

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA
MENCIÓN: GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**



**DESARROLLO GERENCIAL DE LOS EQUIPOS DE GESTIÓN DE LOS
HOSPITALES DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2015**

T003_40028388_M.PDF

TESIS PRESENTADO POR:

LUISA MIRTHA ESTRADA CHIROQUE

PARA OPTAR GRADO ACADEMICO DE:

MAGISTER EN SALUD PÚBLICA

ASESOR:

DR. OSCAR VALIENTE CASTILLO

CUSCO – PERÚ

2016

RESUMEN

DESARROLLO GERENCIAL DE LOS EQUIPOS DE GESTIÓN DE LOS HOSPITALES DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2015.

El estudio tiene por objetivo determinar las características generales y la etapa de desarrollo gerencial de los equipos de gestión de los hospitales de la ciudad del Cusco, así como identificar las áreas críticas.

Material y método: Estudio prospectivo, descriptivo, transversal, exploratorio, cuantitativo y cualitativo, donde la muestra está constituida por cinco integrantes en cada equipo de gestión, siendo una muestra total de quince, la técnica que se utilizó es la entrevista a través de un cuestionario estructurado basado en los criterios de la etapa de desarrollo gerencial modificado para el entorno de la presente investigación validada mediante el juicio de expertos y una lista de chequeo.

Resultados: Las características generales de los miembros de los equipos de gestión son: edad entre 41 a 50 años (60%), con título universitario (32%), entre 1 a 3 años en el cargo (80%), personal nombrado (60%); La etapa de desarrollo gerencial de los equipos de gestión de los hospitales de la ciudad del Cusco, es el de crecimiento, siendo en el Hospital Adolfo Guevara EsSalud en misión y planes se ubica en etapa de madurez (75%), en liderazgo (83.3%), estructura de la organización/ líneas de comunicación (75%), administración financiera (66.7%), y en manejo de recursos humanos (83.3%) en etapa de crecimiento; en el Hospital Antonio Lorena en misión y planes (50%), en lo que respecta a liderazgo (83.3%), estructura de la organización y líneas de comunicación (100%), administración financiera (50%) y manejo de recursos humanos (83.3%) en etapa inicial; y en el Hospital Regional en misión y planes

(100%), estructura de la organización/líneas de comunicación (100%)) y administración financiera (83.3%) se encuentran en etapa de crecimiento, liderazgo (50%) tanto para etapa de crecimiento como inicial y manejo de recursos humanos (83.3%) en una etapa inicial. Las áreas críticas son estructura de la organización/líneas de comunicación (25%), manejo de recursos humanos (83%) y liderazgo (50%).

Conclusiones: Las características generales son: edad entre 41 a 50 años, con título universitario, entre 1 a 3 años en el cargo, personal nombrado. La etapa de desarrollo gerencial de los equipos de gestión de los hospitales de la ciudad del Cusco, es el de crecimiento. Las áreas críticas son estructura de la organización/líneas de comunicación, manejo de recursos humanos y liderazgo.

PALABRAS CLAVES: Desarrollo gerencial, características generales, áreas críticas y equipos de gestión.