

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN: GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL**



T003_44595072_M

**DESARROLLO DEL PERSONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACHUPICCHU –
CUSCO, 2016**

Presentado por:

Br. Marisela Rimachi Farfan

Para optar al Grado de Magíster en
Administración, mención en Gestión
Pública y Desarrollo Empresarial.

ASESOR:

Dr. Raúl Abarca Astete

CUSCO – PERÚ

2017

RESUMEN

La presente investigación titulada *Desarrollo del personal y Satisfacción laboral en la municipalidad distrital de Machupicchu - Cusco, 2016*, pretende indagar sobre ¿De qué manera el desarrollo del personal puede contribuir a mejorar el nivel de satisfacción laboral en la municipalidad distrital de Machupicchu – Cusco, 2016?, con el objetivo de: Determinar el desarrollo del personal que contribuye a mejorar el nivel de satisfacción laboral en la municipalidad distrital de Machupicchu – Cusco, 2016. Para ello, se operativizó la siguiente hipótesis: El desarrollo del personal contribuye de manera positiva en la satisfacción laboral en la municipalidad distrital de Machupicchu – Cusco, 2016.

En la prueba de hipótesis se aplicó el modelo estadístico, el coeficiente de correlación lineal de Pearson, obteniéndose el valor de $r = 0,767$, lo que demuestra que el desarrollo del personal se mantendrá inalterable dependiente de la satisfacción laboral en la municipalidad distrital de Machupicchu – Cusco. Esta investigación se fundamenta en la investigación básica de tipo cuantitativo, correlacional y el diseño de la investigación es no experimental y de corte transeccional o transversal; además, la investigación se ha enmarcado en el método hipotético deductivo. Se trabajó con una población de 260 trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de Machupicchu, con una muestra significativa de 116 trabajadores administrativos, seleccionadas a través de las técnicas estadísticas; y, para la recopilación de la información se utilizaron las técnicas de observación directa, la encuesta y la revisión documentaria, priorizando la apreciación y valoración de los propios actores de las institución.

El resultado más relevante de la investigación es haber determinado la influencia de desarrollo del personal y el nivel de satisfacción laboral en la municipalidad; al efectuar las correlaciones de las variables, se concluye: a) Existe una influencia de manera directa del desarrollo del personal en la satisfacción laboral en la municipalidad distrital de Machupicchu - Cusco. Al aplicar el coeficiente de correlación Pearson entre las variables el desarrollo del personal y la satisfacción

laboral en la municipalidad distrital de Machupicchu - Cusco, según la percepción del personal administrativo, es una relación positiva significativa entre estas variables ($r= 0,767$ y $P = 0,000$), es decir el desarrollo del personal administrativo se mantendrá inalterable dependiente de la satisfacción laboral, b) Referente al nivel de desarrollo del personal que se lleva a cabo en la institución denominada municipalidad distrital de Machupicchu – Cusco, es deficiente, debido a que el nivel académico alcanzado no ha mejorado; no se promueve la asistencia a curso técnicos y /o diplomados, tampoco a eventos menores de capacitación (cursos, seminarios, talleres, eventos cortos), la municipalidad distrital de Machupicchu por ser un ente público no aporta al financiamiento de cursos de actualización, no promueve la realización de estudios durante la etapa laboral (conducentes a grado académico), c) En nivel de satisfacción laboral del personal administrativo en la municipalidad distrital de Machupicchu, es regular. La apreciación del personal administrativo es bajo con la variedad de tareas del puesto de trabajo, falta de reconocimiento de sus superiores, falta de atención por parte de sus superiores a sus sugerencias, libertad limitada para elegir sus propios métodos de trabajo, sin embargo se tiene oportunidades para desarrollar sus capacidades, y cierta posibilidad de ser ascendido. Así mismo, se observa que hay insatisfacción con el nivel de remuneración, sin embargo el estudio muestra que existe una satisfacción con respecto al desempeño laboral de sus compañeros, la satisfacción con las relaciones interpersonales y del mismo modo con sus compañeros de otras áreas de la municipalidad, d) La implementación de las estrategias de desarrollo del personal, permitirá mejorar la satisfacción laboral del personal administrativo en la municipalidad distrital de Machupicchu - Cusco, las estrategias se basan en los objetivos y metas personales, influyendo positivamente en el desarrollo del personal y por ende mejorar la satisfacción laboral, lo cual significa una adecuada valoración del personal administrativo para una participación proactiva.

Palabras claves: Desarrollo del personal, Satisfacción laboral.