

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMÍA,
CONTABILIDAD Y TURISMO**

ESCUELA PROFESIONAL DE TURISMO



Estándares de Calidad de servicios turísticos en el departamento de Alimentos y Bebidas en el hotel "Sumaq Machupicchu" para brindar satisfacción del turista.

**Tesis Presentada Por Los Bachilleres:
Gary Bryan Baez Zamata
Judit Milagros Yuca Nuñonca**

**Para optar al Título Profesional de:
LICENCIADO EN TURISMO**

Asesor:

Dr. Zoilo Vergara Valenza

CUSCO- PERÚ

2016