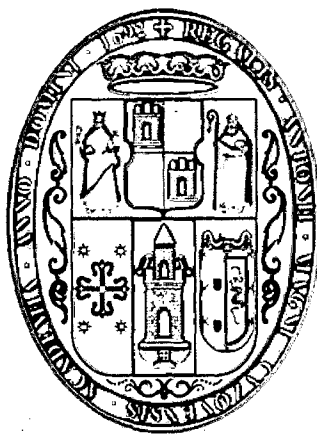


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TURISMO

CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



“DISEÑO DE BALANCED SCORECARD A PARTIR DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE GENERACIÓN ELÉCTRICA MACHUPICCHU S.A.”

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. CYNTHIA VERGARA ESCOBAR

Bach. YANINA GORETTA CHACON HUERTA

PARA OPTAR AL TÍTULO

PROFESIONAL DE:

LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR:

DR. DANIEL ALEJANDRO LINARES SANTOS

CUSCO – PERÚ

2015

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de tesis, realizado con mucho esmero y dedicación, aplicando todas las enseñanzas impartidas hacia nosotras en el periodo como estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias Administrativas, tiene como objetivo la presentación de una propuesta de Balanced Scorecard para la Empresa de Generación Eléctrica Machupicchu S.A. a partir de su Plan Estratégico.

El Balanced Scorecard constituye un modelo de gestión empresarial que traduce las metas y estrategias, es decir el Planeamiento Estratégico se traduce en un conjunto de indicadores con el propósito de ponerlos en práctica, controlarlas, medir su efectividad y ajustarlas en función del futuro; logrando el incremento de su rendimiento.