

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRIA EN INGENIERIA CIVIL

Mención Geotecnia y Vías Terrestres



Tesis:

**“EVALUACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS
LABORATORIOS DE SUELOS DE LA SEDE ZONAL SENCICO-
CUSCO. PERIODO: 2017”**

Presentado por:

Br. Zandro Peñalva Gallegos

Para optar al grado académico de Maestro en Ingeniería

Civil Mención Geotecnia y Vías Terrestres.

Asesor: Mg. Juan Teófilo Pazos Miranda

Cusco - Perú

2019

RESUMEN

El objeto de estudio del presente trabajo de investigación es: el análisis del Sistema de gestión de la calidad, su relación con el servicio de laboratorios, el hecho, que la comunidad del sector construcción regional privilegian el uso de este laboratorio de suelos como factores centrales del crecimiento, desarrollo y la competitividad, por lo que se tiene la necesidad de mejorar el servicio para que la institución responda a esta sociedad cambiante en el sector construcción. En la sentido la investigación tiene como: **Problema General:** ¿ Cómo se lleva a cabo la Evaluación del sistema de gestión de calidad de los laboratorios de suelos de la sede zonal del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - Cusco., en el periodo: 2017 ? y como **Objetivo General:** Determinar la Evaluación del sistema de gestión de calidad de los laboratorios de suelos de la sede zonal del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción -Cusco, en el periodo: 2017. En tal orden de ideas el propósito de esta investigación es conocer la situación de la gestión de la calidad, del laboratorio de suelos.

Para cumplir este objetivo, ha sido preciso utilizar instrumentos propiamente elaborados y validados, basados en investigaciones de referencia, herramientas estas, que han permitido el acopio y diagnóstico de la información mediante la metodología y técnicas establecidas para este fin.

Palabras clave: Gestión, calidad, laboratorio, Suelos.