

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POST GRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERIA CIVIL**

**MENCION GERENCIA DE LA CONSTRUCCION**



:

**AUDITORIA OPERATIVA DE LOS PUNTOS NEGROS EN  
LA INFRAESTRUCTURA VIAL EN EL TRAMO CUSCO -  
URCOS. PERIODO: 2016-2017.**

Tesis Presentada por:

**Br. Elihú Ovid Lopinta León**

Para optar por al grado académico de Maestro  
en Ingeniería Civil; mención: Gerencia de la  
Construcción

Asesor:

Dr. Roger Venero Gibaja.

**CUSCO-PERU**

**2019**

## RESUMEN

La Auditoría Operativa, es por excelencia una herramienta de gestión de la actividad, organizacional, que consiste en la revisión y evaluación de elementos mayores de la gestión que son la Política de la empresa; así como la determinación de la existencia, y los adecuados de controles operacionales como tales, y como respaldo a los objetivos de productividad de los directivos; el grado de cumplimiento en las áreas de funcionabilidad mayor; y la coordinación de controles de operación con los instructivos de la política de la empresa y finalmente la Evaluación de los efectos de la acción de controles operacionales en áreas significativas, y recomendaciones para la adopción o modificación de tales controles.

En el presente trabajo de investigación el problema general identificado es: ¿Cómo es la situación actual a través de la Auditoría Operativa para la medición del desempeño de los Puntos negros de la Infraestructura vial en el tramo Cusco – Urcos en el periodo 2016-2017?, planteándose como objetivo general: Determinar la situación actual a través de la auditoría operativa, como sistema de evaluación del desempeño de los Puntos negros de la Infraestructura vial en el tramo Cusco – Urcos en el periodo 2016-2017 y así mismo se tiene como respuesta al problema la hipótesis general: La situación actual a través de la Auditoría Operativa para la evaluación del desempeño de los Puntos negros de la Infraestructura vial en el tramo Cusco – Urcos en el periodo 2016-2017, es deficiente, en ese sentido, abordar los Puntos Negros mediante la Auditoría Operativa, es necesaria para realizar el cierre de brechas en el área de acción.

**Palabras claves:** Gestión, Procesos, Eficiencia, Control.