

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO**

MACRO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,  
ECONOMICAS Y TURISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



---

**TEMA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LOS  
ATRATIVOS DEL BOLETO TURÍSTICO PARA LA  
SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN EL CENTRO  
RECEPTOR CUSCO**

---

**TESIS PRESENTADA POR EL  
BACHILLER:**  
ALEXANDER BARRIENTOS ANAYA  
Para optar al Título Profesional de  
Licenciado en Turismo

**ASESORA:**  
Dra. Gloria Cardoso Moscoso

**CUSCO – PERU**