

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**



---

**COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL  
ADMINISTRATIVO NOMBRADO DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO, 2018.**

---

**Tesis presentada por:**

**Bach. Milida Amparo Solís Luna**

Para optar al Grado Académico de  
Maestro en Educación, Mención  
Gestión de la Educación.

**Asesora: Dra. Zoraida Loaiza Ortiz**

**CUSCO – PERÚ**

**2019**

## RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como propósito establecer la relación entre la comunicación interpersonal y la cultura organizacional del personal administrativo nombrado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, enfocándose en evaluar la apertura y receptividad comunicativa, para lo cual se consideró un enfoque cuantitativo de tipo básico, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental, cuya población estuvo conformada por el personal administrativo nombrado que asciende a un total de 399 y mediante el muestreo probabilístico se obtuvo un total de 109 trabajadores en quienes se aplicó los cuestionarios de comunicación interpersonal y cultural organizacional, que cuentan con la validación respectiva. En cuanto a los resultados estos evidencian que los trabajadores que llevan laborando menos de 20 años en la universidad demuestran mejores niveles de comunicación interpersonal en cuanto a su apertura y receptividad comunicativa, que también en este mismo grupo de edad se observa que la cultura organizacional es más evidente, en cuanto a su consistencia, adaptabilidad, participación y cumplimiento de objetivos estratégicos de la universidad. En conclusión, la comunicación interpersonal directamente se relaciona con la cultura organización en el personal administrativo nombrado, corroborado por el coeficiente de correlación de Kendall, cuyo valor de  $Tau-B=0,666$  estableciendo una relación alta.

Palabras clave:

Comunicación interpersonal, cultura organizacional, personal administrativo.