

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,  
ECONOMICAS Y TURISMO.  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS

**“PROPUESTA DE IMPLEMENTACION DEL CUADRO DE MANDO  
INTEGRAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ALTO  
PICHIGUA-ESPINAR PERIODO 2018”**

PRESENTADO POR:

**Bach. Conde Florez Sheyla Fressia**

**Bach. Hanco Ccolque Yanet**

Para optar al título profesional de:

**Licenciado en Administración**

ASESORA:

Dra. Victoria Puente de La Vega Aparicio

**CUSCO – PERÚ**

**2018**

## RESUMEN

La nueva política nacional de modernización de la gestión pública, con visión de un estado moderno al servicio de las personas que está enfocado en la eficiencia, eficacia, economía, calidad y un presupuesto en base a resultados ha llevado a la progresiva búsqueda y aplicación de nuevas y más recientes herramientas, técnicas y prácticas gerenciales de planificación y medición del desempeño organizacional. El Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard ha probado en los últimos años ser una potente herramienta para la organización, además que permite tener el control del estado de gestión de la entidad y la forma como se están encaminando las acciones para alcanzar la visión. A partir de la visualización y el análisis de los indicadores balanceados, pueden tomarse acciones preventivas o correctivas que impacten en el desempeño global de la organización.

El presente estudio se realizó con el propósito de diseñar una propuesta de implementación del Cuadro de Mando Integral en la Municipalidad Distrital de Alto Pichigua – Espinar; el problema formulado para la investigación fue: ¿Cómo diseñar una propuesta de implementación del Cuadro de Mando Integral (CMI) en la Municipalidad Distrital de Alto Pichigua – Espinar periodo 2018? Para lograr el objetivo se procedió a elaborar el diagnóstico de la municipalidad, el análisis interno y externo, así como el tema estratégico, objetivos estratégicos por cada perspectiva y posteriormente establecer los indicadores, además se ha propuesto soluciones a los problemas encontrados en la gestión actual. La muestra sujeta a estudio estuvo conformada por algunos de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Alto Pichigua siendo un total de 20 trabajadores escogidos por conveniencia según el puesto que ocupaban en la municipalidad. La investigación por su finalidad es de tipo aplicada, por el diseño de la investigación no experimental, por el énfasis de la naturaleza de los datos tiene enfoque mixto, por la prolongación en el tiempo del estudio es transversal; en cuanto a la técnicas e instrumentos de recolección de datos se utilizó la encuesta, entrevista y

revisión documentaria. La conclusión a la que se llegó fue que con la implementación de esta herramienta el proceso de gestión de la Municipalidad Distrital de Alto Pichigua se simplifica, y permite tener una visión más amplia de la situación a futuro, de igual forma mantiene enfocado a cada uno de las partes de la entidad en una sola dirección.

**Palabras clave:** Cuadro de Mando Integral, Plan Estratégico Institucional, Direccionamiento estratégico, Estrategia.