

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
MAESTRIA EN DERECHO MENCION DERECHO CIVIL Y  
PROCESAL CIVIL**



**LOS EFECTOS DE LAS CLAUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN EN LOS  
CONTRATOS DE CONSUMO DEL SECTOR BANCARIO EN LA OFICINA  
REGIONAL DEL INDECOPI JUNÍN 2014 - 2016**

**TESIS PRESENTADA POR:**

**BACH. ANDROMEDA BARRIENTOS ROQUE**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
DERECHO MENCION DERECHO CIVIL Y PROCESAL  
CIVIL**

**ASESOR:**

**ISAAC ENRIQUE CASTRO CUBA BARINEZA PHD.**

**CUSCO – PERU**

**2019**

## **RESUMEN**

El presente estudio de investigación nace como consecuencia de la preocupación de saber si las cláusulas generales de contratación tienen como fin un equilibrio entre las partes, puesto que, si bien éstas fueron creadas sobre todo como consecuencias de las masas de personas existentes para poder contratar de manera equilibrada, y con la buena fe. En nuestro medio las cláusulas generales de contratación permiten el desarrollo y agilización en el tráfico comercial, así se ha dejado los principios como el equilibrio contractual para que se tome en cuenta las cláusulas abusivas. Así el Estado, tomando en cuenta los poderes a través de los órganos administrativos con los que cuenta construya y defienda con un marco normativo las necesidades que se tiene en estos tiempos.

En atención a lo indicado este estudio aborda el enfoque cualitativo documental, siendo la investigación jurídica del tipo dogmático exploratorio.

**Palabras clave: Clausulas generales de contratación, contratos de consumo**