

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y
CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO
PACHACUTEC CUSCO, PERIODO – 2023**

PRESENTADO POR:

Br. BELIZA ALCCA QUISPE

Br. ROSMERY ESPINOZA LEON

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

ASESOR:

Dr. JULIO CELSO ORTEGA LOAYZA

**CUSCO – PERÚ
2025**



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor JULIO CELSO ORTEGA LOAIZA
 quien aplica el software de detección de similitud al
 trabajo de investigación/tesistitulada: SISTEMA INTEGRADA DE GESTION DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS,
RIESGOS Y CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE
URBANO PACHACUTEC CUSCO, PERIODO - 2023

Presentado por: BELIZA ALCCA QUISPE DNI N° 70042863;

presentado por: ROSMERY ESPINOZA LEON DNI N°: 48087411

Para optar el título Profesional/Grado Académico de CONTADOR PÚBLICO

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 11 de Septiembre de 2025

.....
 Firma

Post firma Julio C. Ortega Loaiza

Nro. de DNI 23954432

ORCID del Asesor 0000-0001-9031-6030

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259:489759865

BELIZA ALCCA QUI SPE ROSMERY **ESPINOZA...**

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y CO

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:489759865

Fecha de entrega

1 sep 2025, 4:17 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

1 sep 2025, 4:38 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR **PELI....docx**

Tamaño del archivo

817 KB

95 páginas

18.708 palabras

106.374 caracteres

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 25 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A Dios quién es mi guía, mi fuerza para seguir adelante, por darme la fortaleza para terminar mi proyecto y poner en camino a las personas idóneas en el momento preciso para apoyarme en la realización de este objetivo.

A mis padres Antonia Leon Ccana y Nicomedes Renne Espinoza Mendoza, quienes me dieron la vida y por su amor incondicional, quienes me enseñaron a valorar los resultados de un gran esfuerzo, por su soporte ilimitado, pero sobre todo por guiarme en una vida responsable.

A mi hermana Pamela, por ser mi ejemplo a seguir, por su apoyo incondicional.

A mi hija Alba Emilia, por ser el regalo más bello que la vida me dio y el motor y motivo de todo.

Rosmery Espinoza Leon

A mi padre Jorge Alcca Vargas que con su amor y comprensión me enseñó a seguir adelante a pesar de cualquier adversidad. Quiero agradecerte por tu ejemplo de perseverancia y por enseñarme el valor del esfuerzo.

A mi madre Asencia Quispe Mañaccasa que desde el cielo ilumina mi camino, tu amor y apoyo incondicional fueron mi motivación para no rendirme y luchar por mis sueños. Te extraño profundamente mamá.

A mis hijos Lucero y Lucas, mis amores que son mi inspiración para conseguir mis metas.

A mi esposo Lenin por ser mi compañero de vida, mi fuerza en los momentos difíciles y mi refugio en cada tormenta, gracias por tu apoyo incondicional.

Beliza Alcca Quispe

AGRADECIMIENTO

A la Facultad de Contabilidad de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, por ser parte de ella y lograr culminar mis estudios, a los docentes de dicha casa de estudios quienes me impartieron los conocimientos necesarios para culminar mis estudios y seguir adelante día a día para llegar a ser una gran profesional.

A las personas que de alguna manera formaron parte de esta etapa.

Rosmery Espinoza Leon

A Dios que siempre fue mi roca en tiempos de incertidumbre, mi refugio en tiempos difíciles. A El mi agradecimiento total, porque sin su gracia nada de esto hubiera sido posible.

A mi querida escuela profesional de contabilidad, a mis docentes que me brindaron su conocimiento para llegar hasta este momento y a todas las personas que estuvieron en todo el proceso de mi tesis.

Beliza Alcca Quispe

PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En concordancia al reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad y con la finalidad de optar la licenciatura académica de Contador Público, ponemos a consideración del jurado el presente trabajo de investigación titulado: “SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO PACHACÚTEC CUSCO, PERIODO 2023”. El presente estudio, se ha desarrollado teniendo en cuenta las líneas de la metodología de investigación, avances científicos y tecnológicos respecto al tema de investigación.

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con el reglamento de grados y títulos se pone a disposición el trabajo de investigación titulado: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO PACHACUTEC CUSCO, PERIODO – 2023.

El presente trabajo es el resultado de un proceso extenso de investigación, de esfuerzo para contribuir con el desarrollo de la profesión contable y de nuestra universidad.

El enunciado del problema de investigación es ¿Cómo influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?

Con la finalidad de dar respuesta al problema planteado, se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control de la empresa de transporte urbano Pachacutec Cusco, periodo 2023, para lograr el objetivo general se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

a) Determinar de qué manera influye la planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la identificación de riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

b) Determinar de qué manera la ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023

c) Determinar de qué manera influye la evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

El presente trabajo de investigación consta de cuatro capítulos los cuales se desarrolló de la siguiente manera:

Capítulo I.- Planteamiento del problema, donde se detalla la descripción de la realidad problemática, planteamiento del problema y las razones del presente trabajo de investigación.

Capítulo II.- Marco teórico, donde se desarrolla el Marco Legal relacionado al trabajo de investigación, Bases teóricas y definiciones de términos que son de vital importancia para entender de mejor manera la presente tesis.

Capítulo III.- Hipótesis y variables, donde se definen y justifican las hipótesis principales y secundarias, también se identifican y describen las variables dependientes e independientes.

Capítulo IV.- Metodología de la investigación, donde se desarrolla la metodología utilizada en el presente trabajo de investigación que se plasma en un diseño de investigación, la población y muestra; así mismo se indican las técnicas, instrumentos y metodología utilizada para la realización del presente trabajo de investigación.

Capítulo V.- Análisis e Interpretación de Resultados, Luego de un trabajo arduo elaborado y poniendo en marcha el trabajo de campo se procedió a hacer el análisis e interpretación de los datos recolectados con lo que se desarrolló el presente trabajo de investigación.

Como resultado se tendrá conclusiones claramente expresadas, así como también sugerencias, bibliografía consultada y los anexos de datos tanto de elaboración propia como la consulta de otros medios de investigación.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
PRESENTACIÓN	III
INTRODUCCIÓN.....	IV
ÍNDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE FIGURAS	XI
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT	XV
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	2
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.3.1. Justificación Practica	3
1.3.2. Justificación Teórica	3
1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.4.1. Delimitación Espacial.....	4
1.4.2. Delimitación Temporal	4
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
1.5.1. Objetivo General	4
1.5.2. Objetivos Específicos	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	5
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	5
2.1.1. Antecedentes Internacionales	5
2.1.2. Antecedentes Nacionales	8
2.1.3. Antecedentes Locales.....	13
2.2. BASES TEÓRICAS	18
2.2.1. Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	18

2.2.2. Prevención de Peligros, Riesgos y Control	24
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	27
CAPÍTULO III.....	30
HIPÓTESIS Y VARIABLES	30
3.1 HIPÓTESIS	30
3.1.1 Hipótesis General.....	30
3.1.2 Hipótesis Específicos	30
3.2 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	30
3.2.1 Variable Independiente	30
3.2.2 Variable Dependiente	30
3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	31
CAPITULO IV.....	33
METODOLOGÍA	33
4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA	33
4.2. TIPO Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
4.3 ENFOQUE DE INVESTIGACION.....	35
4.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	35
4.5. UNIDAD DE ANÁLISIS	36
4.6. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	36
4.7. TAMAÑO DE MUESTRA.....	37
4.8. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA	37
4.9. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	38
4.9.1. Encuesta	38
4.9.2. Búsqueda de información bibliográfica.....	38
4.9.3. Trabajo de campo	38
4.10. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	39
4.10.1. Cuestionario.....	39
4.10.2. Guía de análisis documental	39
4.11. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	40
4.12. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS	40
CAPÍTULO V.....	41
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41
5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41

5.1.1. Encuesta – realizada de acuerdo a la variable sistema integrado de gestión de seguridad y salud en el trabajo	42
5.1.2. Encuesta – realizada de acuerdo a la variable prevención de peligros, riesgos y control.....	49
5.2 CONTRASTACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS	56
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
BIBLOGRAFÍA	63
ANEXOS.....	66
ANEXO N° 01	66
MATRIZ DE CONSISTENCIA	66
ANEXO N° 02	68
ENCUESTA N° 01.....	68
ANEXO N° 03	72
ENCUESTA N° 02.....	72
ANEXO N° 04.....	76
MATRIZ DE VALIDACIÓN	76
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS MEDIANTE CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 La empresa destina un presupuesto específico para la seguridad y salud en el trabajo..	42
Tabla 2 Los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo son considerados en la planificación financiera de la empresa	43
Tabla 3 La empresa capacita regularmente a los trabajadores en temas de seguridad laboral	44
Tabla 4 La empresa ha invertido en equipos de seguridad para los trabajadores y unidades de transporte en el último año.....	46
Tabla 5 La empresa realiza auditorías periódicas para evaluar la seguridad y los costos asociados	47
Tabla 6 Considera que, con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se reducirían los costos por incidentes laborales.....	48
Tabla 7 La empresa cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales	49
Tabla 8 Se realizan inspecciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo con regularidad	50
Tabla 9 La empresa invierte en seguros laborales para proteger a sus trabajadores.....	51
Tabla 10 Considera que el cumplimiento normativo en seguridad y salud generaría beneficios financieros para la empresa.....	52
Tabla 11 Se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la salud y seguridad en el trabajo	54
Tabla 12 La institución desarrolla controles necesarios para gestionar los riesgos laborales	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 La empresa destina un presupuesto específico para la seguridad y salud en el trabajo .	42
Figura 2 Los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo son considerados en la planificación financiera de la empresa	43
Figura 3 La empresa capacita regularmente a los trabajadores en temas de seguridad laboral....	45
Figura 4 La empresa ha invertido en equipos de seguridad para los trabajadores y unidades de transporte en el último año.....	46
Figura 5 La empresa realiza auditorías periódicas para evaluar la seguridad y los costos asociados	47
Figura 6 Considera que, con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se reducirían los costos por incidentes laborales.....	48
Figura 7 La empresa cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales	49
Figura 8 Se realizan inspecciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo con regularidad	50
Figura 9 La empresa invierte en seguros laborales para proteger a sus trabajadores	51
Figura 10 Considera que el cumplimiento normativo en seguridad y salud generaría beneficios financieros para la empresa.....	53
Figura 11 Se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la salud y seguridad en el trabajo	54
Figura 12 La institución desarrolla controles necesarios para gestionar los riesgos laborales	55

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: Sistema integrado de gestión de seguridad y salud en el trabajo para prevenir peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacutec Cusco, periodo – 2023, donde su objetivo principal fue determinar de qué manera influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

El tipo de investigación es aplicada, y el nivel de investigación es descriptivo, la población estuvo constituido por 70 trabajadores, como técnica se utilizó la encuesta y su respectivo instrumento cuestionario, conformado por 12 preguntas.

Los resultados de la encuesta aplicado a los trabajadores, reflejados en la Tabla N° 1 y la Figura N° 1, evidencian que solo el 33% de los encuestados afirmó que la empresa destina un presupuesto específico para seguridad y salud en el trabajo, mientras que el 46% indicó lo contrario y 21% manifestó no tener conocimiento.

Estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer la asignación presupuestaria y la sensibilización del personal en materia de seguridad y salud laboral, a fin de garantizar una gestión efectiva en la prevención de riesgos.

Se logró cumplir con el objetivo de determinar la que la influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control dentro de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco durante el período 2023.

Palabras claves: planificación, ejecución, evaluación, medidas preventivas.

ABSTRACT

The present research work called: Integrated occupational health and safety management system to prevent hazards, risks and control in the urban transport company Pachacutec Cusco, period - 2023, where its main objective was to determine how the Integrated Occupational Health and Safety Management System influences the prevention of hazards, risks and control in the urban transport company Pachacútec Cusco, period 2023.

The type of research is applied, and the level of research is descriptive, the population consisted of 70 workers, as a technique the survey and its respective questionnaire instrument were used which consisted 12 questions.

The results of the survey Applied to workers, reflected in Table No. 1 and Figure No. 1, show that only 33% of respondents stated that the company allocates a specific budget for safety and health at work, while 46% indicated the opposite and 21% stated that they were not aware or did not express an opinion on the matter.

These results suggest the need to strengthen the budget allocation and staff awareness in matters of occupational safety and health, in order to guarantee effective management in risk prevention.

The objective of determining the influence of the Integrated Occupational Health and Safety Management System in the prevention of hazards, risks and control within the urban transport company Pachacútec Cusco during the period 2023.

Keywords: planning, execution, evaluation, preventive measures.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

A nivel internacional, las empresas aspiran mantener un entorno laboral seguro para sus trabajadores. Por ello, es fundamental que implementen un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, conforme a lo establecido en la Ley N° 29783, conocida como la “Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo”. Esta normativa promueve el cumplimiento de medidas orientadas a fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales y la protección de la salud de los empleados, contribuyendo tanto al bienestar laboral como al incremento de la productividad empresarial.

En la actualidad, los accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales representan un desafío global significativo, como lo evidencian los datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que destacan pérdidas humanas y económicas alarmantes. Cada año, los costos derivados de las malas prácticas de seguridad y salud laboral alcanzan el 4 % del Producto Interno Bruto (PIB) mundial. En el ámbito local, estas problemáticas tienen un impacto directo en las empresas de transporte urbano, donde la falta de un sistema integrado de gestión de seguridad y salud en el trabajo incrementa los riesgos laborales y compromete su sostenibilidad financiera. En este contexto, la contabilidad juega un papel fundamental, ya que permite medir y analizar los costos asociados a accidentes, ausentismo y la falta de eficiencia organizacional.

La implementación de un sistema integrado de gestión de seguridad y salud laboral no solo es necesaria para garantizar el bienestar de los trabajadores, sino también para optimizar los recursos financieros de la organización. Ya que se podrá medir el retorno de inversión (ROI) en iniciativas de seguridad, cuantificando los beneficios económicos de la reducción de accidentes y

enfermedades laborales. Asimismo, permite establecer presupuestos adecuados para la capacitación y el diseño de procesos innovadores que incrementen la productividad.

En la Empresa de Transporte Urbano Pachacutec, se identifican deficiencias en la gestión del capital humano, reflejadas en la falta de capacitación y liderazgo de los responsables de la gestión empresarial. Estas carencias no solo comprometen la seguridad de los trabajadores, sino que también generan un aumento en los costos operativos debido a los incidentes que puede ocurrir cuando se presta el servicio urbano.

Por tanto, el presente estudio tiene como objetivo analizar cómo la carencia de un sistema de gestión integral en seguridad y salud en el trabajo influye en los riesgos laborales y en las pérdidas económicas de la empresa Pachacútec. Esta investigación tiene como finalidad fomentar y promover una cultura de prevención ante los riesgos y peligros que puedan existir en la Empresa de Transporte Urbano Pachacutec., con la participación de los trabajadores y la responsabilidad del empleador, logrando así proteger la salud de ellos reduciendo así el riesgo de la ocurrencia de algún accidente o enfermedad ocupacional a futuro.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cómo influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

a) ¿Cómo influye la planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la identificación de riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?

b) ¿De qué manera la ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?

c) ¿Cómo influye la evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?

1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Justificación Practica

Desde el enfoque práctico, esta investigación permitirá identificar los efectos de la implementación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, con el objetivo de prevenir accidentes, minimizar riesgos y garantizar el cumplimiento de normativas de seguridad. Los resultados serán útiles para mejorar la toma de decisiones gerenciales, optimizar la gestión de recursos destinados a la seguridad laboral y reducir costos asociados a incidentes y sanciones. Además, brindará lineamientos aplicables a otras empresas del sector transporte que busquen fortalecer sus estrategias de seguridad y salud ocupacional.

1.3.2. Justificación Teórica

El presente estudio se sustenta en los principios de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, tomando como base la ISO 45001, la Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo en Perú, y modelos de gestión de riesgos laborales aplicados en el sector transporte. Teóricamente, se analizará cómo la implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIGSST) contribuye a la reducción de accidentes y mejora las condiciones laborales, apoyándose en estudios previos que evidencian la relación entre una adecuada planificación,

ejecución y control en la prevención de peligros y riesgos en entornos de alto riesgo, como el transporte urbano.

1.4. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Delimitación Espacial

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco.

1.4.2. Delimitación Temporal

El trabajo de investigación se realizó dentro del período 2023.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo General

Determinar de qué manera influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

1.5.2 Objetivos Específicos

a) Determinar de qué manera influye la planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la identificación de riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

b) Determinar de qué manera la ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

c) Determinar de qué manera influye la evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1. Antecedentes Internacionales

a) (Paucar Castillo & Espin Riofrio, 2018) en su tesis titulada: “Diseño De Un Sistema De Gestión De Seguridad De La Información Basado En El Estándar ISO/IEC 27005 Para La Infraestructura Tecnológica De Mediasist S.A” para optar al Título profesional de Ingeniero de Sistemas Computacionales en la Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Resumen: La tecnología de información da paso a una importante atención debido a la constante evolución en que esta se encuentra, para mantener la información segura, minimizando los riesgos que se origina de las debilidades informáticas. El diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) está propuesto para la infraestructura tecnológica de Mediasist Ecuador S.A que es una empresa dedicada a asistir servicios de seguro de medicina prepagada vía telefónica en el Ecuador. Este SGSI es diseñado con la finalidad de cumplir los pilares de la información como son la integridad, confidencialidad y disponibilidad, de allí parte la importancia de contar con Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. El SGSI basado en estándar internacional ISO/IEC 27005 brinda estrategias para la gestión de riesgos y un nivel óptimo de seguridad, de una manera satisfactoria para la empresa minimizando los peligros que amenazan a la misma. Este estándar internacional realiza una evaluación de los riesgos a los que la empresa está expuesta, el cual nos permite determinar las vulnerabilidades y amenazas de los sistemas y tecnologías de la información por ende realizará una gestión de los riesgos en los activos, cuáles son los peligros que pueden llegar a afectar los pilares de la información de una manera negativa dentro de la empresa.

b) (Torres Cortez, 2017) en su tesis titulada: “Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Constructora SCHAFFRY” para optar el Título de Magister en Administración de Empresas con mención de Calidad y Productividad en la Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Resumen: El trabajo de titulación presente es diseñar un modelo de gestión de seguridad y salud ocupacional básico en la Constructora Schaffry, el mismo está basado en el modelo de sistema de gestión OHSAS 18001 :2007 el modelo incluye la Política de Seguridad, Objetivos y responsabilidades en el área de Seguridad, con la finalidad de prevenir y reducir los accidentes laborales en las obras que se ejecutan en la ciudad de Guayaquil; darle mayor prestigio a la empresa y credibilidad ante contratantes y público en general. En el desarrollo del estudio se realizará una evaluación a la empresa en la actualidad mediante la metodología cualitativa y cuantitativa para analizar datos relevantes sobre el por qué ocurren los accidentes laborales analizando la recolección de información histórica de accidentes y acontecidos, utilizó la investigación de campo donde se recogieron los datos relevantes mediante entrevistas, encuestas, observación de campo para establecer patrones de conducta, rendimientos y respuesta inmediata frente a casos presentados. Al elaborar y establecer estos documentos serán de gran aporte para lograr que la empresa obtenga una mejor planeación de sus estrategias y objetivos en el área de Seguridad y salud laboral ante sus contratantes; una cultura organizacional normalizada y delineada en el trabajo de obras con cero accidentes, reducción de incidentes y aumento en la productividad y credibilidad de la Constructora dando una ventaja competitiva respecto a otros proveedores del sector de la construcción.

c) (Yáñez Cáceres, 2017) en su tesis titulada: “Sistema de gestión de seguridad de la información para la Subsecretaría de Economía y empresas de menor tamaño” para optar al Título de Magister en Tecnologías de la Información de la Universidad de Chile.

Resumen: La presente tesis detalla la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño utilizando herramientas open source y modelos de desarrollo de mejora continua para dar cumplimiento a un subconjunto de 44 objetivos de control del anexo normativo de la norma ISO27001:2013. La presente tesis no cubre la implementación de los 114 objetivos de control de la norma ISO27001, pero cierra las principales brechas de seguridad de la información existentes en la organización al cubrir en forma completa el primer ciclo PDCA del SGSI, escogiendo un subconjunto de 44 objetivos de control priorizados por una análisis de brechas, incorporando las recomendaciones de DIPRES y cuya selección se realizó por un comité de seguridad de la Información constituido en el presente trabajo. Las políticas y procedimientos son mantenidos en régimen mediante los seis sistemas que forman el SGSI y cuyo objetivo es administrar, monitorear, documentar y mejorar en forma continua la seguridad de la información. La metodología que se utiliza en esta tesis, se centra en ciclos de aprobación que permitan establecer consensos y conciliar visiones en torno a un fuerte sentimiento de trabajo en equipo para facilitar la implementación de las políticas y procedimientos de seguridad de la información. Esta tesis propone que la metodología de implementación de SGSI se apoye en la gestión de riesgos, utilizando las guías y buenas prácticas de la norma ISO31000. Con ello los procesos estratégicos de la subsecretaría son clasificados por prioridad según su exposición a los riesgos y su impacto. De este modo se optimiza la asignación de recursos a los proyectos de seguridad de la información, se favorece el aprendizaje y la creación de equipos de trabajo orientados a los objetivos prioritarios, sin que ellos perdieran

la visión de conjunto y objetivo final. Como evaluación de la implementación del SGSI y de las políticas y procedimientos de seguridad de la información se realizaron dos auditorías, una interna y otra realizada por una empresa externa. Ambas auditorías fueron totalmente independientes al equipo que diseñó e implementó tanto el SGSI como las políticas y procedimientos de seguridad de la información. Ambas auditorías llegaron a la conclusión que el estado actual de seguridad de la información está en un nivel medio. Esto es un avance sustancial pues al inicio de la presente tesis no había un SGSI ni políticas y procedimientos efectivos para proteger la seguridad de la información. La principal recomendación entregada por las auditorías fue profundizar la difusión de las políticas y procedimientos de seguridad de la información, continuar con la implementación de los restantes 70 objetivos de control de la norma ISO27001:2013 y realizar una nueva evaluación durante el 2017 del funcionamiento del SGSI, es decir se han implementado los restantes objetivos de control y evaluar el grado de institucionalización de las políticas y procedimientos de seguridad de la información.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

a) (Pérez Vásquez, 2016) en su tesis titulada: “Implementación Del Sistema Integrado De Gestión Y Su Relación En La Calidad Del Servicio Del Área Administrativa De Electro Oriente SA 2016” para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Resumen: La presente investigación tuvo como objetivo general establecer el nivel de relación de un sistema integrado de gestión en la calidad del servicio del área administrativa de Electro Oriente S.A. en el año 2016, para el efecto se desarrolló una investigación de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo. Se utilizaron como fundamento teórico las normativas ISO 9001, ISO 14001 y la

OHSAS 18001 así como a teoría y metodología de Parasuraman, A. y Berry, L. en lo que respecta a la calidad del servicio. Se utilizó una población y a la vez muestra censal conformada de manera intencional por los 19 trabajadores del área del área administrativa a quienes se les aplico dos cuestionarios tipo encuesta con lo que se evaluó sendas variables de estudio, cuestionarios que fue preparados expresamente para tal fin, los mismos que fueron validados por el juicio de expertos, obteniéndose una confiabilidad de 0.92 y 0.96 según el índice alfa de Cronbach. Los datos fueron analizados mediante la estadística descriptiva utilizando la frecuencia porcentual y las tablas cruzadas necesarias, los resultados fueron procesados utilizando el software SPSS V22 obteniéndose como resultado una relación moderada de la implementación del sistema integrado de gestión en la calidad del servicio, equivalente a un 27 %, resultado que fue validado por la índice rho de Spearman igual a 0.524 con una significancia bilateral p de 0.021.

b) (Olivares Rodríguez, 2018) en su tesis titulada: “Modelo de Gestión para el Mejoramiento del área Sistema Integrado de Gestión de M&P Inter Consulting SAC, 2018” para optar el grado académico de Maestra en Administración de Negocios – MBA de la Universidad Cesar Vallejo.

Resumen: El objetivo principal de este estudio fue identificar la situación en la que se encuentra la empresa y de esta manera, diseñar e implementar un modelo de gestión para el mejoramiento del área del sistema integrado de gestión conformado por 50 consultores, la que se demostró a través del desarrollo de implementación que le permitió la mejora y prosperidad en el desempeño y competitividad del área. Para la ejecución de esta proposición de modelo de Gestión se aplicó el estudio de la norma ISO 9001:2015, el enfoque de investigación es cuantitativo, nivel pre experimental explicativo, diseño experimental, muestra de 50 consultores, la técnica es la entrevista y el instrumento para la recolección de datos la ficha de observación, con una validez

de contenido, teniendo pertinencia, relevancia y claridad de cada uno de los ítems, que identificaron los problemas en el área sistema integrado de gestión, la confiabilidad, en la prueba piloto la ficha de observación se trabajó con 20 consultores antes de la aplicación del modelo para la mejora mostrando los resultados de la variable sistema integrado de gestión, donde las dimensiones control de riesgo con 0.585 y mejora continua con 0.642 presentan confiabilidad moderada; y la dimensión estandarización de procesos con 0.750 tiene alta confiabilidad, al respecto la variable tiene muy alta confiabilidad, es así que el instrumento que mide la variable es confiable. Finalmente, se explica como conclusión general el efecto del modelo de gestión al área sistema integrado de gestión ha sido aplicado satisfactoriamente, mostrando un cambio positivo y apropiado para mantener el modelo de gestión.

c) (González Pascual, 2018) en su tesis titulada: “Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017” para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo.

Resumen: El desarrollo del presente trabajo de investigación, tiene como objetivo en determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión Administrativa en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza – 2017, siendo de tipo descriptivo – correlacional, bajo un diseño no experimental de corte transversal, lo cual se realizó un procedimiento de recolección de información desde una población de 98, hasta una muestra de 75 Directores que vienen a ser responsables de cada colegio, utilizando la encuesta como técnica y dos cuestionarios como instrumentos confiables y debidamente validados por nueve expertos especializado en el tema. El resultado obtenido acerca del sistema integrado de gestión administrativa, se dio a un nivel regular y/o bueno, por otro lado para los

procesos de distribución de materiales educativos se dio a un nivel regular en su mayoría, así como también se determinó que el sistema de integrado de gestión administrativa influye significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos, debido a que se aplicó la prueba estadística para tabla de contingencias llamado Tau-b de Kendall y cuyo valor fue 0,822, con un nivel de significancia del 0.5%, por otro lado concluimos que las dimensiones del sistema de integrado de gestión administrativa como simplificación de procesos, información sistematizada y calidad de ejecución influyeron significativamente en los procesos de distribución de materiales educativos. El presente estudio es de vital importancia porque en base a las conclusiones obtenidas nos orienta a diseñar propuestas y planes de capacitación, así como mejorar la disposición utilizando el método científico para generar nuevos conocimientos que se necesitan para una mejor distribución de materiales educativos.

d) (Cabrera Ortega , 2024) en su tesis titulada: “Metodología de los sistemas integrados de gestión y su influencia en la productividad laboral del personal del Banco Pichincha de Chimbote 2023” para obtener el grado académico de Maestra en Administración de Negocios de la Universidad Cesar Vallejo.

Resumen: Este trabajo de investigación tuvo por objetivo general, determinar la influencia de la Metodología de los sistemas integrados de gestión en la productividad laboral del personal del Banco Pichincha de Chimbote 2023, utilizando una metodología de tipo aplicada y de diseño no experimental transversal correlacional causal, con una muestra de 23 trabajadores para esto se empleó dos instrumentos de recolección de datos validados que constan de 28 preguntas. Los resultados se obtuvieron a través de la técnica estadística de la regresión lineal con un p-valor de 0,002 lo cual es $0,05 > 0,002$ por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, existe influencia directa de la Metodología de los sistemas integrados de gestión en la productividad

laboral del Banco Pichincha de Chimbote 2023 con nivel de confianza de 95% existiendo una influencia positiva entre las variables y dimensiones analizadas, concluyendo que, los sistemas integrados de gestión influyen positivamente en la productividad laboral de los trabajadores del Banco Pichincha de Chimbote.

e) (Mauricio Bonifacio , 2018) en su tesis titulada: “Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Almacén Especializado de la DIRESA – Ayacucho, 2018” para obtener el grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo.

Resumen: El presente trabajo tuvo como objetivo principal diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, que con su posterior implementación permita administrar adecuadamente los riesgos presentes en las actividades del Almacén Especializado de la DIRESA – Ayacucho. La metodología se basa en la observación directa de las condiciones de trabajo, para luego compararlas con una lista de preguntas que se elaboraron de acuerdo a la Ley N° 29783 del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, para luego identificar los peligros y evaluar los riesgos involucrados mediante la matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgos. En el desarrollo de la investigación del Almacén Especializado, se identificó 36 exposiciones a riesgos, de los cuales los riesgos moderados fueron el 83,33% y la mayoría de estos riesgos fueron por factores físicos, mecánicos, ergonómicos y psicosociales, así mismo en la parte final de los resultados se define el Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Almacén Especializado, analizando con mayor profundidad los casos de mayor riesgo para presentar alternativas y propuestas de mejora correspondientes; adicionalmente se elaboró un mapa de riesgos del Almacén Especializado. Tomando en cuenta la evaluación inicial, se explica el desarrollo de la implementación del sistema de gestión y se concluye que al implementar

adecuadamente el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo permitirá mejorar las condiciones de los trabajadores en cuanto a la protección de su seguridad y salud, optimizando el trabajo en el Almacén Especializado de la DIRESA-Ayacucho.

2.1.3. Antecedentes Locales

a) (Galimberti Valencia, 2015) en su tesis titulada: “Sistema de seguridad y salud ocupacional basada en OHSAS 18001:2007 para la Empresa Consultoría y Proyectos Integrados SAC” para optar al título profesional de Ingeniero Industrial de la Universidad Andina del Cusco.

Resumen: Durante los últimos años se ha establecido nueva normativa legal relativa a la seguridad y salud en el trabajo, la cual afecta a todos los rubros de la economía del país y especialmente a las actividades de alto riesgo como la construcción. En el caso de este sector, se cuenta con la Norma G 050 Seguridad y Salud durante la Construcción, publicada en el año 2005, la cual establece los lineamientos base para la elaboración de planes de seguridad para las obras de construcción. Por otra parte, en el año 2011 se promulga la Ley 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo donde se decreta la obligatoriedad de los sistemas de gestión de seguridad y salud en todas las empresas y directrices generales sobre su funcionamiento. En los dos años consecutivos se promulgan el Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Resolución Ministerial 050-2013-TR, en el primero se señalan aspectos específicos que deben cumplir los sistemas de gestión y en el segundo se presentan guías para la implementación de los sistemas de gestión y la elaboración de reglamentos internos de seguridad y salud. Asimismo, toda la normativa mencionada anteriormente referente a seguridad y salud en el trabajo toma como referencia los requisitos y estructura de la norma OHSAS 18001:2007, estándar internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional. Frente al nuevo marco legal de seguridad y salud en el trabajo, la mayoría de empresas constructoras, en especial las que construyen edificaciones, opta

por desarrollar o contratar a especialistas para que elaboren los planes de seguridad y salud de los proyectos de construcción que van a ejecutar, pero no implementan un sistema de gestión de seguridad y salud. Esta práctica resulta contraproducente puesto que la falta de un sistema en las empresas las hace incapaces de evaluar su rendimiento y evolución en cuanto a la seguridad de sus actividades, así como de fomentar una cultura de prevención en sus trabajadores. Por último, la ley establece responsabilidad civil y penal para la alta dirección de las empresas en caso no se tomen medidas preventivas para que los trabajadores desarrollen sus actividades, una de ellas es la haber implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de la empresa. Por lo descrito, resulta pertinente y oportuno desarrollar propuestas de sistemas de gestión de seguridad y salud para una empresa constructora, tal como se desarrollará en el presente trabajo, máxime, que en los últimos años este sector es el que mantiene el crecimiento del país.

b) (Onton Mar & Ortiz de Zevallos Cárdenas, 2016) en su tesis titulada: “Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en las Normas OSHAS 18001 - 2007 para las obras civiles que regenta PER PLAN COPESCO 2015” para optar al título profesional de Ingeniero Industrial de la Universidad Andina del Cusco.

Resumen: Este trabajo de grado trata sobre una propuesta de un diseño de sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicado a las obras civiles que regenta PER PLAN COPESCO, logrando un sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional, apoyado en la norma OHSAS 18001 – 2007 realizando diferentes documentos requeridos para la implementación de dicha Norma. Este sistema de gestión de Seguridad, Salud Ocupacional reúne aspectos teóricos y prácticos apoyados en el modelo más reconocidos y aceptados a nivel internacional que una organización puede elegir implementar, es la norma de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001 (Evaluación de Seguridad y Salud Ocupacional). Serie Norma

de la Serie de Evaluación de Seguridad y Salud Ocupacional). El presente trabajo de titulación trata sobre una propuesta de diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional aplicado a obras civiles que se ejecuta PER PLAN COPESCO, logrando un sistema integrado de gestión de seguridad y salud ocupacional, soportado en la norma OHSAS 18001 – 2007 realizando los diversos documentos requeridos para la implementación de esta norma. Este sistema de gestión de Seguridad, Salud Ocupacional reúne aspectos teóricos y prácticos soportados en el modelo más reconocido y aceptado internacionalmente que una organización puede optar por implementar, que es la norma de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001 (Most Occupational Health and Safety Assessment Series, Serie de Evaluación de Normas de Seguridad y Salud Ocupacional).

c) (Huillca Baños, 2017) en su tesis titulada: “Sistema de gestión y seguridad en el trabajo del Centro de Salud de San Jerónimo, Cusco 2016” para al Título Profesional de Licenciado en Administración de la Universidad Andina del Cusco.

Resumen: El presente trabajo de investigación tiene por objetivo conocer como es el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo del centro de salud de San Jerónimo, Cusco – 2016, el cual está integrado por 4 etapas que son la planificación, organización y desarrollo, evaluación y vigilancia, y la revisión de la gestión, todas estas que son importantes para garantizar la salud y bienestar de los trabajadores en el ambiente laboral; el nivel de estudio es descriptivo, el tipo de investigación es básico, con diseño no experimental; para el cual se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos a través del cuestionario como instrumento, el cual fue aplicada a la totalidad de los trabajadores de la Institución (94 trabajadores). El procesamiento de datos para los resultados fue a través del sistema estadístico SPSS. Los resultados muestran que el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo del Centro de Salud de San Jerónimo,

Cusco – 2016, es regularmente adecuada con un valor de 2.94, debido a que las etapas del sistema no se desarrollan ni funcionan de manera eficiente y apropiada entre sí. Los resultados de las dimensiones son: Planificación es adecuada (3.42), organización y desarrollo es regularmente adecuada (3.09), evaluación y vigilancia es regularmente adecuada (2.85), y revisión de la gestión es inadecuada (2.47). Estos resultados se deben al poco presupuesto que se tiene en materia de salud y seguridad en el trabajo, y la falta de profesionales especialistas en la materia. Dado que los resultados son transparentes, se puede afirmar que la investigación es 100% confiable.

d) (Montesinos Rupa & Román Araujo, 2024) en su tesis titulada: “Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según La Ley 29783 en la Empresa Geotecnia e ingenieros EIRL, Puerto Maldonado – 2022” para optar al Título Profesional de Ingeniero Industrial de la Universidad Andina del Cusco.

Resumen: El objetivo de la presente investigación es la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a la Ley N° 29783 para la empresa GEOTECNIA E INGENIEROS EIRL durante el periodo 2023 en adelante; el cual permitió crear una cultura de seguridad, ya su vez contribuir al cumplimiento de la normatividad legal vigente; prevenir accidentes e incidentes de trabajo y mejorar las condiciones de seguridad de los trabajadores; se pudo aplicar una primera la implementación del sistema se tomó en cuenta una recolección de datos dirigida a 10 trabajadores que está integrado desde el Gerente hasta los operarios. La investigación es de tipo aplicada; tiene un nivel experimental; Los instrumentos utilizados para la investigación fueron la lista de chequeo y las fichas resumen que permitieron el registro y evaluación de los lineamientos exigidos por la ley. Conforme a los resultados obtenidos de la evaluación de la línea base 1 y línea base 2, se pudo observar que la empresa tuvo un gran incremento y mayor cumplimiento de cada uno de sus indicadores (15% a 82%). En la línea base

1 cumplía con 14 indicadores, 83 no cumplían, 06 se encontraban en proceso de ejecución y 9 no aplicaba en la empresa de un total de 111 requisitos aplicables exigidos por Ley, representando así un 15% de cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo así como en la Línea base 2 cumple con 74 indicadores, 26 en proceso de ejecución y 11 indicadores que no aplican de un total de 111 requisitos legales aplicables, representando un 82% de cumplimiento de los requisitos exigidos por la Ley N°29783, de modo que se cumple ahora con la normatividad legal vigente.

e) (Alejo Ramírez , 2012) en su tesis titulada: “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras” para optar el Título de Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Resumen: El presente trabajo brinda criterios y herramientas para la elaboración e implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en el rubro de construcción de carreteras, mostrando a manera de ejemplo la propuesta de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO) para la empresa EPROMIG SRL, tomando como referencia el Sistema Internacional de Gestión de Seguridad y Salud OHSAS 18001 y la normativa peruana vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo para el sector construcción; entre las más importantes la nueva Ley 29783 ”Ley De Seguridad Y Salud En El Trabajo”, la norma técnica G.050 “Seguridad Durante La Construcción”, la Nueva Norma Técnica De Metrados y el Reglamento De Seguridad Y Salud En El Trabajo. La implementación del sistema propuesto pretende cumplir los requisitos establecidos en las normas ya mencionadas y ser plasmado en un proyecto de forma particular, mediante la propuesta de un plan de seguridad y salud para la construcción de la carretera Mosna - Quinhuaragra Y Matibamba Del Distrito De San Marcos – Huari – Ancash. Con el fin de lograr un impacto positivo y mejorar las buenas prácticas en materia

de seguridad y salud en el trabajo; así también, resulta muy importante presupuestar la implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST) para cumplir con lo estipulado en el nuevo reglamento de metrados y tener un mejor control de la seguridad aplicada a los procesos de construcción. Bajo este contexto, la presente tesis pretende mostrar que los conceptos y prácticas en materia de seguridad y salud ocupacional pueden ser aplicados a diferentes tipos de proyectos y todas las empresas sin importar cuán grande o pequeña sean, están en la capacidad de cumplir con la normativa y proteger a su personal.

2.2. BASES TEÓRICAS

Se desarrollan los siguientes aspectos que son de suma importancia para la realización de nuestro trabajo de investigación.

2.2.1. Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país. Para ello, cuenta con el deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales, quienes, a través del diálogo social, velan por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia (Ley N° 29783, 2011).

Esta ley se aplica a todos los sectores económicos y de servicios, sin importar si son trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada en todo el país. También incluye a los empleados y funcionarios del sector público, miembros de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional del Perú, así como a los trabajadores independientes (Ley N° 29783, 2011).

Se creó el Sistema Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, con participación de las organizaciones de empleadores y trabajadores, a fin de garantizar la protección de todos los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo (Ley N° 29783, 2011).

La Seguridad y Salud en el Trabajo actualmente representa un alto nivel de importancia para mejorar la calidad de vida laboral en las organizaciones y con esto su competitividad. De acuerdo con la normatividad legal vigente, busca establecer un ambiente de trabajo saludable y seguro (COPNIA , 2023)

La salud y la seguridad en el trabajo (SST) es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. La salud en el trabajo conlleva la promoción y el mantenimiento del más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores en todas las ocupaciones (Huillca Baños, 2017).

2.2.1.1. Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

- a) Identificar peligros, evaluar y valorar riesgos, implementar controles y/o eliminar riesgos laborales para reducir o mitigar condiciones de trabajo y actos inseguros que puedan causar accidentes, enfermedades ocupacionales o ausentismo.
- b) Garantizar la seguridad y salud en el trabajo de todos los funcionarios y contratistas.
- c) Asegurar la adecuada preparación, atención y respuesta ante emergencias en todas las oficinas.
- d) Cumplir con la normativa legal vigente en materia de riesgos laborales.
- e) Asignar los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- f) Promover y mantener un entorno laboral seguro y saludable para preservar la salud física y mental de los trabajadores.
- g) Implementar procesos y procedimientos para garantizar condiciones laborales seguras y minimizar riesgos. (COPNIA , 2023)

2.2.1.2. Principios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se rige por los siguientes principios:

- a) Asegurar un compromiso visible del empleador con la salud y seguridad de los trabajadores.
- b) Lograr coherencia entre lo que se planifica y lo que se realiza.
- c) Proponer mejoramiento continuo, a través de una metodología que lo garantice.
- d) Mejorar la autoestima y fomentar el trabajo en equipo a fin de incentivar la cooperación de los trabajadores.
- e) Fomentar la cultura de la prevención de los riesgos laborales para que toda la organización interiorice los conceptos de prevención y proactividad, promoviendo comportamientos seguros.
- f) Crear oportunidades para alentar una empatía del empleador hacia los trabajadores y viceversa.
- g) Asegurar la existencia de medios de retroalimentación desde los trabajadores al empleador en seguridad y salud en el trabajo.
- h) Disponer de mecanismos de reconocimiento al personal proactivo interesado en el mejoramiento continuo de la seguridad y salud laboral.

- i) Evaluar los principales riesgos que puedan ocasionar los mayores perjuicios a la salud y seguridad de los trabajadores, al empleador y otros.
- j) Fomentar y respetar la participación de las organizaciones sindicales -o, en defecto de estas, la de los representantes de los trabajadores- en las decisiones sobre la seguridad y salud en el trabajo (Ley N° 29783, 2011).

2.2.1.3. Criterios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

- a) **Efectividad de la seguridad:** Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional cumple con los objetivos propuestos en el periodo evaluado relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades y el mejoramiento de las condiciones de trabajo (Huillca Baños, 2017).
- b) **Eficiencia de la seguridad:** Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional emplea los recursos asignados y estos se revierten en la reducción y eliminación de riesgos y el mejoramiento de las condiciones de trabajo (Huillca Baños, 2017).
- c) **Eficacia de la seguridad:** Medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional logra con su desempeño satisfacer las expectativas de sus clientes (Huillca Baños, 2017).

2.2.1.4. Planificación y aplicación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

Para establecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se realiza una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de la salud y seguridad en el trabajo. Los resultados obtenidos son comparados con lo establecido en esta Ley y otros dispositivos legales pertinentes, y sirven de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua. La evaluación es accesible a todos los trabajadores y a las organizaciones sindicales (Ley N° 29783, 2011).

La planificación, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo permite a la empresa:

- Cumplir, como mínimo, las disposiciones de las leyes y reglamentos nacionales, los acuerdos convencionales y otras derivadas de la práctica preventiva.
- Mejorar el desempeño laboral en forma segura.
- Mantener los procesos productivos o de servicios de manera que sean seguros y saludables (Ley N° 29783, 2011).

Los objetivos de la planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se centran en el logro de resultados específicos, realistas y posibles de aplicar por la empresa. La gestión de los riesgos comprende:

- Estrategias para identificar, prevenir y controlar riesgos.
- Optimización continua de procesos, gestión del cambio y preparación para emergencias.
- Procedimientos para adquisiciones y contrataciones.
- Grado de participación de los trabajadores y su formación (Ley N° 29783, 2011).

2.2.1.5. Ejecución del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

La ejecución en el contexto del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se refiere a la implementación de las actividades planificadas para prevenir enfermedades laborales, accidentes de trabajo y promover la educación en salud. Esto incluye la asignación de recursos, la capacitación del personal y la aplicación de medidas preventivas en el entorno laboral.

- Gasto en capacitaciones en seguridad

El gasto en capacitaciones en seguridad se refiere a la inversión financiera destinada a la formación de los empleados en materia de seguridad y salud ocupacional. Estas capacitaciones

buscan proporcionar a los trabajadores las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones de manera segura, reduciendo la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales. La asignación de recursos para este fin es esencial para el desarrollo efectivo del SG-SST (Huillca Baños, 2017).

- **Inversión en equipos de seguridad**

La inversión en equipos de seguridad implica la adquisición de dispositivos y herramientas diseñadas para proteger a los trabajadores de posibles riesgos en el entorno laboral. Esto puede incluir equipos de protección personal (EPP) como cascos, guantes, gafas de seguridad, entre otros. Una adecuada inversión en estos equipos es fundamental para garantizar la seguridad y salud de los empleados, cumpliendo con las normativas vigentes y promoviendo un ambiente de trabajo seguro (Huillca Baños, 2017).

2.2.1.6. Evaluación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

La vigilancia y control de la seguridad y salud en el trabajo comprende procedimientos internos y externos a la empresa, que permitan evaluar con regularidad los resultados logrados en materia de seguridad y salud (Ley N° 29783, 2011).

Es el examen continuo de los factores que determinan la ocurrencia y distribución de las enfermedades y otros problemas de salud. Fundamental para un control y prevención eficaces, e incluye la recolección, análisis, interpretación y distribución de los datos relevantes. Sistema especial de Registro para un problema de salud o enfermedad importante organizado por un período de tiempo limitado y se integra estrechamente con la gestión de un programa de intervención en salud (Huillca Baños, 2017).

La supervisión permite:

- Identificar las fallas o deficiencias en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias para eliminar o controlar los peligros asociados al trabajo.
- Prever el intercambio de información sobre los resultados de la seguridad y salud en el trabajo.
- Aportar información para determinar si las medidas ordinarias de prevención y control de peligros y riesgos se aplican y demuestran ser eficaces.
- Servir de base para la adopción de decisiones que tengan por objeto mejorar la identificación de los peligros y el control de los riesgos, y el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley N° 29783, 2011).

2.2.2. Prevención de Peligros, Riesgos y Control

Combinación de políticas, estándares, procedimientos, actividades y prácticas en el proceso y organización del trabajo, que establece el empleador con el objetivo de prevenir los riesgos en el trabajo (Ley N° 29783, 2011).

Es el proceso de toma de decisiones basadas en la información obtenida en la evaluación de riesgos. Se orienta a reducir los riesgos a través de la propuesta de medidas correctivas, la exigencia de su cumplimiento y la evaluación periódica de su eficacia (Katerine Maritza, 2020)

2.2.2.1. Identificación de riesgos

La identificación de riesgos es el proceso mediante el cual se detectan y analizan posibles peligros en el entorno laboral que podrían causar accidentes o enfermedades profesionales (ISO 45001, 2018).

El nivel de riesgo de un peligro está determinado por la probabilidad de ocurrencia de un accidente y la severidad de los daños que pueda ocasionar.

- **Costos de evaluación de riesgos:** Estos costos se refieren a los gastos incurridos para detectar actos o condiciones inseguras o insalubres, así como fallos en el sistema de gestión de prevención. Incluyen actividades como auditorías de seguridad, evaluaciones ergonómicas y análisis de riesgos específicos. Los costos de evaluación son aquellos en los que incurrimos para detectar actos o condiciones inseguras/insalubres o fallos en el sistema de gestión de prevención (ISO 45001, 2018).
- **Gastos en inspecciones preventivas:** Estos gastos están relacionados con las actividades destinadas a prevenir la ocurrencia de accidentes o enfermedades profesionales. Incluyen inspecciones regulares de equipos, revisión de procedimientos de trabajo y auditorías de cumplimiento normativo (ISO 45001, 2018).

2.2.2.2. Implementación de medidas preventivas

Esta fase implica la puesta en marcha de acciones destinadas a eliminar o reducir los riesgos identificados en el entorno laboral.

- **Costos en seguros laborales:** Los seguros laborales son pólizas que las empresas contratan para proteger a sus empleados en caso de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. El costo de estos seguros varía según la naturaleza de la actividad empresarial, el número de empleados y el historial de siniestralidad de la empresa. La Norma Técnica del Seguro de Riesgos de Trabajo indica que el seguro de riesgos del trabajo permite al empleador, mediante el pago de una prima, garantizar la protección de los trabajadores bajo su dependencia (ISO 45001, 2018).

- **Gastos en mejoras de infraestructura de seguridad:** Estos gastos incluyen inversiones en equipos de protección personal, sistemas de alarma, señalización de seguridad, mejoras en la ergonomía del puesto de trabajo y cualquier otra modificación que reduzca o elimine riesgos laborales. Según la NTP-1.093 del INSSST, calcular el costo de cada accidente y obtener cifras totales permite una gestión integral en seguridad laboral vial y llevar a cabo un análisis costo-beneficio adecuado (ISO 45001, 2018).

2.2.2.3. Monitoreo y control

Establecer reglas para la conducción segura de vehículos: no iniciar el desplazamiento del montacargas si la visibilidad se encuentra obstaculizada por la carga. Capacitar en el manejo seguro de montacargas.

Esta etapa se centra en la supervisión continua de las medidas implementadas para garantizar su eficacia y en la realización de ajustes cuando sea necesario.

- **Reducción de gastos por siniestros:** Una gestión efectiva de la seguridad y salud en el trabajo puede conducir a una disminución significativa de los costos asociados a accidentes laborales, como gastos médicos, indemnizaciones y pérdidas de productividad (ISO 45001, 2018).
- **Beneficio financiero por cumplimiento normativo:** Cumplir con las normativas de seguridad y salud ocupacional no solo evita sanciones y multas, sino que también puede resultar en beneficios financieros, como incentivos fiscales, reducción de primas de seguros y mejora de la reputación empresarial. El documento "Entornos seguros y saludables" de la OIT menciona que las organizaciones reactivas perciben que los costos son altos en

relación con los beneficios del cumplimiento, pero una gestión proactiva puede revertir esta percepción (ISO 45001, 2018).

2.3. MARCO CONCEPTUAL

a) Accidente de trabajo: Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

b) Agente de riesgo: Causante de riesgo conocido y claramente individualizado, que actúa sobre el trabajador o producción y hace posible la presencia de riesgo (Huillca Baños, 2017).

c) Accidente leve: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, genera en el accidentado un descanso breve, con retorno a sus labores habituales, como máximo, al día siguiente (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

d) Accidente incapacitante: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento. Para fines estadísticos, no se tomará en cuenta el día de ocurrido el accidente (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

e) Control de riesgos: Es el proceso de toma de decisiones basadas en la información obtenida en la evaluación de riesgos. Se orienta a reducir los riesgos a través de la propuesta de medidas correctivas, la exigencia de su cumplimiento y la evaluación periódica de su eficacia (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

f) Centro de trabajo: Es el espacio físico donde se desarrolla la actividad laboral (Huillca Baños, 2017).

g) Cultura de seguridad: Conjunto de valores, principios y normas de comportamiento y conocimiento respecto a la prevención de riesgos en el trabajo que comparten los miembros de una organización (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

h) Condiciones de trabajo: Se refiere a las características de lugar de trabajo que influyen directamente en la salud del trabajador (Huillca Baños, 2017).

i) Control: Función de la administración que consiste en vigilar el desempeño actual, compararlo con norma y emprender las acciones que hicieran falta (Huillca Baños, 2017).

j) Daños en la salud: Se considera que son daños derivados del trabajo, enfermedades, patologías o lesiones sufridas por el trabajo (Huillca Baños, 2017).

k) Enfermedad profesional u ocupacional: Es una enfermedad contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo relacionados al trabajo (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

l) Evaluación de riesgos: Es el proceso posterior a la identificación de los peligros, que permite valorar el nivel, grado y gravedad de los mismos, proporcionando la información necesaria para que el empleador se encuentre en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la oportunidad, prioridad y tipo de acciones preventivas que debe adoptar (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

m) Gestión de riesgos: Es el procedimiento que permite, una vez caracterizado el riesgo, la aplicación de las medidas más adecuadas para reducir al mínimo los riesgos determinados y mitigar sus efectos, al tiempo que se obtienen los resultados esperados (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

n) Identificación de peligro: Proceso mediante el cual se localiza y reconoce que existe un peligro y se definen sus características (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

o) Medidas preventivas: Es una acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra potencialmente indeseable (Huillca Baños, 2017).

p) Prevención: Combinación de políticas, estándares, procedimientos, actividades y prácticas en el proceso y organización del trabajo, que establece el empleador con el objetivo de prevenir los riesgos en el trabajo (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

q) Prevención de riesgos laborales: Tratamientos médicos preventivos que permita proteger a los trabajadores frente a enfermedades (Huillca Baños, 2017).

r) Peligro: Situación o característica intrínseca de algo capaz de ocasionar daños a las personas, equipos, procesos y ambiente (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

s) Riesgo: Probabilidad de que un peligro se materialice en determinadas condiciones y genere daños a las personas, equipos y al ambiente (D.S. N° 005-2012-TR, 2023).

t) Riesgo laboral: Probabilidad de que la exposición a un factor ambiental peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión (Huillca Baños, 2017).

u) Salud laboral: Rama de la Salud Pública que tiene como finalidad promover y mantener el mayor grado de bienestar físico mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; prevenir todo daño a la salud causado por las condiciones de trabajo y por los factores de riesgo; y adecuar el trabajo al trabajador, atendiendo a sus aptitudes y capacidades (Huillca Baños, 2017).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis General

El Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye significativamente en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

3.1.2 Hipótesis Específicos

a) La planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye significativamente en la identificación de riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

b) La ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

c) La evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye significativamente en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

3.2 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

3.2.1 Variable Independiente

X. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

3.2.2 Variable Dependiente

Y. PREVENCIÓN DE PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL

VARIABLE DEPENDIENTE (Y) PREVENCIÓN DE PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL	Conjunto de medidas implementadas para identificar, reducir y gestionar los riesgos laborales en la empresa (ISO 45001, 2018).	Análisis contable de los costos de prevención y su impacto en la rentabilidad empresarial (ISO 45001, 2018).	Y.1 Identificación de riesgos	Y.1.1 Costos de evaluación de riesgos Y.1.2 Gastos en inspecciones preventivas
			Y.2 Implementación de medidas preventivas	Y.2.1 Costos en seguros laborales Y.2.2 Gastos en mejoras de infraestructura de seguridad.
			Y.3 Monitoreo y control	Y.3.1 Reducción de gastos por siniestros Y.3.2 Beneficio financiero por cumplimiento normativo.

CAPITULO IV

METODOLOGÍA

4.1. ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA

La empresa Pachacutec de Servicio Urbano es una pieza clave en el entramado del transporte público en la ciudad de Cusco, Perú. Fundada en 1985, lleva el nombre del gran líder inca Pachacutec, quien transformó el imperio incaico. Desde sus inicios, la empresa se ha dedicado a ofrecer servicios de transporte urbano confiables y eficientes para los habitantes y visitantes de la ciudad imperial.

Pachacutec comenzó como una empresa familiar con apenas unos pocos vehículos, pero con una visión clara de brindar un servicio de calidad y seguridad a sus pasajeros. Con el tiempo, la empresa ha experimentado un crecimiento significativo, expandiendo su flota y su cobertura de rutas para satisfacer la creciente demanda de transporte en la ciudad. Uno de los aspectos más destacados de Pachacutec es su compromiso con la innovación y la mejora continua. La empresa ha invertido en la modernización de su flota, incorporando autobuses más eficientes y respetuosos con el medio ambiente. Además, ha implementado tecnologías avanzadas de gestión de flotas para mejorar la puntualidad y la seguridad de sus servicios. La empresa, también se ha destacado por su compromiso con la responsabilidad social y ambiental. Ha participado en programas de capacitación para sus conductores, promoviendo la conducción segura y respetuosa con el medio ambiente. Además, ha colaborado con iniciativas locales para mejorar la calidad del aire y reducir la congestión vial en la ciudad. A lo largo de los años, Pachacutec ha ganado la confianza y el respeto de la comunidad cusqueña gracias a su dedicación al servicio al cliente y su contribución al desarrollo sostenible de la ciudad. Hoy en día, la empresa continúa siendo un pilar fundamental

del transporte urbano en Cusco, conectando a las personas con sus destinos de manera segura, eficiente y responsable.

Visión

Ser la empresa líder de transportes de pasajeros satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes brindando un servicio de excelencia, para lograr un reconocimiento de servicio a nivel provincial.

Misión

Somos una empresa sólida y comprometida con sus clientes, ofreciéndoles el mejor servicio diferenciado en transporte de pasajeros proporcionando un servicio rápido, seguro, cómodo y confiable. contando con buses de alta calidad y comodidad en la provincia de Cusco.

Objetivos principales y principios

Sus principios son; puntualidad, responsabilidad, honestidad y respeto frente a nuestros clientes, calidad profesional en la atención de nuestros pasajeros y cumplimiento de nuestros servicios.

Número de RUC: 20443365371 - EMPRESA DE TRANSPORTES TURISTICOS Y AFINES PACHACUTEC S.A.

Tipo Contribuyente: SOCIEDAD ANONIMA

Nombre Comercial: TURISMO PACHACUTEQ

Actividad(es) Económica(s): Principal - 4922 - OTRAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR VÍA TERRESTRE

4.2. TIPO Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Para la presente investigación, hemos optado por la investigación aplicada. Este enfoque se utiliza para explorar, actuar, construir y modificar con el fin de comprender la realidad

económica, cultural, política y social de un área específica. Su objetivo es proponer soluciones efectivas y viables a los problemas identificados (Hernández Sampieri, 2014).

El trabajo actual es de tipo aplicado, ya que busca resolver problemas prácticos que satisfacen las necesidades de la sociedad. Se centra en el estudio de hechos y fenómenos de utilidad práctica, partiendo de un problema que ha sido claramente definido y que es conocido por el investigador (Hernández Sampieri, 2014).

4.3 ENFOQUE DE INVESTIGACION

La siguiente investigación está bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y explicativo.

Una investigación cuantitativa es un enfoque de investigación que utiliza la recolección y análisis de datos numéricos para describir, explicar, predecir o controlar fenómenos. Este enfoque se basa en el uso de instrumentos estructurados (como encuestas, cuestionarios o experimentos) para obtener información medible y objetiva. Además, permite realizar análisis estadísticos para identificar patrones, relaciones o tendencias entre las variables estudiadas (Hernández Sampieri, 2014).

4.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La siguiente investigación está bajo el enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación descriptivo y explicativo.

4.4.1. Nivel descriptivo

La investigación descriptiva, según Hernández Sampieri (2014), tiene como propósito detallar las características, propiedades o comportamientos de un fenómeno o situación específica, enfocándose en observar, registrar y representar los hechos de manera sistemática, sin manipular las variables. Este enfoque permite descubrir las propiedades particulares de un fenómeno y

determinar la frecuencia con que ocurre un hecho o situación problemática (Dueñas, 2013). Además, busca especificar las propiedades y características más relevantes del fenómeno analizado, identificando tendencias dentro de un grupo o población, lo que la convierte en una herramienta clave para comprender y contextualizar diversas realidades.

4.4.2. Nivel explicativo

El nivel explicativo de investigación se centra en responder al por qué de los fenómenos, explorando las relaciones causales y sus efectos. Según Hernández Sampieri, este nivel busca identificar y analizar las causas que originan un evento, así como las interacciones entre las variables involucradas. Su propósito no es solo describir los fenómenos, sino comprender profundamente los procesos subyacentes, lo que permite predecir y, en algunos casos, controlar situaciones similares en el futuro. Este nivel es esencial para el desarrollo de teorías robustas y la generación de conocimientos aplicables a diversos contextos (Hernández Sampieri, 2014).

4.5. UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis está conformada por 70 trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco.

4.6. POBLACIÓN DE ESTUDIO

La población en el contexto de la metodología de la investigación, según Hernández Sampieri, se define como el conjunto total de individuos, objetos o eventos que poseen características comunes y son de interés para el investigador. Esta población es el universo sobre el cual se desea realizar el estudio o investigación (Hernández Sampieri, 2014).

La población del estudio está conformada por 85 trabajadores entre cobradores, choferes, el área contable y administrativa de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco.

4.7. TAMAÑO DE MUESTRA

La muestra en una investigación es un subconjunto representativo de la población que se selecciona para recolectar datos y realizar el análisis, ya que en muchas ocasiones no es posible o práctico estudiar a toda la población. (Hernández Sampieri, 2014)

Para estimar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra

N: tamaño de la población = 85

Z: nivel de confianza (1.96 para un 95% de confianza)

P: probabilidad a favor (p = 0.5)

q: probabilidad en contra (q = 0.5)

e: margen de error permitido 0.05 o 5%

Donde se tomó los siguientes datos:

$$n = \frac{85 \cdot 3.8416 \cdot 0.25}{0.0025 \cdot (85 - 1) + 3.8416 \cdot 0.25}$$

$$n = \frac{81.634}{1.1704} = 69.72$$

La muestra será probabilística ya que se tomará como población a 70 trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco.

4.8. TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA

Según Sampieri, las muestras probabilísticas son aquellas en las que cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida y no nula de ser seleccionado. Esto garantiza que todos

los elementos tengan la misma oportunidad de ser incluidos, lo que permite obtener resultados representativos y generalizables a la población total. Los métodos de muestreo probabilístico incluyen el muestreo aleatorio simple, estratificado, sistemático y por conglomerados. Estos métodos son fundamentales para asegurar la validez y confiabilidad de los resultados de una investigación, ya que permiten realizar inferencias estadísticas sobre la población total de manera precisa y confiable (Hernández Sampieri, 2014).

4.9. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

En la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta o del vaciado de datos que nos permitirá obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias y análisis cuantitativo del contenido de datos.

4.9.1. Encuesta

Según Sampieri, una encuesta es un método de recolección de datos que consiste en aplicar un cuestionario estructurado a una muestra de individuos seleccionados para obtener información específica sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos o características (Hernández Sampieri, 2014).

4.9.2. Búsqueda de información bibliográfica

El objetivo de esta técnica es proporcionar información y asesoramiento a sus usuarios facilitando la localización, el acceso y la utilización de los recursos documentales existentes, facilitando la obtención de referencias bibliográficas sobre cualquier tema de interés (Hernández Sampieri, 2014).

4.9.3. Trabajo de campo

Según Hernández Sampieri, el trabajo de campo es una etapa esencial en el proceso de investigación en la cual el investigador recolecta directamente los datos en el lugar donde ocurre

el fenómeno o situación objeto de estudio. Esta fase implica la interacción con el entorno, los participantes o las fuentes de información, ya sea mediante observación, entrevistas, cuestionarios u otras técnicas de recolección de datos.

El trabajo de campo es fundamental para garantizar que la información obtenida sea válida, confiable y representativa, ya que permite un contacto directo con la realidad investigada y facilita la obtención de evidencias empíricas que sustentan los hallazgos de la investigación (Hernández Sampieri, 2014).

4.10. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Los instrumentos que se utilizaran son:

4.10.1. Cuestionario

Un cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados.

EL cuestionario es el instrumento de investigación que a través del procedimiento estandarizados de interrogación que permite la comparabilidad de respuestas, obtiene mediciones cuantitativas de una gran variedad de aspectos objetivos y subjetivos de una población (Garcia Fernando, 1977).

4.10.2. Guía de análisis documental

Es una de las operaciones fundamentales de la cadena documental. Se trata de una operación de tratamiento. El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo. El análisis documental es una operación intelectual que da lugar a un subproducto o documento secundario que actúa como intermediario o instrumento de búsqueda obligado entre el documento original y el usuario que

solicita información. El calificativo de intelectual se debe a que el documentalista debe realizar un proceso de interpretación y análisis de la información de los documentos y luego sintetizarlo (Hernández Sampieri, 2014).

4.11. TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La estadística inferencial nos permite dar respuestas a preguntas (hipótesis) sobre poblaciones grandes a partir de datos de grupos pequeños o muestras. Los cuestionarios son un plan formal para recabar información y alcanzar los objetivos de la investigación, el cuestionario nos permite uniformizar y estandariza la información recopilada. Se va aplicar procesamiento estadístico elemental, para cuantificar las frecuencias de respuesta y porcentajes que representan éstas; así como Estadígrafos o gráficas estadísticas, para facilitar la observación y la comparación de resultados ya matematizados para ello utilizaremos el programa Microsoft Excel (Hernández Sampieri, 2014).

4.12. TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR LA VERDAD O FALSEDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS

Utilizando el programa estadístico SPSS, “se demostrará la hipótesis mediante la técnica de la hipótesis nula que es la afirmación que se pondrá a prueba. Y mediante intervalos de confianza que es un método de comprobación de hipótesis, y se basa en una estimación de los parámetros de la misma. En este tipo de prueba, la fórmula consiste en encontrar la media de la muestra y se compara con el error estándar para determinar cuál es mayor y aceptar la hipótesis nula. En otras palabras, esto se aproxima a cuán seguro (o convencido) se está de la hipótesis y el nivel de confianza” (Hernández Sampieri, 2014).

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se contrasta la hipótesis del trabajo de investigación “SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO PACHACUTEC CUSCO, PERIODO 2023”

Este estudio comprende el cumplimiento de los objetivos siguientes:

- **Objetivo General**

Determinar de qué manera influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

- **Objetivos Específicos:**

a) Determinar de qué manera influye la planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la identificación de riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

b) Determinar de qué manera la ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

c) Determinar de qué manera influye la evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

5.1.1. Encuesta – realizada de acuerdo a la variable sistema integrado de gestión de seguridad y salud en el trabajo

1. ¿La empresa destina un presupuesto específico para la seguridad y salud en el trabajo?

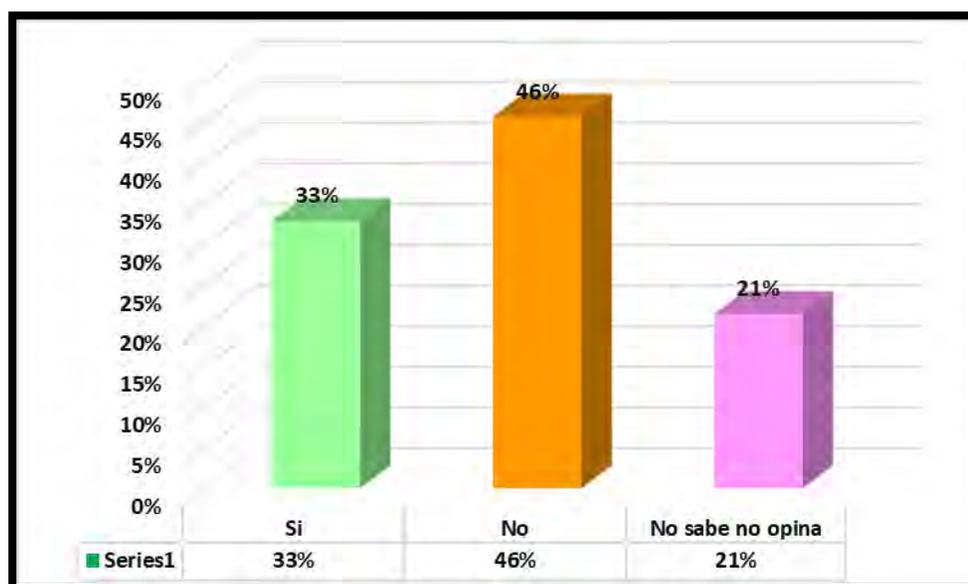
Tabla 1
La empresa destina un presupuesto específico para la seguridad y salud en el trabajo

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	23	33%
No	32	46%
No sabe no opina	15	21%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada

Elaboración propia

Figura 1
La empresa destina un presupuesto específico para la seguridad y salud en el trabajo



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 1 y en la Figura N° 1, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 33% indicaron que la

empresa si destina un presupuesto específico para la seguridad y salud en el trabajo, por otro lado, el 46% indico que no y el 21% restante no sabe no opina del tema.

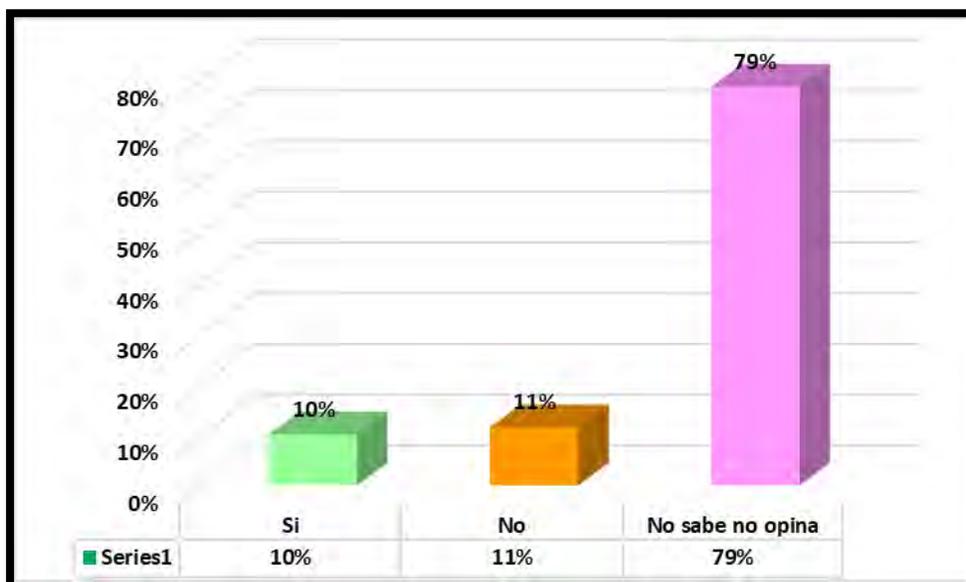
2. ¿Los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo son considerados en la planificación financiera de la empresa?

Tabla 2
Los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo son considerados en la planificación financiera de la empresa

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Si	7	10%
No	8	11%
No sabe no opina	55	79%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 2
Los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo son considerados en la planificación financiera de la empresa



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 2 y en la Figura N° 2, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 10% indico que los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo si son considerados en la planificación financiera de la empresa, por otro lado, el 11% indico que no son considerados y el 79% restante indico que no sabe no opina del tema.

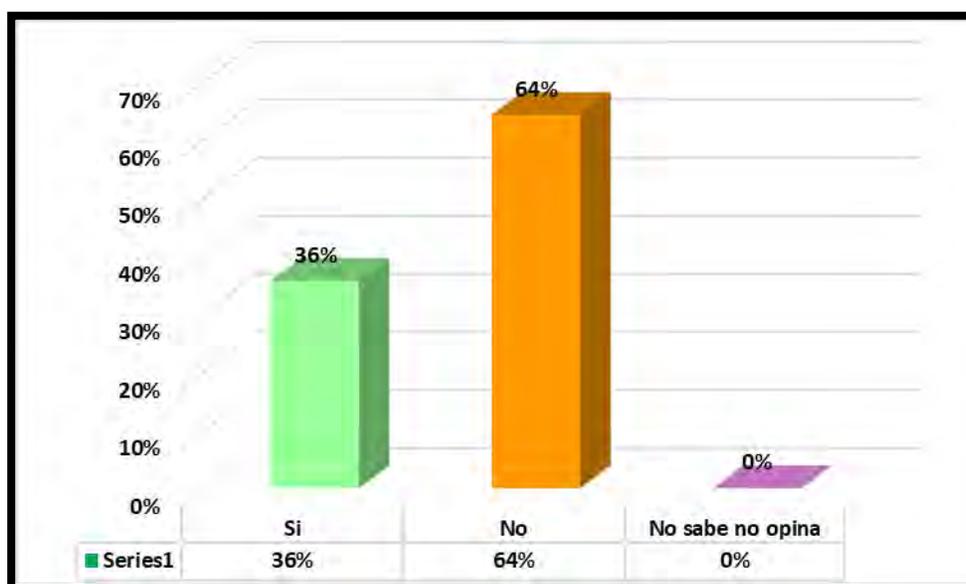
3. ¿La empresa capacita regularmente a los trabajadores en temas de seguridad laboral?

Tabla 3
La empresa capacita regularmente a los trabajadores en temas de seguridad laboral

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	25	36%
No	45	64%
No sabe no opina	0	0%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 3
La empresa capacita regularmente a los trabajadores en temas de seguridad laboral



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Según lo observado en la Tabla N° 3 y la Figura N° 3, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 36% indico que la empresa si capacita regularmente a los trabajadores en temas de seguridad laboral, por otro lado, el 64% indico que no, que no son capacitados.

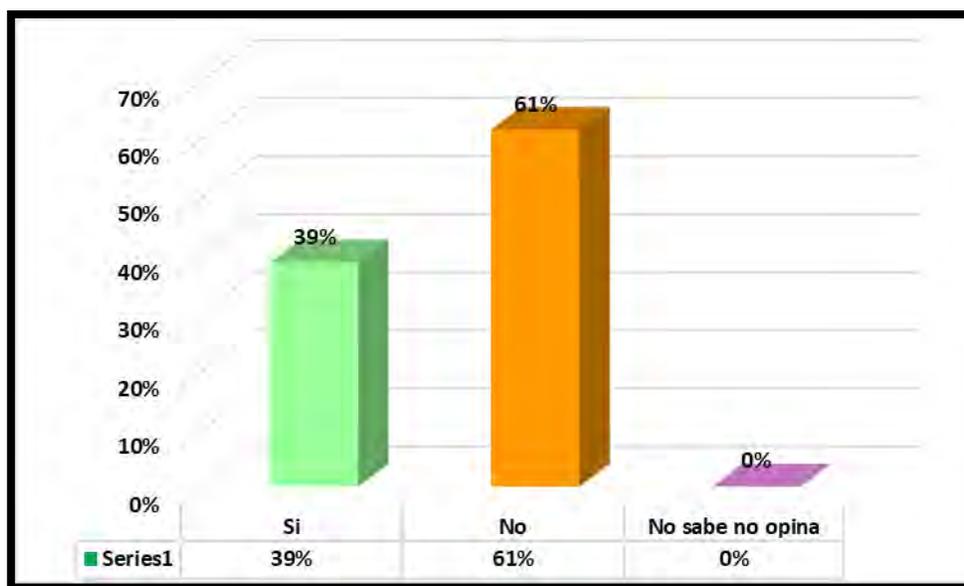
4. ¿La empresa ha invertido en equipos de seguridad para los trabajadores y unidades de transporte en el último año?

Tabla 4
La empresa ha invertido en equipos de seguridad para los trabajadores y unidades de transporte en el último año

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	27	39%
No	43	61%
No sabe no opina	0	0%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 4
La empresa ha invertido en equipos de seguridad para los trabajadores y unidades de transporte en el último año



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 4 y la Figura N° 4, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 39% indico que la empresa si ha invertido en equipos de seguridad para los trabajadores y unidades de transporte en

el último año, el otro 61% indico que no se observó que se haya implementado equipos de seguridad.

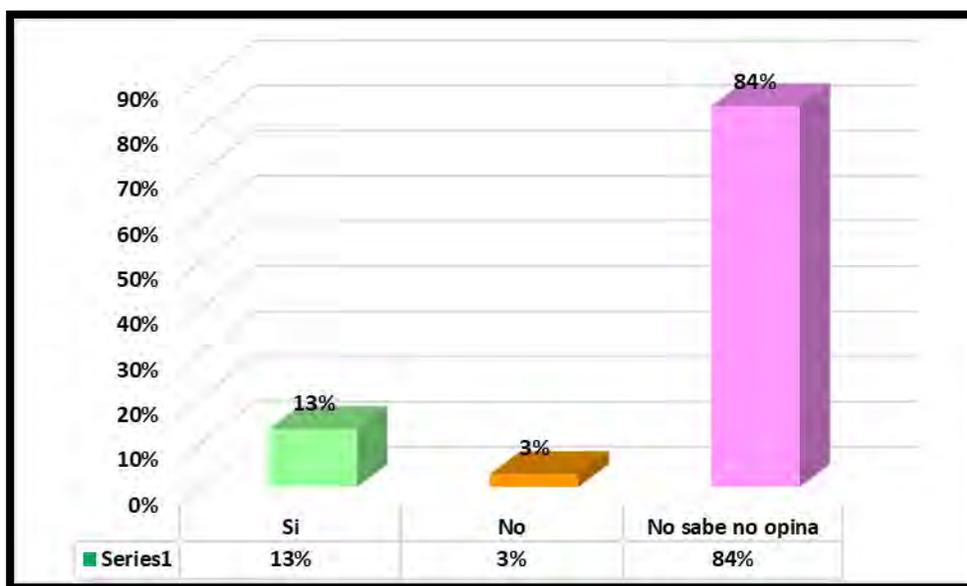
5. ¿La empresa realiza auditorías periódicas para evaluar la seguridad y los costos asociados?

Tabla 5
La empresa realiza auditorías periódicas para evaluar la seguridad y los costos asociados

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	9	13%
No	2	3%
No sabe no opina	59	84%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 5
La empresa realiza auditorías periódicas para evaluar la seguridad y los costos asociados



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 5 y en la Figura N° 5, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 13% indico que la

empresa si realiza auditorías periódicas para evaluar la seguridad y los costos asociados, por otro lado, el 3% indico que no y el 84% restante no sabe no opina del tema.

6. ¿Considera que, con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se reducirían los costos por incidentes laborales?

Tabla 6

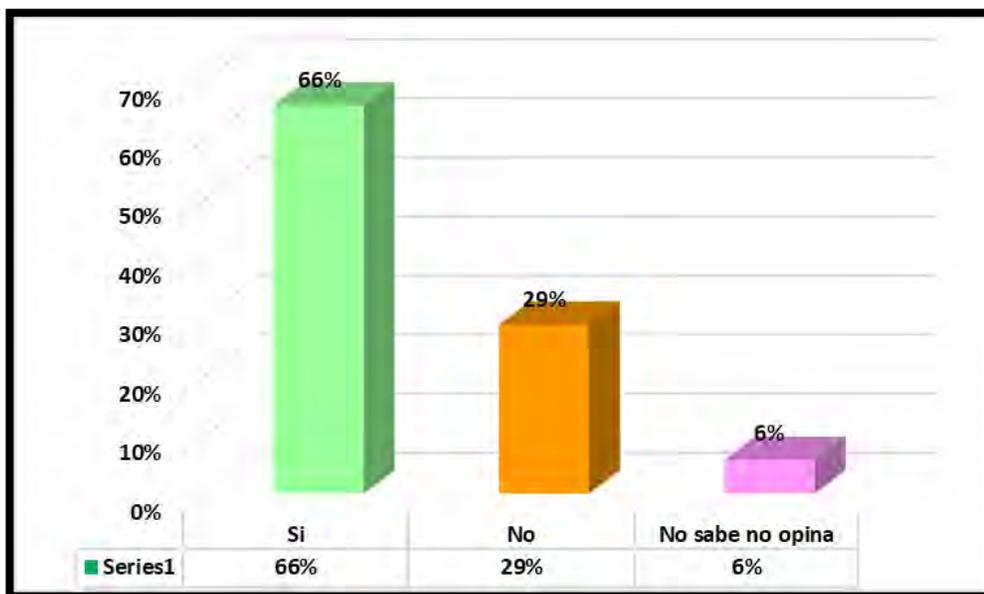
Considera que, con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se reducirían los costos por incidentes laborales

Respuesta	Nº de encuestados	Porcentaje
Si	46	66%
No	20	29%
No sabe no opina	4	6%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 6

Considera que, con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se reducirían los costos por incidentes laborales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 6 y la Figura N° 6, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 66% considera que, con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, si se reducirían los costos por incidentes laborales, el otro 29% indico que no se reducirían los costos y el 6% no sabe no opina.

5.1.2. Encuesta – realizada de acuerdo a la variable prevención de peligros, riesgos y control

7. ¿La empresa cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales?

Tabla 7

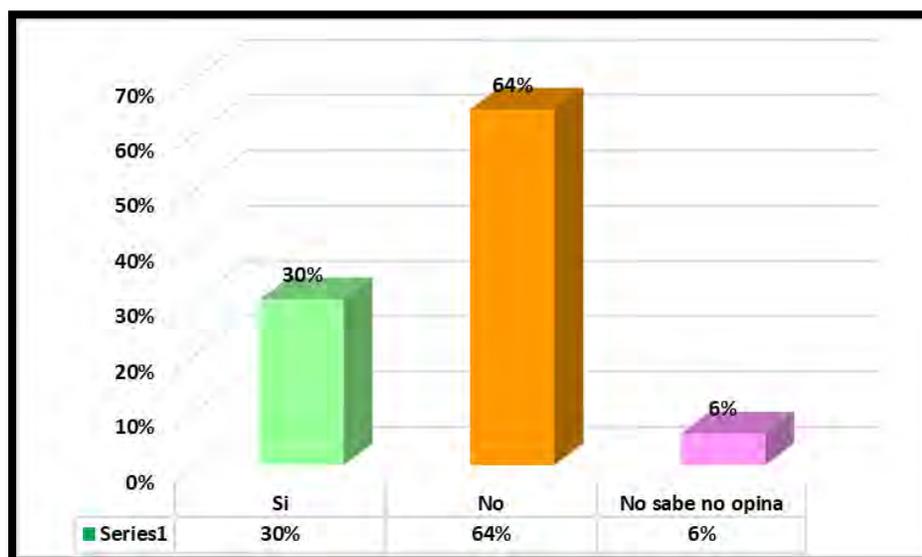
La empresa cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	21	30%
No	45	64%
No sabe no opina	4	6%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 7

La empresa cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 7 y en la Figura N° 7, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 30% indico que la empresa si cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales, por otro lado, el 64% indico que no cuenta con un procedimiento formal y el 6% restante no sabe no opina del tema.

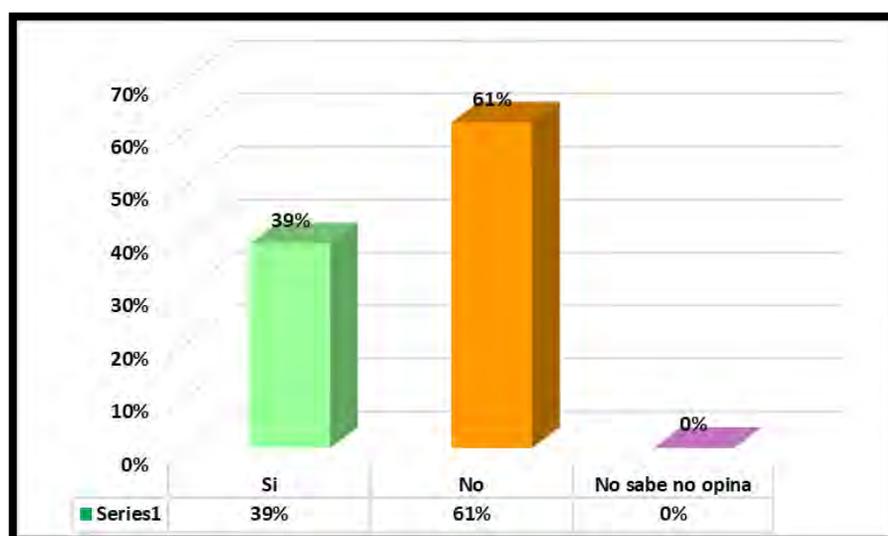
8. ¿Se realizan inspecciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo con regularidad?

Tabla 8
Se realizan inspecciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo con regularidad

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	27	39%
No	43	61%
No sabe no opina	0	0%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 8
Se realizan inspecciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo con regularidad



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 8 y en la Figura N° 8, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 39% indico que, si se realizan inspecciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo con regularidad, por otro lado, el 61% indico que no hay inspecciones de seguridad regulares.

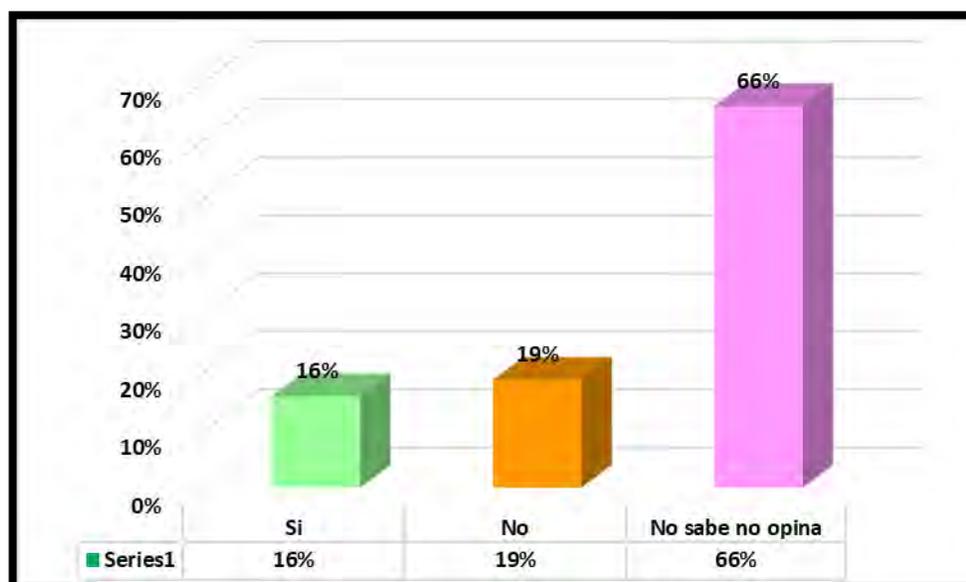
9. ¿La empresa invierte en seguros laborales para proteger a sus trabajadores?

Tabla 9
La empresa invierte en seguros laborales para proteger a sus trabajadores

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	11	16%
No	13	19%
No sabe no opina	46	66%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 9
La empresa invierte en seguros laborales para proteger a sus trabajadores



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 9 y la Figura N° 9, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 16% indico que la empresa si invierte en seguros laborales para proteger a sus trabajadores, el otro 19% indico que no invierte en seguros laborales y el 66% indico desconocer del tema.

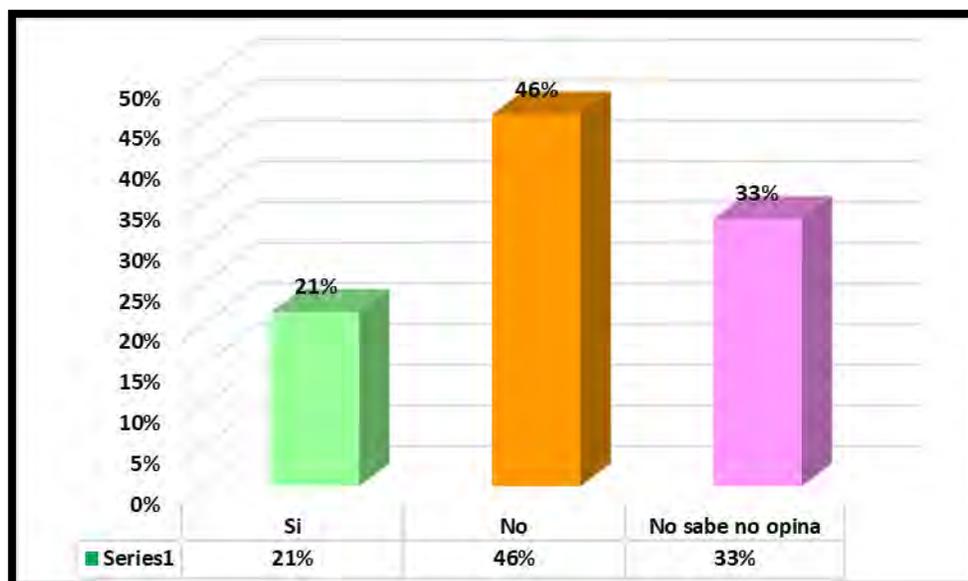
10. ¿Considera que el cumplimiento normativo en seguridad y salud generaría beneficios financieros para la empresa?

Tabla 10
Considera que el cumplimiento normativo en seguridad y salud generaría beneficios financieros para la empresa

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	15	21%
No	32	46%
No sabe no opina	23	33%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 10
Considera que el cumplimiento normativo en seguridad y salud generaría beneficios financieros para la empresa



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 10 y la Figura N° 10, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 21% considera que el cumplimiento normativo en seguridad y salud si generaría beneficios financieros para la empresa, por otro lado, el 46% indico que no y el 33% no sabe no opina del tema.

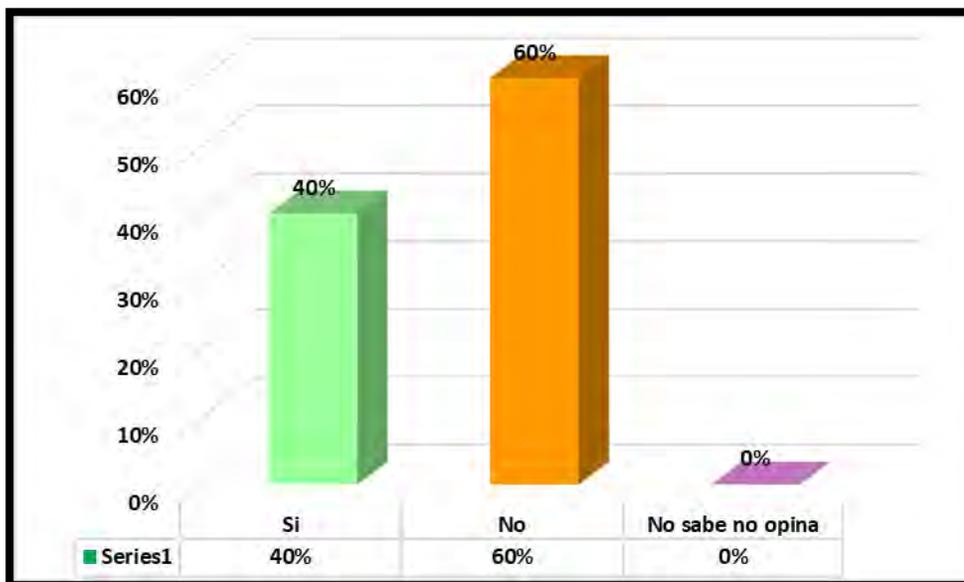
11. ¿Se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la salud y seguridad en el trabajo?

Tabla 11
Se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la salud y seguridad en el trabajo

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	28	40%
No	42	60%
No sabe no opina	0	0%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

Figura 11
Se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la salud y seguridad en el trabajo



Fuente: Encuesta aplicada
 Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 11 y la Figura N° 11, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 40% indicó que, si se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la

salud y seguridad en el trabajo, por otro lado, el 60% indico que no se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la salud y seguridad en el trabajo.

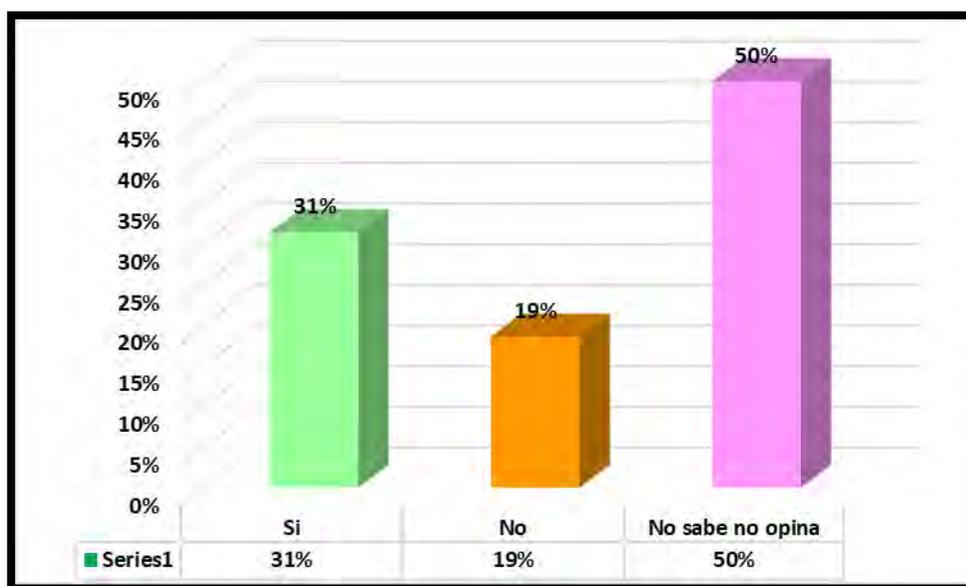
12. ¿La institución desarrolla controles necesarios para gestionar los riesgos laborales?

Tabla 12
La institución desarrolla controles necesarios para gestionar los riesgos laborales

Respuesta	N° de encuestados	Porcentaje
Si	22	31%
No	13	19%
No sabe no opina	35	50%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

Figura 12
La institución desarrolla controles necesarios para gestionar los riesgos laborales



Fuente: Encuesta aplicada
Elaboración propia

INTERPRETACION:

Como se observa en la Tabla N° 12 y la Figura N° 12, de acuerdo con la encuesta realizada a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, el 31% indico que la institución si desarrolla controles necesarios para gestionar los riesgos laborales, el otro 19% indico que no desarrolla controles y el 50% restante no sabe no opina del tema.

5.2 CONTRASTACIÓN Y CONVALIDACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Hipótesis General

El Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye significativamente en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

APLICACIÓN DEL PROGRAMA ESTADÍSTICO IBM SPSS STATISTICS V. 25

De los resultados obtenidos en el trabajo de campo según las encuestas, a continuación, confrontamos la hipótesis utilizando el programa estadístico IBM SPSS Statistics V.25:

Arribando a los siguientes resultados:

Tablas cruzadas

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo * Prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023	70	100,0%	0	0,0%	70	100,0%

Tabla cruzada Influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo *Prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023

		Prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023			Total	
		Si	No	No sabe no opina		
Influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Si	Recuento	21	2	0	23
		% dentro de Influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	91,3%	8,7%	0,0%	100,0%
	No	Recuento	0	32	0	32
		% dentro de Influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
	No sabe no opina	Recuento	0	11	4	15
		% dentro de Influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0,0%	73,3%	26,7%	100,0%
	Total	Recuento	21	45	4	70
		% dentro de Influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	30,0%	64,3%	5,7%	100,0%

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	75,176 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	82,242	4	,000
Asociación lineal por lineal	47,392	1	,000
N de casos válidos	70		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,86.

Prueba de Hipótesis – Chi Cuadrado

Medidas simétricas

		Valor	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,720	,000
N de casos válidos		70	

HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Hipótesis alterna

Ho: Hipótesis Nula

Ha: El Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye significativamente en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

Ho: El Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo NO influye significativamente en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.

P = Sig.=0.000 < 0.05 ➡ se acepta Ha.

ANALISIS.

Del resultado obtenido P = Sig.=0.000 < 0.05 se comprueba la hipótesis

CONCLUSIONES

PRIMERO: Se logró cumplir con el objetivo de determinar la influencia del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control dentro de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco durante el período 2023. Los resultados de la encuesta Aplicado a los trabajadores, reflejados en la Tabla N° 1 y la Figura N° 1, evidencian que solo el 33% de los encuestados afirmó que la empresa destina un presupuesto específico para seguridad y salud en el trabajo, mientras que un El 46% indicó lo contrario y un 21% manifestó no tener conocimiento o no emitir opinión al respecto. Estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer la asignación presupuestaria y la sensibilización del personal en materia de seguridad y salud laboral, a fin de garantizar una gestión efectiva en la prevención de riesgos.

SEGUNDO: Se cumplió con el objetivo de determinar la influencia de la planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la identificación de riesgos laborales dentro de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, durante el período 2023. Según los resultados de la Encuesta aplicada a los trabajadores, presentadas en la Tabla N° 2 y la Figura N° 2, solo el 10% de los encuestados afirmó que los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo son considerados en la planificación financiera de la empresa, mientras que un 11% indicó que no lo son y un 79% manifestó no tener conocimiento o no emitir opinión al respecto. Estos hallazgos evidencian una posible falta de integración de la gestión de seguridad y salud en el trabajo dentro de la planificación financiera, lo que podría afectar la identificación y control efectivo de los riesgos laborales.

TERCERO: Se cumplió con el objetivo de determinar cómo la ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco durante el período 2023. Según los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores, presentados en la Tabla N° 6 y la Figura N° 6, el 66% de los encuestados considera que la implementación del sistema permitiría reducir los costos asociados a incidentes laborales, mientras que el 29% opina que no habría tal reducción y un 6% manifestó no tener conocimiento o no emitir opinión al respecto. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer la ejecución del sistema para optimizar la prevención de riesgos y minimizar los costos derivados de accidentes laborales, contribuyendo así a una gestión más eficiente de la seguridad y salud en la empresa.

CUARTO: Se cumplió con el objetivo de determinar la influencia de la evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco durante el período 2023. De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores, presentados en la Tabla N° 7 y la Figura N° 7, solo el 30% de los encuestados indicó que la empresa cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales, mientras que el 64% señaló que no existe dicho procedimiento y un 6% manifestó no tener conocimiento o no emitir opinión al respecto. Estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer los procesos de evaluación y mejora del sistema de seguridad y salud en el trabajo, asegurando la existencia y aplicación de procedimientos formales para el monitoreo y control efectivo de los riesgos laborales.

RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda que el área contable de la Empresa de Transporte Urbano Pachacútec establezca un presupuesto específico para la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIG-SST). Este presupuesto debe cubrir todos los costos asociados, como la capacitación del personal, la adquisición de equipos de seguridad y la realización de inspecciones periódicas. Al asignar recursos financieros adecuados a estas áreas, se podrá garantizar un entorno laboral seguro y saludable, lo cual no solo protegerá a los trabajadores, sino que también contribuirá a mejorar la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa a largo plazo, al reducir costos derivados de accidentes y ausencias laborales.

SEGUNDO: Se recomienda al Gerente General de la Empresa de Transporte Urbano Pachacútec en Cusco fomentar un entorno laboral seguro, dado que esto puede influir directamente en la rentabilidad de la empresa. La implementación de medidas de seguridad laboral ayuda a prevenir accidentes, reducir el ausentismo y mejorar la productividad. Realizar un análisis detallado sobre cómo la seguridad laboral contribuye a la reducción de la rotación de personal y la mejora de la eficiencia operativa será clave para demostrar que la inversión en seguridad y salud no solo es esencial, sino que también representa una estrategia para optimizar el rendimiento financiero de la empresa.

TERCERO: Se recomienda al Gerente General de la Empresa de Transporte Urbano Pachacútec en Cusco promover el cumplimiento estricto de las normativas de seguridad y salud, ya que el incumplimiento puede generar sanciones y multas que afectan gravemente la estabilidad

financiera de la empresa. La implementación efectiva de un SIGSST ayudará a minimizar estos riesgos, asegurando el cumplimiento con las regulaciones locales e internacionales. Esto no solo evitará costos adicionales por infracciones, sino que también mejorará la reputación de la empresa, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en sus resultados financieros y en la relación con sus clientes y autoridades.

CUARTO: Se recomienda al Gerente General de la Empresa de Transporte Urbano Pachacútec en Cusco priorizar la implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SIGSST). Aunque la implementación inicial puede generar costos, como capacitación, adquisición de equipos de protección y evaluación de riesgos, es esencial llevar a cabo un análisis exhaustivo de los costos operativos. Este análisis debe evidenciar cómo los gastos iniciales pueden ser compensados a través de la disminución de accidentes laborales, lo cual, a su vez, contribuirá a la reducción de costos imprevistos, tales como indemnizaciones y multas. Además, se debe considerar la amortización de estos costos mediante la mejora de la eficiencia operativa y la optimización de recursos a largo plazo.

BIBLOGRAFÍA

- Alejo Ramírez , D. (2012). Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en el rubro de construcción de carreteras. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/items/42fce37e-9d27-47f5-a168-f299b788a4d0>
- Cabrera Ortega , N. (2024). Metodología de los sistemas integrados de gestión y su influencia en la productividad laboral del personal del Banco Pichincha de Chimbote 2023. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/151751>
- COPNIA . (2023). MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST.
- D.S. N° 005-2012-TR. (2023). GUÍA EL ABC DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5425731/4848509-guia-abc-
implementacion-sgsst.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5425731/4848509-guia-abc-implementacion-sgsst.pdf)
- Galimberti Valencia, V. (2015). Sistema de seguridad y salud ocupacional basada en OHSAS 18001:2007 para la Empresa Consultoría y Proyectos Integrados SAC. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/item/cd712bc9-c4c0-45f7-909b-4c611b4fcad2>
- Garcia Fernando, M. (1977). *el analisis de la realidad social, metodos y tecnicas*. Madrid: la encuesta.
- González Pascual, L. (2018). Sistema Integrado de Gestión Administrativa y su influencia en los procesos de distribución de materiales educativos, de la Unidad de Gestión Educativa Local 02 La Esperanza - 2017. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17658>

- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Obtenido de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Huillca Baños, J. (2017). Sistema de gestión y seguridad en el trabajo del Centro de Salud de San Jerónimo, Cusco 2016. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/item/5c214373-8c49-4320-8d99-13e4c20c531b>
- ISO 45001. (2018). Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de <https://ergosourcing.com.co/wp-content/uploads/2018/05/iso-45001-norma-Internacional.pdf>
- Katerine Maritza, Y. (2020). PROPUESTA DE REDUCCIÓN DE INDICES DE ACCIDENTABILIDAD LABORAL EMPLEANDO EL CONTROL DE RIESGOS EN LA OBRA DEL INSTITUTO DE MANEJO DE AGUA Y MEDIO AMBIENTE REGIÓN CUSCO -2019. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/6866b443-7253-48a1-8e14-84af213a86aa/content>
- Ley N° 29783. (2011). Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido de https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/ccst/ley-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo.pdf
- Mauricio Bonifacio, F. (2018). Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Almacén Especializado de la DIRESA – Ayacucho, 2018. Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28765>
- Montesinos Rupa, K., & Román Araujo, A. (2024). Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según La Ley 29783 en la Empresa Geotecnia e ingenieros

- EIRL, Puerto Maldonado - 2022. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/item/d5110202-9e96-4d47-bd05-87c39e46c47e>
- Olivares Rodríguez, S. (2018). Modelo de Gestión para el Mejoramiento del área Sistema Integrado de Gestión de M&P Inter Consulting SAC, 2018. Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29312>
- Onton Mar , S., & Ortiz de Zevallos Cárdenas, P. (2016). Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en las Normas OSHAS 18001 - 2007 para las obras civiles que regenta PER PLAN COPESCO 2015. Obtenido de <https://repositorio.uandina.edu.pe/item/242e9e95-8387-473e-a907-d4f9341a0ef2>
- Paucar Castillo, M., & Espin Riofrio, C. (2018). Diseño De Un Sistema De Gestión De Seguridad De La Información Basado En El Estándar ISO/IEC 27005 Para La Infraestructura Tecnológica De Mediasist S.A. Obtenido de <https://redi.cedia.edu.ec/document/133499>
- Pérez Vásquez, V. (2016). Implementación Del Sistema Integrado De Gestión Y Su Relación En La Calidad Del Servicio Del Área Administrativa De Electro Oriente SA 2016. Peru. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30507>
- Torres Cortez, G. (2017). Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Constructora SCHAFFRY. Obtenido de <https://repositorio.ug.edu.ec/items/ce526fda-236c-4703-8af2-bb48e40e5d37>
- Yáñez Cáceres, N. (2017). Sistema de gestión de seguridad de la información para la Subsecretaría de Economía y empresas de menor tamaño. Obtenido de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/147976>

ANEXOS
ANEXO N° 01
MATRIZ DE CONSISTENCIA
“SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO PACHACUTEC CUSCO, PERIODO 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar de qué manera influye el Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye significativamente en la prevención de peligros, riesgos y control en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>X. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</p> <p>Dimensiones:</p> <p>X.1 Planificación</p> <p>X.2 Ejecución</p> <p>X.3 Evaluación y mejora</p>	<p>POBLACIÓN</p> <p>La población del estudio está conformada por 85 trabajadores entre cobradores, choferes, el área contable y administrativa de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco.</p> <p>MUESTRA</p> <p>La muestra será probabilística ya que se tomará como población a 70 trabajadores de la empresa de transporte</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicada <p>ENFOQUE DE INVESTIGACION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuantitativo <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo - explicativo <p>TECNICAS DE INVESTIGACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Análisis documental
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>a) ¿Cómo influye la planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la identificación de riesgos</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>a) Determinar de qué manera influye la planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</p> <p>a) La planificación del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</p>			

<p>laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?</p>	<p>identificación de riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>	<p>influye significativamente en la identificación de riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE Y. PREVENCIÓN DE PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL</p>	<p>urbano Pachacútec Cusco.</p>	<p>PROCESAMIENTO DE DATOS</p>
<p>b) ¿De qué manera la ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?</p>	<p>b) Determinar de qué manera la ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>	<p>b) La ejecución del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo contribuye a la implementación efectiva de medidas preventivas en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>	<p>Dimensiones: Y.1 Identificación de riesgos Y.2 Implementación de medidas preventivas Y.3 Monitoreo y control</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Word • Microsoft Office Excel • IBM SPSS Statistics 21 	
<p>c) ¿Cómo influye la evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023?</p>	<p>c) Determinar de qué manera influye la evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>	<p>c) La evaluación y mejora del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo influye significativamente en el monitoreo y control de los riesgos laborales en la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, periodo 2023.</p>			

ANEXO N° 02
ENCUESTA N° 01

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema **“SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO PACHACUTEC CUSCO, PERIODO 2023”**; al respecto, se le pide a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

DATOS GENERALES:

a) Edad: años

b) Sexo:

Masculino

Femenino

1. ¿La empresa destina un presupuesto específico para la seguridad y salud en el trabajo?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

2. ¿Los costos de implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo son considerados en la planificación financiera de la empresa?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

3. ¿La empresa capacita regularmente a los trabajadores en temas de seguridad laboral?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

4. ¿La empresa ha invertido en equipos de seguridad para los trabajadores y unidades de transporte en el último año?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

5. ¿La empresa realiza auditorías periódicas para evaluar la seguridad y los costos asociados?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

6. ¿Considera que, con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se reducirían los costos por incidentes laborales?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

ANEXO N° 03
ENCUESTA N° 02

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema **“SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA PREVENIR PELIGROS, RIESGOS Y CONTROL EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE URBANO PACHACUTEC CUSCO, PERIODO 2023”**; al respecto, se le pide a los trabajadores de la empresa de transporte urbano Pachacútec Cusco, que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se le agradece su participación.

DATOS GENERALES:

a) Edad: años

b) Sexo:

Masculino

Femenino

1. ¿La empresa cuenta con un procedimiento formal para la evaluación de riesgos laborales?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

2. ¿Se realizan inspecciones preventivas de seguridad y salud en el trabajo con regularidad?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

3. ¿La empresa invierte en seguros laborales para proteger a sus trabajadores?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

4. ¿Considera que el cumplimiento normativo en seguridad y salud generaría beneficios financieros para la empresa?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

5. ¿Se realiza la asignación y participación de los trabajadores en las responsabilidades con relación a la salud y seguridad en el trabajo?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

6. ¿La institución desarrolla controles necesarios para gestionar los riesgos laborales?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe no opina ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

ANEXO N° 04**MATRIZ DE VALIDACIÓN****VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS MEDIANTE
CRITERIO DE EXPERTOS EN LA ESPECIALIDAD.****G U I A:**

El presente documento, tiene por finalidad el de recabar la información útil de personas experto y especializadas en el tema de la investigación. La validez y la confiabilidad del instrumento de recolección de datos se componen de (9) ítems según prelación y con la respectiva escala de estimación que a continuación se indica:

- Indica una ausencia de elementos que absuelven la interrogante planteada.
- Representa una absolución escasa de la interrogante.
- Significa la absolución de los ítems en términos intermedios.
- Representa estimación que el trabajo de investigación absuelve en gran medida la interrogante planteada.
- Representa el mayor valor de escala y debe ser asignado cuando se aprecie que el ítem es absoluto por el trabajo de investigación de una manera totalmente suficiente.

Marque con una X en la escala que se consigna a la derecha de cada ítem según la opción que le corresponde el instrumento de investigación.

		Escala de validación				
1	¿Considera Ud. que los ítems de los instrumentos de recolección de datos miden lo que pretende medir?					
2	¿Considera Ud. que la cantidad de ítems formulados en esta versión son suficientes para tener una comprensión del tema en estudio?					
3	¿Considera Ud. que los ítems consignados en este instrumento son una muestra representativa del universo materia de estudio?					
4	¿Considera Ud. que todos y cada uno de los ítems contenidos en este instrumento se orienta a los objetivos planteados?					
5	¿Considera Ud. que si aplicamos en reiteradas oportunidades este instrumento a muestras similares obtendríamos datos también similares?					
6	¿Considera Ud. que los conceptos y/o términos utilizados en este instrumento son todos y cada uno de ellos propios de las hipótesis y variables de estudio?					
7	¿Considera Ud. que el lenguaje utilizado en el presente instrumento es claro sencillo y no da lugar a diferentes interpretaciones?					

8	¿Considera Ud. ¿Que la estructura del presente instrumento es adecuada al tipo de usuario a quien se dirige el instrumento?					
9	¿Estima Ud. que las escalas de medición utilizadas son pertinentes a los objetos materia de estudio?					

10.- ¿A su criterio qué aspectos se tiene que modificar o qué ítems se tendrían que incrementarse o disminuir, para mejorar el instrumento de recolección de datos?

.....

.....

.....

