

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DE ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN  
LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTA DE  
APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA DEL DISTRITO  
DEL CUSCO-2018.**

TESIS PRESENTADA POR LAS BACHILLERES:

- CHARCA GONGORA, Liz Yovana
- QUISPE QUISPE, Margaret.

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN.

ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA.

ASESORA: DRA. LUCILA OLIVARES TORRES.

CUSCO-PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

A mis padres ROGER y GUADALUPE por mostrarme el camino a la superación, por apoyarme en todo momento, por sus consejos, sus valores y por la motivación constante que me impulsan cada día a seguir adelante, también a mis hermanos LEYDI, ROBEL, YUYIN, que siempre están a mi lado apoyándome incondicionalmente en lo que fuera y a mis amigos por permitirme aprender más de la vida a su lado. Esto no sería posible sin ustedes.

**Margaret Quispe Quispe.**

A mi madre JULIA ANTONIA, por su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy esta meta, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades, por tu constancia, apoyo incondicional, consejos, que me ayudaron a avanzar este trabajo. De igual manera a mis hermanos LUIS, JESSICA, MIJAIL, por haberme acompañado y brindado su apoyo incondicional durante todo este proceso, por sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas al igual que mis amistades.

**Liz Yovana Charca Gongora**

# **AGRADECIMIENTO**

## **A NUESTRO SEÑOR**

Por darnos la sabiduría, y guiarnos en todo momento. Por darnos salud y bienestar durante la elaboración de esta tesis.

## **A NUESTRA ASESORA**

Dra. **Lucila Olivares Torres**, por sus esfuerzo, motivación, esmero y dedicación al enseñarnos y dirigirnos en este trabajo de investigación.

## **A NUESTROS DOCENTES**

También agradecemos el gran apoyo y motivación para la elaboración de esta tesis a los docentes de las áreas relacionadas con la investigación.

## **A NUESTRAS AMISTADES**

Por apoyarnos cuando más las necesitamos, por extender su mano en momentos difíciles.

Las tesistas.

## **PRESENTACIÓN**

Señora Decana de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.

A continuación, ponemos a vuestra consideración el proyecto de investigación titulado la **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO LUCIANO HERRERA DEL CUSCO – 2018.**

El Perú aún no ha logrado el nivel deseado en cuanto a educación, según los últimos exámenes internacionales de PISA, se encuentra entre los últimos lugares, esta situación es alarmante para nuestro sistema educativo. por otro lado en el Perú, falta la implementación de programas que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional ya que esto ayuda la mejora del aprendizaje de manera significativa en el rendimiento de los estudiantes , la falta de darle énfasis a la inteligencia emocional se da desde el nivel inicial, primaria y secundaria y se puede percibir con mayor claridad en los estudios superiores ya que se observa bastante falta de (automotivación, adaptabilidad, manejo de estrés, buen estado de ánimo, confianza en sí mismo, etc.) Generando que no puedan relacionarse adecuadamente con su entorno.

Este trabajo de investigación determina la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años a nivel mundial se viene dando mayor importancia a la educación de los niños, puesto que esta está ligada con el desarrollo y el progreso de una nación, es por ello que en muchos países invierten en tener mayor calidad educativa, los cuales se miden con evaluaciones internacionales como la prueba PISA, a nivel nacional la prueba ECE, y a nivel de nuestra región la prueba ECER. Estas pruebas estandarizadas nos dan informes sobre la realidad en la que nos encontramos, la cual nos sirve para reflexionar y trazar nuevas metas para alcanzar los estándares esperados.

En la actualidad la educación no solo tiene que ver con conocimientos, sino también se debe desarrollar una educación integral y holística donde nuestra función radica en involucrar el ser físico, mental, intelectual y emocional en la interrelación con el mundo psicológico, aspectos como: la personalidad, la interrelación social, la adaptabilidad, el manejo de estrés, y el estado de ánimo que tenga un estudiante son factores que intervienen en el aprendizaje y por ende en el rendimiento académico. De allí parte la importancia de este trabajo de investigación donde aborda un tema que para la educación es importante, la inteligencia emocional incide directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Es por ello la inquietud de determinar cuán importante es la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con los recientes estudios realizados se demuestra la importancia que tiene la inteligencia emocional en el éxito de una persona.

En el siguiente trabajo de investigación INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO LUCIANO HERRERA DEL CUSCO - 2018. Se pretende determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y sus dimensiones con el rendimiento académico.

El presente trabajo de investigación está estructurado en los siguientes cuatro capítulos:

**EL CAPÍTULO I.** Abarca el planteamiento del problema, área de investigación, área científica, área geográfica, descripción del problema, formulación del problema de investigación general y específica, objetivos de la investigación general y específico; justificación, limitaciones de la investigación.

**EL CAPÍTULO II.** Presenta marco teórico de la investigación; antecedentes de la investigación; bases legales, marco teórico científico sobre las variables dependientes e independientes, marco conceptual de la investigación, hipótesis y variables de estudio.

**EL CAPÍTULO III.** Está constituido por el marco metodológico de la investigación que incluye el tipo de investigación; nivel de investigación; diseño de investigación además la población, muestra y las técnicas e instrumentos de investigación y técnica de tratamientos de datos.

**EL CAPÍTULO IV.** Incluye el análisis e interpretación de los resultados de la investigación, como las tablas y figuras estadísticas estadísticos con su respectiva interpretación, y en concordancia con los estudios realizados determinando la relación existente entre la inteligencia emocional y sus dimensiones con el rendimiento académico.

Finalmente, Se presenta las conclusiones, y algunas sugerencias, referencias y apéndice en el que se incluyen algunos documentos los cuales respaldan las acciones que se realizaron en el transcurso del trabajo de investigación.

## INDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
PRESENTACIÓN.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	iv
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1 ÁREA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1.1 ÁREA CIENTÍFICA .....	1
1.1.2 ÁREA GEOGRÁFICA .....	1
1.1.3 RESEÑA HISTÓRICA .....	2
1.2 DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA .....	3
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	6
1.3.1 PROBLEMA GENERAL.....	6
1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	6
1.4 OBJETIVOS.....	7
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	7
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	9
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>10</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO .....</b>	<b>10</b>
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
2.2 BASES LEGALES .....	15
2.2.1 LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA: CAPÍTULO II.....	15
2.2.2 LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (28044) .....	15
2.2.3 LA LEY DEL PROFESORADO: 24029-25212 .....	16
2.2.4 EL REGLAMENTO DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR.....	17
2.3 BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS.....	18
2.3.1 EMOCIÓN.....	18
2.3.1.1 DEFINICIÓN DE EMOCIÓN.....	18
2.3.1.2 LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS EMOCIONES.....	18
2.3.1.3 CLASIFICACIÓN DE LAS EMOCIONES. ....	19
2.3.1.3.1 CLASIFICACIÓN SEGÚN GOLEMAN.....	19
2.3.1.3.2 CLASIFICACIÓN SEGÚN BISQUERRA .....	22
2.3.1.4 ¿CÓMO SE PRODUCE UNA EMOCIÓN?.....	24
2.3.1.5 NIVELES DE LA EMOCIÓN.....	24
2.3.1.6 ESTILOS CARACTERÍSTICOS DE RESPUESTA Y AFRONTAMIENTO QUE ADOPTAN LAS PERSONAS ANTE SUS EMOCIONES. ....	25

2.3.2 LA INTELIGENCIA.....	27
2.3.2.1 DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA:.....	27
2.3.3 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	29
2.3.3.1 DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	29
2.3.3.2 IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	32
2.3.3.3 MODELOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	33
2.3.3.4 CONSEJOS PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	37
2.3.3.5 INTELIGENCIA EMOCIONAL VS COEFICIENTE INTELECTUAL.....	39
2.3.3.6 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO.....	41
2.3.4 RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	43
2.3.4.1 DEFINICIÓN:.....	43
2.3.4.2 ORIGEN.....	45
2.3.4.3 ELEMENTOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	45
2.3.4.4 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	46
2.3.4.4.1 FACTORES BIOLÓGICOS.....	46
2.3.4.4.2 FACTORES PSICOLÓGICOS.....	47
2.3.4.4.3 FACTORES SOCIALES.....	48
2.3.4.4.4 FACTORES ECONÓMICOS.....	49
2.3.4.4.5 FACTORES PEDAGÓGICOS.....	50
2.3.4.4.6 FACTORES FAMILIARES.....	50
2.3.4.4.7 FACTORES ENDÓGENOS.....	51
2.3.4.4.8 FACTORES EXÓGENOS.....	52
2.3.4.4.9 FACTOR SOCIO- ECONÓMICO.....	52
2.3.4.5 DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	53
2.3.4.6 TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	55
2.3.4.7 ENFOQUE QUE SUSTENTA LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES.....	55
2.3.4.8 SISTEMA DE EVALUACIÓN – ESCALA DE CALIFICACIÓN, PARA MEDIR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	56
2.3.4.9 CARACTERÍSTICAS DE UNA EVALUACIÓN NACIONAL.....	57
2.4 TÉRMINOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
2.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	61
2.5.1 HIPÓTESIS GENERAL.....	61
2.5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	61
2.6 VARIABLES.....	61
2.6.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	62
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>64</b>
<b>3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>64</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	64
3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	64
3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	64
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	65
3.4.1 POBLACIÓN.....	65

3.4.2 MUESTRA .....	66
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN .....	66
3.5.1 TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL- INVENTARIO .....	67
3.5.1.1 CARACTERÍSTICAS. ....	67
3.5.1.2 BAREMO. ....	68
3.5.2 PRUEBA ECER CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO (MINEDU): .....	69
3.5.3 PRINCIPIOS DE LA ECER.....	70
3.5.4 GENERALIDADES DE LA PRUEBA. ....	70
3.6 TÉCNICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS. ....	71
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>72</b>
<b>4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>72</b>
4.1 RANGOS PARA LA INTERPRETACIÓN DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO .....	72
4.2 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	73
4.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	74
4.3.1 RESULTADOS PARA INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	74
4.3.2 RESULTADOS PARA RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	76
4.4 CONTRASTE DE HIPÓTESIS PARA CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	77
4.4.1 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	77
4.4.2 RESULTADOS PARA DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. ....	79
4.4.3 PRUEBA DE SUB HIPÓTESIS.....	89
4.4.3.1 CORRELACIÓN ENTRE INTRAPERSONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	89
4.4.3.2 CORRELACIÓN ENTRE MANEJO DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	91
4.4.3.3 CORRELACIÓN ENTRE ADAPTABILIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	92
4.4.3.4 CORRELACIÓN ENTRE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO....	93
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>94</b>
<b>SUGERENCIAS.....</b>	<b>96</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>97</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>I</b>
<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>	<b>II</b>
<b>MATRIZ DE INSTRUMENTOS .....</b>	<b>VI</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Escala De Calificación .....	56
Tabla 2 Población .....	65
Tabla 3 Muestra .....	66
Tabla 4 Técnicas E Instrumentos De Recolección .....	66
Tabla 5 Emocional Bar- on: (adaptado por dra. Nelly ugarriza Chávez) .....	67
Tabla 6 Baremo .....	68
Tabla 7 Rango De Puntuaciones Y Valoración Para La Variable De Inteligencia Emocional.....	72
Tabla 8 Rango De Puntuaciones Y Valoración Para La Variable Rendimiento Académico .....	73
Tabla 9 Inteligencia Emocional .....	74
Tabla 10 Rendimiento Académico .....	76
Tabla 11 Tabla De Contingencia Entre Las Variables Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico.....	78
Tabla 12 Dimensión Intrapersonal .....	79
Tabla 13 Dimensión Interpersonal .....	81
Tabla 14 Dimensión Manejo De Estrés .....	82
Tabla 15 Dimensión Adaptabilidad.....	84
Tabla 16 Dimensión Estado De Ánimo General .....	85
Tabla 17 Prueba De Independencia Chi Cuadrado .....	87
Tabla 18 Prueba De Correlación De Spearman .....	88
Tabla 19 Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Intrapersonal Y Rendimiento Académico .....	89
Tabla 20 Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Interpersonal Y Rendimiento Académico .....	90
Tabla 21 Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Manejo De Estrés Y Rendimiento Académico .....	91
Tabla 22 Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Adaptabilidad Y Rendimiento Académico .....	92
Tabla 23 Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Estado De Ánimo General Y Rendimiento Académico .....	93

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Inteligencia Emocional .....	75
Figura 2 Rendimiento Académico .....	76
Figura 3 Tabla de contingencia entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.....	79
Figura 4 Dimensión Intrapersonal .....	80
Figura 5 Dimensión Interpersonal.....	81
Figura 6 Dimensión Manejo De Estrés .....	83
Figura 7 Dimensión Adaptabilidad .....	84
Figura 8 Dimensión Estado De Ánimo General .....	86

## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 ÁREA DE INVESTIGACIÓN**

##### **1.1.1 ÁREA CIENTÍFICA**

El presente trabajo de investigación corresponde al área de Ciencias Sociales que corresponde a Educación.

##### **1.1.2 ÁREA GEOGRÁFICA**

El presente trabajo de investigación tiene como ámbito de estudio la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, de la Región, provincia y distrito del Cusco.

La Institución Educativa cuenta con dos niveles educativos primaria y secundaria, es un laboratorio pedagógico destinado a la práctica pre profesional y docente de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad de San Antonio Abad del Cusco.

Está ubicada al interior del estadio universitario, en Av., La cultura N° 721 de la ciudad del Cusco, sus límites son los siguientes:

- Norte : Limita con la compañía cervecera Backus.
- Sur : Limita con la Institución Educativa Clorinda de Turner.
- Este : Limita con la compañía cervecera Backus.
- Oeste : Av. La Cultura.

### 1.1.3 RESEÑA HISTÓRICA

El colegio lleva el nombre del investigador- científico, Fortunato Luciano Herrera Garmendia, quien realizo estudios de botánica y ecología en el Cusco, habiendo cursado sus estudios superiores en la facultad de Ciencias, de la Universidad San Antonio Abad del Cusco, en el año 1929, fue nombrado Rector, llegando a representar al Cusco y al Perú, en certámenes de carácter internacional ocupando cargos directivos importantes.

La institución educativa fue creada el 02 de julio de 1949, por RD N° 977 solo en el nivel secundario, ( autorizando el funcionamiento, como colegio nocturno) , y posteriormente el 05 de mayo de 1964 se apertura la sección diurna, finalmente del 09 de agosto del 2001, con RD N° 2592, se autoriza el funcionamiento del nivel primario, teniendo como su promotor al Dr. Jorje Chaves Chaparro.

En la actualidad a institución educativa brinda sus servicios educativos en los dos niveles, (primaria y secundaria), teniendo un aproximado de 460 alumnos, con el lema “Fortunato Luciano Herrera, siempre los primeros”

## 1.2 DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA

En los últimos años la educación se ha convertido en un factor poderoso que impulsa el desarrollo humano con los últimos avances y la globalización, no solo se brinda a los estudiantes conocimientos, competencia, capacidades sino también, desarrolla otros tipos de inteligencia como el desarrollo de la inteligencia emocional que puede llegar a determinar el éxito o el fracaso de una persona.

En España el hospital (Nisa & Sánchez Laguía, 2013), ha puesto en marcha un programa de entrenamiento en inteligencia emocional (IE) la psicóloga (Laguía, 2013) donde sugiere que “el éxito en la vida depende un 20% del coeficiente intelectual y un 80% de la inteligencia emocional”, entonces esta puede ser la causa por la cual muchas personas con un gran coeficiente intelectual no llegan a tener un gran éxito en la vida a pesar de su coeficiente intelectual, ya que no desarrollaron adecuadamente las habilidades o capacidades en su inteligencia emocional, y por ello se observa diversos problemas y fracasos ya pueden ser sociales, familiares o personales en diversas situaciones de la vida cotidiana los cuales se relacionan de manera significativa con el desarrollo integral de la sociedad y las personas, de igual manera en los estudiantes de educación del nivel primario si no desarrolla la inteligencia emocional, no se alcanzará un nivel de aprendizaje apropiado y por ende un bajo rendimiento académico.

En América latina, La organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2016), publicó un informe, donde países como Chile, Costa Rica y México, tienen menos alumnos con bajo rendimiento académico. La Universidad Nacional Autónoma De México UNAM muestra que en el sistema educativo, debe poner en gran énfasis en la inteligencia emocional, ya que esta toma en cuenta el uso adaptativo de las emociones para una formación vital de los estudiantes, y pueda ser competente al solucionar eficazmente los problemas que enfrente en su vida diaria.

En la realidad nacional, basada en la prueba (PISA, 2015), el Perú se ubica en el puesto 64 de un total de 70 países , un puesto mejor respecto a la prueba de 2012, donde el país quedó en la última posición entre los 65 evaluados. En esta edición, se sumaron 5 países más, todos ubicados debajo de Perú.

En ciencias, subió de 373 en 2012 a 397 puntos en 2015, ósea , 24 puntos más. Este ítem fue el que recibió el mayor énfasis en la prueba de 2015, por eso definió la posición de los países evaluados en el ranking. En comprensión lectora se subió 14 puntos, de los 384 obtenidos en el 2012 a 398, llegando a la ubicación 63 de la lista y destacando como el quinto país que más creció en el área. En matemática se subió de 368 a 387, es decir, 19 puntos, escalando al puesto 61 y superando así a Brasil. En este ítem, el Perú es el sexto país de la lista con la mejora más notable. Sin embargo, hay un 46.7% de estudiantes peruanos que se ubican entre los que obtienen los peores resultados, mientras que solo un 0.6% alcanza los más altos niveles de la evaluación. Consideramos que es bueno que el Perú haya subido, pero no es suficiente porque de todas maneras el Perú sigue ocupando los peores lugares del ranking general , ello refleja que la mayoría de los estudiantes vienen de hogares desfavorables por nuestra realidad social, de tal forma que muchos de ellos se ven afectados por padres, que muestran, desinterés, indiferencia, maltrato físico y psicológico, etc., esto conlleva a que su inteligencia emocional se vea afectada, por ende al bajo rendimiento académico, y tomando en cuenta que en las IE, no se aplican estrategias ni muestran interés para el desarrollo de la inteligencia emocional.

Según los resultados de la prueba ECE, que es aplicada al término de cada ciclo, en el nivel primario se toma dicha prueba al segundo y cuarto grado, para medir el rendimiento académico logrado y según los resultados (MINEDU, 2016), “hubo un avance DE 7.5% en matemáticas, se retrocedió un 3.5% en comprensión lectora”.

Según (Goleman, 1995), las personas que han desarrollado diversas habilidades emocionales, tienen mayor probabilidad de ser personas que buscan siempre sacar lo positivo

a la diversas situaciones que se le presentan, seguras de sí mismas, personas mejor equilibradas y satisfechas con sus logros personales, demostrando mayor eficiencia y eficacia en las actividades que realizan..

A nivel regional las IE no dan importancia necesaria al desarrollo de la inteligencia emocional, solo en algunas IE si la desarrollan, sin embargo no se llega a la mayoría de estudiantes, por ello que se presume los desalentadores resultados de las pruebas ECE a nivel nacional y regional, según los resultados obtenidos en la prueba ECE según (MINEDU, 2016), la UMC (oficina de medida de la calidad de aprendizajes), en cuarto grado del nivel primario, en matemática nos muestra que un 11.4% está en previo al inicio, un 22,6% está en inicio. Un 40.1% está en proceso y solo un 35.9% está en nivel satisfactorio y en los resultados de lectura, nos muestra que un 10.8% está en previo al inicio, un 29.1% está en inicio, un 31.1% está en proceso y un 29.0% está en satisfactorio, por lo cual vemos que no se llega al nivel de rendimiento esperado.

En la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera, se tiene los siguientes resultados de la prueba ECE 2016 , en comprensión lectora 3.7% en previo al inicio, 25.9% en inicio, 37.0% en proceso y 33.3% en satisfactorio, dichos resultados son de esperarse puesto que, la mayoría de estudiantes provienen de hogares disfuncionales, (padres separados. violentos, conflictivos, en su mayoría padres de familia poco comprometidos con el aprendizaje de los estudiantes, con la escuela de padres, etc.) teniedo estudiantes en su mayoría: tímidos, inseguros, estudiantes con falta de afecto, bajos de ánimo para los estudios, con poco desarrollo de sus habilidades sociales y en algunos casos hasta agresivos, pudiendo incidir de manera directa en su proceso de aprendizajes y por ende también en su rendimiento académico.

Todos estos factores pueden afectar de manera significativa el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, , es por ello que se pretende

determinar la relación existente entre de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

#### **1.3.1 PROBLEMA GENERAL.**

¿Qué relación existe entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?

#### **1.3.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

1. ¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?
2. ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?
3. ¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?
4. ¿Qué relación existe entre la dimensión manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?
5. ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y rendimiento académico emocional de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.

### **1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y el rendimiento de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco
2. Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco
3. Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco
4. Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco
5. Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.

## 1.5 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años a nivel internacional en la prueba (PISA, 2015), el Perú se encuentra entre los últimos lugares, en las áreas de comunicación y matemática, a nivel nacional según los resultados de la prueba ECE (MINEDU, 2016), Moquegua y Tacna tiene los primeros lugares en comparación a Cusco. Por otra parte (Salovey & Mayer, 1997), afirman que el crecimiento emocional e intelectual, son desarrollados gracias a la inteligencia emocional, debido a la importancia que tiene el desarrollo de diversas habilidades de la inteligencia emocional para el crecimiento intelectual, también para (Goleman, 1995) una persona para que pueda usar de mejor manera los conocimientos que posee, debe haber desarrollado diversas habilidades y capacidades, para de esta manera tener una mejor inteligencia emocional, y que a su vez le ayude a adquirir y usar mejor el conocimiento tácito.

La inteligencia emocional tiene gran relevancia en el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que estudiantes que cuenten con buen estado de ánimo (motivados). Hayan desarrollado sus habilidades de intrapersonales, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, son dimensiones que si el estudiante logra desarrollar de manera satisfactoria, genera mayor posibilidad de tener éxito en los aprendizajes previstos y obtener un buen rendimiento académico.

El presente trabajo de investigación, surge o es importante para la educación ya que va a contribuir a investigar y describir los niveles de inteligencia emocional y el grado de afectación en el rendimiento académico, así como delimitar de igual manera el grado de afectación que tienen las dimensiones de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de dichos resultados se podrán mencionar y sugerir algunas propuestas a la Instancia Educativa de estudio.

## 1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

En el proceso de planificación del presente trabajo de investigación se presentan las siguientes limitaciones:

### LIMITACIONES GEOGRÁFICAS:

Este trabajo aborda temas sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y está centrado en el ámbito geográfico perteneciente a la Institución Educativa Mixta de Aplicación “Fortunato Luciano Herrera”.

### LIMITACIONES POR ÁREAS

Sus resultados servirán solamente para este ámbito de estudio en las áreas de comunicación y matemática.

### TAMAÑO DE LA MUESTRA

La muestra que se utilizó para la presente investigación estuvo delimitada por los estudiantes de cuarto grado de educación primaria, sección única que tiene 29 alumnos entre 9 y 10 años de edad entre varones y mujeres.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO

#### 2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para el presente trabajo de investigación se considera los siguientes estudios a realizarse afines al tema que permitirá determinar la relación que existen entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

**A. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL V CICLO PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VENTANILLA – CALLAO-2012**, presentado por el estudiante de maestría (Manrique Izaguirre, 2012), para optar el grado académico de maestro en educación mención en Psicopedagogía de la Infancia. Tipo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que concibe determinar los resultados a través de registro, análisis e interpretación de datos estadísticos, es no experimental-correlacional, ya que se observará los fenómenos tal cual se dan en su contexto, sin manipulación de variables. La muestra es no probabilística de tipo disponible y está conformada por 145 estudiantes del V ciclo del nivel primario, corresponde al 5° y 6° grado de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla –Callao, ubicado en una zona Se presentó las siguientes conclusiones:

- Existe relación débil entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V ciclo del nivel primario, de la Institución Educativa del distrito de Ventanilla –Callao
- Existe relación débil entre la escala interpersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V ciclo del nivel primario, de la Institución Educativa del distrito de Ventanilla –Callao

- No existe relación entre la escala intrapersonal y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación en los estudiantes del V ciclo del nivel primario, de la Institución Educativa del distrito de Ventanilla –Callao.

Según esta investigación, la relación que existe es débil o escasa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, lo más probable es que haya intervenido otras variables o factores extrañas por lo que se pretende refutar y contrastar con esta investigación presentada, ya que en ella nos muestra que la inteligencia emocional y sus dimensiones tienen relación directa con el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **B. RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL BÁSICO DE UN COLEGIO PRIVADO GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN-ENERO-2015.**

Presentado por (Escobedo De la Riva, 2015), para optar el grado académico de licenciada en educación y aprendizaje. Tipo de investigación es cuantitativa, porque permite examinar los datos de manera numérica, la investigación de tipo correlacional es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más variables. La muestra fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad de Educación Primaria. Se presentó las siguientes conclusiones:

- El 62% de los alumnos de básicos se encontraron en el promedio y arriba del promedio, ya que poseen la habilidad para entender su estado de ánimo, según los resultados en la sub-escala de claridad en la Percepción Emocional, en la prueba TMMS.

- El 62% no muestran pensar y darse cuenta de sus emociones, ya que se encontraron por debajo del promedio, en la sub-escala de la Atención a las Emociones, en la prueba TMMS.
- El 41% de los alumnos, tienen habilidad para moderar sus emociones, según el resultado en la sub-escala de Estrategias para Regular las Emociones, ya que se encontraron en el promedio y arriba del promedio, en la prueba TMMS.

Con referente a esta investigación, los datos obtenidos apoyan que la inteligencia emocional impacta en la mayoría de los casos en el rendimiento académico es por eso que con el instrumento aplicado y los resultados obtenidos podemos ver que la inteligencia y sus dimensiones están relacionadas directamente con el rendimiento académico sin importar el tipo de prueba que se aplicó o el nivel de correlación que éstas tengan, lo importante es el resultado que se obtuvo en ambas investigaciones y que afirme que si existe una relación entre ambas variables.

**C. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA SEDE CANAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - 2015.**

Presentado por (Banda Choquenaira, 2015), para optar el grado académico de licenciado en educación. Tipo de investigación sustantiva teórica, pues permite explicar los niveles de relación que existe entre dos variables de estudio. La muestra está conformada por 50 estudiantes de la carrera profesional de educación, especialidad de educación primaria sede canas quienes cursan los semestres VIII IX (25 estudiantes en cada caso), siendo el muestreo no probabilístico. Se presentó las siguientes conclusiones:

- El nivel de inteligencia emocional que más presentan los estudiantes de la Facultad De Educación, especialidad e educación primaria de Canas es de cautela en un 40% lo que implica que existe un alto grado de riesgo para el logro óptimo de los aprendizajes.
- El rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación, especialidad Canas se encuentra en un nivel regular en un 28%, de acuerdo al promedio ponderado de los mismos, lo que significa que su rendimiento está por debajo de lo esperado, de acuerdo a los estándares esperados por lo menos se debe tener el logro por encima del 50%.
- No existe un nivel de rendimiento académico predominante en relación al nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación, especialidad Educación Primaria de la sede Canas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2013.

Según esta investigación, los estudiantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - sede Canas, muestran una inteligencia emocional moderadamente baja, por lo cual los resultados obtenidos en su rendimiento se encuentran en un nivel bajo, no existe un nivel preponderante, sino más bien son varios aspectos de la inteligencia emocional que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de educación.

**D. ESTILOS DE APRENDIZAJE DE VERMUNT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN – CUSCO - 2013.**

Presentado por (Llufire Cahuana , 2013), para optar el título profesional de licenciado en educación especialidad de lengua y literatura. Tipo de investigación es sustantiva, porque se orienta a resolver problemas reales, su propósito es dar respuesta objetiva a interrogantes que se plantea en un determinado fragmento de la realidad y del

conocimiento, es correlacional debido a que establece el grado de dependencia de las variables. La muestra es probabilística ya que cada uno de los elementos de la población tuvo la misma probabilidad de integrar parte de la muestra, está conformada por 100 estudiantes de las diversas especialidades de la Facultad de Educación de la Universidad San Antonio Abad de Cusco. Se presentaron las siguientes conclusiones:

- Existe una correlación significativa entre los estilos de aprendizaje de Vermunt y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación UNSAAC, Cusco 2013, en el nivel medio se presenta un promedio general de 10.75 % y en el nivel alto un 14,97%, demostrándose que ha mayor práctica de los estilos de aprendizaje de Vermunt, los estudiantes mejoran su rendimiento académico en la universidad.
- Existe una correlación entre las orientaciones de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación UNSAAC, Cusco 2013, en el nivel medio se verifica un promedio de 10,98 % y en el nivel alto un 14,68 %, demostrándose que cuanto mayor sea el nivel de las orientaciones de aprendizaje, el rendimiento académico de los estudiantes es mejor.
- Existe correlación entre los métodos mentales de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiante de la Facultad de Educación UNSAAC, Cusco 2013, en el nivel medio se aprecia un promedio de 10,83% y en el nivel alto un 14,53 %; demostrándose que ha mayor conocimiento de los modelos mentales de aprendizaje, el rendimiento académico en los estudiantes será mejor.

En esta investigación se muestra que entre los estilos de aprendizaje de Vermunt y el rendimiento académico existe correlación en un nivel alto, lo cual indica que cada estudiante tiene un estilo diferente de aprendizaje y estos se emplean en el ámbito psicológico o educativo y por ende repercute en su rendimiento académico.

## **2.2 BASES LEGALES**

El presente trabajo de investigación tiene sus bases legales en:

### **2.2.1 LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA: CAPÍTULO II**

Según (Constitución política del Perú, 1993), considera los siguientes artículos:

**Artículo 13.** “La educación tiene como finalidad el desarrollo integral de la persona humana. El Estado reconoce y garantiza la libertad de enseñanza. Los padres de familia tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger centros educativos y de participar en el proceso educativo”.

**Artículo 15.** “El educando tiene derecho a una formación que respete su identidad, así como al buen trato psicológico y físico”.

Por lo que respecta a la constitución política, según estos artículos la educación no solo se centra en la adquisición de conocimientos teóricos, teniendo en cuenta que los padres y la comunidad educativa inciden directamente en el aprendizaje de los estudiantes y por ende en su rendimiento académico, es necesario que el estudiante tenga un desenvolvimiento óptimo donde desarrolle diferentes capacidades y habilidades de la inteligencia emocional de esta manera la constitución también prevé un desarrollo holístico.

### **2.2.2 LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (28044)**

Según (Ley general de educación, 2003) consideramos los siguientes artículos a continuación:

**Artículo 2.** “La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y contribuye a la formación integral de la persona y al pleno desarrollo de sus potencialidades”

**Artículo 3.** “La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la Educación Básica”

En lo que se refiere a la ley general de la educación, estos artículos nos muestran que la educación es un proceso permanente donde la persona desarrolla sus potencialidades, de esta manera se da una formación completa la cual es un derecho fundamental desde la educación inicial, primaria y secundaria y esta debe garantizar la calidad y alcanzar los estándares esperados.

### **2.2.3 LA LEY DEL PROFESORADO: 24029-25212**

Según (Reglamento de la ley del profesorado) se considera el siguiente artículo:

**Artículo 1.** “El Profesor es agente esencial de la educación; entendida esta última como derecho humano fundamental; servicio social y bien público. Coadyuva con la familia; la comunidad y el Estado; a la formación integral del educando; razón de ser de su ejercicio profesional. Es responsabilidad del estado su formación profesional inicial y continua con el objetivo de lograr una enseñanza de calidad”.

A su vez la ley general del profesorado, indica que el rol que cumple el docente es preponderante para un desarrollo integral del estudiante donde la calidad de aprendizaje debe estar basada en la aplicación de diversas estrategias y metodologías que respondan garantizar un proceso de aprendizaje eficaz.

## 2.2.4 EL REGLAMENTO DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR

Según el (Reglamento de la educación básica regular):

TÍTULO II: EDUCACIÓN PRIMARIA:

CAPÍTULO I. OBJETIVOS Y ORGANIZACIÓN DEL NIVEL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**Artículo 60:** El nivel de Educación Primaria tiene como objetivo los siguientes:

- a) Fortalecer la autonomía del niño, el sentido de convivencia con otros, el respeto a las diferencias y propiciar la comprensión y la valoración de su ambiente familiar, social, y natural para desarrollar su sentido de preferencia.
  
- b) Ofrecer atención diversificada para atender los diversos ritmos y niveles de aprendizaje y a la diversidad cultural, enriquecer el proceso educativo fortaleciendo relaciones de cooperación y corresponsabilidad entre escuelas, familias, y comunidad para mejorar la educación y calidad de vida de los niños por ellos se preocupa por la adecuada organización y utilización del tiempo escolar.

Por su parte el reglamento de educación básica regular, en el artículo 60 inciso a y b, nos muestra claramente que la importancia de la educación radica en desarrollar en el estudiante diversas capacidades y habilidades, donde primen la autonomía, a convivencia, el respeto la valoración, etc. Estas capacidades y habilidades muestran que es importante el desarrollo de la dimensiones de la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo en general) ya que estos juegan un rol importante en el desarrollo del proceso de su aprendizaje. Po lo tanto el docente debe tener en cuenta los ritmos y estilos de aprendizaje en la planificación de sus estrategias y metodologías para que el aprendizaje sea significativo y se logre un rendimiento óptimo.

## **2.3 BASES TEÓRICO CIENTÍFICAS**

### **2.3.1 EMOCIÓN**

#### **2.3.1.1 DEFINICIÓN DE EMOCIÓN**

Según (Goleman, 1995) proviene de la raíz etimológica “moveré” que significa moverse más el prefijo “e”; significando algo así como “movimiento hacia” sugiriendo que toda emoción hay una tendencia hacia la acción.

Para (Bisquerra Alzina, 2003) “Una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno”.

Es así que de tal forma, una emoción es un estado interno, el cual produce una alteración que se da de manera automática, por un estímulo del ambiente o generado por sí mismo, para que esta pueda tener una reacción estructurada.

(RAE, 2000) “Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática”

Esta alteración puede ser potente, y hacer reaccionar de manera brusca sin medir las consecuencias, o efímera y dejando que esta no interfiera de manera significativa, puede traernos placer o generar disgustos y situaciones desagradables, incluso hasta poder ocasionarnos daños, los cuales se pueden manifestar de manera externa o simplemente afectarnos anímicamente.

#### **2.3.1.2 LAS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE LAS EMOCIONES**

Según (Sycom Training , 2010) Presenta algunas características que tienen las emociones:

- Las emociones, se dan como resultado a un acontecimiento que puede ser externo o interno.

- Las emociones, se producen por corta duración, que pueden ser segundo o minutos, pero estos suelen ser muy intensos y elevados.
- Las emociones, son parte (innatas) de los seres humanos y al resto de animales.
- Las emociones, se pueden mostrar en lo fisiológico, provocando cambios significativos.
- Las emociones, se producen o pueden ser provocados por estímulos internos o externos, en un determinado contexto.
- Las emociones, predisponen a la persona para realizar a una acción.

Dentro de las características que se presentan en una emoción están los estímulos generados por el entorno (estimulo externo) y por sí mismo (estimulo interno), el cual se produce de manera efímera en un tiempo limitado, pero es efusiva y enérgica, provocando que se manifiesten en muchos casos de manera externa. Y a diferencia de la inteligencia las emociones no son solamente de los seres humanos, sino también se manifiestan en algunos animales, como es el caso de un perrito cuando muere su dueño, este animal, reflejara tristeza, y en algunos casos hasta llanto.

### **2.3.1.3 CLASIFICACIÓN DE LAS EMOCIONES.**

#### **2.3.1.3.1 CLASIFICACIÓN SEGÚN GOLEMAN**

Según (Goleman, 1995) las emociones básicas vienen de la parte más primitiva de nuestro ser y son las siguientes:

- La ira.
- El miedo.
- La felicidad.
- El amor.
- La sorpresa.

- El desagrado.
- La tristeza.

Dentro de la clasificación de las emociones que propone este autor podemos ver que cada una de ellas presentan algunas características externas o internas:

- La ira: Se da a causa de una frustración la cual puede ser provocada por diversos factores como un obstáculo, molestia, etc., la cual genera que las personas pierdan la capacidad de raciocinio (lo cual hace que la persona actúe de manera errónea), y provocando fisionómicamente el aumento del ritmo cardíaco, haciendo que el flujo sanguíneo se concentre en las manos ( la energía se concentra en nuestras manos generando una sensación de calor por ello cuando estamos enojados solemos reaccionar rápidamente con nuestras manos. también se acelera el ritmo cardíaco es por ello que las hormonas, como la adrenalina, producen una mayor cantidad de energía, que se puede usar en acciones que requieran vigor.
- El miedo: Es una emoción provocada al sentirnos en peligro o amenaza que puede ser real o ficticia generando fisiológicamente que la sangre se retire del rostro, (provocando la palidez en el rostro) y una sensación de escalofríos en el cuerpo, que a veces nos paraliza por unos instantes, para después reaccionar de una manera adecuada (la persona puede comenzar la huida o esconderse, viendo la circunstancia en la que se encuentra).
- La felicidad: Es una sensación de plenitud, que se genera en nuestro cerebro al sentir que hemos concretado algo deseado, (profesión, trabajo, etc.), provocando en nuestro cuerpo la sensación de tranquilidad. Cuando estamos felices nos sentimos tranquilos sin pensamientos negativos hace que las personas se sientan motivadas y podamos asumir cualquier situación desafiante en nuestra vida.

- El amor: Provoca sentimientos que engloban el afecto, ternura y la satisfacción sexual, lo que activa al sistema nervioso parasimpático, permitiendo que el cerebro produzca la hormona, oxitocina (generalmente conocida como la hormona de la felicidad), que es responsable de este sentimiento. Generando un estado de relajación (calma) y satisfacción que ayuda a una mejor convivencia.
- La sorpresa: Este sentimiento, produce cambios fisiológicos en el rostro(gestos), así como también el aumento visual, permitiendo que la luz penetre mejor en la retina, lo cual nos permite obtener mayor información sobre algún acontecimiento que se suscita de manera inesperada alrededor, esto genera que podamos tomar acciones pertinentes.
- El desagrado: Esta emoción, logra que la persona sienta rechazo, por algún estímulo, ya sea en el sentido del gusto o del olfato. Genera fisiológicamente, en el olfato (un intento por cerrar las fosas nasales, para evitar que la persona pueda sentir olores desagradables) y el sentido del gusto (una sensación por desechar del organismo el alimento, frunciendo levemente la nariz y moviendo los labios en un intento expulsar el alimento).
- La tristeza: esta emoción provoca la reducción de la energía y entusiasmo, para realizar las distintas actividades de la vida cotidiana, generando una sensación de desmotivación, decaimiento. La tristeza también puede ayudarnos a asimilar alguna pérdida (como la muerte de un ser querido o un gran desengaño).

### 2.3.1.3.2 CLASIFICACIÓN SEGÚN BISQUERRA

Según (Bisquerra, 2009) las emociones se clasifican en:

- **Emociones negativas.**
  - Miedo.
  - Ira.
  - Tristeza.
  - Asco.
  - Ansiedad.
- **Emociones sociales**
  - Vergüenza.
- **Emociones positivas**
  - Alegría.
  - Amor.
  - Felicidad.
- **Emociones ambiguas**
  - Sorpresa.

Este autor propone otra clasificación de las emociones donde las clasifica solo en cuatro, y estas son: Emociones negativas (miedo, ira, tristeza, asco y ansiedad), emociones positivas (alegría, amor, felicidad), emociones ambiguas (sorpresa) y emociones sociales (vergüenza).

A su vez estas emociones presentan otras emociones que derivan de estas.

1) **Emociones negativas.** Dentro de estas emociones tenemos las siguientes:

**El miedo:** Esta emoción genera a su vez otras entre las cuales podemos encontrar a: el temor, el pánico, el susto, la fobia.

**La ira:** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: el odio, el rencor el resentimiento, la furia, la hostilidad, el enojo, la violencia, la envidia, el rechazo, la exasperación y el desprecio.

**La tristeza:** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: la depresión, la decepción, el dolor, la pena, el pesimismo, la melancolía, el desaliento, la autocompasión y la preocupación.

**El asco:** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: el repudio, el desprecio, el rechazo.

**La ansiedad :** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: la angustia, el estrés, la desesperación, el nerviosismo, la preocupación.

**2) Emociones positivas.** Dentro de estas emociones tenemos las siguientes:

**La Alegría:** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: la euforia, la excitación, el placer, la satisfacción, el alivio y el deleite.

**La Amor:** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: el cariño, la ternura, la confianza, el respeto, la gratitud, la compasión y la satisfacción.

**La felicidad:** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: el gozo, la tranquilidad, la serenidad, el bienestar y la paz interior.

**3) Emociones sociales.** Dentro de estas emociones tenemos las siguientes:

**La vergüenza:** Esta emoción a su vez genera otras emociones entre las cuales podemos mencionar a: la timidez, el bochorno, el recato, el sonrojo y el pudor.

**4) Emociones ambiguas.** Dentro de estas emociones tenemos las siguientes:

**La sorpresa:** Esta emoción a su vez genera otras emociones que pueden ser positivas o negativas, entre las cuales podemos mencionar a: el desconcierto, la confusión, la impaciencia.

#### **2.3.1.4 ¿CÓMO SE PRODUCE UNA EMOCIÓN?**

Según (Bisquerra Alzina, 2003), una emoción se produce de la siguiente forma:

- 1) Para que se produzca la emoción primero debe llegar informaciones sensoriales a los centros emocionales del cerebro.
- 2) Seguidamente, se genera una respuesta neurofisiológica.
- 3) Por último el neo córtex infiere la información que ha obtenido.

La información que percibe nuestro cuerpo, se direcciona al cerebro, el sistema límbico (la amígdala cerebral, el hipotálamo, el hipocampo, y tálamo), se encargan de procesar esta información y producir respuestas emocionales.

#### **2.3.1.5 NIVELES DE LA EMOCIÓN.**

Según (Goleman, 1995) existen dos niveles de emoción un nivel consciente y un inconsciente:

1. La consciente: En este nivel las emociones se producen teniendo, como inicio en la corteza frontal del cerebro, controlando lo que ocurre dentro de nuestro cuerpo, como la respiración, los movimientos, por tanto las experiencias que vivimos crean atajos neuronales.
2. La inconsciente: Las emociones en este nivel, no tienen conciencia, pero pueden ejercer un impacto significativo, en la manera que percibimos y podemos reaccionar,

aunque en el fondo no tengamos consciencia de lo que está pasando en nuestro interior.

Según (Jimenez, 2018) se tienen los siguientes niveles:

1. Fisiológico: En este nivel influyen diversas factores como la respiración, otro es el ritmo cardíaco y las contracciones estomacales, etc.
2. Expresivo: En este nivel influyen diversos factores como la postura, las expresiones faciales, el lenguaje corporal, etc.
3. Cognitivo o subjetivo: En este nivel influyen factores como la interpretación, la discriminación, la atribución y valoración, etc.

La emoción se manifiesta de diferentes formas, y este autor nos muestra que las emociones presentan niveles como: el nivel fisiológico, expresivo y cognitivo, entre los cuales se puede manifestar en el ritmo cardíaco, en su respiración, en la expresión y gestos que pueden producir, etc.

### **2.3.1.6 ESTILOS CARACTERÍSTICOS DE RESPUESTA Y AFRONTAMIENTO QUE ADOPTAN LAS PERSONAS ANTE SUS EMOCIONES.**

Según Mayer citado en (Goleman, 1995), opina que la gente suele adoptar estilos característicos para responder y enfrentarse a sus emociones:

- **La persona consciente de sí misma.**

Es una persona que es consciente de sí misma, es aquella que puede manejar de mejor manera sus diversos estados de ánimo, según los experimenta, por ende su vida emocional está más equilibrada.

Están personas demuestran autonomía en sus decisiones y son seguras de sí mismas, generando de que en su día a día estén enfocados en tener una actitud positiva, y están dispuestos en ver lo mejor en demás personas o situaciones, sacando oportunidades de

los problemas que se le presenten, rara vez suelen exhibir estados de ánimo negativos, de los cuales pueden salir fácilmente, ponen su esfuerzo y su concentración en poder gestionar de mejor manera sus emociones, por lo tanto se les puede considerar personas psicológicamente sanas.

- **Las personas atrapadas en sus emociones.**

En contraste de las personas conscientes de sí misma, estas personas son incapaces de manejar adecuadamente sus estados de ánimo, suelen dejarse manejar por ellas. Constantemente cambian de opiniones, decisiones, preferencias, etc. Al igual que sus sentimientos, esto ocasiona que se sientan agobiados y desorientados, por lo tanto, carecen de la capacidad para poder controlar su vida, en consecuencia podemos afirmar que son personas que en su día a día se encuentran centrados en estados de ánimo negativos afectando su vida laboral, profesional, personal, etc.

- **Las personas que aceptan resignadamente sus emociones.**

Este tipo de personas distinguen fácilmente las emociones que están experimentando, aunque se den cuenta de estas, normalmente no hacen nada para modificarlas por lo tanto las aceptan tranquilamente. Existen dos tipos de personas que aceptan resignadamente sus emociones:

- a) Las personas que pesar de distinguir fácilmente sus emociones y suelen estar de buen humor se encuentran desmotivados para hacer un cambio en su estado de ánimo por ende se dejan llevar por las emociones.
- b) Las personas que a diferencia de lo anterior son personas que constantemente están con estados de ánimo negativos los cuales les afecta en su día a día (provocando que sean personas resignadas y deprimidas) pero no hacen nada por revertir estas emociones a pesar de las molestias que les ocasionan.

## **2.3.2 LA INTELIGENCIA.**

### **2.3.2.1 DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA:**

La inteligencia es:

La capacidad que tiene una persona para adaptarse a diversas situaciones nuevas, comprendiendo e inventado diversos mecanismos para poder adaptarse. Al desarrollar la inteligencia implica que hay intereses y curiosidades en el sujeto. Por lo tanto si el medio social donde se desenvuelve es apropiado, y el niño vive en una familia en la que siempre se está trabajando sobre ideas nuevas, y se plantean nuevos problemas, seguramente que se tendrá un desarrollo más avanzado; pero si, por el contrario, el medio social es extranjero a todo eso, entonces inevitablemente habrá un cierto retraso. Piaget citado en (Toani, 2011).

A partir de lo expuesto por este autor, nos dice para que haya un desarrollo correcto de la inteligencia, implica de manera significativa el lugar donde vive, si el niño tiene un medio, donde siempre se está trabajando de manera responsable y adecuada, y se le proponen retos y metas, para poder resolver problemas, se dará un desarrollo más avanzado; y si el medio social en el que se encuentra no tiene expectativas de surgimiento y no se plantean nuevos retos, la persona se truncará y se generará un retraso a lo largo de toda su vida.

Al respecto (Bourre, 1991) indico que “la inteligencia es la facultad humana de poder conocer (acción pasiva o receptiva) y elaborar (acción operativa o productiva)...”.

En efecto la inteligencia es única de los seres humanos, ya que es un animal pensante y puede, razonar, desarrollar su pensamiento, comprender ideas complejas, resolver y adaptarse a situaciones simples o complejas, todo ello es resultado de la interacción que tiene persona con su entorno y de esta manera asimila la información obtenida, la procesa, para después poder tomar decisiones, y solucionar de esta manera los problemas que se presenten, e incluso inventar y buscar la manera de mejorar la vida de su especie.

Según la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2000) Define “la inteligencia como la capacidad de entender o comprender y resolver problemas”.

También se asocia a la inteligencia general con la capacidad para adaptarse a las circunstancias, con la capacidad de resolver problemas, de modificar medio y/o fines, de tener metas en diferentes escalas(a corto, medio y a largo plazo) y saber ordenarlas en prioridad, contener memoria y ser capaz de diseñar tácticas y estrategias. (Matej & Gómes Milán, 2000).

En definitiva lo que pretenden dar a conocer es que la inteligencia se observa en las capacidades o aptitudes que tiene un individuo para interiorizar a través de la experiencia que adquiere a lo largo de su vida y dar sentido al aprendizaje que se genera de su entorno, para de esta manera desempeñarse o resolver determinadas situaciones que se le presenten y además de esto son capaces de diseñar tácticas, estrategias y trazar metas para mejorar el medio en el que se desenvuelven (mejorar su vida).

Es de suma importancia que reconozcamos y alimentemos todas las inteligencias humanas y todas las combinaciones de inteligencias, todos somos tan diferentes en parte porque todos poseemos combinaciones distintas de inteligencias. Si reconocemos este hecho, creo que al menos tendremos más posibilidades de enfrentarnos adecuadamente a los numerosos problemas que se nos plantean en esta vida. (Gardner, 1994).

En este sentido es importante que las personas seamos capaces de reconocer y desarrollar las diversas inteligencias que poseen, ya que cada persona desarrolla una inteligencia mas que otra, es por ello que en las instituciones educativas se debe primero reconocer para así poder buscar estrategias para potenciar las diversas inteligencias con las que cuenta un estudiante, de esta manera tendremos estudiantes preparados para enfrentar los diversos problemas que se le presentaran durante el transcurso de su vida.

### **2.3.3 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **2.3.3.1 DEFINICIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

BarOn (1997) citado en (Ugarriza, 2001). Define La inteligencia emocional como:

“La capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva”.

También la describe como:

“Un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio”

En definitiva lo que pretende reflejar este autor es la importancia que tiene la inteligencia emocional para saber manejar una emoción, esta habilidad se centra en la destreza de saber escuchar, asimilar, comprender, y saber manejar la emoción de manera adecuada, y de esta manera hacer frente a los problemas que se le presentan a diario y a las exigencias de esta sociedad.

La inteligencia emocional es la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empatizar y confiar en los demás (Goleman, 1995).

Para (Goleman, 1995) “la inteligencia emocional impulsa la capacidad para llevarse bien con los demás, permite comprender lo que sienten y experimentan, para responder apropiadamente sus necesidades”.

Es así que la inteligencia emocional es la capacidad para poder entender nuestros propios sentimientos, así como los ajenos, y tener esa habilidad que nos permita interpretar y entender

las emociones, y poder manejarlos de manera apropiada, de esta manera poder reaccionar a los sentimientos de otras personas con empatía.

Por lo tanto concordamos con lo expuesto por el autor ya que en los últimos estudios realizados hemos podido evidenciar que las personas que presentan déficit de inteligencia emocional, evidencian problemas interpersonales, inseguridad con ellos mismos y con las personas que se relacionan, todo ello puede conducir a la depresión, trastornos alimentarios, agresividad, delincuencia, etc. Al contrario las personas que presentan un óptimo desarrollo de su inteligencia emocional, evidencian ser personas seguras de sí mismas, tienen una visión positiva de la vida, saben manejar de mejor manera sus estados de ánimo negativos por ende tienen una mejor calidad de vida.

La inteligencia emocional participa en la habilidad para adquirir y usar el conocimiento tácito. Es vital para las habilidades de trabajar de manera efectiva en equipo, reconocer y responder de manera apropiada a los sentimientos propios y ajenos y para motivarse a uno mismo y motivar a otros (Goleman, 1995).

Por lo expuesto lo que pretende reflejar este autor, es la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades, para poder interpretar de manera apropiada los sentimientos personales e interpersonales y según esto poder automotivarse o motivar a los demás para poder trabajar eficazmente en equipo.

Según (Salovey & Mayer, 1997) citado en (Goleman, 1995) la inteligencia emocional es “ser consciente de nuestros estados de ánimo y de los pensamientos que tenemos acerca de estos estados de ánimo”

Al respecto el autor nos dice que una persona que ha desarrollado su inteligencia emocional es capaz de reconocer, interpretar, responder, diferenciar, sus propios estados de ánimo y a su vez sobre los pensamientos que estos estados de ánimo provocan.

Es capacidad de discernir y responder apropiadamente los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas y la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellas y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta (Gardner, 1994) .

Según este autor la inteligencia emocional, es la capacidad de interpretar y responder adecuadamente, no solo a los estados de ánimo, sino también a los diversos temperamentos, las motivaciones y deseos de las personas de su entorno y de esta manera poder relacionar los sentimientos ajenos con los propios para responder y regular nuestra conducta.

Otra definición sobre la inteligencia emocional es la que sugiere (Salovey & Mayer, 1997) citado en (Maria Jose, 2011). “Capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional pensamientos y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”.

Lo que nos da a entender el autor es que una persona con buena inteligencia emocional tendrá la capacidad de interpretar adecuadamente las emociones propias y ajenas , de esta manera puede controlar emociones, actitudes, pasando previamente por un razonamiento de sus experiencias (pensando antes de actuar) y de esta forma, produce comportamientos que ayuden a cumplir los objetivos previstos.

Según otro autor se refiere a la inteligencia emocional como:

La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Describe aptitudes complementarias, pero distintas de la inteligencia académica, sino referidas al CI. De este modo, personas de gran preparación intelectual, pero faltas de inteligencia emocional, terminan trabajando a las órdenes de personas que tienen un CI menos, pero mayor inteligencia emocional (María Jose, 2011).

Por lo expuesto concordamos que la Inteligencia Emocional se basa en poder comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva, que no siempre una persona con un alto coeficiente intelectual, puede haber desarrollado inteligencia emocional, y es allí donde radica el éxito de una persona.

### **2.3.3.2 IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia es importante porque:

Las emociones y los afectos también forma parte de la vida cotidiana y es necesario que estas se integren a la experiencia personal .Si te dedicas exclusiva o prioritariamente al desarrollo físico o intelectual entonces puedes provocar en ti serias deficiencias, y más adelante se transformaran en puntos débiles que te resultaran difíciles de manejar. La inteligencia emocional implica un alto grado de autoconocimiento y autodomínio personal, automotivación, comunicación afectiva, relaciones interpersonales saludables y adecuadas, empatía y capacidad de tomar decisiones y asumir riesgos (SENATI, 2008).

La inteligencia emocional nos ayuda a sacar lo mejor de nosotros mismos, cuando tratamos de entender o interpretar las emociones de otras personas, y de esa manera podemos gestionar mejor nuestras emociones, una situación donde dos personas saben escuchar, entender, traerá un clima favorable, pero si por el contrario manejamos la situación de manera contraria los

resultados serán negativos. De ahí parte la importancia de la inteligencia emocional ya que nos permite conocernos mejor y a la vez nos ayuda a poder interrelacionarnos con las personas de nuestro entorno de manera adecuada.

### **2.3.3.3 MODELOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Para (Maria Jose, 2011) “...los modelos desarrollados de inteligencia emocional se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia”.

A continuación, se describirán los tres principales modelos de la inteligencia emocional:

#### **1) MODELO DE LAS CUATRO-FASES**

Para (Salovey & Mayer, 1997) Citado en (Fernández Berrocal & Extremera Pacheco, 2001) consideran cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de estas debe ser basada en habilidades logradas en la fase anterior:

- a) **Percepción emocional:** La percepción emocional, se da cuando la persona logra desarrollar la habilidad de distinguir sus propias emociones y la de los demás, así como distinguir emociones en otros estímulos como en el arte, música, etc.
- b) **Facilitación emocional:** En esta ha desarrollado la habilidad para producir, emplear y sentir las emociones como medio para comunicar sus sentimientos, o emplearlas en otros procesos cognitivos.
- c) **Comprensión emocional:** En ella la persona es capaz de entender o discernir la información emocional, así también la combinación de emociones y como estas se desarrollan en un determinado tiempo, para lograr valorar los significados emocionales.

- d) **Manejo emocional:** Desarrollan la habilidad, de ampliar y controlar sus sentimientos propios y los ajenos, y de esta manera impulsa su desarrollo personal.

Por lo expuesto en el modelo que propone este autor para desarrollar una inteligencia emocional adecuada debemos pasar por diferentes etapas que buscan primero percibir e identificar la emoción, para después asimilar y entender lo que está sucediendo, finalmente manejar la emoción que se presentó de manera adecuada.

## 2) MODELO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

Según (Goleman, 1995) nos habla de las siguientes competencias :

- a) **Conoce las propias emociones:** En esta competencia, la persona ha logrado el reconocimiento de sus sentimientos mientras se producen (la conciencia), la cual es la base para la inteligencia emocional.
- b) **Manejar las emociones:** Esta competencia nos habla sobre el manejo propicio de los sentimientos, basado en la conciencia de uno mismo.
- c) **La automotivación:** Comprende la organización de la propia motivación, a través de la creatividad, el dominio, para lograr un objetivo trazado.
- d) **Reconocer emociones en los demás:** Esta está basada en la capacidad de tomar autoconciencia emocional, y sobre todo sentir, percibir lo que otra persona esta si entiendo, llegando a ser una habilidad fundamental para inter-relacionarse.
- e) **Manejar las relaciones:** Al igual que la anterior, es la habilidad de poder dirigir o conducir las emociones de los demás de manera adecuada, por tanto considerado como el arte de relacionarse.

Goleman nos habla de que debemos conocer nuestras propias emociones para poder manejarlas de manera adecuada para automotivarnos, así como también reconocer las emociones de los demás y poder manejar de mejor maneja las relaciones con los demás. Si desarrollamos todas estas competencias que nos propone se podrá tener un nivel de inteligencia adecuado u óptimo.

### 3) MODELO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SOCIAL

Para Bar-ON citado en (Ugarriza, 2001), determina en su inventario emocional cinco componentes de la inteligencia emocional y sus respectivos subcomponentes y estos son:

1. **Componente intrapersonal:** Esta área reúne componentes como la comprensión emocional de sí mismo, la asertividad, el auto concepto y la autorrealización e independencia.
  - a) Comprensión emocional de sí mismo: esta muestra la habilidad para identificar y entender nuestros propios sentimientos y emociones, distinguiéndolos y comprender porque se suscitan.
  - b) Asertividad: Esta persona ha desarrollado la habilidad de poder manifestar diversos sentimientos, creencias y pensamientos, defendiendo sus derechos sin afectar o perjudicar a los demás.
  - c) Auto concepto: Genera una opinión de sí misma, logrando aceptación y respeto propio, de tal forma que conoce sus aspectos positivos y negativos, posibilidades y limitaciones.
  - d) Autorrealización: En ella la persona se encuentra satisfecha de haber cumplido o realizado diversos objetivos que se ha trazado, y de esta manera disfruta hacerlo.
  - e) Independencia: Una persona capaz de auto dirigirse con toda libertad, sintiéndose empoderado en sus pensamientos y sus acciones, seguridad

emocional, para tomar decisiones firmes que considera adecuadas, demostrando estabilidad y autonomía.

2. **Componente interpersonal:** Esta área que reúne los siguientes componentes como: la empatía, la responsabilidad social y relación interpersonal.

a) Empatía: Desarrolla la habilidad de poder entender y valorar los sentimientos ajenos.

b) Relaciones interpersonales: Son las relaciones que se desarrollan con las demás personas, siendo determinadas según la cercanía emocional que se tenga, desarrollando la habilidad de relacionarse y mantener relaciones significativas.

c) Responsabilidad social: se genera a causa de la necesidad de sentirse y demostrarse a sí mismos como una persona cooperativa, o como un miembro de la sociedad que contribuye a un fin común.

3. **Componente de adaptabilidad:** Esta área reúne los siguientes componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

a) Solución de problemas: La persona debe desarrollar la habilidad para reconocer, trazar, e implementar diversas acciones, para dar soluciones a los diversos problemas que se le presenten.

b) Prueba de la realidad: Permite reconocer dos campos importantes lo subjetivo (las experiencias o sensaciones internas) y lo objetivo ( la realidad existente).

c) Flexibilidad: Es la habilidad que tiene una persona para adaptarse a diversas situaciones o necesidades, moderando sus emociones, pensamientos y conductas según las circunstancias y condiciones que le toquen vivir.

4. **Componente del manejo del estrés:** Esta área reúne los siguientes componentes: tolerancia al estrés y control de los impulsos.

- a) Tolerancia al estrés: Es la habilidad de aguantar diversas circunstancias adversas, adaptándose y resistiendo, situaciones donde se presenten fuertes emociones, sin que le afecte significativamente, afrontando de manera positiva los problemas que se le presenten.
- b) Control de los impulsos: Desarrolla la habilidad de controlar las tentaciones o impulsos, para tener acciones más apropiadas.

5. **Componente del estado de ánimo en genera:** Esta área reúne los siguientes componentes:

- a) Felicidad: desarrolla la habilidad de sentirse pleno, satisfecho, con sus propia vida, disfrutando de sí mismo y de las demás personas que lo rodean, pudiendo expresar con libertad sentimientos positivos.
- b) Optimismo: Es la manera de ver la vida , manteniendo una actitud positiva, frente a todas las circunstancias que se le presenten, estas personas logran sacar lo positivo, de las adversidades que se le presenten, y no permiten que los sentimientos negativos los afecten, de esta manera contribuye a su felicidad y bienestar.

Lo que pretende dar a conocer este autor es que todos estos componentes están relacionados con las habilidades, conocimientos, talentos, etc. Tanto en el ámbito social como en lo subjetivo (propio de la manera de pensar o sentir de una persona) ya que estos influyen de manera directa en la destreza o potencial que tiene una persona para poder desenvolverse en la vida.

#### **2.3.3.4 CONSEJOS PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

(SENATI, 2008) Propone los siguientes consejos para mejorar la inteligencia emocional:

- **Trabaje la empatía:** para trabajar esto se puede abrazar a los demás.  
También es importante observar sus gestos, reacciones y escuchar cómo se expresan y aprender a ser empáticos.

- **Analice las tenciones e impulsos:** Es importante examinar los impulsos que se manifiestan sin necesidad de aguantarse, sino más bien guiarlos a acciones adecuadas.
- **Reflexione:** Seguidamente después de analice las circunstancias que tuvo durante el día, piense si estuvo bien o mal actuar de esa manera, meditar y sacar un conclusión y analizando si estuvo bien o mal haber tenido ese comportamiento.
- **Busque oportunidades para reír:** Reírse y el buen humor, debe hacerse un hábito, generando momentos de alegría, y recuerdos agradables, los cuales no hacen sentir bien, dicen que la risa alarga la vida.
- **El placer ayuda a vivir mejor las emociones:** Busque las acciones que le permitan sentir placer, y satisfacción.
- **El mundo no se acaba hoy aquí:** Tome las cosas con calma y no las convierta en situaciones complejas, dramática o graves (no se ahogue en un vaso de agua), recuerde que debe buscar momentos agradables.

Estos consejos que nos brinda este autor para mejorar la inteligencia emocional son muy importantes, que una persona sepa manejarlos y de esta manera se pueda desenvuelve de manera correcta y sobre todo para que aprenda a reconocer los sentimientos que se están generando en su ser.

Si seguimos estos consejos, podremos gozar de una mejor calidad de vida, y sobre todo a saber conocernos cada vez más, el ser feliz es un factor importante en nuestras vidas y sobre todo para el rendimiento académico.

### 2.3.3.5 INTELIGENCIA EMOCIONAL VS COEFICIENTE INTELECTUAL.

Jack Block, psicólogo de la universidad californiana de Berkeley, estableció una comparación de dos tipos teóricamente puros: el tipo puro de individuo con un elevado CI y el tipo puro de individuo con aptitudes emocionales altamente desarrolladas.

Las diferencias encontradas por (Goleman, 1995), son altamente evidentes:

**El tipo puro de individuo.-** Ha desarrollado un alto coeficiente intelectual, se encuentra constantemente entregado al desarrollo de sus mente y sus conocimientos, pero en su mundo personal es inepto, por lo tanto no es de extrañar que los hombres con un elevado coeficiente intelectual, sean considerados como personas ambiciosas, aunque productivas, suelen ser predecibles y tenaces, pero carecen de las habilidades para percibir o manifestar en sus propias necesidades en lo referente a sentimientos. Tienden a ser personas con una capacidad crítica bien desarrollada, a veces suelen ser condescendientes, inhibidos, y pueden llegar a sentirse incómodos con la sexualidad y las experiencias sensoriales que viven, en general, son personas que no se expresan mucho, suelen estar distantes y no conectan emocionalmente, llegando a ser personas frías.

Por el contrario, las **personas que poseen una elevada inteligencia emocional**, se caracterizan por ser socialmente equilibrados, demostrando ser extrovertidos, con una alegría que contagia, no demuestran timidez ni suelen manifestar sus preocupaciones ya que no les dan mucha importancia. Son personas que han desarrollado la capacidad de proponerse metas, retos y asumirlos de manera comprometida con una visión ética de la vida. Mantienen una vida emocional estable, sintiéndose bien consigo mismo y con las personas que lo rodean.

Para (Goleman, 1995) “...Toda persona posee inteligencia cognitiva e inteligencia emocional, aunque lo cierto es que la inteligencia emocional aporta, con mucha diferencia, la clase de cualidades que más nos ayudan a convertirnos en auténticos seres humanos”

A partir de lo expuesto podemos determinar que las personas con un coeficiente intelectual elevado, pero con una inteligencia emocional muy baja suelen tener solo habilidades intelectuales, pero en lo personal presentan rasgos poco expresivos, distantes, fríos, inhibidos, poco empáticos, no pueden manejar de manera adecuada los conflictos personales que se le presentan, etc. En consecuencia son personas ineptas en su mundo personal.

Por otro lado las personas que poseen una elevada inteligencia emocional suelen tener habilidades que los ayuda a desenvolverse eficazmente en su vida personal, son personas que ven a vida de manera positiva, son socialmente equilibrados, se aceptan tal como son. Estas personas logran tener mayor éxito en la vida.

Hasta hace poco tiempo, se entendía por inteligencia, como coeficiente intelectual, en otras palabras al resultado de los test de inteligencia. Estos resultados eran medidos por test. Sin embargo, en la actualidad se ha producido un desmérito a estos test viéndose que en las pruebas realizadas por Bidet estaba influido por factores culturales...En oposición a este concepto que se tenía sobre la inteligencia, sale a la luz el concepto de inteligencia emocional, que comprende aptitudes como las habilidades sociales. Donde al plano emocional tiene mayor importancia, Se deben desarrollar habilidades con la automotivación, el autocontrol, el optimismo, son parte del éxito en una persona. Con todo ello, la inteligencia emocional está en la base de muchos procesos físicos. Para la inteligencia emocional existe un vínculo fisiológico entre las emociones y el sistema inmunológico, siendo un sistema integrado que da origen a una nueva ciencia; la psico-neuroinmunología. (Maria Jose, 2011)

Hace años se creía que una persona inteligente era aquella que obtenía un mayor promedio en la prueba de coeficiente intelectual, sin embargo actualmente se le toma mayor importancia a la inteligencia emocional, ya que tiene mayor relevancia que el coeficiente intelectual, este ha desarrollado capacidades en las personas que les permite ser plenamente humanos, y de esta manera tener un mejor desenvolvimiento como persona, frente a la sociedad y los problemas que en ella se le presente.

### **2.3.3.6 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO.**

Según (Goleman, 1995), afirma que en el informe del National Center for Clinical Infant Programs:

El éxito escolar tiene que ver con los factores emocionales y sociales y no tanto que ver con las acciones del niño, ni con el desarrollo precoz de su capacidad lectora, es por ello que los estudiantes que presentan un bajo rendimiento escolar, suelen presentar déficit de capacidades esenciales o no han desarrollado habilidades para tener una inteligencia emocional adecuada.

Según este informe se presenta los siete ingredientes claves relacionados con la inteligencia emocional son los siguientes:

- 1) **Confianza.**
- 2) **Curiosidad.**
- 3) **Intencionalidad.**
- 4) **Autocontrol.**
- 5) **Relación.**
- 6) **Capacidad de comunicar.**
- 7) **Cooperación.**

Estos siete ingredientes claves, desarrollan diversas habilidades como:

- El estudiante que ha desarrollado la **confianza** en sí mismo tiene una firme convicción en sus decisiones y acciones académicas, teniendo la sensación de poder controlar y dominar su conducta.
- La **curiosidad** es otra capacidad fundamental que el niño debe desarrollar ya que esta nos lleva a la indagación el descubrimiento, es algo positivo y placentero, lo cual fortalece su aprendizaje.
- Los estudiantes actúan con **intención** de lograr una determinada meta, para sentirse competente y se sienta calificado al desarrollar cualquier actividad en su quehacer estudiantil.
- El poder manejar sus propios pensamientos, reacciones, emociones, sentimientos, estados de ánimo, etc. Genera que se autocontrole y regule de manera eficaz todos los aspectos de su personalidad, provocando la sensación de un control interno
- Las **relaciones** que maneja el estudiante están basadas en la empatía recíproca ya que para ser entendido primero deberá entender a los demás, permitiendo la capacidad de desarrollarse con su entorno.
- El intercambiar ideas, sentimientos, pensamientos, conocimientos y generar un clima de confianza con las personas de su entorno le producirá una sensación de satisfacción, desarrollando de esta manera la **capacidad de comunicarse**.
- Las actividades grupales que un estudiante realiza donde muestra habilidades para relacionarse, armonizar y todas las acciones y esfuerzos que este realiza en conjunto con sus pares, demuestra que el niño tiene una **capacidad de cooperación**.

Este informe refleja claramente la importancia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes, pues al desarrollar las capacidades fundamentales se tiene mayor probabilidad de un rendimiento académico óptimo...

### **2.3.4 RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Según la (RAE, 2000) “El rendimiento académico está fuertemente ligado a la evaluación que hace una Institución de los educandos, con el propósito de constatar si se han alcanzado los objetivos educativos previamente establecidos y que acreditan un conocimiento específico”

#### **2.3.4.1 DEFINICIÓN:**

El rendimiento académico “es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso enseñanza y aprendizaje, que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos significativos a lo largo de un periodo que sintetiza un calificativo final, que evalúa el nivel alcanzado. Según (Chadwick, 1979) citado en (Zanbrano Vargas, 2011).

El autor nos muestra que el rendimiento académico es la manifestación de diversas capacidades y cualidades que han desarrollado los estudiantes en el proceso de su aprendizaje, los cuales le permiten sobresalir, obteniendo un logro académico eficaz, el cual lo manifiesta en un calificativo final.

Teniendo en cuenta el Diseño Curricular Nacional (MINEDU, 2009) considera que el rendimiento académico “es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio”.

Actualmente el nuevo diseño curricular, determina al rendimiento académico como un nivel de aprendizaje que se establece a través de criterios e indicadores de evaluación, en las diversas áreas, el cual se ha desarrollado en todo el proceso de aprendizaje (corto o largo plazo).

Según (Manrique Izaguirre, 2012) el rendimiento académico “es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo”.

Según (PRONABEC, 2013) define el rendimiento académico como “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del porcentaje superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios...”

Para estos dos últimos autores el rendimiento académico está determinado por un calificativo, de las diversas capacidades que ha desarrollado a través de las acciones e interacciones que tiene con su medio, obteniendo un calificativo o promedio al finalizar una etapa en su formación. .

Según la teoría revisada varios autores coinciden en que el rendimiento académico se puede medir y expresar en diversas capacidades y características, las cuales se deben desarrollar durante un periodo de tiempo para luego obtener de este un calificativo final.

Teniendo en cuenta las definiciones de los autores antes mencionados, podemos decir que el rendimiento académico, esta expresada en una medida de diversas, competencias , capacidades y desempeños, que han adquirido los alumnos, como consecuencia del proceso de enseñanza y aprendizaje que ha logrado alcanzar en un determinado tiempo de manera sumativa o formativa, y al finalizar es expresado en un calificativo, el cual puede ser cualitativo o cuantitativo.

#### **2.3.4.2 ORIGEN**

Según (Morales S & Holguín Q, 2007), El rendimiento académico, se origina según un modelo económico el cual se basa en dirigir todos los esfuerzos para aumentar la productividad y calidad, los cuales suelen ser cuantificados según estándares o escalas que permitan ver si existe un alto desarrollo económico y social. Posteriormente este modelo se trasladó al campo educativo.

En este campo, el rendimiento académico tiene que ver con la cuantificación de los diversas competencias, capacidades y desempeños que se expresa en un calificativo, de todo el proceso de aprendizaje que se sigue a través de distintos recursos (estrategias y materiales, los cuales persiguen un objetivo común) logrando los objetivos que se plantearon y de esta manera sean observables en la productividad y la calidad (aprendizajes esperados).

#### **2.3.4.3 ELEMENTOS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Los elementos del rendimiento, según (Brueckner & Bond, 1980) Bond citado por (Adell M. , 2002) son:

- El alumno y el conocimiento que tiene de su progreso.
- El profesorado y la programación de la actividad escolar.
- Los progenitores y el seguimiento que hace la familia de la marcha escolar de los hijos.
- La administración, al procurar un mejoramiento de la calidad del sistema.
- La sociedad, que valora la eficacia del funcionamiento de los centros escolares.

Dentro de los elementos del rendimiento académico, intervienen toda la comunidad educativa los cuales son de suma importancia para un aprendizaje óptimo. Teniendo como primer elemento al alumno en cual debe tener pleno conocimiento de su progreso, los padres de familia deben de tener interés en el progreso de sus hijos (para que de esa manera sepa como

apoyar y motivar a su hijo) este se evidencia en el seguimiento y la comunicación constante con los docentes y estos deben de realizar oportunamente una programación adecuada de largo mediano y corto plazo, la parte administrativa se encarga de la supervisión de las programaciones realizadas por el docente así como de todo calendario escolar y actividades que se realizara durante el año. De igual forma la sociedad influye de manera significativa porque el estudiante puede o no puede encontrar contenidos educativos en su contexto, que beneficien su aprendizaje. Esta sociedad también cumple un rol de aprobación o desaprobación de las instituciones educativas según su calidad.

Así mismo (Adell M. , 2006) opina que “Los resultados escolares intervienen las variables de las dimensiones personales, familiares, y escolares... En cuanto a la dimensión familiar, considera que lo que más impacta en el rendimiento académico es la comunicación familiar... ”.

Coincidimos en que la familia cumple el rol de mayor impacto en el rendimiento y en el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante, que si proviene de una familia disfuncional es más probable que el alumno no haya desarrollado una buena inteligencia emocional y por consiguiente tengo un bajo rendimiento académico.

#### **2.3.4.4 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.**

##### **2.3.4.4.1 FACTORES BIOLÓGICOS.**

Estos factores conforman la parte fisiológica de los estudiantes, por ejemplo: la vista, los oídos, la espalda, manos, entre otras partes del organismo, si algunos de estos no trabaja adecuadamente, perjudica el rendimiento del estudiante, puesto que esto puede afectar su aprendizaje. (Avila, 2010).

El factor biológico en un estudiante puede influir en el rendimiento académico ya que si un estudiante adolece una disfunción en su organismo (baja visión, sordera, mala audición, etc.) esta puede llegar a incidir en el rendimiento académico, de esta manera ningún ser humano que padece alguna dolencia o con limitaciones que no han sido tratadas adecuadamente podrán dar

el máximo en cualquier actividad que se le presente. Ósea cuando el organismo está afectado, es probable que el niño tenga bajo rendimiento académico, ya que su salud no está bien y por lo mismo no está en condiciones de estudiar, debido a que sus sentidos no están puestos en el estudio en esos momentos, provocando así bajo rendimiento académico.

Como menciona (Castro, 1998) El estudiante que tienen buenas condiciones físicas, es fundamental para que el alumno preste interés y su organismo no perjudique ni distorsiones su aprendizaje, lo que permite asimilar fácilmente la enseñanza del maestro.

En definitiva lo que pretenden reflejar estos autores es la importancia que tiene el factor biológico en el rendimiento académico ya que si el estudiante cuenta con óptimas condiciones físicas (buena salud) este no perjudicará en su aprendizaje y por ende en su rendimiento.

Por ejemplo si un estudiante tiene visión baja y los padres no acuden a un especialista para que utilice lentes de medida, el estudiante no podrá leer adecuadamente la información que se le presente o por el contrario, si sufre alguna afección en el oído y no es tratado oportunamente esta interferirá en escuchar lo que se le asigna, o puede ser que tenga alguna herida moderada o fuerte y este estará más pendiente en su dolencia que en su aprendizaje.

#### **2.3.4.4.2 FACTORES PSICOLÓGICOS**

Este factor es sumamente importante, ya que si un estudiante se encuentra estable físicamente y no adolece de ninguna afección en su organismo, pero si por el contrario psicológicamente esta inestable (desmotivado, estresado, deprimido, falta de interés por su aprendizaje, o estar sufriendo algún tipo de maltrato en su entorno) esta incide en su rendimiento.

Factores como la adaptación, las emociones y constitución de la personalidad, influyen en su rendimiento.

Si un estudiante sabe relacionarse de manera adecuada en su entorno (controla sus emociones) este estará en toda la capacidad de poder afrontar lo que se le presente tratando de usar la dificultad como una oportunidad ya que se encuentra emocionalmente preparado.

Por lo tanto coincidimos en que este factor incide de manera directa en el rendimiento académico ya sea para el bien o para el mal del estudiante.

Según (Alfonso Perez, 2010) Dentro de los factores psicológicos se encuentra “la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación”

Según (Castro, 1998)“...ya que para que una persona esté en óptimas condiciones, debe de haber un equilibrio tanto físico como psicológico, puesto que un niño que crece con un buen estado físico, tienen mayor tendencia desarrollar un estado psicológico sano”

#### 2.3.4.4.3 FACTORES SOCIALES

Según (Castro, 1998) “El medio social constituye un elemento importante en la vida del hombre”

Según (Say, 2010) “El ámbito social es el conjunto de individuos que comparten una cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, dentro de un determinado espacio geográfico, es importante pues influye favorable o desfavorablemente en el desenvolvimiento escolar de los individuos”

Por lo tanto según los autores, los factores sociales son todos aquellos factores que inciden en el rendimiento académico del estudiante como: amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras; todos estos factores están vinculados con el estudiante y el cómo se va a desenvolver en la escuela y cómo va a desempeñarse en la misma, siendo así un elemento en el cual se debe de poner atención ya que será de gran influencia en la vida del estudiante.

En nuestro país el medio social influye de manera negativa, ya que los medios de comunicación (radio, televisión, revistas, periódicos, etc.), en su mayoría no tienen contenidos educativos sino más bien de entretenimiento y distracción, la cultura educativa se ha visto en

ámbitos muy reducidos a diferencia de otros países como Finlandia que la educación está presente en todo momento.

#### 2.3.4.4.4 FACTORES ECONÓMICOS

Según (Castro, 1998) “estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa situaciones distintas en su desarrollo”.

De lo anterior se entiende que el factor económico, repercute en el rendimiento académico ya que si un estudiante tiene carencias económicas este estará limitado de alguna manera a poder realizar lo que se propone, una economía baja conlleva a que el estudiante pueda sufrir situaciones de escases de alimentos lo que provoca que el estudiante esté pensando en lo que comerá y no en sus aprendizajes, incluso llegando hasta la baja nutrición (la anemia) lo cual causa que el alumno tenga sueño y no tenga interés. También se verá limitado por la falta de recursos básicos y necesarios para su aprendizaje (útiles escolares, vestimenta escolar, etc.) o de un adecuado espacio para que realice sus deberes académicos.

De tal forma el factor económico igual va a repercutir en los factores sociales, biológicos, psicológicos, puesto que un niño con escasos recursos no va a tener una alimentación óptima afectando su rendimiento académico. Sin embargo este factor no siempre repercutirá de forma negativa en el rendimiento del estudiante, puesto que muchas veces se ven inmersos otros factores como lo es la motivación, ya que muchos estudiantes mal económicamente suelen esforzarse más por obtener mejores calificaciones. (Castro, 1998).

De esta manera este factor puede influir directamente en los factores biológicos (el niño no contará con una adecuada alimentación para que su organismo funcione de manera correcta y así como también no contará con recursos necesarios para poder saber si su organismo está funcionando de manera adecuada) también pueden influir en los factores psicológicos y

sociales. Sin embargo este factor no necesariamente repercutirá de forma negativa en el rendimiento ya que el estudiante puede tener la suficiente inteligencia emocional para motivarse y a pesar de la adversidad o carencias que tenga y la situación latente de escases que vive, el estudiante se esfuerza por obtener resultados positivos para sí mismo.

#### **2.3.4.4.5 FACTORES PEDAGÓGICOS**

Dichos factores tienen de igual forma mucha importancia dentro de dicha temática que es el rendimiento escolar, ya que dentro de éstos factores podemos encontrar los problemas de aprendizaje que éstos son la base para las diversas actividades y tareas dentro de la escuela, como lo es la comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismo de cálculo y la metodología (Alfonso Perez, 2010)

Aquí el autor nos muestra que el factor pedagógico es relevante en el rendimiento escolar, puesto que este puede ocasionar problemas de aprendizaje derivados de su metodología o estrategias mal utilizadas, o simplemente que el docente no tenga en cuenta las diversas estilos y ritmos de aprendizaje al realizar sus sesiones, en las actividades realizadas pueden ser muy monótonas y esto ocasiona que el estudiante no se sienta motivado por aprender.

#### **2.3.4.4.6 FACTORES FAMILIARES**

Según (Ruiz de Miguel, 2001)“mientras más alto es el nivel socio-profesional de los padres, mayor importancia se da a este aspecto, con lo que la posibilidad de éxito escolar tienen los hijos es mayor”

El rendimiento del estudiante está ligado a su familia, pues es esta la base fundamental para que el estudiante se desenvuelva de manera óptima en lo social y en lo educativo.

Si la familia donde el niño se encuentra los padres son personas preocupadas por el rendimiento de sus hijos, entonces estos tendrán mayor posibilidad de tener un mejor rendimiento académico o por el contrario si los padres provienen de hogares donde solo se dedicaron al trabajo y no dedican tiempo al aprendizaje de sus hijo es más probable que su aprendizaje sea bajo.

#### 2.3.4.4.7 FACTORES ENDÓGENOS

Según (López, 2008) “Estos están referidos a las características propias al individuo. Por ello, no conviene esperar que todos obtengan el mismo desempeño en la realización de las mismas actividades”.

Este autor considera diversos aspectos como:

- Inteligencia. Está considerado como una habilidad que permite aprender y aplicar los aprendizajes aprendidos a su contexto y realidad según sus necesidades, es por ello que es considerado como un factor que influye en el rendimiento académico. Sin embargo, se ha observado que las personas más estudiosas, son las más inteligentes, ni las más capaces, sino más bien aquellas que desarrollan diversas habilidades de sus inteligencia emocional, suele ser lo que tienen mejor rendimiento académico.

Con lo mencionado anteriormente coincidimos en que la inteligencia no necesariamente influye en el rendimiento ya que hay diversos tipos de inteligencia dentro de ellas la inteligencia emocional, en la vida diaria observamos que no necesariamente un estudiante con gran intelecto es el que tiene el mejor rendimiento o éxito sino más bien que van de la mano con el desarrollo adecuado de su inteligencia emocional.

- Personalidad. De igual manera la personalidad que tenga un estudiante así como la motivación, atención y el interés que este tenga influyen en el rendimiento académico,

por ejemplo un estudiante que no sepa controlar sus emociones o al menos saber moderarlas difícilmente llegará a entablar una relación adecuada con su entorno por ende afectara en su rendimiento académico.

#### **2.3.4.4.8 FACTORES EXÓGENOS**

Según (López, 2008) “Estos están referidos a las condiciones externas en el cual se desarrolla y se desenvuelve el estudiante”. Entre los factores externos tenemos:

- Ambiente familiar. El ambiente familiar es fundamental en la vida de toda persona, ya que influye de manera significativa en su desarrollo. En algunos hogares los padres dan una educación autoritaria o muy permisiva, los cuales traen severas consecuencias negativas en el aprendizaje de sus hijos, es por ello que el ambiente en el que el estudiante va a desarrollar sus aprendizajes debe ser adecuado por lo que estos deben de impartir una educación en valores, normas y responsabilidades y brindar afecto para que los estudiantes puedan llegar a tener una estabilidad emocional, la cual propicie un buen rendimiento académico. Además de todo, los padres también deben proveer los recursos y materiales necesarios generando de esta manera una seguridad afectiva y económica para que no interfiera en el rendimiento

#### **2.3.4.4.9 FACTOR SOCIO- ECONÓMICO**

La influencia estimuladora del medio ambiente es de vital importancia, sobre todo en los estadios iniciales de desarrollo, lo cual va a condicionar su futuro desenvolvimiento individual en el proceso de aprendizaje y, por tanto, en su rendimiento académico. (López, 2008)

El estudiante debe tener un entorno que lo motive y lo estimule a desenvolverse en su aprendizaje, es por ello que el factor socioeconómico de igual manera tiene su importancia en el rendimiento académico.

#### **2.3.4.5 DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Según la (Universidad Internacional de Valencia, 2018) existen determinantes que intervienen en el rendimiento académico. Y estos son:

##### **1) DETERMINANTES PERSONALES**

Entre los factores que intervienen en el rendimiento académico, este autor menciona los determinantes personales, donde la motivación y el auto concepto juegan un papel importante ya que si el estudiante está motivado( por su entorno ) o se auto- motiva , de esta forma tiene el interés por su aprendizaje y le pone el empeño necesario para alcanzar sus objetivos en su aprendizaje, y si además de esto va acompañada de un alto auto concepto (autoestima alta) si han desarrollado ambos de manera positiva, podemos decir que han desarrollado algunas dimensiones de la inteligencia emocional, la cual ayuda en sus aprendizaje y por lo tanto eleva su rendimiento académico. Aunque existen también otros que influyen en una situación de fracaso escolar como los diversos trastornos del aprendizaje (dislexia, dislalia, discalculia...), especialmente si no se detectan y tratan a tiempo.

- a. La motivación, viene a ser un elemento que propicia la participación de la persona. Cuando un estudiantes vienen auto motivados, suelen poner todo su esfuerzo y potencial en su aprendizaje y lograr determinada meta que se haya propuesto, es por ello que no se debe desmerecer este elemento, puesto que investigaciones recientes han puesto de manifiesto que ésta tiene una relación

significativa con el nivel personal de procesamiento de la información y del rendimiento académico.

- b. El auto concepto es un factor interno (subjetivo), que toda persona construye de sí mismo y de su imagen ante la sociedad, y este se va desarrollando desde etapas tempranas, la cual será una base posterior para su rendimiento académico.

## 2) DETERMINANTES SOCIO FAMILIARES

Cuestiones como el nivel cultural de los padres y su situación económica y, especialmente, el apoyo e implicación en la educación de los hijos tienen un notable nivel de influencia en el rendimiento académico, detectándose un porcentaje mayor de fracaso escolar en los barrios o zonas más desfavorecido.

Así como determina el autor también el factor socio familiar, factores como el nivel socio económico y cultural de los padres de familia influyen en el rendimiento académico, generalmente los padres que tienen estudio se preocupan aún más por el aprendizaje de sus hijos, pues saben la importancia que tiene, las familias con bajo nivel de cultura tienen un mayor disposición de fracaso escolar.

## 3) DETERMINANTES ACADÉMICOS

Tal como menciona el autor, para determinar los factores o determinantes que influyen en el rendimiento académico, es necesario analizar los aspectos como la metodología y la competencia de los docentes, pues estos factores tienen influencia , ya que algunos pueden afectar de manera aislada o son de interdependencia ya que uno factor puede alterar otro, por ejemplo la economía pueda afectar en el desarrollo biológico y social, y pueden afectar también la inteligencia emocional de los estudiantes, el cual también incidirá en sus rendimiento académico.

#### 2.3.4.6 TIPOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Según (Bobadilla A, 2006) toma como referencia cuatro tipos de rendimiento escolar, y éstos son:

- **Rendimiento suficiente.** Es este rendimiento el estudiante logra aquellos objetivos o metas que se trazaron para él, respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- **Rendimiento insuficiente.** Al contrario, este rendimiento es cuando el estudiante no logra, ni alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que cumplan.
- **Rendimiento satisfactorio.** Cuando el alumno ha logrado desarrollar las capacidades y competencia asignadas acordes al nivel esperado en que el estudiante se encuentra cursando.
- **Rendimiento insatisfactorio.** Por otro lado este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuando a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.

#### 2.3.4.7 ENFOQUE QUE SUSTENTA LA EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Según (MINEDU, 2017), en el currículo nacional de la educación básica se plantea para la evaluación de los aprendizajes el enfoque formativo. Desde este enfoque “la evaluación es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de la competencia en cada estudiante, con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje”

Una evaluación formativa enfocada en competencia busca, en diversos tramos del proceso:

- Valorar el desempeño de los estudiantes al resolver situaciones o problemas que signifiquen retos genuinos para ellos y que les permitan poner en juego, integrar y combinar diversas capacidades.
- Identificar el nivel actual en el que se encuentran los estudiantes respecto de las competencias con el fin de ayudarlos a avanzar hacia niveles más altos.

- Crear oportunidades continuas para que el estudiante demuestre hasta dónde es capaz de combinar de manera pertinente las diversas capacidades que integran una competencia, antes que verificar la adquisición aislada de contenidos o habilidades o distinguir entre los que aprueban y no aprueban.

#### 2.3.4.8 SISTEMA DE EVALUACIÓN – ESCALA DE CALIFICACIÓN, PARA MEDIR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Según (MINEDU, 2017) la calificación de los estudiantes del nivel primario de la EBR, es literal y descriptiva, para obtener un calificativo y es de acuerdo a la siguiente tabla:

Tabla 1  
*Escala De Calificación*

PROMEDIO LITERAL	DESCRIPCIÓN
AD	<p><b>Logro destacado</b>            Cuando del estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado.</p>
A	<p><b>Logro previsto:</b>            Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado.</p>
B	<p><b>En proceso:</b>            Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.</p>
C	<p><b>En inicio:</b>            Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente</p>

Fuente: (MINEDU, Currículo Nacional de la Educación Básica, 2017)

### **2.3.4.9 CARACTERÍSTICAS DE UNA EVALUACIÓN NACIONAL**

Tanto la evaluación de aula como la evaluación nacional, sean censales o muestrales, evalúan las competencias del Currículo Nacional de la Educación Básica tomando como referencia a los estándares de aprendizaje. Además, tienen como propósito principal brindar información útil para la toma de decisiones, en escuela y de sistema educativo. En ese sentido, ambas evaluaciones son complementarias, pero tienen también características distintas que deben ser tomadas en cuenta para que la información que brindan sea usada e interpretada de manera adecuada. Y son los siguientes: (MINEDU, 2017)

- Permite reportar resultados a nivel de aula, de Institución Educativa, a nivel local y regional en relación al promedio nacional (una vez y al final del año en caso de evaluaciones censales) con la finalidad de retroalimentar al sistema educativo y definir políticas para el mejoramiento.
- Evalúa algunos desempeños de las competencias.
- Ofrece un panorama de lo que ocurre a nivel del conjunto del sistema educativo.
- Utiliza por lo general instrumentos estandarizados que puedan ser aplicados de manera masiva, por ejemplo pruebas de lápiz y papel.

Los informes de los resultados de estas evaluaciones deben servir para la reflexión y planificación de las actividades de aprendizaje.

Sobre las evaluaciones internas que se toman en el Perú podemos encontrar la prueba ECE, que es a nivel nacional a los grados de segundo grado y cuarto grado del nivel primario, y en secundaria a segundo y cuarto. A nivel regional se toma en el Cusco la prueba ECER.

## 2.4 TÉRMINOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN.

**Actitud:** “Es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas”.

**Adecuación:** “Es la propiedad de los textos basada en el cumplimiento de ciertas normas y principios relacionados con el emisor, receptor, el tema y la situación, y que afecta a la estructura, pertinencia y comprensibilidad de un texto”.

**Aprendizaje:** “Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación”.

**Cohesión:** “Es la característica de un texto bien formado por la relación entre sus oraciones y se relaciona, a su vez, con la coherencia y pertenece al ámbito de estudios del análisis del discurso y la lingüística del texto”.

**Competencia:** Llamamos competencia a la facultad que tiene una persona para actuar conscientemente en la resolución de un problema o el cumplimiento de exigencias complejas, usando flexible y creativamente sus conocimientos y habilidades, información o herramientas, así como sus valores, emociones y actitudes.

**Cognición:** Acto o proceso de conocimiento que engloba los procesos de atención, percepción, memoria, razonamiento, imaginación, toma de decisión, pensamiento y lenguaje. Los intentos de explicar el modo en que los procesos cognitivos tienen lugar son tan antiguos como la propia filosofía.

**Componente:** Es aquello que forma parte de la composición de un todo.

**Educación:** Palabra que deriva del verbo latino “educere” que significa, criar, alimentar, y que a su vez está formado por “e” afuera y “ducere” conducir, guiar. La educación es la influencia deliberada y sistemática ejercida por individuos adultos sobre inmaduros, físicos, sociales, intelectuales, estéticos y espirituales, de acuerdo con su jerarquía esencial.

**Evaluación:** Conjunto de acciones que se ejecutan para medir desempeños de acuerdo con parámetros preestablecidos, que conducen a resultados expresados a través de indicadores y sirven para la toma de decisiones en el proceso de mejoramiento continuo.

**Emoción:** Es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno.

**Coficiente intelectual:** También conocido como cociente intelectual, es un número que resulta de la realización de una evaluación estandarizada que permite medir las habilidades cognitivas de una persona en relación con su grupo de edad.}

**Habilidad:** Es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

**Inteligencia:** Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.

**Inteligencia emocional:** Es la capacidad de sentir entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuentes de energía humana, información e influencia

**Modelos:** Un prototipo que sirve de referencia y ejemplo para todos los que diseñan y confeccionan productos de la misma naturaleza

**Problemas de aprendizaje:** Se refiere a una serie de características y conductas de los niños que en forma sistemática interfieren en su capacidad para realizar los procesos empleados en la percepción que en el entender y en el expresarse en forma oral y escrita.

**Rendimiento.** Se refiere el producto o la utilidad que rinde o da una persona o cosa. Poniéndolo de alguna manera en términos matemáticos, el rendimiento sería la proporción entre el resultado que se obtiene y los medios que se emplearon para alcanzar

**Rendimiento académico.** es la expresión de capacidades y de características psicológicas desarrolladas a través del proceso enseñanza aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final.

**Relación.** Se define como relación a una **conexión** o vínculo establecido entre dos entes, lográndose así una interacción entre los mismos, esta terminología debido a su amplio concepto puede ser aplicado en distintas áreas y su concepto se modificara un poco según el **ámbito** que se describa.

**Sociedad.** Es el término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un cierto folclore y criterios compartidos que condicionan sus costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad.

**Técnicas.** Es un conjunto de reglas, normas, que tiene como objetivo obtener un resultado determinado...

## **2.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.5.1 HIPÓTESIS GENERAL**

Existe una relación directa entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.

### **2.5.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

1. Existe una relación directa la dimensión interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.
2. Existe una relación directa la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.
3. Existe una relación directa la dimensión estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.
4. Existe una relación directa la dimensión manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.
5. Existe una relación directa la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.

## **2.6 VARIABLES**

- VARIABLE 1:

Inteligencia Emocional

- VARIABLE 2:

Rendimiento Académico

### 2.6.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES	ALTERNATIVAS
<b>VARIABLE 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	BarOn (1997) citado en (Ugarriza, 2001) Define La inteligencia emocional como la “capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva”.	INTRAPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de empatía</li> <li>• Grado de relaciones interpersonales</li> <li>• Grado de responsabilidad social</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy rara vez</li> <li>2. Rara vez</li> <li>3. A menudo</li> <li>4. Muy a menudo</li> </ol>
		INTERPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>• Nivel de asertividad.</li> <li>• Nivel de auto-concepto.</li> <li>• Nivel de auto-realización.</li> <li>• Nivel de independencia.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy rara vez</li> <li>2. Rara vez</li> <li>3. A menudo</li> <li>4. Muy a menudo</li> </ol>
		ADAPTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado solución de problemas</li> <li>• Grado nivel de flexibilidad</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy rara vez</li> <li>2. Rara vez</li> <li>3. A menudo</li> <li>4. Muy a menudo</li> </ol>
		MANEJO DE ESTRÉS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de tolerancia al estrés</li> <li>• Grado de control de impulsos</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy rara vez</li> <li>2. Rara vez</li> <li>3. A menudo</li> <li>4. Muy a menudo</li> </ol>
		ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de felicidad</li> <li>• Nivel de optimismo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muy rara vez</li> <li>2. Rara vez</li> <li>3. A menudo</li> <li>4. Muy a menudo</li> </ol>
<b>VARIABLE 2: RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Según Diseño Curricular Nacional	LOGRO DESTACADO	Cuando del estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van	AD

	(MINEDU, 2009)		más allá del nivel esperado	
	El rendimiento académico “es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio”.	LOGRO PREVISTO	Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado	A
		EN PROCESO	Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo	B
		EN INICIO	Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente	C

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

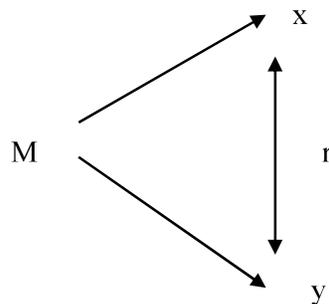
El presente trabajo de investigación, es BÁSICA - TEÓRICA, ya que tiene por objeto, obtener y recopilar información, y con un enfoque cuantitativo ya que tiene por finalidad explicar en datos y figuras estadísticas, la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, para posteriormente plantear algunas sugerencias a las instancias correspondientes.

#### 3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La Investigación por la naturaleza del trabajo es, DESCRIPTIVO-CORRELACIONAL, pues tiene como propósito medir los niveles de inteligencia emocional y otras dimensiones y se pueda describir e interpretar la relación o grado de asociación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

#### 3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño del presente trabajo de investigación, dado al análisis y alcances de sus resultados es NO EXPERIMENTAL, puesto que se delimita a analizar cuál es el nivel de inteligencia emocional y determinar la relación con el rendimiento académico en los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera, Cusco.



Donde:

M = Muestra

x = Inteligencia emocional

r = Relación

y = Rendimiento académico

### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.4.1 POBLACIÓN

Para el respectivo trabajo de investigación se tomará en cuenta la población de 162 estudiantes que cursan nivel primario de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, que se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2

*Población*

GRADO	Nº ALUMNOS	PORCENTAJE
<b>1er GRADO</b>	29	17.90%
<b>2do GRADO</b>	29	17.90%
<b>3cer GRADO</b>	23	14.20%
<b>4to GRADO</b>	29	17.90%
<b>5to GRADO</b>	26	16.05%
<b>6to GRADO</b>	26	16.05%
<b>TOTAL DE ESTUDIANTES</b>	162	100%

Fuente: Nómina de estudiantes de la I.I.EE Fortunato Luciano Herrera.

### 3.4.2 MUESTRA

La muestra está constituida por 29 estudiantes, del cuarto grado del nivel primario de la Institución Educativa Mixta de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, que fue elegida intencionalmente y se aplicará la técnica del muestreo no probabilístico Cusco. Mostrándolo en la siguiente tabla:

Tabla 3

*Muestra*

---

<b>GRADO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>4to GRADO</b>	29

---

Fuente: Fuente: Nómina de estudiantes de la I.I.EE Fortunato Luciano Herrera.

### 3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN

En el presente trabajo de investigación utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos, mostrados en la siguiente tabla:

Tabla 4

*Técnicas E Instrumentos De Recolección*

---

<b>VARIABLES</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	<b>TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL:</b>	➤ Inventario emocional-Bar-ON:
<b>Rendimiento académico</b>	<b>PRUEBA ECER</b>	Prueba ECER cuarto grado del nivel primario

---

Fuente: (Propia)

### 3.5.1 TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL- INVENTARIO

Tabla 5

*Emocional Bar- on: (adaptado por dra. Nelly ugarriza Chávez)*

---

Ficha técnica.

---

- **Nombre original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.**
- **Autor : Reuven Bar-On**
- **Procedencia : Toronto – Canadá**
- **Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares. (2003).**
- **Administración : Individual o colectiva**
- **Duración : Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente, y abreviada de 10 a 15 minutos**
- **Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años**
- **Puntuación : Calificación computarizada**
- **Significación : Evaluación de las habilidades emocionales y sociales**
- **Tipificación : Baremos peruanos**
- **Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.**

---

Fuente: (Ugarriza, 2001)

#### 3.5.1.1 CARACTERÍSTICAS.

El BarOn ICE: Es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características de Alta confiabilidad y validez adaptado por (Ugarriza, 2001)

El BarOn ICE: NA mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Puede ser como un instrumento rutinario de exploración en diversos ambientes tales como escuelas, clínicas, centros de atención juvenil y consultorios particulares. Los usuarios potenciales pueden ser psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, maestros, enfermeras y personas especializadas en el trabajo con niños. Es un instrumento útil que brinda, información sobre la inteligencia emocional y social de la persona

### 3.5.1.2 BAREMO.

Tabla 6  
*Baremo*

<b>RANGOS PAUTAS DE INTERPRETACIÓN</b>	
<b>120 a más</b>	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
<b>110 a 119</b>	Capacidad emocional alta. Bien desarrollado
<b>90 a 109</b>	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
<b>80 a 89</b>	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.
<b>70 a menos</b>	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.

Fuente: (Ugarriza, 2001)

### 3.5.2 PRUEBA ECER CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO

(MINEDU):

- **Objetivos:** según (DREC, 2018)son los siguientes:
  - Generar e impulsar la construcción de una cultura evaluativa en la comunidad educativa Regional, en especial en el estudiantado y cuerpo docente y administrativo de la Región de Cusco.
  - Identificar el nivel de logro en comprensión lectora en el que se encuentran los estudiantes evaluados de los niveles primaria (4° grado) y secundaria (2°grado), de las Instituciones Educativas públicas.
  - Identificar el nivel de actuación y pensamiento matemático en situaciones de cantidad, regularidad, equivalencia y cambio; forma y movimiento y localización en el que se encuentran los estudiantes evaluados, así como sus habilidades para hacer razonamientos y juicios matemáticos y desarrollar estrategias útiles para resolver problemas.
  - Identificar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes.
  - Fomentar e impulsar la cultura evaluativa en los estudiantes de la Región del Cusco a través de la aplicación de la evaluación a estudiantes de los niveles primaria (4° grado) y secundaria (2°grado), de las Instituciones Educativas públicas.
  - Informar los resultados de la prueba censal Regional a cada Unidad de Gestión Educativa Local y a la colectividad en general.

### **3.5.3 PRINCIPIOS DE LA ECER**

Según la (DREC, 2018) son los siguientes:

- **ESTANDARIZACIÓN:** Todos los estudiantes deben ser evaluados en las mismas condiciones.
- **CONFIDENCIALIDAD:** Solo los directores, docentes aplicadores y estudiantes tendrán acceso a las pruebas.
- **CALIDAD:** La prueba ECER pretende diagnosticar y medir el producto en términos de logro de aprendizajes de los estudiantes, es decir, la calidad de la enseñanza y aprendizaje que se brinda en las II.EE, en el ámbito de las UGEL y por ende de la región del Cusco a través de la aplicación de la prueba. Para tal fin, la prueba debe garantizar la calidad en la construcción de los ítems referente a su validez y objetividad.
- **REVISIÓN Y VALIDACIÓN:** El equipo técnico de la DREC seleccionó y paso por juicio de expertos (por invitación), y es validada para garantizar su validez y confiabilidad de la prueba.

### **3.5.4 GENERALIDADES DE LA PRUEBA.**

- **Forma.-** Esta prueba se aplicará a los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, en las áreas de comunicación y matemática.
- **Descripción.-**

Se realiza una hoja de prueba que en la portada tiene los datos generales, y en el interior vienen las preguntas con las respectivas alternativas
- **Indicaciones.-**

Para aplicar el test primeramente el evaluador, deberá generar un clima de confianza con el niño, para que este no este nervioso y no altere los resultados., y explicar, como deben presentar la prueba.

- Medición.- la prueba se realiza en una hora.

### **3.6 TÉCNICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS.**

Para el siguiente trabajo de investigación y el procesamiento de la información se utilizará: software estadístico IBM **SPSS STATISTIC versión 21**, con el que se pretende hallar tablas y figuras estadísticas de la variable de estudio. **Chi cuadrado y la prueba de correlación de SPEARMAN**. Sintetizando de esta manera los datos obtenidos.

## CAPÍTULO IV

### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 RANGOS PARA LA INTERPRETACIÓN DE LAS VARIABLES DE

#### ESTUDIO

A continuación, presentamos los resultados obtenidos tras la aplicación de los instrumentos de recolección de datos. Para la calificación de los resultados se utilizaron las escalas que pasamos a describir en las siguientes tablas:

Tabla 7

*Rango De Puntuaciones Y Valoración Para La Variable De Inteligencia Emocional*

VARIABLE/DIMENSIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
D1: Área Intrapersonal	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
D2: Área Interpersonal	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
D3: Área Adaptabilidad	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
D4: Área Manejo del estrés	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
D5: Área Estado de ánimo en general	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta
INTELIGENCIA EMOCIONAL	70 a menos	Capacidad emocional muy baja
	80 a 89	Capacidad emocional baja
	90 a 109	Capacidad emocional adecuada
	110 a 119	Capacidad emocional alta
	120 a más	Capacidad emocional muy alta

Fuente: Manual técnico de test de inteligencia emocional de Bar-On (adaptado por la Dra. Nelly Ugarriza Chávez)

Tabla 8

*Rango De Puntuaciones Y Valoración Para La Variable Rendimiento Académico*

VARIABLE/DIMENSIÓN	PUNTAJE	VALORACIÓN
RENDIMIENTO	0-10	LOGRO EN INICIO
ACADÉMICO	11-13	LOGRO EN PROCESO
	14-17	LOGRO PREVISTO
	18-20	LOGRO DESTACADO

*Fuente:* (MINEDU, Currículo Nacional de la Educación Básica, 2017)

#### 4.2 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

Los datos obtenidos tras la aplicación de los instrumentos de recolección serán organizados, resumidos y presentados haciendo uso de tablas y figuras estadísticas con ayuda del software IBM SPSS STATISTIC versión 21 y Excel.

Dada la naturaleza de las variables estudiadas, siendo estas de tipo ordinal, usaremos la prueba estadística de  $\tau$  de Kendall, que nos indica si estas variables están asociadas y en qué medida, para ello usaremos los dos tipos de pruebas que existen para la  $\tau$  de Kendall:

- **Correlación de Spearman.** Medida no paramétrica de asociación para variables ordinales. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación y su valor absoluto indica la fuerza de la relación. Los valores mayores indican que la relación es más estrecha. Los valores posibles van de -1 a 1, pero un valor de -1 o +1 sólo se puede obtener a partir de tablas cuadradas.

- Interpretación el valor de “Rho de Spearman”:

VALOR	SIGNIFICADO
De 0.00 a 0.19	Muy baja correlación
De 0.20 a 0.39	Baja correlación
De 0.40 a 0.69	Moderada correlación
De 0.70 a 0.89	Alta correlación
De 0.90 a 1.00	Muy alta correlación

### 4.3 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.

#### 4.3.1 RESULTADOS PARA INTELIGENCIA EMOCIONAL

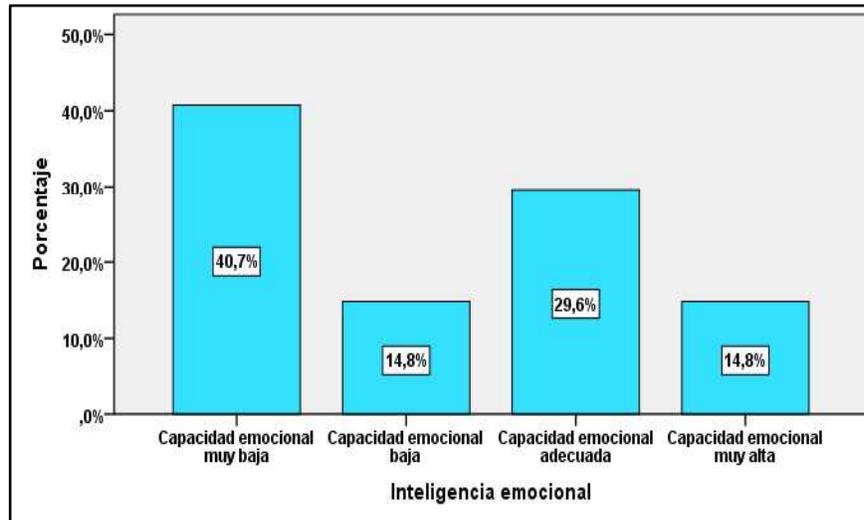
Tabla 9

*Inteligencia Emocional*

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional muy baja	11	40,7
Capacidad emocional baja	4	14,8
Capacidad emocional adecuada	8	29,6
Capacidad emocional muy alta	4	14,8
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la aplicación de test de inteligencia emocional.

Figura 1 *Inteligencia Emocional*



Fuente: Resultados de la aplicación de test de inteligencia emocional.

### **Interpretación y análisis:**

En la tabla y figura anterior se aprecian los resultados para la variable Inteligencia Emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 40,7% de los estudiantes se ubican en el nivel de inteligencia emocional muy bajo indica que la inteligencia emocional es muy baja, lo que nos permite afirmar que los estudiantes, no han desarrollado la inteligencia emocional por lo que no podrán tener los éxitos esperados en su rendimiento académico; mientras que el 14,8% se ubica en el nivel bajo, al igual que el nivel anterior los estudiantes no han alcanzado aún un nivel adecuado; en tanto que el 29,6% en el nivel de inteligencia emocional adecuada y el 14,8% en el nivel muy alta, demostrando que los estudiantes que desarrollaron una inteligencia emocional adecuada están por debajo del promedio, por ende solo una mínima cantidad de estudiantes podrá obtener un rendimiento académico adecuado.

### 4.3.2 RESULTADOS PARA RENDIMIENTO ACADÉMICO

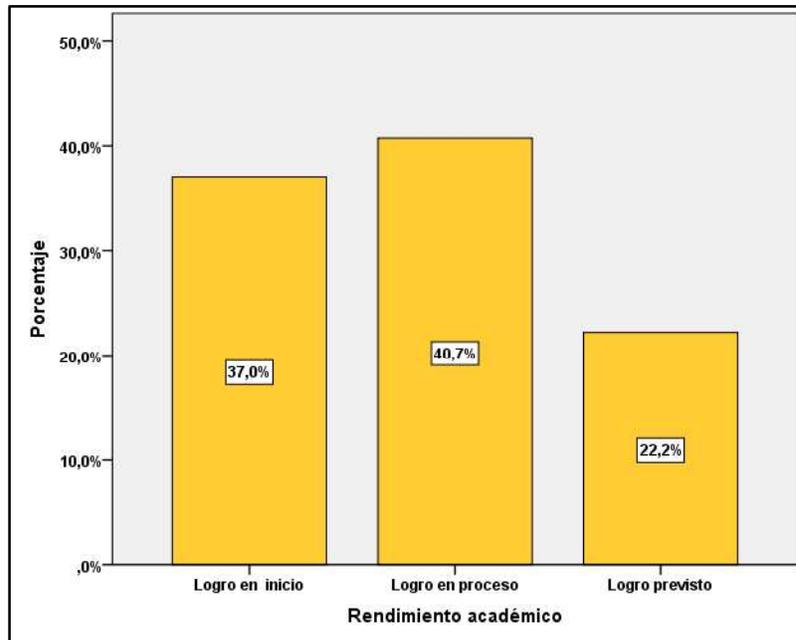
Tabla 10

*Rendimiento Académico*

	Frecuencia	Porcentaje
Logro en inicio	10	37,0
Logro en proceso	11	40,7
Logro previsto	6	22,2
Total	27	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba ECER.

Figura 2 *Rendimiento Académico*



Fuente: Resultados de la aplicación de la prueba ECER.

### **Interpretación y análisis:**

En la tabla y figura anterior se aprecian los resultados para la variable Rendimiento Académico obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 37.0% de los estudiantes se encuentran en logro en inicio, lo que nos muestra que un porcentaje considerable de estudiantes se encuentran bajos en su rendimiento académico, así como se mostró anteriormente en la figura de inteligencia emocional también estaban bajos, lo que confirma que la inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico; mientras que el 40.7% de los estudiantes se encuentran en proceso, muestra que la mayoría de los estudiantes están en un rendimiento promedio, el 22.2 % de los estudiantes se encuentran en logro previsto , lo que nos indica que solo un porcentaje mínimo tienen un rendimiento académico adecuado y el restante 00% en logro destacado, lo que indica que no hay ningún estudiante con un rendimiento por encima de lo destacado.

## **4.4 CONTRASTE DE HIPÓTESIS PARA CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **4.4.1 PRUEBA DE HIPÓTESIS**

Para probar la hipótesis de correlación entre las Variables de estudio: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, procederemos primero a realizar una prueba de Independencia Chi cuadrado y seguidamente una prueba de asociación Rho de Spearman.

Tabla 11

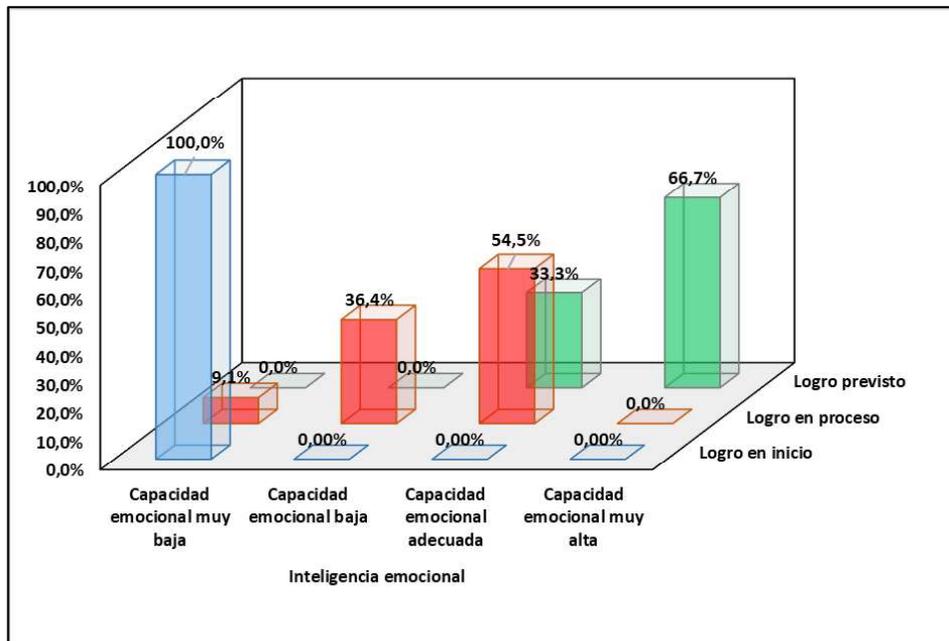
*Tabla De Contingencia Entre Las Variables Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico*

		Rendimiento académico				
		Logro en inicio	Logro en proceso	Logro previsto	Total	
Inteligencia emocional	Capacidad emocional muy baja	Frecuencia	10	1	0	11
		Porcentaje	100,0%	9,1%	0,0%	40,7%
	Capacidad emocional baja	Frecuencia	0	4	0	4
		Porcentaje	0,0%	36,4%	0,0%	14,8%
	Capacidad emocional adecuada	Frecuencia	0	6	2	8
		Porcentaje	0,0%	54,5%	33,3%	29,6%
	Capacidad emocional muy alta	Frecuencia	0	0	4	4
		Porcentaje	0,0%	0,0%	66,7%	14,8%
	Total	Frecuencia	10	11	6	27
		Porcentaje	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Fuente: Resultados de la aplicación.*

Figura 3

Tabla de contingencia entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico



Fuente: Resultados de la aplicación

#### 4.4.2 RESULTADOS PARA DIMENSIONES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Tabla 12

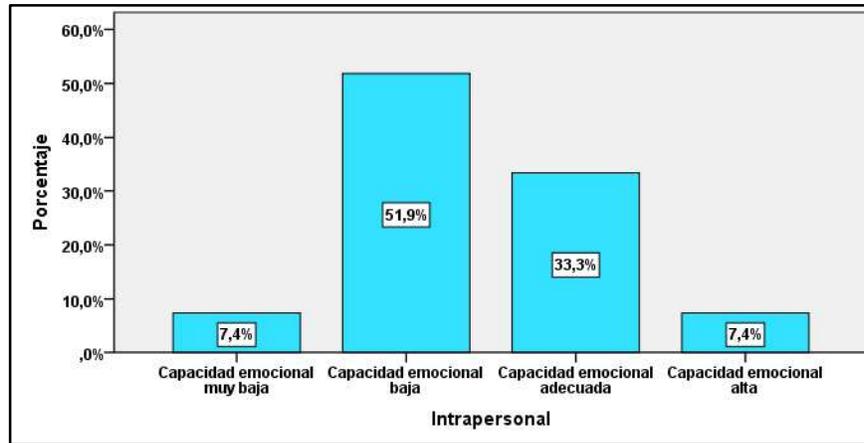
Dimensión Intrapersonal

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional muy baja	2	7,4
Capacidad emocional baja	14	51,9
Capacidad emocional adecuada	9	33,3
Capacidad emocional alta	2	7,4
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la aplicación

Figura 4

*Dimensión Intrapersonal*



Fuente: Resultados de la aplicación

**Interpretación y análisis:**

En la tabla y figura anterior se aprecian los resultados para la dimensión Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 7.4% tienen la capacidad emocional muy baja, lo cual indica que los estudiantes no desarrollaron distintas habilidades (comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia), llegando al límite de frustración provocando que no tenga un adecuado rendimiento académico, mientras que el 51.9% se considera que tiene la capacidad emocional baja, al igual que el anterior los estudiantes, no han alcanzado aún un nivel adecuado porque no desarrollaron algunas habilidades importantes lo cual hizo que el estudiante tenga falta de motivación, interés, etc. Por su rendimiento académico, el 33.3% tienen la capacidad emocional adecuada, los estudiantes que llegaron a este nivel es porque si desarrollaron distintas habilidades de manera adecuada lo cual permitió que tuvieran un rendimiento académico adecuado y el restante 7.4% que es capacidad emocional alta. Estos estudiantes presentan un nivel de rendimiento académico alto porque son

personas que si saben actuar frente a cualquier situación (controlan sus emociones personales) que se les presente y saben actuar de manera correcta frente a estos.

Tabla 13

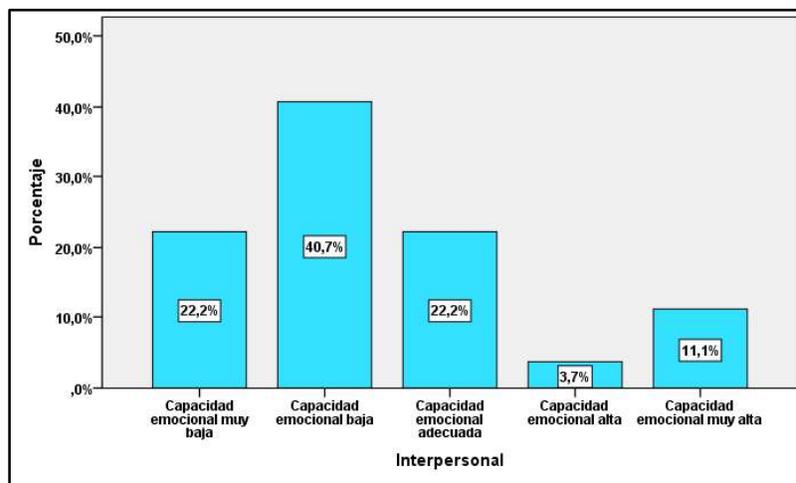
*Dimensión Interpersonal*

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional muy baja	6	22,2
Capacidad emocional baja	11	40,7
Capacidad emocional adecuada	6	22,2
Capacidad emocional alta	1	3,7
Capacidad emocional muy alta	3	11,1
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia

*Figura 5*

*Dimensión Interpersonal*



Fuente: Elaboración propia

### Interpretación y análisis:

Los resultados para la dimensión Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional que se presenta en la tabla y figura anterior, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 22.2% de los encuestados, se considera que tienen la capacidad emocional muy baja, lo cual se entiende que es porque el estudiante no es consciente de comprender a las personas de su entorno y esto a su vez permite que no pueda relacionarse con otros y de esta forma afecta de manera significativa en su rendimiento académico porque no existirá una interrelación adecuada, mientras que el 40.7% tiene la capacidad emocional baja, de la misma forma se observa que la mayoría de los estudiantes no practican la empatía, responsabilidad social y relación interpersonal y es por eso que se muestra que no tienen un adecuado rendimiento académico, el 22.2% tienen la capacidad emocional adecuada, lo cual indica que estos estudiantes tienen una adecuada interrelación con las personas de su entorno, el 3.7% de los encuestados se considera que tienen la capacidad emocional alta y el restante 11.1% tiene capacidad emocional muy alta, como se muestran en estos dos últimos porcentajes nos muestran que estos estudiantes si desarrollan la empatía, la relación personal y la responsabilidad social de manera correcta.

Tabla 14

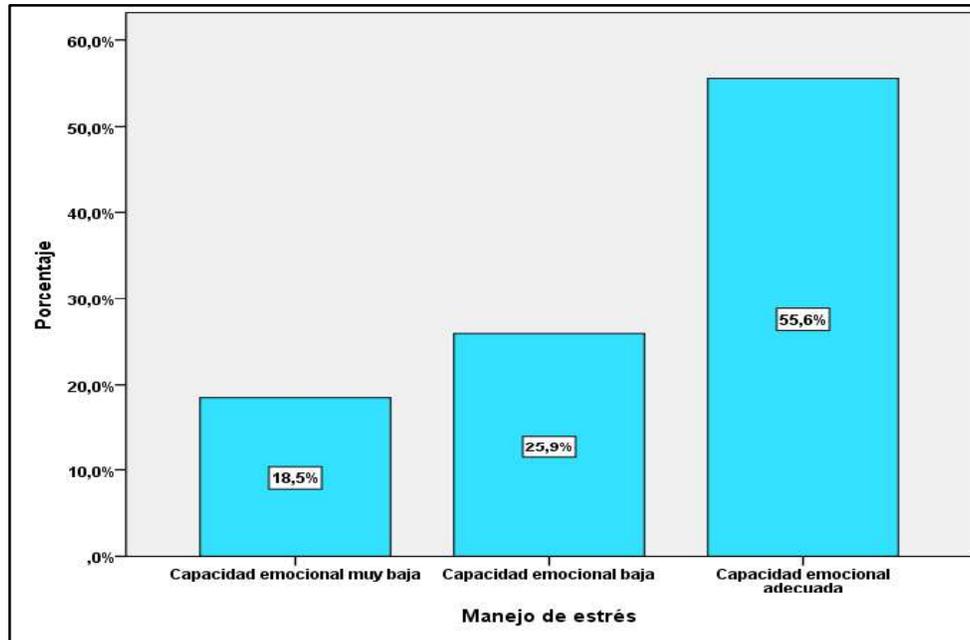
#### *Dimensión Manejo De Estrés*

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional muy baja	5	18,5
Capacidad emocional baja	7	25,9
Capacidad emocional adecuada	15	55,6
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Fuente: Resultados de la aplicación

Figura 6

*Dimensión Manejo De Estrés*



Fuente: Resultados de la aplicación

**Interpretación y análisis:**

En la tabla y figura anterior se aprecian los resultados para la dimensión Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional obtenidas a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 18.5% de los encuestados tienen capacidad emocional muy baja, lo cual se dará evidencia porque el estudiante no practica la tolerancia, el estrés y de la misma manera el control de sus impulsos, al no haber desarrollado estas habilidades, afectará en el rendimiento académico ya que no tendrá control de las cosas que hace o dice, el 25.9% tienen una capacidad emocional baja, de la misma manera se da por la falta de control de sus impulsos y por no tener tolerancia al estrés, el 55.6% tienen una capacidad emocional adecuada, los estudiantes que llegaron a tener este porcentaje, es porque ellos de alguna manera lograron tener un control adecuado de sus

impulsos y de la tolerancia al estrés logrando manejarlos de manera correcta para el buen desempeño de su rendimiento académico.

Tabla 15

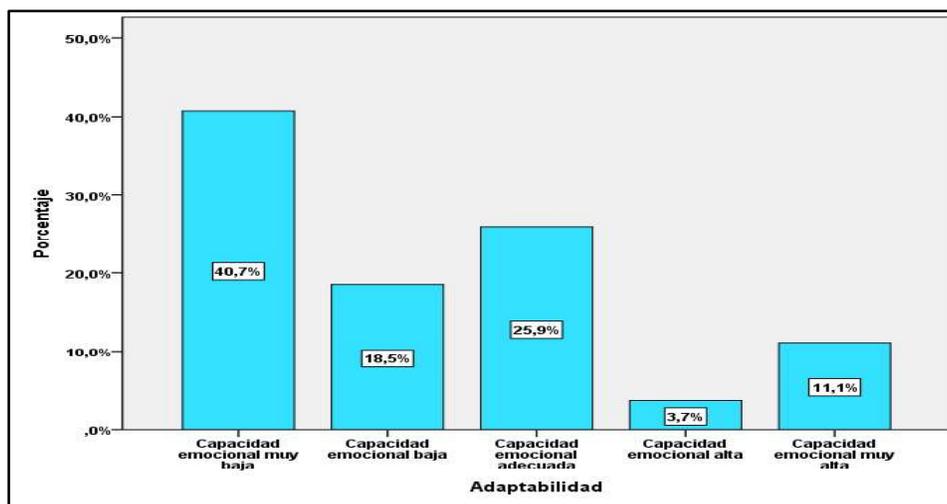
*Dimensión Adaptabilidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional muy baja	11	40,7
Capacidad emocional baja	5	18,5
Capacidad emocional adecuada	7	25,9
Capacidad emocional alta	1	3,7
Capacidad emocional muy alta	3	11,1
<b>total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Resultados de la aplicación

Figura 7

*Dimensión Adaptabilidad*



Fuente: Resultados de la aplicación

### Interpretación y análisis:

Los resultados para la dimensión Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional se presenta en la tabla y figura anterior, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 40.7% de los encuestados tienen la capacidad emocional muy baja, ya que los estudiantes que obtuvieron estos porcentajes es porque no saben identificar y definir un problema, no logran evaluar la correspondencia entre lo que está experimentando y sobre todo no saben realizar un ajuste adecuado de sus emociones, el 18.5% tienen la capacidad emocional baja, el 25.9% se encuentran en la capacidad emocional adecuada, el 3.7% considera tienen la capacidad emocional alta y el restante 11.1% tienen la capacidad emocional muy alta, estos estudiantes si logran gestionar, evaluar, y manejar de manera adecuada sus emociones.

Tabla 16

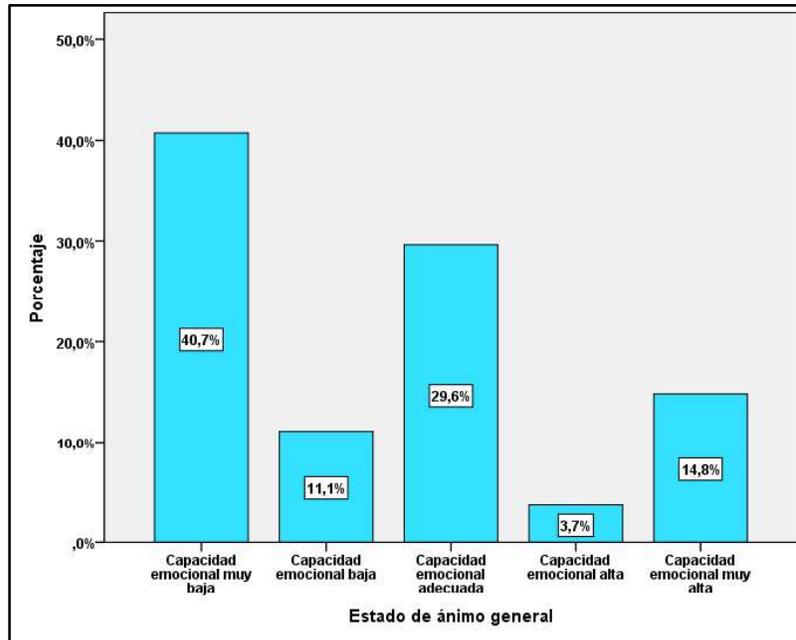
*Dimensión Estado De Ánimo General*

	Frecuencia	Porcentaje
Capacidad emocional muy baja	11	40,7
Capacidad emocional baja	3	11,1
Capacidad emocional adecuada	8	29,6
Capacidad emocional alta	1	3,7
Capacidad emocional muy alta	4	14,8
Total	27	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación

Figura 8

*Dimensión Estado De Ánimo General*



Fuente: Resultados de la aplicación

**Interpretación y análisis:**

Los resultados para la dimensión Estado de ánimo general de la variable Inteligencia Emocional se presenta en la tabla y figura anterior, obtenidos a partir de la muestra de estudio para la presente investigación, en la cual el 40.7% de los encuestados tienen la Capacidad emocional muy baja, lo cual muestra que estos estudiantes no se sienten bien consigo mismo, y siempre ven lo negativo en cualquier situación que se presente esto interfiere de manera directa en el rendimiento académico porque siempre verán primero los obstáculos de toda situación que se presente en su vida diaria, el 11.1% se considera que tienen la capacidad emocional baja, como se muestra en lo anterior la mayoría de los estudiantes no son optimistas y no buscan la felicidad lo cual truncará su futuro y determinará el fracaso en su rendimiento académico el 29.6% tienen la capacidad emocional adecuada, el 3.7% se muestra que tienen la capacidad emocional

alta y el restante 14.8% tienen la capacidad emocional muy alta, estos estudiantes por ser optimistas en todo momento y por buscar lo positivo, logran destacar en su rendimiento académico porque siempre buscan sacar una oportunidad de aprendizaje de cualquier situación que se les presente.

Tabla 17

*Prueba De Independencia Chi Cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,882	6	,000
Razón de verosimilitud	41,969	6	,000
Asociación lineal por lineal	20,827	1	,000
N de casos válidos	27		

Fuente: Resultados de la aplicación

**Interpretación y análisis:**

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: Las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico son independientes estadísticamente</p> <p>Ha: Las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico no son independientes estadísticamente</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$\chi^2 = \sum \frac{( O - E  - 0,5)^2}{E}$ <p>Valor calculado <math>\chi^2 = 38,882</math></p>
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico no son independientes estadísticamente

Tabla 18

*Prueba De Correlación De Spearman*

		Error estándar			
		Valor	asintótico	Aprox. S <sup>b</sup>	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,895	,038	10,032	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		27			

Fuente: Resultados de la aplicación

**Interpretación y análisis:**

Hipótesis estadísticas	Ho: Las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico no están correlacionadas
	Ha: Las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$t = r_s \sqrt{\frac{N-2}{1-r_s^2}}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,895.

### 4.4.3 PRUEBA DE SUB HIPÓTESIS

#### 4.4.3.1 CORRELACIÓN ENTRE INTRAPERSONAL Y RENDIMIENTO

##### ACADÉMICO

Tabla 19

*Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Intrapersonal Y Rendimiento Académico*

		Error estándar			
		Valor	asintótico	Aprox. S <sup>b</sup>	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,437	,158	2,430	,023 <sup>c</sup>
N de casos válidos		27			

Fuente: Resultados de la aplicación

#### Interpretación y análisis:

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: La dimensión Intrapersonal y la variable Rendimiento Académico no están correlacionadas</p> <p>Ha: La dimensión Intrapersonal y la variable Rendimiento Académico están correlacionadas</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$t = r_s \sqrt{\frac{N - 2}{1 - r_s^2}}$
Valor p calculado	$p = 0,023$
Conclusión	Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la dimensión Intrapersonal y Rendimiento Académico están correlacionadas. El nivel de correlación es moderado, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,437

#### 4.1.1.1. CORRELACIÓN ENTRE INTERPERSONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 20

*Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Interpersonal Y Rendimiento Académico*

		Error estándar			
		Valor	asintótico	Aprox. S <sup>b</sup>	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,855	,044	8,229	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		27			

Fuente: Resultados de la aplicación

#### **Interpretación y análisis:**

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: La dimensión Interpersonal y la variable Rendimiento Académico no están correlacionadas</p> <p>Ha: La dimensión Interpersonal y la variable Rendimiento Académico están correlacionadas</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$t = r_s \sqrt{\frac{N - 2}{1 - r_s^2}}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la dimensión Interpersonal y Rendimiento Académico están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,855

#### 4.4.3.2 CORRELACIÓN ENTRE MANEJO DE ESTRÉS Y RENDIMIENTO

##### ACADÉMICO

Tabla 21

*Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Manejo De Estrés Y Rendimiento Académico*

		Error estándar			
		Valor	asintótico	Aprox. S <sup>b</sup>	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,446	,171	2,492	,020 <sup>c</sup>
N de casos válidos		27			

Fuente: Resultados de la aplicación

##### **Interpretación y análisis:**

Hipótesis estadísticas	<p>Ho: La dimensión Manejo de estrés y la variable Rendimiento Académico no están correlacionadas</p> <p>Ha: La dimensión Manejo de estrés y la variable Rendimiento Académico están correlacionadas</p>
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$t = r_s \sqrt{\frac{N-2}{1-r_s^2}}$
Valor p calculado	$p = 0,020$
Conclusión	Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la dimensión Manejo de estrés y Rendimiento Académico están correlacionadas. El nivel de correlación es moderado pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,446

### 4.4.3.3 CORRELACIÓN ENTRE ADAPTABILIDAD Y RENDIMIENTO

#### ACADÉMICO

Tabla 22

*Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Adaptabilidad Y Rendimiento Académico*

		Error estándar			
		Valor	asintótico	Aprox. S <sup>b</sup>	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,799	,077	6,648	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		27			

Fuente: Resultados de la aplicación

#### **Interpretación y análisis:**

Hipótesis estadísticas	Ho: La dimensión Adaptabilidad y la variable Rendimiento Académico no están correlacionadas Ha: La dimensión Adaptabilidad y la variable Rendimiento Académico están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$t = r_s \sqrt{\frac{N - 2}{1 - r_s^2}}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la dimensión Adaptabilidad y Rendimiento Académico están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,799

#### 4.4.3.4 CORRELACIÓN ENTRE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 23

*Prueba Asociación Correlación De Spearman Entre La Dimensión Estado De Ánimo General Y Rendimiento Académico*

		Error estándar			
		Valor	asintótico	Aprox. S <sup>b</sup>	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,894	,063	9,967	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		27			

Fuente: Resultados de la aplicación

#### **Interpretación y análisis:**

Hipótesis estadísticas	Ho: La dimensión Estado de ánimo general y la variable Rendimiento Académico no están correlacionadas Ha: La dimensión Estado de ánimo general y la variable Rendimiento Académico están correlacionadas
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Estadígrafo de contraste	$t = r_s \sqrt{\frac{N - 2}{1 - r_s^2}}$
Valor p calculado	$p = 0,00$
Conclusión	Como $p < 0,05$ , aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que la dimensión Estado de ánimo general y Rendimiento Académico están correlacionadas. El nivel de correlación es alto, pues de acuerdo a la tabla anterior el coeficiente de asociación es igual a 0,894

## CONCLUSIONES

**Primera:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Rho de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,895, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables.

**Segunda:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre la dimensión Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional y la variable Rendimiento Académico, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Rho de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,437, valor que muestra una asociación moderada y directa entre dichas variables.

**Tercera:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre la dimensión Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional y la variable Rendimiento Académico, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Rho de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,855, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables.

**Cuarta:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre la dimensión Manejo de estrés de la variable Inteligencia Emocional y la variable Rendimiento Académico, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Rho de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,446, valor que muestra una asociación moderada y directa entre dichas variables.

**Quinta:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre la dimensión Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional y la variable Rendimiento Académico, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Rho de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,799, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables.

**Sexta:** Con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que, si existe correlación entre la dimensión Estado de ánimo general de la variable Inteligencia Emocional y la variable Rendimiento Académico, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Rho de Spearman, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de 0,894, valor que muestra una asociación alta y directa entre dichas variables.

## SUGERENCIAS

**Primera:** Después de demostrar la correlación existente entre las variables y considerando que el nivel de logro de los estudiantes no es el más óptimo, se sugiere a las instancias pertinentes, en este caso a la Institución Educativa, implementar un programa, donde puedan desarrollar la Inteligencia emocional, y dentro de ella diversas capacidades y habilidades, que ayuden a la mejora de rendimiento.

**Segunda:** Teniendo en cuenta que existe una correlación moderada alta en la dimensión intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, y estado de ánimo, de la variable Inteligencia Emocional y la variable Rendimiento Académico, se sugiere tener en cuenta en la programación e implementación de algún proyecto o programa, donde puedan desarrollar las dimensiones antes mencionadas.

**Tercera:** Teniendo en cuenta que la dimensión estado de ánimo, es la que más relación tiene en el rendimiento escolar, se sugiera también trabajar con los padres para que desde sus hogares pueda existir un ambiente de confianza y tranquilidad, el cual apoye y motive a sus hijos, para que el estado de ánimo mejore.

**Cuarta:** Trabajar con la comunidad educativa, en especial con los docentes, para que se implementen estrategias orientadas a la mejora de la inteligencia emocional, y esta mejore el rendimiento académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(s.f.).

Adell, M. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Ediciones Piramide.

Adell, M. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Ediciones Piramide.

Alfonso Perez, H. (2010). Autoestima y rendimiento escolar en adolescentes de 15 a 18. Nivel bachillerato del colegio de la Paz- Veracruz. *(Tesis inédita de licenciatura en Psicología)*. Universidad Veracruzana, Veracruz- México.

Avila, Y. (2010). El rendimiento escolar en la formación de los alumnos del quinto grado de primaria. *(Tesis inédita de Licenciatura en pedagogía y administración educativa)*. Universidad Panamericana, Totonacapan, México.

Banda Choquenaira, R. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la carrera profesional de Educación especialidad Educación Primaria de la sede Canas de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco - 2015. *Tesis para optar el grado académico de licenciado en Educación*. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú - Cusco.

Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación educativa*, 37.

Bisquerra, A. R. (2009). estructura de las emociones. En B. A. Rafael, *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Sistesis.

Bobadilla A, J. (2006). La estrategia Lúdico- lego. Para elevar el rendimiento escolar en el área de educación para el trabajo en los alumnos del primer grado de nivel secundaria de la IE "Champagnat"- de Tacna. *(Tesis inédita de licenciatura)*. Universidad Privada de Tacna- Facultad de Educación, Tacna-Perú.

- Bourre, J. M. (1991). *La inteligencia y el placer- la dietetica del cerebro*. Madrid: Mondadori.
- Brueckner, L., & Bond, G. (1980). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. Madrid: Ediciones RIALP S.A.
- Buenrostro Guerrero, A. E., Valadez Sierra, M., Soltero Avelar, R., Nava Bustos, G., Zambrano Guzmán, R., & García García, A. (20 de enero-marzo de 2012). Inteligencia Emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de educación y desarrollo*.
- Calderón Rodríguez, M. (2012). *Aprendiendo sobre las emociones - Manual*. San José.
- Castro, S. (1998). La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del Instituto Nacional para varones Adrián Zapata. (*Tesis inédita de Licenciatura en Pedagogía y ciencias de la Educación*). Universidad Francisco Marroquin Guatemala., Guatemala.
- Chadwick, C. (1979). *Teorías de aprendizaje*. Santiago: Tecla.
- Constitución política del Perú. (1993). *Google*. Lima: Ministerio de justicia,1993.
- DREC. (Julio de 2018). Directiva que regula los lineamientos para la evaluación censal de los estudiantes- ECER 2018 en las Instituciones Educativas públicas de la Región Cusco. *DIRECTIVA N°18- 2018-GR/DREC/DIGEP/UII*. Cusco.
- Escobedo De la Riva, P. (2015). Relacion entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado Guatemala de la Asunción. *Tesis para obter el grado académico de licencia en Educación*. Guatemala.
- Española, R. A. (s.f.). *RAE*. Recuperado el 18 de noviembre de 2017, de <http://dle.rae.es/?id=LqtyoaQ|LqusWqH>

- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2001). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 93.
- Gardner, H. (1994). *La teoría de las Inteligencias Múltiples*.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones B Argentina S.A.
- Jimenez, J. A. (2018). Inteligencia Emocional. *Curso de Actualización Pediatra*, 3.0, 469.
- Laguía, B. S. (15 de enero de 2013). nisa informa. *ir a la web de Hospitales Nisa ir a la web de Vithas Hospitales*.
- Ley general de educación. (2003). *google*. Obtenido de [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- Llufire Cahuana, C. (2013). Estilos de aprendizaje de Vermunt y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - Cusco - 2013. *Tesis para optar en título profesional de licenciado en Educación especialidad lengua y literatura*. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú - Cusco.
- López, O. (2008). La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento en estudiantes universitarios. (*Tesis no publicada*). UNMSM, Lima - Perú.
- Manrique Izaguirre, F. A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V Ciclo de la IE- Callao. *Tesis para optar el grado académico de maestro en educación. Mención en Psicopedagogía de la infancia*. Universidad San Ignacio del Loyola, Lima, Callao, Perú.
- Maria Jose. (10 de enero de 2011). La inteligencia emocional. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 12.

- Matej, H., & Gómes Milán, E. (2000). La inteligencia humana. En H. Matej, & E. Gómes Milán, *La inteligencia* (pág. 517). Obtenido de [https://www.ugr.es/~setchift/docs/conciencia\\_capitulo\\_1.pdf](https://www.ugr.es/~setchift/docs/conciencia_capitulo_1.pdf)
- MINEDU. (2009). *Evaluación Censal De los estudiantes(ECE), segundo y cuarto grado del nivel primario de la EBR*. Obtenido de Recuperado de [http://www2.minedu.gob.pe/umc/ece/Marco\\_de\\_Trabajo\\_ECE.pdf](http://www2.minedu.gob.pe/umc/ece/Marco_de_Trabajo_ECE.pdf)
- MINEDU. (2015). Evaluación de los aprendizajes de los estudiantes de EBR. (*directiva N° 004-VMGP-2005, aprobada por R.M N° 0234-2005-ED*). MINEDU, LIMA.
- MINEDU. (2016). *¿Cuánto aprenden nuestros estudiantes?- Resultados de la prueba ECE Regional*. Obtenido de Recuperado en <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Resultados-Nacionales-2016.pdf>
- MINEDU. (2016). *Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes*. Obtenido de Recuperado en <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/ECE-2016-presentaci%C3%B3n-de-resultados-web.pdf>
- MINEDU. (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica. *Currículo nacional*. Ministerio de Educación, Lima, Perú.
- Morales S, L. A., & Holguín Q, S. (2007). *Revista electrónica de humanidades tecnología y ciencia*. Obtenido de [http://revistaelectronica-ipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES\\_16\\_000382.pdf](http://revistaelectronica-ipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf)
- Nisa, H., & Sánchez Laguía, B. (15 de enero de 2013). Nisa informa. *El éxito en la vida depende en un 20% del cociente intelectual y un 80% de la inteligencia emocional*. Recuperado el 20 de diciembre de 2017, de <https://www.nisainforma.es/el-exito-en-la-vida-depende-en-un-20-del-cociente-intelectual-y-un-80-de-la-inteligencia-emocional/>

- OCDE, L. O. (10 de febrero de 2016). Perú es el país con peor rendimiento escolar de Sudamérica. *El comercio*, pág. 1.
- PISA. (12 de Junio de 2015). PISA 2015: Perú mejoró sus resultados, pero sigue en los últimos lugares. *Perú 21*. Obtenido de <https://Perú21.pe/Lima/pisa-2015-Perú-mejoro-resultados-sigue-últimos-lugares-235165>
- PRONABEC. (Junio de 2013). *Alto rendimiento escolar para beca 18*. Obtenido de [www.pronabec.gob.pe](http://www.pronabec.gob.pe): Recuperado en [www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/alto\\_rendimiento.pdf](http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/alto_rendimiento.pdf)
- Psicoinforma. (s.f.). *Universidad Veracruzana*. Recuperado el 2018, de <https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/factores-que-intervienen>
- RAE. (2000). *Diccionario de la Real lengua Española*.
- Reglamento de la educación básica regular. (s.f.). *Google*. Obtenido de Ministerio de educación: <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf>
- Reglamento de la ley del profesorado. (29 de julio de 1990). *Ministerio de educación*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/RegProfesorado.php>
- Ruiz de Miguel, C. (2001). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento* (1) 81-113. Obtenido de Revista Complutense de Educación: Recuperado en <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A/16850>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1997). *What is emotional intelligence*. Nueva York: Basic book.
- Say, C. (2010). Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos del núcleo familiar Educativo N° 273, del Cantón. (*Tesis inédita de Licenciatura Pedagógica y Administración Educativa*). Universidad Panamericana, Totonicapán.

- SENATI. (Abril de 2008). Desarrollo de la inteligencia emocional. *Inteligencia emocional y autoconocimiento*, 28.
- Sycom Training , s. (25 de Noviembre de 2010). sensibilización y formacion básica en la inteligencia emocional en el ambito familiar. *inteligencia emocional*, 34.
- Toani, L. (2011). *Escuela de Enseñanza Media N°357*. Obtenido de Escuela de Enseñanza Media N°357.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana.
- Universidad Internacional de Valencia*. (21 de Marzo de 2018). Obtenido de <https://www.universidadviu.com/factores-determinantes-del-bajo-rendimiento-en-el-aprendizaje/>
- Zanbrano Vargas, G. E. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en los alumnos de segundo de secundaria de la Institucion Educativa del Callao. *Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mensión Aprendizaje y Desarrollo Humano*). Universidad San ignacio De Loyola - Facultad de Educación, Lima - Perú.

# ANEXOS

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>				
TÍTULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES
Inteligencia emocional y académico de los estudiantes de cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco - 2018.	<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Qué relación existe entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe una relación directa entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.</p>	<p><math>V_1 =</math> inteligencia emocional</p> <p><math>V_2 =</math> Rendimiento académico</p>
	<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b> I. ¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco? 2. ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b> I. Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y el rendimiento de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco 2. Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b> 1. Existe una relación directa la dimensión interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco 2. Existe una relación. directa la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco</p>	

	<p>3. ¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre la dimensión manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?</p> <p>5. ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco?</p>	<p>3. Determinar la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco</p> <p>4. Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco</p> <p>5. Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco.</p>	<p>3. Existe una relación directa la dimensión estado de ánimo y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco</p> <p>4. Existe una relación directa la dimensión manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco</p> <p>5. Existe una relación directa la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario, de la Institución Educativa Fortunato Luciano Herrera del Cusco</p>	
--	---	--	---	--

<b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>				
<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ALTERNATIVA</b>	<b>INDICE</b>
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	<b>INTRAPERSONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de empatía</li> <li>• Grado de relaciones interpersonales</li> <li>• Grado de responsabilidad social</li> </ul>	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	1. 2. 3. 4.
	<b>INTERPERSONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>• Nivel de asertividad.</li> <li>• Nivel de auto-concepto.</li> <li>• Nivel de auto-realización.</li> <li>• Nivel de independencia.</li> </ul>	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	1. 2. 3. 4.
	<b>ADAPTABILIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado solución de problemas</li> <li>• Grado nivel de flexibilidad</li> </ul>	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	1. 2. 3. 4.
	<b>MANEJO DE ESTRÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de tolerancia al estrés</li> <li>• Grado de control de impulsos</li> </ul>	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	1. 2. 3. 4.
	<b>ESTADO DE ÁNIMO GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de felicidad</li> <li>• Nivel de optimismo</li> </ul>	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	1. 2. 3. 4.

<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	LOGRO DESTACADO	Cuando del estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado	AD	18-20
	LOGRO PREVISTO	Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado	A	14-17
	EN PROCESO	Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo	B	11-13
	EN INICIO	Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente	C	00-10

<b>MATRIZ DE INSTRUMENTOS</b>				
<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>N° DE ITEMS</b>	<b>DE ITEMS</b>
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>	INTRAPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de empatía</li> <li>• Grado de relaciones interpersonales</li> <li>• Grado de responsabilidad social</li> </ul>	7	3. 7. 17. 28. 31.. 43. 53.
	INTERPERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de comprensión emocional de sí mismo.</li> <li>• Nivel de asertividad.</li> <li>• Nivel de auto-concepto.</li> <li>• Nivel de auto-realización.</li> <li>• Nivel de independencia.</li> </ul>	12	2. 5. 10. 14. 20. 24. 36 41. 45. 51. 55. 59.
	ADAPTABILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado solución de problemas</li> <li>• Grado nivel de flexibilidad</li> </ul>	10	12. 16. 22. 25. 30. 34. 38. 44. 48. 57.
	MANEJO DE ESTRÉS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de tolerancia al estrés</li> <li>• Grado de control de impulsos</li> </ul>	12	3. 6. 11. 15.

					21. 26. 35. 39. 46. 49. 54. 58.
					1. 4. 9. 13. 19. 23. 29. 32. 37. 40. 47. 50. 56. 60.
	ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de felicidad</li> <li>• Nivel de optimismo</li> </ul>	14		
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	LOGRO DESTACADO	Cuando el estudiante evidencia un nivel superior a lo esperado. Esto quiere decir que demuestra aprendizajes que van más allá del nivel esperado	AD		18-20
	LOGRO PREVISTO	Cuando el estudiante evidencia el nivel esperado, demostrando manejo satisfactorio en todas las tareas propuestas y en el tiempo programado	A		14-17

	<p>EN PROCESO</p>	<p>Cuando el estudiante esta próximo o cerca al nivel esperado, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo</p>	<p>B</p>	<p>11-13</p>
	<p>EN INICIO</p>	<p>Cuando el estudiante muestra un progreso mínimo competencia de acuerdo al nivel esperado. Evidencia con frecuencia dificultades en el desarrollo de las tareas, por lo que necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente</p>	<p>C</p>	<p>00-10</p>

# INSTRUMENTOS

M/C  
16/14

Alexandra

3

COLEGIO: Fortunata L. Herrera

EDAD: 10

SEXO: Femenino

GRADO: 4° de primaria

FECHA: 13/12/18

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA**  
Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez
- 2. Rara vez
- 3. A menudo
- 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		MUY RARA VEZ	RARA VEZ	A MENUDO	MUY A MENUDO
1	Me gusta divertirme.	1	<del>2</del>	3	4
2	✓ Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	<del>2</del>	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	<del>2</del>	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	<del>4</del>
5	✓ Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	<del>4</del>
6	Me es difícil controlar mi cólera.	<del>1</del>	2	3	4
7	✓ Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	<del>3</del>	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	<del>2</del>	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	<del>4</del>
10	✓ Sé cómo se sienten las personas.	1	2	<del>3</del>	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	<del>4</del>
12	✓ Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	<del>4</del>
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	<del>2</del>	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	<del>4</del>
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	<del>1</del>	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	<del>4</del>
17	✓ Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	<del>2</del>	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	<del>3</del>	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	<del>4</del>

20	Tener amigos es importante.	1	2	3	<del>4</del>
21	Peleo con la gente.	1	<del>2</del>	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	<del>3</del>	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	<del>4</del>
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	<del>4</del>
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	<del>2</del>	3	4
26	Tengo mal genio.	<del>1</del>	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	<del>2</del>	3	4
28	✓ Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	<del>2</del>	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	<del>3</del>	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	<del>3</del>	4
31	✓ Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	<del>4</del>
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	<del>4</del>
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	<del>4</del>
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	<del>3</del>	4
35	Me molesto fácilmente.	<del>1</del>	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	<del>3</del>	4
37	No me siento muy feliz.	<del>1</del>	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	<del>3</del>	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	<del>4</del>
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	<del>4</del>
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	<del>3</del>	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	<del>3</del>	4
43	✓ Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	<del>2</del>	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	<del>3</del>	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	<del>4</del>
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	<del>1</del>	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	<del>4</del>
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	<del>3</del>	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	<del>3</del>	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	<del>4</del>
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	<del>4</del>
52	No tengo días malos.	1	<del>2</del>	3	4
53	✓ Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	<del>2</del>	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	<del>1</del>	2	3	<del>4</del>
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	<del>3</del>	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	<del>4</del>
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	<del>4</del>
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	<del>1</del>	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta, aun cuando no dicen nada.	1	2	<del>3</del>	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	<del>4</del>

**Gracias por completar el cuestionario.**

# EVALUACIÓN CENSAL REGIONAL DE ESTUDIANTES 2018



## MATEMÁTICA

### CUARTO GRADO DE PRIMARIA

NOMBRES :

Juan José Mario

APELLIDOS:

Salazar Forfan

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Fortunato L. Herrera

SECCIÓN :

Unión

N° ORDEN:

25

FECHA:

05/09/2018

## INDICACIONES

1. Lee cada pregunta con mucha atención.
2. Luego, resuelve cada pregunta y marca con **X** la respuesta correcta.
3. Solo debes marcar **una respuesta por cada pregunta**.
4. Si te equivocas, puedes borrar con cuidado y volver a marcar.

Veamos y resolvamos juntos el primer ejemplo:

➤ Resuelve:

$$\begin{array}{r} 10 \\ + \\ \hline 8 \end{array}$$

Ahora, marca la respuesta correcta.

- A 2
- B 18
- C 28
- D 10

Ahora, resuelve tú solo el segundo ejemplo:

En el viaje de Sicuani a Cusco, un ciclista ha recorrido 118 kilómetros. El total de recorrido es de 160 kilómetros. ¿Cuántos kilómetros le faltan por recorrer?

Ahora, marca la respuesta correcta.

- A 24 km
- B 442 km
- C 42 km
- D 278 km

5. Ahora resuelve el resto del cuadernillo en silencio.
6. Trabaja sin mirar los cuadernillos de tus compañeros.
7. Solo podrás preguntar si tienes dudas de cómo **marcar** tus respuestas.
8. Empieza la prueba cuando el examinador te indique.

1. Eduardo visita un mercado artesanal y decide comprar 3 prendas de vestir, gastando en total S/ 326. Si le sobra S/ 46. ¿Cuánto dinero tenía Eduardo?

- A S/ 320
- B S/ 375
- C S/ 372
- D S/ 380



2. Los niños de cuarto grado escribieron la descomposición del número dos mil cuatrocientos treinta y siete de la siguiente manera:

LUCAS: 2UM, 4C, 0D, 7U

MARIO: 2UM, 4C, 3D, 7U

JULIO: 2UM, 4C, 0D, 0U

¿Cuál de ellos hizo la descomposición correcta?

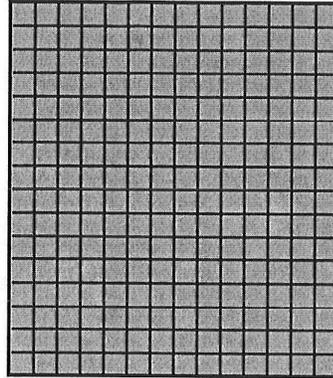
- A Lucas
- B Lucas y Mario
- C Julio
- D Mario

3. La profesora Anita compró 3 436 caramelos para repartirlos entre todos los invitados al aniversario de su Institución Educativa. ¿Cuál de las siguientes alternativas representa la misma cifra de los caramelos? Marca la respuesta correcta:



- A 3UM, 4C, 2D, 16U
- B 3UM, 4C, 2D, 26U
- C 2UM, 4C, 2D, 16U
- D 3UM, 4C, 3D, 16U

4. El Teatro Municipal cuenta con 16 filas de 14 bancas cada una. Pedro desea realizar allí una conferencia. ¿Cuántas personas podrán asistir a la conferencia de tal manera que no quede ninguna banca libre?



- A 226 personas  
 B 223 personas  
 C 200 personas  
 D 224 personas

5. Cada mañana, Andrés se demora 5 minutos en la ducha, 10 minutos en vestirse, 20 minutos en tomar desayuno y 30 minutos en su trayecto a la escuela. Si Andrés comenzó a ducharse a las 6:30 a.m. ¿A qué hora llegará a la escuela?

- A 7:00 am  
 B 7:35 am  
 C 7:30 am  
 D 7:15 am

6. Lucas y Fanny organizaron una actividad para recaudar dinero. Lucas logró recaudar S/320 y Fanny recaudó 3 veces más dinero que Lucas. ¿Cuánto dinero recaudó Fanny?

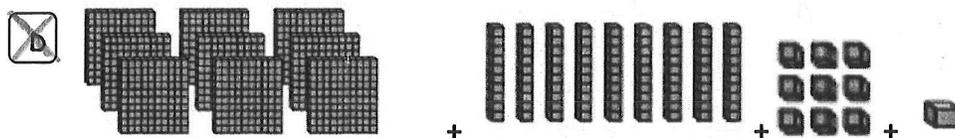
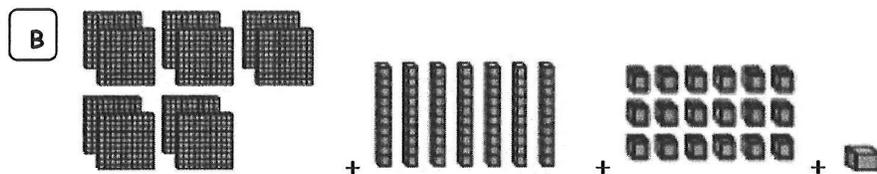
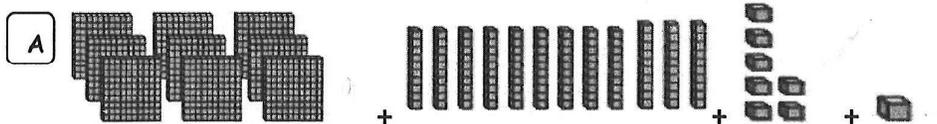
- A S/ 620  
 B S/ 980  
 C S/ 960  
 D S/ 320

7. En la reserva de Megantoni, después de un paseo, los estudiantes registraron la cantidad de árboles y arbustos que observaron. Ayudemos a nuestros compañeros a encontrar la cantidad total de estos árboles y arbustos:

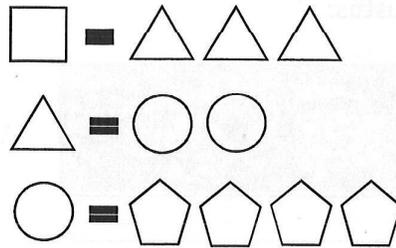


$$900 + 90 + 9 + 1 = \dots$$

Marca la representación que corresponde al resultado.



8. Observa atentamente la siguiente representación y responde.



Si un pentágono equivale a 9, ¿Cuál es el valor de un cuadrado?

- A 216
- B 96
- C 16
- D 24

9. Manuela tiene su puesto de abarrotes en el mercado modelo del pueblo. La venta mensual de sus productos genera las siguientes ganancias:

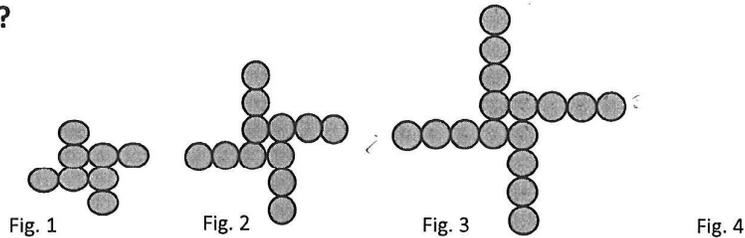
GANANCIA DE MANUELA

Meses	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo
Dinero de las ganancias	S/ 115	S/ 230	S/ 345	460

Si continúa de la misma manera, ¿cuánto de ganancia obtendrá en el mes de marzo?

- A 564 soles
- B 460 soles
- C 645 soles
- D 355 soles

10. Panchito y Delia se juntan en el recreo y juegan ordenando chapitas en el suelo, de modo que forman una secuencia. ¿Cuántas chapitas necesitan para completar la figura 4, siguiendo la misma secuencia?



- A 16
- B 28
- C 24
- D 20

11. A la presentación de un circo, el primer día asistieron 96 personas que representa la mitad de la que asistió el segundo día. ¿Cuántas personas asistieron al circo el segundo día?

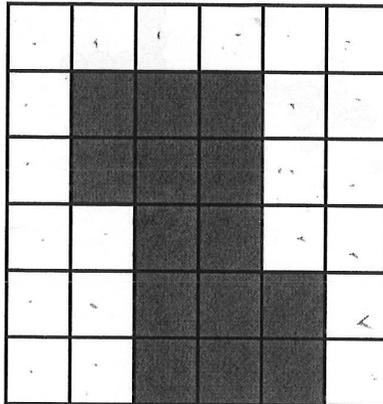
- A 48 personas
- B 192 personas
- C 144 personas
- D 200 personas

12. Carlos mandó 18 mensajes de texto en el mes de febrero, 27 durante el mes de marzo, 36 en abril, 45 en mayo y 54 en junio. Si continúa con este patrón, ¿cuántos mensajes de texto enviará en el mes de julio?

Meses	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Cantidad de mensajes	18	27	36	45	54	¿?

- A 71 mensajes
- B 62 mensajes
- C 63 mensajes
- D 58 mensajes

13. En una Institución Educativa, van a colocar mayólicas de 1 m de lado a todo el piso del baño; observa el gráfico y señala ¿cuál es el perímetro del sector que ya tiene mayólicas?



- A 16 m
- B 14 m
- C 22 m
- D 18 m

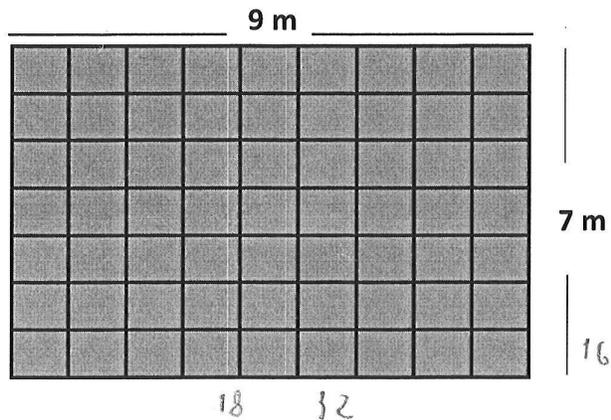
14. En una tienda, ofrecen tres paquetes de café por S/ 50. Juan hace una tabla para calcular lo que gastaría en cierta cantidad de paquetes.

Cantidad de paquetes	3	6	9	12
Precio (S/)	50	100	150	¿?

Si Juan quiere comprar una docena de paquetes de café en esa tienda, ¿cuánto debería pagar?

- A S/ 150
- B S/ 600
- C S/ 300
- D S/ 200

15. Esta es la habitación de María y tiene las medidas que observas en el gráfico. ¿Cuál es el perímetro y el área de dicha habitación?



Marca la alternativa correcta:

- A 32 m de perímetro y  $63 \text{ m}^2$  de área.
- B 28 m de perímetro y  $60 \text{ m}^2$  de área.
- C 63 m de perímetro y  $32 \text{ m}^2$  de área.
- D 23 m de perímetro y  $63 \text{ m}^2$  de área.

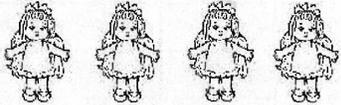
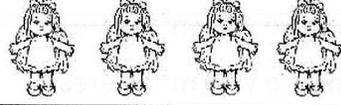
16. Pedro mide 98 cm y su papá mide 1 m con 72 cm ¿Cuántos centímetros más alto es el papá de Pedro?



- A 69 cm
- B 64 cm
- C 72 cm
- D 74 cm

17. En una Institución Educativa del Cusco, se tiene el siguiente registro de estudiantes por grado.

Cantidad de estudiantes de la Institución Educativa

1°	 24
2°	 18
3°	 18
4°	
5°	
6°	

Cada  vale 6 estudiantes

Según el gráfico, ¿cuántos estudiantes hay en los 3 primeros grados?

- A 93 estudiantes
- B 110 estudiantes
- C 60 estudiantes
- D 63 estudiantes

18. Ana, Marco y Susy juegan a adivinar el color de la ficha que pueden sacar de sus cajas sin mirar.



Elige la conclusión correcta.

- A Si Ana se tapa los ojos y saca una ficha de su caja, es más probable que saque una de color negro, porque tiene menos fichas negras que blancas.
- B Si Marco se tapa los ojos y saca una ficha de su caja, es seguro que saque una de color blanca, porque todas sus fichas son blancas.
- C Si Marco se tapa los ojos y saca una ficha de su caja, es más probable que saque una de color blanca, porque la mayoría de sus fichas son blancas.
- D Si Susy se tapa los ojos y saca una ficha de su caja, es más probable que saque una de color negro, porque tiene solo una ficha negra.

19. En el juego de tiro al blanco, los puntajes obtenidos pueden ser 1,2 o 3. Uno de los equipos hace las siguientes anotaciones:

Cuadro de anotaciones

1	2	2	3	1
3	2	1	1	2
3	1	2	3	2
1	1	1	2	3

¿Cuál de las siguientes tablas corresponde a esta información?

**A**

Tipo de lanzamiento	Cantidad
1 punto	7
2 puntos	5
3 puntos	8

Tipo de lanzamiento	Cantidad
1 punto	6
2 puntos	7
3 puntos	8

**C**

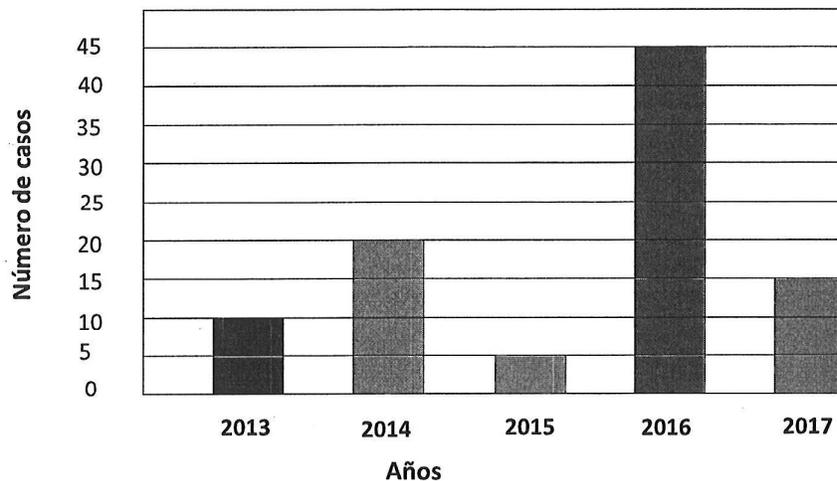
Tipo de lanzamiento	Cantidad
1 punto	7
2 puntos	8
3 puntos	5

**D**

Tipo de lanzamiento	Cantidad
1 punto	8
2 puntos	7
3 puntos	5

20. Observa, analiza e interpreta, el siguiente gráfico:

Los estudiantes del cuarto grado obtuvieron la siguiente información sobre el problema de la fiebre amarilla en la provincia de La Convención.



Marca la interpretación correcta.

- A A partir del año 2013, los casos de fiebre amarilla se incrementaron considerablemente.
- B La fiebre amarilla se incrementó en 10 casos al 2014, luego reduce en 15 casos al 2015, mientras que al 2016 se incrementa a 40 casos y para el 2017 disminuye a 15 casos.
- C La diferencia entre el 2015 y el 2016 de los casos de fiebre amarilla se incrementaron parcialmente.
- D La mayor frecuencia de casos de fiebre amarilla se produjo entre los años 2013 y 2015.

## EVALUACIÓN CENSAL REGIONAL DE ESTUDIANTES 2018



### COMPRENSIÓN LECTORA CUARTO GRADO DE PRIMARIA

NOMBRES :

Urpi

APELLIDOS:

Chalco Uchano

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

Fortunato Loiza Herrera

SECCIÓN :

4

Nº ORDEN:

30

FECHA:

08/09/18 de setiembre

## INDICACIONES

1. Lee cada texto y cada pregunta con mucha atención.
2. Luego, resuelve cada pregunta y marca con **X** la respuesta correcta.
3. Si lo necesitas, puedes volver a leer el texto y la pregunta.
4. Solo debes marcar **una respuesta por cada pregunta**.
5. Si te equivocas, puedes borrar con cuidado y volver a marcar.

**Veamos y resolvamos juntos el primer ejemplo:**

➤ Lee con atención el siguiente texto:

Había una vez un murciélago llamado Aurelio. Él era muy especial porque le tenía mucho miedo a la noche.

Ahora, marca la respuesta correcta.

Según el texto, ¿Cuál es el nombre del murciélago?

- A) Faustino
- B) Aurelio
- C) Octavio
- D) Justino

**Ahora, resuelve tú solo el segundo ejemplo:**

➤ Lee con atención el siguiente texto.

Las abejas son pequeños insectos que pueden vivir hasta los cinco años. Viven en colmenas al mando de una abeja reina.

Ahora, marca la respuesta correcta.

Según el texto, ¿dónde viven las abejas?

- A) En las colmenas.
- B) En las flores.
- C) En los árboles.
- D) En los arbustos.

6. Ahora resuelve el resto del cuadernillo en silencio.
7. Trabaja sin mirar los cuadernillos de tus compañeros.
8. Solo podrás preguntar si tienes dudas de cómo **marcar** tus respuestas.
9. Empieza la prueba cuando el examinador te indique.

Lee con atención el siguiente texto.

## Un gran músico

Don Celestino, abuelo de Julián, era músico y tocaba muy bien el arpa, el charango y otros instrumentos musicales. Como tocaba muy bien, él y su orquesta animaban todas las fiestas del pueblo. Julián era un niño que quería aprender a tocar algún instrumento, pero su abuelo no quería enseñarle. Él pensaba que después de aprender iba a descuidar sus estudios. Cada vez que el abuelo tocaba el charango, Julián miraba con mucha atención y después practicaba a escondidas sin que lo viera su abuelo.



Un día, el abuelo Celestino y su orquesta tenían que tocar en una fiesta de la comunidad. Pero ese día, solo llegó el abuelo Celestino y los demás músicos no llegaban a la fiesta. El carro que traía a los demás músicos se había malogrado.

El abuelo Celestino estaba muy preocupado por la tardanza, pero la gente ya no quería seguir esperando. Entonces el abuelo Celestino empezó a tocar solo su arpa, pero la fiesta parecía estar muy triste.

De pronto, Julián se apareció con el charango del abuelo y empezó a tocar como un gran músico junto a él. Todos los presentes se quedaron admirados por lo bien que tocaba el charango. La fiesta se animó y todos se pusieron contentos.

En un momento de la fiesta, algunos amigos se acercaron al abuelo Celestino y lo felicitaron por haberle enseñado a tocar tan lindo a su nieto. El abuelo solo sonreía. No sabían que Julián había aprendido a tocar por sí mismo el charango.

*Mis Lecturas Favoritas – UMC-MINEDU-2015*

Ahora, marca con "X" la respuesta correcta de cada pregunta.

1. ¿Quién tocaba bien el arpa, el charango y otros instrumentos?

- A La orquesta de Celestino
- B Julián a escondidas
- C El nieto de don Celestino
- D El abuelo de Julián

2. ¿Por qué el abuelo de Julián no quiso enseñarle a tocar algún instrumento a su nieto?

- A Porque pensaba que iba a descuidar sus estudios.
- B Porque pensaba que aún era muy pequeño.
- C Porque Julián no quería aprender a tocar.
- D Porque pensaba que sería un gran músico.

3. En el cuarto párrafo del texto, se indica que Julián se apareció con el charango de su abuelo y "empezó a tocar como un gran músico junto a él". ¿Qué significa esta expresión?

- A Que tocaba los instrumentos musicales en la fiesta.
- B Que conocía los instrumentos musicales de su abuelo.
- C Que tocaba muy bien el arpa junto a su abuelo.
- D Que tocaba muy bien el charango junto a su abuelo.

4. ¿Qué hubiera sucedido si el carro de los músicos no se hubiera malogrado y llegaban a tocar en la fiesta?

- A Todos los presentes se hubieran quedado admirados.
- B Julián hubiera tocado con los músicos en la fiesta.
- C Julián se quedaba sin oportunidad de tocar en la fiesta.
- D Los presentes hubieran pedido que Julián toque charango.

**Lee con atención el siguiente texto.**

### Horario de atención de la biblioteca

(Publicado el 18 de agosto de 2018 por la Biblioteca Municipal)

Los horarios de atención de la Biblioteca Municipal durante el mes de septiembre será el siguiente:

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Mañanas: De 9:00 a 13:00 horas	Abierta	Abierta	Cerrada	Abierta	Abierta
<b>Receso: De 13:00 a 14:00 horas</b>					
Tardes: De 14:00 a 18:00 horas	Abierta	Abierta	Abierta	Abierta	Cerrada
Noches: De 18:00 a 20:00 horas	Abierta	Cerrada	Abierta	Cerrada	Cerrada

**Ahora, marca con "X" la respuesta correcta de cada pregunta.**

5. ¿A partir de qué hora está abierta la biblioteca los días miércoles?

- A Desde las 14:00 horas.
- B Desde las 13:00 horas.
- C Desde las 9:00 horas.
- D Desde las 18:00 horas.

6. ¿Cuál de las siguientes informaciones es incorrecta?

- A Los lunes la biblioteca está abierta todo el día.
- B Los viernes solo se atiende en la mañana
- C Los jueves la biblioteca está cerrada en la mañana.
- D Los martes no atienden en las noches.

7. En el texto se indica "Receso: de 13:00 a 14:00 horas". ¿Qué significa esta frase?

- A Que los trabajadores están cansados.
- B Que los lectores se quedan esperando.
- C Que es hora de jugar en la biblioteca.
- D Que no hay atención en este horario.

8. ¿Cuál es el propósito del texto?

- A Fijar los horarios de ingreso y salida de la biblioteca.
- B Publicar el horario para el conocimiento de todos.
- C Informar sobre el horario de atención de la biblioteca.
- D Buscar lectores jóvenes para la Biblioteca Municipal.

**Lee con atención el siguiente texto.**

El Escudo Peruano es de forma polaca (piel de toro), cortado (horizontalmente por la mitad) y semipartido (por la mitad verticalmente hasta el centro) y la parte superior, mostrando tres campos.



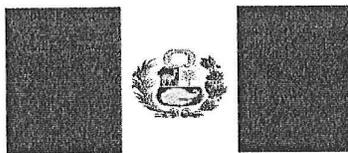
En el primer campo superior izquierdo, de color celeste, una vicuña pasante al natural, contornada observando hacia la derecha. En el segundo campo superior derecho de plata, un árbol de la quina al natural.

En el campo inferior de color rojo, una cornucopia de oro, orientada a la izquierda, derramando monedas también de oro.

Los tres campos representan las riquezas naturales del país en los tres reinos de la naturaleza, de acuerdo a la época del escudo, en la siguiente relación:

- La vicuña representa las riquezas del reino animal;
- El árbol de la quina, las riquezas del reino vegetal; y
- La cornucopia, las riquezas del reino mineral.

Como acompañamiento, lleva una corona cívica de encinas vista de plano, por soportes, un estandarte sin escudo y una bandera a sendos costados.



Puesto en el pabellón nacional, es acompañado de su timbre y de una rama de palma en el lado derecho y otra de laurel entrelazadas por un cinto bicolor. La representación más común muestra la rama de laurel con pequeñas bayas de color rojo entre las hojas.

*(Adaptado de <https://www.deperu.com/abc/historia-del-peru/2034/el-escudo-del-peru>)*

Ahora, marca con "X" la respuesta correcta de cada pregunta.

9. ¿Qué muestra el Escudo Peruano en el campo inferior?

- A Una cornucopia orientada hacia la izquierda.
- B Una vicuña orientada hacia la izquierda.
- C Un árbol de quina orientado hacia la derecha.
- D Una cornucopia orientada hacia la derecha.

10. ¿De qué trata principalmente el texto?

- A Del Pabellón Nacional y sus características.
- B De la cornucopia, la vicuña y el árbol de la quina.
- C Del árbol peruano y sus características.
- D Del Escudo Peruano y sus características.

11. ¿Para qué fue escrito este texto?

- A Para darnos a conocer de la vicuña del escudo peruano.
- B Para darnos a conocer de cómo es el escudo peruano.
- C Para explicarnos el origen del escudo peruano.
- D Para mostrarnos las partes del escudo peruano.

12. El autor de la información, ¿para qué ha insertado las imágenes del escudo y el pabellón nacional dentro del texto?

- A Para describir con objetividad las características del escudo que está dentro del pabellón nacional y del otro que no lo está.
- B Para llamar la atención del lector y que este se sienta atraído por la lectura de inicio a fin.
- C Para darle variedad al texto y así posibilitar que resulte elegante.
- D Para describir los símbolos patrios como el pabellón nacional y otros.

**Lee con atención el siguiente texto.**

Muchas personas creen que la palabra "dieta" implica comer menos y solo aquellas comidas que no nos gustan. Se trata de un prejuicio que impera en gran parte de la sociedad. Sin embargo, dieta, realmente, significa la manera en que una persona se alimenta. Algunos tienen una dieta saludable y otras, no tanto. ¿A quién no le gusta comer todo lo que quiera, sin tener que preocuparse de saber cuántas calorías tiene un determinado alimento? Sin embargo, si abusamos con una dieta poco nutritiva, los resultados para nuestra salud pueden ser graves.

Una de las consecuencias de una mala alimentación es la enfermedad conocida como diabetes. Se trata de una enfermedad que afecta a millones de personas en todo el mundo. Y lo peor es que, hasta ahora, no se ha podido encontrar alguna cura para este mal.

La diabetes, en la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad crónica que aparece cuando el páncreas no produce insulina suficiente o cuando el organismo no utiliza eficazmente la insulina que produce. Dicha organización estima que existen más de 300 millones de personas afectadas.

De entre las varias recomendaciones que hace la OMS para prevenir la diabetes, rescatamos la que habla de "alcanzar y mantener un peso corporal saludable".

Es decir, mantener una dieta equilibrada es una excelente forma de luchar contra esta enfermedad.

En conclusión, "dieta" es comer según las necesidades de nuestro organismo. Como todas las personas somos organismos diferentes, entonces unos se alimentan más y otros menos. Sin embargo, todos hacen dieta si se alimentan de acuerdo con lo que les pide su organismo. No comer bien produce diabetes: una enfermedad que ocurre cuando el organismo no produce insulina o produce, pero no la consume eficazmente. En consecuencia, para evitar la diabetes, hay que comer bien para mantener equilibrada la nutrición de nuestro organismo.

Adaptado de: [http://conaldi.edu.co/wp\\_ES/wordpress/wp-content/uploads/sites/85/2016/12/Tarea-premisas-y-argumento-La-diabetes-y-la-importancia-de-una-dieta-saludable.pdf](http://conaldi.edu.co/wp_ES/wordpress/wp-content/uploads/sites/85/2016/12/Tarea-premisas-y-argumento-La-diabetes-y-la-importancia-de-una-dieta-saludable.pdf)

Ahora, marca con "X" la respuesta correcta de cada pregunta.

13. ¿Qué título le pondrías al texto que acabas de leer?

- A La diabetes y 300 millones de personas afectadas
- B La diabetes y la Organización Mundial de la Salud
- C La diabetes y la importancia de una dieta saludable
- D La diabetes y la importancia del peso corporal

14. Según el texto, ¿cuándo las personas hacen dieta?

- A Cuando se alimentan de acuerdo a lo que pide su organismo.
- B Cuando se enferman de la diabetes por no comer bien.
- C Cuando su peso corporal causa la enfermedad de la diabetes.
- D Cuando comen siempre todos los alimentos que les gusta.

15. ¿Qué debemos hacer, principalmente, para no enfermarnos de diabetes?

- A Debemos tener una dieta saludable y equilibrada.
- B Debemos alimentarnos con todo lo que nos gusta.
- C Debemos comer menos y no aumentar la masa corporal.
- D Debemos preocuparnos de las calorías de los alimentos.

16. ¿Cuál fue el propósito del autor al escribir este texto?

- A Informarnos de la Organización Mundial de la Salud.
- B Narrarnos sobre la alimentación y tener buena salud
- C Convencernos que una dieta saludable previene la diabetes.
- D Enseñarnos de qué manera se puede prevenir la diabetes.

Lee con atención el siguiente texto.

## ¿Cómo prevenir el cáncer oral?

### Frente a un espejo bien iluminado

Realiza los **5 pasos de AUTOEXAMEN** de forma rutinaria:



**1**

Palpa tu cuello buscando bultos anormales



**2**

Saca la lengua y examina completamente el dorso, mueve la lengua de un lado y otro para observar los bordes, buscando alteraciones que llamen tu atención



**3**

Color, forma o consistencia. Observa y toca tus encías, paladar y mucosas en forma minuciosa. Busca los mismos cambios que en el paso anterior



**4**

Toca y observa tus labios por dentro y por fuera; busca cambios de color, forma o consistencia



**5**

Levanta tu lengua y toca el paladar. Así observarás la cara inferior de la lengua y el piso de boca. Palpa desde atrás hacia adelante y busca lo señalado antes

### ¿Qué es anormal?

- Heridas que no cicatricen por más de 15 días
- Cambios de color (blanco, rojo, mixto, negro)
- Cambios de forma y consistencia
- Dificultad para mover la lengua
- Dificultad para masticar o tragar alimentos
- Aumentos de volumen en la boca y/o cuello

### ¡Factores de riesgo!



Deja el consumo de tabaco y alcohol



Protege labios de exposición solar



Mantén buena higiene oral

SI DETECTAS UNA LESIÓN SOSPECHOSA CONSULTA INMEDIATAMENTE CON TU ODONTÓLOGO LOCALIZA UN ESPECIALISTA EN PATOLOGÍA ORAL [WWW.PREVIENECANCERORAL.COM](http://WWW.PREVIENECANCERORAL.COM)

Ahora, marca con "X" la respuesta correcta de cada pregunta.

17. Según el texto, ¿para qué debes palpar tu cuello?

- A Para levantar y tocar el paladar.
- B Para sacar la lengua y examinar.
- C Para palpar el bulto de la manzana de Adán.
- D Para buscar bultos anormales.

18. ¿Para qué se escribió, principalmente, este texto?

- A Para consultar inmediatamente con el odontólogo o médico.
- B Para conocer los factores de riesgo del cáncer oral.
- C Para enseñarnos cómo detectar y prevenir el posible cáncer oral.
- D Para enseñarnos a mirarnos frente a un espejo bien iluminado.

19. Según el texto, cuando una persona tiene en la boca una herida sin cicatrizar por más de 15 días, aumenta el volumen de su boca y/o cuello y se ve otros signos, puede ser que tenga:

- A Una alteración que llame su atención.
- B Una lesión sospechosa de cáncer oral.
- C Una inflamación de la cavidad bucal.
- D Una llaga de las aftas o herpes.

20. Lee nuevamente esta parte del texto:

**"Frente a un espejo  
bien iluminado  
Realiza los 5 pasos de AUTOEXAMEN  
de forma rutinaria"**

¿Qué significa la palabra "AUTOEXAMEN"?

- A Observar y tocarse uno mismo las partes de la boca y el cuello.
- B Seguir los cinco pasos para detectar los bultos en la boca.
- C Prevenir el cáncer oral siguiendo los cinco pasos recomendados.
- D Observar los factores de riesgo del cáncer oral en boca y cuello.

# DOCUMENTOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Cusco, 15 de enero de 2019

Dra. Zoraida Loaiza Ortiz

Decana de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación.

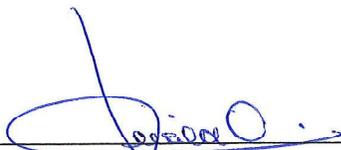
De mi mayor consideración:

Mediante el presente me dirijo a su despacho para comunicar que la Bachiller Liz Yovana Charca Gongora, y Bachiller Margaret Quispe Quispe han culminado la redacción de la tesis:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FORTUNATO LUCIANO HERRERA DEL CUSCO** autorizada con la resolución N° 891-2018 -F-EDyCs.C-UNSAAC; bajo mi asesoría; del cual doy conformidad estando apto para su dictamen.

Sin otro particular.

Atentamente.



Dra. Lucila olvares torres

SOLICITO: FACILIDADES PARA  
REALIZAR APLICACIÓN DE  
TRABAJO DE INVESTIGACION.

SEÑORA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA

S.D.

Liz Yovana charca Góngora egresada de la facultad de Educación de la universidad nacional San Antonio Abad del Cusco, identificada con DNI N°43456839 domiciliada en PPJJ INDEPENDENCIA CALLE AYACUCHO K-1 y Margaret Quispe Quispe identificada con DNI N°48456434 domiciliada en CALLE ALMUDENA E-5 SAN JERONIMO.

Nos presentamos a Ud. Para exponer lo siguiente:

Que teniendo como necesidad de aplicar nuestro proyecto de investigación titulada.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO LUCIANO HERRERA DEL CUSCO - 2018.

Recurrimos ante usted para solicitar facilidades con los alumnos del cuarto grado de primaria para aplicar un test de inteligencia emocional que se aplicara el día viernes 14 de septiembre del 2018.

Por lo tanto:

Rogamos a usted señora directora se sirva a acceder nuestra petición.

Cusco, 27 de agosto de 2018



Margaret Quispe Quispe



Liz Yovana Charca Gongora





**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACION.**

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIXTO DE APLICACIÓN FORTUNATO LUCIANO HERRERA DE CUSCO, QUE SUSCRIBE.

**HACE CONSTAR.**

Los estudiantes egresados de la escuela profesional de educación de la universidad nacional San Antonio Abad del Cusco **LIZ YOVANA CHARCA GONGORA Y MARGARET QUISPE QUISPE**, ambas de la especialidad de PRIMARIA, han aplicado un test de inteligencia emocional sobre el proyecto titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO LUCIANO HERRERA DEL CUSCO – 2018".

El test ha sido aplicado en la fecha 14 de septiembre del 2018.

Así consta en la solicitud que presentaron.

Se expide la presente solicitud de la interesada para los fines que vienen por conveniente.

Cusco octubre del 2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
I.E.Mx "FORTUNATO L. HERRERA"  
DIRECCIÓN  
DRA. LUCILA OLIVARES TORRES  
DIRECTORA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABADEL CUSCO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
I.E.Mx "FORTUNATO L. HERRERA"  
DIRECCIÓN  
LICI BERNABE SAPIE CHOGUEMAQUI  
SUB-DIRECTOR TURNO MAÑANA

SOLICITO: RESULTADOS DE LA PRUEBA ECER.

SEÑORA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO L. HERRERA

S.D.

Liz Yovana Charca Góngora egresada de la facultad de Educación de la universidad nacional San Antonio Abad del Cusco, identificada con DNI N°43456839 domiciliada en PPJJ INDEPENDENCIA CALLE AYACUCHO K-1 y Margaret Quispe Quispe identificada con DNI N°48456434 domiciliada en CALLE ALMUDENA E-5 SAN JERONIMO.

Nos presentamos a Ud. Para exponer lo siguiente:

Solicito a usted brindar los RESULTADOS DE LA PRUEBA ECER del cuarto grado de primaria en las áreas comunicación y matemática para el trabajo de investigación titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FORTUNATO LUCIANO HERRERA DEL CUSCO - 2018.

Sin otro particular agradecemos por acceder a nuestra petición.

Cusco, 26 de noviembre de 2018



Margaret Quispe Quispe



Liz Yovana Charca Gongora





**INFORME . N° 016-2018-C.C.YE./I.E.Mx.F.L.H./UNSAAC**

**DE** : Coordinadora de Nivel Primaria  
Lic. Marisol Ugarte Delgado  
**AL** : Sub Director  
Lic. Bernabe Saire Choquemaqui  
**ASUNTO** : INFORME RESULTADOS DE LA PRUEBA ECER CUARTO GRADO DE  
PRIMARIA  
**FECHA** : Cusco, 12 de diciembre del 2018.

En el siguiente cuadro se muestra los RESULTADOS DE LA PRUEBA ECER 2018 en las áreas de comunicación y matemática:

Nro	DNI	Apellidos y Nombres	Aciertos Matemática	Aciertos comunicación
1	73060001	ACOSTUPA LOAYZA Luz Angela	0	0
2	72586313	ANGULO HUAMAN Belinda	13	12
3	72602735	BECERRA GARCIA, Haymar Alexandra	16	14
4	72063609	CACERES HOLGUIN Piero Lizandro	10	8
5	71363248	CATALAN CAHUANA Anabel	8	10
6	72066444	CCPATINTA HUILLCA Paolo Gabriel	15	14
7	62020567	CHALLCO ASTACIE Luis Fernando	11	4
8	61492899	CHALLCO UCHARO Urpi	5	9
9	61401660	CHOQUE GUEVARA Efrain Hammer	10	9
10	61492525	CRUZ ABARCA Salome Mayra	14	17
11	73156645	CURO TAYPE Elvis	16	11
12	61492758	GAMBOA ALAGON Richard Augusto	11	14
13	61315185	HUAMAN MORA Kamila Nathaniel	12	9
14	73151430	HUARI TECSI Marco Antonio	14	11
15	72342528	HUILLCAHUAMAN RODRIGUEZ Cristhian	11	6
16	72830088	LOAIZA LOZANO Joel	15	13
17	61390230	MACHACA SEQUEIROS Jasar Mabet	11	15
18	73165991	MAMANI FUENTES Gonzalo	16	16
19	61401677	MONTESINOS LUNA Emelyn Dayana	16	9
20	60717989	MUÑOZ QUILLAHUAMAN Roylith Sheyla	5	7
21	60717595	PARRA AVILA Dayuby	10	7
22	61477371	QUISPE CHEVARRIA Rodrigo Urbano	14	9
23	72597824	QUINTANILLA HURTADO Angela Ximena	12	10
24	61315462	QUISPE FLORES Edwin Rodrigo Juvenal	17	0
25	60717878	RIMACHI PEÑAFIEL Nestor Ricardo	6	5
26	61315475	SICOS ASLLA Jasmin Lucero	9	16
27	77544746	SOTOMAYOR FARFAN Juan Jose Maria	13	13
28	61315245	TAYME BACA Maria Alejandra	5	11
29	73282297	VARGAS LUNA Carlos Enrique	9	13
30	60626021	ZEGARRA OSORIO Juliana Vannia	14	0

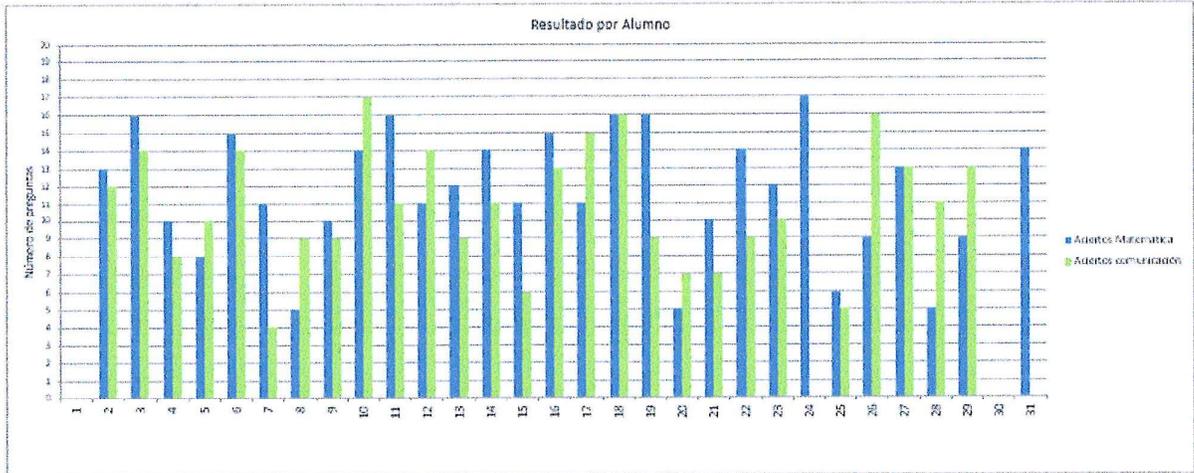




**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**I.E. Mx. DE APLICACIÓN "FORTUNATO L. HERRERA"**  
**Av. de la Cultura N° 721 "Estadio Universitario" – Teléfono 227192**



Grado 4    Secco. U    RESULTADOS POR ALUMNO



Es cuanto tengo que informar a Ud., en honor a la verdad para los fines que estime conveniente.

Atentamente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN  
 I.E. Mx. FORTUNATO L. HERRERA

LIC. MARISOL UGARTE DELGADO  
 COORDINADORA

Lic. Marisol Ugarte Delgado



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN  
 I.E. Mx. "FORTUNATO L. HERRERA"

LIC. BERNABE SAIRE CHOQUEMAQUI  
 SUB-DIRECTOR TURNO MAÑANA

RECIBIDO  
 12-12-2018



