

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,
ECONOMICAS Y TURISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS

**“PLAN ESTRATEGICO Y BALANCED SCORECARD PARA LA
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO MACHUPICCHU TRAVEL
ADVENTURE E.I.R.L. – CUSCO, 2014 – 2018”**

TESIS PRESENTADO POR:

Br. Castelo Davalos, Liz Katherine

Br. Cuya Velazques, Fiorella Yuli

Para Optar al Título Profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACION

ASESOR ACADEMICO:

Dr. Daniel Alejandro Linares Santos

**CUSCO - PERÚ
2017**