

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA



**“EVALUACION DE LA CALIDAD EN EL FUNCIONAMIENTO  
DEL SISTEMA DE DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS EN  
DOSIS UNITARIA EN LOS SERVICIOS DE CIRUGÍA A Y  
CIRUGIA B DEL HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO PERIODO  
OCTUBRE 2014 – MARZO 2015”.**

TESIS PRESENTADO POR:

Bch. ANABELL A. GARCIA GARCIA

Bch. JACLYN K. ARRIOLA ARIAS

PARA OPTAR AL TITULO DE:

QUÍMICO FARMACÉUTICO.

ASESORA:

Mgt. KARINA CARDEÑA UNDA.

CUSCO- PERU  
2016

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se realizó con el principal objetivo de evaluar la calidad en el funcionamiento del Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria en los servicios clínicos de Cirugía A y Cirugía B del Hospital Regional del Cusco. Utilizando indicadores basados en la Norma Técnica de Salud “Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria para los Establecimientos del Sector Salud”, además de otros indicadores diseñados para el estudio.

Este estudio fue de tipo descriptivo, prospectivo, retrospectivo y longitudinal, con un periodo de duración de 6 meses de Octubre 2014 a Marzo 2015.

Se analizaron los errores y aciertos cometidos en los procesos de prescripción y dispensación de medicamentos mediante este sistema en los dos servicios clínicos, determinándose que para las recetas analizadas se tiene un porcentaje de acierto calificado como “Muy Bueno”, según los estándares de calidad propuestos para el estudio, siendo la “omisión de Medicamentos” el error más frecuente para los dos servicios en el proceso de dispensación.

El tiempo promedio invertido en las etapas de preparación, dispensación, entrega a enfermería y/o veladores y digitación de las recetas mediante el sistema, varía en función del servicio clínico, obteniéndose en Cirugía A un tiempo de 113 minutos, en Cirugía B 133 minutos para los procesos en mención.

Se determinó el porcentaje de ahorro producto de la devolución de medicamentos y material médico quirúrgico devueltos a través del Sistema de Dispensación en Dosis Unitaria en los dos servicios, obteniéndose 4.41% para el periodo retrospectivo y para el periodo prospectivo 0.83%

Para asegurar de manera permanente la correcta y oportuna dispensación de medicamentos a pacientes hospitalizados y contribuir a satisfacer las necesidades farmacológicas de estos, se confeccionó un Programa de Monitorización para el Sistema de Dispensación de Medicamentos en Dosis Unitaria, estableciendo los estándares de calidad que se utiliza en este estudio.

En relación a las encuestas realizadas los internos de medicina, enfermería y

farmacia refieren que el SDMDU es bueno y que lo conocen a plenitud, refieren también que los cambios de terapia, los reportes de PRMs, RAMs, la devolución de medicamentos y MMQ se dan gracias al uso de la hoja de farmacoterapia, también se pudo determinar los tiempos empleados en las distintas fases del sistema así mismo se determinó que la diferencia del empleo de tiempos es por la falta de personal químico farmacéutico. En cuanto al reenvasado de las formas farmacéuticas los internos de farmacia afirman que dicho proceso como el lugar donde se realizán son buenos y positivos. Los internos de enfermería y medicina refieren que la participación del químico farmacéutico es activa a pesar del número reducido de dicho personal

### **PALABRAS CLAVE**

Dosis Unitaria

Calidad

Cirugía A

Cirugía B

Medicamento

Sistema

Dispensación

Ahorro

Devolucion

Covertura

Tiempo

Seguimiento

Encuestas