

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**

**MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL**



---

**RELACIONES INTERPERSONALES Y RENDIMIENTO  
LABORAL EN LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL LA CONVENCIÓN - CUSCO,  
2018**

---

Tesis presentada por:

**Br. Kely Jasmina Bohorquez Zuñiga**

Para optar al grado académico de  
Maestro en Administración mención  
Gestión Pública y Desarrollo  
Empresarial

**ASESOR:**

**Dr. Raúl Abarca Astete**

**CUSCO – PERÚ**

**2020**

## RESUMEN

La presente investigación intitulada **RELACIONES INTERPERSONALES Y RENDIMIENTO LABORAL EN LOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL LA CONVENCION - CUSCO, 2018**, pretende indagar sobre ¿Cuál es la relación que existe entre las **relaciones interpersonales** y el **rendimiento laboral** en los servidores administrativos de la municipalidad provincial La Convención - Cusco, 2018?, con el objetivo de: establecer la relación que existe entre las **relaciones interpersonales** y el **rendimiento laboral** en los servidores administrativos de la municipalidad provincial La Convención - Cusco, 2018. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre las **relaciones interpersonales** y el **rendimiento laboral** en los servidores administrativos de la municipalidad provincial La Convención - Cusco, 2018. Esta investigación se fundamenta de tipo de investigación aplicada, según la naturaleza de los instrumentos aplicados es de tipo cuantitativo, nivel de investigación es descriptivo y correlacional y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal, además se utilizó el método de investigación deductivo. La población de estudio está conformada por 409 trabajadores de los servidores administrativos de la municipalidad provincial; una muestra de 138 encuestas, con muestreo probabilístico por método al azar. Por otro lado, se realizó la encuesta y la revisión documentaria para valorar las relaciones interpersonales y el rendimiento laboral en los servidores administrativos. Se ha llegado a las siguientes conclusiones: Los resultados evidencian que si existe una relación directa ,entre las relaciones interpersonales con el rendimiento laboral en los servidores administrativos de la municipalidad provincial La Convención - Cusco, 2018; donde se percibe que las relaciones interpersonales está en función del manejo de la comunicación, ambiente de colaboración, actitudes socio afectivas y reducción de conflictos, de la cual se observa, estos componentes, directamente incurren en el rendimiento laboral en los servidores administrativos, específicamente en la calidad laboral, trabajo en equipo, eficacia y eficiencia laboral. Lo cual se verifica el valor de Chi cuadrado es  $\chi^2 = 122,131^a$ , es decir, al mejorar las relaciones interpersonales se tendrá también una mejora del rendimiento laboral en los servidores administrativos. Con ello se confirma la hipótesis planteada.

**Palabras claves:** Relaciones interpersonales, rendimiento laboral.