

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL



TESIS

**FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO KHIPU
CUSCO - 2016**

Presentado por:

Bach: Carlos F. Rondón Tamayo

**Para optar al Grado de Maestro en Administración, mención Gestión Pública y
Desarrollo Empresarial.**

ASESOR:

Dr. Dante Olivera Mayo

CUSCO – PERÚ

2020

PRESENTACIÓN

Señor Decano de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Señores Miembros del Honorable Jurado es grato para mi poner a vuestra disposición el presente trabajo de investigación denominado: FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO KHIPU CUSCO – 2016. Estudio que realice con el propósito de profundizar mi conocimiento en deserción estudiantil.

Lo aprendido en las aulas universitarias y mi experiencia laboral, me ha enseñado que la deserción estudiantil se debe a diferentes factores.

Mi trabajo de investigación servirá para mejorar la situación actual de los estudiantes de las instituciones de educación superior para así conocer los factores disonantes en la continuidad de la carrera profesión

al y en la deserción y así conocer de mejor forma la realidad de los estudiantes.

Considero que el presente trabajo es un aporte en la esfera de la educación en la ciudad imperial del Cusco, por consiguiente, esperamos que en el futuro se desarrollen otros trabajos que amplíen esta perspectiva.

DEDICATORIA

Dedico a Dios por darme la vida y permitirme seguir adelante y por ser mi fortaleza. A mi familia que siempre están conmigo brindándome aliento y soporte en mi formación profesional, por su comprensión y amor incondicional en todo momento, me acompañaron en el camino de esta gran meta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis docentes, que me apoyaron permanentemente en mi formación profesional. Gracias a todas las personas que durante mi formación profesional estuvieron a mi lado apoyándome para lograr que este gran sueño se haga realidad.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
PALABRAS CLAVE	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Situación Problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	7
1.2.1. Problema general	7
1.2.2. Problemas específicos.....	7
1.3. Justificación de la investigación	8
1.3.1 Justificación teórica de la Investigación.....	8
1.3.2 Justificación práctica de la investigación	9
1.3.3 Justificación Metodológica de la investigación.....	10
1.3.4 Viabilidad de la investigación.	10
1.4. Importancia.....	11
1.5. Objetivos de la Investigación	11
1.5.1. Objetivo general	11
1.5.2. Objetivos específicos.....	11
CAPÍTULO II.....	12
MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL	12
2.1. Antecedentes empíricos de la investigación.....	12
2.1.1. Antecedentes Internacionales	12
2.1.2. Antecedentes Nacionales	15
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1. Disonancia cognitiva	18
2.2.2. Deserción	21

2.3. Marco conceptual	37
Definiciones conceptuales	37
Definiciones Operacionales	42
Factores asociados (X).....	42
Deserción Estudiantil (Y)	42
CAPÍTULO III.....	47
HIPÓTESIS Y VARIABLES	47
3.1. Hipótesis	47
3.1.1. Hipótesis General	47
3.1.2. Hipótesis específicas.....	47
3.2. Operacionalización de variable	48
3.3. Delimitación de la investigación	49
3.4. Limitaciones de la investigación	50
CAPÍTULO IV	51
METODOLOGIA.....	51
4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	51
4.1.1. Tipo de Investigación.	51
4.1.2. Nivel de Investigación	51
4.2. METODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	52
4.2.1. Método de Investigación.	52
4.2.2. Diseño de Investigación.....	52
4.3. Población y Tamaño de la Muestra	54
4.3.1. Población	54
4.3.1. Tamaño de la Muestra	54
4.4. Técnicas recolección de información	56
4.4.1. Técnicas.	56
4.4.1. Instrumentos	56
4.5. Procesamiento y de análisis de datos.....	56
4.6. Validez y confiabilidad del instrumento.....	57
CAPÍTULO V.....	58
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	58
5.1. Resultados.....	58
5.1.1. Validez.....	58
5.1.2. Confiabilidad	58

5.1.3.	Análisis descriptivo	60
5.1.4.	Prueba de Normalidad de las variables.....	97
5.1.5.	Prueba de hipótesis	99
5.2.	Discusión	106
5.3.	Conclusiones.....	116
5.4.	Recomendaciones	118
	Bibliografía	119
	ANEXOS	124
	Anexo 1 Matriz de consistencia.....	124
	Anexo 2 Encuesta de Disonancia Cognitiva en el Instituto Superior Tecnológico KHIPU, Periodo 2016	125
	Anexo 3 Encuesta de Deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico KHIPU, Periodo 2016	126
	Anexo 4 Alumnos matriculados en el 2016.....	127
	Anexo 5 Reporte Histórico de la Deserción Detallada por Carreras y por semestre 2016	128

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de la población con edades 13-19 que ha dejado de estudiar, deserción año 2015..</i>	3
Tabla 2 <i>Deserciones por periodo académico ISTP KHIPU</i>	6
Tabla 3 <i>Definición conceptual y Operacional de la dimensión Factores asociados internos.</i>	43
Tabla 4 <i>Definición conceptual y Operacional de la dimensión factores asociados externos</i>	45
Tabla 7 <i>Operacionalización de variable.....</i>	48
Tabla 8 <i>Prueba de congruencia de jueces</i>	58
Tabla 9 <i>Baremo confiabilidad</i>	58
Tabla 10 <i>Resumen de procesamiento de casos</i>	59
Tabla 11 <i>Estadísticas de fiabilidad variable Factores asociados (Disonancia cognitiva).</i>	59
Tabla 12 <i>Estadísticas de fiabilidad variable Deserción estudiantil.....</i>	59
Tabla 13 <i>Estadísticas de fiabilidad de las dos variables.</i>	59
Tabla 14 <i>Estadísticas de fiabilidad de las dos variables.</i>	60
Tabla 15 <i>Edad.....</i>	61
Tabla 16 <i>Sexo.....</i>	62
Tabla 17 <i>Grado de Instrucción</i>	63
Tabla 18 <i>Estado Civil</i>	64
Tabla 19 <i>Relación Laboral.....</i>	65
Tabla 20 <i>Tiempo en la Empresa que labora.....</i>	66
Tabla 21 <i>¿Cree usted que la mayoría de los alumnos del Instituto KHIPU eligen mal su carrera?</i>	67
Tabla 22 <i>¿Siente afinidad por los estudios que realizas?</i>	68
Tabla 23 <i>¿Se considera usted una persona responsable?.....</i>	69
Tabla 24 <i>¿Una enfermedad sería suficiente para abandonar tus estudios?</i>	70
Tabla 25 <i>¿El Instituto KHIPU satisface tus expectativas?</i>	71
Tabla 26 <i>¿Adquiere conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU?.....</i>	72
Tabla 27 <i>¿Cuentas con el dinero suficiente para concluir tus estudios?.....</i>	73
Tabla 28 <i>¿Los contenidos de las capacitaciones son adecuados?.....</i>	74
Tabla 29 <i>¿Tu economía es suficiente para cubrir tus gastos?</i>	75
Tabla 30 <i>¿Los problemas familiares influyen en su desempeño académico?</i>	76

Tabla 31	<i>¿Si usted fuera padre de familia abandonarías sus estudios?</i>	77
Tabla 32	<i>¿Trabajas para cubrir tus estudios?</i>	78
Tabla 33	<i>¿Usted abandonarías su carrera por bajo rendimiento académico?</i>	79
Tabla 34	<i>¿Tiene facilidad de comprensión de las asignaturas?</i>	80
Tabla 35	<i>¿Su actividad laboral es compatible con sus estudios?</i>	81
Tabla 36	<i>¿Considera que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones?</i>	82
Tabla 37	<i>¿Los cursos que lleva están asociados a su ejercicio profesional?</i>	83
Tabla 38	<i>¿Los cursos que estudias son los adecuados?</i>	84
Tabla 39	<i>¿Considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño?</i>	85
Tabla 40	<i>¿Considera que el proceso educativo es el adecuado?</i>	86
Tabla 41	<i>¿Estás de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil?</i>	87
Tabla 42	<i>¿Tienes buena comunicación con tus compañeros?</i>	88
Tabla 43	<i>¿Consideras que las evaluaciones son extenuantes?</i>	89
Tabla 44	<i>¿Encuentras problemas o dificultades en las evaluaciones?</i>	90
Tabla 45	<i>¿El ambiente familiar es adecuado para tus estudios?</i>	91
Tabla 46	<i>¿Prefieres estudiar fuera de tu ambiente familiar?</i>	92
Tabla 47	<i>¿Consideras que recibes una educación de calidad?</i>	93
Tabla 48	<i>¿Consideras que tienes la capacidad para enfrentar el proceso que la educación superior exige?</i>	94
Tabla 49	<i>¿Te consideras muy joven para la educación superior?</i>	95
Tabla 50	<i>¿Estás de acuerdo que los estudiantes de educación superior sean muy jóvenes?</i>	96
Tabla 51	<i>Prueba de normalidad variable Factores asociados</i>	97
Tabla 52	<i>Prueba de normalidad variable Deserción estudiantil</i>	98
Tabla 53	<i>Baremo de grado de correlación para estadístico Tau-b de Kendall</i>	99
Tabla 54	<i>Tabla cruzada Factores asociados * Deserción estudiantil</i>	100
Tabla 55	<i>Correlación y Significancia bilateral entre variable Factores asociados y Deserción estudiantil</i>	100
Tabla 56	<i>Medidas simétricas entre variable Factores asociados y Deserción estudiantil</i>	101
Tabla 57	<i>Tabla cruzada Factores asociados internos * Deserción estudiantil</i>	102
Tabla 58	<i>Correlación bilateral entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil</i>	102

Tabla 59 <i>Medidas simétricas entre variable Factores asociados internos y Deserción estudiantil</i>	103
Tabla 60 <i>Tabla cruzada Factores asociados externos * Deserción estudiantil</i>	104
Tabla 61 <i>Correlación bilateral entre variable Factores asociados externos y la Deserción estudiantil.</i>	104
Tabla 62 <i>Medidas Simétricas entre los Factores asociados externos y Deserción estudiantil.</i>	105

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Deserción estudiantil real en el Instituto Superior Tecnológico Privado KHIPU	5
Figura 2: Clasificación de la deserción de acuerdo al tiempo	26
Figura 3: Clasificación de la deserción de acuerdo al espacio.	26
Figura 4: Necesidades de Maslow	27
Figura 5: Factores de deserción	30
Figura 6: Sueldo Promedio De Jóvenes Profesionales Universitarios	32
Figura 7: Educación superior en cifras	33
Figura 8: Edad de los encuestados	61
Figura 9: Sexo de los encuestados	62
Figura 10: Grado de Instrucción	63
Figura 11: Estado civil	64
Figura 12: Relación Laboral	65
Figura 13: Tiempo que labora en su empresa	66
Figura 14: ¿Cree usted que la mayoría de los alumnos del Instituto KHIPU eligen mal su carrera? ..	67
Figura 15: ¿Siente afinidad por los estudios que realizas?	68
Figura 16: ¿Se considera usted una persona responsable?	69
Figura 17: ¿Una enfermedad sería suficiente para abandonar tus estudios?	70
Figura 18: ¿El Instituto KHIPU satisface tus expectativas?	71
Figura 19: ¿Adquiere conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU?	72
Figura 20: ¿Cuentas con el dinero suficiente para concluir tus estudios?	73
Figura 21: ¿Los contenidos de las capacitaciones son adecuados?	74
Figura 22: ¿Tu economía es suficiente para cubrir tus gastos?	75
Figura 23: ¿Los problemas familiares influyen en su desempeño académico?	76
Figura 24: ¿Si usted fuera padre de familia abandonaría sus estudios?	77
Figura 25: ¿Trabajas para cubrir tus estudios?	78
Figura 26: ¿Usted abandonaría su carrera por bajo rendimiento académico?	79
Figura 27: ¿Tiene facilidad de comprensión de las asignaturas?	80
Figura 28: ¿Su actividad laboral es compatible con sus estudios?	81

Figura 29:¿Considera que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones?	82
Figura 30:¿Los cursos que lleva están asociados a su ejercicio profesional?	83
Figura 31: ¿Los cursos que estudias son los adecuados?	84
Figura 32:¿Considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño?	85
Figura 33:¿Considera que el proceso educativo es el adecuado?.....	86
Figura 34:¿Estás de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil?	87
Figura 35:¿Tienes buena comunicación con tus compañeros?	88
Figura 36:¿Consideras que las evaluaciones son extenuantes?.....	89
Figura 37:¿Encuentras problemas o dificultades en las evaluaciones?	90
Figura 38:¿El ambiente familiar es adecuado para tus estudios?	91
Figura 39:¿Prefieres estudiar fuera de tu ambiente familiar?.....	92
Figura 40:¿Consideras que recibes una educación de calidad?	93
Figura 41:¿Consideras que tienes la capacidad para enfrentar el proceso que la educación superior exige?	94
Figura 42:¿Te consideras muy joven para la educación superior?.....	95
Figura 43:¿Estás de acuerdo que los estudiantes de educación superior sean muy jóvenes?.....	96

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, que lleva por título “Factores asociados a la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Khipu Cusco 2016” tiene como objeto identificar de qué manera los factores asociados son determinantes en la deserción de los estudiantes en el instituto superior tecnológico privado Khipu Cusco 2016.

La hipótesis general establece que los factores asociados son determinantes significativamente en la deserción de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Khipu en el año 2016.

El presente estudio tiene el siguiente alcance: descriptivo- correlacional, con diseño no experimental y enfoque cuantitativo (Hernandez, 2014).

Los instrumentos utilizados fueron fichas de recolección de datos, entrevista a los estudiantes que permitieron cumplir con el objetivo planteado, así también fueron de gran utilidad para los factores asociados a la deserción.

ABSTRACT

The present research work, which is entitled "Factors associated with student desertion in the Institute of Higher Education of the Khipu Technological Cusco 2016" aims to identify how the associated factors are determinants in the dropout of students in the supreme technological institute Khipu Cusco 2016

The general hypothesis establishes that the associated factors are determinant for the desertion of students of the Higher Institute of Private Technological Khipu in 2016.

The present study has the following scope: descriptive-correlational, with non-experimental design and quantitative approach (Hernández, 2014). The instruments used were the data collection tests, the interview with the students allowed them to fulfill the proposed objective, they were also very useful for the factors associated with the dropout.

PALABRAS CLAVE

- FACTORES ASOCIADOS
- DESERCIÓN

INTRODUCCIÓN

El estudio de los factores asociados relacionados con la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Khipu, podrá determinar qué factores son determinantes para la deserción de los estudiantes. Siendo la razón principal que me permitió realizar una investigación intitulada “factores asociados a la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Khipu Cusco – 2016”

La presente investigación se ha constituido considerando el reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, la cual presenta el siguiente esquema:

Capítulo I: Establece el Planteamiento del problema, describe la realidad problemática, su ubicación real, la justificación y la importancia del estudio.

Capítulo II: Se aborda el Marco Teórico, que revisa los diferentes fundamentos teóricos que están relacionados con el trabajo de investigación, respecto a la variable factores asociados y deserción.

Capítulo III: Presenta las hipótesis y las variables con su respectiva operacionalización de variables que contiene las dimensiones y los indicadores a ser medidos.

Capítulo IV: Se diseña el Marco Metodológico, muestra con detalle la aplicación del diseño de la investigación, los instrumentos y las técnicas utilizados.

Capítulo V: Establece la presentación de resultados, el procesamiento y discusión de resultados, estiman la conducta de las variables y sus dimensiones mediante tablas de

frecuencia y gráficos, con su respectiva interpretación, en la parte analítica se realizaron las pruebas de hipótesis, también se realizó la comparación respectiva.

Finalmente se hace referencia a las conclusiones a las que se arribaron en la investigación, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos que son el sustento de la presente investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación Problemática

La deserción estudiantil o llamado también abandono, separación o retiro escolar es la acción de abandonar sus estudios, obligaciones antes de culminar sin obtener un certificado de estudios por diferentes causas. Este fenómeno de la deserción estudiantil se refiere al hecho de que el (la) alumno(a) una vez ingresado a la institución y desarrollar determinados ciclos se ve obligado a retirarse de sus estudios ya sea temporal o en forma definitiva, motivado por factores de diversa índole, como puede ser por factores netamente sociales, económicos, psicológicos, pedagógicos, administrativos y aun de infraestructura e implementación de equipos, laboratorios y servicios generales. En el contexto de los estudios superiores no universitarios, el problema de la deserción estudiantil es de primera importancia porque afecta tanto a los estudiantes como a la institución que los acogen. La deserción voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior. La deserción involuntaria en cambio se produce como consecuencia de una decisión institucional fundada en sus reglamentos vigentes que obliga al alumno a retirar de sus estudios. En este último caso la deserción puede estar fundamentada en un desempeño académico insuficiente o responder a razones disciplinarias de diferente índole, es un problema generalizado, ya que no ocurre solamente en los países pobres y sin desarrollo, en los que el analfabetismo, la explotación infantil y la miseria provoquen este fenómeno.

En el Perú la deserción escolar es un tema de suma importancia donde en las instituciones educativas del estado como las escuelas y los colegios, catorce de cada cien estudiantes del

periodo escolar abandonan sus centros de estudio por motivos económicos, familiares, desinterés y casos de embarazo en adolescentes, entre otros.

En el Perú del cien por ciento que han dejado de estudiar en el año 2015, cuatro de cada diez estudiantes abandonan sus centros de estudio por motivos económicos, (43.4%), demostrando también que los problemas familiares inducen un abandono ya que el 12.7% de los estudiantes abandonan por este problema, los alumnos que se dedican a quehaceres representan el 12.4%, el dato de los alumnos que muestran desinterés a estudiar desisten en un, 23.6%, y por último la falta de centros educativos desmotivan a uno de cada cinco estudiantes (1.9%) que no encuentran instituciones para seguir sus estudios y otros casos como de embarazo en adolescentes, entre otros representa el .6% según muestra el cuadro 1..Abajo mencionado.

Tabla 1
Distribución de la población con edades 13-19 que ha dejado de estudiar, deserción año 2015

Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática.							
	Problemas económicos	Problemas familiares	Se dedica a quehaceres del hogar	No quiso estudiar	No hay centro educativo	Otra	TOTAL
	2015	2015	2015	2015	2015	2015	100%
PERÚ	43,4	12,7	12,4	23,6	1,9	6,0	
Sexo							
Femenino	34,8	16,1	24,2	17,9	3,1	3,8	
Masculino	51,3	9,6	1,5	28,7	0,8	8,0	
Área y sexo							
Urbana	<u>42,8</u>	<u>13,6</u>	<u>13,1</u>	<u>22,9</u>	<u>0,1</u>	<u>7,5</u>	
Femenino	34,4	16,2	26,3	17,4	0,0	5,6	
Masculino	49,5	11,5	2,4	27,3	0,2	9,0	
Rural	<u>44,2</u>	<u>11,6</u>	<u>11,5</u>	<u>24,4</u>	<u>4,2</u>	<u>4,1</u>	
Femenino	35,2	16,0	21,8	18,5	6,6	1,9	
Masculino	54,0	6,8	0,2	30,9	1,6	6,5	
Lengua materna							
Castellano	44,2	11,4	12,6	24,3	1,4	6,2	
Indígena	39,7	20,7	11,0	19,5	4,4	4,7	
Nivel de pobreza							
No pobre	43,9	12,6	13,4	22,8	0,9	6,4	
Pobre	41,5	10,3	11,9	27,6	2,1	6,5	
Pobre extremo	45,7	18,6	9,7	17,1	5,5	3,5	

Fuente Elaboración propia

Repetir el año y dejar las aulas le cuestan al sistema educativo cerca de 1,150 millones de soles al año. Según la Encuesta Demográfica Salud Familiar, el 13% de adolescentes entre 15 y 19 años han sido madres o están gestando por primera vez. (RPP, 2016). En los institutos o universidades según (Zaragoza, 2017), la proyección de ingresantes a diferentes universidades supera los 300,000 y de este grupo entre 40,000 y 50,000 jóvenes abandonarán sus estudios universitarios cada año. Afirmó que el 70% de los que deciden no continuar pertenece a universidades privadas y el 30% restante a estatales. En el 2008 se identificó que

142,461 estudiantes que ingresaron a la universidad, cerca del 36 % de los alumnos no se gradúan. De éstos, el 70% corresponde a estudiantes de instituciones privadas, y la diferencia de 30% de instituciones estatales. (Paccelly, 2014), en las universidades entre 40 y 50 mil jóvenes abandonan sus estudios universitarios cada año, lo que representa no menos de cien millones de dólares desperdiciados por los padres de familia, con la consecuente frustración que ello representa para ellos mismos y sus hijos.

En la región del Cusco los niveles de deserción incrementan cada año principalmente en las Universidades y en los institutos, Según (INEI, 1993), la tasa de deserción escolar en niños y adolescentes de 6 a 14 años, por condición de pobreza, según departamento de Cusco es de 10.26% y de 12 a 19 años es de 17.40%. Debido a la prolongada huelga que cumplieron los profesores de la región Cusco, el índice de deserción escolar subirá de 5% a 10% en este año escolar 2017. El director regional de Educación, Elías Meléndez sostuvo que, en general, la mayor parte de las deserciones se presenta en zonas rurales donde los estudiantes suelen optar por ir a trabajar y ya no volver al colegio. Por otro lado, informó que también hubo una alta tasa de migración de estudiantes de los colegios públicos a los privados. Solo en quinto de secundaria hubo una migración de 25%. De los cerca de 20 mil alumnos, cinco mil ahora estudian en colegios particulares. (República, 2017). Los institutos superiores en Cusco, han sufrido una disminución de alumnado, a tal punto que la deserción ha llegado al 60%, según afirmó el gerente regional de Educación. Esto se debe a que en muchos casos los directores de institutos, no promueven la inclusión de más estudiantes.

En el caso del Instituto de educación superior tecnológico KHIPU de sus diferentes carreras profesionales, este fenómeno de la deserción estudiantil, ha venido ocurriendo frecuentemente e intensificándose precisamente en estos últimos años. Lo que lógicamente ha venido afectando la marcha normal del cumplimiento de las metas y objetivos de la

institución, que entre otros es lograr la satisfacción plena de nuestros clientes de ahí el interés de conocer mejor esta problemática.

El problema principal es el incremento de la deserción en el Instituto superior tecnológico privado KHIPU Cusco, por ello la necesidad de identificar los factores disonantes en la continuidad de la carrera profesional. La deserción constituye por su magnitud un problema importante en el instituto superior privado KHIPU y en el sistema educativo en general, Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todas las carreras y en los periodos lectivos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales del desarrollo profesional.

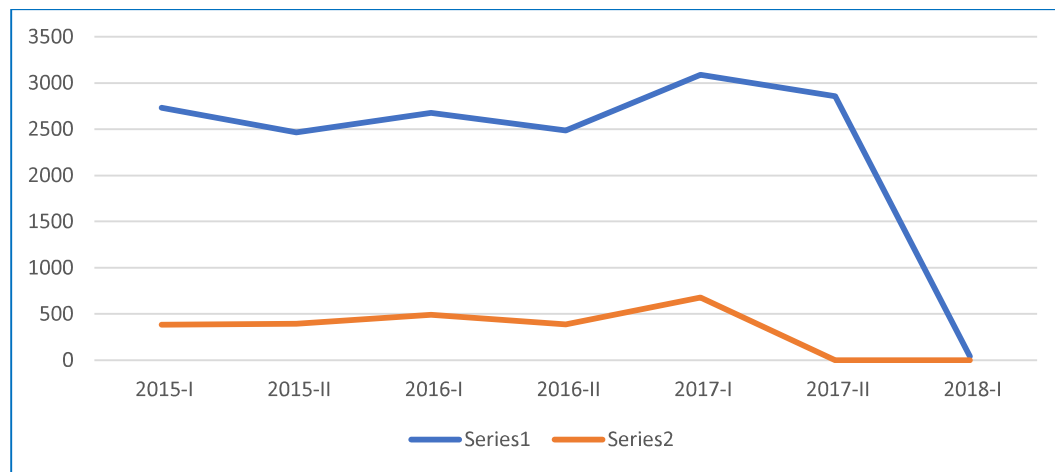


Figura 1: Deserción estudiantil real en el Instituto Superior Tecnológico Privado KHIPU

Fuente: elaboración propia

Tabla 2
Deserciones por periodo académico ISTP KHIPU

Periodo	Matriculados	Retirados	Des (%)
2015-I	2734	385	14.08%
2015-II	2465	393	15.94%
2016-I	2677	491	18.34%
2016-II	2661	515	19.35%
2017-I	3088	679	21.99%

Fuente elaboración propia

Los índices de deserción estudiantil en el Instituto KHIPU, son preocupantes cada año que transcurre, se observa un incremento. Según la Tabla2, podemos observar que en el 2015-I tenemos un 14% de deserción a comparación de los demás años, en el año 2017 se observa un incremento abismal con un 22% de deserción. El incremento de la deserción es el primer motivo de este trabajo de investigación; esta investigación tiene como finalidad dar a conocer la disonancia cognitiva de los estudiantes y la relación con la deserción de los mismos y así reducir las tasas de la deserción.

La presente investigación se centra en el Instituto superior tecnológico privado KHIPU Cusco, por ser uno de los institutos con más demanda en la región del Cusco y por ello cuenta altas tasas de deserción, en cual se identificaron diferentes causas que explican el fenómeno. Las dos causas principales son los internos y externos, dentro de las causas internas se identificaron la mala elección vocacional, irresponsabilidad y las expectativas no satisfechas de los estudiantes de dicha institución, en la causa externas se identificaron principalmente por problemas económicos, embarazo precoz, familia disfuncional, enfermedades y trabajo.

El problema descrito provoca que los estudiantes pierdan el tiempo y a veces en tiempos prolongados, como también una gran pérdida de la inversión hecha en material de estudio como una pérdida del acceso a un mejor nivel de vida, dificultad para insertarse en el mercado laboral y también para acceder a los puestos mejor remunerados y el descenso de los niveles de autoestima y confianza, también trae consecuencias para la institución como la pérdida importante de capital humano, malgasto y desperdicio de su presupuesto, desaprovechamiento de sus instalaciones e infraestructura, limita su acceso a otras fuentes de recursos materiales e intelectuales y se empobrece la comunidad estudiantil.

De continuar desarrollando la problemática descrita, la institución se vería amenazada en el cumplimiento de su misión al ser afectado en el cumplimiento de sus objetivos además tendría una pérdida importante de su inversión en cual se solucionaría tomando en cuenta la disonancia en la continuidad de la carrera profesional; lo que conlleva a desarrollar la presente investigación y se plantea el problema siguiente.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existió entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cuso 2016?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existió entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cuso 2016?

¿Cuál es la relación que existió entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cuso 2016?

1.3. Justificación de la investigación

Se tiene en cuenta que, al proponer las conclusiones de la investigación, estas servirán para establecer acciones y desarrollar estrategias que permitan encontrar soluciones frente a la deserción estudiantil; al mismo tiempo, nos permitirá tener una fuente constituida por una base de datos materializada por las encuestas y validadas por el investigador, tomando cada caso de los encuestados y tener la cobertura e información de los estudiantes desertores o potencialmente desertores; del mismo modo por el diseño de la investigación de plantear la validación de la hipótesis cuando el fenómeno ya ocurrió (ex post facto); ayudará a entender el fenómeno de la Disonancia cognitiva y su relación con la Deserción estudiantil en el Instituto Superior KHIPU, lo principal es la interpretación correcta de los hechos y sus características y el trabajo fue hecho tomando en cuenta la realidad de los hechos en el ámbito académico del Instituto³

1.3.1 Justificación teórica de la Investigación.

Se ha venido observando permanentemente a través de las matrículas que se procesan en los inicios de los semestres, las ganas y el entusiasmo que muestran los estudiantes al iniciar sus estudios, pero al realizar el análisis y la evaluación académica y organizacional, se encuentra que hay un porcentaje de alumnos que no continúan con sus estudios, lo cual preocupa a los directivos y promotores de la Institución, muchos de ellos han abandonado sus estudios en los dos primeros ciclos académicos, presumiendo que esta situación también genera en los alumnos un descontento emocional, y en la institución un desequilibrio en el aspecto presupuestal y financiero y lo que es más una interrogante que genera la desconfianza del servicio que brinda el Instituto. En las reuniones permanentes con los directivos académicos, psicológico y de tutores responsables se deja entrever, que estos factores

serían: Económicos, Culturales, Tecnológicos académicos, institucionales, entre otros, lo cual se confirmó con los resultados de la presente investigación.

1.3.2 Justificación práctica de la investigación

Siendo política de la institución establecer un contacto permanente con sus alumnos y lo que es más, brindarles capacitaciones ,charlas motivadora así como reuniones con los apoderados y padres de familia donde se les hace conocerlos servicios generales ofrecidos, tanto físico como administrativamente, mallas curriculares actividades blandas y asignaturas principales de sus planes de estudio, estamos en condiciones de llegar a ellos y mediante la encuesta diseñada y validada por el área de tutoría y psicología, se puede establecer las razones que motivaron su distanciamiento de la institución.

Esta investigación fue abordada también desde un enfoque social y pedagógico como factor que contribuya a la calidad de educación superior, y así tener la cobertura e información en base a las respuestas de los estudiantes potencialmente desertores, esto es, con datos exactos sobre la deserción en este nivel superior, por tal efecto se considera tener datos los más exactos posibles a partir de la realidad concreta a fin de poner más énfasis en las acciones concernientes a disminuir las tasas de deserción.

Los investigadores consideran que al determinar conclusiones, éstas llevarán a proponer algunas reflexiones y estrategias operativas que permita la posible solución del problema dependiendo de la forma de intervención, ya sea de carácter Inter o multidisciplinario con el fin de evitar la incidencia de la deserción estudiantil.

1.3.3 Justificación Metodológica de la investigación.

La investigación, siendo de tipo ex post facto, después del análisis e interpretación, ayudará a comprender el fenómeno de la deserción estudiantil, ya que la Investigación trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. Tamayo (2009). Así mismo, la descripción del diseño tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiestan las variables de tal manera que el procedimiento permitirá medir en el grupo de estudiantes encuestados las variables que se han considerado con sus respectivas descripciones, todo ello permitirá lograr los objetivos trazados en la presente investigación.

1.3.4 Viabilidad de la investigación.

La investigación fue viable y factible desde el punto de vista científico, práctico, metodológico y administrativo, para tal efecto se contó con la información necesaria para lograr culminar la investigación, ya que se trata de una investigación de tipo ex post facto, se ha investigado los factores que motivaron un hecho en el pasado teniendo en cuenta que la deserción ya se produjo, se tuvo contacto directo, vía teléfono y correo electrónico con alumnos que por algún motivo dejaron de matricularse, para lo cual se aplicó la encuesta para determinar los factores que motivaron la toma de decisión ya que se cuenta con una data que contiene: direcciones, correo electrónico, número de celulares de cada uno de los alumnos que ingresaron al Instituto superior tecnológico Privado Khipu lo que nos permitió lograr la comunicación para aplicar la encuesta.

1.4. Importancia

La presente investigación es de importancia porque con los resultados que se obtenga, los directores del instituto podrán analizar y evaluar la situación de los estudiantes en la institución y se contribuirá a tomar correctas decisiones para reducir la deserción de estudiantes de las diferentes carreras profesionales; esto definitivamente llevará a contribuir a elevar el nivel de la educación en el país, a través de la interpretación de la Disonancia cognitiva presente en los estudiantes y su relación con la Deserción estudiantil en el Instituto Superior KHIPU.

1.5. Objetivos de la Investigación

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existió entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

1.5.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existió entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016.

Determinar la relación que existió entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes empíricos de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

(Gravini, 2016), en su Tesis Doctoral titulada: *La permanecía y la deserción estudiantil y su relación con el autoconcepto, la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes con riesgo socioeconómico alto o bajo*, expone el caso de la deserción como una problemática de gran sensibilidad en la Educación Superior de la mayoría de los países latinoamericanos; hace énfasis que a pesar que se ha aumentado la cobertura en Educación Superior a estudiantes en condición de vulnerabilidad social y con escasos recursos económicos, estas mismas condiciones influyen en la permanencia estudiantil; por lo que establece en su estudio la correlación y el impacto que genera en la permanencia estudiantil cuatro factores que inciden en este fenómeno educativo, como son el rendimiento académico, el riesgo económico y factores personales como son el autoconcepto y la resiliencia; junto a esto realiza comparaciones entre estudiantes con riesgo económico alto y riesgo económico bajo y se categorizaron según su estado académico: permanente o desertor. La investigación es de tipo correlacional y su objetivo principal es establecer la correlación entre todas las variables, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, el coeficiente de correlación biserial puntual y con el fin de establecer predicciones y medir el impacto en la deserción, el análisis de regresión lineal logístico. Los resultados del estudio llevan a concluir que el riesgo económico alto es un factor que aumenta las posibilidades de que un joven que ingresa por primera vez a la universidad termine desertando, esta probabilidad se aumenta 15 veces en comparación a uno que no tenga estas dificultades económicas y así mismo el rendimiento académico del estudiante aumenta 9 veces las

posibilidades de permanecer ; como conclusión, se pudo corroborar varias de las hipótesis principales del estudio en cuanto a la existencia de correlaciones positivas entre las variables de autoconcepto emocional, rendimiento académico y riesgo económico en la permanencia y deserción estudiantil, y no se pudo establecer esta asociación con la resiliencia lo cual motivaría nuevos estudios.

(Calderón, 2013), En su Tesis Doctoral con título: *Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá. Factores comunicacionales y socioeconómicos*, procura auscultar la deserción y la no deserción de los universitarios matriculados por primera vez; el estudio se aborda desde una perspectiva epistemológica provista por el modelo de la Mediación Dialéctica de la Comunicación Social (MDCS) y los aportes de otros fundamentos teóricos; en el trabajo empírico se emplean diversas técnicas: el grupo de discusión, entrevistas abiertas focalizadas y en profundidad, las entrevistas estructuradas y la observación directa durante la recolección de los datos primarios suministrados por los enseñados, enseñantes y progenitores con hijos matriculados en la institución; destaca, en el análisis de los resultados, el uso del Modelo de Triangulación Técnica-Coincidental (MTTC); con él se estudian los comportamientos, roles, actitudes, aptitudes, aspiraciones, señalética universitaria y burocracia institucional, y sus interrelaciones, como factores que inciden en la deserción y no deserción; como conclusiones muestra que en algunas asociaciones y correlaciones de las variables se hizo notar que las altas expectativas sobre las carreras ocasionan desgano o frustración; otra conclusión es que a través de esta investigación se evidenció que algunas falencias educativas, concernientes al rendimiento académico, se nutren también de las dificultades socioeconómicas y socio afectivas y generan desequilibrios en la condición cognitiva del

enseñado, aumentando de manera directa su resistencia a asimilar los contenidos curriculares y en consecuencia afectando proporcionalmente su rendimiento académico, encausando al sujeto hacia la deserción; como contrapartida a lo descrito, si los enseñados a pesar de la situación de desequilibrio se mantienen resilientes y continúan dentro de la universidad, el peso de este factor se convierte en una carga que genera desgaste psicológico y estrés negativo que hará mucho más difícil culminar exitosamente los estudios universitarios; igualmente, en sentido positivo el factor socio afectivo, juega un papel protagónico en cuanto al rendimiento académico del enseñado universitario, es decir, cuando está envuelto en motivaciones que elevan su autoestima, que incitan al deseo fervoroso de estudiar y que lo estimulan a cumplir con sus responsabilidades académicas, para alcanzar eficiente y exitosamente la culminación de sus estudios.

(Marroquín, 2017), en su tesis titulada: Factores académicos, económicos y personales que más inciden en la deserción universitaria en los dos primeros años de estudio en la facultad de ciencias económicas y empresariales de la universidad Rafael Landívar, campus central; para optar el grado de Maestro en Educación de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala; Establece los factores académicos, económicos y personales de mayor riesgo que más inciden en la decisión de desertar en los primeros dos años de estudio en las carreras de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, de la Universidad Rafael Landívar; utiliza procedimientos estadísticos descriptivos y modelos econométricos de regresión logística (logit) para encontrar los factores por carrera y facultad con mayor significatividad estadística, considerando la robustez de los modelos, normalidad en los residuos, ausencia de colinealidad, bondad del ajuste y signos esperados; concluye que los factores que mayor incidencia presentan para las carreras de pregrado y la facultad, son los académicos y económicos, siendo ellos en el primer año, el número de cursos aprobados y

el hecho de tener o no tener saldo al finalizar el año; para segundo año, fueron los mismos factores, el número de cursos aprobados y el hecho de tener o no tener saldo pendiente al segundo año de estudios, por lo que recomienda el fortalecimiento de la orientación académica, revisión de dosificación de contenidos y malla curricular y una extensión del programa de ayuda económica de la universidad.

(Narváez & Barragán, 2015), En la tesis presentada con título: *Análisis sobre la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo de aplicación 2007 - 2012*, investigación previa a la obtención del título de Ingeniero en contabilidad y Auditoría; los autores sostienen que como guía asumieron el objetivo de realizar el análisis sobre la deserción estudiantil de la Universidad, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, administrado por vía telefónica y correo electrónico; el tipo de investigación No experimental, de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo correlacional y diseño longitudinal; la población de 11,942 estudiantes matriculados de 2007 al 2012; la muestra es incierta por ser solo producto de clasificación y pertenencia a Contabilidad o Administración; las conclusiones que arribaron fueron : en primer lugar la situación económica de la familia tiene un nivel bajo; en segundo lugar , al ingresar los estudiantes no tenían una idea clara de que carrera escoger; en tercer lugar el factor emocional, el no cumplimiento de sus expectativas para con la carrera de elección y el último es que la condición laboral estable influye en la deserción del estudiante.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(Castañeda, 2013), en su tesis para optar el Grado de Doctor titulada: Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios, del Instituto de Calidad en la Educación de la

Universidad d San Martin de Porras, detalla que en su trabajo de investigación se adoptó el modelo de Vincent Tinto para analizar la deserción parcial, temporal y definitiva de estudiantes de las carreras profesionales de: Contabilidad y Finanzas, Administración Finanzas y Negocios Globales, Derecho Corporativo, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Marketing y Negocios Globales y, Ingeniería de Sistemas e Informática en la modalidad virtual de la Universidad Privada TELESUP, Lima-Perú. El objetivo de este estudio fue verificar de qué manera los factores asociados fueron determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual; la metodología utilizada fue el análisis de eventos históricos y lo modelan a través de una regresión logística binaria, respondiendo a la investigación ex post facto. Los resultados encontrados confirman principalmente que en los tres tipos de deserción existe influencia del factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico que reciben los alumnos. Corresponde el 81% a los factores económicos, que genera las deserciones temporales y definitivas.

(VEXLER, 2017), en su tesis para optar al Grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Universitaria, titulada: Factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 2017, plantea como objetivo general: Determinar la relación que existe entre los factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de los primeros ciclos de Educación Inicial de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón en el año 2017. El enfoque de la investigación es cuantitativo y el tipo es descriptivo correlacional, de tipo sustantivo o de base y transaccional. El diseño fue no experimental y correlacional causal; y el método fue deductivo – inductivo; trabajó con una población constituida por 30 estudiantes de los primeros ciclos de la especialidad de Educación Inicial de la UNIFÉ en el año 2017, a las cuales se les aplicó el cuestionario tanto para la variable factores socioculturales como para

deserción de los estudiantes de la universidad. El análisis estadístico de los datos obtenidos permitió arribar a la siguiente conclusión: Existe relación significativa entre los factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de los primeros ciclos de Educación Inicial de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón en el año 2017.

(Condor, 2015), en su tesis titulada: *Deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico particular Eugenio Paccelly -Huancayo 2014*, el autor de la investigación plantea como objetivo conocer los factores más relevantes que influyen en la deserción estudiantil, los cuales son: el ingreso económico precario de los jóvenes que abandonaron sus estudios y la insatisfacción respecto a la carrera elegida, el cual tuvo como unidad de análisis a 12 jóvenes que abandonaron sus estudios en dicho periodo, utilizando como instrumento de recolección de datos una guía de entrevista. El tipo de investigación es básico, de nivel descriptivo y explicativo, con diseño no experimental; se llega a las conclusiones siguientes: Los factores más relevantes que influyen en la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular "Eugenio Paccelly" son el ingreso económico precario y la insatisfacción respecto a la carrera elegida; el ingreso económico precario es un factor que influye en la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular "Eugenio Paccelly", ya que los jóvenes toman la decisión de abandonar sus estudios porque no cuenta con los recursos económicos para realizar el pago de pensiones y la subvención de gastos diversos para la formación profesional y por último la insatisfacción respecto a la carrera elegida es uno de los factores que influye en la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular "Eugenio Paccelly", debido a la frustración que experimentan ya que dicha carrera no cumple las expectativas que esperaban; ya que la elección de la carrera fue influenciado por, familiares, amigos y entorno.

(Huaman & Martínez, 2018), en su tesis *Factores relacionados con la deserción de estudiantes de enfermería, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, semestres 2010-I al 2017-I*, el Objetivo fue determinar los factores personales, económicos y académicos que se relacionan con la deserción de estudiantes de Enfermería; la metodología fue de estudio descriptivo, correlacional y transversal, la población representada por 47 estudiantes desertores de la Escuela Profesional de Enfermería; aplicaron un cuestionario sobre características generales, factores personales, económicos y académicos, validado por juicio de expertos; la confiabilidad se realizó a través de la prueba estadística del Alfa de Cronbach que dio como resultado la cifra de 0,912; los resultados fueron, que en mayor porcentaje la población conto con edades de 19 a 21 años, de procedencia en mayoría urbana con 70,2%, estado civil soltero con 93,6%, el 44,6% convive con sus padres y hermanos, dedicándose solo a estudiar un 61,7%; la conclusión principal luego de la prueba de hipotesis fue que existe relación significativa entre los factores personales, económico y académicos; como son: motivo para tu abandono, ingreso familiar, vocación por la carrera escogida, porque los valores hallados del Chi – Cuadrado fueron menores de 0.05 (sig. = resultado < 0.05).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Disonancia cognitiva

La disonancia cognitiva es una hipótesis psicológica que ha sido comprobada experimentalmente en numerosas ocasiones. Postula que nosotros, los seres humanos, tenemos una necesidad imperiosa de justificar nuestros actos de modo que no entren en contradicción con nuestros pensamientos. Cuando esta contradicción existe, incluso entre distintos pensamientos opuestos, estamos en lo que se denomina una disonancia cognitiva. Es decir, es una tensión o desarmonía interna entre las ideas, creencias y emociones que

percibe una persona al mantener al mismo tiempo dos pensamientos que están en conflicto, o por un comportamiento que entra en conflicto con sus creencias o ideas. (Hernández, 2013)

Festinger(1962a) propuso así “ la teoría de la disonancia cognitiva, que establece que un poderoso motivo para mantener la consistencia cognitiva puede dar lugar a un comportamiento irracional y a veces a una mala adaptación”.

De acuerdo con Festinger (1962b), “tenemos muchos conocimientos acerca del mundo y de nosotros mismos; pero cuando chocan, aparece una discrepancia, lo que resulta en un estado de tensión conocido como disonancia cognitiva”. “Como la experiencia de la disonancia es desagradable, estamos motivados para reducirla o eliminarla lo antes posible, y lograr restablecer así la consonancia (es decir, el acuerdo)” (Festinger, 1962 a).

Priciliano & Asuman (2004) afirman. “Llevar al estudiante a un conflicto cognitivo puede ser una manera de hacerle ver que los conceptos o métodos que maneja no son los adecuados para llegar a una conclusión satisfactoria en la resolución de un problema” (p.1).

a) *Conflicto cognitivo*

Es el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando se enfrenta al estudiante con algo que no puede comprender o explicar con sus conocimientos previos.” Puede tener diversas intensidades. Provoca en el estudiante la imperiosa necesidad de hacer algo por resolver la situación que le produjo tal desequilibrio” (Festinger, 1962b).

b) *Conflicto cognitivo*

“Esa falta de sintonía entre lo que haces y lo que crees que debes hacer deja una sensación de malestar que en psicología se conoce como disonancia cognitiva” (Festinger, 1962c).

“La disonancia cognitiva es la sensación de incomodidad que se produce cuando aparece un conflicto entre lo que pienso y lo que hago” (Leguizamo, 2016).

Palomino (2017), en su presentación magistral sobre conflicto o disonancia cognitiva, manifiesta “El conflicto cognitivo es el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando se enfrenta al estudiante con algo que no puede comprender o explicar con sus conocimientos previos”.

c) *Disonancia cognitiva interna.*

La disonancia cognitiva interna, postula que nosotros, los seres humanos, tenemos una necesidad imperiosa de justificar nuestros actos de modo que no entren en contradicción con nuestros pensamientos relacionados a la elección vocacional, responsabilidad y expectativas

Elección vocacional

Responsabilidad

Expectativas

d) *Disonancia cognitiva externa*

La disonancia cognitiva externa, postula que nosotros, los seres humanos, tenemos una necesidad imperiosa de justificar nuestros actos de modo que no entren en contradicción con nuestros pensamientos relacionados con los problemas económicos, la familia disfuncional y el trabajo.

Problemas económicos

Familia disfuncional

Trabajo

2.2.2. Deserción

Ministerio de Educación de Colombia,(2007), las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. (Viloria & Peralta , 2013)

En la primera aproximación se toma a la deserción como análoga al suicidio en la sociedad, de ahí que los centros de educación superior se consideren como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social (Spady, 1970), donde es razonable esperar que bajos niveles de integración social aumenten la probabilidad de desertar. (Viloria & Peralta , 2013)

Sin embargo, estas investigaciones no pasaron de ser estudios longitudinales y cualitativos que abordaron el problema desde una perspectiva individual (integración social) y algunos factores disonantes externos que pudieran afectarla (usos alternativos del dinero invertido en educación).

De ahí en adelante, los desarrollos en el tema de la deserción estudiantil dividieron la investigación en aquellos estudios que apuntaban a la profundización teórica del problema y los interesados en encontrar las causas del fenómeno a través de la evidencia empírica. Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, como lo he podido comprobar en la revisión bibliográfica, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, socioculturales, individuales, institucionales, tecnológicas y académicas entre otras. (Viloria & Peralta , 2013)

Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar, como es este el caso.

Castaño, Gallón, Gómez , & Vázquez (2004), manifiestan :

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso; además de la relación de la institución de educación superior con los estudiantes, la deserción es un problema que afecta otras relaciones como las del Estado con las instituciones de Educación Superior Públicas, en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando al igual que en el caso anterior, pérdidas financieras.

Otra relación que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institución de educación superior, en la que los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida se evidencia en la comparación del nivel de ingreso alcanzado por aquellos estudiantes que terminan su proceso de formación profesional y aquellos que no lo hacen.

Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución. Allí radica la gran dificultad que enfrentan las instituciones educativas con la deserción. Siendo este el caso del

Instituto superior privado tecnológico KHIPU, si conociéramos los diferentes tipos de abandono esto sería la base para elaborar políticas educativas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil.

Desde esta perspectiva, los autores que han investigado el tema dicen que existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas, las socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales

La definición del proceso mismo es altamente delicada y muchas veces influida por el tipo de investigación que se realiza. advierte que no definir las características y el proceso de deserción de una manera concreta, podría llegar a tener implicaciones en el tipo de estrategias que una institución puede seguir para tratar de solucionar y/o prevenir este tipo de situaciones. (Dzay & Narváez , 2012)

a) *Deserción Parcial*

Cuando un alumno abandona una carrera profesional para pasarse a otra, pero en la misma institución.

b) *Deserción Temporal*

Cuando el alumno se retira de los estudios y se reincorpora después de un tiempo, en algún caso el alumno antes de retirarse solicita reserva de matrícula.

c) *Deserción Definitiva*

En este caso el alumno abandona los estudios, que podría ser para ir a otra institución superior o porque ha tomado la decisión de abandonar definitivamente los estudios.

d) Deserción estudiantil

Según Merlino, Ayllón, & Escanés(2011) en la actualidad, no existe un consenso general sobre la definición de deserción en lo relativo a los estudios superiores. El fenómeno de la deserción estudiantil no universitaria ha sido un tema de investigación desde hace varias décadas. Podemos decir que la deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

La deserción estudiantil es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios superiores, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios superiores

Tinto(1982) Define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (first drop-out), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico

Mientras que, los abandonos que implican transferencias entre instituciones educativas pueden no significar una deserción en el sentido estricto del término, ya que sólo se trata de cambios internos. En este sentido, sólo aquellas formas de abandono de educación superior que significan, a la vez, abandono de todo el sistema formal de educación superior son

consideradas deserción, en tanto que todos los flujos estudiantiles que expresan transferencias interinstitucionales pueden considerarse migraciones dentro del sistema educativo.

Desde el punto de vista institucional, todos los estudiantes que abandonan su educación superior pueden ser clasificados como desertores y, por lo tanto, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de mortalidad académica y retiro forzoso. En este sentido, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante que pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios, por lo cual la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos (Tinto, 1989)

A partir de esta definición, se pueden diferenciar, cuando hablamos de estudiantes de nivel superior, dos tipos de abandono, se clasifican en función de criterios relacionados con el tiempo y el espacio.

Con respecto al tiempo, la deserción puede clasificarse a su vez en:

Deserción precoz: el individuo que, habiendo sido aceptado por la institución, no se matricula.

Deserción temprana: aquel que abandona sus estudios en los primeros semestres de la carrera.

Deserción tardía: quien abandona los estudios en los últimos semestres, es decir, una vez cursados al menos la mitad de los semestres establecidos en el programa académico (Figura 2).

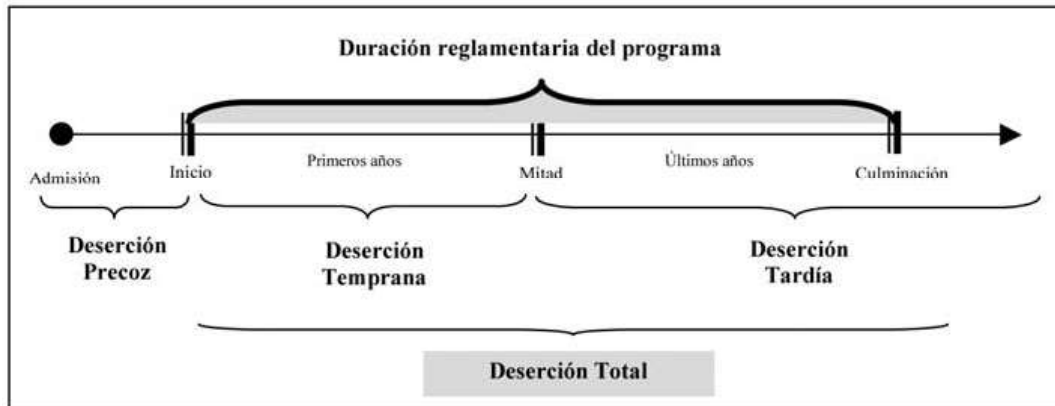


Figura 2: Clasificación de la deserción de acuerdo al tiempo

Fuente: Sánchez Hernández; Guillermo, 2017

Por su parte, atendiendo a cuestiones espaciales, la deserción se divide en:

Deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiar su programa académico, y cursar otro que ofrece la misma institución educativa,

Deserción institucional cuando el estudiante abandona el instituto, y

Deserción del sistema educativo que se produce cuando el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas (Figura 2)

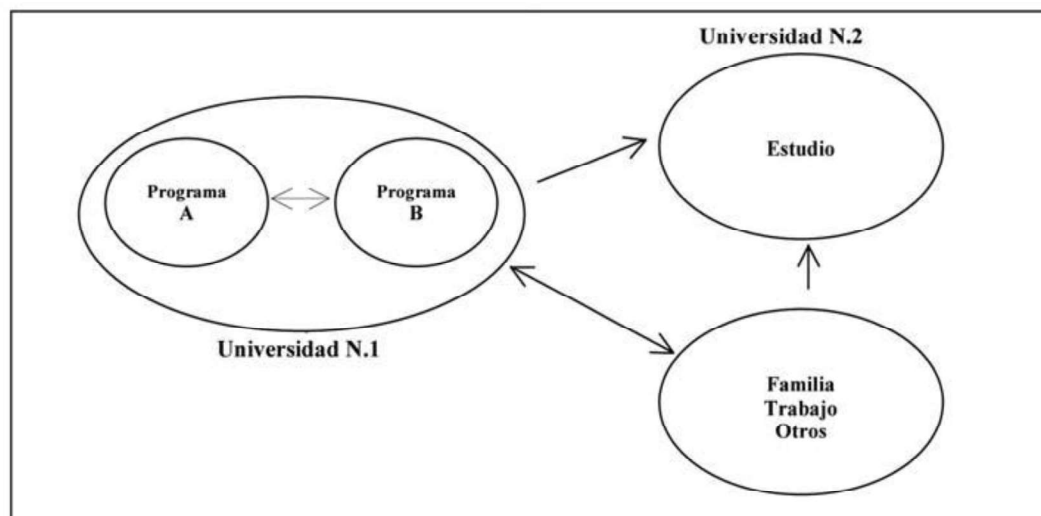


Figura 3: Clasificación de la deserción de acuerdo al espacio.

Fuente: Díaz; Pablo, 2017.

Motivación Teorías recientes

Maslow propone la “Teoría de la Motivación Humana”, la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. (Quintero, 2011a). Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad (Quintero, 2011b)

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Maslow también distingue estas necesidades en “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de “desarrollo del ser” (autorrealización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo (Quintero, 2011c)



Figura 4: Necesidades de Maslow

Fuente: <http://paradigmaseducativosft.blogspot.com/2011/05/figura-1.html>

Aplicando la teoría al área educacional

Es necesario destacar que esta teoría, forma parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la autorrealización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal (Quintero, 2011d). Se debe tener en cuenta, además, que para que un alumno pueda llegar a la autorrealización se requiere que las otras necesidades estén cubiertas, lo que se plantea como una dificultad para aulas en que los niños no han satisfecho necesidades de tipo fisiológicas, de seguridad o de amor, pertenencia y de estima. Por ello las formas en que se aborda la satisfacción de estas necesidades también se torna como un desafío para las instituciones educativas y el sistema escolar en general, considerando que las carencias como por ejemplo el hambre, la inseguridad o sentido de indefensión, la falta de constitución en la familia, entre otras problemáticas están muy presentes en la vida de muchos alumnos sobre todo de los que provienen de contextos más vulnerables y por ende afectan su educación y la búsqueda de su auto- realización.

“Un motivo es una necesidad o deseo específico que activa al organismo y dirige la conducta hacia una meta. Todos los motivos son desencadenados por algún tipo de estímulo: una condición corporal, como bajos niveles de azúcar en la sangre o deshidratación; una señal en el ambiente, como un letrero de “oferta”; o un sentimiento, como la soledad, la culpa o el enojo. Cuando un estímulo induce una conducta dirigida a una meta, decimos que ha motivado a la persona”. (Morris & Maisto, 2005, p.329).

El desarrollo de la teoría de las expectativas se le atribuye al psicólogo Victor H. Vroom (1964). Afirma que una persona tiende a actuar de cierta manera con base en la expectativa de que después del hecho, se presentará un resultado atractivo para el individuo.

Esta teoría incluye tres elementos o variables:

1. Expectativa: Es el vínculo entre el esfuerzo y el desempeño y se refiere a la probabilidad percibida por el individuo de que su esfuerzo le permitirá alcanzar un nivel de desempeño deseado

2. Fuerza: Es el vínculo entre el desempeño y la recompensa, el grado en que el individuo cree que desempeñarse a un nivel en particular, es el medio para lograr el resultado deseado.

3. Valencia: Es lo atractivo que puede resultar la recompensa, la importancia que el individuo dé al resultado o recompensa potencial que se puede lograr en el trabajo.

En otras palabras, esta teoría nos dice que la tendencia para actuar en cierta forma, depende de qué tanto la persona esté convencida de que sus acciones lo conducirán a lograr cierto resultado y también de qué tan atractivo resulte este resultado para ella. La lógica de la teoría supone que toda persona se esforzará en su desempeño para lograr obtener aquello que desea, siempre y cuando piense que es posible lograrlo.

Conclusión

Creo que la motivación es producto del valor que el individuo pone en los posibles resultados de sus acciones y la expectativa de que sus metas se cumplan.

La importancia de esta teoría es la insistencia que hace en la individualidad y la variabilidad de las fuerzas motivadoras, la fuerza es la fortaleza de la motivación de una persona

Para Schunk & Zimmerman ((2010) “la motivación se refiere al proceso de fomentar y sostener conductas orientadas a metas. Esta no se observa directamente, sino que se infiere de los indicios conductuales de la gente: expresiones verbales, elección de 27 tareas,

esfuerzo invertido y dedicación. La motivación es un concepto explicativo que se utiliza para entender el comportamiento”, p 284.

El mismo autor sostiene que “los estudiantes que están motivados para aprender prestan atención a la enseñanza y se dedican a repasar la información, relacionarla con sus conocimientos y hacer preguntas. Antes de renunciar cuando se enfrentan a un material difícil, invierten mayores esfuerzos en aprenderlo. Deciden ocuparse en las tareas, aunque no estén obligados y en su tiempo libre leen libros de temas interesantes, resuelven problemas y acertijos y proyectan trabajos especiales. En síntesis, la motivación los lleva a entregarse a las actividades que faciliten el aprendizaje”. (Schunk & Zimmerman, 2010, pág. 284)

2.2.3 FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN

Intensidad	Factores
Alta	<ul style="list-style-type: none"> • Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la Universidad. • Bajos niveles de comprensión, unidos a la falta de interés y apatía por programas curriculares. • Cursos no asociados ni aplicables con el ejercicio profesional. • Orientación profesional.
Media	<ul style="list-style-type: none"> • Ambientes educativos universitarios en los cuales está inmerso el estudiante. • Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación. • Adaptación social del estudiante desertor con sus pares u homólogos. • Programas micro curriculares universitarios rígidos con respecto a los de su formación secundaria, de alta intensidad temática, dispuestos en corto tiempo. • Modelos pedagógicos universitarios diferentes a los modelos de bachillerato, que imprime un alto nivel de exigencia. • Evaluaciones extenuantes y avasalladoras. Las evaluaciones y trabajos universitarios tienen mucho nivel de complejidad que las de secundaria.
Baja	<ul style="list-style-type: none"> • Ambientes familiares. • Edad. La mayoría de los estudiantes universitarios son muy jóvenes. • Cantidad de oferentes. • Masificación de la educación.

Figura 5: Factores de deserción

Fuente: Deserción Universitaria Estudiantil. Conceptualización. (Páramo y Correa, 1999)

e) El significado de la expresión “factores asociados”

Los denominados estudios de “factores asociados”, como se ha dado en llamarlos, responden a la preocupación por ir más allá de obtener información acerca de los resultados del sistema educativo. Lo que se pretende con este tipo de estudios es explicar qué “factores” inciden en los resultados y, en especial, aquellos aspectos que puedan ser objeto de toma de decisiones por parte de las autoridades educativas y de los educadores, es decir, sobre los que se pueda actuar desde el sistema educativo. (Pedro Ravela 2012).

Existen varios tipos de explicación sobre los fenómenos de deserción: las teorías psicológicas, las económicas, las organizacionales y las interaccionarles

Juan Carlos Tedesco, 1989 realiza una división general de los factores involucrados con la deserción, clasificándolos en 4 principales grupos:

Variables exógenas materiales: nutrición, vivienda, condición socioeconómica, composición familiar, etc.

Variables exógenas culturales: nivel educativo paterno, actitudes y valores hacia la educación, patrones lingüísticos, contactos con los medios de comunicación, etc.

Variables endógenas materiales: recursos con los que cuentan las escuelas.

Variables endógenas culturales: actitudes, formación, contenidos del programa educativo, métodos de enseñanza

Rodríguez y Hernández (2008) señalan que la deserción estudiantil puede entenderse, simplemente, como la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o de la universidad. Esta tiene graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos.

Intentamos que las madres y padres se impliquen más en el desarrollo educativo de sus hijos. Sabemos que están preocupados por su educación, ya que han acudido a profesores especializados para mejorar sus resultados académicos, pero queremos que, además, participen del aprendizaje de sus hijos. Les orientamos sobre cómo pueden darles más ayuda o apoyo a sus hijos, para que ellos entiendan que toda la familia se implica en su educación, para que consigan todos sus objetivos del éxito escolar.



Figura 6: Sueldo Promedio De Jóvenes Profesionales Universitarios

Fuente: MTPE – OGETIC – OE – Planilla Electrónica PLAME 2015

f) Fomentar la enseñanza como prioridad

Cruz (2004a) muestra :

Otro enfoque contra la deserción es que propone fomentar la enseñanza como prioridad. Se espera que mediante dicho mecanismo la educación sea producto de la participación e integración de estudiantes, padres, y la comunidad, compartiendo talentos y recursos. Se espera que este tipo de enseñanza motive al estudiante hacia ver la educación como alternativa en su rol como ciudadano. Entre las propuestas específicas dentro del fomento de la enseñanza como prioridad se señala el fortalecimiento de programas dirigidos a ofrecer destrezas y entendimiento

cooperativo. Programas que estimulen la comunicación entre la Instituto o centro de enseñanza y la comunidad. Otra propuesta interesante es la que propone curso o espacio alternativo donde el estudiante pueda dialogar con sus pares sobre sus experiencias fomentando a su vez nuevas formas de comunicarse dentro de un marco de respeto a las diferencias entre ellos. Mediante estos cursos alternativos de diálogo, se espera que el estudiante reflexione sobre las implicaciones que tienen en la vida la toma de decisiones que hacemos a diario.

El autor señala como críticas a ese enfoque el que esta alternativa es a largo plazo y lo que se necesitan son soluciones inmediatas. De igual manera se señala que la manera en que están diseñados los ofrecimientos académicos provee poco espacio para la participación de los padres y la comunidad, y en las áreas en que sí se le permite, son militadas y específicas



Figura 7: Educación superior en cifras
Fuente: MINEDU 2015

g) Restaurar el orden y la disciplina

Cruz (2004b), sigue con su aporte

Otra propuesta como alternativa a la deserción es restaurar el orden y la disciplina. Los que favorecen esta propuesta entienden que no existe un compromiso de padres o encargados con la educación. Por esta razón promueven la aprobación de leyes que comprometan a los padres, encargados y a los propios estudiantes con la educación. Señalan los promotores de esta alternativa que, debido a la alta incidencia de violencia en las instituciones educativas, es necesario desarrollar currículos, así como programas y servicios de seguridad para aquellos estudiantes de alto riesgo. Específicamente se propone como parte de esta propuesta reforzar las leyes que ayuden a retener estudiantes en la escuela, así como la creación de comités de enlace entre la comunidad y las fuerzas del orden. El establecimiento de currículos de prevención de violencia en todo el sistema. También se plantea programas específicos para estudiantes desertores y jóvenes en alto riesgo. Mediante estos últimos se debe ayudar al estudiante a completar sus grados mediante exámenes de equivalencia.

Con ese análisis sobre deserción, el Programa de Diálogos Comunitarios y Política Pública, busca promover la realización de diálogos para auscultar el sentir de los ciudadanos y que juntos puedan integrarse en un trabajo conjunto que beneficie a la comunidad sobre determinado problema como lo es en este caso la deserción. (Condor, 2015)

De acuerdo al ensayo, el perfil de este estudiante lo identifica como uno de bajo aprovechamiento, problemas de disciplina, hijo de padres que no terminaron la escuela superior, problemas con la justicia, adolece de motivación e interés para realizar la labor de

estudiante, de un nivel socio económico bajo, problemas de ausentismo, problemas de salud, está sobre la edad del grado y tienen problemas en sus relaciones interpersonales.

h) Estrategias

Ante ese cuadro se recogen seis estratégicas propuestas por Cruz (2004c). Estas son:

Estrategia I

Atender el progreso académico y social de los estudiantes, en forma preventiva. Señala el estudio que las características del estudiante en riesgo se pueden identificar a corta edad.

Estrategia II

Desarrollar un ambiente educativo positivo con directores y personal administrativo efectivo, capaces de brindar atención a jóvenes en riesgo. Bajo esta estrategia se le brindará atención personal al estudiante en riesgo ya que muchos estudiantes manifiestan que la falta de atención de los maestros y directores ha sido causa principal del abandono del estudio.

Estrategia III

Establecer expectativas altas en las áreas de asistencia, aprovechamiento académico y disciplina. Se ha comprobado que al mantener una expectativa alta de las ejecutorias de los estudiantes, estos desarrollan la autoestima indispensable para el éxito académico.

Estrategia IV

Es importante que los maestros tengan la capacidad de escuchar para poder orientarlos en forma adecuada. Un punto importante que se señala en esta estrategia es la colaboración entre las Instituciones dedicadas a la preparación de futuros maestros. Se propone currículos de calidad y mayor rigurosidad en la aceptación de estudiantes candidatos a maestros.

Estrategia V

Proveer diversidad de programas instruccionales para el estudiante en riesgo. Por cuanto el joven en riesgo puede tener bajo aprovechamiento, provenir de un hogar en desventaja económica y tener problemas con la justicia, es necesario el diseño de programas efectivos para que los estudiantes en riesgo ataquen dichos problemas desde diferentes puntos. Se sugiere entre otras alternativas, escuelas magnéticas, escuelas alternativas, programa para niños que dominan el inglés, educación compensatoria, y experiencias de estudio y trabajo como un esfuerzo de reducir la deserción escolar.

Estrategia VI

Coordinar esfuerzos con los diferentes sectores públicos y privados para desarrollar programación coordinada. El ensayo concluye haciendo una exhortación para que reflexionemos sobre el problema y cuán cerca lo tenemos.

2.3. Marco conceptual

Definiciones conceptuales

Factores asociados (Disonancia Cognitiva)

Es una necesidad imperiosa de justificar nuestros actos de modo que no entren en contradicción con nuestros pensamientos. Es una tensión o desarmonía interna entre las ideas, creencias y emociones que percibe una persona al mantener al mismo tiempo dos pensamientos que están en conflicto, o por un comportamiento que entra en conflicto con sus creencias o ideas.

Factores asociados internos (Disonancia cognitiva interna).

El psicólogo León Festinger propuso la teoría de la disonancia cognitiva, que explica cómo las personas intentan mantener su consistencia interna. Sugirió que los individuos tienen una fuerte necesidad interior que les empuja a asegurarse de que sus creencias, actitudes y su conducta son coherentes entre sí.

Elección vocacional

Las consecuencias de una mala elección vocacional tienen alcances que impactan negativamente a los individuos, sus familias y a la sociedad en su conjunto, puesto que la inversión en educación es un gasto fuerte para estos sectores, el enfrentarse a una población desorientada que deserta el sistema educativo o que no ejerce la profesión para la cual se formó, produce un desgaste económico, político y social irrecuperable. Publicado por Maida Livianas, Herrera

Responsabilidad

La responsabilidad se refiere a la capacidad y voluntad de una persona para cumplir con una obligación, compromiso o tarea asignada de forma voluntaria u obligatoria.

Responsabilidad también se emplea para indicar las consecuencias de haber llevado a cabo algún acto considerando previamente sus resultados. (significados.com, Junio2018)

Expectativas

A través de la literatura se describen las expectativas como “la anticipación de un evento o consecuencia futura” (Escoriza, 1985), Desde la psicología cognitiva, la expectativa es definida como la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta (Reeve, 1994),

Factores asociados externos (Disonancia cognitiva externa)

La disonancia cognitiva externa se refiere a una situación en la que las actitudes, creencias o comportamientos producen una sensación de incomodidad que conduce a una alteración en los mismos para reducir el malestar y restablecer el equilibrio externo de la vida en sociedad (Festinger, 1962).

Problemas económicos

El problema económico por excelencia es la escasez y surge porque las necesidades humanas son ilimitadas, mientras que los recursos económicos son limitados y, por tanto, también los bienes. La escasez es un concepto relativo en el sentido que existe un deseo de adquirir una cantidad de bienes y servicios mayor que el disponible.

Familia disfuncional

Disfuncional Significa que hay un desarreglo en el funcionamiento en la función que le corresponde. Cuando este calificativo se aplica a familia, habla precisamente de lo mismo: una familia que no cumple con las funciones que les corresponden.

Trabajo

Como trabajo denominamos el conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir de bienes y servicios para atender las necesidades humanas. El trabajo les da posibilidades a los hombres y mujeres para lograr sus sueños, alcanzar sus metas y objetivos de vida.

Deserción estudiantil

Según (Merino, Ayllón , & Escanés, 2011) en la actualidad, no existe un consenso general sobre la definición de deserción en lo relativo a los estudios superiores. El fenómeno de la deserción estudiantil no universitaria ha sido un tema de investigación desde hace varias décadas. Podemos decir que la deserción estudiantil es el proceso de abandono voluntario o forzado de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

Deserción estudiantil alta

Es el proceso de abandono voluntario o forzado de la carrera en que se matriculan los estudiantes en porcentajes mayores a lo esperado, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

Comprensión cognitiva

En términos cognitivos, la comprensión se produce en ciclos interconectados de diferentes niveles: información explícita del texto conocimiento del mundo que posee el lector, conocimiento lingüístico conocimiento de los géneros discursivos. Estos ciclos interactúan a nivel mental de manera jerárquica e interrelacionados, permitiéndole al lector asignar un sentido al texto

Incompatibilidad profesional

Impedimento de estudiar una profesión distinta a la que se desarrolla en el ámbito laboral actual

Cursos asociados al ejercicio profesional

Relación directa de materias estudiadas y sus funciones laborales actuales del estudiante.

Deserción estudiantil media

Es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matriculan los estudiantes en porcentajes esperados preocupantes para institución, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él estudiante, este abandono puede ser temporal o definitivo.

Proceso educativo

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras.

Adaptación social del estudiante

Propuesta que se apoya en la sociología estructural constructivista desarrollada por Pierre Bourdieu para hacer evidente que el estudiante es capaz de establecer acciones específicas encaminadas a ingresar y permanecer en la universidad. Pero reconoce que cada sujeto cuenta con un hábito y con capitales culturales, sociales y económicos diferentes, que le pueden facilitar o dificultar su ingreso y permanencia. A la vez, el concepto de adaptación permite hacer consciencia de que el campo universitario establece reglas y que pueden ser diferentes en cada carrera e institución a los cuales se les entiende como contextos.

Evaluaciones extenuantes

La evaluación extenuante es un proceso que causa debilidad, cansancio o escasez en el estudiante y está determinada por la necesidad de cumplir con los objetivos curriculares la institución educativa.

Deserción estudiantil baja

Es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matriculan los estudiantes en porcentajes mínimos esperados, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él estudiante, este abandono puede ser temporal o definitivo.

Ambientes familiares

Conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias

Masificación de la educación

Proceso que consiste en obedecer a las reivindicaciones sectoriales de una clase media en ascenso, que buscaba en el acceso a la universidad una reafirmación identitaria, a la vez que un canal de promoción social.

Edad

Años de vida promedio de una persona para adquirir conocimientos en un ambiente universitario o de instituto y le permite sociabilizar con el entorno en tiempo y espacio.

Definiciones Operacionales

Factores asociados (X)

Son necesidades imperiosas de justificar los actos de los individuos de modo que no entren en contradicción con sus pensamientos, tipificado en factores asociados internos relacionados con la elección vocacional, responsabilidad y por expectativas; al mismo tiempo por factores asociados externos relacionados con los problemas económicos, familia disfuncional y trabajo; son evaluadas con la escala siguiente: 5: Siempre;4: Casi siempre;3: Algunas veces;2: Casi nunca1: Nunca.

Deserción Estudiantil (Y)

Proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matriculan los estudiantes; presentados en niveles alto, medio y bajo y por causas de comprensión, compatibilidad, cursos asociados al ejercicio profesional, proceso educativo, adaptación social del estudiante, evaluaciones extenuantes, ambientes familiares, masificación de la educación y edad; evaluado con la escala siguiente: 5: Siempre;4: Casi siempre;3: Algunas veces;2: casi nunca1: Nunca.

Factores asociados internos: F1.1

Tabla 3

Definición conceptual y Operacional de la dimensión Factores asociados internos.

	Definición conceptual	Definición operacional
	<p>El psicólogo León Festinger propuso la teoría de la disonancia cognitiva como factores asociados, que explica cómo las personas intentan mantener su consistencia interna. Sugirió que los individuos tienen una fuerte necesidad interior que les empuja a asegurarse de que sus creencias, actitudes y su conducta son coherentes entre sí.</p>	<p>Se refiere a cuando las personas tienen conflictos internos tratan de mantener sus ideas coherentes, y al tener factores de disonancia, estas se contraponen y no realizan sus acciones coherentemente y se limita la finalización de las acciones, debido a que no están seguros de actuar debido a que no identifican la acción prioritaria.</p>
Indicadores	Definición conceptual	Definición operacional
	<p>Las consecuencias de una mala elección vocacional tienen alcances que impactan negativamente a los individuos, sus familias y a la sociedad en su conjunto, puesto que la inversión en educación es un gasto fuerte para estos sectores, el enfrentarse a una población desorientada que deserta el sistema educativo o que no ejerce la profesión para la cual se formó, produce un desgaste económico, político y social irrecuperable.</p> <p>Publicado por Maida Livianas, Herrera</p>	<p>Se refiere a cuando no se tiene claro el panorama al que se va a enfrentar un estudiante a futuro o si simplemente no hay una conciencia de hacia dónde se quiere dirigir, que carrera debe elegir que profesión debe realizar en la vida, la factura que tendría que pagar es muy alta, y puede perder otras oportunidades de acorde a sus capacidades innatas, las cuales afecta no solo personalmente sino a todo su entorno.</p>
I 1.1.1		
Mala elección vocacional		

	<p>La irresponsabilidad se refiere a la incapacidad y falta de voluntad de una persona para cumplir con una obligación, compromiso o tarea asignada de forma voluntaria u obligatoria.</p>	<p>Nos indica que la irresponsabilidad de las personas demuestra lo poco importante, la comodidad y el desinterés que genera cumplir con obligaciones y responsabilidades sin</p>
<p>I 1.1.2 Irresponsabilidad</p>	<p>Irresponsabilidad también se emplea para indicar las consecuencias de haber llevado a cabo algún acto sin considerar previamente sus resultados. (significados .com,Junio2018)</p>	<p>considerar que pueden afectar no solo a uno sino a terceras personas (familiares), que también intervienen en el proceso de cumplimiento de metas.</p>
<p>I 1.1.3 Expectativas no satisfechas.</p>	<p>A través de la literatura se describen las expectativas como “la anticipación de un evento o consecuencia futura” (Escoriza, 1985), Desde la psicología cognitiva, la expectativa es definida como la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta (Reeve, 1994),</p>	<p>Las expectativas que presenta el estudiante, tienen que ver con lo que esperan recibir como servicio. Si este servicio recibido no satisface sus necesidades, esta esperanza de realizar o conseguir algo se frustra.</p>

Elaboración propia.

Factores asociados externos: F1.2

Tabla 4

Definición conceptual y Operacional de la dimensión factores asociados externos

	Definición conceptual	Definición operacional
	<p>La disonancia cognitiva como factores asociados externos, se refiere a una situación en la que las actitudes, creencias o comportamientos producen una sensación de incomodidad que conduce a una alteración en los mismos para reducir el malestar y restablecer el equilibrio. (<i>Disonancia Cognitiva Festinger</i>).</p>	<p>Podemos interpretar; las actitudes, creencias, comportamientos y eventos suscitados en nuestro entorno, que son incómodos, provocan conflictos personales, los que no nos permite concluir nuestras metas trazadas.</p>
	<p>Indicadores</p>	<p>Definición operacional</p>
I 1.2.1	<p>El problema económico por excelencia es la escasez y surge porque las necesidades humanas son ilimitadas, mientras que los recursos económicos son limitados y, por tanto, también los bienes. La escasez es un concepto relativo en el sentido que existe un deseo de adquirir una cantidad de bienes y servicios mayor que el disponible.</p>	<p>Donde la mayoría de los estudiantes y padres de familia ven la falta de recursos como un impedimento para que los jóvenes puedan seguir con sus estudios. la falta de recursos es una traba para que los estudiantes puedan emprender una carrera en la cual se sientan a gusto y sobre todo sea de su agrado.</p>
Problemas económicos		
I 1.2.2	<p>Se define como embarazo precoz o adolescente según la OMS a las mujeres embarazadas que se encuentran por su edad, en la etapa de la pubertad o adolescencia que es de 10 a 19 años. También se puede entender por embarazo precoz a las mujeres embarazadas que no han llegado a la mayoría de edad jurídica según el país donde se encuentran.</p> <p>Fuente: https://designificados.com/embarazo-precoz/</p>	<p>Cuando el embarazo se da en estas condiciones casi siempre genera en la niña o adolescente que lo padece repercusiones muy negativas en su estado emocional principalmente porque claro no se encuentra preparada para criar un hijo porque aún ella es una niña que está aprendiendo. Y ni hablar de la incidencia que esto tiene en la vida social y en su vida educativa que se verá interrumpida momentáneamente por una situación de este tipo.</p>
Embarazo precoz		

I 1.2.3	Familia disfuncional	<p>Disfuncional Significa que hay un desarreglo en el funcionamiento en la función que le corresponde. Cuando este calificativo se aplica a familia, habla precisamente de lo mismo: una familia que no cumple con las funciones que les corresponden,</p>	<p>Se refiere familia disfuncional a toda familia que no es capaz de proveer lo necesario para que los hijos crezcan sanos (tanto física como emocionalmente) y felices. Lo que limita cumplir con su sueño de ser profesionales.</p>
I 1.2.4	Enfermedad	<p>Enfermedad proviene del latín <i>infirmitas</i> que significa “<i>Falta de firmeza</i>”, es el cambio más o menos grave de la salud de un ser vivo. Esta alteración o afección de la salud de un individuo puede ser de tipo físico, mental o social, es decir, una persona puede estar enferma si ha sufrido alguna pérdida de su salud en el ámbito físico (del cuerpo), mental (en la psiquis o cerebro) y/o social (por la sociedad). Organización Mundial de la Salud (OMS)</p>	<p>Se refiere que uno de los factores individuales que afectan el rendimiento escolar son los problemas de salud, debido a que no se encuentra en condiciones físicas, psicológicas de continuar con actividades cotidianas, y disminuye la capacidad de atención y captación d conocimientos.</p>
I 1.2.5	Por trabajo	<p>Como trabajo denominamos el conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir de bienes y servicios para atender las necesidades humanas. El trabajo les da posibilidades a los hombres y mujeres para lograr sus sueños, alcanzar sus metas y objetivos de vida.</p>	<p>Los estudios y las investigaciones reportan que trabajar y estudiar concluyen en efectos negativos sobre el rendimiento y la asistencia a las instituciones educativas. Estos efectos negativos demuestran que el trabajar se asocia a una mayor probabilidad de deserción educativa.</p>

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

Si existe una relación significativa entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016.

3.1.2. Hipótesis específicas

Si existe una relación significativa entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

Si existe una relación significativa entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

3.2. Operacionalización de variable

Tabla 5 Operacionalización de variable

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	Nº	PREGUNTAS
FACTORES ASOCIADOS (V1)	Factores asociados internos D1(V1)	Prevalencia de elección vocacional	1	¿Cree usted que la mayoría de los alumnos del Instituto KHIPU eligen mal su carrera?
			2	¿Siente afinidad por los estudios que realiza?
			3	¿Se considera usted una persona responsable?
	Factores asociados externos D2(V1)	Porcentaje de Responsabilidad	4	¿Una enfermedad sería suficiente para abandonar tus estudios?
			5	¿El Instituto KHIPU satisface tus expectativas?
			6	¿Adquiere conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU?
	Factores asociados externos D2(V1)	Porcentaje de incidencias de problemas económicos	7	¿Cuentas con el dinero suficiente para concluir tus estudios?
			8	¿Tu economía es suficiente para cubrir tus gastos?
		Incidencias de la familia disfuncional	9	¿Tu familia te apoya económicamente?
			10	¿Los problemas familiares influyen en su desempeño académico?
		Índices de Trabajo	11	¿Si usted fuera padre de familia abandonaría sus estudios?
			12	¿Trabajas para cubrir tus estudios?
DESERCIÓN ESTUDIANTEL (V2)	Deserción estudiantil alta D13(V2)	Nivel de Comprensión	1	¿Usted abandonaría su carrera por bajo rendimiento académico?
			2	¿Tiene facilidad de comprensión de las asignaturas?
			3	¿Su actividad laboral es compatible con sus estudios?
	Deserción estudiantil media D2(V2)	Compatibilidad profesional	4	¿Considera que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones?
			5	¿Los cursos que lleva están asociados a su ejercicio profesional?
			6	¿Los cursos que estudia son los adecuados?
Deserción estudiantil baja D3(V2)	Nivel de apreciación de la Masificación de la educación	7	¿Considera que lo están acompañando en su formación profesional?	
		8	¿Considera que el proceso educativo es el adecuado?	
		9	¿Estás de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil?	
Fuente Elaboración propia	Fuente Elaboración propia	Fuente Elaboración propia	10	¿Tienes buena comunicación con tus compañeros?
			11	¿Consideras que las evaluaciones son extenuantes?
			12	¿Encuentras problemas o dificultades en las evaluaciones?
			13	¿El ambiente familiar es adecuado para tus estudios?
			14	¿Preferes estudiar fuera de tu ambiente familiar?
			15	¿Consideras que recibes una educación de calidad?
16	¿Consideras que tienes las capacidades para enfrentar el proceso que la educación superior exige?			
17	¿Te consideras muy joven para la educación superior?			
18	¿Estás de acuerdo que los estudiantes de educación superior sean muy jóvenes?			

3.3. Delimitación de la investigación

a) Alcances de la investigación

Ámbito geográfico

Distrito del Cusco

Temporalidad

La investigación se efectuó con información obtenida en dos momentos:

Para la investigación descriptiva analítica; durante el año académico del 2016, en tiempo real durante el año 2016.

Para la investigación correlacional, con los estudiantes que realmente desertaron el año académico del 2016, y que fue realizada durante dos semanas de marzo del 2017.

Unidades de Análisis

Los registros de matrícula de alumnos y las estadísticas de deserción estudiantil, durante el período 2016; los alumnos matriculados y que realmente realizaron labores académicas durante el año 2016. Asimismo, la opinión de los alumnos que realmente desataron durante el período referido.

b) Unidades de Observación

Se observa el contenido de la matriz de consistencia.

En la variable Factores asociados las dimensiones asociadas:

Factores asociados internos

- Elección vocacional
- Responsabilidad
- Expectativas no satisfechas

Factores asociados externos

- Problemas económicos
- Familia disfuncional
- Trabajo

3.4. Limitaciones de la investigación***c) Limitaciones teóricas***

Existe en cierto modo algunas limitaciones en cuanto al acceso de información relacionada a estudios académicos de Factores asociados (disonancia cognitiva) y su relación con la deserción estudiantil en centros de educación técnico superior en el Perú.

d) Limitaciones metodológicas

La limitación principal desde el punto de vista metodológico es la fidelidad y veracidad de los datos, por ser muy subjetiva la variable Factores asociados, al mismo tiempo el tamaño de la muestra que se toma como representativa a estudiantes que desertaron.

e) Limitaciones prácticas

Las limitaciones en la investigación fueron: el tiempo, así como los recursos económicos y el acceso a la información, los cuales fueron superados por el investigador.

CAPÍTULO IV

METODOLOGIA

4.1. TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. Tipo de Investigación.

Es de enfoque cuantitativo; las investigaciones tienen el enfoque cuantitativo, porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer patrones de comportamiento de una población y probar teorías. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p.90)

4.1.2. Nivel de Investigación

El nivel es descriptivo - correlacional, porque inicialmente se detallará la información de la disonancia cognitiva, así como y datos de la deserción estudiantil en el Instituto Tecnológico Privado KHIPU, los mismos que serán sometidos a un análisis y posteriormente la investigación es Correlacional: porque se analizará la relación y el grado de asociación de las variables y dimensiones de la Disonancia cognitiva y Deserción estudiantil. Al respecto nos colaboran Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014) manifestando sobre el nivel descriptivo de una investigación: “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas”. (p.92). Del mismo modo se manifiestan sobre la correlación en un contexto particular”; En

ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014,p.92).

4.2. METODO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

4.2.1. Método de Investigación.

El método es Hipotético deductivo, parte de una verdad producto de la observación creando hipótesis para explicar el problema y posteriormente la comprobación de las verdades.

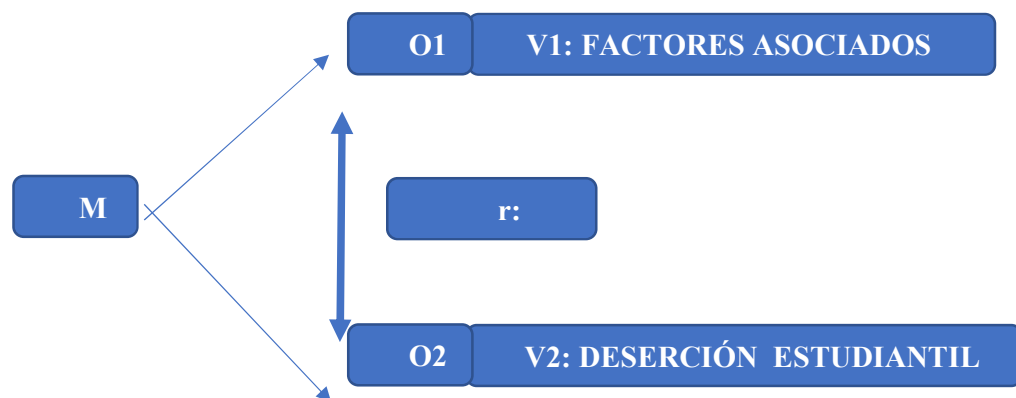
4.2.2. Diseño de Investigación

Es de tipo no experimental, ya que al momento de realizar el estudio no se ha manipulado en forma intencional las variables Disonancia cognitiva y Deserción estudiantil; Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014) afirman: “Investigaciones No Experimentales: son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables, y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. (p.153)

La investigación es Transaccional o Transversal porque se recolecto datos en el único periodo 2016 se describió la incidencia de las variables; "Los diseños de Investigación Transaccional o Transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Es como tomar una fotografía de algo que sucede" (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El siguiente esquema muestra el diseño planteado para la presente investigación:



Fuente Elaboración propia

Donde:

- M : Muestra de estudio
- V1 : Factores asociados (Disonancia cognitiva)
- V2 : Deserción estudiantil
- O1 : Evaluación de los Factores asociados (Disonancia cognitiva)
- O2 : Evaluación de la Deserción estudiantil
- r : Relación entre las variables

4.3. Población y Tamaño de la Muestra

4.3.1. Población

Para la presente investigación se toma en cuenta el número total de estudiantes matriculados que corresponde a 2,661, el detalle se muestra en el Anexo 4; del total de estudiantes un número de 515 estudiantes se retiraron como muestra el Anexo 5, el número de estudiantes que se consideró para el estudio fue de 180 estudiantes considerados los alumnos matriculados en el año 2016 con potencial deserción estudiantil, reportados por el Departamento Psicología del Instituto Superior Tecnológico KHIPU; en tal sentido Hernández et al. (2014) dice la población es el conjunto que está conformado por diversos casos que se vinculan en características requeridas según la investigación. Las características de los estudiantes considerados como población fueron los que potencialmente están en riesgo de abandonar sus estudios o ser considerados desertores,

4.3.1. Tamaño de la Muestra

Muestreo probabilístico al respecto se manifiesta lo siguiente en relación de una muestra probabilística: “Subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la misma posibilidad de ser escogidos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Cálculo de la muestra

Para nuestra investigación se tomó en cuenta el tamaño de la muestra para la población finita,

Dónde:

n = Tamaño muestral

N= Tamaño de la población

Z: Valor correspondiente a la distribución de gauss, $Z_{\alpha} = 0.05 = 1.96$

p: Prevalencia esperada del parámetro a evaluar; proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura.

q: Proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.

i: error que se prevé cometer si es del 10 %, $i = 0.1$

Formula:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Datos:

N = 180 (total de la población)

$Z_{\alpha} = 1.96$ al cuadrado (la seguridad es del 95%)

p = en este caso 50% = 0.5

q = $1 - p$ (en este caso $1 - 0.05 = 0.95$)

i = precisión (5% = 0.05)

$$n = \frac{180 * (1.962) (1.962) * (0.5 * 0.5)}{(0.05) (0.05) * (180 - 1) + (1.962 * 0.5 * 0.95)}$$

n = 123 corresponde a la muestra

4.4. Técnicas recolección de información

4.4.1. Técnicas.

Para la presente investigación se aplicó la encuesta como técnica, dirigida a los estudiantes potencialmente desertores y los que definitivamente optaron por la deserción estudiantil en el periodo 2016 en el Instituto Superior Tecnológico KHIPU

4.4.1. Instrumentos

El instrumento es el cuestionario, en esta oportunidad se suministró dos cuestionarios; el primero para obtener datos de la variable Disonancia cognitiva, el cual está conformado por 12 ítems, y el segundo para obtener datos de la variable Deserción estudiantil conformado por 18 ítems. Así mismo la escala de respuestas es de tipo Likert, con una variabilidad de 5 alternativas de respuestas que van desde 5: Siempre;4: Casi siempre;3: Algunas veces;2: Casi nunca y 1: Nunca.

4.5. Procesamiento y de análisis de datos

Para hacer las respectivas pruebas de hipótesis se efectuó el procedimiento siguiente:

Recolección de datos mediante el empleo de los cuestionarios, con 12 y 18 preguntas respectivamente para la variable Disonancia cognitiva y la variable Deserción estudiantil que corresponde a la muestra objeto de la investigación.

Posteriormente se definió los criterios para ordenar los datos obtenidos en el trabajo de campo; utilizando el programa MS Excel 2016 para la acumulación de datos y ordenamiento; una vez terminado con la base de datos se realizó el análisis estadístico descriptivo, “la estadística descriptiva se enfoca en la recolección, resumen y presentación de un conjunto de datos” (Levine, Krehbiel, & Berenson, 2006, p. 4); luego la estadística

inferencial, para hallar la regresión múltiple de las variables, esto permitió determinar la relación que tienen las variables; el programa que se utilizó fue el SPSS versión 25;

4.6 Validez y confiabilidad del instrumento

Se sometió los instrumentos (cuestionarios) inicialmente a un Pre-Test, luego se realizó los análisis de confiabilidad y validez con el instrumento de medida. Teniendo en cuenta que toda escala de medición debe ser válida (en el sentido de ser capaz de medir aquellas características que pretende medir y no otras) y confiable (con mínimo error en la medida) para poder sacar conclusiones basándose en sus resultados, los datos procedentes del Pre-Test, se sometió al examen de confiabilidad empleando el Coeficiente Alfa de Cronbach. Para la validez se eligió a tres expertos, administrando un cuestionario en referencia a la herramienta de recolección de datos; para la confiabilidad se tomó a un 10% de la muestra para determinar si el instrumento es confiable.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados

5.1.1. Validez

Tabla 6
Prueba de congruencia de jueces

CRITERIOS	JUECES			VALOR DE P
	J1	J2	J3	
1	1	1	1	3
2	1	1	1	3
3	1	1	1	3
4	1	1	1	3
5	1	1	1	3
6	1	1	1	3
7	0	1	1	2
8	0	1	1	2
TOTAL	6	8	8	22

SI = 1
N0 = 0

Td = 2

$b = \frac{Ta}{Ta+Td} \times 100$

Ta = N° Total de acuerdo de jueces
Td = N° Total de desacuerdo de jueces
b = % de acuerdo entre los jueces
b = 92%

Bueno = 71% - 80%
Muy bueno = 81% - 90%
Excelente = 91% - 100%

Congruencia de los jueces (Elaboración propia).

5.1.2. Confiabilidad

Tabla 7
Baremo confiabilidad

-1 a 0	No es confiable
0.01 a 0.49	Baja Confiabilidad
0.5 a 0.75	Moderada Confiabilidad
0.76 a 0.89	Fuerte Confiabilidad
0.9 a 1	Alta Confiabilidad

Fuente Elaboración propia

Tabla 8
Resumen de procesamiento de casos

		N	%
	Válido	123	100,0
Casos	Excluido ^a	0	,0
	Total	123	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 9
Estadísticas de fiabilidad variable Factores asociados (Disonancia cognitiva).

Alfa de Cronbach	N de elementos
,458	12

Fuente Elaboración propia

Tabla 10
Estadísticas de fiabilidad variable Deserción estudiantil.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,735	18

Fuente Elaboración propia

Tabla 11
Estadísticas de fiabilidad de las dos variables.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,615	7

Fuente Elaboración propia

5.1.3. Análisis descriptivo

El cumplimiento de los objetivos del estudio amerito aplicar dos cuestionarios estructurados con la escala de Likert, los mismos que se orientaron a medir los Factores asociados (Disonancia cognitiva) y la Deserción estudiantil; los cuestionarios tienen preguntas de cinco alternativas de respuesta; las alternativas van desde nunca a siempre, asignándoles en ambos casos valores del 1 al 5.

Tabla 12

Estadísticas de fiabilidad de las dos variables.

Dimensión	Ítems	Media	Desviación
FACTORES SOCIADOS INTERNA	¿Cree usted que la mayoría de los alumnos del Instituto KHIPU eligen mal su carrera?	3,22	,901
	¿Siente afinidad por los estudios que realizas?	4,20	,896
	¿Se considera usted una persona responsable?	4,30	,839
	¿Una enfermedad sería suficiente para abandonar tus estudios?	2,04	1,169
	¿El Instituto KHIPU satisface tus expectativas?	3,78	,910
	¿Adquiere conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU?	4,36	,801
FACTORES ASOCIADOS EXTERNA	¿Cuentas con el dinero suficiente para concluir tus estudios?	3,67	1,005
	¿Los contenidos de las capacitaciones son adecuados?	3,87	,877
	¿Tu economía es suficiente para cubrir tus gastos?	3,53	1,035
	¿Los problemas familiares influyen en su desempeño académico?	2,80	1,305
	¿Si usted fuera padre de familia abandonaría sus estudios?	1,76	1,224
	¿Trabajas para cubrir tus estudios?	3,82	1,367
DESERCIÓN ESTUDIANTI L ALTA	¿Usted abandonaría su carrera por bajo rendimiento académico?	1,72	1,111
	¿Tiene facilidad de comprensión de las asignaturas?	3,82	,702
	¿Su actividad laboral es compatible con sus estudios?	3,83	1,099
	¿Considera que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones?	4,39	,796
	¿Los cursos que lleva están asociados a su ejercicio profesional?	4,32	,793
	¿Los curso que estudia son los adecuados?	4,09	,923
DESERCIÓN ESTUDIANTI L MEDIA	¿Considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño?	3,85	,929
	¿Considera que el proceso educativo es el adecuado?	4,02	,878
	¿Estás de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil?	3,93	,916
	¿Tienes buena comunicación con tus compañeros?	4,11	,822
	¿Consideras que las evaluaciones son extenuantes?	3,47	1,011
	¿Encuentras problemas o dificultades en las evaluaciones?	3,03	,991
DESERCIÓN ESTUDIANTI L BAJA	¿El ambiente familiar es adecuado para tus estudios?	4,21	1,010
	¿Prefieres estudiar fuera de tu ambiente familiar?	3,30	1,312
	¿Consideras que recibes una educación de calidad?	3,87	,887
	¿Consideras que tienes las capacidades para enfrentar el proceso que la educación superior exige?	4,36	,870
	¿Te consideras muy joven para la educación superior?	2,75	1,638
	¿Estás de acuerdo que loes estudiantes de educación superior sean muy jóvenes?	3,59	1,525

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 13

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 18 a 30 años	122	99,2	99,2	99,2
	Mas de 40 a 50 años	1	,8	,8	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

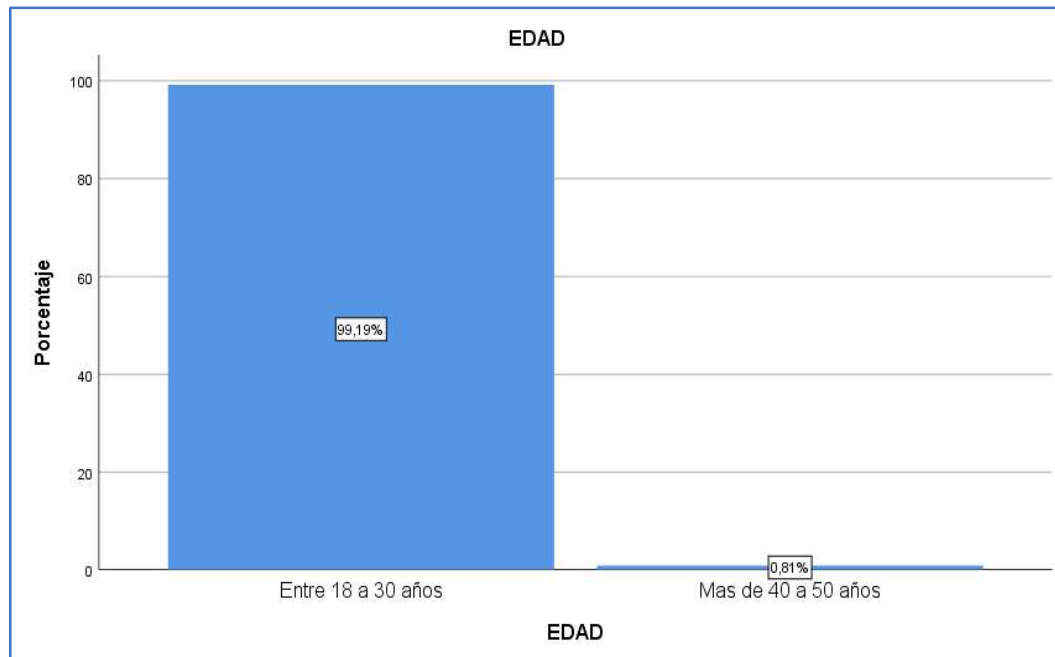


Figura 8: Edad de los encuestados

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 15 y Figura 8, se observa el 99.2% de los estudiantes se encuentran entre los 18 y 30 años y solo el 0.8% se ubica entre los 40 y 50 años.

Tabla 14

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FEMENINO	86	69,9	69,9	69,9
	MASCULINO	37	30,1	30,1	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

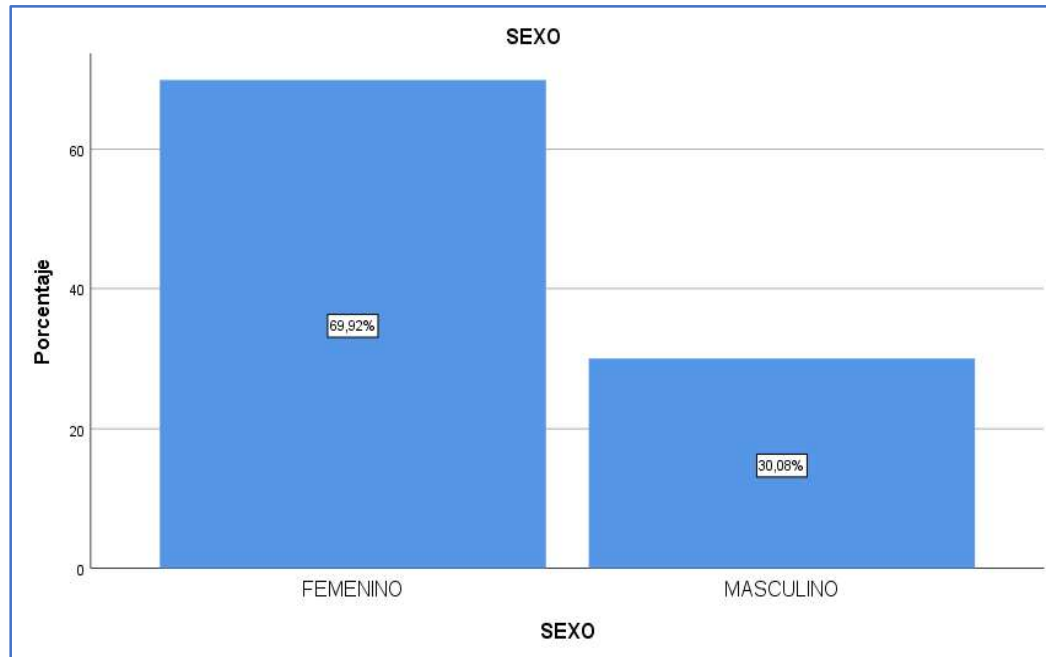


Figura 9: Sexo de los encuestados

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 16 y Figura 9, se observa que más de dos tercios (69.92%), de los estudiantes son del sexo femenino y el 30.08% son del sexo masculino, por lo que podemos inferir que existe una gran mayoría de estudiantes femeninas que desertaron o están en situación potencial de deserción de sus estudios técnicos profesionales.

Tabla 15
Grado de Instrucción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Secundaria	20	16,3	16,3
	Técnico	54	43,9	60,2
	Superior	49	39,8	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

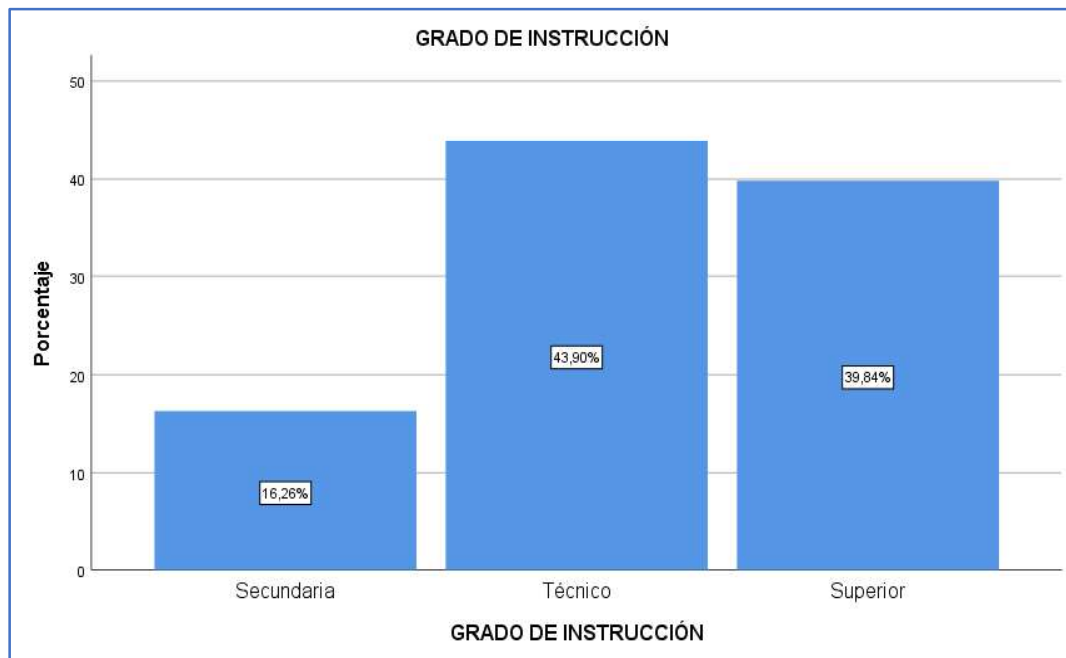


Figura 10: Grado de Instrucción

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 17 y Figura 10, se observa el 16.26% de los estudiantes tienen secundaria; el 43.90% de los estudiantes tienen el grado de instrucción técnico y el 39.84% tienen superior; la preponderancia leve está considerada por el nivel técnico de los estudiantes potencialmente desertores y estudiantes que desertaron de los estudios en el Instituto Superior KHIPU.

Tabla 16
Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	118	95,9	95,9	95,9
	Conviviente	5	4,1	4,1	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

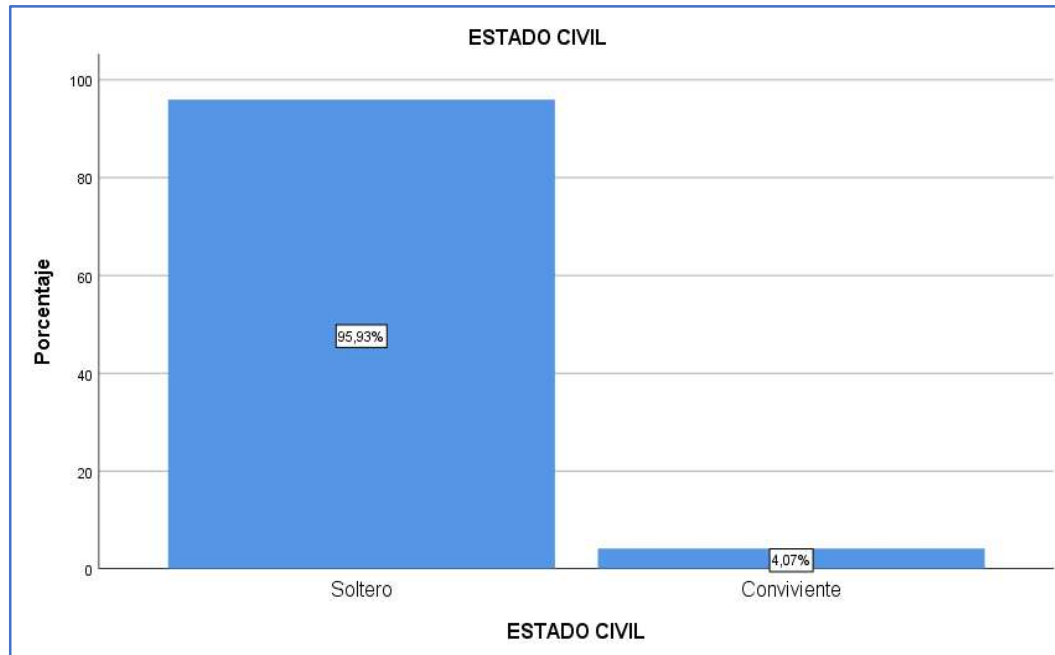


Figura 11: Estado civil
Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 18 y Figura 11, se observa el 95,93 % de los estudiantes se encuentran en condición de soltero y el 4,07% la condición de conviviente; lo que indica que la gran mayoría de estudiantes no tienen la responsabilidad familiar.

Tabla 17
Relación Laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeterminado	66	53,7	53,7	53,7
	Contrato	23	18,7	18,7	72,4
	Otros	34	27,6	27,6	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

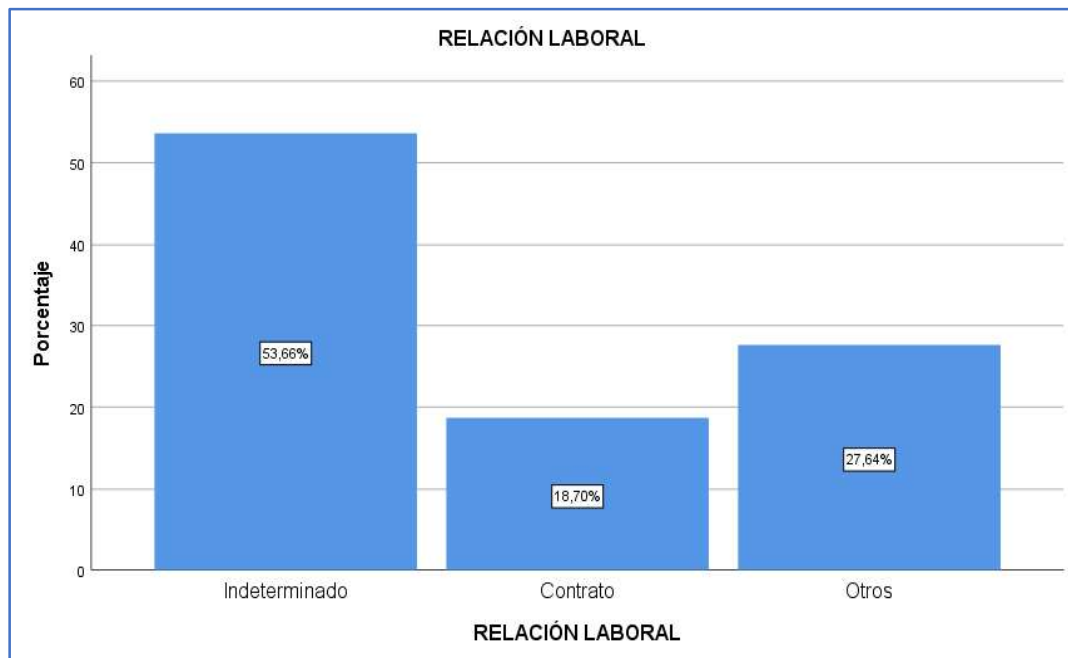


Figura 12: Relación Laboral
Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 19 y Figura 12, se observa que más de la mitad (53.66%), tiene relación laboral indeterminado, el 27. 64% no especifican su relación laboral y el 18.70% si tiene un contrato laboral de permanencia laboral.

Tabla 18
Tiempo en la Empresa que labora

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 30 días	51	41,5	41,5
	Entre 1 mes a 1 año	54	43,9	85,4
	Mas de 1 año a 5 años	16	13,0	98,4
	Mas de 10 años	2	1,6	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

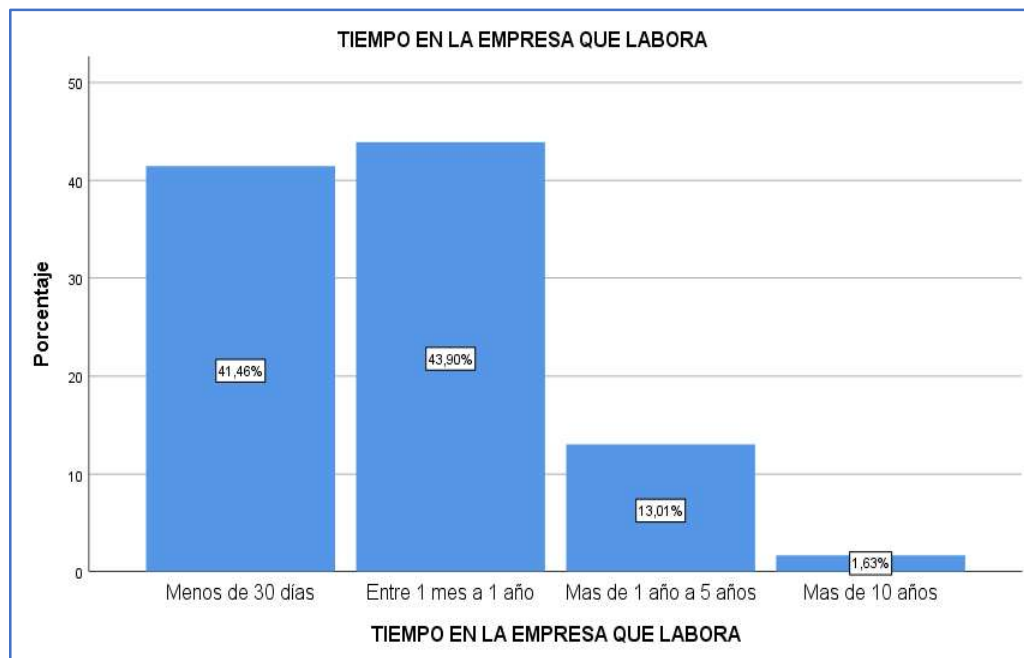


Figura 13: Tiempo que labora en su empresa
Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 20 y Figura 13, se observa el 43.90 % laboran en una empresa entre 01 mes y 01 año; el 41.46 % realizan trabajos esporádicos y solo permanecen menos de 01 mes; el 13.01 % son considerados como trabajadores estables por permanecer de 01 año a 05 años y por último un porcentaje menos de 1.63% tiene más de 10 años de permanencia laboral.

Tabla 19

¿Cree usted que la mayoría de los alumnos del Instituto KHIPU eligen mal su carrera?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	4,9	4,9
	Casi nunca	11	8,9	13,8
	Algunas veces	66	53,7	67,5
	Casi siempre	30	24,4	91,9
	Siempre	10	8,1	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia.

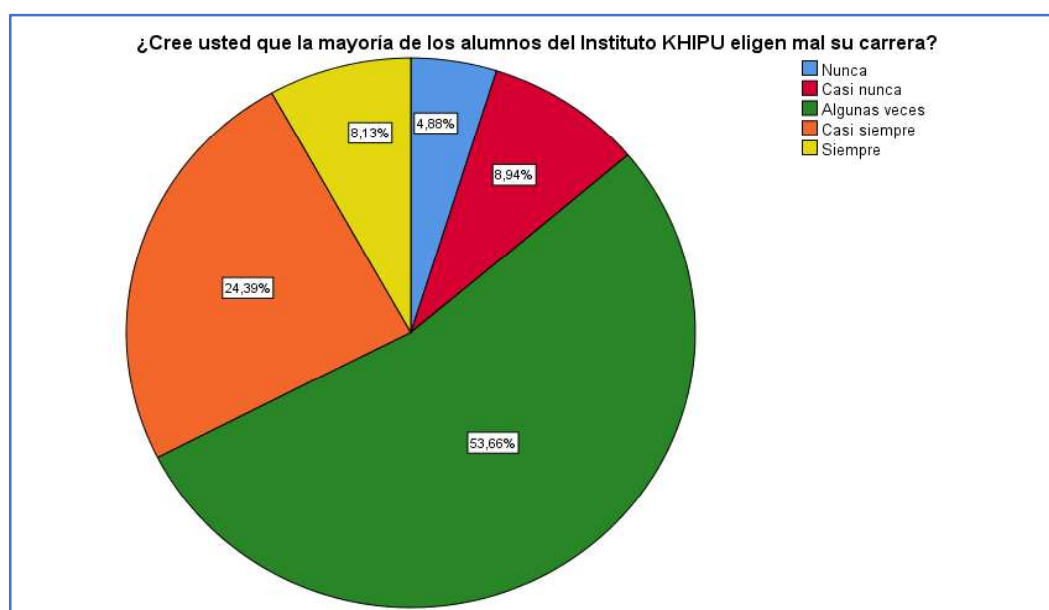


Figura 14.: ¿Cree usted que la mayoría de los alumnos del Instituto KHIPU eligen mal su carrera?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 21 y Figura 14, se observa el 53.66% algunas veces la mayoría de los estudiantes eligen mal su carrera y un 24.39 % casi siempre eligen mal su carrera y un 8.13 % siempre eligen mal su carrera; la tercera parte de los estudiantes tomados en cuenta en el presente estudio eligen mal su carrera.

Tabla 20

¿Siente afinidad por los estudios que realizas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	,8	,8	,8
Casi nunca	6	4,9	4,9	5,7
Algunas veces	15	12,2	12,2	17,9
Casi siempre	46	37,4	37,4	55,3
Siempre	55	44,7	44,7	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia



Figura 15: ¿Siente afinidad por los estudios que realizas?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 22 y Figura 15, se observa el 44.72% siempre y el 37.40% casi siempre sienten afinidad por los estudios que realizan; e 17 % aproximadamente algunas veces y casi nunca sienten afinidad por los estudios que realizan en el Instituto KHIPU.

Tabla 21
 ¿Se considera usted una persona responsable?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1,6	1,6
	Casi nunca	3	2,4	4,1
	Algunas veces	9	7,3	11,4
	Casi siempre	51	41,5	52,8
	Siempre	58	47,2	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

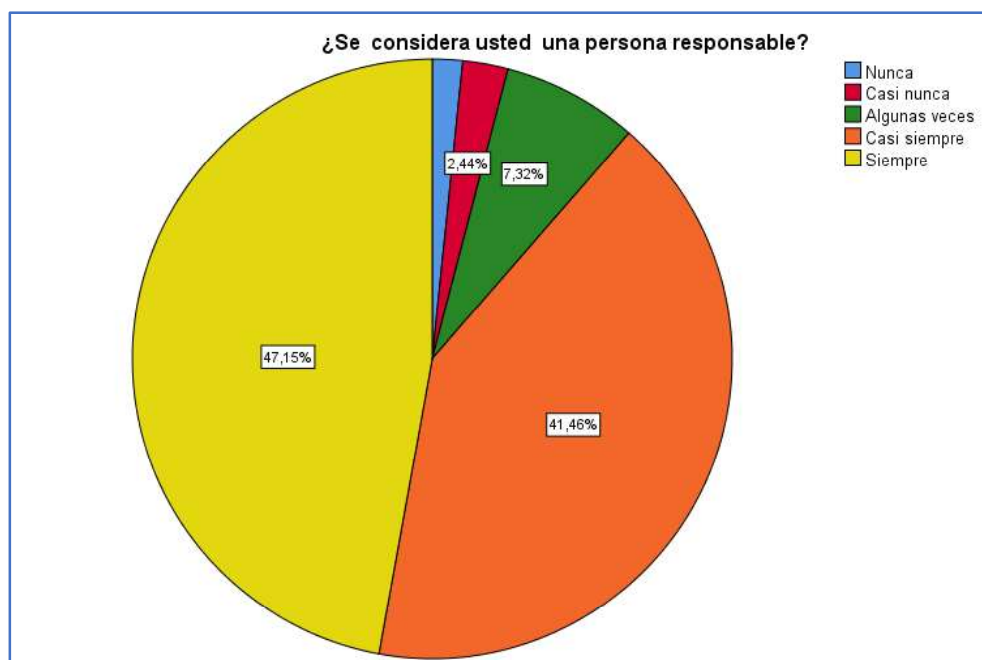


Figura 16: ¿Se considera usted una persona responsable?
 Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 23 y Figura 16, se observa el 47.15% y 41.46% se consideran siempre y casi siempre personas responsables y un mínimo porcentaje esta entre algunas veces, casi nunca y nunca se consideran responsables.

Tabla 22

¿Una enfermedad sería suficiente para abandonar tus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	57	46,3	46,3
	Casi nunca	23	18,7	65,0
	Algunas veces	29	23,6	88,6
	Casi siempre	9	7,3	95,9
	Siempre	5	4,1	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

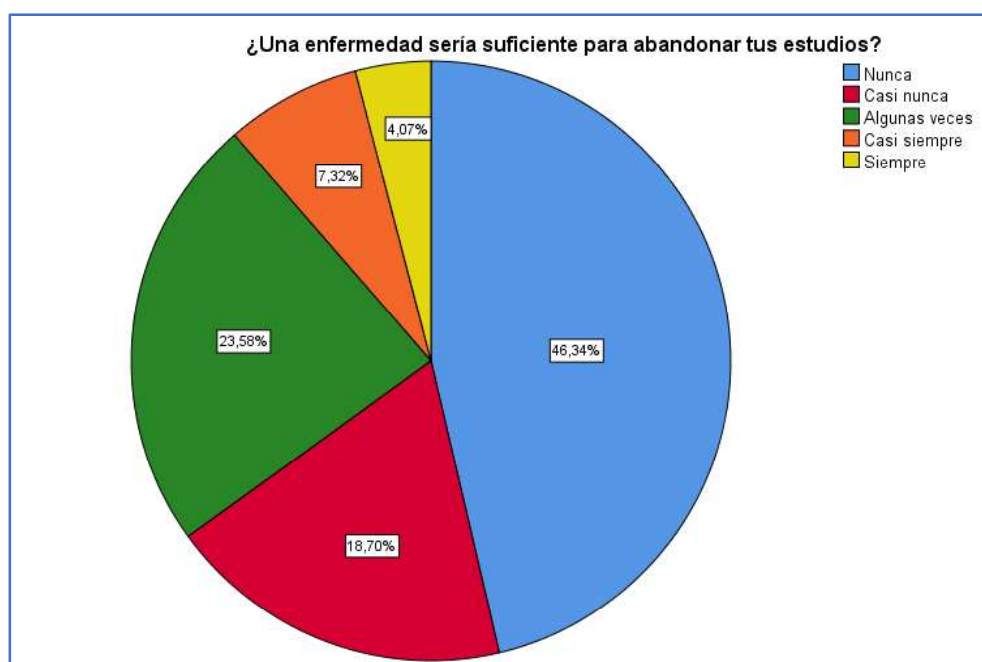


Figura 17: ¿Una enfermedad sería suficiente para abandonar tus estudios?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 24 y Figura 17, se observa que los encuestados en un 23% indican que algunas veces una enfermedad sería suficiente para abandonar sus estudios sin embargo casi la mitad (46.34%) de ellos dicen que nunca sería una enfermedad seria la causa suficiente para desertar en sus estudios.

Tabla 23
 ¿El Instituto KHIPU satisface tus expectativas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1,6	1,6
	Casi nunca	8	6,5	8,1
	Algunas veces	31	25,2	33,3
	Casi siempre	56	45,5	78,9
	Siempre	26	21,1	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

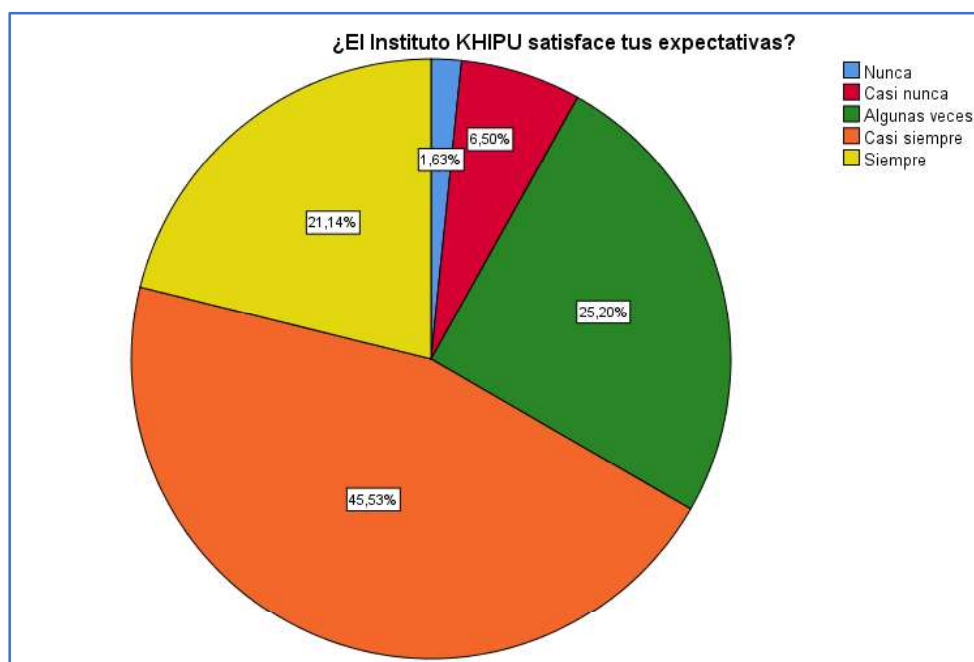


Figura 18: ¿El Instituto KHIPU satisface tus expectativas?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 25 y Figura 18, se observa el 45.53 % de estudiantes encuestados casi siempre el Instituto KHIPU satisface sus expectativas, el 21.14% siempre satisface sus expectativas, al igual algunas veces satisface con el 25.20 %; un porcentaje menor al 10% están entre casi nunca y nunca.

Tabla 24
¿Adquiere conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	4	3,3	3,3	3,3
	Algunas veces	13	10,6	10,6	13,8
	Casi siempre	41	33,3	33,3	47,2
	Siempre	65	52,8	52,8	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

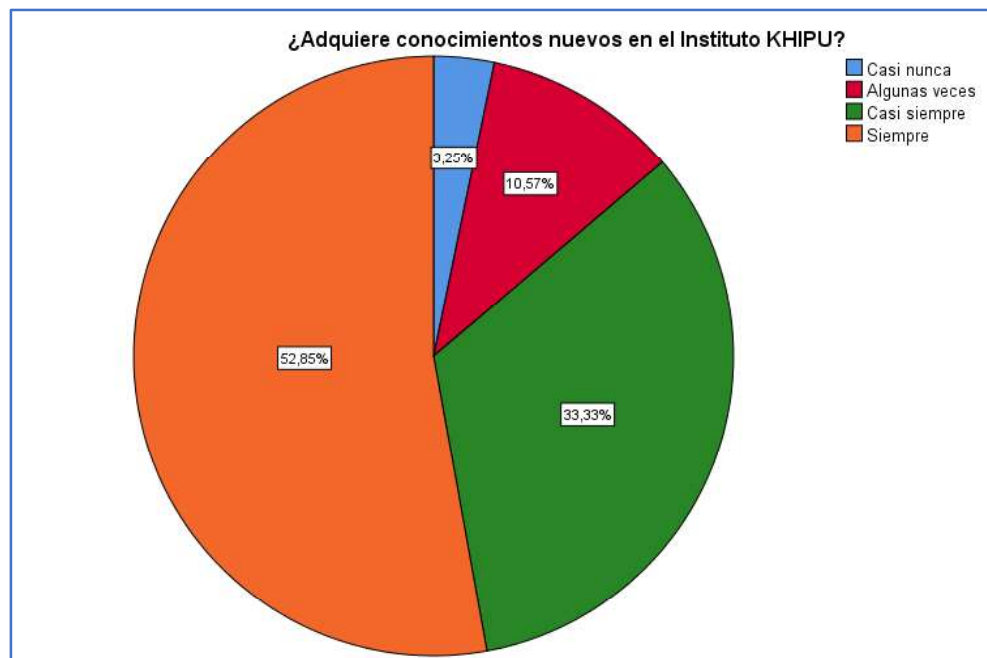


Figura 19: ¿Adquiere conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 26 y Figura 19 nos muestran que el 52.85 % de estudiantes siempre; de la misma forma observamos que el 33.33 % casi siempre adquieren conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU, y el 10.57 % algunas veces considera que siempre adquieren conocimientos nuevos y solo el 3.25 % manifiesta su descontento de no adquirir conocimientos nuevos.

Tabla 25

¿Cuentas con el dinero suficiente para concluir tus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	,8	,8
	Casi nunca	14	11,4	12,2
	Algunas veces	41	33,3	45,5
	Casi siempre	36	29,3	74,8
	Siempre	31	25,2	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

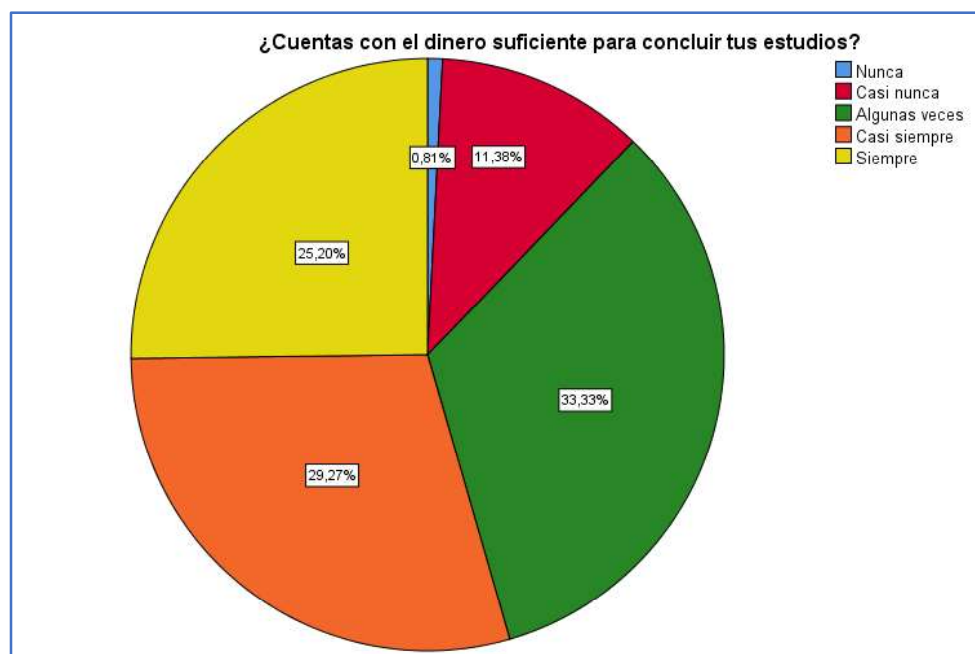


Figura 20: ¿Cuentas con el dinero suficiente para concluir tus estudios?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 27 y Figura 20 nos muestran que el 33.33, prácticamente una tercera parte algunas veces cuenta con el dinero suficiente para concluir sus estudios; mientras el 29.27 % casi siempre cuentan con el dinero suficiente para concluir sus estudios; el 25.20 % algunas veces y el 12 % casi nunca y nunca cuentan con el dinero suficiente.

Tabla 26

¿Los contenidos de las capacitaciones son adecuados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	,8	,8	,8
	Casi nunca	7	5,7	5,7	6,5
	Algunas veces	29	23,6	23,6	30,1
	Casi siempre	56	45,5	45,5	75,6
	Siempre	30	24,4	24,4	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

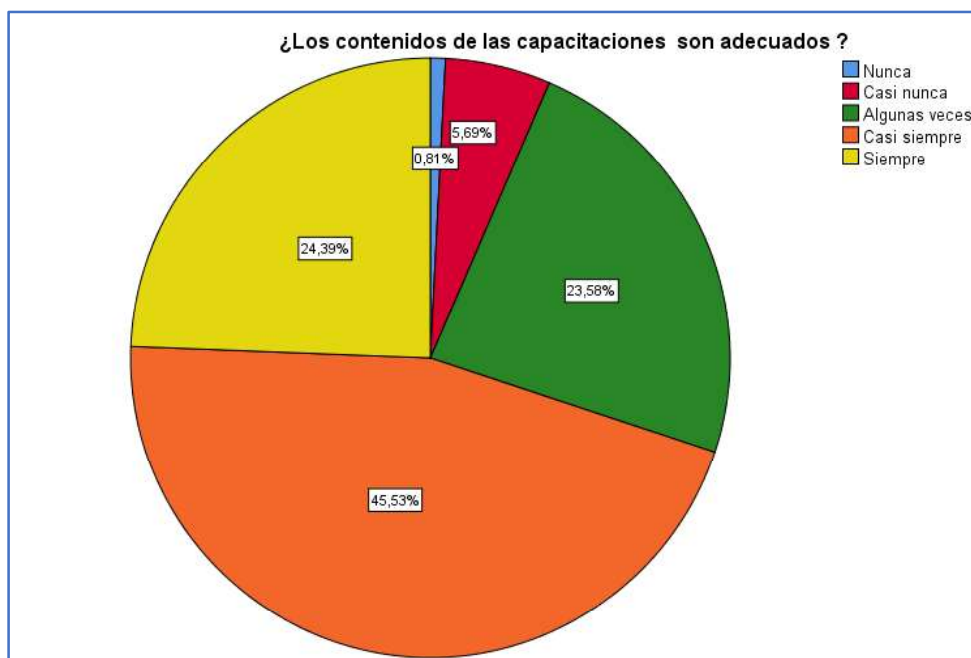


Figura 21: ¿Los contenidos de las capacitaciones son adecuados?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 28 y Figura 21 nos muestran que al existir capacitaciones ofrecidas por el Instituto KHIPU, el 45.53 consideran que son casi siempre adecuados, el 24.39 % estas capacitaciones son adecuadas el 23.58 % algunas veces, el 5.69 % casi nunca son adecuadas las capacitaciones y menos del 1 % su desacuerdo total con las capacitaciones.

Tabla 27

¿Tu economía es suficiente para cubrir tus gastos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1,6	1,6
	Casi nunca	22	17,9	19,5
	Algunas veces	30	24,4	43,9
	Casi siempre	47	38,2	82,1
	Siempre	22	17,9	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

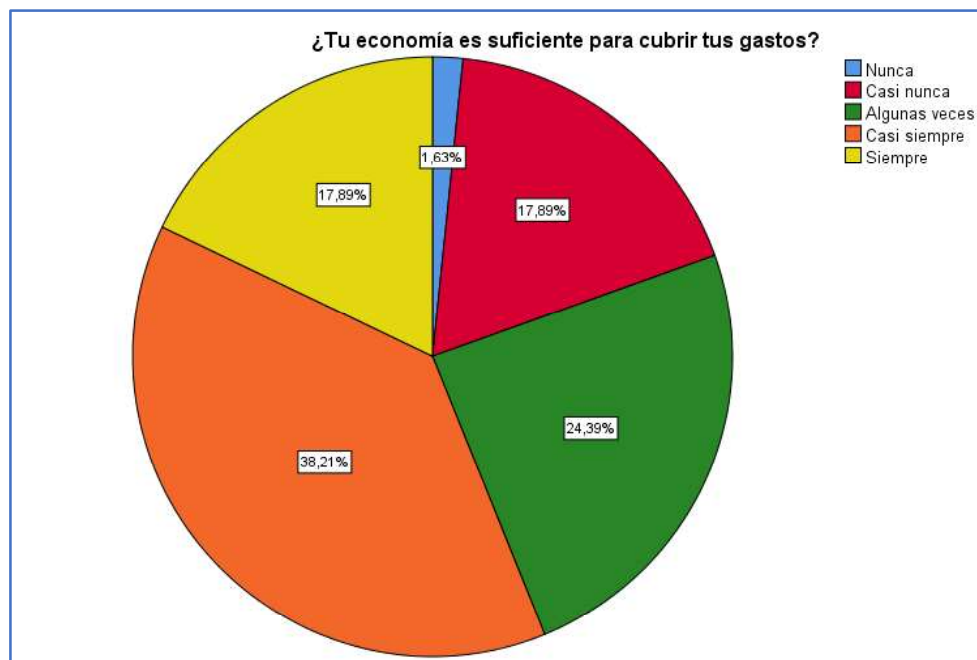


Figura 22: ¿Tu economía es suficiente para cubrir tus gastos?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 29 y Figura 22 nos muestran que el 38.21 % casi siempre su economía es suficiente para cubrir sus gastos; el 24.39 % algunas veces, mientras que 4 de cada 20 estudiantes pueden cubrir sus gastos (17.89 %) en ambos casos siempre y algunas veces su economía es suficiente.

Tabla 28

¿Los problemas familiares influyen en su desempeño académico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	29	23,6	23,6	23,6
Casi nunca	17	13,8	13,8	37,4
Algunas veces	42	34,1	34,1	71,5
Casi siempre	20	16,3	16,3	87,8
Siempre	15	12,2	12,2	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

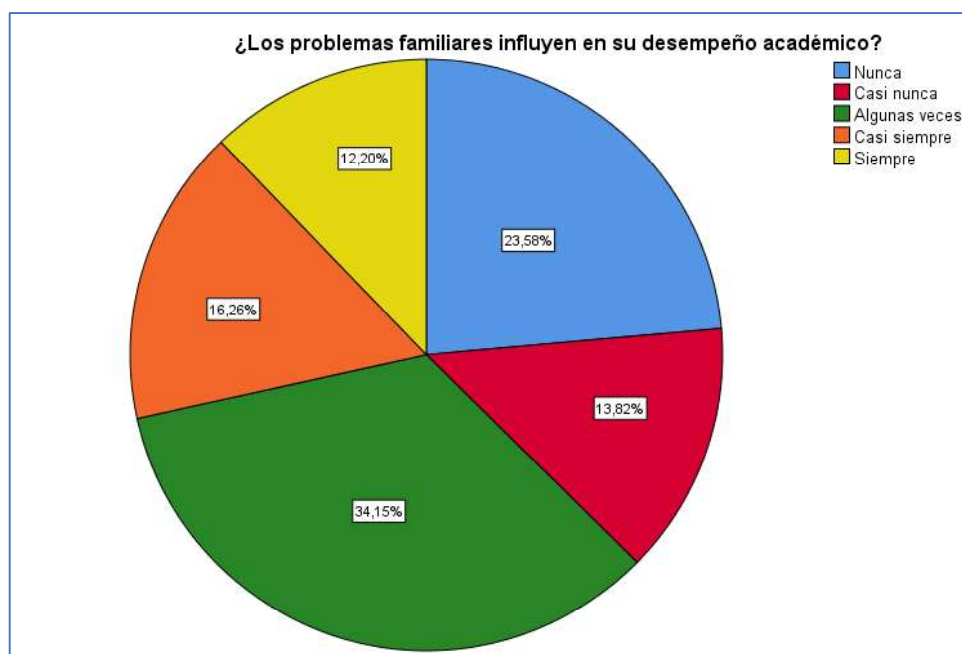


Figura 23: ¿Los problemas familiares influyen en su desempeño académico?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 30 y Figura 23 nos muestran que un tercio de los estudiantes (34.1 %) manifiestan que los problemas familiares influyen en su desempeño académico, seguido del 23.6% nunca, el 16.3 % casi siempre, el 13.8% casi nunca; y solo el 12.2 % siempre los problemas familiares influyen en su desempeño.

Tabla 29
 ¿Si usted fuera padre de familia abandonaría sus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	79	64,2	64,2	64,2
Casi nunca	17	13,8	13,8	78,0
Algunas veces	14	11,4	11,4	89,4
Casi siempre	4	3,3	3,3	92,7
Siempre	9	7,3	7,3	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

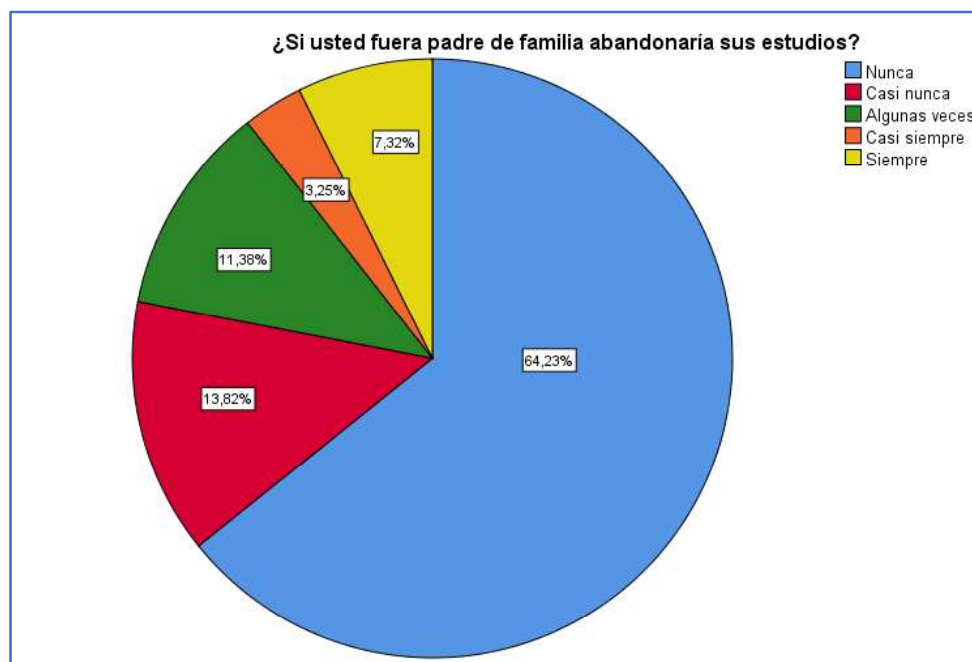


Figura 24: ¿Si usted fuera padre de familia abandonaría sus estudios?
 Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 31 y Figura 24, en cuanto a la pregunta que si fuera padre de familia abandonaría sus estudios, más de la mitad de los encuestados 64.23 % nunca abandonaría sus estudios, el 13.82 % casi nunca, el 11.38 % algunas veces y solo el 10 % aproximadamente abandonarían sus estudios por carga familiar.

Tabla 30
 ¿Trabajas para cubrir tus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	9,8	9,8
	Casi nunca	11	8,9	18,7
	Algunas veces	22	17,9	36,6
	Casi siempre	20	16,3	52,8
	Siempre	58	47,2	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

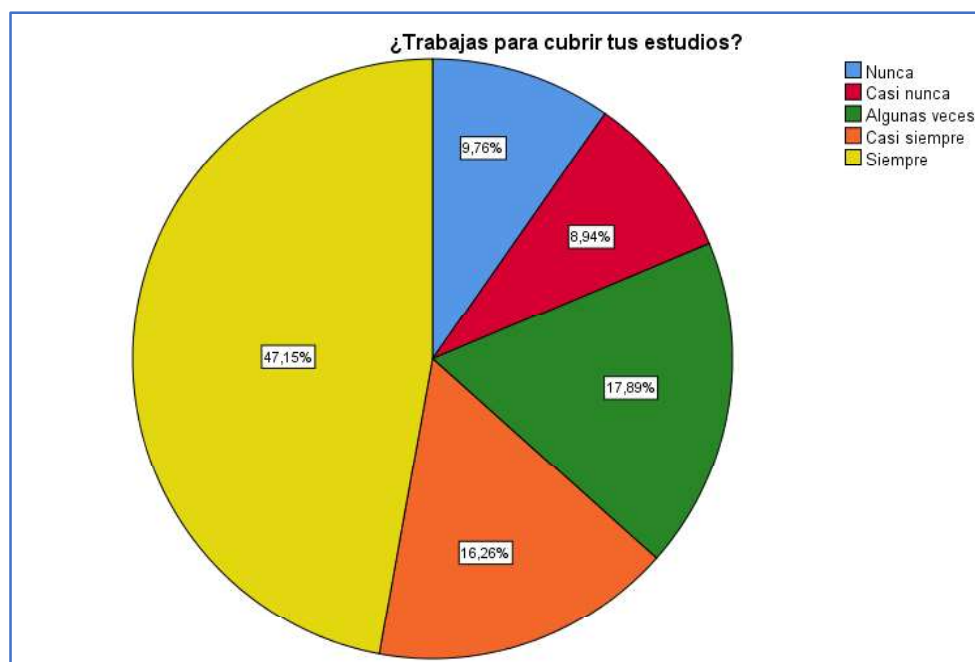


Figura 25: ¿Trabajas para cubrir tus estudios?
 Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 32 y Figura 25 se presenta un amplio margen de 47.15% los estudiantes trabajan para cubrir sus estudios, el 16.26% casi siempre, el 17.89 % algunas veces, el 8.94 % casi nunca y solo 1 de cada 10 estudiantes (10%) no necesita trabajar para cumplir con sus obligaciones y cubrir los gastos de estudios.

Tabla 31

¿Usted abandonaría su carrera por bajo rendimiento académico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	80	65,0	65,0	65,0
Casi nunca	11	8,9	8,9	74,0
Algunas veces	21	17,1	17,1	91,1
Casi siempre	8	6,5	6,5	97,6
Siempre	3	2,4	2,4	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

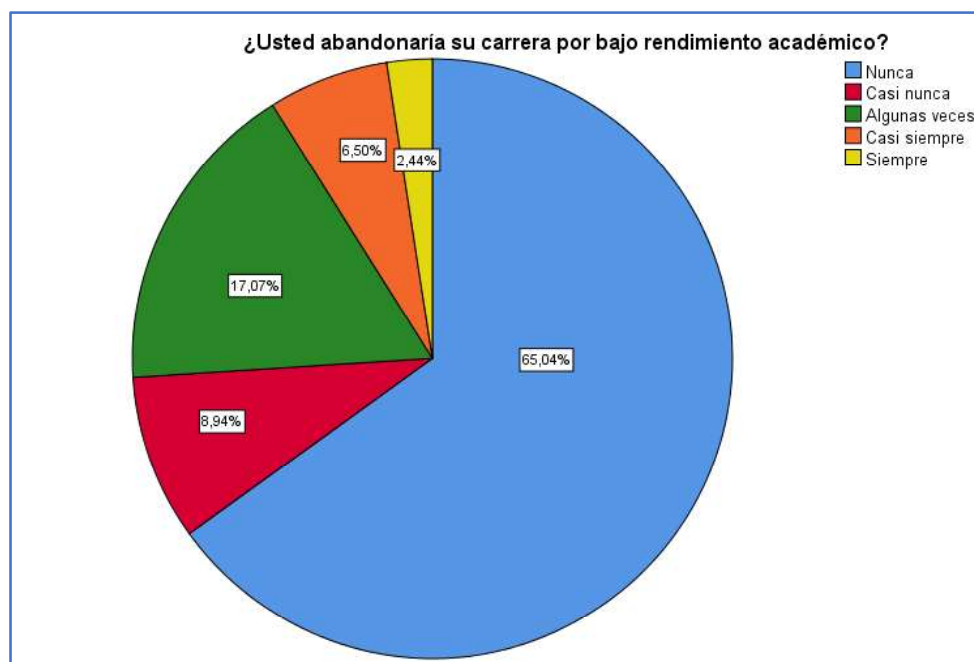


Figura 26: ¿Usted abandonaría su carrera por bajo rendimiento académico?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 33 y Figura 26 nos muestra que el bajo rendimiento académico no es un factor muy gravitante para abandonar los estudios ya que 7 de cada 10 estudiantes (65.04 %), nunca abandonarían sus estudios y solo el 2.44% si abandonaría su carrera por bajo rendimiento.

Tabla 32

¿Tiene facilidad de comprensión de las asignaturas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	,8	,8
	Casi nunca	1	,8	1,6
	Algunas veces	34	27,6	29,3
	Casi siempre	70	56,9	86,2
	Siempre	17	13,8	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

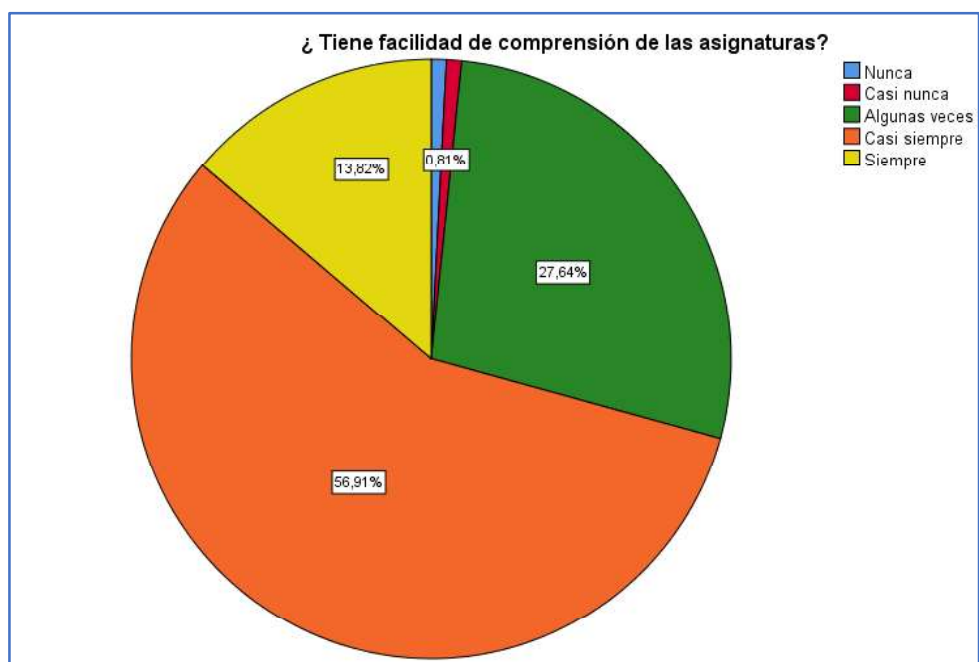


Figura 27: *¿Tiene facilidad de comprensión de las asignaturas?*

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 34 y Figura 27 podemos ver que en más de la mitad de estudiantes hay facilidad en la comprensión de las asignaturas este representa el 56.91 %; el 27.64 % algunas veces tienen la facilidad de comprender las asignaturas; esto evidencia que la institución tiene contenidos temáticos dirigidos para el nivel de comprensión y capacidades de los alumnos.

Tabla 33

¿Su actividad laboral es compatible con sus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	5,7	5,7	5,7
Casi nunca	4	3,3	3,3	8,9
Algunas veces	32	26,0	26,0	35,0
Casi siempre	40	32,5	32,5	67,5
Siempre	40	32,5	32,5	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

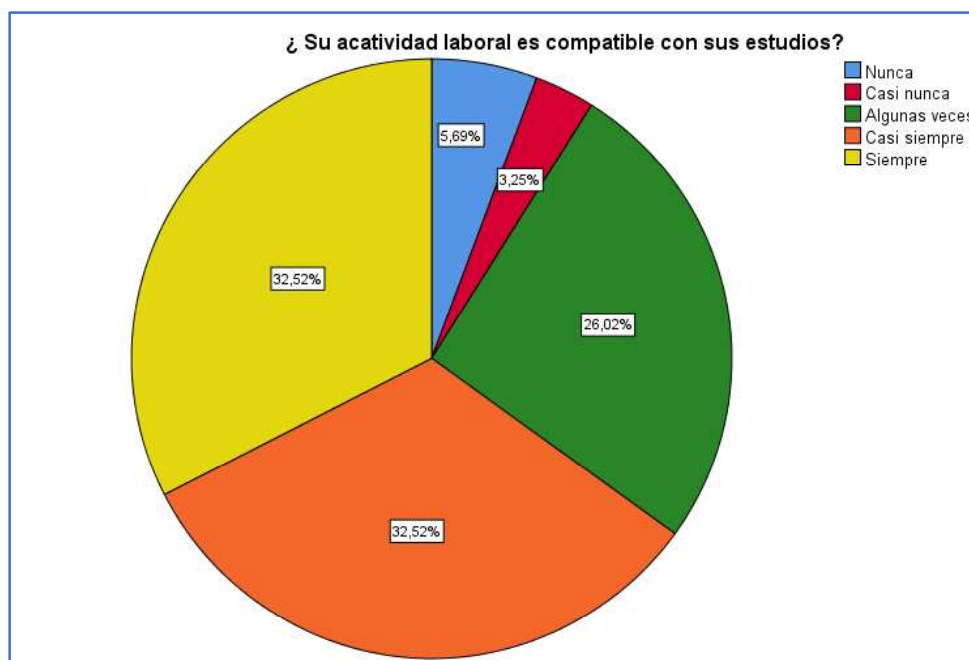


Figura 28: ¿Su actividad laboral es compatible con sus estudios?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 35 y Figura 28 nos evidencia que la mayoría de los encuestados están plenamente empleados ya que dos terceras partes de los estudiantes (65.2 %) su actividad laboral es compatible a su carrera, frente al 26.02 % algunas veces la actividad que realizan es compatible con sus estudios; el 9% casi nunca y nunca su actividad no es compatible con sus estudios.

Tabla 34

¿Considera que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	,8	,8	,8
Casi nunca	3	2,4	2,4	3,3
Algunas veces	9	7,3	7,3	10,6
Casi siempre	44	35,8	35,8	46,3
Siempre	66	53,7	53,7	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

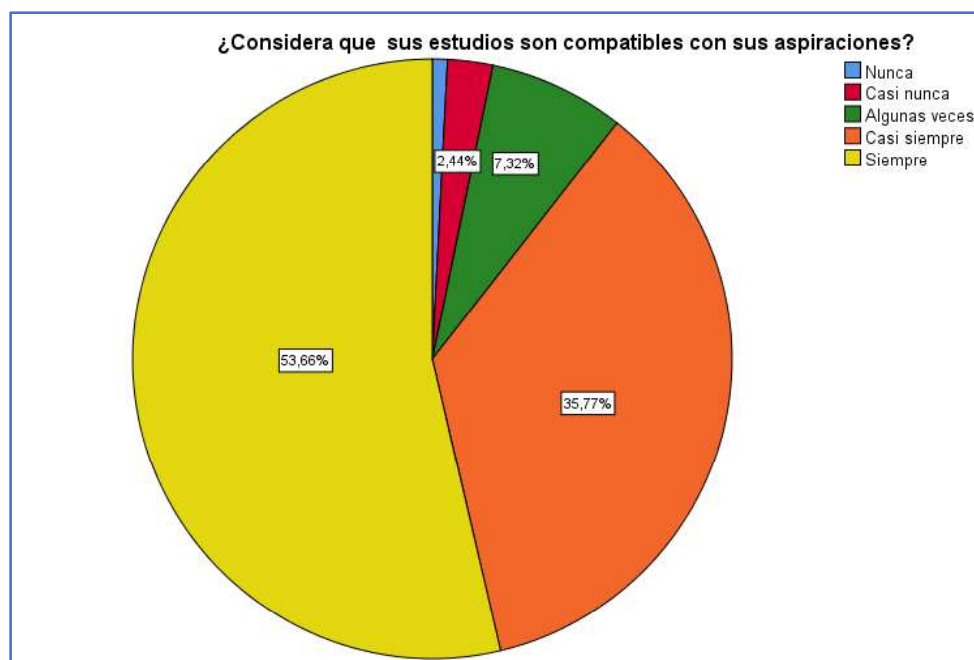


Figura 29: ¿Considera que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 36 y Figura 29 se presenta algo importante sobre los encuestados y demuestran que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones el cual representa el 53.66 % y casi siempre en un 35.77%; por otro lado, casi el 10% está considerado en casi nunca y nunca. El cual indica que solo 1 de cada 10 estudiantes.

Tabla 35

¿Los cursos que lleva están asociados a su ejercicio profesional?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	,8	,8	,8
Casi nunca	2	1,6	1,6	2,4
Algunas veces	13	10,6	10,6	13,0
Casi siempre	48	39,0	39,0	52,0
Siempre	59	48,0	48,0	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia



Figura 30: ¿Los cursos que lleva están asociados a su ejercicio profesional?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 37 y Figura 30 se evidencia que los cursos están asociados a su ejercicio profesional donde entre casi siempre y siempre representa el 87% y en forma reducida algunas veces, casi nunca y nunca alrededor del 13 % los cursos están asociados a su ejercicio profesional.

Tabla 36
 ¿Los cursos que estudias son los adecuados?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	2,4	2,4	2,4
Casi nunca	4	3,3	3,3	5,7
Algunas veces	17	13,8	13,8	19,5
Casi siempre	54	43,9	43,9	63,4
Siempre	45	36,6	36,6	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

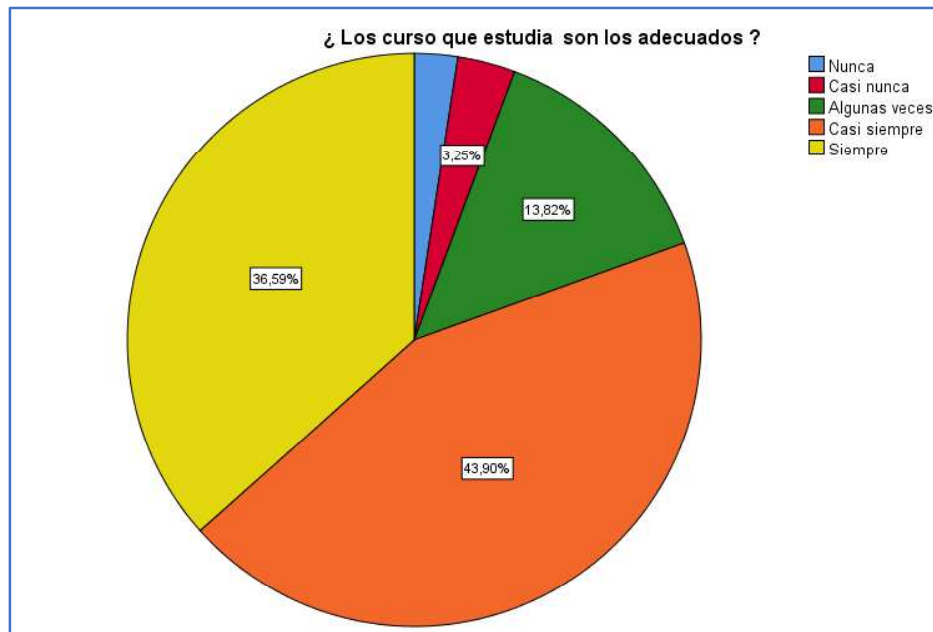


Figura 31: ¿Los cursos que estudias son los adecuados?
 Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 38 y Figura 31, se muestra que el 43.90 % y 36.59 % casi siempre y siempre los cursos que estudian son adecuados; en el aspecto académico existe ligera dificultad de 13.82 % algunas veces, 3.25 % casi nunca; la mayoría de las estudiantes resaltan que los curso y temas desarrollados son adecuados.

Tabla 37

¿Considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	2,4	2,4
	Casi nunca	5	4,1	6,5
	Algunas veces	30	24,4	30,9
	Casi siempre	54	43,9	74,8
	Siempre	31	25,2	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

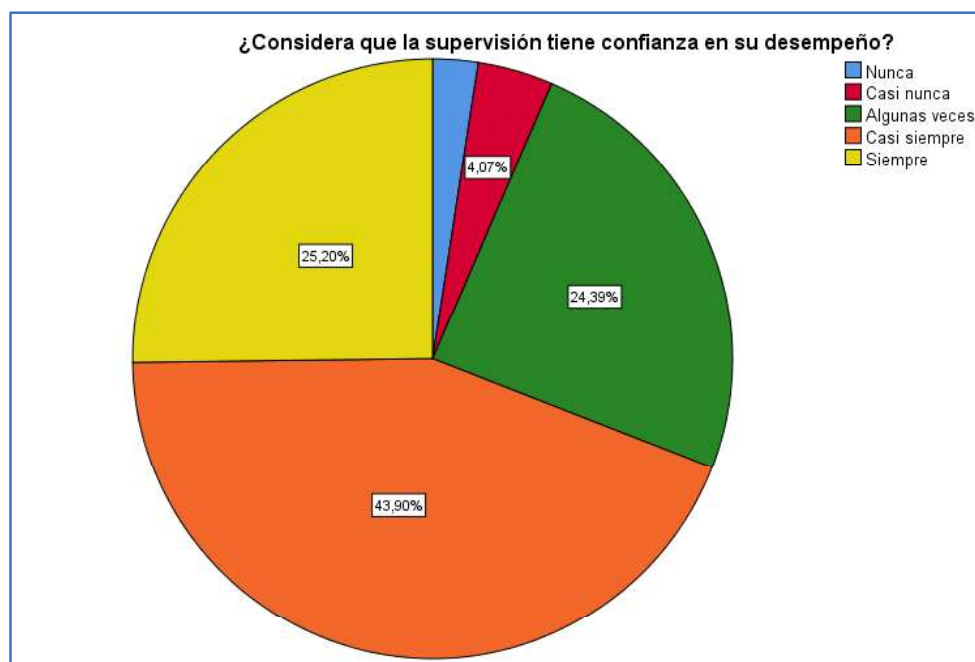


Figura 32: ¿Considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 39 y Figura 32 el 43.90 % considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño; a nivel institucional y la relación con el personal administrativo también muestra un buen porcentaje casi el 70% confía en el desempeño.

Tabla 38

¿Considera que el proceso educativo es el adecuado?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1,6	1,6
	Casi nunca	3	2,4	4,1
	Algunas veces	25	20,3	24,4
	Casi siempre	54	43,9	68,3
	Siempre	39	31,7	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

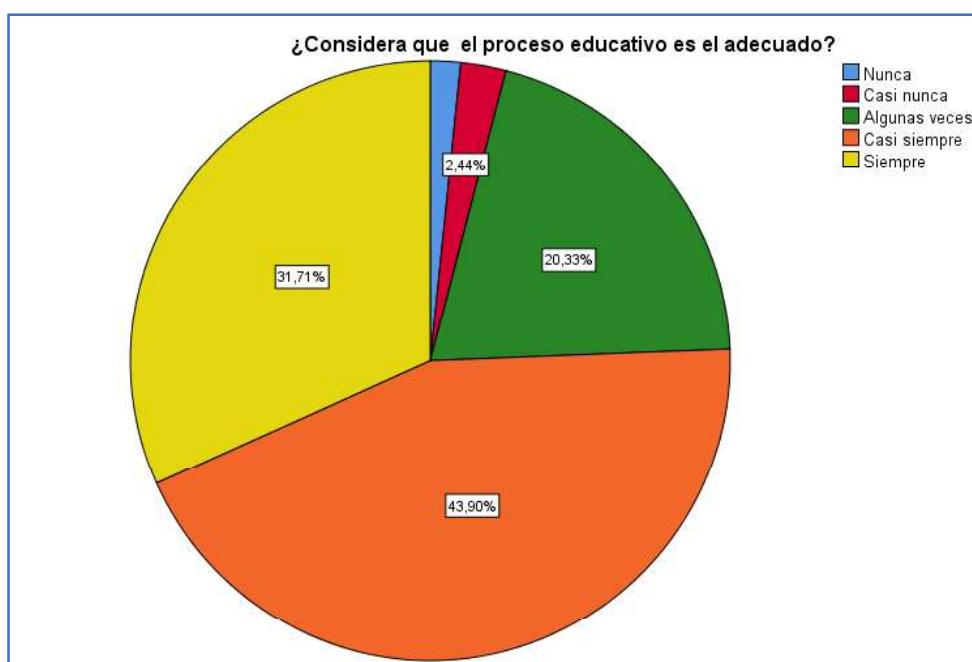


Figura 33: ¿Considera que el proceso educativo es el adecuado?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 40 y Figura 33 el 43.90 %, considera que el proceso educativo es adecuado, un 31.71 % casi siempre, el 20.33 % algunas veces, siendo preocupación por ser considerado por casi el 25 % de los estudiantes sobre lo no adecuado del proceso educativo del Instituto KHIPU.

Tabla 39

¿Estás de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	,8	,8	,8
Casi nunca	7	5,7	5,7	6,5
Algunas veces	29	23,6	23,6	30,1
Casi siempre	49	39,8	39,8	69,9
Siempre	37	30,1	30,1	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

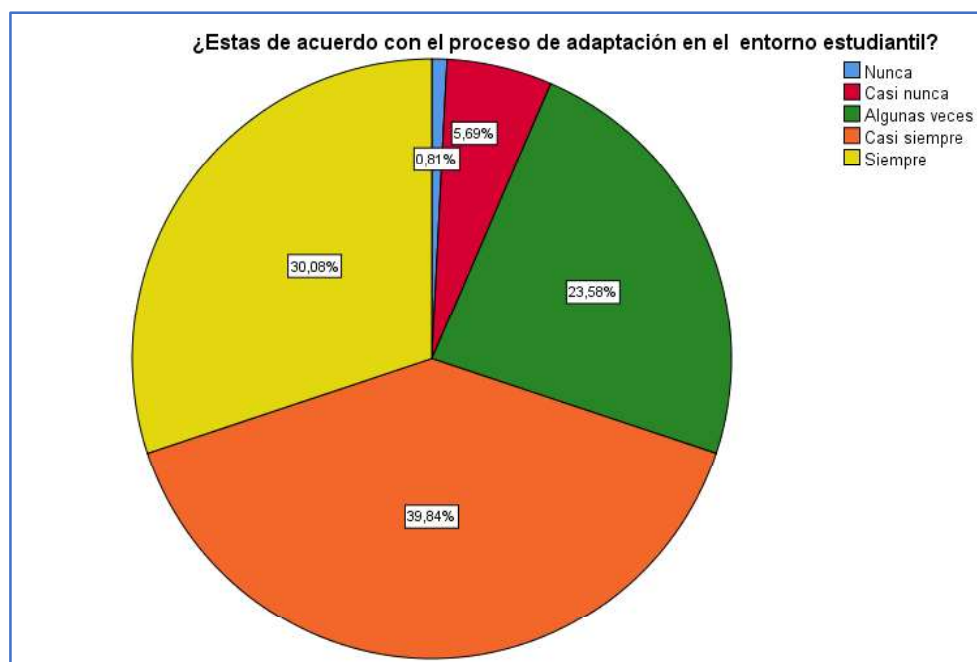


Figura 34: ¿Estás de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 41 y Figura 34 el 39.84 % muestra que el estudiante está casi siempre de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil; el 30.08 % siempre está de acuerdo, el 23.56 % algunas veces y en porcentajes pequeños muestran su desacuerdo.

Tabla 40

¿Tienes buena comunicación con tus compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi nunca	3	2,4	2,4	2,4
Algunas veces	26	21,1	21,1	23,6
Válido Casi siempre	48	39,0	39,0	62,6
Siempre	46	37,4	37,4	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

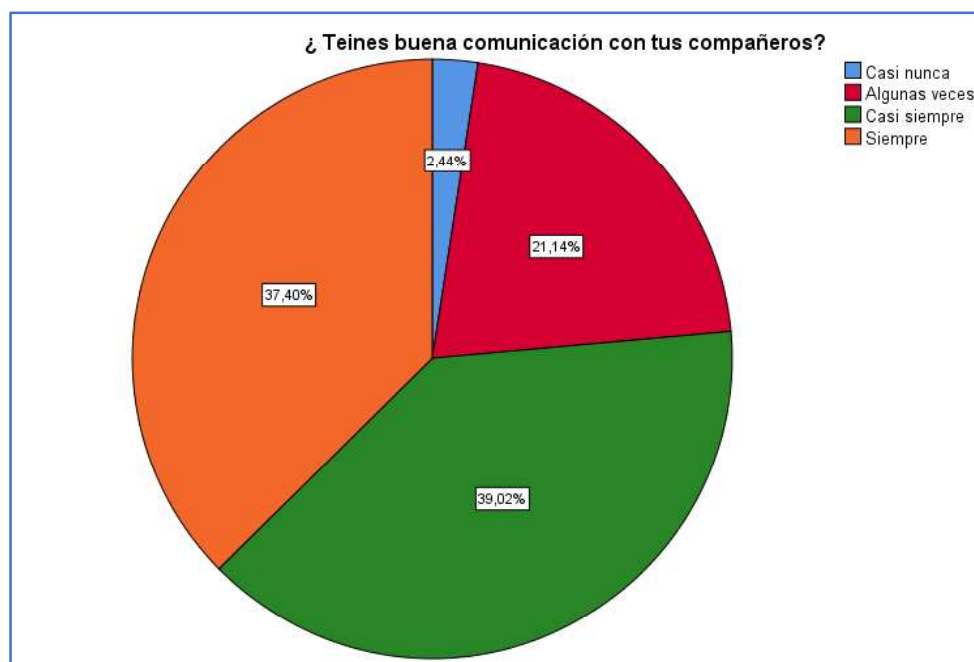


Figura 35: ¿Tienes buena comunicación con tus compañeros?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 42 y Figura 35 indica que más de un tercio (39.02 %), casi siempre tienen buena comunicación con sus compañeros. En cuanto a las relaciones entre estudiante y su respectiva comunicación con sus compañeros los resultados nos muestran que existe gran acercamiento, es importante el trabajo en equipo, solo el 21% tiene acercamiento algunas veces.

Tabla 41

¿Consideras que las evaluaciones son extenuantes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	4,1	4,1	4,1
Casi nunca	15	12,2	12,2	16,3
Algunas veces	37	30,1	30,1	46,3
Casi siempre	49	39,8	39,8	86,2
Siempre	17	13,8	13,8	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

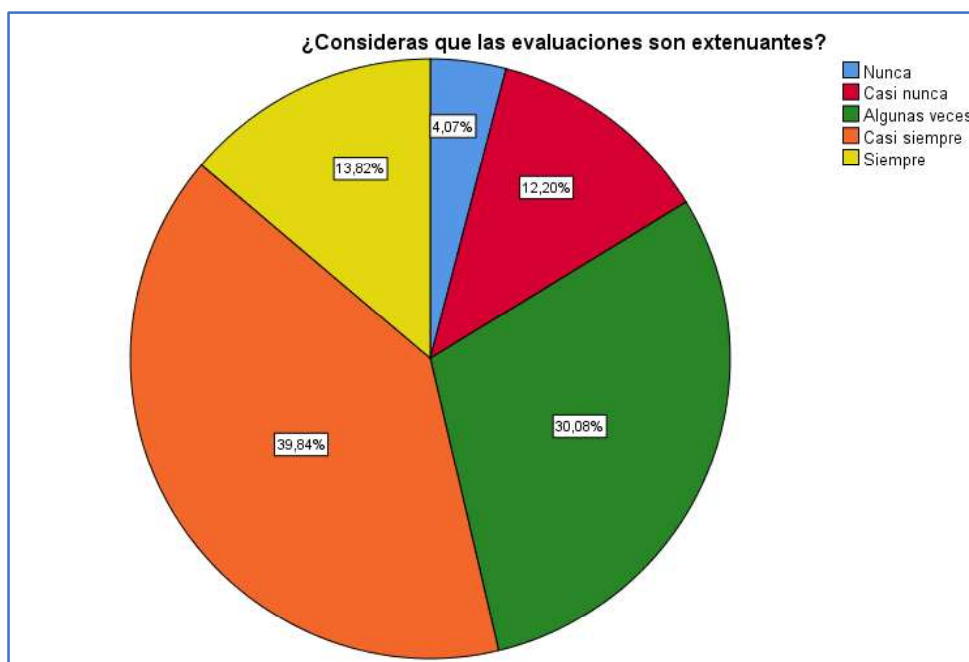


Figura 36: ¿Consideras que las evaluaciones son extenuantes?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 43 y Figura 36 el 39.84 % los estudiantes consideran que casi siempre las evaluaciones son extenuantes, frente a un 30.08 % algunas veces, complementado que 3 de cada 20 estudiantes (16 %) indican que las evaluaciones no les parece extenuantes, sin embargo, cabe destacar que la gran mayoría considera encontrar dificultad en las evaluaciones.

Tabla 42
 ¿Encuentras problemas o dificultades en las evaluaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	7,3	7,3	7,3
Casi nunca	22	17,9	17,9	25,2
Algunas veces	57	46,3	46,3	71,5
Casi siempre	26	21,1	21,1	92,7
Siempre	9	7,3	7,3	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia



Figura 37: ¿Encuentras problemas o dificultades en las evaluaciones?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 44 y Figura 37 el 46.34 % algunas veces encuentra problemas o dificultades en las evaluaciones; el 21.14 % casi siempre encuentra y el 17.89 % casi nunca, el 7.32 % siempre encuentra, se considera un porcentaje reducido en relación a los problemas en las evaluaciones.

Tabla 43

¿El ambiente familiar es adecuado para tus estudios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	1,6	1,6	1,6
Casi nunca	7	5,7	5,7	7,3
Algunas veces	19	15,4	15,4	22,8
Casi siempre	30	24,4	24,4	47,2
Siempre	65	52,8	52,8	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

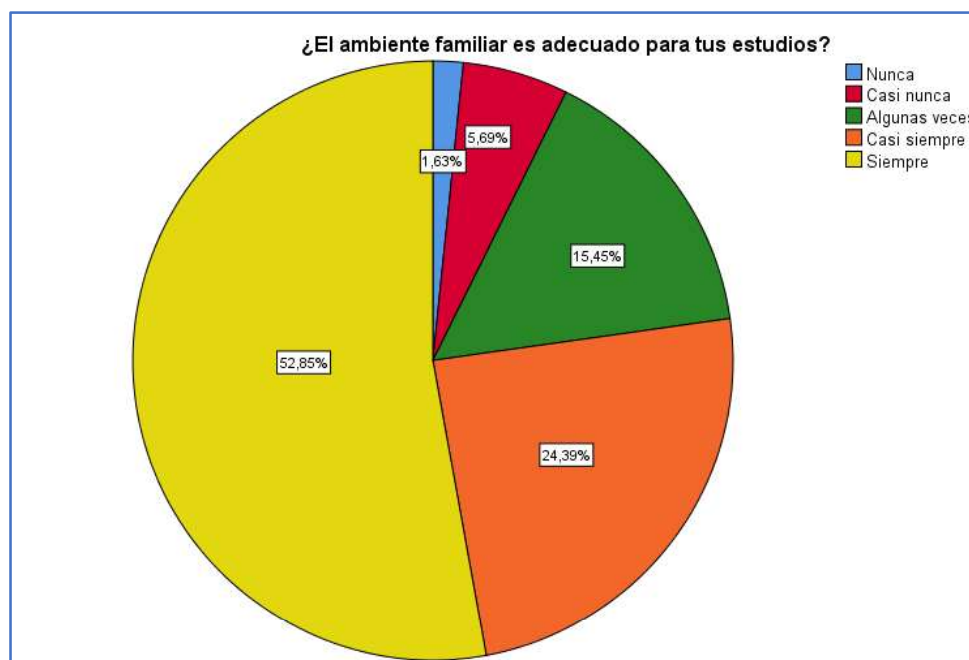


Figura 38: ¿El ambiente familiar es adecuado para tus estudios?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 45 y Figura 38 nos muestra que un poco más de la mitad (52.85 %) considera que siempre el ambiente familiar es adecuado para sus estudios, seguido del 24.39 % casi siempre y se puede notar que 23 % aproximadamente no tiene un ambiente adecuado familiar que les permita mantener la normalidad en sus actividades académicas.

Tabla 44

¿Prefieres estudiar fuera de tu ambiente familiar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	16	13,0	13,0
	Casi nunca	18	14,6	27,6
	Algunas veces	28	22,8	50,4
	Casi siempre	35	28,5	78,9
	Siempre	26	21,1	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

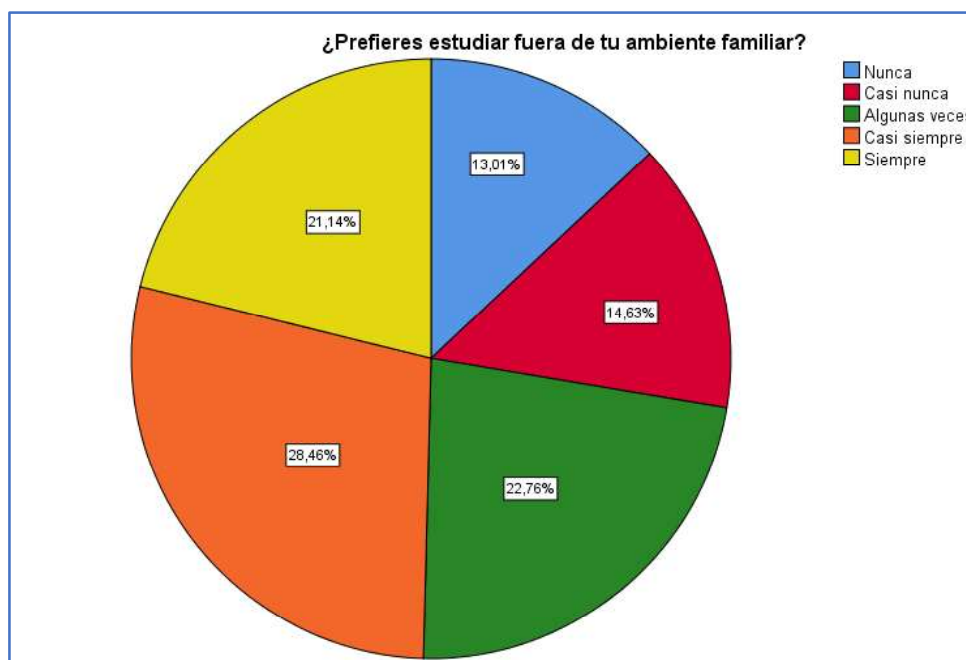


Figura 39: ¿Prefieres estudiar fuera de tu ambiente familiar?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 46 y Figura 39, a la pregunta si prefiere estudiar fuera de su ambiente familiar hay una distribución de 28.46 % casi siempre; 22.76 % algunas veces; 21.14 % siempre y se aprecia la homogeneidad entre la preferencia y la no preferencia.

Tabla 45

¿Consideras que recibes una educación de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	,8	,8	,8
Casi nunca	9	7,3	7,3	8,1
Algunas veces	24	19,5	19,5	27,6
Casi siempre	60	48,8	48,8	76,4
Siempre	29	23,6	23,6	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

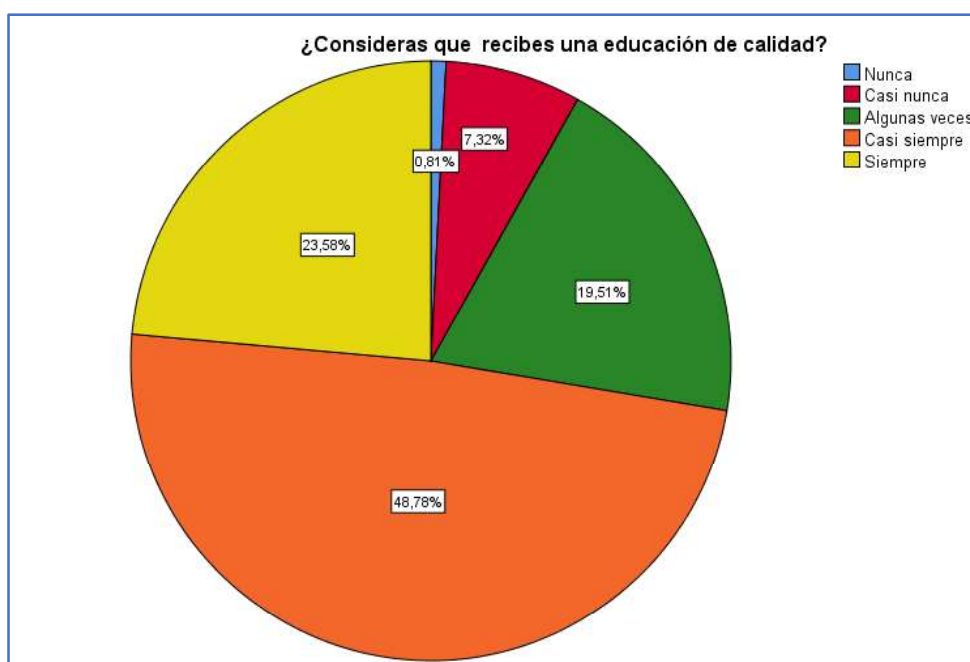


Figura 40: ¿Consideras que recibes una educación de calidad?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 47 y Figura 40 nos dan el 48,78 % casi siempre los estudiantes consideran recibir una educación de calidad en el Instituto KHIPU, seguido del 23,58 % la certeza de siempre recibir educación de calidad; solo el 8% de los encuestados indica que no hay calidad en el servicio educativo

Tabla 46

¿Consideras que tienes la capacidad para enfrentar el proceso que la educación superior exige?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	1,6	1,6	1,6
Casi nunca	4	3,3	3,3	4,9
Algunas veces	8	6,5	6,5	11,4
Casi siempre	43	35,0	35,0	46,3
Siempre	66	53,7	53,7	100,0
Total	123	100,0	100,0	

Fuente Elaboración propia

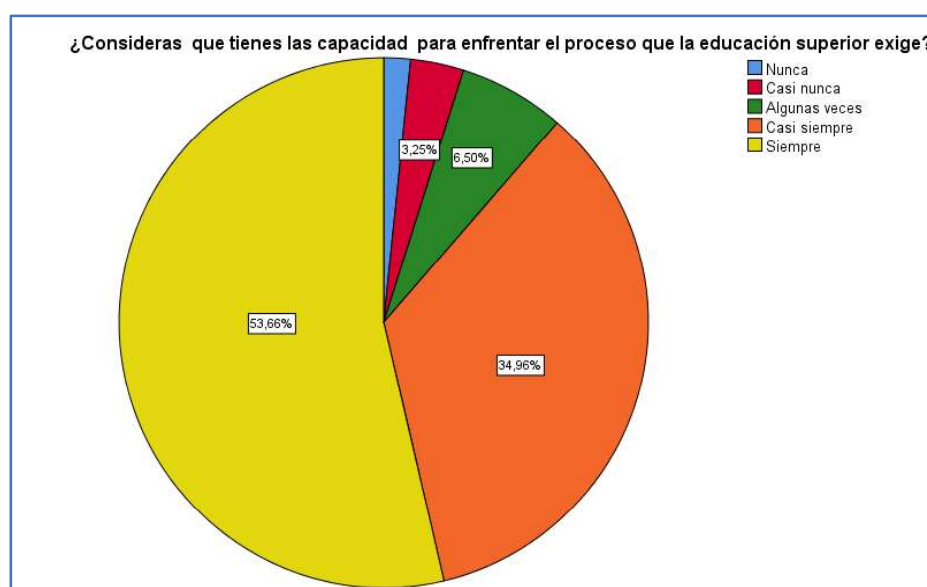


Figura 41: ¿Consideras que tienes la capacidad para enfrentar el proceso que la educación superior exige?

Fuente. Elaboración propia.

Interpretación

En la Tabla 48 y Figura 41 el 53.66 % presenta considerar la capacidad para enfrentar el proceso que la educación superior exige; el 34.96 % casi siempre, por lo que es importante los resultados de esta pregunta y considerar la resiliencia de los estudiantes sobre las dificultades que se pueden presentar en su formación profesional.

Tabla 47

¿Te consideras muy joven para la educación superior?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	43	35,0	35,0
	Casi nunca	21	17,1	52,0
	Algunas veces	16	13,0	65,0
	Casi siempre	10	8,1	73,2
	Siempre	33	26,8	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

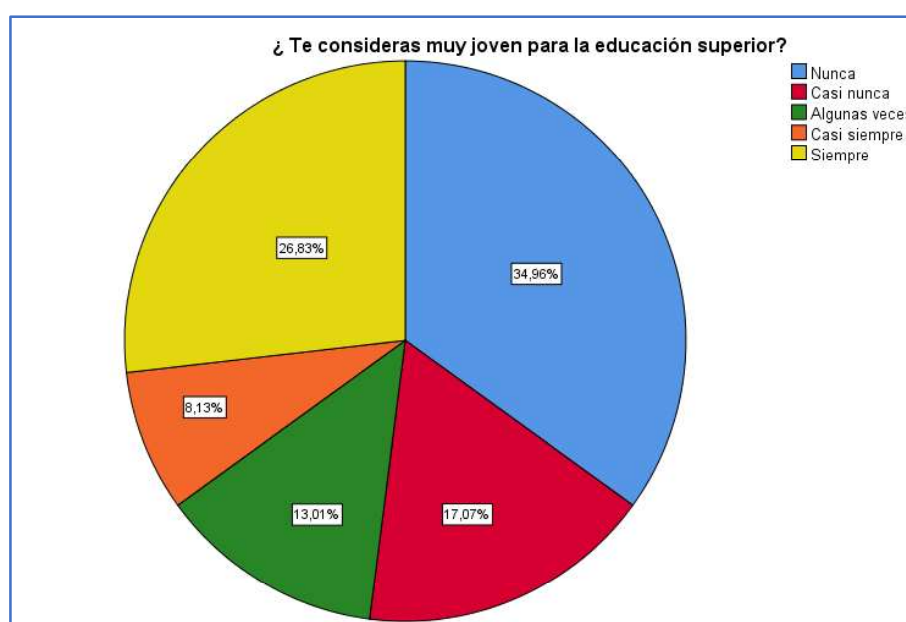


Figura 42: ¿Te consideras muy joven para la educación superior?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 49 y Figura 42 el 34.96 % y 26.83 % nunca y siempre se consideran muy jóvenes los estudiantes para seguir una educación superior, considerando que es importante tomar las otras respuestas para el análisis sobre la diversidad de edades encontrado en la población, nos indica que está porcentualmente distribuido.

Tabla 48

¿Estás de acuerdo que los estudiantes de educación superior sean muy jóvenes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	22	17,9	17,9
	Casi nunca	9	7,3	25,2
	Algunas veces	18	14,6	39,8
	Casi siempre	22	17,9	57,7
	Siempre	52	42,3	100,0
	Total	123	100,0	100,0

Fuente Elaboración propia

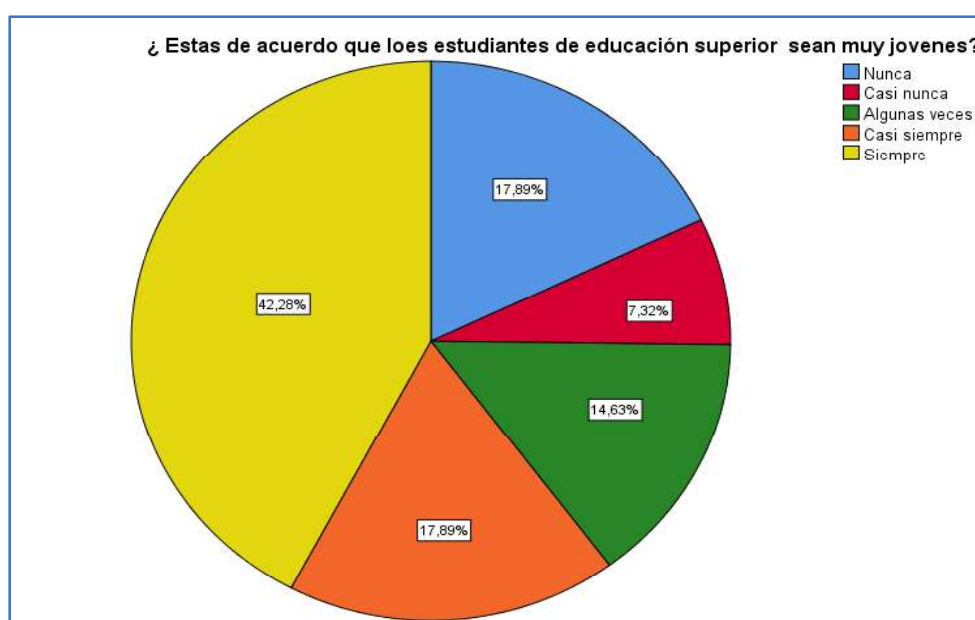


Figura 43: ¿Estás de acuerdo que los estudiantes de educación superior sean muy jóvenes?

Fuente. Elaboración propia

Interpretación

En la Tabla 50 y Figura 43 podemos observar los encuestados sujetos de estudio en su mayoría con un 42% indican que están de acuerdo con que los estudiantes de educación superior sean jóvenes esto debido al entorno educativo en la que se forman.

5.1.4. Prueba de Normalidad de las variables

a) Variable *Disonancia cognitiva*

Hipótesis estadística:

Ho: Las puntuaciones de la variable Factores asociados tienen distribución normal

Ha: Las puntuaciones de la variable Factores asociados difieren de la distribución normal

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$ (Valores menores a 0.05 la distribución difiere de la distribución normal)

Valor de prueba

Kolmogórov-Smirnov $p = 0.000$

Tabla 49

Prueba de normalidad variable Factores asociados

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
DISONANCIA						
COGNITIVA	,359	123	,000	,707	123	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente Elaboración propia

Comparación de p y α

p valor = 0.000 < $\alpha = 0.05$

Decisión

Se rechaza la hipótesis nula por ser menor el valor de la prueba.

Conclusión

Por lo que se toma la hipótesis alterna, las puntuaciones de la variable Factores asociados difieren de la distribución normal; entonces las puntuaciones de la variable Disonancia cognitiva no tiene distribución normal.

b) Variable Deserción estudiantil.

Hipótesis estadísticas:

Ho: Las puntuaciones de la variable Deserción estudiantil tienen distribución normal

Ha: Las puntuaciones de la variable Deserción estudiantil difieren de la distribución normal

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$ (Valores menores a 0.05 la distribución difiere de la distribución normal)

Valor de prueba

Kolmogorov-Smirnov $p = 0.000$

Tabla 50
Prueba de normalidad variable Deserción estudiantil

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
DESERCIÓN ESTUDIANTIL	,449	123	,000	,613	123	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente Elaboración propia

Comparación de p y α

p valor = $0.000 < \alpha = 0.05$

Decisión

Se rechaza la hipótesis nula por ser menor el valor de la prueba.

Conclusión

Por lo que se toma la hipótesis alterna, las puntuaciones de la variable Deserción estudiantil difieren de la distribución normal; entonces las puntuaciones de la variable Deserción estudiantil no tiene distribución normal.

5.1.5. Prueba de hipótesis

Tabla 51

Baremo de grado de correlación para estadístico Tau-b de Kendall

0	Ninguna correlación
0.1	Correlación Mínima o muy débil
0.2	
0.3	Correlación baja o débil
0.4	
0.5	Correlación moderada
0.6	
0.7	Correlación buena o fuerte
0.8	
0.9	Correlación Muy buena o muy fuerte
1	

Fuente Elaboración propia.

a) Hipótesis estadística General

H_0 : No existe una relación significativa entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016.

Ha: Si existe una relación significativa entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016.

Tabla 52

*Tabla cruzada Factores asociados * Deserción estudiantil*

		Recuento			Total
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
FACTORES ASOCIADOS	ALGUNAS VECES	9	3	0	12
	CASI SIEMPRE	2	92	0	94
	SIEMPRE	0	14	3	17
Total		11	109	3	123

Fuente Elaboración propia

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$ (Valores menores a 0.05, existe relación entre las variables)

Tau-b de Kendall = Variación o grado de correlación de 0(Ninguna correlación) a -1(Correlación Muy buena o muy fuerte)

Valor de prueba

p valor = 0.000 < $\alpha = 0.05$

Tau-b de Kendall = 0.605

Tabla 53

Correlación y Significancia bilateral entre variable Factores asociados y Deserción estudiantil

		Correlaciones	
		FACTORES ASOCIADOS	DESERCIÓN ESTUDIANTIL
Tau_b de Kendall	FACTORES ASOCIADOS	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 123
	DESERCIÓN ESTUDIANTIL	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,605** . 123
			,605** . 123

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente Elaboración propia

Comparación p y α Coeficiente Tau_b de Kendall

valor = 0.000 < α = 0.05

Coeficiente Tau_b de Kendall = 0.605 Correlación moderada

Tabla 546

Medidas simétricas entre variable Factores asociados y Deserción estudiantil

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,605	,076	4,061	,000
	N de casos válidos	123			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Fuente Elaboración propia

Decisión

Se rechaza la hipótesis nula por ser menor el valor de la prueba.

Conclusión

Existe relación lineal moderada y significativa entre la Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

b) Hipótesis estadística específica 1

Ho: No existe una relación significativa entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

Ha: Si existe una relación significativa entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

Tabla 55
*Tabla cruzada Factores asociados internos * Deserción estudiantil*

		Recuento			Total
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
<i>Factores asociados internos</i>	ALGUNAS VECES	8	4	0	12
	CASI SIEMPRE	3	87	0	90
	SIEMPRE	0	18	3	21
Total		11	109	3	123

Fuente Elaboración propia

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$ (Valores menores a 0.05, existe relación entre las variables)

Tau-b de Kendall = Variación o grado de correlación de 0(Ninguna correlación) a 1(Correlación Muy buena o muy fuerte)

Valor de prueba

p valor = 0.000 < $\alpha = 0.05$

Tau-b de Kendall = 0.530

Tabla 568
Correlación bilateral entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil.

		Correlaciones		
			<i>Factores asociados internos</i>	<i>Deserción estudiantil</i>
Tau_b de Kendall	<i>Factores asociados internos</i>	Coefficiente de correlación	1,000	,530**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	<i>Deserción estudiantil</i>	Coefficiente de correlación	,530**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Elaboración propia

Comparación p y α Coeficiente Tau-b de Kendall

p valor = 0.000 < α = 0.05

Coeficiente Tau-b de Kendall = 0.530 Correlación Moderada

Tabla 579

Medidas simétricas entre variable Factores asociados internos y Deserción estudiantil

		Medidas Simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,530	,076	3,912	,000
N de casos válidos		123			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Fuente Elaboración propia

Decisión

Se rechaza la hipótesis nula por ser menor el valor de la prueba.

Conclusión

Existe relación lineal y moderada entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016.

c) Hipótesis estadística específica 2

Ho: No existe una relación significativa entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

Ha: Si existe una relación significativa entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016

Tabla 58
*Tabla cruzada Factores asociados externos * Deserción estudiantil*

		Recuento			Total
		Deserción estudiantil			
Factores asociados externos	ALGUNAS VECES	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
		CASI SIEMPRE	6	2	
	SIEMPRE	5	82	0	87
	Total	0	25	3	28
		11	109	3	123

Fuente Elaboración propia

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$ (Valores menores a 0.05, existe relación entre las variables)

Rho Spearman = Variación o grado de correlación de 0(Ninguna correlación) a 1(Correlación Muy buena o muy fuerte)

Valor de prueba

p valor = 0.000 < $\alpha = 0.05$

Tau_b de Kendall = 0.456

Tabla 591
Correlación bilateral entre variable Factores asociados externos y la Deserción estudiantil.

		Correlaciones	
		<i>Deserción estudiantil</i>	<i>Factores asociados internos</i>
<i>Deserción estudiantil</i>	Coefficiente de correlación	1,000	,456**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	123	123
<i>Factores asociados internos</i>	Coefficiente de correlación	,456**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	123	123

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente Elaboración propia

Comparación p y α Coeficiente Tau_b de Kendall

p valor = 0.000 < α = 0.05

Coeficiente Tau_b de Kendall = 0.456 Correlación baja o débil

Tabla 602

Medidas Simétricas entre los Factores asociados externos y Deserción estudiantil.

		Medidas Simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,456	,072	3,745	,000
N de casos válidos		123			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Fuente Elaboración propia

Decisión

Se rechaza la hipótesis nula por ser menor el valor de la prueba.

Conclusión

Existe relación lineal y baja o débil entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016.

5.2. Discusión

El presente trabajo tiene como propósito determinar la asociación que existe entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Privado KHIPU Cusco 2016. Los resultados hallados en el presente estudio son comparados con otros estudios para realizar en forma adecuada la discusión, sin embargo se halló un número muy reducido de investigaciones que tienen parecido o similitud con esta investigación.

Es importante mencionar a VEXLER (2017a) en su tesis para optar el grado de Doctor, titulada *Factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 2017*, cita a Heredia, y otros(2015a), quienes en su artículo científico: *Deserción estudiantil en las carreras de Ciencias de la Salud en el Perú*, concluyeron que la deserción estudiantil en las carreras de Ciencias de la Salud, de nueve universidades peruanas, fue de 10,20% en Medicina Humana, 11,11% en Obstetricia, 9,91% en Enfermería y 5,64% en Odontología y que los factores más relevantes que incidieron en la deserción universitaria fueron de índole vocacional y económica.

Del mismo modo podemos citar a Castañeda((2013) “citado por” (VEXLER, 2017), en su tesis doctoral *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios*, destaca el resultado siguiente: se confirmó principalmente que en los tres tipos de deserción existe influencia del factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico que reciben los alumnos.

Los resultados de nuestra investigación son en algún modo similares a los autores que citamos; pero podemos afirmar o inferir que las posibles diferencias podrían ser relacionadas a la elección como unidad de estudio el Instituto Superior KHIPU en comparación a las unidades de estudio en su mayoría constituidas por Universidades.

Los primeros resultados del análisis descriptivo encontramos en la Tabla 15 y Figura 8, que 99.2% de los estudiantes se encuentran entre los 18 y 30 años de edad y solo el 0.8% se ubica entre los 40 y 50 años de edad; Huaman & Martinez(2018) en su tesis titulada *Factores relacionados con la deserción de estudiantes de Enfermería, Universidad nacional de San Antonio Abad del Cusco semestres 2010 - I al 2017- I*, encuentran alguna similitud a nuestro estudio y manifiestan que dentro de las características generales de los estudiantes de Enfermería del código 2010-I y 2010-II durante los semestres 2010-I al 2017-I en la Escuela Profesional de Enfermería, en su mayoría son 19 - 21 años, procedentes de zona urbana, con estado civil soltero, viven con sus padres y hermanos dedicándose solo a estudiar.

Algo importante se destaca y se muestra en la Tabla 16 y Figura 09, el 69.92% de los estudiantes son del sexo femenino y el 30.08% son del sexo masculino, por lo que podemos inferir que existe una gran mayoría de estudiantes femeninas que desertaron o están en situación potencial de deserción de sus estudios técnicos profesionales en el Instituto Superior KHIPU; al respecto; Mateus, Herrera, Perilla, Parra, & Vera (2011a) en su artículo presentado con título *Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad De San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009*, de la revista prestigiosa *Psychologia. Avances de la disciplina Bogota – Colombia*, concluye y presenta una observación muy importante en relación a la variable género, predominó el femenino con un 65%.

En la Tabla 20 y Figura 13, se observa el 43.90 % laboran en una empresa entre 01 mes y 01 año; el 41.46 % realizan trabajos esporádicos y solo permanecen menos de 01 mes; el 13.01 %

Mateus, Herrera, Perilla, Parra, & Vera (2011b) , aportan información fuente de su investigación y encuentran que la relación a la categoría rendimiento académico previo, variable que aparece continuamente reportada en la literatura como causal de la deserción, los resultados del presente estudio mostraron que el 55% de los participantes no recibieron orientación vocacional antes de su ingreso a la educación superior; en el mismo sentido nuestro estudio en la Tabla 21 y Figura 14, muestra que el 53.66% algunas veces la mayoría de estudiantes eligen mal su carrera y un 24.39 % casi siempre eligen mal su carrera y un 8.13 % siempre eligen mal su carrera; por lo que podemos concluir que la tercera parte de los estudiantes tomados en cuenta en el presente estudio eligen mal su carrera. Otro estudio del Centro de Microdatos, Departamento de Economía, Universidad de Chile(2008), artículo denominado *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*, muestra en las entrevistas en profundidad a directivos universitarios, la falta de claridad vocacional de los estudiantes explicó el 30% de las respuestas, de la misma forma, en la encuesta web, aproximadamente el 69% de los encuestados declaró estar de acuerdo, o muy de acuerdo, en que este es un determinante importante en la deserción de primer año; profundizan en su conclusión en forma enfática que la falta de claridad vocacional determina una deserción temporal, ya que el estudiante tiene la decisión de continuar estudios superiores, pero no tiene claridad de la carrera o institución de educación superior en la cual seguir sus estudios

Algo diferente que se muestra en el Instituto y difiere de otros estudios, mostramos en la Tabla 22 y Figura 15, el 44.72% casi siempre y el 37.40% casi siempre y siempre sienten con afinidad por los estudios que realizan; y solo el 17 % aproximadamente algunas veces y casi nunca sienten afinidad por los estudios que realizan en el Instituto KHIPU; sin embargo, Huaman & Martinez (2018a), llega a la conclusión que el principal factor de deserción predominante es el factor académico con el indicador vocación por la carrera

escogida afirman también que un estudiante si no cuenta con una vocación de servicio a la carrera es posible que abandone la carrera.

Algo muy importante y digno de referir se muestra en la Tabla 25 y Figura 18, se observa el 45.53 % de estudiantes encuestados casi siempre el Instituto KHIPU satisface sus expectativas, el 21.14% siempre satisface sus expectativas, al igual algunas veces satisface con el 25.20 %; un porcentaje menor al 10% están entre casi nunca y nunca; del mismo modo en la Tabla 26 y Figura 19 nos muestran que el 52.85 % de estudiantes siempre; de la misma forma observamos que el 33.33 % casi siempre adquieren conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU, y el 10.57 % algunas veces considera que siempre adquieren conocimientos nuevos y solo el 3.25 % manifiesta su descontento de no adquirir conocimientos nuevos; esto nos lleva de alguna forma a no asociar la satisfacción de sus expectativas de los estudiantes con la deserción estudiantil y podemos inferir que el Instituto Superior KHIPU se encuentra identificado con sus estudiantes en su formación académica.

. Huaman & Martinez(2018b), manifiestan con claridad, en lo que respecta a los factores económicos que ocasionan la deserción apreciamos que en mayor proporción se obtuvo que los estudiantes desertores tienen un ingreso familiar menor de 800 soles, recibiendo en mayoría el apoyo económico por parte de familiares. Asimismo, Gravini (2016) en su análisis de impacto de su tesis doctoral ha demostrado que el riesgo económico alto es un factor que aumenta las posibilidades de que un joven que ingresa por primera vez a la universidad termine desertando y concluye gracias a su investigación que esta probabilidad aumenta 15 veces en comparación a uno que no tenga estas dificultades económicas. En este sentido nuestros resultados corroboran de alguna forma lo mencionado por los autores citados y presentamos en la Tabla 27 y Figura 20 que el 33.33% de los encuestados

potencialmente desertores considerados una tercera parte algunas veces cuenta con el dinero suficiente para concluir sus estudios y el 12 % casi nunca cuentan con el dinero suficiente.

En la Tabla 28 y Figura 21 nos muestran que al existir capacitaciones ofrecidas por el Instituto KHIPU, el 45.53%, consideran que son casi siempre adecuados, el 24.39 % estas capacitaciones son adecuadas el 23.58 % algunas veces, el 5.69 % casi nunca son adecuadas las capacitaciones y menos del 1 % su desacuerdo total con las capacitaciones. Es importante mencionar que Franco (2017) en su investigación *Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil* , destaca lo contrario al manifestar que los otros dos estudiantes tenían, más bien, problemas de adaptabilidad en la institución y de aceptación de las reglas organizacionales, lo cual podría ser relacionado con un estado de anomia que lleva al alumno a sentir angustia, inseguridad o insatisfacción.

En forma general Heredia, y otros (2015b) enuncia como conclusión en el sentido que las repercusiones ante la deserción se perciben en cuatro ámbitos: socioeconómicos, del propio sistema universitario, de orden académico y personales. Para que un estudiante abandone una carrera universitaria se combinan aspectos como el lugar en donde reside, el nivel de ingresos, el nivel educativo de los padres de familia, la necesidad de trabajar para mantenerse o contribuir a los ingresos familiares y el propio ambiente familiar, incluso de violencia en el que se vive. Nuestro estudio corrobora lo manifestado por el autor de la cita anterior y lo presentamos en la Tabla 29 y Figura 22 ,el 38.21 % casi siempre su economía es suficiente para cubrir sus gastos; el 24.39 % algunas veces; del mismo modo en la Tabla 30 y Figura 23 nos muestran el 34.1 % que algunas veces los estudiantes manifiestan que los problemas familiares influyen en su desempeño académico, seguido del 23.6% nunca, el 16.3 % casi siempre, el 13.8% casi nunca; y solo el 12.2 % siempre los problemas familiares influyen en su desempeño; importante lo presentado en la Tabla 31 y Figura 24, en cuanto a la pregunta

que si fuera padre de familia abandonaría sus estudios, más de la mitad de los encuestados 64.23 % nunca abandonaría sus estudios, el 13.82 % casi nunca, el 11.38 % algunas veces y solo el 10 % aproximadamente abandonarían sus estudios por carga familiar. Rodríguez, Noel, & Sotelo(2014), en su estudio se evidencia que el 50% de los participantes se vio enfrentado a problemas de índole personal durante su proceso formativo, tales como inseguridad de asumir la carrera, dificultades de salud, falta de motivación e inconformidad con la carrera, incompatibilidad del horario de estudio con el horario de trabajo, muerte de familiares y en un caso embarazo.

En la Tabla 39 y Figura 32 el 43.90 % considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño; a nivel institucional y la relación con el personal administrativo también muestra un buen porcentaje casi el 70% confía en el desempeño; en el nivel universitario y lo muestra el Centro de Microdatos, Departamento de Economía, Universidad de Chile (2008b) en su Acceso a información y orientación al estudiante es necesario mayor información a los postulantes a la educación superior, esto contribuiría a disminuir los problemas vocacionales, ya que los estudiantes tendrían mayores antecedentes sobre el significado de las carreras, sus requisitos, planes de estudios, tipo de exigencias durante el ciclo formativo y sobre las carreras, no sólo a nivel de planes de estudios o mallas curriculares, sino también en forma especial, aquella relacionada con orientación vocacional.

En la Tabla 41 y Figura 34 el 39.84 % se muestra que el estudiante está casi siempre de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil; el 30.08 % siempre está de acuerdo, el 23.56 % algunas veces y en porcentajes pequeños muestran su desacuerdo. En la Tabla 42 y Figura 35 el 39.02 % se evidencia que casi siempre tienen buena comunicación con sus compañeros, en cuanto a las relaciones entre estudiante y su respectiva

comunicación con sus compañeros los resultados nos muestran que existe gran acercamiento, es importante el trabajo en equipo, solo el 21% tiene acercamiento algunas veces; Rodríguez, Noel, & Sotelo (2014) en su estudio *Cuestionario de Adaptación a la vida universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial*, manifiesta que la adaptación a la universidad o instituto es un cambio que constituye un factor de estrés y puede afectar al rendimiento estudiantil; así mismo manifiestan que el resultado de su trabajo concluyen lo siguiente: los componentes académico institucional influyen de manera negativa con el cansancio emocional; contrariamente a lo que esperaban, la adaptación social y el cansancio emocional no correlacionan.

Marroquín (2017) en su tesis de posgrado con título *Factores académicos, económicos y personales que más inciden en la deserción universitaria en los dos primeros años de estudio en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Rafael Landívar, campus central* enfatiza que los factores que más incidencia tienen en la deserción universitaria a primer año en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, son el número de cursos aprobados en el primer año de estudios y el hecho de tener o no tener saldo al finalizar el primer año de estudios; muy importante y corrobora el estudio citado en la Tabla 43 y Figura 36 el 39.84 % los estudiantes consideran que casi siempre las evaluaciones son extenuantes, frente a un 30.08 % algunas veces, complementado con un 16 % casi nunca y nunca, sin embargo, cabe destacar que la gran mayoría considera encontrar dificultad en las evaluaciones.

Podemos rescatar y afirmar que en el Instituto Superior KHIPU el 52.85 % considera que siempre el ambiente familiar es adecuado para sus estudios, seguido del 24.39 % casi siempre y se puede notar que 23 % aproximadamente no tiene un ambiente adecuado familiar que les permita mantener la normalidad en sus actividades académicas; sin embargo

Calderón(2013) en su trabajo de investigación *Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá. Factores comunicacionales y socioeconómicos* ; evidencia a través de esta investigación que algunas falencias educativas se nutren también de las dificultades socioeconómicas y socio afectivas; en el caso de esta última variable, que dentro del estudio se manifestó como equilibradora, se puede afirmar que un impacto disfuncional en el estado afectivo, genera desequilibrios en la condición cognitiva del enseñado, aumentando de manera directa su resistencia a asimilar los contenidos curriculares y en consecuencia afectando proporcionalmente su rendimiento académico.

Llegamos a comprobar la hipótesis general y encontramos que existe una relación lineal moderada y significativa entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016; dentro de la variable Factores asociados tenemos las dimensiones Factores asociados internos y Factores asociados externos; la variable Deserción estudiantil encontramos las dimensiones de deserción alta media y baja; sin embargo VEXLER(2017b) en su investigación, comprueba que en la hipótesis general y afirma que $p < 0,05$ y como p de acuerdo al valor calculado con el SPSS es Sig. (Bilateral)= 0,000, acepta la hipótesis alterna, por lo que se puede afirmar que existe una relación significativa entre los factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de los primeros ciclos de Educación Inicial de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón en el año 2017. Lo que se quiere destacar, es que de una manera general existe similitud con nuestras variables de estudio; se especifica a continuación; la variable Factores socioculturales y la divide en tres dimensiones, económico, político e ideológico y sus indicadores por cada dimensión muestran lo relacionado a Precarios sueldos de los padres, Falta de recursos materiales, Dificultad en financiar los estudios, Falta de apoyo de

bienestar social y Los estudios no permiten trabajar dentro de lo económico, sigue con Falta de apoyo económico gubernamental, Administración politizada de la UNIFÉ, Política del país inestable, Baja demanda de trabajo en el área, No concuerda la posición política de la UNIFÉ, dentro de lo político y por ultimo dentro de lo ideológico toma el Descontento con la Dirección de UNIFÉ , Deficiencia metodológica de la UNIFÉ, Falta de vocación del estudiante, La orientación teleológica de UNIFÉ y Posición ideológica de la UNIFÉ. Se aprecia que el enfoque que tiene el estudio es de nivel universitario y se diferencia del nivel tecnológico presentado por nuestra investigación.

La Hipótesis específicas nos muestran:

Existe relación lineal y moderada entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016. En tal sentido podemos asociar a el estudio de Calderón (2013) donde incide en manifestar que en algunas asociaciones y correlaciones de las variables se hizo notar que las altas expectativas sobre las carreras ocasionan desgano o frustración, una vez que los enseñados están matriculados en las carreras. La investigación nos muestra que los resultados encontrados en la parte descriptiva corroboran que existe relación y su grado es moderado, casi débil con la deserción estudiantil; en tal sentido la disonancia interna, muestran sus indicadores de elección vocacional, responsabilidad y expectativas con porcentajes que se tiene que tomar en cuenta, pero no es preocupante y fuente de razón para que los estudiantes del Instituto Superior KHIPU tomen la decisión de abandonar sus estudios.

La hipótesis específica 2 nos afirma que existe relación lineal y baja o débil fuerte entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016. Se evidencia porque se generaliza en la

mayoría de los estudios tomados en cuenta como antecedentes y consulta, que los problemas económicos, la familia disfuncional y el trabajo (actividad realizada por el estudiante en forma paralela a sus estudios), son dimensiones que evidencian potencialmente la razón de la deserción estudiantil; en ese sentido Castañeda(2013) afirma y comprueba que los factores que generan la deserción temporal son lo económico (57.4%), metodología a distancia virtual (29.6%) y con un nivel de significancia del 5% ; dentro de los factores que generan la deserción parcial son lo económico (41.4%), metodología a distancia virtual (55.2%) y con un nivel de significancia del 5% y por último, los factores que generan la deserción definitiva son lo económico (22.9%), metodología a distancia virtual (73.7%) y con un nivel de significancia del 5%. También podemos mencionar lo siguiente: En la hipótesis específica 1, a partir de los resultados obtenidos, se afirma que existe una relación significativa entre los factores económicos y la deserción de las estudiantes de los primeros ciclos de Educación Inicial de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón en el año 2017 (VEXLER, 2017).

5.3. Conclusiones

Primera: Llegamos a comprobar la hipótesis general y encontramos que existe una relación lineal moderada entre los Factores asociados y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016; de acuerdo al resultado del coeficiente Tau B kendall = 0.605 como muestra la tabla 55, sin embargo, no es similar a las conclusiones de otros estudios tomados en cuenta como antecedente y fuente de consulta por que la población es universitaria.

Segunda: Existe relación lineal y moderada entre los Factores asociados internos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016; de acuerdo al resultado del coeficiente Tau B kendall = 0.530 (Tabla 58), en tal sentido muestra sus indicadores de elección vocacional, responsabilidad y expectativas con porcentajes que se tiene que tomar en cuenta, pero no es preocupante y fuente de razón para que los estudiantes del Instituto Suprior KHIPU tomen la decisión de abandonar sus estudios.

Tercero: Existe relación lineal y baja o débil entre los Factores asociados externos y la Deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU", Cusco 2016. de acuerdo al resultado del coeficiente Tau B kendall = 0.456 (Tabla 55), Se evidencia porque se generaliza en la mayoría de los estudios tomados en cuenta como antecedentes y consulta, que los problemas económicos, la familia disfuncional y el trabajo (actividad realizada por el estudiante en forma paralela a sus estudios), son dimensiones que evidencian potencialmente la razón de la deserción estudiantil.

Cuarto: Los resultados evidencian que los principales factores que inciden en la deserción de estudiantes son los factores internos como las expectativas no satisfechas, una mala elección vocacional, por los problemas académicos y por las irresponsabilidades de los estudiantes y factores externos como problemas económicos para pagar la mensualidad los problemas familiares por una familia disfuncional, otros motivos como las enfermedades y

el embarazo precoz como motivos de trabajo son los principales factores que inciden en la deserción en el Instituto de educación superior tecnológico Khipu, periodo 2016.

5.4. Recomendaciones

Primera: Se recomienda realizar un seguimiento minucioso a todos los estudiantes que tienen problemas económicos, como problemas de salud para dar facilidades de pago en cuotas para evitar el incremento deserción de estudiantes del Instituto superior tecnológico privado Khipu.

Segunda: Se recomienda la renovación del área de psicología con la finalidad de orientar a todos a estudiantes con bajo rendimiento, como también se recomienda desarrollar de mejor manera el trabajo con todos los estudiantes de los primeros semestres, donde se realicen temas de orientación vocacional, la importancia de los estudios, el mundo laboral como futuro incentivo.

Tercera: Se recomienda enriquecer las políticas de la institución para que obtengan beneficios los estudiantes con las mejores notas o estudiantes que son de recursos económicos bajos, además que generen inserción laboral dentro de la institución u otras organizaciones de acuerdo a su disponibilidad de tiempo de cada estudiante.

Cuarta: Se recomienda una mejora de la comunicación entre los estudiantes y la Institución, La institución debe de tener e interés por sus estudiantes. Además, se sugiere mejorar el seguimiento que se realiza a los estudiantes con inasistencias permanentes al Instituto de educación superior tecnológico Khipu, periodo 2016.

Bibliografía

- Calderón, M. (2013). Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá. Factores comunicacionales y socioeconómicos. (*Memoria Para optar al grado de Doctor*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Castañeda, R. (2013). Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios. (*Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación*). Universidad de San Martín de Porres, Lima.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vázquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, 39-65. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1552/155217798002.pdf>
- Centro de Microdatos, Departamento de Economía, Universidad de Chile. (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. Universidad de Chile, Economía. Santiago de Chile: Centro MICRO DATOS.
- Condor, N. (2015). Deserción estudiantil en el Instituto superior Tecnológico Particular Eugenio Paccelly - Huancayo 2014. (*Tesis para optar el título Profesional de licenciada en Trabajo Social*). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Obtenido de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/941/TTS_39.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, P. (2004). *Monografías .com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos22/desercion-escolar/desercion-escolar.shtml>

- Dzay, F., & Narváez, T. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* (Primera edición ed.). Mexico D.F., Mexico: Manda. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Festinger, L. (1962). *A Theory of Cognitive Dissonance* (Vol. 2). California: Stanford University Press.
- Franco, B. d. (2017). Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil. (*Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias Sociales en la especialidad de Sociología*). UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, Lima, Perú.
- Gravini, M. (2016). La permanencia y la deserción estudiantil y su relación con el autoconcepto, la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes con riesgo socioeconómico alto bajo. (*Tesis Doctoral*). Universidad Autónoma de Madrid, Madrid.
- Heredia, M., Andia, M., Ocampo, H., Ramos, J., Rodríguez, A., & Tenorio, C. (2015). Deserción estudiantil en las carreras de ciencias de la salud en el Perú. *An Fac med.*, 76:57-61. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v76nspe/a07v76nspe.pdf>
- Hernández, L. (16 de Febrero de 2013). *Sinlios*. Obtenido de <https://sinlios.com/2013/02/16/la-disonancia-cognitiva/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). (S. D. INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Mexico D.F.: MCGRAW-HILL.
- Huaman, Y., & Martínez, M. (2018). Factores relacionados con la deserción de estudiantes de Enfermería, Universidad nacional de san Antonio Abad del Cusco semestres

2010 - I al 2017- I. (*Tesis para optar al título profesional de Licenciadas en enfermería*). Universidad nacional de san Antonio Abad del Cusco, Cusco.

Obtenido de

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/3648/253T20180186_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

INEI. (1993). Tasa de Desercion Escolar en Niños y Adolescentes de 6 a 19 años. *INEI*.

Leguizamo, F. (Enero de 18 de 2016). *Omicrono*. Obtenido de

https://www.lespanol.com/omicrono/tecnologia/20160118/disonancia-cognitiva-afecta-comportamiento/95490530_0.html

Levine, D., Krehbiel, T., & Berenson, M. (2006). *Estadística para administración* (xxviii ed.). Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.

Marroquín, C. (2017). FACTORES ACADÉMICOS, ECONÓMICOS Y PERSONALES QUE MÁS INCIDEN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN LOS DOS PRIMEROS AÑOS DE ESTUDIO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, CAMPUS CENTRAL. (*TESIS DE POSGRADO*). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.

Mateus, M., Herrera, C., Perilla, C., Parra, G., & Vera, A. (2011). Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad De San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009.

Psychologia. Avances de la disciplina, 5, 121-133. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224114011>

Merino, A., Ayllón , S., & Escanés, G. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de

- abandono. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 11(2), 1-30. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44720020005.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2007). DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: TEORÍAS SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL. *Ingeniería y Sociedad*, 11.
- Morris, C., & Maisto, A. (2005). *Introducción a la Psicología*.
- Narváez, M., & Barragán, G. (2015). Análisis sobre la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil: caso de las Carreras de Administración de empresas y Contabilidad y Auditoría periodo de aplicación 2007 - 2012. (*Tesis Previa a la obtención del título de: Ingeniero en Contabilidad y Auditoría*). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil.
- Paccelly, E. (2014). Desercion estudiantil Huancayo . *Revista Caretas*.
- Palomino, J. (2017). Conflicto o Disonancia Cognitiva. *Concurso para el Ascenso de Escala Magisterial 2017* (pág. 13). Lima: MINEDU. Obtenido de <https://es.slideshare.net/JorgePalominoWay1/tema-4-conflicto-cognitivo>
- Priciliano, A., & Asuman, O. (2004). Generación del conflicto cognitivo a través de una actividad de criptografía que involucra operaciones binarias. *RELIME. Revista latinoamericana de investigación en matemática educativa*, 7(2), 117-144. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=7978>
- Quintero, J. (9 de Mayo de 2011). TEORÍA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW. *Paradigmas educativos blogs*. Obtenido de <http://doctorado.josequintero.net/>
- República, L. (3 de Septiembre de 2017). Deserción escolar llegaría a 10% por huelga docente que duró 58 días en Cusco. *La República* .
- Rivera, G. (2014). La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto

- República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013. *(Tesis para obtener el Título de master en Investigación Educativa)*.
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, M.D.C.
- Rodríguez, A., Noel, M., & Sotelo, M. (26 de Noviembre de 2014). Cuestionario de Adaptación a la vida universitaria (CAVU): desarrollo, estructura factorial y validación inicial. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 40-49.
- RPP. (16 de Febrero de 2016). La deserción escolar y la calidad educativa en 2016. *RPP Noticias*.
- Schunk, D., & Zimmerman, B. (8 de Junio de 2010). Social origins of self-regulatory competence. *Educational Psychologist*, 185 - 208. Obtenido de https://doi.org/10.1207/s15326985ep3204_1
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de educación superior*, 71(18), 1-9.
- VEXLER, I. D. (2017). Factores socioculturales y la deserción de las estudiantes de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 2017. *(Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Universitaria)*. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Viloria, J., & Peralta, A. (2013). Análisis De Los Factores Determinantes De La Deserción Estudiantil En La Universidad Popular Del Cesar. *Universidad Popular Del Cesar*.
- Zaragoza, J. (8 de Junio de 2017). Educación universitaria: hay 30 % de deserción por falta de orientación y de recursos. *ANDINA (Agencia Peruana de Noticias)*.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Título: DISONANCIA COGNITIVA ASOCIADA A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO "KHIPU" DEL DISTRITO DEL CUSCO, PERIODO 2016					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
GENERAL ¿Cuál es la relación que existe entre la Disonancia cognitiva y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016?	GENERAL Determinar la relación que existe entre la Disonancia cognitiva y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016.	GENERAL Si existe una relación significativa entre la Disonancia cognitiva y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016.	Variable independiente	Disonancia cognitiva interna	Elección vocacional Responsabilidad Espectativas
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	DISONANCIA COGNITIVA		Problemas académicos Familia disfuncional Trabajo Competencia cognitiva Incompatibilidad profesional Cursos asociados al ejercicio profesional
PE1 ¿Cuál es la relación que existe entre la Disonancia cognitiva interna y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016?	OE1 Determinar la relación que existe entre la Disonancia cognitiva interna y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016.	HE1 Si existe una relación significativa entre la Disonancia cognitiva interna y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016.		Disonancia cognitiva externa Deserción estudiantil alta	
PE2 ¿Cuál es la relación que existe entre la Disonancia cognitiva externa y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016?	OE2 Determinar la relación que existe entre la Disonancia cognitiva externa y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016.	HE2 Si existe una relación significativa entre la Disonancia cognitiva externa y la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico "KHIPU" Cusco 2016.	Variable Dependiente DESERCIÓN ESTUDIANTIL	Deserción estudiantil media	Proceso educativo Adaptación social del estudiante Evaluaciones extenuantes Ambientes familiares Masificación de la educación Edad

**Anexo 2 Encuesta de Disonancia Cognitiva en el Instituto Superior Tecnológico
KHIPU, Periodo 2016**

ENCUESTA DE DISONANCIA COGNITIVA EN EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO "KHIPU", PERIODO 2016									
INFORMACIÓN OBJETIVA									
EDAD	SEXO	GRADO DE INSTRUCCIÓN	ESTADO CIVIL	RELACIÓN LABORAL	TIEMPO EN LA EMPRESA QUE LABORA	VALORES			
Entre 18 a 30 años <input type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>	Primaria <input type="checkbox"/>	Soltero <input type="checkbox"/>	Indeterminado <input type="checkbox"/>	Menos de 30 días <input type="checkbox"/>	(Alternativas de respuestas)			
Mas de 30 a 40 años <input type="checkbox"/>		Secundaria <input type="checkbox"/>			Entre 1 mes a 1 año <input type="checkbox"/>	S	Siempre		
Mas de 40 a 50 años <input type="checkbox"/>	Masculino <input type="checkbox"/>	Técnico <input type="checkbox"/>	Casado <input type="checkbox"/>	Contrato <input type="checkbox"/>	Mas de 1 año a 5 años <input type="checkbox"/>	CS	Casi siempre		
Mayor a 50 años <input type="checkbox"/>		Superior <input type="checkbox"/>			Más de 5 años a 10 años <input type="checkbox"/>	AV	Algunas veces		
				Conviviente <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>	Mas de 10 años <input type="checkbox"/>	CN	Casi nunca	
						N	Nunca		
Lea cuidadosamente cada proposición y marque con una aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Responda todas las proposiciones, no hay respuestas buenas, ni malas.					Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
					S	CS	AV	CN	N
					5	4	3	2	1
DISONANCIA COGNITIVA INTERNA									
1	¿Cree usted que la mayoría de los alumnos del Instituto KHIPU eligen mal su carrera?								
2	¿Siente afinidad por los estudios que realiza?								
3	¿Se considera usted una persona responsable?								
4	¿Una enfermedad sería suficiente para abandonar tus estudios?								
5	¿El Instituto KHIPU satisface tus expectativas?								
6	¿Adquiere conocimientos nuevos en el Instituto KHIPU?								
DISONANCIA COGNITIVA EXTERNA									
7	¿Cuentas con el dinero suficiente para concluir tus estudios?								
8	¿Los contenidos de las capacitaciones son adecuados ?								
9	¿Tu economía es suficiente para cubrir tus gastos?								
10	¿Los problemas familiares influyen en su desempeño académico?								
11	¿Si usted fuera padre de familia abandonaría sus estudios?								
12	¿Trabajas para cubrir tus estudios?								

Anexo 3 Encuesta de Deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico KHIPU, Periodo 2016

ENCUESTA DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO "KHIPU", PERIODO 2016										
INFORMACIÓN OBJETIVA										
MARQUE CON UNA "X" DONDE CORRESPONDA										
EDAD	SEXO	GRADO DE INSTRUCCIÓN	ESTADO CIVIL	RELACIÓN LABORAL	TIEMPO EN LA EMPRESA QUE LABORA	VALORES				
Entre 18 a 30 años <input type="checkbox"/>	Femenino <input type="checkbox"/>	Primaria <input type="checkbox"/>	Soltero <input type="checkbox"/>	Indeterminado <input type="checkbox"/>	Menos de 30 días <input type="checkbox"/>	(Alternativas de respuestas)				
Más de 30 a 40 años <input type="checkbox"/>		Secundaria <input type="checkbox"/>	Casado <input type="checkbox"/>	Contrato <input type="checkbox"/>	Entre 1 mes a 1 año <input type="checkbox"/>	S	Siempre			
Más de 40 a 50 años <input type="checkbox"/>	Técnico <input type="checkbox"/>	Más de 1 año a 5 años <input type="checkbox"/>			CS	Casi siempre				
Mayor a 50 años <input type="checkbox"/>	Masculino <input type="checkbox"/>	Superior <input type="checkbox"/>	Conviviente <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>	Más de 5 años a 10 años <input type="checkbox"/>	AV	Algunas veces			
						Más de 10 años <input type="checkbox"/>	CN	Casi nunca		
						N	Nunca			
Lea cuidadosamente cada proposición y marque con una aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Responda todas las proposiciones, no hay respuestas buenas, ni malas.					Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca	
					S	CS	AV	CN	N	
					5	4	3	2	1	
DESERCIÓN ESTUDIANTIL ALTA										
1	¿Usted abandonaría su carrera por bajo rendimiento académico?									
2	¿Tiene facilidad de comprensión de las asignaturas?									
3	¿Su actividad laboral es compatible con sus estudios?									
4	¿Considera que sus estudios son compatibles con sus aspiraciones?									
5	¿Los cursos que lleva están asociados a su ejercicio profesional?									
6	¿Los curso que estudia son los adecuados?									
DESERCIÓN ESTUDIANTIL MEDIA										
7	¿Considera que la supervisión tiene confianza en su desempeño?									
8	¿Considera que el proceso educativo es el adecuado?									
9	¿Estas de acuerdo con el proceso de adaptación en el entorno estudiantil?									
10	¿Teines buena comunicación con tus compañeros?									
11	¿Consideras que las evaluaciones son pertinentes?									
12	¿Encuentras problemas o dificultades en las evaluaciones?									
DESERCIÓN ESTUDIANTIL BAJA										
13	¿El ambiente familiar es adecuado para tus estudios?									
14	¿Prefieres estudiar fuera de tu ambiente familiar?									
15	¿Consideras que recibes una educación de calidad?									
16	¿Consideras que tienes las capacidad para enfrentar el proceso que la educación superior exige?									
17	¿Te consideras muy joven para la educación superior?									
18	¿Estas de acuerdo que loes estudiantes de educación superior sean muy jóvenes?									

Anexo 4 Alumnos matriculados en el 2016

ISTP KHIPU		
TOTAL, ALUMNOS MATRICULADOS POR SEMESTRES 2016		
Semestre	Alumnos	Porcentaje
PRIMEROS	604	23%
SEGUNDOS	664	25%
TERCEROS	300	11%
CUARTOS	358	13%
QUINTOS	277	10%
SEXTOS	331	12%
SÉPTIMOS	69	3%
OCTAVOS	58	2%
TOTALES	2661	100%

Anexo 5 Reporte Histórico de la Deserción Detallada por Carreras y por semestre 2016

ISTP KHIPU	SEMESTRES												TOTAL											
	Primer semestre		Segundo semestre		Tercero semestre		Cuarto semestre		Quinto semestre		Sexto semestre		Séptimo semestre		Octavo semestre		Retirados	Des (%)						
	M	F	D (%)	M	F	D (%)	M	F	D (%)	M	F	D (%)	M	F	D (%)	M			F	D (%)				
20	19	6	38,6	1	2	1	4	4	9,	6	0	0	5	0	0	5	1	1	9	6	2	120	20,1	
THO	38	3	6,6%	4	1	2	8	0	0%	0	1	00%	1	0	0%	1	0	0%	1	6	7,6%	120	0%	
ANI	34	3	5%	7	3	1,5%	6	0	1,7%	4	0	0%	7	8	30%	2	0	0%	2	0	0%	104	24,4	
CO	77	6	9%	25,9	2	5	2	13	9	6,8%	52	1	0,3%	1	3	2	1	0	0	6,6	0	0	154	16,0
N	41	1	1,1%	1	1	1	1	1	1	1	3	2	0,6	0	0	0	0	0	0	0	0	87	35,6	
GAS	2	1	0%	6	4	3,8%	0	3	0,0%	0	0	0	1	0	0	1	0	0%	30	0	0	31	3%	
TRO	1	1	35,6	1	1	1	4	3	6,	5	0	0	4	0	0	4	0	0	32,	0	0	72	18,4	
GOT	01	6	4%	06	9	7,9%	3	3	98%	4	3	4	3	4	56%	4	0	0	56%	0	0	391	1%	
INF	1	2	4%	4	1	2	4	0	0,	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0,0	0	0	34	16,6	
	6	2	6,0%	4	2	4	5	0	00%	5	1	0	1	0	0	7	0	0	0	0	0	34	7%	
Tot	6	1	35,4	2	1	2	3	3	1	3	3	8	1	1	1	19,	3	0	19,	3	0	515	19,	
al	04	14	3%	64	42	3%	00	9	3,00	58	1	,66%	77	3	13%	31	0	02%	19,	8	7,68	*	35%	

Leyenda:

CON: Contabilidad

ADETHO: Administración de empresas turísticas y hoteleras

ANI: Administración de negocios internacionales

GOT: Guía oficial de turismo

INF: Desarrollo de sistemas de información

GASTRO: Gastronomía y arte culinario.

*Población total de retirados (515)

Leyenda:

M = matriculados

R = retirados

D = desertores