



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR
EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO - 2025**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. BERLY BALTAZAR ARREDONDO

ASESOR:

Dr. HUMBERTO ALZAMORA FLORES

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-4475-1215

CUSCO- PERÚ

2025



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor HUMBERTO ALZAMORA FLORES
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: PROGRAMA DE TUTORIA PARA LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO
L. HERRERA, CUSCO - 2025

Presentado por: BERLY BALTAZAR ARREDONDO DNI N° 70367457;
presentado por: DNI N°:

Para optar el título Profesional/Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN
MENTION GESTION DE LA EDUCACION

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**
Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	<u>X</u>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto**
las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 14 de enero de 2026.....

Firma

Post firma.....

Nro. de DNI 23827158

ORCID del Asesor 0000-0002-4475-1215

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259546829297

BERLY BALTAZAR ARREDONDO

PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLIC...



Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:546829297

Fecha de entrega

16 ene 2026, 1:47 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

16 ene 2026, 2:08 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS PROGRAMA DE TUTORIA EN CONVIVENCIA ESCOLAR - 233293.pdf

Tamaño del archivo

6.6 MB

201 páginas

43.793 palabras

264.335 caracteres

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dr. TITO LIVIO PAREDES GORDON, Director (e) de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO - 2025** de la BR. **BERLY BALTAZAR ARREDONDO**. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **TREINTA DE DICIEMBRE DE 2025**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de **MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Cusco, martes 06 de Enero del 2026.

MGT. JAIME BEDOYA MENDOZA
Primer Replicante

MGT. FERNANDO DIAZ ANCCO
Segundo Replicante

DRA. MARICIA URSULA URRUTIA MENDOZA
Primer Dictaminante

DR. FEDERICO UBALDO FERNANDEZ SUTTA
Segundo Dictaminante

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, fuente infinita de sabiduría, fortaleza y consuelo. A Él, que ha iluminado cada paso de mi camino, sosteniéndome en los momentos de dificultad y dándome la valentía para continuar incluso cuando la incertidumbre parecía más fuerte que mis propias fuerzas. Su presencia ha sido mi guía, mi refugio y la luz que ha acompañado cada logro alcanzado.

A mis padres, Baltazar y Juana Rosa, pilares fundamentales de mi existencia. Su amor incondicional y su dedicación incansable han sido el motor que me ha impulsado a perseverar. Gracias por enseñarme, con su ejemplo, el valor del sacrificio, la honestidad y la constancia. Cada uno de sus esfuerzos ha marcado profundamente mi vida, permitiéndome construir mis metas, mis sueños y esta meta que hoy se hace realidad.

A mi hermana Ross, cuya admiración y cariño han sido un abrazo permanente para mi alma. Tu apoyo ha sido una voz que me recuerda que puedo llegar más lejos, que nunca estoy sola y que la fuerza nace también del amor que nos damos como familia. Gracias por ser inspiración, compañía y motivo para seguir adelante.

A mi familia, que ha sostenido mis emociones, mis dudas y mis silencios. Gracias por creer en mí incluso cuando yo misma titubeaba, por levantarme con palabras de aliento y por brindarme un hogar lleno de amor, serenidad y esperanza.

A mi asesor, el Dr. Humberto Alzamora Flores, expreso un profundo agradecimiento por su paciencia, su dedicación y su valiosa guía durante este proceso. Su compromiso con la verdad, con el rigor académico y con la excelencia ha sido un ejemplo inspirador. Su acompañamiento ha permitido que esta investigación se construya con claridad, ética y solidez, aportando de manera decisiva a mi formación profesional y personal.

Berly

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a Dios y a la vida, por concederme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para avanzar incluso en los momentos más desafiantes. A mis queridos padres, Baltazar y Juana Rosa, por su amor incondicional, esfuerzo y ejemplo de vida, que me motivaron a alcanzar este logro; a mi hermana Ross y a toda mi familia, por su comprensión, aliento y compañía constante a lo largo de este camino. Expreso también mi sincera gratitud a mis docentes, por su guía, paciencia y dedicación, que enriquecieron mi formación profesional, y a mis estudiantes, quienes con su entusiasmo y confianza me inspiran cada día a superarme y reafirmar mi vocación docente. De manera especial, agradezco al asesor Humberto Alzamora, cuya orientación y apoyo fueron fundamentales para mi crecimiento académico y profesional, así como a todos mis docentes y a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), por contribuir con su compromiso, conocimiento y confianza a la culminación de esta meta tan significativa en mi vida.

Berly

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Situación problemática.....	1
1.2. Formulación de problema	6
1.2.1. Problema general	6
1.3. Justificación de la evaluación	6
1.3.1. Justificación teórica	6
1.3.2. Justificación práctica.....	6
1.3.3. Justificación metodológica.....	7
1.3.4. Justificación pedagógica	7
1.3.5. Justificación social	7
1.4. Objetivos	7
1.4.1. Objetivo General	7
1.4.2. Objetivo específico	8
II CAPÍTULO	9
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	9
2.1 Bases teóricas	9
2.1.1. Tutoría teorías pedagógicas	9
2.1.1.1. Teoría del Constructivismo	9
2.1.1.2. Teoría del Aprendizaje Social	9
2.1.1.3. Teoría de la Convivencia Democrática	10

2.1.1.4. Teoría de la inteligencia emocional de Goleman	10
2.1.1.5. El Modelo de Tutoría y Orientación Centrada en el Estudiante (TOECE).	12
2.1.2. Origen de la tutoría como función educativa.....	12
2.1.3. Tutoría	13
2.1.3.1. Acompañamiento Personal	15
2.1.3.2. Acompañamiento Social.....	15
2.1.3.3. Acompañamiento en el Aprendizaje.....	16
2.1.3.4. Características de la tutoría:	16
2.1.3.5. La tutoría en el Currículo Nacional de la Educación Básica	18
2.1.3.6. Modalidad de la tutoría.....	19
2.1.3.7. Tutoría en el aula	20
2.1.3.8. Objetivos del programa de tutoría	21
2.1.4. Programa de Tutoría.....	22
2.1.4.1. Dimensión 1: Planificación del Programa de Tutoría	23
2.1.4.2. Dimensión 2: Implementación del Programa de Tutoría.....	24
2.1.4.3. Dimensión 3: Resultados del Programa de Tutoría	26
2.1.5. Convivencia escolar	27
2.1.5.1. Importancia de la convivencia escolar.....	29
2.1.5.2. Factores que intervienen en la convivencia escolar.....	30
2.1.5.2. Dimensión Clima Positivo.....	36
2.1.5.4. Dimensión Prácticas de Disciplina y Manejo de Conflictos	37
2.1.5.5. Dimensión Participación Activa de los Estudiantes	38
2.1.5.6. Consecuencias de una buena y una mala convivencia escolar	39
2.2. Marco conceptual.....	41
2.3. Antecedentes	43
2.4. Hipótesis:	52
a. Hipótesis general.....	52

b. Hipótesis específicas	52
2.5. Identificación de variables e indicadores	52
2.6. Operacionalización de variables	53
CAPÍTULO III.....	56
METODOLOGÍA	56
3.1. Ámbito de estudio: Localización política y geográfica	56
3.2. Tipo de investigación	57
3.2.1. Tipo de investigación	57
3.2.3. Alcance o Nivel de investigación	58
3.2.4. Diseño de investigación	58
3.3. Unidad de análisis	58
3.4. Población.....	59
3.5. Muestra	59
3.6. Técnica de selección de muestra.....	60
3.7. Técnicas de recolección de información.....	60
3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información	62
3.9. Técnicas para demostrar la veracidad o falsedad de las hipótesis planteadas	63
CAPÍTULO IV.....	64
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	64
A. Escala de valoración de la convivencia escolar	64
B. Escala de valoración en la dimensión clima positivo	66
C. Escala de valoración en la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos	67
D. Escala de valoración en la dimensión participación activa de los estudiantes	69
4.2. Data inferencial	70
4.2.1 Pruebas de normalidad.....	70
4.3. Prueba de Hipótesis.....	73
4.4. Presentación de resultados.	81
4.5. Discusión de resultados	82

CAPÍTULO V	85
CONCLUSIONES	85
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	88
ANEXOS	97
Anexo 1: Matriz de consistencia	98
Anexo 2: Instrumentos de recolección de información.....	100
Anexo 5: Base de datos de prueba piloto	107
Anexo 6: Confiabilidad de instrumento	108
Anexo 5: Interpretación de datos pre test y post test.....	109
Anexo 7: Base de datos del Pre test	118
Anexo 8: Base de datos del Post test.....	119
Anexo 8: Procedimiento estadístico para análisis e interpretación de datos.....	102
Anexo 9: Validación de instrumentos	124
PROGRAMA DE TUTORIA	133

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Operacionalización de variable independiente.....</i>	53
Tabla 2	<i>Operacionalización de variable dependiente</i>	54
Tabla 3	<i>Número total de estudiantes de la I.E.....</i>	59
Tabla 4	<i>Número total de la muestra.....</i>	60
Tabla 5	<i>Validación por expertos</i>	60
Tabla 6	<i>Fiabilidad del instrumento convivencia escolar.....</i>	62
Tabla 7	<i>Estadísticas de fiabilidad: Convivencia escolar.....</i>	62
Tabla 8	<i>Valoración de puntajes Pre-Post test – en la convivencia escolar.....</i>	64
Tabla 9	<i>Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión clima positivo en la escuela.....</i>	66
Tabla 10	<i>Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos.....</i>	67
Tabla 11	<i>Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión participación activa de los estudiantes.....</i>	69
Tabla 12	<i>Pruebas de normalidad.....</i>	71
Tabla 13	<i>Rangos: Variable convivencia escolar.....</i>	74
Tabla 14	<i>Estadísticos de prueba.....</i>	75
Tabla 15	<i>Rangos: Dimensión, clima positivo en la escuela.....</i>	76
Tabla 16	<i>Estadísticos de prueba.....</i>	76
Tabla 17	<i>Rangos: Dimensión, prácticas de disciplina y manejo de conflictos.....</i>	78
Tabla 18	<i>Estadísticos de prueba..... -</i>	78
Tabla 19	<i>Rangos: Dimensión, participación activa de los estudiantes.....</i>	79
Tabla 20	<i>Estadísticos de prueba.....</i>	80

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Evolución anual y mensual de casos reportados de violencia escolar en el SISEVE</i>	2
Figura 2	<i>Casos reportados de la región Cusco en violencia escolar en el SISEVE</i>	3
Figura 3	<i>Resultados de la evaluación socioemocional HSE y FR</i>	5
Figura 4	<i>Ubicación de la institución educativa Fortunato I. Herrera</i>	57
Figura 5	<i>Valores de Alfa de Cronbach</i>	61
Figura 6	<i>Valoración de puntajes Pre-Post test – en la convivencia escolar</i>	64
Figura 7	<i>Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión clima positivo</i>	66
Figura 8	<i>Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos</i>	68
Figura 9	<i>Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión participación activa de los estudiantes</i>	69
Figura 10	<i>Pruebas de normalidad en ambas medidas (Pre test-Post test) del estudio</i>	72
Figura 11	<i>Formula estadística paramétrica t de Student</i>	74
Figura 12	<i>TALLER 1: Asumiendo roles y responsabilidades Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”</i>	102
Figura 13	<i>TALLER 2: Somos amigos</i>	102
Figura 14	<i>TALLER 3: Queriéndome aprendo mejor</i>	103
Figura 15	<i>TALLER 4: Mis emociones</i>	103
Figura 16	<i>TALLER 5: Autoconcepto</i>	104
Figura 17	<i>TALLER 6: Construyamos una mejor convivencia en nuestra aula</i>	104
Figura 18	<i>TALLER 7: Comportamiento pro social</i>	105
Figura 19	<i>TALLER 8: Conociendo y valorando nuestras normas</i>	105
Figura 20	<i>TALLER 9: Debate “Convivencia escolar: ¿responsabilidad de todos?”</i>	106
Figura 21	<i>TALLER 10: Fortaleciendo la convivencia escolar</i>	106

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito diseñar e implementar un Programa de Tutoría orientado a fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del segundo grado “B” de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera, Cusco – 2025. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño pre experimental, aplicando un pretest y posttest a una muestra de 31 estudiantes seleccionados intencionalmente. Se utilizó un cuestionario validado por juicio de expertos, que evaluó las dimensiones de clima positivo en la escuela, prácticas de disciplina y manejo de conflictos, y participación activa de los estudiantes. Los resultados obtenidos demostraron mejoras significativas después de la aplicación del programa: el nivel de convivencia escolar en la categoría “alta” pasó de 35.5% en el pretest a 83.9% en el posttest; el clima positivo aumentó de 38.7% a 87.1%; las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de 32.3% a 80.6%, y la participación activa de los estudiantes de 41.9% a 87.1%. Estos resultados evidencian la efectividad del programa de tutoría en la mejora de la convivencia escolar. Se sugiere a la institución mantener e institucionalizar el programa, fortaleciendo la formación de los docentes tutores y promoviendo espacios de reflexión y diálogo que consoliden una cultura escolar basada en el respeto, la empatía y la cooperación.

Palabras clave: Convivencia, tutoría, clima, estudiantes

ABSTRACT

The purpose of this research was to design and implement a Tutoring Program aimed at strengthening school coexistence among second-grade students in section “B” at the Fortunato L. Herrera Application Educational Institution in Cusco, 2025. The study was conducted using a quantitative approach with a pre-experimental design, applying a pre-test and post-test to a purposive sample of 31 students. A questionnaire validated by expert judgment was used to evaluate the dimensions of positive school climate, discipline practices and conflict management, and active student participation. The results obtained demonstrated significant improvements after the program's implementation: the level of school coexistence in the “high” category increased from 35.5% in the pre-test to 83.9% in the post-test; the positive climate increased from 38.7% to 87.1%. Discipline and conflict management practices increased from 32.3% to 80.6%, and active student participation rose from 41.9% to 87.1%. These results demonstrate the effectiveness of the tutoring program in improving school climate. The institution is encouraged to maintain and institutionalize the program, strengthening the training of teacher tutors and promoting spaces for reflection and dialogue that consolidate a school culture based on respect, empathy, and cooperation.

Keywords: Coexistence, tutoring, climate, students

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como propósito diseñar e implementar un Programa de Tutoría orientado a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera, Cusco – 2025. La convivencia escolar constituye un pilar fundamental dentro del proceso educativo, ya que permite construir relaciones interpersonales basadas en el respeto, la comunicación y la cooperación. Promover una convivencia sana en el ámbito educativo implica garantizar un entorno donde los estudiantes puedan desarrollarse integralmente y aprender a vivir con los demás de manera pacífica.

Con la finalidad de comprender el proceso de investigación y los resultados obtenidos, este trabajo se organiza en cinco capítulos que desarrollan de manera sistemática cada componente del estudio:

Capítulo I: Presenta la situación problemática, en la que se describe la realidad educativa observada en la institución y las dificultades existentes en la convivencia escolar. Asimismo, se formula el problema de investigación, se establecen los objetivos, general y específicos, y se expone la justificación que sustenta la relevancia del estudio, tanto a nivel académico como social.

Capítulo II: Desarrolla el marco teórico y conceptual, donde se abordan los antecedentes nacionales e internacionales relacionados con la convivencia escolar y la tutoría educativa. Además, se explican los fundamentos teóricos que sustentan el programa, las bases conceptuales de las variables, y se formula la hipótesis general y las hipótesis específicas del estudio.

Capítulo III: Describe la metodología empleada, detallando el enfoque, tipo y diseño de investigación, así como la población y muestra seleccionada. También se explican las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el proceso de validación por juicio de expertos y los procedimientos aplicados para el análisis estadístico de la información obtenida.

Capítulo IV: Expone los resultados del estudio, producto de la aplicación del Programa de Tutoría para mejorar la convivencia escolar. En este capítulo se presentan los datos obtenidos en el pretest y posttest, acompañados de gráficos y tablas interpretativas. Asimismo, se realiza la discusión de los resultados, contrastándolos con los antecedentes y teorías revisadas, y se verifica el cumplimiento de las hipótesis planteadas.

Capítulo V: Contiene las conclusiones y recomendaciones, donde se sintetizan los principales hallazgos de la investigación. Además, se plantean propuestas de continuidad y mejora del programa tutorial, orientadas a su aplicación sostenida dentro de la institución educativa y al fortalecimiento de la labor del docente tutor como agente de cambio en la convivencia escolar.

Con esta propuesta se busca promover una convivencia basada en el respeto mutuo, la comunicación asertiva y el reconocimiento de la diversidad, contribuyendo así al desarrollo personal y social de los estudiantes y fortalecimiento del clima institucional y a la consolidación de una cultura educativa democrática, participativa y en armonía.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

En las últimas décadas, la convivencia escolar se ha convertido en una preocupación global debido al incremento de situaciones de violencia, discriminación y desinterés por la participación estudiantil en las instituciones educativas. Según la UNESCO (2022), uno de cada tres estudiantes en el mundo ha sido víctima de acoso escolar, lo que evidencia una deficiencia en la implementación de estrategias de acompañamiento y orientación tutorial. Aproximadamente 246 millones de niños y adolescentes experimentan violencia y acoso en las escuelas cada año, lo que representa alrededor del 32% de los estudiantes. Estas situaciones afectan negativamente el rendimiento académico, la salud mental y el bienestar general de los estudiantes, y pueden conducir al abandono escolar. En países de América Latina, la ausencia de una cultura de tutoría integral ha contribuido a que las escuelas no logren construir un clima institucional basado en el respeto, la inclusión y la participación democrática OREALC-UNESCO, (2019).

En el contexto nacional, el Perú ha mostrado avances normativos importantes, como el fortalecimiento de la política de tutoría mediante los Lineamientos para la Gestión de la Tutoría y Orientación Educativa MINEDU (El Ministerio de Educación), (2020), que establecen que toda institución educativa debe contar con un plan de tutoría articulado al Proyecto Educativo Institucional (PEI) y que responda a las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, en la práctica, múltiples instituciones carecen de una gestión efectiva de este plan. El MINEDU, (2022) reportó que solo el 56.4% de las instituciones educativas públicas del país implementan sesiones de tutoría grupal con regularidad, y menos del 40% realizan seguimiento sistemático al desarrollo socioemocional de los estudiantes. En el Perú, a pesar de los esfuerzos normativos para mejorar la convivencia escolar, persisten desafíos significativos. El Ministerio de Educación (MINEDU) implementó el portal SISEVE (2025) para registrar casos de violencia escolar. Entre enero y octubre de 2023, se reportaron 1,458 casos de violencia escolar a nivel nacional, siendo Cusco una de las regiones con mayor número de denuncias Defensoría del Pueblo, (2024). Estos datos reflejan la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y atención de la violencia en las instituciones educativas.

Según los datos del portal SíseVe, los casos de violencia escolar a nivel nacional muestran una tendencia preocupante, pero a la vez alentadora en los últimos años. En los años 2023 y 2024 se reportaron alrededor de 20 000 casos, evidenciando una persistencia de situaciones de agresión en los entornos educativos. Sin embargo, en 2025 se observa una disminución significativa, con aproximadamente 10 000 casos reportados, lo que representa casi la mitad de los años anteriores. A nivel mensual, los registros de 2023 y 2024 presentan picos entre julio y septiembre. Esta variación sugiere posibles cambios en las dinámicas escolares, en la implementación de estrategias de prevención o en los mecanismos de reporte, aspectos que ameritan un análisis profundo para comprender las causas reales de esta reducción y su impacto en la convivencia escolar.

Figura 1

Evolución anual y mensual de casos reportados de violencia escolar en el SISEVE (Ministerio de Educación del Perú, 2025).



Nota. Captura de pantalla obtenida del portal *Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE)* del Ministerio de Educación del Perú, consultado el 2 de noviembre de 2025.

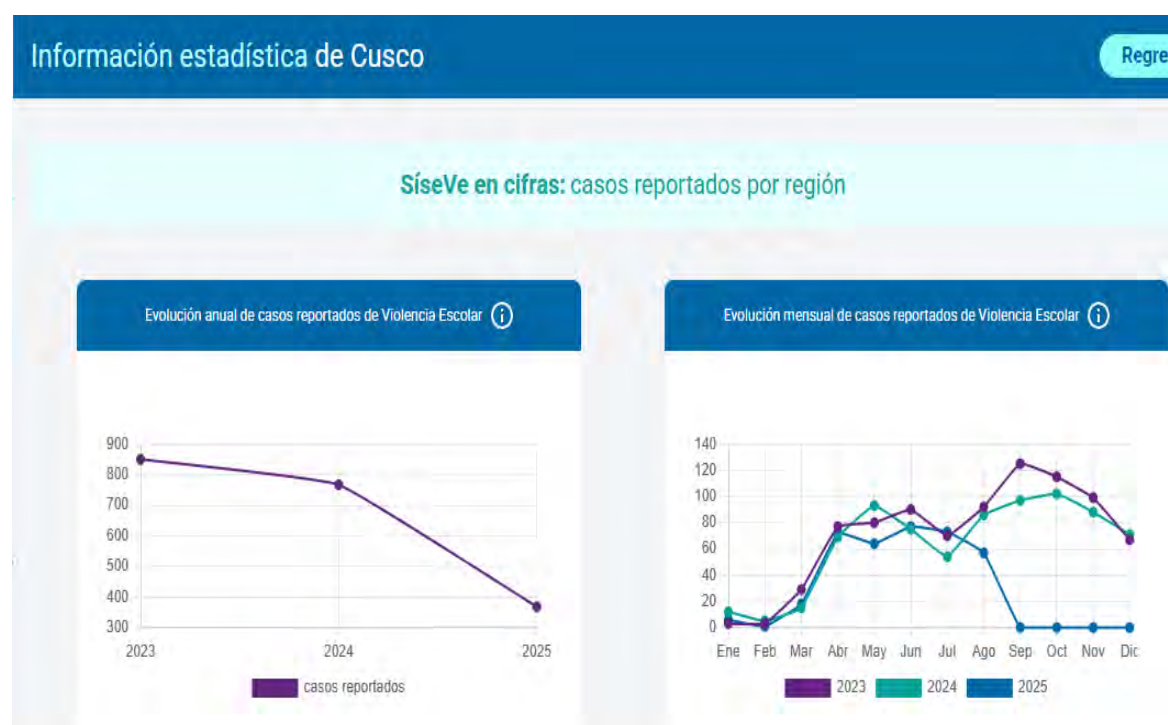
En el ámbito regional, la situación no es ajena a esta realidad. En la región Cusco, la Defensoría del Pueblo (2024) reporta que el 29 % de los estudiantes de secundaria ha presenciado o sufrido agresiones físicas o verbales, y el 45 % considera que los docentes no intervienen adecuadamente frente a los conflictos escolares. Los registros del SISEVE muestran que, aunque los casos de violencia escolar han disminuido progresivamente entre los años 2023 y 2025, estos continúan presentándose en magnitudes preocupantes,

especialmente en instituciones de gestión pública y en el nivel de educación secundaria. La violencia física, psicológica y el acoso escolar (bullying) siguen siendo las formas más recurrentes, lo que evidencia debilidades en los mecanismos de prevención, acompañamiento y orientación tutorial.

La información estadística presentada muestra la evolución de los casos reportados de violencia escolar en la región Cusco según el sistema SiseVe. En el gráfico anual, se observa una disminución progresiva de los reportes: de cerca de 850 casos en 2023, a aproximadamente 750 en 2024, y a menos de 400 en 2025, lo que evidencia una tendencia a la baja en los últimos tres años. En el gráfico mensual, se aprecia que los picos de mayor incidencia ocurren entre abril y agosto, coincidiendo con los meses de mayor actividad escolar. Estos datos reflejan que, aunque la violencia escolar sigue siendo un problema presente, los esfuerzos de prevención y sensibilización podrían estar reduciendo gradualmente los casos en la región Cusco.

Figura 2

Casos reportados de la región Cusco en violencia escolar en el SISEVE (Ministerio de Educación del Perú, 2025).



Nota. Captura de pantalla obtenida del portal SISEVE del MINEDU, consultado el 2 de noviembre de 2025.

En este contexto regional, la Institución Educativa de Aplicación *Fortunato Luciano Herrera*, ubicada en la ciudad del Cusco, enfrenta desafíos significativos en el

fortalecimiento de la convivencia escolar. Las observaciones institucionales y las entrevistas realizadas a docentes tutores y estudiantes revelan que el Plan de Tutoría no se ejecuta con la sistematicidad ni la planificación requerida, y que las actividades tutoriales desarrolladas no siempre responden a un diagnóstico contextualizado de las necesidades socioemocionales del alumnado. Esta situación limita la eficacia de las acciones tutoriales y reduce su impacto en la prevención de conflictos y en el desarrollo integral de los estudiantes.

En el ámbito institucional, la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, ubicada en la ciudad del Cusco, enfrenta retos significativos en el fortalecimiento de la convivencia escolar. Las observaciones internas y las entrevistas realizadas con tutores y estudiantes revelan que el Plan de Tutoría no se implementa con la sistematicidad requerida, y que las actividades desarrolladas carecen de una adecuada articulación con un diagnóstico real de las necesidades socioemocionales del estudiantado. Esta situación genera una limitada eficacia de las acciones tutoriales, reduciendo su impacto en el desarrollo integral y en la prevención de conflictos interpersonales dentro del aula.

Los resultados de la evaluación diagnóstica mediante la escala de Habilidades Socioemocionales (HSE) y la escala de Factores de Riesgo (FR) evidencian que el segundo grado de secundaria, sección “B”, turno tarde, presenta mayores dificultades en comparación con otros grupos. Los puntajes obtenidos se ubican mayoritariamente en los niveles “en proceso” e “inicio” en habilidades como autorregulación emocional, habilidades sociales y manejo de conflictos, mientras que una proporción significativa de estudiantes se encuentra en niveles de riesgo moderado y alto en la escala de factores de riesgo. Estas carencias inciden directamente en la convivencia escolar y en la aparición de conductas conflictivas dentro del aula. Por tales razones, se selecciona el segundo grado “B” turno tarde como grupo focal del presente estudio, al constituir el espacio donde se evidencian con mayor claridad los desafíos socioemocionales y convivenciales. La intervención en esta sección permitirá diseñar estrategias de tutoría más pertinentes, que fortalezcan la convivencia democrática, el respeto mutuo y la participación activa de los estudiantes, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y al bienestar integral de la comunidad educativa.

Por estas razones, se selecciona al segundo grado “B” del turno tarde como grupo focal de la presente investigación, al constituir un contexto donde se manifiestan con mayor claridad los problemas vinculados a la convivencia escolar. Frente a esta problemática, surge la necesidad de diseñar e implementar un programa de tutoría sistemático, pertinente y contextualizado, orientado a fortalecer las habilidades socioemocionales, promover la

convivencia democrática y mejorar el clima escolar. De este modo, la investigación busca responder a una necesidad real de la institución educativa, contribuyendo al bienestar integral de los estudiantes y al cumplimiento de los objetivos formativos establecidos por el sistema educativo peruano.

Figura 3

Resultados de la evaluación socioemocional HSE y FR del segundo grado de secundaria, IE Fortunato L. Herrera.

Escala HSE					Escala FR				
Resultado General del Aula	2.94	0	4	8	Resultado General del Aula	1.88	2	7	1
Estudiantes	Promedio Puntaje	En inicio	En Proceso	Satisfactorio	Estudiantes	Promedio Puntaje	Bajo Riesgo	Riesgo Moderado	Alto Riesgo
APAZACANON-CERAS	2.72	1	6	6	A	2.54	0	8	2
CA	3.77	0	0	13	C	1.38	6	4	0
CE	3.29	0	4	9	E	1.48	4	6	0
CH	2.53	0	9	4	C	2.07	0	10	0
CH	2.98	0	6	7	C	2.05	1	8	1
CC	2.92	0	2	11	C	2.54	0	8	2
CC	2.76	0	7	6	C	2.10	0	10	0
CU	3.54	0	0	13	C	1.46	2	8	0
DA	2.10	0	12	1	D	2.23	0	10	0
DM	2.74	0	6	7	D	1.63	3	7	0
FL	3.43	0	1	12	F	1.13	8	2	0
HL	2.92	0	2	11	H	2.54	0	8	2
HL	2.72	1	6	6	H	1.46	6	4	0
JIN	2.97	0	4	9	J	1.84	1	8	1
OS	2.56	0	9	4	J	2.45	0	9	1
PI	3.38	0	0	13	P	1.39	3	7	0
PU	3.09	0	3	10	P	1.43	2	8	0
QU	2.78	0	5	8	Q	1.42	1	9	0
QU	2.92	0	1	12	Q	1.07	9	1	0
QU	2.72	1	6	6	Q	2.54	0	8	2
QU	2.72	1	6	6	Q	2.54	0	8	2
QU	3.55	0	2	11	Q	1.36	4	6	0
RC	2.84	1	5	7	R	1.18	8	2	0
RC	2.72	1	6	6	R	2.54	0	8	2
SA	2.78	0	4	9	S	1.99	1	9	0
SA	3.41	0	1	12	S	1.57	5	4	1
SA	2.89	0	5	8	S	1.27	7	3	0
SE	2.72	1	6	6	S	2.54	0	8	2
SU	2.92	0	6	7	S	1.93	1	8	1
TU	2.90	0	2	11	T	2.16	0	10	0
VIL	2.72	1	6	6	V	2.54	0	8	2
Estudiante 32	-	0	0	0	Estudiante 32	-	0	0	0

Nota. Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera (2025).

Ante esta situación, es fundamental investigar cómo el programa de tutoría influye en la convivencia escolar en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025, con el objetivo de proponer estrategias que fortalezcan ambos aspectos y contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

1.2. Formulación de problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida el programa de tutoría influye en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco - 2025?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿De qué manera el programa de tutoría influye en el clima positivo de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025?
- b) ¿De qué manera el programa de tutoría influye en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco - 2025?
- c) ¿De qué manera el programa de tutoría influye en la participación activa de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco - 2025?

1.3. Justificación de la evaluación

1.3.1. Justificación teórica

Esta investigación contribuirá al desarrollo del conocimiento en el campo de la gestión educativa, específicamente en el programa de tutoría y la convivencia escolar. Se sustenta en teorías sobre el acompañamiento socioemocional, la gestión educativa estratégica y los modelos de convivencia democrática en la escuela (Murillo & Krichesky, 2012). La articulación de estas variables permitirá comprender cómo una adecuada planificación e implementación del plan de tutoría puede influir en un clima escolar saludable y participativo, aportando así a la base teórica de la gestión institucional orientada al bienestar del estudiante.

1.3.2. Justificación práctica

La investigación se justifica en el plano práctico porque permite implementar un programa de tutoría orientado a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera, Cusco – 2025, fortaleciendo las habilidades socioemocionales, la comunicación y la resolución pacífica de conflictos, además de constituir una propuesta aplicable y replicable para la gestión tutorial y la mejora del clima escolar.

1.3.3. Justificación metodológica

La investigación se justifica metodológicamente porque emplea un enfoque cuantitativo, lo que permite medir objetivamente los efectos del programa de tutoría en la convivencia escolar. Es de tipo aplicada, ya que interviene en una realidad educativa concreta; de nivel explicativo, porque busca establecer la relación de causa y efecto entre la intervención y los cambios observados; y utiliza un diseño preexperimental con pretest y posttest, adecuado para evaluar el impacto del programa en contextos educativos reales.

1.3.4. Justificación pedagógica

A nivel pedagógico, la investigación contribuirá a fortalecer el rol formativo de la tutoría escolar como un espacio clave en el desarrollo de competencias socioemocionales. Se reafirma así la necesidad de que la labor tutorial no sea marginal ni improvisada, sino planificada e integrada al Proyecto Educativo Institucional. Además, se promueve la formación docente en temas de acompañamiento, resolución pacífica de conflictos y promoción de la participación estudiantil.

1.3.5. Justificación social

Finalmente, a nivel social, esta tesis tiene enfoca que la convivencia escolar es un reflejo de los valores que se promueven en una sociedad. Por ello, mejorar la gestión de la tutoría no solo impacta en el rendimiento y bienestar de los estudiantes, sino que también contribuye a formar ciudadanos empáticos, responsables y participativos. En contextos como el del Cusco, donde aún se evidencian casos de violencia escolar según la Defensoría del Pueblo (2024), este estudio se vuelve urgente y necesario para generar transformaciones reales en la cultura escolar y, por extensión, en la comunidad local.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Explicar la influencia del programa de tutoría en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

1.4.2. Objetivo específico

- a) Analizar la influencia del programa de tutoría en el clima positivo de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.
- b) Comprobar la influencia del programa de tutoría en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.
- c) Precisar la influencia del programa de tutoría en la participación activa de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

II CAPÍTULO

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Bases teóricas

2.1.1. *Tutoría teorías pedagógicas*

2.1.1.1. *Teoría del Constructivismo*

Desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje es un proceso activo en el que el estudiante construye su conocimiento a partir de sus experiencias previas, interacciones sociales y reflexión personal. Esta teoría, sustentada por Piaget (1985) plantea que el conocimiento no se transmite de manera directa, sino que se construye internamente a través de la actividad mental del sujeto. En este enfoque, el rol del docente y en particular del tutor se transforma en el de mediador del aprendizaje, facilitando entornos donde el estudiante pueda explorar, cuestionar y reorganizar sus ideas, apoyado en herramientas cognitivas y sociales que potencien su desarrollo. Además, el autor Vygotsky (1978), introduce el concepto de la Zona de Desarrollo Próximo, donde el tutor cumple un papel esencial en guiar al estudiante hacia niveles más complejos de comprensión mediante el andamiaje pedagógico.

En el ámbito de la tutoría educativa, el enfoque constructivista se traduce en un acompañamiento personalizado y reflexivo, que reconoce al estudiante como protagonista de su proceso formativo. La tutoría, en este marco, no se limita a la orientación académica, sino que incluye la formación emocional, social y ética, respetando el ritmo de desarrollo de cada estudiante y promoviendo su autonomía. Según Coll (1996), la tutoría debe fomentar el pensamiento crítico y la autorregulación del aprendizaje, brindando espacios de diálogo y reflexión que favorezcan la toma de decisiones conscientes. Esta visión resulta especialmente pertinente en el contexto educativo actual, donde se busca fortalecer competencias para la vida y promover el bienestar integral de los estudiantes (MINEDU, 2017).

2.1.1.2. *Teoría del Aprendizaje Social*

Albert Bandura plantea que gran parte del comportamiento humano se aprende mediante la observación de modelos. El aprendizaje no es solo producto de la experiencia directa, sino también de la imitación de conductas vistas en el entorno social, (Bandura, 1989).

Los estudiantes desarrollan habilidades sociales y formas de resolver conflictos observando a sus docentes, tutores y compañeros. Por ello, el programa de tutoría debe

promover prácticas coherentes de modelado positivo: empatía, comunicación asertiva, respeto, tolerancia y resolución pacífica de conflictos. Estas conductas observadas y reforzadas dentro de la tutoría impactan en la convivencia escolar de forma significativa.

Estas teorías aportan marcos conceptuales sólidos que justifican la relación entre la tutoría y la convivencia escolar. Piaget y Vygotsky destacan la interacción y mediación social; Bandura resalta el aprendizaje por observación; e Imbernón subraya la convivencia como construcción democrática. Juntas permiten comprender cómo la tutoría, bien planificada y ejecutada, puede generar cambios positivos en el clima escolar y formar ciudadanos socialmente competentes. La gestión adecuada del plan de tutoría puede influir positivamente en la convivencia escolar, ya que los tutores se convierten en modelos de comportamiento prosocial que los estudiantes tienden a reproducir en sus interacciones.

2.1.1.3. Teoría de la Convivencia Democrática

Francisco Imbernón considera que la escuela es un espacio de formación ciudadana y que la convivencia debe ser entendida como una construcción colectiva, basada en valores como la solidaridad, la cooperación y el respeto mutuo (Imbernón, 2002). Para él, la convivencia escolar no se reduce a la ausencia de violencia, sino que implica la creación activa de un clima escolar justo y participativo.

Una gestión efectiva del plan de tutoría debe promover una convivencia basada en principios democráticos. La participación activa de los estudiantes, el diálogo permanente y el manejo adecuado de conflictos son componentes esenciales. Esto implica que la tutoría no sea meramente asistencialista, sino un espacio formativo en ciudadanía, capaz de transformar el clima institucional. La tutoría, cuando se gestiona con enfoque democrático, se convierte en una herramienta clave para construir una convivencia escolar equitativa y participativa, alineada con los valores de una sociedad plural y respetuosa.

2.1.1.4. Teoría de la inteligencia emocional de Goleman

La inteligencia emocional, según el enfoque propuesto por Daniel Goleman (1996), se entiende como un conjunto de capacidades que permiten a la persona reconocer y comprender sus propias emociones, así como interpretar adecuadamente los sentimientos de los demás. Estas habilidades facilitan la tolerancia frente a situaciones de presión y frustración, especialmente en contextos académicos y laborales, y fortalecen la capacidad de trabajo colaborativo. Asimismo, favorecen el desarrollo de una actitud empática y socialmente responsable, lo que amplía las oportunidades de crecimiento personal y social.

Desde esta perspectiva, resulta fundamental promover programas educativos que incorporen estrategias innovadoras orientadas a la resolución pacífica de conflictos, con el propósito de prevenir la violencia y reducir conductas negativas en el entorno escolar. Goleman sostiene que las competencias emocionales no solo contribuyen al bienestar individual, sino que también desempeñan un rol clave en la construcción de una convivencia armoniosa y respetuosa dentro de la comunidad educativa.

El autor señala que la primera etapa decisiva para el desarrollo de la inteligencia emocional se da durante la infancia, periodo en el cual se comienzan a modelar las habilidades emocionales básicas. No obstante, estas competencias continúan fortaleciéndose a lo largo de los años escolares. Las experiencias tempranas constituyen la base sobre la cual se consolidan las capacidades emocionales que el estudiante desarrollará en etapas posteriores de su formación.

Asimismo, se reconoce que la actitud positiva del estudiante hacia la escuela no depende únicamente de sus conocimientos académicos iniciales o de habilidades cognitivas tempranas, como la lectura, sino principalmente de factores emocionales y sociales vinculados a la inteligencia emocional. En este sentido, el éxito escolar se relaciona estrechamente con la capacidad del estudiante para valorar, regular y expresar adecuadamente sus emociones, así como para establecer relaciones interpersonales saludables.

Entre los principales componentes emocionales que influyen en el desarrollo integral del estudiante se identifican los siguientes:

- **Confianza:** Se refiere a la percepción del estudiante de sentirse capaz de controlar su propio cuerpo, emociones y entorno, así como a la seguridad de que sus acciones no conducirán al fracaso y de que contará con el apoyo y comprensión de los adultos.
- **Curiosidad:** Consiste en la disposición positiva hacia el descubrimiento y el aprendizaje, generando sensaciones de interés y satisfacción que estimulan la exploración y el deseo de conocer.
- **Intencionalidad:** Implica la motivación y la capacidad para actuar de manera consciente y persistente, asumiendo responsabilidades y buscando generar un impacto positivo en su entorno.
- **Autocontrol:** Se relaciona con la habilidad para regular las propias conductas de acuerdo con la edad y las normas sociales, lo que contribuye al desarrollo del control interno y la autorregulación emocional.

- **Relación:** Hace referencia a la capacidad de interactuar con los demás de forma empática, basada en el sentimiento de ser comprendido y de comprender a los otros, favoreciendo vínculos interpersonales saludables.
- **Comunicación:** Comprende la disposición y la habilidad para expresar ideas, emociones y pensamientos de manera verbal, constituyéndose en un medio esencial para la interacción social y el desarrollo personal.

2.1.1.5. El Modelo de Tutoría y Orientación Centrada en el Estudiante (TOECE).

Este modelo propuesto por el Ministerio de Educación del Perú, plantea que la tutoría debe enfocarse en el desarrollo integral del estudiante, reconociéndolo como sujeto activo de su propio proceso de formación. Este modelo está alineado con los enfoques de derechos, inclusión, interculturalidad, equidad y bienestar, y promueve una relación horizontal entre tutor y estudiante, basada en el respeto, la escucha activa y la confianza. Según el MINEDU (2020), el TOECE busca fortalecer las habilidades socioemocionales, la autonomía, la identidad y la autorregulación, permitiendo que cada estudiante desarrolle su proyecto de vida de forma consciente y responsable.

Desde esta perspectiva, la tutoría ya no se entiende únicamente como un espacio complementario a lo académico, sino como un eje fundamental del proceso educativo. El tutor cumple el rol de facilitador y mediador, generando oportunidades para que el estudiante reflexione sobre sus vivencias, enfrente desafíos personales y construya aprendizajes significativos en interacción con su entorno. El modelo TOECE también articula la tutoría con otras instancias de apoyo (familia, comunidad, servicios especializados), fortaleciendo la red de soporte del estudiante y promoviendo su bienestar integral (MINEDU, 2020). Este enfoque resulta clave en el contexto actual, donde se requieren estrategias que respondan a las múltiples dimensiones del desarrollo humano.

2.1.2. Origen de la tutoría como función educativa

La tutoría académica según Álvarez & Bisquerra (2012) puede entenderse como un proceso de orientación formativa basado en una relación de confianza entre el docente y el estudiante, cuyo origen se encuentra en las primeras prácticas de enseñanza desarrolladas en el ámbito universitario. Históricamente, esta forma de acompañamiento surge como una extensión natural de la labor docente, caracterizada por una atención personalizada que buscaba guiar al estudiante no solo en el aprendizaje de contenidos, sino también en su

desarrollo integral como aprendiz y futuro profesional. En las primeras universidades europeas, el tutorado se configuró como un complemento esencial de la enseñanza formal, influenciado por los modelos formativos de los talleres medievales, donde el maestro asumía la responsabilidad directa de la formación de un número reducido de aprendices. En este contexto, la relación tutorial se desarrollaba a través de encuentros cotidianos en los que el profesor orientaba de manera directa y sistemática a uno o varios estudiantes, fortaleciendo una enseñanza cercana, práctica y profundamente personalizada.

Durante este periodo histórico, la formación académica no podía separarse del acompañamiento individualizado, ya que ambos procesos formaban parte de una misma experiencia educativa. La transmisión del conocimiento se realizaba principalmente en grupos pequeños y selectos, orientados al dominio de una actividad específica que integraba saberes conceptuales, habilidades prácticas y actitudes valorativas. De este modo, el aprendizaje no se limitaba a la adquisición de información, sino que implicaba una formación integral orientada al desempeño competente en una práctica determinada. Asimismo, el rol del docente tutor trascendía la mera enseñanza disciplinar, pues incluía la transmisión de valores, normas y habilidades necesarias para el ejercicio responsable de una actividad profesional. Este modelo educativo se desarrolló en una etapa anterior a la instauración de la educación obligatoria en Europa, la cual se consolidó recién a partir del siglo XIX, cuando comenzaron a reconocerse derechos fundamentales asociados a la ciudadanía, entre ellos el derecho a la educación (Álvarez & Bisquerra, 2012).

Actualmente, este enfoque educativo que integra la enseñanza y tutoría fue ganando reconocimiento y legitimidad, especialmente en el ámbito de la educación superior. En particular, el sistema universitario inglés adoptó este modelo con mayor énfasis en el nivel de posgrado, extendiéndose posteriormente a otros programas europeos orientados a la investigación. En dichos contextos, la tutoría se consolidó como una estrategia clave para el acompañamiento académico, la formación investigativa y el desarrollo personal del estudiante

2.1.3. Tutoría

Para el MINEDU (2025) el apoyo que un docente brinda a cada estudiante para promover su desarrollo integral, bienestar y logro de aprendizaje creando una conexión emocional en un ambiente de respeto y confianza, brindándole la orientación que necesita en función de sus necesidades. Contribuye al fortalecimiento de las habilidades cognitivas y

socioemocionales de niñas y niños, así como a la creación de un clima de convivencia democrática en el que se valore la diversidad y la interacción intercultural. También busca prevenir situaciones de riesgo que puedan afectar su desarrollo personal y social, así como violaciones a sus derechos. Para conseguirlo, el profesorado trabaja en armonía, orientando a las familias, acompañándolas y promoviendo la cooperación en la formación integral de cada alumno. Si bien la orientación profesional se facilita a través del comité de orientación y de los orientadores, esta labor es responsabilidad de toda la comunidad educativa.

Desde una perspectiva educativa integral, el planteamiento del MINEDU resulta pertinente y coherente al destacar el rol del docente como acompañante permanente del desarrollo del estudiante, enfatizando la importancia de establecer vínculos emocionales basados en el respeto y la confianza como condición para el aprendizaje. Este enfoque reconoce que el logro académico no puede desvincularse del bienestar socioemocional, ya que el fortalecimiento de habilidades cognitivas y emocionales contribuye directamente a la construcción de un clima de convivencia democrática, inclusiva e intercultural. Asimismo, la orientación preventiva frente a situaciones de riesgo y la promoción de los derechos del estudiante refuerzan el carácter formativo y protector de la tutoría. Finalmente, la corresponsabilidad asignada a toda la comunidad educativa, especialmente a las familias, evidencia una visión sistémica del proceso educativo que, si bien es adecuada, requiere de una gestión institucional eficaz y de docentes capacitados para que estos principios se concreten en prácticas reales y sostenibles dentro de la institución educativa.

Según García (2011) la tutoría el apoyo profesional que debería ser tan importante como otras áreas o materias para los estudiantes, son parte de la cooperación y responsabilidad de los docentes involucrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta lección debe ser integral y funcional, va más allá de la simple adquisición de conocimientos y por tanto las áreas cognitivas deben funcionar, ya que el desarrollo competencias, es decir, habilidades, destrezas, actitudes, comportamientos que uno debe tener y desarrollar le debe servir para la vida.

Desde una perspectiva pedagógica integral, la tutoría se concibe como un apoyo profesional de igual relevancia que las áreas curriculares, ya que forma parte de la responsabilidad compartida de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Esta visión humaniza la acción educativa al considerar que la formación no debe limitarse a la adquisición de conocimientos, sino orientarse al desarrollo de competencias que resulten significativas para la vida. En este sentido, la tutoría adquiere un carácter funcional al promover habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos que permiten al estudiante

desenvolverse de manera autónoma, responsable y consciente en diversos contextos personales y sociales.

2.1.3.1. Acompañamiento Personal

El acompañamiento personal se orienta a la atención integral de las dimensiones emocionales y personales del estudiante, considerando aspectos como las emociones, los valores, la autoestima y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Esta dimensión coloca al estudiante en el centro del proceso educativo, reconociéndolo como una persona con necesidades afectivas y psicológicas que influyen directamente en su comportamiento, aprendizaje y relaciones interpersonales. De acuerdo con Villagra y Valdebenito (2019), el acompañamiento personal permite fortalecer el equilibrio emocional del estudiante, favoreciendo la autorregulación, la empatía y la toma de decisiones responsables, elementos fundamentales para su desarrollo integral.

Asimismo, los autores señalan que el desarrollo adecuado de las habilidades socioemocionales contribuye a la construcción de relaciones interpersonales positivas y a la mejora del clima de convivencia escolar. Un estudiante que recibe acompañamiento personal oportuno se siente valorado, escuchado y comprendido, lo que refuerza su autoestima y su sentido de pertenencia a la institución educativa. Este proceso incide de manera directa en la prevención de conductas de riesgo, conflictos interpersonales y manifestaciones de violencia, promoviendo entornos escolares más seguros y democráticos. En este sentido, el acompañamiento personal no solo favorece el bienestar individual del estudiante, sino que también se convierte en un pilar esencial para el aprendizaje significativo y la convivencia armónica dentro de la comunidad educativa

2.1.3.2. Acompañamiento Social

El acompañamiento social de la tutoría comprende un conjunto de acciones orientadas a fortalecer la integración del estudiante en la comunidad educativa, promoviendo el sentido de pertenencia, la identidad grupal y el desarrollo de habilidades interpersonales. Desde esta perspectiva, la tutoría social no solo busca mejorar la convivencia entre los estudiantes, sino también fomentar actitudes de respeto, cooperación y responsabilidad compartida dentro del entorno escolar. Gairín (2008), señala que la gestión social de la tutoría resulta fundamental para prevenir situaciones de riesgo social, ya que permite identificar oportunamente dificultades relacionadas con la exclusión, el aislamiento o los conflictos interpersonales.

De esta manera, el autor destaca que una adecuada gestión social de la tutoría facilita la participación activa y consciente del estudiante en la vida escolar, favoreciendo su inserción en dinámicas colectivas y en espacios de interacción democrática. A través del acompañamiento social, los estudiantes fortalecen sus relaciones con sus pares y docentes, desarrollan habilidades de comunicación y aprenden a asumir responsabilidades dentro del grupo. En este sentido, la tutoría se convierte en un medio para potenciar la convivencia armónica y el compromiso social, contribuyendo a la formación de estudiantes capaces de interactuar de manera positiva y constructiva en diversos contextos sociales.

2.1.3.3. Acompañamiento en el Aprendizaje

El acompañamiento académico de la tutoría se orienta al acompañamiento sistemático del estudiante en su proceso de aprendizaje, mediante el fortalecimiento de estrategias de estudio, la orientación vocacional y el seguimiento del rendimiento académico. Desde la perspectiva de Álvarez (2005), este tipo de apoyo no se limita a resolver dificultades escolares inmediatas, sino que busca promover hábitos de estudio autónomos, técnicas de organización del tiempo y métodos de aprendizaje que permitan al estudiante afrontar con mayor seguridad y eficacia las exigencias académicas. La tutoría académica, en este sentido, cumple un rol preventivo al identificar tempranamente posibles dificultades y brindar orientaciones oportunas para evitar el rezago y el fracaso escolar.

De esta forma, el autor enfatiza que la dimensión académica no puede entenderse de manera aislada, ya que se articula estrechamente con el desarrollo personal y social del estudiante. Cuando el acompañamiento académico se integra con el apoyo emocional y social, se genera una atención integral que fortalece la motivación, la autoestima académica y el compromiso con el aprendizaje. Este enfoque integral favorece una experiencia educativa más significativa, en la que el estudiante se siente acompañado, valorado y capaz de construir su propio proyecto de vida, reduciendo así los índices de deserción y bajo rendimiento escolar.

2.1.3.4. Características de la tutoría:

Las características de la tutoría según el MINEDU (2025) son:

a) Formativa: La tutoría formativa se orienta al desarrollo integral del estudiante, fortaleciendo no solo las competencias académicas, sino también las capacidades personales, actitudes, valores y habilidades socioemocionales que influyen directamente en su aprendizaje y convivencia. Desde esta perspectiva, la tutoría se concibe como un proceso

continuo y planificado que acompaña al estudiante a lo largo de su trayectoria educativa, permitiéndole construir una identidad personal y social sólida. El tutor o tutora cumple un rol fundamental como referente formativo, ya que, a través de sus actitudes, comportamientos y valores demostrados cotidianamente, se convierte en un modelo significativo para los estudiantes dentro de la comunidad educativa. La coherencia entre lo que se enseña y lo que se practica fortalece la confianza, el respeto y el compromiso con la formación integral.

Desde una perspectiva educativa, la tutoría formativa resulta fundamental, ya que permite que el proceso educativo trascienda la mera transmisión de contenidos y se oriente hacia la formación integral del estudiante. Esta característica favorece el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socioemocionales que contribuyen a la construcción de una identidad personal sólida y a una convivencia escolar basada en el respeto y la responsabilidad.

b) Integral: La tutoría integral aborda al estudiante como una persona multidimensional, considerando de manera articulada los aspectos físicos, cognitivos, afectivos, emocionales, sociales y morales. Este enfoque reconoce que el aprendizaje no depende únicamente de las capacidades intelectuales, sino también del bienestar emocional, las relaciones interpersonales y los valores que orientan la conducta del estudiante. Al atender estas dimensiones de forma equilibrada, la tutoría favorece un desarrollo armónico que permite al estudiante desenvolverse con mayor seguridad, autonomía y equilibrio personal. Asimismo, este enfoque integral promueve una atención más personalizada, respondiendo a las necesidades, intereses y contextos socioculturales de cada estudiante.

La tutoría integral se considera indispensable en el ámbito educativo, debido a que posibilita una comprensión holística del estudiante, atendiendo de manera articulada sus dimensiones físicas, cognitivas, emocionales, sociales y morales. Este enfoque permite responder de forma más pertinente a las necesidades individuales de los estudiantes, favoreciendo su bienestar general y un desarrollo equilibrado.

c) Preventiva: La tutoría preventiva cumple un rol clave al promover factores protectores que fortalecen el bienestar de los estudiantes, como el desarrollo de habilidades socioemocionales, la adopción de estilos de vida saludables y la construcción de un ambiente de respeto y buen trato. A través de acciones preventivas, la tutoría contribuye a reducir factores de riesgo asociados a la violencia, la discriminación, el abandono escolar y otras problemáticas que afectan el desarrollo personal y social. Además, fomenta actitudes y valores que favorecen relaciones interpersonales

basadas en el respeto mutuo, la valoración de la diversidad y la resolución pacífica de conflictos, contribuyendo a la construcción de entornos escolares seguros, inclusivos y democráticos. Este enfoque también promueve la igualdad entre mujeres y hombres, así como el reconocimiento y respeto de las diversas culturas, creencias y edades presentes en la comunidad educativa.

La tutoría preventiva representa una estrategia clave para la promoción de entornos escolares seguros e inclusivos, ya que permite anticiparse a situaciones de riesgo que pueden afectar el desarrollo personal y social de los estudiantes. Asimismo, contribuye a la formación de una convivencia democrática, basada en el respeto a la diversidad, la igualdad y la resolución pacífica de conflictos.

2.1.3.5. La tutoría en el Currículo Nacional de la Educación Básica

En el marco del Currículo Nacional de la Educación Básica, la tutoría se concibe como un componente fundamental de la acción educativa orientada al desarrollo integral de los estudiantes. Según el Ministerio de Educación (2025), la tutoría contribuye de manera directa al fortalecimiento de las competencias del currículo, con especial énfasis en la construcción de la identidad personal y social, el desarrollo de una convivencia basada en el respeto y la participación democrática, así como en la promoción de la autonomía en los procesos de aprendizaje. En este sentido, la tutoría no se limita a un espacio complementario, sino que se integra de manera transversal al quehacer pedagógico del docente, acompañando al estudiante en su formación académica y personal.

Asimismo, la tutoría favorece el cuidado de la salud física y emocional de los estudiantes, promoviendo prácticas de autocuidado, bienestar y regulación emocional que influyen positivamente en el rendimiento escolar y en la convivencia. A través de actividades orientadas al reconocimiento del propio cuerpo, la expresión corporal y la valoración de las emociones, se fortalece el desarrollo equilibrado del estudiante, permitiéndole desenvolverse con mayor seguridad y confianza en los distintos contextos educativos y sociales. De este modo, la tutoría se articula con las diversas áreas curriculares, reforzando aprendizajes significativos que trascienden el aula.

Por otro lado, al formar parte de la acción educativa del docente, la tutoría incorpora de manera explícita los enfoques transversales establecidos en el Currículo Nacional, tales como el enfoque de derechos, el enfoque intercultural, el enfoque de igualdad de género, el enfoque ambiental y el enfoque inclusivo. Estos enfoques orientan la práctica tutorial hacia la formación de ciudadanos críticos, responsables y comprometidos con su entorno, promoviendo el respeto por la diversidad y la construcción de relaciones democráticas. En

consecuencia, la tutoría se convierte en un espacio clave para la vivencia de los valores y principios que sustentan el currículo nacional.

Desde una mirada pedagógica, la inclusión de la tutoría en el Currículo Nacional de la Educación Básica evidencia su relevancia como una estrategia articuladora del aprendizaje y la formación integral. Su carácter transversal permite fortalecer no solo las competencias académicas, sino también aquellas relacionadas con la identidad, la convivencia y la participación ciudadana, contribuyendo a la formación de estudiantes autónomos, emocionalmente equilibrados y socialmente responsables.

2.1.3.6. Modalidad de la tutoría

Según el MINEDU (2017), la tutoría se estructura en dos modalidades complementarias: grupal e individual, las cuales permiten atender de manera integral las diversas necesidades de los estudiantes dentro del contexto escolar. La tutoría grupal se orienta a fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo personal mediante la creación de espacios de diálogo, reflexión y participación activa. A través de actividades planificadas y dinámicas participativas, los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus ideas, compartir experiencias, reconocer emociones y construir metas comunes en un ambiente de respeto y confianza. Su principal espacio de desarrollo es la hora de tutoría; sin embargo, esta modalidad también se extiende a otros momentos de la vida escolar, como actividades institucionales, jornadas de reflexión y acciones de convivencia, lo que permite reforzar aprendizajes socioemocionales de manera constante.

Por su parte, la tutoría individual se centra en el acompañamiento personalizado del estudiante, atendiendo situaciones específicas vinculadas al bienestar emocional, las relaciones interpersonales, el rendimiento académico o circunstancias personales que puedan afectar su desarrollo integral. Esta modalidad requiere el establecimiento de una relación basada en la confianza, la escucha activa y la empatía, donde el tutor actúa como un referente de apoyo y orientación. A través del diálogo individual, se facilita la identificación de necesidades particulares, la toma de decisiones responsables y el fortalecimiento de la autoestima, permitiendo que el estudiante se sienta comprendido, valorado y acompañado en su proceso de crecimiento personal y académico.

Desde el punto educativo, la organización de la tutoría en modalidades grupal e individual evidencia la necesidad de combinar estrategias colectivas y personalizadas para atender la diversidad de realidades presentes en el aula. Ambas modalidades se

complementan y contribuyen a la construcción de un clima escolar positivo, en el que los estudiantes desarrollan habilidades socioemocionales, fortalecen sus relaciones interpersonales y reciben el apoyo necesario para afrontar los desafíos académicos y personales de manera equilibrada y responsable.

2.1.3.7. Tutoría en el aula

La tutoría en el aula exige una planificación intencional por parte del docente, quien debe elaborar un plan que responda de manera pertinente a las necesidades, intereses y características propias del grupo de estudiantes. De acuerdo con el Ministerio de Educación (2017), esta planificación no se desarrolla de forma aislada, sino que considera los lineamientos institucionales y el contexto educativo en el que se inserta el aula. El punto de partida de este proceso es el diagnóstico, el cual permite conocer la realidad del grupo y comprender las dinámicas que influyen en la convivencia y el aprendizaje. Dicho diagnóstico puede realizarse a través de diversas estrategias, como la observación sistemática, entrevistas, encuestas y el diálogo constante con las familias y con los docentes que previamente acompañaron al grupo.

A partir de la información recogida del MINEDU (2017), el docente identifica fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que afectan el desarrollo integral de los estudiantes. Este análisis permite establecer objetivos claros y realistas para la tutoría, orientados a mejorar la convivencia escolar, fortalecer las habilidades socioemocionales y promover una relación más cercana y colaborativa con las familias. En este sentido, el Plan de Tutoría se convierte en una herramienta orientadora que articula metas, estrategias y acciones concretas, ajustadas a la realidad del aula y al contexto sociocultural de los estudiantes, favoreciendo un acompañamiento continuo y significativo.

La planificación de la tutoría basada en un diagnóstico del aula permite que el acompañamiento docente sea pertinente y coherente con la realidad de los estudiantes y del contexto escolar. Este enfoque favorece el diseño de estrategias ajustadas a las necesidades emocionales, sociales y formativas del grupo, fortaleciendo la convivencia y promoviendo una relación más cercana con las familias. Asimismo, una tutoría planificada de esta manera contribuye a generar un clima de confianza y apoyo, en el que los estudiantes se sienten comprendidos, valorados y acompañados en su desarrollo integral.

2.1.3.8. Objetivos del programa de tutoría

Un programa de tutoría tiene como propósito central acompañar de manera sistemática y continua el desarrollo integral del estudiante, atendiendo no solo el ámbito académico, sino también las dimensiones personal, social y emocional. Este acompañamiento se orienta a brindar herramientas que permitan al estudiante comprenderse a sí mismo, relacionarse de manera positiva con los demás y desenvolverse de forma autónoma y responsable en el contexto escolar y social:

- Fortalecer las competencias socioemocionales, tales como la autoconciencia, la autorregulación emocional y la empatía, las cuales resultan fundamentales para que los estudiantes comprendan sus emociones, regulen sus conductas y establezcan relaciones interpersonales saludables. El desarrollo de estas competencias contribuye a la mejora del clima escolar y al bienestar personal, favoreciendo una convivencia armónica (Bisquerra & Pérez, 2017).
- Promover la convivencia escolar, fomentando el respeto mutuo, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos. A través de la tutoría, se generan espacios de diálogo y reflexión que fortalecen la participación democrática, la valoración de la diversidad y la construcción de relaciones basadas en el respeto y la cooperación entre los miembros de la comunidad educativa.
- Instituir hábitos y estrategias de estudio, que contribuyan al progreso académico y al desarrollo de la autonomía del estudiante. Mediante la orientación tutorial, se promueve la organización del tiempo, la planificación de tareas y el uso de técnicas de estudio adecuadas, lo que permite a los estudiantes asumir un rol activo y responsable en su proceso de aprendizaje.
- Prevenir situaciones de riesgo, mediante la identificación oportuna de problemáticas que puedan afectar el bienestar emocional, social o académico de los estudiantes. La tutoría cumple una función preventiva al detectar tempranamente dificultades personales, familiares o escolares, facilitando intervenciones oportunas que reduzcan el riesgo de fracaso escolar y deserción.
- Fortalecer los vínculos con las familias, reconociendo su rol fundamental en el proceso formativo de los estudiantes. A través de la orientación y el acompañamiento a las familias, se promueve una relación colaborativa entre la escuela y el hogar, favoreciendo la formación integral y el desarrollo de valores compartidos (Ministerio de Educación (MINEDU, 2016).

El programa de tutoría no debe entenderse como un conjunto de actividades aisladas, sino como una política institucional coherente y articulada al Proyecto Educativo Institucional. Su impacto se potencia cuando se gestiona de manera integrada desde las dimensiones personal, social y de aprendizaje, las cuales se interrelacionan y fortalecen el desarrollo integral del estudiante. En este proceso, el rol del tutor es fundamental, ya que actúa como mediador, orientador y promotor del bienestar emocional, la inclusión y el rendimiento académico.

La formulación clara de los objetivos del programa de tutoría permite orientar de manera coherente las acciones educativas hacia el desarrollo integral del estudiante. Al mantener una visión preventiva, formativa y articulada con la gestión institucional, la tutoría se consolida como un espacio clave para fortalecer la convivencia escolar, el bienestar emocional y el aprendizaje autónomo, contribuyendo a la formación de estudiantes responsables y comprometidos con su proyecto de vida.

2.1.4. Programa de Tutoría

El programa de tutoría se concibe como un conjunto organizado y planificado de acciones pedagógicas y formativas orientadas a fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes en los ámbitos personal, social y académico. Estas acciones se desarrollan de manera sistemática y continua, con el propósito de acompañar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria educativa, considerando sus necesidades, intereses, características individuales y el contexto sociocultural en el que se desenvuelven. La tutoría, en este sentido, no se limita a la atención de dificultades puntuales, sino que busca potenciar capacidades, prevenir situaciones de riesgo y favorecer una convivencia escolar positiva.

Desde el enfoque de Bisquerra & Pérez (2017), la tutoría constituye un proceso de orientación permanente que contribuye a la adaptación escolar y al desarrollo de habilidades para la toma de decisiones responsables. A través de estrategias planificadas y articuladas con el currículo, la tutoría promueve el fortalecimiento de competencias socioemocionales, la regulación emocional y la mejora de las relaciones interpersonales, aspectos que influyen directamente en el clima escolar y en el aprendizaje significativo. Este enfoque resalta la importancia de integrar la tutoría al quehacer pedagógico, de modo que se convierta en un eje transversal del proceso educativo.

En el contexto peruano, el Ministerio de Educación define la tutoría como un servicio de apoyo socioafectivo orientado a promover el bienestar emocional de los estudiantes,

prevenir situaciones de riesgo y fortalecer las competencias sociales necesarias para una convivencia democrática. Este servicio involucra no solo al tutor, sino a toda la comunidad educativa, promoviendo el trabajo articulado con las familias y otros actores institucionales. De esta manera, la tutoría se consolida como una estrategia clave para la formación integral, el desarrollo de valores y la construcción de entornos escolares seguros e inclusivos (MINEDU, 2016).

La concepción del programa de tutoría como un proceso planificado e integral permite reconocer su valor como un espacio de acompañamiento cercano y significativo para los estudiantes. Al articularse con el currículo y con las políticas educativas, la tutoría contribuye a fortalecer el bienestar emocional, la convivencia escolar y el desarrollo de competencias para la vida, consolidándose como un componente esencial de la acción educativa orientada al desarrollo humano.

2.1.4.1. Dimensión 1: Planificación del Programa de Tutoría

La planificación constituye la fase inicial y fundamental del programa de tutoría, ya que permite organizar de manera anticipada los objetivos, contenidos, estrategias metodológicas, recursos y criterios de evaluación que orientarán la acción tutorial. Este proceso no se limita a una programación administrativa, sino que implica una reflexión pedagógica profunda sobre las necesidades reales del estudiantado y las condiciones del contexto educativo. La planificación efectiva requiere partir de un diagnóstico integral que permita identificar las principales fortalezas, dificultades y riesgos que influyen en el desarrollo personal, social y académico de los estudiantes, estableciendo así prioridades de intervención pertinentes.

López & Bisquerra (2013) sostienen que una tutoría eficaz debe sustentarse en una planificación sistemática que articule las necesidades socioemocionales del estudiantado con metas concretas de acompañamiento. Desde esta perspectiva, la planificación permite diseñar acciones intencionadas orientadas al desarrollo de competencias emocionales, la mejora de la convivencia escolar y el fortalecimiento del bienestar personal. Al considerar las dimensiones emocionales y sociales en la planificación, la tutoría se convierte en un proceso preventivo y formativo que responde de manera coherente a las demandas del entorno escolar.

La planificación sistemática de la tutoría favorece una intervención más consciente y focalizada, ya que permite responder de manera oportuna a las necesidades socioemocionales del estudiantado, fortaleciendo el acompañamiento y la calidad del proceso educativo.

Por su parte, Repetto & Malik (2008) afirman que toda acción tutorial debe enmarcarse en una planificación que garantice coherencia, pertinencia pedagógica y continuidad del proceso. La planificación, en este sentido, asegura que las acciones tutoriales no sean aisladas ni improvisadas, sino que formen parte de un proceso estructurado y articulado con los objetivos institucionales. Esta coherencia permite dar seguimiento al desarrollo del estudiante, evaluar los avances logrados y realizar ajustes oportunos que favorezcan la mejora continua del programa de tutoría.

La planificación entendida como un proceso continuo contribuye a consolidar la tutoría como una acción pedagógica sostenida, evitando intervenciones fragmentadas y favoreciendo la estabilidad y eficacia del acompañamiento educativo.

En el contexto peruano, el MINEDU (2016) establece que la planificación del Plan Tutorial comprende el diagnóstico de necesidades, la formulación de objetivos, la definición de estrategias y la organización del cronograma anual de actividades. Este enfoque normativo orienta la acción tutorial hacia una gestión ordenada y contextualizada, alineada con el Proyecto Educativo Institucional y las políticas educativas nacionales. Asimismo, promueve la participación de la comunidad educativa en la planificación, fortaleciendo el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad en el acompañamiento de los estudiantes.

La planificación del Plan Tutorial, alineada a las orientaciones del MINEDU, permite fortalecer la coherencia entre la política educativa y la práctica pedagógica, asegurando que la tutoría responda a las necesidades del contexto y contribuya al desarrollo integral del estudiantado.

2.1.4.2. Dimensión 2: Implementación del Programa de Tutoría

La implementación del programa de tutoría corresponde a la fase operativa en la que se desarrollan y ejecutan las actividades previamente planificadas, tales como sesiones de tutoría grupal, talleres orientados al desarrollo socioemocional, entrevistas individuales y dinámicas que favorecen la convivencia escolar. Esta etapa implica llevar a la práctica las acciones tutoriales de manera organizada y coherente, asegurando que las estrategias respondan a las necesidades identificadas en el diagnóstico del estudiantado. La implementación requiere, además, un clima de confianza y participación que permita a los estudiantes involucrarse activamente en su propio proceso de desarrollo personal y social.

Bisquerra (2012) señala que las intervenciones tutoriales deben desarrollarse mediante metodologías activas y participativas, orientadas al fortalecimiento de las competencias emocionales. Estas estrategias favorecen el aprendizaje vivencial, la expresión de emociones, el trabajo colaborativo y la reflexión personal, elementos esenciales para el desarrollo de habilidades como la autorregulación emocional, la empatía y la comunicación asertiva. La aplicación de metodologías activas en la tutoría permite que los estudiantes asuman un rol protagónico, incrementando su motivación y compromiso con las actividades propuestas.

La incorporación de estrategias activas en la implementación de la tutoría contribuye a que los estudiantes vivan experiencias significativas que fortalecen sus competencias emocionales y mejoran la convivencia escolar, favoreciendo un aprendizaje más auténtico y duradero.

Por otro lado, Rodríguez (2004) sostiene que la implementación de programas educativos requiere la coordinación de los distintos agentes escolares, la disponibilidad de recursos adecuados y la continuidad en el proceso de acompañamiento. Desde esta perspectiva, la tutoría no depende únicamente del tutor, sino del trabajo articulado entre docentes, directivos, personal de apoyo y familias. Esta coordinación permite dar coherencia a las acciones tutoriales y asegurar un seguimiento constante que responda a las diversas situaciones que se presentan en la vida escolar.

La coordinación entre los agentes educativos durante la implementación del programa de tutoría fortalece la coherencia institucional y favorece un acompañamiento más integral, evitando intervenciones aisladas y potenciando el impacto de las acciones tutoriales.

En el contexto peruano, el MINEDU (2016), establece que la ejecución del programa de tutoría debe caracterizarse por su flexibilidad, contextualización y articulación con el conjunto de actividades de la institución educativa. Esta orientación permite adaptar las acciones tutoriales a la realidad sociocultural del estudiantado, considerando sus intereses, necesidades y problemáticas específicas. Asimismo, la articulación con otras acciones pedagógicas e institucionales favorece la integración de la tutoría como parte esencial del proceso educativo y no como una actividad paralela.

La flexibilidad y contextualización en la implementación del programa de tutoría permiten responder de manera pertinente a las características del entorno escolar, fortaleciendo su relevancia y contribuyendo al desarrollo integral y al bienestar de los estudiantes.

2.1.4.3. Dimensión 3: Resultados del Programa de Tutoría

Los resultados del programa de tutoría evidencian los efectos alcanzados tras la ejecución sistemática de las acciones planificadas, reflejándose en mejoras significativas en la convivencia escolar, el clima institucional, la regulación emocional, la adaptación al entorno escolar y la motivación académica de los estudiantes. Estos resultados no se limitan a indicadores académicos, sino que abarcan aspectos socioemocionales y relacionales que influyen de manera directa en el bienestar integral del estudiantado y en la calidad de las interacciones dentro de la comunidad educativa.

Arón & Milicic (2019) demuestran que los programas de orientación y tutoría generan impactos positivos en la cohesión grupal y en la disminución de conflictos escolares, al ofrecer espacios de contención emocional, diálogo y reflexión colectiva. A través de estas experiencias, los estudiantes desarrollan habilidades para la gestión de emociones, la resolución pacífica de conflictos y la construcción de relaciones basadas en el respeto y la confianza. La tutoría, en este sentido, se constituye como un espacio protector que favorece la expresión emocional y fortalece el sentido de pertenencia al grupo. Por ello, sostienen que los programas de acompañamiento escolar cumplen un rol fundamental en la construcción de vínculos significativos, al facilitar la atención personalizada, la detección temprana de dificultades y la promoción de climas educativos saludables. Estos programas permiten fortalecer la confianza entre estudiantes y docentes, generando relaciones pedagógicas más cercanas y empáticas. En este sentido, un programa de tutoría bien estructurado y sostenido se consolida como un componente esencial para la mejora de la convivencia escolar y del rendimiento académico.

La evidencia sobre la mejora de la cohesión grupal y la reducción de conflictos resalta la relevancia de la tutoría como una estrategia que contribuye a la construcción de climas escolares más armoniosos y seguros, donde los estudiantes se sienten escuchados y acompañados. La tutoría entendida como un espacio de construcción de vínculos y atención personalizada refuerza su valor como una estrategia clave para promover el bienestar emocional, la adaptación escolar y el éxito académico de los estudiantes.

Por su parte el MINEDU (2016) evidencia que el acompañamiento tutorial influye de manera positiva en el rendimiento académico y en la motivación escolar, al fortalecer la percepción de apoyo por parte de los estudiantes. La tutoría bien implementada contribuye al bienestar socioafectivo, previene situaciones de riesgo y promueve una

convivencia escolar basada en la participación, el respeto y la inclusión. Este acompañamiento continuo permite identificar oportunamente dificultades personales, familiares o académicas, favoreciendo intervenciones pertinentes que impactan en el logro de aprendizajes.

La relación entre tutoría, motivación y rendimiento académico pone de manifiesto la importancia del acompañamiento cercano y sistemático, ya que refuerza el compromiso del estudiante con su proceso formativo y su permanencia en el sistema educativo.

2.1.5. Convivencia escolar

La convivencia escolar se concibe como el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa y que se manifiestan en las formas de interacción cotidiana dentro de la institución. Tedesco (2012), explica que la convivencia escolar se fundamenta en el respeto, la inclusión, la participación y la resolución pacífica de conflictos, constituyéndose en un elemento clave para garantizar una educación de calidad. Estas relaciones influyen directamente en el clima institucional y en las oportunidades de aprendizaje que experimentan los estudiantes, favoreciendo su desarrollo integral y su formación como ciudadanos responsables.

La convivencia escolar entendida desde una perspectiva relacional resalta su importancia como base para un ambiente educativo seguro y propicio, donde el respeto mutuo y la participación activa fortalecen los procesos formativos.

Desde una mirada más amplia, la convivencia escolar forma parte del desarrollo personal y social del estudiante, ya que se construye a partir de las interacciones entre docentes, estudiantes, directivos y familias. Estas relaciones inciden de manera directa en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como en la formación de competencias para la vida en sociedad. En este sentido, Aguilera y Quezada (2017), señalan que promover valores como la libertad, la participación democrática, el respeto a las normas, la paz y los derechos humanos resulta esencial para fortalecer una convivencia escolar saludable y formativa.

La promoción de valores democráticos dentro de la escuela permite que la convivencia trascienda la simple ausencia de conflictos y se convierta en un espacio de aprendizaje ético y ciudadano.

Según MINEDU (2018) define la convivencia escolar como el conjunto de relaciones que se desarrollan diariamente en la escuela y que son asumidas de manera corresponsable por todos sus integrantes. Una convivencia democrática se sustenta en el

respeto a los derechos humanos, la valoración de las diferencias y la promoción de interacciones pacíficas, favoreciendo tanto el desarrollo integral de los estudiantes como el logro de aprendizajes significativos. Esta perspectiva destaca la corresponsabilidad de toda la comunidad educativa en la construcción de un clima escolar positivo.

La corresponsabilidad en la convivencia escolar refuerza la idea de que el bienestar institucional no depende solo del estudiante, sino del compromiso colectivo de todos los actores educativos.

Para los autores Arón et al., (2027) sostienen que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes, ya que contribuye a su crecimiento personal y a su integración responsable en la vida social y ciudadana. La escuela se configura como un espacio privilegiado para la construcción del sentido de pertenencia a una comunidad y a un país, a través de relaciones respetuosas, diversas y armónicas. Estas experiencias permiten a los estudiantes desarrollar habilidades sociales, emocionales y éticas necesarias para la vida en sociedad.

El sentido de pertenencia generado en la escuela fortalece la identidad personal y social del estudiante, influyendo positivamente en su compromiso con la convivencia y la participación ciudadana.

Por lo cual las autoras Aguilera & Quezada (2017) proponen que la convivencia escolar se ve influida por diversas dimensiones, entre ellas la dimensión relacional, normativa, participativa y socioemocional, las cuales interactúan de manera permanente en la vida escolar. Estas dimensiones permiten comprender la convivencia como un fenómeno dinámico, condicionado por las normas institucionales, las relaciones interpersonales y las oportunidades de participación democrática.

El análisis de las dimensiones de la convivencia escolar facilita una comprensión integral del fenómeno y orienta acciones pedagógicas más pertinentes y contextualizadas.

Finalmente, (2018) afirma que la convivencia escolar representa el ejercicio de un conjunto de conductas que cada individuo expresa en interacción con su entorno social, permitiéndole desenvolverse con autonomía dentro de un marco de confianza y respeto. Estas conductas influyen de manera significativa en el desarrollo personal, social y académico a lo largo de la vida, ya que modelan formas de relacionarse, resolver conflictos y participar activamente en la sociedad.

La convivencia escolar entendida como una experiencia formativa continua resalta su impacto a largo plazo en la vida del estudiante, más allá del ámbito estrictamente escolar.

2.1.5.1. Importancia de la convivencia escolar

La convivencia escolar cumple un rol fundamental en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, ya que influye de manera directa en su crecimiento personal, social y emocional, así como en su proceso de integración responsable a la vida en sociedad. A través de interacciones cotidianas basadas en el respeto, la cooperación y el reconocimiento del otro, la escuela se convierte en un espacio privilegiado para el aprendizaje de valores ciudadanos y la construcción de la identidad personal y colectiva. En este sentido, una convivencia positiva favorece la formación de estudiantes capaces de relacionarse de manera empática, resolver conflictos de forma pacífica y participar activamente en su entorno social (Arón & Milicic, 2019).

Asimismo, la convivencia escolar contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia a la comunidad educativa y, progresivamente, a la sociedad y al país. Desde los primeros niveles educativos, la escuela ofrece oportunidades para que los estudiantes comprendan que forman parte de un colectivo diverso, donde cada persona tiene derechos, deberes y responsabilidades compartidas. Esta experiencia resulta clave para el desarrollo de la conciencia ciudadana, ya que promueve la participación democrática, el respeto por las normas comunes y la valoración de la diversidad cultural y social (MINEDU, 2018).

Desde una perspectiva educativa, una convivencia escolar saludable impacta positivamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Cuando el clima escolar se caracteriza por relaciones armoniosas, confianza mutua y buen trato, los estudiantes se sienten emocionalmente seguros, lo que incrementa su motivación, disposición para aprender y compromiso con sus actividades académicas. Por el contrario, contextos escolares marcados por conflictos no resueltos o prácticas excluyentes pueden afectar el bienestar emocional y el rendimiento escolar, limitando el desarrollo pleno del estudiante (Tedesco, 2012).

En este marco, la convivencia escolar también se relaciona con la construcción del proyecto de vida de los estudiantes, ya que les permite desarrollar habilidades sociales, éticas y emocionales necesarias para su desempeño futuro como ciudadanos responsables. La interacción respetuosa con sus pares y adultos significativos favorece la adquisición de actitudes como la solidaridad, la tolerancia y la responsabilidad social, elementos

esenciales para desenvolverse con autonomía en distintos ámbitos de la vida (Aguilera & Quezada, 2017).

Por tanto, se reconoce que la convivencia escolar no puede reducirse únicamente a la inexistencia de conflictos, sino que debe comprenderse como un proceso formativo continuo y dinámico que exige el compromiso sostenido de todos los integrantes de la comunidad educativa. Su relevancia radica en que constituye un pilar fundamental para una educación de calidad, ya que no solo favorece los logros académicos, sino que también contribuye a la formación de personas íntegras, conscientes de su responsabilidad social y capaces de participar activamente en la construcción de entornos más justos, democráticos y pacíficos. Desde esta perspectiva, la convivencia escolar se consolida como un espacio de aprendizaje para la vida, donde se fortalecen valores, actitudes y habilidades necesarias para una convivencia armónica en la sociedad.

2.1.5.2. Factores que intervienen en la convivencia escolar

- ***Factor institucional***

El factor institucional comprende el conjunto de normas, políticas, formas de gestión, organización interna y estilos de liderazgo que orientan el funcionamiento cotidiano de la escuela. Estos elementos configuran el marco en el que se desarrollan las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y determinan, en gran medida, la calidad de la convivencia escolar. Según Magallanes et al. (2024), la gestión escolar influye decisivamente en la convivencia cuando promueve políticas preventivas, protocolos claros de actuación frente a conflictos y mecanismos efectivos de participación democrática. La claridad normativa, acompañada de procesos de comunicación asertiva y transparente, favorece la construcción de un clima institucional basado en la confianza, el respeto mutuo y la corresponsabilidad.

Dentro de este factor, la figura del director cumple un rol estratégico. Un liderazgo pedagógico que valora la participación de docentes y estudiantes, fomenta el diálogo y prioriza el bienestar emocional contribuye a fortalecer la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos. En contraste, instituciones que carecen de liderazgo claro o presentan normativas inconsistentes suelen evidenciar mayores niveles de desorganización, tensiones y conflictos interpersonales. El MINEDU (2016) enfatiza que una escuela bien organizada y con liderazgo democrático es una escuela más segura, orientada al desarrollo integral y al cuidado de sus estudiantes.

Se considera que el factor institucional actúa como la base estructural de la convivencia escolar, ya que establece las condiciones necesarias para que las relaciones se

desarrollen de manera armónica. Una gestión coherente y participativa permite que la convivencia deje de ser una acción aislada y se consolide como una cultura institucional compartida.

- ***Factor docente***

El factor docente ocupa un lugar central en la promoción de una convivencia escolar positiva, dado que el profesor no solo transmite conocimientos, sino que también modela comportamientos, regula la dinámica del aula y actúa como mediador en situaciones de conflicto. Paredes et al. (2020) señalan que las actitudes, habilidades socioemocionales y competencias comunicativas del docente influyen directamente en la calidad de los vínculos que se establecen entre los estudiantes y en el clima del aula. Un docente que demuestra empatía, respeto y coherencia en sus acciones favorece la construcción de relaciones basadas en la confianza y el reconocimiento del otro.

La formación continua del profesorado resulta fundamental para fortalecer este factor. El MINEDU (2017) sostiene que los docentes requieren capacitación permanente en tutoría, gestión emocional y estrategias de disciplina formativa, a fin de responder adecuadamente a la diversidad de situaciones que se presentan en el aula. Cuando la práctica pedagógica se sustenta en el diálogo, la escucha activa y el acompañamiento, los estudiantes desarrollan habilidades prosociales y actitudes de convivencia positiva. Por el contrario, prácticas excesivamente autoritarias o, en el extremo opuesto, permisivas, pueden generar inseguridad, desmotivación o comportamientos disruptivos.

Se reconoce que el docente constituye un referente significativo para los estudiantes, por lo que su forma de relacionarse y ejercer la autoridad pedagógica impacta de manera directa en la convivencia escolar. Un docente emocionalmente competente contribuye a la formación de aulas más respetuosas y colaborativas.

- ***Factor familiar***

La familia es el primer y principal agente de socialización, por lo que ejerce una influencia determinante en la forma en que los estudiantes se relacionan dentro del entorno escolar. Colque (2023) evidencia que los estudiantes que provienen de entornos familiares estables, caracterizados por la comunicación afectiva y la presencia de normas claras, presentan mayor regulación emocional y una mejor adaptación a la vida escolar. Estos aprendizajes tempranos se reflejan en conductas respetuosas, habilidades para la resolución de conflictos y una mayor disposición para el trabajo colaborativo. No obstante, contextos familiares marcados por la violencia intrafamiliar, el abandono

emocional o la falta de supervisión pueden incrementar el riesgo de que los estudiantes presenten conductas agresivas o dificultades en la convivencia. Ante esta realidad, la escuela cumple un rol complementario y preventivo, estableciendo canales de comunicación y corresponsabilidad con las familias. La participación activa de los padres y cuidadores en la vida escolar fortalece la formación integral del estudiante y contribuye a la coherencia entre los valores promovidos en el hogar y en la escuela.

Se considera que la convivencia escolar no puede abordarse de manera aislada sin tomar en cuenta el contexto familiar. La articulación escuela – familia resulta esencial para sostener procesos formativos coherentes y favorecer el bienestar emocional de los estudiantes.

- ***Factor sociocultural y comunitario***

El contexto sociocultural y comunitario en el que se inserta la escuela influye significativamente en las dinámicas de convivencia escolar. Carrión et al. (2022) señalan que las instituciones educativas que adoptan un enfoque intercultural fortalecen la convivencia al reconocer, valorar y respetar la diversidad cultural, lingüística y social de su entorno. La comunidad puede constituirse en un factor protector cuando promueve valores de solidaridad, participación y cohesión social, o en un factor de riesgo cuando se ve afectada por problemáticas como la violencia, la exclusión o la desigualdad. La articulación entre escuela y comunidad permite desarrollar proyectos colaborativos, fortalecer la identidad colectiva y promover la formación ciudadana. Esta relación cobra especial relevancia en contextos rurales e interculturales, donde la participación comunitaria favorece la integración de saberes locales y el sentido de pertenencia. La escuela, en este marco, se convierte en un espacio de encuentro y construcción social.

Se reconoce que la convivencia escolar se ve fortalecida cuando la escuela se abre a su entorno y establece vínculos positivos con la comunidad. La interacción escuela – comunidad amplía las oportunidades de aprendizaje y refuerza la cohesión social.

- ***Factor pedagógico-formativo***

El factor pedagógico-formativo se relaciona con el currículo, las estrategias metodológicas y las prácticas educativas implementadas en el aula. Rojas (2018) sostiene que el uso de metodologías activas, el aprendizaje cooperativo y la educación socioemocional promueven la participación, la colaboración y el respeto mutuo entre los estudiantes. Estas estrategias favorecen la construcción de normas compartidas y el desarrollo de habilidades

sociales necesarias para una convivencia armónica.

La tutoría, como componente pedagógico-formativo, desempeña un papel clave en el fortalecimiento de la convivencia escolar, ya que permite atender de manera intencionada el desarrollo personal y social de los estudiantes. Desde el Currículo Nacional de la Educación Básica, el MINEDU (2016) establece que la convivencia se trabaja de forma transversal mediante competencias vinculadas a la autorregulación emocional, la convivencia democrática y la resolución de problemas. De esta manera, la convivencia escolar se concibe como un proceso educativo planificado, sistemático y articulado al quehacer pedagógico.

Se considera que la convivencia escolar se fortalece cuando forma parte del currículo y de las prácticas pedagógicas cotidianas. La intencionalidad educativa en este ámbito permite que los estudiantes aprendan a convivir no solo como una norma, sino como una competencia para la vida.

2.1.5.3. Enfoques teóricos de la convivencia escolar

- **Enfoque socioeducativo**

Desde el enfoque socioeducativo, la convivencia escolar se comprende como un proceso de socialización que se construye de manera permanente a través de la interacción entre estudiantes, docentes, directivos y demás actores de la comunidad educativa. Este enfoque reconoce que la escuela no solo cumple una función académica, sino también una función formativa orientada al desarrollo de habilidades sociales, valores y actitudes necesarias para la vida en sociedad. Fierro et al., (2019) señalan que la convivencia escolar se fortalece mediante prácticas pedagógicas intencionadas, el establecimiento de normas consensuadas, la comunicación asertiva y la participación activa de los estudiantes en la vida escolar.

Asimismo, este enfoque enfatiza la importancia de generar espacios de diálogo y reflexión que permitan a los estudiantes comprender el impacto de sus acciones en los demás, favoreciendo la autorregulación y la responsabilidad social. La convivencia, desde esta perspectiva, se aprende y se construye cotidianamente a través de experiencias significativas que promueven el respeto mutuo y la cooperación.

Se reconoce que el enfoque socioeducativo permite entender la convivencia escolar como un proceso formativo continuo, donde cada interacción se convierte en una oportunidad para el aprendizaje social y el fortalecimiento de la ciudadanía democrática.

- **Enfoque de derechos humanos**

El enfoque de derechos humanos concibe la convivencia escolar como una condición fundamental para garantizar el derecho a una educación segura, inclusiva y libre de toda forma de violencia. Desde esta perspectiva, la escuela debe asegurar el respeto de los derechos fundamentales de todos sus integrantes, promoviendo la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la protección frente a situaciones de acoso, maltrato o exclusión. La UNESCO (2017) señala que promover la convivencia escolar implica generar entornos educativos donde se respeten la dignidad humana, la diversidad cultural y las diferencias individuales.

Este enfoque destaca la corresponsabilidad de la comunidad educativa en la defensa y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes, fomentando prácticas basadas en el diálogo, la justicia restaurativa y la resolución pacífica de conflictos. La convivencia escolar, en este sentido, se convierte en un espacio para el ejercicio cotidiano de los derechos humanos y la formación de ciudadanos conscientes de sus deberes y responsabilidades.

Se considera que el enfoque de derechos humanos fortalece la convivencia escolar al situar el respeto y la dignidad de la persona como principios fundamentales, contribuyendo a la construcción de escuelas más justas, inclusivas y seguras.

- **Enfoque de clima escolar**

El enfoque de clima escolar resalta la importancia de las percepciones y experiencias que los actores educativos tienen respecto a las relaciones interpersonales, las normas, la seguridad emocional, la organización institucional y las oportunidades de participación. Cohen et al. (2009) definen el clima escolar como el conjunto de experiencias vividas dentro de la escuela que influyen en el bienestar emocional, el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes. En este marco, una convivencia escolar saludable constituye un componente central de un clima escolar positivo.

Un clima escolar favorable se caracteriza por relaciones basadas en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo, lo que contribuye a reducir los conflictos y a mejorar la motivación y el rendimiento académico. La convivencia escolar, por tanto, no solo refleja la calidad de las relaciones, sino que también incide directamente en la percepción de seguridad y pertenencia dentro de la institución educativa.

Se reconoce que el fortalecimiento del clima escolar positivo es un elemento clave para consolidar una convivencia saludable, ya que influye en el bienestar emocional y en el compromiso de los estudiantes con su proceso educativo.

- **Enfoque intercultural**

El enfoque intercultural promueve la convivencia escolar desde el reconocimiento y valoración de la diversidad cultural, lingüística y social presente en la comunidad educativa. Este enfoque busca superar prácticas discriminatorias y fomentar el diálogo entre culturas, favoreciendo relaciones equitativas y respetuosas. El MINEDU (2016) sostiene que la interculturalidad contribuye a la construcción de una convivencia basada en el respeto a las diferencias y el aprendizaje mutuo, especialmente en contextos multiculturales y rurales. De este modo, la escuela se convierte en un espacio donde se fortalecen la identidad y el sentido de pertenencia.

Se considera que el enfoque intercultural enriquece la convivencia escolar al promover el respeto por la diversidad y la inclusión como valores esenciales para la vida en sociedad.

- **Enfoque de igualdad de género**

El enfoque de igualdad de género orienta la convivencia escolar hacia la eliminación de estereotipos, desigualdades y prácticas discriminatorias entre mujeres y hombres. Desde esta perspectiva, la escuela debe promover relaciones equitativas, prevenir la violencia de género y garantizar el ejercicio pleno de los derechos de todos los estudiantes. El MINEDU (2016) señala que este enfoque contribuye a la construcción de una convivencia basada en el respeto, la corresponsabilidad y la igualdad de oportunidades, favoreciendo un clima escolar justo y seguro.

Se reconoce que la incorporación del enfoque de igualdad de género fortalece la convivencia escolar al promover relaciones más equitativas y prevenir situaciones de violencia y discriminación.

- **Enfoque de orientación al bien común**

El enfoque de orientación al bien común enfatiza la importancia de la responsabilidad colectiva, la solidaridad y la participación activa en la vida escolar. Este enfoque promueve que las decisiones y acciones dentro de la comunidad educativa se orienten al bienestar de todos sus integrantes. El Currículo Nacional de la Educación Básica destaca que este enfoque

favorece la convivencia democrática, el respeto de las normas y el compromiso con el desarrollo colectivo (MINEDU, 2016).

Se considera que el enfoque de orientación al bien común refuerza la convivencia escolar al fomentar actitudes de cooperación y corresponsabilidad en la comunidad educativa.

- **Enfoque socioemocional**

El enfoque socioemocional resalta la importancia del desarrollo de habilidades emocionales y sociales para una convivencia escolar saludable. La autorregulación emocional, la empatía y la comunicación asertiva permiten a los estudiantes gestionar conflictos de manera pacífica y establecer relaciones positivas. Bisquerra (2012) sostiene que la educación emocional es clave para prevenir conductas violentas y fortalecer el bienestar personal y social dentro del contexto escolar.

Se reconoce que el enfoque socioemocional es fundamental para la convivencia escolar, ya que proporciona herramientas para la gestión de emociones y la construcción de relaciones respetuosas.

2.1.5.2. Dimensión Clima Positivo

De acuerdo con López (2012) el clima escolar se relaciona con la percepción que construyen estudiantes y docentes sobre el ambiente afectivo, social y organizacional de la institución educativa. Dichas percepciones influyen directamente en la forma en que se desarrollan las interacciones cotidianas, la motivación para el aprendizaje y el sentido de pertenencia hacia la escuela. Un clima positivo se manifiesta cuando existe confianza, respeto mutuo, comunicación abierta y normas claras, lo cual contribuye a reducir situaciones de conflicto y a fortalecer el bienestar emocional de la comunidad educativa.

Desde esta perspectiva, se reconoce que un clima escolar favorable no surge de manera espontánea, sino que es el resultado de una gestión institucional coherente y de un acompañamiento tutorial permanente. La organización escolar, el liderazgo pedagógico y la atención a las necesidades socioemocionales de los estudiantes permiten crear condiciones propicias para el logro de los objetivos educativos. Por ello, el clima positivo se convierte en un factor clave para mejorar el rendimiento académico y promover actitudes colaborativas dentro del aula y la institución.

Por su parte Aguilera & Quezada (2017) señalan que el clima de convivencia escolar se construye a partir de las experiencias vividas en las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y familias. Este clima se caracteriza por vínculos basados en el

respeto, la escucha activa y la empatía, los cuales favorecen un ambiente horizontal y de confianza. Cuando las interacciones se sustentan en estos valores, se fortalece la convivencia pacífica e inclusiva, reflejada en prácticas solidarias, equitativas y de apoyo mutuo.

Asimismo, estos autores destacan que mantener relaciones positivas entre los distintos actores educativos contribuye a que los estudiantes se sientan seguros, valorados y parte activa de la comunidad escolar. En este sentido, el clima positivo no solo impacta en el aprendizaje, sino también en el desarrollo emocional y social de los estudiantes, promoviendo una escuela como espacio protector y formativo.

2.1.5.4. Dimensión Prácticas de Disciplina y Manejo de Conflictos

Alonso (2009), sostiene que las prácticas de disciplina y manejo de conflictos deben orientarse al desarrollo de la autorregulación, el respeto mutuo y la convivencia pacífica. Desde esta mirada, la disciplina no se concibe como un mecanismo de control punitivo, sino como un proceso educativo que busca fortalecer la autonomía y la responsabilidad de los estudiantes. Las estrategias preventivas, el diálogo y la mediación se convierten en herramientas fundamentales para la resolución de conflictos.

En este marco, se reconoce que una disciplina coherente con los valores educativos favorece la formación integral del estudiante, al permitirle reflexionar sobre sus conductas y asumir las consecuencias de manera consciente. Cuando las prácticas disciplinarias se alejan del castigo y priorizan la orientación y el acompañamiento, se generan oportunidades de aprendizaje moral y social, fortaleciendo la convivencia escolar.

Aguilera & Quezada (2017), complementan esta visión al señalar que la convivencia y la disciplina en la escuela se desarrollan a partir de normas y acuerdos que pueden establecerse tanto en el reglamento institucional como en el aula, de manera participativa. Estas normas deben orientarse al respeto de la dignidad y los derechos de los estudiantes, promoviendo su desarrollo ético y ciudadano, más que la imposición autoritaria de conductas.

En consecuencia, resulta fundamental que la institución educativa cuente con un reglamento interno claro, conocido y compartido por toda la comunidad educativa. Del mismo modo, la construcción de normas consensuadas en el aula fortalece el compromiso de los estudiantes y facilita la resolución pacífica de conflictos, priorizando siempre el bienestar colectivo y la formación en valores democráticos.

2.1.5.5. Dimensión Participación Activa de los Estudiantes

Bolívar (2016) plantea que la participación activa de los estudiantes implica su involucramiento en la toma de decisiones, en las actividades de mejora de la convivencia y en la vida democrática de la escuela. Esta participación favorece el desarrollo de capacidades críticas, el sentido de responsabilidad y el compromiso con el entorno escolar. Una convivencia sólida requiere estudiantes empoderados, capaces de expresar sus opiniones y de contribuir de manera constructiva al bienestar colectivo.

Desde esta perspectiva, la participación estudiantil no solo fortalece la convivencia, sino que también promueve aprendizajes significativos relacionados con la ciudadanía, el respeto y la corresponsabilidad. Cuando los estudiantes participan activamente, se sienten reconocidos y valorados, lo que incrementa su motivación y sentido de pertenencia a la institución educativa.

Aguilera & Quezada (2017) enfatizan que la participación estudiantil constituye un derecho fundamental desde la infancia, reconociendo a niñas y niños como sujetos capaces de expresarse, tomar decisiones y aportar a la construcción de la vida escolar. La colaboración y el diálogo entre estudiantes y docentes favorecen una educación basada en la escucha activa y el respeto mutuo, contribuyendo a la creación de ambientes libres de violencia y discriminación.

En este contexto, la escuela tiene la responsabilidad de generar espacios donde los estudiantes puedan opinar, proponer y participar de manera responsable en las decisiones que afectan su formación. Estas prácticas fortalecen su autonomía, su desarrollo integral y su compromiso con una convivencia escolar democrática y pacífica.

La convivencia escolar se configura como un proceso complejo, dinámico y transversal que se construye diariamente a través de las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa. No se limita a la ausencia de violencia, sino que implica la construcción intencionada de relaciones respetuosas, democráticas y participativas. Las dimensiones de clima escolar, disciplina y participación estudiantil requieren una gestión activa y coherente desde la institución educativa, siendo altamente influenciadas por la existencia de un plan de tutoría bien estructurado y sostenido en el tiempo.

2.1.5.6. Consecuencias de una buena y una mala convivencia escolar

A. Consecuencias de una buena convivencia escolar

Diversos estudios coinciden en señalar que un ambiente escolar armónico contribuye al fortalecimiento de la autoestima, la regulación emocional y la capacidad de convivencia entre pares, aspectos esenciales para un crecimiento saludable y equilibrado. En este sentido, la UNESCO (2015) sostiene que las escuelas que logran consolidar climas de convivencia favorables presentan mayores niveles de logro académico y una reducción significativa de problemáticas como la violencia, el ausentismo y la deserción escolar. Ello se explica porque los estudiantes perciben a la escuela como un espacio protector, donde sus voces son escuchadas y sus necesidades emocionales son atendidas, lo que refuerza su sentido de pertenencia y su compromiso con el aprendizaje.

Se reconoce que una convivencia escolar positiva ejerce un impacto decisivo en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que incide no solo en el ámbito académico, sino también en las dimensiones emocional, social y ética de la formación. Cuando una institución educativa promueve relaciones basadas en el respeto mutuo, la comunicación asertiva y un clima emocional favorable, los estudiantes tienden a sentirse seguros, valorados y motivados para participar activamente en su proceso de aprendizaje. Este entorno de confianza facilita la expresión de ideas, el trabajo colaborativo y el compromiso con las actividades escolares, elementos fundamentales para una educación de calidad.

Además, he podido observar que la convivencia positiva influye en la formación ética de los estudiantes. Según Ortega et al., (2016), las interacciones respetuosas y cooperativas fortalecen la empatía y la responsabilidad social, cualidades fundamentales para la vida en sociedad. De este modo, una buena convivencia escolar trasciende las fronteras del colegio, pues prepara a los estudiantes para relacionarse con otros desde el diálogo y el respeto.

Considero que cuando la escuela logra establecer normas claras, participación democrática y estrategias efectivas de prevención de conflictos, se convierte en un espacio protector que favorece el bienestar socioemocional de toda la comunidad educativa. En síntesis, los beneficios de una convivencia positiva no solo se reflejan en mejores aprendizajes, sino en la formación de ciudadanos capaces de vivir y construir paz. La convivencia escolar trasciende el espacio del aula y del centro educativo, proyectándose en la manera en que los estudiantes se integran y participan en su entorno social. Cuando la escuela establece normas claras, promueve la participación democrática y aplica estrategias eficaces

de prevención y manejo de conflictos, se consolida como un espacio formativo que no solo transmite conocimientos, sino que también forma personas íntegras y comprometidas con el bien común.

Una convivencia escolar positiva no se limita a garantizar un ambiente libre de conflictos, sino que constituye una condición esencial para el bienestar socioemocional y el desarrollo integral de toda la comunidad educativa. Sus beneficios se reflejan tanto en mejores aprendizajes como en la formación de ciudadanos capaces de convivir, dialogar y contribuir activamente a la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

B. Consecuencias de una mala convivencia escolar

Una mala convivencia escolar puede generar consecuencias profundas y persistentes en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. Cuando el clima escolar se ve marcado por la violencia, la discriminación, el irrespeto o la ausencia de canales adecuados de comunicación, el espacio educativo deja de cumplir su función protectora y formativa. En estos contextos, los estudiantes suelen experimentar sentimientos de inseguridad, ansiedad y desmotivación, lo que limita su participación activa y afecta negativamente su desempeño académico. Bartolomé & Hernández (2017) advierten que un clima escolar negativo incrementa significativamente la probabilidad de situaciones de acoso escolar, retraimiento social, bajo rendimiento y ausentismo, evidenciando una relación directa entre convivencia deteriorada y fracaso escolar.

Desde una mirada reflexiva, se reconoce que el aprendizaje difícilmente puede consolidarse cuando los estudiantes se sienten amenazados, excluidos o poco valorados. Un entorno escolar hostil interfiere con los procesos de atención, concentración y autorregulación emocional, impidiendo que los estudiantes desarrollen plenamente sus capacidades. En este sentido, la convivencia escolar no es un aspecto accesorio, sino un componente esencial del proceso educativo, cuyo deterioro impacta directamente en la calidad de los aprendizajes y en la formación integral del estudiante.

Asimismo, he podido notar que las relaciones tensas entre docentes, estudiantes y familias deterioran el funcionamiento institucional. Cuando predominan los conflictos, la falta de normas claras o el manejo inadecuado de los desacuerdos, se producen rupturas en la comunicación que afectan el proceso pedagógico. Según Tójar & Mena (2019), un clima escolar conflictivo genera estrés docente, deterioro de la convivencia y disminución de la calidad educativa. Desde mi perspectiva, este ambiente perjudica también el desarrollo emocional de los estudiantes, pues la exposición constante al conflicto puede normalizar conductas agresivas o evasivas. En consecuencia, una mala convivencia no solo afecta los

aprendizajes, sino también la salud emocional y las relaciones futuras de los estudiantes, lo que evidencia la urgencia de implementar programas de convivencia, mediación y educación socioemocional.

En términos formativos, la exposición constante a contextos de conflicto puede llevar a la normalización de conductas agresivas, evasivas o de indiferencia frente al otro. Cuando no existen normas claras, estrategias de mediación ni modelos de resolución pacífica de conflictos, los estudiantes pueden interiorizar patrones de interacción negativos que se proyectan más allá del ámbito escolar. Por ello, una mala convivencia no solo compromete los resultados académicos inmediatos, sino que incide en la construcción de habilidades sociales, emocionales y éticas necesarias para la vida en sociedad.

Estas evidencias refuerzan la urgencia de implementar programas sistemáticos de convivencia escolar, mediación y educación socioemocional. Abordar la convivencia de manera preventiva y formativa permite transformar la escuela en un espacio seguro, inclusivo y emocionalmente saludable, donde tanto estudiantes como docentes puedan desarrollarse plenamente. De este modo, la mejora de la convivencia escolar se convierte en una condición indispensable para garantizar una educación de calidad y el bienestar integral de toda la comunidad educativa.

2.2.Marco conceptual

- ❖ **Aprendizajes:** El aprendizaje es un proceso activo mediante el cual el estudiante construye conocimientos, habilidades y actitudes a partir de la interacción entre la nueva información y sus saberes previos, logrando una comprensión significativa y duradera (Ausubel, 2002).
- ❖ **Clima positivo:** El clima positivo se define como la percepción compartida de los estudiantes y docentes sobre la calidad del ambiente emocional, social y organizacional de la escuela, caracterizado por relaciones respetuosas, seguridad emocional y sentido de pertenencia (Cohen et al., 2009).
- ❖ **Competencias socioemocionales:** Las competencias socioemocionales son habilidades que permiten reconocer, regular y expresar emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables (Bisquerra, 2012).
- ❖ **Convivencia escolar:** La convivencia escolar es el conjunto de interacciones que se desarrollan entre los miembros de la comunidad educativa, basadas en el respeto, la inclusión y la participación democrática (Tedesco, 2012).
- ❖ **Convivencia escolar:** La convivencia escolar es el conjunto de relaciones e interacciones

que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa, basadas en el respeto, la inclusión y la participación democrática, que influyen directamente en el aprendizaje y el desarrollo integral (Tedesco, 2012).

- ❖ **Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB):** El Currículo Nacional de la Educación Básica es el documento normativo que orienta los aprendizajes fundamentales, las competencias y los enfoques pedagógicos que deben desarrollar los estudiantes para garantizar una formación integral y equitativa (MINEDU, 2016).
- ❖ **Enfoques transversales:** Los enfoques transversales son orientaciones pedagógicas que promueven valores, actitudes y comportamientos éticos para la convivencia democrática y el respeto de los derechos humanos (MINEDU, 2016).
- ❖ **Gestión de conflictos:** La gestión de conflictos es el conjunto de estrategias orientadas a prevenir, manejar y resolver desacuerdos de manera pacífica, promoviendo el respeto y la convivencia (Aguilera & Quezada, 2017).
- ❖ **Inclusión educativa:** La inclusión educativa es el proceso orientado a garantizar el acceso, participación y aprendizaje de todos los estudiantes, valorando la diversidad y eliminando barreras (UNESCO, 2017).
- ❖ **Participación activa de los estudiantes.** La participación activa de los estudiantes es el reconocimiento de niñas, niños y adolescentes como sujetos de derecho con capacidad para opinar, decidir y actuar responsablemente en los asuntos que afectan su vida escolar (Bolívar, 2016).
- ❖ **Prácticas de disciplina y manejo de conflictos:** Las prácticas de disciplina y manejo de conflictos son estrategias formativas orientadas a promover la autorregulación, el respeto mutuo y la resolución pacífica de los conflictos, priorizando el diálogo y la reflexión sobre las consecuencias de los actos (Alonso, 2009).
- ❖ **Tutoría:** La tutoría es un proceso de acompañamiento continuo realizado por el docente para favorecer el desarrollo personal, social y académico del estudiante, atendiendo sus necesidades y promoviendo su bienestar integral (Bisquerra & Pérez, 2017).
- ❖ **Tutoría grupal:** La tutoría grupal es una modalidad de acompañamiento que se desarrolla con el conjunto de estudiantes, orientada al fortalecimiento de la convivencia, las habilidades sociales y el desarrollo personal (MINEDU, 2017).
- ❖ **Tutoría individual:** La tutoría individual es una modalidad de acompañamiento personalizado que atiende necesidades específicas del estudiante relacionadas con su bienestar emocional, social o académico (MINEDU, 2017).

- ❖ **Programa de Tutoría:** El Programa de Tutoría es un conjunto organizado y planificado de acciones institucionales orientadas a acompañar de manera sistemática el desarrollo integral de los estudiantes mediante intervenciones grupales e individuales (MINEDU, 2017).

2.3. Antecedentes

a) *Internacionales*

Gómez, (2020) en la tesis de epígrafe “Representaciones sociales sobre la convivencia escolar en la I.E.R. Granada”, Colombia, para optar el grado de maestro en Educación. Tuvo como objetivo general: Comprender las representaciones sociales asociadas a la convivencia escolar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de la I.E.R. Granada, sede Cueva Santa., y objetivos específicos: Describir las prácticas de violencia y convivencia escolar que se dan en los estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto en la Institución Educativa Rural Granada. Identificar las representaciones sociales alrededor de las prácticas de violencia y convivencia de los estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto en la Institución Educativa Rural Granada. Diseñar estrategias pedagógicas que fortalezcan la convivencia escolar de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de la Institución Educativa Rural Granada. Utilizo en su metodología: el enfoque cualitativo, enfoque interpretativo, nivel descriptivo, diseño etnográfico. Trabajo con una muestra de estudiantes de tercero a quinto grado de la sede Cueva Santa de la Institución Educativa Rural Granada. Se llego a la conclusión que la estrategia "Hacia un encuentro con el otro" permitió mejorar la convivencia escolar al basarse en las percepciones y experiencias de los estudiantes.

Esta tesis constituye un antecedente relevante para la dimensión “Clima positivo”, ya que pone en evidencia la importancia de las percepciones y representaciones sociales de los estudiantes en la construcción de un ambiente escolar armónico. A través de un enfoque cualitativo y etnográfico, la investigación permitió comprender cómo las experiencias cotidianas, las relaciones interpersonales y las prácticas de convivencia influyen directamente en el clima escolar. La estrategia pedagógica “Hacia un encuentro con el otro” promovió el respeto, la empatía, el diálogo y la aceptación de las diferencias, factores esenciales para fortalecer un clima positivo dentro de la institución educativa. De este modo, el estudio demuestra que fomentar espacios de reflexión y reconocimiento mutuo contribuye significativamente

al bienestar emocional y social de los estudiantes, generando un entorno escolar caracterizado por la confianza, la cooperación y la convivencia pacífica.

Mahecha (2020) en su tesis de epígrafe “La inclusión educativa como estrategia pedagógica para dar sentido a la convivencia escolar” Manizales – Caldas, Colombia, para optar el grado de doctor. Tuvo como objetivo general “Reconocer el Sentido de la Convivencia Escolar a partir de las opiniones encontradas en el marco de la Inclusión Educativa.” y como objetivo específico: Descubrir los Relatos que emergen de las Experiencias de la Comunidad Educativa sobre Convivencia Escolar en el marco de la Inclusión Educativa, Analizar las distintas Ideologías que emergen a partir de la Convivencia escolar en el marco de la Inclusión Educativa, Diseñar una Estrategia Pedagógica Innovadora que permita dar Sentido a la Convivencia Escolar en el marco de la Inclusión Educativa. La metodología de la investigación fue Cualitativa, enfoque interpretativo, nivel exploratorio, diseño de estudio de caso. La muestra fue de 25 estudiantes del 3er grado. La conclusión de la investigación fue que la inclusión educativa fomenta valores y prácticas que mejoran la convivencia escolar al promover el respeto y la empatía.

Este estudio representa un antecedente significativo en relación con la dimensión de prácticas de disciplina y manejo de conflictos, ya que evidencia cómo la inclusión educativa puede convertirse en una estrategia pedagógica eficaz para fortalecer la convivencia escolar mediante el respeto, la empatía y la aceptación de la diversidad. A través de un enfoque cualitativo e interpretativo con diseño de estudio de caso, la autora analiza cómo las experiencias y relatos de la comunidad educativa reflejan diversas formas de interacción que inciden en la resolución pacífica de conflictos y en la construcción de normas compartidas. La investigación demuestra que promover la inclusión dentro del aula favorece la autorregulación, el diálogo y la comprensión de las diferencias, reemplazando las prácticas disciplinarias punitivas por estrategias formativas y restaurativas. De esta manera, el estudio aporta evidencias de que una convivencia basada en la inclusión fortalece el manejo constructivo de conflictos y contribuye al desarrollo de una disciplina positiva y participativa dentro del entorno escolar.

López (2020) en la tesis de epígrafe “La convivencia escolar para el mejoramiento de las prácticas de aula en Colombia” Colombia, para optar el grado de maestro. Tuvo como objetivo general “Analizar el estado actual de las investigaciones realizadas entre los años 2014 y 2019, sobre convivencia escolar y sus aportes para el

mejoramiento de las prácticas de aula en Colombia.” y como objetivo específico: Establecer cuáles son los aportes a la producción pedagógica que se generan desde las categorías de análisis valoradas en las diferentes tradiciones investigativas en indagaciones sobre convivencia escolar en Colombia. Contrastar los tipos de investigación, diseños metodológicos, población, conclusiones, recomendaciones y revistas científicas en las diferentes investigaciones que dan cuenta de la convivencia escolar para el mejoramiento de las prácticas de aula en Colombia. La metodología de la investigación fue Cualitativa, enfoque etnográfico, nivel exploratorio, diseño de estudio de caso. La muestra fue Docentes y 340 estudiantes de una institución educativa en Colombia. La conclusión de la investigación fue demostrar que la implementación de prácticas pedagógicas centradas en la convivencia mejora significativamente el ambiente de aprendizaje.

Este estudio constituye un antecedente relevante para la dimensión de clima positivo, ya que evidencia cómo las prácticas pedagógicas basadas en la convivencia escolar influyen directamente en la creación de ambientes de aprendizaje armónicos y colaborativos. A través de un enfoque cualitativo y etnográfico, la investigación analiza diversas experiencias educativas en Colombia, destacando que cuando los docentes implementan estrategias centradas en el respeto, la comunicación y la participación activa, se fortalece el sentido de pertenencia y la confianza entre los miembros de la comunidad educativa. La conclusión del estudio resalta que promover la convivencia como eje transversal del trabajo pedagógico no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también contribuye a la construcción de un clima escolar positivo, caracterizado por la empatía, el apoyo mutuo y la motivación para aprender en un entorno seguro y acogedor.

Torres (2020) en la tesis de epígrafe “Herramientas web 2.0 para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la básica superior” Quito - Ecuador, para optar el grado de maestro. Tuvo como objetivo general “Diseñar un EVA con herramienta Web 2.0 para perfeccionar el proceso de la enseñanza-aprendizaje de la convivencia octavo de básica en el colegio Andrés Bello en el período 2019-2020.” y como objetivo específico: Diagnosticar el estado actual de la convivencia en los estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020. Fundamentar pedagógica y tecnológicamente un EVA para desarrollar la convivencia en estudiantes de octavo de básica superior del Colegio Andrés Bello en el período 2019-2020. Determinar las actividades del EVA para desarrollar en convivencia en octavo de básico superior 2019-2020. Valorar la propuesta del EVA para la convivencia en los procesos de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de

octavo de básica superior a través del criterio de especialistas. La metodología de la investigación fue Cualitativa, enfoque descriptivo, nivel exploratorio, diseño de estudio de caso. La muestra fueron 28 estudiantes y 4 docentes. La conclusión de la investigación fue demostrar que el uso de herramientas web 2.0 fomenta la comunicación y colaboración entre estudiantes, mejorando la convivencia escolar.

Esta tesis tiene relación con la dimensión de participación activa de los estudiantes, ya que demuestra cómo el uso de herramientas Web 2.0 puede potenciar la comunicación, la colaboración y el trabajo en equipo dentro del aula. Mediante un enfoque cualitativo, descriptivo y un diseño de estudio de caso, la investigación evidencia que la integración de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) promueve la interacción constante entre los estudiantes, favoreciendo su involucramiento en actividades de convivencia y aprendizaje significativo. La implementación de recursos digitales permitió que los alumnos asumieran un rol más protagónico, expresaran sus ideas, resolvieran conflictos mediante el diálogo y fortalecieran sus relaciones interpersonales. En este sentido, el estudio demuestra que las tecnologías interactivas no solo facilitan la enseñanza-aprendizaje, sino que también fortalecen la participación activa y democrática de los estudiantes, generando espacios colaborativos que mejoran la convivencia escolar y el sentido de comunidad dentro del entorno educativo.

b) Nacionales

Sánchez (2021) en su investigación de epígrafe “Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz - Cajamarca” Perú, para optar el grado de maestro. Tuvo como objetivo general “Proponer un plan tutorial, con base en la disciplina positiva, para fortalecer la convivencia escolar en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” de la Esperanza de Santa Cruz – Cajamarca” y objetivos específicos: Diagnosticar la situación de la convivencia escolar en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” del distrito La Esperanza, santa Cruz – Cajamarca; Identificar las causas que perturban la convivencia escolar en la I.E. “Socorro Alvarado Puelles” del distrito La Esperanza, Santa Cruz - Cajamarca; Diseñar y fundamentar la propuesta del programa de fortalecimiento de la convivencia escolar; Validar la propuesta del programa fortalecimiento de la convivencia escolar mediante juicio de experto. La metodología de la investigación, tuvo un diseño de investigación no experimental descriptivo - propositivo. La población estuvo conformada por 33 estudiantes del VII ciclo y se

optó por un muestro no probabilístico intencional a criterio del investigador. La investigación llega a la conclusión en base a los resultados del cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar el mayor porcentaje de respuestas se ubican en el nivel “siempre” lo que significa que la convivencia escolar es buena, positiva o aceptable, sin embargo, también demuestra que, entre todos los aspectos que se ha valorado en los 30 enunciados, hay algunos referidos a la integración, participación, trabajo en equipo, confianza, la empatía y solidaridad que requieren mayor énfasis en su atención, pero todos necesitan ser fortalecidos a fin de mantener y mejorar el nivel de la convivencia escolar en la institución educativa.

Este estudio es especialmente relevante para la tesis en curso, ya que permite identificar puntos críticos comunes en la convivencia escolar de estudiantes de secundaria y resalta la necesidad de planes tutoriales que no solo aborden aspectos disciplinarios, sino que promuevan valores, habilidades socioemocionales y un clima de respeto y colaboración dentro del aula. Esta investigación se relaciona con la dimensión Social porque el plan de tutoría contribuyó al fortalecimiento de la convivencia escolar, incidiendo la integración, participación, trabajo en equipo, confianza, la empatía y solidaridad.

Agurto (2024) En tesis titulada “Plan de tutoría para la gestión de la convivencia escolar de una institución educativa pública de Cayalti, 2024”, Chiclayo – Perú, para optar el grado de maestro. Tuvo como objetivo general: Proponer un plan de tutoría para la gestión de la convivencia escolar de una Institución Educativa pública de Cayalti; y objetivos específicos: determinar el nivel de gestión de la convivencia escolar en una Institución Educativa pública de Cayalti, diseñar un plan de tutoría para la gestión de la convivencia escolar en una institución educativa pública de Cayalti y validar el plan de tutoría para la gestión de la convivencia escolar en una Institución Educativa de Cayalti. La metodología que tuvo esta investigación fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, con diseño no experimental – propositiva. La población estaba constituida por 30 docentes. La conclusión de la investigación fue que propuso un plan tutorial, denominado "DASP", el mismo que se fundamenta en los lineamientos de tutoría y orientación educativa planteados por el MINEDU, así como también se logró identificar el nivel de gestión de la convivencia escolar en una institución educativa pública de Cayalti. Evidenciándose que el 93.3% de los docentes encuestados se ubican en un nivel predominantemente regular.

La validación del plan, realizada por tres expertos mediante una ficha técnica, fortalece la credibilidad y aplicabilidad de la propuesta, lo que refuerza su valor como antecedente para futuras investigaciones centradas en la mejora de la convivencia escolar. Esta investigación se relaciona con la dimensión del aprendizaje por que evidencia la teoría del aprendizaje social de Bandura y la necesidad de implementar estrategias que permitan mejorar la gestión de la convivencia escolar.

Castro (2021) en su tesis de epígrafe “Convivencia Escolar y Gestión Tutorial de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020”, Piura – Perú, para optar el grado de maestro. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre convivencia escolar y gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Y los objetivos específicos: Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría personalizada en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría preventiva en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Determinar la relación entre convivencia escolar y tutoría permanente en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. Esta investigación trabajo con la metodología tipo básica, con diseño no experimental, con enfoque descriptivo – correlacional, fue cuantitativo y estudio transversal. La población que se utilizo fue 44 docentes de la I.E. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, sin embargo, al convertirse en una población censal, se plantea el desarrollo de un análisis más concreto en torno al tema. La conclusión que se llegó, considera que existe un muy alto nivel de relación entre la convivencia escolar y la gestión tutorial en una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020, sustentado en los datos del Rho de Spearman de 0,973 y la significancia de $0,000 < 0,05$.

Este antecedente es altamente relevante para la presente investigación, ya que ofrece evidencia empírica sólida sobre el impacto de la tutoría en la mejora del clima escolar, lo que refuerza la necesidad de implementar un programa de tutoría sistemático y estructurado. La investigación se relaciona con la dimensión social porque se basa en las buenas relaciones se constituyen en base de la comunicación dentro de un proceso educativo determinado, facilitando no solo el intercambio de ideas, sino también el mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase.

Tangoa (2021) en su investigación de epígrafe “Relación de la Tutoría y la Convivencia Escolar de los Estudiantes de Segundo Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Matilde Tunjar Guzmán de Vela Yurimaguas”, lima –

Perú, para optar el grado de maestro. Tuvo como objetivo general: Establecer la relación de la tutoría y la convivencia escolar de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Matilde Tunjar Guzmán de Vela Yurimaguas. Y objetivos específicos: Determinar la relación de la dimensión personal de la tutoría con el clima positivo en la escuela de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Matilde Tunjar Guzmán de Vela Yurimaguas; Determinar la relación de la dimensión social de la tutoría con las prácticas de disciplina y manejo de conflictos en la escuela de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Matilde Tunjar Guzmán de Vela Yurimaguas; Determinar la relación de la dimensión aprendizajes de la tutoría con la participación activa de los alumnos de segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Matilde Tunjar Guzmán de Vela Yurimaguas. La metodología que utilizó esta investigación fue de un enfoque cuantitativo, tipo relacional, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por la totalidad de estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la Institución Educativa Matilde Tunjar Guzmán de Vela Yurimaguas y su muestra de 63 estudiantes pertenecientes al segundo grado de secundaria. A la conclusión que llegó el investigador fue, que se logró demostrar una relación significativa y positiva entre la tutoría y la convivencia escolar, aceptándose de esta manera la hipótesis de investigación general que fue formulada a inicios del estudio. Esto se debió gracias a que se encontró que actualmente la tutoría viene siendo desarrollada de mala manera, por lo que se tiene niveles bajos de convivencia escolar, por lo que, si se mejora la tutoría, existe una posibilidad considerable de que la convivencia también mejore.

Este antecedente es importante para la presente investigación, porque evidencia la existencia de una relación significativa y positiva entre la dimensión personal de la tutoría en la escuela, demostrando de esta manera, que una dimensión depende de la otra, siendo un hallazgo relevante por lo que, de mejorar esta dimensión, la otra variable se verá afectada proporcionalmente.

Rueda (2020) en su tesis titulada “Gestión de la tutoría y convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial, 2019” Lima – Perú, para optar el grado de maestro. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de la tutoría y la convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de Las Mercedes” de Barrios Altos, 2019; y objetivos específicos: Establecer la relación entre la

planificación y la convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de Las Mercedes” de Barrios Altos, 2019. Identificar la relación entre la ejecución y la convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de Las Mercedes” de Barrios Altos, 2019. Establecer la relación entre la evaluación y la convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de Las Mercedes” de Barrios Altos, 2019. La metodología de la investigación es básica, con diseño no experimental de corte transversal, con método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional. La conclusión que llego la investigación fue que, se concluye que existe una correlación positiva alta significativa que alcanza un valor 0. 809, según el Rho de Spearman, entre la gestión de la tutoría y la convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de Las Mercedes” de Barrios Altos.

Este antecedente es sumamente útil para la presente investigación, ya que, valida la importancia de considerar no solo el contenido de la tutoría, sino también su gestión como proceso pedagógico completo. En este sentido la dimensión personal está relacionada a esta investigación debido a que el plan de tutoría mejoró altamente la coexistencia escolar en los alumnos incluidos en la muestra de estudio, mejorando la comunicación empática, el ejercicio democrático y el manejo de conflictos, el 51.9% de los alumnos del grupo empírico se ubicaron en la categoría medio y 48.1 en la categoría alto, a diferencia del grupo no empírico que permaneció en el nivel medio.

c) Locales

Quispe (2023) en su investigación de epígrafe “Gestión escolar y tutoría académica en docentes de centros de educación básica alternativa pública, UGEL Cusco, 2023”, Perú, para optar grado de maestro. Tuvo como objetivo general: s: Determinar la influencia de la gestión escolar sobre la tutoría académica en docentes de los centros de educación básica alternativa pública, UGEL Cusco, 2023. Y como objetivos específicos: Determinar la influencia de la gestión escolar en su dimensión estratégica sobre la tutoría académica en docentes de los centros de educación básica alternativa pública, UGEL Cusco, 2023; Determinar la influencia de la gestión escolar en su dimensión administrativa sobre la tutoría académica en docentes de los centros de educación básica alternativa pública,

UGEL Cusco, 2023; Determinar la influencia de la gestión escolar en su dimensión comunitaria sobre la tutoría académica en docentes de los centros de educación básica alternativa pública, UGEL Cusco, 2023; Determinar la influencia de la gestión escolar en su dimensión pedagógica sobre la tutoría académica en docentes de los centros de educación básica alternativa pública, UGEL Cusco, 2023. La metodología de la investigación fue tipo aplicada, nivel explicativo, enfoque cuantitativo, con estudio el método hipotético-deductivo, con diseño no experimental, y enfoque transversal o transeccional. La población que utilizo fue de 80 docentes de CEBAs y la muestra fue 66 docentes, La selección de la muestra fue probabilística. La investigación llegó a la siguiente conclusión de que la gestión escolar influye significativamente sobre la tutoría académica en docentes de los centros de educación básica alternativa pública de la UGEL Cusco en 2023. Esta influencia fue verificada mediante el uso de los estadísticos del Pseudo R² de "Cox y Snell" y de "Nagelkerke", lo que nos lleva a inferir que la gestión escolar tiene un papel explicativo en la tutoría académica.

Este hallazgo es relevante para la presente propuesta de intervención, ya que demuestra que la eficacia del programa de tutoría no depende únicamente del desempeño del tutor, sino también del soporte institucional brindado por una gestión escolar integral, articulada y eficiente. Por tanto, el diseño del programa de tutoría propuesto para la Institución Educativa Fortunato L. Herrera debe considerar el rol articulador de la gestión escolar como un elemento facilitador del desarrollo de una convivencia armónica. En síntesis, esta investigación aporta en la dimensión de aprendizaje donde evidencia la influencia de un plan de tutoría bien planteado inhibe en el aprendizaje de los estudiantes y mejora el desempeño del docente.

2.4.Hipótesis:

a. *Hipótesis general*

El programa de tutoría influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

b. *Hipótesis específicas*

- a) El programa de tutoría influye significativamente en el clima de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.
- b) El programa de tutoría influye significativamente en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.
- c) El programa de tutoría influye significativamente en la participación activa de los estudiantes en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

2.5. Identificación de variables e indicadores

- **Variable independiente:** Programa de tutoría
- **Variable dependiente:** Convivencia Escolar

2.6.Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variable independiente

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Proceso de aplicación Dimensiones	Indicadores	Talleres
Programa de Tutoría	Según el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2016), la tutoría es el “proceso de acompañamiento socioafectivo y cognitivo que desarrolla el docente tutor con los estudiantes, a través de actividades planificadas, con el propósito de contribuir a su formación integral, prevenir situaciones de riesgo y fortalecer un clima escolar favorable para el aprendizaje y la convivencia”.	En la presente investigación, la tutoría se entiende como el proceso educativo planificado y guiado por el docente tutor, cuyo objetivo es orientar y acompañar a los estudiantes en su desarrollo personal, social y académico, fortaleciendo las habilidades necesarias para una convivencia escolar positiva. Operacionalmente, se medirá a través de una escala tipo Likert que considera 3 niveles: Bajo, medio y alto.	Planificación del programa	Diseño de sesiones de tutoría	TALLER 1: Asumiendo roles y responsabilidades
					TALLER 2: Somos amigos
					TALLER 3: Queriéndome aprendo mejor
					TALLER 4: Mis emociones
			Implementación del programa	Proceso de aplicación de los talleres	TALLER 5: Autoconcepto
					TALLER 6: Construyamos una mejor convivencia en nuestra aula
					TALLER 7: Comportamiento pro social
			Resultados del programa	Evidencias de aprendizaje socioemocional	TALLER 8: Conociendo y valorando nuestras normas
					TALLER 9: Debate “Convivencia escolar: ¿responsabilidad de todos?”
					TALLER 10: Fortaleciendo la convivencia escolar

Nota. Elaboración propia

Tabla 2*Operacionalización de variable dependiente*

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Porcentaje %	Escala Valorativa	Nivel
Convivencia escolar	La convivencia en el aula, según la información brindada por el Ministerio de Educación (2021), se entiende como un conglomerado de relaciones interpersonales que surgen entre los componentes de una determinada comunidad educativa, al ser una construcción colectiva y por tanto se obtienen una responsabilidad compartida entre quienes	La convivencia escolar se mide mediante la aplicación de una encuesta administrada en dos momentos: pretest, antes de la implementación del Programa de Tutoría, y posttest, al finalizar dicho programa. El instrumento utiliza una escala Likert de siete niveles, lo que permite evaluar y comparar los cambios en la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar y	Clima positivo	Relaciones interpersonales	1. Existe relaciones interpersonales como compañerismo entre compañeros de aula.	20%	Totalmente en desacuerdo (1)	Bajos
					2. Dentro de las aulas y otros espacios escolares existen relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes.		Muy en desacuerdo (2)	
					3. Las niñas y los niños se sienten seguros y felices en la escuela.		En desacuerdo (3)	Intermedios
					4. En el aula se respeta la opinión de todos los estudiantes.		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)	
					5. Cuando hay un problema, los compañeros brindan apoyo y comprensión.		De acuerdo (5)	
					6. Los docentes promueven el respeto y una adecuada convivencia entre todos los estudiantes.			
		Prácticas de disciplina y manejo de conflictos	Reglamento de la comunidad escolar		7. El reglamento interno del colegio es conocido por todos los miembros de la comunidad escolar.	20%	Muy de acuerdo (6)	Altos
					8. En el salón de clases se cuenta con normas de convivencia escolar de aula elaborado con la participación de todo el grupo.		Totalmente de acuerdo (7)	
					9. Conoces las normas de convivencia y se cumple en todo momento.			

integran el I.E., ya sean directores, docentes, estudiantes, padres de familia y otros.	determinar el impacto de la intervención tutorial.	Prácticas disciplinarias	10. El reglamento del aula se aplica de manera justa para todos los estudiantes.	20%
			11. La escuela respeta los derechos de las estudiantes en sus prácticas disciplinarias.	
			12. En la escuela se manejan efectivamente los conflictos	
			13. Cuando hay un conflicto, los docentes escuchan a todas las partes antes de tomar una decisión.	
			14. En mi escuela se promueve el diálogo antes que el castigo para resolver problemas.	
		Participación activa de los estudiantes	15. Los estudiantes tienen oportunidad de participar activamente en aspectos de la vida escolar.	20%
			16. La institución educativa promueve actividades para que los estudiantes puedan participar de manera conjunto con sus demás compañeros.	
			17. La institución educativa solicita a los docentes, para que cada estudiante muestre mayor participación dentro del aula.	
			18. En mi aula se organizan trabajos en equipo para fomentar la colaboración.	
			19. Se realizan actividades donde los estudiantes podemos expresar nuestras ideas y opiniones.	
		Oportunidad de participar activamente	20. Me siento motivado(a) para participar en actividades extracurriculares organizadas por la institución.	

Nota. Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.Ámbito de estudio: Localización política y geográfica

La zona geográfica de la Institución Educativa de Aplicación Mx. Fortunato L. Herrera, esta institución forma parte de la facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Su lugar de ubicación se encuentra en la Av. de la Cultura N.º 217, Distrito de Wánchaq, Provincia y Departamento del Cusco.

Límites:

- Norte : Cervecería Backus.
- Sur : Av. La Cultura.
- Este : Colegio Nacional Emblemático Clorinda Matto de Turner.
- Oeste : Óvalo de Limacpampa.

Coordenadas geográficas:

- Latitud : Sur 13°31'93.8"
- Longitud : Oeste 71°58'16.7"
- Colindando con los siguientes límites:

Descripción del lugar, del área de investigación

El clima es templado frío La región cuenta con cuatro sistemas hidrográficos o cuencas: 02 grandes la de los ríos Urubamba y Apurímac y dos menores la de los ríos Pillcopata y Araza en el que en conjunto se identifican 296 ríos principales, 396 lagunas con un espejo de agua de 63, 960 has y 107,000 has de nevados. Orografía: Cordillera central y oriental de los andes del centro, Valle del río Huatanay. Fauna: En cuanto a las quebradas profundas y zonas intermedias son típicos los bosques formados por varias especies arbóreas, coníferas y latifoliadas. Por las zonas bajas se encuentran helechos arbóreos, carrizales, alisos y plantas ornamentales con flores de temporada. Flora: En cuanto a las quebradas profundas y zonas intermedias son típicos los bosques formados por varias especies arbóreas, coníferas y latifoliadas. Por las zonas bajas se encuentran helechos arbóreos, carrizales, alisos y plantas ornamentales con flores de temporada. Pisos altitudinales: 2 500 msnm hasta los 3 500 msnm.

A continuación, se muestra una imagen satelital en el cual se observa la institución educativa y su ubicación exacta. Estadística de Calidad Educativa (ESCALE) (2024)

Figura 4

Ubicación de la institución educativa Fortunato I. Herrera



Nota. La imagen muestra la localización geográfica de la Institución Educativa tomada de *Mapas de escuelas (ESCALE)*

3.2. Tipo de investigación

3.2.1. Tipo de investigación

La presente investigación es tipo aplicada por las características de la temática. Según Carrasco (2006) la investigación aplicada se centra en resolver problemas prácticos mediante la aplicación de teorías y métodos científicos. Este tipo de investigación busca generar conocimientos que puedan ser directamente utilizados para mejorar procesos, desarrollar tecnologías o intervenir en situaciones específicas.

3.2.2. Enfoque de investigación

La presente investigación se basó en el enfoque cuantitativo que representa un conjunto de pasos de manera secuencial y probatorio. Tiene un orden riguroso, parte de una idea que va delimitando los objetivos y las preguntas de investigación, se

revisa otros trabajos de investigación y se construye un respectivo marco teórico. De las preguntas se originan las hipótesis y la determinación de las variables. Se diseña un plan de investigación para medir las variables de una determinada realidad, las cuales se analizan mediante mediciones métodos estadísticos, y se obtiene conclusiones con respecto a las hipótesis. Hernández, et. al. (2014).

3.2.3. Alcance o Nivel de investigación

Es de carácter experimental según Carrasco (2006) destaca la investigación experimental como una perspectiva metodológico crucial en la investigación científica, especialmente en áreas como la educación, donde es fundamental establecer relaciones causales claras entre variables; y resalta que la investigación experimental se caracteriza por varios aspectos clave que garantizan la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

3.2.4. Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación empleó un diseño pre - experimental, en la modalidad de un solo grupo con mediciones de un pre test y un pos test después de la intervención, siguiendo los lineamientos de Hernández, et. al. (2014). El procedimiento contempló una evaluación inicial del nivel de convivencia escolar, luego la aplicación del Programa de Tutoría dirigido a los estudiantes, y finalmente una evaluación posterior para identificar los cambios asociados a la intervención. Al trabajar únicamente con un grupo y sin un control equivalente, el diseño presenta un control limitado de factores externos; sin embargo, resulta apropiado para analizar el efecto del programa en los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera, Cusco – 2025.

3.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis del presente estudio está conformada por los estudiantes del segundo grado “B” de educación secundaria Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025. Este grupo fue seleccionado debido a que, según los registros institucionales y la evaluación socioemocional (HSE y FR) aplicada en el año 2025, presentaron mayores dificultades en aspectos conductuales, emocionales y de convivencia escolar en comparación con los demás grados. La elección de esta unidad responde a la necesidad de comprender con mayor profundidad las causas y manifestaciones de dichas problemáticas, con el propósito de proponer estrategias que favorezcan el desarrollo integral y la mejora de la convivencia escolar.

3.4. Población

Según Carrasco (2006) la población en el contexto de la investigación como el conjunto completo de individuos, elementos, eventos o características que poseen una característica común y son de interés para el estudio. La población es el grupo total del que se desea obtener información y al que se pretende generalizar los resultados de la investigación.

El trabajo de investigación fue constituido por los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, en un total 12 secciones de 292 de estudiantes del primer grado de secundaria hasta el quinto grado de secundaria de la institución educativa Fortunato L. Herrera – Cusco, de los turnos mañana y tarde.

Tabla 3

Número total de estudiantes de la I.E.

Nro.	Grado	Turno mañana		Turno tarde		N° de estudiantes
		Secciones		Secciones		
		A	B	B	C	
1.	Primero	34	-	21	-	55
2.	Segundo	30	-	31	-	61
3.	Tercero	28	-	21	16	75
4.	Cuarto	21	19	-	20	60
5.	Quinto	27	-	26	-	51
		Total				292

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes por grado y sección del turno tarde y del turno mañana. Elaboración propia.

3.5. Muestra

Según Carrasco (2006) la muestra es una parte representativa de la población, cuyas características son objetivas y de fiel reflejo, de manera que los resultados puedan generalizarse a todos los elementos que conforman la población.

La muestra estuvo conformada por 31 estudiantes de 2° B del turno tarde del nivel secundario de la institución educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera – Cusco.

3.6. Técnica de selección de muestra

La selección de la técnica fue no probabilística – intencionada, porque según nuestro criterio se consideró conveniente para la investigación, para ser más objetivos con la representación de las características de la población, por lo cual abarcamos el estudio

Tabla 4

Número total de la muestra

Nro.	Grado y Sección	Turno	Nro. de estudiantes	Porcentaje
1.	Segundo B	Tarde	31	
TOTAL				100%

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes por sección. Elaboración propia.

3.7. Técnicas de recolección de información

Por la naturaleza del tipo de investigación utilizada, la técnica a utilizar es la encuesta y la observación en los estudiantes.

Según López & Fachelli (2015) la encuesta se considera como una técnica de recoger los datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática y medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida.

Para determinar la validez del instrumento, se empleó la técnica de juicio de expertos, la cual consiste en la revisión del cuestionario por profesionales con experiencia en el área de investigación.

Tabla 5

Validación por expertos

Expertos	Función	Porcentaje
Mg. Rosa María Montes Pedraza	Docente universitario	85%
Mg. Fernando Diaz Ancco	Docente universitario	90%
Mg. Mario Feliciano Landio Apaza	Especialista de Convivencia Escolar Regional.	80%
Dr. Edwards Jesus Aguirre Espinoza	Docente universitario	88%
PROMEDIO		86%

Confiabilidad

Existen diferentes procedimientos para calcular la confiabilidad, dentro de los cuales están el Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual fue creado por J. L. Cronbach y consiste en determinar mediante procedimientos matemático-estadísticos, los coeficientes que podrían variar de 0 a 1, Ñaupas, et al., (2018).

Para realizar el cálculo del índice de confiabilidad, que expresa que cuanto los instrumentos de recojo de información esté más cerca de la unidad entonces éste presentará muy alta confiabilidad, pero si no se da cercano a la unidad, podría presentar datos heterogéneos convirtiéndose en un indicador que podría llevar a cometer errores (George & Mallery, 2020).

George & & Mallery (2020) indican que el valor alfa se eleva en función de un mayor número de variables; por lo tanto, no hay una interpretación definida acerca de cuán aceptable resulta un valor alfa. Una directriz general que se utiliza en la mayoría de los casos es:

Figura 5

Valores de Alfa de Cronbach

0,53 a menos	= nula confiabilidad
0,54 a 0,59	= baja confiabilidad
0,60 a 0,65	= confiable
0,66 a 0,71	= muy confiable
0,72 a 0,99	= excelente confiabilidad
1.00	= perfecta confiabilidad

Nota. (Ñaupas-Paitán et al., 2018, p. 279)

Para ello, primero se seleccionaron 24 estudiantes de la institución educativa mixta Fortunato L. Herrera aleatoriamente del total de la muestra, a quienes se les entregó previamente el instrumento relacionado con la variable “convivencia escolar” con un total de 20 ítems, a partir del empleo de talleres de Tutoría, después de ello, se procedió con el vaciado de los resultados obtenidos, en el software SPSS, a partir de tablas, las cuales aportan los datos necesarios para realizar una correcta interpretación, siendo de la siguiente manera:

a) Determinación de fiabilidad de instrumentos para la variable: convivencia escolar

Tabla 6

Fiabilidad del instrumento convivencia escolar

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	24	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	24	100.0

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad: Convivencia escolar

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.927	20

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Valor Calculado:

$$\alpha = 0.927$$

Interpretación:

El valor de alfa calculado se encuentra en el intervalo de confianza $\alpha = "0.927"$, por lo tanto, los datos recopilados en torno al instrumento de convivencia escolar, presenta Excelente confiabilidad, por ello, dicho instrumento recogerá en su conjunto datos confiables.

3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Para la organización y comprensión de los datos recolectados, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas e interpretativas. En una primera etapa, se aplicó estadística descriptiva mediante el cálculo de frecuencias, porcentajes y promedios con el fin de analizar el comportamiento de las puntuaciones obtenidas en las mediciones pretest y posttest. Este procesamiento se realizó utilizando Software Microsoft Excel

versión 2021 para la elaboración inicial de tablas y cuadros, así como el software SPSS versión 25 para la generación de gráficos y procesamiento estadístico avanzado. Posteriormente, se interpretaron los resultados considerando la variación observada en cada dimensión de la convivencia escolar, lo cual permitió identificar tendencias de mejora atribuibles al programa de intervención. La interpretación integró tanto los resultados cuantitativos como el sustento teórico y los antecedentes revisados, asegurando un análisis riguroso y coherente que respaldara las conclusiones del estudio

3.9. Técnicas para demostrar la veracidad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para la comprobación de las hipótesis de investigación, se emplearon procedimientos estadísticos inferenciales adecuados a la naturaleza de los datos y al diseño pre experimental con aplicación de pretest y posttest. Inicialmente, se realizaron pruebas de normalidad mediante el estadístico de Shapiro–Wilk, considerando que la muestra estuvo conformada por menos de 50 participantes. Los resultados evidenciaron valores de significancia inferiores a 0.05, lo que indicó que los datos no se distribuían normalmente

. En consecuencia, se seleccionó una prueba estadística no paramétrica, específicamente la prueba de los rangos con signo de Wilcoxon, adecuada para comparar mediciones dependientes antes y después de la intervención y para analizar diferencias entre medianas en grupos emparejados. Esta herramienta permitió contrastar la hipótesis nula y determinar si existían cambios estadísticamente significativos en la variable convivencia escolar y sus dimensiones tras la aplicación del programa de tutoría. Los valores obtenidos para el estadístico Z y el nivel de significancia ($p < 0.05$) evidenciaron efectos significativos del programa, lo que justificó la aceptación de las hipótesis alternas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.

4.1. Datos descriptivos

A. Escala de valoración de la convivencia escolar

Tabla 8:

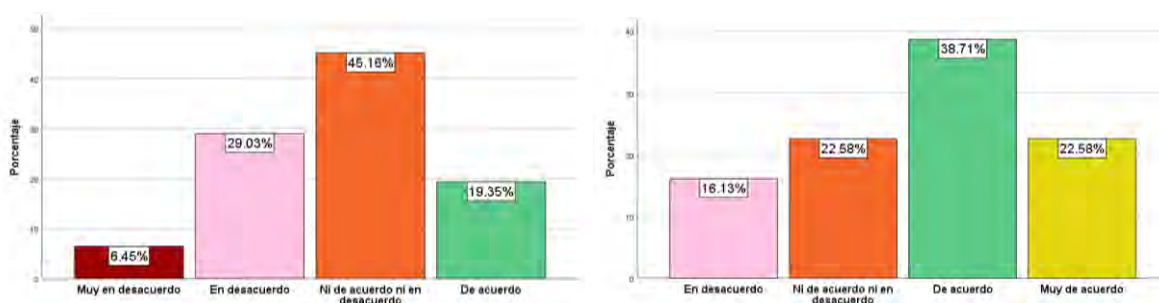
Valoración de puntajes Pre-Post test – en la convivencia escolar

PROMEDIO – PRE TEST			PROMEDIO – POST TEST		
Valido	F	%	Valido	F	%
Totalmente en desacuerdo	--	--	Totalmente en desacuerdo	--	--
Muy en desacuerdo	2	6.5	Muy en desacuerdo	--	--
En desacuerdo	9	29.0	En desacuerdo	5	16.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	45.2	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	22.6
De acuerdo	6	19.4	De acuerdo	12	38.7
Muy de acuerdo	--	--	Muy de acuerdo	7	22.6
Totalmente de acuerdo	--	--	Totalmente de acuerdo	--	--
Total	31	100,00	Total	31	100,00

Nota. Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo Excel – 2021 (Microsoft Corporation, 2021).

Figura 6

Valoración de puntajes Pre-Post test – en la convivencia escolar



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp. , 2017).

Interpretación:

De la tabla y figura, en la convivencia escolar – en el Pre test, se puede apreciar que el 6.45% de estudiantes manifestaron estar muy en desacuerdo, un 29.03%, declararon estar en desacuerdo, otro 45.16%, consideraron estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, además un 19.35% asumieron estar de acuerdo.

Por otro lado, en el post test, el 16.13% de estudiantes manifestaron estar en desacuerdo, un 22.58%, declararon estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, otro 38.71%, consideraron estar de acuerdo, además un 22.58% asumieron estar muy de acuerdo.

Lo mencionado anteriormente, implica que, si bien se obtuvieron aceptables opiniones previamente, respecto a la convivencia escolar, posteriormente, se puede observar un leve incremento en las valoraciones de dicha variable, a partir de un programa de tutoría se evidencian un desplazamiento significativo de las respuestas hacia categorías positivas. Se aprecia un incremento notable en los niveles “de acuerdo” y “muy de acuerdo”, acompañado de una reducción en las categorías de desacuerdo y neutralidad. Este cambio progresivo indica que los estudiantes perciben mejoras en la convivencia escolar tras la aplicación del programa de tutoría.

En consecuencia, la comparación entre ambas mediciones permite afirmar que el programa de tutoría contribuyó favorablemente al fortalecimiento de la convivencia escolar, generando un ambiente más armónico, participativo y respetuoso dentro de la institución educativa.

B. Escala de valoración en la dimensión clima positivo

Tabla 9

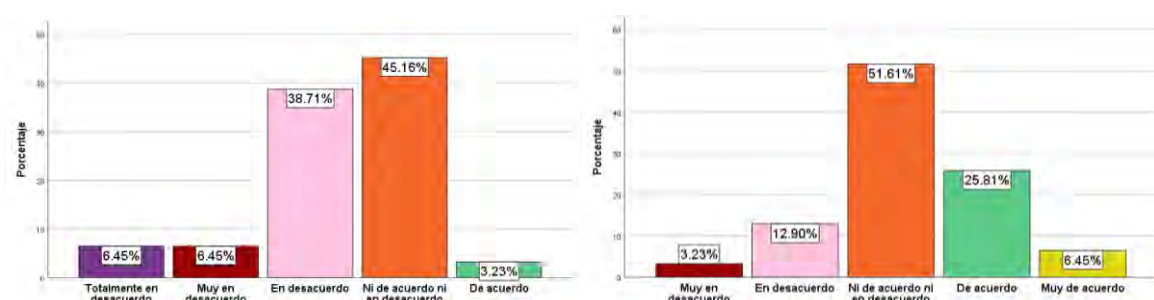
Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión clima positivo

PROMEDIO – PRE TEST			PROMEDIO – POST TEST		
Valido	F	%	Valido	F	%
Totalmente en desacuerdo	2	6.5	Totalmente en desacuerdo	--	--
Muy en desacuerdo	2	6.5	Muy en desacuerdo	1	3.2
En desacuerdo	12	38.7	En desacuerdo	4	12.9
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	45.2	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	51.6
De acuerdo	1	3.2	De acuerdo	8	25.8
Muy de acuerdo	--	--	Muy de acuerdo	2	6.5
Totalmente de acuerdo	--	--	Totalmente de acuerdo	--	--
Total	31	100,00	Total	31	100,00

Nota. Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo Excel – 2021 (Microsoft Corporation, 2021).

Figura 7

Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión clima positivo



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Interpretación:

De la tabla y figura, respecto a la dimensión clima positivo – en el Pre test, se puede apreciar que el 6.45% de estudiantes manifestaron estar totalmente en desacuerdo, un 6.45%, declararon estar muy en desacuerdo, otro 38.71%, consideraron estar en desacuerdo,

asimismo un 45.16%, concertaron estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo mientras que un 3.23% asumieron estar de acuerdo.

Por otro lado, en el post test, el 3.23% de estudiantes manifestaron estar en desacuerdo, otro 12.90%, concertaron estar en desacuerdo, un 51.61%, declararon estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, otro 25.81%, consideraron estar de acuerdo, además un 6.45% asumieron estar muy de acuerdo.

Lo mencionado anteriormente, implica que, si bien se obtuvieron aceptables opiniones previamente, respecto al clima positivo, posteriormente, se puede observar un leve incremento en las valoraciones de dicha dimensión, a partir de un programa de tutoría para actuar como catalizador de equidad, convivencia y desarrollo integral en los estudiantes. Este cambio evidencia que los estudiantes perciben mejoras en el ambiente escolar, lo cual puede atribuirse a la implementación del programa de tutoría, el cual promovió espacios de orientación, escucha activa y convivencia basada en el respeto.

Por tanto, los resultados permiten inferir que el programa de tutoría influyó positivamente en el fortalecimiento del clima positivo en la escuela, favoreciendo un entorno más inclusivo y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

C. Escala de valoración en la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos

Tabla 10:

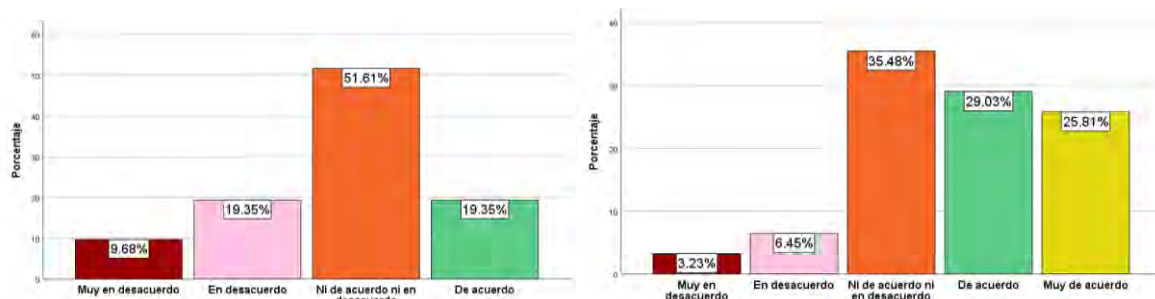
Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos

PROMEDIO – PRE TEST			PROMEDIO – POST TEST		
Valido	F	%	Valido	F	%
Totalmente en desacuerdo	--	--	Totalmente en desacuerdo	--	--
Muy en desacuerdo	3	9.7	Muy en desacuerdo	1	3.2
En desacuerdo	6	19.4	En desacuerdo	2	6.5
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	51.6	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	35.5
De acuerdo	6	19.4	De acuerdo	9	29.0
Muy de acuerdo	--	--	Muy de acuerdo	8	25.8
Totalmente de acuerdo	--	--	Totalmente de acuerdo	--	--
Total	31	100,00	Total	31	100,00

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Figura 8:

Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

Interpretación:

De la tabla y figura, respecto a la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos – en el Pre test, se puede apreciar que el 9.68% de estudiantes manifestaron estar muy en desacuerdo, otro 19.35%, consideraron estar en desacuerdo, asimismo un 51.61%, concertaron estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo mientras que un 19.35% asumieron estar de acuerdo.

Por otro lado, en el post test, el 3.23% de estudiantes manifestaron estar muy en desacuerdo, otro 6.45%, concertaron estar en desacuerdo, un 35.48%, declararon estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, otro 29.03%, consideraron estar de acuerdo, además un 25.81% asumieron estar muy de acuerdo.

Lo mencionado anteriormente, implica que, si bien se obtuvieron aceptables opiniones previamente, respecto a las prácticas de disciplina y manejo de conflictos, posteriormente, se puede observar un leve incremento en las valoraciones de dicha dimensión, a partir de un programa de tutoría, de esta manera poder convertirse en un servicio estratégico que pueda atacar varias de las brechas más críticas del sistema: rezago académico, deserción, violencia escolar y falta de orientación vocacional. Este cambio indica que los estudiantes perciben mejoras en la manera en que se gestionan los conflictos y se aplican las normas de convivencia.

En este sentido, los resultados permiten concluir que el programa de tutoría fortaleció las prácticas de disciplina y manejo de conflictos, promoviendo una cultura de diálogo, respeto y resolución pacífica de las diferencias dentro de la comunidad educativa.

D. Escala de valoración en la dimensión participación activa de los estudiantes

Tabla 11:

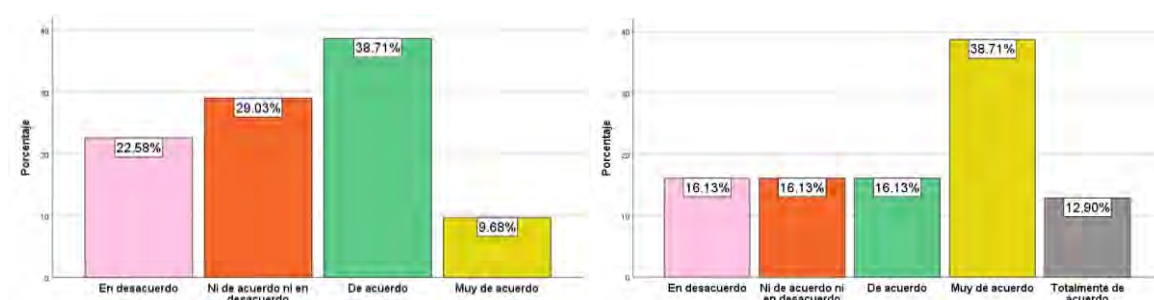
Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión participación activa de los estudiantes

PROMEDIO – PRE TEST			PROMEDIO – POST TEST		
Valido	F	%	Valido	F	%
Totalmente en desacuerdo	--	--	Totalmente en desacuerdo	--	--
Muy en desacuerdo	--	--	Muy en desacuerdo	--	--
En desacuerdo	7	22.6	En desacuerdo	5	16.1
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	29.0	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.1
De acuerdo	12	38.7	De acuerdo	5	16.1
Muy de acuerdo	3	9.7	Muy de acuerdo	12	38.7
Totalmente de acuerdo	--	--	Totalmente de acuerdo	4	12.9
Total	31	100,00	Total	31	100,00

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Figura 9:

Valoración de puntajes Pre test – Post test – en la dimensión participación activa de los estudiantes



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-26.

Interpretación:

De la tabla y figura, respecto a la dimensión participación activa de los estudiantes – en el Pre test, se puede apreciar que el 22.58% de estudiantes manifestaron estar en desacuerdo, otro 29.03%, consideraron estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, asimismo un

38.71%, concertaron estar de acuerdo, mientras que un 9.68% asumieron estar muy de acuerdo.

Por otro lado, en el post test, el 16.13% de estudiantes manifestaron estar en desacuerdo, otro 16.13%, concertaron estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, un 16.13%, declararon estar de acuerdo, otro 38.71%, consideraron estar muy de acuerdo, además un 12.90% asumieron estar totalmente de acuerdo.

Lo mencionado anteriormente, implica que, si bien se obtuvieron aceptables opiniones previamente, respecto a la participación activa de los estudiantes, posteriormente, se puede observar un leve incremento en las valoraciones de dicha dimensión, a partir de un programa de tutoría que permita reducir la desigualdad de oportunidades y mejorar la convivencia en los estudiantes. Este avance demuestra que los estudiantes perciben una mayor apertura y oportunidades para participar activamente en el aula y en las actividades promovidas por la tutoría.

En consecuencia, se puede afirmar que el programa de tutoría influyó positivamente en la participación activa de los estudiantes, fortaleciendo su compromiso, autonomía y sentido de pertenencia dentro de la institución educativa.

4.2. Data inferencial

Las pruebas estadísticas suelen clasificarse en pruebas paramétricas y no paramétricas. Las pruebas paramétricas se aplican cuando los datos se distribuyen normalmente y no están sesgados, la distribución normal se caracteriza por una curva suave y simétrica en forma de campana según Najmi et al., (2021). Usualmente es preferible utilizar pruebas paramétricas, ya que son más sólidas, en algunas situaciones, los datos no siguen una distribución normal y están sesgados, por ello cuando se presenten estos casos, deben utilizarse pruebas no paramétricas, cabe mencionar que las pruebas paramétricas utilizan parámetros como la media, desviación estándar y el error estándar de la media para el análisis, mientras que las pruebas no paramétricas, emplean rangos, mediana y frecuencia de datos (Najmi et al., 2021).

4.2.1 Pruebas de normalidad

Para Mishra et al. (2019), hay varios métodos para probar la normalidad de los datos continuos, de los cuales, los métodos más comunes son la prueba de Shapiro-Wilk, la prueba

de Kolmogorov-Smirnov, la asimetría, la curtosis, el histograma, el gráfico de caja, el gráfico P-P, el gráfico Q-Q, entre otros (Mishra et al., 2019).

Las dos pruebas de normalidad más conocidas y de mayor uso, son la prueba de Kolmogorov-Smirnov y la prueba de Shapiro-Wilk, en ese entender, la prueba de Shapiro-Wilk es el método más apropiado para tamaños de muestra pequeños (< 50 muestras), mientras que la prueba de Kolmogorov-Smirnov se utiliza cuando $n > 50$ (Mishra et al., 2019, p. 70).

Criterio para determinar la normalidad:

P-valor $> \alpha \rightarrow$ La H_0 se Acepta \Rightarrow Datos provienen de una distribución normal

P-valor $\leq \alpha \rightarrow$ La H_0 se Rechaza \Rightarrow Datos No provienen de una distribución normal.

Tabla 12

Pruebas de normalidad

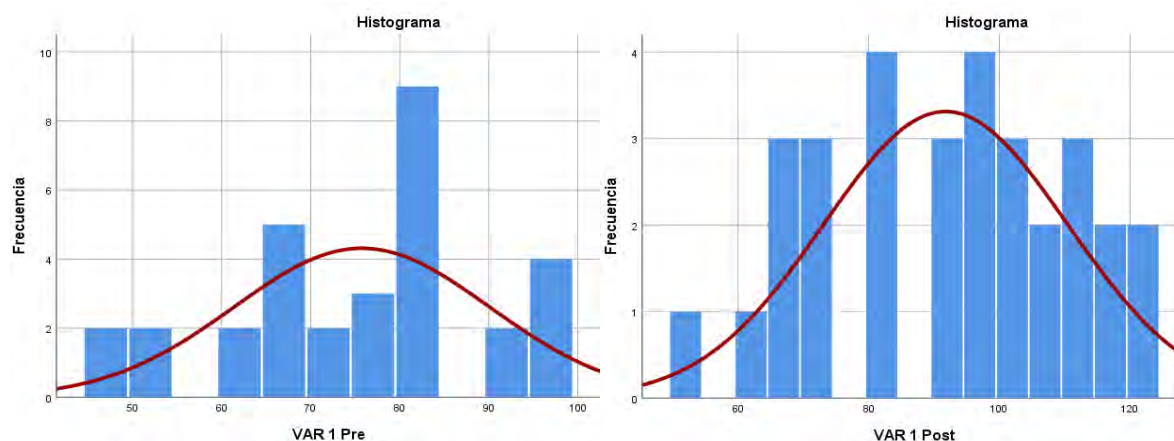
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia escolar – Pre	.127	31	.020	.940	31	.008
Convivencia escolar – Post	.118	31	.022	.963	31	.036
Clima positivo – Pre	.120	31	.020	.938	31	.007
Clima positivo – Post	.095	31	.020	.982	31	.087
Prácticas de disciplina y manejo de conflictos – Pre	.158	31	.005	.930	31	.004
Prácticas de disciplina y manejo de conflictos – Post	.105	31	.020	.959	31	.027
Participación activa de los estudiantes – Pre	.158	31	.047	.955	31	.021
Participación activa de los estudiantes – Post	.171	31	.022	.924	31	.003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Figura 10

Pruebas de normalidad en ambas medidas (Pre test-Post test) del estudio



Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba de Shapiro-Wilk (para muestras menores a 50 datos) se puede observar:

En la variable, convivencia escolar, el valor de $p = 0,008$, en el Pre test, mientras que para el Post test, el valor de $p = 0,036$.

Por otro lado, en relación a la dimensión clima positivo, se alcanzó un valor $p = 0,007$, en el Pre test, mientras que para el Post test, el valor de $p = 0,087$.

De la misma manera en relación a la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos, se alcanzó un valor $p = 0,004$, en el Pre test, mientras que para el Post test, el valor de $p = 0,027$.

Finalmente, en torno a la dimensión participación activa de los estudiantes, el valor de $p = 0,021$, en el Pre test, mientras que para el Post test, el valor de $p = 0,003$.

Se puede observar que, en la variable, convivencia escolar al igual que en la mayoría de dimensiones, las cuales fueron desarrolladas junto a un programa de tutoría, durante el año curricular 2025, no cumplen con una distribución normal; puesto que todos los datos son menores al 0.050, por lo que podemos reafirmar que; los datos no provienen de una distribución normal.

En base a dichos resultados, la decisión fue utilizar un estadístico de prueba No Paramétrico que cumpla con el objetivo de contrastar la hipótesis, ante ello, se procedió a utilizar la prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.

4.3. Prueba de Hipótesis

A. *Pruebas de hipótesis mediante la prueba de los rangos con signo de Wilcoxon.*

Esta prueba también se conoce como prueba de rangos con signo de Wilcoxon, es similar a la prueba de signos, salvo que, una vez obtenida la puntuación de diferencia, ordenamos las diferencias por rangos ignorando el signo de la diferencia. (Howitt & Cramer, 2011, pág. 195)

Se usa para verificar la H_0 de igualdad entre 2 medianas poblacionales, la variable debe ser continua y observaciones emparejadas; es decir, datos de la misma muestra con medición de pre y post prueba, asimismo, es el equivalente no paramétrico de la estadística paramétrica t de Student para 2 muestras emparejadas (Ramírez & Polack, 2020), la cual se hallará a partir de la siguiente formula:

Figura 11

Formula estadística paramétrica t de Student

$$Z = \frac{\sum R_i - \mu_\omega}{\sigma_\omega}$$

Donde: μ_ω y σ_ω se obtienen aplicando:

$$\sigma_\omega = \sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}, \quad \mu_\omega = \frac{n(n+1)}{4} \quad \text{y} \quad Z = \frac{\sum R_{i\min} - \mu_\omega}{\sigma_\omega}$$

$\sum R_i$ = suma del rango + o -

μ_ω = media aritmética de los rangos

σ_ω = desviación estándar de los rangos

Nota. Elaboración propia, basada en (Pérez, 2008, pág. 522)

En la misma línea, Howell (2014) manifiesta que esta prueba estadística es el análogo sin distribución de la prueba t para muestras relacionadas, la cual pone a prueba la hipótesis nula de que dos muestras relacionadas (emparejadas) proceden de poblaciones idénticas o de poblaciones simétricas con la misma media. Más concretamente, comprueba la hipótesis nula de que la distribución de las puntuaciones de diferencia (en la población) es simétrica respecto a cero, se trata de la misma hipótesis que pone a prueba la prueba t correspondiente cuando se cumple el supuesto de normalidad de dicha prueba (Howell, 2014, pág. 531)

4.3.1. Comparación de promedios en la variable convivencia escolar y sus dimensiones (Pre - Post Test) mediante el test de Rangos de Wilcoxon

a) Hipótesis general:

H₀: El programa de tutoría no influye significativamente la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

H₁: El programa de tutoría influye significativamente la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

Tabla 13

Rangos: Variable convivencia escolar

	N	Rango promedio	Suma de rangos
	Rangos negativos 2 ^a	3.75	7.50
Convivencia escolar – PRE – POST	Rangos positivos 19 ^b	11.76	223.50
	Empates 10 ^c		
	Total 31		

a. VAR 1 Post < VAR 1 Pre

b. VAR 1 Post > VAR 1 Pre

c. VAR 1 Post = VAR 1 Pre

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Tabla 14*Estadísticos de prueba^a*

Convivencia escolar (PRE – POST)	
Z	-3.757 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	0.001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

INTERPRETACION:

Se puede apreciar en la primera tabla lo siguiente: se manifiesta la asignación de rangos positivos, negativos y empates, así como la suma de rangos positivos y negativos (IBM Corp, 2017), en ese entender, se puede observar diferencias entre los promedios de Post Test y el Pre Test, que obtuvieron los estudiantes del segundo grado de secundaria, a quienes se les evaluó en cuanto a la variable convivencia escolar.

Se concurren que, si hay una diferencia significativa entre ambos promedios, con un nivel de significación del 5% y un intervalo de confianza de 95%. Por último, se presenta la prueba estadística en este caso el valor de la razón Z, con -3.757, así como la significación del contraste (Sig. Asintótica bilateral) es de 0,001; menor al 0.050. Se puede declarar que las diferencias si son significativas, por lo tanto, el programa de tutoría influye significativamente la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

De esta manera, en este trabajo de investigación, se pudo demostrar que el uso adecuado y pertinente de un programa de tutoría con el propósito de optimizar la convivencia escolar, a partir de talleres presenciales con los estudiantes, lo cual permitirá que la convivencia escolar pueda desarrollarse de mejor manera y con ello, los estudiantes puedan tener un mejor desempeño esto implica que la tutoría constituye una estrategia eficaz para fortalecer las relaciones interpersonales, el respeto mutuo y la convivencia democrática en el contexto escolar.

b) Hipótesis específica 1:

H₀: El programa de tutoría no influye significativamente en el clima positivo de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

H₁: El programa de tutoría influye significativamente en el clima positivo de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

Tabla 15

Rangos: Dimensión, clima positivo

	N	Rango promedio	Suma de rangos
	Rangos negativos 1 ^a	3.00	3.00
Clima positivo – PRE– POST	Rangos positivos 19 ^b	10.89	207.00
	Empates 11 ^c		
	Total 31		

a. DIM 1 Post < DIM 1 Pre

b. DIM 1 Post > DIM 1 Pre

c. DIM 1 Post = DIM 1 Pre

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Tabla 16

Estadísticos de prueba^a

	Clima positivo (PRE – POST)
Z	-3.811 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	0,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

INTERPRETACION:

Se puede apreciar en la primera tabla lo siguiente: se manifiesta la asignación de rangos positivos, negativos y empates, así como la suma de rangos positivos y negativos (IBM Corp, 2017), en ese entender, se puede observar diferencias entre los promedios de Post Test y el Pre Test, que obtuvieron los estudiantes del segundo grado de secundaria, a quienes se les evaluó en cuanto a la dimensión clima positivo.

Se concurren que, si hay una diferencia significativa entre ambos promedios, con un nivel de significación del 5% y un intervalo de confianza de 95%. Por último, se presenta la prueba estadística en este caso el valor de la razón Z, con -3.811, así como la significación del contraste (Sig. Asintótica bilateral) es de 0,000; menor al 0.050. Se puede declarar que las diferencias si son significativas, por lo tanto, el programa de tutoría influye significativamente en el clima positivo de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

De esta manera, en este trabajo de investigación, se pudo demostrar que el uso adecuado y pertinente de un programa de tutoría con el propósito de optimizar el clima positivo, a partir de talleres presenciales con los estudiantes, lo cual permitirá que el clima positivo pueda desarrollarse de mejor manera y con ello, desde el punto de vista educativo, este hallazgo evidencia que la tutoría contribuye a generar un ambiente escolar más acogedor, respetuoso y emocionalmente seguro para los estudiantes.

c) Hipótesis específica 2:

H₀: El programa de tutoría no influye significativamente en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

H₁: El programa de tutoría influye significativamente en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

Tabla 17*Rangos: Dimensión, prácticas de disciplina y manejo de conflictos*

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Prácticas de disciplina y manejo de conflictos – PRE – POST	Rangos negativos 2 ^a	7.50	15.00
	Rangos positivos 18 ^b	10.83	195.00
	Empates 11 ^c		
	Total 31		

a. DIM 2 Post < DIM 2 Pre

b. DIM 2 Post > DIM 2 Pre

c. DIM 2 Post = DIM 2 Pre

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Tabla 18*Estadísticos de prueba^a*

Prácticas de disciplina y manejo de conflictos (PRE – POST)	
Z	-3.363 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	0,001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

INTERPRETACION:

Se puede apreciar en la primera tabla lo siguiente: se manifiesta la asignación de rangos positivos, negativos y empates, así como la suma de rangos positivos y negativos (IBM Corp, 2017), en ese entender, se puede observar diferencias entre los promedios de Post Test y el Pre Test, que obtuvieron los estudiantes del segundo grado de secundaria, a quienes se les evaluó en cuanto a la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos.

Se concurren que, si hay una diferencia significativa entre ambos promedios, con un nivel de significación del 5% y un intervalo de confianza de 95%. Por último, se presenta la prueba estadística en este caso el valor de la razón Z, con -3.363, así como la significación

del contraste (Sig. Asintótica bilateral) es de 0,001; menor al 0.050. Se puede declarar que las diferencias si son significativas, por lo tanto, el programa de tutoría influye significativamente en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

De esta manera, en este trabajo de investigación, se pudo demostrar que el uso adecuado y pertinente de un programa de tutoría con el propósito de optimizar las prácticas de disciplina y manejo de conflictos, a partir de talleres presenciales con los estudiantes, este resultado resalta la importancia de la tutoría como un espacio formativo que promueve estrategias de resolución pacífica de conflictos y disciplina basada en el diálogo y la reflexión.

d) Hipótesis específica 3:

H₀: El programa de tutoría no influye significativamente en la participación activa de los estudiantes en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

H₁: El programa de tutoría influye significativamente en la participación activa de los estudiantes en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

Tabla 19

Rangos: Dimensión, participación activa de los estudiantes

	N	Rango promedio	Suma de rangos
Participación activa de los estudiantes – PRE – POST	Rangos negativos 1 ^a	12.50	12.50
	Rangos positivos 20 ^b	10.93	218.50
	Empates 10 ^c		
	Total 31		

a. DIM 3 Post < DIM 3 Pre

b. DIM 3 Post > DIM 3 Pre

c. DIM 3 Post = DIM 3 Pre

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

Tabla 20*Estadísticos de prueba^a*

Participación activa de los estudiantes (PRE – POST)	
Z	-3.588 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	0,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Nota. Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25 (IBM Corp, 2017).

ANALISIS E INTERPRETACION:

Se puede apreciar en la primera tabla lo siguiente: se manifiesta la asignación de rangos positivos, negativos y empates, así como la suma de rangos positivos y negativos (IBM Corp, 2017), en ese entender, se puede observar diferencias entre los promedios de Post Test y el Pre Test, que obtuvieron los estudiantes del segundo grado de secundaria, a quienes se les evaluó en cuanto a la dimensión participación activa de los estudiantes.

Se concurren que, si hay una diferencia significativa entre ambos promedios, con un nivel de significación del 5% y un intervalo de confianza de 95%. Por último, se presenta la prueba estadística en este caso el valor de la razón Z, con -3.588, así como la significación del contraste (Sig. Asintótica bilateral) es de 0,000; menor al 0.050. Se puede declarar que las diferencias si son significativas, por lo tanto, el programa de tutoría influye significativamente en la participación activa de los estudiantes en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.

De esta manera, en este trabajo de investigación, se pudo demostrar que el uso adecuado y pertinente de un programa de tutoría desde una perspectiva educativa, este resultado evidencia que la tutoría favorece el protagonismo estudiantil, la motivación y el compromiso con la vida escolar.

4.4. Presentación de resultados.

En primera instancia, se realizó el análisis descriptivo de los datos recolectados a partir de la aplicación del instrumento de convivencia escolar, el cual fue administrado en dos momentos: antes (pretest) y después (postest) de la implementación del programa de tutoría. Los resultados permiten identificar una mejora progresiva en la percepción de la convivencia escolar por parte de los estudiantes.

En la variable convivencia escolar, los resultados del pretest evidenciaron que la mayoría de estudiantes se ubicaron en las categorías intermedias, principalmente “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y “en desacuerdo”. Posteriormente, en el postest se observó un incremento significativo en las respuestas ubicadas en las categorías “de acuerdo” y “muy de acuerdo”, reflejando percepciones más positivas respecto a la convivencia escolar después de la intervención.

Asimismo, al analizar las dimensiones del instrumento, se evidenciaron incrementos relevantes en cada una de ellas: clima positivo, prácticas de disciplina y manejo de conflictos, y participación activa de los estudiantes. En todas las dimensiones se observó un desplazamiento gradual hacia categorías de valoración más altas en comparación con los datos iniciales, lo cual evidencia el efecto favorable del programa de tutoría implementado.

Con el propósito de determinar la significancia estadística de los cambios observados, se aplicaron pruebas inferenciales. En primer lugar, se llevó a cabo la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, cuyos resultados indicaron valores de significancia inferiores a 0.05 en la mayoría de las variables y dimensiones, demostrando que los datos no siguen una distribución normal. Bajo este criterio metodológico, se optó por emplear la prueba no paramétrica de los rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas.

Los resultados de la prueba de Wilcoxon demostraron diferencias significativas entre las puntuaciones del pretest y del postest en la variable convivencia escolar, así como en cada una de las dimensiones evaluadas. En todos los casos, el valor de significancia (p) fue inferior a 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Estos resultados evidencian que el programa de tutoría influyó significativamente en la mejora de la convivencia escolar en los estudiantes participantes.

Los hallazgos obtenidos muestran que la aplicación del programa de tutoría generó cambios positivos y estadísticamente significativos en la convivencia escolar, fortaleciendo especialmente el clima positivo, las prácticas de disciplina y manejo de conflictos, así como la participación activa de los estudiantes. Ello evidencia que una intervención educativa

estructurada, centrada en la convivencia y el desarrollo socioemocional, contribuye de manera significativa al fortalecimiento del ambiente escolar y de las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

4.5. Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación evidencian que la aplicación del programa de tutoría generó mejoras significativas en la convivencia escolar, lo cual se sustenta tanto en el análisis descriptivo como en el inferencial. A nivel descriptivo, se observó un incremento notable en las categorías “de acuerdo” y “muy de acuerdo” en el postest, mientras que a nivel inferencial la prueba de Wilcoxon confirmó diferencias estadísticamente significativas ($p < 0.05$) entre las mediciones pretest y postest. Estos hallazgos se encuentran en coherencia con los antecedentes internacionales, nacionales y locales analizados.

En relación con la variable convivencia escolar, los resultados coinciden con lo reportado por Castro (2021), quien encontró una relación altamente significativa entre la convivencia escolar y la gestión tutorial, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.973 y un nivel de significancia $p = 0.000 < 0.05$, lo que evidencia una relación muy fuerte entre ambas variables. Este dato estadístico respalda los resultados del presente estudio, ya que demuestra que una tutoría sistemática y bien gestionada influye directamente en la mejora de la convivencia escolar.

De manera similar, Tangoa (2021) identificó una relación significativa y positiva entre la tutoría y la convivencia escolar en una muestra de 63 estudiantes, concluyendo que los bajos niveles de convivencia se asocian a una tutoría deficiente, mientras que su fortalecimiento incrementa considerablemente la convivencia escolar. Este antecedente refuerza los hallazgos actuales, en los que la mejora observada en el postest se asocia directamente a la implementación estructurada del programa de tutoría.

Respecto a la dimensión clima positivo, los resultados obtenidos se articulan con los estudios de Gómez (2020) y López (2020). Gómez, a través de un enfoque cualitativo etnográfico con estudiantes de tercero a quinto grado, concluyó que la estrategia pedagógica “Hacia un encuentro con el otro” permitió mejorar la convivencia escolar al centrarse en las percepciones y experiencias de los estudiantes. Aunque no emplea estadística inferencial, el estudio evidencia cambios cualitativos relevantes en el clima escolar, lo cual coincide con el desplazamiento hacia categorías de valoración alta observado en el postest de la presente investigación.

Por su parte, López (2020) analizó investigaciones desarrolladas entre 2014 y 2019 en Colombia, con una muestra que incluyó 340 estudiantes y docentes, concluyendo que las prácticas pedagógicas centradas en la convivencia generan mejoras significativas en el ambiente de aprendizaje. Este antecedente refuerza los resultados actuales, ya que confirma que el clima positivo no es un efecto aislado, sino una consecuencia recurrente de intervenciones pedagógicas orientadas a la convivencia.

En cuanto a la dimensión prácticas de disciplina y manejo de conflictos, los resultados del presente estudio muestran una mejora significativa posterior a la intervención, lo cual se triangula con los hallazgos de Mahecha (2020). En su investigación doctoral, desarrollada con una muestra de 25 estudiantes, se concluyó que la inclusión educativa favorece la autorregulación, el respeto y la resolución pacífica de conflictos, desplazando prácticas disciplinarias punitivas hacia enfoques formativos. Aunque el estudio es cualitativo, sus conclusiones coinciden con los cambios cuantitativos observados en el postest, donde las valoraciones de esta dimensión se ubicaron en niveles superiores.

Sánchez (2021) reportó que, si bien el mayor porcentaje de estudiantes se ubicó en el nivel “siempre” respecto a la convivencia escolar, también identificó debilidades en aspectos como la participación, integración, empatía y trabajo en equipo. Este hallazgo coincide con la situación inicial diagnosticada en el pretest de la presente investigación y refuerza la necesidad de programas tutoriales que fortalezcan dichas dimensiones, tal como se evidenció en los resultados postest.

Asimismo, Agurto (2024) identificó que el 93.3% de los docentes evaluó la gestión de la convivencia escolar en un nivel predominantemente regular, lo que evidencia la necesidad de implementar planes tutoriales estructurados. La validación del plan “DASP” por juicio de expertos refuerza la pertinencia de la tutoría como estrategia de mejora, lo cual se ve reflejado en los resultados estadísticamente significativos obtenidos en la presente investigación.

En relación con la dimensión participación activa de los estudiantes, los resultados se articulan con el estudio de Torres (2020), quien trabajó con una muestra de 28 estudiantes y 4 docentes, demostrando que el uso de herramientas Web 2.0 fortaleció la comunicación, la colaboración y el trabajo en equipo. Aunque el enfoque fue cualitativo, la conclusión del estudio respalda los resultados cuantitativos obtenidos, donde se observó un incremento significativo en las valoraciones de esta dimensión tras la intervención tutorial.

Finalmente, desde el ámbito local, Quispe (2023) demostró que la gestión escolar influye significativamente en la tutoría académica, validado mediante los estadísticos Pseudo

R^2 de Cox y Snell y de Nagelkerke, lo que evidencia el papel explicativo de la gestión institucional. Este antecedente permite interpretar que los efectos positivos del programa de tutoría aplicado no solo responden a la acción del tutor, sino también a un contexto institucional que favorece su implementación.

La triangulación de los resultados con los antecedentes revisados demuestra que los cambios positivos y estadísticamente significativos observados en la convivencia escolar son coherentes con evidencias previas tanto cualitativas como cuantitativas. Los datos estadísticos reportados por estudios correlacionales y descriptivos refuerzan la conclusión de que la tutoría, cuando es planificada, gestionada y orientada al desarrollo socioemocional, constituye una estrategia eficaz para fortalecer el clima positivo, mejorar las prácticas de disciplina y manejo de conflictos, y promover la participación activa de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

PRIMERA: En relación con el objetivo general de explicar la influencia del programa de tutoría en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025, se concluye que el programa de tutoría ejerció una influencia significativa y positiva en la mejora de la convivencia escolar. Los resultados del análisis inferencial, mediante la prueba de Wilcoxon ($p < 0.05$), evidencian cambios estadísticamente significativos entre el pretest y el postest, lo que demuestra que la tutoría, cuando es planificada y ejecutada de manera sistemática, constituye una estrategia pedagógica eficaz para fortalecer las relaciones interpersonales, el clima escolar y el desarrollo socioemocional. No obstante, los hallazgos también sugieren que su impacto sostenido requiere respaldo institucional y continuidad en el tiempo.

SEGUNDA: Respecto al objetivo específico de analizar la influencia del programa de tutoría en el clima positivo de los estudiantes, se concluye que la intervención tutorial influyó de manera significativa en la percepción del ambiente emocional y relacional del aula. Los resultados estadísticos ($p < 0.05$) muestran una mejora sustancial en el clima positivo, evidenciando que las sesiones de tutoría favorecieron la confianza, el respeto mutuo y la comunicación asertiva. Sin embargo, se reconoce que la consolidación de un clima escolar positivo no depende únicamente del programa, sino también de la coherencia entre las prácticas docentes, la gestión institucional y la participación activa de toda la comunidad educativa.

TERCERA: En función del objetivo específico de comprobar la influencia del programa de tutoría en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos, se concluye que el programa contribuyó significativamente al desarrollo de estrategias de autorregulación emocional y resolución pacífica de conflictos en los estudiantes, como lo evidencian los resultados inferenciales ($p < 0.05$). Estos hallazgos confirman que una disciplina formativa, basada en el diálogo y el respeto de los derechos, resulta más efectiva que los enfoques punitivos tradicionales. No obstante, el estudio advierte la necesidad de fortalecer la capacitación docente y la articulación con las familias para asegurar la sostenibilidad de estas prácticas en el tiempo.

CUARTA: En relación con el objetivo específico de precisar la influencia del programa de tutoría en la participación activa de los estudiantes, se concluye que la implementación del programa generó un incremento significativo en el compromiso, la colaboración y la toma de

decisiones responsables por parte del alumnado ($p < 0.05$). Este resultado demuestra que la tutoría promueve el empoderamiento estudiantil y el sentido de pertenencia cuando se brindan espacios reales de participación. Sin embargo, se identifica como desafío la institucionalización de estos espacios, a fin de evitar que la participación dependa exclusivamente de iniciativas aisladas y se consolide como una práctica permanente dentro de la cultura escolar.

RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS

PRIMERA: Se recomienda institucionalizar el programa de tutoría como parte permanente del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y del Plan Anual de Trabajo, garantizando su continuidad y sostenibilidad en el tiempo. Los resultados estadísticos significativos obtenidos ($p < 0.05$) evidencian que la tutoría influye positivamente en la convivencia escolar y en todas sus dimensiones; sin embargo, su impacto podría verse limitado si no cuenta con respaldo normativo, recursos y seguimiento sistemático. La institucionalización permitirá consolidar el desarrollo de competencias socioemocionales, fortalecer las relaciones interpersonales y asegurar un clima escolar estable y saludable.

SEGUNDA: Se sugiere implementar de manera permanente actividades pedagógicas orientadas a la convivencia escolar, tales como jornadas de reflexión, juegos cooperativos, dinámicas socioemocionales y espacios de diálogo, integrándolas de forma transversal en las sesiones de tutoría y en las áreas curriculares. Dado que la dimensión clima positivo mostró mejoras significativas ($p < 0.05$), estas acciones contribuirán a sostener y profundizar los logros alcanzados, evitando retrocesos y fortaleciendo el sentido de pertenencia y bienestar emocional de los estudiantes.

TERCERA: Se recomienda desarrollar programas de capacitación continua dirigidos a docentes y tutores en disciplina formativa, manejo de conflictos y educación socioemocional, priorizando enfoques preventivos, restaurativos y basados en derechos. Aunque la dimensión práctica de disciplina y manejo de conflictos evidenció avances significativos tras la intervención, resulta necesario fortalecer las competencias pedagógicas del personal docente para garantizar la coherencia entre el discurso institucional y la práctica cotidiana en el aula.

CUARTA: Se propone crear y fortalecer espacios formales de participación estudiantil, tales como consejos escolares, comités de convivencia, proyectos colaborativos y programas de tutoría entre pares, con el fin de consolidar el protagonismo del estudiantado en la vida escolar. Considerando que la participación activa de los estudiantes presentó incrementos estadísticamente significativos ($p < 0.05$), estas estrategias permitirán institucionalizar la participación democrática, fomentar el liderazgo responsable y fortalecer la corresponsabilidad en la construcción de una convivencia escolar positiva.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilera, G. A., & Quezada, M. S. (2017). CLA CONVIVENCIA ESCOLAR COMO CONDICIÓN BÁSICA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE EN PREESCOLAR. *CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*, 1-11.
<https://doi.org/https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2471.pdf>
- Agurto, T. d. (2024). Plan de tutoría para la gestión de la convivencia escolar de una institución educativa pública de Cayalti, 2024. *TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:*. Universidad César Vallejo, Chiclayo - Perú.
- Alonso, M. P. (2009). EL ACOSO ESCOLAR: ANÁLISIS DESDE LA PERSPECTIVA DE PROFESORES EN FORMACIÓN Y PROFESORES EN ACTIVO. *Universidad de Huelva*, 61(3), 7-18.
[https://doi.org/http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.violencia/Modelo_preencion_violencia\(Ortega\)21p.pdf](https://doi.org/http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.violencia/Modelo_preencion_violencia(Ortega)21p.pdf)
- Álvarez, M. J. (2005). Evaluar para conocer, examinar para excluir. *Morata*, 10-39.
<https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/2013/10masCelman/%C3%81lvarez%20M%C3%A9ndez-Evaluar%20para%20conocer%20examinar%20para%20excluir006.pdf>
- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa: Modelos, estrategias y técnicas. *Wolters Kluwer*. https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602011000100009&script=sci_arttext
- Arón, A. M., Milicic, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2027). Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. *AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN*.
https://doi.org/https://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf
- Arón, A., & Milicic, N. (2019). Educación emocional y convivencia escolar. *Editorial Universitaria*.
- Bandura, A. (1989). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. *Prentice-Hall*. <https://doi.org/https://psycnet.apa.org/record/1985-98423-000>
- Bartolomé, M., & Hernández, A. (2017). Convivencia escolar, clima educativo y prevención del acoso. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(2), 45–62.
<https://doi.org/https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/279>

- Bisquerra, A. R. (2012). Psicopedagogía de las emociones. *Editorial Síntesis*.
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2017). Educación emocional: Propuestas para educadores y familias. *Síntesis*.
- Bolívar, A. (2016). Educar Democráticamente para una Ciudadanía Activa. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 5(1), 69-87.
<https://doi.org/https://revistas.uam.es/riejs/article/download/4344/4717>
- Carozzo, C. J. (2018). La convivencia democrática en la escuela: una agenda pendiente. *Universidad de Ciencias y Humanidades, Fondo Editorial*.
<https://doi.org/https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/handle/CLACSO/16942>
- Carrasco, D. S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. San Marcos.
https://doi.org/https://kupdf.net/download/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco-diaz_59065f94dc0d60a122959e9d_pdf
- Carrión, Z. M., López, J., & Pérez, A. (2022). Enfoque intercultural y convivencia escolar: una perspectiva comunitaria. *Revista de Estudios Educativos*. .
<https://doi.org/https://revistas.unal.edu.co/index.php/educacion/article/view/87654>
- Castro, Q. L. (2021). Convivencia Escolar y Gestión Tutorial de una Unidad Educativa de Guayaquil, 2020. *TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Administración de la Educación*. Universidad César Vallejo, Piura - Perú.
- Castro, R. F. (2005). GESTION CURRICULAR: UNA NUEVA MIRADA SOBRE EL CURRICULUM Y LA INSTITUCION EDUCATIVA. *Horizontes Educativos*(10), 13-25.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/979/97917573002.pdf>
- Cohen, J., McCabe, E. M., Michelli, N. M., & Pickeral, T. (2009). School climate: Research, policy, practice, and teacher education. *Teachers College Record*, 111(1), 180–213.
<https://doi.org/https://www.tcrecord.org/Content.asp?ContentId=15220>
- Coll, C. (1996). Constructivismo y educación: La concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. *Editorial Paidós*.
- Colque, F. A. (2023). Influencia del contexto familiar en la convivencia escolar y regulación emocional. *Revista Iberoamericana de Educación*.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/369/36966187008/html/>
- Contreras, N. M. (22 de Febrero de 2022). *Universidad de Concepción* . Campus los Ángeles : <https://losangeles.udec.cl/opinion/la-indagacion-cientifica-como-estrategia-didactica-en-aula-y-una-practica-docente-en-la-vida/>
- Contreras, S. E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación

- estratégica. *SCIELO*, 8(25), 1-30.
[https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762013000200007#:~:text=Para%20Chandler%20\(2003\)%2C%20la,el%20logro%20de%20dichas%20metas.](https://doi.org/http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762013000200007#:~:text=Para%20Chandler%20(2003)%2C%20la,el%20logro%20de%20dichas%20metas.)
- Curay, Z. G. (2020). Gestión de la tutoría y convivencia escolar en los estudiantes de VII ciclo de la Institución Educativa Parroquial, 2019. *TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Administración de la Educación*. Universidad César Vallejo, Lima - Perú.
- Defensoria del Pueblo. (21 de diciembre de 2024). *Defensoría del Pueblo: Cusco, Lambayeque y Ayacucho entre regiones con mayor cantidad de estudiantes que participaron en estrategia de lucha contra el bullying*. Defensoria del pueblo - noticia: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-cusco-lambayeque-y-ayacucho-entre-regiones-con-mayor-cantidad-de-estudiantes-que-participaron-en-estrategia-de-lucha-contra-el-bullying/>
- ESCALE. (2 de Agosto de 2024). *SIGMED*. Ontenido de MINEDU: <https://sigmed.minedu.gob.pe/mapaeducativo/>
- Fajardo, R., & Luque, E. (2002). Cultura pedagógica y gestión institucional. *CESDEPCIPSE*. <https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/cd9d4b9f-9886-47a5-9f31-53ed7d3938ea/content>
- Fierro, M. C., Tapia, G., & Martínez, M. (2019). Convivencia escolar: Una mirada desde la práctica educativa. *Universidad Iberoamericana*.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14057924005>
- Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *SCIELO*, 9(1).
<https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- Gairín, S. J., & Goikoetxea, P. J. (2008). La investigación en organización escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 13(2), 73-95. <https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/175/17513206.pdf>
- GALEANO, T. E. (2022). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN COLOMBIA: DISCURSOS, PRÁCTICAS Y USOS 1991-2019, Medallín*. UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA .
- García, N. N. (2011). La función tutorial en el ámbito educativo. *Revista Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, (342), 5-9.

- George, D., & Mallery, P. (2020). Step by Step. In Routledge (Ed.), RoIBM SPSS Statistics 26. Routledge, (16th Editi). <https://doi.org/10.4324/9780429056765>
- Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. *Kairós*.
https://doi.org/https://books.google.com/books/about/Inteligencia_Emocional.html?id=JXretgAACAAJ
- Gómez, C. E. (2020). *REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA I.E.R. GRANADA*. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MANIZALES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 6a edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Howell, D. C. (2014). Fundamental Statistics for the Behavioral Sciences. *En Cengage Learning (8a ed.)*. Cengage Learning., 8.
<https://doi.org/https://books.google.com.pe/books?id=mbCXMQEACAAJ>
- Howitt, D., & Cramer, D. (2011). Introduction to Statistics in Psychology. . *En Prentice Hall*. Prentice Hall. .
<https://doi.org/https://books.google.com.pe/books?id=HZ03bwAACAAJ>
- IBM Corp. . (2017). IBM SPSS Statistics for Windows (Version 25.0). [Computer software] ((25).). <https://doi.org/https://www.ibm.com/support/pages/downloading-ibm-spss-statistics-25>
- Imbernón, M. F. (2002). La educación y el profesorado en la sociedad del conocimiento. *REDIE*, 14(2), 1-9.
<https://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15525013001>
- Indavera, S. L. (2017). El enfoque de las capacidades, la capacidad de búsqueda de información y el autoaprendizaje. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 28(54), 252-265.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/145/14551170010.pdf>
- Izquierdo, S. E., & Solaz, P. J. (2022). CAPACIDAD DE INDAGACIÓN CIENTÍFICA DEL PROFESORADO DE PRIMARIA EN FORMACIÓN: EFECTOS DEL GÉNERO Y DE LA FORMACIÓN PREVIA. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 109-120. <https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n5/2218-3620-rus-14-05-109.pdf>
- López, M. A. (2020). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS*

*PRÁCTICAS DE AULA EN COLOMBIA . UNIVERSIDAD SAN
BUENAVENTURA COLOMBIA.*

- López, M. M. (2012). La escuela inclusiva: una oportunidad para humanizarnos. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(2), 131-160.
<https://doi.org/efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj>
- López, R. P. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Obtenido de Bellaterra: Universitat Autònoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/129382>
- López, S. L., & Bisquerra, A. R. (2013). Orientación, tutoría y educación emocional. Madrid. *Editorial Síntesis*, 25(3), pp. 134-135.
- Magallanes, J., Ramírez, P., & Soto, N. (2024). Gestión escolar y convivencia: políticas institucionales para la prevención de conflictos. *Revista de Gestión Educativa*.
https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602024000100005
- Mahecha, H. M. (2020). *LA INCLUSIÓN EDUCATIVA COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA DAR SENTIDO A LA CONVIVENCIA ESCOLAR*.
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA .
- Microsoft Corporation. (2021). Microsoft Office 2021 (Version 18.0) . [*Computer software*] ((Version 18.0)). <https://doi.org/https://www.microsoft.com/es-es/download/office.aspx>
- MINEDU. (2016). Tutoría y Orientación Educativa: Marco de referencia para la EBR. *Ministerio de Educación del Perú*.
- MINEDU. (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, prevención y la atención de la violación contra niñas, niños y adolescentes. *Biblioteca Nacional del Perú* .
<https://doi.org/https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6088/Lineamientos%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20de%20la%20convivencia%20escolar%20c%20la%20prevenci%C3%B3n%20y%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20contra%20ni%C3%B1as%20y%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes.pdf?seq>
- MINEDU. (2020). *Ministerio de Educación*. Lineamientos para la gestión de la tutoría y orientación educativa.: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- MINEDU. (2022). *Informe de monitoreo de la implementación del plan de tutoría en instituciones públicas*. Oficina de Monitoreo Estratégico.: chrome-

- extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2016/04/archivo_informativo_PPT.pdf
- Ministerio de Educación. (2017). Orientaciones para la tutoría y orientación educativa en las instituciones educativas de educación básica. *MINEDU*.
https://doi.org/https://www.minedu.gob.pe/reformauniversitaria/recursos/ORIENTACIONES_TUTORÍA-2017.pdf
- Ministerio de Educación. (2025). Guía de Tutoría . *Ministerio de Educación*.
<https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7605/Gu%C3%ADa%20de%20Tutor%C3%ADa%20para%20docentes%20de%20Educaci%C3%B3n%20Primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2016). Orientaciones para el desarrollo de la tutoría y orientación educativa en las instituciones educativas de educación básica. *MINEDU*.
https://doi.org/https://www.minedu.gob.pe/reformauniversitaria/recursos/ORIENTACIONES_TUTORÍA-2017.pdf
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). (2020). Tutoría y orientación educativa centrada en el estudiante: Marco conceptual y orientaciones para su implementación. *Ministerio de Educación del Perú*. <https://doi.org/https://www.minedu.gob.pe>
- Ministerio de Educación del Perú [MINEDU]. (2017). Norma Técnica para la Tutoría y Orientación Educativa. *MINEDU*., 1-35. <https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. (*MINEDU*). <https://doi.org/https://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Ministerio de Educación del Perú. (02 de Noviembre de 2025). *Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar*. SISEVE:
<https://siseve.minedu.gob.pe/Web/App/MapaDetalle?filter=eyJpc25hdGlvbmljpmYWxzZSwiZGVwYXJ0YW1lbnRvIjojQ3VzY28iLCJyZXBvcnREYXRlIjojMjAyNSIsInViaWdlb0NvZGUiOiJQRS5DUyJ9#>
- Ministerio de Educación del Perú. (2017). Tutoría y orientación educativa en la educación básica. *MINEDU*.
- Mishra, P., Pandey, C. M., Singh, U., Gupta, A., Sahu, C., & Keshri, A. (2019). Descriptive

- Statistics and Normality Tests for Statistical Data. . *Annals of Cardiac Anaesthesia*, 22(1)(67). https://doi.org/https://doi.org/10.4103/ACA.ACA_157_18
- Murillo, F. J., & Krichesky, G. J. (2012). EL PROCESO DEL CAMBIO ESCOLAR. UNA GUÍA PARA. *REICE*, 10(1).
<https://doi.org/Hhttp://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num1/art2.pdf>
- Najmi, A., Sadasivam, B., & Ray, A. (2021). How to choose and interpret a statistical test? An update for budding researchers. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 10(8). https://doi.org/https://doi.org/10.4103/JFMPC.JFMPC_433_21
- Ñaupas, P. H.-V.-D.-D. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y redacción de la tesis. In *Ediciones de la U*, 5th ed.
<https://doi.org/https://edicionesdelau.com/producto/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis-5a-edicion/>
- OREALC-UNESCO. (2019). *La violencia escolar y el acoso: un informe mundial sobre el estado del problema*. <https://unesdoc.unesco.org/>
- Ortega, R. R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2016). La convivencia escolar: clave en la predicción del bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.15366/riee2013.6.2.004>
- Paredes, L., Guzmán, E., & Toledo, M. (2020). Rol docente y convivencia escolar: habilidades socioemocionales y vinculación afectiva en el aula. *Revista de Educación y Sociedad*. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/589/58965787007/html/>
- Pérez, T. H. (2008). Estadística para las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud. . *En Cengage LearningTM 3a Cengage Learning.*, 3.
- Piaget, J. (1985). El nacimiento de la inteligencia en el niño. *Editorial Crítica*.
- Quispe, M. G. (2023). Gestión escolar y tutoría académica en docentes de centros de educación básica alternativa pública, UGEL Cusco, 2023. *TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Administración de la Educación*. Universidad César Vallejo, Lima.
- Ramírez, R. A., & Polack, P. A. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de la Ciencia*, 10(9), 191-208.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26490/UNCP.HORIZONTECIENCIA.2020.19.597>
- Relación de la Tutoría y la Convivencia Escolar de los Estudiantes de Segundo Grado. (2021).
- Repetto, E., & Malik, B. (2008). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica.

- UNED. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=467810>
- Rodríguez, M. M. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. UNED. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=467810>
- Rojas, C. (2018). Metodologías activas y convivencia escolar: aprendizaje cooperativo y desarrollo socioemocional. *Revista Latinoamericana de Educación*. <https://doi.org/https://revista.educacion.uc.cl/index.php/RLE/article/view/12045>
- Sánchez, S. F. (2021). Plan tutorial para la convivencia escolar en la institución educativa Socorro Alvarado Puelles, La Esperanza de Santa Cruz Cajamarca. *TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestro en Administración de la Educación*. Universidad César Vallejo, CHICLAYO – PERÚ.
- Tedesco, J. C. (2012). Educación y justicia social En américa latina. *Universidad Nacional de San Martín*, 1, 272. <https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://fce.com.ar/wp-content/uploads/2021/07/Tedesco-Educacion-y-justicia-social-en-america-latina.pdf?srsId=AfmBOoplo64dO0KmmAtHv12UQMM1aYrtngh9dtP2I35FKemlG-Fl3xwt>
- Tójar, J. C., & Mena, J. J. (2019). Clima escolar, conflicto y bienestar docente: implicaciones para la mejora educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 17(3), 87–102. <https://doi.org/https://revistas.uam.es/reice/article/view/reice2019.17.3.005>
- Torres, R. L. (2020). *Herramientas web 2.0 para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de la básica superior*. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ISRAEL.
- UNESCO. (2015). Informe internacional de resultados TERCE 2013: Factores asociados (Factores del clima y convivencia). UNESCO. https://doi.org/http://archivos.agenciaeducacion.cl/8_Informe_internacional_de_resultados_Factores_asociados_TERCE_2013.pdf
- UNESCO. (2017). La educación al servicio de los pueblos y el planeta: Creación de futuros sostenibles para todos. UNESCO. <https://doi.org/https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245752>
- UNESCO. (7 de Junio de 2022). NLM . PubMed Central: https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC9211768/?utm_source=chatgpt.com
- Villagra, B. C., & Valdebenito, Z. V. (2019). tutoría entre iguales como estrategia para la formación del profesorado. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 161-176.

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/2810/281060624011/html/#fn3>

Vygotsky, L. S. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. *Editorial Crítica*.

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. *Harvard University Press*, 77.

[https://doi.org/https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=RxjjUefze_oC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Vygotsky,+L.+S.+\(1978\).+Mind+in+society:+The+development+of+higher+psychological+processes.+Harvard+University+Press.&ots=okz0S2t37v&sig=aCRRQ6buX7Zs8A6OGA9wtBT-KxE#v=onepage&q&f](https://doi.org/https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=RxjjUefze_oC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Vygotsky,+L.+S.+(1978).+Mind+in+society:+The+development+of+higher+psychological+processes.+Harvard+University+Press.&ots=okz0S2t37v&sig=aCRRQ6buX7Zs8A6OGA9wtBT-KxE#v=onepage&q&f)

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO - 2025

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿En qué medida el programa de tutoría influye en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco - 2025?	Explicar la influencia del programa de tutoría en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.	El programa de tutoría influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.	<ul style="list-style-type: none"> • Variable independiente: Programa de tutoría • Variable dependiente: Convivencia escolar 	Tipo de investigación: Investigación Aplicada Enfoque de investigación Cuantitativo Nivel de investigación: Experimental Diseño de investigación Pre experimental
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	DIMENSIONES	
1. ¿De qué manera el programa de tutoría influye en el clima positivo de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025?	1. Analizar la influencia del programa de tutoría en el clima positivo de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.	1. El programa de tutoría influye significativamente en el clima de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.	Variable 1: <ul style="list-style-type: none"> • Planificación del programa • Implementación del programa • Resultados del programa 	Población: Estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco, en un total 12 secciones de 291 de estudiantes. Muestra: Estudiantes del 2do B de secundaria del turno tarde de la institución educativa Fortunato Luciano Herrera – Cusco. Tipo de selección: No probabilístico – intencionada Técnicas de recolección de información Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario 4.4.1. Técnicas de análisis e interpretación de la información Para el procesamiento de la
2. ¿De qué manera el programa de tutoría influye en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco - 2025?	2. Comprobar la influencia del programa de tutoría en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.	2. El programa de tutoría influye significativamente en las prácticas de disciplina y manejo de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.	Variable 2: <ul style="list-style-type: none"> • Clima positivo • Prácticas de disciplina y manejo de conflictos • Participación activa de los estudiantes 	
3. ¿De qué manera el programa de tutoría influye		3. El programa de tutoría		

en la participación activa de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco - 2025?	3. Precisar la influencia del programa de tutoría en la participación activa de los de los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.	influye significativamente en la participación activa de los estudiantes en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera, Cusco – 2025.		información se utilizará el Software Microsoft Excel versión 2019 y el paquete del programa Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versión 25 los cuales permitirás el análisis de la información adecuada.
--	---	---	--	---

Anexo 2: Instrumentos de recolección de información

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario sobre variable: Convivencia escolar

Estimado estudiante el presente cuestionario tiene por finalidad recolectar datos, por lo tanto, debe responder con certeza cada uno de los enunciados que a continuación se precisan. Al completar esta encuesta manifiesta su consentimiento de manera libre y voluntaria. Los datos serán confidenciales y se respetara la privacidad de los participantes. Muchas gracias por su valiosa participación.

EDAD: _____ GRADO: _____ SECCIÓN: _____ GENERO: VARÓN _____
MUJER _____

INSTRUCCIÓN: Marque con una X la respuesta que usted considera se da en su caso.

Valor	1	2	3	4	5	6	7
Escala	Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Ítems	1	2	3	4	5	6	7
DIMENSIÓN: Clima positivo								
1.	Existe relaciones interpersonales como compañerismo entre compañeros de aula.							
2.	Dentro de las aulas y otros espacios escolares existen relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes.							
3.	Las niñas y los niños se sienten seguros y felices en la escuela.							
4.	En el aula se respeta la opinión de todos los estudiantes.							
5.	Cuando hay un problema, los compañeros brindan apoyo y comprensión.							
6.	Los docentes promueven el respeto y una adecuada convivencia entre todos los estudiantes.							
DIMENSIÓN: Reglamento de la comunidad escolar								
		1	2	3	4	5	6	7
7.	El reglamento interno del colegio es conocido por todos los miembros de la comunidad escolar.							
8.	En el salón de clases se cuenta con normas de convivencia escolar de aula elaborado con la participación de todo el grupo.							
9.	Conoces las normas de convivencia y se cumple en todo momento.							
10.	El reglamento del aula se aplica de manera justa para todos los estudiantes.							

		1	2	3	4	5	6	7
11.	La escuela respeta los derechos de las estudiantes en sus prácticas disciplinarias.							
12.	En la escuela se manejan efectivamente los conflictos							
13.	Cuando hay un conflicto, los docentes escuchan a todas las partes antes de tomar una decisión.							
14.	En mi escuela se promueve el diálogo antes que el castigo para resolver problemas.							
DIMENSIÓN: Participación activa de los estudiantes								
		1	2	3	4	5	6	7
15.	Los estudiantes tienen oportunidad de participar activamente en aspectos de la vida escolar.							
16.	La institución educativa promueve actividades para que los estudiantes puedan participar de manera conjunto con sus demás compañeros.							
17.	La institución educativa solicita a los docentes, para que cada estudiante muestra mayor participación dentro del aula.							
18.	En mi aula se organizan trabajos en equipo para fomentar la colaboración.							
19.	Se realizan actividades donde los estudiantes podemos expresar nuestras ideas y opiniones.							
20.	Me siento motivado(a) para participar en actividades extracurriculares organizadas por la institución.							

Anexo 3: Medios de verificación

Figura 12

TALLER 1: Asumiendo roles y responsabilidades Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”



Nota. Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

Figura 13

TALLER 2: Somos amigos



Nota. Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

Figura 14

TALLER 3: Queriéndome aprendo mejor



Nota. Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

Figura 15

TALLER 4: Mis emociones



Nota. Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

Figura 16**TALLER 5: Autoconcepto****Nota.** TALLER 5: Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”**Figura 17****TALLER 6: Construyamos una mejor convivencia en nuestra aula****Nota.** Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

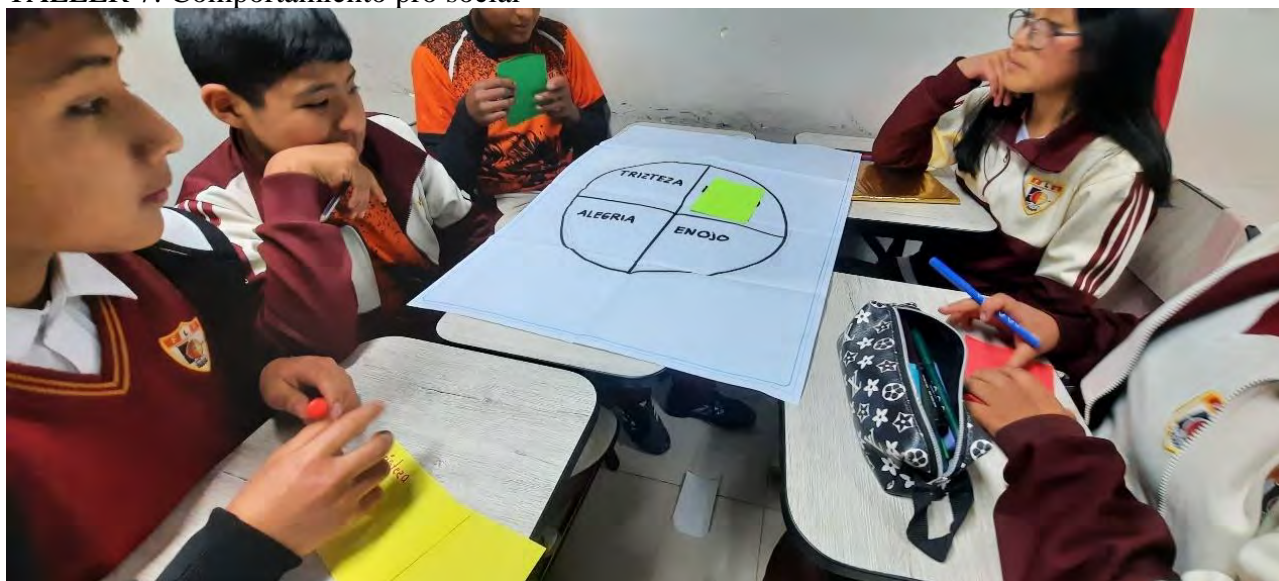
Figura 18**TALLER 7: Comportamiento pro social****Nota.** Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”**Figura 19****TALLER 8: Conociendo y valorando nuestras normas****Nota.** Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

Figura 20

TALLER 9: Debate “Convivencia escolar: ¿responsabilidad de todos?”



Nota. Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

Figura 21

TALLER 10: Fortaleciendo la convivencia escolar



Nota. Aplicación del programa de tutoría en 2° “B”

Anexo 5: Base de datos de prueba piloto

DATOS OBTENIDOS PRUEBA PILOTO					TESIS DE INVESTIGACIÓN																			
N°	Estudiantes	grado	sección	edad	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20
1	Estudiante 1	3RO	B	15	4	4	4	4	4	7	3	4	4	5	6	4	5	4	5	4	4	4	4	5
2	Estudiante 2	3RO	B	15	4	1	5	4	4	7	4	6	5	6	7	6	7	7	7	7	6	7	7	6
3	Estudiante 3	3RO	B	15	5	5	5	5	4	4	7	7	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
4	Estudiante 4	3RO	B	14	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	6	6	6	6	7
5	Estudiante 5	3RO	B	14	6	6	6	6	5	6	6	7	7	6	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6
6	Estudiante 6	3RO	B	15	4	4	1	4	7	6	7	7	7	7	6	6	5	4	7	6	7	7	7	4
7	Estudiante 7	3RO	B	14	5	6	5	5	6	6	4	7	6	5	5	6	7	5	5	6	6	5	6	4
8	Estudiante 8	3RO	B	15	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	7
9	Estudiante 9	3RO	B	14	7	5	6	7	5	4	6	7	5	5	6	5	7	5	4	6	5	6	6	5
10	Estudiante 10	3RO	B	14	4	6	3	2	4	5	6	6	6	6	6	5	4	3	6	4	4	4	6	6
11	Estudiante 11	3RO	B	15	4	3	3	3	4	5	4	7	7	4	5	3	7	4	4	4	4	4	4	4
12	Estudiante 12	3RO	B	15	7	5	4	5	3	7	7	7	7	6	7	6	7	6	6	7	7	7	5	5
13	Estudiante 13	3RO	B	14	4	5	5	7	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	7	6	7	5	5
14	Estudiante 14	3RO	B	14	7	7	7	6	6	7	5	7	6	6	7	5	6	7	5	7	6	5	6	5
15	Estudiante 15	3RO	B	15	1	2	3	2	4	3	2	4	3	2	3	4	2	1	5	3	4	2	3	1
16	Estudiante 16	3RO	B	14	7	1	7	6	5	7	5	6	5	6	6	7	6	7	7	7	6	7	6	4
17	Estudiante 17	3RO	B	15	6	5	4	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5	7	5	4	6	7	5
18	Estudiante 18	3RO	B	14	6	5	6	7	5	6	5	4	6	6	7	5	6	4	5	6	4	5	6	6
19	Estudiante 19	3RO	B	14	6	6	7	6	5	6	7	5	7	6	6	6	7	6	6	6	6	7	7	7
20	Estudiante 20	3RO	B	15	4	6	5	4	4	5	7	7	6	7	7	1	1	6	6	6	6	7	7	7
21	Estudiante 21	3RO	B	15	5	5	5	4	6	5	5	6	4	5	5	4	5	6	5	4	5	6	5	5
22	Estudiante 22	3RO	B	14	7	6	7	7	6	7	6	6	7	7	6	7	6	4	5	7	7	6	7	6
23	Estudiante 23	3RO	B	15	5	5	5	5	5	3	3	7	7	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
24	Estudiante 24	3RO	B	15	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	6	6	4	4	4	6

Anexo 6: Confiabilidad de instrumento

Su periodo de uso temporal para IBM SPSS Statistics caducará en 3779 días.

GET

FILE='C:\Users\acqx\OneDrive\Escritorio\Alfa estudiantes - BERLY.sav'.

DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

/VARIABLES=Item01 Item02 Item03 Item04 Item05 Item06 Item07 Item08 Item09 Item10 Item11 Item12

Item13 Item14 Item15 Item16 Item17 Item18 Item19 Item20

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Fiabilidad

Notas		
Salida creada		26-AUG-2025 23:24:43
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\acqx\OneDrive\Escritorio\Alfa estudiantes - BERLY.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	24
	Entrada de matriz	
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos para todas las variables en el procedimiento.

Sintaxis	RELIABILITY /VARIABLES=Item01 Item02 Item03 Item04 Item05 Item06 Item07 Item08 Item09 Item10 Item11 Item12 Item13 Item14 Item15 Item16 Item17 Item18 Item19 Item20 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Recursos	Tiempo de procesador 00:00:00.02
	Tiempo transcurrido 00:00:00.01

[ConjuntoDatos1] C:\Users\acqx\OneDrive\Escritorio\Alfa estudiantes - BERLY.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	24	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	24	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.927	20

Anexo 5: Interpretación de datos pre test y post test

FREQUENCIES VARIABLES=CualiPre CualiParam CualiParamPost CualiParam2Pre CualiParam2Post

CualiDim3Pre CualiParam3Post

/BARChart PERCENT

/ORDER=ANALYSIS.

Frecuencias

Notas		
Salida creada		23-OCT-2025 23:56:07
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\acqx\OneDrive\Escr itorio\Tesis BERLY POST\Resultados Berly POST.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	31
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis		FREQUENCIES VARIABLES=CualiPre CualiPost CualDim1Pre CualiDim1Post CualDim2Pre CualiDim2Post CualiDim3Pre CualiDim3Post /BARChart PERCENT /ORDER=ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:02.56
	Tiempo transcurrido	00:00:01.62

Estadísticos

		Cualitativas en el Pre test	Cualitativas en el Post test	Cualitativas DIM 1 PRE	Cualitativas DIM 1 POST
N	Válido	31	31	31	31
	Perdidos	0	0	0	0

Estadísticos

		Cualitativas DIM 2	Cualitativas DIM 2	Cualitativas DIM 3	Cualitativas DIM 3
		PRE	POST	PRE	POST
N	Válido	31	31	31	31
	Perdidos	0	0	0	0

Tabla de frecuencia

Cualitativas en el Pre test

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	6.5	6.5	6.5
	En desacuerdo	9	29.0	29.0	35.5
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	45.2	45.2	80.6
	De acuerdo	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Cualitativas en el Post test

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	16.1	16.1	16.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	22.6	22.6	38.7
	De acuerdo	12	38.7	38.7	77.4
	Muy de acuerdo	7	22.6	22.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Cualitativas DIM 1 PRE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	6.5	6.5	6.5
	Muy en desacuerdo	2	6.5	6.5	12.9
	En desacuerdo	12	38.7	38.7	51.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	45.2	45.2	96.8
	De acuerdo	1	3.2	3.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Cualitativas DIM 1 POST

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3.2	3.2	3.2
	En desacuerdo	4	12.9	12.9	16.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	51.6	51.6	67.7
	De acuerdo	8	25.8	25.8	93.5
	Muy de acuerdo	2	6.5	6.5	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Cualitativas DIM 2 PRE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	9.7	9.7	9.7
	En desacuerdo	6	19.4	19.4	29.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	51.6	51.6	80.6
	De acuerdo	6	19.4	19.4	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Cualitativas DIM 2 POST

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	3.2	3.2	3.2
	En desacuerdo	2	6.5	6.5	9.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	35.5	35.5	45.2
	De acuerdo	9	29.0	29.0	74.2
	Muy de acuerdo	8	25.8	25.8	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

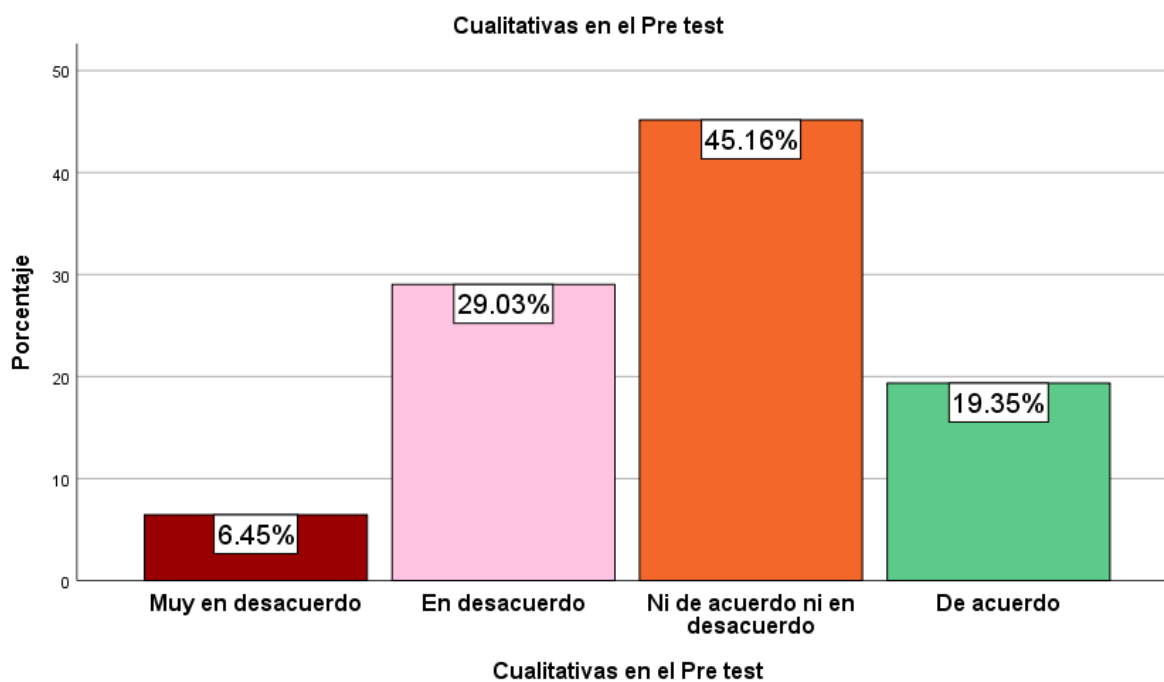
Cualitativas DIM 3 PRE

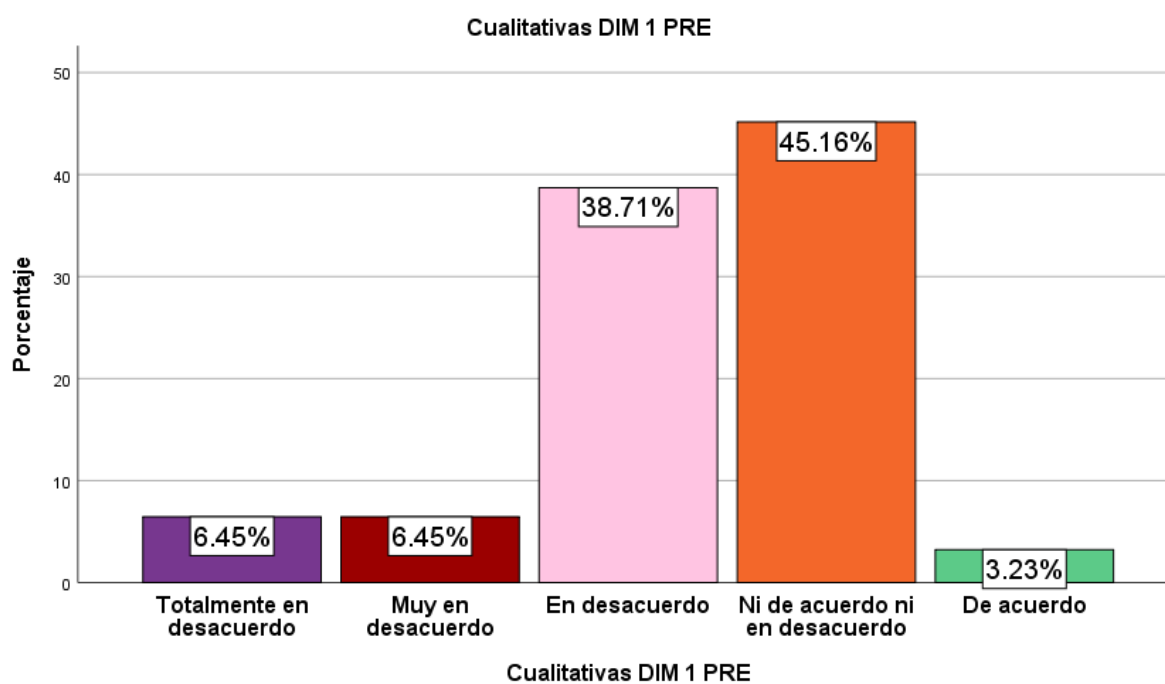
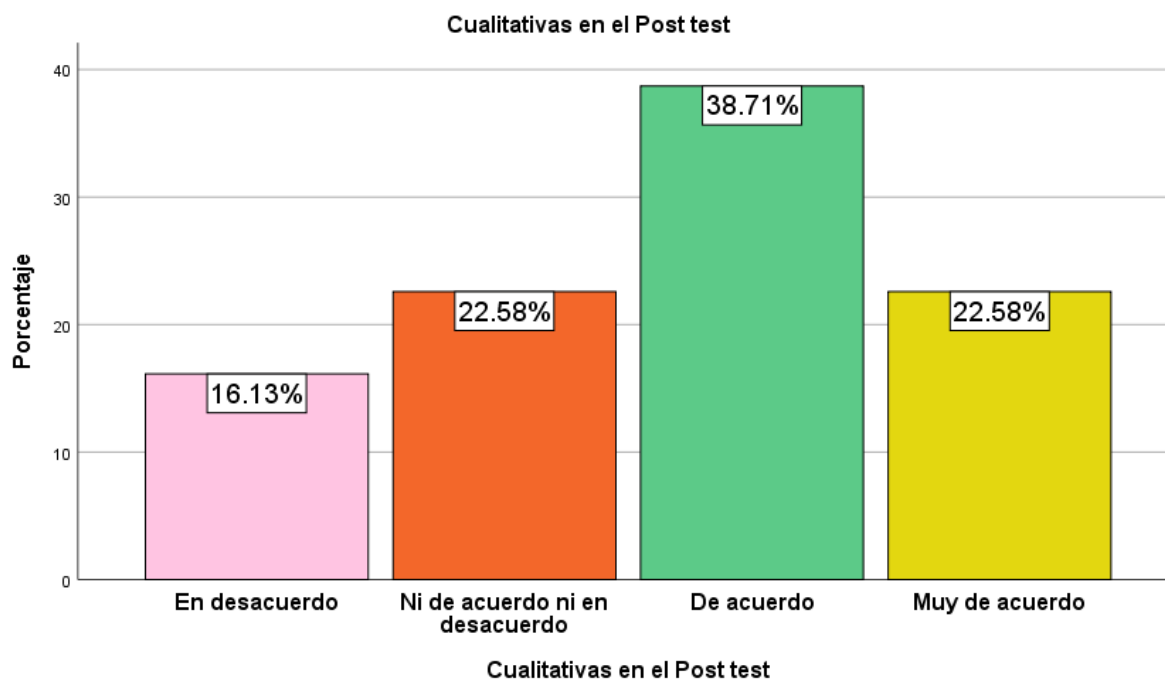
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	22.6	22.6	22.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	29.0	29.0	51.6
	De acuerdo	12	38.7	38.7	90.3
	Muy de acuerdo	3	9.7	9.7	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

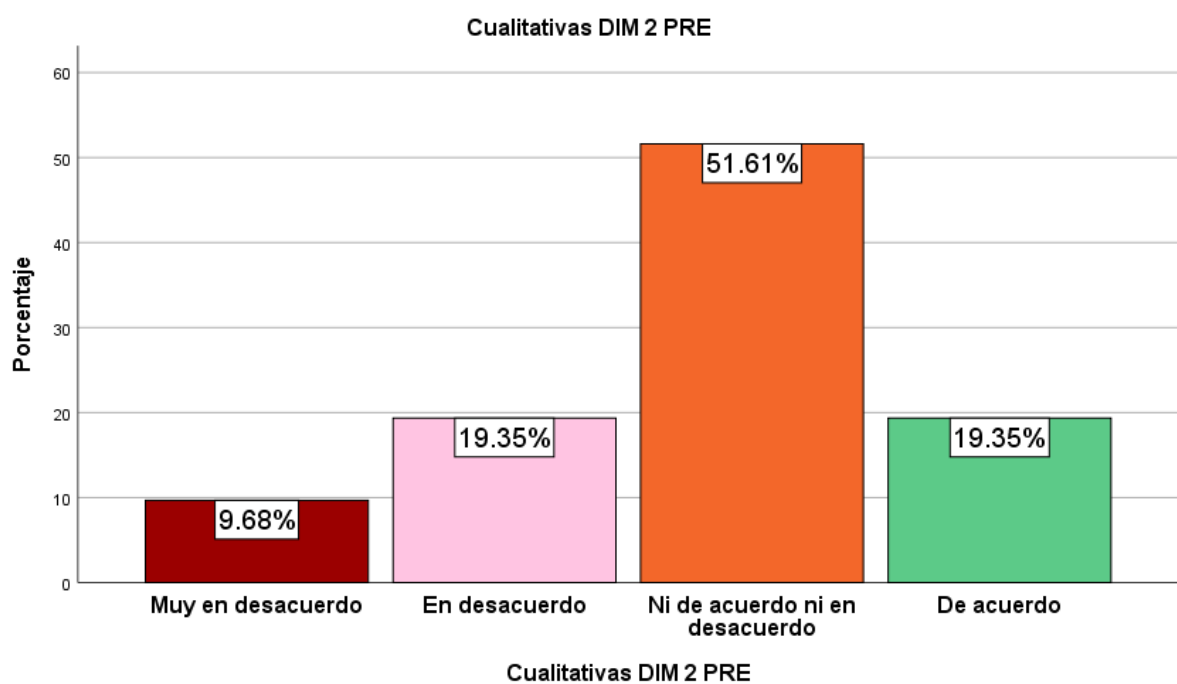
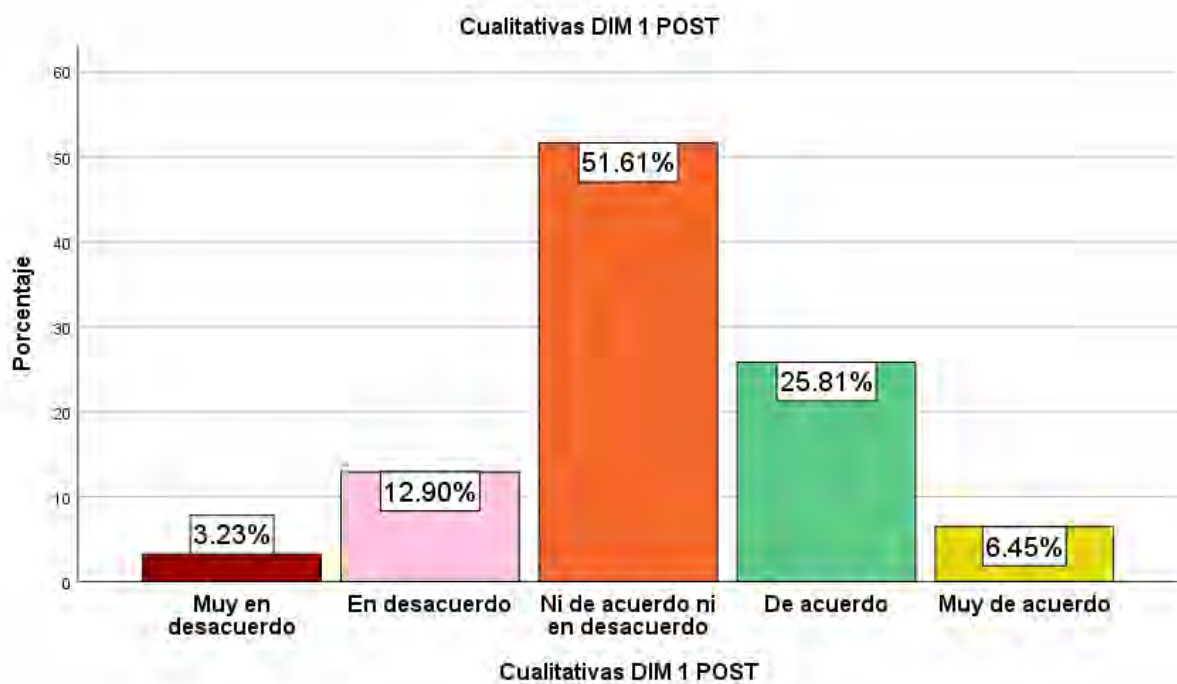
Cualitativas DIM 3 POST

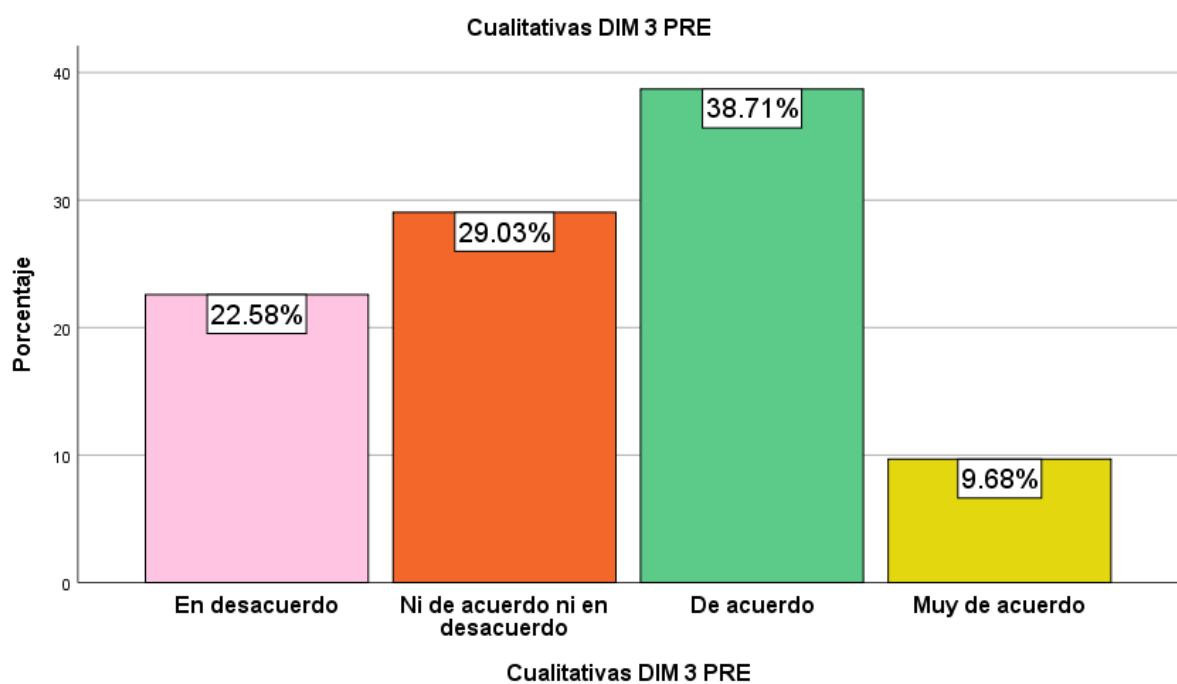
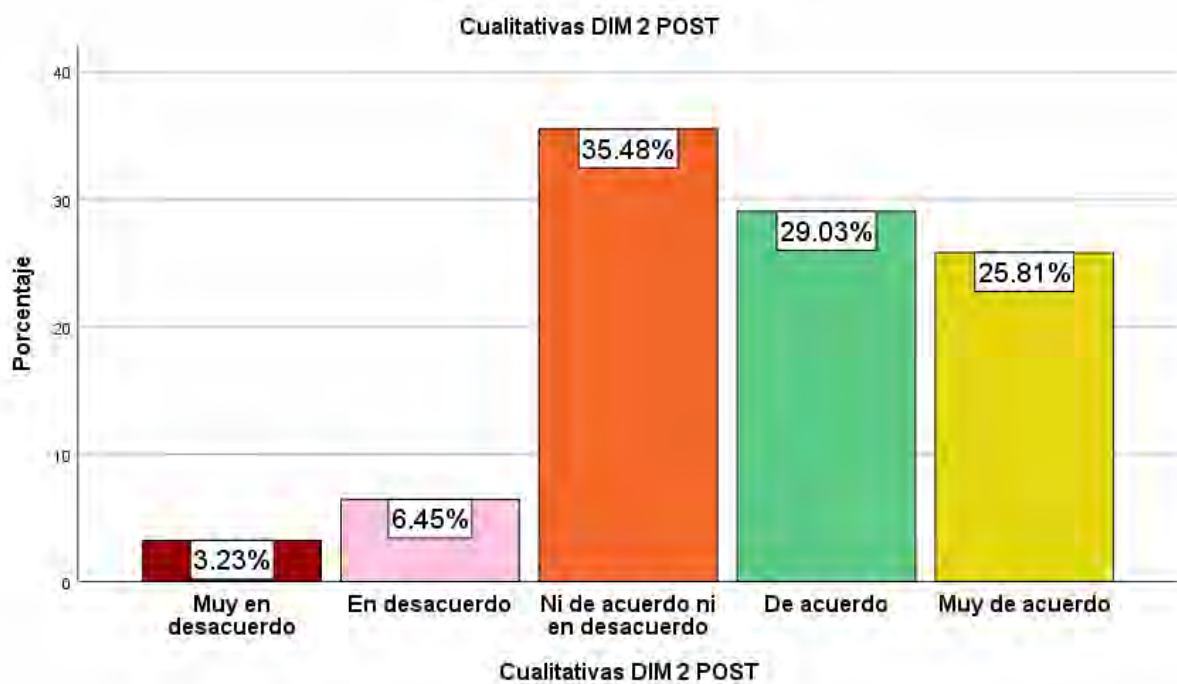
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	16.1	16.1	16.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	16.1	16.1	32.3
	De acuerdo	5	16.1	16.1	48.4
	Muy de acuerdo	12	38.7	38.7	87.1
	Totalmente de acuerdo	4	12.9	12.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

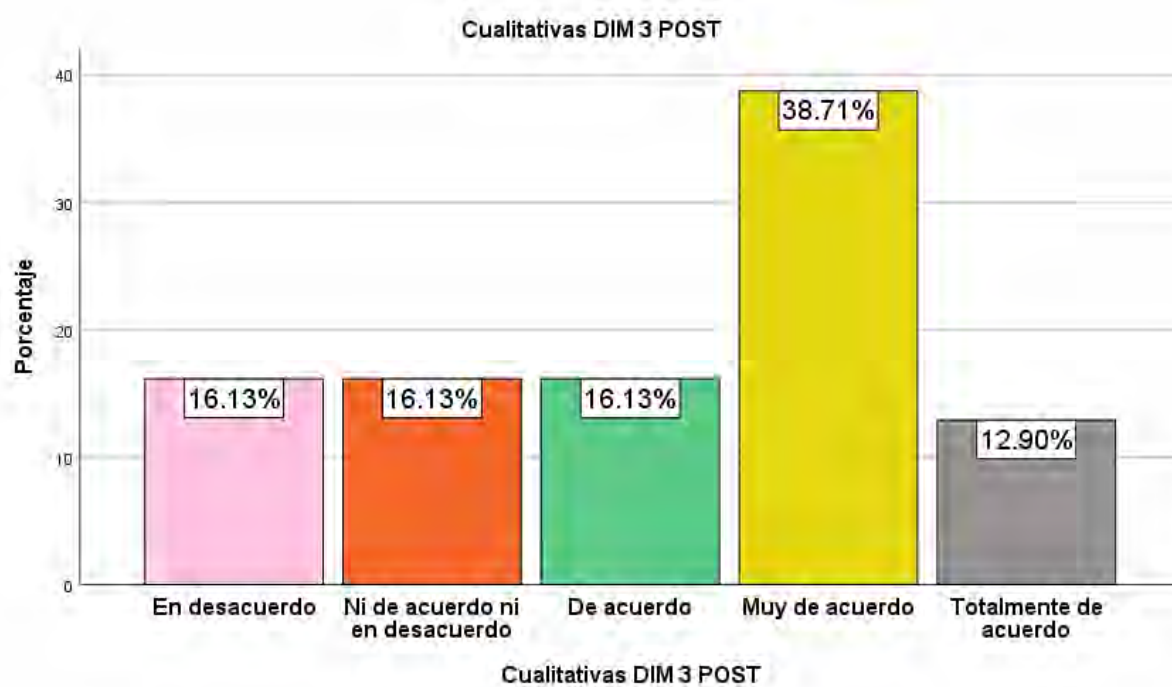
Gráfico de barras











Anexo 7: Base de datos del Pre test

DATOS OBTENIDOS PRE TEST																									
TESIS DE INVESTIGACIÓN						Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item
Nº	Estudiantes	grado	sección	genero	edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Estudiante 1	2DO	B	M	13	5	4	4	4	6	3	4	4	4	3	4	4	7	6	5	6	5	6	5	6
2	Estudiante 2	2DO	B	M	14	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4
3	Estudiante 3	2DO	B	F	13	3	3	5	2	3	4	4	4	1	1	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3
4	Estudiante 4	2DO	B	M	12	2	3	5	2	3	3	5	2	1	1	1	1	1	1	2	1	4	4	4	4
5	Estudiante 5	2DO	B	M	14	4	4	5	5	3	2	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4
6	Estudiante 6	2DO	B	F	13	4	2	5	4	4	6	4	5	4	6	6	6	5	6	4	6	3	4	5	5
7	Estudiante 7	2DO	B	M	12	2	3	2	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	2
8	Estudiante 8	2DO	B	M	14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4
9	Estudiante 9	2DO	B	F	14	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3
10	Estudiante 10	2DO	B	M	13	4	3	3	2	4	5	6	6	6	6	6	5	4	3	6	4	4	4	6	6
11	Estudiante 11	2DO	B	F	13	4	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4
12	Estudiante 12	2DO	B	F	13	2	3	1	1	1	1	2	3	1	2	3	4	3	4	4	2	2	2	3	3
13	Estudiante 13	2DO	B	M	14	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	5	5	5	5	5	5
14	Estudiante 14	2DO	B	F	14	1	3	2	3	2	2	3	7	4	5	1	2	3	4	4	4	2	5	4	5
15	Estudiante 15	2DO	B	M	14	4	1	5	4	4	7	4	6	5	6	7	6	4	5	3	4	5	5	5	5
16	Estudiante 16	2DO	B	M	13	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	5	3	5	4	5
17	Estudiante 17	2DO	B	F	14	2	2	3	3	2	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	Estudiante 18	2DO	B	M	14	4	4	6	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Estudiante 19	2DO	B	F	14	1	1	3	3	3	5	1	3	1	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	6
20	Estudiante 20	2DO	B	M	14	4	4	4	2	3	5	4	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5
21	Estudiante 21	2DO	B	F	14	2	3	5	1	3	4	3	3	3	4	4	4	5	6	6	6	5	6	5	6
22	Estudiante 22	2DO	B	M	14	5	5	3	2	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
23	Estudiante 23	2DO	B	F	13	4	4	5	4	2	5	1	5	5	5	5	5	6	3	6	7	6	7	5	6
24	Estudiante 24	2DO	B	M	14	4	2	3	2	3	4	1	1	1	2	2	1	4	5	4	4	3	4	5	5
25	Estudiante 25	2DO	B	M	13	3	3	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Estudiante 26	2DO	B	F	13	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5
27	Estudiante 27	2DO	B	F	13	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	5	4	5	2	2	4	3	2	2
28	Estudiante 28	2DO	B	M	14	2	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	1	2	1	3	4	4	5
29	Estudiante 29	2DO	B	M	14	3	3	4	4	3	6	2	3	1	2	1	3	5	6	3	4	4	4	4	2
30	Estudiante 30	2DO	B	M	14	1	1	3	1	1	1	2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4
31	Estudiante 31	2DO	B	M	13	4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	1

Anexo 8: Base de datos del Post test

DATOS OBTENIDOS PRE TEST																									
TESIS DE INVESTIGACIÓN						Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item	Item
Nº	Estudiantes	grado	sección	genero	edad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Estudiante 1	2DO	B	F	13	5	4	4	4	6	3	4	4	4	3	4	4	7	6	5	6	5	6	5	6
2	Estudiante 2	2DO	B	F	13	4	5	4	4	4	4	4	3	6	3	3	4	4	7	7	7	5	6	6	6
3	Estudiante 3	2DO	B	M	13	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	7	7	7	6
4	Estudiante 4	2DO	B	F	13	4	5	6	3	4	5	5	6	3	5	6	4	6	6	5	6	7	4	4	7
5	Estudiante 5	2DO	B	M	14	6	5	6	5	6	6	4	5	5	6	6	6	4	5	5	6	6	7	6	5
6	Estudiante 6	2DO	B	M	13	4	3	5	4	4	6	4	5	5	6	6	6	5	6	4	6	5	4	5	5
7	Estudiante 7	2DO	B	M	13	2	3	2	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	2
8	Estudiante 8	2DO	B	M	14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4
9	Estudiante 9	2DO	B	F	14	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	2	4	4	4	2	4	4	4	4
10	Estudiante 10	2DO	B	M	13	5	6	5	6	4	5	7	5	7	7	7	6	5	6	6	7	7	7	7	6
11	Estudiante 11	2DO	B	M	13	4	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4
12	Estudiante 12	2DO	B	M	13	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	4	6	5	6	6	7	7	7	7	5
13	Estudiante 13	2DO	B	F	14	3	4	5	4	5	5	5	4	5	6	6	7	5	6	7	7	7	5	5	5
14	Estudiante 14	2DO	B	F	14	2	3	4	5	4	4	6	7	5	6	6	5	6	5	7	7	5	6	7	5
15	Estudiante 15	2DO	B	M	12	5	4	6	5	5	7	5	7	6	7	7	7	5	6	4	6	6	6	6	5
16	Estudiante 16	2DO	B	M	13	5	5	5	2	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	5	3	5	4	5
17	Estudiante 17	2DO	B	M	14	3	3	4	4	3	4	6	5	6	6	6	6	6	5	7	5	7	5	7	5
18	Estudiante 18	2DO	B	F	14	4	5	6	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	6	5	4	6	6	6	5
19	Estudiante 19	2DO	B	M	14	4	5	6	6	6	6	7	7	7	6	6	4	5	6	6	7	7	7	7	6
20	Estudiante 20	2DO	B	M	12	5	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	6	6	4	6	6	6	5
21	Estudiante 21	2DO	B	F	14	6	6	5	1	6	7	5	7	3	7	7	6	7	6	6	6	6	6	6	6
22	Estudiante 22	2DO	B	M	14	5	5	3	2	1	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
23	Estudiante 23	2DO	B	F	13	5	5	5	4	3	5	4	5	5	6	6	7	7	4	7	7	6	7	6	6
24	Estudiante 24	2DO	B	M	14	4	2	3	2	3	4	1	1	1	2	2	1	4	5	4	4	3	4	5	5
25	Estudiante 25	2DO	B	F	13	3	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	6	4	5	6	6	6	6	4
26	Estudiante 26	2DO	B	M	14	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5
27	Estudiante 27	2DO	B	M	14	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	5	4	5	2	2	4	3	2	3
28	Estudiante 28	2DO	B	M	14	2	3	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	1	2	1	3	4	4	5
29	Estudiante 29	2DO	B	F	14	3	3	4	4	3	6	2	3	1	2	1	3	5	6	3	4	4	4	4	2
30	Estudiante 30	2DO	B	F	14	3	3	4	1	1	1	2	3	1	2	3	4	3	2	1	2	3	5	5	3
31	Estudiante 31	2DO	B	M	14	3	3	4	3	5	5	3	2	5	4	5	4	5	3	4	3	4	3	3	3

Anexo 8: Procedimiento estadístico para análisis e interpretación de datos

```
EXAMINE VARIABLES=VARpre VARpost Dim1Pre Dim1Post Dim2Pre Dim2Post Dim3Pre
Dim3Post
/PLOT HISTOGRAM NPLOT
/STATISTICS DESCRIPTIVES
/CINTERVAL 95
/MISSING LISTWISE
/NOTOTAL.
```

Explorar

Notas		
Salida creada		23-OCT-2025 23:59:22
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\lacqx\OneDrive\Escritorio\Tesis BERLY POST\Resultados Berly POST.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	31
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario para variables dependientes se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos se basan en casos sin valores perdidos para ninguna de la variable dependiente o factor utilizado.
Sintaxis		EXAMINE VARIABLES=VARpre VARpost Dim1Pre Dim1Post Dim2Pre Dim2Post Dim3Pre Dim3Post /PLOT HISTOGRAM NPLOT /STATISTICS DESCRIPTIVES /CINTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:04.77
	Tiempo transcurrido	00:00:04.92

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VAR 1 Pre	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
VAR 1 Post	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
DIM 1 Pre	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
DIM 1 Post	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
DIM 2 Pre	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
DIM 2 Post	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
DIM 3 Pre	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%
DIM 3 Post	31	100.0%	0	0.0%	31	100.0%

Descriptivos

		Estadístico	Desv. Error
VAR 1 Pre	Media	75.74	2.574
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	70.49
		Límite superior	81.00
	Media recortada al 5%	76.21	
	Mediana	79.00	
	Varianza	205.398	
	Desv. Desviación	14.332	
	Mínimo	47	
	Máximo	96	
	Rango	49	
	Rango intercuartil	17	
	Asimetría	-.468	.421
	Curtosis	-.457	.821
VAR 1 Post	Media	91.77	3.353
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	84.93
		Límite superior	98.62
	Media recortada al 5%	92.20	
	Mediana	95.00	
	Varianza	348.447	
	Desv. Desviación	18.667	
	Mínimo	52	
	Máximo	121	

	Rango		69	
	Rango intercuartil		32	
	Asimetría		-.321	.421
	Curtosis		-.798	.821
DIM 1 Pre	Media		19.71	.946
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	17.78	
		Límite superior	21.64	
	Media recortada al 5%		19.90	
	Mediana		20.00	
	Varianza		27.746	
	Desv. Desviación		5.267	
	Mínimo		8	
	Máximo		29	
	Rango		21	
	Rango intercuartil		8	
	Asimetría		-.748	.421
	Curtosis		.226	.821
DIM 1 Post	Media		24.68	.894
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	22.85	
		Límite superior	26.50	
	Media recortada al 5%		24.77	
	Mediana		25.00	
	Varianza		24.759	
	Desv. Desviación		4.976	
	Mínimo		13	
	Máximo		34	
	Rango		21	
	Rango intercuartil		6	
	Asimetría		-.140	.421
	Curtosis		-.125	.821
DIM 2 Pre	Media		30.84	1.396
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	27.99	
		Límite superior	33.69	
	Media recortada al 5%		31.21	
	Mediana		33.00	
	Varianza		60.406	
	Desv. Desviación		7.772	
	Mínimo		12	
	Máximo		43	
	Rango		31	
	Rango intercuartil		8	

	Asimetría		- .835	.421
	Curtosis		.508	.821
DIM 2 Post	Media		37.03	1.495
	95% de intervalo de	Límite inferior	33.98	
	confianza para la media	Límite superior	40.09	
	Media recortada al 5%		37.37	
	Mediana		36.00	
	Varianza		69.299	
	Desv. Desviación		8.325	
	Mínimo		17	
	Máximo		50	
	Rango		33	
	Rango intercuartil		11	
	Asimetría		- .464	.421
	Curtosis		.061	.821
DIM 3 Pre	Media		25.19	1.013
	95% de intervalo de	Límite inferior	23.12	
	confianza para la media	Límite superior	27.26	
	Media recortada al 5%		25.14	
	Mediana		26.00	
	Varianza		31.828	
	Desv. Desviación		5.642	
	Mínimo		15	
	Máximo		37	
	Rango		22	
	Rango intercuartil		8	
	Asimetría		- .212	.421
	Curtosis		- .436	.821
DIM 3 Post	Media		30.06	1.326
	95% de intervalo de	Límite inferior	27.36	
	confianza para la media	Límite superior	32.77	
	Media recortada al 5%		30.27	
	Mediana		33.00	
	Varianza		54.529	
	Desv. Desviación		7.384	
	Mínimo		16	
	Máximo		40	
	Rango		24	
	Rango intercuartil		12	
	Asimetría		- .463	.421
	Curtosis		-1.051	.821

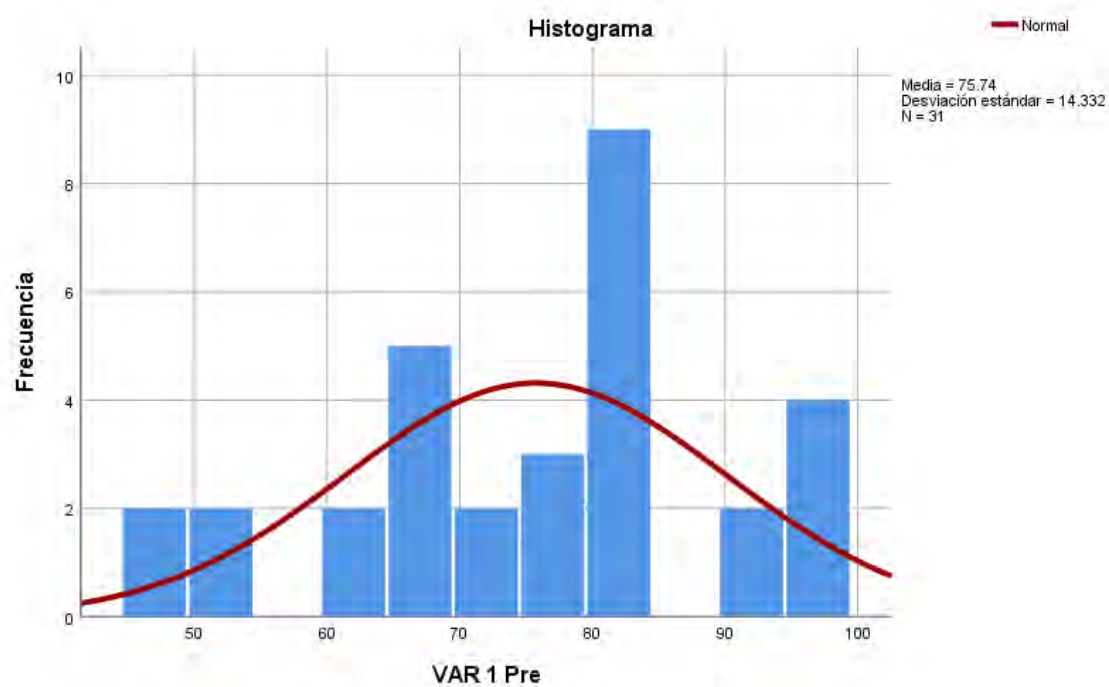
Pruebas de normalidad

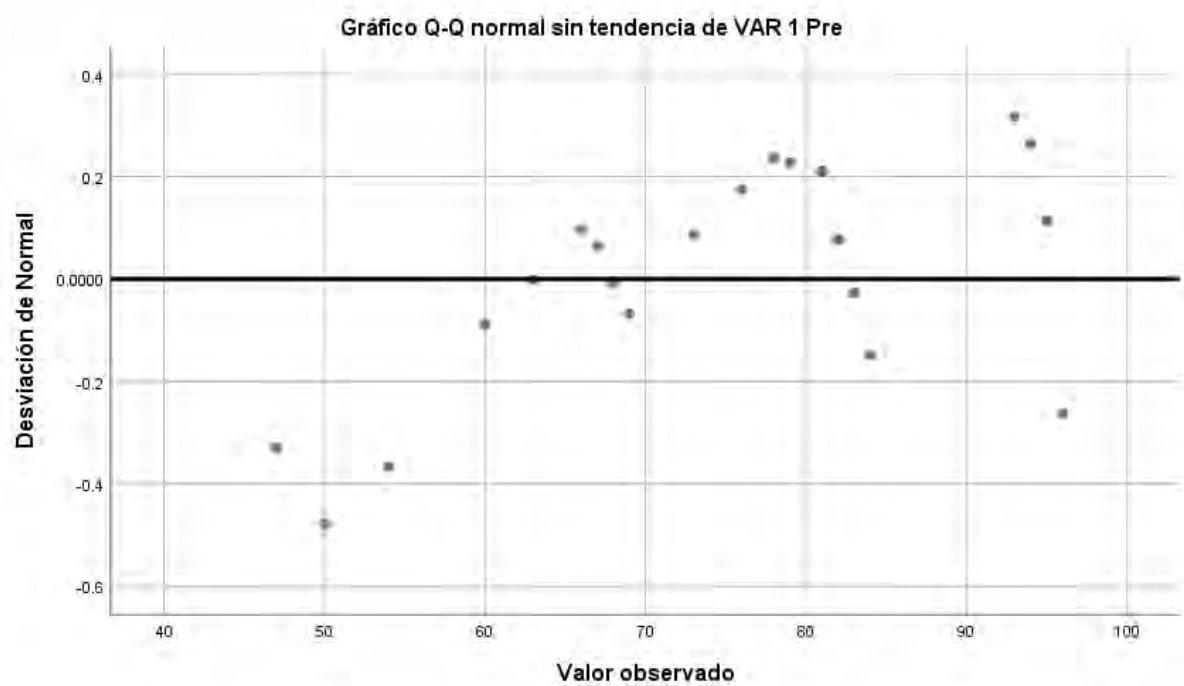
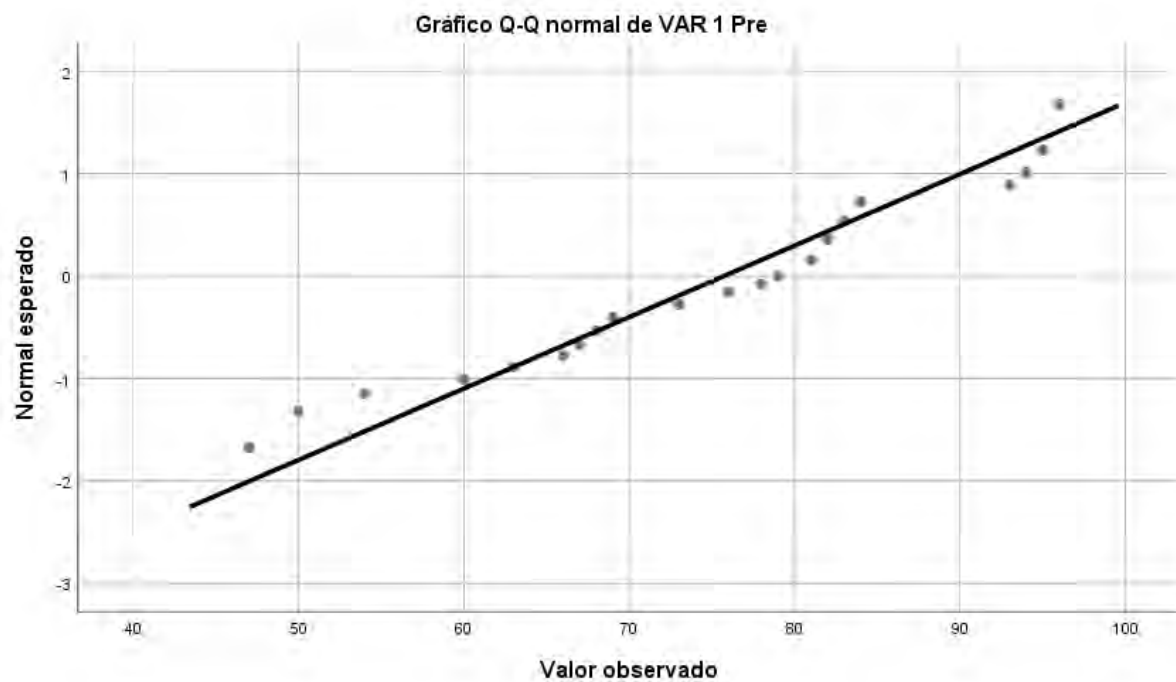
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR 1 Pre	.127	31	.020*	.940	31	.008
VAR 1 Post	.118	31	.022*	.963	31	.036
DIM 1 Pre	.120	31	.020*	.938	31	.007
DIM 1 Post	.095	31	.020*	.982	31	.087
DIM 2 Pre	.158	31	.005	.930	31	.004
DIM 2 Post	.105	31	.020*	.959	31	.027
DIM 3 Pre	.158	31	.047	.955	31	.021
DIM 3 Post	.171	31	.022	.924	31	.003

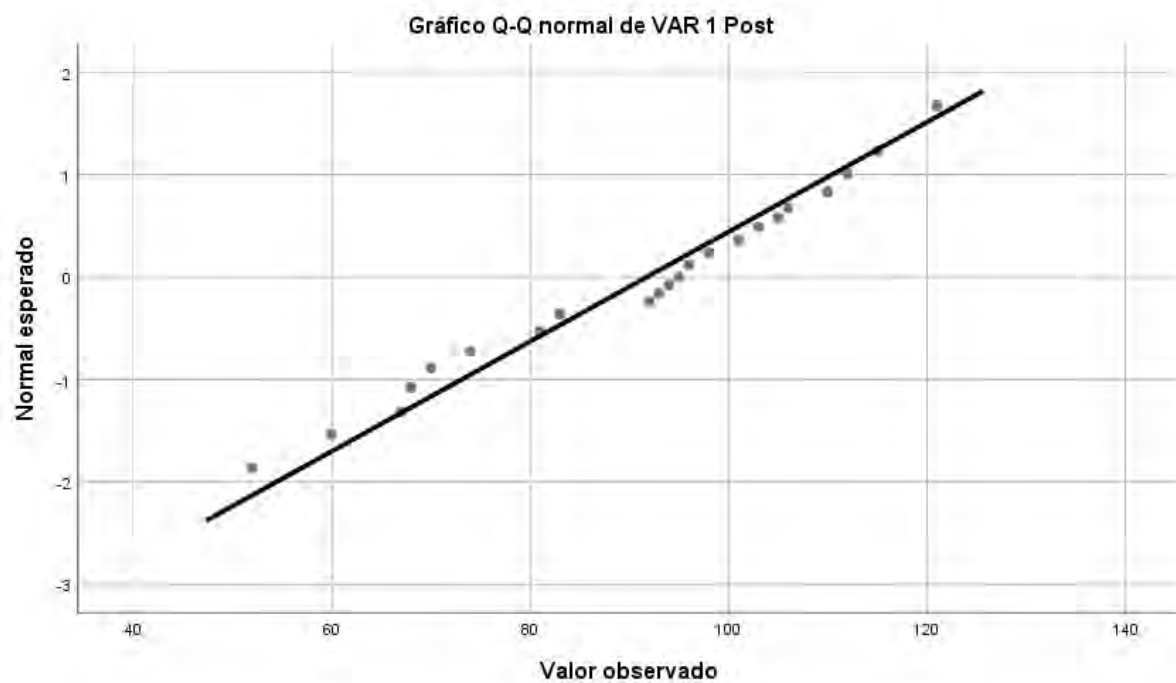
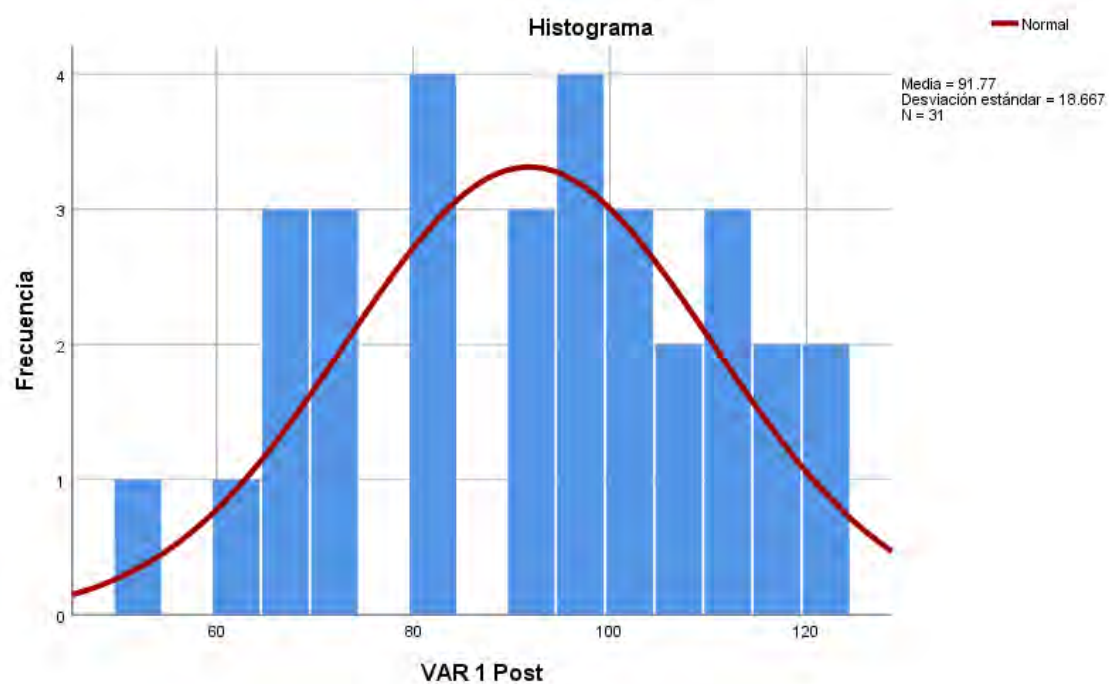
*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

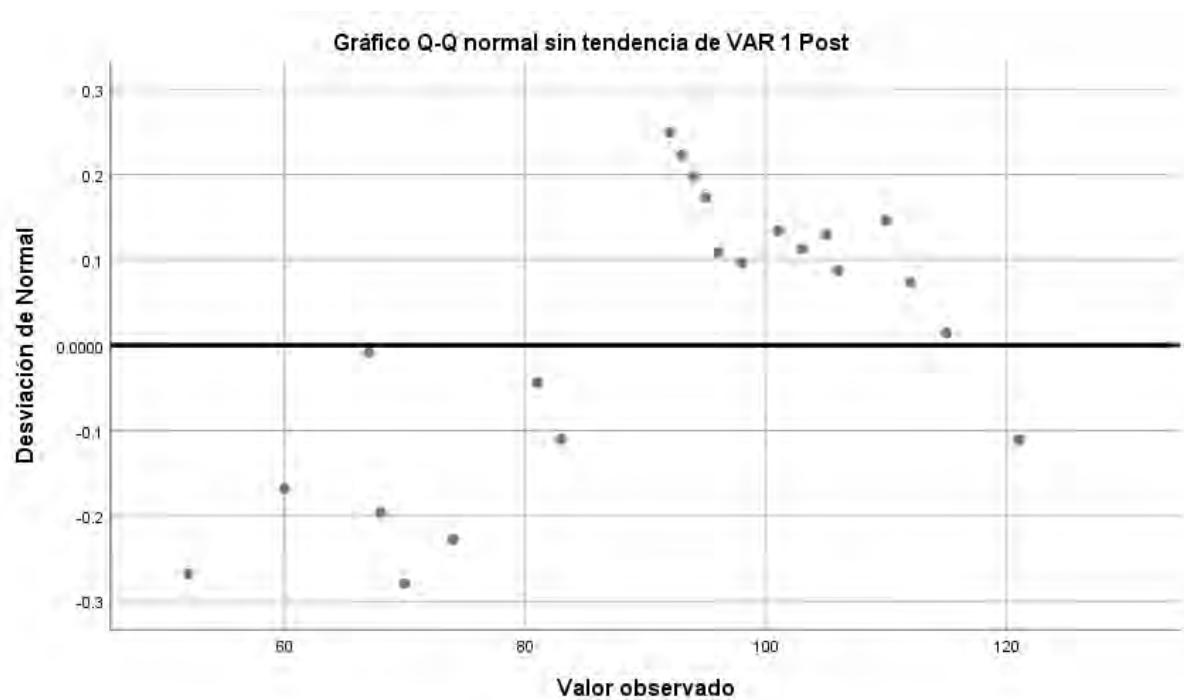
a. Corrección de significación de Lilliefors

VAR 1 Pre

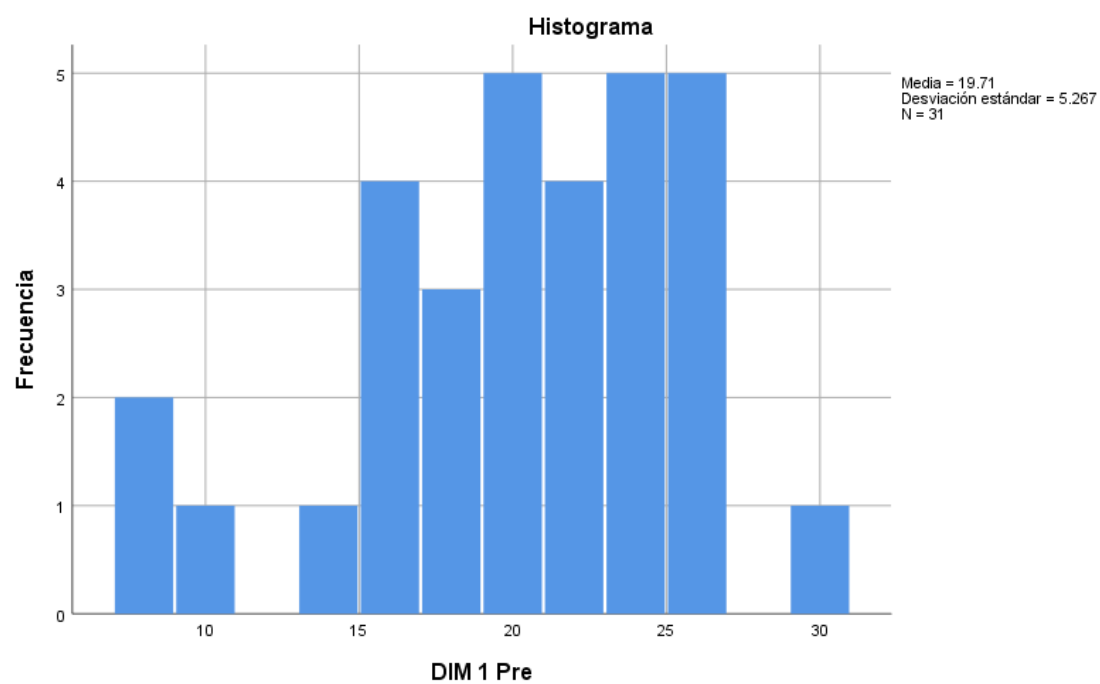


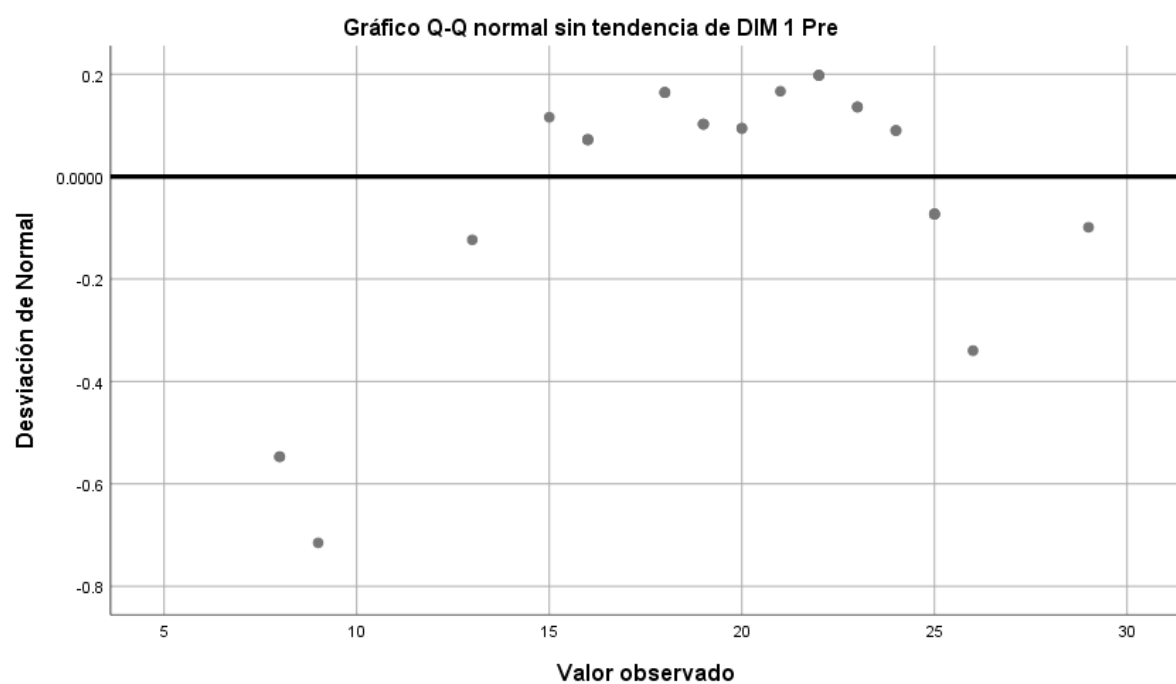
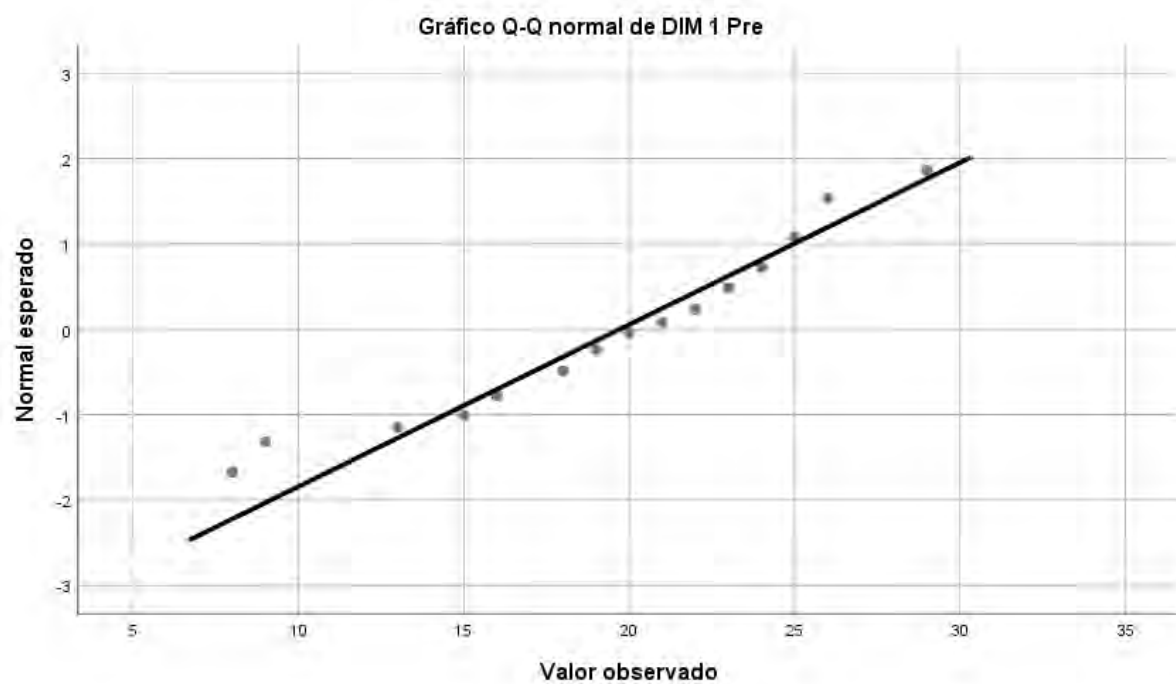


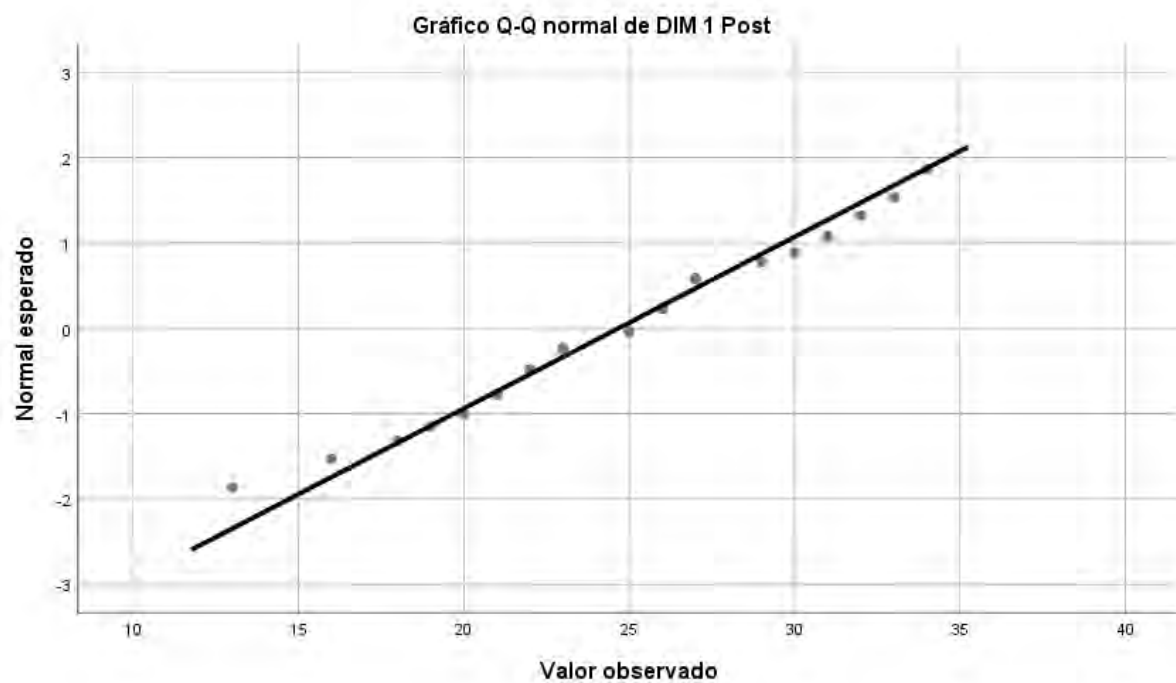
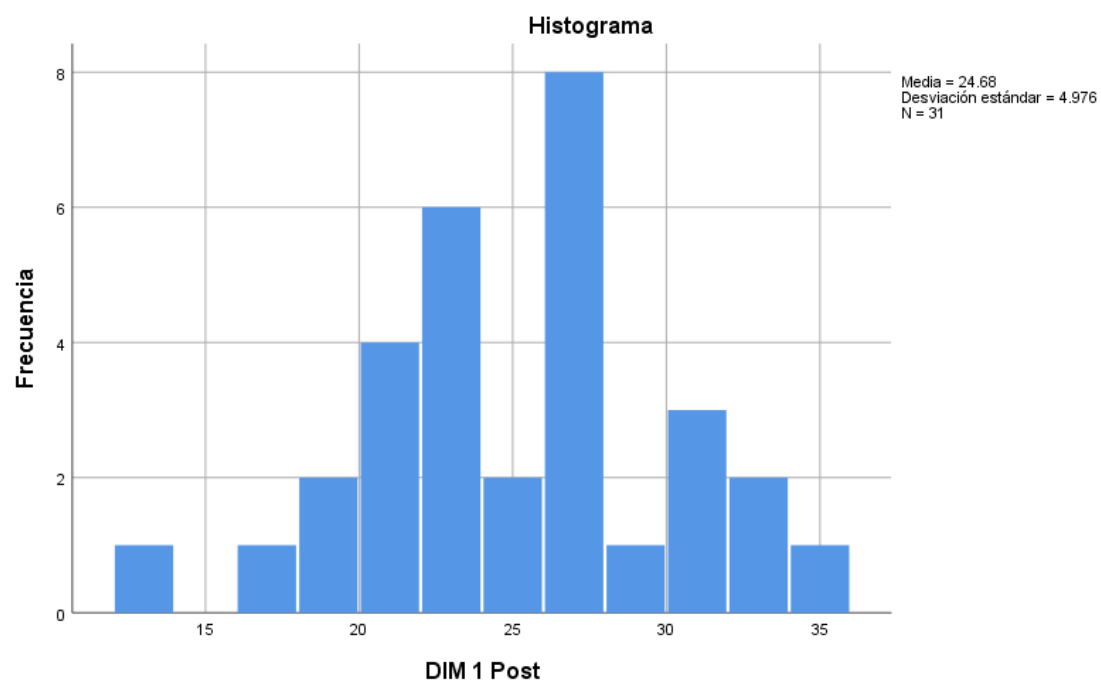
VAR 1 Post

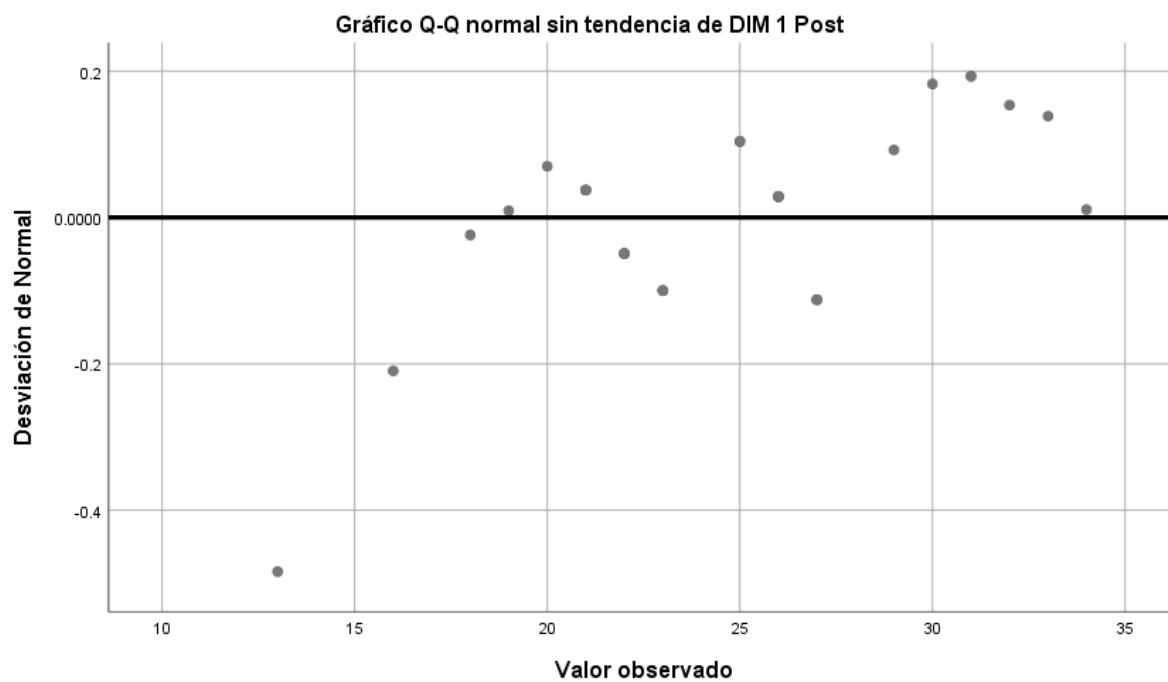


DIM 1 Pre

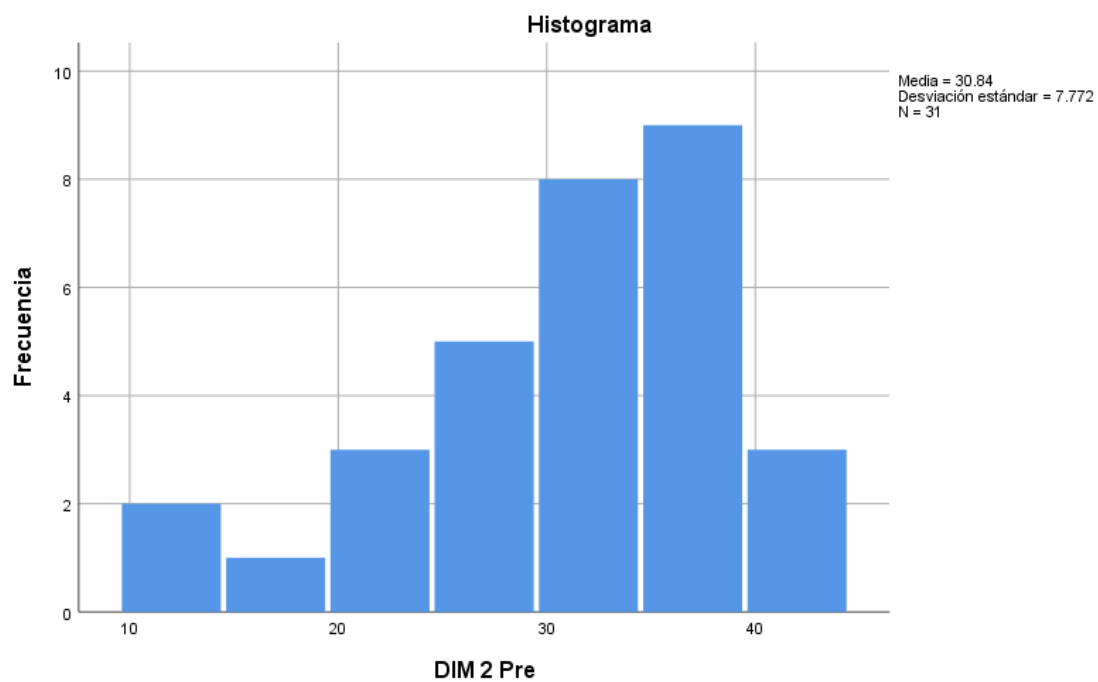


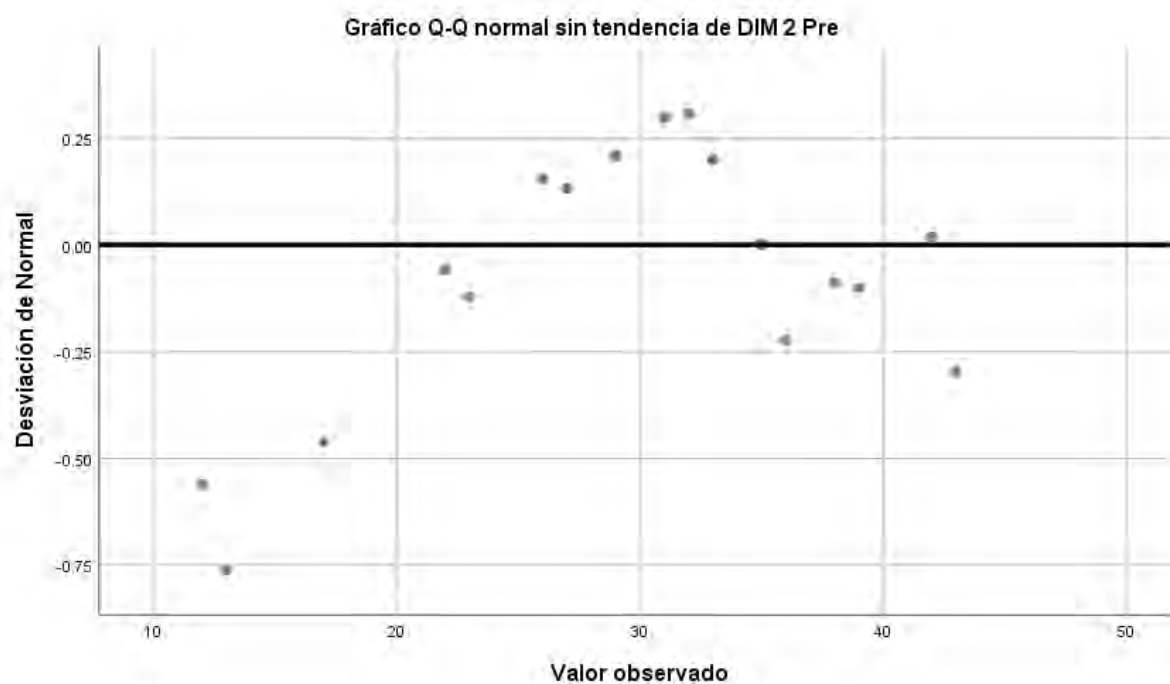
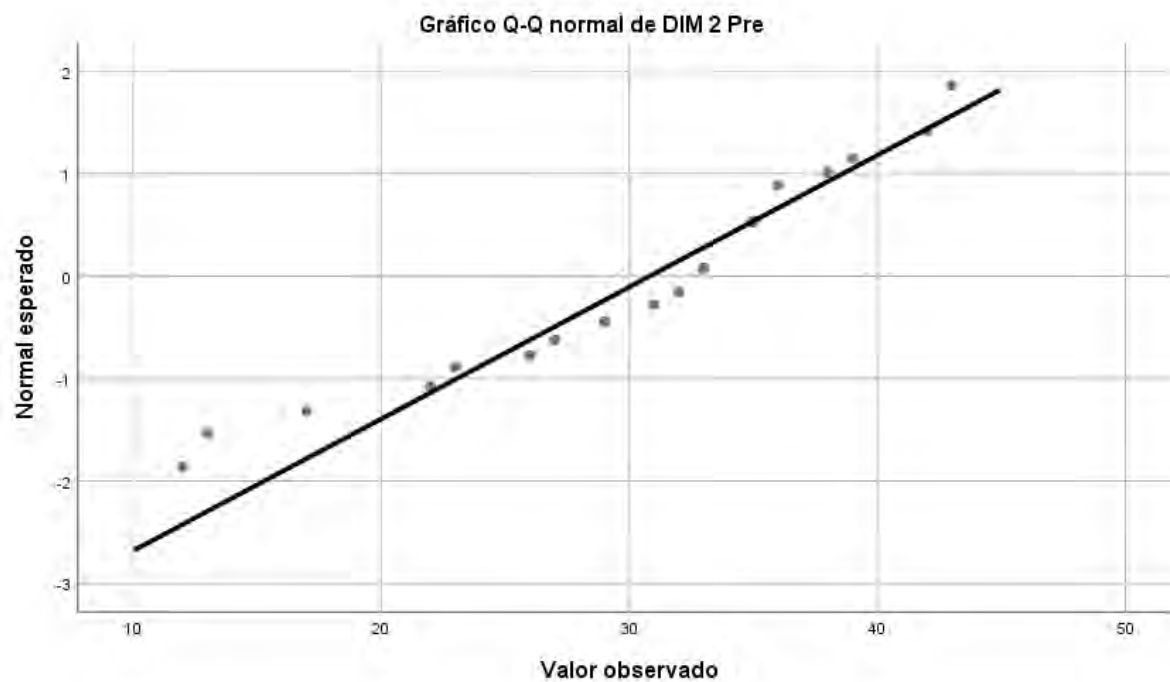


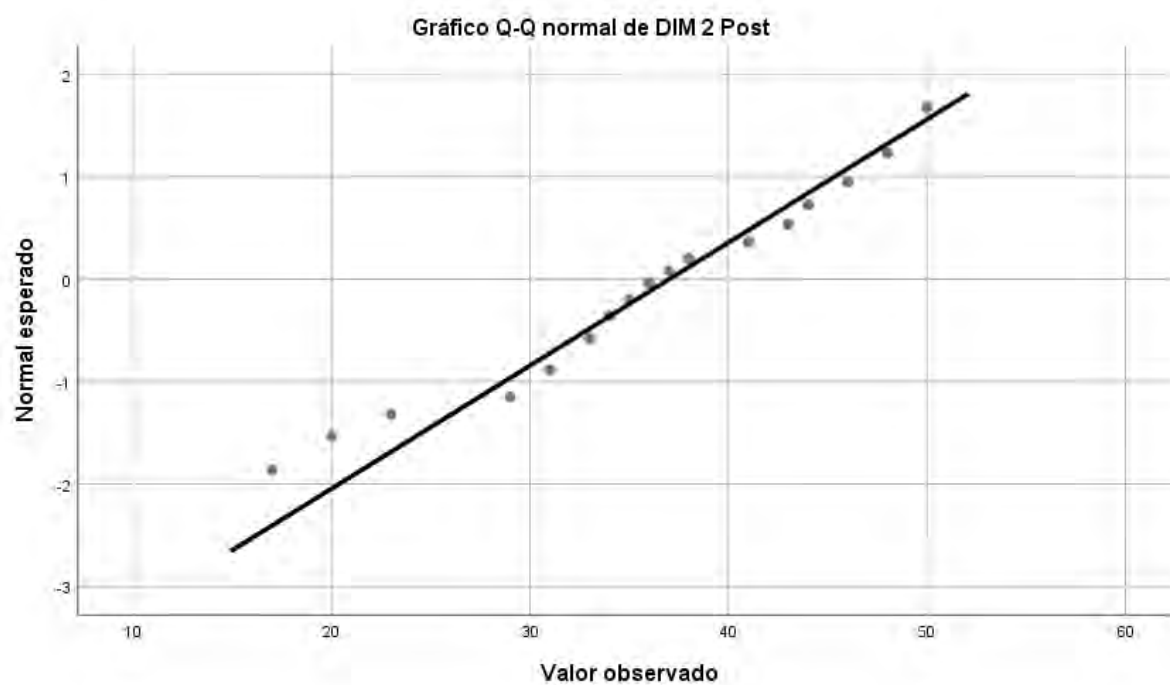
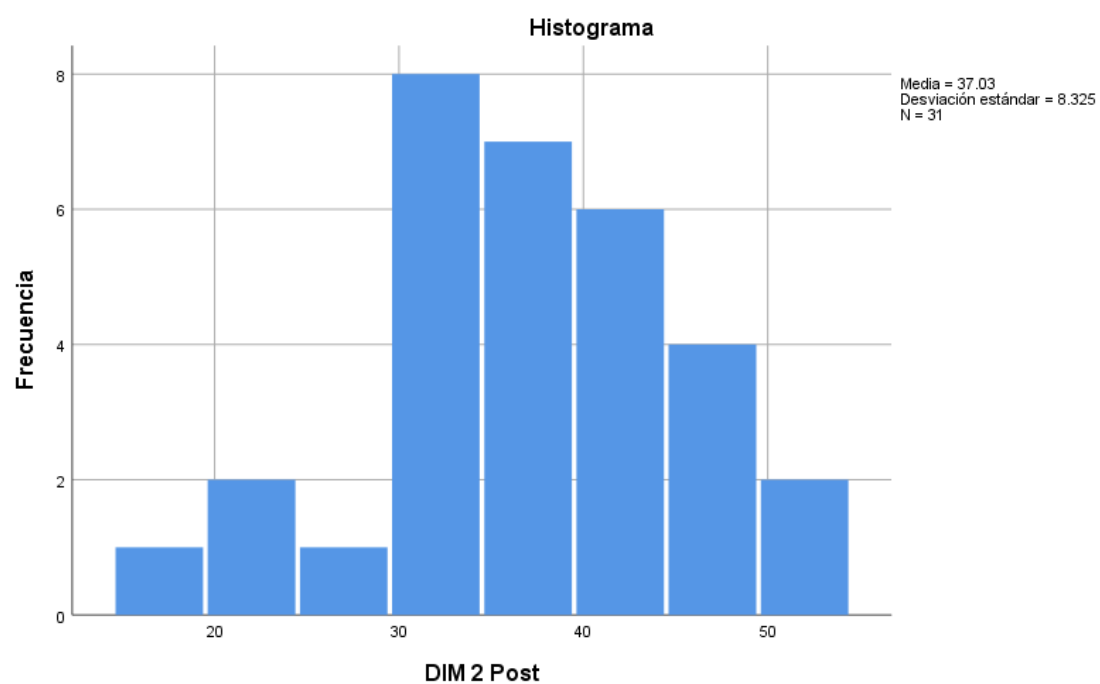
DIM 1 Post

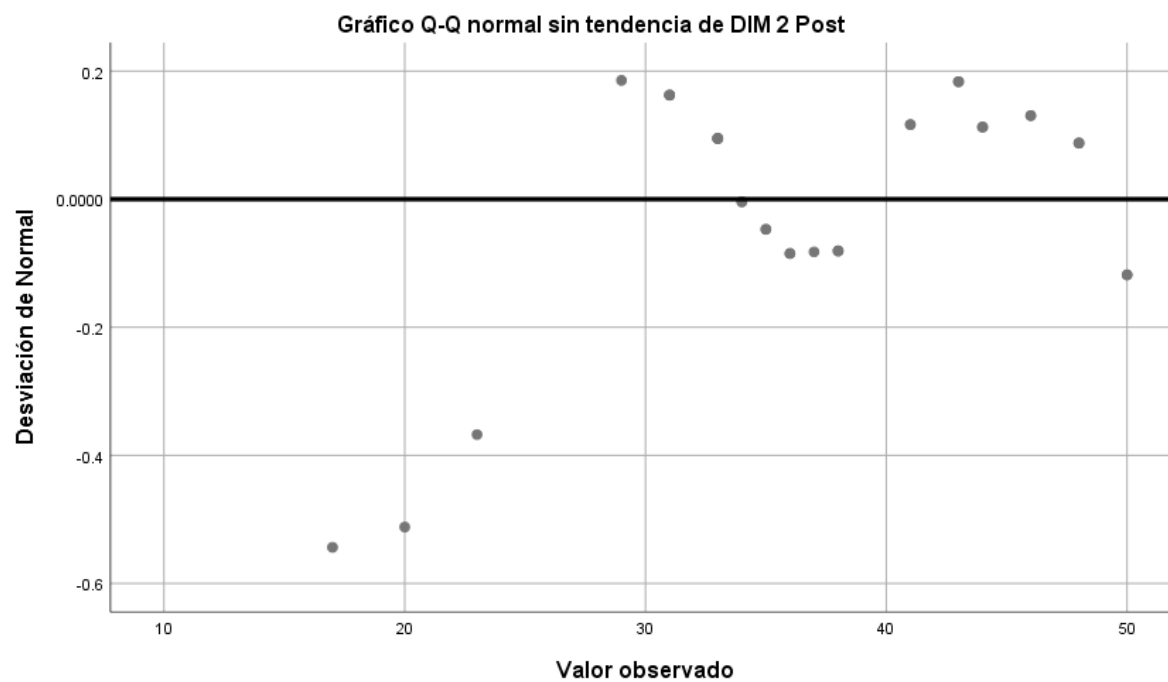


DIM 2 Pre

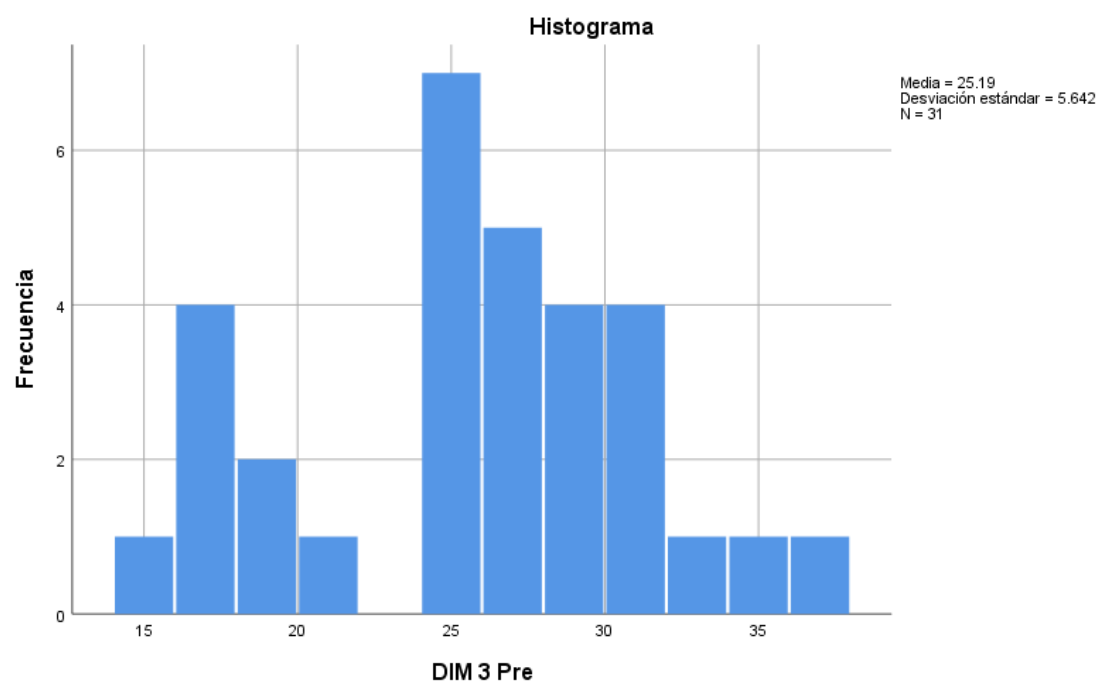


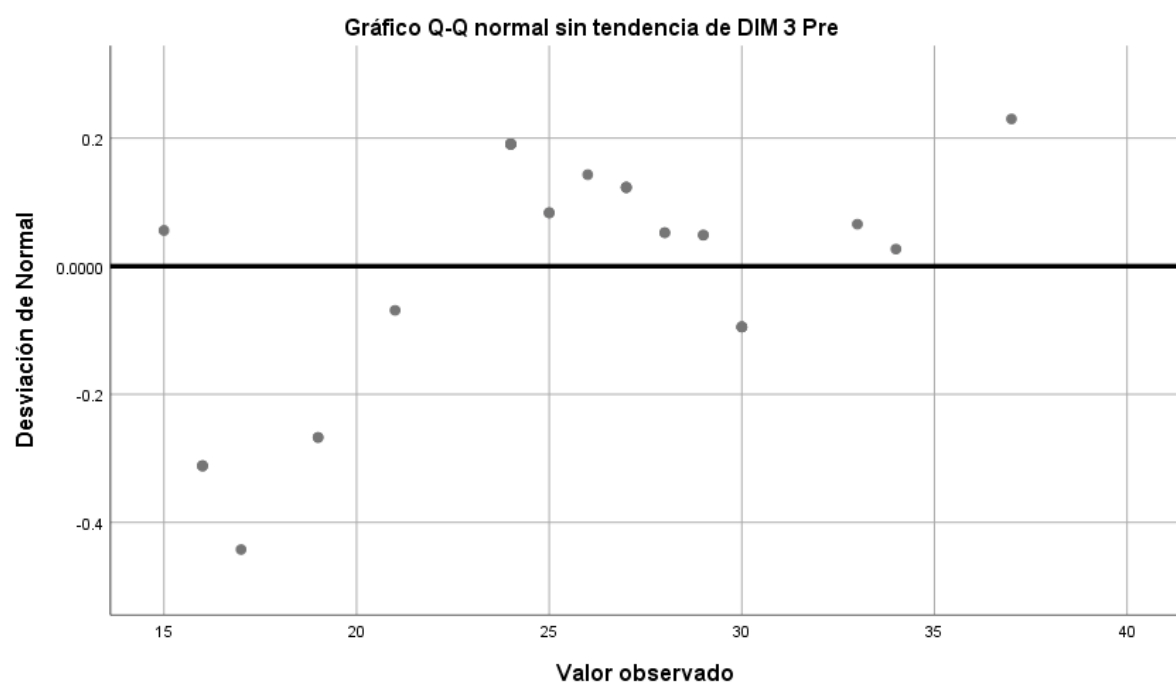
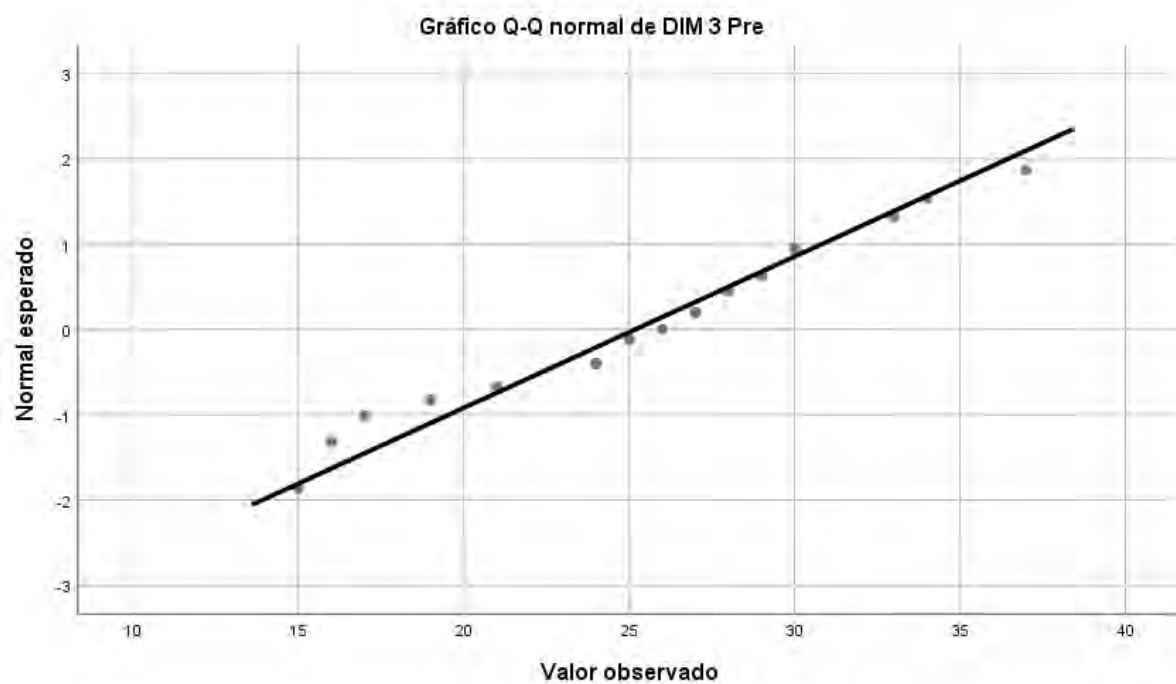


DIM 2 Post

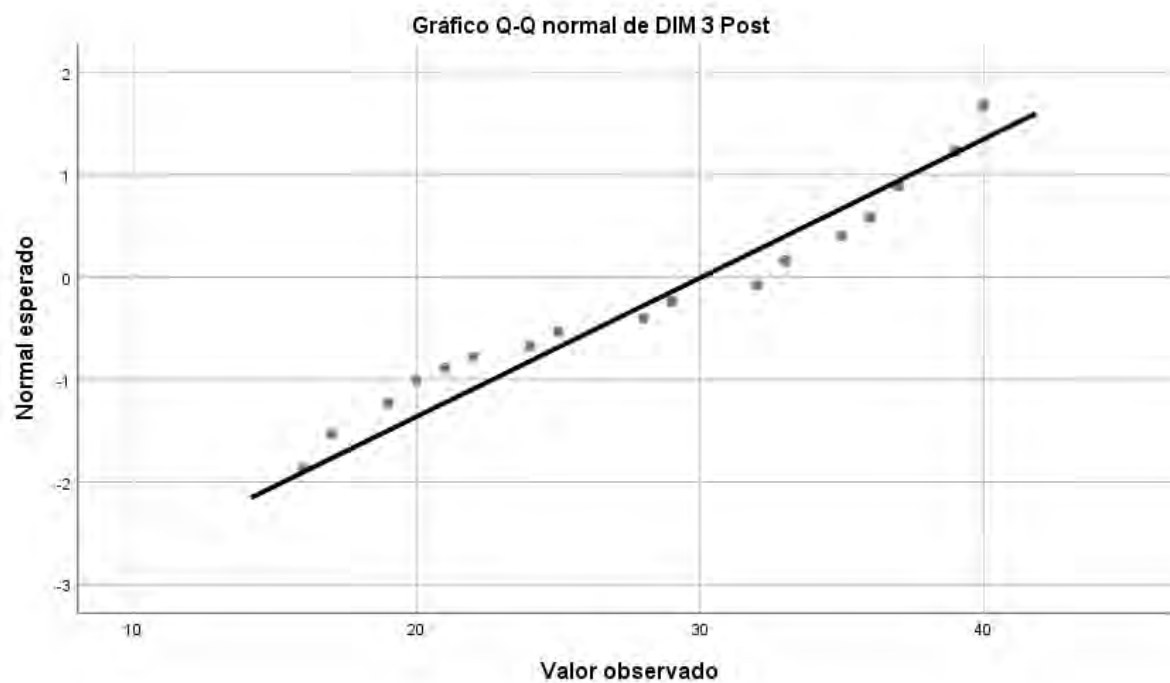
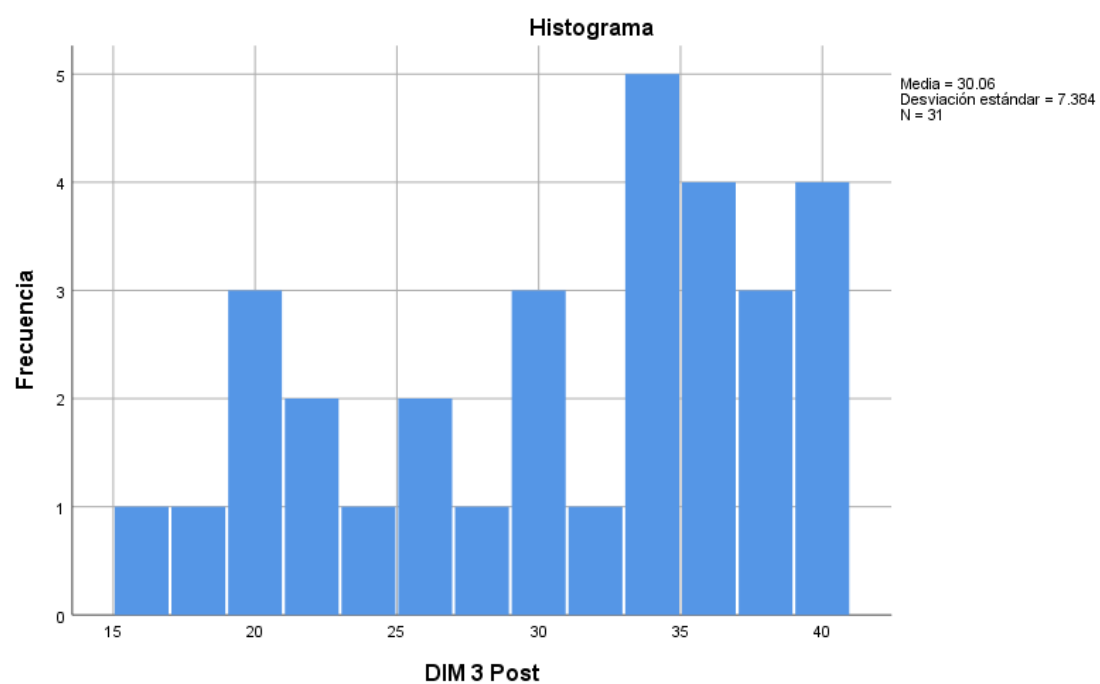


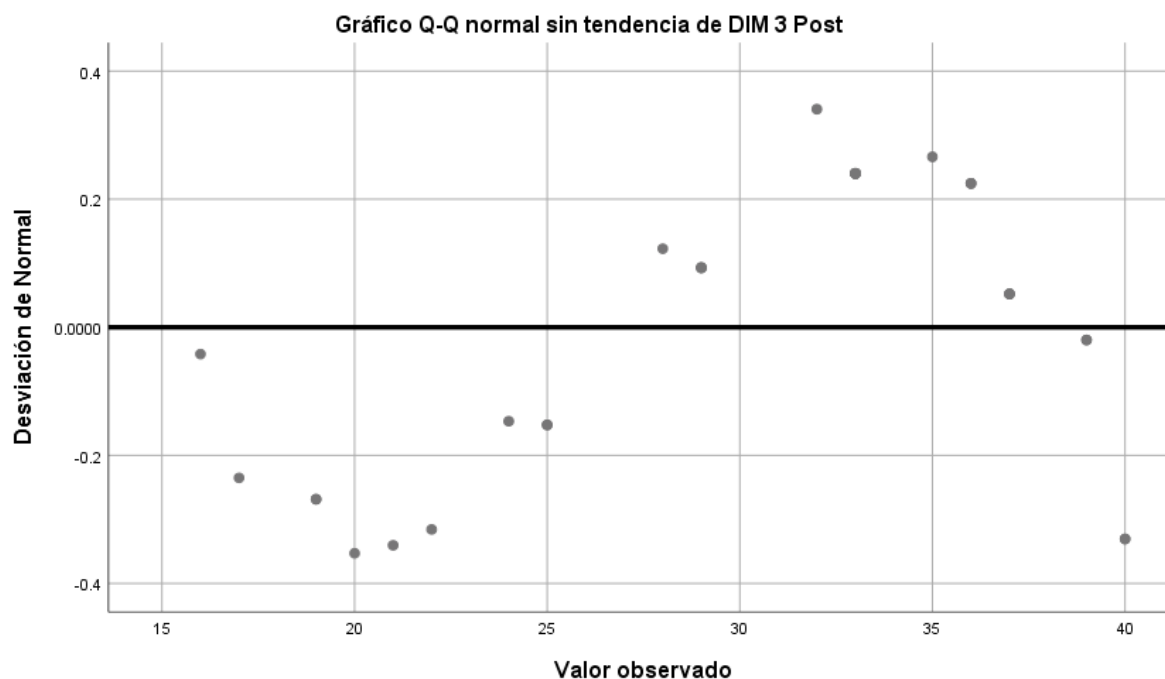
DIM 3 Pre





DIM 3 Post





NPART TESTS

/WILCOXON=VARpre WITH VARpost (PAIRED)

/MISSING ANALYSIS.

Pruebas NPar

Notas		
Salida creada		24-OCT-2025 00:02:34
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\acqx\OneDrive\Escritorio\Tesis BERLY POST\Resultados Berly POST.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	31
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.

Casos utilizados		Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.
Sintaxis		NPAR TESTS /WILCOXON=VARpre WITH VARpost (PAIRED) /MISSING ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.02
	Tiempo transcurrido	00:00:00.01
	Número de casos permitidos ^a	449389

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

Rangos

		N	Rango promedio	Suma de rangos
VAR 1 Post - VAR 1 Pre	Rangos negativos	2 ^a	3.75	7.50
	Rangos positivos	19 ^b	11.76	223.50
	Empates	10 ^c		
	Total	31		

a. VAR 1 Post < VAR 1 Pre

b. VAR 1 Post > VAR 1 Pre

c. VAR 1 Post = VAR 1 Pre

Estadísticos de prueba^a

VAR 1 Post - VAR 1 Pre	
Z	-3.757 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	.000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

NPAR TESTS

/WILCOXON=Dim1Pre WITH Dim1Post (PAIRED)

/MISSING ANALYSIS.

Pruebas NPar

Notas

Salida creada

24-OCT-2025 00:03:13

Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\lacqx\OneDrive\Escritorio\Tesis BERLY POST\Resultados Berly POST.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	31
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.
Sintaxis		NPAR TESTS /WILCOXON=Dim1Pre WITH Dim1Post (PAIRED) /MISSING ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.03
	Número de casos permitidos ^a	449389

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

Rangos

		N	Rango promedio	Suma de rangos
DIM 1 Post - DIM 1 Pre	Rangos negativos	1 ^a	3.00	3.00
	Rangos positivos	19 ^b	10.89	207.00
	Empates	11 ^c		
	Total	31		

a. DIM 1 Post < DIM 1 Pre

b. DIM 1 Post > DIM 1 Pre

c. DIM 1 Post = DIM 1 Pre

Estadísticos de prueba^a

DIM 1 Post -

DIM 1 Pre

Z	-3.811 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	.000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

NPAR TESTS

/WILCOXON=Dim2Pre WITH Dim2Post (PAIRED)

/MISSING ANALYSIS.

Pruebas NPar**Notas**

Salida creada	24-OCT-2025 00:03:38	
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\lacqx\OneDrive\Escritorio\Tesis BERLY POST\Resultados Berly POST.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	31
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.
Sintaxis	NPAR TESTS /WILCOXON=Dim2Pre WITH Dim2Post (PAIRED) /MISSING ANALYSIS.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.00
	Número de casos permitidos ^a	449389

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

Rangos

		N	Rango promedio	Suma de rangos
DIM 2 Post - DIM 2 Pre	Rangos negativos	2 ^a	7.50	15.00
	Rangos positivos	18 ^b	10.83	195.00
	Empates	11 ^c		
	Total	31		

a. DIM 2 Post < DIM 2 Pre

b. DIM 2 Post > DIM 2 Pre

c. DIM 2 Post = DIM 2 Pre

Estadísticos de prueba^a

DIM 2 Post -

DIM 2 Pre

Z	-3.363 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	.001

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

NPAR TESTS

/WILCOXON=Dim3Pre WITH Dim3Post (PAIRED)

/MISSING ANALYSIS.

Pruebas NPar

Notas

Salida creada	24-OCT-2025 00:04:14	
Comentarios		
Entrada	Datos	C:\Users\lacqx\OneDrive\Escritorio\Tesis BERLY POST\Resultados Berly POST.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	31

Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos para cada prueba se basan en todos los casos con datos válidos para las variables utilizadas en dicha prueba.
Sintaxis		NPAR TESTS /WILCOXON=Dim3Pre WITH Dim3Post (PAIRED) /MISSING ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.03
	Número de casos permitidos ^a	449389

a. Se basa en la disponibilidad de memoria de espacio de trabajo.

Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
DIM 3 Post - DIM 3 Pre	Rangos negativos	1 ^a	12.50	12.50
	Rangos positivos	20 ^b	10.93	218.50
	Empates	10 ^c		
	Total	31		

a. DIM 3 Post < DIM 3 Pre

b. DIM 3 Post > DIM 3 Pre

c. DIM 3 Post = DIM 3 Pre

Estadísticos de prueba^a

DIM 3 Post - DIM 3 Pre	
Z	-3.588 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	.000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Anexo 9: Validación de instrumentos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**I. DATOS GENERALES:**

Título del trabajo de investigación: PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO – 2025

Nombre del instrumento: Instrumentos de Estilos de aprendizaje, rendimiento académico y gestión de la calidad

Investigadora: Berly Baltazar Arredondo

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 85 %

Procede su aplicación



Debe corregirse



Firma

Mg. o Dr.: Rosa María Montes Pedraza

DNI: 31035842

Teléfono: 974703168

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO – 2025

Nombre del instrumento: Instrumentos de Estilos de aprendizaje, rendimiento académico y gestión de la calidad

Investigadora: Berly Baltazar Arredondo

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					X
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					X
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 90 %

Procede su aplicación



Debe corregirse




 Mg. o Dr. Fernando Díaz Ancco
 DNI: 23847654
 Teléfono: 984 59 8949

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO – 2025

Nombre del instrumento: Instrumentos de Estilos de aprendizaje, rendimiento académico y gestión de la calidad

Investigadora: Berly Baltazar Arredondo

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				/	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					/
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				/	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				/	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				/	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					/
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				/	/
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				/	/
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					/
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				/	/

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación



Debe corregirse



PROMEDIO: 88%

Dr. Edwards Jesus Aguirre Espinoza

DOCENTE UNIVERSITARIO

Firma

Mg. o Dr.:

DNI:

Teléfono:

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación: PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO – 2025

Nombre del instrumento: Instrumentos de Estilos de aprendizaje, rendimiento académico y gestión de la calidad

Investigadora: Berly Baltazar Arredondo

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.			X		
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					X
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.					X

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 80 %

Procede su aplicación ☐

Debe corregirse ☐

Firma

Mg. o Dr.: Maria Felicitas Laidia Lopez

DNI: 46029995

Teléfono: 977272010



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
I.E. Mx. DE APLICACIÓN "FORTUNATO L. HERRERA"
Av. de la Cultura N° 721 "Estadio Universitario"



"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

El director de la Institución educativa de aplicación "FORTUNATO L. HERRERA", del distrito Cusco, provincia de Cusco y departamento del Cusco.

HACE CONSTAR:

Que la tesista Berly Baltazar Arredondo, identificada con DNI N.º 70367457, egresada de la escuela de Postgrado de Maestría mención Gestión de la Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Realizo la aplicación de su trabajo de investigación titulado:

PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA, CUSCO – 2025.

Dicha aplicación se desarrolló en nuestra institución durante el periodo 14 de agosto – 31 de octubre, cumpliendo con todas las actividades programadas, entre ellas:

- Revisión y coordinación técnico–pedagógica.
- Aplicación de instrumentos de investigación.
- Implementación del programa (10 talleres).

La tesista demostró responsabilidad, ética profesional, puntualidad y adecuado comportamiento dentro de la institución, no generando inconveniente alguno en el normal desarrollo de las labores académicas.

Por lo expuesto, se expide la presente constancia a solicitud de la interesada, para los fines académicos y administrativos que estime pertinentes.

Cusco, 26 de noviembre del 2025.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA

Dr. Freddy Frank Gonzales Quispe
DIRECTOR

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

A : Dr. Freddy Frank Gonzales Quispe
Director de la I.E. de Aplicación "Fortunato L. Herrera"

DE : Prof. Luis Alberto Alvis Caillahua
Docente de matemática y tutoría turno tarde

ASUNTO : Informe de supervisión de aplicación de programa de tutoría en 2do "B" de secundaria turno tarde

FECHA : Cusco, 23 octubre del 2025

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer los resultados de la supervisión realizada a los talleres de tutoría desarrollados por la tesista Berly Baltazar Arredondo durante la hora de tutoría, en el marco de su trabajo de investigación.

Durante la observación directa de las sesiones de tutoría, se evidenció que la tesista desarrolló una serie de talleres orientados al fortalecimiento de las competencias socioemocionales y a la mejora de la convivencia escolar. Entre los talleres aplicados se destacan:

Taller del programa	Duración
TALLER 1: Asumiendo roles y responsabilidades	2 horas
TALLER 2: Somos amigos	2 horas
TALLER 3: Queriéndome aprendo mejor	2 horas
TALLER 4: Mis emociones	2 horas
TALLER 5: Autoconcepto	2 horas
TALLER 6: Construyamos una mejor convivencia en nuestra aula	2 horas
TALLER 7: Comportamiento pro social	2 horas
TALLER 8: Conociendo y valorando nuestras normas	2 horas
TALLER 9: Debate "Convivencia escolar: ¿responsabilidad de todos?"	2 horas
TALLER 10: Fortaleciendo la convivencia escolar	2 horas

OBSERVACIONES:

- La tesista demuestra dominio metodológico y pedagógico en la conducción de los talleres.
- Se observa una comunicación asertiva, empática y cercana con los estudiantes.
- Aplica estrategias participativas, dinámicas y reflexivas, adecuadas a las necesidades del grupo.
- Fomenta la autorreflexión, la cohesión grupal y la convivencia positiva.

- Se evidencia una planificación coherente con los objetivos de la tutoría Institucional.
- Continuar con el seguimiento de los compromisos asumidos por los estudiantes durante los talleres.
- Reforzar el registro de evidencias y la sistematización de los resultados de las actividades aplicadas.

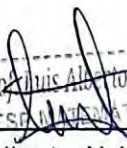
La tesista Berly Baltazar Arredondo ha desarrollado de manera satisfactoria los talleres de tutoría bajo supervisión, demostrando responsabilidad, compromiso y competencia pedagógica. Las actividades ejecutadas han contribuido al desarrollo socioemocional, la reflexión personal y la mejora del clima de aula.

El trabajo realizado se enmarca dentro de los objetivos del área de Tutoría y responde a las necesidades formativas de los estudiantes del nivel secundario.

RECOMENDACIONES

- Mantener la aplicación de talleres de enfoque formativo y reflexivo.
- Continuar con la práctica tutorial en espacios participativos y de escucha activa.
- Compartir los resultados de la experiencia con el equipo de tutoría institucional y la dirección.

Es todo cuanto tengo a bien informar para los fines pertinentes y agradeciendo la atención prestada.


Prof. Luis Alberto Alvis Caillahua
ESPECIALIDAD EN QUÍMICA Y FÍSICA
Luis Alberto Alvis Caillahua
DNI: 76727894

Cusco, 14 de agosto del 2025

Señor:

Dr. FREDDY FRANK GONZALES QUISPE

DIRECTOR

I.E. DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA

**ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA EFECTUAR TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN Y APLICAR INSTRUMENTO DE
RECOLECCIÓN DE DATOS**

De mi mayor consideración


Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y, a la vez, solicitar su autorización para aplicar los instrumentos de investigación correspondientes a mi tesis de maestría titulada: **"Programa de Tutoría para la Convivencia Escolar en Estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera, Cusco – 2025"**.

Dicha investigación tiene como objetivo diseñar, aplicar y evaluar un programa de tutoría que promueva una convivencia escolar positiva, fortaleciendo las relaciones interpersonales y el clima escolar.

La aplicación de los instrumentos se realizará en las horas del curso de tutoría, con la participación de los estudiantes seleccionados del 2do de secundaria de acuerdo a la muestra señalada, garantizando en todo momento la confidencialidad y el uso exclusivo de la información para fines académicos.

Agradezco de antemano la atención brindada a la presente y la colaboración que permita el desarrollo de este trabajo de investigación, el cual contribuirá con propuestas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la institución.

Atentamente,



Berty Baltazar Arredondo
DNI N°70367457
233293@unsaac.edu.pe

14-08-25
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE APLICACIÓN FORTUNATO L. HERRERA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Cusco
Dr. Freddy Frank Gonzales Quispe
DIRECTOR

PROGRAMA

DE TUTORÍA

PROGRAMA DE TUTORIA

1. DATOS GENERALES:

- **Institución Educativa:** De Aplicación Fortunato L. Herrera
- **Nivel:** Secundaria
- **Grado y sección:** 2° “B”
- **Año:** 2025
- **Tutor/a:**

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y PEDAGÓGICA DEL PROGRAMA

El presente Programa de Tutoría y Orientación Educativa se diseña en el marco de una propuesta de intervención para tesis de Maestría, orientada a fortalecer el desarrollo socioemocional y la convivencia escolar en estudiantes del segundo grado de secundaria. Su construcción responde rigurosamente al Modelo de Tutoría del MINEDU (RVM N° 093-2020-MINEDU, RVM N° 007-2021-MINEDU), al Currículo Nacional (CNEB) y a enfoques contemporáneos de la educación socioemocional, neuroeducación, convivencia democrática y clima escolar positivo.

2.1. Justificación académica

La adolescencia es un periodo crítico para el desarrollo de la identidad, el fortalecimiento de la autoestima, la formación de vínculos saludables y la adquisición de habilidades socioemocionales necesarias para una convivencia democrática. Estudios nacionales e internacionales (UNESCO, OCDE, CASEL, MINEDU) evidencian que:

- Las habilidades socioemocionales predicen el bienestar académico y personal.
- La convivencia escolar influye directamente en el rendimiento, la permanencia y la salud mental.
- Programas estructurados de tutoría pueden reducir conflictos, mejorar el clima escolar y fortalecer habilidades ciudadanas.

A partir del diagnóstico socioemocional realizado al grupo (2° “B”), se identificaron problemáticas específicas:

- Autorregulación emocional limitada.
- Relaciones interpersonales tensas o conflictivas.
- Baja autoestima y autoconcepto inestable.
- Dificultad para asumir normas y responsabilidades.

- Poca práctica de conductas prosociales.
- Escasa participación democrática.

Este programa responde de forma directa, pertinente y científica a estas necesidades, alineándose además a la Política Nacional de Convivencia Escolar, al enfoque de ciudadanía activa y al marco de competencias socioemocionales del MINEDU.

3. OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

Promover el desarrollo integral, socioemocional y ciudadano de los estudiantes del 2° “B”, fortaleciendo la convivencia escolar, la autorregulación emocional, la autoestima y las habilidades sociales, mediante la implementación sistemática de 10 talleres formativos, diseñados bajo el enfoque de tutoría del MINEDU y la evidencia pedagógica contemporánea.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fortalecer la identidad personal mediante actividades que promuevan el autoconcepto, la autoestima y el autoanálisis.
2. Desarrollar la inteligencia emocional, especialmente en reconocimiento, gestión y expresión regulada de emociones.
3. Fomentar relaciones interpersonales saludables, basadas en el respeto, empatía, solidaridad y apoyo mutuo.
4. Promover una convivencia escolar democrática, fundamentada en el diálogo, el cumplimiento de normas y el pensamiento crítico.
5. Favorecer el comportamiento prosocial, incentivando acciones cooperativas, solidarias y responsables.
6. Impulsar la participación estudiantil, el trabajo colaborativo y la toma de decisiones compartidas.
7. Contribuir al bienestar escolar, fortaleciendo el clima de aula y la prevención de conflictos.

5. ENFOQUES QUE SUSTENTAN EL PROGRAMA

5.1. Enfoques Transversales del MINEDU

- Enfoque de Derechos Humanos.
- Enfoque de Igualdad de Género.
- Enfoque Intercultural.
- Enfoque Inclusivo.

- Enfoque de Bien Común.

5.2. Enfoque Socioemocional

Fundamentado en cinco competencias:

- Autoconciencia
- Autorregulación
- Conciencia social
- Habilidades interpersonales
- Toma de decisiones responsable

5.3. Neuroeducación y aprendizaje socioafectivo

El aprendizaje significativo se potencia cuando hay emoción, movimiento, interacción y clima positivo.

5.4. Convivencia democrática

Basada en el respeto mutuo, el diálogo y la corresponsabilidad.

6. DIMENSIONES DE LA TUTORÍA (MINEDU)

1. **Dimensión Personal:** identidad, emociones, autoestima, proyecto personal.
2. **Dimensión Social:** convivencia, normas, prosocialidad, relaciones.
3. **Dimensión Académica:** hábitos, motivación y autorregulación para aprender.

Este programa se centra principalmente en las **dimensiones personal y social**, esenciales en el desarrollo socioemocional de adolescentes.

7. LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA

- **Formativa:** aprendizaje vivencial, reflexivo y basado en competencias.
- **Preventiva:** anticipación de conflictos y fortalecimiento de factores protectores.
- **Acompañamiento al desarrollo personal:** apoyo emocional y orientación.
- **Convivencia escolar:** construcción de un clima sano y seguro.
- **Participación estudiantil:** protagonismo del estudiante como agente de cambio.

8. CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS DEL PROGRAMA

El programa utiliza metodologías activas recomendadas por MINEDU:

1. **Tutoría grupal con enfoque socioemocional**
2. **Dinámicas vivenciales** que permiten reconocer emociones y comportamientos.
3. **Análisis de casos**, promoviendo pensamiento crítico.
4. **Juegos de roles** para modelar conductas adecuadas.

5. **Trabajo cooperativo** centrado en la interacción positiva.
6. **Técnicas reflexivas y metacognitivas**, esenciales para consolidar aprendizajes.
7. **Compromisos personales y colectivos**, que promueven la responsabilidad.

9. PLAN ANUAL DE TALLERES (10 SESIONES ESPECIALIZADAS)

N.º de Taller	Título del Taller	Propósito	Dimensión
1	Asumiendo roles y responsabilidades	Reconocer los roles que cumplen en su vida (familia, escuela, comunidad) y asumir responsabilidades para favorecer la convivencia.	Social
2	Somos amigos	Comprender que la amistad se construye con respeto, empatía y apoyo mutuo.	Social
3	Mis emociones	Reconocer emociones propias y ajenas, y aprender estrategias para manejarlas positivamente.	Personal
4	Mi autoconcepto	Fortalecer la percepción personal identificando cualidades, valores y aspectos de mejora.	Personal
5	Construyamos una mejor convivencia	Identificar actitudes que favorecen o dificultan la convivencia y comprometerse a mejorarla.	Social
6	Mi comportamiento prosocial	Promover acciones solidarias, de ayuda y cooperación dentro y fuera del aula.	Social
7	Queriéndome aprendo mejor	Desarrollar autoestima positiva como base del aprendizaje y la convivencia sana.	Personal
8	Conociendo y valorando nuestras normas	Reflexionar sobre el sentido y la importancia de las normas para la convivencia democrática.	Social

9	Debate: “Convivencia escolar: ¿responsabilidad de todos?”	Desarrollar pensamiento crítico, participación democrática y corresponsabilidad.	Social
10	Fortaleciendo la convivencia escolar	Reconocer emociones, gestionar conflictos y construir un clima escolar positivo.	Personal y Social

10. CRONOGRAMA ANUAL

Semana	Taller	Tema	Dimensión
Semana 1	1	Roles y responsabilidades	Social
Semana 2	2	Amistad	Social
Semana 3	3	Emociones	Personal
Semana 4	4	Autoconcepto	Personal
Semana 5	5	Convivencia	Social
Semana 6	6	Prosocial	Social
Semana 7	7	Autoestima	Personal
Semana 8	8	Normas	Social
Semana 9	9	Debate democrático	Social
Semana 10	10	Clima escolar	Personal/Social

11. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

11.1. Evaluación Formativa

- Observación participante.
- Producciones (murales, fichas, compromisos).
- Reflexiones grupales y metacognición.
- Dramatizaciones y participación en dinámicas.

11.2. Evaluación Cualitativa

- Percepción del estudiante (ficha MINEDU).
- Registro del tutor.
- Cambios observados en la convivencia y clima escolar.

11.3. Evaluación Académica para tesis

- Indicadores de logro socioemocional.

- Comparación antes-después (diagnóstico y evaluación final).
- Análisis de impacto de la intervención.
- Aportes al desarrollo de competencias ciudadanas.

12. XI. CONCLUSIONES GENERALES DEL PROGRAMA

Este Programa de Tutoría constituye una propuesta sólida de intervención educativa, sustentada en enfoques contemporáneos y alineada rigurosamente a la política educativa peruana. Su diseño responde a necesidades reales de los estudiantes, promueve habilidades socioemocionales y fortalece la convivencia escolar.

Su estructura metodológica y su enfoque preventivo lo convierten en una intervención pertinente, viable y efectiva, capaz de contribuir significativamente al desarrollo integral del estudiante y a la mejora del clima escolar, aspecto clave dentro de cualquier investigación educativa de nivel de Maestría.

Taller de tutoría N°1: Asumiendo Roles y Responsabilidades

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B”

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha: 29/08/25

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: Asumiendo Roles y Responsabilidades

Propósito:

Este taller se desarrolla porque los estudiantes, en esta etapa de secundaria, asumen diversos roles en la familia, la escuela y la comunidad, los cuales requieren ser comprendidos y ejercidos con responsabilidad para favorecer su desarrollo integral. Asimismo, porque muchas veces los adolescentes no son plenamente conscientes de la importancia de cumplir con sus responsabilidades, lo que genera conflictos, incumplimientos o desorganización.

El taller se realiza para que los estudiantes reconozcan y valoren los diferentes roles que desempeñan en su vida cotidiana, identifiquen las responsabilidades asociadas a dichos roles y asuman compromisos concretos que fortalezcan la convivencia en el aula, la cooperación en su familia y la participación responsable en su comunidad.

En conclusión, el propósito es que los estudiantes desarrollen conciencia, reflexión y compromiso respecto a sus roles y responsabilidades, construyendo así una base sólida para la vida personal y colectiva.

Competencias

- Construye su identidad
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Enfoques transversales

- Enfoque de derechos

HSE

- Comunicación asertiva
- Conciencia social
- Toma de decisiones responsables

Dimensiones de la tutoría y orientación educativa

- Dimensión social

Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa

- Formativa

Estrategias de la tutoría

- Tutoría grupal
- Participación estudiantil

Materiales y recursos:

- Papelotes y plumones.
- Fichas de trabajo.
- Cinta adhesiva.
- Tarjetas con frases o situaciones.

Desarrollo de la sesión:

INICIO (20 min)

1. Bienvenida y motivación:

- El tutor saluda cordialmente a los estudiantes y recuerda las normas de respeto y escucha activa.
- Dinámica rompehielo: “*El ovillo de lana*”. Cada estudiante, al recibir el ovillo, dice su nombre y un rol que cumple en su vida (ejemplo: hijo/a, hermano/a, estudiante, amigo/a). Se va formando una red que simboliza la interdependencia de los roles.

2. Presentación del propósito del taller:

- El tutor explica que hoy trabajarán sobre *cómo asumir de manera positiva los roles y responsabilidades*, resaltando que esto fortalece la convivencia en el aula y en su entorno.

DESARROLLO (50 min)

1. Actividad 1 – Identificando roles (20 min):

- Se forman pequeños grupos.
- A cada grupo se le entrega tarjetas con diferentes situaciones:
 - *Un estudiante no entrega sus tareas a tiempo.*
 - *Un compañero asume la organización de un trabajo en equipo.*
 - *Un hijo colabora con las tareas del hogar.*
 - *Un amigo respeta las opiniones del otro.*
- Los grupos discuten: ¿Qué rol cumple cada persona en la situación? ¿Qué responsabilidad le corresponde?
- Cada grupo expone brevemente sus conclusiones.

2. Actividad 2 – El mural de las responsabilidades (20 min):

- En un papelote grande se dibuja una tabla con tres columnas: **Escuela – Familia – Comunidad.**
- Cada estudiante escribe en tarjetas sus responsabilidades en esos espacios y las coloca en el mural.
- El tutor guía la reflexión grupal: ¿Qué semejanzas y diferencias encontramos? ¿Qué responsabilidades no estamos cumpliendo?

3. Actividad 3 – Compromiso personal (10 min):

- Cada estudiante escribe en una ficha: *“Un rol que debo mejorar y una acción concreta que me comprometo a realizar”*.
- Pueden leerlo en voz alta (de manera voluntaria) o colocarlo en una cartelera de compromisos.

CIERRE (20 min)

1. Metacognición:

- El tutor pregunta:
 - ¿Qué roles descubrí que tengo en mi vida?
 - ¿Por qué es importante cumplir nuestras responsabilidades?
 - ¿Cómo mejorará mi vida y la de mis compañeros si cumplo mis compromisos?

2. Conclusión:

- El tutor refuerza la idea central: *Los roles que asumimos requieren responsabilidad; cumplirlos fortalece la confianza, la convivencia y nuestro desarrollo personal.*

3. Despedida:

- Se agradece la participación de los estudiantes y se recuerda que los compromisos asumidos se revisarán en la próxima tutoría.

Evidencias:

- Mural de las responsabilidades elaborado por los estudiantes en grupos, donde clasifican responsabilidades en la escuela, familia y comunidad.
- Fichas de compromiso personal, en las que cada estudiante anota el rol que debe mejorar y la acción concreta que realizará.

Observaciones y/o recomendaciones:

Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°2: Somos amigos

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B”

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha: 05/08/25

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: Somos amigos

Propósito:

Este taller se realiza porque la etapa de la adolescencia es un periodo en el que la amistad cumple un papel fundamental en el desarrollo social, afectivo y personal de los estudiantes. Sin embargo, muchas veces no se comprende que una amistad verdadera requiere confianza, respeto, empatía y solidaridad, lo que puede dar lugar a conflictos, exclusiones o malentendidos.

El propósito es que los estudiantes reconozcan el valor de la amistad, identifiquen las cualidades que fortalecen una relación de amistad sana y reflexionen sobre cómo ser mejores amigos dentro y fuera del aula.

En conclusión, se busca que los estudiantes fortalezcan su capacidad de convivir en armonía, expresarse con respeto y apoyar a sus pares, construyendo lazos positivos que mejoren la vida escolar y personal.

Competencias

- Construye su identidad
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Enfoques transversales

- Enfoque de derechos.
- Enfoque inclusivo.

HSE

- Comunicación asertiva
- Conciencia social
- Empatía y manejo de emociones.

Dimensiones de la tutoría y orientación educativa

- Dimensión social

Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa

- Formativa

Estrategias de la tutoría

- Tutoría grupal
- Participación estudiantil

Materiales y recursos:

- Hojas de colores.
- Plumones.
- Cinta adhesiva.

Desarrollo de la sesión:

INICIO (20 min)

3. Bienvenida y motivación:

- El tutor saluda cordialmente a los estudiantes y recuerda las normas de respeto y escucha activa.
- Dinámica rompehielo: “*Mi amigo secreto positivo*” (10 min).

Cada estudiante recibe una hoja de color. En ella escribe de manera anónima una cualidad positiva de alguno de sus compañeros (ejemplo: “eres solidario”, “me gusta cómo escuchas”, “siempre ayudas en clase”). El tutor recoge las hojas y luego

las entrega nuevamente, leyendo algunas en voz alta. Se reflexiona: *¿Cómo nos sentimos al escuchar palabras positivas? ¿Qué importancia tienen en la amistad?*

4. **Presentación del propósito del taller:**

- El tutor explica que la sesión busca reconocer qué significa ser un buen amigo y cómo podemos mejorar nuestras relaciones de amistad en el aula.

DESARROLLO (50 min)

4. **Actividad 1 – El árbol de la amistad (20 min):**

- En grupos de 5, los estudiantes reciben varias hojas de colores recortadas en forma de hojas de árbol.
- En cada hoja escriben una cualidad que consideran importante en un buen amigo (ejemplo: respeto, sinceridad, apoyo, confianza, alegría).
- Con cinta, pegan sus hojas en la pared formando un gran “Árbol de la Amistad”.
- El tutor guía la reflexión: ¿Qué valores se repiten? ¿Qué pasa si falta una de estas cualidades en la amistad?

5. **Actividad 2 – Historias de amistad (20 min):**

- En grupos, los estudiantes inventan una breve historia (puede ser real o ficticia) en la que un amigo ayuda a otro en una situación difícil (ejemplo: un problema en casa, dificultad en un curso, un conflicto con compañeros).
- Usando una hoja de color y plumones, cada grupo escribe su historia en forma de viñetas o frases cortas.
- Los grupos exponen su historia y se reflexiona: ¿Qué aprendimos sobre la importancia de apoyarnos entre amigos?

6. **Actividad 3 – Mi compromiso como amigo (10 min):**

- Cada estudiante escribe en una hoja de color: “Como amigo/a me comprometo a...” (ejemplo: escuchar más, no criticar, apoyar en los estudios, respetar).
- Se colocan todas las hojas en la pared formando un mural de compromisos de amistad.

CIERRE (20 min)

4. **Metacognición:**

- El tutor pregunta:
 - ¿Qué descubrí hoy sobre lo que significa ser un buen amigo?
 - ¿Qué cualidades debo fortalecer en mí para ser mejor amigo/a?
 - ¿Cómo mejorará mi aula si todos cumplimos nuestros compromisos de amistad?

5. **Conclusión:**

- El tutor enfatiza que la amistad verdadera se construye con respeto, confianza y apoyo mutuo, y que practicar estos valores fortalece la convivencia escolar y nuestra felicidad personal.

6. **Despedida:**

- Se agradece a los estudiantes por su participación y se recuerda que en la próxima tutoría se revisará cómo se han cumplido los compromisos de amistad.

Evidencias:

- Árbol de la amistad elaborado por los estudiantes con hojas de colores.
- Historias de amistad presentadas en grupos.
- Mural de compromisos de amistad.

Observaciones y/o recomendaciones:

Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°3: Mis emociones

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B”

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha: 12/09/25

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: Mis emociones

Propósito:

Este taller se desarrolla porque los adolescentes atraviesan cambios emocionales intensos durante la etapa de secundaria, que influyen en su conducta, en la forma en que se relacionan con los demás y en su rendimiento académico. Muchas veces, no saben reconocer, expresar o manejar adecuadamente lo que sienten, lo cual puede generar conflictos, aislamiento, impulsividad o baja autoestima.

El taller se realiza para que los estudiantes aprendan a identificar sus emociones, comprendan la importancia de expresarlas de manera adecuada y fortalezcan sus habilidades para gestionarlas de forma positiva en diferentes contextos: en el aula, en su familia y en su entorno social.

En conclusión, el propósito es que los estudiantes desarrollen autoconocimiento, autocontrol y empatía, de modo que aprendan a relacionarse mejor consigo mismos y con los demás, favoreciendo su bienestar personal y la convivencia armoniosa en el aula.

Competencias

- Construye su identidad
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común

Enfoques transversales

- Enfoque de derechos.
- Enfoque de igualdad de género.

HSE

- Autoconocimiento.
- Manejo de emociones.
- Comunicación asertiva.
- Empatía

Dimensiones de la tutoría y orientación educativa

- Dimensión personal
- Dimensión social

Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa

- Formativa

Estrategias de la tutoría

- Tutoría grupal
- Participación estudiantil

Materiales y recursos:

- Papelotes y plumones.
- Tarjetas de colores.
- Cinta adhesiva.
- Caritas emocionales (dibujos con distintas expresiones: alegría, tristeza, enojo, miedo, sorpresa, calma, etc.).
- Música relajante para el cierre.

Desarrollo de la sesión:

INICIO (20 min)

5. Bienvenida y motivación:

- El tutor saluda cálidamente a los estudiantes, recuerda las normas de respeto y escucha activa, y plantea la importancia de hablar de las emociones como parte de la vida diaria.
- Dinámica rompehielo: *“La carita que me representa hoy” (10 min)*.

Se reparten tarjetas con caritas emocionales. Cada estudiante elige la que represente cómo se siente en ese momento y explica brevemente por qué. El tutor anota en la pizarra las emociones más mencionadas para dar pie a la reflexión inicial.

6. **Presentación del propósito del taller:**

- El tutor explica que durante el taller aprenderán a reconocer, expresar y manejar sus emociones, lo que les ayudará a sentirse mejor y relacionarse de manera más positiva con los demás.

DESARROLLO (50 min)

7. **Actividad 1 – Reconociendo mis emociones (20 min):**

- El tutor entrega a cada grupo un conjunto de tarjetas con diferentes situaciones (ejemplo: “Te ponen una mala nota”, “Tu mejor amigo te felicita”, “Discutes en casa”, “Alguien te ayuda sin pedirlo”).
- Los estudiantes discuten: ¿Qué emoción genera esa situación? ¿Cómo reacciona normalmente una persona?
- Cada grupo presenta sus respuestas y el tutor guía la reflexión destacando que cada emoción es válida, pero lo importante es cómo la expresamos.

8. **Actividad 2 – El mural de las emociones (20 min):**

- En un papelote grande se dibuja un círculo dividido en secciones con diferentes emociones: alegría, tristeza, miedo, ira, sorpresa, calma.
- Cada estudiante escribe en tarjetas de colores una situación personal en la que sintió alguna de esas emociones y la pega en el mural.
- El tutor promueve un diálogo reflexivo: ¿Qué emociones predominan en el grupo? ¿Qué aprendemos de compartir lo que sentimos?

9. **Actividad 3 – Mi compromiso como amigo (10 min):**

- El tutor explica y enseña tres técnicas sencillas:
 - a) Respiración profunda (inhalar contando hasta 4, exhalar contando hasta 6).
 - b) Tiempo fuera positivo (alejarse del conflicto antes de reaccionar).
 - c) Comunicación asertiva (expresar lo que siento con frases como “me siento... cuando...”).
- Los estudiantes practican brevemente la respiración y comparten cuándo podrían aplicar estas estrategias en su vida cotidiana.

CIERRE (20 min)

7. **Metacognición:**

- El tutor pregunta:
 - ¿Qué emociones reconocí hoy en mí mismo?
 - ¿De qué manera puedo expresar mejor lo que siento?
 - ¿Cómo me ayudará manejar mis emociones en mi vida diaria y en mis relaciones con los demás?

8. Conclusión:

- El tutor refuerza la idea central: “Las emociones son parte natural de nuestra vida; aprender a reconocerlas y manejarlas nos ayuda a vivir mejor, respetarnos a nosotros mismos y convivir en armonía con los demás”.

9. Despedida:

- Se agradece la participación activa y se invita a los estudiantes a practicar las técnicas de manejo emocional en su vida diaria. Se cierra con una breve música relajante que favorezca la calma y la interiorización de lo aprendido.

Evidencias:

- Mural de las emociones elaborado en grupos.
- Tarjetas con situaciones y emociones identificadas.
- Participación en la práctica de técnicas de manejo emocional.

Observaciones y/o recomendaciones:

Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°4: MI AUTOCONCEPTO

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B”

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha:

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: Mi autoconcepto: descubro quién soy y lo que valgo.

Propósito:

Este taller se desarrolla porque durante la adolescencia los estudiantes comienzan a construir su identidad personal y social. En este proceso, muchos presentan dudas sobre sus capacidades, apariencia o valor personal, lo que puede generar inseguridad, baja autoestima o dificultad para relacionarse.

El taller busca que los estudiantes reflexionen sobre la forma en que se perciben a sí mismos, reconozcan sus cualidades, fortalezas y aspectos que pueden mejorar, fortaleciendo una visión positiva y realista de su persona.

En conclusión, el propósito es que los estudiantes desarrollen un autoconcepto saludable, que les permita valorarse, aceptarse y proyectarse de manera segura y responsable en su entorno escolar y familiar.

Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Construye su identidad • Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común
Enfoques transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque de derechos. • Enfoque de igualdad de género.
HSE	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento. • Autoestima. • Comunicación asertiva. • Empatía.
Dimensiones de la tutoría y orientación educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión personal • Dimensión social
Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Formativa
Estrategias de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría grupal • Participación estudiantil • Reflexión guiada.

Materiales y recursos:

bond o papelotes.

lápices y colores.

pegatina adhesiva.

“Así soy yo”.

tarjeta pequeña (opcional).

imagen motivadora.

Desarrollo de la sesión:**INICIO (20 min)****7. Bienvenida y motivación:**

- El tutor saluda cordialmente, recuerda las normas de respeto y confidencialidad, y comenta la importancia de conocerse y aceptarse tal como uno es.
- Dinámica rompehielos: *“Mi reflejo positivo” (10 min)*.

El tutor pasa un espejo y pide a cada estudiante que diga su nombre seguido de una frase positiva sobre sí mismo (por ejemplo: “Soy Camila y me considero amable”). Se destaca que todos tenemos cualidades que nos hacen únicos.

8. Presentación del propósito del taller:

- El tutor explica que aprenderán a descubrir cómo se ven a sí mismos, reconociendo sus fortalezas, cualidades y oportunidades de mejora para construir una imagen positiva y realista de su persona.

DESARROLLO (50 min)**10. Actividad 1 – Así soy yo (20 min):**

- Cada estudiante completa una ficha con frases como:
 - a) Me gusta...
 - b) Soy bueno/a en...
 - c) Lo que más me caracteriza es...
 - d) Quisiera mejorar en...
- Luego, comparten voluntariamente algunas respuestas.
- El tutor refuerza la idea de que conocerse es el primer paso para mejorar y valorarse.

11. Actividad 2 – El árbol de mi autoconcepto (20 min):

- En grupos pequeños, elaboran un árbol en un papelote:
- Raíces: valores y fortalezas personales.
- Tronco: cualidades o habilidades.
- Ramas y hojas: sueños, metas o aspectos que desean mejorar.
- Cada grupo presenta su árbol y explica sus ideas. El tutor refuerza que el autoconcepto se construye con nuestras experiencias y decisiones.

12. Actividad 3 – Mi compromiso como amigo (10 min):

- Cada estudiante escribe en una tarjeta una frase motivadora dirigida a sí mismo (por ejemplo: “Confía en ti”, “Puedes lograrlo”, “Eres suficiente”).
- Las tarjetas se colocan en un mural llamado “Yo creo en mí”.

13. CIERRE (20 min)**10. Metacognición:**

- El tutor guía la reflexión con preguntas:
 1. ¿Qué aprendí hoy sobre mí?
 2. ¿Qué aspectos me hacen sentir orgulloso/a?
 3. ¿Qué puedo hacer para tener una mejor imagen de mí mismo/a?

11. Conclusión:

- El tutor enfatiza que conocerse, aceptarse y valorarse es esencial para crecer con seguridad, tomar buenas decisiones y convivir mejor con los demás.

12. Despedida:

- Se agradece la participación y se invita a los estudiantes a colocar su tarjeta “Yo creo en mí” en su cuaderno o en un lugar visible.
- Se cierra con música relajante o motivadora.

Evidencias:

Ficha “Así soy yo” completada.

Mural “Yo creo en mí”.

Papelotes con el “Árbol de mi autoconcepto”.

Participación en las dinámicas grupales.

Observaciones y/o recomendaciones:

- Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°5: CONSTRUYAMOS UNA MEJOR CONVIVENCIA EN NUESTRA AULA	
Datos Informativos Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B” Tutor/a: Duración: 2horas pedagógicas Fecha: Área: Tutoría y Orientación Educativa Tema central: Construyamos una mejor convivencia en nuestra aula.	
Propósito: Este taller se desarrolla porque en la etapa escolar los adolescentes comparten gran parte de su tiempo con sus compañeros, lo que genera tanto experiencias positivas como conflictos. A veces, surgen problemas de respeto, comunicación o discriminación que afectan el clima del aula y el bienestar colectivo. El taller busca que los estudiantes reconozcan la importancia de la convivencia armoniosa, identifiquen actitudes que favorecen o dificultan la vida grupal, y se comprometan a construir un ambiente donde prevalezcan el respeto, la empatía y la colaboración. En conclusión, el propósito es que los estudiantes fortalezcan sus habilidades sociales y su sentido de pertenencia al grupo, aprendiendo a convivir con empatía, diálogo y responsabilidad.	
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común. Construye su identidad.
Enfoques transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque de derechos. • Enfoque de igualdad de género. Enfoque intercultural.
HSE	<input type="checkbox"/> Empatía. <input type="checkbox"/> Comunicación asertiva. <input type="checkbox"/> Resolución pacífica de conflictos. <input type="checkbox"/> Colaboración.
Dimensiones de la tutoría y orientación educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión social. • Dimensión personal.
Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa	Formativa. Preventiva.
Estrategias de la tutoría	<input type="checkbox"/> Tutoría grupal. <input type="checkbox"/> Participación activa. <input type="checkbox"/> Aprendizaje cooperativo. <input type="checkbox"/> Juego de roles.

Materiales y recursos:

- ☐ Papelotes y plumones.
- ☐ Tarjetas de colores.
- ☐ Cinta adhesiva.
- ☐ Carteles con mensajes positivos.
- ☐ Música alegre para la dinámica.

Desarrollo de la sesión:**INICIO (20 min)****9. Bienvenida y motivación:**

- El tutor saluda cálidamente, recuerda las normas de respeto y empatía, y comenta:
- “Hoy hablaremos sobre cómo nos relacionamos en el aula y qué podemos hacer para convivir mejor.”
- Dinámica rompehielos: *“La telaraña de la amistad” (10 min).*

Con un ovillo de lana, el tutor inicia diciendo algo positivo sobre un compañero y le lanza el ovillo. Este repite el gesto con otro compañero, hasta formar una red entre todos. Reflexión: “Así como los hilos nos unen, nuestras acciones también pueden fortalecer o romper la convivencia.”

10. Presentación del propósito del taller:

- El tutor explica que aprenderán a reconocer que favorece la convivencia y qué la debilita, para comprometerse con actitudes que generen armonía y respeto en el aula.

DESARROLLO (50 min)**14. Actividad 1 – “Convivir es construir” (20 min):**

En grupos, los estudiantes reciben tarjetas con diferentes situaciones cotidianas del aula (por ejemplo: “Un compañero se burla de otro”, “Alguien te presta sus útiles”, “Dos estudiantes discuten por una nota”, “Ayudas a quien olvidó su cuaderno”).
Debatén:

- ¿Qué tipo de convivencia se refleja?
- ¿Qué emociones provoca?
- ¿Qué podríamos hacer para mejorar?

Cada grupo presenta sus conclusiones y el tutor anota en un papelote las actitudes que favorecen y las que dificultan la convivencia.

15. Actividad 2 – “El muro del respeto” (20 min):

Cada estudiante escribe en una tarjeta un compromiso personal para mejorar la convivencia (por ejemplo: “Escuchar sin interrumpir”, “Evitar burlas”, “Ser más amable”, “Ayudar cuando pueda”). Luego, pegan sus tarjetas en un papelote que formará el mural titulado **“Nuestro muro del respeto”**. El tutor promueve la reflexión: ¿Qué pasaría si todos cumplimos nuestros compromisos?

16. Actividad 3 – Juego de roles: “¿Qué harías tú?” (10 min):

- El tutor presenta breves situaciones problemáticas (conflictos o malentendidos) y algunos estudiantes dramatizan cómo resolverlos con empatía y diálogo. Luego, se comentan las alternativas positivas y los aprendizajes.

17. CIERRE (20 min)**13. Metacognición:**

- El tutor guía la reflexión con preguntas:
 4. ¿Qué aprendí hoy sobre convivir mejor?
 5. ¿Qué actitudes puedo cambiar para mejorar el ambiente del aula?
 6. ¿Cómo puedo contribuir a que todos nos sintamos respetados y escuchados?

14. Conclusión:

El tutor resalta que la convivencia no depende solo de las normas, sino de la actitud y el respeto que mostramos cada día. Juntos podemos construir un aula donde todos se sientan valorados y seguros.

15. Despedida:

- Se agradece la participación y se invita a cuidar el “muro del respeto” como recordatorio visible de los compromisos asumidos.
- Cierre con una canción motivadora sobre la amistad o el trabajo en equipo.

Evidencias:

Papelote con actitudes positivas y negativas.

Mural “Nuestro muro del respeto”.

Participación en dramatizaciones y dinámicas.

Compromisos individuales escritos.

Observaciones y/o recomendaciones:

- Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°6: MI COMPORTAMIENTO PROSOCIAL

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B”

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha:

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: Comportamiento prosocial.

Propósito:

Este taller se desarrolla porque los adolescentes se encuentran en una etapa de construcción de su identidad social, donde las relaciones con los demás adquieren gran importancia. Sin embargo, muchas veces se observan actitudes de indiferencia, competencia negativa o falta de empatía hacia sus compañeros.

El taller tiene como propósito que los estudiantes comprendan qué significa actuar de manera prosocial, valoren la importancia de ayudar, cooperar y compartir, y se comprometan a practicar comportamientos que favorezcan el bienestar común dentro y fuera del aula.

En conclusión, el propósito es que los estudiantes desarrollen empatía, solidaridad y responsabilidad social, fortaleciendo su convivencia escolar y su crecimiento personal.

Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común. <p>Construye su identidad.</p>
Enfoques transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque de derechos. • Enfoque de igualdad de género. <p>Enfoque ambiental.</p>
HSE	<input type="checkbox"/> Empatía. <input type="checkbox"/> Colaboración. <input type="checkbox"/> Responsabilidad social. <input type="checkbox"/> Comunicación asertiva.
Dimensiones de la tutoría y orientación educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión social. • Dimensión personal.
Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa	<p>Formativa.</p> <p>Preventiva.</p>
Estrategias de la tutoría	<input type="checkbox"/> Tutoría grupal. <input type="checkbox"/> Dinámicas cooperativas. <input type="checkbox"/> Aprendizaje vivencial. <input type="checkbox"/> Reflexión guiada.

Materiales y recursos:

- ☐ Papelotes y plumones.
- ☐ Tarjetas de colores.
- ☐ Cinta adhesiva.
- ☐ Historias o ejemplos de acciones prosociales.
- ☐ Música motivadora.

Desarrollo de la sesión:**INICIO (20 min)****11. Bienvenida y motivación:**

- El tutor saluda cálidamente, recuerda las normas de respeto y escucha activa, y plantea una pregunta inicial:
- “¿Alguna vez alguien te ayudó sin pedir nada a cambio? ¿Cómo te sentiste?”
- Dinámica rompehielos: “*Cadena de favores*” (10 min).

Cada estudiante dice en voz alta una acción pequeña de ayuda que haya hecho recientemente (por ejemplo: “Presté mis apuntes”, “Escuché a un amigo”, “Recogí un papel del suelo”).

El tutor resalta que los actos pequeños tienen un gran impacto cuando se hacen con buena intención.

Presentación del propósito del taller:

- El tutor explica que durante el taller identificarán qué significa tener un comportamiento prosocial, cómo pueden aplicarlo en la escuela y en su vida diaria, y por qué es importante para convivir mejor.

DESARROLLO (50 min)**18. Actividad 1 – “¿Qué harías tú?” (20 min):**

El tutor entrega a cada grupo tarjetas con diferentes situaciones cotidianas, por ejemplo:

- Un compañero olvida sus útiles.
- Alguien es excluido del grupo.
- Una persona nueva llega al aula.
- Un amigo tiene un problema y no sabe qué hacer.

Los grupos discuten y responden:

- ¿Qué podríamos hacer en esa situación?
- ¿Cuál sería una actitud prosocial?

Cada grupo presenta su análisis y el tutor destaca las conductas que expresan empatía, ayuda y respeto.

19. Actividad 2 – “El árbol de la solidaridad” (20 min):

En un papelote grande se dibuja un árbol.

- En las **hojas**, cada estudiante escribe una acción prosocial que puede realizar (por ejemplo: ayudar, compartir, consolar, escuchar, animar).
- En el **tronco**, escriben los valores que sustentan sus acciones (solidaridad, respeto, empatía, responsabilidad).

El tutor guía la reflexión: “¿Qué pasaría si todos practicamos estas acciones cada día?”

20. Actividad 3 – “Mi compromiso prosocial” (10 min):

Cada estudiante completa la frase:

“A partir de hoy, me comprometo a...”

Ejemplos:

- “...ayudar a quien lo necesite sin esperar algo a cambio.”
- “...ser más atento con mis compañeros.”
- “...mantener una actitud positiva ante los demás.”

Se colocan las tarjetas en un mural titulado “Yo practico la prosocialidad”.

21. CIERRE (20 min)

16. Metacognición:

- El tutor guía la reflexión con preguntas:

7. ¿Qué aprendí hoy sobre el comportamiento prosocial?
8. ¿Qué beneficios tiene para mí y para los demás?
9. ¿Cómo puedo practicarlo en mi aula, familia o comunidad?

17. Conclusión:

El tutor refuerza que el comportamiento prosocial mejora nuestras relaciones, fortalece la convivencia y nos hace sentir útiles y valorados. Ser prosocial no es algo extraordinario, sino una forma cotidiana de vivir en comunidad.

18. Despedida:

- Se agradece la participación y se invita a poner en práctica su compromiso diario.
- Cierre con una canción inspiradora sobre la solidaridad o la amistad.

Evidencias:

- ☐ Árbol de la solidaridad elaborado en grupo.
- ☐ Mural “Yo practico la prosocialidad”.
- ☐ Tarjetas con situaciones analizadas.
- ☐ Participación activa en dinámicas y reflexiones.

Observaciones y/o recomendaciones:

- Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°7: “QUERIÉNDOME APRENDO MEJOR”

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B”

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha:

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: Autoestima y autoconocimiento

Propósito:

Este taller se desarrolla porque muchos adolescentes atraviesan una etapa en la que su autoconcepto y autoestima se ven influenciados por su entorno social, las comparaciones y las inseguridades propias del crecimiento. Reconocer el valor personal es esencial para aprender con confianza y construir relaciones positivas.

El propósito del taller es que los estudiantes reflexionen sobre su propia valía, reconozcan sus fortalezas personales y comprendan que quererse a sí mismos es clave para aprender mejor, convivir sanamente y alcanzar sus metas personales y académicas.

Competencias

- Construye su identidad.
- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.

Enfoques transversales

- Enfoque de derechos.
- Enfoque de igualdad de género.
- Enfoque de orientación al bien común

HSE

- Autoconocimiento.
- Autoestima.
- Comunicación asertiva.
- Empatía.
- Resiliencia.

Dimensiones de la tutoría y orientación educativa

- Dimensión social.
- Dimensión personal.

Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa

Formativa.
Preventiva.

Estrategias de la tutoría

- ☐ Tutoría grupal.
- ☐ Dinámicas participativas.
- ☐ Aprendizaje vivencial.
- ☐ Reflexión guiada.

Materiales y recursos:

- ☐ Hojas de papel y plumones.
- ☐ Espejo o tarjetas con frases motivadoras.
- ☐ Música relajante o motivadora.
- ☐ Papelotes con siluetas humanas o dibujos.

Desarrollo de la sesión:**INICIO (20 min)****12. Bienvenida y motivación:**

- El tutor saluda a los estudiantes y les propone observarse frente a un espejo o imaginar que se miran a sí mismos mientras responde:
- “¿Qué te gusta de ti?”
- “¿Qué te gustaría mejorar?”
- Dinámica rompehielos: “El espejo positivo” (10 min).
Los estudiantes se colocan en parejas. Uno hace gestos o movimientos y el otro imita, como si fuera su reflejo. Luego se intercambian roles. El tutor guía la reflexión: “Así como imitamos los gestos, muchas veces también reflejamos lo que sentimos por dentro. Si nos tratamos con amor y respeto, los demás también lo harán.”

Presentación del propósito del taller:

- El tutor explica que se busca reconocer el propio valor y fortalecer la autoestima como base del aprendizaje y la convivencia.

DESARROLLO (50 min)**22. Actividad 1 – “Mi retrato interior” (20 min):**

- Cada estudiante recibe una hoja con la silueta de una persona y escribe dentro de ella sus fortalezas, cualidades y logros personales (por ejemplo: “soy buen amigo”, “sé escuchar”, “soy responsable”).
- Afuera de la silueta, escribe aspectos que desea mejorar.
- El tutor guía la reflexión:
 1. “¿Qué aprendí de mí mismo al hacer este ejercicio?”
 2. “¿Por qué a veces nos cuesta reconocer lo bueno que tenemos?”

23. Actividad 2 – “Palabras que construyen” (20 min):

El tutor reparte tarjetas con frases como:

1. “Soy capaz de lograr lo que me propongo.”
2. “Mi esfuerzo vale.”
3. “No necesito ser perfecto para tener valor.”

Cada estudiante elige una frase y la comparte con el grupo, explicando por qué la escogió.

Se refuerza la idea de que las palabras positivas fortalecen la autoestima y la confianza en el aprendizaje.

24. Actividad 3 – “Mi compromiso conmigo mismo” (10 min):

Cada estudiante completa la frase:

“A partir de hoy, me comprometo a...”

Ejemplos:

- “...valorar más lo que soy y lo que puedo aprender.”
- “...hablarme con amabilidad.”
- “...no compararme con los demás.”

Se colocan en un mural titulado “Me quiero, luego aprendo mejor.”

25. CIERRE (20 min)**Metacognición:**

El tutor guía la reflexión con preguntas:

- ¿Qué aprendí hoy sobre mí mismo?
- ¿Por qué quererse es importante para aprender?
- ¿Qué puedo hacer para mantener una buena autoestima?

Conclusión:

El tutor destaca que quererse no es egoísmo, sino reconocer que cada uno tiene un valor único. Cuando uno se acepta y confía en sí mismo, aprende mejor, se relaciona con respeto y vive con más bienestar.

Despedida:

Se agradece la participación y se cierra con una canción motivadora o de reflexión personal (por ejemplo, “*Color Esperanza*”).

Evidencias:

- ☐ Siluetas personales con fortalezas y compromisos.
- ☐ Mural “Me quiero, luego aprendo mejor.”
- ☐ Participación activa y reflexiones individuales.

Observaciones y/o recomendaciones:

- Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°8: “CONOCIENDO Y VALORANDO NUESTRAS NORMAS”

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B”

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha:

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: Autoestima y autoconocimiento

Propósito:

Este taller se desarrolla porque en la convivencia escolar surgen situaciones en las que algunos estudiantes desconocen o no valoran las normas del aula y de la institución, lo que genera conflictos o dificultades en las relaciones diarias.

El propósito del taller es que los estudiantes reflexionen sobre la importancia de las normas como herramientas que garantizan el respeto, la seguridad y la buena convivencia, comprendan su sentido y participen activamente en la construcción de compromisos para fortalecer la vida escolar.

Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Construye su identidad. • Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.
Enfoques transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque de derechos. • Enfoque de ciudadanía activa. • Enfoque de orientación al bien común
HSE	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad. • Colaboración. • Empatía. • Comunicación asertiva.
Dimensiones de la tutoría y orientación educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión social. • Dimensión personal.
Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa	Formativa. Preventiva.
Estrategias de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> - Tutoría grupal. - Análisis de casos. - Aprendizaje cooperativo. - Reflexión guiada.

Materiales y recursos:

- ☐ Papelotes y plumones.
- ☐ Tarjetas con ejemplos de normas.
- ☐ Cinta adhesiva.
- ☐ Historias o casos breves.
- ☐ Música para la bienvenida y cierre.

Desarrollo de la sesión:

INICIO (20 min)

13. Bienvenida y motivación:

- El tutor saluda al grupo y plantea una pregunta reflexiva:
 1. “¿Qué pasaría si en la escuela no existieran normas?”

2. Se recogen algunas respuestas y se destaca que las normas ayudan a mantener el orden, la seguridad y el respeto mutuo.
- Dinámica rompehielos: “El aula sin reglas” (10 min).

Durante unos minutos, el tutor pide a los estudiantes moverse libremente sin reglas (hablar al mismo tiempo, desplazarse, interrumpir, etc.). Luego detiene la actividad y pregunta:

1. “¿Cómo se sintieron sin normas?”
2. “¿Fue fácil convivir así?”

El tutor explica que las normas existen para facilitar la convivencia y el aprendizaje.

Presentación del propósito del taller:

- Se comunica que el objetivo es reconocer la importancia de las normas y reflexionar sobre cómo cada uno contribuye a cumplirlas.

DESARROLLO (50 min)

26. Actividad 1 – “El sentido de las normas” (20 min):

- El tutor reparte tarjetas con normas escolares (por ejemplo: respetar el turno de palabra, cuidar los materiales, ser puntual, usar lenguaje adecuado, etc.).
- En grupos pequeños, los estudiantes responden:
 1. ¿Por qué es importante esta norma?
 2. ¿Qué pasaría si no la cumplimos?
 3. ¿Cómo puedo contribuir a que se respete?
- Cada grupo presenta sus conclusiones. El tutor resalta que las normas no son castigos, sino acuerdos que protegen el bienestar común.

27. Actividad 2 – “Construimos nuestras normas” (20 min):

En papelotes, cada grupo elabora una lista de normas positivas para la convivencia en el aula, redactadas en afirmativo (por ejemplo: “Nos escuchamos con respeto”, “Cuidamos el aula como nuestro espacio común”).

Luego se consensuan las más importantes y se elabora un póster mural de compromisos del aula.

28. Actividad 3 – “Mi compromiso con la convivencia” (10 min):

Cada estudiante completa la frase:

“Yo me comprometo a cumplir la norma...”
y explica brevemente por qué la considera importante.
Se colocan las tarjetas en el mural bajo el título “

Cumplir las normas también es convivir.”

29. CIERRE (20 min)

Metacognición:

El tutor guía la reflexión con preguntas:

- ¿Qué aprendí hoy sobre las normas y su importancia?
- ¿Cómo contribuyen a que nos respetemos y convivamos mejor?
- ¿Qué puedo hacer si un compañero no cumple las normas?

Conclusión:

El tutor refuerza que las normas son acuerdos que garantizan la convivencia armónica y el respeto entre todos. Cumplirlas es una muestra de responsabilidad y madurez.

Despedida:

Se agradece la participación, recordando que *“cumplir las normas no limita la libertad, sino que la orienta hacia el bien común.”*
Cierre con una canción sobre convivencia o trabajo en equipo.

Evidencias:

1. Póster mural de normas del aula.
2. Tarjetas de compromisos personales.
3. Participación en análisis y reflexión grupal.

Observaciones y/o recomendaciones:

4. Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°9: Debate “Convivencia escolar: ¿responsabilidad de todos?”	
Datos Informativos Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° “B” Tutor/a: Duración: 2 horas pedagógicas Fecha: Área: Tutoría y Orientación Educativa Tema central: Autoestima y autoconocimiento	
Propósito: Este taller se realiza porque en la convivencia escolar surgen conflictos, actitudes de desinterés o comportamientos que afectan el clima del aula y la relación entre los miembros de la comunidad educativa. Por ello, es necesario reflexionar sobre el papel que cumple cada uno —estudiante, docente, familia e institución— en la construcción de una convivencia saludable. El propósito del taller es que los estudiantes analicen, a través del debate, el valor de la convivencia escolar, comprendan que mantener un ambiente de respeto y armonía es una responsabilidad compartida, y asuman compromisos personales y colectivos para fortalecerla.	
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Construye su identidad. • Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.
Enfoques transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque de derechos. • Enfoque de ciudadanía activa. • Enfoque de convivencia democrática.
HSE	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación asertiva. • Empatía. • Colaboración. • Responsabilidad social. • Pensamiento crítico.
Dimensiones de la tutoría y orientación educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensión social. • Dimensión personal.
Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa	Formativa. Preventiva.
Estrategias de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> - Debate formativo. - Aprendizaje cooperativo. - Reflexión guiada. - Tutoría grupal.
Materiales y recursos: <ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas con roles y posturas del debate. • Papelotes y plumones. • Cinta adhesiva. • Reglas de debate. • Música motivadora para la apertura y cierre. 	
Desarrollo de la sesión: INICIO (20 min) 14. Bienvenida y motivación:	

- El tutor saluda al grupo y plantea una situación inicial:

“En nuestra aula a veces se producen conflictos o actitudes de poco respeto. ¿Quiénes creen que son los responsables de mantener la buena convivencia: los profesores, los alumnos o todos?”

- Dinámica rompehielos: “El puente del respeto” (10 min).

Cada estudiante menciona una acción que ayuda a mantener la buena convivencia (por ejemplo: escuchar, no juzgar, apoyar, pedir disculpas). El tutor forma con ellos un “puente simbólico” de respeto, recordando que todos lo sostienen juntos.

Presentación del propósito del taller:

- El tutor explica que en esta sesión se realizará un debate para analizar si la convivencia escolar es realmente responsabilidad de todos y cómo cada uno contribuye a mejorarla.

DESARROLLO (50 min)

30. Actividad 1 – “Preparación del debate” (20 min):

- El grupo se divide en tres equipos:
 1. **Equipo A:** “La convivencia escolar depende principalmente de los estudiantes.”
 2. **Equipo B:** “La convivencia escolar es responsabilidad compartida entre todos los miembros de la comunidad educativa.”
 3. **Equipo C (moderadores y jurado):** Observan, controlan el tiempo y registran las ideas más relevantes.
- Cada grupo analiza su postura con apoyo del tutor, organizando argumentos, ejemplos y propuestas.

31. Actividad 2 – “Construimos nuestras normas” (20 min):

El tutor recuerda las reglas básicas del debate:

- Respetar el turno de palabra.
- Escuchar antes de responder.
- Argumentar con respeto, sin atacar.
- Buscar acuerdos al final.

El debate se desarrolla en tres rondas:

1. Exposición inicial de ideas.
2. Réplicas y contraargumentos.
3. Conclusiones y propuestas.

El jurado registra las ideas principales y selecciona las conclusiones más destacadas.

32. Actividad 3 – “Conclusión y compromiso” (10 min):

El tutor cierra destacando que **la convivencia escolar es responsabilidad de todos**, porque cada acción individual afecta el bienestar común.

Luego cada estudiante completa la frase:

“Yo contribuyo a la convivencia escolar cuando...”

Estas tarjetas se pegan en un mural titulado “**Todos somos responsables de convivir mejor.**”

33. CIERRE (20 min)

Metacognición:

El tutor guía la reflexión:

- ¿Qué aprendí hoy sobre mi papel en la convivencia escolar?
- ¿Por qué es importante que todos seamos responsables del buen clima en el aula?
- ¿Qué acciones puedo realizar para mejorar la convivencia?

Conclusión:

El tutor refuerza que una convivencia sana no se logra solo con normas, sino con la participación activa, el respeto y el compromiso de cada miembro del aula y de la institución.

Despedida:

Se agradece la participación y se cierra con una canción inspiradora sobre unidad o trabajo en equipo (por ejemplo, “*Color Esperanza*” o “*Vivir mi vida*”).

Evidencias:

1. Registro de participación en el debate.
2. Mural “Todos somos responsables de convivir mejor.”
3. Fichas con compromisos personales.

Observaciones y/o recomendaciones:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Pones en práctica en tu vida diaria lo que aprendes en las horas de Tutoría?			
¿Sientes que la Tutoría te está ayudando a mejorar algo de ti?			
¿Qué otras actividades te gustaría hacer en las horas de Tutoría?			

Taller de tutoría N°10: FORTALECIENDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Datos Informativos

Institución Educativa: De Aplicación Fortunato L. Herrera

Nivel / Grado y sección: Secundaria 2° "B"

Tutor/a:

Duración: 2 horas pedagógicas

Fecha:

Área: Tutoría y Orientación Educativa

Tema central: "Construyendo Convivencia Positiva"

Propósito:

Este taller se desarrolla porque en el diagnóstico socioemocional del 2° "B" se evidenciaron dificultades en:

La autorregulación emocional,

Las habilidades sociales,

El manejo de conflictos,

La participación activa en la vida del aula

Por tanto, el propósito es promover en los estudiantes habilidades para construir un clima positivo, regular sus emociones y gestionar conflictos de manera pacífica, fortaleciendo así la convivencia escolar y el bienestar del grupo.

Competencias

- Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.
- Gestiona responsablemente sus emociones.

Enfoques transversales

- Enfoque de derechos.
- Enfoque de intercultural.
- Enfoque de convivencia democrática.

HSE

- Autoconciencia
- Manejo emocional
- Comunicación asertiva
- Resolución pacífica de conflictos

Dimensiones de la tutoría y orientación educativa

- Dimensión social.
- Dimensión personal.

Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa

Formativa.
Participación estudiantil

Estrategias de la tutoría

- Debate formativo.
- Aprendizaje cooperativo.
- Reflexión guiada.
- Tutoría grupal.

Materiales y recursos:

Tarjetas con emociones

Papelotes

Plumones

Historias cortas con conflictos escolares

Stickers o cintas adhesivas

Desarrollo de la sesión:**INICIO (20 min)****15. Bienvenida y motivación:**

- El tutor saluda al grupo y plantea una situación inicial: "Hoy construiremos juntos un aula donde todos podamos sentirnos seguros, respetados y escuchados."
- Recordatorio de normas de convivencia del aula.
- Dinámica rompehielos: "El semáforo emocional" (10 min).

El tutor muestra tres tarjetas:

- ☐ rojo = me siento tenso o molesto
- ☐ amarillo = estoy pensativo, dudoso
- ☐ verde = me siento tranquilo

Cada estudiante elige una tarjeta que representa cómo llega a la sesión y explica en una frase breve.

Objetivo: activar la autoconciencia emocional.

Presentación del propósito del taller:

. El tutor explica:

"Hoy aprenderemos a mejorar la convivencia identificando cómo nos sentimos, cómo reaccionamos ante conflictos y cómo podemos resolverlos sin violencia."

DESARROLLO (50 min)**34. Actividad 1 – “Historias que enseñan” (20 min):**

- Procedimiento:
- El tutor reparte fichas con situaciones reales del aula (preparadas a partir de tu tesis, p. ej., dificultades de respeto, discusiones, burlas).
- En grupos, los estudiantes responden:
- ¿Cuál es el conflicto?
- ¿Qué emociones están presentes?
- ¿Qué alternativas pacíficas existen?
- Propósito:
- Analizar conflictos comunes y promover soluciones dialogadas. Cada grupo analiza su postura con apoyo del tutor, organizando argumentos, ejemplos y propuestas.

35. Actividad 2 – “El termómetro del clima del aula” (20 min):

En un papelote grande se dibuja un termómetro con 4 niveles:

1. Muy bajo (ambiente tenso)
2. Bajo
3. Alto
4. Muy alto (ambiente positivo)

Cada estudiante pega un sticker en el nivel que cree que representa el clima actual del aula.

Luego reflexionan:

- ¿Por qué ubicamos el aula en ese nivel?
- ¿Qué necesitamos para subir el nivel?
- ¿Qué está afectando positivamente o negativamente nuestra convivencia?

Beneficio:

Conecta directamente con la dimensión *clima positivo* de tu tesis.

36. Actividad 3 – “Mi herramienta para resolver conflictos” (10 min):

Cada estudiante elige una herramienta:

- “Contar hasta 10”
- “Hablar con respeto”
- “Escuchar antes de responder”
- “Pedir ayuda al tutor”
- “Alejarse un momento para calmarse”

Escribe en una ficha:

“Qué haré la próxima vez que tenga un conflicto y cómo actuaré para mantener la convivencia.”

Los compromisos se colocan en un mural titulado:

2. “Nosotros elegimos convivir bien”

CIERRE (20 min)

Metacognición:

El tutor guía la reflexión:

- ¿Qué aprendí hoy sobre mí y mis emociones?
- ¿Qué puedo cambiar a partir de hoy?
- ¿Cómo puedo ayudar a mejorar el clima del aula?
- Los estudiantes responden voluntariamente.

Conclusión:

El tutor dice: "La convivencia se construye con acciones pequeñas pero constantes. Cada uno de ustedes es importante en esta construcción."

Evidencias:

- Mural: “Nosotros elegimos convivir bien”.
- Termómetro del clima escolar.
- Fichas de compromisos personales.
- Historias analizadas en grupos.

Observaciones y/o recomendaciones:

- Propuesta de ficha de recojo de percepción de los estudiantes:

PREGUNTAS	SÍ	NO	¿CÓMO? / ¿POR QUÉ?
¿Aplicaré las estrategias para resolver conflictos?			
¿Siento que este taller mejoró la convivencia?			
¿Qué actividad fue más útil para mí hoy?			