



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIOABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

TESIS

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA LIBERTADORES DE AMÉRICA DE PITUMARCA-
SICUANI, CUSCO 2022**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. ELIZABETH ILBERTO HUANCA

ASESOR:

Dr. EDWARDS JESUS AGUIRRE ESPINOZA

ORCID: 0000-0002-5514-6807

CUSCO –PERÚ

2025

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada:

CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIBERTADORES DE AMÉRICA DE PITUMARCA-SICUANI, CUSCO 2022

Presentado por: ELIZABETH ILBERTO HUANCA DNI N° 47461996

presentado por: DNI N°:

Para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCION GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 22 de agosto de 2025

.....
Firma

Post firma EDUARDO JESUS AGUIRRE ESPINOZA

Nro. de DNI 23854868

ORCID del Asesor 0000-0002-5514-6807

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:** 27259:485981347

ELIZABETH ILBERTO HUANCA

CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUC...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:485981347

Fecha de entrega

22 ago 2025, 10:48 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

22 ago 2025, 10:57 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LAdocx

Tamaño del archivo

4.3 MB

121 páginas

23.699 palabras

134.489 caracteres

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)
- ▶ Trabajos entregados

Exclusiones

- ▶ N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

A Dios por guiarme hacia el camino correcto y darme sabiduría, mucha fortaleza para lograr mis objetivos.

A mis queridos padres Ambrosio y Andrea con su presencia me alegran la existencia y me dan mucha firmeza en la vida.

A mi familia por estar ahí, apoyándome y dándome motivación para seguir luchando ante las adversidades de la vida. Gracias Dios mío por darme esa hermosa familia mis motivos a seguir adelante mi esposo Magno Manuel e hijo Ghael Manuel.

Elizabeth Ilberto Huanca.

Agradecimientos

Agradezco a Dios nuestro padre por bendecirme todos los días y darme salud, la esperanza a seguir adelante en este camino de dificultades. Gracias a mis padres y mi familia por ser el motivo de mi alegría e ilusión, por creer en mí.

De igual manera a todas las personas que ayudaron a llegar a esa meta que no fue fácil de la misma manera agradezco a la prestigiosa Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, escuela de posgrado y escuela profesional de Educación a todos mis docentes en especial a mi maestro, al Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza asesor de mi tesis de investigación quien me ha guiado con su perseverancia.

AUTOR

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, ubicada en el distrito de Pitumarca, provincia de Canchis, región Cusco, durante el año 2022. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño correlacional de tipo explicativo, que permitió identificar la influencia de la convivencia escolar sobre las habilidades sociales de los alumnos. El análisis estadístico de los datos, mediante el coeficiente Tau-b de Kendall, arrojó un valor de 0.507, lo que indica una correlación positiva moderada y significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales. Este resultado respalda la hipótesis de que un entorno escolar armónico y respetuoso contribuye significativamente al fortalecimiento de las competencias sociales en los estudiantes. En conclusión, se determinó que la convivencia escolar influye de manera significativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario en el contexto de estudio. Por tanto, se recomienda fomentar una cultura institucional basada en el respeto, la empatía, la resolución pacífica de conflictos y la participación activa de todos los actores educativos, con el fin de contribuir a una formación integral que trascienda el ámbito académico.

Palabras Claves: Convivencia escolar, habilidades sociales, desarrollo, estudiantes.

Abstract

The present research aimed to analyze the relationship between school coexistence and the development of social skills in secondary-level students at the Institución Educativa Libertadores de América, located in the district of Pitumarca, province of Canchis, Cusco region, during the year 2022. The study adopted a quantitative approach with a correlational and explanatory design, which allowed for identifying the influence of school coexistence on students' social skills. Statistical analysis of the data, using Kendall's Tau-b coefficient, yielded a value of 0.507, indicating a moderate and significant positive correlation between school coexistence and social skills. This result supports the hypothesis that a harmonious and respectful school environment significantly contributes to the strengthening of students' social competencies. In conclusion, it was determined that school coexistence significantly influences the development of social skills among secondary-level students in the studied context. Therefore, it is recommended to promote an institutional culture based on respect, empathy, peaceful conflict resolution, and the active participation of all educational stakeholders, in order to contribute to a comprehensive education that goes beyond the academic sphere

.Keywords: School coexistence, social skills, development, students.

Índice General

AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Situación problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Justificación de la investigación	5
1.3.1 Justificación teórica	6
1.3.2 Justificación metodológica	6
1.3.3 Justificación pedagógica	6
1.3.4 Justificación social	6
1.4 Objetivos de la investigación	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2 Objetivos específicos	7
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	8
2.1 Bases teóricas	8
2.1.1 Convivencia escolar	8
2.1.2 Habilidades sociales	17
2.2 Marco conceptual	28

2.3	Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte).....	28
2.3.1	Antecedente Internacional	29
2.3.2	Antecedente Nacional.....	30
2.3.3	Local	31
2.4	Hipótesis	31
2.4.1	Hipótesis general	31
2.4.2	Hipótesis específicas.....	31
2.5	Identificación de variables.....	32
2.5.1	Variable de estudio 1	32
2.5.2	Variable de estudio 2	33
2.6	Operacionalización de variables.....	34
	CAPÍTULO III	36
	METODOLOGÍA.....	36
3.1	Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	36
3.1	Tipo y nivel de investigación.....	36
3.2	Unidad de análisis.....	37
3.3	Población de estudio.....	37
3.4	Tamaño de muestra.....	38
3.5	Técnica de selección de muestra.....	39
3.6	Técnica de recolección de información	40
3.6.1	Técnica	40
3.6.2	Instrumento.....	40
3.7	Técnica de análisis e interpretación de la información.....	40
3.8	Técnica para demostrar verdad o falsedad de las hipótesis planteadasPasos para realizar las pruebas de hipótesis planteadas.....	41
	CAPÍTULO IV.....	44
	RESULTADOS Y DISCUSIONES	44
4.1	Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.....	44
4.2	Pruebas de hipótesis por el coeficiente de correlación de Tau B de Kendall	48

4.2	Prueba de hipótesis	50
4.2.1	Prueba de hipótesis general	50
4.2.2	Prueba de hipótesis específicas estadísticas	52
4.2.3	Pruebas de normalidad.....	63
4.3	Presentación de resultados.....	65
4.3.1	Hallazgos relevantes	81
4.3.2	Limitaciones	83
4.3.3	Implicancias del estudio	83
	CONCLUSIONES	84
	RECOMENDACIONES	87
	BIBLIOGRAFÍA.....	89
	ANEXOS	92
	Anexo 2: Operacionalización de variables.....	96
	Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	99

Índice de tablas

Tabla 1 Población.....	38
Tabla 2 Muestra proporcional	39
Tabla 3 Alumnos de secundaria de 4to y 5to por secciones.....	44
Tabla 4 Edad de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca	45
Tabla 5. Género de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa ...	47
Tabla 6 Interpretación de los coeficientes de correlación.	49
Tabla 7 Convivencia Escolar y Habilidades Sociales	50
Tabla 8 Convivencia Escolar y Primeras habilidades sociales.....	52
Tabla 9 Convivencia Escolar y Habilidades sociales avanzadas	54
Tabla 10 Convivencia Escolar y Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	56
Tabla 11 Convivencia Escolar y Habilidades alternas a la agresión.....	58
Tabla 12 Convivencia Escolar y Habilidades para hacer frente al estrés.....	60
Tabla 13 Convivencia Escolar y Habilidades de planificación.....	62
Tabla 14 Pruebas de normalidad	64
Tabla 15 Convivencia Escolar.....	65
Tabla 16 Gestión de la red interpersonal.....	67
Tabla 17 Ajuste a la disciplina democrática.....	68
Tabla 18 Ajustes sociales de iguales	69
Tabla 19 Victimización de iguales	70
Tabla 20 Comportamiento violento.....	71
Tabla 21 Victimización por el profesorado	72
Tabla 22 Habilidades sociales	73
Tabla 23 Primeras habilidades sociales.....	74
Tabla 24 Habilidades sociales avanzadas.....	75
Tabla 25 Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	76
Tabla 26 Habilidades alternas a la agresión	78
Tabla 27 Habilidades para hacer frente al estrés	79
Tabla 28 Habilidades de planificación	80

Índice de figuras

Figura 1 Alumnos de secundaria de 4to y 5to por secciones	45
Figura 2. Edad de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca	46
Figura 3 Género de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca	47
Figura 4 Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la variable Habilidades sociales	51
Figura 5 Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Primeras habilidades sociales	53
Figura 6 Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades sociales avanzadas	55
Figura 7 Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	57
Figura 8 Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades alternas a la agresión	59
Figura 9 Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés	61
Figura 10 Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades de planificación	63
Figura 11 Convivencia Escolar	66
Figura 12 Gestión de la red interpersonal	67
Figura 13 Ajuste a la disciplina democrática	68
Figura 14 Ajustes sociales de iguales.....	69
Figura 15 Victimización de iguales.....	70
Figura 16 Comportamiento violento	71
Figura 17 Victimización por el profesorado	72
Figura 18 Habilidades sociales.....	73
Figura 19 Primeras habilidades sociales	75
Figura 20 Habilidades sociales avanzadas	76
Figura 21 Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	77
Figura 22 Habilidades alternas a la agresión.....	78
Figura 23 Habilidades para hacer frente al estrés	79

Figura 24 Habilidades de planificación..... 80

Introducción

La presente investigación titulada “Convivencia escolar y desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca– Sicuani, Cusco 2022” lograremos obtener una proyección sobre la convivencia escolar ya que este es un factor determinante en la formación integral de los estudiantes, ya que influye en su desarrollo emocional, social y académico. En el ámbito educativo, una convivencia armónica permite fortalecer las relaciones interpersonales, fomentar el respeto mutuo y consolidar valores fundamentales para la vida en sociedad. Sin embargo, en diversas instituciones educativas se han identificado problemas relacionados con la convivencia, tales como conflictos interpersonales, conductas agresivas y dificultades en la resolución de problemas, lo que puede afectar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

El desarrollo de habilidades sociales es crucial para que los estudiantes logren interactuar de manera efectiva en distintos contextos. Estas habilidades incluyen la comunicación asertiva, la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos, elementos esenciales para su adaptación en la sociedad. No obstante, en entornos escolares con deficiencias en la convivencia, los estudiantes pueden presentar limitaciones en el desarrollo de estas competencias, lo que impacta tanto en su bienestar personal como en su desempeño académico y social.

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca – Sicuani, Cusco, durante el año 2022. Se busca identificar cómo las dinámicas de interacción dentro del entorno escolar influyen en la formación de habilidades sociales y qué estrategias pueden implementarse para mejorar la convivencia en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes.

Para llevar a cabo esta investigación se desarrollaron cuatro capítulos que consta de la siguiente estructura presentada a continuación:

Capítulo I: planteamiento del problema: Se aborda la problemática central de la convivencia escolar y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales, fundamentando la relevancia del estudio y su impacto en el ámbito educativo.

Capítulo II: marco teórico: e presentan antecedentes y teorías relevantes a nivel local, nacional e internacional, proporcionando un sustento conceptual sólido que permite comprender la relación entre la convivencia escolar y las habilidades sociales.

Capítulo III: metodología: se describe el enfoque, diseño y técnicas utilizadas en la investigación, detallando los instrumentos aplicados para la recolección y análisis de datos, con el fin de garantizar la objetividad y rigor científico del estudio.

Capítulo IV: análisis resultados, luego de un trabajo arduo elaborado y poniendo en marcha el trabajo de campo se procedió a hacer el análisis e interpretación de los datos recolectados con lo que se desarrolló el presente trabajo de investigación.

Capítulo V: discusión, conclusiones y recomendaciones respecto a la tesis elaborada.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

Desde los primeros estadios de la civilización, los seres humanos se han caracterizado por su naturaleza social, evidenciando conductas colectivas desde la niñez. El vínculo inicial con la sociedad surge en el ámbito familiar, espacio íntimo y fundamental donde se construyen relaciones basadas en la confianza, al tiempo que se delinear libertades y límites según las normas culturales de cada grupo. Paralelamente, las instituciones educativas desempeñan un papel crucial en la formación integral del individuo, ya que en ellas se consolida la identidad personal, se forjan amistades entre pares, se adquieren compromisos y deberes, y se experimentan situaciones propias de una red social más amplia y diversa que la familiar. Así, la interacción en el ámbito escolar representa una etapa clave en el desarrollo humano, al integrar al sujeto en un sistema dinámico de relaciones grupales que moldean su evolución social. (Dueñas & Berra, 2022, párr.2). (Caballo, 1993)

La coexistencia escolar ha sido amenazada por la presencia de comportamientos violentos entre los estudiantes, que evidencian carencias en habilidades sociales. The United Nations Children's Fund ha registrado que cerca del 70% de los estudiantes en Latinoamérica han participado en incidentes de hostigamiento escolar. Asimismo, los Estados Unidos presentan una permanencia del 29.2% en situaciones de acoso escolar los tipos de acoso escolar son variados y uno de los métodos de bullying en la actualidad es el cyberbullying. Este tipo de hostigamiento escolar es común en 33% de Latinoamérica y España, evidenciando la falta de armonía en las escuelas, por lo que el nivel de interacción con otros individuos suele ser mínimo. (UNICEF, 2019).

Por su parte el Perú, a través del Ministerio de Educación, lanzo una plataforma digital para contrarrestar el acoso escolar, la plataforma se denomina Sí se ve, dicha plataforma hasta el 2021, se registraron 341 denuncias de ciberacoso. El entorno de pandemia puede provocar nuevas dinámicas en la coexistencia escolar, evidenciando tipos de violencia que intimidan la firmeza psicológica de los estudiantes. En Perú, 54% de los casos de cyberbullying pertenecen a estudiantes y 46% corresponden a personal escolar (El Peruano, 2021). Bullying se asemeja a la falta de afecto de parte de los padres, la falta de empatía, la falta de valores,

la falta de dominio sobre las emociones y la toma de decisiones, esencial para la formación integral de los individuos.

A nivel regional, solo el 6% de los casos de acoso escolar se registran oficialmente. Un ejemplo emblemático ocurrió en una institución educativa de Cusco, donde en 2013 un estudiante fue agredido por sus compañeros. Este episodio, tras años de proceso legal, llegó a juicio en 2021 bajo la dirección del Juez Edwin Béjar, quien emitió un fallo histórico al convertirse en el primer caso de violencia escolar judicializado en la zona.

La convivencia escolar, base fundamental para el desarrollo de competencias sociales, se ve fracturada en entornos donde persiste el acoso. En estos espacios, las víctimas, generalmente niños y adolescentes, desarrollan una autoestima frágil y enfrentan emociones como temor, angustia y dificultades para relacionarse. Por su parte, los agresores suelen replicar patrones violentos aprendidos en su contexto, mostrando carencias en empatía y valores esenciales para su crecimiento integral.

A pesar de la percepción de un entorno educativo adecuado, el desarrollo de las habilidades sociales depende del aprendizaje de habilidades sociales, propias de cada alumno. Los profesores que pueden formar parte de grupos, los padres y los compañeros de clase desempeñan un papel crucial al momento de ayudar a los alumnos a desarrollar hábitos positivos y habilidades sociales. El alumno se ve afectado por la relación entre la educación formal y la informal. Así también las habilidades sociales posibilitan desarrollar relaciones sociales asertivas con quienes nos rodean, de forma que podamos lograr tener éxito en nuestra vida. (Esteves et al., 2020)

En este contexto, la convivencia escolar se fundamenta en promover un equilibrio entre todos los involucrados de la comunidad educativa, basado en una gestión pedagógica efectiva que priorice la inclusión, la equidad de oportunidades y la colaboración activa del cuerpo docente. Este enfoque busca crear un entorno donde las relaciones se construyan sobre principios de respeto y participación colectiva.

No obstante, este ambiente puede verse afectado por conflictos que deterioran la experiencia educativa, derivados de múltiples factores. La resolución de estas problemáticas requiere el compromiso conjunto de las instituciones educativas, incluyendo a padres, autoridades, docentes y alumnos, quienes deben trabajar de manera coordinada para

implementar soluciones que fortalezcan la armonía dentro del espacio escolar. (Fierro y Carbajal, 2019)

Conforme a lo expuesto la Institución Educativa; Libertadores de América de Pitumarca, es un centro de educativo instituido por una plana directiva encargada de organizar y designar funciones a nivel institucional, así como garantizar el derecho al acceso de una educación de calidad. Del mismo modo, la plana docente, comprende un conjunto de profesionales capacitados que imparten sus conocimientos al alumnado, ambos actores educativos se constituyen en una determinada zona geográfica con características sociales y culturales propias de la zona. Estos a su vez en coordinación con los padres de familia, buscan una educación integral en los estudiantes de la zona. Por su parte los estudiantes, influenciados por las características sociales, psicológicas y culturales de su entorno, forman habilidades sociales, que les permiten interactuar con todos los actores educativos, y sobre todo con sus compañeros, dichas interacciones son importantes, ya que conformaran los rasgos de la personalidad de los estudiantes como ciudadanos parte de la sociedad. Reconocer la presencia de tales habilidades y la deficiencia de las mismas en el contexto educativo, encaminara a las autoridades y actores educativos a implementar medidas oportunas para el desarrollo integro de sus estudiantes.

De esta manera, la relación y el trato del profesor determinarán la convivencia entre los niños. La accesibilidad del profesor a los niños ayuda a crear un ambiente escolar perfecto y garantiza que todos los alumnos reciban una educación completa. No obstante, es evidente que en este entorno los niños ocasionalmente.

La falta de tolerancia de los alumnos, las discrepancias y puntos de vista divergentes dificultan la interacción preventiva de ideas, sobre todo en lo que se refiere al reconocimiento entre diferentes individuos y pares provenientes de comunidades y familias con características culturales propias. Asimismo, se ha demostrado que la educación actual se ve afectada por el COVID-19, con la impartición de clases a distancia, donde se utilizan tecnologías accesibles para los estudiantes, como la televisión, la radio y plataformas de medios sociales como zoom, meet, messenger y whatsapp. Sin embargo, se ha demostrado que algunos estudiantes no tienen acceso a estos medios de comunicación, lo que lleva a la desigualdad de oportunidades y la exclusión social.

En este escenario, el desinterés hacia la convivencia escolar puede fomentar un clima

de tensión y hostilidad entre estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa. Esto desencadenaría estrés y ansiedad en los alumnos, quienes podrían experimentar emociones como angustia, inquietud y miedo, lo que a su vez se reflejaría en dificultades en su rendimiento académico y crecimiento personal. Además, la atención de competencias sociales para impulsar una interacción escolar respetuosa tendría impactos perjudiciales en el alumno. La ausencia de confianza hacia los profesores, así como entre los propios estudiantes, derivará en una autoestima debilitada, obstaculizando así su capacidad para aprender y desarrollarse integralmente.

La coexistencia entre los alumnos se basa en la comunicación asertiva, aprender a valorar las perspectivas ajenas será un aspecto crucial en las relaciones educativas. Bajo esta premisa, el foco principal de la investigación se centrará en entender la relación que existe entre los estudiantes y las competencias sociales y la convivencia en el ámbito escolar. A pesar de la percepción de un entorno educativo adecuado, el desarrollo de las habilidades sociales depende del aprendizaje de habilidades sociales, propias de cada alumno. Los profesores que pueden formar parte de grupos, los padres y los compañeros de clase desempeñan un papel crucial a la hora de ayudar a los alumnos a desarrollar hábitos positivos y habilidades sociales. El alumno se ve afectado por la relación entre la educación formal y la informal, manifestándose a través de actitudes, emociones, anhelos, puntos de vista, derechos y obligaciones describiendo el grado de conexión entre las dos variables mostradas, se puede entender el porcentaje de interrelaciones entre las dos variables de acuerdo con los resultados, se pueden formular propuestas basadas en este estudio. por lo tanto, se ha observado que los estudiantes del centro educativo libertadores de américa presentan una baja relación con sus docentes a través de comportamientos que perturban sus habilidades sociales, deterioran la coexistencia en la escuela y dificultan su aprendizaje. por lo tanto, se plantean los siguientes problemas de investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera la convivencia escolar se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar entre estudiantes en la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?
- b) ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores, de América de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?
- c) ¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?
- d) ¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?
- e) ¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?
- f) ¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?
- g) ¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?
- h) ¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?

1.3. Justificación de la investigación

El propósito de este estudio es adquirir nuevos saberes acerca de la coexistencia escolar y su relación con profesores, estudiantes y la comunidad educativa del centro educativo, y determinar el método que los alumnos deben implementar para progresar sus competencias sociales.

1.3.1. Justificación teórica

La meta del estudio es comprender los procesos de coexistencia en la escuela, mediante la exploración de teorías y conceptos que faciliten la revelación de la formación de relaciones sociales en el entorno educativo. Además, el objetivo es comparar los Hallazgos logrados en el estudio para generar una contribución y brindar nuevo entendimiento sobre las variables en desarrollo.

1.3.2. Justificación metodológica

Analizar los enfoques que permitan la adecuada asignación y ordenamiento de cada uno de los componentes del estudio es el objetivo principal de importancia metodológica. Sin embargo, la investigación tiene en cuenta la contextualización de la herramienta a la realidad, el público al que se dirige a través de conclusiones y recomendaciones, y los beneficios que la convivencia escolar puede tener en el aprendizaje de los estudiantes, por lo que la tesis servirá como hoja de ruta para futuras investigaciones.

1.3.3. Justificación pedagógica

Esta investigación tiene un propósito educativo, ya que, mediante los hallazgos obtenidos, se pudo reconocer las falencias que el profesor pudo haber cometido durante la ejecución de sus clases, y reevaluar estrategias y recursos pedagógicos, facilitando al alumno el desarrollo total de sus habilidades, que incluyen la interacción con otros estudiantes tanto en el interior como en el exterior del colegio, empatía, y una coexistencia escolar fundamentada en el respeto mutuo.

1.3.4. Justificación social

La investigación tiene una base social, dado que los Hallazgos logrados en este estudio se emplearon para contribuir a nivel social, como los padres, las entidades encargadas de la administración de escuelas y, sobre todo, a los profesores, con la meta de potenciar cada componente esencial en la educación. Además, este análisis tiene un efecto en la sociedad, donde los actores principales serán: profesores y alumnos, donde se mostrarán actitudes positivas que fomentan una coexistencia democrática y participativa entre los alumnos.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Explicar de qué manera la convivencia escolar se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar el nivel de convivencia escolar entre estudiantes en la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- b) Determinar el nivel de las habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- c) Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- d) Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- e) Determinar relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- f) Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- g) Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- h) Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

2.1.1 Convivencia escolar

Según a Retuert y Castro (2017) hace referencia que la a coexistencia en la escuela se basa en dos pilares, el pilar colectivo y el pilar dinámico, que emergen de la implicación de las personas al interactuar o vincularse en la institución educativa. Hay varios componentes que interactúan, entre ellos el trato que el profesor puede ofrecer a los alumnos, la interacción entre ellos, los vínculos de compañerismo y la confianza que pueden emerger mediante juegos y situaciones. Todos estos elementos deben ser fortalecidos por el docente, con el objetivo de fomentar seguridad y responsabilidad durante las clases, permitiendo a los alumnos utilizar el conocimiento adquirido y potenciar todas estas., etc. (p. 325)

Ortega (2014) señala que la coexistencia conjunta conlleva la adopción de diversos códigos, bajo un estándar de existencia compartida desde una perspectiva jurídica social, asegurado mediante el respeto hacia cada persona y la ausencia de discriminación hacia ellas. En este escenario, la interacción de personas en conjuntos es un proceso continuo de construcción que se propaga mediante actividades, oportunidades, negocios y la búsqueda de soluciones, entre otros aspectos.

En esta misma línea tenemos a Peña et al., (2017) Aquellos que sostienen que la coexistencia conjunta implica posibles conversaciones y reconciliaciones, de la misma manera, el alumno puede hallar valores como la solidaridad, la tolerancia, la honestidad, la solicitud de perdón y la reconciliación, optimismo, y por último la humildad, comprendiendo el significado e importancia de cada una de ellas, la gestión educativa coincide que la convivencia escolar, está caracterizada por encuentros y desencuentros, donde el desarrollo de valores y normas que los estudiantes deben respetar está influido por su participación en la escuela. La convivencia crea un sentido que va cambiando con el tiempo, presentando rasgos de previsibilidad y naturalidad, y se mantiene como un componente esencial de la identidad del grupo y de sus integrantes. Por lo tanto, la convivencia de los alumnos proviene de un significado particular con su propia identidad que responde a la vida en el colegio.

Este procedimiento refleja los problemas psicológicos de cada individuo para aprender a conocerse, apreciarse y lograr un adecuado autoconcepto. Es necesario que el individuo pueda cultivar la empatía en las diversas acciones explícitas. En relación con el enfoque que tiene el estudiante hacia la socialización, que se forma bajo las normas de coexistencia que buscan ser efectivas mediante el acuerdo de los miembros de una entidad educativa.

- Gestión de la red interpersonal: este da paso a visualizar el comportamiento de los individuos que forman parte de la comunidad educativa (Ortega, 2012).
 - Adaptación de la disciplina democrática: es esencial que el estudiante cumpla con las reglas y normas para garantizar una coexistencia adecuada y eficaz (Ortega, 2012).
 - Adaptación social con los compañeros: es el comportamiento que el estudiante puede tener hacia sus compañeros, tales como colaboración, apoyo y aprobación (Ortega, 2012).
 - Victimización por compañeros: cuando el estudiante ha sido intimidado por un compañero (Ortega, 2012).
 - Agresividad: cuando se produce agresión de manera verbal, psicológica y física, segregando individuos de sus compañeros (Ortega, 2012).
- a) **Gestión de la red interpersonal:** la tutela de la red interpersonal de acuerdo al artículo de Toro (2015) comprende identificar competencias en el comportamiento de los integrantes de una entidad educativa, conductas que determinan el profesionalismo de un individuo o la forma en que una persona asume un rol. De este modo la Gestión de la red interpersonal contempla las competencias actitudinales que manifiestan determinadas personas, lo que hace que dichas conductas sean satisfactorias para su entorno, de manera que logra evidenciar habilidades y eficacia en su rendimiento. Su importancia se demuestra en las normas de comportamiento y la manera de proceder, ya que consolida la labor educativa de docentes, padres y estudiantes.
- b) **El justo a la disciplina democrática:** el justo a la disciplina democrática, conforme a Sabbatella (2000) comprende cumplir normas de convivencia dentro de la constante interacción de los individuos. Comprende la noción del orden dentro del contexto estudiantil, regula la conducta de los alumnos, separando acciones reprobables de las aprobadas. La disciplina democrática permite a los

estudiantes desenvolverse en los márgenes del respeto, construye lazos sociales formados en el respeto y la organización, del mismo modo, crea un ambiente adecuado para la adquisición de nuevos saberes, siendo parte fundamental de las sesiones de clase dentro de las aulas.

- c) **Ajustes sociales de iguales:** los ajustes sociales de iguales según Corte (2017) comprenden el proceso de adaptación positiva de los estudiantes a su entorno estudiantil, entre compañeros. Los estudiantes forman su personalidad con compañeros de la misma jerarquía social en el centro educativo, las interacciones sociales comprenden la formación de valores, como la empatía, el trabajo en equipo, el asertividad y la aceptación. Estas relaciones contribuyen al ajuste psicosocial de los alumnos y previenen las manifestaciones de problemas conductuales, en específico, la presencia de comportamientos agresivos, los cuales son manifestados en el proceso de adaptación de los menores.
- d) **Victimización de iguales:** la victimización entre iguales, para Cava y Buelga (2018) comprende toda agresión hecha por un menor, hacia otro de igual o semejante edad, los casos de agresión de esta índole se presentan, en su mayoría, en el entorno escolar. Las formas de intimidación se manifiestan directa o indirectamente. Las agresiones directas, pueden ser físicas o verbales, ya sean golpes, empujones, burlas, insultos o gritos. Por otra parte, las agresiones indirectas constan de exclusión, fomento de rumores y amenazas, agresiones pasivas que buscan crear malestar o inseguridad en los compañeros.
- e) **Comportamiento violento:** de acuerdo a Sánchez et al., (2019) se refiere a toda conducta que dañe, afecte o lesione a otro individuo, puede ser verbal, físico, activo o pasivo. Viene a ser un déficit de disciplina en el desarrollo social, personal y educativo de las personas. Comprende tomar el rol de victimario o víctima, ambos no cuentan con inteligencia emocional, niveles bajos de responsabilidad con una escasa tolerancia a situaciones frustrantes. En entornos escolares, la función de los actores educativos brinda la oportunidad de intervenir estos casos para aminorar comportamientos agresivos en el ámbito escolar.
- f) **La victimización por el profesorado:** la victimización de acuerdo a Gallego et al., (2016) comprende el estado de un individuo de estar en la posición de víctima de algún atropello o abuso, fuera de las normas sociales establecidas, es decir, es cuando una persona es perjudicada por una conducta infractora. Dicho acto ocasiona lesiones daños físicos, emocionales o materiales hacia un individuo.

Conforme a esta referencia, la victimización por el profesorado, señala un ámbito educativo, donde los docentes generan situaciones de violencia activa o pasiva hacia los estudiantes, comprende la manifestación intencional de uso de la fuerza física para causar daño o lesión, burla hacia los estudiantes, motivando desprecio y humillación hacia los menores.

Fierro y Carbajal (2019) explican que la convivencia escolar no solo se limita a la interacción cotidiana entre los estudiantes, sino que constituye un proceso fundamental para construir un ambiente armónico dentro de la institución educativa. En este sentido, destacan que es necesario implementar diversas estrategias pedagógicas, como la realización de talleres, dinámicas grupales y juegos participativos, que promuevan la inclusión activa de todos los alumnos. Estas acciones buscan fortalecer los lazos entre los miembros de la comunidad estudiantil, generar un clima de respeto y empatía, y contribuir al desarrollo integral de cada estudiante dentro del espacio escolar (p. 11).

2.1.1.1. Fundamentos de la convivencia escolar

Hay varios elementos relacionados con la convivencia en la escuela, que se detallan a continuación:

- Entender a conocer se refiere a estructurar u organizar conocimientos mediante herramientas de comprensión basadas en la síntesis
- Aprender constituye un objetivo central en el ámbito educativo, orientado a fomentar competencias que permitan al individuo desarrollar habilidades para abordar retos complejos.
- Aprender a convivir implica el reconocimiento mutuo de la diversidad cultural, sustentado en la educación, la tolerancia, el respeto y el fortalecimiento de la inteligencia emocional. En este marco, se valoran también los contextos históricos, las tradiciones y las dimensiones espirituales de las comunidades.
- Aprender a ser representante del proceso de autoconocimiento

2.1.1.2. Las normas de convivencia escolar

La cohabitación escolar contribuirá a moldear el perfil de cada alumno, ya que los centros educativos son microambientes con su propia configuración, organización, normas

y reglamentos que son fijados principalmente por la dirección y el profesorado para crear un ambiente acogedor y respetuoso que promueva el aprendizaje permanente. Estas normas deben tener un carácter fundamentalmente formativo para que sean acordes con el fin institucional (Carozzo, 2017).

2.1.1.3. Cambios sociales y retos escolares

Crear una comunidad estudiantil donde se valore la colaboración, la igualdad, el respeto y la camaradería es el mayor problema que enfrenta la educación hoy en día. Hablaremos sobre las mejoras que toda institución debe implementar.

a) Los cambios en el acceso a la información

Últimamente, el conocimiento se ha ampliado y se ha vuelto más accesible, lo que permite a los alumnos acceder fácilmente a material especializado y a sus propios comentarios. Para lograr un aprendizaje significativo, toda esta información debe manejarse adecuadamente para su análisis y comprensión (Fernández, 2019).

b) La lucha contra la exclusión

Al tiempo que se evita la exclusión de los demás, la educación pretende cerrar las brechas espaciales provocadas por la revolución tecnológica, que a menudo ha reducido el acceso al conocimiento que se produce a escala global. Irónicamente, esto suele ocurrir de una manera diferente. Debido a que las escuelas suelen provocar brechas entre sus alumnos, en su exclusión (Fernández, 2019).

c) El reto de la interculturalidad

La educación intercultural promueve un modelo educativo que aprecia la identidad, procedencia e idioma del individuo, facilitando su integración total en la sociedad contemporánea, que a diario se enfrenta a transformaciones, tecnologías emergentes y conocimientos que frecuentemente hacen que el alumno no se adapte a estos cambios. Así pues, es vital que cada institución educativa desarrolle su plan de estudios acorde a las necesidades personales de cada estudiante. Fernández, (2019). sostiene que la educación intercultural impulsa un modelo que reconoce y valora la identidad, el origen y el idioma de cada estudiante, favoreciendo su inclusión en una

sociedad moderna caracterizada por constantes cambios y avances tecnológicos. Señala además que, debido a estas transformaciones, muchos alumnos pueden enfrentar dificultades de adaptación. Por ello, enfatiza la importancia de que las instituciones educativas elaboren planes de estudio que se ajusten a las necesidades particulares de cada estudiante, promoviendo así una educación más equitativa y pertinente.

d) La prevención de la violencia de género

La equidad y la igualdad de género son dos formas de prevenir la violencia. Las escuelas son fundamentales para prevenir este tipo de comportamiento impuesto socialmente, que con frecuencia ha provocado un aumento de la violencia de género (Fernández, 2019). La equidad y la igualdad de género son pilares fundamentales para prevenir este tipo de violencia, ya que permiten cuestionar y transformar los patrones socioculturales que la perpetúan. Las escuelas, en este contexto, juegan un rol estratégico al ser espacios donde niños, niñas y adolescentes no solo adquieren conocimientos, sino también valores, actitudes y formas de relacionarse.

Fomentar una educación basada en el respeto, la empatía, la igualdad de oportunidades y la eliminación de estereotipos de género, contribuye a formar ciudadanos y ciudadanas más conscientes y comprometidos con la no violencia. Al mismo tiempo, se trata de prevenir futuras conductas violentas mediante la promoción de relaciones equitativas desde edades tempranas. Por lo tanto, integrar la perspectiva de género en el currículo escolar y capacitar al personal docente son acciones clave para erradicar las raíces estructurales de la violencia de género y construir una sociedad más justa e inclusiva.

e) La prevención de la violencia desde la escuela

La actual sociedad condena toda forma de violencia (verbal, física, psicológica, etc.) que tenga como objetivo dañar la autoestima, por lo que se han puesto en marcha numerosos mecanismos de defensa para proteger la integridad de las personas. Sin embargo, la violencia ha ido en aumento, incluso en las escuelas. Una forma de prevenir este tipo de agresiones es acabar con la colaboración del silencio, que consiste en denunciar cualquier tipo de abuso y negarse a permanecer en silencio (Fernández, 2019). señala que, aunque la sociedad actual rechaza abiertamente toda manifestación

de violencia sea verbal, física o psicológica por su impacto negativo en la autoestima, esta problemática persiste e incluso se ha intensificado en espacios como las escuelas. A pesar de los esfuerzos por implementar mecanismos que resguarden la integridad de las personas, la violencia continúa siendo una preocupación creciente. Ante ello, el autor propone como estrategia preventiva fundamental romper con la llamada “colaboración del silencio”, es decir, promover la denuncia activa de cualquier tipo de abuso y fomentar una actitud de rechazo al silencio cómplice que permite que estas conductas continúen.

2.1.1.4. Factores que favorecen la convivencia escolar

El Ministerio de Educación señala que la convivencia escolar, vinculada a las interacciones sociales, las normas y la promoción de valores, así como los espacios de recreación, deben ser reconocidos y aprobados por todo el establecimiento educativo. Cada uno de estos factores se desarrolla de las siguientes maneras.

- Interacción basada en el cumplimiento de normas y responsabilidades, así como en la capacidad para abordar y solucionar conflictos entre estudiantes de manera colaborativa.
- Establecimiento de reglas claras y oportunas que faciliten la resolución ágil de disputas, acompañadas de sanciones coherentes y aplicadas de forma sencilla y precisa.
- Promoción de valores orientados a la protección del entorno escolar y al bienestar de todos los integrantes de la comunidad educativa, fomentando un sentido de pertenencia y responsabilidad colectiva.

Estas ideas dejan claro que para fomentar un ambiente de cooperación, respeto y paz es necesario centrarse en desarrollar la cohabitación escolar entre los estudiantes en los centros educativos (Ministerio de Educación, 2011).

El escenario de emergencia que generó la aparición del COVID-19 ha cambiado la vida de las personas en todo el mundo. Fue necesario modificar las actividades que se realizaban en un entorno no pandémico. Para adaptarse a esta situación de confinamiento, las prácticas educativas también comenzaron a utilizar herramientas tecnológicas. Las familias cercanas a los menores deben escuchar sus inquietudes, guiar el proceso educativo y supervisar constantemente el uso adecuado de los recursos tecnológicos. Esto es necesario

para garantizar que la pandemia no interfiera en la educación que reciben los niños y jóvenes. En consecuencia, Los estudiantes deberán continuar su formación en casa, donde deberán habilitar un espacio para dar retroalimentación sobre lo aprendido.

La creación de normas o principios para una convivencia pacífica y feliz está justificada dada la dinámica social emergente. Para que los alumnos los absorban y practiquen acciones que sean coherentes con los valores y principios, que incluyen actos de respeto, justicia, gestos de solidaridad, honestidad, responsabilidad y un sentido de libertad, estos deben ser explícitos e inequívocos. En tiempos de epidemia, la aplicación de valores ayuda a los instructores a enseñar de manera que los estudiantes aprendan bien y progresen académicamente de acuerdo con lo que se les ha enseñado. Abordar esta nueva situación.

No basta observar el desarrollo curricular de las clases para comprender el desarrollo de las sesiones de aprendizaje digital, también hay que prestar atención a los aspectos que registran los docentes, como la frecuencia de asistencia, participación, tardanzas, incumplimiento de las normas establecidas para el avance académico virtual y las inquietudes expresadas de los padres de familia por vía WhatsApp o correo electrónico. Estas deben ser objeto de inspección diaria por parte de un inspector general.

En esta línea, todos los informes son examinados en conjunto con el Equipo de Dirección del Centro Educativo para abordar una serie de preocupaciones de relaciones sociales que se tienen en cuenta en la convivencia diaria de la educación digital. El Departamento de Psicología y Orientación Educativa contribuye de forma constante a esta inspección, que está tutelada por la Inspección General y de Convivencia Educativa.

2.1.1.5. Conflictividad escolar y problemas que deterioran la convivencia

Los conflictos existen desde el principio de la evolución humana y son parte natural del proceso de progreso humano. Por ello, no debemos evitarlos ni huir de ellos, sino utilizarlos en nuestro beneficio. Los primeros conflictos de dinámica social se dan en el jardín de infancia o en la educación infantil, donde suelen ser sencillos. En la educación primaria y secundaria, los conflictos se vuelven más complejos y es durante estas fases cuando debemos aprender a manejarlos y reaccionar ante ellos de forma adecuada, ya que esto determinará nuestra interacción con los demás en el futuro. En este sentido, es fundamental empezar por enseñar a los niños a afrontar los desafíos desde el principio. (Asociación Inmedia, 2015)

a) Estudiante a estudiante

Enfrentamientos en los que los estudiantes son protagonistas. Son situaciones que pueden surgir de cualquier circunstancia y, en ocasiones, están vinculadas al grado de jerarquía social; a contrastes derivados de intereses divergentes; a desacuerdos entre ideas o perspectivas dentro de un equipo; y a diferencias culturales.

b) Profesor/a-estudiante

Los principales protagonistas de este tipo de desacuerdos son el profesor y el alumno. Suelen ser consecuencia de diversas circunstancias y suelen estar relacionados con la clara jerarquía entre las dos partes. También se deben a la baja motivación, la falta de positividad y la inseguridad.

c) Padre/madre – profesor/a

Es una situación de conflicto que se presenta en el ámbito escolar y es provocada por las disputas que ocurren en el aula, la resistencia del docente y la familia del alumno.

d) Profesor/a – profesor/a

Al igual que el conflicto anterior, estos conflictos tienen su origen en ejercicios educativos y, al ser generados por actores institucionales, es decir, dos compañeros de trabajo o colegas, se enmarcan en las contradicciones de tipo institucional. (Asociación Inmedia, 2015).

2.1.1.6. Lineamientos de la convivencia escolar

El Ministerio de Educación señala que en el desarrollo de la convivencia estudiantil se tienen en cuenta los siguientes tres componentes esenciales:

a) Formar

El desarrollo de capacidades y competencias planificadas de acuerdo al Currículo Nacional, la práctica de valores, derechos humanos y ciudadanía, La adquisición y observancia de las reglas de convivencia pacífica, así como el fomento de

competencias sociales y emocionales, se engloban en el contexto de la convivencia escolar.

b) Proteger

Se trata de establecer un ambiente acogedor y seguro que apoye el recorrido académico de los estudiantes sin situaciones amenazantes o violentas que comprometan su seguridad y aprendizaje. Esto a su vez tiene como objetivo brindarles a los estudiantes la información que necesitan para defenderse de posibles riesgos; este conocimiento considera, entre otros aspectos, las entidades de soporte, las direcciones y las responsabilidades de cada entidad.

c) Regular

La capacidad de autorregulación debe desarrollarse en sintonía con el aspecto de regulación para comprender las consecuencias de las acciones de cada persona y las responsabilidades que conllevan. Pensemos en la existencia de normas de regulación justas que prioricen la comunicación por encima de los casos de violencia y humillación. A su vez, el diálogo promueve el respeto a los derechos humanos y la dignidad. subraya que la autorregulación personal debe ir de la mano con una regulación externa justa y coherente, que permita a las personas comprender el impacto de sus actos y asumir con responsabilidad sus consecuencias. Esta visión promueve la existencia de normas orientadas no al castigo, sino al fortalecimiento de la comunicación como herramienta fundamental para prevenir situaciones de violencia o humillación. En este marco, el diálogo se presenta como un medio esencial para fomentar el respeto mutuo, garantizar los derechos humanos y proteger la dignidad de todos los miembros de la comunidad educativa. (Ministerio de Educación, 2016)

2.1.2 Habilidades sociales

Cuando una persona muestra habilidades sociales, no sólo satisface sus propias necesidades e intereses, sino también los de las personas más cercanas. Las habilidades sociales abarcan acciones, pensamientos y emociones que facilitan la conservación efectiva de la dinámica social interpersonal. También muestra capacidad para resolver las disputas que puedan surgir.

También es necesario destacar la importancia del desarrollo de las habilidades sociales, destacando su superioridad frente a la fuente más importante de bienestar. Podemos encontrar ejemplos de enfermedades psicológicas, como desafíos emocionales como la ansiedad, la tristeza y problemas psicosomáticos, cuando las conexiones sociales son limitadas.

El desarrollo social de las personas se ve favorecido por sus habilidades sociales. Los sentimientos de frustración, ira, furia, inhibición y rechazo social son consecuencia de la falta de estas habilidades. Por tanto, el grado de autoestima de una persona también se ve influido por sus habilidades sociales. (Bances, 2019, p. 4)

Según Caballo (2005), Se denominan habilidades sociales a todos los comportamientos que conducen al desarrollo óptimo del individuo en un entorno social. Estos comportamientos se manifiestan en emociones, actitudes, deseos y expresión adecuada de ideas ante la sociedad, ya que estas acciones suelen permitir la resolución de problemas respetando el comportamiento de los demás.

Según esta contribución, las habilidades sociales o facilidades propias de la interacción social incluyen la disponibilidad de competencias de aprendizaje que aborden eficazmente las necesidades a través de la comunicación interpersonal y respondan eficazmente a las demandas y requisitos de diversas experiencias sociales. En esta misma línea Gil & Llinás (2020) Según ellos, las habilidades sociales incluyen acciones como expresar pensamientos, sentimientos o deseos sin sentirse incómodo ni ofender a nadie. También incluyen la capacidad de regular las propias emociones para poder aceptar críticas o ideas externas sin enojarse ni deprimirse.

Dependiendo del contexto social y cultural, el desarrollo de las habilidades o talentos sociales comienza en la infancia con la formación de relaciones amistosas y la toma de conciencia de diversas realidades. Dado que en la infancia y la adolescencia suelen surgir técnicas sociales, éstas se absorben inicialmente en las primeras etapas de la vida a través del juego y las relaciones con los iguales. Las habilidades sociales aprendidas en la primera etapa de la vida se modifican a lo largo de este período. Una característica de este período de la vida es la expresión de comportamientos y posturas que están en contradicción con las normas y estándares. Como resultado, en la madurez, se han formado habilidades sociales diferenciadas (Rosas, 2021).

Por tanto, es posible describir las habilidades sociales como herramientas que cada persona desarrolla dentro de un entorno social específico y que puede expresar en sus sentimientos, ideas y comportamientos, cultivando el valor del respeto a cada individuo dentro de su contexto social (Caballo, 2005).

Dado que los seres humanos participan en actividades sociales a través de determinados comportamientos, las habilidades sociales son un componente clave de la naturaleza humana y están vinculadas a la comunicación interpersonal. Como resultado, la importancia de las habilidades sociales ayuda al crecimiento de la socialización para el bien de los demás, dependiendo de la conducta social y generando ajustes según sea necesario, según Pérez (2000) existen:

Primeras habilidades sociales: las destrezas fundamentales en la dinámica social vienen a ser estrategias elegidas y formadas por cada individuo.

Habilidades sociales avanzadas: Consisten en la formación de capacidades para reconocer el requerimiento de ayuda, solicitar apoyo o dar amistad, brindar y acoger mandatos o instrucciones. Habilidades sociales y la experimentación de sentimientos: comprenden reconocer, aceptar, expresar emociones propias.

Habilidades alternas a conductas de agresión: consiste en una habilidad que da solución a situaciones conflictivas, sin caer en la agresividad.

Habilidades para enfrentar el estrés: contribuyen a afrontar de manera positiva las exigencias de nuestra realidad, situaciones complicadas como dar a conocer o dar respuesta a una queja en diversos entornos.

Habilidades de planificación: posibilitan dar resolución a dificultades propias de la dinámica social, como el trazado de metas, determinación de un plan resolutivo y también permiten la toma eficiente de decisiones. (p. 31)

En esta comprensión, se detallan a continuación las dimensiones de las habilidades sociales detectadas:

a) Primeras habilidades sociales

Son las conductas sociales básicas que permiten establecer y mantener interacciones

interpersonales fundamentales, como saludar, escuchar, agradecer y seguir instrucciones, sobre las cuales se construyen habilidades más complejas. Caballo, V. E. (2005)

Las primeras habilidades sociales comprenden las destrezas elementales o específicas, en este entender Caballo (1993) manifiesta que son competencias necesarias en las personas para desarrollarse de forma interpersonal, básica y sencilla, comprende también el direccionamiento de conductas en función a los valores, que se le enseña al individuo en su primera etapa de formación. Entre las habilidades que comprende está el agradecimiento, el saber escuchar a los demás, sobre todo cuando se trata de un ser cercano como un amigo, responder adecuadamente un alago o elogiar a una persona, mantener una conversación de forma respetuosa, exponiendo temas de interés mutuo. Del mismo modo la presentación ante los demás compañeros es una forma de presentarse ante la sociedad, marca el inicio de nuevas interacciones sociales dentro de un espacio común.

b) Habilidades sociales avanzadas

Comportamientos complejos para manejar situaciones delicadas o assertivas, como expresar desacuerdo, defender derechos, iniciar conversaciones y rechazar peticiones, que requieren mayor madurez emocional, autocontrol y empatía. Goldstein, A. P., & McGinnis, E. (1977).

Conforme a Gracia (2016) las habilidades sociales avanzadas comprenden características intuitivas en las personas, el percibir situaciones y emociones en los demás. Estas destrezas consolidan la integridad social de los individuos, ayudan a que la persona perciba el momento en el que necesita ayuda, y sea capaz de pedir apoyo, así como el brindar apoyo a los demás, dar y seguir indicaciones, esto último requiere de entendimiento y comprensión de objetivos. Las destrezas avanzadas también comprenden participar, ya que demuestra seguridad ante los demás, y seguridad para expresar ideas. El disculparse también está dentro de las habilidades avanzadas, el reconocer los propios errores y asumir las consecuencias. Finalmente se tiene el convencimiento, estas habilidades consolidan las habilidades básicas de las personas, comprenden un nivel elevado de entendimiento y reflexión, el cual permite a las personas practicar la empatía y evaluar situaciones.

c) Habilidades sociales y la experimentación de sentimientos

Incluye la capacidad de reconocer, expresar y manejar propias emociones y las de otros

(empatía, frustración, afecto), como parte esencial del desarrollo social a través de la inteligencia emocional. (Goleman, D. 1995).

Este tipo de destrezas comprenden la manifestación adecuada de los sentimientos experimentados por los individuos, se relaciona con la inteligencia emocional, es decir, las habilidades de experimentación de sentimientos hacen que las personas entiendan los sentimientos propios y ajenos, se enfrenten, de forma adecuada, a arranques de enfado. Así como logren expresar sentimientos de afecto, enfrentar situaciones de miedo y valorar los logros propios mediante la autorrecompensa. (Gracia, 2016)

d) Habilidades alternas a conductas de agresión:

Estrategias sociales que permiten manejar conflictos o provocaciones sin agresión, como autocontrol, comunicación asertiva, negociación y resolución pacífica. (Goldstein, A. P., & Glick, B. 1987).

De acuerdo a Ochos y Suarez (2021) se refiere a las conductas que están en línea a las normas sociales, formales o informales, tales como el pedir permiso, esta comprende el reconocimiento de un orden que no debe ser transgredido. Así también, el compartir, comprende un sentido de empatía y bien común, ayudar a otros, negociar las condiciones; engloba el reconocimiento de un bien común y su permanencia, controlarse a si mismo; comprende entender una situación y los sentimientos propios, así como manejar el enojo y la ira. El responder a las bromas; comprende el tacto que se debe de tener para actuar de forma adecuada, evitando impases, se relaciona con el evitar peleas y no participar de ellas. Estas habilidades permiten al individuo resguardar un ambiente de calma y control.

e) Habilidades para enfrentar el estrés:

Estrategias cognitivas y conductuales para manejar situaciones estresantes, incluyendo afrontamiento, expresión emocional, búsqueda de apoyo y solución de problemas. (Lazarus, R. S., & Folkman, S. 1984).

Kumpfer y Brown (2011) manifiesta que el estrés es ocasionado por diversos factores, propios de la vida social y las exigencias del diario vivir, de esta manera los individuos se adaptan y crean mecanismos para afrontar situaciones de estrés. Cabe resaltar que el estrés conlleva al cuerpo del ser humano a crear respuestas de supervivencia, tales como respuestas

fisiológicas y comportamientos evitativos, incluso agresivos. En este entender las habilidades de estrés comprenden la calma para poder formular una posición con argumentos claros, es decir presentar o responder una queja, manifestar deportividad y respeto al término de un juego. Para ello el autoconocimiento y la inteligencia emocional, son claves en el manejo de la ira.

f) Habilidades de planificación:

Este tipo de habilidades de acuerdo a Valera (1991) abarca el proceso mental que posibilita elegir acciones necesarias para lograr una meta. Comprende visualizar el futuro, analizarlo, reflexionar acerca de él, y sobre ello hacer una planeación. Para ello el individuo está en la capacidad de tomar decisiones objetivas, entender la causa de una dificultad y establecer objetivos o metas futuras. La habilidad de planificación en estudiantes de educación básica comprende la prospección de situaciones para resolver tareas.

Según la aportación teórica de Gardner (1987) sobre la multiplicidad de las inteligencias, que se enmarca específicamente en la inteligencia interpersonal (el dominio en el que se encuentra la habilidad social), esta inteligencia es la capacidad de comprender a las personas y construir relaciones sociales efectivas con ellas. Implica ser perceptivo del lenguaje corporal, el tono de voz, las expresiones faciales y los gestos generales, así como ser hábil para responder. Los actores, los instructores competentes, los profesionales de la política y los buenos vendedores poseen estas habilidades. Los estudiantes a los que les gusta trabajar en grupo, que son capaces de persuadir y comprometerse con sus compañeros y mayores, y que tienen tendencia a simpatizar con sus compañeros también poseen estas habilidades.

Según esta interpretación, la preservación de las conexiones sociales y la comprensión de los demás son componentes de la inteligencia interpersonal. Convivir pacíficamente respetando las distinciones que hacen otras personas. Detectar estímulos e intereses específicos y tener en cuenta con sensibilidad sus puntos de vista. La inteligencia interpersonal es la capacidad de mantener relaciones sociales efectivas con una o más personas, construir relaciones amistosas y familiares basadas en la empatía y la sensibilidad apropiada, respetar perspectivas y comprender cómo se expresan las emociones. También incluye la capacidad de mantener relaciones en grupos o equipos, tomar la iniciativa para resolver problemas, influir en posibles decisiones y establecer estrechas relaciones familiares y de amistad con los demás. Además, implica reconocer y diferenciar un estado de ánimo

particular, así como la expresión del temperamento, el estímulo y la intencionalidad de las personas que componen nuestro entorno cotidiano.

Realizar un análisis profundo de las emociones, objetivos y capacidades del entorno existente. Al identificar la rabia, la alegría, la ira, etc. de los demás, permite responder adecuadamente de acuerdo con las normas sociales aceptadas, como el respeto a los demás y la aceptabilidad, dando como resultado la creación de una sociedad integrada formada por sujetos integrales.

2.1.2.1. Importancia

La rutina personal demuestra que, ya sea que estemos con dos personas o en un grupo grande, la cantidad de tiempo que pasamos interactuando con los demás representa una parte importante de nuestra vida cotidiana. Además, las dinámicas sociales asertivas fomentan el desarrollo de la autoestima, lo que mejora el bienestar personal. Este tipo de interacciones son cruciales durante la infancia porque ayudan a determinar el aprendizaje social que no es posible en etapas posteriores de la vida. (Monjas, 2012)

Por el contrario, la falta de habilidades interpersonales se manifiesta en baja aceptación, rechazo y aislamiento de los compañeros, dificultades académicas y problemas personales como baja autoestima, inseguridad, falta de flexibilidad durante la adolescencia, adicciones y, en el peor de los casos, delincuencia juvenil. También se asocian a ella el bajo rendimiento académico, el fracaso escolar o la expulsión del colegio. (Monjas, 2012)

En esta misma línea Tapia (2015) muestra que las habilidades sociales y el rendimiento académico están directamente relacionados porque el aprendizaje académico requiere que el niño muestre autonomía, seguridad, confianza en sí mismo e interés en su entorno; en otras palabras, la posesión de habilidades sociales apropiadas que hagan que el aprendizaje sea significativo.

Las relaciones sociales de los niños con sus compañeros de clase deben servir como base social para la motivación. Las relaciones positivas con los compañeros son cruciales para el desarrollo de las habilidades sociales y personales, afirma Monjas (2012). Ayudan a los niños a aprender sobre sí mismos y su entorno social al principio. Los niños pueden aprender sobre sí mismos, sus identidades y su propio valor a través de la dinámica social

con otros niños de su misma edad. Los jóvenes también desarrollan la capacidad de evaluarse críticamente a sí mismos al contrastar su propio desempeño con el de sus compañeros de clase, lo que les ayuda a formarse una opinión de sí mismos basada en sus experiencias.

2.1.2.2. Adquisición y desarrollo de las habilidades de interacción social

Según Monjas (2012), el aprendizaje de la interacción social implica una serie de fases que se construyen a lo largo del tiempo. Dado que los niños aprenden a adaptarse a las situaciones interpersonales a través de sus interacciones en un entorno social a lo largo de su vida, ningún niño nace con una personalidad definida.

Las numerosas habilidades sociales se adquieren a través de interacciones interpersonales con el mundo que rodea a la persona o mediante procesos de experiencia u observación directa, de manera que le permita reaccionar a todo lo que ya ha internalizado a través del proceso de retroalimentación.

Sin embargo, el aprendizaje a través de la experiencia directa o el comportamiento interpersonal está vinculado al comportamiento ambiental, ya que el repertorio conductual consiste en acciones recurrentes, como la sonrisa de satisfacción de un niño que desaparecería si los padres la ignoraran.

2.1.2.3. Papel de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales

En el entorno del hogar se producen una serie de conductas sociales que son cruciales para el desarrollo del individuo, ya que se absorberán firmemente con el tiempo (Valdés, 2007).

Dado que las relaciones personales pueden surgir en la familia, la familia es el primer grupo en el que el niño establece su base emocional. En este entorno surgen muchas circunstancias que favorecen el crecimiento de la identidad y la autoestima de cada miembro de la familia. Ciertas circunstancias que surgen en este entorno familiar ayudan al niño a asimilar diversos grados de responsabilidad, así como a buscar respuestas a cuestiones persistentes y nuevas.

La familia se considera un sistema abierto que moldea el desarrollo de sus miembros. Cabe mencionar que la familia es una configuración de elementos que se

encuentran íntimamente asociados entre sí debido a su dependencia mutua, lo que da lugar a un contacto recíproco. Estas conductas de funcionamiento del sistema son componentes integrales del desarrollo de cada miembro de la familia (Valdés, 2007).

2.1.2.4. Medición de las habilidades Sociales en niños

Aunque ya hay criterios establecidos para valorar las competencias sociales en los niños, como el planteado por Alvares (1990), que las clasifica en cuatro categorías: expresión de emociones, participación en juegos, diálogo y autoafirmación.

- **Expresión de emociones.** Para agradar a los demás y conseguir aceptación en el grupo social lo antes posible, el joven utiliza estos talentos para intentar ser aceptado expresando sus sentimientos, gestos, acciones y habla de forma agradable.
- **Interacción en el juego.** La capacidad principal es la integración social en grupos a través del juego, por lo que se buscan deportes o actividades físicas afines y complementarias, que ofrezcan una iniciativa de integración atractiva como compartir un juguete o invitar a alguien a jugar.
- **Conversación.** Esta habilidad se relaciona tanto con la comunicación verbal como con la no verbal, lo que incluye mantener una conversación prolongada y transmitir información, emociones, opiniones y quejas. Lo hace mediante el uso de signos, posturas, gestos y otros elementos del lenguaje corporal, además de sus palabras, tono y grado de voz.
- **Autoafirmación.** Él sabe expresar sus quejas para que los demás estén de acuerdo con él y utiliza esto para protegerse de acciones injustas o que considera dañinas o desfavorables, entendida como la capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, respetuosa y firme. En este caso, se valora que el individuo sea capaz de comunicar sus quejas de forma efectiva, logrando que los demás comprendan y, en muchos casos, compartan su punto de vista. Este tipo de conducta no solo favorece la resolución pacífica de conflictos, sino que también permite protegerse frente a situaciones que percibe como injustas, dañinas o desfavorables, sin recurrir a la agresividad ni al silencio. Así, la autoafirmación contribuye al desarrollo de la autoestima, la autonomía y una convivencia basada en el respeto mutuo.

2.1.2.5. Características de las habilidades sociales

Ballesteros (2005) observa que estas habilidades son ejemplos de las particularidades que se discuten y desarrollan más adelante.:

- **Heterogeneidad**, Es el resultado de habilidades sociales que, para funcionar adecuadamente en todos los contextos de actividad humana, desarrollan diversos comportamientos en diferentes fases de su crecimiento.
- **Entorno de interacción sobre la conducta social**. Esto construye secuencialmente el comportamiento de las personas que participan en un entorno determinado.
- **Especificidad de situaciones de conducta social**. A este proceso se pueden añadir otras actividades sociales y culturales.

2.1.2.6. Objetivos de las Habilidades sociales

- Potenciar los recursos individuales para alcanzar el desenvolvimiento de las relaciones interpersonales de forma gratificante.
- Ser asertivo se puede lograr desarrollando habilidades sociales con los demás, fomentando el uso de la creatividad para resolver conflictos en situaciones cotidianas, mejorando la comunicación verbal y no verbal, elevando la autoestima y buscando el bienestar psicológico en general.

2.1.2.7. Importancia de las Habilidades sociales

Ballesteros (2005) Asimismo, subraya la importancia de estas competencias en el ámbito social.

- Demuestra que a menudo se aprenden, por lo tanto, el desempeño social se compone de tres componentes.
- La perspectiva optimista que se fomenta mediante la regulación eficaz de las emociones, la comunicación activa y la empatía con otros miembros de la comunidad.

La afirmación de Ballesteros (2005) destaca la relevancia de las habilidades sociales en el contexto interpersonal, subrayando que no son innatas, sino que se aprenden a lo largo del

tiempo. Esto implica que el desempeño social está compuesto por tres componentes fundamentales: la regulación de las emociones, la comunicación activa y la empatía. La regulación emocional permite a las personas manejar sus sentimientos de manera adecuada en situaciones sociales, evitando reacciones impulsivas y favoreciendo la interacción armoniosa. La comunicación activa es clave para expresar pensamientos y emociones de manera clara y efectiva, mientras que la empatía facilita la conexión emocional con los demás, promoviendo relaciones más profundas y respetuosas. En conjunto, estas habilidades fortalecen la interacción social y crean un entorno donde se fomentan actitudes positivas, contribuyendo al bienestar colectivo de la comunidad.

2.1.2.8. *Habilidades sociales y desarrollo infantil*

Como los niños desarrollan su habilidad para interactuar con su entorno mediante la manifestación de sus emociones y sentimientos, lo que lleva al progreso y la independencia, pero lo más relevante, a su independencia en el ámbito personal a través del autocuidado en ambientes que respaldan su crecimiento cognitivo y emocional, se puede considerar la infancia como un periodo clave en el desarrollo de las competencias sociales.

- **Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.**

A través de la confianza en sí mismo y el interés por el entorno que lo rodea, las habilidades sociales se vinculan con el desempeño para dirigir eficazmente el aprendizaje escolar y lograr la autonomía escolar (Larry, 1991).

- **Habilidades sociales y socialización.**

La socialización dentro de un grupo escolar es un paso esencial. A través de normas sociales, conductas cooperativas e interacciones pacíficas con los demás, el niño aprende a convivir con sus compañeros en este entorno. En consecuencia, las habilidades sociales son un componente clave para lograr la aceptación de compañeros con rasgos afectuosos en la dinámica del grupo. Sin embargo, la hostilidad y otras manifestaciones sociales negativas conducen al rechazo de los compañeros, lo que restringe las oportunidades de los niños de una conexión social continua y no planificada (Larry, 1991).

2.2. Marco conceptual

- a) **Convivencia Escolar:** Es el espacio donde se forman las conexiones dentro de una comunidad educativa con el objetivo de fomentar y guiar la tolerancia y el respeto tratando todos los puntos de vista por igual (Duran, 2018)
- b) **Convivencia:** El proceso de compartir tiempo, espacio y circunstancias entre dos o más personas se conoce como coexistencia. Requiere tolerancia para aceptar las diferencias y crear conexiones armoniosas, incluyendo elementos cruciales de las relaciones sociales. (Giménez, 2005).
- c) **Desarrollo De Habilidades Sociales:** Es el desarrollo de habilidades sociales a través de interacciones tempranas con otros individuos. (Noa, 2019).
- d) **Desarrollo:** Describe un proceso de desempeño que involucra un componente físico o cognitivo utilizado en un entorno social o en un esfuerzo individual (García, 2022).
- e) **Escolar:** “Hace referencia al individuo que se encuentra en edad de realizar sus estudios en una institución educativa, por otro lado, también hace referencia a aquel periodo en que se vive mientras el alumno asiste a clase y no debe trabajar” (Pérez y Merino, 2012, p. 2).
- f) **Habilidad Social:** Es el proceso de expresar las propias emociones y acciones a otros o en un entorno social, construyendo conexiones y respetando las opiniones de los demás, ya sea a través de medios hablados o no verbales.
- g) **Habilidad:** Es la capacidad de la persona y se aprende, se adquiere para poder hacer algo y también es la forma de actuar en el entorno en el que se encuentra. La capacidad es necesaria para ponerla en práctica.
- h) **Habilidades Sociales:** Se define como el conjunto de habilidades de un individuo que le facilitan relacionarse con otros de manera pacífica y manifestar sus pensamientos, emociones y variadas necesidades en diferentes situaciones (Dongiñ & Cano, 2014)

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)

Se reconoce que todo proyecto científico tiene un sustento teórico. Los siguientes estudios se han considerado como base para mejorar los resultados de la investigación.

2.3.1. Antecedente Internacional

Vega (2017) en sus tesis "Convivencia escolar mediante programas de evaluación" en la Universidad Pública de Navarra (España), para optar el grado de Maestra en pedagogía y psicología. El estudio adoptó un diseño metodológico cuasi-experimental de tipo observacional. La población de estudio estuvo conformada por alumnos de cuarto ciclo de formación básica, con una muestra de 239 estudiantes provenientes de tres entidades educativas en Navarra. Para la recopilación de datos, se emplearon encuestas y cuestionarios como herramientas principales.

Conclusiones Los análisis revelaron una relación estadísticamente significativa*entre los factores de cordialidad y la formación de amistades en todos los grupos evaluados. El nivel de habilidades sociales observado en los estudiantes se asoció principalmente a comportamientos de cordialidad, los cuales facilitan la creación de vínculos amistosos. Estos hallazgos sustentan la aceptación de la hipótesis planteada, confirmando que las interacciones basadas en la amabilidad son determinantes en el desarrollo de relaciones sociales positivas.

Mendoza (2019), en su trabajo sobre el desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en grupo en los estudiantes universitarios en la Universidad de Extremadura (España), para optar el grado académico de Doctor. Metodología: El estudio se basó en un diseño cuasi-experimental, con una población conformada por estudiantes universitarios. La muestra incluyó a 2.071 participantes de distintos niveles educativos en las áreas socio-infantil y primaria de la universidad analizada. Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas y cuestionarios como herramientas principales, complementadas con el uso de fichas documentales para respaldar el análisis.

Conclusión: La investigación determinó que, si bien el entorno universitario presenta limitaciones en la formación integral de habilidades sociales, este ejerce un impacto positivo en el desarrollo de estrategias de interacción. Esto contribuye a reducir la ansiedad social y fomenta la inclusión mediante una convivencia más armónica. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar programas estructurados de entrenamiento en competencias sociales, con el fin de optimizar los beneficios identificados y abordar las carencias detectadas en el proceso educativo.

2.3.2. Antecedente Nacional

Torres (2019), en su tesis sobre comunicación y la interrelación escolar de los alumnos de una universidad en Lima, para alcanzar el grado académico de maestro en educación en gestión de la educación, Metodología: El estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental, enfocado en alumnos de sexto grado de primaria de una institución educativa. La muestra seleccionada incluyó a 67 estudiantes, a quienes se aplicó un cuestionario cerrado como herramienta principal de recolección de datos.

Conclusiones: a) La investigación concluyó que la comunicación asertiva de los estudiantes se ubica en un nivel alto, con un 57% de respuestas que reflejan comportamientos predominantemente asertivos. b) En cuanto a la comunicación verbal, se identificó una tendencia asertiva en el 60% de los casos. Por otro lado, la convivencia escolar mostró un nivel moderado (57%), al igual que la percepción de la convivencia (51%), indicando áreas de mejora en el clima social del aula. c) Finalmente, la cordialidad escolar también se situó en un nivel promedio (52%), lo que sugiere la necesidad de reforzar estrategias para promover interacciones más positivas y respetuosas entre los estudiantes.

Pardo (2019), en su tesis de "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios", en la Universidad Federico Villareal (Perú), para obtener la segunda especialidad, El estudio empleó una metodología de tipo descriptivo-correlacional con enfoque transversal. La población analizada consistió en estudiantes de pregrado de Psicología, seleccionándose una muestra de 208 participantes de dicha carrera. Para recopilar la información, se aplicó un cuestionario estructurado como instrumento principal. Conclusiones: a) Los resultados determinaron que no existe una asociación significativa entre el nivel de habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes evaluados. b) Adicionalmente, se identificó que el 67% de los participantes presenta un nivel superior al promedio en habilidades sociales, mientras que el 63% demostró una autoestima elevada, lo cual sugiere que ambos aspectos pueden desarrollarse de manera independiente dentro del contexto académico analizado.

2.3.3. Local

Rivero (2024), en su investigación titulada: “Gestión de habilidades socioemocionales y logro de aprendizaje en el área de personal social en niños de 5 años de la institución educativa inicial Viva el Perú, Cusco – 2023”, para optar el grado académico de maestro en educación mención gestión de la educación. Con el objetivo: Determinar la influencia de la gestión de habilidades socioemocionales en el logro de aprendizaje en el área de personal social de los niños de 5 años de la Institución Educativa Viva El Perú, Cusco. 2023. La metodología desarrollada fue hipotético-deductiva con un diseño pre experimental de tipo aplicado, se centró en una población de 73 estudiantes de nivel inicial. Para la muestra, se utilizó una técnica no probabilística intencional, seleccionando específicamente a 23 estudiantes de 5 años. Los instrumentos de investigación comprendieron bibliografía, actividades, pretest y postest.

- a) La significación asintótica fue de 0,000, lo que llevó a la aceptación de la hipótesis alterna y al rechazo de la hipótesis nula en relación con la gestión de habilidades socioemocionales. De los 23 participantes analizados, 22 mostraron una mejora en sus habilidades socioemocionales con un aumento promedio de rango de 11,50 y una suma de rangos de 253,00. Solo un participante mantuvo la misma puntuación en ambas pruebas, lo que sugiere estabilidad en su gestión de habilidades socioemocionales.
- b) Se concluye que la propuesta presentada sobre la gestión de habilidades socioemocionales influyó significativamente en el desarrollo del logro de aprendizaje en el área de personal social de los niños de 5 años

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La convivencia escolar se relaciona significativamente con las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) El nivel de convivencia escolar es significativo entre estudiantes en la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

- b) El nivel de las habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022 es significativa.
- c) Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- d) Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- e) Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- f) Existe una relación significativa entre convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- g) Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.
- h) Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

2.5. Identificación de variables

2.5.1. Variable de estudio 1

Convivencia escolar

Dimensiones

- Gestión de la red interpersonal
- El justo a la disciplina democrática
- Ajustes sociales de iguales
- Victimización de iguales
- Comportamiento violento

- La victimización por el profesorado

2.5.2. Variable de estudio 2

Habilidades sociales

Dimensiones

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos)
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

2.6. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONVIVENCIA ESCOLAR	Proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprendan a vivir con los demás, en otras palabras, las formas de abordar la convivencia escolar se relacionan con las maneras en que entendemos la convivencia escolar (Carretero, 2008).	El término “convivencia escolar” describe las relaciones, interacciones y dinámicas que surgen en un entorno educativo, como una escuela, colegio o instituto. Se tomaron en cuenta los siguientes factores: victimización entre pares, ajuste social entre pares, victimización de los docentes, gestión de la red interpersonal y ajuste a la disciplina democrática.	Gestión de la red interpersonal: Los agentes que componen las actividades de la comunidad educativa son observados por la red interpersonal (Ortega, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativas. • Actitudes de comportamiento del profesorado. • Participación de las familias.
			El ajuste a la disciplina democrática: Los estudiantes deben desarrollar e implementar las normas de convivencia de forma clara y sencilla. (Ortega, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento. • Conocimiento del estudiante respecto a las normas.
			Ajustes sociales de iguales: Las relaciones de los estudiantes con sus compañeros en términos de amistad, camaradería y respeto (Ortega, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Amistad. • Cooperación. • Asertividad. • Aceptación.
			Victimización de iguales: Los alumnos han sufrido alguna vez acoso entre iguales (Ortega, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia de sufrir agresiones verbales, físicas, psicológicas. • Experiencia de sufrir exclusión social y sentimiento de inseguridad.
			Comportamiento violento: hostilidad contra otra persona, ya sea verbal, física, psicológica o exclusión social (Ortega, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar agresiones verbales, físicas, psicológicas y de exclusión social.
			La victimización por el profesorado: Los estudiantes y las relaciones favorecen una convivencia escolar aceptable (Ortega, 2012).	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de sufrir agresiones físicas, psicológicas y verbales.
HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales son un conjunto de aptitudes, rutinas, acciones, sentimientos e ideas que desarrollamos para interactuar con otras personas. La conducta social de una persona puede explicarse por una combinación de elementos psicológicos (conductuales, emocionales y cognitivos) y personales (temperamento, género y atractivo físico) (Goldstein, 2017)	Las habilidades sociales están formadas por las siguientes dimensiones: habilidades sociales iniciales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para la reducción del estrés y habilidades de planificación. Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que nos permiten interactuar con los demás en diversos contextos sociales de forma eficaz y satisfactoria.	Primeras habilidades sociales: La persona elige las habilidades sociales fundamentales para la interacción social.	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar, iniciar y mantener una conversación. • Formular una pregunta. • Dar las gracias, presentarse y hacer un cumplido a otras personas.
			Habilidades sociales avanzadas: Incluyen la capacidad de pedir y ofrecer ayuda, dar y recibir instrucciones y identificar cuándo alguien necesita ayuda.	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda y participar. • Dar y seguir instrucciones. • Parece. • Convencer a los demás.
			Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: Nos permite expresar, reconocer y aceptar nuestras propias emociones.	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer, expresar y comprender los sentimientos de los demás. • Enfrentarse con enfadado del otro. • Expresar aspecto.
			Habilidades alternativas a la agresión: Esta habilidad es la que nos permite resolver disputas en circunstancias difíciles.	<ul style="list-style-type: none"> • Resolver el miedo. • Auto recompensarse. • Pedir, compartir ayudar y negociar con los demás. • Emplear el autocontrol.

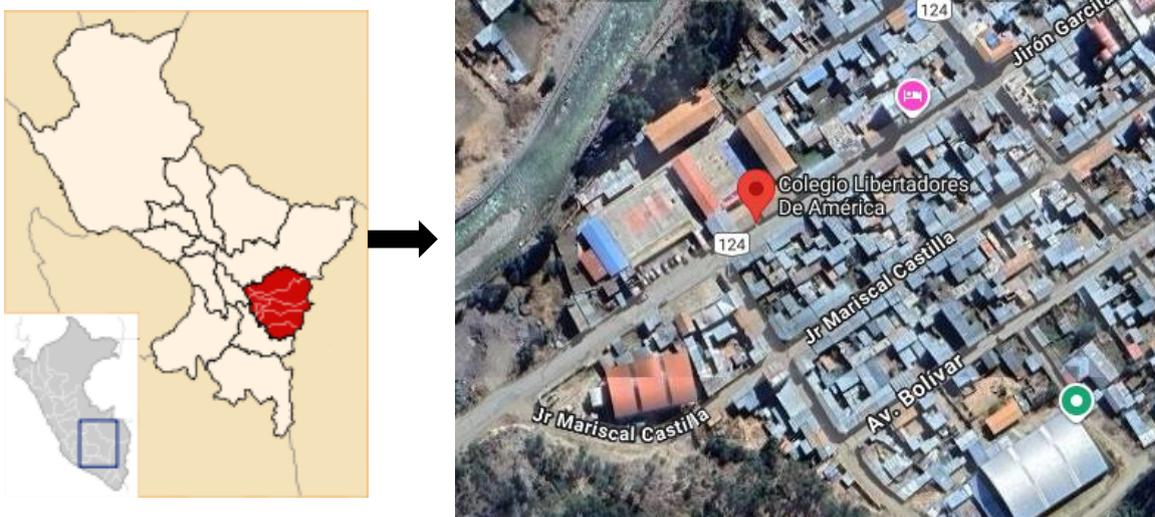
			<p>Habilidades para hacer frente al estrés Nos ayudan a gestionar de forma constructiva el estrés de nuestro entorno, lo que incluye expresar y abordar quejas y gestionar las circunstancias.</p> <p>Habilidades de planificación: Tomar decisiones inteligentes y desarrollar métodos de solución efectivos para abordar problemas interpersonales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formular y responder a una queja. • Demostrar deportivamente después de un juego. • Resolver la vergüenza. • Arreglárselas cuando le dejan de lado. • Defender y responder a la persuasión. • Enfrentarse, responder, prepararse y hacer frente a una conversación difícil • Tomar iniciativa. • Discernir sobre lo sobre la causa de un problema. • Establecer un objetivo • Determinar, recoger, resolver un problema según su importancia. • Concentrarse en una tarea
--	--	--	---	---

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Ámbito de estudio: localización política y geográfica

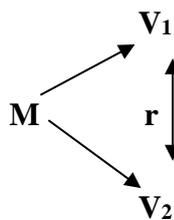
La Institución Educativa Libertadores de América, ubicada en el distrito de Pitumarca, provincia de Canchis y departamento de Cusco, sirvió como escenario del estudio.



3.1. Tipo y nivel de investigación

La investigación fue de tipo básica, porque se empleó los conocimientos previos para comprender y entender los conocimientos sobre el fenómeno de estudio, a través por medio de la búsqueda de información de las variables establecidas; hábitos de estudio y ansiedad ante exámenes. Hernández, y Mendoza. (2018) mencionan que la investigación básica aprovecha los conocimientos que se generan en la investigación proporcionando una solución a los problemas de manera inmediata.

Asimismo, el estudio fue de nivel correlacional, porque se determinó la correlación entre ambas variables. Para Canahuire (2015) correlacional debido a que determinara la relación entre ambas variables, haciendo uso de instrumentos de recolección de datos.



Donde:

M: Muestra

V₁: Convivencia escolar

V₂: Habilidades sociales

r: Relación entre las dos variables

3.2 Unidad de análisis

Para este estudio, la unidad de análisis fueron alumnos de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América en Pitumarca - Sicuani durante el año 2022.

3.3 Población de estudio

Para Olivares (2017) la población es el cumulo de individuos que comparten particularidades físicas, comportamiento, necesidades, hábitos en común en una zona geográfica. Se tomó como población a 201 estudiantes del 4to y 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca - Sicuani del año 2022.

Tabla 1*Población*

Grado	Sexo		Estudiantes matriculados en el año 2022
	Varones	Mujeres	
4to	36	55	91
5to	48	62	110
Total	84	117	201

Nota: población que comparte particularidades elaboración propia

3.4 Tamaño de muestra

La muestra actual fue seleccionada para la determinación del tamaño de la muestra, que fue posible gracias al muestreo probabilístico aleatorio simple.

$$n = \frac{(p.q)^2 Z^2 . N}{(E)^2 (N - 1) + (p.q)^2 Z^2}$$

DATOS:

Z = Nivel de confianza 95% (1.96)

p y q = Representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. De acuerdo a la doctrina, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios estadísticos, se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.

N = Universo o Población (78)

E = Error muestral (0.05)

N = Tamaño de muestra

Reemplazando los valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.50) (1 - 0.50) \times (201)}{(0.05)^2(201 - 1) + (1.96)^2(0.50) (1 - 0.50)}$$

$$n = 133$$

Utilizando el procedimiento de selección probabilística aleatoria básica, se determinó que el tamaño de muestra para la aplicación del cuestionario será de 133 estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de Pitumarca en el año 2022.

Tabla 2

Muestra proporcional

Grado	Estudiantes	%	Muestra proporcional
4to	91	45.27%	57
5to	110	54.73%	76
Total	201	100.0%	133

Nota: elaboración propia

3.5 Técnica de selección de muestra

Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple para establecer el tamaño de la muestra, que está relacionado con la probabilidad de que cada componente de la población esté incluido en la muestra.

Criterios de inclusión

Formaron parte de la muestra aquellos estudiantes que:

- Están inscritos en el Centro Educativo Libertadores de América de Pitumarca durante el año 2022.

Criterios de exclusión

No se incluyó en la muestra a aquellos alumnos que no formaban parte de la muestra:

- No complete las preguntas.
- No quieren participar.

3.6 Técnica de recolección de información

3.6.1 Técnica

- **Encuesta:** Mediante el uso de preguntas cerradas en un cuestionario, se utilizó la encuesta para recopilar datos de los empleados.

3.6.2 Instrumento

- En la recolección de datos, se aplicó un cuestionario cerrado compuesto por preguntas dirigidas a estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la institución educativa en estudio.
- Para evaluar la variable de convivencia escolar, se empleó el test EsCoDiR (Escala de Convivencia Directa en el Rol), validado previamente por Rey et al. (2014). Este instrumento demostró alta fiabilidad tras aplicarse la prueba estadística alfa de Cronbach, con un resultado de 0.94.
- En el caso de la variable habilidades sociales, se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS), basada en el modelo conductual de Goldstein. Para garantizar la precisión del instrumento, se calculó el coeficiente Alpha de Cronbach, obteniendo un valor de 0.9244, lo que confirmó su consistencia interna.
- Finalmente, la integración de estos resultados evidenció la validez y equilibrio metodológico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, asegurando que los datos recopilados reflejaran de manera confiable las dimensiones analizadas en el contexto educativo investigado.

3.7 Técnica de análisis e interpretación de la información

La recolección de datos se inició antes de realizar el análisis e interpretación correspondiente para su manejo o procesamiento. Se abordó el comportamiento de las variables mediante técnicas estadísticas. Para ello se elaboraron tablas y figuras en el programa estadístico Microsoft Office Excel y SPSS de acuerdo con las dimensiones y variables, cumpliendo con los objetivos planteados. Además, se realizó un estudio descriptivo de ambas variables, que culminó con una comparación de las hipótesis planteadas.

Se compone de tablas e ilustraciones que exponen la frecuencia y los índices porcentuales:

- **Frecuencia absoluta**, equivale a cuantificar los valores de cada dimensión o atributo que representa una phi.
- **Frecuencia relativa**, El porcentaje del recuento que corresponde a los estudiantes que participaron en la encuesta se muestra mediante por n_i , que viene simbolizado como $n_i\%$.

De acuerdo con los objetivos e hipótesis particulares, se determinó el grado de conexión entre cada variable en el análisis bivariado mediante la correlación Tau B de Kendall.

Por el contrario, se compara la distribución de los datos con lo que predice el software estadístico SPSS mediante la técnica estadística no paramétrica Tau B de Kendall.

3.8 Técnica para demostrar verdad o falsedad de las hipótesis planteadas Pasos para realizar las pruebas de hipótesis planteadas

La contrastación de hipótesis se realizó utilizando el programa estadístico como es la hipótesis general luego las hipótesis específicas, representado los resultados en tablas y figuras en el cual se verifique los porcentajes y los datos que contengan información sobre la relación de las variables mencionadas. Para que se pueda demostrar lo falso y verdadero en la contratación de hipótesis

Prueba de hipótesis

H_0 : No existe grado de correlación o dependencia entre la Variable 1 y la variable 2

H_1 : Existe algún grado de correlación o dependencia entre la Variable 1 y la variable 2

3.8.1 Nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdad. Debe tomarse una decisión de usar el nivel 0.05 (nivel del 5%), el nivel de 0.01, el 0,10 o cualquier otro nivel entre 0 y 1. La prueba se hará a un nivel de confianza del 95% y a un nivel de significancia de 0.05.

3.8.2 Regla de decisión utilizando

Si $Z_c > Z_t$ Se rechaza H_0 y se Acepta la H_1 .

3.8.3 Prueba estadística

La secuencia del estadístico de contraste para un examen de autonomía fue Tau B de Kendall:

3.8.4 Prueba estadística

La hipótesis alternativa se acepta o rechaza en base a una comparación entre el valor que se esperaba de la estadística muestral y el valor crucial de la estadística bajo prueba. Como referencia a Triola, los métodos para establecer este tipo de hipótesis son a través el contraste estadístico Tau B de Kendall (2018)

El instrumento para fines de colecta de datos asume una escala de frecuencia en la representación de resultados se asume el baremo.

El en presente estudio para la colecta de datos se asume la frecuencia de

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

- Nunca usa
- Rara vez usa
- A veces usa
- A menudo usa
- Siempre usa

Escala de intensidad y de ella se barema para la presentación de resultados se baremo.

- muy bajo
- bajo
- moderado
- alto
- muy alto

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1 Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

En cuanto al aporte científico del estudio “Convivencia escolar y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca – Sicuani, Cusco 2022”, se logró recopilar información fundamental sobre el progreso de atributos sociales y la convivencia escolar, que puede servir como cimiento para la toma de decisiones institucionales que beneficien a los estudiantes. Asimismo, este estudio puede servir como guía científica para próximas investigaciones sobre el tema en un ámbito afín.

A continuación, se presenta una representación y descripción de las características generales de los encuestados en esta sección del estudio: Sexo y edad de los alumnos de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca.

Tabla 3

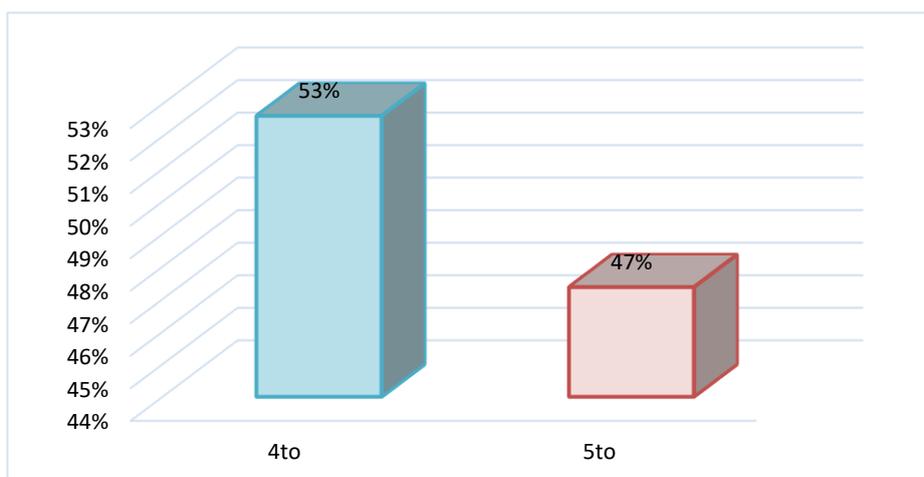
Alumnos de secundaria de 4to y 5to por secciones

Grados	Frecuencia	Porcentaje
4to	70	53%
5to	63	47%
Total	133	100%

Nota: elaboración propia

Figura 1

Alumnos de secundaria de 4to y 5to por secciones



Nota. En base al cuestionario aplicado

Interpretación:

Respecto a la Figura 1 se puede apreciar que, del total de los estudiantes, el 53% conforman el 4to grado, mientras que el 47% son del 5to grado.

Tabla 4

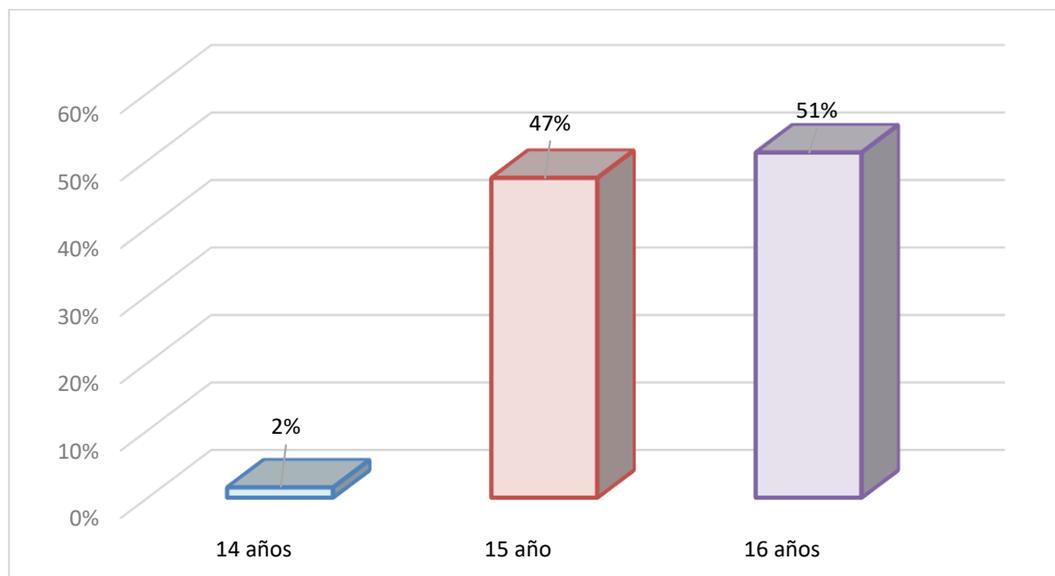
Edad de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca

	Frecuencia	Porcentaje
14 años	2	2%
15 año	63	47%
16 años	68	51%
Total	133	100%

Nota. En base al cuestionario aplicado

Figura 2

Edad de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca



Nota. En base al cuestionario aplicado

Interpretación:

En la Figura 2 se muestran las edades de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca. Luego de agruparlos e ingresar sus edades en la encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados: El 47% de los encuestados tiene 15 años y el 51% tiene 16 años. Por último, solo el 2% de los encuestados tiene 14 años. Al ser la mayor proporción de la población en estudio, la mayoría de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca tienen 15 años, siendo los 16 la edad más prevalente. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria en la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca tienen 16 años, representando el 51% de los encuestados. Aunque el 47% tiene 15 años, esta diferencia es mínima, lo que sugiere que las edades más comunes dentro de este grupo están concentradas en estos dos rangos. La presencia del 2% de estudiantes de 14 años indica que, aunque existen algunos estudiantes más jóvenes, la mayoría de la población

está en los 15 y 16 años, reflejando la distribución típica de edades en estos niveles educativos.

Tabla 5.

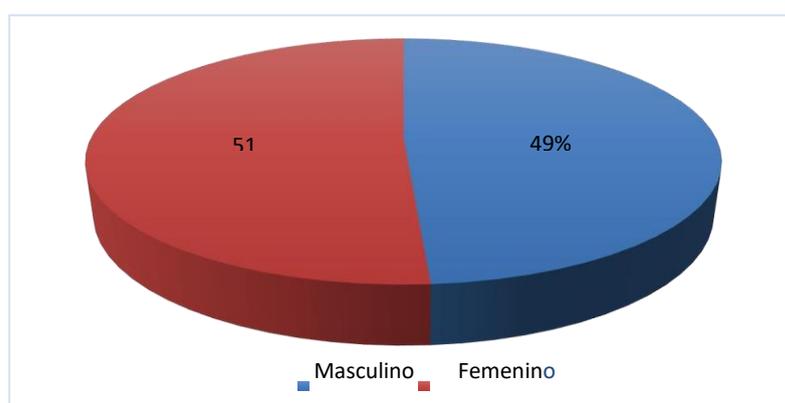
Género de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	65	49
Femenino	68	51
Total	133	100

Nota. En base al cuestionario aplicado

Figura 3

Género de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca



Nota. Elaboración propia en base a las encuestas.

Interpretación:

La Figura 3 muestra que, de los estudiantes que participaron en la muestra del estudio de investigación, el 49% son hombres y el 51% son mujeres. Los estudiantes fueron encuestados en la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca. Debido a que en la región Cusco hay más mujeres que hombres, como lo demuestra la mayoría de las investigaciones, se desprende de lo anterior que hay más estudiantes mujeres que estudiantes hombres.

En cuanto al aporte científico del estudio “Convivencia escolar y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca – Sicuani, Cusco 2022”, se logró recopilar información fundamental sobre el progreso de atributos sociales y la convivencia escolar, que puede servir como cimiento para la toma de decisiones institucionales que beneficien a los estudiantes. Asimismo, este estudio puede servir como guía científica para próximas investigaciones sobre el tema en un ámbito afín.

4.2 Pruebas de hipótesis por el coeficiente de correlación de Tau B de Kendall

Dada la naturaleza ordinal-ordinal de las variables a comparar y el diseño correlacional del estudio, que es de naturaleza no experimental, se utilizará el coeficiente de correlación Tau B de Kendall para validar la prueba de hipótesis; pues en la opinión de Akoglu, manifiesta que:

“... Los coeficientes diseñados para este propósito son el Rho de Spearman (indicado como rs) y el Tau de Kendall. De hecho, la normalidad es esencial para el cálculo de la significancia y los intervalos de confianza, no el coeficiente de correlación en sí” (2018, p. 92)

Según esta interpretación, la Rho de Spearman, que debería utilizarse cuando el mismo rango aparece con demasiada frecuencia en un conjunto de datos corto, se amplía con la Tau B de Kendall. Según algunos autores, la Tau B de Kendall de la población puede permitir generalizaciones más precisas que la Rho de Spearman. (Akoglu, 2018). Para hallar el valor de “T_b” mediante la siguiente fórmula estadística:

$$T_B = \frac{P - Q}{\sqrt{(P + Q + T_y)(P + Q + T_x)}}$$

Dónde:

P: son los casos concordantes

Q: son los casos discordantes

Tx: son los casos empatados en la variable x

Ty: son los casos empatados en la variable y

La letra r representa la relación entre dos variables y se utiliza un valor entre -1 y +1 para cuantificarla. El 1 indica una asociación perfecta, mientras que el 0 indica que no existe ninguna. La dirección de la correlación se indica mediante el signo r. La fuerza de la correlación aumenta de 0 a -1 y de 0 a +1. (Akoglu, 2018). En esa situación, una correlación estadísticamente significativa nonivel muy alto indica que el vínculo sea fuerte, Akoglu citando a Dancey & Reidy (2017) como se ve en la tabla adjunta, se ofrece una explicación de los coeficientes de correlación, comenzando con un vínculo nulo, débil, moderado, fuerte y perfecto:

Tabla 6

Interpretación de los coeficientes de correlación.

Perfect	+1	-1
Strong	+0.9	-0.9
	+0.8	-0.8
	+0.7	-0.7
Moderate	+0.6	-0.6
	+0.5	-0.5
	+0.4	-0.4
Weak	+0.3	-0.3
	+0.2	-0.2
	+0.1	-0.1
Zero	0	

Fuente: Escala elaborada por Dancey & Reidy (2017, p. 182)

4.2. Prueba de hipótesis

4.2.1. Prueba de hipótesis general

Tabla 7

Convivencia Escolar y Habilidades Sociales

Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall		Convivencia Escolar	Habilidades sociales
Conveniencia	Coeficiente de correlación	1000	507
	Sig. (bilateral)	133	000
	N		
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	507	133
	Sig. (bilateral)	000	1000
	N	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: El ambiente escolar NO tiene una relación significativa con las competencias sociales en alumnos del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, ubicada en Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

H₁: La convivencia escolar se relaciona significativamente con las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

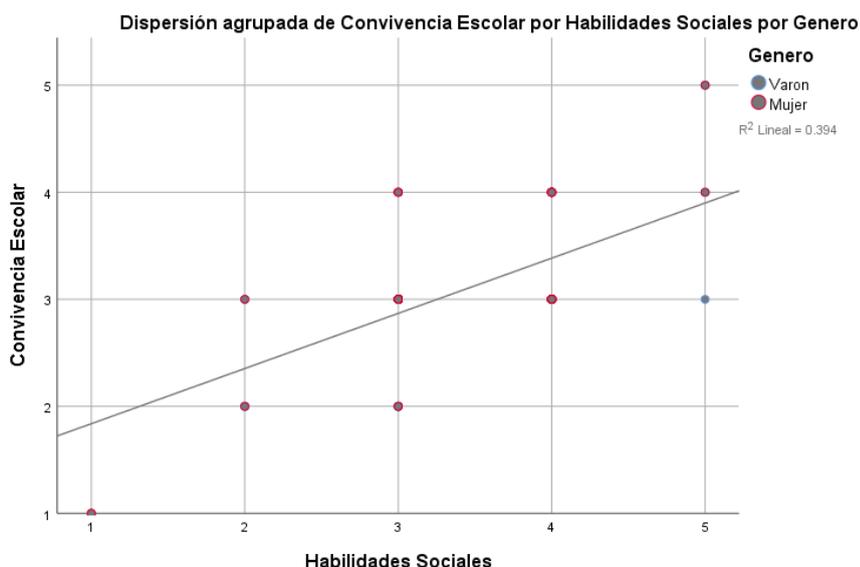
Descripción

Se ha descubierto que las variables habilidades sociales y convivencia escolar se encuentran correlacionadas en el presente estudio. La prueba no paramétrica Kendall Tau B rank muestra que el grado de correlación entre las variables es de 0,507, lo que indica una correlación moderadamente positiva. Sin embargo, la convivencia escolar se encuentra correlacionada significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, Pitumarca-Sicuani, Cusco

2022, con un nivel de significancia de 0,000, menor a 0,050, brindando condiciones suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Figura 4

Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la variable Habilidades sociales



Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Como se aprecia en el diagrama de dispersión, a un mejor manejo de las habilidades sociales mejora también la convivencia escolar, pero en moderado grado.

se observa una tendencia ligeramente positiva, indicada por la línea de regresión gris, lo que sugiere que a medida que aumentan las habilidades sociales, también tiende a aumentar la convivencia escolar percibida. Sin embargo, la dispersión de los puntos alrededor de esta línea indica que esta relación no es perfecta y existen otros factores en juego. El valor de R² lineal es de 0.394, lo que significa que aproximadamente el 39.4% de la variabilidad en la convivencia escolar puede ser explicada por las habilidades sociales en este conjunto de datos.

4.2.2. Prueba de hipótesis específicas estadísticas

a) 1° Hipótesis específica

Tabla 8

Convivencia Escolar y Primeras habilidades sociales

Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall		Convivencia Escolar	Primeras habilidades sociales
Conveniencia	Coeficiente de correlación	1000	464
	Sig. (bilateral)		
	N	133	000
Primeras habilidades sociales	Coeficiente de correlación	464	133
	Sig. (bilateral)	000	1000
	N	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

H₁: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

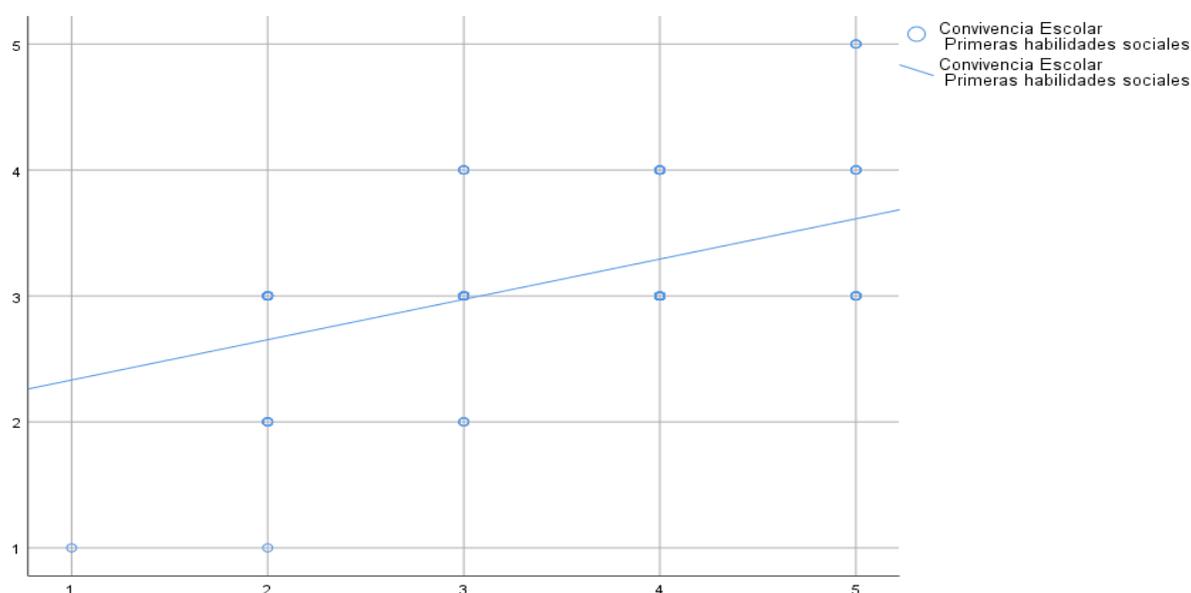
Descripción

Según la prueba no paramétrica Kendall Tau B rank, el grado de correlación entre las variables es de 0,464, indicando una relación moderadamente positiva entre las variables. El presente estudio ha encontrado una correlación entre las variables convivencia escolar y la dimensión de primeras habilidades sociales. Sin embargo, hay una correlación significativa entre la convivencia escolar y el desarrollo de primeras habilidades sociales

en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, Pitumarca-Sicuani, Cusco 2022, con un nivel de significancia de 0,000, menor a 0,050, brindando condiciones suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Figura 5

Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Primeras habilidades sociales



Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

El mapa de dispersión muestra que, en gran medida, una mejor gestión de las Primeras Habilidades Sociales también mejora la convivencia escolar.

b) 2° Hipótesis específica

Tabla 9

Convivencia Escolar y Habilidades sociales avanzadas

Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall		Convivencia Escolar	Habilidades sociales avanzadas
Conveniencia	Coeficiente de correlación	1000	480
	Sig. (bilateral) N	133	000
Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	480	133
	Sig. (bilateral) N	000	1000
		133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

H₁: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

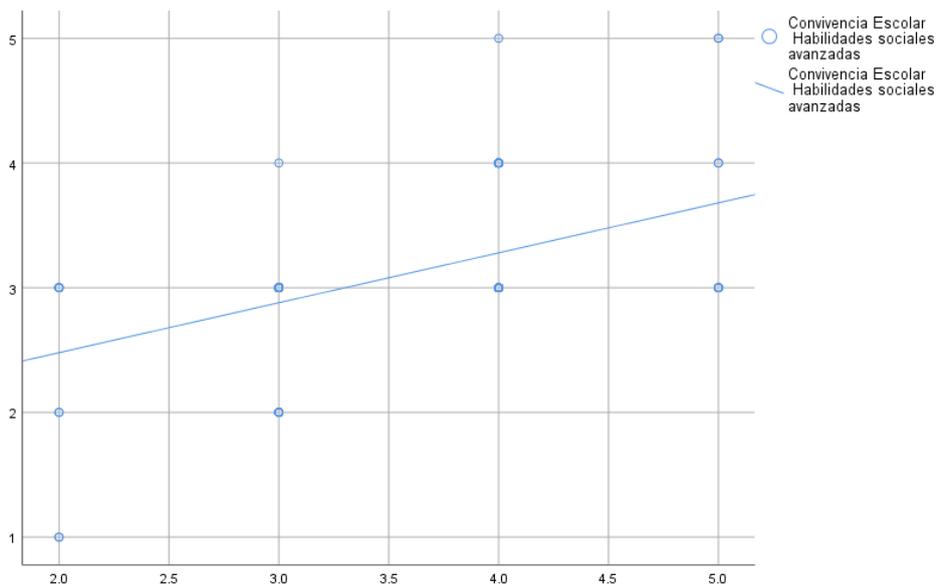
Descripción

El presente estudio ha descubierto una correlación entre las variables de convivencia escolar y la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas. La prueba no paramétrica Kendall Tau B rank indica el grado de correlación entre las variables, siendo de 0,480, indicando una correlación moderadamente positiva. Sin embargo, existe una correlación significativa entre las habilidades sociales avanzadas y la convivencia escolar en estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, Pitumarca-Sicuani, Cusco 2022, con un nivel de significancia de 0,000, menor a 0,050, brindando condiciones suficientes para

rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Figura 6

Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades sociales avanzadas



Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

El mapa de dispersión muestra que, en gran medida, una mejor gestión de las Habilidades Sociales Avanzadas también mejora la convivencia escolar.

c) 3° Hipótesis específica

Tabla 10

Convivencia Escolar y Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall		Convivencia Escolar	Habilidades sociales y sentimientos
Conveniencia	Coeficiente de correlación	1000	375
	Sig. (bilateral)	133	000
	N		
Habilidades sociales y sentimientos	Coeficiente de correlación	375	133
	Sig. (bilateral)	000	1000
	N	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

H₁: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

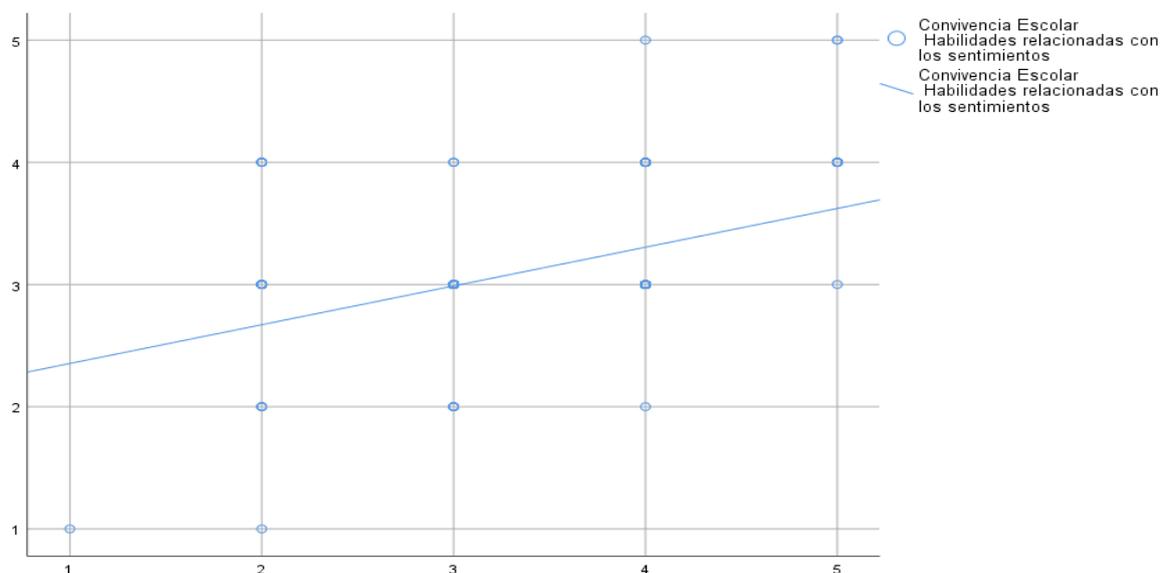
Descripción

En el presente estudio se ha descubierto que la variable convivencia escolar y la dimensión habilidades sociales vinculadas a los sentimientos se encuentran correlacionadas, el grado de correlación entre las variables se puede observar a través del modelo no paramétrico Existe una ligera correlación positiva entre las variables, como lo indica el valor de la prueba Kendall Tau B r_{KB} de 0.375. Sin embargo, La convivencia escolar y las habilidades sociales asociadas están significativamente correlacionadas a los sentimientos en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores

de América, Pitumarca-Sicuani, Cusco 2022, con un nivel de significancia de 0.000, menor a 0.050, brindando condiciones suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Figura 7

Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos



Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

El diagrama de dispersión muestra que, aunque en menor medida, la mejora en la gestión de las habilidades sociales vinculadas a las emociones también mejora la convivencia escolar.

d) 4° Hipótesis específica

Tabla 11

Convivencia Escolar y Habilidades alternas a la agresión

Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall		Convivencia Escolar	Habilidades y agresión
Conveniencia	Coeficiente de correlación	1000	448
	Sig. (bilateral) N	133	000
Habilidades alternas a la agresión	Coeficiente de correlación	448	133
	Sig. (bilateral) N	000	1000
	N	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

H₁: Existe una relación significativa entre convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

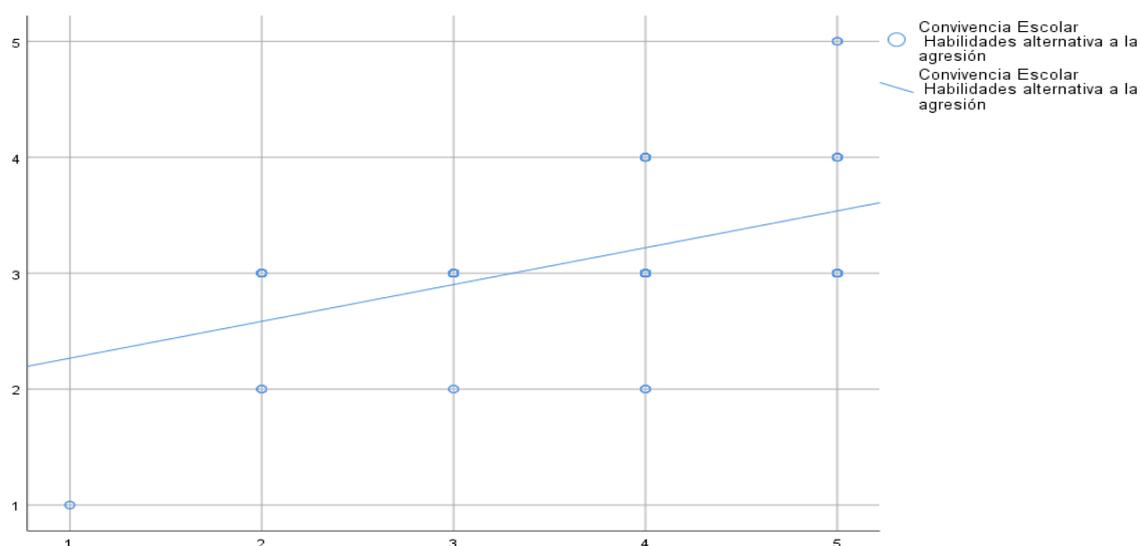
Descripción

Según el presente estudio, existe relación entre la dimensión y la variable convivencia escolar. Como alternativa a la agresividad, el análisis no paramétrico muestra el grado de correlación entre las variables. Según la prueba de rangos B de Kendall Tau, las variables presentan una correlación moderadamente positiva (0,448). Sin embargo, existe una correlación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de

América, Pitumarca-Sicuani, Cusco 2022, Un valor inferior a 0,050 y un nivel de significación de 0,000 proporcionan motivos adecuados para rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa.

Figura 8

Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades alternas a la agresión



Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

El diagrama de dispersión ilustra cómo, en medida moderada, la gestión de las Habilidades Alternativas a la Agresión también mejora la convivencia escolar.

e) 5° Hipótesis específica

Tabla 12

Convivencia Escolar y Habilidades para hacer frente al estrés

Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall		Convivencia Escolar	Habilidades frente al estrés
	Coefficiente de correlación	1000	458**
Conveniencia	Sig. (bilateral) N	133	000
	N		
Habilidades para hacer frente al estrés	Coefficiente de correlación	458**	133
	Sig. (bilateral)	000	1000
	N	133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

H₁: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

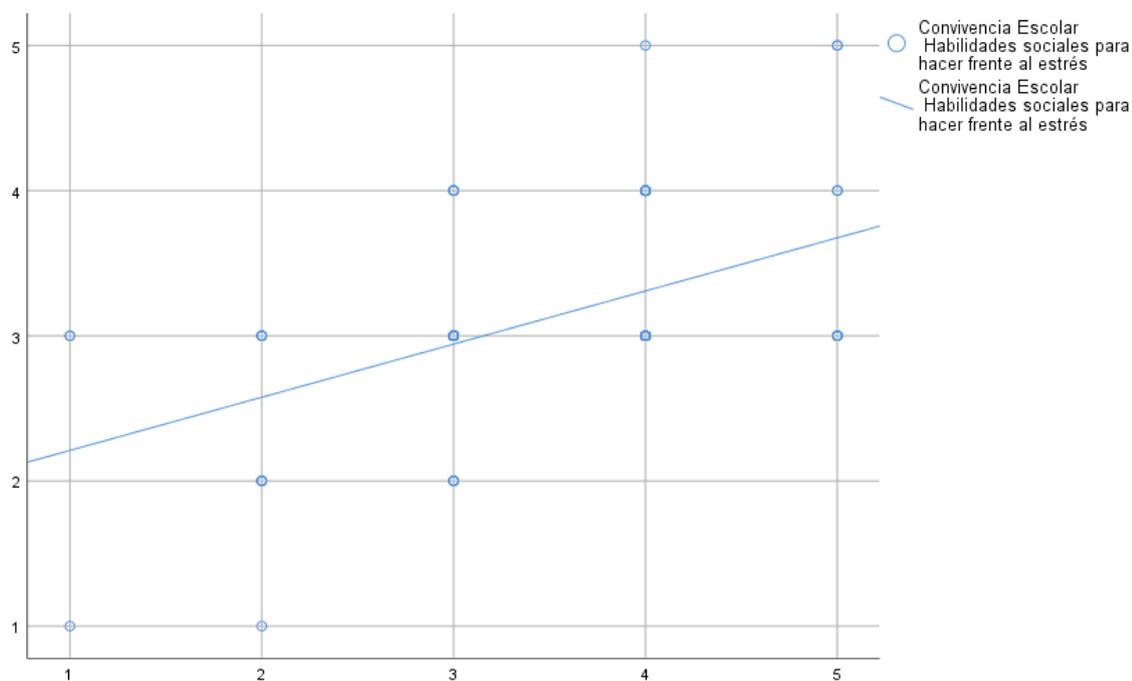
Descripción

De acuerdo con los resultados del presente estudio, existe correlación entre las variables de convivencia escolar y la capacidad para manejar el estrés. La prueba no paramétrica Kendall Tau B rank indica que existe una correlación moderadamente positiva entre las variables, con coeficiente 0,458. Sin embargo, existe una correlación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades para la reducción del estrés en estudiantes de

secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América, Pitumarca-Sicuani, Cusco 2022, con un nivel de significancia de 0,000, menor a 0,050, brindando condiciones suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Figura 9

Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés



Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

El mapa de dispersión muestra que, en gran medida, una mejor gestión de la capacidad de afrontamiento también mejora la convivencia escolar.

f) Hipótesis específica

Tabla 13

Convivencia Escolar y Habilidades de planificación

Prueba no paramétrica de Tau B de Kendall		Convivencia Escolar	Habilidades de planificación
Conveniencia	Coeficiente de correlación	1000	356**
	Sig. (bilateral) N	133	000
Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	356**	133
	Sig. (bilateral) N	000	1000
		133	133

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Comprobación de la Hipótesis general

H₀: No existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

H₁: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.

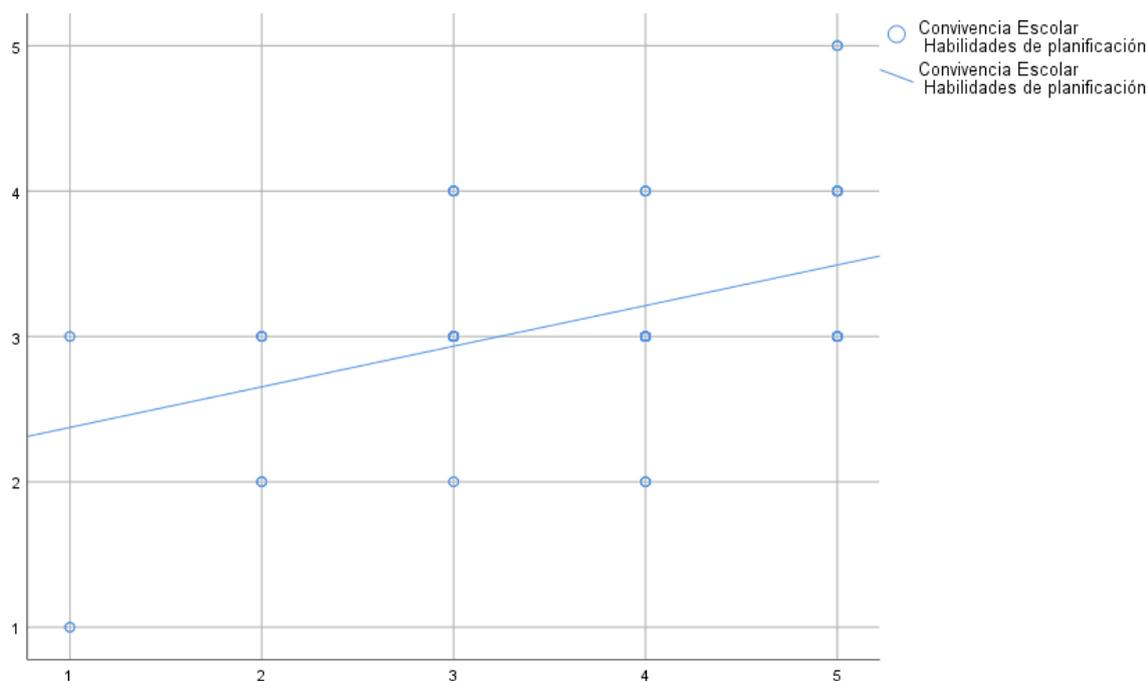
Descripción

Según la prueba no paramétrica Kendall Tau B rank, el grado de correlación entre las variables del presente estudio es de 0.356, indicando una relación débilmente favorable entre las variables. La correlación es significativamente entre las variables y la dimensión de Habilidades de Planificación y la variable Convivencia Escolar. Sin embargo, hay una correlación notable entre las habilidades de planificación y la convivencia escolar en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, Pitumarca-Sicuani, Cusco 2022, con un nivel de significancia de 0.000, menor a

0.050, brindando condiciones suficientes para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Figura 10

Diagrama de dispersión entre la variable Convivencia escolar y la dimensión Habilidades de planificación



Nota: Hallazgos logrados del software estadístico

Como lo ilustra el mapa de dispersión, una mejor gestión de los atributos de planificación también mejora la coexistencia escolar, aunque en menor medida.

4.2.3. Pruebas de normalidad

Criterio para determinar la normalidad:

$P\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ La H_0 se Acepta \Rightarrow Datos provienen de una distribución normal.

$P\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ La H_0 se Rechaza \Rightarrow Datos No provienen de una distribución normal.

Para Flores & Flores (2021), bastantes procedimientos estadísticos dependen de la normalidad de la población, de modo que recurrir a una prueba de normalidad para determinar si se rechaza este supuesto constituye un paso importante en el análisis

(Novales, 2010, como se citó en Flores & Flores, 2021).

Entre las pruebas a las que se puede recurrir para establecer si los datos de su muestra proceden de una población no normal se encuentran las pruebas de Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk. Esta última, según el autor, es comparable a la prueba de Kolmogorov-Smirnov en muestras grandes y se utiliza para cotejar la normalidad cuando el tamaño de la muestra es inferior a 50 observaciones. (Flores & Flores, 2021, p. 90).

Tabla 14
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov*			Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia Escolar	.397	133	.000	.686	133	.000
Gestión de la red interpersonal	.357	133	.000	.739	133	.000
El ajuste a la disciplina democrática	.266	133	.000	.788	133	.000
Ajustes sociales de iguales	.248	133	.000	.857	133	.000
Victimización de iguales	.257	133	.000	.869	133	.000
Comportamiento violento	.262	133	.000	.778	133	.000
Victimización por el profesorado	.378	133	.000	.665	133	.000
Habilidades sociales	.263	133	.000	.818	133	.000
Primeras habilidades sociales	.230	133	.000	.888	133	.000
Habilidades sociales avanzadas	.270	133	.000	.844	133	.000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	.228	133	.000	.875	133	.000
Habilidades alternativas a la agresión	.281	133	.000	.871	133	.000
Habilidades sociales para hacer frente al estrés	.242	133	.000	.853	133	.000
Habilidades de planificación	.213	133	.000	.880	133	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Hallazgos logrados del software estadístico

Interpretación:

Según los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov, tanto la variable *Convivencia Escolar* ($p = 0.000$) como sus dimensiones —gestión de la red interpersonal ($p = 0.000$), ajuste a la disciplina democrática ($p = 0.000$), ajustes sociales de iguales ($p = 0.000$), victimización de iguales ($p = 0.000$), comportamiento violento ($p = 0.000$) y victimización por el profesorado ($p = 0.000$)— no presentan una distribución normal. De igual forma, la variable *Habilidades Sociales* ($p = 0.000$) y sus dimensiones —primeras habilidades sociales ($p = 0.000$), habilidades sociales avanzadas ($p = 0.000$), habilidades

relacionadas con los sentimientos ($p = 0.000$), habilidades alternativas a la agresión ($p = 0.000$), habilidades para afrontar el estrés ($p = 0.000$) y habilidades de planificación ($p = 0.000$)— tampoco cumplen con los supuestos de normalidad.

Dado que los datos no siguen una distribución normal, se optó por aplicar un enfoque no paramétrico para contrastar las hipótesis. Para ello, se seleccionó el coeficiente de correlación Tau B de Kendall (T_b), una herramienta estadística adecuada para analizar relaciones entre variables ordinales o con distribuciones no normales, garantizando así la validez de las conclusiones derivadas del estudio.

4.3. Presentación de resultados

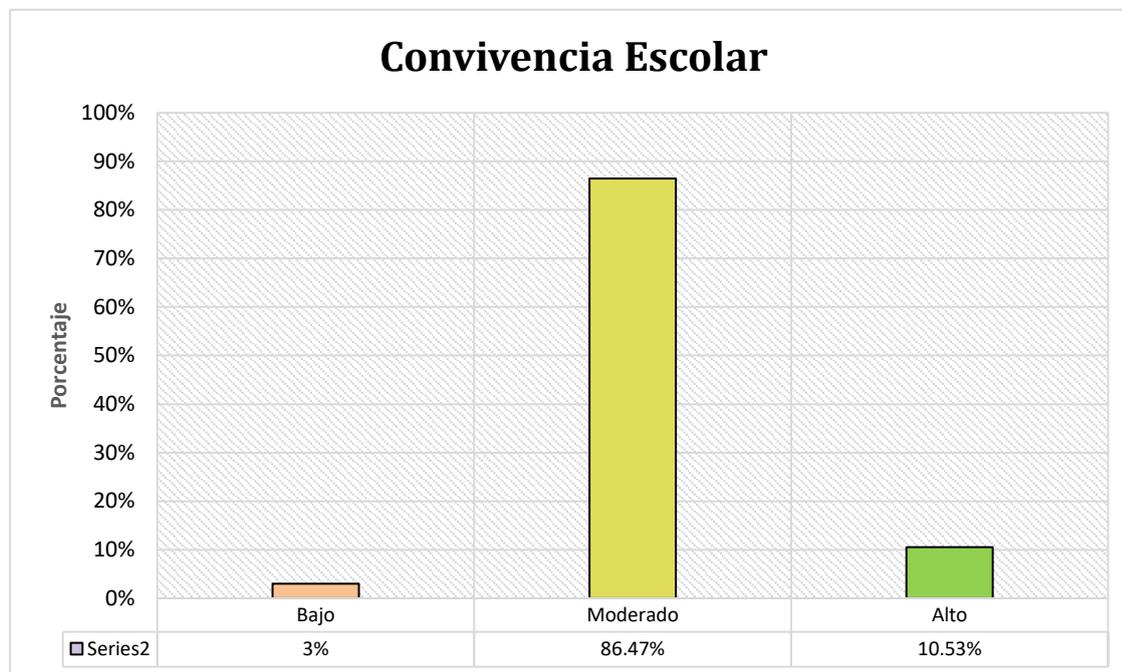
4.3.1. Nivel de la variable Convivencia Escolar

Tabla 15

Convivencia Escolar

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0
Bajo	4	3
Moderado	115	86.5
Alto	14	10.5
Muy alto	0	0
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 11*Convivencia Escolar***Nota.** *Hallazgos logrados del software estadístico*

Respecto a la variable de convivencia escolar, de la tabla y la figura se desprende que el 3,01% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo, el 86,47% en un nivel medio y solo el 10,53% en un nivel alto en general. Se contó con cinco posibilidades para cada uno de los 37 elementos del instrumento aplicado. Para lograrlo, se utilizó un proceso de calificación previo y se asignaron los siguientes valores: Puntos 37 a 86: Bajo; medio entre los puntos 87 y 135; y alto entre los puntos 136 y 185: (Pág. 51, Montes-Alvarado, 2022). Los hallazgos permiten concluir que la gran mayoría de los estudiantes considera que tiene un grado moderado de convivencia escolar, lo que sugiere que existe un clima institucional positivo entre profesores, estudiantes y padres de familia; los estudiantes están dispuestos a aprender; y tienen confianza en los profesores y los estudiantes en sus compañeros.

a. Valoración de la dimensión Gestión de la red interpersonal

Tabla 16

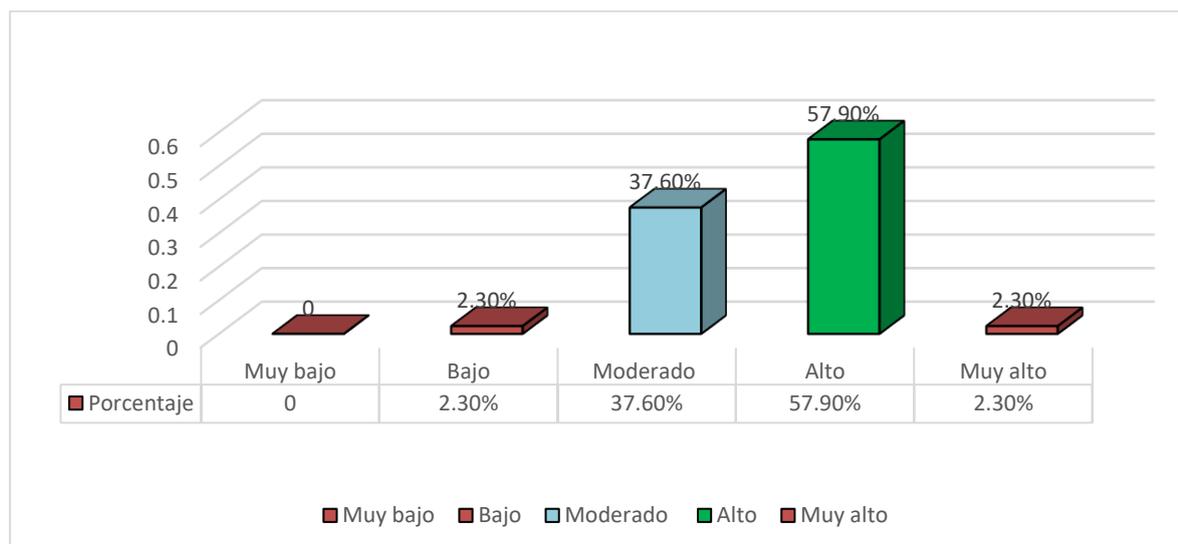
Gestión de la red interpersonal

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	--	0,00%
Bajo	3	2.30%
Moderado	50	37.6%
Alto	77	57.9%
Muy alto	3	2.3%
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 12

Gestión de la red interpersonal



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

En cuanto a la dimensión de gestión de redes interpersonales, se desprende de la tabla y la figura que el 2,30% de los estudiantes nivel muy bajo lo percibe, el 37,60% dice que ocurre ocasionalmente, el 57,90% dice que ocurre nivel alto solo el 2,30% dice que lo observa siempre. Con base en estos hallazgos, podemos concluir que la gran mayoría de los estudiantes manifestó que nivel alto utiliza las acciones como modelo para sus compañeros y profesores en el aula.

b. Valoración de la dimensión Ajuste a la disciplina democrática

Tabla 17

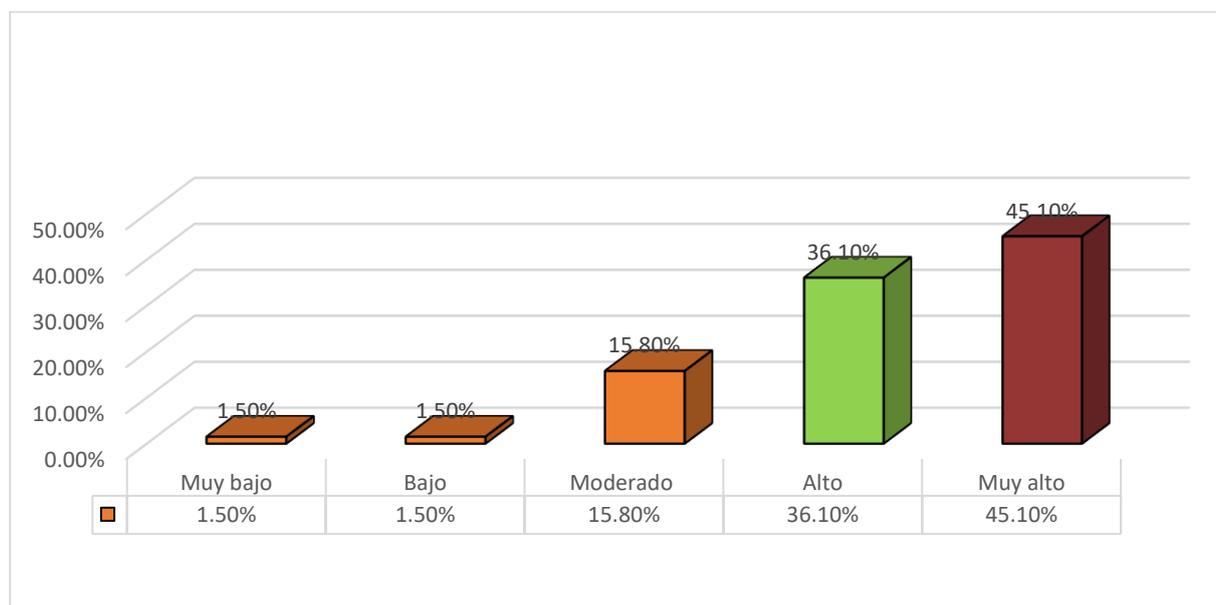
Ajuste a la disciplina democrática

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1.5%
Bajo	2	1.5%
Moderado	21	15.8%
Alto	48	36.1%
Muy alto	60	45.1%
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 13

Ajuste a la disciplina democrática



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

En cuanto a la dimensión de adaptación a la disciplina democrática, la tabla y la figura muestran que: el 1,50% de los estudiantes tienen un nivel muy bajo no vio ninguna situación en este ámbito, el 1,50% de los estudiantes tiene un nivel bajo, el 15,80% dijo que ocurría ocasionalmente, el 36,10% dijo que ocurría nivel alto el 45,10% dijo que nivel

es muy alto la veía en su entorno escolar. Con base en estos hallazgos, podemos concluir que la gran mayoría de los estudiantes tienen un nivel muy alto recuerda las políticas de convivencia del colegio. Además, la disciplina democrática facilita la resolución amistosa de disputas y la creación de normas y reglamentos universalmente aceptados.

c. Valoración de la dimensión Ajustes sociales de iguales

Tabla 18

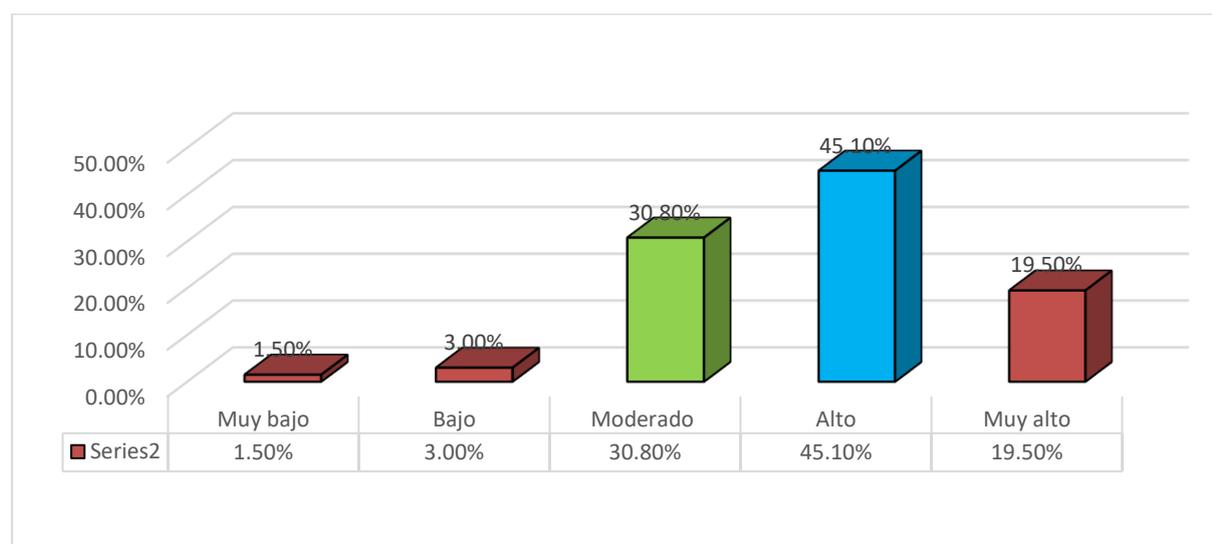
Ajustes sociales de iguales

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1.5%
Bajo	4	3.0%
Moderado	41	30.8%
Alto	60	45.1%
Muy alto	26	19.50%
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 14

Ajustes sociales de iguales



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

En cuanto a la dimensión de adaptación social de los compañeros, la tabla y la figura

muestran que: el 1.50% por ciento de los estudiantes tienen un nivel muy bajo no vio ninguna situación en este ámbito, el 3.00% dijo que tienen un nivel bajo, el 30.80% dijo que la vio ocasionalmente, el 45.10% dijo que la vio nivel alto el 19.50% dijo que la vio constantemente en su entorno escolar. Con base en estos hallazgos, podemos concluir que, al momento de tomar decisiones, la gran mayoría de los estudiantes nivel alto considera las opiniones de sus compañeros y profesores, tanto las buenas como las negativas.

d. Valoración de la dimensión Victimización de iguales

Tabla 19

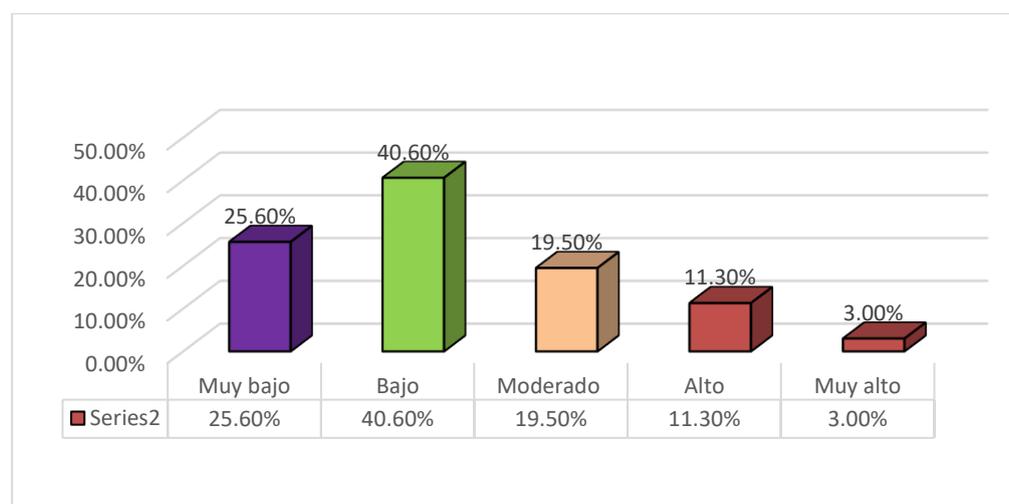
Victimización de iguales

VALOR	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	34	25.6%
Bajo	54	40.6%
Moderado	26	19.5%
Alto	15	11.3%
Muy alto	4	3.0%
Total	133	100.00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 15

Victimización de iguales



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

En relación con la dimensión de victimización entre iguales, los datos de la tabla y el gráfico indican lo siguiente: el 25,60% de los estudiantes se ubica en un nivel muy bajo, es decir, no ha presenciado situaciones de acoso; el 40,60% se encuentra en un nivel bajo, lo que sugiere que ha observado algunos casos; el 19,50% reporta haber sido víctima ocasionalmente; el 11,30% presenta un nivel alto de victimización, y el 3% afirma sufrir acoso de manera constante en el entorno escolar. Estos hallazgos permiten concluir que una proporción significativa de estudiantes, especialmente aquellos en los niveles medio y alto, experimentan situaciones de acoso escolar, ya sea de forma directa o indirecta.

e. Valoración de la dimensión Comportamiento violento

Tabla 20

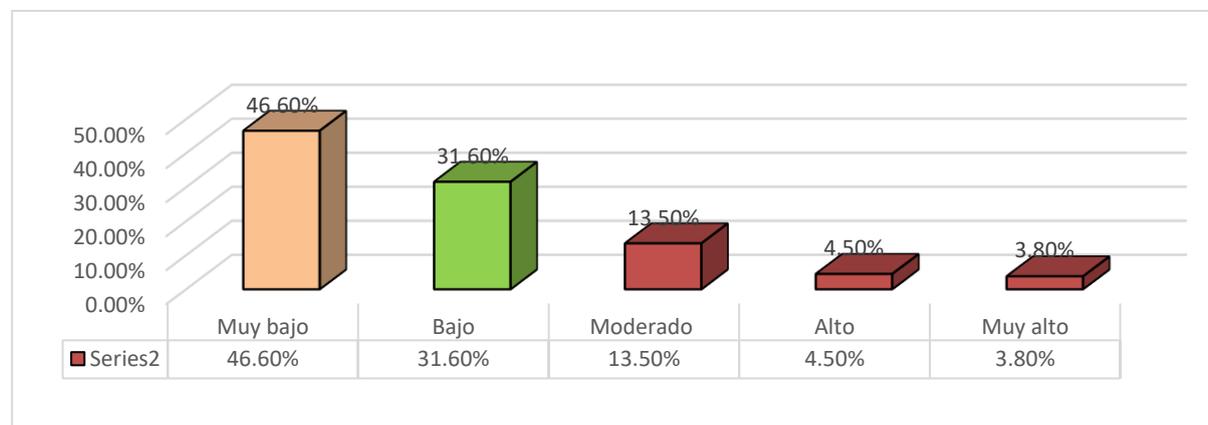
Comportamiento violento

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	62	46.6%
Bajo	42	31.6%
Moderado	18	13.5%
Alto	6	4.5%
Muy alto	5	3.8%
Total	133	100,00

Nota. obtenidos del software estadístico

Figura 16

Comportamiento violento



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

En cuanto a la dimensión de conducta violenta, la tabla y la figura revelan que el 46,60% de los estudiantes se encuentra en un nivel muy bajo, lo que indica que no ha presenciado conductas violentas; el 31,60% se ubica en un nivel bajo, es decir, ha observado este tipo de situaciones en menor medida; el 13,50% reporta haber incurrido en conductas violentas de forma ocasional; el 4,50% presenta un nivel alto, y el 3,80% manifiesta que estas conductas son frecuentes en su entorno escolar. Con base en estos resultados, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes que se encuentran en el nivel muy bajo tienden a no involucrarse en comportamientos violentos, lo cual refleja actitudes de respeto hacia la disciplina, los docentes y sus compañeros.

f. Valoración de la dimensión Victimización por el profesorado

Tabla 21

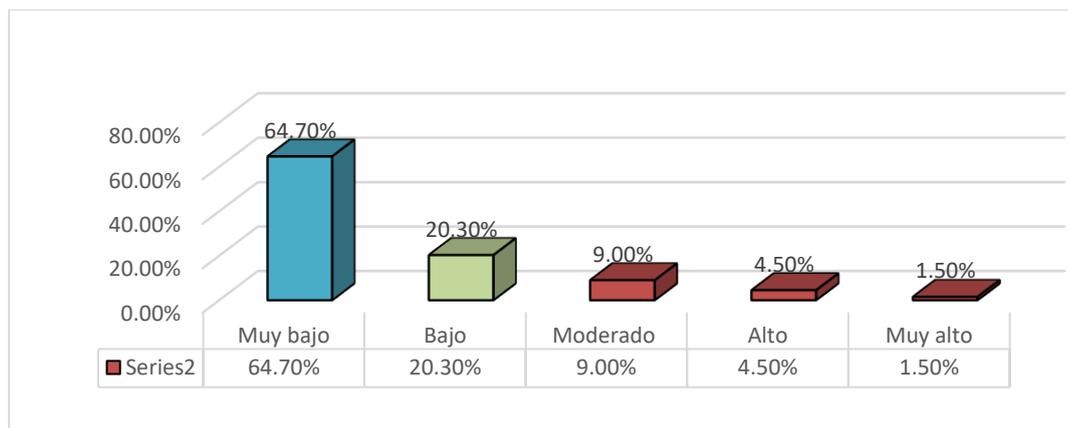
Victimización por el profesorado

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	86	64.7%
Bajo	27	20.3%
Moderado	12	9.0%
Alto	6	4.5%
Muy alto	2	1.5%
Total	133	100,00

Nota. Resultados recogidos del software estadístico

Figura 17

Victimización por el profesorado



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Según la tabla y la figura, el 64,70% de los estudiantes afirmó no haber visto nivel muy bajo una situación de este tipo en su entorno escolar, el 20,30% afirmó no haberla visto casi nunca, el 9,00% afirmó que le ocurre ocasionalmente, el 4,50% afirmó que le ocurre nivel alto otro 1,50% afirmó que le ocurre con frecuencia. De estos resultados se puede inferir que la gran mayoría de los estudiantes nivel muy bajo vio a los profesores ejercer violencia activa o pasiva contra ellos.

4.3.2. Nivel actual de Habilidades sociales

Tabla 22

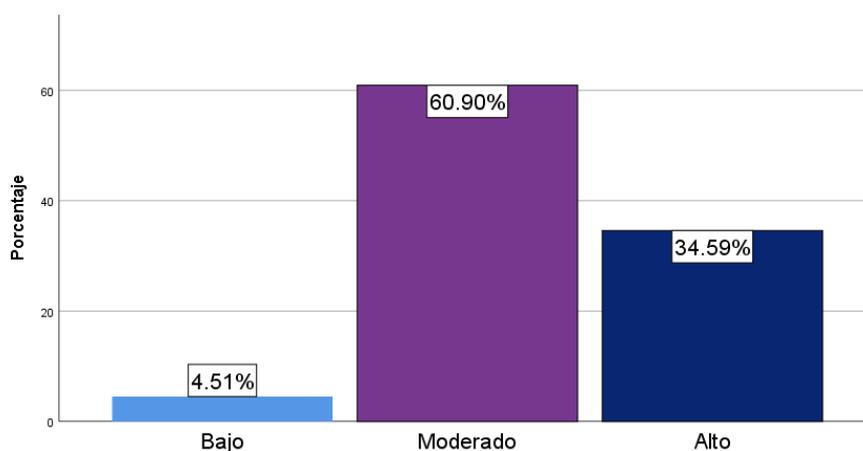
Habilidades sociales

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0
Bajo	6	4.51
Moderado	81	60.90
Alto	46	34.59
Muy alto	0	0
Total	160	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 18

Habilidades sociales



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Según los datos presentados en la tabla y figura correspondientes a la variable Habilidades sociales, se observa que el 4.51% de los estudiantes se ubica en un nivel bajo de habilidades sociales cotidianas, el 60.90% en un nivel moderado y el 34.59% alcanza un nivel alto. Estos resultados se interpretaron mediante un instrumento de 50 ítems con cinco opciones de respuesta, cuyos puntajes se clasificaron según la baremación propuesta por Montes-Alvarado (2022, p. 51): bajo (50-116 puntos), moderado (117-183 puntos) y alto (184-250 puntos). Los hallazgos revelan que la mayoría de los estudiantes perciben poseer un nivel moderado de habilidades sociales, lo que resalta la relevancia de estas competencias en la vida diaria. Estas destrezas facilitan la interacción efectiva con otros, fortalecen la construcción de redes de apoyo y contribuyen al bienestar emocional, aspectos fundamentales para el desarrollo integral de los individuos.

a. Valoración de la dimensión Primeras habilidades sociales

Tabla 23

Primeras habilidades sociales

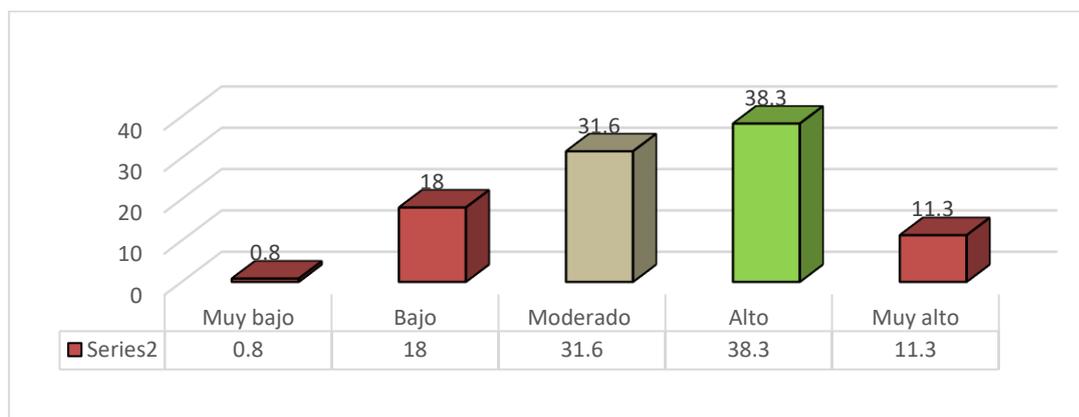
VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	0.8%
Bajo	24	18.0%
Moderado	42	31.6%
Alto	51	38.3%

Muy alto	15	11.3%
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 19

Primeras habilidades sociales



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Primeras habilidades sociales, se puede observar que; un 0.8% de estudiantes nivel muy bajo hace uso de estas habilidades, el 18.00% de estudiantes con un nivel muy bajo, el 31,60% manifiesta que nivel moderado usa estas habilidades, un 38,3%, de estudiantes indicaron que a menudo los utiliza, mientras que otro 11,3%, mencionaron que nivel muy alto hacen uso de estas habilidades. Estos resultados nos dan paso a inferir que un gran porcentaje de estudiantes que usan a menudo las primeras habilidades porque proporcionan a los estudiantes las herramientas necesarias para establecer relaciones interpersonales saludables, estas habilidades son fundamentales para el bienestar emocional y social a lo largo de la vida para enfrentar los desafíos de la vida.

b. Valoración de la dimensión Habilidades sociales avanzadas

Tabla 24

Habilidades sociales avanzadas

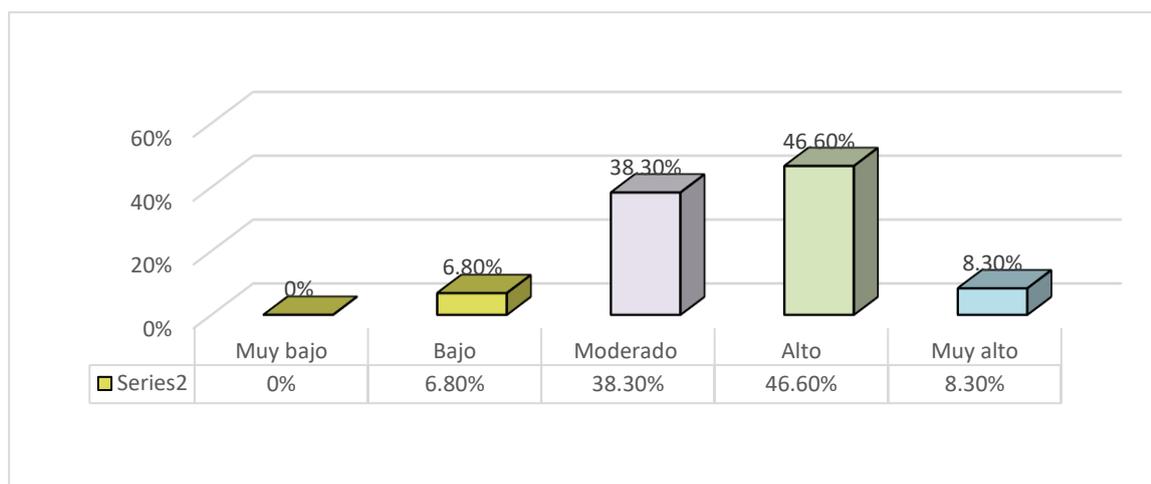
VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
--------	------------	------------

Muy bajo	--	0.00%
Bajo	9	6.80%
Moderado	51	38.30%
Alto	62	46.60%
Muy alto	11	8.30%
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 20

Habilidades sociales avanzadas



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Habilidades sociales avanzadas, un 6.80% de estudiantes con nivel bajo los utiliza, el 38,30% manifiesta que nivel moderado usa estas habilidades, un 46,60%, de estudiantes indicaron que el nivel es alto a menudo utilizan estas habilidades, mientras que otro 8,30%, mencionaron que el nivel es muy bajo que no usan estas habilidades de comunicación y se centran en el aspecto como la empatía, asertividad de su contorno escolar.

c. Valoración de la dimensión Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Tabla 25

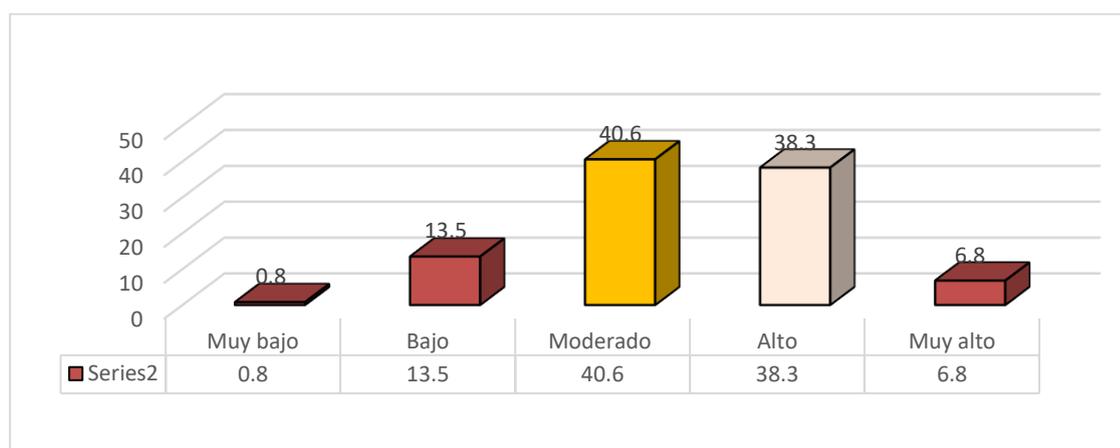
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	0.8
Bajo	18	13.5
Moderado	54	40.6
Alto	51	38.3
Muy alto	9	6.8
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 21

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, se puede observar que; un 0.08% de estudiantes nivel muy bajo hace uso de estas habilidades, el 13.5% de estudiantes con nivel bajo los utiliza, el 40,60% manifiesta que nivel moderado usa estas habilidades, un 38,3%, de estudiantes indicaron que moderadamente los utiliza, mientras que otro 6,80%, mencionaron que nivel muy alto hacen uso de estas habilidades. Estos resultados nos dan paso a inferir que un gran porcentaje de estudiantes nivel moderado usan esta habilidad porque les permite comunicarse de manera afectiva sobre sus emociones y necesidades, esto les permita también manejar sus propias emociones ante diferentes situaciones.

d. Valoración de la dimensión Habilidades alternas a la agresión

Tabla 26

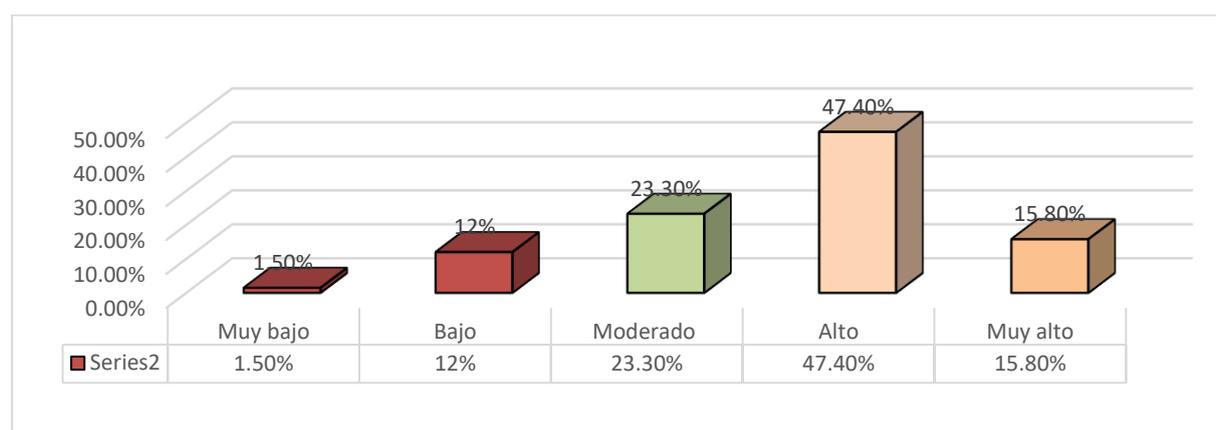
Habilidades alternas a la agresión

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	1.5%
Bajo	16	12%
Moderado	31	23.3%
Alto	63	47.4%
Muy alto	21	15.8%
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 22

Habilidades alternas a la agresión



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Habilidades alternas a la agresión, se puede observar que; un 1.50% de estudiantes nivel muy bajo hace uso de estas habilidades, el 12. % de estudiantes con nivel bajo los utiliza, el 23,30% manifiesta que nivel moderado

usa estas habilidades, un 47,40%, de estudiantes indicaron que el uso de esta habilidad es alto, mientras que otro 15,80%, mencionaron que nivel muy alto hacen uso de estas habilidades. Estos resultados dan paso deducir que un gran porcentaje de estudiantes a menudo usan esta habilidad debido a que utilizan las capacidades alternas al conflicto y empleando el autocontrol en diferentes situaciones complicadas.

e. Valoración de la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 27

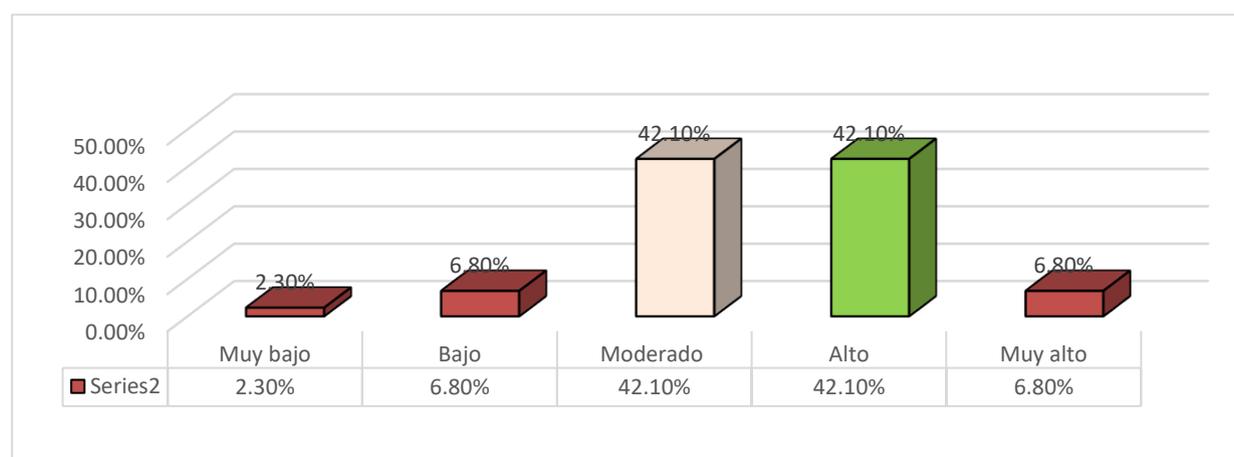
Habilidades para hacer frente al estrés

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	3	2.3 %
Bajo	9	6.8 %
Moderado	56	42.1 %
Alto	56	42.1 %
Muy alto	9	6.8 %
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 23

Habilidades para hacer frente al estrés



Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Habilidades para hacer frente al estrés,

se puede observar que; un 2.30% de estudiantes nivel muy bajo hace uso de estas habilidades, el 6.80% de estudiantes con un nivel bajo, el 42,10% manifiesta que nivel moderado usa estas habilidades, otro 42,10%, de estudiantes indicaron que a menudo los utiliza, mientras que otro 6,80%, mencionaron que nivel muy alto hacen uso de estas habilidades. Estos resultados nos dan paso a deducir que un gran porcentaje de estudiantes nivel moderado a menudo usan estas habilidades porque buscan apoyo para controlar sus emociones y dirimir conflictos de manera efectiva en situaciones difíciles para lo cual es importante el autoconocimiento y la inteligencia emocional.

f. Valoración de la dimensión Habilidades de planificación

Tabla 28

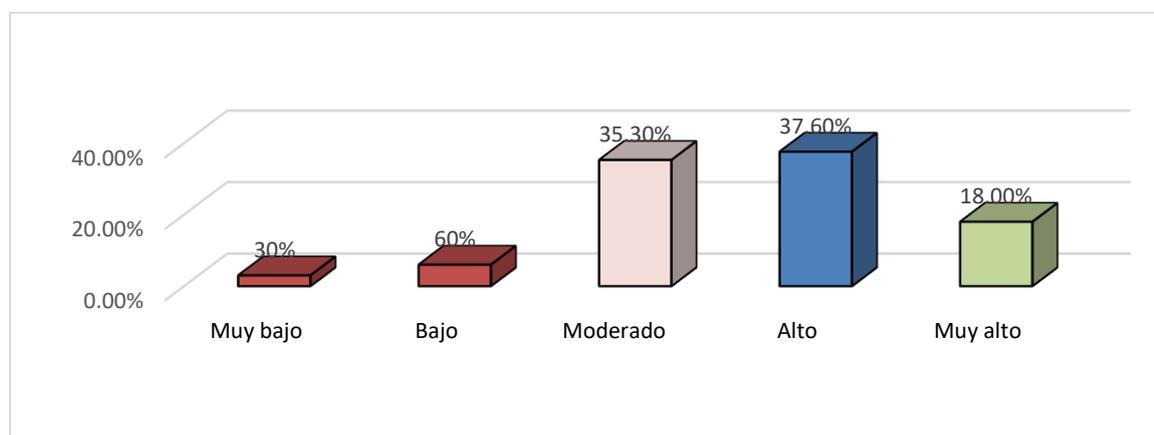
Habilidades de planificación

VALIDO	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	4	30.0 %
Bajo	8	60.0 %
Moderado	47	35.3 %
Alto	50	37.6 %
Muy alto	24	18.0 %
Total	133	100,00

Nota. Hallazgos logrados del software estadístico

Figura 24

Habilidades de planificación



Fuente: Hallazgos logrados del software estadístico

De la tabla y figura, en cuanto a la dimensión; Habilidades de planificación, se puede observar que; un 30. % de estudiantes nivel muy bajo hace uso de estas habilidades, el 60% de estudiantes con nivel bajo los estudiantes utiliza, el 35,30% manifiesta que nivel moderado usa estas habilidades, un 37,60%, de estudiantes indicaron que el nivel de uso es alto en esta habilidad, mientras que otro 18,00%, mencionaron que nivel muy alto hacen uso de estas habilidades. Con base en estos hallazgos, podemos concluir que la gran mayoría de los estudiantes emplean frecuentemente estas habilidades ya que pueden comprender dificultades, comenzar de forma independiente, crear y lograr metas y administrar eficientemente su tiempo y recursos.

4.3.1. Hallazgos relevantes

Este estudio identificó hallazgos relevantes sobre la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa. La población encuestada estuvo conformada principalmente por alumnos de 4.º y 5.º de secundaria, quienes representaron más de la mitad de la muestra. Esto sugiere que los resultados reflejan con mayor precisión la realidad de estos grados. Asimismo, el 99% de los participantes tenía entre 14 y 16 años, una etapa crucial previa al egreso, donde evaluar la adaptación social futura adquiere especial relevancia. En cuanto a la distribución por género, el 51% correspondió al femenino y el 49% al masculino, evidenciando un ligero predominio femenino que podría influir en la interpretación de los resultados.

Respecto a la convivencia escolar, en la dimensión de gestión de redes interpersonales, el 57,9% de los estudiantes señaló que docentes y familias fomentan interacciones positivas, aunque un 39% percibió esta participación como irregular. Estos hallazgos coinciden con estudios que destacan la relación entre una adecuada gestión socioemocional y la mejora de las habilidades sociales, como el de Rivero (2024), que

reportó avances significativos tras intervenciones estructuradas. En cuanto a la disciplina democrática, el 45,1% reconoció prácticas inclusivas en su entorno escolar, mientras que otro 45,1% resaltó ajustes sociales positivos entre pares. Sin embargo, en la dimensión de victimización, si bien el 46,6% no identificó conductas violentas, un 40,6% reportó experiencias ocasionales de agresión verbal, física o exclusión. Esto constituye un factor de riesgo que puede afectar la seguridad estudiantil y aumentar la posibilidad de deserción. En contraste, el 64,7% no evidenció situaciones de victimización provenientes del profesorado.

En relación con las habilidades sociales, el 31,6% de los estudiantes manifestó aplicar de forma ocasional destrezas básicas, como la escucha activa y la comunicación asertiva. A su vez, el 46,6% reportó practicar con frecuencia habilidades avanzadas, como la resolución de conflictos a través del diálogo, en línea con lo señalado por Mendoza (2019), quien destacó el impacto positivo de estas competencias en la reducción de la ansiedad social. En el ámbito de la gestión emocional, el 40,6% mostró capacidad para identificar sus propias emociones y las de los demás, mientras que el 47,4% demostró habilidades para manejar situaciones de estrés sin recurrir a la agresión. Por otro lado, en la dimensión de planificación, el 37,6% evidenció capacidad para organizar tareas y priorizar metas, aunque se identificó un margen considerable para su fortalecimiento.

En síntesis, los resultados resaltan la necesidad de fortalecer la colaboración entre docentes, familias y estudiantes a fin de consolidar un clima escolar inclusivo. Si bien se observan avances en el desarrollo de habilidades sociales y en la reducción de la violencia escolar, persisten desafíos en aspectos como la victimización y la gestión emocional, particularmente en adolescentes próximos a enfrentar nuevos entornos sociales. Estos hallazgos refuerzan la urgencia de implementar programas continuos y preventivos, adaptados a las realidades locales, que potencien de manera sostenida las competencias

socioemocionales de los estudiantes.

4.3.2. Limitaciones

El actual estudio, que se orienta en el desarrollo de atributos sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca-Sicuani, Cusco 2022, examina el concepto de “desconfianza en el primer contacto”, que se refiere a cómo las percepciones iniciales de los estudiantes sobre el investigador pueden hacer que sean menos honestos en sus respuestas. Para ello, se solicitó la ayuda de los docentes, ya que estos inspiran confianza en los estudiantes. La población en estudio incluye estudiantes en plena adolescencia que tienen poco interés en completar un cuestionario complejo, por lo que se optó por un cuestionario sencillo que incluya las dimensiones presentadas con ítems precisos e importantes para el proceso de investigación con el fin de superar las limitaciones presentadas, esto debido a que los participantes son individuos conocidos con los que interactúan de forma permanente.

4.3.3. Implicancias del estudio

Los hallazgos de la investigación permitirán conocer más sobre cómo los estudiantes de la Institución Educativa desarrollan sus habilidades sociales y conviven en la escuela. De igual modo, la formación y los programas centrados en las áreas en las que los alumnos tienen dificultades para convivir en la escuela promoverán el desarrollo de habilidades sociales. Esto permitirá generar conciencia y sensibilización en el estudiantado para evitar situaciones desfavorables en la cohabitación escolar.

CONCLUSIONES

Primera: La convivencia escolar tiene un impacto significativo en el desarrollo de los atributos sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América, en Pitumarca–Sicuani, Cusco, durante el año 2022. Este hallazgo se respalda en el coeficiente Tau-b de Kendall, que alcanzó un valor de 0,507, evidenciando una correlación moderada y positiva entre ambas variables. Asimismo, se identificó que el 86,47% de los estudiantes presenta un nivel intermedio en el desarrollo de sus atributos sociales, mientras que solo el 10,53% alcanzó un nivel alto. Esto refleja avances importantes, aunque persiste la necesidad de seguir fortaleciendo la convivencia escolar para promover un mayor desarrollo social en el alumnado.

Segunda: El hecho de que el 86,47% de los estudiantes se ubique en un nivel intermedio de desarrollo de sus atributos sociales permite concluir que el grado de convivencia escolar es favorable. Esta valoración se sustenta en la percepción positiva de los estudiantes respecto a la forma en que se gestionan las relaciones entre compañeros y docentes, evidenciando un entorno escolar caracterizado por el respeto y una comunicación adecuada. Sin embargo, también se resalta la necesidad de implementar estrategias que impulsen un mayor porcentaje de estudiantes hacia niveles altos en sus atributos sociales.

Tercera: Los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América demostraron un nivel de habilidades sociales considerado positivo. En particular, se identificó que la mayoría de ellos (60,90%) presenta un nivel moderado en el desarrollo de dichas habilidades, lo que indica una base sólida, aunque aún con margen para fortalecer

aspectos clave como la comunicación asertiva, la empatía y la resolución de conflictos.

Cuarta: Se encontró que las habilidades sociales iniciales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América están significativamente correlacionadas con la convivencia escolar, según lo indica el coeficiente Tau-b de Kendall, con un valor de 0,464. Este resultado refleja una asociación moderada y positiva entre ambas variables. Asimismo, el 38,35% de los estudiantes manifestó utilizar con frecuencia sus habilidades sociales, tales como prestar atención, escuchar y comprender activamente a los demás, iniciar conversaciones sobre temas de interés común y expresar sus cualidades personales de manera positiva, lo que contribuye a una convivencia escolar más armónica y constructiva.

Quinta: Con un valor de Tau-b de Kendall de 0,480, se comprobó que existe una correlación significativa entre la convivencia escolar y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América. Este resultado sugiere que un entorno escolar caracterizado por relaciones positivas y respeto mutuo favorece el desarrollo de habilidades sociales más complejas, como la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos.

Sexta: Con un coeficiente Tau-b de Kendall de 0,375, se evidenció una correlación significativa entre la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con la expresión y gestión de los sentimientos en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América. Este resultado indica que un ambiente escolar positivo influye favorablemente en la capacidad de los estudiantes para reconocer, expresar y manejar adecuadamente sus emociones en la interacción con los demás.

Séptima: Con un coeficiente Tau-b de Kendall de 0,448, se demostró que existe una relación sustancial entre la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales

alternativas a la violencia en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América. Este hallazgo sugiere que un entorno escolar basado en el respeto y la resolución pacífica de conflictos promueve en los estudiantes conductas orientadas al diálogo, la negociación y el autocontrol frente a situaciones de tensión o desacuerdo.

Octava: Con un valor de Tau-b de Kendall de 0,458, se ha evidenciado una correlación sustancial entre la convivencia escolar y las capacidades de afrontamiento del estrés en los estudiantes de nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América. Este resultado indica que un entorno escolar positivo, caracterizado por relaciones respetuosas y apoyo mutuo, contribuye significativamente al desarrollo de estrategias efectivas para manejar el estrés y enfrentar situaciones difíciles de manera constructiva.

Novena: Con un coeficiente Tau-b de Kendall de 0,356, se demostró que existe una correlación significativa entre los atributos de planificación de los estudiantes de secundaria y la convivencia escolar en la Institución Educativa Libertadores de América. Este hallazgo sugiere que un entorno escolar favorable, que promueve el respeto y la colaboración, influye positivamente en la capacidad de los estudiantes para organizar y gestionar sus actividades de manera efectiva. Así, una convivencia escolar adecuada no solo favorece las relaciones interpersonales, sino que también contribuye al desarrollo de habilidades organizativas esenciales para el éxito académico y personal.

RECOMENDACIONES

Primera: Implementar programas de fortalecimiento de la convivencia escolar que incluyan talleres prácticos sobre habilidades sociales, comunicación asertiva y resolución de conflictos, con el fin de que un mayor número de estudiantes logre avanzar del nivel intermedio al nivel alto en el desarrollo de sus atributos sociales.

Segunda: Potenciar la gestión de la convivencia escolar mediante estrategias participativas, en las que tanto estudiantes como docentes tengan un rol activo en la construcción de normas, acuerdos y dinámicas que fomenten el respeto, la cooperación y el sentido de comunidad.

Tercera: Diseñar actividades extracurriculares orientadas a reforzar las habilidades sociales básicas y avanzadas de los estudiantes, como juegos de roles, debates, dramatizaciones o dinámicas de grupo, que les permitan ejercitar la empatía, la cooperación y el liderazgo.

Cuarta: Desarrollar programas de acompañamiento socioemocional, a cargo de tutores o psicólogos escolares, que refuercen en los estudiantes la capacidad de reconocer, expresar y gestionar sus emociones, favoreciendo interacciones más sanas dentro de la institución.

Quinta: Implementar estrategias de prevención de la violencia escolar, promoviendo el uso de habilidades sociales alternativas a la violencia, como el diálogo, la negociación y el autocontrol, a través de campañas, concursos, ferias y jornadas de sensibilización.

Sexta: Introducir talleres de manejo del estrés y autocuidado dirigidos a los estudiantes, en los que se brinden herramientas prácticas para enfrentar la presión académica, los conflictos interpersonales y las exigencias propias de la adolescencia.

Séptima: Fomentar proyectos colaborativos que fortalezcan la planificación y la organización de los estudiantes, tales como ferias escolares, proyectos científicos o actividades comunitarias, en los que se combine el trabajo en equipo con la gestión personal del tiempo y las responsabilidades.

Octava: Capacitar continuamente a los docentes en estrategias de convivencia y manejo del aula, de modo que puedan generar un entorno escolar más inclusivo y positivo, donde el respeto mutuo sea la base para el aprendizaje y el desarrollo social.

Novena: Involucrar a los padres de familia en charlas y talleres sobre convivencia escolar y habilidades sociales, para que refuercen en casa los valores y actitudes que se trabajan en la institución educativa, logrando así una acción conjunta escuela-familia.

BIBLIOGRAFÍA

- Akoglu, H. (2018). User's guide to correlation coefficients. *Turkish Journal of Emergency Medicine*, 18(3), 91. <https://doi.org/10.1016/J.TJEM.2018.08.001>
- Asociación Inmedia. (2015, junio 21). 4 tipos de conflictos que surgen en el ámbito escolar. <http://www.ad-ecos.com/blog-deformacioacuten/4-tipos-de-conflictos-que-surgen-en-el-ambito-escolar>
- Ballesteros, R. (2005). *Habilidades sociales*. Madrid: S. Síntesis.
- Bances, R. (2019). *Habilidades Sociales: Una Revisión teórica del concepto*. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipán.
- Caballo, V. E. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (6ª ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Carozzo, J. (2017). *El observatorio sobre la violencia y la convivencia en la escuela*. México.
- Carretero, J. (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada - Andalucía: Acoge.
- Dancey, C., & Reidy, J. (2017). *Statistics Without Maths for Psychology* (7ª ed.). Pearson Education.
- Dongiñ, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS), 1–60.
- Dueñas, R., & Berra, M. (2022, abril 25). *Cursos Online Educrea*. <https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/>
- Duran, P. (2018). *Convivencia Escolar*. Ministerio de Educación y formación, 1–2.
- El Peruano. (2021, mayo 2). *El Peruano Diario Oficial*. <https://elperuano.pe/noticia/119941-educacion-plataforma-siseve-reporta-341-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Esteves, R., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. Comuni@cción, Scielo Perú.
- Fernandez, L. (2019). *Nivel de convivencia escolar en los niños de cinco años de edad de la Institución Educativa Inicial*. Jaén: Universidad Particular de Chiclayo.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. Psicoperspectivas.
- Flores, C. E., & Flores, K. L. (2021). *Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan-Joiner*. *Societas*, 23(2), 83–106.

<https://doi.org/http://orcid.org/0000-0002-1892-6309>

- García, E. (2022, abril 25). Significados.com. <https://www.significados.com/desarrollo/>
- Gardner, H. (1987). *La teoría de las inteligencias múltiples*. Academia: Accelerating the world's research.
- Gil, S., & Llinàs, A. (2020). *Grandes Herramientas para pequeños Guerreros: Habilidades Sociales*. Barcelona: Editorial Flamboyant.
- Giménez, C. (2005). *Convivencia: Conceptualización y sugerencias para la praxis*. Cuadernos del Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid, 1–26.
- Goldstein, A. (2017, julio 17). *Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. <https://kupdf.net/download/habilidades-sociales-goldstein>
- Goldstein, A. P., & Glick, B. (1987). *Aggression replacement training: A comprehensive intervention for aggressive youth*. Research Press.
- Goldstein, A. P., & McGinnis, E. (1997). *Skillstreaming the adolescent: New strategies and perspectives for teaching prosocial skills (Rev. ed.)*. Research Press.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Larry, M. (1991). *Las habilidades sociales en la infancia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de las habilidades sociales y de trabajo en equipo en el contexto universitario: Aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales*. México: Universidad de Extremadura.
- Ministerio de Educación. (2011, marzo 12). Documento de trabajo. <http://www.dreilm.gob.pe/images/descarga/2016/JORNADAS%20DE%20CON>
- Ministerio de Educación. (2016, abril 30). *Lineamientos de Convivencia Escolar*. <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/sesiones2016/unidad4/tercer-grado-mate.php>
- Monjas, M. I. (2000). *Programa de desarrollo de habilidades de interacción social en la educación primaria*. CEPE.
- Monjas, M. I. (2012). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Montes-Alvarado, N. T. (2022). *Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria en la provincia de Huancayo [Universidad Nacional del Centro*

- del Perú]. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/8387>
- Noa, K. (2019, julio 23). Educa padres. <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>
- Ortega. (2012). Nuevas dimensiones de la Convivencia Escolar y Juvenil. Ciberconducta y relaciones en red: Ciberconvivencia. Andalucía: Industrias Gráficas Afanias.
- Ortega, R., & y. (2014). Construir convivencia. Barcelona: Editorial Edebé.
- Pardo, P. (2019). Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios. Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Peña, P., Sánchez, J., & Ramírez, J. (2017, junio 2). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. <https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/latinoamericana/article/view/4017>
- Perez. (2000). Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención. Barcelona.
- Perez, J., & Merino, M. (2012, marzo 23). Definiciones.
- Retuert, G., & Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. Polis Revista Latinoamericana.
- Rosas, A. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. Polo del Conocimiento, 339.
- RPP Noticias. (2021, noviembre 19). <https://rpp.pe/peru/actualidad/poder-judicial-emite-la-primera-sentencia-por-caso-de-bullying-en-un-colegio-noticia-1370312?ref=rpp>
- Tapia, C. (2015, abril 12). Habilidades sociales. <http://www.waece.org/biblioteca/pdfs/d044.pdf>
- Torres, E. (2019). Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019. Perú: Universidad César Vallejo.
- UNICEF. (2019, agosto 22). Unicef para la Infancia. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/expertos-nacionales-e-internacionales-analizaron-desaf%C3%ADos-de-la-convivencia>
- Valderrama, Y. (2019). Relación de las habilidades sociales y el síndrome de Burnout en odontología del Ministerio de Salud Apurímac, 2018. Revista Costarricense de Salud Pública, 1–3.
- Valdés, A. (2007). Familia y desarrollo. México, D.F.: El Manual Moderno.
- Vega, M. (2017, agosto 19). Convivencia escolar: Dimensiones, problemas y evaluación. España: Universidad Pública de Navarra.

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA: CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	METODOLOGÍA
¿De qué manera la convivencia escolar se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?	Explicar de qué manera la convivencia escolar se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	La convivencia escolar se relaciona significativamente con las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	<p>Variable 1 Convivencia escolar</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la red interpersonal • El justo a la disciplina democrática • Ajustes sociales de iguales • Victimización de iguales • Comportamiento violento • La victimización por el 	<p>Tipo; Básico</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p>
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • El justo a la disciplina democrática • Ajustes sociales de iguales • Victimización de iguales • Comportamiento violento • La victimización por el 	<p>Población: 201 estudiantes de secundaria.</p> <p>Muestra: Es muestra probabilístico aleatorio simple, con el cual se determinó a 133 estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de</p>
¿Cuál es el nivel de convivencia escolar entre estudiantes en la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?	Determinar el nivel de convivencia escolar entre estudiantes en la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	El nivel de convivencia escolar es significativo entre estudiantes en la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.		
¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?	Determinar el nivel de las habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	El nivel de las habilidades sociales que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022 es significativa.		
¿Cuál es la relación que tiene la		Existe una relación significativa		

convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?	Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	entre la convivencia escolar con las primeras habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	profesorado	América – Sicuani
¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?	Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	Variable 2	Técnicas e instrumentos: Técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario
¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?	Determinar relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.	Dimensiones	
¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las	Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las	Existe una relación significativa entre convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario	<ul style="list-style-type: none"> • Primeras habilidades sociales • Habilidades sociales avanzadas • Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos • Habilidades alternas a la agresión • Habilidades para hacer frente al estrés 	
• Habilidades de				

<p>¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?</p>	<p>Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.</p>	<p>entre convivencia escolar con las habilidades alternas a la agresión en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.</p>	<p>parahacer frente alestrés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de planificación
<p>¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?</p>	<p>Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.</p>	
<p>¿Cuál es la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022?</p>	<p>Determinar la relación que tiene la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre la convivencia escolar con las habilidades de planificación en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Libertadores de América, de Pitumarca - Sicuani, Cusco 2022.</p>	

Anexo 2: Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONVIVENCIA ESCOLAR	Proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. En otras palabras, las formas de abordar la convivencia escolar se relacionan con las maneras en que entendemos la convivencia escolar (Carretero, 2008).	Gestión de la red interpersonal: la red interpersonal observa las conductas de los agentes que integran la comunidad educativa (Ortega, 2012).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciativas 2. Actitudes del comportamiento del profesorado. 3. Participación de las familias.
		El justo a la disciplina democrática: los estudiantes deben de construir y ejecutar las normas de convivencia de manera clara y directa (Ortega, 2012).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comportamiento 2. Conocimiento del estudiante respecto a las normas.
		Ajustes sociales de iguales: actitudes del estudiante frente a las relaciones de amistades, solidaridad, respeto, cooperación y aceptación que mantiene con sus compañeros (Ortega, 2012).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amistad 2. Cooperación 3. Asertividad 4. Aceptación
		Victimización de iguales: los estudiantes alguna vez se han sentido intimidado por parte de sus compañeros (Ortega, 2012).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Experiencia de sufrir agresiones verbales, física, psicológicas. 2. Experiencia de sufrir exclusión social y sentimiento de inseguridad.
		Comportamiento violento: agresión sea verbal, física psicológica, intimidación o de exclusión social son	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar agresiones verbales, físicas,

HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades, hábitos, conductas, emociones, pensamiento, que adecuamos para relacionarnos con los demás. Existen factores personales constituyentes (temperamento, género, atractivo, físico) y psicológico (conductuales, afectivos, cognitivos) que explican la conducta social de una persona (Goldstein, 2017)

acciones que realizan en contra de otro (Ortega, 2012).

La victimización por el profesorado: las relaciones y estudiantes ayuden a la convivencia escolar se da de manera adecuada (Ortega, 2012).

Primeras habilidades sociales: las habilidades básicas para la interacción social son estrategias seleccionadas por la persona (Perez, 2000).

Habilidades sociales avanzadas: están comprendidas por las capacidades de reconocimiento de la necesidad de ayuda, solicitar y brindar compañía, dar y recibir instrucciones (Perez, 2000).

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: permite el reconocimiento, aceptación y expresión de nuestros propios sentimientos (Perez, 2000).

Habilidades alternativas a la agresión: esta habilidad es la que nos permite dar solución a nuestros conflictos ante situaciones complicadas (Perez, 2000).

psicológicas y de exclusión social.

1. Percepción de sufrir agresiones físicas, psicológicas y verbales.
1. Escuchar, iniciar y mantener una conversación.
2. Formular una pregunta.
3. Dar las gracias, presentarse y hacer un cumplido a otras personas.
1. Pedir ayuda Participar
2. Dar y seguir instrucciones
3. Disculpase
4. Convencer a los demás
1. Conocer, expresar y comprender los sentimientos de los demás.
2. Enfrentarse con el enfado del otro.
3. Expresar afecto
4. Resolver el miedo
5. Autorrecompensarse
1. Pedir, compartir, ayudar y negociar con los demás.
2. Emplear el autocontrol.
3. Defender sus derechos.
4. Responder a las bromas.
5. Evitar los problemas

Habilidades para hacer frente al estrés: nos ayudan afrontar de formas de forma positiva las presiones de nuestro entorno, tales como el exponer y responder ante una queja manejo de situaciones (Perez, 2000).

1. Formular y responder a una queja.
2. Demostrar deportivamente después de un juego.
3. Resolver la vergüenza.
4. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
5. Defender y responde a la persuasión.
6. Enfrentarse, responder, prepararse y hacer frente a una conversación difícil.

Habilidades de planificación: nos permiten brindar soluciones a problemas interpersonales, como la creación de objetivos, establecimiento de estrategias de solución y toma de decisiones eficaz (Perez, 2000).

1. Tomar iniciativas
 2. Discernir sobre la causa de un problema.
 3. Establecer un objetivo.
 4. Determinar, recoger, resolver un problema según su importancia
 5. . Concentrarse en una tarea
-

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

ESCALA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR, validado por Rosario del Rey, Rosario Ortega y Sánchez Virginia

Se opta por emplear escala para la evaluación de la Convivencia escolar directa EsCoDiR debido a que fue diseñado de acuerdo a los lineamientos de la teoría ecológica del desarrollo humano la cual guía a esta investigación. Las especificaciones del instrumento se detallan a continuación.

Ficha técnica

Nombre: Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR

Autor: Rosario del Rey, Rosario Ortega y Sánchez Virginia (2011)

Procedencia: España

Administración: Individual y colectiva

Duración: Sin límite de tiempo

Aplicación: Adolescentes escolares hombres y mujeres

Significación: Convivencia escolar directa y sus riesgos

Donde se define operacionalmente la convivencia escolar desde dimensiones que favorecen la convivencia escolar (gestión de la red interpersonal, ajuste a la disciplina y ajuste social entre iguales) y dimensiones que la dificultan (victimización entre iguales, comportamiento violento y victimización por profesorado).

Los ítems presentan alternativas de opinión con las opciones: “nunca”, “casi nunca”, “a veces”, “casi siempre”. Y “siempre”

En cuanto al cuestionario de convivencia escolar, presenta una consistencia interna, según alfa de Cronbach de 0.748 en una muestra representativa de 4145 adolescente estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria de ocho provincias de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Con una edad media de 14.17 años.

Grado y sección: Edad: Sexo.....

Fecha: / /

Señala la frecuencia con la que suceden las siguientes situaciones en la escuela. Elije solo una respuesta para cada oración y marca con un aspa sobre el número que corresponda a tu respuesta.

Es un cuestionario anónimo. No es un examen por tanto no hay respuestas buenas o malas

ÍTEMS		Nivel muy bajo 1	Nivel bajo 2	Nivel moderado 3	Nivel alto 4	Siempre 5
Dimensión 1: Gestión de la red interpersonal						
1.	Los profesores nos ponen a trabajar en equipo					
2.	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar					
3.	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito					
4.	Mis padres se llevan bien con mis profesores					
5.	Trabajamos en equipo					
6.	Los alumnos participamos en decidir las normas					
7.	Se realizan actividades extraescolares					
8.	Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas					
9.	Mi familia participa en actividades del colegio					
Dimensión 2: El ajuste a la disciplina democrática						
10.	Respeto la opinión de los demás, aunque no la comparta					
11.	Aprendo las normas tal como indica					
12.	Cumplo las normas					
13.	Sé las cosas que están permitidos					
14.	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma					
15.	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos					
16.	Pido la palabra y espero turno para hablar					
Dimensión 3: Ajustes sociales de iguales						
17.	Mis compañeros se interesan por mi					

18.	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás					
19.	Los alumnos nos llevamos bien.					
20.	Me gusta trabajar en equipo					
21.	Me uno a las actividades que realizan los demás					
22.	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito					
23.	Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan					
24.	Siento que tengo amigos					
	Dimensión 4: Victimización de iguales					
25.	Me han robado					
26.	He tenido miedo de venir al colegio					
27.	Me he sentido amenazado					
28.	Algún compañero me ha golpeado					
29.	Me he sentido excluido					
30.	Algún compañero me ha insultado					
	Dimensión 5: Comportamiento violento					
31.	He golpeado a algún compañero					
32.	He excluido a algún compañero					
33.	He amenazado o metido miedo a otra persona					
34.	He insultado a algún compañero					
	Dimensión 6: Victimización por el profesorado					
35.	Algún maestro me ha golpeado.					
36.	Algún maestro me ha insultado					
37.	Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo					

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

Para medir la variable de las Habilidades sociales se ha empleado la Lista de Chequeo conductual de Goldstein.

Ficha técnica

Nombre:

Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Autor: Dr. Arnold P. Goldstein

Adaptación: Br. Carmen Delmira Laureano Fuertes (2018)

Procedencia: España

Administración: Individual y colectiva

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Aplicación: Adolescentes escolares hombres y mujeres

Significación: Lista de Chequeo conductual que evalúa las habilidades sociales de las siguientes áreas:

Grupo I: Primeras habilidades sociales:

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Grupo IV: Habilidades alternativa a la agresión

Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés

Puntuación: El valor por ítem a obtener mínimo es 1 y el valor máximo es de 5.

Las habilidades sociales fueron evaluadas por medio de la lista de chequeo de Goldstein (1978), la cual está compuesta por 50 ítems, agrupados en 6 factores, que son: Grupo I: Primeras Habilidades Sociales, Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas, Grupo III: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión, Grupo V: Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés.

Grado y sección: Edad: Sexo..... Fecha:

//

Instrucciones A continuación, encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú usan en la interacción social más o menos eficiente. Deberás

calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo con los siguientes puntajes.

Marca 1..... Nivel muy bajo usa esa Habilidad.

Marca 2..... Rara vez usa esa Habilidad.

Marca 3..... Nivel moderado usa esa Habilidad.

Marca 4..... A menudo usa esa Habilidad.

Marca 5..... Siempre usa esa Habilidad.

		N	RV	AV	AM	S
	Dimensión 1: Primeras habilidades sociales					
1.	¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2.	¿inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?					
3.	¿Hablas con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4.	¿Determinas la información que necesita saber y se la pides a la persona adecuada?					
5.	¿Permites que los demás sepan que estas agradecido con ellos por algo que hicieron por ti?					
6.	¿Te esfuerzas por conocer personas por propia iniciativa?					
7.	¿Ayudas a presentar a nuevas personas con otras?					
8.	¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?					
	Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas					
9.	¿Pides ayuda cuando la necesitas?					
10.	¿Eliges la mejor manera de integrarte a un grupo que está realizando una actividad?					
11.	¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12.	¿Prestas cuidadosamente atención a las instrucciones y luego la sigues?					
13.	¿Pides disculpas a los demás cuando haces algo que sabes que está mal?					
14.	¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
	Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos					

15.	¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?					
16.	¿Permites que los demás conozca lo que sientes?					
17.	¿Intentas comprender lo que sienten los demás?					
18.	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19.	¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupa por ellos?					
20.	¿Cuándo sientes miedo, piensas porque lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?					
21.	¿Te das a ti mismo una recompensa después que hace algo bien?					
	Dimensión 4: Habilidades alternativa a la agresión					
22.	¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego se lo pides a la persona indicada?					
23.	¿Ofreces compartir tus cosas con los demás?					
24.	¿Ayudas a quién lo necesita?					
25.	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?					
26.	¿Controlas tu carácter de tal forma que no se te “escapan las cosas de las manos”?					
27.	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura?					
28.	¿Conservas el autocontrol cuando los demás te hacen bromas?					
29.	¿Te mantienes al margen de situaciones que podrían ocasionarte problemas?					
30.	¿Encuentras otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?					
	Dimensión 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés					
31.	¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?					
32.	¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan por ti?					
33.	¿Expresas un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34.	¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35.	¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y luego, haces algo para sentirse mejor en esa situación?					

36.	¿Manifiestas a los demás cuando sientes que un amigo no ha sido tratado justamente?					
37.	¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer?					
38.	¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?					
39.	¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?					
40.	¿Comprendes de qué y porqué has sido acusado (a) y luego piensa en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?					
41.	¿Planificas la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42.	¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?					
Dimensión 6: Habilidades de planificación						
43.	¿Si te sientes aburrido (a), intentas encontrar algo interesante que hacer?					
44.	¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?					
45.	¿Determinas de manera realista lo que te gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46.	¿Determinas de manera realista que tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?					
47.	¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?					
48.	¿Determinas de forma realista cuál de tus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49.	¿Consideras diferentes posibilidades y luego eliges la que te hará sentirse mejor?					
50.	¿Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Anexo 4: Constancia de aplicación del instrumento



PERÚ
 MINISTERIO DE EDUCACIÓN
 U.E. CUSCO
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIBERTADORES DE AMÉRICA
 CODIGO MOD. : 0579417
 CREACIÓN : R.D.Z. N°0581-79

LIBERTADORES DE AMÉRICA

"Año de Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIBERTADORES DE AMÉRICA DEL DISTRITO DE PITUMARCA PROVINCIA DE CANCHIS DEPARTAMENTO CUSCO.

HACE CONSTAR

Que, la egresada: ELIZABETH ILBERTO HUANCA.

Egresada de la escuela de posgrado UNSAAC, ha aplicado su proyecto e investigación intitulada "CONVIVENCIA ESCOLAR Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIBERTADORES AMÉRICA DE PITUMARCA- SICUANI, CUSCO 2022".

Se expira la presente constancia, para los fines que va por conveniente.

Pitumarca, 29 de abril del 2022

Atentamente,



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CUSCO
 DEPARTAMENTO DE CANCHIS
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA LIBERTADORES DE AMÉRICA - PITUMARCA
 Lic. Jorge Javier Torres Cáceres
 DIRECTOR
 CM. 1002174034

Jr. Garcilaso N° 260, Distrito de Pitumarca, Provincia de Canchis, Región Cusco
 Cel. 944045249 – 950340117 Email: jorgejaviertc@gmail.com

Anexo 5: Panel de fotografías
IMAGEN N°1



La Institución Educativa Libertadores de América de Pitumarca en el año 2022.
AUTOR: Auxiliar de la institución educativa.

IMAGEN N°2



Realizando la aplicación de los instrumentos a los estudiantes de cuarto grado.

AUTOR: docente del aula.

Imagen N°3

Los estudiantes respondiendo al cuestionario de preguntas.
Autor: Elizabeth Ilberto Huanca

IMAGEN N°4

Verificando la aplicación de los instrumentos en quinto grado.
Autor: tutor del aula.