

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONÓMICAS Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**FACTORES DE MOTIVACION QUE INFLUYEN EN LA SATISFACCIÓN
LABORAL DEL PERSONAL EN LA EMPRESA SECURITAS S.A.C. SUCURSAL**

CUSCO, 2018.

TESIS PRESENTADA POR:

BACH. LOURDES FLOREZ CASTRO

BACH. EDITH ZULEMA TTICA INCHICSANA

Para Optar al Título Profesional de Licenciadas en Administración

ASESOR: Lic. Emiliano Haro Paz

CUSCO – PERÚ

2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación intitulada “factores de motivación que influyen en la satisfacción laboral del personal en la empresa Securitas S.A.C. sucursal cusco, 2018” tiene como objetivo determinar de qué manera los factores de motivación influyen en la satisfacción laboral del personal en la empresa Securitas S.A.C. sucursal Cusco, 2018 , la metodología corresponde al tipo de investigación aplicada, al nivel de investigación explicativo, diseño de investigación no experimental-transversal; aplicándose un muestreo probabilístico aleatorio simple con 168 agentes operativos, en la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario; según los resultados se pudo obtener que la empresa Securitas apoya constantemente a sus colaboradores, quienes reciben constantes capacitaciones en su área de trabajo y también tienen implementado un sistema de seguridad laboral lo que les garantiza a los trabajadores los cuidados necesarios en caso sufrieran algún incidente o accidente, de ello se llegó a la conclusión de que los factores de motivación influyen de manera positiva y significativamente en la satisfacción laboral.

Palabras clave: Factores de motivación, Satisfacción laboral, Empresa.