

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES
ECONÓMICAS Y TURISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



TEMA:

**. CALIDAD DE INSTALACIONES Y SERVICIOS EN LA ZONA
MONUMENTAL DE SACSAYHUAMAN Y SU RELACIÓN CON LA
SATISFACCIÓN DEL TURISTA**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PRESENTADO POR LOS BACHILLERES:

- JENNYFER GERTIE CANAL CÁCERES
- CÉSAR AUGUSTO MAGUIÑA GARCÍA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN TURISMO**

ASESORA:

Dra. ROXANA JULIA ABARCA ARRAMBIDE

CUSCO – PERÚ

2017