

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN ADMISTRACION
Mención: Gestión Pública y Desarrollo Empresarial**



Tesis

**PROCESO DE CONFLICTO Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN
LA COMUNIDAD DE LLIUPAPUQUIO. DISTRITO DE SAN JERONIMO
- PROVINCIA DE ANDAHUAYLAS. PERIODO: 2019**

Presentado por:

Bach. Velasque Ccarhuas, German.

Para optar al grado académico de Maestro en
Administración, con mención en Gestión Pública y
Desarrollo Empresarial.

Asesor: Dr. Roger Venero Gibaja.

Cusco – Perú

2021

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el proceso de conflicto y el compromiso organizacional en la Comunidad de Lliupapuquio, San Jerónimo – Andahuaylas, Apurímac -2019. Se desarrolló bajo los lineamientos de la metodología científica, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental porque no se manipulo ninguna de las variables, es de tipo básico y nivel descriptivo correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, la población fue de 219 personas de la comunidad de Lliupapuquio siendo la muestra de 219 personas, siendo una muestra censal. Así mismo, se logró probar la hipótesis general la cual indica que si existe una relación directa y significativa entre el proceso de conflicto y compromiso organizacional en la comunidad de Lliupapuquio. Distrito de San Jerónimo - Provincia de Andahuaylas. Periodo: 2019, esto se corroboró con el valor del coeficiente de Spearman = 0.310, la cual afirma que si existe relación positiva entre ambas variables.

Palabras Claves: Proceso de conflicto, compromiso organizacional, definición de objetivos, generación de alternativas.