

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN



**ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE
FAMILIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NACIONAL MIXTA JOSÉ OLAYA DE
QUELLOUNO, LA CONVENCION, AÑO – 2019.**

Tesis presentada por la:

Bachiller: CELIA FERNÁNDEZ LEÓN.

Para Optar al Grado Académico de:
MAESTRO EN EDUCACIÓN

Mención:
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Asesor:

Dr. ALEJANDRO CHILE LETONA.

**CUSCO – PERÚ
2021.**

PRESENTACIÓN

Señor director de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Señores Miembros del Jurado evaluador:

En concordancia con el cumplimiento de los requisitos exigidos en el Reglamento de la Escuela de Postgrado, pongo a vuestra consideración la tesis intitulada: **ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL MIXTA JOSÉ OLAYA DE QUELLOUNO, LA CONVENCION, AÑO – 2019**, para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación.

El objetivo de la investigación se centra en determinar cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019. El mismo que constituye un aporte en lo que se refiere a la situación en la que se encuentran los docentes, padres de familia y estudiantes, con respecto a la organización y participación de los padres de familia en mejorar la calidad del servicio educativo, que permita que los estudiantes de la Institución Educativa José Olaya de Quellouno al igual que cualquier estudiante peruano pueda continuar con sus estudios superiores, para cambiar y mejorar su condición socioeconómica a través de la educación como un medio de realización social, y todo lo contrario no vean frustrado sus aspiraciones.

La presente investigación fue desarrollada de acuerdo al proyecto de investigación aprobado e inscrito, y cumpliendo las normas de investigación establecidas, el trabajo se realizó con la finalidad de describir y analizar la organización y participación de los padres de familia y la búsqueda de la calidad de la educación en el distrito de Quellouno.

CELIA FERNÁNDEZ LEÓN.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Post Grado de la Universidad de San Antonio Abad del Cusco y la Coordinación de la Maestría en Educación, con Mención en Gestión de la Educación, por haberme permitido estudiar la maestría en la ciudad de Cusco.

Al Dr. Alejandro Chile Letona, por su valioso aporte, paciencia, consejos, comprensión y orientación permanente como asesor en la concretización del presente trabajo de investigación.

A mi directora de la Institución Educativa José Olaya de Quellouno de la provincia de la convención.

A todos los docentes de la Maestría de Gestión de la Educación, quienes con sus valiosos aportes enriquecieron mis conocimientos durante el proceso de formación y al mismo tiempo supieron conducirme dentro de la corrección en el logro de esta realización personal.

Finalmente, a todos mis colegas que muy gentilmente me apoyaron en la aplicación de los instrumentos.

CELIA FERNÁNDEZ LEÓN.

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, por protegerme, por guiarme siempre por el camino del bien y por darme fuerza en cada uno de mis momentos difíciles de mi vida.

Dedico a mi madre por brindarme su apoyo moral e incondicional para seguir adelante con mis sueños y propósitos, también por inculcarme valores y el sentido de humanidad.

A mí hija que es el motivo principal para superar dificultades y lograr propósitos para poder brindarle una mejor educación y calidad de vida.

CELIA FERNÁNDEZ LEÓN.

RESUMEN

La presente investigación titulada “**Organización y Participación de los Padres de Familia y la Calidad Educativa de la Institución Educativa Nacional Mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, año – 2019**”, pretende indagar sobre ¿Cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año - 2019? , con el objetivo de: determinar cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: La organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año -2019. La población de estudio fue de 400 estudiantes 160 padres de familia y la muestra fue de 100 padres de familia y la técnica de selección de la muestra fue no probabilística intencionado por el investigador.

Y se llegó a las siguientes conclusiones más importantes:

- La calidad educativa en un determinado centro educativo será resultado de la participación de los actores involucrados en este colegio en especial de los padres de familia, es así que de este estudio se concluye que el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, es bajo, esto de acuerdo a los resultados del cuadro N° 13 donde el 51,0% respondió que es bajo, otro 33,0% opto por la alternativa de alto y solo el 16,0% indico que es regular.
- Se concluye que existen un nivel de relación alto y significativo entre la organización – participación de los padres de familia y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, esto respaldados en los cuadros de correlación del N° 14 al N° 16, cuyos coeficientes son altos con un nivel de significancia relevante es decir que el p valor es mayor al de alfa ($0,000 < 0,05$).

PALABRAS CLAVES: Participación de los padres de familia y la calidad educativa.

ABSTRACT

This research entitled Organization and Participation of Parents and the Educational Quality of the José Olaya de Quellouno, National Mixed Educational Institution the year - 2019 Convention, seeks to investigate, how the organization and participation of parents relates to the quality of education provided at the José Olaya de Quellouno, la Convencion, National Mixed Educational Institution the Year - 2019?, with the objective of: Determining how the organization and participation of parents is related to the quality of education provided in the José Olaya de Quellouno, la Convencion, National Mixed Educational Institution the Year - 2019. To this end, the following hypothesis was operationalized : The organization and participation of parents is significantly related to the educational quality of the José Olaya de Quellouno la Convencion National Mixed Educational Institution the Year -2019. The study population was 400 students 160 parents and the sample was 100 parents and the sample selection technique was not probabilistic intended by the researcher.

And the following most important conclusions were reached:

- The educational quality in a given educational center will be the result of the participation of the actors involved in this school, especially parents, so it is concluded from this study that the level of educational quality of the national mixed educational institution José Olaya de Quellouno la Convencion is low, this according to the results of table N ° 13 where 51.0% responded that it is low, another 33.0% opted for the high alternative and only 16.0% indicated that it is regular.
- It is concluded that there is a high and significant level of relationship between the organization - parental involvement and the quality dimensions of education of the José Olaya de Quellouno la Convencion National Mixed Educational Institution, this supported by the correlation tables of the N ° 14 to N ° 16, whose coefficients are high with a relevant level of significance that is to say that the p value is greater than that of alpha ($0.000 < 0.05$).

KEY WORDS: Parental involvement and educational quality.

INTRODUCCIÓN

En la sociedad global actual donde vivimos, todos tenemos que competir de igual a igual, de manera que también debemos prepararnos sin muchas diferencias, pero todo esto simplemente es una ilusión, puesto que las brechas de la desigualdad de diversa índole hacen que la calidad de la educación no sea la misma para todos, ante esta realidad surge la organización de los Padres de Familia, como un medio fundamental para que sus hijos alcancen sus metas de realización personal. Fundamentalmente en la zona rural como es el distrito de Quellouno, los padres de familia depositan las esperanzas de superación de sus hijos a la Institución Educativa, sin embargo, muy poco participan o se involucran en la educación de sus hijos. Siendo la participación de los Padres de Familia un indicador del éxito en la educación moderna.

En el Perú existe consenso político y social, por lo que mejorar la educación es la estrategia prioritaria para el desarrollo sostenible y para acceder a los beneficios del crecimiento económico, con ello a una mejor calidad de vida para todos; es necesario que los estudiantes de las Instituciones Educativas adquieran una sólida formación integral que les permita ejercer la ciudadanía y acceder a la educación superior o a la educación técnica productiva, con las competencias necesarias y desarrollo de potencialidades e insertarse en un trabajo digno en lo posterior. Mejorar la educación es esa perspectiva que necesita del compromiso de todos nosotros.

A lo largo de la historia, sobre todo en los últimos 30 años, se han sucedido importantes cambios en nuestra sociedad, tanto a nivel político, económico, cultural e ideológico. Es evidente que estos cambios han afectado también a la familia y a las Instituciones Educativas, que han sufrido una serie de transformaciones y modificaciones. Pero la familia sigue siendo el primer agente socializador, donde se adquieren los aprendizajes básicos (normas, valores, motivaciones). Las instituciones escolares, quedan en un segundo plano o lo que es conocido también con el nombre de segunda fase de socialización, donde el estudiante entra en contacto con otras instituciones socializadoras como los medios de comunicación, entidades del Estado, cooperación internacional etc. que realizan acciones a favor de una educación de

calidad con equidad y que debe insertarse en el proceso de descentralización del país, haciendo esfuerzos para que lleguen los recursos a las instituciones educativas para que así se realice el mejor servicio que ofrecen las instituciones educativas.

Para lo cual el trabajo de investigación se a organizado en cinco capítulos:

El Primer Capítulo está constituido por: el problema que consta del planteamiento del problema de investigación, formulación de los objetivos, justificación de la investigación, variables e indicadores del estudio, y delimitaciones de la investigación.

En el Segundo Capítulo se desarrolla el marco teórico y conceptual referencial de la investigación; donde se resaltan los antecedentes de la investigación, marco teórico, bases teóricas.

El Tercer Capítulo se refiere a la hipótesis, variables y operacionalización de las variables, dimensiones de estudio tanto sobre la participación de los padres de familia como también sobre la calidad educativa.

El Cuarto Capítulo se refiere a la descripción de la metodología de la investigación, donde sobresale el tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de la investigación, método de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y finalmente el plan de análisis de datos.

El Quinto Capítulo trata de descripción y análisis de los resultados de la investigación, tomando en consideración, la población y la muestra de estudio. La primera parte, comprende sobre el tratamiento estadístico sobre la variable participación de los padres de familia y la segunda parte tratamiento estadístico sobre las dimensiones de la variable calidad de la educación en la Institución educativa José Olaya de Quellouno.

Finalmente presentamos las conclusiones, las recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y la data estadística, fotos, constancias etc.

INDICE

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1	Situación problemática.....	1
1.2	Formulación del problema.	3
1.3	Justificación de la investigación.....	4
1.4	Objetivos de la investigación.....	6
1.5	Limitaciones de la investigación.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1	Antecedentes de estudio.....	8
2.2	Bases legales.....	11
2.3.	Marco teórico conceptual.....	12
2.3.1	Las organizaciones de los padres de familia en instituciones educativas.....	12
2.3.2	Participación de los padres de familia en el proceso educativo.	15
2.3.3	Las asociaciones de padres de familia.	18
2.3.4.	La escuela y la organización escolar.....	19
2.3.5	Los padres de familia.	22
2.3.6	Participación activa de los padres en la educación de los hijos.	24
2.3.7	Caracterización del estudiante.....	27
2.3.8	Caracterización del docente.	27
2.3.9	Caracterización de los padres de familia.....	28
2.4	La calidad educativa.	28
2.4.1	Calidad de la educación desde la perspectiva de SINEACE.	32
2.4.2	Calidad de la educación desde la ley general de educación.....	34
2.4.3	Calidad de la educación en nuestras escuelas actuales.	36
2.4.4	Rendimiento académico y apoyo de la familia.....	37

2.4.5	La educación rural en el Perú.....	39
2.4.6	Situación real del maestro rural.	40
2.4.7	Terminología básica:	41

CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1	Hipótesis.....	44
3.1.1	Hipótesis general.	44
3.1.2	Hipótesis específicas.....	44
3.2	Identificación de variables e indicadores.....	44
3.3	Operacionalización de variables:	45
3.4.	Operacionalización de las dimensiones e indicadores.	45

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1	Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	46
4.2	Tipo y nivel de investigación.	47
4.3	Unidad de análisis.	47
4.4	Población de estudio.	47
4.5	Tamaño de muestra.....	48
4.6	Técnicas de recolección de información.....	48
4.7	Confiabledad de datos.....	49
4.8	Validación por juicios de expertos.....	50
4.9	Método de análisis de datos.	51

CAPÍTULO V
TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

5.1	Descripción.....	52
5.2	Resultados de la variable organización y participación de los padres de familia.....	54
5.3	Resumen del instrumento organización y participación de los padres de familia.....	59
5.4	Resultados del instrumento calidad educativa.....	60
5.5	Resumen del instrumento calidad educativa.....	65
5.6	Prueba de hipótesis general.....	66
5.7	Prueba de sub hipótesis.....	69
 CONCLUSIONES		 76
SUGERENCIAS		77
BIBLIOGRAFÍA		78
ANEXOS		80

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática.

Hoy más que nunca la participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres - hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos se repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia y se fortalecen sus lazos de confianza.

En la actualidad múltiples estudios y compilaciones intentan exponer la realidad de las relaciones existentes entre familia y escuela y coinciden en destacar la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y las instituciones educativas, al mismo tiempo que resaltan los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que éste se asienta.

Durante el historial cultural se han producido importantes cambios en la sociedad a nivel político, económico, cultural, ideológico, etc. Es obvio que, en las últimas décadas estos cambios no han dejado de un lado a la familia ni a la escuela. La familia y la escuela han sufrido modificaciones, transformaciones, por ejemplo, un gran incremento de familias monoparentales, un gran aumento de mujeres que se ha incorporado al mundo laboral, la familia ha incrementado el número de horas dedicado a la televisión, internet, video juegos, etc.

En la misma línea, **Mañani y Sánchez (1997)**, exponen que la familia ha sido siempre el primer agente de socialización en la vida del niño. Tradicionalmente esto había sido así hasta la edad escolar, a los 6 años la escuela como institución, era la encargada de proporcionar un contexto social

más amplio a la vez que transmitía las pautas culturales propias del entorno social del niño.

En el Perú, la Ley Nro. 28628, tiene como objetivo regular la participación de los Padres de Familia y de sus asociaciones en las instituciones educativas públicas, con el fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa. Según esta Ley los Padres de Familia deberían de participar en el proceso educativo de sus hijos de modo directo y de manera institucional a través de las Asociaciones de Padres, mediante los Consejos Educativos Institucionales, como también deberían de recibir apoyo de los servidores y funcionarios del Ministerio de Educación, Direcciones Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa Local.

De manera que esta realidad no siempre es así, existiendo una mala organización de los padres de familia, por ejemplo en los Consejos Educativos Institucionales sus miembros no cumplen o no tienen conocimiento acerca de sus funciones, mucho menos reciben capacitaciones por parte de las instancia superiores como las UGELs, careciendo del apoyo que deben brindar a las asociaciones de Padres de Familia, que limitan a que la transformación sea de calidad, que se centre en la calidad de las personas, que conduzca a una mejor calidad de vida y mejorar la calidad de la educación que ofrecen las Instituciones Educativas, es importante satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros beneficiarios es decir de los estudiantes, padres de familia, la comunidad y la sociedad, quienes juzgarán sobre la calidad del servicio que se les brinda.

Somos conscientes de que los primeros años de vida, junto a otras instancias socializadoras, la familia es la principal. Pero si partimos de la idea de que el ambiente familiar y escolar son los que más influyen en el desarrollo del individuo y su proceso educativo, entonces es fundamental la colaboración entre todos aquellos que intervienen en el desarrollo y formación del niño.

Entre la escuela y la familia debe existir una estrecha comunicación para lograr una visión globalizada y completa del estudiante, eliminando en la medida

de lo posible discrepancias y opciones a favor de la unificación de criterios de actuación y apoyo mutuo, que por derecho y por deber tienen fuertes competencias educativas y necesariamente han de estar coordinados, siendo objeto, meta y responsabilidad de ambas instituciones construir una intencionalidad educativa común de calidad.

La participación de los padres de familia, se ve muy influenciado por variables como la calidad educativa, falta de conocimiento de leyes y normas referentes a la participación en instituciones educativas, nivel económico y de este modo, la necesidad de obtener una adecuada participación de padres de familia que contribuyan verdaderamente a una calidad educativa.

De manera que investigar, es una realidad muy concreta como es el caso de la Institución Educativa de Quellouno, es importante porque servirá para mejorar de alguna manera la realidad sobre la participación de los padres de familia y la calidad de la educación muy venida a menos estos últimos años.

Según **LEÓN TRAHTEMBERG**, *“En las zonas rurales del Perú, la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es nula, en muchos casos a los padres de familia solamente se les ve dos veces al año uno al momento de matricular y el otro al momento de la finalización del periodo escolar. La responsabilidad de la calidad de la educación ha sido dejada únicamente a los docentes que por cierto dentro de las precariedades de alguna manera cumplen con brindar una educación contextualizada, si el estado no replantea esta realidad la educación del interior del país cada vez estará más precaria”*

1.2 Formulación del problema.

a. Problema general.

¿Cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año - 2019?

b. Problemas específicos.

- ¿Cuál es el nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año - 2019?
- ¿Cuál es el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año - 2019?
- ¿Cuál es el nivel de relación entre las dimensiones de organización – participación y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, año - 2019?

1.3 Justificación de la investigación.

En las grandes ciudades la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es un componente importante en la búsqueda de la calidad de la educación, lamentablemente esta realidad en las zonas rurales es todo lo contrario, puesto que los padres de familia de esta realidad educativa de la Institución Educativa de Quellouno, no participan orgánicamente en la educación de su hijos, toda la responsabilidad esta asumida por los docentes y cuando viene las evaluaciones censales es únicamente el docente el culpable.

Las actuales políticas en cuanto a la Asociaciones de Padres de Familia en el apoyo de las Instituciones Educativas, están orientadas a promover la calidad y el mejoramiento de la educación de sus hijos; por tanto, el presente estudio tiene por finalidad conocer la relación existente entre la Organización y Participación de los padres de familia y la calidad educativa, estableciendo un análisis valorativo sobre la acciones de toda la comunidad educativa en la coordinación y gestión de los diferentes procesos que implica el desarrollo de la institución educativa y de esta manera lograr la calidad educativa para el beneficio de los estudiantes conforme a las exigencias de la sociedad actual.

Así orientar a través de una propuesta a los agentes inmersos para que puedan reorientar el grado de organización y participación de los padres de familia en las diferentes actividades relacionadas con los mismos; la propuesta, permitirá que se establezcan los mecanismos de participación de los padres de familia en los procedimientos que tienen que cumplirse en la planificación de la organización y participación, orientado a que su manejo sea adecuado al desarrollo socio económico del ámbito de influencia de la institución.

Por otra parte, la importancia también radica en que, el conocimiento de esta realidad permitirá tomar decisiones basadas en evidencias objetivas, y elaborar un modelo de organización y participación, para contribuir en la mejora de la calidad educativa.

Justifico el presente problema debido al alto índice de problemas que existe en las organizaciones de los Padres de Familia que repercuten en los estudiantes y el buen desarrollo de una Institución Educativa, así mismo por ser un tema de actualidad que involucra a toda la sociedad.

Finalmente, se realiza esta investigación para profundizar y conocer con mayor precisión la problemática de la organización de los Padres de Familia y la calidad de la Institución Educativa José Olaya de Quellouno que sin duda es toda una realidad distinta de otro centro. El trabajo que permitirá tener una visión de la problemática educativa, además, plantear medidas que de alguna manera contribuirá en la solución, igualmente ser una base para próximas investigaciones que estén referidos a las variables de estudio, el mismo que también contribuirá a engrandecer el marco conceptual de la ciencia en materia de este tema de estudio.

1.4 Objetivos de la investigación.

a. Objetivo general.

Determinar cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019.

b. Objetivos específicos:

- Conocer el nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019.
- Establecer el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019.
- Determinar el nivel de relación entre las dimensiones de organización – participación y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019.

1.5 Limitaciones de la investigación.

Las limitaciones del trabajo de investigación están referidas a la metodología y el diseño de la investigación. A sí tenemos:

- La delimitación espacial del problema de investigación planteado, comprende a la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019.
- Los resultados alcanzados son para el total de la población estudiantil de la cual fue extraída una muestra representativa. De manera que no

es posible generalizar con otras Instituciones Educativas ni por muy similares que estas sean.

- La intención de la muestra se delimita a un muestreo no probabilístico intencional que consistió en seleccionar la muestra de la utilización de ninguna fórmula sino más bien por conveniencia del investigador.
- El uso de técnicas e instrumento de recolección de datos se delimita en el uso de encuestas con el propósito de lograr mayor comprensión del problema y asegurar mayor validez de la información.
- La metodología de estudio es descriptiva, por cuanto los resultados y alcances del presente trabajo es válida solo para los alumnos de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, Año – 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes de estudio.

a. Tesis de nivel internacional.

Título "LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y EL PROCESO EDUCATIVO DE SUS HIJOS EN LAS INSTITUCIONES DEL ESTADO NORTE DE ZULIA – VENEZUELA, AÑO 2014".

Autores: Bachilleres Pazoldan Palomino Julia y Bornas Chekovic Carlos. Para optar al grado de maestro en Ciencias de la Educación en la Universidad de Zulia. Venezuela.

Objetivo general: Determinar el nivel de participación de los padres de familia en las Instituciones Educativas del estado norte de Zulia.

Quiénes arribaron a las siguientes conclusiones:

- En base a las encuestas realizadas el 54%, han podido observar y establecer que los padres de familia, no muestran interés en la educación de sus hijos. Por qué los mismos no asisten a las reuniones de coordinación que realiza las Instituciones Educativas.
- El 49% de los Padres de Familia encuestados afirman de que visitan al Colegio únicamente para recibir las tarjetas de información, lo que demuestra que los Padres de Familia no muestran interés en el Proceso Educativo de sus hijos y que el mayor obstáculo es sus actividades laborales.
- El 61% de los padres de familia encuestados mencionan laborar fuera de la provincia, motivo por el cual no pueden asistir de las reuniones que la institución educativa realiza.

- 57% de los docentes encuestados corroboraron a las respuestas emitidas por los padres de familia, que las ausencias en la organización de los padres de familia son muy notorias porque muchos de ellos, siempre buscan alguna excusa para no participar de las reuniones.

b. Tesis a nivel nacional.

Título “EL AUSENTISMO ESCOLAR Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ALUMNOS DE LA ZONA RURAL COTABAMBAS, APURIMAC, AÑO 2016” PARA OPTAR AL POST GRADO EN EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE TRUJILLO. AÑO 2016.

Autores: Alejandro Villagarcia Gomez y Genara Paucar Bellido.

Objetivo general: Diagnosticar el ausentismo escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes de la zona cuatro del departamento de Huancavelica año 2016, los mismos que llegaron a las siguientes conclusiones:

- El 46% de centros educativos secundarios estatales de Cotabambas presentan ausentismo escolar debido a labores económicas ejercidas en la mina como centro de influencia de la actividad minera de las bambas.
- El 67% de los Padres de familia no participan en la educación de sus hijos por estar inmersos en diversas actividades económicas que se realizan fuera del centro poblado de Cotabambas.
- En el 88% de los centros educativos se observa un deterioro en servicios no tienen agua ni desagüe, existen en condiciones de precariedad y un alto grado de deserción escolar.
- El 32% de los estudiantes de los centros educativos de Cotabambas dejan la Institución Educativa por falta de recursos económicos y porque tienen que costearse la alimentación, al mismo tiempo todos los estudiantes tienen responsabilidades cotidianas económicas.

- El 49% de los estudiantes encuestados que se ausentan de las instituciones educativas, es cuando observan que sus calificaciones están mal, motivo por el cual buscan trabajo en alguna minera de la zona, así mismo mencionan que sus padres no ayudan en la educación de los hijos.

c. Tesis a nivel local.

Título: "PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA SIMÓN BOLIVAR – CUSCO 2012".

Autores: Bachilleres: Hugo Fernández Laso y María Cobo Ayma. Para optar al grado académico de magister en Gestión de la educación en la Universidad Cesar Vallejo sede Cusco.

Llegando a las siguientes conclusiones:

- El 61% de los alumnos manifiesta que a los padres de familia no les interesa la educación de sus hijos, no le compran los útiles escolares no les hacen un seguimiento para su asistencia regular; solo los matriculan y se olvidan el resto del año. De otra parte, no los apoyan, menos les estimulan por el cumplimiento de las actividades escolares; mostrando un gran desinterés, reconocido por el 85% de los profesores.
- El 68% de los estudiantes reconocen que los padres no participan en las actividades escolares; solo se apersonan al colegio cuando son llamados por los profesores. Los padres de familia dejan toda la tarea educativa a los profesores, no los apoyan en las tareas ni siquiera indagan por su rendimiento o problemas que pueden tener en su vida estudiantil, no asisten a las reuniones y llamadas para ver el rendimiento de sus hijos.

- La participación de los padres de familia es nula en las diversas acciones educativas que lleva a cabo la institución educativa mixta Simón Bolívar-Cusco, los padres de familia hacen faltar constantemente a sus hijos, lo cual no contribuye correctamente en el desarrollo educativo, así como en su formación integral.

2.2 Bases legales.

Según la Ley General de Educación Nro.28044 en su artículo 54 define:

“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, responsable en primer lugar de la educación integral de los hijos. En el mismo artículo menciona lo que le corresponde a la familia:

- Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar un trato respetuoso de sus derechos como personas, adecuado para el desarrollo de sus capacidades, y asegurarles la culminación de su educación.
- Informarse sobre la calidad del servicio educativo y velar por ella y por el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos.
- Participar y colaborar en el proceso educativo de sus hijos.
- Organizarse en asociaciones de padres de familia, comités u otras instancias de representación a fin de contribuir al mejoramiento de los servicios que brinda la correspondiente Institución Educativa.
- Apoyar la gestión educativa y colaborar para el mejoramiento de infraestructura y el equipamiento de la correspondiente Institución Educativa, de acuerdo a sus posibilidades.

Así mismo en la misma Ley 28044- Título IV – La Comunidad Educativa en su artículo 54. Menciona que “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, responsable en primer lugar de la educación integral de los hijos”

La formación de niños y jóvenes no puede dejarse solamente en manos de la escuela; como dice la ley, la familia es el primer responsable de la educación integral de los hijos, el padre de familia cada vez más se distancia de la escuela y desatiende esta responsabilidad social, por ello es preciso diseñar estrategias para garantizar su participación en los procesos formativos de sus hijos con gratuidad, pero con obligatoriedad. Existen padres de familia que no participan en la gestión escolar y en la formación del estudiante, sobre todo en educación secundaria a pesar que reciben estímulos para que asuma su responsabilidad en la formación integral de sus hijos.

Según la Ley mencionada a la familia le corresponde educar a sus hijos, proporcionarles en el hogar un trato respetuoso, asegurarles la culminación de su educación, informarse sobre la calidad del servicio educativo, velar por ella y por el rendimiento académico, el buen comportamiento, etc.; lo cual no se cumple, existiendo padres de familia que abandonan por completo a sus hijos por motivos de trabajo, problemas familiares u otros, por lo tanto no participan ni colaboran en el proceso educativo de sus hijos, mucho menos apoyan la gestión educativa.

Finalmente, los padres de familia son los responsables al igual que el estado peruano en forma compartida de la buena educación de los hijos, futuros ciudadanos de la sociedad, es responsabilidad primaria de los padres de familia y responsabilidad secundaria del estado y la sociedad.

2.3. Marco teórico conceptual.

2.3.1 Las organizaciones de los padres de familia en instituciones educativas.

Los Padres de Familia están organizados en Asociación de Padres de Familia, regulada por la Ley N° 28044, Ley General de Educación, la Asociación de Padres de Familia es una entidad jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, que se constituye por la decisión libre y voluntaria de los Padres de Familia de los estudiantes matriculados en un establecimiento educativo.

La Ley advierte que sólo existirá una Asociación de Padres de Familia por establecimiento educativo y el procedimiento para su constitución está previsto en el Decreto Supremo Nro. 004 – 2006 – ED. El Reglamento de la Ley 28628, regula la participación de las asociaciones de Padres de Familia en las instituciones educativas públicas; el artículo 13 de la Constitución Política del Perú, establece que los Padres de Familia tienen el derecho de participar en el proceso educativo de sus hijos, la Ley Nro. 28628, regula la participación de los padres de familia y de sus asociados en las Instituciones Educativas Públicas y en otros niveles de la gestión del sistema educativo con el fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa.

Además, da a conocer que solo tendrá vigencia legal cuando tengan elaborado sus propios estatutos y se haya inscrito ante el Registro Público. La mayoría de las asociaciones de Padres de Familia desconocen que sus estatutos deben estar inscritos en Registros Públicos, por falta de desconocimiento y orientación de los Directores de Instituciones Educativas.

La organización y funcionamiento de las asociaciones de padres de familia, referente a sus relaciones con los demás integrantes de la comunidad educativa se sujetan a las disposiciones que las normas señalan; la organización de los Padres de Familia en una institución educativa es importante porque fortalecen y elevan la calidad educativa, de manera que está debidamente reglamentada.

La Asamblea General, es el órgano de gobierno de mayor jerarquía de una Asociación, integrada por todos los padres y madres de familia, tutores, y curadores de los estudiantes matriculados en la Institución Educativa Pública, así mismo esta normado las atribuciones que tiene la asamblea General.

En cuanto al Consejo Directivo, viene a ser el órgano ejecutivo y de gestión de la Asociación, responsable de la conducción y administración integral. Los integrantes de un Consejo Directivo, son elegidos mediante voto directo, universal y secreto, y la gestión del Consejo Directivo es por un periodo de dos (02) años y según los reglamentos de Asociación de Padres de Familia

no procede la reelección inmediata de sus integrantes, el Consejo Directivo está integrado por 07 miembros. Los comités de aula o de taller que viene hacer un órgano de participación a nivel de aula o taller según sea el caso; mediante el cual los padres de familia, tutores y curadores, colaboran en el proceso educativo de sus hijos, bajo la asesoría del profesor de aula o tutor de la sección de estudios, está representado por 03 miembros.

a. Miembros del consejo directivo y comité de aula.

CONSEJO DIRECTIVO	COMITÉ DE AULA
✓ Un presidente	✓ Un presidente
✓ Un vicepresidente	✓ Un secretario
✓ Un secretario	✓ Un tesorero
✓ Un tesorero	
✓ Tres vocales	

Fuente: Art. 21 – 31. D.S. 004-2006-ED.

De igual modo está contemplado el Pleno de los Presidentes de cada Comité de aula o del taller, viene hacer el órgano de participación de la Asociación que tiene por finalidad, canalizar las propuestas de cada Comité de Aula y de Taller, son convocados y presididos por el Presidente del Consejo Directivo de la Asociación o en su defecto, por el Director de la Institución Educativa, los acuerdos del Pleno de los Presidentes de los Comités de Aula y de Taller son adoptados por mayoría simple de sus integrantes. Como lo menciona los artículos 35, 36, 37 del D.S. 004-2006-ED.

El Consejo de vigilancia, órgano de control interno encargado de la marcha administrativa, económica y de gestión de la Asociación, está integrado por 03 miembros que son elegidos simultáneamente con el Consejo Directivo, por votación universal, secreta y directa, están sujetos a los requisitos e impedimentos previstos para el Consejo Directivo dentro del art. 38 y sus funciones en el art, 39 del D.S. 004-2006-ED.

Así mismo en este decreto en sus art. 42, 43, menciona sobre el Comité Electoral, quien es el responsable de organizar y conducir el proceso electoral, para elegir a los integrantes del Consejo Directivo y del Consejo de Vigilancia de la Asociación, el Comité Electoral está constituido por 03 miembros, elegidos mediante sorteo en sesión de la asamblea general. El Comité Electoral puede solicitar el asesoramiento técnico de la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE).

b. Miembros del consejo de vigilancia y electoral

PLENO DE PRESIDENTES	CONSEJO DE VIGILANCIA	COMITÉ ELECTORAL
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presidentes de cada Comité de aula o del taller 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un presidente ✓ Un secretario ✓ Un vocal 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Un presidente ✓ Un secretario ✓ Un vocal

Fuente: D.S. 004-2006-ED.

También existe un registro de dirigentes de las Asociaciones, es un libro donde se anotan los datos de identificación de los padres de familia, tutores, curadores que ocupan cargo únicamente en el Consejo Directivo o el Consejo de vigilancia de una Asociación y la fecha del acta de aprobación por la Asamblea General del último balance económico de la asociación, mencionado en el art. 60 D.S. 004-2006 – ED., y dentro de la organización la Asociación acredita su representación ante el Consejo Educativo Institucional por el periodo de dos años y su elección se realiza en los últimos tres (03) meses del año lectivo.

2.3.2 Participación de los padres de familia en el proceso educativo.

Los Padres de Familia participan en el proceso educativo de sus hijos de modo directo; también lo hacen de manera institucional, a través de las asociaciones de padres de familia de las instituciones educativas públicas.

La participación de los Padres de Familia en instituciones escolares esta normado con la finalidad de contribuir a la mejora de la calidad educativa, de modo directo o de manera institucional mediante las Asociaciones de Padres de Familia o a través de los Consejos Educativos, pero lo que se observa en las instituciones educativas es la apatía, poco sentido de pertenencia a la institución escolar y despreocupación por la formación escolar de sus hijos por la mayoría de los Padres de Familia.

Según **Sigfredo Chiroque**, *“El Padre de Familia actualmente cuenta con mejores condiciones para la educación de sus hijos: No paga matrículas ni pensiones, no compra textos y tiene espacios para participar en los procesos escolares. Sin embargo, actualmente sigue siendo escasa la participación en la vida escolar, lo que incide en el bajo rendimiento académico y en los resultados formativos de sus hijos como observamos actualmente en los noticieros y canales de televisión; identificar las causas y los efectos de la poca participación del padre de familia en la gestión escolar y el proceso de formación del estudiante en las instituciones es objeto de investigación. Cada institución escolar debe diseñar estrategias para mejorar la participación del padre de familia en los procesos formativos de sus hijos”*.

En el Decreto Supremo N° 004-2006-ED, “Se aprueba el Reglamento de la Ley que regula la participación de las Asociaciones de Padres de Familia en las instituciones educativas públicas - Ley N° 28628, Considerando: “Que, el Artículo 13 de la Constitución Política del Perú, establece que los Padres de Familia tienen el derecho de participar en el proceso educativo de sus hijos; Que, mediante Ley N° 28628, se regula la participación de los padres de familia y de sus asociaciones en las instituciones educativas públicas y en otros niveles de la gestión del sistema educativo, con el fin de contribuir a la mejora de la calidad educativa”.

Reglamento de Ley de APAFA y CONEI. - “El Reglamento establece las normas que rigen la participación de los padres de familia, tutores y curadores en el proceso educativo de sus hijos, así como la constitución, organización y

funcionamiento de las Asociaciones de Padres de Familia de las instituciones educativas públicas.

“La participación de los Padres de Familia tiene por finalidad contribuir con los demás actores educativos al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y servicios que ofrece la Institución Educativa”, además considera que los Padres de Familia, tutores y curadores participan en el proceso educativo de sus hijos, a través de la Asociación de Padres de Familia (APAFA) y el Consejo Educativo Institucional (CONEI)”.

Como vemos está claro y normado por el Reglamento la participación de los Padres de Familia, tutores, curadores para el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y servicios, en consecuencia, debe existir una unión de la escuela con el hogar, es importante y su virtud radica en que debe existir un análisis de las condiciones psicológicas, biológicas, sociológicas y valores del estudiante. Lo que falta en las instituciones educativas es brindar precisamente un asesoramiento a los padres de familia de parte de las instituciones educativas y de la propia Unidad de Gestión Educativa en diferentes asuntos como por ejemplo en asuntos legales concernientes a ellos.

Según **López Linares** (1995), manifiesta *“que cuanto más participen los miembros de un grupo en la toma de decisiones, más eficaz será la decisión tomada, y más vinculados a la misma se sentirán cada uno de ellos, haciéndose necesario una amplia distribución y reparto de responsabilidades en la escuela”*, así mismo presenta cuatro secciones de responsabilidades que podrían asumir y compartir padres y profesores:

- Transmisión de normas, valores, costumbres, etc.
- El desarrollo de habilidades sociales de autonomía; en las que se le enseñarían al niño actividades y estrategias para que aprenda a ser independiente, valerse por sí mismo; aprenda habilidades relacionadas con el aseo, comida, vestido; etc. Y habilidades de interacción: expresión de emociones, autoafirmación, habilidades sociales-verbales.

- Enseñanza de conocimientos y/o estrategias educativas.
- Enseñanza de normas y/o responsabilidades familiares. Aquí se incluyen conductas muy sencillas como colaborar en casa.

Según (Ordoñez., 2012, pág. 16), *“Las relaciones familia – escuela cobra un sentido nuevo, no cabe duda de que unas relaciones fluidas, cordiales y constructivas entre los progenitores y maestros, ayudan a la práctica educativa en uno y otro contexto, el desconocimiento mutuo o el simple intercambio burocrático hacen decrecer el potencial educativo y el desempeño.*

El desempeño o la forma como se cumple con la responsabilidad en el trabajo, involucran de manera interrelacionada las actitudes, valores, saberes y habilidades que se encuentran interiorizados en cada persona e influyen en la manera como cada uno actúa en su contexto, afronta de modo efectivo sus retos e incide en la calidad de la tarea.

2.3.3 Las asociaciones de padres de familia.

La Ley 28628 regula la participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas y define de la siguiente manera *“La Asociación de Padres de Familia (APAFA) es una organización estable de personas naturales, sin fines de lucro, de personería jurídica de derecho privado y puede inscribirse en los Registros Públicos. Es regulada por el Código Civil, en lo que sea pertinente, y su estatuto debe considerar los aspectos relativos a su organización y funcionamiento, la APAFA canaliza institucionalmente el derecho de los padres de familia de participar en el proceso educativo de sus hijos. (Capítulo, II, art. 4.) Como también habla de la participación de los padres de familia, tutores curadores de los estudiantes de la institución educativa pública, de acuerdo a los requisitos señalados en la Ley y su reglamento”.*

Las asociaciones son órganos de participación de los centros y programas educativos, responsables de contribuir con el mejoramiento, calidad y eficiencia de los servicios educativos en acción directa y concertada con los demás agentes educativos del medio. En cuanto a los objetivos y funciones de las APAFA, se reconoce que deben participar en el planeamiento y en la organización del proceso educativo con el fin de mejorar los niveles académicos de los estudiantes, ver por el desarrollo del proceso educativo a través de las instancias respectivas.

El proceso de constitución y de funcionamiento de la APAFA es en sí mismo, el proceso de incorporación institucionalizada de las familias en el que hacer educativo, es necesario distinguir entre las funciones asignadas en las leyes y reglamentos y los roles que cumplen en las instituciones es decir en la práctica. Las normas y disposiciones que se han dado hasta la actualidad por los diferentes gobiernos de turno; sobre la participación de Padres de Familia en el sistema educativo es de acuerdo a la política en el momento de su promulgación, razón por la cual es importante resaltar la naturaleza formal de las normas referentes al APAFA.

Las normas sobre la participación de los Padres de Familia en la educación de sus hijos que se han dado en el Perú hasta la actualidad, han tenido como centro de su atención reconocer y regular el funcionamiento de las organizaciones de los Padres de Familia de instituciones educativas públicas. Basados en dos principios que guiaron el diseño en las normas; primero, la necesidad de reconocer que la educación es una responsabilidad compartida entre el Estado, las familias y la comunidad.; segundo, organizar la participación de los padres de familia, estableciendo canales pertinentes, delimitando sus atribuciones y reconociendo sus organizaciones.

2.3.4. La escuela y la organización escolar.

Según (Guerra., 2000, pág. 23), *“La Escuela tiene como misión fundamental contribuir a la mejora de la sociedad a través de la formación de ciudadanos críticos, responsables y honrados. Toda escuela enseña, su*

función es compleja problemática y exige responder a preguntas nada sencillas como ¿Qué tiene que saber la escuela? ¿Cómo se les puede enseñar? ¿Cómo saber si aprenden?, etc., preguntas que los maestros deberíamos de tener presente porque la educación nos conlleva a la transformación y al desarrollo personal. Si la escuela pretende una función educativa no será simplemente por el cumplimiento más perfecto y completo de los procesos de socialización, sino por su intención sustantiva de ofrecer a las futuras generaciones la posibilidad de cuestionar la validez antropológica de aquellos influjos sociales, de reconocer y elaborar alternativas y de tomar decisiones relativamente autónomas” .

Con esta opinión la Escuela se convierte en una instancia que ayuda a las personas a descubrir las trampas o engaños de una cultura que no se asienta sobre valores. La escuela debe saber dónde está enclavada que misión tiene y a que causa sirve.

Serafín Antúnez, un estudioso de la organización escolar en la actualidad, afirma que este establecimiento es una organización; es una de las pocas que deben responder a muchos requerimientos y expectativas que dependen de las concepciones del hecho educativo, de las exigencias de los grupos sociales.

(CHUMGA, 2016, pág. 3), *“De la escuela se espera que proporcione instrucción, ayude a desarrollar capacidades de todo tipo, transmita determinados valores, consiga interiorizar en sus alumnos determinadas normas, fomente en ellos el desarrollo de actitudes, se relacione adecuadamente con el entorno y trate de mejorarlo, administre recursos materiales, se gobierne a sí misma, se autoevalúe, integre en su labor a otros miembros de la comunidad escolar y social, dé respuesta adecuada a la diversidad de sus alumnos, genere prestaciones de carácter asistencial, se involucre en el medio social en que está inserta, solucione sus conflictos, etcétera”.*

Considerando la complejidad que tiene que dar respuesta a muchas necesidades, expectativas y la importancia de las funciones que tiene que cumplir cada institución educativa; hoy en día no existe una motivación adecuada, los logros de cada estudiante se hallan profundamente afectados por la cultura y el clima peculiar de cada institución educativa, como también observamos que no existe un compromiso con las normas y metas claras, comúnmente definidas.

Muchas veces una dirección sin iniciativa, sin mantenimiento al mejoramiento de estrategia para la continuidad del desarrollo personal relacionado con las necesidades pedagógicas y de organización institucional, sin la elaboración de un currículo cuidadosamente planeado, coordinado que asegure en los estudiantes la adquisición de conocimiento y destrezas esenciales, con un elevado nivel de no participación y apoyo de los padres de familia, la no búsqueda de valores propios de la institución educativa, con mínimo empleo del tiempo de aprendizaje; faltando el apoyo activo, sustancial de las autoridades educativas responsables.

Según **(Gairin., 2006, pág. 33)**, *“Que es una de las estrategias de cambio planificado de carácter normativo, o sea, se apoya en valores democráticos humanistas, conduce a la participación y cohesión grupal, permitiendo el crecimiento personal y la utilización de las potencialidades del individuo dentro de la organización, manifiesta también que es un marco conceptual, ya que permite a las escuelas convertirse en sistemas de personas autorrenovadoras, autocráticas y receptivas al cambio, con capacidad de formular programas y planes innovadores e íntegros; concibe a la escuela como un todo, donde los grupos de personas actúan interdependientemente y en contacto entre unos con otros en la realización de sus tareas, que los va conduciendo a los objetivos de la gran tarea que es la organización”*.

Al respecto sabemos que las escuelas presentan muchos problemas y uno de ellos es justamente la naturaleza del grupo y de la organización, dentro

de la cual se observa la dinámica del grupo y no las habilidades de los integrantes en forma individual, que constituye un problema para la organización y los objetivos a lograr; lo que se debe pretender es buscar formas productivas de trabajar sin problemas, mejorando las capacidades de organización, logrando formas de interacción, confiando en las habilidades de cada uno e identificando sus metas, apoyando en los valores democráticos y humanistas como menciona el autor, para un desarrollo organizacional educativo adecuado.

Menciona un aspecto importante del enfoque del desarrollo organizacional educativo cuando manifiesta: para mejorar la eficacia organizacional es el esfuerzo reflexivo y consciente para ayudar a las personas a crecer y desarrollarse en el marco organizacional. Supone esto el dar por sentado que la eficacia y la eficiencia organizacionales pueden mejorarse si se satisfacen ciertas condiciones en el marco organizacional.

2.3.5 Los padres de familia.

Por otro lado, los padres vienen a ser los progenitores que por decisión propia y libre forman pareja, relación que genera una serie de derechos y obligaciones que deben ser asumidas para el normal desarrollo de la familia, ser responsables del cuidado y la educación de sus hijos, tienen la ascendencia y autoridad basadas en el amor y el respeto que son requisitos indispensables y previos para toda educación.

Las interrelaciones varían en cada una de las familias, en algunas pueden ser afectuosas, tolerantes, proteccionistas y en otro todo lo contrario, creando en el estudiante una forma de comportamiento que posteriormente redundará en el desarrollo del proceso educativo. Ser padres es una opción de vida que se debe asumir con responsabilidad, con fuerza y con la decisión de continuar no sólo con la vida misma sino con la sociedad, con la cultura y con la transformación permanente del entorno, sin desconocer el pasado; brindar amor, afecto, ternura a los hijos, significa ser los primeros educadores, ser

responsable de la formación integral, ser partícipes de la educación que reciben en la institución educativa. Así mismo el profesor no puede educar solo, tiene que contar con los padres y colaborar con ellos, para que los esfuerzos que él realiza en las horas de clase tengan continuidad en el resto del día. No se puede olvidar que en el momento en que los profesores piensan que los únicos que necesitan ser educados en la escuela son los estudiantes, y no incluyen a los padres; por lo tanto, es importante que la familia y la escuela se relacionen.

La sociedad ha sufrido una evolución en los últimos tiempos que ha repercutido de forma directa en la familia y la escuela. Tanto es así que uno de los temas más destacados respecto a la educación es la colaboración entre ambas. El papel de la familia ha ido evolucionando con la incorporación de la mujer al mundo laboral y con otros cambios de diversa índole, sobre todo político y económico. Delegando esta tarea a la escuela y ser la encargada única y exclusiva de la formación de los hijos e hijas en la gran mayoría, estos cambios de la sociedad actual son rápidos y profundos. La complejidad cada vez mayor, demanda una nueva visión educadora de la familia y la escuela, lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común.

Según el artículo escrito por **Ángeles Martínez Torres**, asesora del Centro del Profesorado de Almería, *“Son los padres y las madres quienes gozan de una relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de la familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados. Por lo tanto, los padres y madres quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el aumento en autonomía de sus hijos e hijas y la madurez, entonces veremos un crecimiento en libertad, responsabilidad que solamente es posible de manera armónica, cuando la familia soporta las decisiones personales con su mezcla de aciertos y errores.*

La participación activa de los padres en la vida escolar tiene repercusiones que a diario observamos como docentes, tales como: una mayor autoestima de los niños y niñas, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres/madres e hijos/hijas, mayor rendimiento académico, es decir los logros en general mejoran, actitud del estudiante hacia la escuela. Según un informe del Departamento de Educación de los EE.UU., muchos estudios indican que la participación activa temprana de los padres reduce los problemas de conducta en la escuela, aumenta el éxito académico y conduce a mejores resultados en la vida adulta.”

2.3.6 Participación activa de los padres en la educación de los hijos.

Tanto los padres como las madres desempeñan un papel valioso en el desarrollo de sus hijos, y a pesar de que las relaciones materna y paterna difieren, ambas son importantes e influyentes. Las investigaciones demuestran que los niños rinden mejor en la escuela cuando por lo menos uno de los padres se involucra en las actividades relacionadas con la escuela. Sin embargo, los mejores resultados se observan cuando ambos padres se dedican adecuadamente a sus hijos.

Históricamente, en nuestra cultura, la palabra “padre” dentro del ámbito escolar ha significado “madre”, lo que deja a los padres varones algo desplazados. En particular, las últimas investigaciones demuestran el papel decisivo que la participación y la dedicación de los papás tienen en el éxito académico del niño.

De igual modo manifiesta que el papá juega un papel fundamental en el desarrollo de sus hijos, y su participación tiene un efecto positivo duradero en el éxito académico de los niños. Ya sea el padre biológico o una figura masculina de referencia (tío, padrastro, abuelo, tutor) e independientemente de si vive o no en la misma casa que el niño, todos los padres o figuras paternas pueden ejercer un efecto positivo en el éxito académico del niño, que no se observa cuando participa sólo la madre. También manifiestan que, los padres varones están excepcionalmente calificados para influir de forma positiva en los

niños, ya que sientan el modelo de conducta para la vida adulta, para hacer elecciones, resolver problemas, dar apoyo, mejorar el rendimiento académico e infundir el placer por la escuela. Este patrón se observa aun cuando el padre no vive con el niño y aun cuando la madre no participa de la vida escolar

De acuerdo a lo manifestado por **Muller, Thompson y Green**, estoy de acuerdo porque los niños y jóvenes que tienen contacto permanente con un padre (o figura paterna) cálido, amoroso y dedicado suelen mostrar mejor rendimiento escolar, mayor autoestima, relaciones sociales y familiares más adecuadas y un desarrollo más sano en función del sexo que aquellos sin este apoyo y modelo de conducta.

Las tendencias actuales son muy diferentes a las tradicionales, así por ejemplo culturalmente, el rol tradicional del padre ha sido el de proveer el sostén económico, impartir disciplina y ser guía. Los padres suelen asumir el rol de supervisores de sus hijos en lugar de estar inmersos en los detalles de las actividades cotidianas. Muchos padres son muy activos en la vida de sus hijos, pero su participación parece limitarse a actividades típicamente “masculinas” o “paternas”, como la construcción, los hobbies, la matemática, el juego físico, las actividades prácticas y al aire libre.

Aun cuando los padres son activos en áreas importantes de la vida del niño; los estudios indican que por lo general se involucran menos en asuntos relacionados con el aprendizaje tanto dentro como fuera de la escuela. Concretamente, se ha demostrado que los padres varones son menos propensos a leer con sus hijos, a asistir a las reuniones escolares, a llevarlos a la escuela o pasarlos a buscar, a ayudar con la tarea, a ofrecerse como voluntarios en la escuela o a concurrir a entrevistas con la maestra. En Estados Unidos según el texto *The Parent Letter* existe el cambio del modelo de familia estadounidense, las funciones paternas también cambian. Cada vez es más común que los padres varones asuman la función de maestro, de asesor en la tarea, de modelo a seguir y de encargado de la disciplina, debido a que cada

vez hay más familias monoparentales, con padres varones que viven en otra casa o en las que ambos padres trabajan fuera de la casa.

“Los padres pueden influir positivamente si aumentan su participación, pero en la sociedad actual, existen muchas barreras que impiden la participación de los padres varones en la vida escolar de sus hijos. Muchos adultos enfrentan fuertes exigencias laborales y presiones financieras y suelen sentir que no les alcanzan las horas del día. Además, los padres de hoy se ven frente a un índice cada vez mayor de separaciones y divorcios, lo que reduce el contacto con sus hijos. Es más, las escuelas y los programas escolares no siempre toman en cuenta a los padres varones y no se acercan a ellos como lo hacen con las madres.

He aquí algunas cosas que los papás pueden hacer para aumentar su influencia en el éxito académico y el bienestar general de sus hijos; Según **(Denice, 2007., pág. 5)** menciona entre otras cosas aquellas acciones educativas que puedan realizar con sus hijos:

- Leerles a sus hijos o leer con ellos.
- Establecer una rutina diaria que implique la interacción.
- Asistir a las reuniones escolares.
- Visitar la escuela y reunirse con los maestros del niño.
- Unirse a la Parent Teacher Association (PTA) u otros grupos de padres.
- Participar en las entrevistas con la maestra.
- Concurrir a los acontecimientos escolares o del aula.
- Ofrecerse como voluntarios en la escuela.
- Ayudar con la tarea.
- Dar consejo en relación con cursos y proyectos.
- Monitorear el rendimiento escolar del niño.

- Participar en actividades comunitarias con su hijo.
- Preparar al niño para un juego o deporte o practicarlo con él.
- Hacerse tiempo para hacer salidas familiares a museos, bibliotecas, zoológicos o conciertos.

2.3.7 Caracterización del estudiante.

Los estudiantes de la I.E “José Olaya” de Quellouno provienen de diferentes lugares como por ejemplo de Canelón, Santiago, Santusaires, CCochoyoc, Campanayoc, Remolino, Chahuares, Hatumpampa, Chapo, Pabellon, que está 2 a 3 horas de caminata, lo cual hace que lleguen cansados, de hambre y tarde, son la mayor población estudiantil. Es muy preocupante ver a los estudiantes en esa situación, peor aún que no cuentan con recursos para su almuerzo solo 1.00 para refrigerio, tampoco hay apoyo de comedor del programa JEC a pesar de que debería ser así.

Los estudiantes que son del lugar son muy acomodados porque en su mayoría sus padres trabajan en el municipio y muchos de ellos son profesionales.

Algunos estudiantes que provienen de lugares muy lejanos trabajan en restaurantes, bares, tiendas, snakes para poder subsistir y seguir adelante o se quedan con parientes cercanos en Quellouno.

Muchos de los estudiantes provienen de familias disfuncionales lo cual hace que ellos sean un tanto despreocupados, además los estudiantes que provienen de otros lugares viven sin control, esto hace muchas veces que se pierdan y olviden los valores.

2.3.8 Caracterización del docente.

Somos un total de 34 trabajadores en la I.E “Jose Olaya” de Quellouno, de los cuales 20 docentes en el aula, la directora y el resto desempeñan la

función de auxiliares, personal operativo, CARE, vigilantes, apoyo pedagógico, psicología, secretaria, CIST.

Actualmente la I.E “Jose Olaya” cuenta con 7 nombrados y 13 contratados. Los nombrados en su mayoría hemos optado por quedarnos a vivir en Quellouno para poder asistir a nuestros centros de trabajo con responsabilidad y predispuestos a acompañar a nuestros queridos estudiantes, pero el costo de vida es muy caro sumados a la incomodidad de vivir en cuarto alquilado, excesiva calor, abandono de nuestra familia y sin oportunidades de seguir superándonos ya que no existe ningún centro de estudios para los profesores hasta el internet es deficiente y la mayoría de contratados vienen desde la ciudad de Quillabamba por motivos de estudio, hijos menores y sobre todo por salvaguardar a la familia.

2.3.9 Caracterización de los padres de familia.

Los padres de familia están dedicados al trabajo en su mayoría, ya sea en el Municipio o en la chacra en el interior de la selva y se olvidan de sus hijos, creen que el dinero lo resuelve todo, no se preocupan del rendimiento académico de sus hijos, solo aparecen cada trimestre para la entrega de libretas. A algunos padres nunca los llegas a conocer, desligándose de esta manera de la responsabilidad para con sus hijos y cargándonos la responsabilidad a los profesores.

Los padres de familia han perdido el control de sus hijos y algunos son padres irresponsables porque abandonan a sus hijos a su suerte con el pretexto de que es muy lejos donde vive.

2.4 La calidad educativa.

La calidad ha sido frecuentemente identificada como un conjunto de atributos o cualidades referentes a algo o alguien; o bien como excelencia o grado de superioridad de una cosa o servicio. Estas distinciones, no resultan de utilidad si queremos comprender las características, dificultades y desarrollar un concepto en el contexto de las instituciones educativas. Es

preciso revisar los diversos sentidos que el “termino” calidad ha registrado durante su evolución en el ámbito de las empresas y organizaciones.

Según **E. DEMING Y J. JURAN**, *“Colocaron los factores de la calidad en los procesos de planificación, control y mejoramiento continuo de las organizaciones y la mejora continua de las distintas partes o fases del proceso. Sus componentes más importantes fueron asociados con la identificación y necesidades de los usuarios. Por otro lado P. CROSBY postula el diseño de procesos que conduzcan a la calidad con defecto cero mientras que K. ISHIKAWA resalta la importancia del control de calidad por el trabajador. Todos ellos, sin embargo, parecen coincidir en que la calidad implica otorgar la máxima satisfacción posible al cliente”*.

Marcelo E. Albornoz sobre la calidad en la educación, dice: *“Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín qualitas y según el diccionario de la academia española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie. El termino en si resulta polifacético y a menudo subjetivo siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo”*.

Como dice **Marcelo E. Albornoz**, es un concepto importante porque proviene del ámbito económico industrial, y cada día se vuelve más competitiva convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez más importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios. Razón por la cual se aplica la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos.

Según **(Geoffrey, 1997, pág. 36)**, *“La calidad depende de todos los que participan en el proceso, el equipo docente produce la calidad, en una escuela, quizás más que en ningún otro tipo de organización, los resultados dependen de las personas y de las interrelaciones entre las personas. Y en una escuela, al igual que en cualquier organización, todas las actividades están estrechamente vinculadas entre sí. Por eso, un movimiento hacia una mejor*

calidad del proceso educativo requiere la involucración activa de todos los agentes implicados. No obstante, de estos agentes, los más importantes son los que causan la calidad, es decir, el equipo docente, Director y maestros tienen que compartir el propósito de mejorar la calidad, comprender que se requiere un cambio de actitudes, y estar dispuestos a modificar sus actitudes y a ser consecuentes con esta decisión de cambio.

Por otra parte, la calidad a diferencia de otros sectores, en el caso de la educación tiene otros componentes esenciales, que si no se toma en consideración muy poco se puede hablar de calidad.

Según **(Schmelkes, 2001, pág. 34)**, afirma también que *“Es ya prácticamente imposible entender a la calidad de la educación si no es mediante una atención a la diversidad. Considerar las características individuales, sociales y culturales de los niños y de las niñas permite a la vez ofrecerles un ambiente cálido y propicio al aprendizaje y las posibilidades de atenderlos a partir de sus necesidades e intereses particulares y grupales. Ello implica superar la concepción homogénea de un grupo de alumnos”*.

El autor es coherente porque todo proceso de mejoramiento en equipo es un proceso de aprendizaje que va enriqueciendo a las personas que participan, a la vez que ellas enriquecen el proceso colectivo. Cuando se les da a las personas la oportunidad de mejorar su trabajo, se liberan energías creativas que transforman la organización. Hay un cambio cultural sólido y debe estar sustentado de valores claros, compartidos y practicados por todos los integrantes de la Institución Educativa.

Según **(Toranzos, 2012, pág. 66)**, *“Calidad no es un concepto estático, es una característica de las cosas que indica perfeccionamiento, mejora, logro de metas. Calidad no es igual a perfección. Ninguna acción humana y por lo tanto, ningún sistema educativo pueden ser perfectos, pero sí puede -y debe- aspirar a mejorar. Cuando hablamos de un programa o sistema educativo de calidad, nos referimos a aquél que ha alcanzado estándares superiores de desarrollo, en lo filosófico, científico, metodológico o en lo humano”*.

Manifiesta también que diversos enfoques sobre el concepto de calidad educativa, tienen que ver primero sobre la eficacia: Un programa educativo será considerado de calidad si logra sus metas y objetivos previstos. Llevado esto al salón de clases podríamos decir que se alcanza la calidad si el alumno aprende lo que se supone debe aprender.

Un segundo punto de vista se refiere a considerar la calidad en términos de relevancia: En este sentido los programas educativos de calidad serán aquellos que incluyan contenidos valiosos y útiles: que respondan a los requerimientos necesarios para formar integralmente al alumno, para preparar excelentes profesionistas, acordes con las necesidades sociales, o bien que provean de herramientas valiosas para el trabajo o la integración del individuo a la sociedad.

Una tercera perspectiva del concepto de calidad se refiere a los recursos y a los procesos: Un programa de calidad será aquel que cuente con los recursos necesarios y además que los emplee eficientemente. Así, una buena planta física, laboratorios, programas de capacitación docente, un buen sistema académico o administrativo, apropiadas técnicas de enseñanza y suficiente equipo, serán necesarios para el logro de la calidad.

Según el (SINEACE, 2009, pág. 4), *“El Estado garantiza el funcionamiento de un Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, que abarca todo el territorio nacional y responde con flexibilidad a las características y especificidades de cada región del país. El Sistema opera a través de organismos autónomos, dotados de un régimen legal y administrativo que garantiza su independencia. Los organismos encargados de operar el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa son: En la Educación Básica, el Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación Educativa”*.

En el ámbito de sus competencias, los organismos del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación tienen las siguientes funciones:

- Promueven una cultura de calidad entre los docentes y las instituciones educativas.
- Evalúan, en los ámbitos nacional y regional, la calidad del aprendizaje y de los procesos pedagógicos y de gestión.
- Acreditan, periódicamente, la calidad de las instituciones educativas públicas y privadas.
- Certifican y recertifican las competencias profesionales.
- Difunden los resultados de las acciones evaluadoras y acreditadoras de las instituciones educativas, haciendo uso de los medios de comunicación.
- Desarrollan programas orientados a formar profesionales especializados en evaluar logros y procesos educativos.
- Compatibilizan los certificados, grados, diplomas y títulos educativos nacionales y establecen su correspondencia con similares certificaciones expedidas en el extranjero.
- Elaboran, con participación de las instancias descentralizadas, los indicadores de medición de la calidad que contribuyan a orientar la toma de decisiones.

2.4.1 Calidad de la educación desde la perspectiva de SINEACE.

En el sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, manifiesta “La sociedad tiene el derecho y el deber de contribuir a la calidad y equidad de la educación. Ejerce plenamente este derecho y se convierte en sociedad educadora al desarrollar la cultura y los valores democráticos. A la sociedad, le corresponde: Promover la creación de

un entorno social favorable al aprendizaje y cuidado de sus miembros, desarrollando una cultura de responsabilidad y vigilancia ciudadana que garantice la calidad educativa y la ética pública”. Cap. VI, art. 22, inc. c – Función de la sociedad).

Según Perú Consejo Nacional de Educación. Proyecto Educativo Nacional al 2021. (2007). El IPEBA, órgano operador del SINEACE, ha diseñado la matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de gestión de I.E con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa. Por lo tanto, para evaluar la calidad de la gestión educativa, la matriz de evaluación esta estructura en factores, estándares e indicadores. Se entiende por factor a la variable o grupo de variables relacionado a la gestión educativa de la institución, que incide en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, estos factores han sido identificados a partir del recojo de percepciones sobre la calidad educativa realizado con los diferentes actores (estudiantes, docentes, directores y familias de I.E públicas y privadas). Uno de los aspectos de la gestión es el “Trabajo conjunto con las familias y la comunidad”.

El SINEACE. Tiene la función de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad, a través de la recomendación de acciones para superar las debilidades y carencias identificadas en los resultados de las autoevaluaciones y evaluaciones externas. Considerando los siguientes aspectos específicos a evaluar:

- Implementación de mecanismos de comunicación con las familias, para dar a conocer los propósitos del aprendizaje de los estudiantes, los avances y las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollo de estrategias conjuntas entre docentes, familias y comunidad para identificar necesidades de los estudiantes y de la institución, para dar el soporte al adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Aplicación de estrategias que permitan a los estudiantes desarrollar y poner en práctica las competencias adquiridas en todas las áreas curriculares en beneficio de la comunidad.

2.4.2 Calidad de la educación desde la ley general de educación.

La ley General de Educación en su artículo 13, establece que la calidad educativa es el *“nivel óptimo de formación que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida”*. Al respecto se supone formar integralmente al estudiante en todos los campos del saber (ciencias, las humanidades, la técnica, la cultura el arte y la educación física).

Siendo un derecho fundamental, el Estado debe garantizar a la sociedad mediante las instituciones educativas para que ofrezcan un servicio de calidad, lo cual hasta la fecha no se lleva a cabo a pesar desde el año 2011 se deposita en la Biblioteca Nacional del Perú la primera edición del diseño sobre la matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de las Instituciones Educativas, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa en el país.

En el texto presentado por IPEBA, ¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la institución educativa?, observamos en dicho documento, factores, estándares e indicadores de calidad de la gestión educativa y los tres elementos se encuentran relacionados entre sí; los indicadores se construyen en base a los estándares y los estándares se encuentran organizados en factores. En consecuencia, esta matriz de evaluación de la gestión de instituciones de educación Básica Regular presenta: factor 1 referente a la dirección Institucional, el factor 2 soporte al desempeño docente, factor 3 trabajo conjunto con las familias y la comunidad, factor 4 uso de la información, factor 5 infraestructura y recursos para el aprendizaje. Como se indica en el factor 3, la participación del padre de familia con la escuela, exactamente es

trabajar en forma conjunta con la finalidad de potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje, no solamente con las familias igualmente con los diversos actores de la comunidad en el diseño de implementación de estrategias para el soporte a la formación de los estudiantes, para lo cual se necesita un apoyo a las Instituciones Educativas para el logro de estas acciones de cooperación con la familia y la comunidad.

En el Marco del Sistema Curricular Nacional, tercera versión, Calidad: Es una especificación o descripción determinada por consenso especializado. En el Marco Curricular Nacional se define a partir del tipo de persona y sociedad al que el Perú aspira, así como a las expectativas sobre el tipo de oportunidades necesarias para asegurar las capacidades que esto requiere. Desde esta premisa, se propone los siguientes criterios para juzgar la calidad:

- Desde la perspectiva de la relevancia, se requiere el desarrollo de competencias que nos permitan participar en las diferentes áreas de la vida humana, afrontar los desafíos de la sociedad actual y desarrollar un proyecto de vida en relación con los otros.
- Desde la perspectiva de la equidad, se requiere equilibrar los principios de igualdad (lo común) y diferenciación (lo diverso), asegurando proporcionalidad y justicia tanto en el acceso y en los procesos como en los resultados.
- Desde la perspectiva de la pertinencia, se requiere una educación significativa para todos los estratos sociales y culturas. De esta forma, los aprendizajes relativos a la cultura mundial, nacional y local permitirán a las personas construirse como sujetos, desarrollando su autonomía, su identidad y su capacidad de autogobierno.
- Desde la perspectiva de la eficacia y la eficiencia, se requiere una educación cuyos mecanismos de oferta sepan identificar y superar

obstáculos de toda índole y que, al mismo tiempo, vayan aprendiendo progresivamente a hacerlo con economía de tiempo y recursos.

2.4.3 Calidad de la educación en nuestras escuelas actuales.

Según (Casassus., 2014, pág. 14), “Manifiesta también que un sistema educativo de calidad es aquél que establece un currículo adecuado a las necesidades de la sociedad en que se ubica, productividad en relación con el aparato económico, con una perspectiva del desarrollo integral y humanista; democracia, derechos humanos, desarrollo de la ciencia, cuidado del medio ambiente, preservación y enriquecimiento de la diversidad cultural. Cuando se habla entonces de una eficacia interna y externa es cuando se accede a una institución, se permanece en ella y egresa alcanzando los objetivos de aprendizaje establecidos y que los aprendizajes sean duraderos y deriven en comportamientos sociales sustentados en valores de libertad, equidad, tolerancia, respeto a las personas y que alcance un desarrollo pleno desempeñando los diversos roles como ciudadano, trabajador, padre de familia”. (Eficiencia).

Conceptualizada de esta forma la calidad; podemos afirmar que es una auto-exigencia permanente y razonable de superación, solamente puede surgir del interior de uno mismo, desde la perspectiva de un sistema educativo, por lo tanto, su logro requiere recursos o medios como acuerdos sociales a nivel general y a nivel institucional; y lo fundamental sería la disposición interna de cada persona y del colegio, para asumir las exigencias y avanzar constantemente hacia nuevos logros.

El mismo autor manifiesta sobre las escuelas: En el marco de una política de competencia entre escuelas, al bajar la calidad, los alumnos con mejores puntajes emigrarán dejando a los menos dotados, quienes son los que tienen más dificultades con la prueba. Eventualmente, este es el terreno propicio para que se cumplan las amenazas de cerrar los establecimientos. La presencia de alumnos que no son buenos pasadores de pruebas, pero que son

los que más necesitan ayuda, se transforma en una amenaza para los directores.

Finalmente, esta competencia neoliberal introducida al campo de la educación, hoy en día está segmentando más los estratos sociales estudiantiles, ni siquiera ya la educación rural se escapa de esta realidad, los padres de familia hacen enormes esfuerzos para llevar a sus hijos a instituciones que califican satisfactoriamente los exámenes.

2.4.4 Rendimiento académico y apoyo de la familia.

Para (Gil, 2008, pág. 22) *“Los agentes familiares son de suma importancia, ya que son parte del constructo de perturbaciones en el aprendizaje, dichas perturbaciones se ven reflejadas en el desempeño escolar. Así mismo mencionan que cuando los padres tienen un nivel académico superior el rendimiento de sus hijos también es alto, los niños que tienen un padre que vuelve a casa antes de las 16 horas obtienen un mejor rendimiento académico, la relación de los padres con el tutor no es un indicativo de una variación en el rendimiento escolar de sus hijos, ofrecer los recursos adecuados en casa, provoca un efecto positivo en el rendimiento aumenta las posibilidades y facilidades de aprendizaje, el hecho de que los padres presenten un elevado interés por la educación de sus hijos no significa que el rendimiento de estos sea más alto, no se han encontrado evidencias de que un elevado número de hijos en la familia incida negativamente en el rendimiento escolar.”*

De manera que los factores relativos al entorno familiar explican las diferencias de rendimiento en mayor medida que otros factores, de tal manera que los logros escolares del alumnado estarían relacionados con aspectos sociales, culturales, experiencias de aprendizaje, actitudes y expectativas presentes en el contexto familiar.

Por otra parte, cuando en el entorno familiar se tienen perturbaciones esto afecta negativamente en el rendimiento de los estudiantes, dichas perturbaciones se ven reflejadas en el desempeño escolar bajo.

Podemos decir que en el contexto del educando existe muchos factores que influyen en el rendimiento escolar como la desmotivación escolar que conduce al fracaso, influenciada por la modernidad, crisis y globalización, problemas de política y cultura, transformaciones familiares que afecta el desarrollo emocional, psicosocial de los educandos.

Chadwick, C. (1979), *“Define el rendimiento escolar como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza y aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos evaluador del nivel alcanzado)”*.

La problemática de la educación si bien es cierto, de alguna manera se ha aliviado en las ciudades capitales, en las zonas rurales aún se arrastra esta problemática, ningún gobierno de la vida republicana a excepción del general Juan Velazco Alvarado, sea preocupado por la problemática rural.

No existe docentes formados en lenguas nativas por lo tanto la educación actual es una imposición cultural de las ciudades, necesitamos hacer una educación desde sus valores culturales para que sus miembros integrantes se sientan valorados y puedan potenciar su autoestima, porque cuando te enseñan con valores culturales ajenos en la práctica te están diciendo que lo que tienes no vale y por lo tanto no contribuye a la formación de la autoestima.

Es así que en el centro poblado de Quellouno acogemos estudiantes que provienen del interior de la provincia, con patrones culturales propios que en muchos casos no le encuentran sentido a la educación. A todo esto, se suma la participación de los padres de familia que en estos lares es casi nulo, como

se verá la problemática de la educación rural es muy especial y toda esta actividad solo se lo han cargado al docente.

2.4.5 La educación rural en el Perú.

TRAHTEMBERG EN (CADE: 2015) "La única oportunidad que tienen para educarse y lograr una mejor calidad de vida en la zona rural lamentablemente es la escuela pública otra alternativa no tienen y por lo tanto todo depende de la calidad de los maestros".

Negársela es un atentado a sus derechos como persona. Lamentablemente, por la falta de control y supervisión de los organismos responsables la jornada escolar diaria se reduce a unas pocas horas, los horarios no se cumplen; la semana escolar es de tres o cuatro días por los desplazamientos que realiza el docente rural de su centro de trabajo a su domicilio, que por lo general se encuentra en la zona urbana. Ello contribuye a depreciar el servicio educativo que se brinda en la escuela rural.

Resultados de investigaciones recientes sobre calidad de los aprendizajes en el Perú, muestran las significativas diferencias entre los rendimientos promedios de los estudiantes de las zonas rurales y urbanas en el Perú, con claro perjuicio para los primeros, lo que pone de manifiesto el profundo problema de equidad que aqueja el sistema educativo peruano.

Las condiciones de las escuelas rurales no están en la capacidad de asegurar el desarrollo de las competencias más elementales en los alumnos como la lectura y la escritura o las operaciones simples de cálculo mental, a pesar de que, hoy por hoy la enseñanza frontal, el copiado y las actividades memorísticas han dejado paso a estilos de enseñanza horizontal en el que los alumnos son el centro del trabajo educativo con metodologías activas y grupales.

Por otra parte, por versión del Director de Educación del Cusco Dr. Hugo Sierra Valdivia dice que la deserción escolar y el bajo rendimiento sea incrementado, no obstante que los docentes han tenido muchos talleres de capacitación,

Finalmente pensar que capacitando solo a los docentes podremos revertir esta realidad, no creo que sea la forma de solucionar el problema, como docente que conozco esta realidad de la Institución Educativa José Olaya de Quellouno, pienso que el estado debe asumir alguna estrategia para involucrar a los padres de familia de la zona rural para que puedan participar directamente en la educación de sus hijos.

2.4.6 Situación real del maestro rural.

(CÉSPEDES, 1989, pág. 26) “La creciente pauperización del magisterio ha dado lugar a una presencia cada vez mayor del sector popular entre los maestros. Esta situación, y el aumento de los niveles educativos en el campo, podrían explicar que cada vez haya una mayor proporción de docentes que tienen origen rural. Estos maestros, sin embargo, residen mayormente en la capital del distrito o de la provincia y trabajan en una comunidad que no es la suya. Por su origen rural deberían ser agentes de cambio en la comunidad, a partir de la valoración de los elementos culturales propios, lo que no siempre ocurre. El hecho de haber estudiado secundaria y haber salido de su comunidad de origen convierte muchas veces al maestro en un elemento ajeno a su propia cultura”.

Son muy pocos los docentes que viven en la misma comunidad donde trabajan. Esto significa que el maestro tiene que trasladarse todos los días de su casa a la I.E en transporte terrestre con una distancia hasta de dos horas diarias de ida y otras tantas de regreso o tiene que permanecer en la I.E toda la semana, en el mayor de los casos todo el mes o todo el año por la distancia.

Hoy en día las comunidades y los padres de familia ya no colaboran con la labor del docente, todo lo contrario solo reclaman de todo, tienen una

percepción que si el estado les paga, ellos no tiene por qué participar en la educación de sus hijos que simplemente deben exigir resultados, en tiempos pasados colaboraban bastante y hasta les construían su vivienda cerca de la Institución educativa, hoy todo lo contrario ni alquilar su viviendas quieren y si lo hacen cobran precios muy altos, es una pena como la actitud de los comuneros ha cambiado.

Finalmente, la I.E donde laboro no es ajeno a esta realidad y toda la responsabilidad lo dejan al docente.

2.4.7 Terminología básica:

EDUCACIÓN.- Del latín educere "guiar, conducir" o educare "formar, instruir", puede definirse como: un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.

EDUCANDOS.- Son centro se atención de las acciones educativas en los centros y programas educativos o en acciones de escolaridad de proyección hacia la comunidad. Según **ELIAS ROSSI**, el educando es una realidad tridimensional (biológica, psicológica y social).

Educando es la persona central, y principal y determinante del tipo y calidad educativa, es el eje central I de la acción educativa, que en forma dinámica y constante interactúa con las situaciones de aprendizaje.

PROFESOR.- Es quien enseña, transmite habilidades, traslada conocimientos, proporciona técnicas y permite que los seres humanos en formación, adquieran el bagaje indispensable para seguir aprendiendo. Maestro es también quien

forma y, a través de su interacción sostenida con niños y adolescentes, proporciona modelos, inspira vocaciones, abre horizontes, marca estilos, descubre recursos internos, refuerza aptitudes y define situaciones, que trascienden largamente los contenidos académicos, los métodos didácticos y las materias curriculares.

APRENDIZAJE.- Según **Guillermina Pizano**, en su libro Diseño Curricular, El aprendizaje es entendido como un proceso de construcción de conocimientos. El educando es el principal constructor del conocimiento. El construye significados cuando hace uso de experiencias y conocimientos previos.

En el Marco del Sistema Curricular Nacional, tercera edición se da el siguiente concepto: Aprendizaje se define como un cambio relativamente permanente en el pensamiento, comportamiento y/o los afectos de una persona a consecuencia de la experiencia con la cultura; en donde la interacción con los otros se convierte en la fuente imprescindible de los cambios que, en estricto, tienen lugar en el sistema nervioso central.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA.- Establecimiento o fundación de algo. Cosa establecida o fundada. Organismo que desempeña una función de interés público, especialmente benéfico o docente.

La ley de Educación nos da a conocer su definición y finalidad a cerca de la Institución Educativa, como comunidad de aprendizaje, primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio. Puede ser pública o privada. Es finalidad de la Institución Educativa el logro de los aprendizajes y la formación integral de sus estudiantes. El Proyecto Educativo Institucional orienta su gestión.

REGLAMENTO.- Colección ordenada de reglas o preceptos, que por la autoridad competente se da para la ejecución de una ley o para el régimen de una corporación, una dependencia o un servicio.

ORGANIZACIÓN.- Acción y efecto de organizar u organizarse. Disposición de los órganos de la vida o manera de estar organizado el cuerpo animal o vegetal. Asociación de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines. Disposición, arreglo, orden.

ESTATUTO.- Es un instrumento de apoyo que regula la organización y funcionamiento de la Asociación de Padres de Familia, contiene los objetivos y la organización del APAFA; así como las funciones, responsabilidades y obligaciones de sus miembros, el desarrollo de actividades, el régimen económico, disciplinario y las relaciones con la comunidad, de acuerdo a la normatividad vigente.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis.

3.1.1 Hipótesis general.

La organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año -2019.

3.1.2 Hipótesis específicas.

- El nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019. Es bajo
- El nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019. Es bajo
- Existen un nivel de relación alto y significativo entre las dimensiones de organización – participación y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019.

3.2 Identificación de variables e indicadores.

Variable 1: Organización y participación de los padres de familia.

Variable 2 : Calidad educativa.

3.3 Operacionalización de variables:

1. Dimensiones: Organización y participación de los padres de familia.

- Comunicación Institución Educativa.
- Comunicación con los hijos.
- Involucramiento en la problemática de la Institución Educativa.

2. Dimensiones: Calidad educativa.

- Pertinencia.
- Eficiencia.
- Eficacia.
- Excelencia.

3.4. Operacionalización de las dimensiones e indicadores.

En anexos.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

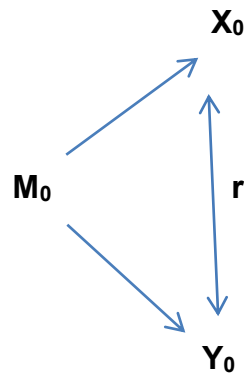
4.1 **Ámbito de estudio: localización política y geográfica.**

NOMBRE I.E	: José Olaya
NIVEL	: Educación básica
DIRECCIÓN	: Quellouno
CENTRO POBLADO	: Quellouno
DISTRITO	: Quellouno
PROVINCIA	: La Convención
REGIÓN	: Cusco
UBIGEO	: 030501
ÁREA	: Urbana



4.2 Tipo y nivel de investigación.

El tipo de investigación es no experimental y el nivel de la investigación es descriptivo correlacional.



Donde:

X₀: Organización y participación de los padres de familia.

Y₀: Calidad educativa.

r: Nivel de asociación.

4.3 Unidad de análisis.

Las unidades están constituidas por todos los agentes de la educación director, funcionarios, docentes.

4.4 Población de estudio.

La población de estudio es un total: 400 estudiantes, 60 docentes y 180 padres de familia de cuatro niveles iniciales, primarios, secundarios y superiores.

El involucramiento de los padres de familia en la formación educativa de los padres de familia en los últimos años ha tenido bastante relevancia, puesto que estos constituyen un ente activo dentro de las instituciones educativas, el cual forman un aliado fundamental para realizar las diferentes actividades

planificadas por los centros educativos, es así que para este estudio, la población a tener en cuenta, está conformada por toda la comunidad de padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención, que son en un numero de 180 personas entre varones y mujeres, esto de acuerdo a las nóminas de matrícula de dicha entidad educativa.

4.5 Tamaño de muestra.

Por tratarse de un conjunto heterogéneo de personas, en este caso padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención, la muestra fue seleccionada de manera sistemática e intencional y no probabilístico, puesto que cualquier padre de familia puede ser parte de dicha selección, como también no fue necesario la utilización de cálculos estadísticos para este caso, tomándose para el respectivo estudio 100 padres de familia, entre varones y mujeres, los cuales fueron escogidos de manera estratégica de las nóminas de matrícula del centro educativo.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL MIXTA JOSÉ OLAYA DE QUELLOUNO, LA CONVENCIÓN.	Padres de familia		TOTAL
	Varones	Mujeres	
	66	44	100

La muestra fue seleccionada en forma no probabilística intencionada quedando en 100 padres de familia y 30 docentes.

4.6 Técnicas de recolección de información.

Instrumento.

La respectiva indagación para que tenga mejores opiniones e indicios por parte de los actores que en este caso son los padres de familia fue respaldado por un instrumento cuestionario elaborado para recabar información referente a las variables de estudio, estos instrumentos tienen preguntas

acorde al nivel cognitivo de los padres de familia, que en este caso fue necesario la técnica de la encuesta, cuyas características valorativas tanto para las variables como para sus dimensiones se puede ver en el cuadro consiguiente:

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	VALORACIÓN/DIMENSIONES	VALORACIÓN/VARIABLES
Encuesta	Organización y participación de los padres de familia	Si = 3	Alto = 3
		A veces = 2	Regular = 2
		No = 1	Bajo = 1
Encuesta	Calidad educativa	Bueno = 3	Alto = 3
		Regular = 2	Regular = 2
		Deficiente = 1	Bajo = 1

4.7 Confiabilidad de datos.

Dentro del proceso de indagación en este acápite se procedió a ver el nivel de confiabilidad de los cuestionarios cuyo estadístico utilizado para hallar el coeficiente de confianza fue el alfa de Cronbach, que de acuerdo a los estudios de la estadística no paramétrica, los rangos de valoración se aprecian en el siguiente cuadro:

Tabla 1
Rangos para interpretación del coeficiente alpha de Cronbach

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Nota: Cronbach 1951

Luego de ser sometidos a cálculos probabilísticos apreciamos que el coeficiente de confiabilidad de los cuestionarios tanto para cada variable como para los aspectos de estudio que la componen arrojaron los siguientes valores:

Tabla 2: Organización y participación de los padres de familia.

	Alfa de Cronbach ^a	Nº de elementos
D1: Comunicación con la Institución Educativa	0.8132	7
D2: Comunicación con los hijos	0.8125	7
D3: Involucramiento en la problemática Educativa	0.8133	7
Organización y participación de los PPF.	0.8130	21

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23.

^aValor de coeficiente alpha = 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis).

En el cuadro anterior se observa que en promedio el coeficiente de confianza de acuerdo a los intervalos establecidos por el autor de este estadístico llega a 0,8, valor que nos indica que hay alta confiabilidad.

Tabla 3: Calidad educativa.

	Alfa de Cronbach ^a	Nº de elemento
D1: Pertinencia	0.8134	7
D2: Eficiencia	0.8125	7
D3: Eficacia	0.7956	10
Calidad educativa	0.8071	24

Nota: Paquete estadístico Spss versión 23.

^aValor de coeficiente alpha = 0.8 (más detalles ver en anexos de la tesis).

Se aprecia que el coeficiente encontrado para esta variable, como para sus componentes dimensionales alcanza un valor de 0,8, expresión que nos lleva a deducir que el instrumento tiene alta confiabilidad.

4.8 Validación por juicios de expertos

Por otro lado, dentro de este proceso metodológico, uno de los pasos para ser aplicados los cuestionarios es la revisión por expertos, quienes dan la factibilidad para que puedan ser aplicados, es así que dichos instrumentos

fueron revisados por docentes expertos en este análisis, quienes dieron su aprobación respectiva a dichos cuestionarios, cuyos porcentajes se pueden ver en el siguiente cuadro:

N°	NOMBRE DEL EXPERTO	% de Valoración
01	Dr. Ricardo Enríquez Romero.	80
02	Mgt. Alfredo Alexis Yepes	60
Promedio		70

Nota: Elaboración Propia.

En promedio el porcentaje de aceptabilidad y aprobación del instrumento llega a 70%, índice que permite que sigamos con nuestro proceso de indagación y la respectiva aplicación de estos cuestionarios.

4.9 Método de análisis de datos.

En un inicio se procedió a la búsqueda de la problemática latente en dicho distrito, situación que nos llevó a formular el problema de estudio, el cual mediante el respaldo de nuestro asesor se elaboró el cuestionario respectivo, que mediante la técnica de la encuesta se obtuvo resultados pertinentes en base a la opinión de los padres de familia, estas opiniones fueron trasladadas a una data para su respectivo procesamiento estadístico, cuyos resultados están descritos en capítulos más adelante, como también se efectuó la prueba de hipótesis que nos planteamos en esta indagación, para todo este proceso se recurrió a la ayuda de programas estadísticos, como es el SPSS y otros en sus últimas versiones.

CAPÍTULO V

TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

5.1 Descripción.

El padre de familia es un actor fundamental dentro de la formación educativa de los hijos, es así que estos dentro de una Institución Educativa tienen un protagonismo fundamental, en base a la asociación de padres de familia, cuyo plan de trabajo influirá en mejorar la educación del centro educativo, es así que en este estudio se pretende ver cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención, del cual para encontrar mejores indicios al respecto se elaboró instrumentos en base a las variables de estudio es así que en lo que se refiere a la comunicación con la Institución Educativa, comunicación con los hijos e involucramiento en la problemática educativa, se elaboró siete ítems respectivamente, como también para lo que es la pertinencia, la eficiencia y la eficacia, se diseñó siete a ocho preguntas respectivamente, estos instrumentos para una mejor interpretación y conteo estadístico fueron relacionados con sus respectivas alternativas de respuesta, que en base al número total de puntaje de cada dimensión fue distribuido en las diferentes alternativas de respuesta con intervalos de rango equivalente como se aprecia en el siguiente cuadro:

Según **LEÓN TRAHTEMBERG.**- “En las zonas rurales del Perú, la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es nula, en muchos casos a los padres de familia solamente se les ve dos veces al año uno al momento de matricular y el otro al momento de la finalización del periodo escolar. La responsabilidad de la calidad de la educación ha sido dejada únicamente a los docentes que por cierto dentro de sus precariedades de alguna manera cumplen con brindar una educación contextualizada, si el

estado no replantea esta realidad la educación del interior del país cada vez estará más precaria”.

TABLA 4: Variable organización y participación de los padres de familia.

CATEGORIAS	DIMENSIONES		
	<i>Comunicación con la institución educativa</i>	<i>Comunicación con los hijos</i>	<i>Involucramiento en la problemática educativa</i>
<i>No</i>	(0 – 7)	(0 – 7)	(0 – 7)
<i>A veces</i>	(8 – 14)	(8 – 14)	(8 – 14)
<i>Si</i>	(15 – 21)	(15 – 21)	(15 – 21)
VARIABLE	Bajo	Regular	Alto
	(0 – 21)	(22– 42)	(43– 63)

Nota: Elaboración propia.

Similar cuadro de rangos se elaboró para la segunda variable, como el que apreciamos a continuación.

TABLA 5: Variable calidad educativa.

CATEGORIAS	DIMENSIONES		
	Pertinente	Eficiencia	Eficacia
<i>No</i>	(0 – 7)	(0 – 7)	(0 – 10)
<i>A veces</i>	(8 – 14)	(8 – 14)	(11– 20)
<i>Si</i>	(15 – 21)	(15 – 21)	(21 – 30)
VARIABLE	Bajo	Regular	Alto
	(0 – 24)	(25– 48)	(49– 72)

Nota: Elaboración propia.

5.2 Resultados de la variable organización y participación de los padres de familia.

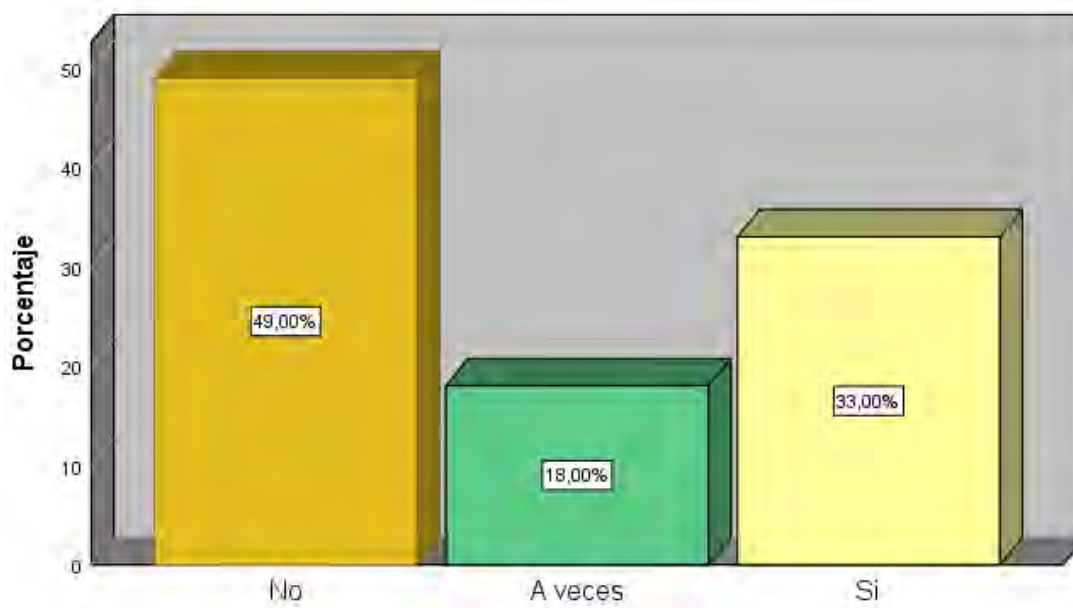
TABLA 6: Comunicación con la institución educativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No	49	49,0	49,0
A veces	18	18,0	67,0
Si	33	33,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N° 1

COMUNICACIÓN CON LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



Fuente: Tabla 6.

Interpretación y Análisis: Sobre la comunicación con la institución educativa, se aprecia en el presente cuadro que el 49,0% de los padres de familia optaron por responder no, otro 33,0% respondió si y el 18,0% adujo a veces.

Los datos encontrados en este aspecto reflejan que un buen número de los padres de familia, la comunicación con la institución educativa no lo considera como parte de sus obligaciones, puesto que personalmente nunca coordina sobre las acciones que realiza dentro del centro educativo, por otro lado, este grupo indica que muy poco están pendientes de las citaciones que emana la entidad educativa, a esto se complementa que no suele concurrir personalmente en los asuntos de aula que el docente de aula suele enviar a sus hijos, por otro lado dichos padres no participan activamente de la escuela de padres que organiza el colegio, como también nunca fueron parte de la junta directiva de APAFA de algún centro educativo, así como también evita ser parte de la junta directiva del colegio.

Finalmente siendo la comunicación uno de los aspectos más importantes en la vida cotidiana de los hombres, es muy preocupante que los padres de familia de esta institución educativa no participen de la educación de sus hijos, siendo un aspecto lamentable por que la participación e involucramiento de los padres es muy importante y no deben dejarlo solamente a los docentes.

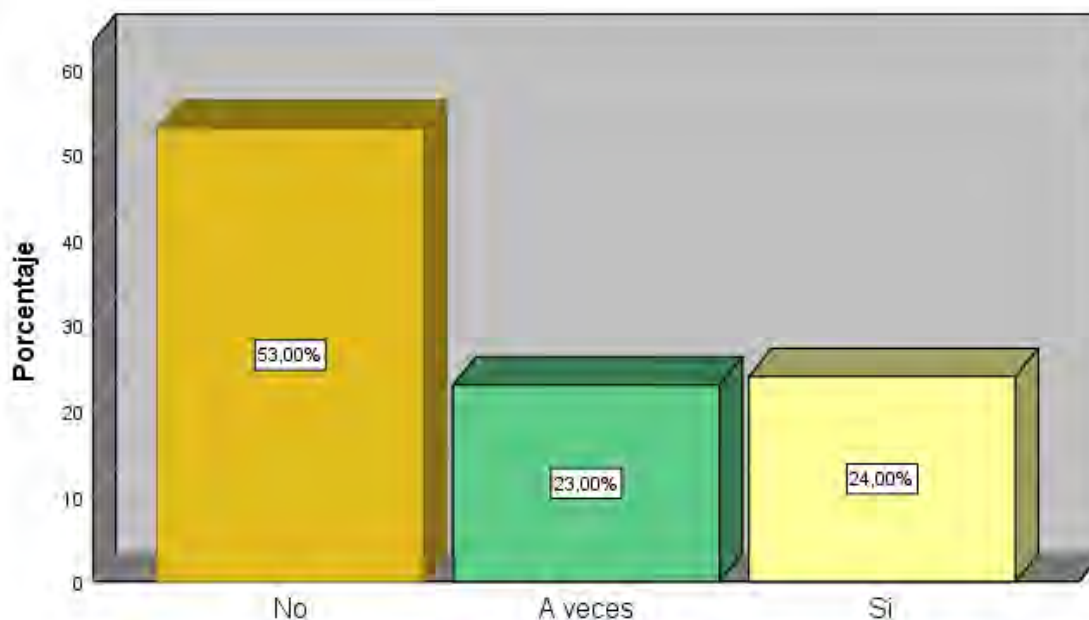
TABLA 7: Comunicación con los hijos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No	53	53,0	53,0
A veces	23	23,0	76,0
Si	24	24,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N° 2

COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS



Fuente: Tabla 7.

Interpretación y Análisis: En cuanto al comunicado con los hijos los datos hallados muestran que el 53,0% de los padres de familia adujeron que no, otro 24,0% respondió si, mientras que el 23,0% marco la respuesta de a veces.

De los datos que anteceden se aprecia que un número apreciable de los encuestados indica que su hijo y su persona poco conversan sobre cómo le va en el centro educativo todos los días, puesto que si está de acuerdo con algún asunto relacionado con el colegio le da a conocer a su hijo, dicho grupo de encuestados no considera que la comunicación entre padres e hijos deben hacerse con la mayor sinceridad del caso, como también estos papas, aducen que cuando discute con su hijo no suelen darle la razón por que no les importa.

Así mismo se observa que por parte de estos padres no consideran que el estilo de comunicación con su hijo es lo más pertinente porque ellos tienen mucha experiencia sobre sus hijos, puesto que cuando le hacen una crítica a sus hijos muy poco les interesa que reconozcan sus errores y pidan disculpas,

por otro lado se percibe además que estos padres de familia no les agrada que su hijo les lleve la contraria, ya que estos suelen tener la razón frente a la idea de sus hijos.

Siendo la comunicación con los hijos un aspecto muy importante, deja mucho que desear que la mayoría de los padres de familia ni siquiera conversan con sus hijos, y las pocas veces que lo hacen siempre imponen sus ideas, situaciones que para estos tiempos modernos donde existen muchos medios de información no encaja en la mentalidad de los hijos para con sus padres.

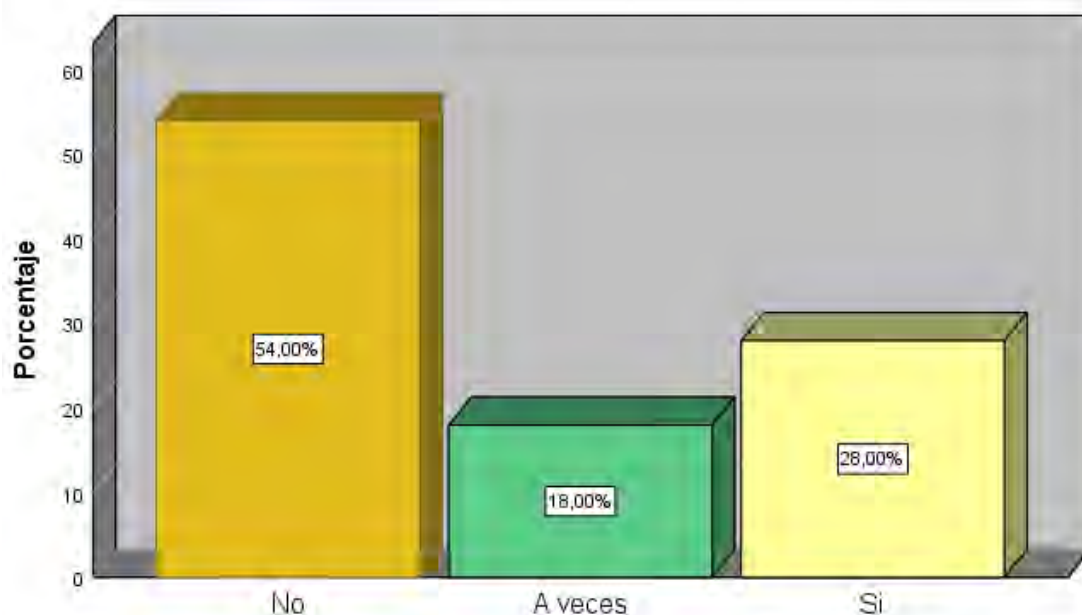
TABLA 8: Involucramiento en la problemática educativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
No	54	54,0	54,0
A veces	18	18,0	72,0
Si	28	28,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N°3

INVOLUCRAMIENTO EN LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA



Fuente: Tabla 8.

Interpretación y Análisis: Con respecto al involucramiento en la problemática educativa se observa que el 54,0% de los padres contestó que no, otro 28,0% dijo que sí, y el 18,0% respondió a veces.

Se puede ver que los resultados que anteceden un buen número de los padres encuestado de este colegio manifiesta que normalmente no suelen darse una vuelta por la institución educativa para enterarse de su problemática, ya que la participación activa en los problemas que atañen al colegio es de manera esporádica, este grupo de apoderados manifiesta que no tienen tiempo por lo menos para ir una vez al mes a la institución educativa para enterarse de los cambios que se dan en este centro educativo, ya que suelen evadir su participación dentro de la asociación de padres de familia, y de esta tomar una actitud indiferente a los problemas que se suscitan en dicho colegio, así mismo de las opiniones de estos progenitores se percibe que muy poco o nada participan en las actividades de mejora de la educación haciéndose de la vista gorda o mostrando mucha indiferencia e irresponsabilidad sobre la educación de sus hijos.

A diferencia de las ciudades el padre de familia de la zona rural, muy poco se involucra en las actividades con la institución educativa donde estudian sus hijos, esta problemática a decir del Educador Sigfredo Chiroque Chunga “Los padres de familia en las zonas rurales del Perú son caso especial porque no obstante que reconocen la importancia de la educación, pero muy poco hacen para involucrarse fundamentalmente por su actividad económica prioritaria”.

5.3 Resumen del instrumento organización y participación de los padres de familia.

TABLA 9: Organización y participación de los padres de familia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	55	55,0	55,0
Regular	17	17,0	72,0
Alto	28	28,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N° 4

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA



Fuente: Tabla 9.

Interpretación y Análisis: Los resultados que anteceden en el cuadro anterior muestran en resumen la opinión de los padres de familia en referencia a esta variable donde el 55,0% de ellos marcó la respuesta de bajo, otro 28,0% respondió alto y el 17,0% adujo regular.

Es así que de los datos que se obtuvieron en resumen un número apreciado de los padres prefirió la alternativa de bajo, situación que nos llevó a concluir que el nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención es bajo.

Esto debido a que los encuestados no cuentan con una buena comunicación con la institución educativa, ya que personalmente evitan asistir a las diferentes reuniones que convoca esta entidad, como también evaden ser parte de la junta directiva de los padres de familia, así mismo también estos papás, mantienen una comunicación baja con sus hijos, ya que cuando les preguntan algo sobre que realizaron en el colegio no lo toman con la seriedad posible.

Finalmente, los padres de familia tomando una actitud autoritaria, y evadiendo su responsabilidad de asistir a las actividades educativas organizadas por el centro educativo como es el de escuela de padres, a esto se suma que un porcentaje apreciable de los padres no tiene un involucramiento en la problemática educativa, ya que suelen evadirse de las diferentes actividades que realiza el colegio en mejora de la calidad educativa de sus hijos y dedicándose más a sus quehaceres cotidianos.

5.4 Resultados del instrumento calidad educativa.

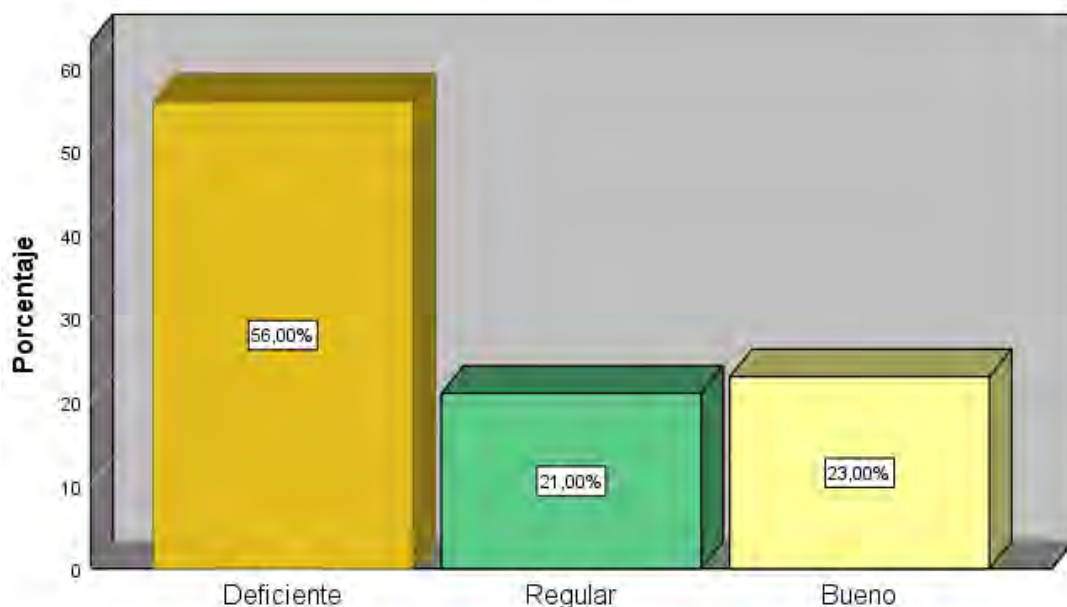
TABLA 10: Pertinente.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	56	56,0	56,0
Regular	21	21,0	77,0
Bueno	23	23,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N° 5

PERTINENTE



Fuente: Tabla 10.

Interpretación y Análisis: En cuanto a la dimensión pertinencia de la educación se observa que el 56,0% de los padres encuestados aduce que es deficiente, otro 23,0% menciona que es bueno y el 21,0% indica que es regular.

Se deduce que un gran número de los padres encuestados optó por mencionar que la infraestructura de la institución educativa donde estudia su hijo es deficiente y los materiales educativos con los que cuenta este colegio tienen iguales características, además la selección de docentes que realiza la UGEL es deficiente, por otro lado la colaboración del centro poblado de Quellouno no es la mejor, sumándose a esto la inasistencia de los estudiantes, así mismo las condiciones socioeconómicas de los padres de familia del colegio José Olaya de este distrito es deficiente, donde la participación de los padres de familia no es la más participativa.

Finalmente, que la educación sea pertinente es un derecho que está reconocido desde la constitución, sin embargo como en todas las instituciones educativas de las zonas rurales del interior del país, no necesitamos ser especialistas para

entender estas desigualdades puesto que la educación rural en muchos lugares del país ha sido dejada a su suerte, con muchas necesidades insatisfechas como infraestructura, docentes, mobiliario logística etc.

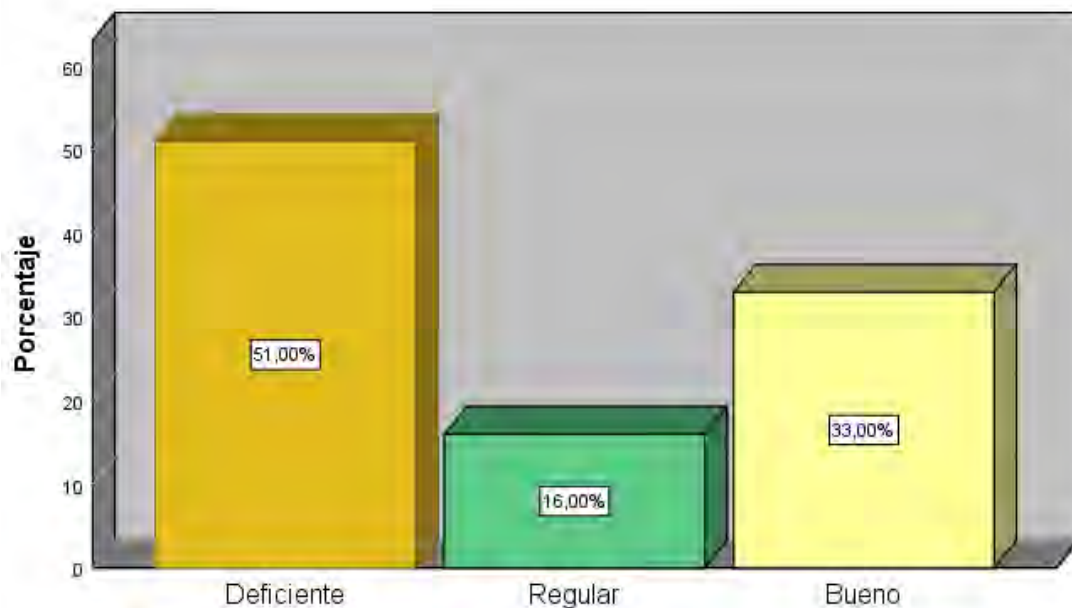
TABLA 11: Eficiencia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	51	51,0	51,0
Regular	16	16,0	67,0
Bueno	33	33,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N° 6

EFICIENCIA



Fuente: Tabla 11.

Interpretación y Análisis: En el presente cuadro el resultado de la eficiencia de la educación es el 51,0% de los padres respondió que es deficiente, otro 33,0% adujo que es bueno y el 16,0% optó por la alternativa de regular.

De los resultados que anteceden se afirma que un número apreciativo de padres de familia encuestados manifiesta que las actividades de planificación que realizan antes de iniciar las labores escolares son deficientes, el cual debido a esto la educación que se brinda en este centro educativo no es buena, sumándose que el clima institucional no es la mejor, a pesar que un número considerable de docentes si, se preocupa por hacer mejor sus sesiones de aprendizaje, por otro lado los mismos padres de familia indican que la puntualidad de los docentes en este colegio no es la más apreciativa, a pesar que los docentes acceden a estas plazas por concurso pero el ambiente de la comunidad magisterial cambia de actitud a dichos docentes, llegando a cumplirse de manera deficiente el cumplimiento de las horas establecidas por el ministerio de educación.

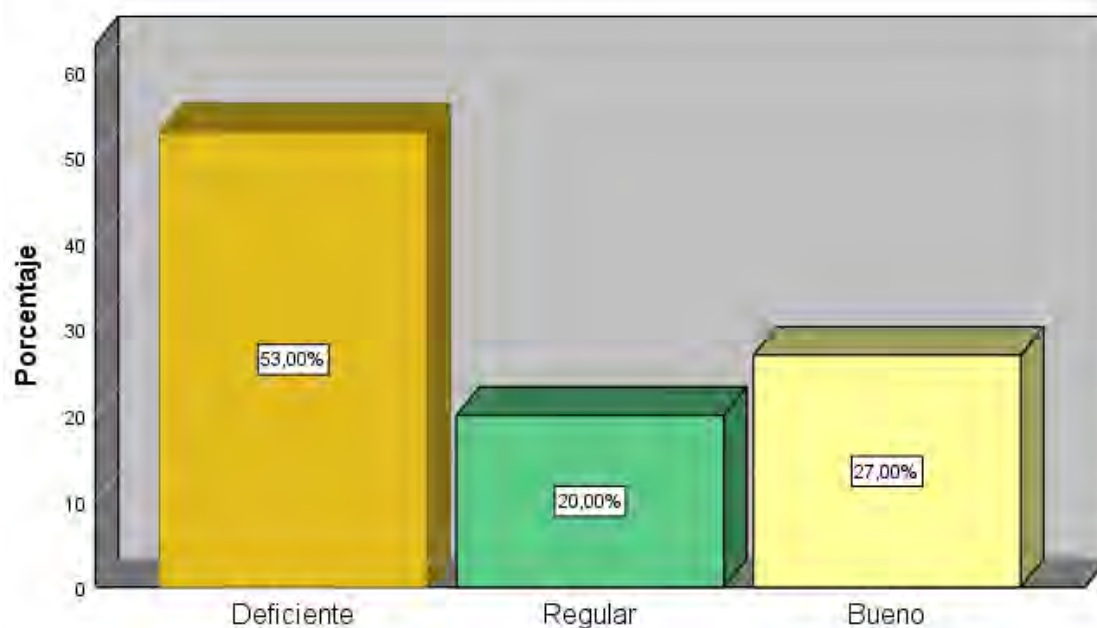
La insatisfacción de los docentes no es una novedad más aun en las zonas rurales, que aparte de las remuneraciones, se suman otros factores, situación que en el presente cuadro los padres de familia han evidenciado mencionando algunas falencias, pero fundamentalmente como docente que conozco esta realidad me atrevería a afirmar que la mayor insatisfacción viene de las remuneraciones que no alcanza para vivir un mes si no solamente para dos a tres semanas. A esto se suma que hoy en día la comunidad y los padres de familia no colaboran con la educación.

TABLA 12. Eficacia.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	53	53,0	53,0
Regular	20	20,0	73,0
Bueno	27	27,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N° 7
EFICACIA



Fuente: Tabla 12.

Interpretación y Análisis: Con respecto a la eficacia se obtuvo que el 53,0% de los encuestados optaron por la alternativa de deficiente, otro 27,0% calificó como bueno y el 20,0% respondió como regular.

De los datos anteriores se determina que un número apreciable de los padres encuestados indicaron que el trabajo cooperativo de la comunidad educativa que se realiza en la institución es deficiente, puesto que los objetivos planificados en esta entidad no se cumplen, sumándose que el ingreso de los estudiantes a instituciones de educación superior es deficiente, por otro lado, este grupo de encuestados manifiesta que el cumplimiento de metas educativas no se efectúa debidamente.

Por otra parte, a esto se suma que el acceso de los docentes a la tecnología educativa como internet, multimedia, telefonía, no es la mejor por encontrarse en un sitio lejano, además se nota la indiferencia de los padres de familia para con la institución, sumándose a esta actitud de las instituciones

aliadas o cercanas a este colegio, así mismo el desarrollo del plan anual de trabajo de la APAFA, no se cumple puesto que la implementación de estrategias en los laboratorios no es la más motivante en el aprendizaje significativo de sus hijos, cuyas calificaciones obtenidas por sus hijos no están acorde de su estudio y esfuerzo personal.

5.5 Resumen del instrumento calidad educativa.

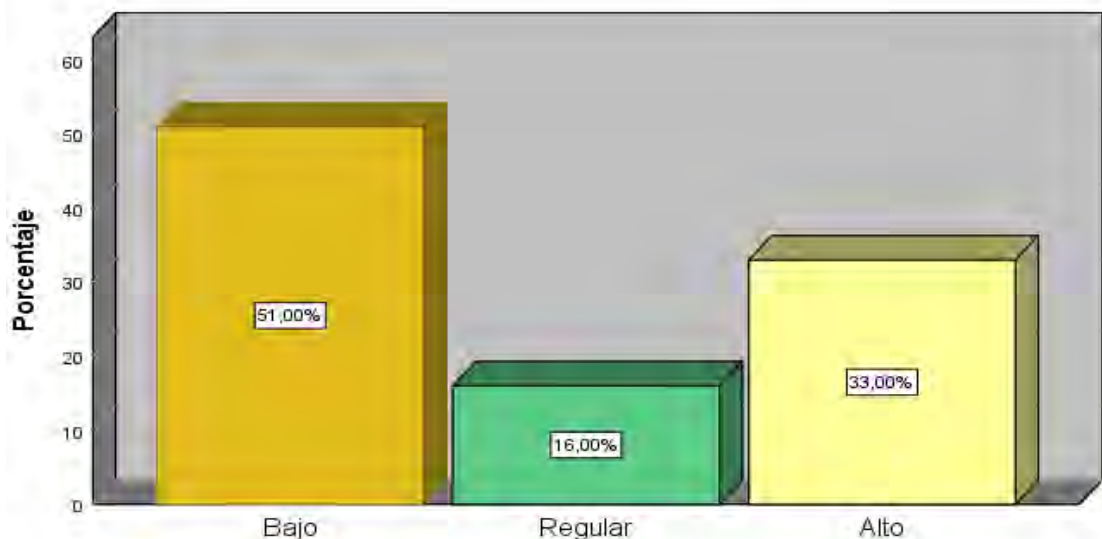
TABLA 13: CALIDAD EDUCATIVA.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	51	51,0	51,0
Regular	16	16,0	67,0
Alto	33	33,0	100,0
Total	100	100,0	

Nota: Elaboración propia.

GRAFICO N° 8

CALIDAD EDUCATIVA



Fuente: Tabla 13.

Interpretación y Análisis: El resumen de los resultados de la segunda variable nos muestra que el 51,0% respondió que es bajo, otro 33,0% optó por la alternativa de alto y solo el 16,0% indicó que es regular.

Teniendo en cuenta el resultado mayor de opinión de los padres de familia, se afirma que el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención es bajo, esto porque existe poca pertenencia hacia el centro educativo por parte de los padres de familia, donde consideran que la infraestructura y los materiales educativos que utilizan sus pequeños hijos no cubren las expectativas para impartir una educación de calidad a sus pequeños hijos, a esto se suma la mínima identificación por parte de la población e instituciones aliadas con el colegio.

Por otro lado, se percibe también que un buen número de los estudiantes son de bajos ingresos económicos, este grupo de encuestados indica que la planificación que realiza el centro educativo es deficiente, situación que genera que los padres no tengan una buena identificación con el colegio como también que la participación en las diferentes actividades que organiza la institución educativa sea deficiente.

Finalmente, a esto se suma que no se observa un trabajo cooperativo por parte de la comunidad educativa, situación que hace que los objetivos y actividades planificadas por el centro educativo no tenga el éxito esperado, a pesar que los docentes realizan su planificación de sesiones, las calificaciones que obtienen los estudiantes no es la esperada por que no existe identificación y preocupación por parte de los padres de familia sobre la educación de sus hijos.

5.6 Prueba de hipótesis general.

La educación de los últimos tiempos está sufriendo muchos cambios donde se exige la participación de todos los actores educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, en especial de los padres de familia quienes son los más llamados a involucrarse en la formación académica de su hijos, en base a

esta premisa el presente estudio pretende ver cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, para demostrar la respectiva hipótesis se recurrió al estadístico de correlación Tau b de Kendall cuyos resultados se pueden apreciar en los cuadros siguientes.

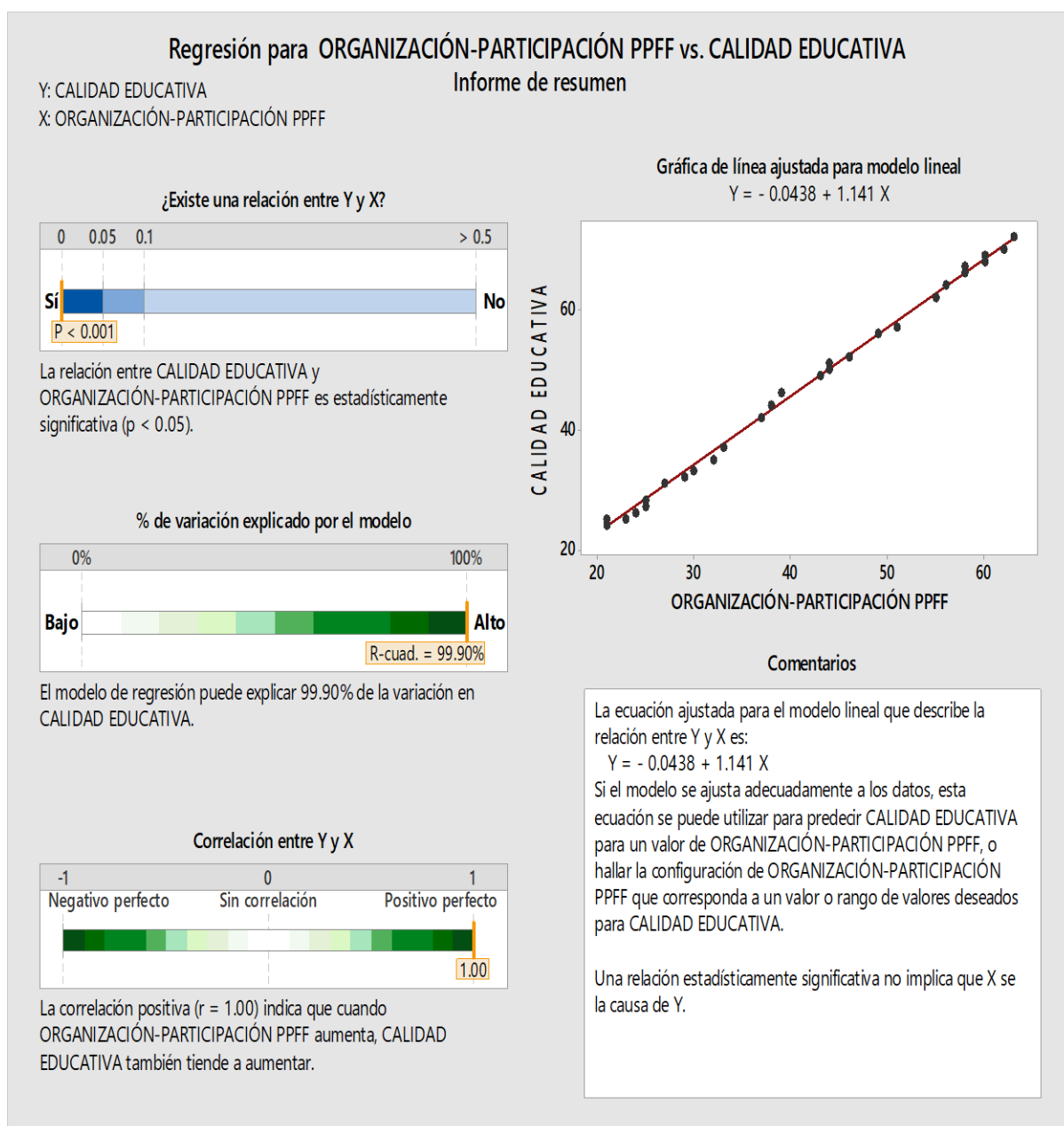
TABLA 14: Correlación, organización y participación de los padres de familia y la calidad educativa.

			ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	CALIDAD EDUCATIVA
Tau_b de Kendall	ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	Coeficiente de correlación	1,000	,924**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	CALIDAD EDUCATIVA	Coeficiente de correlación	,924**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	Ho: La organización y participación de los padres de familia y la calidad educativa no se relacionan significativamente.
	Ha: La organización y participación de los padres de familia y la calidad educativa se relacionan significativamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coeficiente de correlación	0,924 = Alta correlación
Valor p calculado	$p = 0,000$
Conclusión	Como $p < 0,05$, Existe relación Alta y significativa

GRAFICO N° 9



Fuente: SPSS V. 23

Conclusión: De los resultados obtenidos en el cuadro anterior se concluye que la organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, donde la recta de regresión muestra que, si la organización y participación de los padres de familia es bajo, entonces la calidad educativa también será bajo.

5.7 Prueba de sub hipótesis.

Para el proceso de demostración de las sub hipótesis se recurrió al estadístico similar a la primera, estas valoraciones tanto para la correlación como de la significancia la podemos ver en los siguientes cuadros:

TABLA. 15: Correlación, organización y participación de los padres de familia y pertinente.

			ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	PERTINENTE
Tau_b de Kendall	ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	Coefficiente de correlación	1,000	,955**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	PERTINENTE	Coefficiente de correlación	,955**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	H₀ : La organización y participación de los padres de familia y Lo pertinente no se relacionan significativamente.
	H_a : La organización y participación de los padres de familia y Lo pertinente se relacionan significativamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coefficiente de correlación	0,955 = Alta correlación
Valor p calculado	$p = 0,000$
Conclusión	Como $p < 0,05$, Existe relación Alta y significativa.

Conclusión: De los resultados obtenidos en el cuadro anterior se concluye que la organización y participación de los padres de familia se relaciona

significativamente con lo pertinente de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, la Convención.

TABLA 16: Correlación, organización y participación de los padres de familia y la eficiencia.

			ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	EFICIENCIA
Tau_b de Kendall	ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	Coefficiente de correlación	1,000	,924**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	EFICIENCIA	Coefficiente de correlación	,924**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	H₀: La organización y participación de los padres de familia y La eficiencia no se relacionan significativamente.
	H_a: La organización y participación de los padres de familia y La eficiencia se relacionan significativamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coefficiente de correlación	0,924 = Alta correlación.
Valor p calculado	$p = 0,000$
Conclusión	Como $p < 0,05$, Existe relación Alta y significativa.

Conclusión: De los resultados obtenidos en el cuadro anterior se concluye que la organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la eficiencia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno La Convención.

TABLA 17: Correlación, organización y participación de los padres de familia y la eficacia.

			ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	EFICACIA
Tau_b de Kendall	ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA	Coefficiente de correlación	1,000	,969**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	EFICACIA	Coefficiente de correlación	,969**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	H₀: La organización y participación de los padres de familia y La eficacia no se relacionan significativamente.
	H_a: La organización y participación de los padres de familia y La eficacia se relacionan significativamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coefficiente de correlación	0,969 = Alta correlación
Valor p calculado	$p = 0,000$
Conclusión	Como $p < 0,05$, Existe relación Alta y significativa.

Conclusión: De los resultados obtenidos en el cuadro anterior se concluye que la organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la eficacia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención.

4. DISCUSIÓN.

Las instituciones educativas tienen como uno de sus mejores aliados a la asociación de padres de familia, los cuales constituyen uno de los actores educativos dentro de los colegios, cuya participación en las diferentes actividades que se organizan dentro de la institución influirá bastante en la formación académica de sus hijos, es desde acá que este estudio determinó observar cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, cuya descripción de las opiniones al respecto sobre la problemática estudiada se pueden ver en los párrafos más adelante, el cual se tomó en este caso los valores más relevantes encontrados en cada una de las dimensiones de las variables.

Sobre la comunicación con la Institución Educativa, el cuadro N° 6 muestra que el 49,0% de los padres indicó que la comunicación con la institución educativa no lo considera como parte de sus obligaciones, puesto que personalmente nunca coordina sobre las acciones que realiza dentro del centro educativo, por otro lado, este grupo indica que muy poco están pendientes de las citaciones que emana la entidad educativa, a esto se complementa que no suele concurrir personalmente en los asuntos de aula que el docente de aula suele enviar a sus hijos.

A si mismo también el cuadro N° 7 de la comunicación con los hijos se obtuvo que el 53,0% de los encuestados mencionó que su hijo y su persona poco conversan sobre cómo le va en el centro educativo todos los días, puesto que si está de acuerdo con algún asunto relacionado con el colegio le da a conocer a su hijo, dicho grupo de encuestados no considera que la comunicación entre padres e hijos deben hacerse con la mayor sinceridad del caso, como también estos papas, aducen que cuando discute con su hijo no suelen darle la razón por que no les importa.

Por otra parte, se observa que estos padres no consideran que el estilo de comunicación con su hijo es lo más pertinente porque ellos tienen mucha experiencia sobre sus hijos, puesto que cuando le hacen una crítica a sus hijos muy poco les interesa que reconozcan sus errores y pidan disculpas, por otro lado en lo que es el involucramiento en la problemática educativa.

En el cuadro N° 8 muestra que el 54,0% de los padres adujo que normalmente no suelen darse una vuelta por la institución educativa para enterarse de su problemática, ya que la participación activa en los problemas que atañen al colegio es de manera esporádica, este grupo de apoderados manifiesta que no tienen tiempo por lo menos para ir una vez al mes a la institución educativa para enterarse de los cambios que se dan en este centro educativo, ya que suelen evadir su participación dentro de la asociación de padres de familia, y de esta tomar una actitud indiferente a los problemas que se suscitan en dicho colegio, así mismo de las opiniones de estos progenitores se percibe que muy poco o nada participan en las actividades de mejora de la educación.

Por otra parte, en el cuadro N° 9 muestra en resumen los datos de esta variable donde el 55,0% de los padres de familia optó por responder que es bajo, respuesta que nos llevó a concluir que el nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención es bajo.

Referente a lo pertinente el cuadro N° 10 muestra que el 56,0% de los encuestados mencionó que la infraestructura de la institución educativa donde estudia su hijo lo considera como deficiente, cuyos materiales educativos con los que cuenta este colegio tienen iguales características, este grupo se deduce que la selección de docentes que realiza la UGEL es deficiente, por otro lado la colaboración del centro poblado de Quellouno no es la mejor, sumándose a esto la inasistencia de los estudiantes, así mismo las

condiciones socioeconómicas de los padres de familia del colegio José Olaya de este Distrito es deficiente.

A sí mismo también de la eficiencia el cuadro N° 11 muestra que el 51,0% de los padres indicaron que las actividades de planificación que realizan antes de iniciar las labores escolares son deficientes, el cual debido a esto la educación que se brinda en este centro educativo no es buena, sumándose que el clima institucional no es la mejor, a pesar que un número considerable de docentes si, se preocupa por hacer mejor sus sesiones de aprendizaje, por otro lado los mismos padres de familia indican que la puntualidad de los docentes en este colegio no es la más apreciativa, a pesar que los docentes acceden a estas plazas por concurso pero el ambiente de la comunidad magisterial cambia de actitud a dichos docentes.

Así mismos el cuadro N° 12 de la eficacia expresa que el 53,0% de los encuestados manifiestan que el trabajo cooperativo de la comunidad educativa que se realiza en la institución educativa es deficiente, puesto que los objetivos planificados en esta entidad no se cumplen, sumándose que el ingreso de los estudiantes a instituciones de educación superior es deficiente, por otro lado este grupo de encuestados manifiesta que el cumplimiento de metas educativas no se efectúan debidamente, a esto se suma que el acceso de los docentes a la tecnología educativa como internet, multimedia, telefonía, no es la mejor por encontrarse en un sitio lejano, además se nota la indiferencia de los padres de familia para con la institución, sumándose a esta actitud de las instituciones aliadas o cercanas al este colegio, así mismo el desarrollo del plan anual de trabajo de la APAFA, no se cumple.

Por otra parte, también en el cuadro N° 13 se obtuvo en resumen que el 51,0% de los padres optó por la alternativa de bajo, situación que nos lleva a

concluir que el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención es bajo.

Finalmente al realizar la prueba de hipótesis se obtuvo que en el cuadro N° 14 el coeficiente de correlación hallado es de 0.924 (alto) con una significancia relevante es decir que ($0.000 < 0.05$), lo que nos llevó a concluir que la organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, donde la recta de regresión muestra que si la organización y participación de los padres de familia es bajo, entonces la calidad educativa también será bajo, similar proceso fue las otras correlaciones donde se aprecia que existe una correlación alta entre la primera variable y las dimensiones de la segunda variable.

CONCLUSIONES

PRIMERA. - Del proceso de indagación realizado se concluye que la organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, donde la recta de regresión muestra que, si la organización y participación de los padres de familia es bajo, entonces la calidad educativa también será bajo.

SEGUNDA. - Siendo una actitud fundamental por parte de los padres de familia el cual deben estar involucrados en las actividades del centro educativo se llegó a la conclusión de que el nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención es bajo, esto porque el cuadro N° 9 muestra que el 55,0% de ellos marcó la respuesta de bajo, otro 28,0% respondió alto y el 17,0% adujo regular.

TERCERA.- La calidad educativa en un determinado centro educativo será resultado de la participación de los actores involucrados en este colegio en especial de los padres de familia, es así que de este estudio se concluye que el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención es bajo, esto de acuerdo a los resultados del cuadro N° 13 donde el 51,0% respondió que es bajo, otro 33,0% optó por la alternativa de alto y solo el 16,0% indicó que es regular.

CUARTA. - Se concluye que existen un nivel de relación alto y significativo entre la organización – participación de los padres de familia y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, esto respaldados en los cuadros de correlación del N° 14 al N° 16, cuyos coeficientes son altos con un nivel de significancia relevante es decir que el p valor es mayor al de alfa ($0,000 < 0,05$).

SUGERENCIAS

- * Se sugiere a los funcionarios de la Unidad de Gestión Educativa local de La Convención, que mediante sus jefes de área elabore programas de sensibilización en base a la participación activa de los padres de familia con las instituciones educativas donde estudian sus hijos puesto que esto corroborara a una mejor interrelación entre padres y la comunidad magisterial.

- * Se sugiere al Director de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, desarrollar actividades y reuniones participativas, donde se observe el involucramiento de los padres de familia con las diferentes actividades de este centro educativo, y con ello revertir el índice de porcentaje encontrado en este estudio.

- * Se sugiere a los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, elaborar estrategias participativas dentro de su organización donde se observe la participación e identidad masiva de estos padres con el centro educativo y con ello mejorar el porcentaje bajo determinado en esta indagación.

- * Se sugiere a la plana jerárquica y docentes de Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno, La Convención, orientar a los padres de familia sobre su participación integra dentro de la institución en las diferentes actividades en especial la académica, acto que tendrá como resultado una educación de calidad en este centro educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Addine Fernández , F. (1999). *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza - aprendizaje*. Habana: Material impreso IPLAC.
- Alves, J. (2000). Liderazgo y clima organizacional. *Revista de Psicología del Deporte*, 123-33.
- Anderson, S. (2010). Liderazgo Directivo: Claves para una Mejor Escuela. *Psicoperspectivas*, 32-52.
- Aylmer Fisher, S. (1949). *Métodos estadísticos para investigadores*. Argentina: Aguilar.
- Barrena Pacheco, P. (2011). La organización y el control del aula. *Revista Digital. Buenos Aires*, 156.
- IPEBA. (2013). *Matriz y Guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular*. Lima: Burcon Impresores y Derivados SAC.
- Martín Pliego, F. (1994). *Introducción a la Estadística Económica y Empresarial*. Madrid: Editorial AC.
- McGuigan, F. (1993). *Experimental Psychology: Methods of Research*. New York: Prentice-Hall.
- Muñoz, C. (2004). *Educación y Desarrollo Socioeconómico en América Latina y el Caribe*. México: Universidad Iberoamericana.
- Piaget, J. (1981). *Psicología del niño*. Paris-Francia: Ediciones Morata S. L.
- Rueda Beltrán, M. (2009). La evaluación del desempeño docente: consideraciones desde el enfoque por competencias. *Revista electrónica de investigación educativa*.

Ruiz Bolivar, C. (2002). *Instrumentos de investigación educativa, procedimiento para su diseño y validación*. México: CIDEG.

Siegel, S. (1956). *Nomparametric Statistics for the Behavioral Sciences*. New York: McGraw-Hill Book Company.

Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica: Metodología de la investigación para las ciencias de la salud*. Arequipa: Impreso en Perú.

Triola, M. F. (2004). *Estadística*. México: Pearson.

ANEXOS

Anexo N° 1
MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TITULO: ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL MIXTA JOSÉ OLAYA DE QUELLOUNO LA CONVENCION AÑO – 2019.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGIA
¿Cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año - 2019?	Determinar cómo se relaciona la organización y participación de los padres de familia con la calidad de la educación brindada en la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019.	La organización y participación de los padres de familia se relaciona significativamente con la calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año -2019.	<p>Variable 1:</p> <p>Organización y participación de los padres de familia</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación con la Institución Educativa - Comunicación con los hijos - Involucramiento en la problemática Educativa <p>Variable 2:</p> <p>Calidad educativa</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pertinente - Eficiencia - Eficacia 	<p>Tipo: Sustantivo</p> <p>Diseño: Descriptivo-Correlacional</p> <p>Esquema:</p> <pre> graph TD M0 --> X0 M0 --> Y0 X0 --- r --- Y0 </pre> <p>Xo: Organización y participación de los padres de familia Yo: Calidad educativa r: Nivel de asociación</p> <p>Población: 400 estudiantes de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno.</p> <p>Muestra: No probabilística no intencional con un total de 100 padres de familia y docentes.</p> <p>Técnicas: Observación.</p> <p>Instrumentos: Ficha de observación o lista de cotejo.</p> <p>Análisis: Análisis descriptivo, comparativo, mediante tablas, gráficos y prueba de hipótesis.</p>
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICO		
a) ¿Cuál es el nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año - 2019?	a) Conocer el nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019.	b) El nivel de organización y participación de los padres de familia de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019 es bajo.		
b) ¿Cuál es el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año - 2019?	b) Establecer el nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019.	c) El nivel de calidad educativa de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019 es bajo.		
c) ¿Cuál es el nivel de relación entre las dimensiones de organización – participación y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención año - 2019?	d) Determinar el nivel de relación entre las dimensiones de organización – participación y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019.	a) Existen un nivel de relación alto y significativo entre las dimensiones de organización – participación y las dimensiones de calidad de la educación de la Institución Educativa nacional mixta José Olaya de Quellouno la Convención Año – 2019.		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE HABER PASADO SOFTWARE ANTIPLAGIO

Por medio de la presente,

Yo, ALEJANDRO CHILE LETONA, con documento de identidad N° 23856603, docente de la Escuela Profesional de Educación.

Doy constancia que:

La tesis titulada **ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL MIXTA JOSÉ OLAYA DE QUELLOUNO LA CONVENCIÓN AÑO – 2019.**, el cual pertenece al **Bach. CELIA FERNÁNDEZ LEÓN**; Tesis para optar el Grado Académico de al Grado Académico de Maestro en Educación, mención en Gestión de la Educación. Dicho documento pasó por un Software Antiplagio “TURNITIN” en el cual reporto un **porcentaje de 9%**, establecido por nuestra Institución, al cual doy fe y declaro que son veraces y auténticos.

Para mayor constancia y validez y en cumplimiento firmo al pie del presente documento para los fines correspondientes.

Cusco, 26 de abril de 2021



Dr. ALEJANDRO CHILE LETONA.
DNI N° 23856603



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL

CUSCO

MAESTRIA EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

El objetivo de la encuesta es recoger información para sustentar el trabajo de investigación titulado: "ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL MIXTA JOSÉ OLAYA DE QUELLOUNO LA CONVENCION AÑO - 2019.". Trabajo que se realiza para optar el título licenciado en Educación. La información que nos proporcione es valiosa; por lo que pedimos a usted responder a todas las preguntas con sinceridad, respuestas que se mantendrán en reserva. GRACIAS.

Nº	VARIABLE: 1 ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA.	ALTERNATIVAS		
		NO	A VECES	SI
	DIMENSIÓN : COMUNICACIÓN CON LA I.E.			
1	¿La comunicación con la institución educativa se puede considerar parte de sus obligaciones?			
2	¿Personalmente usted va a coordinar sobre las acciones que realiza la institución educativa?			
3	¿Personalmente siempre está pendiente de las citaciones que emanan de la institución educativa?			
4	¿Cuándo el docente de aula le comunica para ver asuntos con la institución educativa personalmente usted acude?			
5	¿Usted participa activamente de la escuela de padres que organiza la institución educativa			
6	¿Alguna vez fuiste miembro integrante de la APAFA de alguna institución educativa?			
7	¿Te gustaría participar como miembro integrante del APAFA de nuestra institución educativa?			
	DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS	NO	A VECES	SI
8	¿Mi hijo y yo solemos conversar cómo le va las cosas todos los días en la escuela?			
9	¿Cuándo no estoy de acuerdo con alguna actuación de mi hijo normalmente se lo doy a conocer?			
10	¿Considero que la comunicación entre padres e hijos deben hacerse con la mayor sinceridad del caso?			
11	¿Cuándo discuto con mi hijo siempre le doy la razón por que no quiero que sufra?			
12	¿Considero que mi estilo de comunicación con mi hijo es lo más pertinente porque yo lo hago con experiencia?			

13	¿Cuándo le hago una crítica a mi hijo me gusta que reconozca sus errores y pida disculpas?			
14	¿Cuándo mi hijo me lleva la contraria personalmente se lo concedo para no hacerle sentir mal?			
	DIMENSIÓN: INVOLUCRAMIENTO EN LA PROBLEMÁTICA EDUCATIVA	NO	A VECES	SI
15	¿Normalmente suelo darme una vuelta por la institución educativa para enterarme de su problemática?			
16	¿Participo activamente en los diversos problemas que atañen a la institución educativa?			
17	¿Personalmente por lo menos una vez al mes paso por la institución educativa para enterarme de su problemática?			
18	¿Me gusta personalmente participar como integrante de la asociación de padres de familia?			
19	¿Normalmente me gusta involucrarme en toda la problemática de la APAFA de la institución educativa?			
20	¿Siempre participo en la solución de los diversos problemas que se suscitan en la institución educativa?			
21	¿Cuándo la institución educativa realiza actividades con fines de mejorar la educación suelo participar activamente?			

MUCHAS GRACIAS



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

MASTRIA EN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.

ENCUESTA PARA DOCENTES

El objetivo de la encuesta es recoger información para sustentar el trabajo de investigación titulado: "ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL MIXTA JOSÉ OLAYA DE QUELLOUNO LA CONVENCION AÑO - 2019. "Trabajo que se realiza para optar el título licenciado en Educación. La información que nos proporcione es valiosa; por lo que pedimos a usted responder a todas las preguntas con sinceridad, respuestas que se mantendrán en reserva. GRACIAS.

VARIABLE:2 CALIDAD EDUCATIVA				
DIMENSIÓN : PERTINENCIA		Deficiente	Regular	Bueno
1	La infraestructura de la institución educativa de donde estudia su hijo se puede considerar.			
2	Los materiales educativos con los que cuenta la institución educativa se puede considerar			
3	El sistema de selección de docentes que realiza la UGEL de la convención se puede considerar.			
4	La colaboración del centro poblado de Quellouno con la institución educativa se puede considerar.			
5	La asistencia de los estudiantes a la institución educativa se puede considerar.			
6	Las condiciones socioeconómicas de los padres de familia del colegio José Olaya de Quellouno se puede considerar.			
7	La participación de los padres de familia de la institución educativa José Olaya de Quellouno, se puede considerar.			
DIMENSIÓN : EFICIENCIA		Deficiente	Regular	Bueno
8	¿Las actividades de planificación que realizan antes de iniciar las labores escolares se puede considerar?			
9	¿La educación que se brinda en la institución educativa dentro de su contexto, se puede considerar?			
10	El clima institucional de la institución educativa José Olaya de Quellouno se puede considerar.			
11	¿Cómo califica que los docentes de la institución educativa siempre están preocupados por hacer mejor sus sesiones de aprendizaje?			
12	¿La puntualidad de los docentes en esta institución educativa lo considera cómo?			

13	¿Cómo considera que los docentes de la institución educativa siempre acceden a las plazas por concurso de méritos?			
14	¿El cumplimiento de las horas laborales que asigna el ministerio de educación, se puede considerar			
	DIMENSIÓN: EFICACIA.	Deficiente	Regular	Bueno
15	El trabajo cooperativo de la comunidad educativa que se realiza en la institución se puede considerar.			
16	El logro de los objetivos educacionales en la institución educativa José Olaya de Quellouno se puede considerar.			
17	¿El ingreso de los estudiantes de la institución educativa a estudios superiores, se puede considerar?			
18	¿El cumplimiento de las metas educativas de la institución educativa José Olaya, se puede considerar?			
19	El acceso de los docentes a la tecnología educativa como internet, multimedia, telefonía, se puede considerar.			
20	El apoyo de los padres de familia de la institución educativa José Olaya de Quellouno, se puede considerar.			
21	El apoyo de aliados a la institución educativa José Olaya de quellouno, se puede considerar.			
22	¿El desarrollo del plan anual de trabajo de la APAFA en la institución educativa José Olaya se puede considerar?			
23	¿Como califica la implementación de estrategias en los laboratorios es un factor motivante para el aprendizaje significativo de sus hijos?			
24	¿Cómo considera que las calificaciones obtenidas de sus hijos están en función de su estudio y esfuerzo personal?			

MUCHAS GRACIAS