

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CUSCO - 2023**

PRESENTADO POR:

Br. IVAN HUAYLLANI HUILLCA

Br. SOLIEL MOLINA HUAMAN

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA**

ASESOR:

Mg. PERCY EDGARD YAÑEZ MUJICA

CUSCO – PERÚ

2025



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el **Asesor** Percy Edgar Saenz Huanca
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: Clima Social Familiar e
Inteligencia emocional en estudiantes del
nivel secundario de una institución educa-
tiva de la ciudad de Cusco - 2023

Presentado por: Juan Heriberto Huéca DNI N° 70021859;
presentado por: Selva Polina Peraman DNI N°: 72845507
Para optar el título Profesional/Grado Académico de Licenciado (a) en
Psicología

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 8.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 18 de Enero de 2026

[Firma]
.....
Firma Percy Saenz Huanca
Post firma.....
Nro. de DNI 72845507
ORCID del Asesor 0000-0001-7577-2619

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259:507046523

IVAN HUAYLLANI SOLIEL MOLINA

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCI...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:547046523

Fecha de entrega

17 ene 2026, 7:17 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

17 ene 2026, 7:23 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIOpdf

Tamaño del archivo

5.1 MB

184 páginas

33.216 palabras

198.559 caracteres




8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatorias

A mis queridos padres Donato y Francisca, cuya presencia es el tesoro más precioso que me dio la vida.

A Soliel, cómplice y fiel compañera en el camino de la vida, con quien paso a paso superamos los retos más inesperados.

Br. Ivan Huayllani Huillca

A mis amados padres Rene y Julia, quienes me impulsan a ser mejor cada día, quienes siempre me brindan su apoyo incondicional en todo momento, ustedes me han enseñado a ser la persona que soy hoy, todo esto con una enorme dosis de amor incondicional.

A mi querido hermanito Joaquín, quién cada día me demuestra que los sueños se hacen realidad trabajando con constancia, determinación e intensa pasión. Gracias por brindarme tantos momentos de alegría, por todo tu soporte y apoyo en los momentos más difíciles. Infinitas gracias por el placer de crecer y vivir junto a ti.

A Ivan, quién con su empeño, fuerza, paciencia y comprensión me ayuda a sacar todo mi potencial, gracias por haber recorrido este difícil pero gratificante camino junto a mí, que este sea sólo uno de los logros que obtendremos durante nuestra larga vida juntos.

Br. Soliel Molina Huaman

Agradecimientos

A Dios, por su guía y protección durante la ejecución de este trabajo, quien puso a las personas más idóneas para lograr este objetivo.

Al Patrón Doctor San Jerónimo, fuente de inspiración, fe y constancia en la búsqueda de nuestro propósito.

A nuestros maestros, catedráticos de amplia experiencia de la Escuela Profesional de Psicología, cuyas enseñanzas fueron el sostén y el pilar de esta investigación.

A nuestro querido asesor Mgt. Percy Edgard Yañez Mujica, por su guía, su apoyo incondicional y por brindarnos el impulso constante para buscar la excelencia; a usted le debemos nuestra más grande admiración, aprecio, respeto y enorme gratitud.

A la institución educativa participante de la investigación y todos sus integrantes por la apertura, apoyo y participación generosa en el desarrollo del presente trabajo.

Br. Ivan Huayllani Huillca

Br. Soliel Molina Huaman

Resumen

Esta investigación se orienta a identificar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en la población estudiantil en secundaria de un centro educativo, ubicada en la jurisdicción de Wanchaq, provincia y departamento del Cusco - 2023, con una población estudiantil de 359 escolares de nivel secundario, representada por una muestra de 185 estudiantes en la etapa de adolescencia en la edad entre los 11 a 17 años, los cuales fueron determinados mediante un muestreo probabilístico estratificado; presenta un enfoque cuantitativo con el diseño no experimental y alcance descriptivo correlacional. En cuanto a los instrumentos aplicados son la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE NA.

Los hallazgos fueron obtenidos a través de la prueba de Rho de Spearman, llegando a concluir que, se evidencia una correlación positiva moderada del clima social familiar con la inteligencia emocional ($\rho = 0.517$, $p = 0.000 < 0.05$), entendiéndose que cuando el clima social familiar es más favorable se presenta un mayor desarrollo de inteligencia emocional en los alumnos de secundaria del centro educativo objeto de estudio en la ciudad de Cusco – 2023.

Palabras clave: *Clima social familiar, Inteligencia emocional, Adolescencia, Familia*

Abstract

This research aims to identify the relationship between the social climate within families and emotional intelligence among secondary school students at an educational center located in the jurisdiction of Wanchaq, province and department of Cusco - 2023, with a student population of 359 secondary school students, represented by a sample of 185 students in the adolescent stage between the ages of 11 and 17, who were determined by stratified probability sampling. It presents a quantitative approach with a non-experimental design and descriptive correlational scope. The instruments used were the Family Environment Scale (FES) by Moos and Trickett and the Bar-On ICE NA Emotional Intelligence Inventory.

The findings were obtained using Spearman's Rho test, concluding that there is a moderate positive correlation between family social climate and emotional intelligence ($\rho = 0.517, p = 0.000 < 0.05$), meaning that when the family social climate is more favorable, there is greater development of emotional intelligence in secondary school students at the educational center under study in the city of Cusco – 2023.

Keywords: Family social climate, Emotional intelligence, Adolescence, Family

Índice

Dedicatorias	ii
Agradecimientos	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Índice.....	vi
Lista de tablas	x
Lista de figuras.....	xii
Lista de anexos.....	xiii
Presentación	1
Introducción	2
Capítulo I	4
Planteamiento del Problema	4
1.1. Descripción del Problema de Investigación	4
1.2. Formulación del Problema.....	11
1.2.1. Problema General	11
1.2.2. Problemas Específicos	11
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. Objetivo General.....	12
1.3.2. Objetivos Específicos	12
1.4. Justificación	13
1.4.1. Valor Social	14
1.4.2. Valor Teórico.....	14

1.4.3.	Valor Metodológico.....	15
1.5.	Viabilidad	15
1.6.	Consideraciones Éticas	15
Capítulo II.....		17
Marco Teórico.....		17
2.1.	Antecedentes de la Investigación.....	17
2.1.1.	Antecedentes Internacionales	17
2.1.2.	Antecedentes Nacionales	19
2.1.3.	Antecedentes Locales	22
2.2.	Bases teóricas de la investigación.....	24
2.2.1.	Adolescencia.....	24
2.2.2.	Clima Social Familiar	32
2.2.3.	Inteligencia Emocional	50
2.2.4.	Modelos integradores del clima familiar y desarrollo emocional	60
2.3.	Enfoques Seleccionados	68
2.4.	Definiciones Conceptuales	68
2.4.1.	Fundamentales	68
2.4.2.	Asociadas	69
Capítulo III.....		71
Hipótesis y Variables		71
3.1.	Formulación de Hipótesis	71
3.1.1.	Hipótesis General.....	71
3.1.2.	Hipótesis Específicas	71

3.2.	Especificación de Variables.....	72
	Capítulo IV.....	74
	Metodología.....	74
4.1.	Tipo de Investigación.....	74
4.2.	Enfoque y nivel de Investigación.....	74
4.3.	Diseño de Investigación.....	74
4.4.	Población y Muestra.....	75
4.4.1.	Población.....	75
4.4.2.	Muestra.....	75
4.5.	Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos.....	77
4.5.1.	Técnica de Recolección de Datos.....	77
4.5.2.	Instrumentos de Recolección.....	78
4.6.	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	85
4.7.	Matriz de Consistencia.....	86
	Capítulo V.....	88
	Resultados.....	88
5.1.	Descripción sociodemográfica de la investigación.....	88
5.1.1.	Grado de estudios.....	88
5.1.2.	Sexo de los estudiantes.....	89
5.1.3.	Tipo de familia.....	90
5.2.	Estadística descriptiva aplicada a la investigación.....	91
5.2.1.	Niveles de clima social familiar.....	91
5.2.2.	Niveles de inteligencia emocional.....	92

5.2.3. Niveles de la dimensión relación del clima social familiar	93
5.2.4. Niveles de la dimensión desarrollo del clima social familiar	94
5.2.5. Niveles de la dimensión estabilidad del clima social familiar	95
5.3. Análisis de la prueba de normalidad.....	96
5.4. Estadística inferencial aplicada a la investigación.....	98
5.4.1. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023	98
5.3.2. Correlación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023	100
5.3.3. Correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023	102
5.3.4. Correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023	103
5.3.5. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según sexo y grado en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023	105
5.3.6. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según tipo de familia en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.....	106
Capítulo VI.....	107
Capítulo VII	115
Conclusiones	115
Recomendaciones	118
Referencias.....	120
Anexos	129

Lista de tablas

- Tabla 1.** Operacionalización de la variable clima social familiar 72
- Tabla 2.** Operacionalización de la variable inteligencia emocional 73
- Tabla 3.** Caracterización de la población 75
- Tabla 4.** Tratamiento estadístico de juicio de expertos para la variable clima social familiar 82
- Tabla 5.** Determinación de la ubicación del valor de DPP en la escala de valoración del juicio de expertos para la variable clima social familiar 83
- Tabla 6.** Tratamiento estadístico de juicio de expertos para la variable inteligencia emocional 83
- Tabla 7.** Determinación de la ubicación del valor de DPP en la escala de valoración del juicio de expertos para la variable inteligencia emocional 84
- Tabla 8.** Matriz de consistencia 86
- Tabla 9.** Distribución por grado de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 88
- Tabla 10.** Distribución por sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 89
- Tabla 11.** Tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 90
- Tabla 12.** Niveles de clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 91
- Tabla 13.** Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 92
- Tabla 14.** Niveles de la dimensión relación del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 93

Tabla 15. Niveles de la dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 94

Tabla 16. Niveles de dimensión estabilidad del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 95

Tabla 17. Prueba de normalidad para la variable clima social familiar 96

Tabla 18. Prueba de normalidad para la variable inteligencia emocional 97

Tabla 19. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional 98

Tabla 20. Tabla cruzada entre el clima social familiar y la inteligencia emocional 99

Tabla 21. Correlación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional 100

Tabla 22. Tabla cruzada entre la dimensión relación y la inteligencia emocional 101

Tabla 23. Correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional 102

Tabla 24. Tabla cruzada entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional 102

Tabla 25. Correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional 103

Tabla 26. Tabla cruzada entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional 104

Tabla 27. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según el sexo y grado 105

Tabla 28. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según el tipo de familia 106

Lista de figuras

- Figura 1.** Distribución por grado de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 88
- Figura 2.** Distribución por sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 89
- Figura 3.** Tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 90
- Figura 4.** Niveles de clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 91
- Figura 5.** Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 92
- Figura 6.** Niveles de la dimensión relación del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 94
- Figura 7.** Niveles de la dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 95
- Figura 8.** Niveles de dimensión estabilidad del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023 96

Lista de anexos

Anexo 1. Oficio de aceptación *129*

Anexo 2. Resolución de aprobación del plan de tesis *130*

Anexo 3. Ficha sociodemográfica *131*

Anexo 4. Instrumento de la Escala del Clima Social Familiar (FES) *132*

Anexo 5. Instrumento del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE NA *134*

Anexo 6. Consentimiento informado *136*

Anexo 7. Aplicación de instrumentos a los estudiantes *137*

Anexo 8. Juicio de expertos *145*

Anexo 9. Programa de talleres *155*

Anexo 10. Evidencias fotográficas *169*

Presentación

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Señor Director del Departamento de Filosofía y Psicología.

Señor Director de la Escuela Profesional de Psicología.

Señores integrantes del jurado, público lector en general; en consideración del Reglamento Académico de Grados y Títulos de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, sometemos a su consideración y opinión experta, el estudio intitulado: “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad del Cusco – 2023” cuyo objetivo es identificar la relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria, la investigación presente fue realizada para optar el título profesional de Licenciado (a) en Psicología.

Cusco, 2025

Br. Ivan Huayllani Huilca

Br. Soliel Molina Huaman

Introducción

La adolescencia, es una de las etapas más críticas del ser humano, principalmente por la transición generacional que atraviesa el individuo, en donde debe adaptarse rápidamente a los cambios y buscar herramientas necesarias para concretar su llegada a la etapa adulta; es por ello que en este período la alimentación, la adquisición de habilidades, el aprendizaje de nuevos conocimientos, el reconocimiento social, el fortalecimiento de sus vínculos afectivos familiares y amicales, entre muchos otros; son esenciales para conseguir una formación integral, con un óptimo desarrollo a nivel biológico, psicológico, emocional y social. En teoría, parece ser un proceso sencillo que sucede de forma natural sin la intervención de actores de diversa índole; pero lo cierto es que el logro o el fracaso de completar una adolescencia saludable está sujeta a la participación de factores tan importantes como la familia, siendo esta el escenario principal de desarrollo, en donde la calidad de su presencia influye de manera decisiva en la vida del adolescente.

Por lo antes señalado, se puede predecir con facilidad la gravedad de las consecuencias del descuido de las funciones familiares; teniendo repercusiones principalmente a nivel emocional, que a su vez conlleva al deterioro de más aspectos en la vida del adolescente en el plano personal y social.

El presente estudio, busca identificar la relación del clima social familiar con la inteligencia emocional en una población estudiantil, compuesta por alumnos adolescentes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cusco - 2023.

El capítulo I detalla la problemática de la investigación, la formulación del problema y objetivo general conjuntamente con los problemas y objetivos específicos; a continuación, se aborda la justificación de la investigación, la viabilidad y las consideraciones éticas.

El capítulo II, describe el sustento teórico, iniciando con la presentación de los trabajos previos afines a la investigación; así mismo, se consideran las bases teóricas y las definiciones más importantes en relación con las variables clima social familiar e inteligencia emocional.

El capítulo III, contiene las hipótesis, la especificación y la operacionalización de las variables, dando a conocer sus conceptos, dimensiones y principales indicadores.

El capítulo IV, presenta la metodología propuesta para la presente investigación, explicando el tipo y diseño correspondiente; por otra parte, se hace mención de la población y muestra, con sus respectivos criterios de inclusión y exclusión, los procedimientos e instrumentos de recopilación y procesamiento de datos, así como la matriz de consistencia.

El capítulo V, presenta los resultados, evidenciando datos objetivos producto del procedimiento estadístico descriptivo e inferencial de la encuesta que se recolectó respecto a las variables de interés en la presente investigación.

El capítulo VI, corresponde a la discusión de los resultados, del mismo modo considera las conclusiones y recomendaciones, producto del contraste y análisis de los investigadores.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1. Descripción del Problema de Investigación

En países como España, el clima familiar poco fortalecido y conflictivo entre los padres puede influir en el bienestar emocional de los miembros de la familia, siendo los adolescentes un grupo especialmente sensible a estas condiciones, quienes se ven sumergidos muchas veces en ambientes hostiles e inseguros para su formación, más aún al tratarse del círculo familiar, lo que podría asociarse con dificultades en el desarrollo de su vida emocional, empeorando la situación si estos acontecimientos se realizan de manera intensa y permanente sin encontrar los mecanismos necesarios para evitarlos. Este tipo de hechos dentro del entorno familiar generan serias repercusiones principalmente en los hijos, quienes se sienten en la gran mayoría de casos indefensos, amenazados, frágiles y vulnerables respecto a su seguridad emocional (López et al., 2022).

En el ámbito latinoamericano, se aprecia que adolescentes procedentes de familias que no cubren las necesidades básicas, así como las necesidades emocionales de sus integrantes, se relacionan de formas poco estables y afectivas, presentando dificultades en cuanto a la expresión de sus emociones y afecto hacia los demás; se evidencia que por lo general no asumen responsabilidad de las consecuencias de sus actos, debido a que no lo aprendieron en el núcleo familiar (Siguenza et al., 2017).

En el contexto peruano, es preocupante ver como el deterioro de la cohesión familiar se intensifica, repercutiendo en las funciones parentales, tales como promover un ambiente de buenas costumbres, establecer normas, inculcar valores y conductas adaptativas a los hijos; considerando el amor, el respeto y la estima entre sus integrantes (Díaz et al., 2020). Dicho de

otro modo, los adolescentes que viven en estas circunstancias familiares pueden experimentar limitaciones en su desarrollo psicosocial, siendo este necesario para llegar de la manera más funcional y con estabilidad emocional a las siguientes etapas de la vida. Es importante señalar que, durante la pandemia de la COVID-19, la población adolescente se vio duramente afectada no sólo a nivel académico sino que además a nivel emocional, en donde muchos de ellos atravesaron un periodo difícil a consecuencia del impedimento de ejercer libremente sus actividades, quedando en aislamiento, en la gran mayoría de casos desarrollando las clases del colegio de manera virtual en sus domicilios, muchas veces bajo la supervisión de sus padres generándose conflictos entre ellos, al tener que compartir espacios o actividades que corresponden a un nivel más personal, tanto para los padres como para los adolescentes.

Según los datos proporcionados por el Ministerio de Salud (2021) podemos observar que el 29.6% de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad dentro del país, atraviesan una situación de vulnerabilidad respecto a su estado emocional, motivo por el cual presentan dificultades para reconocer de manera asertiva sus emociones y sentimientos, siendo preocupante debido a que podría asociarse al escaso desarrollo de habilidades emocionales básicas, interfiriendo en la normal regulación de su mundo afectivo. Dicho de otro modo, estas situaciones adversas, en las cuales se evidencia un aumento de factores estresantes al igual que conflictos internos representan un desafío para el desarrollo emocional de los adolescentes en su afán de manejar los retos cotidianos.

Por otra parte, se estima que aproximadamente el 65% de usuarios atendidos en los diferentes establecimientos de salud mental dentro del territorio nacional, está conformado por adolescentes menores de 18 años, siendo atendidos principalmente por problemas de tipo emocional, haciendo evidente la vulnerabilidad del individuo ante estos factores durante esta

etapa de la vida; considerando además que en la adolescencia los problemas emocionales surgen con mayor intensidad siendo difíciles de manejar, sumándose a ello las presiones sociales y expectativas de vida que generan un desbalance emocional, incrementando el riesgo de incurrir en conductas extremas producto de la desesperación, por todo ello el problema es bastante significativo, en donde la inteligencia emocional se convierte en un componente indispensable.

La ciudad de Cusco no es ajena a esta problemática, debido a que en los últimos años se observa con preocupación el incremento de familias con falencias respecto al funcionamiento u organización entre sus integrantes, sumergidas en hechos de violencia, teniendo como consecuencia ambientes poco saludables afectando seriamente la estabilidad psicológica y emocional de los niños y adolescentes; las consecuencias de esta situación revelan que no se trata de un tema aislado y que sobrepasó el lecho familiar para reflejarse en los espacios públicos como las instituciones educativas y diversos entornos sociales.

Durante la pandemia, el bienestar psicológico de los adolescentes, en principio respecto al ámbito emocional ha sufrido consecuencias, con presencia de ansiedad y depresión según lo señalado por la UNICEF, mostrando que un 27% de adolescentes de la localidad experimentó cuadros de ansiedad, mientras que un 15% depresión, aunándose factores como la inestabilidad económica fuente de preocupación en las familias cusqueñas, convirtiéndose en un reto para la población adolescente de Cusco, quienes se enfrentan a desafíos para desarrollar y mantener un bienestar emocional saludable, así como atender y fortalecer sus habilidades emocionales.

En el alumnado del nivel secundario del centro educativo seleccionado para esta investigación durante el periodo escolar 2023, ubicada en el distrito de Wanchaq - Cusco; se observan conductas disfuncionales en estudiantes de edad adolescente, manteniendo poca predisposición para involucrarse de manera apropiada en las actividades escolares, las cuales

requieren de organización entre pares, designación de responsabilidades, asumir roles, trabajo en equipo, comunicación asertiva, entre otras; llegando muchas veces a emplear expresiones nada respetuosas y en algunos casos usar la fuerza física para someter al otro, principalmente en estudiantes varones. Esta situación resulta preocupante, más aun considerando los reportes verbales emitidos por un sector de la plana docente, quienes refieren que estudiantes de educación secundaria del establecimiento educativo, realizaron en varias ocasiones un uso inadecuado de los grupos de WhatsApp, los cuales fueron creados con la finalidad de compartir comunicados y material educativo de las distintas materias y/o asignaturas; siendo estos utilizados por estudiantes para compartir contenido virtual inapropiado, llámese publicación de comentarios irrespetuosos e insultantes refiriéndose a compañeros e incluso a los docentes, asimismo, publicando material pornográfico, hecho que evidentemente genera indignación entre compañeros y docentes. Por otra parte, se evidencia bastante preocupación por parte del personal docente, a consecuencia del descuido, falta de interés y escasa supervisión de los padres respecto al control y límites sobre el comportamiento de sus hijos; debido a que, ante la intervención oportuna contra estos actos inapropiados cometidos por los estudiantes adolescentes, se citaba a los padres de familia responsables de ellos, realizando las coordinaciones con mucha anticipación para que se apersonen a la institución educativa, mostrando poca predisposición para cumplir, excusando su inasistencia por la falta de tiempo a consecuencia de motivos laborales, la crianza de otros hijos, entre otras justificaciones. Por otra parte, un importante sector de escolares de educación secundaria del establecimiento educativo, da indicios de atravesar dificultades a nivel emocional, adoptando comportamientos que pretenden captar una atención excesiva de los demás o por el contrario buscan el aislamiento; mostrando un escaso desarrollo para lograr canalizar y/o expresar sus emociones de manera que no repercuta negativamente en la

estabilidad emocional propia o en la de los demás. Asimismo, es necesario hacer énfasis en lo afirmado por un sector de los estudiantes del nivel secundario, quienes indican que sus padres pasan largas jornadas fuera del hogar a consecuencia del trabajo, quedándose ellos en varias ocasiones con la responsabilidad de cuidar a sus hermanos menores, asumiendo roles evidentemente que no corresponden a su edad, motivo por el cual refieren sentirse estresados, cansados, sin lograr adaptarse a esa situación y no lograr una atención plena para sus estudios, afectando a su estado emocional. Según los datos sociodemográficos obtenidos, la mayoría de estudiantes, provienen de familias nucleares y monoparentales; por otra parte, un importante sector mantiene una mejor relación con la figura materna y fraternal, ocurriendo en menor medida con la figura paterna; así mismo, se evidencian casos aislados en donde consideran no tener una buena relación con ningún miembro del grupo familiar, hecho que preocupa sobremanera.

Como se pudo evidenciar en párrafos anteriores, más allá de la constitución que presente la estructura de una familia, esta corre el riesgo de verse vulnerable principalmente ante las amenazas sociales y económicas, dándose en estos tiempos a una escala global más que sectorizada en una sola región, por lo tanto en este escenario muchos padres se ven obligados a emigrar a otras ciudades o incluso países con el objetivo de buscar mejores oportunidades económicas, generándose un desequilibrio en las relaciones establecidas entre los miembros familiares dejando a sus hijos, quienes se ven fuertemente afectados ante esta situación, siendo cuidados por terceros, que por mucho esfuerzo que realicen no cubren por completo las necesidades afectivas que sí cubrirían los padres. Por otra parte, la otra cara de la realidad nos muestra cómo varias familias jóvenes con padres presentes e hijos en edad adolescente, no cuentan con bases sólidas respecto a sus funciones familiares, las cuales se ven seriamente

deterioradas, inmersas en el desorden, confusión y falta de roles establecidos, generando vacíos en la crianza, el cuidado y la formación correcta de los hijos, quedando expuestos a verse inmersos en desequilibrios psicológicos y emocionales frente a las demandas y presiones impuestas por la sociedad. Dicho de otro modo, el lecho familiar es el entorno donde los hijos aprenden la forma de expresar sus emociones; sin embargo, frente a las dificultades de un ambiente familiar que no cubre una formación idónea o al menos lo suficientemente funcional para una adecuada formación en la gestión y expresión emocional de los hijos, se genera un serio desbalance, posibilitando represiones o por el contrario un mínimo control de impulsos. En resumen, cabe precisar que, debido a muchos factores, gran parte de los padres de familia en la actualidad, principalmente en sectores que fueron afectados en su economía a consecuencia de la pandemia de la COVID – 19, al parecer no priorizan la importancia necesaria que amerita la convivencia con sus hijos, pasando largos periodos fuera del hogar o emigrando a ciudades en busca de mejores oportunidades salariales, resultando todo ello desfavorable para el fortalecimiento de las relaciones y funcionalidad familiar, asimismo para la estabilidad emocional.

En los ambientes familiares poco estables, en donde se experimenta un escaso equilibrio en las relaciones entre sus integrantes, parece ser frecuente que enfrenten desafíos en su bienestar emocional y psicológico, principalmente los miembros que se encuentran en edad de formación y transición, que sumado a este ambiente familiar poco saludable, podrían verse expuestos además a dificultades académicas, conflictos sociales o conductas de riesgo en general, como violencia escolar (bullying), uso indiscriminado de las redes sociales, desequilibrios emocionales, consumo prematuro de bebidas alcohólicas, tabaco, conducta sexual inadecuada, entre otras; así como una preocupante carencia de recursos para afrontar las adversidades. Dicho de otro modo,

en familias donde el clima no es favorable, que presente una escasa comunicación asertiva, débil cohesión familiar y ausencia de otros aspectos importantes, es frecuente observar que los integrantes familiares se ven expuestos a dificultades en su desarrollo emocional y social, sin la posibilidad de responder asertivamente a las dificultades. Por otra parte, las secuelas de este contexto en la población adolescente, parecen estar asociadas a los sentimientos de abandono familiar, la inclinación hacia el individualismo, la adopción de posturas poco empáticas, el deterioro de la autoestima, desequilibrios psicológicos reflejados en sus comportamientos; viéndose indefensos y con pocas posibilidades de resolver los conflictos de forma saludable; asimismo, parece estar latente el involucramiento en relaciones amicales poco saludables generando conflictos intrapersonales e interpersonales. Así mismo, aquellos hijos que crecieron sin afecto, que fueron descalificados y que no fueron atendidos en sus necesidades básicas, podrían vivir con la idea de no ser importantes y no llegar a desarrollar una adecuada autoestima debilitando la confianza en sí mismos, atravesando largos períodos de tristeza o desarrollando posturas hostiles y la creencia de que las cosas se consiguen con rudeza, conservando un comportamiento agresivo hacia sus pares y las personas de su entorno, asimismo aperturando la posibilidad de llegar a autolesiones físicas.

En consideración de lo mencionado, resulta pertinente comprender con mayor claridad cómo se manifiestan actualmente las dinámicas familiares y los aspectos emocionales en los adolescentes, particularmente en un contexto posterior a la pandemia, en el que aún persisten cambios significativos en la convivencia y en las formas de interacción dentro del hogar. En este sentido, la presente investigación busca aportar evidencia actualizada respecto a la correlación del clima social familiar con la inteligencia emocional en la población estudiantil del nivel secundario del grupo estudiado, proporcionando datos objetivos que permitan dimensionar la

situación que atraviesa dicha población. Estos hallazgos pueden constituirse en un insumo relevante para comprender con mayor profundidad el fenómeno en el contexto local y servir como base para que en un futuro, se puedan considerar acciones psicológicas específicas tomando en cuenta necesidades como, el fortalecimiento de las dinámicas familiares como medidas de prevención a los problemas anteriormente descritos; asimismo acciones de promoción, sensibilización y educación en materia; o estudios adicionales orientados al fortalecimiento del bienestar emocional de cada integrante de la familia, sobre todo en los adolescentes, contribuyendo así al logro de una mejor sociedad.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son los niveles del clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?

- ¿Cuáles son los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?

- ¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?

- ¿Cuál es la diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el sexo y grado?

- ¿Cuál es la diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el tipo de familia?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Identificar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Describir los niveles del clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

- Describir los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

- Precisar la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

- Precisar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

- Precisar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

- Comparar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el sexo y grado.

- Comparar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el tipo de familia.

1.4. Justificación

El tema de esta investigación es importante, debido a que el entorno familiar es parte fundamental del desarrollo físico, cognitivo, social y emocional del adolescente, siendo este trascendental en el desarrollo de la forma en que se gestiona las emociones.

Es novedoso debido a que nos encontramos en un marco posterior a la situación de pandemia por COVID – 19, en el cual se observa un incremento exponencial del aislamiento en los adolescentes; repercutiendo en la expresión de sus emociones, rutinas, modo de vivir; siendo este un factor de influencia dentro de la convivencia familiar y de las relaciones con sus pares, refugiándose en su gran mayoría en el uso de aparatos tecnológicos. En vista de este nuevo contexto, es preocupante ver como las medidas que se toman al respecto parecen no ser las más idóneas, por el contrario, se evidencia que, en muchos hogares, ante la necesidad de generar

ingresos económicos, los padres o cuidadores pasan largas jornadas laborales fuera del hogar, quedando en la gran mayoría de casos los hijos adolescentes solos sin supervisión y sin un soporte familiar adecuado.

El estudio de estas variables es pertinente, considerando que en los últimos años se promueve con más esmero la adecuada convivencia escolar, con mayor enfoque en el ámbito biopsicosocial de los adolescentes, resaltando la salud emocional; asimismo, el desarrollo de entornos familiares saludables. Por lo señalado, la presente investigación brinda información objetiva y verídica en relación a las variables de estudio, siendo esta beneficiosa para la comunidad educativa más aún al tratarse de un nuevo contexto, posterior a la COVID-19.

1.4.1. Valor Social

Esta investigación otorga información relevante para la institución educativa que participa en el presente estudio, la misma que podrá poner en marcha programas y estrategias específicas a partir de los resultados alcanzados, de este modo prever el fortalecimiento de la salud emocional de los adolescentes; asimismo, promover el adecuado desarrollo del clima social familiar en sus hogares, teniendo impacto en la gestión de un buen ambiente escolar y el desenvolvimiento educativo apropiado.

La comunidad en general podrá acceder a datos teóricos como estadísticos respecto a la relación entre las variables analizadas en esta investigación, sirviendo estos para ser considerados como antecedentes de estudio ya que grafican de manera objetiva el contexto que atraviesa la población adolescente de similares características en la actualidad.

1.4.2. Valor Teórico

De este trabajo de investigación se obtendrá conocimiento científico referente a la primera variable que viene a ser el clima social familiar en vinculación con la inteligencia

emocional, en un sector de la población escolar en edad adolescente de la ciudad de Cusco, teniendo en cuenta los parámetros poblacionales establecidos para el presente estudio. Así mismo se obtienen datos de la correlación entre ambas variables, los cuales pueden compararse y/o contrastarse con investigaciones en entornos similares o de diferentes características.

1.4.3. Valor Metodológico

Por tratarse de una investigación de enfoque netamente cuantitativo, está sujeta dentro de las técnicas y métodos orientados en dar a conocer de forma objetiva y estadística la medición de ambas variables de estudio y los índices de correlación que presentan; para ello resulta necesario el empleo de instrumentos psicométricos sometidos a pruebas de validez de contenido, con este proceso los resultados obtenidos tendrán un valor considerable para futuras investigaciones en poblaciones adolescentes de similares características.

1.5. Viabilidad

El presente estudio fue viable ya que se pudo acceder de forma directa y presencial a la población de estudio, lo cual facilitó la implementación de los instrumentos de medición validados y adaptados en nuestro país; estos son: la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett, cuya adaptación con su validación respectiva fue realizada por César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en 1993; por otra parte, el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE NA con la adaptación en Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila en 2006.

1.6. Consideraciones Éticas

Para realizar el presente trabajo de investigación, como punto inicial fue necesario presentar una solicitud de permiso al centro educativo seleccionado, con la finalidad de ejecutar el trabajo de campo con la utilización de los instrumentos psicométricos detallados anteriormente. Una vez aprobada la solicitud, se hizo entrega del formato de consentimiento

informado a cada estudiante participante, el cual tuvo que ser firmado por los padres de familia una vez completados sus datos personales y el de sus menores hijos. Posteriormente, durante la aplicación de los instrumentos psicométricos, se dejó en claro a los estudiantes que este proceso era de carácter netamente investigativo, preservando la confidencialidad de sus datos y que podían desistir de la participación en cualquier momento si así lo consideraban. Finalmente, se puede afirmar que la presente investigación cumple con la debida formalidad al estar sujeta a técnicas y metodologías científicas; por lo tanto, los resultados obtenidos son válidos y confiables, de beneficio principalmente para la población participante en este estudio.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Rojas & Yanza (2022), en el estudio denominado *El Clima Social Familiar y la Depresión en Adolescentes de una Unidad Educativa de la Ciudad de Loja, periodo 2022*, estudiaron la correlación existente respecto a las variables mencionadas. Para esta investigación, optaron por un enfoque metodológico cuantitativo, bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional y con un corte transversal, empleando 78 adolescentes como población muestral quienes tienen edades que oscilaban desde los 14 hasta los 18 años, todos ellos escolarizados. Las herramientas psicométricas utilizados en esta investigación fueron la Escala de clima social familiar de Moos, así como el Inventario de depresión de Beck; pudiendo evidenciar dentro de la primera variable de la investigación, se tiene predominio del nivel medio en las dimensiones de relación y desarrollo; mientras que este es alto en la dimensión estabilidad. Respecto a la variable depresión, los valores obtenidos se encuentran en un nivel mínimo. Así mismo, se evidenció que los participantes cuyo puntaje del clima social familiar fue bajo, medio o alto obtuvieron niveles mínimos en depresión. Es así que, con el propósito de establecer la magnitud de la asociación existente de estas variables, utilizan el Rho de Spearman, obteniendo el valor de 0,995 cuya significancia es mayor a 0,05; estos valores evidencian la inexistencia de una correlación de significancia estadística entre las variables estudiadas.

Aguilar (2018), en el estudio denominado *El Clima Social Familiar y Conducta Antisocial en adolescentes del Municipio de Chimalhuacán*, realizó su investigación con un enfoque de tipo cuantitativo correlacional; considerando 192 adolescentes como muestra

poblacional, los instrumentos psicométricos que empleó con fines de obtención de datos de las variables estudiadas fueron la Escala de clima social familiar (FES) de Moos; asimismo, el Cuestionario de conductas antisociales delictivas (A-D) de Seisdedos. Como hallazgos obtenidos muestran que 92 adolescentes mencionan que, el clima familiar es positivo, de los cuales solamente 11 manifiestan haber presentado conductas antisociales y 13 conductas delictivas. Por otra parte, 100 adolescentes perciben el clima familiar como negativo, de los cuales 22 manifiestan haber presentado conductas antisociales y 32 conductas delictivas. Para determinar la magnitud de correlación existente entre estas variables de estudio, se hace uso del coeficiente de asociación de Rho de Spearman, teniendo como resultado correlaciones no óptimas de -0.194 en correlación al comportamiento antisocial y -0.236 en correlación al comportamiento delictivo, por lo que se establece que la presencia o percepción en relación al clima social familiar como negativo, puede estar asociado a la aparición de conductas antisociales y delictivas; sin embargo, el clima social familiar no constituye un elemento predictor de la presencia o ausencia de estas ya que las conductas antisociales o delictivas no están determinadas por un factor, sino que es multifactorial.

Manobanda (2015), en su tesis titulada *El Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro, período abril – agosto 2014*, con el fin de precisar el grado de correlación entre las variables de esta investigación, esta investigación emplea un enfoque mixto de tipo correlacional. Considero a 80 estudiantes tanto del sexo masculino como femenino como muestra de investigación, de edades que se encuentran que oscilan de los 14 y 16 años, siendo provenientes de distintas clases de núcleos familiares. En este estudio, dentro de los instrumentos de medición que se utilizaron, se muestran a la Escala de clima social familiar adaptada y realizada por Cesar Ruiz Alva y Eva

Guerra Turín – Lima 1993, así como el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry versión de Medellín; los cuales se encuentran debidamente respaldados en confiabilidad y validez. Para determinar la magnitud de correlación existente respecto a sus variables de estudio, se empleó el estadístico de correlación de Chi – cuadrado obteniendo un valor $p < 0,05$, es decir que, se evidencia una correlación con significancia estadística de las variables estudiadas. Finalmente se concluye respecto a los estudiantes pertenecientes a familias cuyo clima familiar es inadecuado, con dificultades de relación y comunicación, con deficiente expresión emocional entre sus integrantes y dificultades para gestionar su propio desarrollo como personas; presentan altos niveles de conducta agresiva.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Gonzales (2022), en el estudio denominado *Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte*, cuyo enfoque es cuantitativo, siendo su diseño el no experimental, con el alcance correlacional, así como transversal; investigó ambas variables en un muestreo de 177 escolares de 4° y 5° de educación secundaria, cuya selección se realizó mediante un censo general en la población investigada. Se empleó el Inventario de inteligencia emocional de Bar On en conjunto con la Escala de clima social familiar (FES) para la obtención de la información, apoyados de un cuestionario sociodemográfico. Después de realizada la aplicación de instrumentos y el procesamiento de la información, se obtienen como resultados la presencia de una relación con relevancia estadística entre estas variables y sus dimensiones. Así mismo, se tiene que los escolares con elementos indicativos de bajos niveles de clima social familiar, al mismo tiempo obtienen niveles promedio de inteligencia emocional, sugiriendo que los evaluados paralelamente a su crecimiento, lograron

desarrollar mecanismos de afrontamiento para protegerse y evitar ser afectados por los conflictos familiares.

Vasquez (2022), en su tesis titulada *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los adolescentes del 3°, 4° y 5° de secundaria de un colegio, Juliaca 2022*, realizó un estudio con enfoque cuantitativo – descriptivo, de alcance correlacional – transversal, cuyo muestreo se conformó por un total de 110 adolescentes que oscilan entre las edades de 13 al 17; teniendo como herramientas psicométricas utilizadas la Escala de clima social familiar de Moos y el Inventario de inteligencia emocional NA de BarOn; determinando que el 52.7% de los que participaron, conservan un grado moderado respecto a la primera variable de esta investigación, siendo un 20% de nivel desfavorable, por otra parte el 19.1% mantiene un estándar considerado bueno, mientras que el 6.4% presenta uno muy malo, estando únicamente el 1.8% en un estado muy bueno. En lo que respecta a la segunda variable de estudio, se pudo verificar en el 43.6% conserva un estado considerado promedio aceptable, estando el 28.2% con altos niveles, por otra parte, el 25.5% mantiene niveles bajos y finalmente el 2.7% niveles muy bajos. Se hizo uso de la prueba estadística coeficiente Rho de Spearman con la finalidad de realizar la comprobación del grado de correlación de las variables, siendo el resultado .317; lo cual indica la presencia de significancia estadística en la relación de estas, siendo a su vez directa.

Chávez (2021), en su tesis titulada *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Laredo, 2019*, investiga en la población conformada por 231 escolares adolescentes que oscilan entre las edades de 12 al 15; para tal propósito enmarcó su investigación de manera no experimental, correlacional y transversal; como instrumentos psicométricos empleó la Escala de Moos & Trickett y el Inventario de BarOn ICE (NA). Como resultados obtenidos destaca lo siguiente, el 54.1%

conserva un grado regularmente respecto a la primera variable de este estudio, del mismo modo un 64.1% mantiene una inteligencia emocional de nivel promedio; cabe señalar, que entre sus resultados indica la ausencia de relación respecto a la primera variable en interacción con los factores de adaptabilidad y gestión del estrés, con una ($\text{Sig} > 0.05$); por el contrario, se determinó la existencia de vínculo entre el factor relación y el factor gestión del estrés, obteniendo 0.164 de coeficiente Rho de Spearman. Para determinar la presencia de relación con significancia estadística respecto a las variables de estudio, se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman, obteniéndose como valor 0.241 ($\text{sig.} < 0.05$) encontrando una correlación directa estadísticamente significativa. Finalmente, se establece que un ambiente familiar adecuado facilita el progreso personal tanto en lo emocional, cognitivo y social en los estudiantes.

Huayllani Marilu & Valer (2021), en su tesis titulada *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes de una Institución Educativa Estatal del distrito de Carabayllo - Lima 2019*; estudio cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance relacional, con 232 adolescentes como muestra poblacional con rangos de edades que oscilan de 15 al 17. Para esta investigación, se tiene a la Escala de clima social familiar (FES) y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn como herramientas psicométricas; siendo el estadístico Rho de Spearman, seleccionado y así precisar la correlación de estas variables estudiadas, obteniendo como resultado el valor $p = 0,726 > 0,05$ con lo cual se evidencia la no existencia de relación compartida entre estas variables. Después de toda la evaluación y procesamiento de datos, las investigadoras dan como sugerencia realizar investigaciones similares en otras Instituciones Educativas, para poder contrastar los resultados.

Mamani (2021), en su tesis titulada *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de una Institución Educativa de Villa El Salvador*, efectuada con un procedimiento

no experimental, correlacional y transversal, siendo la Escala de clima social familiar (FES) y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE (NA) las pruebas psicométricas que se hicieron uso para la recolección de información, en una población muestral de 371 alumnos cuyas edades van entre los rangos de los 14 a los 18. Obteniendo resultados descriptivos preliminares, que el 50.4% de evaluados es de sexo femenino, mientras que el 49.6% de sexo masculino; posteriormente, determina que el 21.8%, el 45% y el 33.2% mantienen un nivel bajo, moderado y alto respectivamente en consideración de la primera variable del estudio; así mismo, se establece la existencia de diferencias estadísticamente significativas respecto al sexo de los participantes en relación a esta variable. Por otra parte, el 31%, el 35.5% y el 33.7%, conservan niveles bajos, moderados, y altos respectivamente, en relación a la segunda variable de este estudio; así mismo, no se encontraron diferencias considerables respecto al sexo, la edad y año de estudios asociados a esta variable. Como parte final de su trabajo de investigación, establece una significancia estadística con una relación positiva entre estas variables, respaldada por el estadístico Rho de Spearman equivalente al .346 ($p < 0.05$); es así que, se concluye que un mejor nivel de clima social familiar está vinculado en los adolescentes del presente estudio, a una mejor inteligencia emocional.

2.1.3. Antecedentes Locales

Galvez (2022), en su tesis titulada *Tipo de Clima Familiar y Nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Cesar Vallejo Mendoza de Ccatca – 2019*, empleó una muestra poblacional de 198 estudiantes, los mismos que se encontraban distribuidos en diferentes grados de la Institución Educativa; dicha muestra poblacional fue sometida a la administración de la Escala de clima social familiar de Moss, asimismo se aplicó la evaluación de habilidades sociales de Goldstein. Este estudio se limita a un procedimiento cuantitativo,

descriptivo – correlacional, no experimental y transversal. Se utilizó la R de Pearson con el fin de la identificación de correlación entre estas variables, hallándose un $p = 0,162 > 0,05$, lo cual señala la presencia de la relación positiva y estadísticamente significativa de las variables mencionadas; por otra parte, respecto a la dimensión desarrollo se tiene que, de acuerdo al sexo de los participantes, ambas variables tienen variaciones.

Lizarraga (2020), en su tesis titulada *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019*, de procedimiento experimental, descriptivo-correlacional y transversal, considerando la muestra de 101 escolares estudiantes de secundaria y después de haber aplicado la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES-IV y el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA en su versión completa; establece una relevancia estadística, además de una relación positiva; es así que, los buenos niveles de inteligencia emocional se vinculan con la conservación adecuada de las funciones familiares.

Olivares & Becerra (2019), en su estudio desarrollado sobre el *Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos de la escuela de educación superior técnico profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateos, Cusco – 2018*, realiza un estudio descriptivo correlacional, con 319 escolares como población muestral, en quienes se administraron la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA; asimismo, se identificó la existencia de correlación entre las variables mencionadas, por medio de las pruebas de Chi – cuadrado, con un valor $p = 0.013 < 0.05$. De este modo, se evidencia significancia estadística entre las variables estudiadas.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. *Adolescencia*

Es aquella etapa en la que el ser humano experimenta el desarrollo evolutivo hacia la edad adulta, este período es crucial para la consolidación de la identidad final del individuo, la cual se va desarrollando de manera gradual con la presencia de conflictos de diversa índole, lo que convierte a la adolescencia en una etapa complicada en donde gran parte de ellos experimentan desconfianza y vergüenza (Lillo, 2004).

Del mismo modo, es importante mencionar las presiones a las que se ven sometidos, muchas veces impuestas por ellos mismos, ya sean de carácter emocional, psicológico y social.

Según Lillo (2004) los adolescentes requieren de una importante construcción psíquica para que logren alcanzar la etapa adulta de manera sostenible, siendo esto muy importante para su vida futura; teniendo esto en consideración, cabe mencionar a los tres factores más relevantes y comunes en la mayoría de adolescentes, los mismos que son determinantes a la hora de establecer su conducta y comportamiento:

- La relación con los padres: En donde la capacidad de desarrollar independencia afectiva es importante, de esta forma el adolescente se hace consciente de que es autónomo en sus pensamientos y emociones.
- Las relaciones amicales: Implica la capacidad de encontrar y al mismo tiempo elegir la compañía de sus pares, con los que podrá conformar y consolidar un grupo, el mismo que le será útil para experimentar su identidad y sus nuevas capacidades.
- La mirada que tiene el adolescente de sí mismo como persona: Le da facilidades en su afán de explorar el mundo exterior; al mismo tiempo, aparecen nuevos intereses y preocupaciones, por lo que tendrá la posibilidad de poner a prueba las nuevas

capacidades adquiridas y proyecta su transformación interna en el mundo exterior, de esta forma va modelando sus interacciones sociales.

2.2.1.1. Desarrollo de la adolescencia

Papalia et al. (2009), consideran que el desarrollo de la adolescencia implica tres aspectos fundamentales, que serán detallados a continuación.

Desarrollo físico.

La adolescencia comienza por la pubertad con una serie de cambios hormonales, por lo general ocurre con anticipación en las niñas y culmina cuando el individuo alcanzó el desarrollo fisiológico de sus capacidades reproductivas. La transformación del cuerpo es más que evidente, tanto varones como mujeres tienen un crecimiento de estatura considerable, al mismo tiempo se van desarrollando los órganos reproductivos o características sexuales primarias y se van haciendo más notables las características sexuales secundarias. La menarquía, que por lo general ocurre entre los 12 y 13 años de edad, viene a ser el principal indicador de que las mujeres alcanzaron la madurez sexual; mientras que en los varones aproximadamente a los 13 años de edad ocurre la espermarquía.

En cuanto al desarrollo cerebral, los adolescentes aún se encuentran en una etapa de maduración, realizándose el manejo emocional y procesamiento de la información en la amígdala; contrariamente a los adultos, en quienes dicho proceso se realiza en el lóbulo frontal. Este concepto debe ser tomado en cuenta con mucha atención, ya que significa la razón del porque los adolescentes en su gran mayoría emiten juicios menos razonables e inadecuados. Por otra parte, es importante mencionar que los sistemas corticales frontales, cuya participación incide en la motivación, la impulsividad, y la adicción, aún se encuentran subdesarrollados, por lo que se presume que este sería el motivo de la tendencia a elegir conductas de riesgo en gran

parte de los adolescentes. Por lo antes señalado, el adolescente se encuentra en un período de vulnerabilidad frente a las amenazas que producen adicción como el alcohol y otras sustancias nocivas.

Desarrollo cognitivo.

De acuerdo a las investigaciones de Piaget y teniendo en cuenta su clasificación respecto al desarrollo cognoscitivo, los adolescentes estarían atravesando la etapa de las operaciones formales, la misma que se caracteriza por el predominio del razonamiento hipotético-deductivo; es decir, pensar en probabilidades, hacer uso de la resolución de problemas y ejercer la prueba de hipótesis; sin embargo, no se consideran aspectos importantes como la adquisición del conocimiento, el procesamiento de la información y el desarrollo de una mejor metacognición; del mismo modo no considera la diversidad individual.

Respecto a los cambios estructurales que se dan en la cognición, se observa un mayor desarrollo en el procesamiento de la información, la memoria de trabajo y la de largo plazo también se ven favorecidas considerablemente, desencadenando un progreso exponencial en cuanto al aprendizaje, la capacidad de recordar, el razonamiento y la plasticidad del pensamiento.

Es así que, al cambiar de la escuela primaria a la secundaria los adolescentes evidencian una gran expectativa e interés por recibir nuevas enseñanzas y a la vez se sienten vulnerables al tener dudas de uno mismo, suelen sentirse menos capaces y desmotivados al iniciar esta etapa. Esto suele darse debido a que las escuelas secundarias son más estrictas, con altos niveles de competitividad y con una gran falta de interés respecto al proceso individual. Por lo cual, los padres deben motivar y plantear objetivos académicos a sus hijos, ya que esto puede ser decisivo al momento de orientar en la toma de las decisiones académicas de los adolescentes (Stassen & Thompson, 1997).

Otro aspecto relevante a tener en cuenta es la teoría de Kohlberg (citado por Papalia et al., 2009), ya que según esta el desarrollo del sentido de justicia tiene influencia en el razonamiento social, así como en el desarrollo de las capacidades cognitivas; por otra parte, sostiene que el desarrollo moral surge del control ejercido por las normas sociales que fueron interiorizadas al igual que el desarrollo que se da netamente en el individuo, lo que se refleja en los principios. Sin embargo, este planteamiento recibió muchas críticas por dejar de lado la emoción, la socialización y la guía paterna.

Además, en esta etapa los adolescentes evidencian cierto grado de desarrollo de habilidades cognitivas las cuales son primordiales para un buen juicio y una buena toma de decisiones; sin embargo, la presión de grupo, la autoimagen y una alta emocionalidad pueden provocar que esta se torne deficiente (Stassen & Thompson, 1997).

Desarrollo psicosocial.

Para Erikson (citado por Papalia et al., 2009) el afán primordial en la adolescencia, es enfrentar la crisis de identidad contra la confusión de identidad, esto con el objetivo de llegar a ser un adulto único, con pleno entendimiento del yo y desempeñando un papel importante dentro de la sociedad. Siguiendo esta línea, considera que la identidad se logra consolidar a medida que se va resolviendo tres cuestiones específicas: la primera de ellas se refiere a la elección de un oficio, seguida de la adopción de valores para ponerlos en práctica a lo largo de la vida y el pleno desarrollo de la identidad sexual. Reafirma que el principal riesgo al que se ven expuestos los adolescentes, es la confusión de identidad, siendo esta perjudicial para alcanzar la adultez psicológica sin interrupción acorde a la edad, lo cual podría servir para explicar las conductas caóticas en gran parte de los adolescentes; del mismo modo, el rechazo que siente frente a las

diferencias con los demás y la confianza que se establece con sus pares le sirven para defenderse de esta confusión de identidad.

Por otra parte, aún conservan de manera notable las relaciones con sus padres, aunque pasen más tiempo con sus pares; cabe señalar que los conflictos entre adolescentes y sus padres comienzan en la adolescencia temprana y ya próximos a la adolescencia media esto se intensifica producto del proceso de independización que experimentan.

La condición en la que se encuentran los padres respecto a diversos ámbitos de sus vidas como el trabajo al que se dedican, la calidad de sus relaciones conyugales, o si son padres solteros, entre otros, tienen mucho que ver con la calidad del ambiente familiar; por otra parte, los pares influyen considerablemente en la adaptación de los adolescentes frente a su entorno, debido a esto aquellos adolescentes que fueron rechazados por los grupos de su interés presentan mayores problemas adaptativos.

Como sugeriría la teoría de Bronfenbrenner, la conducta antisocial se ve influida por factores que interactúan a diversos niveles; desde las influencias del microsistema, como la hostilidad padres-hijos, las malas prácticas de crianza infantil y la antisocialidad de los pares, hasta influencias del macrosistema, como la estructura de la comunidad y el apoyo social del vecindario (Buehler, 2006; Tolan, Gorman-Smith y Henry, 2003). Esta red de influencias que interactúan se empieza a tejer desde los inicios de la infancia. (Papalia et al., 2009, p.542)

Es así que para el desarrollo psicosocial del adolescente, los padres y los pares ejercen una influencia relevante sobre este, teniendo roles complementarios más que opuestos. Sin embargo, al ir creciendo los adolescentes pasan mayor tiempo con sus pares que con sus padres, esto debido a que con sus compañeros se sienten más escuchados y comprendidos, mientras que con los padres se sienten ignorados y que sólo están para darles órdenes respecto a lo que deben hacer (Stassen & Thompson, 1997).

2.2.1.2. Teoría de la Individuación de Blos

Peter Blos, considerado uno de los principales teóricos del desarrollo adolescente, propone el concepto de "segunda individuación" para describir el proceso psicológico fundamental que ocurre durante la adolescencia. Según Blos (1967), la primera individuación ocurre alrededor de los tres años cuando el niño desarrolla la capacidad de diferenciarse de su madre y reconocerse como un ser separado. La segunda individuación, que tiene lugar durante la adolescencia, implica un proceso más complejo de separación psicológica de las figuras parentales para establecer una identidad autónoma y madura. Este proceso no significa un corte o ruptura con los padres, sino más bien una transformación cualitativa de los vínculos, donde el adolescente debe renunciar a la dependencia infantil mientras mantiene conexiones afectivas saludables. Durante esta etapa, los adolescentes experimentan una ambivalencia característica: por un lado, buscan intensamente la independencia y autonomía, mientras que por otro, continúan necesitando el apoyo y la seguridad que proporciona la familia. Esta tensión dialéctica se manifiesta en conductas aparentemente contradictorias, como rechazar la cercanía parental mientras simultáneamente buscan su aprobación, o criticar los valores familiares mientras los internalizan selectivamente. El éxito en este proceso de individuación determina en gran medida la capacidad del adolescente para establecer relaciones íntimas saludables en la adultez, desarrollar una identidad coherente y alcanzar la madurez emocional. Las familias que facilitan este proceso proporcionan un equilibrio entre autonomía y conexión, permitiendo la exploración mientras mantienen disponible una base segura. Por el contrario, las familias excesivamente restrictivas o desvinculadas pueden dificultar este proceso crucial, resultando en dificultades para la autonomía o en separaciones prematuras y conflictivas.

2.2.1.3. Etapas de la adolescencia

Con la finalidad de alcanzar un mejor entendimiento acerca del desarrollo integral del adolescente, Allen & Waterman (2019) establecen las siguientes etapas, cada una de ellas con sus particularidades propias a la edad; entender estos conceptos facilitarán una mejor interacción y promoción del desarrollo de los adolescentes:

Adolescencia temprana (10 – 13 años).

En este período se hace evidente el cambio que experimenta el cuerpo, percibiéndose modificaciones en la imagen corporal, lo cual puede conllevar a la simple curiosidad de explorar el cuerpo o desencadenar cuadros de ansiedad en algunos adolescentes debido a la falta de instrucción sobre estos cambios o a la no aceptación de los mismos.

De acuerdo con Güemes et al. (2017) los adolescentes en este periodo adquieren sus primeras experiencias de independencia, van desarrollando el pensamiento concreto, aún no consideran las consecuencias de sus decisiones tanto en el presente como a futuro, gran parte de sus pensamientos llegan a ser extremistas evaluando las cosas o situaciones como excelentes o terribles, prevalece un pensamiento egocéntrico lo cual les da la sensación de estar siendo observados y juzgados por sus pares.

Adolescencia media (14 – 17 años).

Para esta etapa, la mayoría de cambios físicos ya finalizaron y los que aún continúan se producen de una forma mucho más lenta y prolongada, como el cambio de voz y el aumento de estatura; en relación al desarrollo cognitivo, el cerebro sigue en proceso de madurez lo cual tiene sentido debido a que los lóbulos frontales son las últimas áreas del cerebro en desarrollarse. Surge el interés por las relaciones románticas y sexuales, principalmente por el afán egocéntrico de saberse atractivos para el otro; así mismo, inicia el deseo y la exploración del sexo y de su

propia sexualidad por medio de prácticas como la autoestimulación o masturbación. Por lo antes señalado, el apoyo y orientación de los padres, así como la cercanía de los pares, la familia y su entorno en general, resultan de gran ayuda para disminuir el estrés que significa para el adolescente atravesar por estos cambios. Según refieren Güemes et al. (2017) en este periodo los adolescentes se ven abrumados por una actitud de omnipotencia, que los mantiene constantemente vulnerables a diversos riesgos como el alcoholismo, la drogadicción, los embarazos tempranos, entre otros; exponiendo sus vidas a una mortalidad prematura, del mismo modo, la necesidad de pertenecer a un grupo los puede conducir a formar parte de pandillas.

Adolescencia tardía (18 – 21 años).

Finalmente, en este periodo el crecimiento físico concluye, el adolescente goza de mejores habilidades para controlar sus impulsos, son más reflexivos al momento de evaluar las consecuencias de sus decisiones, alcanzan mayor autonomía e individualidad, se reconocen a sí mismos en los valores que practican, conservan de manera más estable sus amistades y relaciones románticas; respecto a la forma de relacionarse con sus padres, tratan de hacerlo de una forma “adulta” considerándolos como iguales y dejando de lado la figura de autoridad que tenían de ellos. En esa misma línea Güemes et al. (2017); añaden que, por lo general en esta etapa los adolescentes desarrollan por completo el pensamiento abstracto, lo que les permite actuar con mayor claridad respecto a los intereses que tengan a futuro.

2.2.1.4. Características de la adolescencia

Aberastury y Knobel (citado por Urquijo & Gonzalez, 1997) sintetiza las principales características de la adolescencia en los siguientes puntos:

- Por la búsqueda de su propio sí-mismo y de una identidad adulta.
- Manifiestan una profunda y arraigada tendencia grupal.
- Hay una marcada necesidad de intelectualizar y fantasear.

- Se observan intensas crisis religiosas que pueden ir desde el ateísmo más intransigente hasta el misticismo más fervoroso.
- Su pensamiento se caracteriza por la desubicación temporal, tendiendo a la satisfacción inmediata de los deseos.
- Se manifiesta una evolución sexual que va desde el autoerotismo hasta la heterosexualidad genital adulta.
- Se revela una actitud social reivindicatoria con tendencias anti o asociales de diversa intensidad.
- Se observan contradicciones sucesivas en todas las manifestaciones de la conducta, dominada por la acción, que constituye la forma de expresión conceptual típica de este momento de vida.
- Se produce una separación progresiva de los padres.
- Su humor y su estado de ánimo se caracterizan por una constante fluctuación (p.5).

2.2.2. Clima Social Familiar

2.2.2.1. Familia

Para Valladares (2008) la familia es la entidad social humana conformada por personas que interactúan y conforman un sistema abierto, al mismo tiempo en que se encuentran unidos por reglas, funciones o patrones de comportamiento; la familia surge de un sistema social y cultural que la vincula a determinadas costumbres, tradiciones, creencias religiosas, políticas, juicios ético-morales y nivel socioeconómico. Señala también que la familia es el puente entre el individuo y la sociedad por ser el primer contexto socializador y de desarrollo de la identidad individual; en otras palabras, es el entorno en donde el individuo experimenta sus primeras vivencias, asimila valores y tiene los primeros juicios acerca del mundo.

Se considera a la familia como la forma de sociedad más básica, además representa la unidad de preservación de la especie humana. Para desarrollar este proceso de manera estable, debe de cumplir diversas funciones básicas como el desarrollo biológico y social de sus

integrantes, al igual que la socialización y educación para lograr que estos se incorporen en la sociedad asimilando y transmitiendo los valores y estilos de vida a las próximas generaciones.

Por otra parte, Torres et al. (citado por Gallego, 2012) consideran a la familia como el medio formador de la interacción biopsicosocial entre el individuo y la sociedad, en donde sus integrantes comparten vínculos sanguíneos y afectivos.

Teniendo en cuenta a Quintero (citado por Gallego, 2012) desde un plano psicológico, La familia constituye la primera forma de organización social, integrada por personas unidas por vínculos de consanguinidad, siendo este el primer lugar en el que los integrantes aprenden a socializar y desarrollan las manifestaciones de afecto, comparten vínculos jurídicos o pactos establecidos entre sus integrantes que muchas veces conllevan a la dependencia; es el espacio en el que el individuo satisface sus necesidades emocionales, sociales, económicas, siendo la primera fuente de normas y valores.

2.2.2.2. Tipos de familia

Según detalla ONU Mujeres (2019) existe mucha diversidad entre las familias, siendo imposible establecer un modelo familiar exclusivo considerado como “normal”, para un mejor entendimiento plantea los siguientes tipos de familia:

- Familia biparental con hijos: Se le denomina también como familia nuclear, su estructura consta de un padre, una madre e hijos entre varones y mujeres de distintas edades, a nivel mundial este tipo de familia es el que más puede apreciarse.
- Familia extensa: Es integrada por la familia nuclear pero además por otros miembros que pertenecen al mismo círculo familiar; por ejemplo, podemos mencionar a los abuelos, tíos, nietos, primos, sobrinos, entre otros.

- Pareja sin hijos: Se conforma de una pareja sin hijos; este tipo de familia puede surgir debido a la propia elección o consenso de la pareja; así como también por factores que escapan de su control, como la infertilidad. Frente a estas situaciones se debe entender que la ausencia o presencia de hijos no es sinónimo de familia.
- Familia monoparental: Está conformada por un progenitor y su hijo o hijos; en este caso la figura más extendida es la “monomarental” debido a que, por lo general, la madre asume la responsabilidad de hacerse cargo de los hijos después de una separación, divorcio o viudez.
- Familia unipersonal: La integra una sola persona, este modelo se esparció con mayor frecuencia en los países europeos durante las últimas décadas.

Adicionalmente Ullmann et al. (citados por Correa & Caile, s/f) ponen en conocimiento los siguientes tipos de familia:

- Familia homoparental: Se conforma por una pareja del mismo sexo, ya sea masculina o femenina, con uno o más hijos, y su presencia se ha incrementado progresivamente en distintos contextos geográficos; pero, no es una forma familiar reciente, al igual que la lucha contra los prejuicios hacia esta, a raíz de la homofobia.
- Familia reconstituida: Es el tipo de familia que se ha incrementado en los últimos años debido a la mayor incidencia de separaciones y divorcios. Entre sus integrantes figuran un padre o una madre con su nueva pareja y sus hijos sean provenientes de una o de ambas partes, pasando a conformar en este último caso una familia compuesta.
- Familia de acogida: Este tipo de familia se conforma de una pareja o de un adulto solo, brinda cuidado a uno o más niños por un lapso de tiempo determinado mientras su familia biológica encuentre las condiciones para hacerse cargo de ellos o por el

contrario sean derivados al cuidado de una familia adoptiva de forma permanente. El tiempo de acogimiento en este tipo de familias se estima que puede ser de corta duración si no excede los dos años o de larga duración cuando sobrepasa este tiempo; así mismo, se puede dar por fines de semana o por vacaciones escolares.

- Familia adoptiva: Presenta entre sus integrantes a una pareja o un adulto solo que se encuentran al cuidado de uno o más hijos adoptados; aunque haya ausencia de vínculos sanguíneos, se desempeñan al igual que una familia biológica, compartiendo vínculos afectivos, asumiendo responsabilidades, derechos y obligaciones. Este tipo de familia puede surgir a raíz de problemas de fertilidad o simplemente por la propia elección de la pareja o el adulto. Se esparce mayoritariamente en países desarrollados, debido a que sus ciudadanos cuentan con los recursos económicos suficientes para asumir el cuidado.
- Familia sin núcleo: Este tipo de familia mantiene entre sus integrantes relaciones de parentesco de primer o segundo grado de consanguinidad, dentro de los cuales podríamos encontrar a los hermanos, primos, tíos o sobrinos. La peculiaridad de este tipo de familia es que la figura de padre/ madre con hijo/hija no está presente.

2.2.2.3. Funciones de la familia

Martín & Tamayo (2013) resaltan que la familia cumple diversas funciones, las mismas que se enfocan en satisfacer las necesidades de sus integrantes, así como buscar su desarrollo, estableciéndose una relación de interdependencia; las funciones básicas que proponen son las siguientes:

- Función biosocial: El espacio íntimo sexual de la pareja es importante; las mismas que se encuentran relacionadas con la reproducción; por otra parte, los hijos deben gozar del

equilibrio emocional, un adecuado clima familiar, el sentirse miembro del grupo, al igual que el desarrollo y la protección de los hijos.

- **Función económica:** Se relaciona a la satisfacción de las necesidades materiales de sus integrantes, dentro de las cuales podemos mencionar a la alimentación, la vivienda, la salud, el vestido entre muchos otros y de este modo facilitar su normal desenvolvimiento en los distintos aspectos personales y sociales.
- **Función espiritual – cultural:** A través de esta se hace posible el aprendizaje de la cultura que involucra a sus integrantes como miembros de la sociedad; del mismo modo, reafirma la espiritualidad del individuo y posibilita el aprendizaje de formas de recreación.
- **Función educativa:** Es esencial debido a que mejora la formación y el desarrollo psíquico de los hijos desde su nacimiento. El mejor lugar en donde el niño puede desarrollar sus sentimientos es en la familia; así mismo, tiene mayores posibilidades de alcanzar un desarrollo motriz adecuado, aprender a comunicarse y estimular los procesos cognitivos, desarrollar autoestima, habilidades, establecer hábitos y valores, moldeando su carácter y personalidad.

Por otra parte, Defagot (1974) considera que las funciones familiares corresponden a un sistema de actividades debidamente organizadas, las cuales se encuentran en una constante interacción entre ellas; detalla las siguientes funciones:

- **Función afectiva:** Por medio de esta se satisfacen todas las demandas emocionales y afectivas entre los integrantes de un grupo familiar, siendo por ejemplo el amor, la confianza, el cariño, la satisfacción sexual (entre los cónyuges) necesarios para el

desarrollo de la autoconfianza, el desarrollo personal, la estabilidad emocional y la reafirmación de la autoestima.

- Función educativa: Adquiere importancia en el desarrollo psíquico de los hijos; por ser la familia el contexto en el que se aprenden los patrones culturales, las tradiciones de importancia familiar y social. Por otra parte, facilita el establecimiento de hábitos, así como el desarrollo de habilidades y valores que posteriormente definirán su carácter y personalidad.
- Función biológica: Su importancia radica en el cuidado físico de los hijos como la alimentación, el cuidado de la salud (realizando los controles médicos, las vacunas, entre otros), al igual que el cuidado responsable de la gestación.
- Función económica: Posibilita la satisfacción de necesidades materiales básicas como la obtención de alimentos para una buena nutrición, el goce de una vivienda, acceso a los servicios de salud, vestido, entre muchas otras; brindando el normal desenvolvimiento de sus integrantes en la sociedad.
- Función protectora: Necesaria respecto a dar cuidados y protección a sus integrantes, tanto físicos como psicológicos, de los cuales destaca la protección psicosocial en los miembros más indefensos como: los niños, adolescentes, gestantes, ancianos, enfermos crónicos y/o terminales.
- Función recreativa: El espacio de entretenimiento es sumamente importante dentro de las familias, por medio de este se logra mayor diversión y una mejor interacción entre sus integrantes; al mismo tiempo que se va fortaleciendo las relaciones familiares.
- Función religiosa: Promueve que los integrantes de la familia asimilen las creencias religiosas y espirituales propias de cada grupo familiar.

- Función social: Por medio de esta se forman y consolidan los vínculos familiares; al igual que aquellos que se establecen fuera de este contexto. También brinda particularidad como grupo familiar en cuanto a los valores, los principios y los modos de interacción, estableciéndose un sentido de pertenencia.

2.2.2.4. Familia y adolescencia

La adolescencia constituye una fase del desarrollo humano en la cual, además, se producen diversos cambios de naturaleza biológica, psicológica y social, los conflictos con los padres se intensifican producto de la transformación que van percibiendo en ellos mismos y también por los cambios que van teniendo los padres frente a esta nueva situación. Por lo general los padres entre 40 y 45 años de edad aproximadamente, tienen hijos que están entrando a la pubertad; para algunos autores esta edad de los padres es considerada como la crisis de la mitad de vida en donde muchas veces se enfrentan a cambios significativos de tipo emocional, social y físico (Arranz, et al., 2004).

El mismo autor señala que mientras los adolescentes llegan a la madurez sexual y física, alcanzando el máximo nivel de su atractivo; los padres comienzan la transición hacia un cuerpo con mayor desgaste físico, lo que al mismo tiempo les genera preocupación por su apariencia, pero principalmente por su salud; esta situación desencadena en ellos un momento de reflexión y cuestionamiento respecto a las cosas que hicieron a lo largo de sus vidas, y en varios casos encuentran que muchos de sus sueños o metas no las pudieron cumplir; asimilando la idea de que ya no son jóvenes. De este modo, cuando el hijo dejó la niñez, los padres consideran el fin de una etapa en la cual sentían mucho placer cumpliendo su rol parental; pero lastimosamente muchos no aceptan los cambios de sus hijos y tienden a generar resistencia a los esfuerzos de autonomía que realiza el adolescente (Arranz, et al., 2004).

Sumado a esto Carrasco (citado por Valdés et al., 2017) indica que cuando se tiene la presencia de algún integrante de la familia en etapa adolescente, por lo general coincide con los cambios generacionales de otros integrantes de la familia, por mencionar algunos de estos cambios tenemos:

- La jubilación laboral de los abuelos.
- La crisis de “la mitad de la vida” en los padres, en donde se producen cuestionamientos acerca de lo vivido y el duelo por las metas o sueños no cumplidos.
- La crisis de la relación conyugal de los padres, muchas veces debido a las diferencias que surgen entre ellos respecto a los cambios del hijo adolescente.
- El afán del adolescente en buscar aceptación social y consolidación de una identidad, haciendo que la familia se vea desplazada y poniéndose en riesgo las normas familiares incrementando la presencia de conflictos.

También señala la idea de que la mayoría de personas perciben la adolescencia como una crisis; pero esto en cierta medida va a depender de la disposición de apertura y flexibilidad familiar para asumir adecuadamente la llegada de los hijos a esta etapa (Carrasco, citado por Valdés, et al., 2017).

Para alcanzar un mejor entendimiento respecto a los cambios que surgen en la relación padre – hijo durante el transcurso de la adolescencia Valdés, et al. (2017) plantean que el origen principal de todo este proceso se distingue en tres categorías:

Distanciamiento en las relaciones del adolescente con sus padres

Este distanciamiento se hace evidente en el desinterés que muestran los adolescentes en mantener la comunicación con sus padres, esto a consecuencia de un mayor acercamiento al entorno amical; por otra parte, se debe hacer hincapié en la importancia que significa este

distanciamiento, debido a que predispone al adolescente a tener el espacio necesario para decidir por el mismo y resolver sus conflictos de la forma que el considere adecuada; al mismo tiempo se fortalecen las relaciones interpersonales que se van formando fuera del hogar, se consolida la autonomía, el autoconcepto y autoestima. Cabe precisar que esta separación momentánea, no implica que los adolescentes ya no requieran de la presencia de sus padres; todo lo contrario, resulta necesario que en este proceso participen los padres con la disponibilidad de conservar una buena relación con sus hijos y convertirse en los principales gestores de orientación sobre los asuntos de interés respecto al desarrollo del adolescente. Para finalizar, se debe considerar que por lo general los adolescentes evitan algunas conversaciones con sus padres respecto a la sexualidad, política, religión, entre otros temas; pero tienen mayor predisposición de entablar conversaciones sobre sus gustos, por ejemplo.

Aumento de la conflictividad con los padres

Consideran que generalmente existen conflictos de menor gravedad, debido a que las discusiones principales se originan por temas como las normas familiares (horarios de llegada, permisos, deberes domésticos) y los estudios (calificaciones, tareas, uso de aparatos como la televisión, celular); pero, los conflictos de mayor gravedad son aquellos relacionados al consumo de sustancias tóxicas, conductas sexuales inapropiadas y la elección de una profesión (Motrico et al., citado por Valdés et al., 2017).

Tendencia hacia una mayor simetría o igualdad

Mientras los adolescentes continúan con su desarrollo físico, emocional e intelectual; muchos de ellos sienten que ya casi son adultos, motivo por el cual tienen mayor interés por establecer relaciones que impliquen una menor distinción en el trato de padre – hijo; este acontecimiento hace que la mayoría de los padres entablen una comunicación menos autoritaria,

ejerciendo mayor apoyo y consejería en la comunicación con sus hijos adolescentes para que puedan desarrollar mayor independencia y toma de decisiones adecuadas.

Por lo antes señalado, cabe precisar que muchas de las situaciones conflictivas que se dan entre los progenitores y los hijos en la etapa de la adolescencia, se generan por la falta de predisposición de los primeros en cambiar su rol parental sobreprotector y dejar que sus hijos desarrollen autonomía sin interferencias y de manera responsable; la falta de este criterio es un detonante para que el adolescente reaccione de forma alterada y algunas veces adopte conductas autodestructivas. Dicho en otras palabras, los padres que presentan dificultades en manejar los cambios de esta etapa, muchas veces actúan con indiferencia o por el contrario con hostilidad frente a las necesidades que buscan satisfacer sus hijos adolescentes, ocasionando que estos adopten conductas de rechazo o de querer alejarse; todo esto podría verse reflejado en el rendimiento académico, el cuidado personal, el cumplimiento de las normas o valores familiares, entre otros; que a su vez, genera mayor incomodidad y enojo en los padres, ocasionando un escenario de conflictos. Por el contrario, aquellos que conservan una comunicación honesta, mostrando interés en cuidar el contacto emocional con sus hijos y adecuándose de mejor forma a los cambios; logran que estos se sientan respetados, valorados y consecuentemente tomen en cuenta la opinión de sus padres (Mendizabal & Anzures, 1999).

2.2.2.5. Definición del clima social familiar

Según Perot (citado por Garcés, 2017) constituye una estructura propia de cada familia, en la cual sus integrantes dan forma a sus conductas teniendo en cuenta las pautas familiares existentes dentro de ella, reflejándose esta en la reciprocidad psicosocial entre sus integrantes.

Para Rodríguez y Vera (citados por Ramos & Risco, 2019) el fundamento del clima social familiar radica en todos aquellos sentimientos, así como en la forma de comunicación,

conductas y las reglas que están establecidas en cada familia, reflejándose en la interacción que se da entre sus integrantes.

Como lo hace notar Zavala, que considera al clima social familiar como un reflejo no sólo de la comunicación e interacción, sino que además de la cohesión familiar, al igual que de la estructura jerárquica entre sus integrantes; en donde de acuerdo a la calidad de estas, se tendrá una clara manifestación del estado de bienestar o malestar dentro de la familia (citado por Ramos & Risco, 2019).

Así mismo Moos y Trickett (citado por Pichardo, 1999) menciona lo siguiente:

El clima social familiar tiene que ver con el aprecio de las características socio ambientales de la familia, el mismo que se configura mediante el proceso de interrelaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia considerando sus relaciones, desarrollo y estabilidad” (Ramos & Risco, 2019, p.5).

Finalmente, en consideración a las explicaciones de los autores mencionados, se puede aseverar que respecto al ambiente social y familiar coinciden en la definición que se le otorga, señalándola como el conjunto de interacciones familiares, las mismas que son percibidas independientemente por cada miembro.

2.2.2.6. Enfoques del clima social familiar.

Modelo normativo de Minuchin.

Como todo sistema, la familia goza de la capacidad de realizar cambios o transformarse a consecuencia de las influencias de su entorno, sostiene además que las relaciones que se dan dentro del núcleo familiar son reguladas por patrones de comportamiento ya establecidos (Gallego, 2012).

Por esta razón, Minuchin en el año de 1876 pone en conocimiento el modelo normativo, a través del cual estudia el funcionamiento de la familia; del mismo modo, señala que una familia

resulta útil para la sociedad siempre y cuando esta tenga un buen funcionamiento; así mismo, valora la importancia que tienen los límites bien establecidos, con la mayor claridad posible para que las familias se manejen de manera organizada; dicha organización se basa en los subsistemas con sus propios límites y reglas, en donde los integrantes de las familias no necesariamente pueden pertenecer exclusivamente a uno, sino que también a otros subsistemas, los mismo que se detallan a continuación:

- El subsistema marital; cuya característica principal es la de establecer límites con el fin de conservar la intimidad de la pareja conyugal.
- El subsistema parental; se enmarca dentro de los límites que se establecen entre los padres y los hijos, los cuales deben ser firmes y claros, pero a la vez flexibles en aspectos importantes como la comunicación.
- El subsistema de hermanos; se conforma teniendo en cuenta la jerarquía entre ellos, iniciando por el mayor, estableciéndose límites entre ellos, del mismo modo que los deberes y libertades proporcionadas por sus padres teniendo en cuenta la edad y sexo de cada hijo. Es necesario aclarar que este proceso se determina de acuerdo a la dinámica y cultura que presenta cada núcleo familiar.
- El límite entorno; hace mención de la importancia que representan los parientes y algunas instituciones sociales en el desarrollo cultural y económico de la familia nuclear, con la finalidad de posibilitar sus objetivos dentro del grupo social en el que se encuentran; siempre y cuando se respete su intimidad.

Este planteamiento, implica la importancia de instaurar límites firmes con cierta flexibilidad de considerarse necesario, estos límites deben ser propios para cada integrante, con la finalidad de consolidar una familia organizada; ya que sólo de este modo podrá alcanzar sus

objetivos. Al mismo tiempo, cada integrante requiere de su propio espacio para experimentar, cometer errores, buscar soluciones y fortalecer su autoconfianza (Jalire citado por Galvez, 2022).

Teoría del Funcionamiento Familiar de Olson (Modelo Circumplejo)

David Olson (1979) y sus colaboradores desarrollaron el Modelo Circumplejo del Sistema Marital y Familiar, una de las teorías más influyentes y empíricamente validadas sobre el funcionamiento familiar. Este modelo propone que el funcionamiento familiar saludable se comprende a través de tres dimensiones centrales: cohesión, flexibilidad (originalmente llamada adaptabilidad) y comunicación. La cohesión familiar abarca aspectos como la cercanía emocional, acuerdos entre los integrantes, espacios compartidos entre otros. Dentro de los niveles de cohesión de este modelo, tenemos los siguientes: desligada (muy bajo), separada (bajo - moderado), conectada (moderado - alto) y amalgamada (muy alto). La flexibilidad familiar se define como la cantidad de cambio en liderazgo, roles y reglas de relación, incluyendo aspectos como liderazgo, disciplina, negociación, roles y reglas. También presenta cuatro niveles: rígida siendo esta (muy bajo), estructurada (bajo - moderado), flexible (moderado - alto) y caótica con características elevadas (muy alto). La comunicación familiar, considerada una dimensión facilitadora, incluye habilidades de escucha, expresión de sentimientos, claridad, continuidad y respeto mutuo. El aspecto revolucionario del modelo es su propuesta de que los niveles balanceados de cohesión (separada y conectada) y flexibilidad (estructurada y flexible) son más conducentes al funcionamiento familiar saludable, mientras que los extremos (desligada/amalgamada y rígida/caótica) se asocian con problemas familiares. Las familias balanceadas tienen la capacidad de experimentar y equilibrar los extremos cuando es apropiado, pero no permanecen en ellos por períodos prolongados. Durante la adolescencia, las familias funcionales típicamente se mueven hacia niveles más bajos de cohesión para permitir mayor

individuación, mientras mantienen suficiente conexión para proporcionar apoyo. Este modelo ha generado el instrumento FACES (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales), ampliamente utilizado en investigación y práctica clínica, y proporciona un marco valioso para entender cómo diferentes configuraciones de cohesión y flexibilidad impactan el desarrollo emocional adolescente.

Enfoque ecológico.

Urie Bronfenbrenner es el autor de la teoría ecológica del desarrollo, en el cual plantea la idea de que cada sistema social ejerce influencia y modifica el comportamiento, incluso el desarrollo integral de cada individuo perteneciente a este. El planteamiento de Bronfenbrenner, surge a raíz de las críticas que hacía a las investigaciones contemporáneas, en donde de acuerdo a su percepción no se contaba con una base teórica que grafique o estudie el espacio de desenvolvimiento de la persona, por lo que no había forma de realizar evaluaciones acerca del impacto que generaba en el desarrollo psicosocial del individuo. De este modo, la teoría planteada por Bronfenbrenner, consiste en resaltar el papel fundamental que desempeña el contexto y como su influencia es determinante en el desarrollo personal al igual que la interacción con diferentes sistemas (Bravo et al., 2017).

Arranz, et al. (2004) señalan que esta teoría, considera a la familia como un microsistema dinámico, que se encuentra al interior de sistemas mucho más grandes, los cuales se describen a continuación:

- **Microsistema:** Es el espacio en el cual el individuo, mantiene relaciones directas en su vida diaria, perteneciendo a varios microsistemas empezando desde la familia; al mismo tiempo cabe la posibilidad de formar subsistemas, que ayudarán al progreso de diferentes habilidades e interacciones favorables a su desarrollo; como ejemplo se puede

mencionar a los subsistemas parental y fraternal; en los cuales las reglas que se establecen son específicas a cada grupo, posibilitando su funcionamiento.

- Mesosistema: Abarca las interacciones que se establecen entre los distintos microsistemas del individuo, como ejemplos se puede mencionar a la familia con la escuela o con los pares, entre muchos otros. Resulta necesario estudiar el efecto que generan las interacciones dentro del contexto familiar en el desarrollo psicológico, para tener una visión clara de las consecuencias que implican estas, en las interacciones con otros subsistemas.
- Exosistema: Hace referencia a uno o más sistemas cuyos efectos influyen el entorno o subsistema en el que se encuentra involucrada una persona, no siendo necesaria la presencia física del individuo, tampoco una participación directa en estos, para verse afectado en los cambios; por ejemplo, las interacciones que se dan con la familia extensa o con los grupos sociales, asociaciones de deporte, también dentro de los servicios de salud a los que las familias tienen acceso.

En relación a las familias extensas, la ayuda que surge de ellas en diversos acontecimientos importantes de la familia nuclear es importante, como el cuidado de los hijos, etapas de embarazo, entre otras; y marca la diferencia, por el soporte que puede significar a nivel afectivo, de protección o también económico.

- Macrosistema: Abarca las características o particularidades que tiene un sistema social y cultural, entre estas podemos mencionar al idioma, las creencias religiosas, la estructura establecida a nivel social y económico, los valores, las actitudes, entre otros; del mismo modo, forman parte de este grupo los hechos de importancia histórica propios a cada macrosistema, de acuerdo a sus generaciones; como ejemplos podemos mencionar, las

épocas de terrorismo, la aplicación de nuevas tecnologías y redes sociales, la postura y participación en la globalización, entre otras; todo lo señalado significa un impacto en la interacción familiar.

Modelo de clima social familiar de Moos.

Dicha teoría (citado por Gálvez, 2022) plantea la presencia de tres dimensiones en cada familia, las cuales son necesarias dentro de las interacciones en el núcleo familiar; cada dimensión implica los siguientes elementos:

- Relación; siendo la cohesión, expresividad y conflicto, componentes esenciales.
- Desarrollo; en la cual lo intelectual – cultural, lo moral – religioso, la autonomía, la actuación y lo social – recreativo, se vinculan sustancialmente.
- Estabilidad; en donde la organización y control se entrelazan con efectividad (p.38).

Espina & Pomar (citados por Ramos & Risco, 2019) señalan que de acuerdo a Moos, R., Moos, B. y Trickett, E., las conductas, actitudes, sentimientos, el bienestar de forma general, el desarrollo individual, cultural y social de una persona, se vinculan estrechamente al entorno social y familiar en el que se desenvuelven.

Kemper (citado por Ramos & Risco, 2019) afirma que esta teoría coge sus bases en la psicología ambientalista, por el marcado interés que presenta en el entorno físico y social; también señala que el ambiente social se encuentra subordinado al ambiente físico, debido a que este concretiza y condiciona su desarrollo. Por otra parte, resalta la importancia de estudiar el ambiente a profundidad, para comprender las actitudes de la persona y como manifiesta sus conductas en el entorno.

Kemper (citado por Ramos & Risco, 2019) añade que los hechos no tienen la capacidad de generar las conductas del individuo como una simple reacción frente a estos; por el contrario, las conductas están predispuestas a ser modificadas por diversos estímulos del entorno

considerando las particularidades de cada persona, por lo mismo cada individuo genera ante una situación distintos comportamientos y formas de pensar.

Moos, Moos y Trickett (citado por Ramos & Risco, 2019) determinan la presencia de tres dimensiones que integran el clima social familiar, considerando diez áreas o subdivisiones, detalladas a continuación:

1) Dimensión de relaciones: Pone énfasis en los patrones de comunicación y expresión presentes en la interacción familiar; así como, la interacción conflictiva (Ramos & Risco, 2019).

Esta dimensión presenta tres subescalas:

- Cohesión: hace referencia a la calidad de unión y apoyo recíproco que se evidencia entre los integrantes de una familia. La familia es un grupo social, por lo tanto, sus integrantes adquieren un sentimiento de pertenencia e identificación, es decir surge un “nosotros”.
- Expresividad: hace referencia a la posibilidad que tienen los integrantes de expresar sentimientos, emociones y pensamientos de forma libre, sin que interfieran aspectos como el sexo o la edad. Tiene que ver además con la motivación que recibe cada integrante para poder expresarse libremente.
- Conflicto: se refiere a la magnitud con la que se muestran las expresiones de cólera, agresividad y problemas dentro del núcleo familiar. Cabe señalar la importancia que ameritan los conflictos en base al desarrollo y evolución de la familia; pero, cuando no logran ser abordados de manera funcional, estos pueden perdurar en el tiempo y convertirse en barreras muy grandes.

2) Dimensión desarrollo: Resalta la importancia de los procesos vinculados a la competitividad y a la independencia dentro de la familia; con respecto al desarrollo personal de cada miembro (Ramos & Risco, 2019). Esta dimensión presenta cinco subescalas:

- Autonomía: enfatiza el nivel de autoconfianza que presenta cada integrante de la familia, de igual forma la independencia y la capacidad que tiene para decidir por sí mismo.
- Actuación: referida a la acción y el nivel de competitividad que tienen los integrantes de la familia en relación a las actividades o circunstancias que se presenten, pueden ser laborales, académicas entre muchas otras.
- Intelectual – cultural: Asociado al compromiso manifestado en las expresiones políticas, culturales, intelectuales y sociales.
- Social – recreativo: hace mención del interés por participar en situaciones que fortalezcan su integración en la sociedad; como las actividades deportivas, lúdicas y otras similares.
- Moralidad – religiosidad: hace referencia a la importancia concedida por los integrantes del grupo familiar a la práctica de normas y valores, sean estos de carácter religioso o moral.

3) Dimensión estabilidad: centra su atención en como la familia conserva su estructura y organización; del mismo modo, en la manera de ejercer control en sus integrantes (Ramos & Risco, 2019). Esta dimensión presenta dos subescalas:

- Organización: considera la importancia de establecer una estructura y organización familiar sólida, planificando actividades y estableciendo responsabilidades familiares.

- Control: considera la importancia que se le da a cumplir las reglas y aceptar los procedimientos establecidos dentro del grupo familiar.

2.2.3. *Inteligencia Emocional*

2.2.3.1. Definición

Es importante tener en cuenta el modelo o teoría desde el cual se pretende explicar, por ello resulta necesario conocer cuáles son los principales modelos y conocer sus planteamientos al respecto.

De acuerdo a Salovey & Mayer (citados por Martínez, 2021) es la capacidad que posibilita percibir, comprender, pero además valorar con precisión las emociones de uno mismo y las emociones de los demás; se incluye en su definición, que también es la habilidad de usar los sentimientos como medio facilitador en los procesos cognitivos, así como determinar cuáles son las emociones que direccionan orientado al desarrollo cognitivo y al bienestar emocional.

Goleman (citado por Martínez, 2021) considera que la destreza emocional es la habilidad de percibir el entorno emocional propio, controlar los impulsos, desarrollar la automotivación; pero también identificar las emociones de los demás en beneficio de las relaciones interpersonales.

Para Bar-On (citado por Ugarriza & Pajares, 2006) la habilidad para gestionar las emociones es un grupo multifactorial de aptitudes de tipo emocional, personal e interpersonal; que determinan los modos de afrontar las demandas del entorno, reconocer las emociones de uno mismo y de los demás. Por lo tanto, la inteligencia emocional que uno desarrolle, determinará el nivel de éxito que se alcance en la vida, contribuyendo a su bienestar emocional.

2.2.3.2. Origen y desarrollo de la inteligencia emocional

Por mucho tiempo desde que surgió el concepto de inteligencia, todas las definiciones que se le pretendía otorgar eran direccionadas hacia el enfoque cognitivista, realzando aspectos como la memoria y toma de decisiones; hasta que Edward Thorndike en 1920 acuña el término de “inteligencia social”, describiendo de este modo la capacidad de comprender y motivar a las demás personas. Pasado el tiempo, David Wexler en 1940, pone en manifiesto la poca eficacia de las pruebas de inteligencia que se empleaban hasta ese entonces, al no considerar los factores no intelectuales dentro de sus escalas de medición, pese a la fuerte determinación que ejercen en el comportamiento inteligente. Por muchos años, los aportes ofrecidos por Edward Thorndike y David Wexler pasaron desapercibidos sin alcanzar la importancia que merecían; hasta que Howard Gardner en 1983 refuta la forma en que se medía el coeficiente intelectual, indicando que no graficaba con exactitud las capacidades cognitivas y que además no incluía la inteligencia interpersonal, aspecto al que se le daba poco valor y al que él se refería como la habilidad y destreza de entender a los otros, así como la inteligencia intrapersonal, cuya importancia radica en la capacidad de comprenderse a uno mismo, valorando los propios sentimientos, las motivaciones y los miedos. Varios investigadores consideran a Wayne Payne como el primer académico en acuñar el término de “inteligencia emocional” al mencionarla en su título de tesis doctoral en 1985; sin embargo, en textos mucho más antiguos como el de Beldock de 1964 y de Leuner de 1966, se evidencia el uso de esta expresión. Finalmente, el estudio de las emociones fue abarcado por gran cantidad de autores, muchos de ellos de poca trascendencia; hasta que Daniel Goleman en 1995 publicara su libro “Inteligencia emocional” con el que alcanzó mayor auge e importancia en cuanto al desarrollo personal y en distintos ámbitos sociales (Pérez, 2021).

2.2.3.3. Base neurológica de la Inteligencia Emocional

Según manifiesta Bechara, Damasio y Bar-On (Clavero, 2011) las investigaciones que realizaron tuvieron como finalidad localizar los circuitos neuronales que se encuentran asociados a la experiencia emocional; culminada su investigación, dieron resultados lo suficientemente respaldados para llevar adelante su modelo de inteligencia emocional; del mismo modo lograron obtener pruebas que diferencian ampliamente a la inteligencia emocional de la cognitiva, concluyendo en que ambos tipos de inteligencia se rigen por distintas áreas neurológicas sin encontrarse ninguna correlación. Para tener una comprensión más gráfica, se detalla lo siguiente:

- **Amígdala:** Se encarga de dar respuesta inmediata a las amenazas, activando los sistemas de supervivencia de “lucha o huida”. También, se encuentra asociada con la expresión de los sentimientos, la generación de los sentimientos asociados, el control de las emociones y la autoconciencia, siendo un componente fundamental y relevante de la inteligencia emocional. Dicho en otras palabras, constituye el soporte neurológico de la inteligencia emocional.
- **Córtex somatosensorial e insular:** En esta región, nacen los sentimientos, una vez que se toma conciencia de las emociones, por este motivo constituye un área importante para afinar la autoconciencia emocional que previamente fue originada en la amígdala, dándose de esta forma la capacidad de lograr empatizar; en otras palabras, viene a ser la base anatómica de la empatía.
- **Córtex prefrontal orbitofrontal/ventromedial:** En esta región se controla la expresividad de los sentimientos, la adecuada gestión de problemas interpersonales, la interacción social y también el comportamiento; a grandes rasgos, le otorga al individuo la habilidad de poder desarrollar juicios personales en la toma de decisiones.

- **Córtex cingulado anterior:** Esta región hace posible la capacidad de tomar conciencia de los propios sentimientos, teniendo en cuenta los cambios corporales que el individuo experimenta en su propio organismo. Junto al córtex prefrontal orbitofrontal/ventromedial, conforma la base principal de la inteligencia emocional, la misma que influye directamente en el control de las emociones.

Según Bar-On & Parker (citados por Clavero, 2011) consideran que a partir de estas investigaciones se desarrolló el mapa neurológico de los principales componentes del modelo de inteligencia emocional aplicado por Bar-On, detallándose en la forma siguiente:

- **Autoconciencia emocional:** Amígdala, córtex somatosensorial insular y córtex cingulado anterior.
- **Control de impulsos:** Córtex cingulado anterior.
- **Asertividad:** Córtex prefrontal orbitofrontal/ventromedial y córtex cingulado anterior.
- **Empatía:** Córtex somatosensorial/insular, córtex prefrontal orbitofrontal/ventromedial.
- **Solución de problemas:** Córtex prefrontal orbitofrontal/ventromedial.
- **Relaciones interpersonales:** Córtex prefrontal orbitofrontal/ventromedial y córtex cingulado anterior.
- **Responsabilidad social:** Córtex prefrontal orbitofrontal/ventromedial y córtex cingulado anterior.

Teoría del Procesamiento de la Información Emocional de Izard

Carroll Izard uno de los pioneros en el estudio científico de las emociones, desarrolló la Teoría Diferencial de las Emociones, que proporciona un marco fundamental para entender la interpretación y gestión del ámbito emocional del individuo. Izard (1991) propone que la esfera emocional constituye el sistema motivacional primario para la conducta humana y que cada

emoción básica tiene una función adaptativa única. Su teoría identifica diez emociones básicas universales: interés, alegría, sorpresa, tristeza, ira, disgusto, desprecio, miedo, vergüenza y culpa. Cada emoción básica tiene tres componentes: una expresión facial distintiva determinada neurológicamente, una experiencia subjetiva única y un patrón de respuesta autonómica específico. Izard enfatiza que las emociones no son simplemente respuestas a eventos sino sistemas funcionales que organizan la percepción, el pensamiento y la acción. El interés motiva el aprendizaje y la exploración; la alegría facilita los vínculos sociales; el miedo organiza respuestas de escape; la ira moviliza energía para superar obstáculos; la tristeza señala pérdida y elicitó apoyo social. Durante el desarrollo, estas emociones básicas se combinan y complejizan formando patrones emocionales más elaborados. El enfoque teórico de Izard es de especial relevancia para explicar la evolución de la conciencia emocional, base fundamental de la inteligencia emocional. Propone que el desarrollo emocional progresa desde reacciones emocionales indiferenciadas en la infancia hacia una diferenciación creciente y eventual integración de sistemas emocionales. En la adolescencia, este proceso alcanza nuevos niveles de complejidad con el desarrollo de emociones autoconscientes más sofisticadas y la capacidad de experimentar y procesar mezclas emocionales complejas. La contribución de Izard al campo incluye el desarrollo de métodos para evaluar el reconocimiento de expresiones faciales emocionales y la comprensión de que las deficiencias en el procesamiento de información emocional subyacen a muchos problemas psicológicos. Su trabajo establece que la destreza para detectar y gestionar minuciosamente las señales emocionales propias y ajenas, resulta fundamental para la adaptación social y el bienestar psicológico. Esta teoría proporciona una base científica sólida para entender por qué algunos adolescentes desarrollan mayor competencia

en el procesamiento emocional que otros, vinculando estas diferencias tanto a factores neurobiológicos como a experiencias de socialización emocional en el contexto familiar.

2.2.3.4. Modelos de la inteligencia emocional

Modelo de habilidad de Peter Salovey y John Mayer.

Según Salovey & Mayer (citados por Fernández & Cabello, 2021) la habilidad de gestionar las emociones, representa el punto de partida de la inteligencia emocional en la búsqueda de adaptación y solución de problemas; indicando la existencia de cuatro habilidades básicas: la percepción y expresión de emociones, la capacidad de facilitar procesos emocionales, así como entender y regular las emociones; las mismas que obedecen a patrones de secuencialidad en donde una depende de la anterior. Ambos investigadores, determinan que la inteligencia emocional se encuentra inmersa en un modelo procesual de tipo circular, siendo sus componentes las cuatro habilidades, en donde cada una de ellas alimenta a la siguiente con la información transmitida, siempre de forma secuencial; sólo así se puede mantener la continuidad del proceso, permitiéndole al individuo alcanzar formas acertadas de solución a las demandas que experimenta y realizar los ajustes personales necesarios.

- Percepción y expresión emocional: Es la habilidad con la que empieza el ciclo, siendo necesario tener en cuenta las propias reacciones fisiológicas, conductuales y cognitivas que se están experimentando para llegar a identificar las propias emociones. Así mismo, será necesario captar las reacciones o sensaciones de los demás para llegar a identificar sus emociones; siempre considerando el contexto en el que se encuentren.
- Facilitación emocional: Las emociones tienen una relación estrecha con las experiencias ya vividas, esto hace que no se evoque necesariamente al recuerdo para el análisis de una nueva situación; por lo tanto, facilitan el proceso cognitivo ayudando la formación

de juicios desde varias perspectivas y orientando la atención a los acontecimientos que se consideran relevantes.

- **Comprensión emocional:** Es la habilidad con la cual se analiza toda la información emocional generada en uno mismo o proveniente de los demás, cómo se da el paso de un estado emocional a otro y el etiquetado que se les otorga para que tengan significado.
- **Regulación emocional:** Es más compleja que las primeras habilidades y el éxito de alcanzarla eficazmente dependerá de la calidad de los procesos anteriores. Para tener una adecuada regulación emocional, es necesario permitir el flujo de las emociones tanto agradables como desagradables, así como, dar paso a la reflexión y determinar la funcionalidad que ejercen, disminuyendo las emociones desagradables e incrementando aquellas que se consideran agradables; se debe evitar caer en la represión, así como en la exageración emocional, esto se incluye tanto a nivel intrapersonal como interpersonal.

Modelo mixto de Daniel Goleman.

Según Goleman (citado por Fragoso, 2019) la inteligencia emocional no sólo abarca el componente de habilidades, sino que también se debe considerar las destrezas y los rasgos estables de la personalidad y de comportamiento. Por esta razón plantea un modelo mixto, en donde las interacciones adecuadas de estos componentes son necesarias para alcanzar el éxito respecto a las demandas personales y del entorno, considerando algunas tenemos a la autoestima, las habilidades sociales, la empatía, la regulación emocional, entre otras.

Este modelo se estructura en cuatro competencias:

- Conocimiento personal: Se encuentra directamente relacionado con el autoconocimiento emocional, su importancia radica en la capacidad de orientar la atención a la intuición y a la libertad de comunicar las emociones.
- Autorregulación: Se refiere al control del estado emocional interno, en la búsqueda de estabilidad con uno mismo y en las relaciones con los demás. Dentro de esta competencia se distinguen cuatro elementos: la autorregulación emocional, la orientación a objetivos, la flexibilidad y la actitud positiva.
- Conciencia comunitaria: Su importancia radica en como las relaciones sociales se desarrollan de forma adecuada; lo que incluye a la empatía, que hace posible interpretar respecto a los demás, la manera en que experimentan sus emociones, asimismo conocer sus puntos de vista y la conciencia organizacional, importante para dejar claro las relaciones de poder dentro de una organización.
- Regulación de relaciones interpersonales: Es importante en situaciones que demandan el uso de la persuasión, está compuesta por cuatro elementos: La inspiración de liderazgo, para captar la atención de los demás y generar impacto, siendo el objetivo principal conseguir logros propios y grupales; la influencia, permite tener el control de dirigir el grupo, pero es importante poner en práctica la habilidad de escuchar y tener poder de convencimiento; el manejo de conflictos, con el cual se analizan los problemas hasta encontrar soluciones y el trabajo en equipo conjuntamente con la colaboración, ambos para promover un ambiente de entusiasmo, cooperación e identidad con el grupo.

El autoconcepto y la autoestima, se vinculan estrechamente con la conciencia emocional, lo que la convierte en el componente más importante, esta determina nuestro mundo interior, el mismo que se moldea constantemente por el entorno.

Modelo mixto de Reuven Bar-On.

Según Bar-On (citado por Ugarriza & Pajares, 2006) tanto la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional dan lugar a la inteligencia general; del mismo modo, señala que este modelo es multifactorial y que su prioridad es centrarse en el proceso antes que en los logros. Incluye cinco componentes, llamados también factores y dentro de cada factor se encuentran habilidades, las que conforman a su vez grupos de subcomponentes.

- **Componente intrapersonal:** Se relaciona con el yo interior; por lo tanto, dentro de este se encuentran las siguientes habilidades o subfactores: la comprensión emocional de sí mismo, en donde las emociones y sentimientos propios son tomados en cuenta desde su origen; la asertividad, con la cual se expresan las emociones y cogniciones sin causar molestias a los demás; el autoconcepto, capacidad de reconocerse uno mismo en sus aspectos positivos y negativos; la autorrealización, que se orienta en alcanzar todo aquello que es motivo de interés o disfrute; y finalmente la independencia, necesaria para poder autodirigirse.
- **Componente interpersonal:** Incluye las habilidades que facilitan relacionarse con los demás, los subcomponentes que presenta son: la empatía, las relaciones interpersonales, que permiten formar vínculos emocionales de manera satisfactoria; y la responsabilidad social, imprescindible para la cooperación y contribución dentro del grupo.
- **Componente de adaptabilidad:** Se relaciona con la capacidad de adecuación a nuevas situaciones, superando exigencias y afrontando los problemas con éxito. Los subcomponentes que presenta son: el afrontamiento de problemas y la comprobación de la realidad, cuya importancia se encuentra en hacer una evaluación de coherencia entre lo que se experimenta y lo que realmente sucede; por último, la flexibilidad, que permite

realizar ajustes en uno mismo teniendo en cuenta sus propias emociones, pensamientos y conductas.

- Componente del manejo del estrés: Abarca como subcomponentes a las siguientes habilidades: la tolerancia al estrés, esencial para afrontar de manera sostenible situaciones con fuertes cargas emocionales y el control de impulsos, que facilita una canalización adecuada de las cargas emocionales, por lo tanto, actuar de manera funcional.
- Componente del estado de ánimo general: *Se relaciona con el nivel de satisfacción respecto a las distintas situaciones de la vida, las expectativas en relación al futuro y el estado de bienestar en general. Los subcomponentes que presenta son: la felicidad, habilidad importante para sentirse a gusto consigo mismo y con los individuos de su entorno; finalmente, la confianza acerca de lo que se viene, llamado optimismo, decisivo para conservar una actitud positiva en el afán de hacer frente a las adversidades.*

2.2.3.5. Inteligencia emocional en la adolescencia

La etapa de la adolescencia, para la mayoría de seres humanos, implica dificultades con poca capacidad de adaptación frente a los cambios que van experimentando a nivel biopsicosocial y la falta de aceptación de sí mismos en la transición de niño a adulto; más aún si se tiene en cuenta la falta de preparación al respecto.

Gran parte de los adolescentes en Latinoamérica, presentan deficiencias a nivel emocional, convirtiéndose en un atenuante para desarrollar perturbaciones emocionales (ansiedad, depresión, entre otros). Ser inteligente emocionalmente, es imprescindible a nivel educativo, muy aparte de los beneficios que otorga a nivel emocional y dentro del campo de la

salud mental, la influencia que ejerce en los resultados académicos es decisiva. Hay evidencias estadísticamente significativas con respecto a la interacción existente entre lo emocionalmente inteligente y los estados emocionales, tal cual sucede con los niveles de felicidad; se debe tomar en cuenta una mayor presencia de programas de educación sobre la formación de ser emocionalmente inteligentes en los colegios, con la finalidad de generar mejores niveles de felicidad en los adolescentes, mayor capacidad de resolución de conflictos de forma asertiva, pensar antes de actuar y lograr un mejor desempeño académico (Gutiérrez et al., 2021).

2.2.4. Modelos integradores del clima familiar y desarrollo emocional

2.2.4.1. Modelo Integrador de Socialización Emocional de Morris, Silk, Steinberg, Myers y Robinson

Morris et al. (2007) proponen un modelo integrador comprehensivo que articula los mecanismos específicos a través de los cuales el clima influye en cómo se va dando o modificando la regulación emocional y las competencias emocionales durante las edades más tempranas del individuo. Este modelo tripartito identifica tres procesos familiares interrelacionados pero distintos que contribuyen al desarrollo emocional: las prácticas de socialización emocional parental, el contexto emocional de la familia y la observación de la gestión o manejo de las emociones que manifiestan los progenitores.

Siendo el primer componente, las prácticas de socialización emocional parental, incluye las reacciones de los padres ante las emociones de sus hijos, las discusiones sobre emociones y el coaching o enseñanza emocional directa. Las reacciones parentales pueden ser supportivas (reconfortantes, centradas en el problema, alentadoras de la expresión emocional) o no supportivas (punitivas, minimizadoras, de malestar personal). La investigación demuestra consistentemente que las reacciones supportivas se asocian con mejor regulación emocional,

mayor competencia social y menos problemas internalizantes y externalizantes en los hijos. Las discusiones sobre emociones, particularmente aquellas que incluyen elaboración causal y consecuencial, promueven la comprensión emocional y el desarrollo del vocabulario emocional. El coaching emocional directo, donde los padres enseñan explícitamente estrategias de regulación, facilita el desarrollo de un repertorio de estrategias adaptativas.

El segundo componente, el clima emocional familiar, abarca la calidad emocional general del ambiente familiar, incluyendo la expresividad emocional, el tono afectivo predominante, y la presencia o ausencia de hostilidad, crítica y conflicto. Un clima emocional positivo, caracterizado por calidez, expresividad positiva y bajo conflicto, proporciona un contexto seguro para la exploración y expresión emocional. Por el contrario, un clima emocional negativo, marcado por hostilidad, crítica frecuente y alto conflicto, puede sobre-activar los sistemas de estrés del adolescente, interfiriendo con el desarrollo de capacidades regulatorias adaptativas. El modelo propone que el clima emocional familiar actúa tanto directamente, influyendo en el arousal emocional y las oportunidades de aprendizaje, como indirectamente, moderando la efectividad de las prácticas de socialización específicas.

El tercer componente involucra el modelado parental del manejo emocional, reconociendo que los adolescentes aprenden sobre regulación emocional observando cómo sus padres manejan sus propias emociones. Los padres que modelan estrategias adaptativas de regulación (como reevaluación cognitiva, búsqueda de apoyo social, resolución de problemas) proporcionan ejemplos concretos que los adolescentes pueden internalizar. Conversamente, padres que exhiben desregulación emocional (explosiones de ira, evitación emocional, rumiación) modelan estrategias maladaptativas. El modelo reconoce que el modelado no es

simple imitación; los adolescentes interpretan y transforman lo observado basándose en sus propias características y experiencias.

El modelo de Morris et al. propone además que estos tres procesos interactúan sinérgicamente. Por ejemplo, un clima emocional positivo puede amplificar los efectos beneficiosos del coaching emocional supportivo, mientras que un clima negativo puede anular incluso las mejores intenciones de enseñanza emocional directa. Además, la congruencia entre componentes es crucial: padres que predicán la importancia de la regulación emocional pero modelan desregulación crean mensajes mixtos que pueden confundir el desarrollo emocional adolescente.

Factores moderadores importantes incluyen las características del niño (temperamento, edad, género), características parentales (psicopatología, propio historial de socialización emocional), y factores contextuales (estrés familiar, apoyo social, cultura). Durante la adolescencia, el modelo debe considerar la creciente importancia de la autonomía; las prácticas de socialización efectivas evolucionan de ser más directivas a más colaborativas, respetando la necesidad adolescente de independencia mientras mantienen apoyo emocional disponible.

Este modelo integrador es particularmente valioso porque conecta explícitamente los vínculos, el desarrollo y la estabilidad, como elementos del clima familiar, en relación con la inteligencia emocional. La dimensión de relaciones de Moos se ve estrechamente relacionada al ambiente emocional de la familia; por otra parte, el desarrollo conecta con las prácticas de socialización que promueven autonomía emocional; y la dimensión de estabilidad proporciona la predictibilidad necesaria para el aprendizaje emocional efectivo.

2.2.4.2. Modelo de Competencia Emocional en Contexto de Saarni

Saarni (1999) desarrolla un modelo contextualista de competencia emocional que enfatiza cómo el desarrollo emocional está intrínsecamente entrelazado con el contexto relacional y cultural, siendo la familia el contexto primario. Saarni define la competencia emocional como "la demostración de autoeficacia en transacciones sociales que elicitán emociones", enfatizando que la competencia no es un rasgo estático sino una capacidad dinámica que emerge en la interacción entre la persona y su contexto.

El modelo de Saarni identifica ocho habilidades interrelacionadas de competencia emocional que se desarrollan progresivamente en el contexto familiar:

- Conciencia del propio estado emocional; considerando experimentar una gran variedad de emociones con madurez, conciencia de que muchas veces no podemos identificar con precisión nuestros sentimientos, muchas veces por factores automáticos o de atención selectiva.
- Habilidad para identificar y comprender las emociones ajenas, a partir de señales situacionales, considerando la influencia cultural sobre su significado.
- Capacidad para emplear el lenguaje emocional y los términos expresivos culturalmente compartidos, de manera avanzada o madura, adquirir guiones culturales que vinculan emoción con roles sociales.
- Capacidad para involucramiento empático y simpático con los estados afectivos de otras personas.
- Competencia para identificar la discrepancia entre emociones internas y su expresión externa, tanto propia como ajena, y, en niveles superiores, considerar el efecto de la expresión emocional personal sobre los demás al presentarse socialmente.

- Capacidad para afrontamiento adaptativo con emociones aversivas o angustiantes mediante el uso de estrategias de auto-regulación que moderan la tensión emocional.
- Comprensión de que la configuración y naturaleza de las relaciones depende, en parte, de la autenticidad de la expresión emocional y del grado de reciprocidad presente en la interacción.
- Capacidad para autoeficacia emocional: el individuo se ve a sí mismo como sintiendo, en general, la forma en que quiere sentir, alineando sus valores morales personales con sus respuestas emocionales.

Saarni enfatiza que estas habilidades no se desarrollan en vacío sino a través de transacciones continuas con el ambiente familiar. La familia proporciona el "andamiaje emocional" inicial a través del cual los niños aprenden qué emociones son aceptables, cómo expresarlas apropiadamente, y cómo regularlas efectivamente. Durante la adolescencia, este andamiaje debe adaptarse para permitir mayor exploración autónoma mientras mantiene apoyo disponible.

El modelo reconoce explícitamente la naturaleza bidireccional de la influencia: mientras los padres socializan a sus hijos, los hijos también influyen en el clima emocional familiar a través de sus propias características temperamentales y respuestas emocionales. Esta transaccionalidad es particularmente evidente durante la adolescencia, cuando los jóvenes desafían activamente las normas emocionales familiares como parte de su proceso de individuación.

Saarni también integra consideraciones culturales, reconociendo que lo que constituye "competencia emocional" varía según el contexto cultural. Las familias transmiten no solo habilidades emocionales universales sino también "reglas de despliegue" culturalmente

específicas sobre cuándo, cómo, y con quién es apropiado expresar diferentes emociones. En el contexto cusqueño, por ejemplo, las familias pueden enfatizar la regulación emocional que preserva la armonía grupal, valorando la competencia emocional que facilita la cohesión comunitaria sobre la expresión individual.

2.2.4.3. Teoría Bioecológica del Desarrollo Emocional de Blair y Raver

Blair & Raver (2012) proponen una extensión del modelo bioecológico de Bronfenbrenner específicamente aplicada al desarrollo de la regulación emocional y las competencias emocionales. Su modelo integra niveles múltiples de análisis, desde procesos neurobiológicos hasta influencias macrosistémicas, proporcionando un marco comprehensivo que clarifica como es que el ambiente de una familia, repercute en el desarrollo emocional, valiéndose de mecanismos proximales y distales.

En el nivel más proximal, el microsistema familiar influye en el desarrollo emocional a través de procesos psicobiológicos. Las interacciones familiares caracterizadas por calidez y responsividad apropiada promueven el desarrollo óptimo de los sistemas neurobiológicos subyacentes a la regulación emocional, incluyendo el eje hipotalámico-pituitario-adrenal (HPA) y los circuitos prefrontales. Un clima familiar estresante o caótico puede resultar en sensibilización del sistema de estrés, dificultando el desarrollo de capacidades regulatorias efectivas. Durante la adolescencia, cuando estos sistemas experimentan reorganización significativa, la calidad del ambiente familiar es particularmente influyente.

El modelo enfatiza la importancia del "estrés tolerable" versus "estrés tóxico" en el contexto familiar. El estrés tolerable, que ocurre en presencia de relaciones supportivas, puede promover el desarrollo de resiliencia y habilidades de afrontamiento. En contraste, el estrés tóxico, caracterizado por adversidad severa sin soporte relacional adecuado, puede comprometer

el desarrollo de sistemas regulatorios emocionales. Las familias funcionan como el soporte primario contra el estrés tóxico, proporcionando corrección necesaria para que los adolescentes desarrollen capacidades de autorregulación.

Blair y Raver extienden el análisis al mesosistema, examinando cómo las interacciones entre la familia y otros contextos (escuela, pares, comunidad) influyen en el desarrollo emocional. Por ejemplo, la congruencia entre las expectativas emocionales familiares y escolares facilita la generalización de competencias emocionales a través de contextos. Discrepancias significativas pueden crear confusión o requerir que los adolescentes desarrollen flexibilidad contextual en su expresión y regulación emocional.

El modelo también considera influencias exosistémicas, como el estrés laboral parental, las redes de apoyo social familiar, y los recursos comunitarios. Estos factores influyen indirectamente en el desarrollo emocional adolescente a través de su impacto en el funcionamiento familiar. Por ejemplo, padres con alto estrés laboral y bajo apoyo social pueden tener menos recursos emocionales disponibles para socialización emocional efectiva, resultando en un clima familiar menos óptimo para el desarrollo emocional.

A nivel macrosistémico, factores como políticas sociales, normas culturales sobre emocionalidad, y condiciones socioeconómicas generales moldean las oportunidades y restricciones para el desarrollo emocional. En contextos de pobreza o marginación, las familias pueden enfrentar estresores acumulativos que comprometen su capacidad de proporcionar un ambiente emocionalmente enriquecedor, requiriendo resiliencia excepcional para mantener procesos de socialización emocional efectivos.

El cronosistema añade la dimensión temporal, reconociendo que las experiencias familiares interactúan con períodos sensibles en el desarrollo emocional. La adolescencia

representa un período de plasticidad aumentada en sistemas emocionales, haciendo que las experiencias familiares durante este tiempo sean particularmente formativas. Transiciones familiares (divorcio, muerte, migración) durante la adolescencia pueden tener impactos especialmente significativos en trayectorias de desarrollo emocional.

Blair y Raver proponen que intervenciones efectivas deben considerar múltiples niveles de influencia. Programas que solo se enfocan en enseñar habilidades emocionales a adolescentes sin abordar el clima familiar o estresores contextuales más amplios probablemente tendrán efectos limitados. En cambio, intervenciones multinivel que fortalecen el funcionamiento familiar mientras abordan estresores contextuales y promueven competencias individuales tienen mayor probabilidad de producir cambios duraderos en el desarrollo emocional.

2.2.4.4. Síntesis integradora de los modelos

Estos modelos integradores convergen en varios puntos clave que iluminan la relación entre las variables del presente estudio:

- **Multidimensionalidad:** Todos reconocen que las emociones se van desarrollando con la interacción del ámbito familiar, el cual opera a través de múltiples canales simultáneos - prácticas específicas, clima general, modelado, y contexto más amplio.
- **Bidireccionalidad:** El desarrollo emocional en su relación con el clima familiar es transaccional, con influencias recíprocas entre padres e hijos que evolucionan a través del tiempo.
- **Contextualidad:** El significado y efectividad de diferentes prácticas familiares depende del contexto cultural, socioeconómico y de desarrollo.

- Desarrollo: Las influencias familiares en el desarrollo emocional cambian cualitativamente a través del desarrollo, requiriendo adaptaciones en la adolescencia que respeten la creciente autonomía mientras mantienen conexión y apoyo.
- Complejidad sistémica: El desarrollo emocional no puede entenderse examinando factores aislados, sino que requiere considerar la interacción dinámica entre múltiples niveles de influencia.

Estos modelos proporcionan el marco teórico necesario para comprender que mientras la familia es influyente, otros factores (pares, escuela, características individuales) también juegan roles importantes. Además, explican por qué diferentes dimensiones del clima familiar pueden tener efectos diferenciales y por qué estos efectos pueden variar según características del adolescente y su contexto.

2.3. Enfoques Seleccionados

- Clima social familiar: Modelo de clima social familiar de Moos.
- Inteligencia emocional: Modelo mixto de Reuven Bar-On.

2.4. Definiciones Conceptuales

2.4.1. Fundamentales

Clima social familiar.

En concordancia a lo señalado por Moos y Trickett, la valoración de todas aquellas particularidades sociales y o del ambiente de cada grupo familiar, viene a ser el clima social familiar, el cual es producto de las dinámicas de interacción existente entre sus integrantes, siendo determinante la relación, el desarrollo y la estabilidad de estas (Ramos & Risco, 2019).

Inteligencia emocional.

Para Bar-On (citado por Ugarriza & Pajares, 2006) viene a ser un aglomerado multifactorial de destrezas de tipo emocional, personal e interpersonal; que determinan los modos de afrontar las demandas del entorno, reconocer las emociones de uno mismo y de los demás. Por lo tanto, la inteligencia emocional que uno desarrolle, determinará el nivel de éxito que se alcance en la vida, contribuyendo a su bienestar emocional.

2.4.2. Asociadas**Adolescencia.**

Para Lillo (2004) la adolescencia, es un período crucial para la consolidación de la identidad final del individuo, en el paso de niño a adulto; al ser una etapa de muchos cambios es un período complicado en el cual los adolescentes experimentan desconfianza y vergüenza. Del mismo modo, es importante mencionar las presiones a las que se ven sometidos, muchas veces impuestas por ellos mismos, ya sean de carácter emocional, psicológico y social.

Familia.

Para Torres et al. (citado por Gallego, 2012) la familia está compuesta por integrantes que comparten vínculos sanguíneos y afectivos, es aquí donde se forma la interacción biopsicosocial entre el individuo y la sociedad. Así mismo, corresponde al lugar primigenio donde los individuos aprenden a socializar, desarrollarse, adquieren normas y valores; del mismo modo, es el espacio en donde sus necesidades emocionales, sociales y económicas son cubiertas.

Inteligencia.

Desde los orígenes de la palabra inteligencia, podemos notar que implica comprender; surgiendo del verbo intellegere, refiriéndose a una lectura del interior de uno mismo. De este modo, se puede afirmar que, inteligente viene a ser aquel individuo que “comprende respecto a

un suceso o materia, luego de haber hecho una reflexión sobre sí mismo recogiendo información desde su interior” (Martin, 2007, citado por Cabas et al., 2017).

Emociones.

La palabra emoción viene del vocablo latin movere (cuyo significado es “mover”) haciendo alusión a que la emoción propicia el movimiento, siendo esto equivalente a actuar.

Según Plutchik (citado por Vejar & Ávila, 2020) las emociones son reacciones adaptativas que dependen del contexto en el que se encuentre el individuo; de tal modo que no existen emociones positivas ni negativas, debido a que estas preparan al individuo para enfrentarse de manera específica a las distintas situaciones que se le presenten.

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Formulación de Hipótesis

3.1.1. *Hipótesis General*

Hipótesis alterna (H_a): Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

Hipótesis nula (H_0): No existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

3.1.2. *Hipótesis Específicas*

H_{a1} : Existe relación significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

H_{a2} : Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

H_{a3} : Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.

H_{a4} : Existe diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el sexo y grado.

H_{a5}: Existe diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el tipo de familia.

3.2. Especificación de Variables

Es importante tener en cuenta y con precisión tanto conceptual como operacionalmente, las definiciones propias a cada variable, del mismo modo las dimensiones, las áreas, los indicadores y los ítems por los que están constituidas.

Tabla 1

Operacionalización de la variable clima social familiar

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Subescalas	Categoría de Respuesta	Nivel
Para Moos (1993) es la situación social de la familia en la que interactúan tres dimensiones básicas, cada una constituida por diferentes componentes, los cuales son: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo, moralidad – religiosidad, organización y control.	Es una variable de tipo cuantitativa que se constituye en las dimensiones de relación, desarrollo y estabilidad, las cuales se miden por las calificaciones obtenidas en distintos niveles dentro de la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y Trickett.	Relación	Cohesión (CO) Expresividad (EX) Conflicto (CT)	Escala de tipo dicotómica con dos valores: 1 = verdadero 0 = falso	<ul style="list-style-type: none"> • Deficitaria (0 a 30) • Mala (31 a 40) • Promedio (41 a 55) • Tiende a buena (56 a 60) • Buena (61 a 69) • - Excelente (70 a 90)
		Desarrollo	Autonomía (AU) Actuación (AC) Intelectual – cultural (IC) Social – recreativo (SR) Moralidad – religiosidad (MR)		
		Estabilidad	Organización (ORG) Control (CTL)		

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina. Descripción operacional de la variable clima social familiar, se explica dimensiones, subescalas y niveles.

Tabla 2*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Categoría de Respuesta	Nivel
Para BarOn (1997) son todas las habilidades del ámbito personal, emocional y social, que promueven la adaptación y resolución de adversidades. Está constituida por cinco dimensiones básicas y cada una contiene diferentes indicadores.	Es una variable de tipo cuantitativa que se constituye en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, cuyas calificaciones se obtienen mediante el Inventario de Cociente Emocional de BarOn, con una escala tipo Likert de 4 puntos. Cuenta además con una dimensión que permite verificar si existe alguna inconsistencia en las respuestas.	Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo - Asertividad - Autoconcepto - Autorregulación - Independencia	Escala Likert de 4 puntos: 1 = muy rara vez 2 = rara vez 3 = a menudo 4 = muy a menudo	<ul style="list-style-type: none"> • Marcadamente bajo (69 a menos) • Necesita mejorarse considerablemente (70 a 79) • Necesita mejorarse (80 a 89) • Promedio (90 a 109) • Bien desarrollada (110 a 119) • Muy bien desarrollada (120 a 129) • Excelentemente desarrollada (130 a más)
		Interpersonal	- Empatía - Relaciones interpersonales - Responsabilidad social		
		Adaptabilidad	- Solución de problemas - Prueba de la realidad - Flexibilidad		
		Manejo del estrés	- Tolerancia a la tensión - Control de los impulsos		
		Estado de ánimo general	- Felicidad - Optimismo		
		Impresión positiva	- Impresión positiva - Impresión negativa		
Indice de inconsistencia					

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina. Descripción operacional de la variable inteligencia

emocional, se explica dimensiones, indicadores y niveles.

Capítulo IV

Metodología

4.1. Tipo de Investigación

El estudio presentado es de tipo básica o teórica, es decir que busca conocimientos novedosos, pero al mismo tiempo no tienen una finalidad práctica inmediata. (Sánchez et al., 2018).

4.2. Enfoque y nivel de Investigación

La investigación planteada en este trabajo, corresponde al área de la psicología educativa, ubicándose dentro de un enfoque cuantitativo por la obtención de valores estadísticos; se trata de una investigación de nivel correlacional, por lo mismo, se pretende dar a conocer los niveles de cada variable estudiada, estableciendo la magnitud y el grado de relación entre estas; por lo tanto, resulta imperativo realizar la recopilación de los datos de la muestra poblacional objetivo de este estudio, con los cuales se harán las comprobaciones tanto de la hipótesis general como de las específicas, siguiendo todos los procedimientos propios de este tipo de estudio y consecuentemente alcanzar los objetivos planteados (Hernandez et al., 2014).

4.3. Diseño de Investigación

Según lo propuesto por Hernandez, et al. (2014) el diseño dentro del cual se enmarca este trabajo de investigación, siendo no experimental debido a que, los investigadores no realizan alguna modificación de las variables de estudio; así mismo, es de corte transversal porque todos los datos obtenidos de la muestra poblacional se adquieren una sola vez y en un momento específico.

Es decir, en esta investigación no se reemplazan o modifican las variables, siendo la información extraída de la población de estudio, posteriormente al desarrollo de los sucesos de interés y de la misma forma en que se encuentran en su contexto real (Palella & Martins, 2012).

4.4. Población y Muestra

4.4.1. Población

El grupo poblacional de interés para este trabajo de investigación está conformado por 359 adolescentes estudiantes en una institución educativa correspondiente a la ciudad de Cusco en el año 2023; por lo tanto, corresponde a una población finita en edad adolescente y con matrícula escolar vigente en el año 2023.

Tabla 3

Caracterización de la población

Grado de estudios	Cantidad
1° Grado	92
2° Grado	93
3° Grado	63
4° Grado	53
5° Grado	58
Total	359

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, respecto a la distribución de los estudiantes por grados.

4.4.2. Muestra

Es de carácter probabilístico simple, en donde cada elemento perteneciente a esta, es tomado en cuenta para su participación muestral.

La muestra se obtuvo a través del azar, quiere decir, que cada elemento tenía la probabilidad de ser elegido, de tal modo que esta determinación de uno no depende ni interfiere en la elección del otro (Hernandez et al., 2014).

Determinación del tamaño de muestra.

$$n = \frac{z_{1/2}^2 pq N}{z_{1/2}^2 pq + E^2 (N - 1)}$$

Z = 1.96 es el parámetro estadístico de acuerdo a un nivel de confianza al 95%

p = 0,5 Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado

q = (1 - p) = 0,5 Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado

N = 359 Población

E = 0,05 Error máximo de estimación aceptado

n = Tamaño de la muestra

$$n = \frac{1.96^2(0.5 \times 0.5) \times 359}{1.96^2(0.5 \times 0.5) + 0.05^2(359 - 1)}$$

$$n = \frac{344.7836}{1.8554}$$

$$n = 185.8270992777$$

$$n = 185$$

La muestra está constituida por 185 alumnos de los 5 grados diferentes.

Criterios de inclusión

- Escolares adolescentes con estudios vigentes en el nivel secundario (EBR) durante el año 2023, en la institución educativa participante en la presente investigación.
- Escolares adolescentes de ambos sexos (masculino y femenino).
- Escolares adolescentes de los 11 hasta 17 años.
- Escolares adolescentes que cuenten con la respectiva autorización escrita por el padre, madre o apoderado.

- Escolares adolescentes del nivel secundario que acepten participar voluntariamente en la investigación.
- Escolares adolescentes que no excedan el límite de inconsistencia establecido en el test de BarOn ICE NA.

Criterios de exclusión

- Escolares adolescentes sin estudios vigentes en el nivel secundario (EBR) durante el año 2023, en la institución educativa participante en la presente investigación.
- Escolares del nivel secundario cuyas edades sean menores a los 11 años y que estén por encima de los 17 años.
- Escolares adolescentes que no cuenten con la respectiva autorización escrita por el padre, madre o apoderado.
- Escolares adolescentes del nivel secundario que se abstengan en desarrollar o responder los ítems de los instrumentos psicométricos seleccionados para la investigación.
- Escolares adolescentes del nivel secundario cuyo puntaje exceda el límite de inconsistencia permitido en el test de BarOn ICE NA.

4.5. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

4.5.1. Técnica de Recolección de Datos

Considerando el tipo de investigación y teniendo en cuenta las demandas propias de este estudio, las técnicas seleccionadas son de tipo dicotómica y Likert de cuatro puntos; además, se empleó un cuestionario de datos sociodemográficos.

Respecto a la administración de los instrumentos, asimismo la recopilación de datos, fue esencial realizar las gestiones para obtener los permisos y realizar las coordinaciones pertinentes con la Institución Educativa y apoderados de los adolescentes que participaron en este trabajo de

investigación; por otra parte, cada participante presentó el consentimiento informado debidamente completado con los datos y firmas solicitadas.

Como parte de los acuerdos se establecieron las fechas, horarios y tiempo de aplicación de los instrumentos, al igual que el espacio asignado para este procedimiento, siendo este la sala de docentes por tratarse de un ambiente amplio, cómodo y con las características necesarias para el desarrollo de esta actividad.

Una vez finalizada la aplicación, se desarrolló la calificación, clasificación bajo códigos y posteriormente el procesamiento de los datos que se obtuvieron.

4.5.2. Instrumentos de Recolección

Por tratarse de una investigación de enfoque cuantitativo, es importante la obtención de datos estadísticamente medibles; por lo tanto, se emplean instrumentos psicométricos para la recolección de datos, los mismos que fueron seleccionados cuidadosamente en consideración de las variables de interés para el presente trabajo de investigación.

A continuación, se detallan las fichas técnicas correspondientes para un mejor entendimiento.

Ficha técnica de la Escala de Clima Social Familiar (FES)

- Nombre del instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES).
- Procedencia del instrumento: España
- Autores: R. H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett
- Año de publicación inicial y/o última revisión: 1984.
- Adaptación en Perú por: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993)
- Ámbito de aplicación: Área clínica y educativa.

- Significación: La presente escala se encarga de evaluar las características y relaciones personales que surgen dentro de la familia.
- Administración: La aplicación de este instrumento se puede realizar de modo grupal como individual.
- Duración: Se estima una duración, es de 20 minutos.
- Población: Adolescentes y adultos.
- Estructura: Esta escala se constituye por 90 ítems, los cuales se encuentran agrupados en subescalas y distribuidos en tres dimensiones, detalladas a continuación:

La dimensión de relación, en la que se da relevancia al nivel de comunicación, expresión y el nivel de conflictividad que surge en el contexto familiar; como subescalas presenta las siguientes: cohesión, expresividad y conflicto.

La dimensión desarrollo, que examina la magnitud del progreso personal dentro de la familia; las subescalas que contiene son las que se detallan a continuación: la autonomía, la actuación, lo intelectual-cultural, lo social-recreativo y lo moral-religioso.

Finalmente, se tiene a la dimensión estabilidad, que tiene como subescalas a la organización y el control. Todos los ítems son resueltos dentro de una escala de tipo dicotómica.

Aspectos psicométricos.

Validez: Ruiz y Guerra (1993) en el estudio que realizaron se aprobó la validez de este instrumento con la prueba de correlación de Bell. En el grupo de adolescentes los coeficientes que se obtuvieron son los siguientes 0.57 en el área de cohesión; por otra parte 0.60 en lo que respecta a conflicto, finalmente 0.51 en el ámbito organización. Sobre el grupo de adultos los valores resultaron: 0.60 en cohesión; por otra parte 0.59 en conflicto, siendo 0.57 en

organización. Del mismo modo acerca de la Escala De Clima Social Familiar (FES) es aprobada con la prueba de TAMAI, tanto a nivel familiar e individual, cuyos resultados son: cohesión 0.62; concerniente a expresividad 0.53, finalmente conflicto 0.59. Por lo tanto, estos estudios presentan como válida la escala de FES; como cierre, se da a conocer que 100 jóvenes y 77 familias, participaron como población muestral de estos estudios.

Confiabilidad: Ruíz y Guerra (1993) en su estudio correlacional entre el clima social familiar y rendimiento académico en un grupo compuesto por adolescentes, empleando el método de consistencia interna, estando los valores de confiabilidad en un rango comprendido entre 0.80 - 0.91, resultando para la prueba individual una media de 0.89. Considerando a 139 individuos jóvenes como población muestral, con un rango de edad que bordea los 17 años.

Ficha Técnica de Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE (NA)

- Nombre del instrumento: Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE NA
- Autor: R. H. Reuven Bar-On (1998)
- Origen: Toronto - Canadá
- Adaptación en Perú: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila (2006)
- Forma: Completa
- Significación: El instrumento evalúa en niños y adolescentes las habilidades emocionales y las destrezas sociales.
- Administración: Su aplicación puede realizarse de forma grupal o individual.
- Duración: La administración del instrumento no cuenta con un límite de tiempo exacto, pero se estima para la forma completa entre 20 a 25 minutos aproximadamente.
- Aplicación: El instrumento está diseñado para individuos cuyas edades oscilan desde los 7 hasta los 18 años.

- Puntuación: La calificación se realiza de forma computarizada.
- Estructura: Contiene 60 ítems y 5 escalas (interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general). Además de estar conformada por una escala que mide las respuestas inconsistentes.

Aspectos psicométricos.

Validez: Ugarriza & Pajares (2006) al realizar el análisis de la validez de este instrumento, utilizaron un procedimiento factorial, considerando a 3374 participantes (N = 3374) en la factorización de primer orden, se empleó el rotación Varimax para analizar los componentes, estando el cociente emocional total en un rango de 0.37 a 0.94 respecto a las correlaciones de las escalas, considerando estos valores altamente significativos por hallarse bordeando el uno por ciento.

Confiabilidad: Ugarriza & Pajares (2006) al realizar los estudios en niños y adolescentes peruanos, determinaron un coeficiente de confiabilidad mediante el alfa de Cronbach obteniendo como resultado general 0.79, por lo tanto se considera que el instrumento es confiable; con respecto a la dimensión adaptabilidad el resultado es de 0.80 asegurando la fiabilidad; en lo que respecta al componente manejo de estrés, interpersonal, asimismo, ánimo en general se mantiene un valor entre débil y aceptable, por otra parte la dimensión intrapersonal presenta un alfa de Cronbach de 0.58 conservando una baja valoración mas no inaceptable.

Validez mediante juicio de expertos

La validez del instrumento de la actual investigación se realizó a través del método de distancia del punto múltiple (DPP), obteniendo de este modo la adecuación de los instrumentos considerando la valoración de los expertos respecto a las variables de estudio (De La Torre & Accostupa, 2013).

Tabla 4

Tratamiento estadístico de juicio de expertos para la variable clima social familiar

Ítems	Experto N°1	Experto N°2	Experto N°3	Experto N°4	Experto N°5	Promedio
Claridad	5	5	5	5	4	4.8
Objetividad	5	5	5	5	4	4.8
Consistencia	5	5	5	5	4	4.8
Coherencia	5	5	5	5	4	4.8
Pertinencia	5	5	5	5	4	4.8
Suficiencia	5	5	5	5	4	4.8

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Una vez obtenidos los promedios de cada ítem, se procede con la operacionalización matemática aplicando el cálculo del DPP, para ello se emplea la siguiente fórmula:

$$DPP = \sqrt{(X_1 - Y_1)^2 + (X_2 - Y_2)^2 + \dots + (X_6 - Y_6)^2}$$

En el que:

X_i : Valor máximo en la escala para el ítem i .

Y_i : Valor promedio del ítem i .

Sustituyendo:

$$DPP = \sqrt{(5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2}$$

$$DPP = 0.489897$$

A continuación, se procede a determinar la distancia máxima $D_{m\acute{a}x}$ del valor, siendo punto de referencia el número 0, aplicando la siguiente fórmula:

$$D_{m\acute{a}x} = \sqrt{(X_1 - I)^2 + (X_2 - I)^2 + \dots + (X_6 - I)^2}$$

Donde:

X_i : Valor máximo en la escala para el ítem i .

I : Valor mínimo en la escala para el ítem i .

$$D_{m\acute{a}x} = 9.797$$

La distancia máxima $D_{m\acute{a}x}$ se divide entre el valor máximo de escala (5), es decir: $\frac{9.797}{5} = 1.95$.

Con el cual se procede a construir intervalos iguales entre sí, procedimiento del cual resulta la siguiente categorización:

Tabla 5

Determinación de la ubicación del valor de DPP en la escala de valoración del juicio de expertos para la variable clima social familiar

Escala		Valoración	Valoración de expertos
0.00	1.95	A = Adecuación total	DPP=0.49
1.96	3.91	B = Adecuación en gran medida	Adecuación Total
3.92	5.87	C = Adecuación promedio	
5.88	7.83	D = Escasa adecuación	
7.84	9.79	E = Inadecuación	

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Con un DPP = 0.49 y perteneciendo a la categoría A según el sistema de calificación, el instrumento tiene una adecuación total y puede ser aplicado para fines de investigación.

Tabla 6

Tratamiento estadístico de juicio de expertos para la variable inteligencia emocional

Items	Experto N°1	Experto N°2	Experto N°3	Experto N°4	Experto N°5	Promedio
Claridad	5	5	5	5	5	5
Objetividad	5	5	5	5	4	4.8
Consistencia	5	5	5	5	4	4.8
Coherencia	5	5	5	5	4	4.8
Pertinencia	5	5	5	5	4	4.8
Suficiencia	5	5	5	5	4	4.8

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

$$DPP = \sqrt{(X_1 - Y_1)^2 + (X_2 - Y_2)^2 + \dots + (X_6 - Y_6)^2}$$

En el que:

X_i : Valor máximo en la escala para el ítem i .

Y_i : Valor promedio del ítem i .

Sustituyendo:

$$DPP = \sqrt{(5 - 5)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2 + (5 - 4.8)^2}$$

$$DPP = 0.4472136$$

A continuación, se procede a determinar la distancia máxima $D_{m\acute{a}x}$ del valor, siendo punto de referencia el número 0, aplicando la siguiente fórmula:

$$D_{m\acute{a}x} = \sqrt{(X_1 - I)^2 + (X_2 - I)^2 + \dots + (X_6 - I)^2}$$

Donde:

X_i : Valor máximo en la escala para el ítem i .

I : Valor mínimo en la escala para el ítem i .

$$D_{m\acute{a}x} = 9.797$$

La distancia máxima $D_{m\acute{a}x}$ se divide entre el valor máximo de escala (5), es decir: $\frac{9.797}{5} = 1.95$.

Con el cual se procede a construir intervalos iguales entre sí, procedimiento del cual resulta la siguiente categorización.

Tabla 7

Determinación de la ubicación del valor de DPP en la escala de valoración del juicio de expertos para la variable inteligencia emocional

Escala		Valoración	Valoración de expertos
0.00	1.95	A = Adecuación total	DPP=0.45
1.96	3.91	B= Adecuación en gran medida	Adecuación Total
3.92	5.87	C = Adecuación promedio	
5.88	7.83	D = Escasa adecuación	
7.84	9.79	E = Inadecuación	

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Con un DPP = 0.45 y perteneciendo a la categoría A según el sistema de calificación, el instrumento tiene una adecuación total y puede ser aplicado para fines de investigación.

4.6. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Después de que los resultados obtenidos pasen por el proceso de calificación a través de los instrumentos psicométricos, sin prescindir de los criterios establecidos para su consideración o por el contrario para su desistimiento; se ejecutó el procesamiento de los datos por medio del Software Microsoft Excel y el paquete estadístico IBM SPSS 25.0., obteniendo de este modo la descripción analítica mediante las tablas con frecuencia y el análisis inferencial, para dicho procedimiento se inició con la prueba de normalidad de Kolmogórov – Smirnov ya que, las variables de la investigación son de carácter ordinal, hallando de esta como resultado que no se tiene una distribución normal, razón por la cual se procede al uso del Coeficiente de correlación de Rho Spearman para la medición de la correlación entre variables, siendo este una prueba no paramétrica (Alarcón, 2013).

4.7. Matriz de Consistencia

Tabla 8

Matriz de consistencia

Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de la ciudad de Cusco, 2023																						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables		Metodología																	
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?</p> <p>Problemas específicos 1. ¿Cuáles son los niveles del clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023? 2. ¿Cuáles son los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023? 3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023? 4. ¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la</p>	<p>Objetivo General Identificar la relación que existe entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.</p> <p>Objetivos Específicos 1. Describir los niveles del clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023. 2. Describir los niveles de la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023. 3. Precisar si existe relación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023. 4. Precisar si existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social</p>	<p>Hipótesis general Ha: Existe relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas Ha1: Existe relación significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023. Ha2: Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023. Ha3: Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023. Ha4: Existe diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes</p>	<p>VARIABLE X: Clima Social Familiar</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Relación</td> <td>Cohesión (CO) Expresividad (EX) Conflicto (CT)</td> </tr> <tr> <td>- Desarrollo</td> <td>Autonomía (AU) Actuación (AC) Intelectual – cultural (IC) Social – recreativo (SR) Moralidad – religiosidad (MR)</td> </tr> <tr> <td>- Estabilidad</td> <td>Organización (ORG) Control (CTL)</td> </tr> </tbody> </table> <p>VARIABLE Y: Inteligencia Emocional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- Intrapersonal</td> <td>Comprende sus emociones Expresa y comunica sus sentimientos</td> </tr> <tr> <td>- Interpersonal</td> <td>Relaciones satisfactorias Empatía</td> </tr> <tr> <td>- Adaptabilidad</td> <td>Flexibilidad Solución de problemas</td> </tr> <tr> <td>- Manejo del estrés</td> <td>Tolerancia al estrés Control de impulsos</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	- Relación	Cohesión (CO) Expresividad (EX) Conflicto (CT)	- Desarrollo	Autonomía (AU) Actuación (AC) Intelectual – cultural (IC) Social – recreativo (SR) Moralidad – religiosidad (MR)	- Estabilidad	Organización (ORG) Control (CTL)	Dimensiones	Indicadores	- Intrapersonal	Comprende sus emociones Expresa y comunica sus sentimientos	- Interpersonal	Relaciones satisfactorias Empatía	- Adaptabilidad	Flexibilidad Solución de problemas	- Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos	<p>Tipo de investigación: Básica o teórica</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación: Nivel correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, transversal</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Técnica: Encuestas</p> <p>Instrumentos: - Escala de Clima Social en la Familia (FES) de Moos, Moos y Trickett - Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE - NA</p>
Dimensiones	Indicadores																					
- Relación	Cohesión (CO) Expresividad (EX) Conflicto (CT)																					
- Desarrollo	Autonomía (AU) Actuación (AC) Intelectual – cultural (IC) Social – recreativo (SR) Moralidad – religiosidad (MR)																					
- Estabilidad	Organización (ORG) Control (CTL)																					
Dimensiones	Indicadores																					
- Intrapersonal	Comprende sus emociones Expresa y comunica sus sentimientos																					
- Interpersonal	Relaciones satisfactorias Empatía																					
- Adaptabilidad	Flexibilidad Solución de problemas																					
- Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos																					

<p>inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?</p> <p>5. ¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023?</p> <p>6. ¿Cuál es la diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el sexo y grado?</p> <p>7. ¿Cuál es la diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el tipo de familia?</p>	<p>familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.</p> <p>5. Precisar si existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional, en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023.</p> <p>6. Comparar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el sexo y grado.</p> <p>7. Comparar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el tipo de familia.</p>	<p>del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el sexo y grado.</p> <p>Ha5: Existe diferencia en la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023, según el tipo de familia.</p>	<p>- Estado de ánimo general</p> <hr/> <p>- Sexo</p> <p>- Grado de estudios</p> <p>- Tipo de familia</p>	<p>Apreciación positiva de las cosas</p> <p>Optimismo</p> <hr/> <p>Datos sociodemográficos</p> <hr/>
--	---	---	--	---

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Capítulo V

Resultados

A continuación, el producto de este trabajo de investigación es presentado de manera secuencial teniendo en cuenta las hipótesis establecidas. Se inicia dando a conocer los resultados a nivel descriptivo y posteriormente a nivel inferencial.

5.1. Descripción sociodemográfica de la investigación

5.1.1. Grado de estudios

Tabla 9

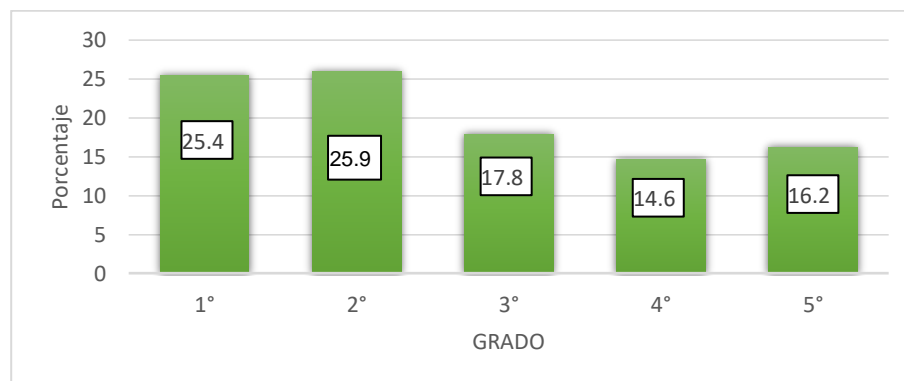
Distribución por grado de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Grado	Frecuencia	Porcentaje (%)
1°	47	25,4
2°	48	25,9
3°	33	17,8
4°	27	14,6
5°	30	16,2
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 1

Distribución por grado de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentaje de estudiantes participantes por grado.

La tabla 9, figura 1, detalla la distribución de los participantes, de acuerdo al grado de estudios, donde el 25,4% corresponde al 1° grado, seguido del 2° grado que representa el 25,9% de la muestra, el 3° grado cuenta con un 17,8% de la muestra; mientras que, en el 4° grado, se observa un 14,6%. Finalmente, el 5° grado comprende el 16,2% de los encuestados.

5.1.2. Sexo de los estudiantes

Tabla 10

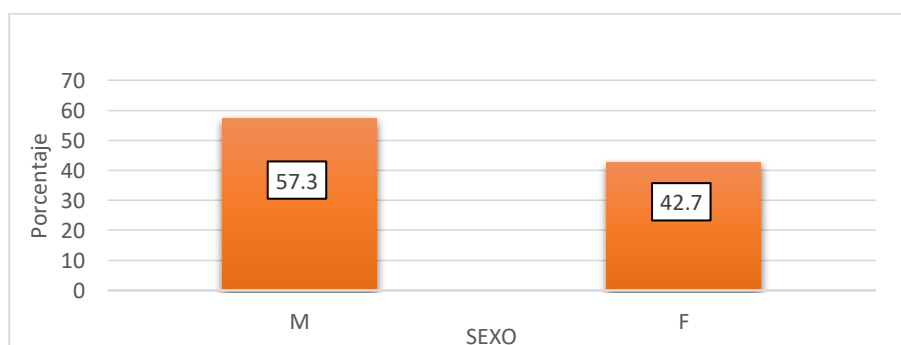
Distribución por sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Sexo	Frecuencia	Porcentaje (%)
M	106	57,3
F	79	42,7
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 2

Distribución por sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentaje de estudiantes varones y mujeres participantes.

La tabla 10, figura 2, muestra cómo se distribuyen los participantes de la investigación, considerando el sexo de estos; siendo el 57,3% corresponde al sexo masculino, lo que representa

a 106 estudiantes. Por otro lado, el 42,7% pertenece al sexo femenino, con un total de 79 estudiantes.

5.1.3. Tipo de familia

Tabla 11

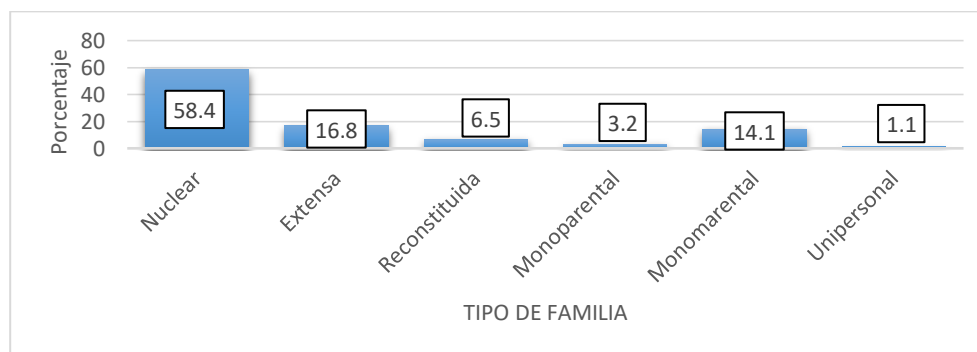
Tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje (%)
Nuclear	108	58,4
Extensa	31	16,8
Reconstituida	12	6,5
Monoparental	6	3,2
Monomarental	26	14,1
Unipersonal	2	1,1
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 3

Tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentajes según el tipo de familia de los estudiantes participantes.

La tabla 11, figura 3, presenta como se distribuyen los estudiantes, considerando el tipo de familia. Teniendo que, el 58,4%, pertenece a familias nucleares, le sigue el tipo de familia extensa, que representa el 16,8% de la muestra. Las familias monomarentales abarcan el 14,1%,

las familias reconstituidas comprenden el 6,5% de la muestra, mientras que las familias monoparentales representan un 3,2%. Es importante precisar que, las familias unipersonales representan tan sólo el 1,1% (2 estudiantes) de la muestra de investigación; sin embargo, pese a que estos viven bajo el cuidado de terceros, conservan de manera intermitente los vínculos con sus familias de origen.

5.2. Estadística descriptiva aplicada a la investigación

5.2.1. Niveles de clima social familiar

Tabla 12

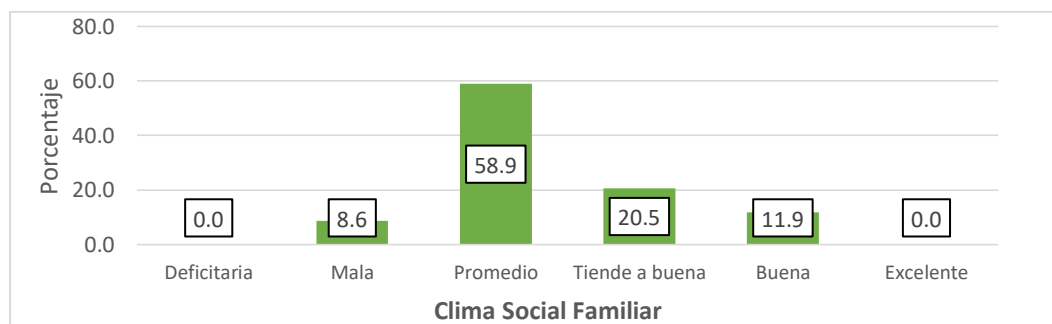
Niveles de clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Clima Social Familiar	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficitaria	0	0,0
Mala	16	8,6
Promedio	109	58,9
Tiende a buena	38	20,5
Buena	22	11,9
Excelente	0	0,0
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 4

Niveles de clima social familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentajes del nivel de clima social familiar, según la Escala de Clima Social Familiar (FES).

La tabla 12, figura 4, muestra los valores de clima social familiar presentado por los participantes, donde se destaca principalmente que el 58,9% refleja un clima social familiar promedio; por otra parte, el 20,5% presentan un clima social familiar que tiende a buena, seguido con el 11,9% con un clima social familiar bueno, finalmente tan sólo un 8,6% presentan un clima social familiar malo.

5.2.2. Niveles de inteligencia emocional

Tabla 13

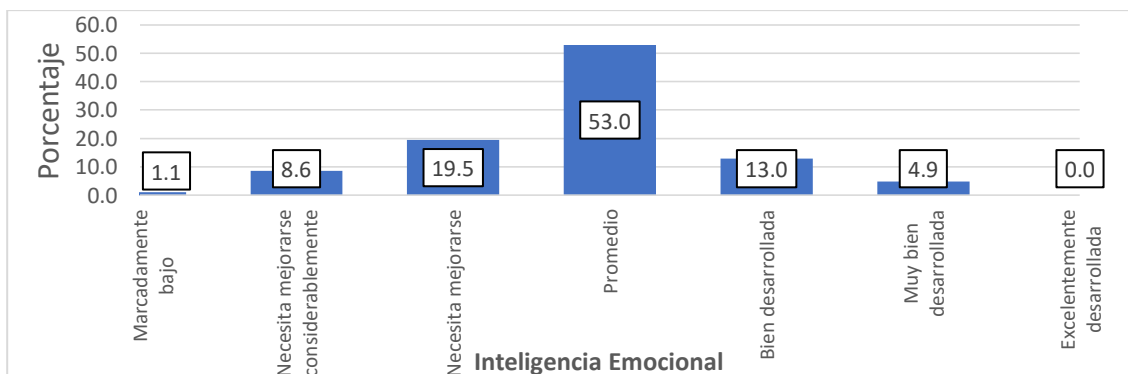
Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)
Marcadamente bajo	2	1,1
Necesita mejorarse considerablemente	16	8,6
Necesita mejorarse	36	19,5
Promedio	98	53,0
Bien desarrollada	24	13,0
Muy bien desarrollada	9	4,9
Excelentemente desarrollada	0	0,0
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 5

Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentajes del nivel de inteligencia emocional, según el Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE - NA.

La tabla 13, figura 5, muestra cómo se distribuyen los valores de inteligencia emocional reflejado por los estudiantes, en el cual se destaca principalmente que presentan una inteligencia emocional promedio el 53% de la población muestral, el 19.5% presenta un nivel que necesita mejorarse, seguido del 13% de la muestra que presenta una inteligencia emocional bien desarrollada, continuando encontramos que el 8.6% necesita mejorarse considerablemente y existe un 4,9% con una inteligencia emocional muy bien desarrollada, finalizando con el 1.1% quienes presentan una inteligencia emocional marcadamente baja.

A continuación, se describen los valores obtenidos respecto a las dimensiones de la variable clima social familiar, estudiada en la presente investigación:

5.2.3. Niveles de la dimensión relación del clima social familiar

Tabla 14

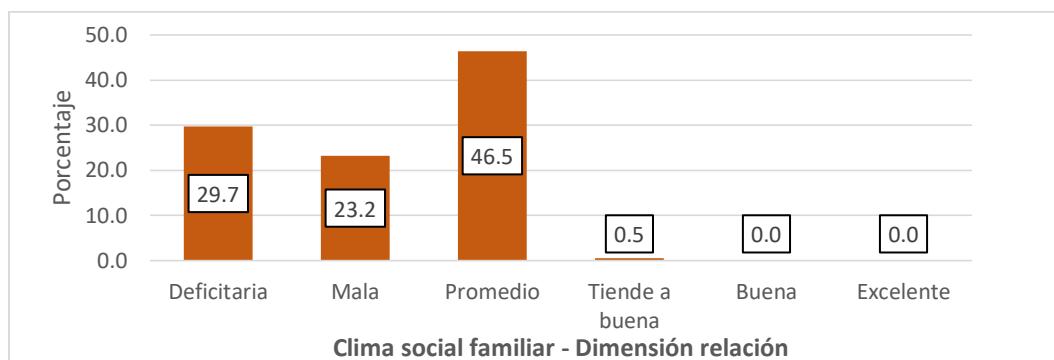
Niveles de la dimensión relación del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Clima Social Familiar – Dimensión relación	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficitaria	55	29,7
Mala	43	23,2
Promedio	86	46,5
Tiende a buena	1	0,5
Buena	0	0,0
Excelente	0	0,0
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 6

Niveles de la dimensión relación del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentajes del nivel de la dimensión relación del clima social familiar, según la Escala de Clima Social Familiar (FES).

La tabla 14, figura 6, detalla los valores que corresponden a la dimensión relación presentados por los participantes. Siendo el 46.5% reflejan un nivel promedio respecto a la dimensión relación, por otro lado, el 29.7% reflejan un nivel deficitario, seguido de un 23.2% que evidencian un nivel malo y finalmente el 0.5% con un nivel que tiende a buena.

5.2.4. Niveles de la dimensión desarrollo del clima social familiar

Tabla 15

Niveles de la dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Clima Social Familiar – Dimensión desarrollo	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficitaria	9	4,9
Mala	52	28,1
Promedio	74	40,0
Tiende a buena	28	15,1
Buena	10	5,4
Excelente	12	6,5
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 7

Niveles de la dimensión desarrollo del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentajes del nivel de la dimensión desarrollo del clima social familiar, según la Escala de Clima Social Familiar (FES).

La tabla 15, figura 7, detallan los valores respecto a la dimensión desarrollo presentados por los participantes. Siendo el 40% de nivel promedio, por otro lado, el 28,1% de nivel malo, asimismo el 15,1% se encuentra en el nivel de tiende a buena, tan solo el 5,4% llega a bueno y de forma similar el 4,9% presenta un nivel deficitario. Hay un 6,5% de estudiantes que presenta un nivel excelente correspondiente a la dimensión desarrollo.

5.2.5. Niveles de la dimensión estabilidad del clima social familiar

Tabla 16

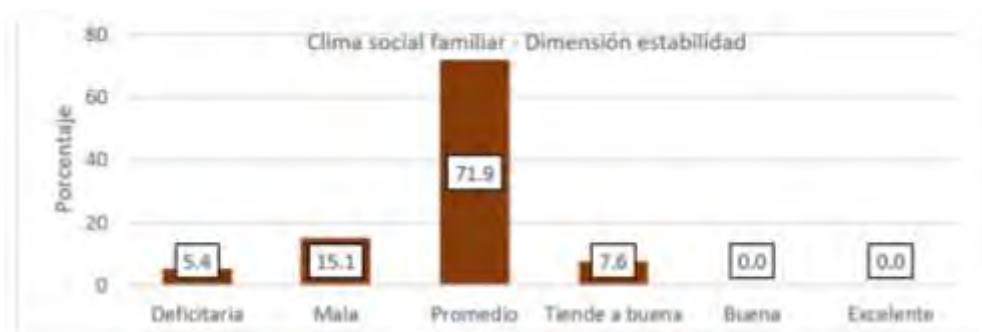
Niveles de dimensión estabilidad del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Clima Social Familiar – Dimensión estabilidad	Frecuencia	Porcentaje (%)
Deficitaria	10	5,4
Mala	28	15,1
Promedio	133	71,9
Tiende a buena	14	7,6
Buena	0	0,0
Excelente	0	0,0
Total	185	100,0

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Figura 8

Niveles de dimensión estabilidad del clima social familiar de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023



Nota. Elaborado por Huayllani & Molina, porcentajes del nivel de la dimensión estabilidad del clima social familiar, según la Escala de Clima Social Familiar (FES)

La tabla 16, figura 8, hace notar los valores de la dimensión estabilidad hallados en los participantes. En donde el 71.9% reflejan un nivel promedio respecto a la dimensión estabilidad, continuando con el 15,1% con un nivel malo, seguido del 7,6% de la muestra que tiende a buena y finalmente el 5,4% de los estudiantes reflejan un nivel deficitario.

5.3. Análisis de la prueba de normalidad

Prueba de normalidad de la variable clima social familiar

H_a : Los puntajes del clima social familiar siguen una distribución normal

H_0 : Los puntajes del clima social familiar no siguen una distribución normal

Tabla 17

Prueba de normalidad para la variable clima social familiar

	Prueba de Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Grados de Libertad	P-valor
Puntajes del Clima Social Familiar	0.081	185	0.005

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Como el p-valor de los puntajes de esta variable de investigación es menor a una significancia del 5% por ciento ($0.005 < 0.05$), es así que, corresponde aceptar en este caso la hipótesis nula; marcando la no existencia de una distribución normal con evidencia estadística, respecto a los puntajes obtenidos por los participantes en relación a esta variable.

Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional

H_a: Los puntajes de la inteligencia emocional siguen una distribución normal

H₀: Los puntajes de la inteligencia emocional no siguen una distribución normal

Tabla 18

Prueba de normalidad para la variable inteligencia emocional

	Prueba de Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Grados de Libertad	P-valor
Puntajes de la Inteligencia Emocional	0.047	185	0.200

Nota. Elaborado por Huayllani & Molina.

Como el p-valor de los puntajes de la inteligencia emocional es mayor al nivel de significancia del 5% ($0.2 > 0.05$), entonces corresponde aceptar la hipótesis alterna; con evidencia estadística, para referir la presencia de una distribución normal en los puntajes alcanzados en esta variable.

Luego de realizar la verificación de normalidad a cada variable de la investigación, se evidencia que, los puntajes de la primera variable de investigación, no presentan una distribución normal; por el contrario, los alcanzados por la inteligencia emocional sí se distribuyen de manera normal. Determinándose, que la métrica de correlación más adecuada para la estadística inferencial será mediante el Rho de Spearman.

5.4. Estadística inferencial aplicada a la investigación

5.4.1. *Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023*

Tabla 19

Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

	Valores de la Correlación		
	N	Coefficiente de correlación	P-valor
Correlación de Spearman	185	0,517	0,00

Nota. Reporte del SPSS

La tabla 19 evidencia el análisis correlacional entre las dos variables de investigación, estableciéndose un Rho de Spearman = 0,517 encontrándose una forma de relación positiva y moderada, altamente significativa con un p-valor de 0,00, denegando la hipótesis nula, es decir que la población muestral, al presentar un clima social familiar más positivo tiende hacia valores más altos de inteligencia emocional.

Tabla 20

Tabla cruzada entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Clima Social Familiar	Inteligencia Emocional						Total	
	Marcadamente bajo	Necesita mejorarse considerablemente	Necesita mejorarse	Promedio	Bien desarrollada	Muy bien desarrollada		
Deficitaria	<i>f</i> %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	
Mala	<i>f</i> %	1 0,5%	3 1,6%	8 4,3%	3 1,6%	1 0,5%	0 0,0%	16 8,6%
Promedio	<i>f</i> %	1 0,5%	13 7,0%	25 13,5%	59 31,9%	9 4,9%	2 1,1%	109 58,9%
Tiende a buena	<i>f</i> %	0 0,0%	0 0,0%	3 1,6%	25 13,5%	7 3,8%	3 1,6%	38 20,5%
Buena	<i>f</i> %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	11 5,9%	7 3,8%	4 2,2%	22 11,9%
Excelente	<i>f</i> %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Total	<i>f</i> %	2 1,1%	16 8,6%	36 19,5%	98 53,0%	24 13,0%	9 4,9%	185 100,0%

Nota. Datos expresados en recuentos, elaborado por Huayllani & Molina.

La tabla 20, grafica como se distribuyen las frecuencias por niveles respecto a las dos variables de investigación, observándose que el 31,9% presenta un rango promedio en ambas variables de estudio. Siguiendo esta tendencia, se tiene que 3,8% de la muestra posee un margen de clima social familiar que tiende a buena y una inteligencia emocional bien desarrollada. Continuando, un 2,2% está dentro de la categoría bueno correspondiente a la primera variable, al mismo tiempo que presenta una inteligencia emocional muy bien desarrollada. Para finalizar, se tiene que el 4,3% presenta un nivel malo en la primera variable de estudio, con una inteligencia emocional que necesita mejorarse.

5.3.2. Correlación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Tabla 21

Correlación entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

	Valores de la Correlación		
	N	Coefficiente de correlación	P-valor
Correlación de Spearman	185	0,425	0,00

Nota. Reporte del SPSS 25

Se ha determinado que existe una correlación positiva moderada, con alta significancia estadística respecto a la dimensión relación y la inteligencia emocional con un p-valor de 0,00, rechazando la hipótesis nula; es decir que, conservan altos niveles de inteligencia emocional aquellos escolares que presentan mejores relaciones familiares.

Tabla 22

Tabla cruzada entre la dimensión relación y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Relaciones	Inteligencia Emocional							Total
	Marcadamente bajo	Necesita mejorarse considerablemente	Necesita mejorarse	Promedio	Bien desarrollada	Muy bien desarrollada		
Deficitaria	<i>f</i> 2	8	20	24	1	0	55	
	% 1.1%	4.3%	10.8%	13.0%	0.5%	0.0%	29.7%	
Mala	<i>f</i> 0	6	8	17	9	3	43	
	% 0.0%	3.2%	4.3%	9.2%	4.9%	1.6%	23.2%	
Promedio	<i>f</i> 0	2	8	57	13	6	86	
	% 0.0%	1.1%	4.3%	30.8%	7.0%	3.2%	46.5%	
Tiende a buena	<i>f</i> 0	0	0	0	1	0	1	
	% 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.5%	
Buena	<i>f</i> 0	0	0	0	0	0	0	
	% 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Excelente	<i>f</i> 0	0	0	0	0	0	0	
	% 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
Total	<i>f</i> 2	16	36	98	24	9	185	
	% 1.1%	8.6%	19.5%	53.0%	13.0%	4.9%	100.0%	

Nota. Datos expresados en recuentos, elaborado por Huayllani & Molina

La tabla 22, grafica como se distribuyen las frecuencias por niveles, de la dimensión relación con la inteligencia emocional. Se puede observar que el 30,8% de la muestra presenta un valor promedio concerniente a esta dimensión y la inteligencia emocional. Siguiendo, el 1,1% se establece con un nivel deficitario en la dimensión relación y a la vez con el nivel marcadamente bajo de la inteligencia emocional. Asimismo, se precisa que aquellos participantes que se encuentran en la categoría de tiende a buena en esta dimensión, representan el 0,5% de la muestra, conservando además una inteligencia emocional bien desarrollada.

5.3.3. Correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Tabla 23

Correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

	Valores de la Correlación		
	N	Coefficiente de correlación	P-valor
Correlación de Spearman	185	0.518	0,000

Nota. Reporte del SPSS 25

Se ha determinado que hay una correlación positiva moderada, con alta significancia estadística respecto a esta dimensión y la variable inteligencia emocional con un p-valor de 0,00, rechazando la hipótesis nula, es decir que los estudiantes que presentan mejores niveles en la dimensión desarrollo también tienden a mostrar niveles altos de inteligencia emocional.

Tabla 24

Tabla cruzada entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Desarrollo		Inteligencia Emocional						Total
		Marcadame nte bajo	Necesita mejorarse considerablemente	Necesita mejorarse	Promedio	Bien desarrollada	Muy bien desarrollada	
Deficitaria	<i>F</i>	1	3	4	1	0	0	9
	%	0.5%	1.6%	2.2%	0.5%	0.0%	0.0%	4.9%
Mala	<i>F</i>	1	10	16	21	3	1	52
	%	0.5%	5.4%	8.6%	11.4%	1.6%	0.5%	28.1%
Promedio	<i>F</i>	0	3	13	49	8	1	74
	%	0.0%	1.6%	7.0%	26.5%	4.3%	0.5%	40.0%
Tiende a buena	<i>F</i>	0	0	3	13	8	4	28
	%	0.0%	0.0%	1.6%	7.0%	4.3%	2.2%	15.1%
Buena	<i>f</i>	0	0	0	6	1	3	10
	%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	0.5%	1.6%	5.4%
Excelente	<i>f</i>	0	0	0	8	4	0	12
	%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	2.2%	0.0%	6.5%
Total	<i>f</i>	2	16	36	98	24	9	185
	%	1.1%	8.6%	19.5%	53.0%	13.0%	4.9%	100.0%

Nota. Datos expresados en recuentos, elaborado por Huayllani & Molina.

La tabla 24 grafica como se distribuyen las frecuencias por niveles entre la dimensión desarrollo y la inteligencia emocional. Asimismo, se tiene que un 26,5% presenta esta dimensión y una inteligencia emocional en un rango promedio. Siguiendo esta tendencia, el nivel malo de desarrollo y el nivel necesita mejorarse de inteligencia emocional abarcan un 8,6% de la muestra. Asimismo, es relevante mencionar que el 0,5% de la muestra presentan un desarrollo deficitario y una inteligencia emocional marcadamente bajo. Por otro lado, los estudiantes con nivel excelente de desarrollo, que comprenden el 6,5%, oscilan entre una inteligencia emocional promedio, con el 4,3%, y una bien desarrollada, con el 2,2%.

5.3.4. *Correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023*

Tabla 25

Correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

	Valores de la Correlación		
	N	Coefficiente de correlación	P-valor
Correlación de Spearman	185	0,152	0,038

Fuente: Reporte del SPSS 25

Se ha determinado que hay una correlación positiva leve y de consideración significativa respecto a esta dimensión en su correlación con la variable inteligencia emocional con un p-valor de 0,038, rechazando la hipótesis nula, es decir que si los niveles de la dimensión estabilidad suben o bajan también lo harán los niveles de inteligencia emocional; sin embargo, cabe resaltar que al ser una correlación leve los cambios en la dimensión estabilidad no están estrechamente asociados a los cambios en la inteligencia emocional.

Tabla 26

Tabla cruzada entre la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

Estabilidad	Inteligencia Emocional							Total
	Marcadame nte bajo	Necesita mejorarse considerablemente	Necesita mejorarse	Promedio	Bien desarrollada	Muy bien desarrollada		
Deficitaria	<i>f</i> %	0 0.0%	0 0.0%	4 2.2%	5 2.7%	1 0.5%	0 0.0%	10 5.4%
Mala	<i>f</i> %	1 0.5%	3 1.6%	5 2.7%	17 9.2%	1 0.5%	1 0.5%	28 15.1%
Promedio	<i>f</i> %	1 0.5%	11 5.9%	24 13.0%	71 38.4%	20 10.8%	6 3.2%	133 71.9%
Tiende a buena	<i>f</i> %	0 0.0%	2 1.1%	3 1.6%	5 2.7%	2 1.1%	2 1.1%	14 7.6%
Buena	<i>f</i> %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
Excelente	<i>f</i> %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
Total	<i>f</i> %	2 1.1%	16 8.6%	36 19.5%	98 53.0%	24 13.0%	9 4.9%	185 100.0%

Nota. Datos expresados en recuentos, elaborado por Huayllani & Molina.

La anterior tabla de número 26 expresa como se distribuyen las frecuencias por niveles en relación a la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional, resalta que un 38,4% conserva esta dimensión al igual que la variable inteligencia emocional en un valor promedio. Siguiendo con el 9,2% de la muestra que abarca la categoría mala de estabilidad y una inteligencia emocional promedio. Asimismo, el nivel deficitario de estabilidad representa el 5,4% de la muestra; de estos, se distribuyen con una inteligencia emocional que necesita mejorarse con 2,2% y el 2,7% con un nivel promedio. Por último, el 2,7% presenta un nivel de estabilidad que tiende a bueno y una inteligencia emocional de nivel promedio; no habiéndose identificado niveles buenos o excelentes en esta dimensión.

5.3.5. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según sexo y grado en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Tabla 27

Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según el sexo y grado, de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

		Inteligencia Emocional						
		Sexo		Grado				
		F	M	1	2	3	4	5
Clima Social Familiar	Correlación de Spearman	0.489	0.471	0.566	0.594	0.542	0.497	0.178
	p-valor	0.000*	0.000*	0.000*	0.000*	0.001*	0.008*	0.348
	N	106	79	47	48	33	27	30
	Total	185		185				

*Nota. *La correlación es significativa al nivel de 0.05. Elaborado por Huayllani & Molina.*

La tabla 27 presenta la correlación existente entre ambas variables de estudio según el sexo y grado, en la cual se puede verificar que, respecto al sexo femenino y masculino, ambas se correlacionan positivamente y de carácter moderado, siendo además altamente significativa al tener p-valores menores a 0.05; respecto al grado de estudios se observan las siguientes diferencias: en los estudiantes de primero, segundo, tercero y cuarto grado se da una correlación positiva moderada y con alta significancia estadística; sin embargo, respecto a los estudiantes pertenecientes al quinto grado no se halla una correlación significativa concerniente a las variables de este estudio, ya que su p-valor es superior al 0.05. En tal sentido, corresponde aceptar la hipótesis alterna en vista de que existen diferencias al relacionar dichas variables según el grado en el que estudian los participantes de esta población muestral.

5.3.6. Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según tipo de familia en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023

Tabla 28

Correlación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional según el tipo de familia, de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2023.

		Inteligencia Emocional					
		Tipo de Familia					
		Nuclear	Extensa	Reconstituida	Monoparental	Monomarental	Unipersonal
Clima Social Familiar	Correlación de Spearman	0.582	0.296	0.286	0.143	0.453	-
	p-valor	0.00*	0.11	0.37	0.79	0.02*	-
	N	108	31	12	6	26	2
Total		185					

*Nota: *. La correlación es significativa al nivel de 0.05. Elaborado por Huayllani & Molina.*

En concordancia con la tabla 28 se presenta la correlación existente de las variables de estudio, según el tipo de familia, en la cual se puede apreciar las siguientes diferencias, aquellos adolescentes procedentes de un contexto familiar nuclear y monomarental, presentan una correlación positiva moderada y con alta significancia estadística entre dichas variables, ya que sus p-valores son menores a 0.05; por otra parte, en aquellos adolescentes procedentes de un contexto familiar extenso, reconstituido o monoparental se evidencia la carencia de correlación significativa entre estas, ya que sus p-valores son mayores a 0.05. En ese entender, corresponde aceptar la hipótesis alterna en vista de que, en la relación de ambas variables; en lo concerniente al tipo de familia de los adolescentes; existen marcadas diferencias.

Es importante señalar que, respecto a la familia unipersonal no es posible establecer si existe o no correlación, esto debido a que la muestra obtenida en este tipo de familia es poco representativa (2 estudiantes).

Capítulo VI

Discusión

Una vez finalizado el análisis de los datos obtenidos se describen los siguientes aspectos importantes respecto a la caracterización de la muestra en la investigación.

En primer lugar, se observó una distribución con una leve predominancia del género masculino en un 57.3% y del género femenino en un 42.7%. Respecto a la distribución por grado de los estudiantes, el 25.4% pertenecen al 1° grado del nivel secundario, el 25.9% al 2° grado, el 17.8% al 3° grado, el 14.6% al 4° grado y el 16.2% al 5° grado. Además, se realizó la recopilación de datos respecto al tipo de familia de los estudiantes siendo la familia nuclear la predominante con un 58.4%, seguido de la familia extensa con un 16.8%, así mismo se observa que la familia monomarental tiene una gran diferencia con la familia monoparental siendo el 14.1% y 3.2% respectivamente.

En seguida, se pasa a detallar los objetivos planteados en este estudio:

Acercas del objetivo general, se identificó la relación entre las variables de estudio en la población muestral de este trabajo de investigación, correspondiente a estudiantes de educación secundaria, encontrándose una correlación positiva moderada, teniendo un Rho Spearman 0.517 y altamente significativa con un p-valor 0.00. Siendo semejante a lo hallado por Gonzales (2022), quien identifica una relación significativa atribuida a estas variables en su población de estudio; asimismo Vasquez (2022), concluye con la existencia de una correlación de carácter directo y de significancia estadística, con un Rho Spearman equivalente al 0,317, en adolescentes de un colegio en Juliaca; Chávez (2021), encuentra una correlación directa y de significancia estadística con un Rho Spearman equivalente al 0,241, en adolescentes de una I.E. pública de Laredo, Mamani (2021) advierte una correlación positiva y de significancia estadística con un

Rho Spearman de 0,346, en su población estudiada y finalmente Olivares & Becerra (2019), hallaron una correlación estadísticamente significativa con un $p\text{-valor} = 0,013 < 0,05$, en estudiantes de la Escuela Alférez PNP Mariano Santos Mateos. Por el contrario, Huayllani Marilu & Valer (2021), no hallaron correlación alguna entre estas variables, en su población de estudio. En relación a los datos que se recopilaron en la investigación, se afirma que, los valores óptimos de un ambiente familiar están correlacionados con una inteligencia emocional más estable, en los adolescentes de la población muestral

En consideración de nuestro marco teórico, es necesario tener presente los siguientes conceptos; para Moos y Trickett (citado por Pichardo, 1999) el clima social familiar es aquella forma en la que cualquier integrante de una familia perciben su ambiente familiar, durante la interacción que experimentan considerando la relación, desarrollo y estabilidad del grupo. Por otra parte, para Bar-On (citado por Ugarriza & Pajares, 2006) el conjunto de destrezas a nivel personal e interpersonal; que son determinantes al momento de afrontar las exigencias del entorno reconociendo las emociones propias y las de los demás, define a la inteligencia emocional.

Los resultados obtenidos tienen sustento en lo propuesto por Defagot (1974), quien considera que las funciones familiares corresponden a un sistema de actividades debidamente organizadas, las cuales se encuentran en una constante interacción entre ellas, tal es el caso de la función afectiva por medio de la cual se satisfacen todas las demandas emocionales y afectivas entre los integrantes del grupo familiar, siendo necesarios para el desarrollo de la autoconfianza, desarrollo personal, la estabilidad emocional y la reafirmación de la autoestima.

Dicho de otro modo, el estado socio familiar en condiciones adecuadas favorece la conservación de una apropiada inteligencia emocional, este contexto se caracteriza por una

atención oportuna de las necesidades, con un clima afectivo cuya base es el diálogo asertivo, estando vigente también la conservación de los valores y costumbres familiares, resultando todo ello enriquecedor para el desarrollo de los adolescentes; quienes serán capaces de lograr identificar y valorar sus propias emociones al igual que las de los demás; adquiriendo una actitud positiva al momento de afrontar las adversidades (Iñipe & Vásquez, 2023).

Es importante señalar que, la correlación de 0.517, aunque estadísticamente significativa, debe interpretarse considerando que el diseño transversal impide establecer causalidad. No se puede afirmar si un mejor clima social familiar causa mayor inteligencia emocional o viceversa, además variables no controladas como el nivel socioeconómico o eventos estresantes familiares podrían explicar parte de esta asociación.

En lo que corresponde al primer objetivo específico, concerniente a los valores de clima social familiar en la población estudiantil de secundaria seleccionada; se evidencia que, un 58.9% de los estudiantes refleja una prevalencia de nivel promedio, mientras que el 8,6% presenta un nivel malo. Del mismo modo, Rojas & Yanza (2022), hallaron niveles medios de clima social familiar en el 88.5%, correspondiente a una población adolescente de una unidad educativa; asimismo Manobanda (2015), señaló que el 49% de adolescentes de su muestra de estudio, presentan niveles de carácter promedio respecto a esta variable; finalmente Galvez (2022), evidenció que el 68,7% de su población de estudio correspondiente a adolescentes, también presenta niveles medios de clima social familiar; siendo estos resultados similares a los encontrados en esta investigación. Por otra parte, Aguilar (2018), encontró que el 52,1% de su población de estudio en edad adolescente, percibe su clima social familiar como negativo, difiriendo este con los resultados obtenidos. Estos resultados evidencian que, un gran porcentaje de estudiantes perciben su entorno familiar como un espacio que cumple con las características

necesarias para su desarrollo individual y social, ya que es ahí donde sus conductas, actitudes, sentimientos y bienestar se ven fuertemente influenciados, según señalan Moos, R. , Moos, B. y Trickett, E.. No obstante, estos porcentajes provienen de una sola institución educativa pública, limitando su generalización; las respuestas de auto reporte pueden estar sesgadas por deseabilidad social, especialmente en adolescentes que podrían presentar su ambiente familiar más positivamente de lo real.

Respecto al segundo objetivo específico, acerca de los niveles de inteligencia emocional en la muestra de este estudio; un 53% presenta esta variable en un rango promedio, en contraste con el 1,1% que conserva un nivel marcadamente bajo. Afín a los resultados obtenidos, Lizarraga (2020) evidenció que el 80,2% de su muestra contiene un grado adecuado de inteligencia emocional. Estos datos refieren que un gran porcentaje de la población de interés, posee una adecuada inteligencia emocional que permite identificar y expresar las emociones, asimismo gestionarlas empleando la razón en función del contexto en el que se encuentra el individuo; esto se sustenta en lo propuesto por Salovey & Mayer (citado por Fernández & Cabello, 2021) quienes consideran que esta variable se arraiga en la destreza de la gestión emocional orientada a la adaptación y solución de problemas.

Respecto al tercer objetivo específico, que refiere precisar la relación existente de la dimensión relación con la inteligencia emocional en la presente población de estudio; por medio de los datos que se obtuvieron, se evidenció una correlación positiva moderada, de alta significancia ($Rho = 0,425$; $p - \text{valor} = 0,00 < 0,05$), aceptando la hipótesis alterna, es decir que los estudiantes que presentan mejores relaciones familiares también tienden a mostrar niveles más altos de inteligencia emocional, del mismo modo un sector de la muestra de estudio presenta niveles bajos en lo que respecta a la dimensión relación, por lo cual sus niveles de inteligencia

emocional también tienden a ser inferiores. Así pues, Gonzales (2022) haya una relación positiva con significancia ($p - \text{valor} = 0,01 < 0,05$), en la interacción de esta dimensión y la inteligencia emocional en su población de investigación. Según lo planteado por Moos et al. (Ramos & Risco, 2019) la dimensión relación alberga la comunicación, al igual que la libre expresión e interacción conflictiva intrafamiliar; mientras estas relaciones sean funcionales, el adolescente tiende hacia la evolución adecuada de sus manifestaciones psicológicas en su entorno social, de tal manera que le permita relacionarse favorablemente con las demás personas. Es necesario resaltar la importancia de la capacidad de relación, debido a su vinculación con una adecuada inteligencia emocional, permitiéndole al adolescente formas de expresión y solución de conflictos de manera asertiva.

Respecto al cuarto objetivo específico, referido a precisar la relación de la dimensión desarrollo y la variable inteligencia emocional; a partir de los resultados obtenidos, se evidenció una correlación positiva moderada, con alta significancia estadística ($Rho = 0,518$; $p - \text{valor} = 0,00 < 0,05$), aceptando la hipótesis alterna, es decir que los estudiantes que presentan mejores niveles en la dimensión desarrollo también tienden a mostrar niveles altos de inteligencia emocional y viceversa. Esto difiere con lo hallado por Gonzales (2022), en cuya investigación no encuentra una correlación ($p - \text{valor} = 0,79 > 0,05$), entre esta dimensión y la inteligencia emocional en su población de estudio. Según lo planteado por Moos et al. (citado por Ramos & Risco, 2019) esta dimensión considera la autoconfianza, la competitividad, el plano del intelecto en lo cultural, en lo social de recreación y en lo moral religioso; de cada uno de sus integrantes. Es preciso mencionar que el medio cultural y social en el que se realizó el actual estudio, conserva un fuerte arraigo de patrones que promueven el ejercicio de prácticas familiares, asimismo una mayor predisposición por las actividades culturales que promueven la

participación colectiva; a diferencia de sectores como Lima norte, en donde según los resultados obtenidos por Gonzales (2022) predomina el individualismo y poco involucramiento en actividades familiares. La correlación más alta en esta dimensión (0.518) puede estar influenciada por variables no controladas como el nivel educativo parental o las expectativas académicas familiares, que correlacionan tanto con prácticas de desarrollo como con competencias emocionales adolescentes.

Respecto al quinto objetivo específico, referido a precisar la relación de la dimensión estabilidad y la inteligencia emocional en la población de estudio; a partir de lo obtenido en los resultados, se evidenció una relación positiva leve y de significancia estadística ($Rho = 0,152$; $p - \text{valor} = 0,038 < 0,05$), aceptando la hipótesis alterna, lo cual indica que, si los niveles de la dimensión estabilidad suben o bajan también lo harán los niveles de inteligencia emocional, sin embargo cabe resaltar que al ser una correlación leve los cambios en la dimensión estabilidad no se manifiestan de manera notoria con variaciones de la inteligencia emocional. Esto concuerda con Gonzales (2022), en cuya investigación halló una correlación positiva y significativa ($p - \text{valor} = 0,00 < 0,05$), respecto a esta dimensión y la inteligencia emocional en su población de estudio. Según lo planteado por Moos et al. (citado por Ramos & Risco, 2019) la dimensión estabilidad realza la importancia de factores como la estructura y organización familiar. Esto hace notar que, para la conservación de niveles adecuados de inteligencia emocional, se requiere una estructura sólida y el cumplimiento de las normas establecidas dentro del grupo familiar.

Respecto al sexto objetivo específico, que pretende comparar las dos variables de la presente investigación según el sexo y grado de la población estudiada; a partir de los resultados obtenidos en ambos sexos, se tiene una correlación positiva moderada, con alta significancia estadística; lo que significa que, mientras el clima social familiar presenta niveles adecuados, la

variable inteligencia emocional también posee esa tendencia y viceversa. Del mismo modo, respecto al grado de estudio, se evidencia que en los estudiantes de 1° a 4° de secundaria también se tiene una correlación positiva moderada y altamente significativa; estos resultados tienen sustento en lo mencionado por Allen & Waterman (2019) quienes afirman que durante este período de la adolescencia, el apoyo y la orientación de los padres, al igual que la familia resultan de gran ayuda para disminuir el estrés que implica atravesar por los cambios propios en este rango de edad. Sin embargo, en los estudiantes de 5° de secundaria no se halló una correlación significativa entre las dos variables ($p - \text{valor} = 0,348 > 0,05$). Así pues, de acuerdo a lo planteado por Allen & Waterman (2019) al atravesar este período de la adolescencia, se goza de mejores habilidades para controlar los impulsos, se alcanza mayor autonomía e individualidad y al relacionarse con los padres tratan de hacerlo de una forma adulta, considerándolos en muchos casos como iguales, dejando de lado la figura de autoridad que tenían de ellos.

Respecto al séptimo objetivo específico, que pretende comparar la relación entre ambas variables de investigación según el tipo de familia en la población del presente estudio; a partir de los resultados obtenidos en la familia nuclear la correlación es positiva moderada y altamente significativa; es decir que, en los adolescentes procedentes de un contexto familiar nuclear se aprecia una correlación entre dichas variables, asimismo en el contexto monomarental, la correlación es positiva moderada y significativa; basándonos en lo indicado por Minuchin & Fishman (2004) quienes refieren que en una familia monomarental, es probable que el hijo o los hijos gocen de una mayor atención individual por parte de la madre ante la ausencia de una pareja, en consecuencia hay mayor cabida o predisposición a resolver las necesidades y responder las interrogantes de los hijos, asimismo la crianza que ejerce puede verse parcializada en vista de que no hay otro referente al respecto para cotejar, resultando todo ello en una fuente

de vinculación intensa, alimentando probablemente la mutua dependencia. Por otra parte, en lo que respecta a las familias extensa, reconstituida y monoparental, no hay correlación (p mayor a 0.05); siendo esto apoyado en lo propuesto por Minuchin & Fishman (2004) quienes plantean que, en las familias extensas que carecen de una adecuada organización, probablemente los integrantes adquieran una pobre vinculación, evidenciándose un desapego incluso en la crianza de los hijos, al igual que las funciones familiares puedan verse mal definidas y generar vacíos en la estructura, usualmente en familias con similares características a la presente población de estudio, que se ven expuestas a dificultades económicas o intensas cargas laborales de los adultos. Del mismo modo, ante la presencia de un padre adoptivo en la estructura familiar, se requiere de un proceso de integración por lo general prolongado y no logrado en la mayoría de casos con la solidez que se requiere; en este contexto, el nuevo miembro puede no integrarse a la familia con un compromiso apropiado o, por el contrario, puede ser puesto en una posición periférica. Los resultados por tipo de familia podrían estar limitados por tamaños muestrales desiguales (108 nucleares vs. 6 monoparentales). La falta de correlación en algunos tipos familiares probablemente refleja poder estadístico insuficiente más que ausencia real de relación.

Capítulo VII

Conclusiones

Primero, se tiene una relación con alta significancia estadística entre las variables de estudio, clima social familiar e inteligencia emocional en la población estudiantil de educación secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cusco – 2023 ($\rho = 0.517$, $p = 0.000 < 0.05$). En ese entender, corresponde rechazar la hipótesis nula. Este hallazgo señala la importancia que representa un entorno de familia saludable con el fin de alcanzar un óptimo progreso emocional de los adolescentes.

Segundo, el 58,9% posee un grado de promedio de la variable clima social familiar; el 20,5% tiende a buena, el 11,9% nivel bueno, mientras el 8,6% conserva un nivel malo.

Tercero, el 53% presenta una inteligencia emocional de nivel promedio, el 19,5% un nivel que necesita mejorarse, el 13% de la muestra presenta una inteligencia emocional bien desarrollada, el 8,6% necesita mejorarse considerablemente, el 4,9% un nivel muy bien desarrollado y solamente el 1,1% presentan una inteligencia emocional marcadamente bajo.

Cuarto, se evidencia la presencia de una relación con alta significancia estadística entre la dimensión relación y la inteligencia emocional en la población del presente estudio ($\rho = 0.425$, $p = 0.000 < 0.05$). En ese entender, corresponde rechazar la hipótesis nula para esta dimensión. Esto sugiere que aspectos como el apoyo mutuo, la comunicación, así como la conflictividad dentro del contexto familiar, intervienen de manera considerable sobre la estabilidad emocional en los estudiantes.

Quinto, se evidencia la presencia de una relación con alta significancia estadística entre la dimensión de desarrollo con la variable inteligencia emocional en la población del presente estudio ($\rho = 0.518$, $p = 0.000 < 0.05$). En ese sentido, se considera oportuno rechazar la

hipótesis nula para esta dimensión. Esto señala la importancia de la autonomía y el crecimiento personal de los estudiantes dentro del contexto familiar, para conservar así el bienestar emocional.

Sexto, se evidencia la presencia de una relación con significancia estadística entre la dimensión estabilidad y la variable inteligencia emocional dentro de la población del presente estudio ($\rho = 0.152$, $p = 0.038 < 0.05$). De este modo, es que la hipótesis nula es rechazada para esta dimensión. Esto sugiere que factores como la estructura, la organización y una dinámica de control en el entorno familiar son requeridos para el desarrollo emocional de los adolescentes.

Séptimo, existen diferencias en la relación establecida entre ambas variables del presente estudio, clima social familiar e inteligencia emocional, considerando el sexo, así como el grado de educación secundaria, aceptándose la hipótesis alterna. Respecto al sexo masculino ($\rho = 0.471$, $p = 0.000 < 0.05$) y sexo femenino ($\rho = 0.489$, $p = 0.000 < 0.05$) se observan leves diferencias en cuanto al nivel de correlación. Respecto al grado se encontró que los estudiantes de 1° a 4° presentan una correlación positiva moderada y altamente significativa; sin embargo, esto se diferencia de lo hallado en estudiantes del 5° grado quienes no presentan correlación entre ambas variables ($\rho = 0.178$, $p = 0.348 > 0.05$).

Octavo, existen diferencias en la relación establecida entre ambas variables de la actual investigación, clima social familiar e inteligencia emocional, considerando el tipo de familia, aceptándose además la hipótesis alterna. Respecto a las familias nuclear ($\rho = 0.582$, $p = 0.00 < 0.05$) y monomarental ($\rho = 0.453$, $p = 0.02 < 0.05$) presentan una correlación positiva moderada y altamente significativa, esto se diferencia de lo hallado en las familias extensa, reconstituida y monoparental ya que no presentan correlación entre ambas variables teniendo en cuenta que los p-valor respectivos son mayores a 0.05. Es importante señalar que, respecto a la

familia unipersonal no es posible establecer si existe o no correlación, debido a que la muestra obtenida en este tipo de familia es poco representativa (2 estudiantes). Esta variabilidad enfatiza la importancia de considerar las particularidades funcionales y estructurales de las familias en la ciudad de Cusco.

Recomendaciones

- A la institución educativa, mediante el área de psicología, implementar escuelas de familia usando estrategias como el juego de roles, así como dinámicas grupales que promuevan una mejor integración, una comunicación más asertiva, el desarrollo de competencias parentales, el manejo eficiente de los conflictos, la importancia del establecimiento de límites en la adolescencia, entre otros temas relacionados; por lo cual se sigue tomando en consideración el programa de talleres “Clima social familiar e inteligencia emocional” (Anexo 9) propuesto por los investigadores.
- A la institución educativa, implementar la difusión de material psicológico con temática en convivencia familiar, competencias parentales y diversas estrategias que se puedan implementar en las familias con la finalidad de promover un mejor clima social familiar, asimismo proporcionar información acerca de cómo pueden los padres de familia contribuir a un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional.
- A la institución educativa, implementar actividades psicoeducativas dirigida a los estudiantes, enfocado en la identificación, gestión y manejo de emociones. Asimismo, brindarles diversas herramientas que les permitan realizar una adecuada gestión de emociones.
- A la institución educativa, implementar programas de intervención familiar en coordinación con la UGEL Cusco, esto con la finalidad de brindar soporte oportuno frente a cualquier situación familiar de riesgo que puedan estar atravesando los estudiantes.
- A la institución educativa, brindar capacitaciones y/o charlas a los docentes respecto a la inteligencia emocional, para así dotarles de herramientas para un abordaje temprano y

oportuno frente a las diversas situaciones emocionales que atraviesa la población estudiantil adolescente.

- En relación a los padres de familia, establecer diálogo asertivo con sus menores hijos, brindando así un ambiente de confianza en el cual los adolescentes se sientan incluidos, considerados y escuchados.
- Se sugiere considerar la presente investigación como antecedente para próximos estudios a nivel local o nacional, que consideren las mismas variables o poblaciones de características similares.

Referencias

- Aguilar Tinoco, B. (2018). *Clima social familiar y conducta antisocial en adolescentes del Municipio de Chimalhuacán [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México]*. Obtenido de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/460318>
- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. . Lima: Universidad Ricardo Palma Editorial Universitaria.
- Allen, B., & Waterman, H. (2019). *Etapas de la Adolescencia*. Recuperado el 2 de Febrero de 2023, de Healthy Children Org: <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Arranz, E., Oliva, A., Parra, Á., Azpiroz, A., Bellido, A., Malla, R., . . . Olabarrieta, F. (2004). *Familia y Desarrollo Psicológico*. Pearson Educación.
- Blair, C., & Raver, C. C. (2012). Child development in the context of adversity: Experiential canalization of brain and behavior. *American Psychologist*, *67*(4), 309-318. doi:<https://doi.org/10.1037/a0027493>
- Blos, P. (1967). The second individuation process of adolescence. *The Psychoanalytic Study of the Child*, *22*(1), 162-186. doi:<https://doi.org/10.1080/00797308.1967.11822595>
- Bravo, H., Ruvacalba, N., Orozco, M., González, Y., & Hernández, M. (2017). Introducción al Modelo Ecológico del Desarrollo Humano. En N. Ruvalcaba, & M. Orozco, *Salud Mental* (págs. 91-106). Amate. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/328584009_Introduccion_al_modelo_ecologico_del_desarrollo_humano
- Cabas, K., González, Y., & Hoyos, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su práctica en el siglo XXI: Una revisión. *Clío América*, *11*(22), 254-270. doi: <http://10.21676/23897848.2445>

- Chávez Avalos, M. (2021). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Laredo, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63012>
- Clavero, A. R. (2011). *La inteligencia emocional como factor de protección de la violencia escolar [Tesis de maestría, Universidad de Almería]*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143456008.pdf>
- Condori, M. I. (2022). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Carabayllo, Lima 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98136/Condori_AMI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Correa, J., & Caile, Y. (s/f). *Tipología Familiar y Estilos de Comunicación*. Recuperado el 9 de Febrero de 2023, de Universidad Cooperativa de Colombia: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a26fcaa-01c6-40be-a539-6f6b0a40cde0/content>
- De La Torre, C., & Accostupa, Y. M. (2013). *Estadística inferencial para la investigación en ciencias de la salud*. Lima: Moshera S.R.L.
- Defagot, M. (1974). *Funciones Familiares*. Boletín Interno de Divulgación N° 35. Obtenido de http://rafaela.inta.gov.ar/info/bolintdiv/inta_rafaela_boletin_interno_divulgacion_035.pdf
- Díaz, J. R., Ledesma, M. J., Díaz, L. P., & Tito, J. V. (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Horizonte de la Ciencia*, 10(18), s.pp. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5709/570968990013/html/>

- Fernández, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46. Obtenido de https://ri.iberomex.mx/bitstream/handle/iberomex/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fragoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Revista de Actualidades Investigativas en la Educación*, 19(1), 655-679. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032019000100655&script=sci_arttext#B26
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 326-345. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194224362017>
- Galvez Zuñiga, A. R. (2022). *Tipo de clima familiar y nivel de habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa César Vallejo Mendoza de Ccatca - 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]*. Obtenido de <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6782>
- Garcés, L. (2017). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico del alumnado de primero y segundo grado de secundaria de la I.E. Particular Virgen de la Puerta - 2015 [Tesis de pregrado, Universidad Católica de los Ángeles Chimbote]*. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2083/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_RENDIMIENTO_ACADEMICO_GARCES_PALACIOS_LENA_IRINE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Goleman, D. (2016). *La inteligencia emocional*. Lelibros.
- Gonzales, W. (2022). *Inteligencia emocional y clima social familiar en adolescentes de una institución educativa de Lima Norte [Tesis de pregrado, Universidad Católica Sedes Sapientiae]*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14095/1636>
- Güemes, M., Ceñal, M. J., & Hidalgo, M. I. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 21(4), 233-244. Obtenido de https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatria-Integral-XXI-4_WEB.pdf#page=8
- Gutiérrez, J. R., Flores, R. A., Flores, R., & Huayta, Y. J. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistémica. *Educare Et Comunicare – Revista científica de la Facultad de Humanidades*, 9(1), 59-66. Obtenido de <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/576/1211>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Educación.
- Huayllani, M. A., & Valer, K. M. (2021). *Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa estatal del distrito de Carabayllo - Lima 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]*. Obtenido de <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2330>
- Iñipe, M., & Vásquez, M. (2023). Contexto sociofamiliar que favorece la inteligencia emocional en adolescentes: una revisión. *Revista de Investigación en Psicología*, 26(1), 171- 186. doi:<https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24429>
- Izard, C. E. (1991). *The psychology of emotions*. New York: Plenum Press.

- Lillo Espinoza, J. L. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 90, 57-71. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000200005&lng=es&tlng=es
- Lizarraga, A. (2020). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Cusco – 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]*. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3794>
- López-Larrosa, S., & Periscal, C. (2022). El Conflicto entre los Padres, la Seguridad Emocional y el Autoconcepto de los Adolescentes. *Psicología Educativa*, 28(2), 185 - 193. doi:<https://doi.org/10.5093/psed2021a17>
- Mamani, K. (2021). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Villa El Salvador [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1432>
- Manobanda Telenchan, M. d. (2015). *“El Clima Social Familiar y su incidencia en las Conductas Agresivas en los estudiantes de décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro durante el período Abril-Agosto 2014 [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/9316>
- Martín, M., & Tamayo, M. (2013). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol*, 13(44), 60-71. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475748683007>

- Martínez, A. (2021). *Propuesta de actuación para el desarrollo de la inteligencia emocional en educación secundaria [Tesis de maestría, Universidad de Alcalá]*. Obtenido de https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/54578/TFM_Martinez_Pascual_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendizabal, J. A., & Anzures, B. (1999). La familia y el adolescente. *Revista Médica del Hospital General de México*, 62(3), 191-197. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>
- Mendoza, K. (2023). *Cusco Post*. Obtenido de <https://cuscopost.pe/salud-mental-en-cusco-un-desafio-para-los-jovenes-post-covid-y-en-medio-de-la-conflictividad-social/>
- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. (2020). *Estadísticas de violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar*. Obtenido de <https://observatorioviolencia.pe/wp-content/uploads/2020/12/ESTADISTICAS-Cusco.pdf>
- Ministerio de Salud. (25 de Junio de 2019). Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/29765-mas-del-60-de-los-pacientes-que-van-a-los-servicios-de-salud-mental-son-menores-de-18-anos-de-edad?>
- Ministerio de Salud. (30 de Setiembre de 2021). Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional?>
- Minuchin, S., & Fishman, H. (2004). *Técnicas de terapia familiar* (1 ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Moos, R., & B.S. Moos, E. T. (1993). *Escala de Clima Social Familiar (FES)*. TEA Ediciones S.A.

- Morris, A. S., Silk, J. S., Steinberg, L., Myers, S. S., & Robinson, L. R. (2007). The Role of the Family Context in the Development of Emotion Regulation. *Social Development, 16*(2), 361-388. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1467-9507.2007.00389.x>
- Olivares, G., & Becerra, H. (2019). *Clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Alférez PNP Mariano Santos Mateo – Cusco, 2018 [Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco]*. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/2877>
- Olson, D. H. (2000). Circumplex model of marital and family systems. *Journal of Family Therapy, 22*(2), 144-167. doi:<https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D., Sprenkle, D., & Russell, C. (1979). Circumplex model of marital and family systems: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family Process, 18*(1), 3-28. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- ONU Mujeres. (2019). *El progreso de las mujeres en el mundo 2019 - 2020*. ONU Mujeres. Obtenido de <https://www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2019/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-es.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2023). *Salud del adolescente*. Recuperado el 16 de Enero de 2023, de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. FEDUPEL.
- Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del Desarrollo*. 11^o Edición. McGraw Hill.

- Pérez, V. (2021). *Inteligencia emocional: Entrenamiento en habilidades sociales en un aula de Educación Primaria [Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid]*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/47388/TFG-B.%201615.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, C., & Risco, R. (2019). *Clima Social Familiar [Trabajo de Investigación, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/916/MONOGRAFIA%20-%20CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Es%20as%C3%AD%20que%20podemos%20definir,como%20sistema%20para%20su%20mantenimiento.>
- Rojas Muñoz, G. F., & Yanza Criollo, J. P. (2022). *El clima social familiar y la depresión en adolescentes de una Unidad Educativa de la ciudad de Loja, período 2022 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja]*. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/25378>
- Saarni, C. (1999). *The development of emotional competence*. New York: Guilford Press.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (Primera ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Siguenza, W., Buñay, R., & Guamán-Arias, M. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. *Maskana*, 8, 77 - 85. Obtenido de <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878>
- Stassen, K., & Thompson, R. (1997). *El desarrollo de la persona desde la niñez a la adolescencia* (Cuarta ed.). Medica Panamericana.

- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2006). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE – NA en niños y adolescentes muestra de Lima metropolitana*. Ediciones Libro Amigo.
- Urquijo, S., & Gonzalez, G. (1997). *Adolescencia y Teorías del Aprendizaje*. Recuperado el 4 de Febrero de 2023, de Acta Académica:
<https://www.aacademica.org/sebastian.urquijo/57.pdf>
- Valdés, A., Vera, J., Urias, M., & Ochoa, J. (2017). *Familia y crisis. Estrategias de afrontamiento*. CLAVE.
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 6(1), 4-13.
Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>
- Vasquez, M. (2022). *Clima social familiar e inteligencia emocional en adolescentes del 3°, 4° y 5° de secundaria de un colegio, Juliaca 2022 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100757>
- Vejar, M., & Ávila, J. (2020). Emociones de estudiantes de tercer año básico en el contexto de evaluaciones escritas en educación matemática. *Revista de Pedagogía Crítica*, 18(23), 47-68. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Avila-Contreras-2/publication/343039484_Emociones_de_estudiantes_de_tercer_ano_basico_en_el_contexto_de_evaluaciones_escritas_en_educacion_matematica/links/5f127504a6fdcc3ed71207fc/Emociones-de-estudiantes-de-ter

Anexos

Anexo 1. Oficio de aceptación



Cusco, 29 de marzo de 2023.

OFICIO N° 037-2023-GRC/DREC/UGEL-C/IE 50025-DEP-C

SEÑOR : MG. PERCY EDGARD YAÑEZ MUJICA
 DOCENTE ASESOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE
 UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ASUNTO : ACEPTACIÓN DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DEL TRABAJO DE
 INVESTIGACIÓN (TESIS)

REFERENCIA : SOLICITUD DE ACEPTACIÓN DE FECHA 29 DE MARZO 2023

De mi mayor consideración:

Previo un cordial saludo a nombre de la Institución Educativa : [REDACTED] del distrito de Wanchaq, me dirijo a usted, dar respuesta al documento en referencia, sobre la aplicación de instrumentos para la realización del trabajo de investigación (tesis) titulado "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CUSCO - 2023". De esta manera, de acuerdo a los resultados obtenidos, los investigadores brindarán las conclusiones y sugerencias respectivas a la Institución Educativa para la implementación de acciones con el fin de promover el adecuado clima social familiar y posibilitar de esta forma el óptimo desarrollo de la inteligencia emocional en nuestros estudiantes.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor deferencia y estima personal.

Atentamente,



[Handwritten Signature]
 MG. PERCY YAÑEZ MUJICA
 DOCENTE ASESOR DE LA ESCUELA
 PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE
 UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Av Pe
Sub t

523

Anexo 2. Resolución de aprobación del plan de tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

RESOLUCION Nro. D-1370-2023- FC5-UNSAAC

Cusco, 20 de junio del 2023.

LA DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO,

VISTO, los expedientes con Nros. 529687 Y 529689 presentado por los Bachilleres **IVAN HUAYLLANI HUILLCA** con código de matrícula N° 111911 y **SOLIEL MOLINA HUAMAN** con código de matrícula N° 160979 solicitando **APROBACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE TESIS Y DESIGNACIÓN DE ASESOR(A)**.

CONSIDERANDO:

Que, mediante el MEMORANDUM N° 61-UI-FDCS-UNSAAC-2023 con fecha 09 de mayo del 2023, se nombra al MGT. **JUAN SEGISMUNDO DURAN GUZMAN**, como docente **Revisor** del plan de Tesis colectivo intitulado **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CUSCO - 2023"**. Presentado por los Bachilleres, **IVAN HUAYLLANI HUILLCA Y SOLIEL MOLINA HUAMAN**.

Que, en la fecha 13 de junio del 2023, el docente revisor designado presenta a este decanato el Dictamen favorable para la **APROBACION** del Plan de Tesis referido.

Estando a las consideraciones señaladas y a las atribuciones conferidas a este Decanato de conformidad a los dispositivos legales vigentes:

RESUELVE:

PRIMERO. – APROBAR, el Plan de Trabajo de Tesis colectivo intitulado **"CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE CUSCO - 2023"**, presentado por los Bachilleres **IVAN HUAYLLANI HUILLCA Y SOLIEL MOLINA HUAMAN**, para optar al título Profesional de Licenciados en Psicología, **DISPONIENDO** su inscripción en el **REGISTRO DE INSCRIPCIÓN DE PLAN DE TESIS N° 141 FOLIOS 086 Y 087** de la Escuela Profesional de Psicología.

SEGUNDO. – NOMBRAR al MGT. **PERCY EDGAR YAÑEZ MUJICA**, como **ASESOR** del Plan de Tesis referido.

TERCERO. – DEJAR ESTABLECIDO que el Plan de Tesis aprobado será desarrollado dentro del término de 24 meses, vencido el cual debe ser actualizado; caso contrario queda sin efecto su inscripción, conforme al Art. 136 del Reglamento Académico de la UNSAAC aprobado por resolución N° CU-093-2017-UNSAAC de la fecha 14 de febrero del 2017.

REGISTRESE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE

El Decano
 Decano
 Decano
 Decano
 Decano



[Handwritten signature]
 Decano
 Decano
 Decano
 Decano
 Decano

Anexo 3. Ficha sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRAFICA

Por favor completa los espacios en blanco o marca con una X de acuerdo a tus datos personales.

Edad: Grado: Sección: N° de Orden: Sexo: M () F ()

<p>1. Tu familia es:</p> <p>() Nuclear: vives con mamá, papá y hermanos en caso los tuvieras.</p> <p>() Extensa: Vives con mamá, papá, hermanos y otros familiares.</p> <p>() Reconstituida: Vives con mamá o papá y pareja de mamá o papá, también con hermanos y/o medio hermanos en caso los tuvieras o provienes del 2do matrimonio de mamá o papá.</p> <p>Monoparental:</p> <p>Vives solo con papá () o mamá () y hermanos en caso los tuvieras.</p> <p>() Unipersonal: Vives con personas que no son tus familiares.</p> <p>2. ¿A qué persona de tu familia admiras más y la consideras como tu modelo a seguir?</p> <p>Mamá () Papá () Hermano () Hermana () Ninguno () Otro:</p> <p>3. ¿Consideras que tus necesidades básicas como la alimentación, vivienda, vestido, educación y recreación están adecuadamente cubiertas por tu familia?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>4. ¿Con qué integrante de tu familia consideras que tienes una mejor relación?</p> <p>Mamá () Papá () Hermano () Hermana () Ninguno () Otro:</p> <p>5. ¿Consideras que el afecto que recibes de tu familia, es saludable y suficiente?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>6. Provienes de una zona:</p> <p>Urbana () Rural ()</p> <p>7. Fase de la adolescencia en la que te encuentras:</p> <p>() Adolescencia temprana: entre los 10 y 13 años.</p> <p>() Adolescencia media: entre los 14 y 17 años.</p> <p>() Adolescencia tardía: entre los 18 y 21 años.</p> <p>8. ¿Consideras que atraviesas una adolescencia saludable, tanto física como emocional?</p> <p>Sí () No ()</p>	<p>9. ¿Repetiste algún grado en primaria o secundaria?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>10. ¿Qué actividades realizas fuera del colegio?</p> <p>Deporte () Arte () Idiomas () Pre U () Otros:</p> <p>11. ¿Consideras que tienes algún(a) amigo(a) íntimo(a)?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>12. Actividades que realizas en los fines de semana:</p> <p>En casa () Paseos () Salida con amigos(as) () Visita a familiares () Otros:</p> <p>13. ¿Consideras agradable tu permanencia en el colegio?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>14. ¿Actualmente, te sientes enamorado(a)?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>15. ¿Te sientes satisfecho(a) con los cambios físicos propios de la pubertad que atravesaste o estás atravesando?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>16. ¿Te sientes cómodo(a) en las conversaciones de sexualidad en casa y/o en el colegio?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>17. ¿Te expresas cómodamente en las conversaciones de sexualidad con tus amigos o amigas?</p> <p>Sí () No ()</p> <p>18. Si pudieras escoger el tiempo:</p> <p>() Lo retrocederías.</p> <p>() Te quedas en el presente.</p> <p>() Lo adelantarías.</p> <p>19. Realizas alguna actividad con la cual solventas económicamente tus necesidades:</p> <p>Sí () No ()</p> <p>20. ¿Actualmente, consideras que los conflictos entre los miembros de tu familia, te afectan académicamente?</p> <p>Sí () No ()</p>
--	--

Anexo 4. Instrumento de la Escala del Clima Social Familiar (FES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

EDAD: ____ años SEXO: M () F () GRADO Y SECCIÓN: _____ Nº de orden: _____

INSTRUCCIONES: Coloque una **X**, bajo la Columna **V** ó **F** si su respuesta coincide o discrepa de la opción del Cuestionario. Recuerda que **NO HAY RESPUESTAS BUENAS NI MALAS.**

N°		V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	Muchas veces da la impresión de que en casa estamos "pasando el rato".		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa no rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

Nº		V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema.		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

Anexo 5. Instrumento del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE NA

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE NA

EDAD: _____ años SEXO: M () F () GRADO Y SECCIÓN: _____ Nº de orden: _____

INSTRUCCIONES

Lee la oración y elige marcando con una **X** o aspa sobre el número que corresponde a la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. MUY RARA VEZ
2. RARA VEZ
3. A MENUDO
4. MUY A MENUDO

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES. Elige sólo UNA respuesta.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ATENCIÓN: Antes de finalizar verifica haber contestado todos los ítems.

Anexo 6. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) padre/madre de familia:

Me dirijo a Ud. para hacer de su conocimiento la participación de su menor hijo(a) en un estudio titulado "**Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de la ciudad de Cusco - 2023**"; realizado por el Bach. en Psicología Ivan Huayllani Huilca y la Bach. en Psicología Soliel Molina Huaman de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Posterior a su consentimiento, su menor hijo(a), participará contestando dos cuestionarios sobre las características socioambientales de la familia, así como también características de la inteligencia emocional, con una duración aproximada de 45 minutos, por única vez en el horario de tutoría.

Cabe resaltar que la participación de su menor hijo(a) es voluntaria y sus datos personales tales como nombres, grado y sección del(a) estudiante serán tratados con absoluta confidencialidad, siendo protegidos por los investigadores y la Institución Educativa.

Atte. La Dirección.

Si tuviera alguna pregunta o duda por favor comunicarse con los investigadores a los siguientes correos: soli.2.11.98@gmail.com o ivan.huayllani.h@gmail.com.

Luego de haber sido debidamente informado, en mi calidad de madre, padre y/o apoderado del (a) estudiante _____ de la I.E. _____ en el nivel secundario del 5º grado, sección "B"; autorizo la participación de mi menor hijo(a) en el presente estudio.

Nombre completo (P.P.F.): _____

DNI: _____

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a) padre/madre de familia:

Me dirijo a Ud. para hacer de su conocimiento la participación de su menor hijo(a) en un estudio titulado "**Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de la ciudad de Cusco - 2023**"; realizado por el Bach. en Psicología Ivan Huayllani Huilca y la Bach. en Psicología Soliel Molina Huaman de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Posterior a su consentimiento, su menor hijo(a), participará contestando dos cuestionarios sobre las características socioambientales de la familia, así como también características de la inteligencia emocional, con una duración aproximada de 45 minutos, por única vez en el horario de tutoría.

Cabe resaltar que la participación de su menor hijo(a) es voluntaria y sus datos personales tales como nombres, grado y sección del(a) estudiante serán tratados con absoluta confidencialidad, siendo protegidos por los investigadores y la Institución Educativa.

Atte. La Dirección.

Si tuviera alguna pregunta o duda por favor comunicarse con los investigadores a los siguientes correos: soli.2.11.98@gmail.com o ivan.huayllani.h@gmail.com.

Luego de haber sido debidamente informado, en mi calidad de madre, padre y/o apoderado del (a) estudiante _____ de la I.E. _____ el nivel secundario del 1 grado, sección "B"; autorizo la participación de mi menor hijo(a) en el presente estudio.

Nombre completo (P.P.F.): _____

DNI: _____

Firma: _____

Anexo 7. Aplicación de instrumentos a los estudiantes.

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

EDAD: 12 años SEXO: M (X) F () GRADO Y SECCIÓN: 1^a A^a Nº de orden:

INSTRUCCIONES: Coloque una X, bajo la Columna V ó F si su respuesta coincide o discrepa de la opción del Cuestionario. Recuerda que NO HAY RESPUESTAS BUENAS NI MALAS.

N°		V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	X	
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.		X
3	En nuestra familia peleamos mucho.		X
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		X
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X	
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia.	X	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X	
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	X	
11	Muchas veces da la impresión de que en casa estamos "pasando el rato".	X	
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	X	
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	X	
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.	X	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X	
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales [exposiciones, conferencias, etc.]	X	
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	X	
18	En mi casa no rezamos en familia.		X
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		X
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X	
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	X	
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		X
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		X
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gana cada uno.		X
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	X	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	X	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias.		X
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		X
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	X	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	X	
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		X
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		X
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".		X
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		X
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		X
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno.		X
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	X	
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.	X	
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		X
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		X
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		X

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

N°		V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		X
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		X
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		X
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo.	X	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		X
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	X	
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	X	
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		X
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		X
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema.		X
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		X
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	X	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		X
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	X	
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X	
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		X
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	X	
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y mantener la paz.	X	
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos.	X	
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		X
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		X
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursos y clases por afición o por interés.		X
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		X
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X	
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	X	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X	
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		X
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		X
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	X	
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		X
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		X
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		X
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		X
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	X	
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		X
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	X	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	X	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		X
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		X
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		X
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		X
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	X	
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X	
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	X	

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

EDAD: 13 años

SEXO: M () F ()

GRADO Y SECCIÓN: 2° A

Nº de orden:

INSTRUCCIONES: Coloque una X, bajo la Columna V o F si su respuesta coincide o discrepa de la opción del Cuestionario. Recuerda que NO HAY RESPUESTAS BUENAS NI MALAS.

N°		V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	X	
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.		X
3	En nuestra familia peleamos mucho.		X
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		X
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X	
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X	
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia.		X
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X	
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		X
11	Ánchus veces da la impresión de que en casa estamos "pasando el rato".	X	
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		X
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	X	
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.	X	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X	
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		X
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	X	
18	En mi casa no rezamos en familia.		X
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		X
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X	
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	X	
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		X
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		X
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gana cada uno.		X
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	X	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	X	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias.		X
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		X
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	X	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		X
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	X	
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		X
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".		X
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		X
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		X
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno.		X
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	X	
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.	X	
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		X
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		X
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		X

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

Nº		V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	X	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	X	
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		X
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo.	+	X
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	.	X
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.	.	X
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	.	X
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	.	X
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	+	X
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en sí mismo cuando surge un problema.	.	X
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ausencias en el trabajo o las notas en el colegio.		X
56	Alguna de nosotros toca algún instrumento musical.	.	X
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	.	X
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		X
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		X
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	.	X
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	.	X
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	.	X
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y mantener la paz.	X	
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos.	.	X
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		X
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		X
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	X	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	.	X
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		X
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		X
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X	
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		X
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	.	X
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	X	
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		X
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertimos.		X
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		X
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	X	
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "bienven" que cumplirse.	X	
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		X
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		X
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	.	X
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		X
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		X
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	X	
88	En mi familia creemos que al que comete una falta, tendrá su castigo.		X
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X	
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		X

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE NA

EDAD: 12 años

SEXO: M (X) F ()

GRADO Y SECCIÓN: 4^o ANº de orden:

INSTRUCCIONES

Lee la oración y elige marcando con una **X** o una sobre el número que corresponde a la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. MUY RARA VEZ
2. RARA VEZ
3. A MENUDO
4. MUY A MENUDO

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES. Elige sólo UNA respuesta.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	X	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	X
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	X
4	Soy feliz.	1	2	3	X
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	X	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	X
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	3	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	X
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	X
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	X
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	X
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	X	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	X
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	X
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	X
18	Pienso bien de todas las personas.	1	X	3	4
19	Espero lo mejor.	1	X	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	X
21	Peleo con la gente.	X	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	X
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	X
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	X

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	X
26	Tengo mal genio.	1	X	3	4
27	Nada me molesta.	X	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	X	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	X
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	X
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	X
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	X
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	X
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	X
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	X
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	X
37	No me siento muy feliz.	X	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	X
39	Demora en molestarme.	1	2	3	X
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	X
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	X
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	X
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	X
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	X
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	X
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	X	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	X
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	X
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	X	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	X
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	X
52	No tengo días malos.	X	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	X	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	X
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	X
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	X	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	X
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	X	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	X
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	X	4

ATENCIÓN: Antes de finalizar verifica haber contestado todos los ítems.

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn ICE NA

 EDAD: 13 años

 SEXO: M F

 GRADO Y SECCIÓN: 2º A

 Nº de orden:
INSTRUCCIONES

Lee la oración y elige marcando con una **X** o aspa sobre el número que corresponde a la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. MUY RARA VEZ
2. RARA VEZ
3. A MENUDO
4. MUY A MENUDO

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES. Elige sólo UNA respuesta.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

ATENCIÓN: Antes de voltear la página verifica haber contestado todos los ítems.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ATENCIÓN: Antes de finalizar verifica haber contestado todos los ítems.

Anexo 8. Juicio de expertos

a. Juicio de expertos realizado por experto 1

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: _____
- 1.2. Grado Académico: Dr. (a)
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: Psicología, Psicología Clínica
- 1.4. Cargo Actual: Docente
- 1.5. Institución(es) donde labora: _____

II. Hoja de preguntas para la validación

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Adaptación peruana: César Ruiz-Alva y Eva Guerra Turín

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del Instrumento	Totalmente en desacuerdo				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					5
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					5
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					5
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					5
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					5
Sumatoria Parcial						
Sumatoria Total						

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: _____
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE _____
- 3.3. Observaciones: _____

Cusco, 29 de enero del 2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: [REDACTED]
- 1.2. Grado Académico: Doctor
- 1.3. Área de Experiencia Profesional: Docente universitario
- 1.4. Cargo Actual: Docente
- 1.5. Institución(es) donde labora: [REDACTED]

II. Hoja de preguntas para la validación

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn – ICE NA

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del Instrumento	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en condiciones observables y medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					X
Sumatoria Parcial						
Sumatoria Total						

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: _____
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE _____
- 3.3. Observaciones: _____

Cusco, 29 de Marzo del 2023

[REDACTED]

b. Juicio de expertos realizado por experto 2

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: [REDACTED]
- 1.2. Grado Académico: *Licenciado en Psicología*
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: *Clinica*
- 1.4. Cargo Actual: *Psicólogo*
- 1.5. Institución(es) donde labora: *CENEPRE EMERGENCIA PLUSEN*
[REDACTED]

II. Hoja de preguntas para la validación

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Adaptación peruana: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turin

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del Instrumento	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilite su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					X
Sumatoria Parcial						
Sumatoria Total						

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: _____
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE _____
- 3.3. Observaciones: _____

Cusco 30 de Marzo del 2023

[REDACTED]

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: 
- 1.2. Grado Académico: Licenciado en Psicología
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: Clinica
- 1.4. Cargo Actual: Psicólogo
- 1.5. Institución(es) donde labora: CENTRO EMERGENCIA MUJER


II. Hoja de preguntas para la validación

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - ICE NA


Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del Instrumento	Evaluación				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					X
Sumatoria Parcial						
Sumatoria Total						

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: _____
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE _____
- 3.3. Observaciones: _____

Cusco 30 de Marzo del 2023



c. Juicio de expertos realizado por experto 3

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: _____
- 1.2. Grado Académico: MAESTRO
- 1.3. Área de Experiencia Profesional: EDUCATIVA
- 1.4. Cargo Actual: PROFESORA DE LOS _____
- 1.5. Institución(es) donde labora: _____

II. Hoja de preguntas para la validación

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Adaptación peruana: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín

Indicaciones de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Totally en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totally de acuerdo
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Señ suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					X
Sumatoria Parcial						6
Sumatoria Total						30

III. Resultados de la Validación

- 1.1. Valoración cual/cuantitativa: 30 (BUENA)
- 1.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR NO FAVORABLE
- 1.3. Observaciones: _____

Cuen, 11 de 04 del 2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1 Apellidos y Nombres: [REDACTED] 4
- 1.2 Grado Académico: MAESTRO
- 1.3 Áreas de Experiencia Profesional: EDUCATIVA
- 1.4 Cargo Actual: Directora de los [REDACTED]
- 1.5 Institución(es) donde labora: CELEPE [REDACTED]

II. Hoja de preguntas para la validación

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - ICE NA

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Aguila

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del instrumento	Evaluación				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					5
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					5
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					5
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					5
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					5
Sumatoria Parcial						30
Sumatoria Total						30

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 30 (TREINTA)
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR: NO FAVORABLE:
- 3.3. Observaciones: _____

Cusco, 21 de 04 del 2023

[REDACTED]

d. Juicio de expertos realizado por experto 5

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

1.1. Apellidos y Nombres: [Redacted]1.2. Grado Académico: Mg. Psicología Clínica1.3. Áreas de Experiencia Profesional: Psicología Universidad1.4. Cargo Actual: Coordinador Prácticas Pre-Profesionales1.5. Institución(es) donde labora: Universidad [Redacted]

II. Hoja de preguntas para la validación

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Adaptación peruana: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del Instrumento	Totamente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilite su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento				X	
Sumatoria Parcial						
Sumatoria Total						

III. Resultados de la Validación

3.1. Valoración total cuantitativa: 243.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR NO FAVORABLE



3.3. Observaciones: _____

Cusco, 15 de Mayo del 2023

[Redacted Signature]

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: 
- 1.2. Grado Académico: *Mgt. Psicología Clínica*
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: *Docencia Universitaria*
- 1.4. Cargo Actual: *Coodinador de Procesos Post-Graduados*
- 1.5. Institución(es) donde labora: *Univers. *

II. Hoja de preguntas para la validación

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn – ICE NA

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del Instrumento	Totalmente en desacuerdo		Niuno	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2			
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilite su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento				X	
Sumatoria Parcial					X	
Sumatoria Total					X	

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: *25*
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR NO FAVORABLE
- 3.3. Observaciones: *Levantar observaciones y precisar constructos que fueron señalados*

Cusco, *15* de *Mayo* del 2023




e. Juicio de expertos realizado por experto 4

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: [REDACTED]
- 1.2. Grado Académico: Licenciado
- 1.3. Áreas de Experiencia Profesional: Clinica
- 1.4. Cargo Actual: Psicólogo
- 1.5. Institución(es) donde labora: [REDACTED]

II. Hoja de preguntas para la validación

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Adaptación peruana: César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín

Indicadores de Evaluación del Instrumento:	Criterios sobre los ítems del Instrumento:	Tratamiento en el instrumento				
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					5
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					5
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					5
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					5
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					5
6. SUFICIENCIA	Señal suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					5
Sumatoria Parcial						30
Sumatoria Total						30

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 30
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR NO FAVORABLE
- 3.3. Observaciones:

Cusco, 27 de 04 del 2023

[REDACTED]

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. Datos generales

- 1.1. Apellidos y Nombres: [Redacted]
- 1.2. Grado Académico: Licenciado
- 1.3. Área de Experiencia Profesional: Clinica
- 1.4. Cargo Actual: Psicólogo
- 1.5. Institución(es) donde labora: [Redacted]

II. Hoja de preguntas para la validación

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - ICE NA

Adaptación pensada: Nelly Ugariza Chávez y Liz Pajares del Águila

Indicadores de Evaluación del Instrumento	Criterios sobre los ítems del Instrumento	Evaluación				
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilite su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems en el instrumento					X
Sumatoria Parcial						6
Sumatoria Total						30

III. Resultados de la Validación

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 30
- 3.2. Opinión: FAVORABLE DEBE MEJORAR NO FAVORABLE
- 3.3. Observaciones: _____

Cosa. 27 de 04 del 2023

[Redacted Signature]

Anexo 9. Programa de talleres “El Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional en Adolescentes – Cusco”

- 1. FUNDAMENTACIÓN:** La adolescencia representa una etapa crítica en la que se desarrollan habilidades socioemocionales esenciales para la adaptación escolar, social y familiar. Diversas investigaciones, evidencian que el clima social familiar está vinculado al desarrollo de la inteligencia emocional, siendo este significativo en los miembros que se encuentran en etapa de transición, como es el caso de los adolescentes, especialmente en dimensiones como la expresión emocional, la regulación de impulsos, la empatía y la toma de decisiones. En ese contexto, se brinda un programa preventivo–promocional orientado a fortalecer habilidades emocionales en adolescentes (llamados estudiantes en adelante) al igual que las dinámicas familiares.
- 2. OBJETIVO:** Fortalecer el clima social familiar e incrementar las habilidades de inteligencia emocional, mediante sesiones educativas, vivenciales y de entrenamiento socioemocional, en adolescentes y padres de familia.
- 3. POBLACIÓN Y DURACIÓN**
 - Dirigido a: Adolescentes (12–17 años) y padres de familia.
 - Grupo: 20 – 30 integrantes.
 - Duración: 6 sesiones
 - Frecuencia: 1 sesión semanal de 80 - 100 minutos aproximadamente
 - Modalidad: Presencial
 - Facilitador(a): Psicólogo educativo
- 4. METODOLOGÍA:** Exposición dialogada, dinámicas grupales, role playing, análisis de casos, reflexión guiada y aplicación práctica.

5. CONTENIDO:

Taller 1.- “Reconociendo mis emociones”

Duración: 80 minutos

Público: Estudiantes de secundaria

Tema	Objetivo general	Objetivos específicos	Competencia esperada	Actividades	Desarrollo	Materiales	Tiempo
“Reconociendo mis emociones”	Lograr que los estudiantes identifiquen, nombren y comprendan la función de las emociones, reconociendo su influencia en la convivencia familiar y escolar.	-Reconocer al menos 8 emociones (básicas y secundarias) y sus manifestaciones físicas. -Analizar situaciones familiares y escolares que generan dichas emociones. -Practicar una estrategia básica de autoexpresión emocional respetuosa.	Al terminar la sesión, el estudiante será capaz de identificar sus emociones en situaciones cotidianas.	Bienvenida y normas	El facilitador se presenta y realiza la introducción. “Hoy trabajaremos las emociones: qué son y cómo nos afectan”. Los participantes forman un círculo amplio	- Tarjetas de emociones. - Rueda emocional impresa. - Papelotes, plumones. - Fichas de trabajo. - Cronómetro y parlante.	(5 min)
				Rompehielos: ‘La emoción que traigo hoy’	Entrega de 1 tarjeta de emoción al azar a cada estudiante. Consigna: “Sin decir la emoción, actúa o pon una expresión; luego di por qué crees que esa emoción podría aparecer hoy.”		(10 min)
				¿Qué son las emociones?	5–7 diapositivas o pizarra: definición breve, función adaptativa, diferencias emoción/sentimiento/pasión Pregunta guía: “¿Para qué nos sirven las emociones?”		(10 min)
				Actividad central: Rueda	-Formación: grupos de 4–5.		(20 min)

				<p>emocional en grupos</p> <p>Entrega: hoja con lista de 12 situaciones (en la escuela y casa). -Tarea: Clasificar cada situación según la emoción predominante (Rueda emocional), explicar por qué (10–12 min). -Interacción: Cada grupo comparte 2 situaciones y su análisis.</p>		
				<p>Dramatización: ‘Mímica emocional’</p> <p>-Formación: Grupos de 3, escogen una emoción y preparan una escena de 1–2 minutos representando una situación doméstica. -Observadores identifican la emoción y describen verbalmente.</p>		(20 min)
				<p>Cierre reflexivo y compromiso</p> <p>Individual: completar ficha final con: 1. Emoción que más me cuesta manejar, 2. ¿Qué diría en casa para comunicarla? (ejemplo en primera persona).</p>		(15 min)

Escuela de Familia 1.- “Comunicación afectiva y estilos parentales”

Duración: 100 minutos

Público: Padres y/o cuidadores

Tema	Objetivo general	Objetivos específicos	Competencia esperada	Actividades	Desarrollo	Materiales	Tiempo
“Comunicación afectiva y estilos parentales”	Fortalecer la comunicación afectiva entre padres e hijos mediante la comprensión de estilos parentales y la práctica de técnicas de escucha activa y mensajes en primera persona.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar el propio estilo parental predominante. - Reconocer el impacto de los estilos parentales en el clima familiar y el bienestar adolescente. - Practicar herramientas concretas de comunicación afectiva. 	Padres podrán describir su estilo parental y aplicar una técnica de escucha activa y un mensaje en primera persona en una situación simulada.	Bienvenida y presentación	Presentación del facilitador, objetivos del encuentro y normas (respeto, confidencialidad, entre otras).	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector con diapositivas. - Hoja autoaplicativa “Inventario breve de estilos parentales” (10 ítems). - Estudios de caso impresos. - Papelotes y marcadores. 	(10 min)
				Actividad inicial: Expectativas y preocupaciones	Ronda abierta: cada padre anota en una hoja su expectativa del taller y una preocupación sobre la comunicación con su hijo.		(10 min)
				Exposición: Estilos parentales	<ul style="list-style-type: none"> -Definición y efectos (autoritario, permisivo, negligente, democrático). -Aplicación de un “Inventario breve de estilos parentales” -Apoyar con evidencia breve (no exhaustiva) — p.ej., cómo cada estilo se asocia a distintos resultados en adolescentes. 		(20 min)
				Estudio de caso y discusión en grupos	<ul style="list-style-type: none"> Dividir en grupos de 4–5. Entregar un caso (escenario familiar). Tarea: identificar estilo parental, posibles 		(20 min)

					consecuencias y proponer acciones concretas.		
				Taller práctico: Escucha activa y mensajes en primera persona	Explicación breve de las técnicas (parfraseo, reflejo emocional, preguntas abiertas). Role-play en parejas: Actuar los casos de la anterior actividad, buscando alternativas más funcionales.		(25 min)
				Construcción de acuerdos	Cada familia escribe 2 compromisos concretos de comunicación para la próxima semana (Ej: “preguntar: “Coméntame, cómo te fue en el colegio”).		(10 min)
				Cierre y recursos	Conclusión de la actividad y entrega de hoja.		(5 min)

Taller 2.- “Regulación emocional y resolución de conflictos entre pares”

Duración: 90 minutos

Público: Estudiantes de secundaria

Tema	Objetivo general	Objetivos específicos	Competencia esperada	Actividades	Desarrollo	Materiales	Tiempo
“Regulación emocional y resolución de conflictos entre pares”	Capacitar a los estudiantes en estrategias prácticas de autorregulación emocional y técnicas efectivas de resolución de conflictos en contextos escolares y familiares.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar detonantes emocionales personales y señales corporales asociadas. - Practicar al menos 2 técnicas de regulación emocional. - Aplicar un proceso estructurado de resolución de conflictos (por ejemplo: identificar problema, propuesta de solución, acuerdo). 	Estudiante practicará técnica de respiración diafragmática y participará en un role-play de resolución de conflicto aplicando el esquema propuesto.	Apertura del taller	Breve recordatorio de normas y propósito de las actividades.	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas de detonantes y señales corporales. - Cronómetro, papelotes, fichas “Semáforo emocional” impresas. - Hoja “Guía de resolución de conflictos” (4 pasos). 	(5 min)
				Actividad vivencial: ‘Mi cuerpo y las emociones’	Juego rápido: mostrar imágenes y pedir que señalen en su cuerpo dónde sienten la emoción (mano al pecho, estómago, garganta). Breve discusión: ¿qué señales notan?		(10 min)
				Semáforo emocional	Exposición de la técnica: Rojo (pausa), Amarillo (pensar opciones), Verde (actuar de forma segura). Ejercicio práctico: en parejas, narrar una situación reciente y decidir la acción semáforo.		(15 min)
				Entrenamiento de técnicas de regulación	Respiración diafragmática (práctica guiada 5 min). Mini-ejercicios para llevar a casa.		(20 min)

				<p>Proceso de resolución de conflictos</p>	<p>Presentar guía de 4 pasos: -Describir el problema sin juicios. -Expresar sentimiento. -Proponer 2 soluciones. -Acordar y revisar. Role-play: Formación de grupos de tres (agresor, afectado, observador) con cambio de roles. Poner en práctica la guía.</p>		(20 min)
				<p>Evaluación operativa y cierre</p>	<p>Dinámica de reflexión: cada estudiante anota un conflicto reciente, aplica la guía en hoja y comparte un plan de acción. Cierre con auto-evaluación.</p>		(20 min)

Escuela de Familia 2.- “Cómo acompañar emocionalmente a un adolescente”

Duración: 90 minutos

Público: Padres y cuidadores

Tema	Objetivo general	Objetivos específicos	Competencia esperada	Actividades	Desarrollo	Materiales	Tiempo
“Cómo acompañar emocionalmente a un adolescente”	Dotar a los padres de herramientas psicoeducativas y prácticas para acompañar con empatía y límites el desarrollo socioemocional de sus hijos adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender cambios emocionales propios de la adolescencia. - Diferenciar entre apoyo emocional y sobreprotección. - Practicar técnicas de validación y establecimiento de límites claros. 	Padres aplicarán una intervención breve de validación emocional y plantearán al menos un límite consistente con respeto.	Introducción y psicoeducación	Facilitador expone: desarrollo cerebral en adolescencia, actividad emocional y búsqueda de autonomía. Pregunta: “¿Qué ha cambiado en su hijo en los últimos 2 años?”	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación PPT. - Hoja de señales de alerta y lista de frases validantes. - Casos y guías de role-play. 	(20 min)
				Lectura de señales emocionales	Facilitador entrega lista: señales verbales y no verbales. Ejercicio en parejas: identificar señales en 3 situaciones propuestas.		(20 min)
				Técnica de validación y límites	Explicar pasos: -Escuchar sin juzgar. -Nombrar la emoción (parfraseo). -Establecer límite desde el respeto. Role-play guiado en grupos de tres (padre/adolescente/facilitador-observador) con feedback.		(20 min)

				Ronda de testimonios	Padres exponen un caso real (voluntario) y se trabajan soluciones prácticas en grupo.		(15 min)
				Cierre: Plan de acompañamiento	Elaboración de una hoja con 3 acciones a implementar la próxima semana (Ej: pregunta abierta diaria; 15 minutos de escucha sin juzgar, etc).		(15 min)

Taller 3.- “Empatía y habilidades sociales para la convivencia”

Duración: 90 minutos

Público: Estudiantes de secundaria

Tema	Objetivo general	Objetivos específicos	Competencia esperada	Actividades	Desarrollo	Materiales	Tiempo
“Empatía y habilidades sociales para la convivencia”	Promover la empatía y competencias sociales (parafraseo, asertividad, colaboración) que favorezcan la convivencia familiar y escolar.	<ul style="list-style-type: none"> - Practicar el reconocimiento de perspectivas ajenas. - Desarrollar habilidades de comunicación empática (parafraseo y preguntas abiertas). - Diseñar una acción concreta de agradecimiento o reparación en el hogar. 	Cada estudiante realizará un diálogo empático y producirá una tarjeta de agradecimiento o disculpa dirigida a un familiar.	Inicio y activación	Facilitador da revisión de normas y objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> - Fichas “En tus zapatos” (situaciones). - Materiales para tarjetas (cartulinas, colores). - Hoja de diálogo empático (modelo). 	(5 min)
				Dinámica ‘En tus zapatos’	Formación de grupos de tres: A (narrador), B (quien asume la posición de A), C (observador). A cuenta una experiencia (1–2 min); B debe expresar cómo se sintió la otra persona (“Si yo fuera A, me sentiría...”). Observador da retroalimentación sobre precisión y empatía.		(25 min)
				Enseñanza de diálogos empáticos	Presentar estructura: -Escuchar -Parafrasear -Preguntar -Mostrar apoyo. Ejemplos prácticos con frases modelo.		(15 min)
				Juegos cooperativos	Actividad por equipos: construir una torre con materiales limitados; regla: los equipos sólo pueden		(25 min)

					comunicarse con frases empáticas (parafraseo) — fomenta escucha y cooperación.	
				Proyecto mini: tarjeta para un familiar	Diseñar una tarjeta con mensaje empático/agradecimiento o disculpa (aplicar lenguaje aprendido). Propuesta: llevarla a casa y leerla a la persona destinataria.	(10 min)
				Cierre y reflexión	Compartir aprendizajes y registrar una acción específica que implementarán con su familia.	(10 min)

Escuela de Familia 3.- “Construcción del clima familiar y hábitos que fortalecen el vínculo”

Duración: 90 horas

Público: Padres y cuidadores

Tema	Objetivo general	Objetivos específicos	Competencia esperada	Actividades	Desarrollo	Materiales	Tiempo
“Construcción del clima familiar y hábitos que fortalecen el vínculo”	Identificar y consolidar hábitos y prácticas familiares que favorecen el clima social familiar y el bienestar emocional de los adolescentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar rápidamente el clima familiar en términos de cohesión, comunicación y manejo del conflicto. - Diseñar rutinas y acuerdos familiares sostenibles. - Crear un “Pacto de convivencia” con acciones concretas. 	Cada familia elaborará un pacto con al menos 3 acciones concretas y medibles para mejorar su clima familiar.	Presentación y explicación de factores del clima familiar	Breve explicación sobre cohesión, expresividad, apoyo y manejo de conflictos con ejemplos prácticos.	<ul style="list-style-type: none"> - Papelógrafos para línea del tiempo. - Plantillas para Pacto de convivencia. - Folleto con buenas prácticas y recursos. 	(20 min)
				Línea del tiempo familiar	En parejas (familias), realizar línea del tiempo en papelógrafo con momentos positivos y dificultades destacadas. Compartir 1 momento positivo y 1 desafío con el grupo (breve).		(20 min)
				Revisión de rutinas y recursos	El facilitador propone rutina modelo (p. ej.): - Cena familiar 3 veces/semana. -Tiempo compartido sin interrupciones. -Una actividad lúdica semanal). Trabajo práctico: cada familia adapta y anota rutinas factibles.		(20min)

				Elaboración del Pacto de convivencia	Facilitador entrega plantilla: - Objetivo familiar. - 3 acciones concretas. - Responsable. - Frecuencia. - Indicadores de cumplimiento. - Firma simbólica del pacto por miembros presentes.		(20 min)
				Cierre y seguimiento	Propuesta de una reunión de seguimiento en 4 semanas. Entrega de folleto con buenas prácticas y recursos.		(10 min)

6. **CIERRE:** El presente programa de intervención se elaboró a partir de los resultados, objetivos y conclusiones de la investigación, evidenciándose necesidades claras tanto en el clima social familiar como en la inteligencia emocional de los adolescentes. En función a ello, el programa propone estrategias progresivas centradas en fortalecer la cohesión, la comunicación y la expresión emocional en el hogar, así como en desarrollar habilidades emocionales esenciales como el reconocimiento, la autorregulación y la empatía.

Las sesiones integran metodologías participativas y vivenciales que facilitan la reflexión y la aplicación práctica de las habilidades trabajadas. Además, se promueve la participación de los padres o cuidadores como agentes clave en la mejora de la convivencia familiar y en el acompañamiento emocional del adolescente, fortaleciendo la relación familia–adolescente (estudiante).

En síntesis, el programa representa una propuesta pertinente, contextualizada y sustentada teóricamente para abordar las dificultades detectadas, ofreciendo herramientas aplicables por profesionales educativos y contribuyendo al bienestar emocional y al fortalecimiento del clima social familiar en los estudiantes.

Anexo 10. Evidencias fotográficas



