

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
CONTABLES, ECONÓMICAS Y TURISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO**



**LA MOTIVACIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN
LA SATISFACCIÓN DEL PASAJERO TURISTA EN LA EMPRESA
LAN PERÚ – AEROPUERTO CUSCO**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN TURISMO**

PRESENTADO POR:

Bach. GRACE ESTEFANY AMESQUITA MANSILLA

Bach. SOLMAYRA LOAYZA VILLALBA

ASESORA:

DRA. ROXANA ABARCA ARRAMBIDE

CUSCO – PERÚ

2016