones y de los objetivos es tomada por la dirección.

Autoritarismo paternalista, es aquél en el que la dirección tiene una confianza condescendiente en los docentes, la mayor parte de las decisiones la toma la dirección, pero algunas se toman en los escalones inferiores. Las recompensas y algunas veces los castigos son los métodos utilizados por excelencia para motivar a los trabajadores.

- Clima de tipo participativo. Consultivo, en un clima participativo la dirección tiene confianza en sus docentes. Permite a los docentes que tomen decisiones más específicas. La comunicación es de tipo descendente.

Participación en grupo, la dirección tiene plena confianza en sus docentes. Los procesos de toma de decisiones están distribuidos en toda

la institución, y muy bien integrados a cada uno de los niveles. La comunicación no se hace solamente de manera ascendente o descendente, sino también de forma lateral. Los trabajadores están motivados por la participación y la implicación, por el establecimiento de 20 objetivos de rendimiento, por el mejoramiento de los métodos de trabajo y por la evaluación del rendimiento en función de los objetivos. Existe una relación de amistad y confianza.

#### **2.2.1.6. El Clima Institucional en las Instituciones Educativas**

Se da de diferente manera puesto que esta organización tiene un conjunto de características que la hace única, no presenta como finalidad el lucro o generar utilidades (Perrenoud, 2001).

Las instituciones educativas no son organizaciones como otras, puesto que labora en torno a las miradas de la opinión pública y de los padres, más que una empresa cualquiera o de la mayoría de las administraciones (Perrenoud, 2001).

Según Cohn y Kottkamp citado en Demo (2000), ahora en mucho menos reconfortante enseñar – y mucho más fácil – que antaño. La escuela no logra digerir las modificaciones que provienen de la sociedad. Y es incluso erróneo pensar que el docente, solo, puede enfrentar a todo. Es necesario considerar su pérdida de estatus, que hace que su vulnerabilidad se incremente y que incida en el debate de identificar al culpable de este fenómeno de deslegitimación del docente y de la caída en la calidad escolar.

Los docentes (en ocasiones negando lo complejo de la escuela) presentan la tendencia de responsabilidad por este escenario a diferentes actores: a los estudiantes (que presentan cada vez un nivel más bajo “porque no se interesan por nada”); valores dentro de la organización: una reflexión en las circunstancias educativas a los padres de familia (que impiden que los docente realicen su trabajo cuando se entrometen); a los políticos (que “no comprenden nada de pedagogía”); a la izquierda (porque debilita la autoridad y la selección),o a la derecha (porque empobrece las escuelas); a la administración (que emite documentos como las circulares que ignora todo a su alrededor); a los especialistas (que elaboran métodos y programas “que no son sostenibles en la práctica”); a la jerarquía (que no apoya de manera suficiente a sus colaboradores), e incluso a otros docentes (por ser demasiado activistas o permisivos) (Perrenoud, 2001).

El docente llega a sentirse cansado de ser docente; siente impotencia frente a los conflictos, termina por concebir a la enseñanza como si fuese una “misión imposible”, concibiendo pensamiento como abandonar la profesión (Demo, 2000).

Cabe indicar también la idea que postula el autor en relación a la práctica pedagógica, en el que menciona que, en la medida, en que los docentes sigan siendo oprimidos, no tendrán la posibilidad de abrir el mundo para los demás que también son oprimidos (Freire, 1975).

#### **2.2.1.7. Enfoques teóricos del clima institucional**

De la revisión de la literatura especializada se encontraron un conjunto de doctrinarios que responde a diferentes propuestas que se enmarcan en el enfoque

que debe dársele al clima institucional, puesto que durante el análisis de la información se requiere de información confiable, es así que se ubicaron a los siguientes:

**a. Teoría de Litwin y Stinger.**

Presentan la definición sobre el clima institucional como una descripción de la naturaleza o calidad subjetiva del ambiente de la organización. Sus propiedades pueden ser experimentadas o descritas por los integrantes de la institución, y que son reportados por ellos, en un apropiado cuestionario (Hellriegel y Slocum, 2004), estos autores indican que existen las siguientes características:

- Estructura: Sentimiento que presenta un trabajador en relación a las presiones del equipo, regulaciones, cuántas reglas y procedimientos hay; énfasis en exámenes de canales y en el papeleo, o si hay una atmósfera floja e informal (Litwin y Stinger, 1978).
- Responsabilidad: Se refiere al sentimiento de ser su propio jefe. No poseer un chequeo doble de sus decisiones, cuando ha realizado un trabajo, saber que es su trabajo (Litwin y Stinger, 1978).
- Recompensa: Percepción de ser recompensado por la labor bien hecha; realiza énfasis en las recompensas positivas a diferencia de castigos, la justicia percibida de políticas y pago de promoción (Litwin y Stinger, 1978).

- Riesgo: Sentido de desafío y de riesgo y en la institución; hay un énfasis en tomar riesgos asegurados o calculados en la mejor manera de operar (Litwin y Stinger, 1978).
- Calidez: Comprendido por el sentimiento generalizado de compañerismo que prevalece en la atmósfera del equipo de trabajo; el énfasis en ser aceptado; la prevalencia de grupos sociales información y amistad (Litwin y Stinger, 1978).
- Apoyo: La ayuda proveniente de los empleados y de los gerentes en el equipo; énfasis en el mutuo apoyo hacia y desde arriba (Litwin y Stinger, 1978).
- Estándares: La importancia de la percepción de metas explícitas e implícitas y de los estándares de desempeño; el empeño en realizar un buen trabajo; el desafío representado en las metas personales y grupales (Litwin y Stinger, 1978).
- Conflicto: Sentimientos entre que los trabajadores y los gerentes escuchan opiniones distintas; se pone énfasis en la apertura (Litwin y Stinger, 1978).

- Identidad: Sentimiento de pertenencia a una organización y que es un integrante valorado de un grupo de trabajo; la importancia colocada en este tipo de espíritu (Litwin y Stinger, 1978).

#### **b. Teoría de sistemas de organización de Likert**

Este autor considera las siguientes ideas: establece que la conducta asumida por los trabajadores, directamente depende de las condiciones organizacionales y el comportamiento administrativo que ellos mismos perciben, por lo cual se afirma que la reacción se encontrará determinada por la percepción (Hellriegel y Slocum, 2004).

El autor señalado hace mención a tres tipos de variables que pueden describir las características que presenta una institución y que transmite información que es percibida por los trabajadores, estas son:

- Variables causales, que son definidas como aquellas variables independientes, se encuentran orientadas a señalar el sentido en el que una institución obtiene resultados y evoluciona. Dentro de este tipo de variable se citan la administrativa y la organizativa, las competencias, decisiones y actitudes (Likert, 1986).
- Variables intermedias, están orientadas a poder realizar la medición del estado interno de la organización que se refleja en distintos aspectos como: rendimiento, motivación, toma de decisiones y

comunicación. Estas variables son muy importantes puesto que constituyen los procesos de la organización (Likert, 1986)

- Variables finales, Se generan como resultado de las relaciones entre las variables causales e intermedias que se señalaron con anterioridad, se orientan a determinar los resultados obtenidos por la institución como son la pérdida, ganancia y productividad (Likert, 1986)

Finalmente se puede concluir diciendo que el clima institucional es un factor que afecta la efectividad del personal que labora en toda institución, ya que este influye en los caracteres del individuo de forma negativa o positivamente de acuerdo con las técnicas de motivación que aplique y existan dentro de la institución.

Las variables que se han presentado sirven para poder comprender de mejor manera cómo es que las organizaciones se componen y de qué manera es que se interrelacionan considerando diferentes características que comprenden cada una de ellas. Durante los procesos se estiman que se encuentra presente de manera inherente, lo cual hace que su análisis sea más exhaustivo y que además de pueda comprender de qué forma es que se dan los conflictos internos y también los externos y poder brindarles una posible alternativa de solución.

## **2.2.2. Rendimiento Escolar**

### **2.2.2.1. Concepto de Rendimiento Escolar**

Es comprendido como una forma de medición de las capacidades indicativas o respondientes que se manifiesta de manera estimativa, lo que se aprende, es consecuencia de un proceso de formación (Pizarro, 1985).

Desde una perspectiva propia del alumno, el rendimiento se define como una capacidad proveniente de los estímulos educativos que son susceptibles de interpretación en función a propósitos u objetivos; este rendimiento académico puede ser comprendido en función a un grupo social que fija los mínimos niveles de aprobación frente a un conjunto de aptitudes o conocimientos (Pizarro, 1985).

Figuroa (1995), señala que el rendimiento académico, es la síntesis del proceso educativo, no solo la parte de adquisición de conocimientos , sino el conjunto de aptitudes, destrezas, intereses, habilidades del estudiante, para que pueda lograrse un rendimiento académico eficiente, intervienen un conjunto de factores como es el el apoyo familiar, aspecto individual del estudiante, metodología del docente, entre otros.

Para Tawab (1997), el rendimiento escolar en sí y el rendimiento académico, también denominado rendimiento escolar, son definidos por la Enciclopedia de Pedagogía / Psicología de la siguiente manera: “Del latín reddere (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela en el trabajo, etc.”, al hablar de rendimiento en la escuela, nos referimos al aspecto dinámico de la institución

escolar. El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los estudiantes, de un lado, y la educación (es decir; la perfección intelectual y moral lograda por éstos) de otro. “Al estudiar científicamente el rendimiento, es básica la consideración de los factores que intervienen en él. Por lo menos en lo que a la instrucción se refiere, existe una teoría que considera que el rendimiento escolar se debe predominantemente a la inteligencia; sin embargo, lo cierto es que ni siquiera en el aspecto intelectual del rendimiento, la inteligencia es el único factor”. Al analizarse el rendimiento escolar, deben valorarse los factores ambientales como la familia, la sociedad y el ambiente escolar.

Rodríguez (2000), señala que el rendimiento académico es el resultado que se da luego de la aplicación del proceso de enseñanza aprendizaje en función a la asociación docente – estudiante, tomando en cuenta los objetivos que son previstos durante la programación de clases, dicho resultado será expresado a través de una calificación cualitativa o cuantitativa.

La productividad escolar se expresa por medio de representaciones empíricas que dan balance del conjunto del juicio formativo de un periodo enérgico, que definen su sistematización y que son expresadas por medio de representaciones como las calificaciones de alumnos, certificación, censura y egreso entre otras (Camarena et al, 1985, pág. 3).

Productividad Escolar es el agregado de transformaciones operadas en el estudiante, por medio del procedimiento enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta

mediante el desarrollo y beneficio de la personalidad en alineación (Figueroa, 2004, pág. 11).

Esta variable presenta un conjunto de características o dimensiones que hace que pueda realizarse un análisis completo de cómo es que puede ser bueno y óptimo en relación al logro de diferentes indicadores como es el manejo de conceptos, de procedimientos durante el proceso pedagógico y la parte volitiva que comprende las actitudes que presentan los estudiantes frente a determinadas situaciones académicas que exige una actitud favorable frente a los objetivos propuestos y delimitados por los actores educativos.

#### **2.2.2.2. Factores y características del rendimiento escolar**

García (1991), menciona que, el rendimiento escolar presenta un conjunto de características que comprenden a partir de su esencia etimológica y que permite realizar un análisis de su esencia comprendiendo sus particularidades para comprenderlo de mejor manera, a continuación se parafrasea al siguiente autor que postula los siguientes factores:

- En su aspecto dinámico, el rendimiento académico responde al proceso de aprendizaje que se encuentra relacionado con el esfuerzo del alumno y su capacidad.
- En su aspecto estático se encuentra comprendido con el resultado del aprendizaje que es creado por el alumno y se expresa a través de su conducta.

- El rendimiento está relacionado a juicios de valoración y medida de calidad.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento se encuentra asociado a objetivos de carácter ético que engloba expectativas económicas, generando que sea necesario una forma de rendimiento tomando en cuenta el modelo social vigente (García, 1991).

### **2.2.2.3. Niveles del rendimiento escolar**

González (2009), menciona dos niveles para el rendimiento escolar, los cuales a continuación se detallan:

- Nivel alto: Se estima como alto cuando los educandos evidencian en su indicador cuantitativo el mínimo logro de los objetivos que se encuentran programados en el curso. De forma numérica se encuentra en el intervalo de 11 a 20 puntos, lo que en términos porcentuales se le estima al nivel de libro de entre el 55% y el 100% de los programado en los objetivos (González, 2009).
- Nivel Bajo: se comprende a la limitación para el aprovechamiento y asimilación de los conocimientos que fueron aprendidos durante el proceso de aprendizaje de los educandos y que no se encuentran en las

mínimas condiciones para lograr los estándares de aprobación (González, 2009).

Sin embargo, el Ministerio de Educación en el Diseño Curricular Nacional (2012), considera los niveles de rendimiento escolar como escalas intermedias entre bajo y muy bueno, de la siguiente manera:

**Tabla 1. Escala de Clasificación Numérica**

<b>Escala de calificación numérica</b>	<b>Escala de calificación descriptiva</b>
00 -10	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades
11 – 13	Regular
14 – 17	Bueno
18 – 20	Muy Bueno

#### **2.2.2.4. Tipos de rendimiento escolar**

Para Conde y De Jacobis (2001), existe dos tipos de rendimiento escolar: efectivo y satisfactorio.

- a. El Rendimiento Efectivo; hace mención a la nota que tiene el educando y que se le atribuye al esfuerzo que realiza luego de distintas oportunidad que permiten que sus habilidades, actitudes y capacidades puedan ser desplegadas, como cuando las evaluaciones objetivas o tradicionales, los trabajos en grupo o individual, es decir, varias maneras de trabajo y no se encasilla al alumnos en solamente una evaluación final, donde hay

de por medio una sola oportunidad que es la bimestral (Conde y De Jacobis, 2001).

- b. El Rendimiento Satisfactorio; Es la diferencia de la nota que obtuvo el estudiante, la real, que el educando ha alcanzado según su inteligencia, su esfuerzo, sus capacidades, soporte y el apoyo recibido por su familia en lo que respecta los materiales que son elaborados y presentados en los diferentes trabajos (Conde y De Jacobis, 2001).

#### **2.2.2.5. Criterios para lograr un alto rendimiento escolar**

Entre los criterios que se tienen están aquellos propios al proceso pedagógico en el cual se aplican un conjunto de estrategias para alcanzar los objetivos que provienen desde la alta dirección y de aquellos que se desprenden de la diversificación curricular, tomando en cuenta los patrones socioculturales, económicos y formativos.

Para lograr un rendimiento escolar alto, es imperante un clima familia que sea adecuado y considerado a determinados criterios que permitirán a los educandos alcanzar sus aprendizajes y por ende un alto rendimiento escolar (EcuRed, 2010); la fuente indicada señala los siguientes:

- Los padres de familia deben de mantener un solo criterio.
- Los padres de familia deber de ejercer igual autoridad y firmeza.
- Horario familiar flexible

- Es necesario ser constante para que logre el adolescente la realización de sus actividades escolares.
- Mostrar expresiones de motivación y afecto.
- Mantener un diálogo constante con los hijos.

EcuRed (2010), considera en sus concepciones la importancia de la familia en la educación del adolescente, por lo tanto, en el desarrollo de sus aprendizajes, la familia termina siendo el eje y motor central del estudiante.

#### **2.2.2.6. Factores que influyen en el rendimiento escolar**

En nuestro país, el MINEDU es la institución que se encarga de poder normas las políticas educativas y esta a su vez presenta una Oficina de Medición de la Calidad de los aprendizajes se tiene por encargo realizar el monitoreo de los aprendizajes y sus logros por medio de evaluaciones que son estandarizadas, con el fin de identificar circunstancias que debe ser mejorados durante la formación de los educandos (MINEDU, 2016).

De acuerdo a la consideración a las ideas presentadas, en el Perú hay instituciones que tienen objetivos claros en relación a los aprendizajes de los educandos y que tienen un conjunto de instrumentos y técnicas que sirven para poder realizar la medición de estos, tomando una determinada escala de percepción para obtener los resultados.

Del mismo modo resaltamos, la habilidad del docente para llegar a los estudiantes, la importancia de la buena relación maestro alumno, donde el docente

lidera la dinámica, aperturando espacios de interrelación, buscando una interrelación eficaz entre el rendimiento del estudiantes y la capacidad del docente en el manejo, así como el dominio de estrategias que le permitan despertar el interés en los estudiantes, logrando movimientos en sus saberes previos y que encuentren relación con sus necesidades diarias (Miranda, 2008, pág. 53).

El rendimiento escolar, se encuentra relacionado al clima familiar, la edad que precisa el adolescente, su nivel de comunicación que involucra el desarrollo emocional y físico; un ambiente familiar de comprensión, confianza que motive los aprendizajes; dichos factores desembocan en un producto, la reprobación y/o aprobación de los cursos, incluso si es que son sometidos a presión puede darse baso a la deserción escolar (Conde y De Jacobis, 2001).

#### **2.2.2.7. El bajo rendimiento escolar.**

Para Torres y Rodríguez (2006), el bajo rendimiento escolar se encuentra supeditado a un conjunto de factores que se dan durante las actividades académicas en la institución educativa y además la que se encuentra fuera de ella como es el núcleo familiar y social. El bajo rendimiento presenta varios factores, que se establecen una tipología de factores que se dan fuera del entorno educativo y forma parte del propio nivel educativo de los padres, el nivel socioeconómico, el clima familiar, los factores, actitudes; entre los factores intraeducativos en lo que respecta el grupo, instrumentos, materiales y equipos educativos que pueda brindar la institución, la relación docente y pares y el clima en el aula.

El rendimiento se estima en base a las características de los educandos, sus intereses, sus aptitudes, su disposición por aprender, su esfuerzo, pero solicita a otras de su alrededor, ofrecer ambientes y oportunidades formativos suficientes y necesarios en condiciones y congruencias para las necesidades que presenten los estudiantes (Adana, et al., citado por Chong, 2017).

### 2.3. CONCEPTOS BASICOS

Los conceptos básicos usados en la presente investigación son las siguientes:

- **Clima Escolar:** Conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución.
- **Clima organizacional:** El clima es la “atmosfera” psicológica y social que rodea el ambiente de trabajo, es el conjunto de percepciones que tienen los trabajadores acerca de las condiciones del ambiente de trabajo y la resultante de las emociones, sentimientos y actitudes que surgen en las comunicaciones e interacciones de los integrantes de una organización.
- **Cultura organizacional:** Es el conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los integrantes de una organización tienen en común. La cultura ofrece formas definidas de pensamiento, sentimiento y

reacción que guían la toma de decisiones y otras actividades de los participantes en la organización.

- **Relaciones:** Es la percepción por parte de los miembros de una institución acerca de la existencia de un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales tanto entre pares como entre directivos, profesores y estudiantes, estas relaciones se generan dentro y fuera de la institución.
- **Clima institucional:** Es un conjunto de características que describen a una organización, las cuales distinguen una organización de otra, perduran a través del tiempo e influyen en el comportamiento de las personas en las organizaciones. Es la personalidad de la organización.
- **Clima escolar institucional:** Es el ambiente generado en una institución educativa a partir de las vivencias cotidianas de sus miembros en la escuela. Este ambiente tiene que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones que tiene cada trabajador y que se expresa en las relaciones personales y profesionales.
- **Rendimiento académico:** es el que determina el nivel de conocimiento alcanzado por los estudiantes y mide el éxito o fracaso escolar y se expresa en una calificación cuantitativa vigesimal, los mismos que son promedios de las diferentes capacidades de las áreas curriculares.
- **Institución Educativa:** La institución educativa, como comunidad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema

educativo descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio. Puede ser pública o privada.

## **2.4. HIPÓTESIS**

### **2.4.1. HIPOTESIS GENERAL**

Existe relación significativa entre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar del área de Ciencias Sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

### **2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICA**

- El clima escolar institucional es positivo según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.
- No existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo entre sus dimensiones del clima escolar institucional, según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.
- El nivel de rendimiento escolar es bueno, en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.
- No existe diferencias significativas entre las dimensiones del rendimiento académico del área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

- Existe relación directa entre la percepción del clima escolar institucional y el rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

## **2.5. VARIABLES DE ESTUDIO**

### **2.5.1. VARIABLE 1**

Clima escolar Institucional

Dimensiones:

- Contexto interpersonal
- Contexto regulativo
- Contexto instruccional
- Contexto imaginativo

### **2.5.2. VARIABLE 2**

Rendimiento escolar

Dimensiones:

- Inicio
- Proceso
- Logrado
- Destacado

## **2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**Tabla 2. Operacionalización de las variables**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENCIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
-----------------	-------------------	--------------------	--------------------

CLIMA ESCOLAR INSTITUCIONAL	Trianes, et al (2006) define al clima social escolar como el conjunto de sensaciones y percepciones que tiene la comunidad educativa sobre las interacciones que se dan dentro de una institución educativa, estas percepciones están asociadas al bienestar personal, a sentimiento de aceptación por parte de los demás y de percibirse como un ser valioso para los demás, dentro de su desempeño diario dentro de la organización.	Contexto Interpersonal	Interacción Amistad Confianza
		Contexto Regulatorio	Autoridad Normas
		Contexto Instruccional	Capacidades Habilidades Destrezas
		Contexto Imaginativo	Imaginación Creatividad
RENDIMIENTO ESCOLAR	Es comprendido como una forma de medición de las capacidades indicativas o respondientes que se manifiesta de manera estimativa, lo que se aprende, es consecuencia de un proceso de formación (Pizarro, 1985).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicio</li> <li>• Deficiente</li> <li>• Regular</li> <li>• Bueno</li> <li>• Excelente</li> </ul>	<p>Al inicio del logro de los aprendizajes</p> <p>0 - 10</p> <p>11 - 13</p> <p>14 – 17</p> <p>18 - 20</p>

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación según su propósito, es el tipo teórico o sustantiva, pues pretende aportar con argumentos teóricos que expliquen de mejor manera las variables en estudio; asimismo, según su enfoque es cuantitativo porque se pretende realizar observación directa a la realidad y recoger información de forma numérica y analizar estadísticamente, para luego establecer la relación que existe entre ambas variables.

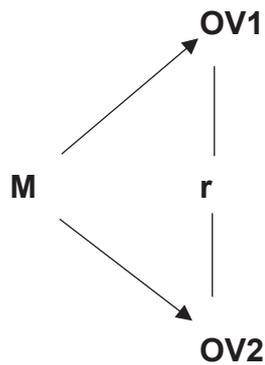
#### **3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de la investigación es correlacional, porque se describe las características de cada una de las variables en función a sus dimensiones, a partir del cual encontrar la relación que existe entre estas variables en estudio.

#### **3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

A la investigación le corresponde el diseño correlacional transversal, cuyo esquema del diseño por sus características corresponde al diseño descriptivo correlacional de corte transversal.

El esquema del diseño es el siguiente:



Donde:

**M** = Muestra de estudio

**O** = Observación sobre las variables de estudio

**V1 y V2** = Las variables en estudio (clima institucional y rendimiento escolar)

**r** = Niveles de correlación existentes entre las variables.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.4.1. POBLACIÓN**

La población de estudio la conforman los 482 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la UNSAAC, matriculados en el año escolar 2018, según los registros de matrícula de la institución educativa.

#### **3.4.2. MUESTRA**

Para la determinación de la muestra en estudio, se aplicó la técnica de muestreo no probabilístico, es decir, los sujetos muestrales se determinaron por conveniencia de los investigadores, que en este caso corresponde a los 47

estudiantes del quinto grado de las secciones A y B, que participaron el día de la aplicación de los instrumentos de investigación.

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN

**a) Técnica:** Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que permiten recoger la información, además se encargan de operativizar e implementar los métodos de investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata. Hernández, Fernández y Baptista (2006), mencionan que “se considera como técnica al procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (pág. 129).

La técnica empleada en el presente estudio fué:

- **La encuesta:** Esta técnica ampliamente utilizada, permitió obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Una de sus características es que permite una aplicación masiva a una muestra previamente clasificada y hacer extensivo los resultados a comunidades completas.

**b) Instrumentos:** Según Arias (1999), los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Para recoger la información necesaria se utilizará como instrumento de recolección de datos al cuestionario (pág. 53).

- **Cuestionario:** Es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. También permite estandarizar e integrar el proceso de

recopilación de datos. “El cuestionario es un instrumento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta” (Rojas et al. 1998, págs. 115 -140).

Para el caso de la presente investigación se ha utilizado como instrumento el cuestionario de la encuesta, a fin de recoger datos sobre clima escolar institucional; el cuestionario consta de 20 ítems, con respuesta de tipo Liker, planteados en base a las cuatro dimensiones de la variable de estudio. El instrumento en mención fue validado por Villa (1992), en su libro, “Autoconcepto y Educación”.

Para recoger los datos a nivel de campo sobre el rendimiento escolar de las cuatro áreas curriculares de prioridad nacional, se han hecho uso del reporte de notas del registro de auxiliar de los profesores, para lo cual recurrimos a los profesores del área curricular de Ciencias Sociales.

### **3.6. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS**

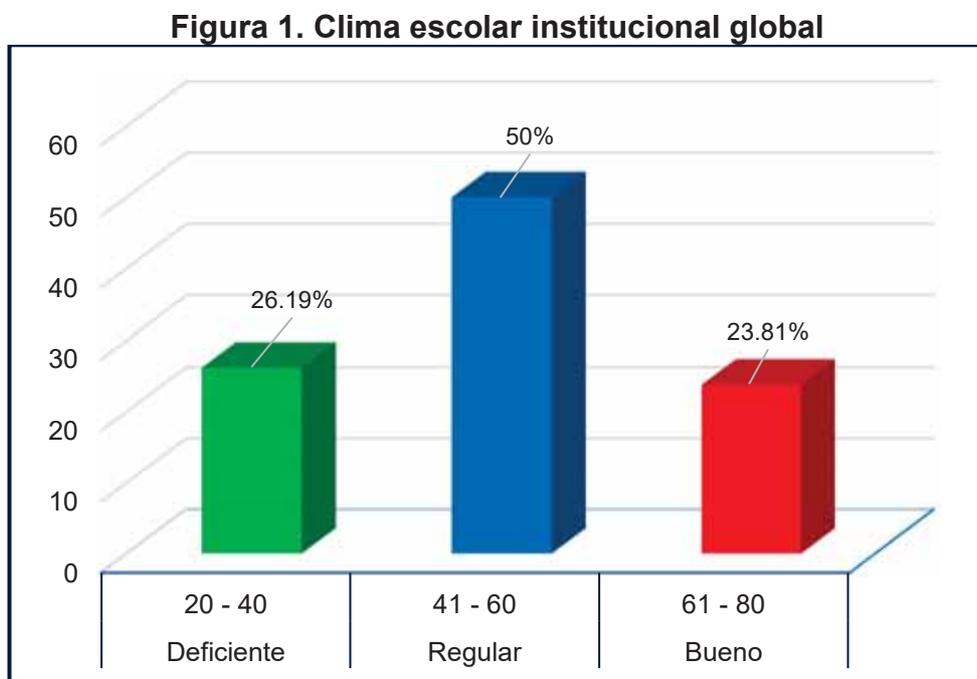
Para el procesamiento de la información y el análisis correspondiente, se aplicó la técnica estadística del Rho de Spearman, con el software estadístico SPSS versión 24, a fin de establecer la correlación entre ambas variables de estudio y presentarlo en tablas y figuras.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS DEL CLIMA ESCOLAR INSTITUCIONAL

##### a) RESULTADOS DEL CLIMA ESCOLAR GLOBAL

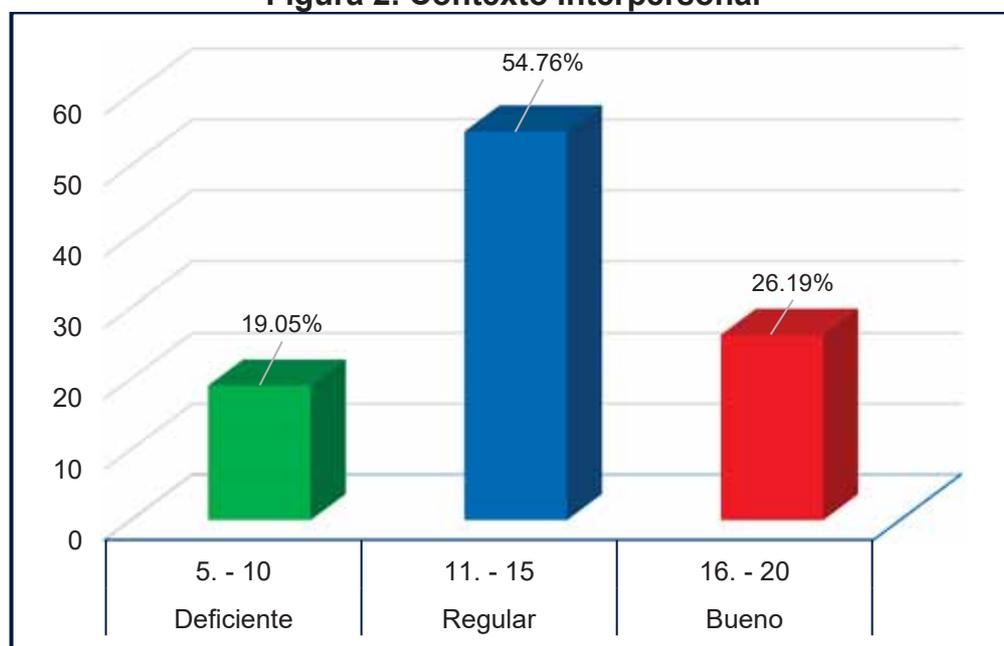


Fuente: Datos recogidos con la encuesta

Análisis e Interpretación: en la figura 1, se percibe que el 50% de los estudiantes, mencionan que el clima escolar institucional se encuentra en el nivel regular, el 26.19% de ellos indican que se encuentra en el nivel deficiente y solo el 23.81% de ellos indican que se encuentra en el nivel bueno. Observando estos valores podemos inferir que la mitad de los estudiantes solo consideran en el nivel regular el clima escolar que vivencia en la institución educativa.

## b) RESULTADOS DEL CLIMA ESCOLAR POR DIMENSIONES

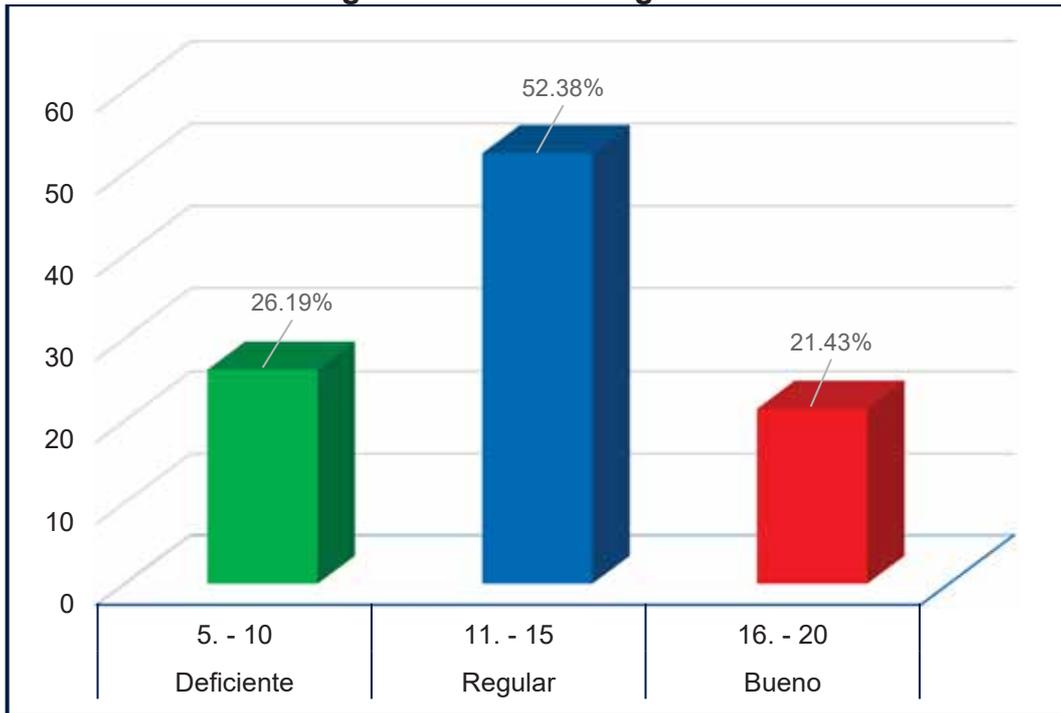
**Figura 2. Contexto Interpersonal**



Fuente: Datos recogidos con la encuesta

Análisis e Interpretación: en la figura 2, se percibe que, el 54% de los estudiantes mencionan que, la dimensión contexto interpersonal del clima escolar institucional se encuentra en el nivel regular, el 26.19% de ellos indican que se encuentra en el nivel bueno y el 19.05% de ellos indican que se encuentra en el nivel deficiente. Observando estos valores podemos inferir que más de la mitad de los estudiantes solo consideran en el nivel regular la dimensión interpersonal.

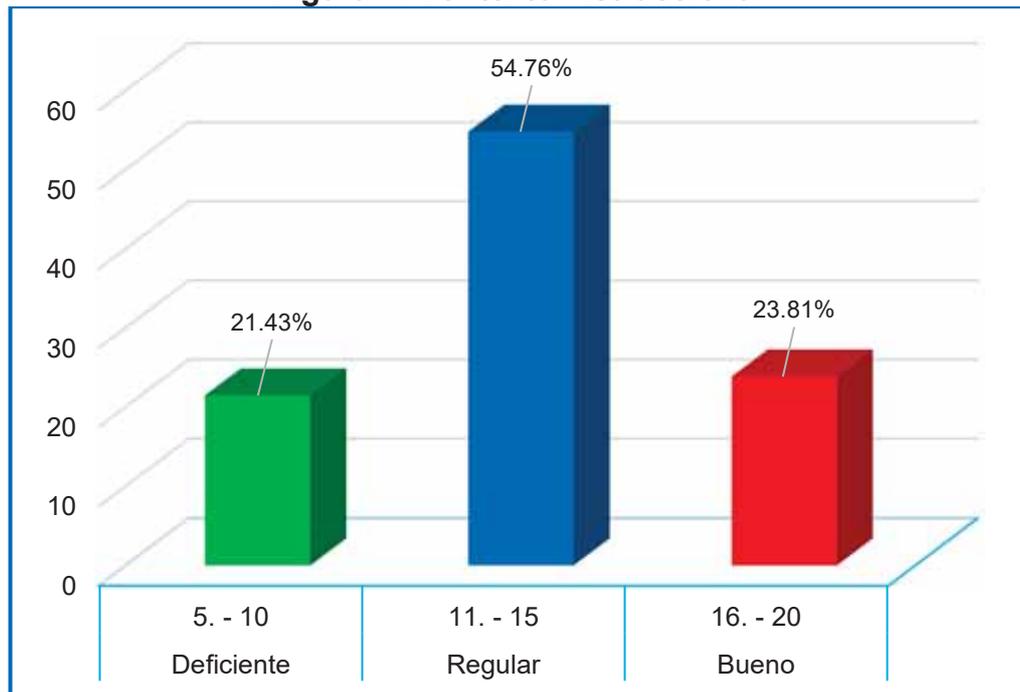
**Figura 3. Contexto regulativo**



Fuente: Datos recogidos con la encuesta

Análisis e Interpretación: en la figura 3, se percibe que, el 52.38% de los estudiantes mencionan que, la dimensión contexto regulativo del clima escolar institucional se encuentra en el nivel regular, el 26.19% de ellos indican que se encuentra en el nivel bueno y el 19.05% de ellos indican que se encuentra en el nivel deficiente. Observando estos valores podemos inferir que más de la mitad de los estudiantes solo consideran en el nivel regular la dimensión interpersonal.

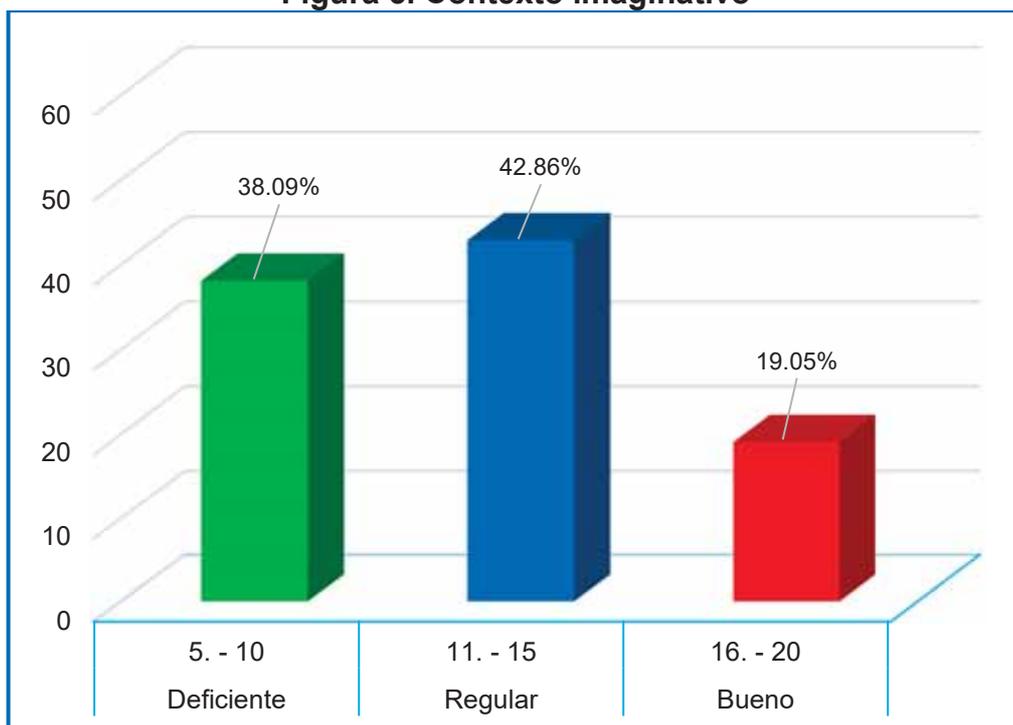
**Figura 4. Contexto instruccional**



Fuente: Datos recogidos con la encuesta

Análisis e Interpretación: en la figura 4, se percibe que, el 54.76% de los estudiantes mencionan que, la dimensión contexto instruccional del clima escolar institucional se encuentra en el nivel regular, el 23.81% de ellos indican que se encuentra en el nivel bueno y solo el 21.43% de ellos indican que se encuentra en el nivel deficiente. Observando estos valores podemos inferir que más de la mitad de los estudiantes solo consideran en el nivel regular la dimensión instruccional.

**Figura 5. Contexto imaginativo**



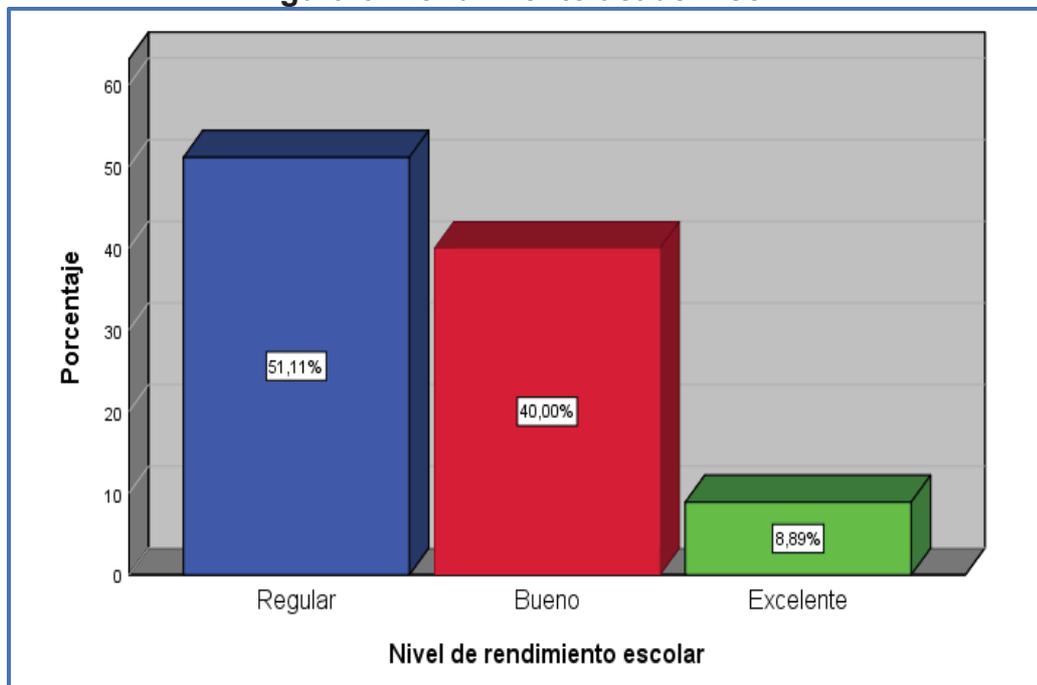
Fuente: Datos recogidos con la encuesta

Análisis e Interpretación: en la figura 3, se percibe que, el 42.86% de los estudiantes mencionan que, la dimensión contexto imaginativo del clima escolar institucional se encuentra en el nivel regular, el 38.09% de ellos indican que se encuentra en el nivel deficiente y solo el 19.05% de ellos indican que se encuentra en el nivel deficiente. Observando estos valores podemos inferir que más de la mitad de los estudiantes solo consideran en el nivel regular, en la dimensión imaginativo.

## 4.2. RESULTADOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL AREA CURRICULAR DE CIENCIAS SOCIALES

a) Rendimiento académico global

**Figura 6. Rendimiento académico**



Fuente: Datos recogidos del registro auxiliar de notas

Interpretación: En la figura 6, se percibe que, el 51.11% de los estudiantes tienen el rendimiento escolar en el nivel regular, mientras que el 40% de los cuales se encuentra en el nivel bueno y solo el 8,89% de los estudiantes restantes se encuentran en el nivel excelente de rendimiento escolar. Estos resultados nos permiten inferir que más del 50% de los estudiantes se encuentran en el nivel regular su rendimiento escolar y falta el trabajo de retroalimentación sobre los logros de las tres competencias de esta área curricular.

c) Rendimiento escolar por dimensiones (Competencias del área)

**Tabla 3. Construye interpretaciones históricas**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	23	51,1	51,1	51,1
	Bueno	18	40,0	40,0	91,1
	Excelente	4	8,9	8,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Interpretación: En la tabla 3, se presentan los resultados del rendimiento escolar en el logro de la competencia: construye interpretaciones históricas, en ello se observa que el 51.1% de los estudiantes su rendimiento escolar en la competencia se encuentra en el nivel regular, el 40% de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno y solo el 8,9% de los restantes tienen rendimiento escolar excelente.

**Tabla 4. Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	22	48,9	48,9	48,9
	Bueno	18	40,0	40,0	88,9
	Excelente	5	11,1	11,1	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Interpretación: En la tabla 4, se presentan los resultados del rendimiento escolar sobre la competencia: gestiona responsablemente el espacio y el ambiente, en ello se observa que el 48,9% de los estudiantes su rendimiento escolar en la

competencia se encuentra en el nivel regular, el 40% de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno y solo el 11,1% de los restantes tienen rendimiento escolar excelente.

**Tabla 5. Gestiona responsablemente los recursos económicos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	20	44,4	44,4	44,4
	Bueno	19	42,2	42,2	86,7
	Excelente	6	13,3	13,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Interpretación: En la tabla 5, se presentan los resultados del rendimiento escolar sobre la competencia: gestiona responsablemente los recursos económicos, en ello se observa que el 44,4% de los estudiantes su rendimiento escolar en la competencia se encuentra en el nivel regular, el 42,2% de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno y solo el 13,3% de los restantes tienen rendimiento escolar excelente.

**Tabla 6. Estadístico descriptivo de las tres competencias de CC.SS**

		Construye interpretaciones históricas	Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente	Gestiona responsablemente los recursos económicos
N	Válidos	45	45	45
	Perdidos	0	0	0
Media		2,58	2,62	2,69
Mediana		2,00	3,00	3,00
Moda		2	2	2
Desv. Desviación		,657	,684	,701
Varianza		,431	,468	,492
Percentiles	25	2,00	2,00	2,00
	50	2,00	3,00	3,00
	75	3,00	3,00	3,00

Interpretación: en la tabla 6, se observa los resultados del estadístico descriptivo de las tres competencias que tiene el área curricular de Ciencias Sociales, en ello se tiene, en la competencia: construye interpretaciones históricas, tiene una media de 2,58, 2,00 de mediana, con una moda de 2,00 y con una desviación estándar de 0,657; en el caso de la competencia: Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente, tiene una media de 2,62, 2,00 de mediana, con una moda de 2,00 y con una desviación estándar de 0,684; para la competencia: Gestiona responsablemente los recursos económicos, tiene una media de 2,69, 3,00 de mediana, con una moda de 2,00 y con una desviación estándar de 0,701.

### 4.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS

A fin de llevar a cabo la prueba de hipótesis, se han planteado las hipótesis estadísticas, la hipótesis alterna y la hipótesis nula. La prueba de hipótesis se presenta a continuación:

#### Para la hipótesis general:

Hi: Existe correlación significativa entre el clima institucional y el rendimiento escolar del área de Ciencias Sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

Ho: No existe correlación significativa entre el clima institucional y el rendimiento escolar del área de Ciencias Sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.

**Tabla 7. Correlación entre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar**

		Clima escolar institucional	Rendimiento escolar
	Coeficiente de correlación	1.000	.478
Clima escolar institucional			
Rho de Sperman	Sig. (bilateral)		,000
	N	42	42
	Coeficiente de correlación	.478	1.000
Rendimiento escolar			
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	42	

#### Análisis e Interpretación:

Como el nivel de significancia es menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, luego podemos concluir que, a un nivel de significancia de 0,05, el clima escolar institucional se relaciona significativamente con el rendimiento escolar en el área de ciencias sociales de los estudiantes del quinto grado de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Según los estudiantes del quinto grado de secundaria el clima escolar institucional en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, en el año 2019, consideran el 50% de ellos que se encuentra en el nivel regular, el 26.19% mencionan que se encuentra en el nivel deficiente y solo el 23.81% de los restantes indican como bueno. Estos resultados muestran claramente que el clima escolar es regular.

**SEGUNDA:** Según los estudiantes del quinto grado consideran en mayor porcentaje el clima escolar institucional de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, en el año 2019, que se encuentra en el nivel regular equidistando entre cada dimensión en un bajo porcentaje.

**TERCERA:** El rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, en el 2019, en el 48% de los estudiantes, su rendimiento escolar se encuentra en nivel de proceso, mientras que del 42% están con rendimiento a nivel de logro previsto y solo el 10% de los estudiantes restantes se encuentran en el nivel de logro destacado.

**CUARTA:** De acuerdo a los resultados de la prueba estadística del Rho de Sperman, el nivel de significancia 0,000, es decir es menor que 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), por lo que se evidencia que existe relación significativa entre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar de los estudiantes del quinto grado de

secundaria en el área curricular de Ciencias Sociales de la institución educativa de  
Aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda al director y su cuerpo directivo, desarrollar actividades o talleres que permitan afianzar y elevar el clima institucional no solo entre profesores, sino también en estudiantes y personal administrativo, poniendo énfasis en las relaciones interpersonales, el contexto regulativo, instruccional e imaginativo, a fin de fortalecer un buen clima escolar y lograr el éxito de la calidad del rendimiento escolar.

**SEGUNDA:** Tomar en cuenta los resultados de la investigación e identificar los factores de riesgo que no permiten desarrollar un buen clima escolar e incluirlos como temas transversales para ser trabajados a nivel de necesidades de aprendizaje en las diferentes áreas curriculares.

**TERCERA:** Se encomienda a todos los docentes y demás miembros de la institución educativa que deben de concientizarse a su vez preocuparse por mejorar el rendimiento escolar en el área curricular de ciencias sociales y previo a un estudio de diagnóstico sobre el rendimiento escolar en las otras áreas curriculares también poner en énfasis las estrategias de mejora.

**CUARTA:** Para futuras investigaciones sobre el clima escolar, incluir a los docentes y Directivos de la institución para determinar el clima escolar dentro de la institución educativa, del mismo modo, incluir variables como sexo y edad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alves, J. (2000). Liderazgo y clima organizacional. *Revista de Psicología del Deporte*, Vol. I-II(N° 9), 123-133. Obtenido de Recuperado de: <http://www.buenastareas.com/ensayos/clima-Organizacional.113112.html>
- Arias, M. (1999). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Ascorra, P., Arias, H., y Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Enfoques educacionales*, 117-135.
- Bris, M. (1999). *Clima de Trabajo y Organizaciones que aprenden* (Segunda ed.). Madrid, España. Obtenido de [www.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf](http://www.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf)
- Camarena, C., Chávez, G., y Gómez, V. (1985). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal. *Revista de educación superior*, Vol. XIV(N° 53), 35-56. Obtenido de <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/revsup/res053/txt2.htm>
- Centro de investigaciones y servicios educativos. (2007). *Relaciones interpersonales en la institución educativa*. Lima: Editorial Pontificia universidad católica del Perú.
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. XLVII(N° 1), 91-108.

Conde, J., y De Jacobis, G. (2001). *¿Por qué los estudiantes del segundo grado de bachillerato reprueban? ¿Por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales?* México: Editorial de la Universidad Franco Mexicana.

Conde, J., y De Jacobis, G. (2001). *¿Por qué los estudiantes del segundo grado de bachillerato reprueban?, ¿por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales?* México: Editorial de la Universidad Franco Mexicana.

Cornejo, R., y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última década.  
<http://dx.doi.org/10.4064/S071822362001000200002>, 11-52.

Demo, P. (2000). *Conhecer e aprender: sabedoria dos limites e desafios*. Porto Alegre: Editorial Artes Médicas Sul.

EcuRed. (2010). *Rendimiento Académico*. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Rendimiento\\_acad%C3%A9mico](https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico).

Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica* (Primera ed.). El Salvador: Editorial Universitaria.

Figueroa, M. (1995). *El rendimiento académico y sus determinantes* (Primera ed.). Santiago de Chile: Editorial Mc Graw-Hill Interamericana. Obtenido de <http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/238/TESIS%20MAESTRIA%20AUTOESTIMA%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf?sequence=1>

Fischman, D. (2000). *El espejo de un líder*. Lima: Editorial de El Comercio - Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Freire, P. (1975). *Pedagogía del oprimido*. Rio de Janeiro: Editorial Paz e Terra.

García, O. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática*. Tesis para optar el Grado de Magister, Universidad San Martín de Porres, Departamento de Educación, Lima, Perú.

Gento, S. (1994). *Participación en la Gestión Educativa*. Madrid: Editorial Santillana.

González, E. (2009). *Bajo rendimiento escolar en el AAHH Los Claveles*. Piura.

Hellriegel, D., y Slocum, J. (2004). *Comportamiento organizacional*. México D. F. : Editorial Thomson.

Herrera, K., Rico, R., y Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 7-18.

Kahr, M. (2010). *Clima Institucional Escolar y Gestión Directiva*. Editorial Universidad Abierta Interamericana.

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2012). *Diseño Curricular Nacional*. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/Diseñocurricularnacional>

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2016). *Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes*. Lima, Perú: Editorial UMC. Obtenido de [https://www.ecured.cu/Rendimiento\\_acad%C3%A9mico](https://www.ecured.cu/Rendimiento_acad%C3%A9mico).

- Miranda, L. (2008). *Factores asociados al rendimiento escolar y sus implicancias para la política educativa del Perú*. Lima Perú. Obtenido de <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/publicaciones/artiumc/3.pdf>.
- Perrenoud, P. (2001). *Ensinar: agir na urgência. decidir na incerteza*. Porto Alegre: Editorial Artmed.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis para optar el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación, Pontificia Universidad Católica de Chile, Departamento de Educación, Santiago, Chile.
- Robbins, S. (1987). *Comportamiento Organizacional* (Tercera ed.). México: Editorial Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Rodriguez, N. (2004). El clima escolar. *Investigación y Educación*, 2.
- Rodríguez, S. (2000). *El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad* (Primera ed.). Madrid, España: Editorial Paraninfo. Obtenido de <http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/238/TESIS%20MAESTRIA%20AUTOESTIMA%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf?sequence=1>
- Rojas, A., Fernández, J., y Pérez, C. (1998). *Investigar mediante encuestas: fundamentos teóricos y aspectos prácticos*. Madrid : Editorial Síntesis.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718>, 153-178.
- Tawab, S. (1997). *Enciclopedia de Psicología / Pedagogía* . Barcelona: Editorial Trébol.

Torres, L., y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento Académico y contexto familiar en estudiantes Universitarios. *Revista Enseñanza e investigación en Psicología*, Vol XI(Nº 2), 225-270.

Trianes, M., Blanca, M., De la Morena, L., infante, L., y Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 272-277.

Villa. (1992). Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica. *Gobierno Vasco, servicio Central de Publicaciones. España.*

# **ANEXOS**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**CUESTIONARIO: SOBRE CLIMA ESCOLAR INSTITUCIONAL**

Estimado estudiante:

El presente cuestionario es anónimo y su aplicación será de utilidad para el desarrollo de una investigación, por ello le suplico su colaboración: Marque con una "X" en uno de los casilleros de cada enunciado, según consideres lo conveniente, de acuerdo a tu punto de vista, para lo cual utilice la siguiente escala de valoración:

**ESCALA VALORATIVA**

CODIGO	CATEGORIA	
S	Siempre	5
CS	Casi siempre	4
AV	A veces	3
CN	Casi nunca	2
N	Nunca	1

N°	CLIMA INSTITUCIONAL ESCOLAR	S	CS	AV	CN	N
	D1: Contexto Interpersonal					
1	Tus profesores de la institución educativa son pacientes contigo y tus compañeros					
2	Tus profesores tienen interés en conocerte a ti y a tus compañeros en relación a tus o sus problemas					
3	Tus profesores muestran interés por tu aprendizaje o el de tus compañeros					
4	Tus profesores te acompañan a ti o a tus compañeros durante el aprendizaje					
5	Tus profesores te brindan confianza a ti o a tus compañeros					
	D2: Contexto Regulatorio					
6	Tus profesores te castigan sin dar las razones por lo cual lo hacen					
7	Consideras que en el colegio existen demasiadas reglas y normas					
8	Necesitas permiso para realizar cualquier actividad o acción en la institución educativa					
9	Los profesores te echan la culpa a ti o a tus compañeros por cosas que hicieron y que no hicieron					
10	La mayoría de los profesores parecen pensar que intentas engañarlos y te castigan					
	D 3: Contexto Instruccional					
11	Tus profesores ponen una gran energía y entusiasmo en la enseñanza					

12	Tus profesores utilizan estrategias para que aprendas con facilidad en la mayoría de las áreas					
13	Tus profesores muestran un interés personal hacia tu persona					
14	Tus profesores dedican mucho tiempo en ayudarte en tu trabajo escolar y en tus problemas personales					
15	Tus profesores parecen estar muy interesados en lo que están enseñando					
	D4:Contexto Imaginativo					
16	Tus profesores siempre están intentando hacer las cosas de manera nueva y atrayente					
17	Tus profesores permiten que utilices tu imaginación en el desarrollo de la clase					
18	Tus profesores utilizan la creatividad cuando desarrollan su clase					
19	Tus profesores te ayudan continuamente a ser muy creativo en todo lo que haces					
20	Tus profesores participan en el desarrollo de ideas creativas contigo y tus compañeros en la institución educativa					

Base de datos del rendimiento académico por dimensiones (Competencias del área)

D1			D2			D3						
C1	C2	C3	C1	C2	C3	C1	C2	CO1	CO2	CO3	RA	
12	13	13	13	12	13	13	13	13	13	13	13	
11	12	11	12	12	13	13	13	11	12	13	12	
13	13	12	13	13	14	12	13	13	13	13	13	
14	13	13	12	13	13	13	14	13	13	14	13	
12	13	13	13	14	13	13	13	13	13	13	13	
15	14	15	14	14	15	15	15	15	14	15	15	
13	12	13	14	12	13	14	13	13	13	14	13	
12	14	12	12	13	13	13	13	13	13	13	13	
12	13	13	12	13	13	13	13	13	13	13	13	
13	13	13	13	14	13	13	13	13	13	13	13	
14	14	15	14	15	15	13	15	14	15	14	14	
15	16	15	15	16	15	15	16	15	15	16	15	
16	17	17	17	16	17	17	17	17	17	17	17	
13	13	13	12	13	14	14	14	13	13	14	13	
13	14	13	14	13	13	13	13	13	13	13	13	
12	13	14	13	13	13	13	12	13	13	13	13	
14	14	15	15	16	16	14	15	14	16	15	15	
16	16	17	16	16	17	15	16	16	16	16	16	
17	16	17	17	18	17	18	17	17	17	18	17	
17	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	
18	18	19	18	18	18	18	17	18	18	18	18	
16	17	17	18	17	18	17	18	17	18	18	17	
14	15	15	15	16	15	16	17	15	15	17	15	
13	13	14	13	13	13	12	13	13	13	13	13	
13	14	13	14	13	14	13	13	13	14	13	13	
14	13	14	14	14	14	14	15	14	14	15	14	
15	14	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
13	13	13	14	13	13	13	12	13	13	13	13	
13	13	13	12	13	13	13	13	13	13	13	13	
12	13	14	13	13	14	12	13	13	13	13	13	
17	17	17	16	17	17	16	16	17	17	16	17	
18	18	18	19	18	18	18	18	18	18	18	18	
18	17	18	18	18	17	18	17	18	18	18	18	
12	13	13	13	14	13	13	13	13	13	13	13	
12	12	13	13	13	13	12	13	12	13	13	13	
12	13	13	14	13	13	13	13	13	13	13	13	
13	13	13	12	13	13	12	12	13	13	12	13	
14	14	15	15	14	13	15	15	14	14	15	14	
15	15	15	16	15	16	16	16	15	16	16	16	
14	14	15	14	15	15	16	15	14	15	16	15	
13	14	14	14	15	15	15	15	14	15	15	14	

16	15	15	16	16	15	16	16	15	16	16	16
13	13	13	12	13	13	13	12	13	13	13	13
11	12	13	13	13	13	13	13	12	13	13	13
14	13	14	14	14	14	14	15	14	14	15	14

**Panel fotográfico:**



**Imagen 1.** Ingreso de los investigadores a la institución Educativa para la aplicación del instrumento de investigación



**Imagen 2.** Explicación acerca del instrumento de aplicación para su correcto llenado



**Imagen 3.** Inicio de aplicación del instrumento de investigación a los docentes de la especialidad de Ciencias Sociales.



**Imagen 4.** Inicio de aplicación del instrumento de investigación al personal administrativo de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera.



**Imagen 5.** El docente Yorkins Ccama docentes del área de Ciencias Sociales de la Institucion Educativa Fortunato L. Herrera.



**Imagen 6.** Socialización del instrumento de investigación con la subdirectora y docentes de la institución Educativa.



**Imagen 7.** Finalización del llenado del instrumento de aplicación por parte de los docentes de la institución Educativa Fortunato L. Herrera.



**Imagen 8.** En la imagen se observa a la docente, culminando el instrumento de aplicación.

Cusco, 11 de noviembre de 2019.

Señor: **Dr. HUGO ASUNCIÓN ALTAMIRANO VEGA**  
**DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO**  
**LUCIANO HERRERA - CUSCO**

Presente.

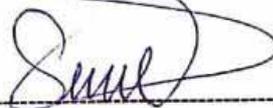
Asunto: **SOLICITA AUTORIZACIÓN Y FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.**

De mi mayor consideración:

Previo un cordial saludo me dirijo a Ud, con la finalidad de solicitar a su digna dirección, a fin de SOLICITAR autorización para la aplicación de instrumentos de investigación a los estudiantes del tercer grado de primaria; la investigación tiene por título: "CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA DEL CUSCO, 2019", desarrollado por los bachilleres, MOISES SANTACRUZ HANAMPA Y SANDRA GIANINA APAZA CHIPANA, egresados de la Escuela Profesionales Educación, de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la UNSAAC.

Sin otro particular; aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente.



Jorge Alberto Solís Quispe  
Profesor Asesor



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**Cuestionario sobre clima institucional**

A continuación, encontrará una lista de afirmaciones relacionadas con su trabajo. Para responder marque con un aspa la alternativa de respuesta que Ud. escoja para cada caso. Mientras más sinceras sea su respuesta más útil será para la investigación

No contesta	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy alto
NC	MB	B	R	A	MA

Para su completa tranquilidad el cuestionario es absolutamente anónimo y los datos que Ud. aporte serán usados solo con fines de investigación sin que pueda nunca ser identificado Usted. Por ello puede Ud. responder con toda sinceridad y confianza.

N°	Ítem	RESPUESTAS					
		NC	MB	B	R	A	MA
F1	<b>COMUNICACIÓN</b>						
1	¿Cuál es el nivel de comunicación, respecto a la fluidez de la información en la institución educativa donde labora?				X		
2	¿Cómo considera la rapidez en el traslado de la información en la institución educativa?		X				
3	¿Cómo considera usted el nivel de aceptación de las propuestas entre los miembros de la institución educativa?		X				
4	Como considera usted la funcionalidad de las normas que afectan a la institución educativa.			X			
5	¿Cómo inciden los espacios y horarios de la institución educativa en la comunicación?			X			
6	¿considera usted que en la institución educativa se oculta información?				X		
F2	<b>MOTIVACIÓN</b>						
7	¿Cómo calificaría el grado de satisfacción existente en la institución educativa?				X		
8	¿Cómo calificaría el grado de reconocimiento del trabajo que se realiza en la institución educativa?			X			
9	¿Cómo le parece que percibe el profesorado su prestigio profesional, como cree que se valora?			X			
10	¿Cómo considera que es el grado de autonomía existente en la institución educativa?				X		
11	¿En qué grado le parece que el profesorado se siente motivado en la institución educativa?				X		
12	¿Qué grado de motivación les otorga a las condiciones de trabajo en su institución?		X				
13	¿Cuál es el grado de relaciones interpersonales en la institución educativa					X	
F3	<b>CONFIANZA</b>						
14	¿Cómo calificaría el grado de confianza que se vive que se vive en su institución educativa?				X		
15	¿Cómo calificaría el grado de sinceridad en las relaciones en su institución?				X		
16	¿Considera Usted que existe respeto por los espacios de cada integrante de la institución?					X	
17	¿Qué grado de importancia le da al trato amical entre los compañeros de trabajo?					X	

18	¿considera usted útil reunirse fuera de la institución para continuar el trabajo de la institución educativa?				X		
<b>PARTICIPACIÓN</b>							
19	¿Cómo le parece que es la participación en las actividades de la institución educativa por parte de los profesores?					X	
20	¿En su opinión cual es el grado de participación de los miembros del concejo educativo?				X		
21	¿Cómo percibe usted la participación de los profesores en el concejo educativo?				X		
22	¿Cómo propicia la participación el profesorado en las deliberaciones y decisiones entre docentes?				X		
23	¿Cómo propicia la participación el profesorado en las deliberaciones y decisiones con los padres de familia?					X	
24	¿existe la tendencia del profesorado para formar parte de diversos grupos?				X		
25	¿Cuál es el grado en que ayudan a los grupos formales en las actividades de la institución educativa?					X	
26	¿Cómo es el nivel de trabajo en que en su institución educativa?					X	
27	¿Cómo valora el desarrollo de las reuniones en la institución educativa?			X			
28	¿Cómo considera la formación del profesorado para trabajar en quipo?					X	
29	¿Cómo le parece el numero/frecuencia de reuniones de su institución educativa?			X			
30	¿en su institución educativa existe una buena coordinación entre los docentes?			X			

Muchas gracias por su participación

## MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**TITULO: CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA DEL CUSCO, 2019**

**AUTORES: MOISÉS SANTACRUZ HANAMPA Y SANDRA GIANINA APAZA CHIPANA**

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION	VARIABLES DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<p><b>1.-PROBLEMA GENERAL</b> ¿Qué relación existe entre la percepción de los estudiantes sobre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar en el área de Ciencias Sociales, en los estudiantes el quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?</p> <p><b>2.-PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo es el clima escolar institucional según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?</li> <li>¿Qué diferencias existe en cuanto a sus dimensiones el clima escolar institucional, según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?</li> </ul>	<p><b>1.- OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre la percepción de los estudiantes sobre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar en el área de Ciencias Sociales, en estudiantes el quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</p> <p><b>2.-OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Describir el clima escolar institucional según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> <li>Establecer las diferencias que existe en cuanto a sus dimensiones el clima escolar institucional, según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> </ul>	<p><b>1.- HIPOTESIS GENERAL</b> Existe relación significativa entre el clima escolar institucional y el rendimiento escolar del área de Ciencias Sociales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</p> <p><b>2.- HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El clima escolar institucional es positivo según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> <li>No existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo entre sus dimensiones del clima escolar institucional, según la percepción de los estudiantes del quinto grado de secundaria en la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> <li>El nivel de rendimiento escolar es bueno, en el área curricular de Ciencias Sociales,</li> </ul>	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Clima escolar institucional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto interpersonal</li> <li>Contexto regulativo</li> <li>Contexto instruccional</li> <li>Contexto imaginativo</li> </ul> <p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Rendimiento escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio</li> <li>Proceso</li> <li>Logrado</li> <li>Destacado</li> </ul>	<p><b>TIPO:</b> Teórico o Sustantiva.</p> <p><b>NIVEL</b> Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b> Correlacional - transversal</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M[M] --&gt; OV1[OV1]     M --&gt; OV2[OV2]     OV1 --&gt; OV2     style OV1 fill:none,stroke:none     style OV2 fill:none,stroke:none     style r fill:none,stroke:none </pre> </div> <p>Donde:  <b>M</b> = Muestra de estudio  <b>O</b> = Observación sobre las variables de estudio  <b>V1 y V2</b> = Las variables en estudio (clima institucional y rendimiento escolar)  <b>r</b> = Niveles de correlación existentes entre las variables.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?</li> <li>• ¿Qué diferencias existe en el rendimiento académico del área curricular de Ciencias Sociales de acuerdo a sus dimensiones (competencias), en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?</li> <li>• ¿Qué relación tiene la percepción del clima escolar institucional con el rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> <li>• Describir las diferencias que existe en el rendimiento académico del área curricular de Ciencias Sociales de acuerdo a sus dimensiones (competencias), en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> <li>• Determinar la relación que existe entre el clima escolar institucional (según percepción de los estudiantes) con su rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> </ul>	<p>en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe diferencias significativas entre las dimensiones del rendimiento académico del área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019.</li> <li>• Existe relación directa entre la percepción del clima escolar institucional y el rendimiento escolar en el área curricular de Ciencias Sociales, en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E. de aplicación Fortunato L. Herrera del Cusco, 2019</li> </ul>		<p>Población: 482 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera de la UNSAAC, matriculados en el año escolar 2018</p> <p>Muestra: En este caso corresponde a los 47 estudiantes del quinto grado de las secciones A y B, que participaron el día de la aplicación de los instrumentos de investigación.</p>
--	--	---	--	---