

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y  
TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**TESIS:**

---

“Factores del Clima Organizacional y Estrés Laboral en el Personal de  
la Entidad Municipal Prestadora de Servicios de Saneamiento  
SEDACUSCO S.A.  
2015 - 2016”

---

**Tesis presentada por:**

Br. Olivera Velásquez Flor

Br. Tamata Surquislla Lisbeth

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN**

**Asesor académico:**

Mgt. Victoria Puente de La Vega Aparicio

**CUSCO – PERÚ**

**2017**