



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

**TESIS**

**DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN  
PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE  
ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO

**ASESOR:**

DR. HUGO ASUNCIÓN ALTAMIRANO VEGA

**CODIGO ORCID:** 0000-0001-6018-3580

**CUSCO-PERÚ**

**2025**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: *Dificultades del docente con relación a la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta - Cusco año 2020*

Presentado por: *Catherine Victoria Valencia Segundo* DNI N° *45827050*

presentado por: ..... DNI N°: .....

Para optar el título profesional/grado académico de *Maestra en educación inicial gestión de la educación*

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por *02* veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de *10*%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, *16* de *Julio* de 20*25*



Firma

Post firma

Nro. de DNI *23836696*

ORCID del Asesor *0000-0001-6018-3518*

## Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: *27259:474022146*

# CATHERINE VICTORIA VALENCIA

## DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE AN

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:474022146

Fecha de entrega

15 jul 2025, 1:35 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

15 jul 2025, 1:42 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA ....pdf

Tamaño de archivo

7.4 MB

191 Páginas

41.455 Palabras

223.069 Caracteres

# 10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)
- ▶ Trabajos entregados

## Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas

---

## Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



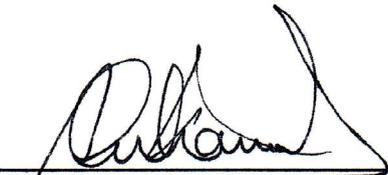
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020** de la Br. Br. **CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO**. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **DIECISIETE DE JUNIO DE 2025**.

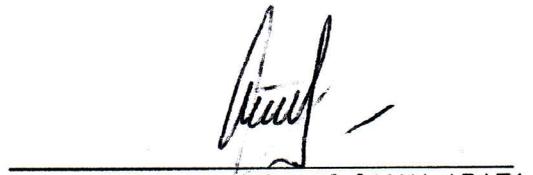
Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Cusco, 08 de julio del 2025



---

DR. ANGEL CHOGGECHANCA CUADRO  
Primer Replicante



---

DR. EPIFANIO LUIS CANAL APAZA  
Segundo Replicante



---

DR. HUMBERTO ALZAMORA FLORES  
Primer Dictaminante



---

DR. FEDERICO UBALDO FERNANDEZ SUTTA  
Segundo Dictaminante

## DEDICATORIA

*Este trabajo de investigación  
está dedicado a Dios por guiarme en este viaje académico y  
darme fuerza para seguir adelante.*

*A mis padres Arístides y Alejandrina también a mi tía  
Brígida. Esta tesis es el resultado de vuestro amor, apoyo y  
sacrificio en mi viaje educativo. Vuestras palabras de aliento,  
vuestra perseverancia y vuestro ejemplo constante han sido  
mi inspiración.*

*A mis amados hijos Alejandro, Hatsumi y Ricardo: Cada día  
que estoy con ustedes es un regalo que atesoro en mi corazón.  
Sus risas, así como su infinita capacidad de amar han sido la  
inspiración detrás de cada esfuerzo en mi vida. Esta tesis es  
un pequeño testimonio de todo lo que hago, lo hago pensando  
en ustedes.*

*A mi esposo Jorge compañero y padre de mis hijos, tu amor  
y apoyo han sido la base de nuestro hogar.*

***Catherine Victoria Valencia Segundo***

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi gratitud a la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, bastión de la excelencia académica, que promueve el desarrollo de un espíritu crítico e investigativo para poder plantear soluciones a las problemáticas actuales en el campo educativo.

Con profundo reconocimiento extiendo mi gratitud a mi asesor de tesis el Dr. Hugo Asunción Altamirano Vega, su inestimable guía han sido pilares fundamentales y muy trascendentales para la ejecución de este trabajo de investigación.

Así mismo mis más sinceros agradecimientos a los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por su paciencia y valioso conocimiento compartido a mi persona.

Reconozco con aprecio a los señores directores de las distintas instituciones educativas por facilitarme las posibilidades de realizar las entrevistas las cuales fueron importantes para realizar la construcción de este trabajo de investigación.

A cada uno de ustedes, mis más sinceros agradecimientos por su contribución a este viaje académico.

**Catherine Victoria Valencia Segundo**

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
ÍNDICE.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS .....	X
RESUMEN .....	XI
ABSTRACT.....	XII
INTRODUCCIÓN .....	XIII

### CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática.....	1
1.2. Formulación del problema .....	4
a. Problema general .....	4
b. Problemas específicos.....	4
1.3. Justificación de la investigación .....	5
a. Objetivo general.....	7
b. Objetivos específicos.....	7

### CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas.....	9
--------------------------	---

2.1.1 Dificultades del docente.....	9
2.1.1.1 Definiciones.....	9
2.1.1.2 Dificultades del docente en la gestión pedagógica .....	10
2.1.1.3. Función del docente .....	11
2.1.1.4. Tecnologías educativas.....	13
2.1.1.5. Implementación de tecnologías educativas .....	15
2.1.1.6. Carencia de recursos tecnológicos.....	18
2.1.1.7. Distribución del tiempo. ....	21
2.1.1.8. Dificultades en el rendimiento académico.....	22
2.1.1.9. Las dificultades emocionales de los estudiantes.....	26
2.1.1.10. Conducta de los estudiantes.....	30
2.1.1.11. Dificultades organizacionales.....	34
2.1.1.12. Conflictos laborales .....	37
2.1.2 Gestión pedagógica.....	39
2.1.2.1 Definiciones.....	39
2.1.2.2. Modelos de Gestión Pedagógica.....	43
2.1.2.3. Principios gestión educativa. ....	46
2.1.2.4 Tipos de Gestión de las Instituciones Educativas.....	47
2.1.2.5 Funciones del área de Gestión Pedagógica.....	48
2.1.2.6 Condiciones necesarias para la Gestión Pedagógica. ....	53

2.1.2.7. Dimensiones de la Gestión Pedagógica.....	54
2.1.2.8 Calidad educativa .....	60
2.1.2.9. Gestión pedagógica y planificación curricular. ....	61
2.1.2.10 Medios, materiales y recursos didácticos. ....	62
2.1.2.11 Estrategias metodológicas. ....	63
2.1.2.12 Evaluación formativa y sumativa. ....	63
2.2. Marco conceptual.....	64
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte) .....	74
2.3.1 Nivel internacional.....	74
2.3.2 Nivel nacional:.....	79
2.3.3 Nivel Local: .....	83
2.4. Hipótesis .....	87
a. Hipótesis general.....	87
b. Hipótesis específicas.....	87
2.5. Identificación de variables e indicadores .....	88
2.6. Operacionalización de variables .....	89

### CAPITULO III: METODOLOGÍA

3.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica.....	91
3.2. Tipo y nivel de investigación.....	92
3.2.1. Nivel de Investigación.....	92

3.2.2. Diseño de estudio.....	93
3.3. Unidad de análisis .....	94
3.4. Población de estudio .....	94
3.5. Tamaño de muestra .....	98
3.6. Técnicas de selección de muestra .....	99
3.7. Técnicas de recolección de información.....	100
3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	100
3.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas .....	104

#### CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.....	105
4.2. Presentación de resultados .....	107
4.3.1. Prueba de hipótesis específicas.....	119
4.4. Discusión.....	125

#### CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES .....	130
RECOMENDACIONES.....	133
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	134
ANEXOS .....	139

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Operacionalización de las variables .....	89
Tabla 2 Cantidad de docentes y directores de las instituciones educativas .....	94
Tabla 3 Población de estudio: Instituciones Educativas del distrito de Ancahuasi .....	96
Tabla 4 Muestra: Docentes de la red educativa Ancahuasi .....	98
Tabla 5 Técnicas de selección de muestra.....	100
Tabla 6 Confiabilidad de los resultados.....	101
Tabla 7 Dificultades del docente .....	102
Tabla 8 Gestión pedagógica.....	103
Tabla 9 Informe de evaluadores .....	103
Tabla 10 Baremación para la variable dificultades del docente.....	106
Tabla 11 Baremación para la variable gestión pedagógica .....	106
Tabla 12 Relaciones interpersonales.....	107
Tabla 13 Uso de recursos psicopedagógicos.....	108
Tabla 14 Motivación académica de los estudiantes .....	109
Tabla 15 Dificultad del docente .....	111
Tabla 16 Planificación curricular.....	112
Tabla 17 Estrategias para los aprendizajes.....	114
Tabla 18 Evaluación de los aprendizajes.....	115
Tabla 19 Gestión pedagógica.....	116

Tabla 20 Correlación dificultad del docente y gestión pedagógica .....	118
Tabla 21 Correlación dificultad del docente y planificación curricular .....	120
Tabla 22 Correlación dificultad del docente y estrategias para los aprendizajes.....	121
Tabla 23 Correlación dificultad del docente y evaluación de los aprendizajes.....	123

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelos de Gestión Pedagógica. ....	44
Figura 2 Tipos de Gestión de las Instituciones Educativas .....	48
Figura 3 Localización política y geográfica .....	92
Figura 4 Diseño de estudio .....	93
Figura 5 Relaciones interpersonales .....	107
Figura 6 Uso de recursos psicopedagógicos. ....	108
Figura 7 Motivación académica de los estudiantes. ....	110
Figura 8 Dificultad del docente .....	111
Figura. 9 Planificación curricular .....	113
Figura 10 Estrategias para los aprendizajes .....	114
Figura 11 Evaluación de los aprendizajes.....	115
Figura 12 Gestión pedagógica .....	116
Figura 13 Correlación dificultad del docente y gestión pedagógica.....	119
Figura 14 Correlación dificultad del docente y planificación curricular .....	120
Figura 15 Correlación dificultad del docente y estrategias para los aprendizajes .....	122
Figura 16 Correlación dificultad del docente y evaluación de los aprendizajes.....	123

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar cuál es la relación entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red Educativa del Distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta-Cusco Año 2020. El estudio fue de tipo básica, no experimental, el diseño utilizado en la presente es correlacional, se utilizó la técnica de la encuesta, la población es de 20 instituciones educativas, con un total de 80 docentes; para comprobar la hipótesis general se aplicó la prueba de Tau b de Kendall. En cuanto a los resultados entre las variables existe relación significativa entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica, en el cuadro catorce se aprecia un coeficiente de  $-0,872$  (alta y negativa), con un p valor menor al de alfa ( $p < \alpha$ ) es decir que  $0,000 < 0,05$  demostrando la significatividad, así mismo para la prueba de hipótesis general de acuerdo a la Prueba de Tau b de Kendall el P valor =  $0.005$  es  $< \alpha = 0.05$  con una significatividad relevante, dato que ayuda a concluir que existe relación significativa entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica, esto respaldado por la recta de regresión en donde se aprecia que si las dificultades del docente, son regulares, entonces la gestión pedagógica se desarrollara de manera buena en estos maestros, con un nivel de confianza de 95% y con una significancia del  $\alpha = 0.05$  y coeficiente de correlación es  $-0.872$ , por lo que se concluye que existe una relación alta y significativa.

**Palabras clave:** *Dificultades del docente, Gestión pedagógica docente, Calidad educativa y Planificación curricular.*

### ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between teacher difficulties and pedagogical management in the Educational network of the Ancahuasi District of the Anta-Cusco province in 2020. The study was basic, non-experimental; the design used here is correlational, using a survey technique; the population is 20 educational institutions, with a total of 80 teachers; to test the general hypothesis, Kendall's Tau b test was applied. Regarding the results between the variables, there is a significant relationship between teacher difficulties and pedagogical management. Table fourteen shows a coefficient of -0.872 (high and negative), with a p value lower than alpha (  $p < \alpha$  ), that is,  $0.000 < 0.05$ , demonstrating significance. Likewise, for the general hypothesis test according to Kendall's Tau b Test, the P value = 0.005 is  $< \alpha = 0.05$ , with relevant significance. This data helps to conclude that there is a significant relationship between teacher difficulties and pedagogical management. This is supported by the regression line, which shows that if teacher difficulties are average, then pedagogical management will develop well in these teachers. This has a confidence level of 95% and a significance of  $\alpha = 0.05$ , and a correlation coefficient of -0.872. Therefore, it is concluded that there is a high and significant relationship.

**Keywords:** *Teacher difficulties, Teacher pedagogical management, Educational quality and Curriculum planning.*

## INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad, puesto que contribuye a la formación de ciudadanos críticos, reflexivos y capaces de afrontar los desafíos del mundo contemporáneo. En esta línea, la calidad de la educación se halla estrechamente vinculada a la gestión pedagógica, entendida como el conjunto de procesos de planificación, coordinación y ejecución de los recursos y actividades educativas al interior de una institución.

De esta manera, la dimensión de la gestión pedagógica no solo abarca el desarrollo de estrategias metodológicas implementadas correctamente, sino también el liderazgo de los docentes y la participación de la comunidad educativa.

En la red educativa del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, Cusco, los docentes enfrentan diversas dificultades que afectan su desempeño y, por ende, la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Estas dificultades pueden estar relacionadas con la carencia de recursos tecnológicos, la sobrecarga laboral, la falta de formación continua, los problemas de comunicación institucional y las dificultades emocionales y organizacionales. Todo ello repercute en la planificación curricular, la implementación de estrategias metodológicas innovadoras y la evaluación del aprendizaje, lo que puede generar brechas significativas en la educación de los estudiantes.

El presente estudio tiene como propósito analizar la relación entre las dificultades que enfrentan los docentes y la gestión pedagógica en las instituciones educativas de Ancahuasi. A través de una investigación sistemática, se busca identificar los principales factores que limitan el desempeño docente, así como su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, se pretende

proponer estrategias que permitan superar estas barreras, contribuyendo a una gestión pedagógica más eficiente y a una educación de calidad.

Este estudio es relevante porque pone en evidencia la necesidad de fortalecer el rol del docente dentro del sistema educativo, no solo a través de una mejor capacitación, sino también mediante la optimización de recursos y la implementación de políticas educativas que favorezcan su labor. La investigación se basa en un enfoque integral que considera tanto los aspectos pedagógicos como los administrativos y emocionales que influyen en el desempeño docente.

A partir del análisis de los datos obtenidos, se espera generar conocimientos que puedan ser utilizados por las autoridades educativas y los propios docentes para mejorar la gestión pedagógica en las instituciones educativas del distrito de Ancahuasi. De esta manera, se busca promover un modelo de enseñanza que responda a las necesidades actuales y garantice el desarrollo integral de los estudiantes, en un contexto donde la educación es un pilar fundamental para el progreso social y económico.

El presente estudio está estructurado en cinco capítulos.

Capítulo I, planteamiento del problema, considera la situación problemática, justificación y objetivos de la investigación.

Capítulo II, marco teórico conceptual, contempla bases teóricas, marco conceptual y antecedentes empíricos de la investigación.

Capítulo III, hipótesis y variable, considera las hipótesis y la operacionalización de variables.

Capítulo IV, metodología, contempla el ámbito de estudio, tipo y nivel de investigación, la unidad de análisis, población de estudio, tamaño y muestra, técnicas de selección de muestra y recolección de información, las técnicas de análisis e interpretación de información, y las técnicas para

demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis planteada.

Capítulo V, presenta los resultados y discusión

Conclusiones y recomendaciones, así como los anexos.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Situación problemática**

La década de 1990 trajo consigo un nuevo concepto que, con el tiempo, ha cobrado mayor relevancia como factor determinante en las prácticas educativas. Es un concepto de gestión que hace referencia a la forma en que se activan diversos recursos relacionados con la organización y funcionamiento de una unidad educativa.

La gestión pedagógica se considera un conjunto de procesos teóricos y prácticos integrados horizontal y verticalmente con el sistema educativo para implementar el orden social; la red educativa del distrito de Ancahuasi, en la provincia de Anta del departamento del Cusco, no puede resistir el cambio y, por ello, enfrenta desafíos en la calidad de los procesos de aula.

A nivel mundial, diversos estudios destacan que la gestión pedagógica efectiva es un pilar fundamental para mejorar los resultados de aprendizaje. Según el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo de la UNESCO (2020), un liderazgo pedagógico eficaz en los centros educativos está estrechamente relacionado con mayores niveles de rendimiento estudiantil, especialmente en contextos vulnerables.

La OCDE (2021), a través de su informe TALIS (Teaching and Learning International Survey), resalta que el 70 % de los docentes considera que una gestión institucional sólida mejora significativamente su desempeño, y señala que la falta de apoyo en la gestión pedagógica es una de las principales causas de desmotivación docente.

Por tanto, la gestión pedagógica intenta satisfacer las necesidades reales; es el motor interno de la actividad educativa, lo más importante es que las principales entidades educativas sumen esfuerzos, teniendo en cuenta los aspectos que influyen en sus prácticas cotidianas, sus expresiones, la conciencia de sus contextos y las principales situaciones que enfrentan.

Las dificultades de los docentes están directamente relacionadas con la gestión pedagógica, por lo que es importante superarlas para lograr una educación de calidad. Para ello, se debe considerar el liderazgo de los docentes y el apoyo de toda la comunidad educativa: padres de familia, estudiantes y sociedad.

En Perú, la gestión pedagógica ha sido reconocida como un aspecto prioritario por el Ministerio de Educación (MINEDU). Según el Informe de Rendición de Cuentas del Sector Educación 2022, el 50 % de las instituciones educativas del país presenta deficiencias en la planificación curricular, y un 35 % de los directores no cuenta con formación en gestión educativa.

Además, en la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE) 2019, más del 40 % de los estudiantes del segundo grado de primaria no alcanzaron el nivel satisfactorio en comprensión lectora, lo que está directamente relacionado con las prácticas pedagógicas y el soporte de gestión que reciben los docentes.

El Minedu (2014) señala la gestión pedagógica como el conjunto de acciones que orientan y conducen los distintos componentes de la institución educativa que se ejecutan para el logro de los objetivos institucionales planteados en el Proyecto Educativo Institucional.

En el caso de la región Cusco, el Gobierno Regional, en su Plan Regional de Educación al 2030, señala que una de las principales debilidades del sistema educativo cusqueño es la débil gestión pedagógica en zonas rurales, donde hay escasa supervisión y limitado acompañamiento a los docentes.

Según la UGEL Anta, en el año 2020, más del 60 % de los directores de instituciones educativas en zonas rurales no había recibido capacitación en gestión en los últimos tres años, y el 45 % de los docentes reportó dificultades para implementar adecuadamente sus

programaciones curriculares, debido a la falta de orientación y recursos.

En el distrito de Ancahuasi, según datos obtenidos de la Red Educativa del distrito y la UGEL Anta, las instituciones educativas que la conforman (niveles inicial, primario y secundario) enfrentan grandes limitaciones en la implementación de planes pedagógicos, el uso de recursos educativos y el seguimiento a los docentes.

Durante el año 2020, en el contexto de la pandemia por COVID-19, se acentuaron las brechas existentes: más del 50 % de los docentes no pudo cumplir con el cronograma de planificación curricular; el 30 % no recibió acompañamiento pedagógico durante el año escolar. Se reportaron dificultades de conectividad y falta de recursos educativos en más del 60 % de las aulas. Además, existe falta de coordinación entre directores y docentes, así como poca participación de los padres de familia en la vida escolar, lo que dificulta aún más la mejora de la gestión pedagógica.

La red educativa ubicada en el distrito de Ancahuasi, de la provincia de Anta del departamento del Cusco, está conformada por tres instituciones educativas, las cuales comprenden los niveles inicial, primario y secundario.

Justamente, la presente investigación tiene como propósito determinar cómo se relacionan las dificultades del docente con la gestión pedagógica que desarrollan en sus instituciones educativas, ya que los docentes deben presentar, en el momento oportuno y de acuerdo con un cronograma, las programaciones de manera eficaz y eficiente y, de la misma forma, demostrar un desempeño óptimo.

¿Qué pasa si los profesores no implementan el plan de estudios correctamente?

Bueno, solo es perjudicial para los estudiantes. En este caso, es el estudiante quien realiza el seguimiento en primer lugar, en su calidad de usuario de las instituciones educativas.

En nuestro país, la Ley General de Educación y la Ley de Actividades Pedagógicas del Estado estipulan que el director de una institución educativa es la persona con máxima autoridad y representante legal de dicha institución.

En este sentido, es responsable del proceso de gestión pedagógica y debe velar por las condiciones óptimas para la adecuada actividad profesional de los docentes, de modo que los estudiantes reciban las competencias necesarias según su grado y edad.

La gestión eficaz incluye varios aspectos, como la planificación, organización, dirección, coordinación y control. Por lo tanto, el director de una institución educativa debe estar preparado para actuar en todas estas áreas y, por lo tanto, necesita fortalecer sus habilidades y conocimientos para desempeñarse adecuadamente en ellas.

## **1.2. Formulación del problema**

### **a. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?

### **b. Problemas específicos**

1. ¿Cómo son las dificultades del docente en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?
2. ¿Cómo es la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?
3. ¿Cuál es la relación entre las dificultades del docente y la planificación curricular en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?
4. ¿Cuál es la relación entre las dificultades del docente y las estrategias de los aprendizajes que utilizan los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco

Año 2020?

5. ¿De qué manera las dificultades del docente se relacionan con la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes de la red pedagógica del distrito de Ancahuasi- Anta- Cusco Año 2020?

### **1.3. Justificación de la investigación**

Se justifica la realización de este estudio por las siguientes razones: este estudio es importante porque considera dos variables que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la sociedad, ya que actualmente se requiere de directores que conozcan su labor en las escuelas y de docentes comprometidos con su trabajo diario.

Es importante destacar la relevancia de las variables seleccionadas para el presente trabajo. La presente investigación permitirá determinar si existe relación entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica, además de los aportes que los resultados de esta investigación pueden ofrecer a la institución para mejorar sus procesos y avanzar hacia una educación de calidad.

#### **1.3.1. Justificación teórica**

La presente investigación se justifica teóricamente porque aporta al cuerpo de conocimiento existente en el ámbito de la gestión pedagógica y el desempeño docente, especialmente en el contexto de la red educativa del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, región Cusco. La gestión pedagógica es un componente clave en el funcionamiento de las instituciones educativas, ya que articula la planificación, ejecución y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, las dificultades que enfrentan los docentes, tanto a nivel institucional como personal y profesional, influyen directamente en la calidad educativa. Esta investigación contribuye a comprender cómo los factores contextuales y estructurales afectan la

labor docente y, en consecuencia, la gestión pedagógica institucional.

### **1.3.2. Justificación practica**

Desde una perspectiva práctica, el estudio permitirá identificar las principales dificultades que enfrentan los docentes en su labor diaria, lo cual facilitará la formulación de estrategias específicas de mejora en la gestión pedagógica. Los resultados servirán como base para la toma de decisiones por parte de los directores y autoridades Educativas del distrito de Ancahuasi, permitiendo optimizar los procesos internos de las Instituciones Educativas. Asimismo, este trabajo puede ser útil para capacitaciones docentes, diseño de planes de mejora institucional, y como insumo para políticas educativas focalizadas en contextos similares del país.

### **1.3.3. Justificación Pedagógica**

La investigación se justifica desde el enfoque pedagógico, ya que promueve la reflexión crítica sobre las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo. Al evidenciar los factores que limitan el desempeño docente y cómo estos inciden en la gestión pedagógica, se contribuye a una mejora sustancial de la calidad educativa. El estudio busca fortalecer el compromiso profesional del docente, incentivar la innovación pedagógica y propiciar un entorno escolar más colaborativo, eficiente y centrado en el aprendizaje significativo de los estudiantes. Además, fomenta el trabajo articulado entre directivos y docentes, esencial para alcanzar metas institucionales y educativas comunes.

### **1.3.4. Justificación metodológica**

La metodología seleccionada para este estudio tiene valor porque emplea un diseño que permite describir y analizar la relación entre dos variables fundamentales: las dificultades del docente y la gestión pedagógica. A través del uso de instrumentos válidos y confiables, se recogerá información directa del contexto educativo del distrito, lo que garantiza que los

resultados sean pertinentes y contextualizados. Esta metodología puede servir de referencia para futuras investigaciones similares en otros distritos o regiones, fortaleciendo la investigación educativa en el país desde un enfoque contextualizado y empírico.

### **1.3.5. Justificación social**

En el plano social, esta investigación cobra especial relevancia porque aborda una realidad educativa que afecta a comunidades rurales con alto grado de vulnerabilidad. Las dificultades que enfrentan los docentes en su quehacer diario no solo impactan en el logro de aprendizajes, sino también en el desarrollo integral de los estudiantes, quienes muchas veces no cuentan con el respaldo familiar, los recursos materiales o el acompañamiento emocional necesario.

Al visibilizar estas problemáticas, la presente investigación busca contribuir a la mejora de las condiciones educativas de los niños y adolescentes del distrito de Ancahuasi, promoviendo una educación más equitativa, inclusiva y de calidad. Asimismo, al entender mejor las necesidades reales de los docentes, se fortalece el tejido educativo y social de la comunidad, potenciando el rol de la escuela como un espacio de transformación social.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **a. Objetivo general**

Determinar cuál es la relación entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco Año 2020.

### **b. Objetivos específicos**

1. Describir cómo son las dificultades del docente en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020.
2. Describir cómo es la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi-

Anta-Cusco Año 2020.

3. Estimar cuál es la relación entre las dificultades del docente y la planificación curricular que elaboran los docentes en la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco Año 2020.
4. Estimar cuál es la relación entre las dificultades del docente y las estrategias del aprendizaje que utilizan los docentes en la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco Año 2020.
5. Estimar cuál es la relación entre las dificultades del docente y la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes en la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco Año 2020.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

### **2.1. Bases teóricas**

#### **2.1.1. Dificultades del docente**

##### **2.1.1.1. Definiciones**

El Ministerio de Educación del Perú señala que las dificultades docentes son "barreras educativas u obstáculos que pueden limitar el acceso y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo" (MINEDU, s.f.).

Bernal (2006) menciona, las dificultades de aprendizaje se definen como “problemas que afectan la capacidad de una persona para adquirir conocimientos”, pudiendo manifestarse en áreas como lenguaje, razonamiento o habilidades matemáticas. (p. 78).

Uzcátegui & Albarrán (2020) en la Revista Andina de Educación Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la teleeducación señala, se revelan dificultades para la comunicación con los estudiantes, la planificación y evaluación de actividades y la ausencia de líneas institucionales orientadoras. (p.43).

Chuco (2021) nos menciona que “la realidad indica que en muchas escuelas no se cuenta con equipos de computación y en varios hogares, debido a la precariedad de las familias, se carece de los mismos”.

Flores et al. (2020) afirmo que. “Es más preocupante resulta afirmar que en Perú, un país sumido en una grave crisis económica y social, los estudiantes generalmente no poseen computador ni conexión a internet, debido a la escasez de recursos económicos para costear las necesidades básicas de los niños, como la alimentación, la salud y los uniformes escolares”.

Veeman (1988) categorizó las dificultades del profesorado en ámbitos como organización del trabajo, sobrecarga laboral, falta de tiempo para preparar clases, escasez de recursos

didácticos e inadecuada planificación curricular, lo que coincide con estudios posteriores (p. 415)

Uzcátegui & Albarrán (2021) indica que “muchos, todavía por vocación, cumplen con sus funciones académicas; pero la precariedad incide en la falta de motivación para enseñar y se observa que solo cumplen el horario, en detrimento de la búsqueda de un aprendizaje significativo en el estudiante”

Funda & Vázquez (2020) Si bien la calidad de la educación primaria desmejoró notablemente durante los últimos años, la aparición de una epidemia del virus SARS- CoV-2, cuya enfermedad se denominó COVID-19, provocó el confinamiento de la población mundial y obligó a cerrar las escuelas y usar la tele educación como herramienta de continuación de los estudios a distancia. (p. 243).

Al respecto podemos realizar un comentario sobre dificultades mencionadas impactan negativamente el desarrollo de la educación a distancia.

Esto se debe a que las interacciones entre estudiantes y profesores son poco frecuentes, lo que resulta en una falta de coordinación que podría ayudar al estudiante a comprender mejor los contenidos.

Generalmente, los profesores utilizan aplicaciones como WhatsApp o redes sociales para enviar tareas a los estudiantes, pero no les ofrecen instrucciones claras ni los recursos necesarios para realizar dichas tareas.

### **2.1.1.2. Dificultades del docente en la gestión pedagógica**

Francisco José Rubio Hernández y José Luis Olivo-Francob (2020) en la obra titulada “Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones” Menciona con respecto a las dificultades del profesorado, que se han categorizado de diferentes formas, como ya se ha dicho, obedeciendo generalmente a la distinción entre docentes noveles o con

experiencia. De esta manera, es posible referenciar diversas dificultades, tales como problemas que obstaculizan las relaciones entre la teoría y la práctica señalados por Álvarez-Álvarez (2015). dificultades relacionadas con la dimensión académica, como motivar y explicar lecciones al alumnado, tratamiento del alumnado en forma diferenciada e individualizada.

Moliner & Orti (2016) indica que las dificultades a las que tiene que hacer frente el profesorado actual en el ejercicio de su profesión docente no pueden describirse sin tener en cuenta los estudios anteriores. (p.20).

Moliner & Orti (2016) indican que dentro de las dificultades del docente se tiene tales como el mantenimiento de la disciplina en el aula, la sobrecarga laboral por el trabajo burocrático, el número de alumnos, y otros que desaparecen y afloran.

En conclusión podemos indicar que las dificultades en la gestión pedagógica en el sistema escolar debe ser entendida como un método que ayuda a guiar y organizar las actividades que realizan los maestros en los diversos niveles para manejar el proceso educativo, buscando lograr de manera efectiva los objetivos establecidos para la formación completa de los profesionales, desde su responsabilidad social en el modelo del profesional, bajo una visión humanista que se ajuste a los requerimientos educativos de la sociedad.

### **2.1.1.3. Función del docente**

La función del docente en el ámbito educativo trasciende la simple transmisión de conocimientos. En la actualidad, el maestro cumple un rol de mediador, orientador y facilitador del aprendizaje, siendo responsable de promover el desarrollo integral de los estudiantes. Su labor exige no solo el dominio de contenidos académicos, sino también habilidades pedagógicas, comunicacionales, tecnológicas y éticas.

Según Tedesco (2009), el docente moderno debe ser capaz de adaptarse a los cambios sociales y tecnológicos, y fomentar en sus alumnos capacidades para aprender a lo largo de la vida. En esta línea, el maestro ya no es un simple transmisor de información, sino un actor activo en la construcción del conocimiento.

Para Díaz Barriga (2013), las funciones docentes se organizan en tres dimensiones fundamentales: la función instructiva, que implica la enseñanza de contenidos y habilidades específicas; la función formativa, vinculada con el desarrollo emocional y social del estudiante; y la función orientadora, que permite guiar y acompañar al educando en su proceso educativo y personal.

Por su parte, Perrenoud (2004) destaca que una de las principales tareas del docente es organizar situaciones de aprendizaje, gestionando adecuadamente el aula y ofreciendo andamiajes que permitan a los estudiantes avanzar en sus procesos cognitivos. Asimismo, debe fomentar la reflexión, la autonomía y el pensamiento crítico.

En contextos rurales o vulnerables, como el distrito de Ancahuasi, la función docente adquiere matices más complejos. Torres (2020) señala que los maestros en estas zonas muchas veces asumen también roles de asistencia social y emocional, debido a las múltiples carencias del entorno familiar y comunitario. Esto implica una gran carga emocional y requiere que los docentes posean un alto compromiso ético y profesional.

Por otra parte, en términos de gestión pedagógica, el docente también cumple funciones vinculadas con la planificación, evaluación y mejora continua de los procesos educativos. Según MINEDU (2017), en su documento marco sobre el buen desempeño docente, el maestro debe diseñar estrategias pertinentes al contexto, evaluar permanentemente los aprendizajes y trabajar en equipo con otros actores educativos para lograr una enseñanza significativa y contextualizada.

En este marco, Morales (2021) enfatiza que la función docente debe incorporar de manera integral el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), especialmente en un escenario postpandemia, donde el aprendizaje híbrido y el dominio de recursos digitales se han vuelto fundamentales para garantizar el acceso a una educación de calidad.

#### **2.1.1.4. Tecnologías educativas.**

Las tecnologías educativas, también conocidas como TIC (Tecnologías la Información y Comunicación) aplicadas a la educación, se refieren al uso de herramientas digitales y recursos tecnológicos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

A continuación, se presentan algunos conceptos sobre Tecnologías Educativas por parte de autores reconocidos:

Prensky (2010) este autor acuñó el término "nativos digitales" para referirse a aquellos que han crecido inmersos en la cultura digital desde su nacimiento. Prensky destaca la importancia de adaptar la educación a las necesidades y habilidades de los nativos digitales mediante el uso efectivo de las tecnologías.

“En “Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales” abordamos, en primer lugar, cómo las diferencias entre los alumnos -Nativos Digitales- y sus profesores –Inmigrantes

Digitales- son la causa de muchos de los problemas que afectan a la educación en nuestros días. En segundo lugar, consideramos también la alta probabilidad de que el cerebro de los Nativos sea fisiológicamente distinto del de los Inmigrantes, como consecuencia de los estímulos digitales que han recibido a lo largo de su crecimiento”, (p.12).

Seymour Papert es reconocido por su trabajo en el desarrollo del lenguaje informático Logo y por ser pionero en el campo del aprendizaje basado en proyectos con tecnología, Papert abogó por el uso creativo de las computadoras como herramientas cognitivas que permiten a los

estudiantes construir sus propios conocimientos.

Veiga (2010) Papert propone un modelo educativo orientado a “aprender a aprender” y considera que un ordenador es un objeto de motivación y un incentivo esencial para su propuesta, la cual les permite a los estudiantes abrirse a un conocimiento ilimitado, potenciando su creatividad y capacidad para resolver problemas.

Cabero (2003) “La tecnología educativa se muestra a lo largo de su historia como una disciplina viva, polisémica, contradictoria y significativa, aludiendo con ello a la importancia que han tenido las transformaciones en las que se ha visto inmersa y las diversas formas de entenderla en el discurso pedagógico. Para encontrar luces en esta diatriba conceptual es útil hacer una mirada a como se fue configurando la tecnología educativa desde su génesis hasta las postrimerías del siglo XX.”

Moreira (2009) ubica las raíces de la tecnología educativa en la formación militar norteamericana de los años cuarenta, en la que era necesario generar mecanismos para formar a un gran número de ciudadanos como soldados y oficiales, empleando programas instruccionales para el logro de objetivos concretos de aprendizaje.

Serrano (2009) afirman que la tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje; en cuyo campo se encuentran los recursos aplicados con fines formativos e instruccionales, diseñados originalmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios. Estos autores coinciden en el estudio del uso de las TIC’S en el proceso de enseñanza y aprendizaje (tanto en contextos formales como no formales), así como el impacto de las tecnologías en el mundo educativo en general a través de las tecnologías educativas. Alegan que todo radica en un enfoque socio sistémico, donde ésta siempre analiza

procesos mediados con y desde una perspectiva holística e integradora. (EDUCERE - Artículos Arbitrados (p. 33).

### **2.1.1.5. Implementación de tecnologías educativas**

Bello van der Ree, y Morales (2019), nos indica que “aquellas personas que no tengan las competencias básicas en TIC, es decir, que no conozcan cómo leer a través de las fuentes de información digitales como son páginas web, canales de TV, ciberbibliotecas, mediatecas, entre otras, así como no sepan escribir con los editores de texto o comunicarse a través de los canales telemáticos, uso de la Web 2.0, se considerarán analfabetas, y estarán en desventaja para desenvolverse en la sociedad y en sus diferentes profesiones, especialmente los docentes que necesitarán de estas competencias para su práctica pedagógica”. (p. 1812)

Rojas (2016), plantea que la innovación tiende a ser cada vez más tecnológica, la sociedad vive inmersa en un espiral ascendente, en una sociedad muy tecnificada, se corona en tiempos de confinamiento social. Los procesos del día a día dependen de la tecnología, siendo considerada la innovación como el resultado tangible y real, lo que también se conoce como introducción de logros de la ciencia y la tecnología. Por ello, la autora, indica que estas actividades de innovación tecnológica se concentran en los países desarrollados, mientras que los países en desarrollo sólo existen procesos de difusión de las tecnologías creadas por los primeros. (p.1813)

Granados Maguiño, Mauro Amaru ,en la Revista Venezolana de Gerencia (2020) Indica la incorporación de las tecnologías en el proceso educativo representa un punto de impacto en la educación, y en la capacidad para innovar en el proceso educativo.

Coll (2013)en su análisis es consciente que las TIC han ampliado el espectro del proceso, ya que éste llega por ejemplo, mediante la internet, al hogar, al trabajo, a los espacios de ocio, lo cual está en estrecha sincronía con lo presupuestado en el proceso enseñanza aprendizaje, que es

consciente de la ampliación de espectros; en este sentido, la perspectiva que se asume es que el proceso pedagógico se da también fuera del aula, y que ese saber cuándo se socializa en ésta, repercute en beneficio de estudiantes y profesores. (p. 115-125).

(Coll, 2013)El principal aspecto frente a la implementación de las tecnologías en las instituciones, está encaminada a buscar la transformación del aprendizaje y de la calidad de enseñanza, aunque, como lo muestra el autor los resultados no han encontrado apoyo empírico suficiente debido a múltiples causas:

- Heterogeneidad de recursos utilizados
- Potencialidad como herramientas de comunicación y de transmisión de la información, la diferencia de uso efectivo por parte de estudiantes y docentes,
- Planteamientos pedagógicos y didácticos en los que se enmarcan Estas causas representan axiomas que postulan su uso, sin que se cuestione su utilidad práctica en el proceso señalado.

Pérez Pinzón, L. R, en la revista EDUTECH. Que es una revista electrónica de Tecnología Educativa. e-ISSN 1135-9250 Núm. 81 – septiembre 2022 menciona a cerca de la tecnología educativa antes y después de la coyuntura covid 19 lo siguiente en la página 124 y 125 lo siguiente:

“Tecnología Educativa, antes y después de la coyuntura covid-19 Antes de la pandemia covid-19, el fomento de la tecnología en la educación estaba asociado con la adopción y apropiación en las aulas de clase de los dispositivos de comunicación digital de los estudiantes y sus entornos familiares como son teléfonos móviles inteligentes (smartphones) (Saikat et al. 2021), computadores portátiles o tabletas con conectividad (laptops, tablets), computadores fijos o escritorios y dispositivos móviles para la educación de personas con discapacidad.”

Fundación Telefónica (2018). Indica que esas tecnologías digitales se consideraban el futuro transformador y dinamizador de la educación al ser acordes con las tendencias y necesidades del mercado laboral, a la par de incorporar los estudiantes en las aulas como en la cotidianidad las mejoras que ofertaba el mercado de las tecnologías de la comunicación en línea.

(UNESCO, 1984) define la Tecnología Educativa como modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una más efectiva educación (pp. 43-44).

Según Serrano et al. (2016), la tecnología educativa es una disciplina que estudia los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas que se utilizan en los procesos de aprendizaje. Este campo incluye recursos utilizados con fines instructivos y formativos que fueron creados inicialmente como respuesta a las necesidades e inquietudes de los usuarios. Los autores están interesados en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje (tanto en entornos formales como informales), así como en los efectos de la tecnología en el mundo educativo en su conjunto a través de las tecnologías educativas. Todo parte de un enfoque socio científico, analizando siempre los procesos mediados desde una perspectiva holística e integradora.

Moreira (2009) señala que la tecnología educativa es un campo de estudio que se encarga del abordaje de todos los recursos instruccionales y audiovisuales; por tal motivo, el número de herramientas tecnológicas se ha multiplicado exponencialmente (actividades digitales de aprendizaje, portafolios, elaboración de blogs, entre otros), diseñadas para dinamizar los entornos escolares y promover la adquisición de nuevas competencias. Entonces se logra diferenciar, pues las Tecnologías de Información y Comunicación solo agrupan aquellos recursos

relacionados con los medios de comunicación (cine, televisión, radio, internet) que sirven y son responsables para transmitir contenidos con valor educativo a un grupo de participantes o una sociedad.

Así mismo podemos indicar que La tecnología educativa tecnología incluye tanto herramientas tradicionales de enseñanza y aprendizaje, como libros, pizarras y cuadernos, como herramientas alternativas como las TIC. Es fundamental recordar que, si bien las nuevas tecnologías pueden ser una herramienta valiosa para ayudar a los estudiantes a aprender más, mejor y de forma diferente, no son la respuesta a todos los problemas educativos actuales. Las nuevas tecnologías pueden ser una herramienta valiosa para ayudar a los estudiantes a aprender más, mejor y cosas diferentes, pero no son la respuesta a todos los problemas educativos actuales. Las clases adicionales sobre el uso de las nuevas tecnologías en el aula debe centrarse en cómo los estudiantes manejan estas tecnologías de manera eficaz y ética, ya que se alinea con uno de los objetivos de la educación moderna. También se considera ya una habilidad necesaria para los ciudadanos inmersos en la sociedad y en el mundo.

#### **2.1.1.6. Carencia de recursos tecnológicos**

Benavides Rodríguez, A., Olivens, J. C., Palacios Meléndez, J., Caiche Rosales, W., & Mosquera Soriano, G. (2023). En su obra titulada “Carencia de recursos tecnológicos y rendimiento de los estudiantes de administración de empresas-UPSE en pandemia.” Menciona que:

“En el 2020 la educación tuvo que afrontar la mayor prueba de estrés debido a la pandemia, esta pandemia motivo que los centros de educación cerraran sus puertas, situación para la que no estábamos preparados tanto profesores como estudiantes, por cuanto no

existía una infraestructura que permitiera dar y recibir clases en línea. Muchas investigaciones así lo demostraron.”

El confinamiento evidenció que los docentes, y muchos alumnos no estaban preparados para afrontar la educación en línea. La falta de dispositivos y conexión a internet en muchos hogares hacía que miles de estudiantes no dispusieran de ordenador, ni tecnología suficiente para hacer sus trabajos, lo que provocaba una enorme desigualdad educativa.

No era la única desigualdad educativa que la pandemia sacaba a la luz. Las diferencias personales no solo deben encajar en la escuela. En aquellos momentos, también en la familia, “obligada” a convivir, a comunicarse y a compartir experiencias durante muchas más horas que las habituales.

En el año 2020 las veedurías escolares realizadas por la Contraloría su finalidad fue contribuir a la supervisión de las clases virtuales implementadas por el Minedu durante la pandemia por el coronavirus y aportar a la mejora del servicio educativo.

Detallando las principales dificultades que afrontaron los estudiantes:

De acuerdo a los estudiantes que ejercieron como auditores juveniles, las principales dificultades para recibir las clases virtuales fueron: fallas en el servicio de Internet (72%), comparten equipo (computadora, tv, radio) con otra persona (59%), falta de plan de datos para celular (59%), falta de servicio de Internet (52%) o no cuentan con equipo celular (48%). La región que presentó mayor dificultad por compartir equipo fue Pasco al alcanzar el 73%.

Es de mencionar que el celular fue el principal medio de comunicación para que los estudiantes de secundaria accedieran a la estrategia “Aprendo en casa” (52%). El 24% usó el

televisor, el 18% empleó una computadora y el 7% la radio. No accedió a la estrategia el 2% de los alumnos.

Desde la mirada de los padres de familia, las dificultades fueron: falta de equipos (computadora, tableta, celular) para las clases virtuales (44%), falta de conectividad a Internet (41%) y desconocimiento sobre el uso de las tecnologías de la información (17%). En tanto, un 27% de los padres aseguró que sus hijos no tuvieron ninguna dificultad.

Entonces podemos mencionar que la carencia de recursos tecnológicos es trascendental en el aprendizaje del estudiante así mismo tiene vital importancia en la comunicación estudiante-docente; las Tecnologías existentes en la mayoría de los trabajos, el ordenador se ha convertido en una herramienta muy útil, por lo que su manejo es imprescindible. Además, el campo de la tecnología y la información de la tecnología tiene un enfoque interdisciplinario que apoya a otros mediante la utilización interdisciplinario, el motivador apoya a otros al utilizar el aspecto motivador que representa la multimedia para los estudiantes y posibilitar una educación centrada en diversos ritmos y estilos aspecto.

La multimedia representa a los estudiantes y posibilita una educación centrada en diversos ritmos y estilos. Y de esta de esta manera, se vuelve más fácil de entender más otras áreas. Utilizar programas educativos programas diseñados específicamente para satisfacer las necesidades de los estudiantes. Diseñado específicamente para satisfacer las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, la educativa realidad de las instituciones públicas difiere mucho de lo que afirma el Ministro de Educación Nacional.

### **2.1.1.7. Distribución del tiempo.**

(Razo Pérez, 2016) en el libro “Tiempo de aprender: El aprovechamiento de los periodos en el aula” de en la Revista mexicana de investigación educativa.

Indica que “el tiempo como recurso es una variable que puede ser utilizada de diversas formas. Por ello, conocer el aprovechamiento de los periodos escolares será fundamental para tratar de incidir en las condiciones y prácticas para el aprendizaje. Modificar la duración de la jornada escolar es una decisión significativa en materia de política educativa. Sin embargo, incrementar el tiempo que los alumnos están expuestos a actividades de aprendizaje no necesariamente se logra al ampliar la duración de la jornada escolar, sino promoviendo el uso eficiente del tiempo disponible. De este modo, la idea principal se centra en que distintas formas de usar el tiempo llevan a diferentes resultados de aprendizaje.”

Por lo expuesto, es fundamental tener en cuenta los efectos significativos en la conexión entre tiempo y aprendizaje, así como los rendimientos decrecientes que pueden surgir con un incremento en las horas escolares. A partir de un análisis de las puntuaciones educativas en evaluaciones internacionales y de las horas dedicadas a la educación formal en diversos países, se establece que se puede vincular el bajo rendimiento educativo con la prolongación de las horas de escuela. Si bien el autor actúa con prudencia respecto a la certeza de esta relación y resalta la necesidad de investigaciones futuras más exhaustivas sobre el tema, sus hallazgos generan preocupación ante las recientes políticas que buscan aumentar el tiempo escolar como estrategia para potenciar los resultados educativos.

(Wayne & Stuck, 1982) explican que su influencia en los aprendizajes está determinada por el tipo de actividades que ocurren en el tiempo escolar; a partir de estudiar la literatura sobre el tiempo escolar y los aprendizajes, Wayne y Stuck establecen que la atención debe centrarse

tanto en la cantidad como en la calidad de las actividades de aprendizaje. De esta manera, se pueden atribuir efectos positivos en el logro educativo como resultado de interacciones de calidad entre el maestro y los alumnos en ambientes que promuevan la enseñanza. Pero también es posible atribuir efectos negativos como consecuencia de prácticas poco deseables.

La organización del tiempo en una sesión de aprendizaje según el Ministerio de Educación (Minedu) implica establecer objetivos, metas y tiempos. También se trata de priorizar las actividades más importantes y de resolver dudas y errores de manera oportuna.

En el proceso de promover una mejor utilización del tiempo, uno de los desafíos que enfrentamos es, en el momento de apoyo, la atención crítica y reflexiva de forma adecuada junto con la autorreflexión y el compromiso tanto del administrador como del educador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es esencial que nuestro estilo de liderazgo impulse la autoevaluación y la autorreflexión, lo que a su vez permitirá la mejora continua de la práctica docente, resultando en cambios que se pueden percibir y observar en el aprendizaje que se desarrolla de manera gradual mediante un liderazgo compartido y sostenible.

#### **2.1.1.8. Dificultades en el rendimiento académico**

Luis Torres Cardona (2023) Menciona analiza cómo las dificultades emocionales y conductuales pueden afectar negativamente el rendimiento académico de los estudiantes, destacando la importancia de abordar estos aspectos para mejorar el desempeño escolar.

“El rendimiento académico es el resultado de la integración y asimilación del proceso de estudio y se expresa a través de los resultados académicos o calificaciones obtenidas. Esto implica medir el aprendizaje en función de los resultados y no necesariamente del esfuerzo académico, lo que a veces puede llevar a una significativa frustración,

especialmente entre los estudiantes que enfrentan dificultades emocionales y/o conductuales que afectan negativamente su rendimiento.”

El rendimiento académico se refleja tanto en factores individuales como en las habilidades y conocimientos adquiridos por el estudiante, y puede manifestarse en ámbitos generales, como el colegio, los hábitos y comportamientos de estudio, o específicos, como la forma en que el estudiante se desenvuelve en su vida y sus relaciones sociales. Además, factores sociales, como la influencia de la institución escolar, también influyen en el rendimiento académico.

El desempeño académico está influenciado por una variedad de factores, tanto externos como internos. Los factores externos incluyen aspectos socioeconómicos y culturales de la familia de origen, la metodología de enseñanza, los materiales educativos, la infraestructura y los métodos de evaluación. Los factores internos incluyen el esfuerzo personal, la motivación, la adaptación social, el ajuste emocional, la salud física, las deficiencias, los estresores, la predisposición, entre otros.

Daniel Goleman, en su libro *Inteligencia emocional* (1996), vincula el rendimiento académico con la inteligencia emocional y destaca varios aspectos que influyen directamente en la capacidad de aprendizaje del estudiante:

- **Curiosidad:** querer descubrir cosas nuevas y motivarse a adquirir nuevos conocimientos.
- **Confianza:** sensación de controlar y dominar su conducta y su comportamiento.
- **Intención:** querer conseguir algo y actuar con tal fin. Se trata de sentirse capaz de conseguir sus metas.

- Comunicación: querer compartir ideas y aprendizajes con otros.
- Cooperación: buscar ayuda en los compañeros y querer ayudarles.
- Autocontrol: controlarse a nivel interno sobre sus propias acciones e intenciones.
- Relación: compartir con los demás y establecer relaciones sociales.

En contraste con el éxito académico, se encuentra el fracaso escolar, que puede estar relacionado con factores que afectan negativamente el rendimiento escolar. Estos son:

- Dificultades socioeconómicas o culturales dentro del ambiente familiar.
- Dificultades en el ambiente familiar: No solo el profesorado o el colegio determinan el éxito académico, sino que la familia tiene un peso importante en la educación de los estudiantes.
- Dificultades en los profesores: Incapacidad para motivar a los estudiantes, aplicación de técnicas innovadoras de aprendizaje, etc.
- Dificultades personales: motivacionales, emocionales, conductuales, etc.

Estas dificultades emocionales y conductuales tienen un impacto directo en el rendimiento académico de los niños, lo que a menudo sirve como un indicador de que algo está afectando al niño, y esto insta a los profesionales a investigar la causa de este cambio en el rendimiento. De hecho, uno de los principales síntomas de los trastornos emocionales y conductuales es la afectación en el rendimiento escolar, ya sea porque les resulta difícil concentrarse en los estudios, porque muestran apatía, porque su eficacia en las tareas disminuye o porque su comportamiento les dificulta tener éxito en las tareas escolares. Esta relación directa entre el rendimiento escolar y el estado emocional ha sido respaldada por numerosas investigaciones.

Los niños que enfrentan estas dificultades pueden entrar en una espiral de fracaso en la que las dificultades emocionales y los problemas académicos se retroalimentan mutuamente. Es decir, no pueden responder emocionalmente de manera adecuada, lo que les genera frustración en su desempeño escolar, lo que a su vez los lleva a no obtener los resultados académicos esperados y a sentir inseguridad sobre sus propias capacidades. Esto disminuye su motivación académica, y en última instancia, no se esfuerzan lo suficiente, lo que los conduce inevitablemente al fracaso escolar y refuerza los trastornos emocionales. La relación entre el fracaso escolar y los trastornos emocionales es bidireccional, ya que el fracaso escolar puede provocar trastornos emocionales, y las dificultades emocionales pueden provocar fracaso escolar.

Algunos de los principales síntomas asociados con el bajo rendimiento académico, que a su vez pueden contribuir a un menor rendimiento, incluyen:

- Ansiedad: problemas de alimentación, sueño, somatización, miedos...
- Síntomas depresivos: tristeza, labilidad emocional, falta de energía...
- Problemas conductuales: trastornos de comportamiento (prefieren que los otros les consideren “malos” antes que “estúpidos”)
- Trastornos adaptativos: se aísla de la clase, se desmotiva y se margina al compararse con el resto del grupo.

Según Requena (1998), considera que el rendimiento académico es la persistencia y el desempeño del estudiante, del tiempo dedicado al estudio, de la competencia y la habilidad de como concentrarse.

Es así, en cuanto a lo que describe De Natale (1990), menciona que en el aprendizaje y en rendimiento de los escolares influyen los cambios de un gobierno para crear un nuevo gobierno, que se logra mediante la relación asociada a una unidad mediante muchos cambios con aspectos del conocimiento y de un esquema no asociadas o relacionadas entre ellos.

Por lo tanto, se reconoce que el desempeño académico es un indicador del grado de aprendizaje logrado, considerándose un objetivo fundamental en el ámbito educativo, donde cada estudiante desempeña un papel central en el logro de sus objetivos académicos. La labor docente se considera un aspecto crucial de la educación dentro del sistema escolar, siendo el educador quien facilita el aprendizaje mediante la entrega de conocimientos y procesos de manera estructurada y adecuada, logrando que los estudiantes participen activamente en su proceso educativo. Así, una de las responsabilidades del docente es fomentar el interés y el compromiso de los alumnos con su aprendizaje, haciéndoles conscientes de que el proceso formativo en cada nivel impactará su rendimiento académico y, por ende, su desarrollo integral.

#### **2.1.1.9. Las dificultades emocionales de los estudiantes**

(Torres Cardona, 2023) indica “Algunos de los principales síntomas asociados con el bajo rendimiento académico, que a su vez pueden contribuir a un menor rendimiento, incluyen ansiedad, síntomas depresivos, problemas de conducta y trastornos adaptativos. Las dificultades emocionales se presentan en una amplia gama de variaciones y grados, desde leves y transitorias hasta graves y crónicas, y su gravedad se relaciona con su impacto en las actividades diarias y las relaciones interpersonales. Las emociones desempeñan un papel esencial en la regulación del comportamiento y en la interacción social, ya que facilitan la conducta adecuada en función del entorno. También desempeñan un papel crucial en la motivación y la realización de conductas.”

Andrea Montoya Jaramillo – Psicóloga(2021) Nova Southeastern University Miami - Florida USA indica que “Cuando hablamos de esta problemática en los niños, nos referimos a cambios de estado de ánimo repentinos o inusuales, los cuales afectan su adaptación con su entorno social. Este tipo de situaciones que pueden afectar las emociones logran verse reflejadas en crisis familiares, enfermedades graves, ausencia de los padres, divorcios, cambios drásticos en su vida cotidiana, entre otros; debido a que los niños son muy vulnerables ante situaciones adversas. Estas causas pueden ser variables tan mínimas y simples, o tan grandes y complicadas que hacen que generen dificultades emocionales.”

Las primeras características que se deben tener en cuenta para detectar "problemas emocionales" son:

- Incapacidad en el desarrollo del aprendizaje
- Incapacidad de relacionarse con otras personas
- Comportamiento inadecuado en circunstancias normales
- Estado de descontento o depresión
- Tendencia a demostrar temores
- Hiperactividad
- Agresión

Estos sucesos se deben presentar constantemente para llegar a caracterizar a un niño con dificultades emocionales.

Según la NICHCY (National Dissemination center for children with Disabilities):

"Aunque algunas causas pueden incluir factores tales como la herencia, desórdenes mentales, dieta, presiones y el funcionamiento familiar, ningún estudio ha podido demostrar que alguno de estos factores sea la causa directa de los trastornos emocionales o del comportamiento".

Gema Alejandra Briones-Zambrano (2021) en el libro Trastornos emocionales y su influencia en el proceso de aprendizaje en estudiantes de bachillerato menciona lo siguiente "Las emociones se dividen en emociones positivas y emociones negativas, llevar el control de ambas hacen que el ser humano mantenga un equilibrio emocional estable, considerando incluso que las emociones negativas al ser bien manejadas ayudan a evitar la represión de situaciones y sucesos consecutivos que en determinadas ocasiones al quererlas reprimir pueden ser que lleven al ser humano a algo más crónico como enfermarse de manera física o peor aún pueden ser el inicio de algún tipo de trastorno mental.

La ansiedad es uno de los trastornos que generan miedo a lo incierto, al futuro, preguntas y preocupaciones constantes que no permite la concentración en estudiantes de bachillerato, bajando la concentración en cualquier tipo de actividades. La depresión es una baja al estado de ánimo que provoca en los estudiantes el poco interés de realizar las acciones planteadas, incluso la más básica del diario vivir, como levantarse para ir a la institución académica. Este trastorno combinado con la ansiedad se convierte en un trastorno mixto ansioso depresivo que limita al educando en muchos factores a desempeñar sus actividades diarias académicas lo cual se reflejará en sus reportes de calificaciones y que a simple vista se puede considerar como un bajo interés en aprender. La falta de atención, los problemas de memorias son situaciones asociadas a los trastornos que si no se detectan a tiempo por los docentes tutores pueden ser mal interpretado como bajo interés por aprender y esto conllevar al bajo rendimiento de los estudiantes de

bachillerato que si no se interviene a tiempo con el transcurrir del proceso educativo podría conllevarlos a desertar al no existir un seguimiento académico adecuado y oportuno de la institución educativa”.

Un estudio de la Universidad de Texas (Loring, 2019), expuso que reprimir las emociones no las elimina, al contrario, las fortalece, generando al ser humano enfermedades en su organismo y mente, las dolencias que se muestran en el organismo están asociadas a problemas cardiacos, gastrointestinales, trastornos auto inmunitarios y por ende podría incrementar el pensamiento tóxico constante que conlleva a problemas con la memoria, concentración, inestabilidad, ansiedad y depresión.

Podemos conocer la importancia de las dificultades emocionales de los estudiantes es mayor que la de la salud física, independientemente del hecho de que la enfermedad no es un fenómeno esquivo la ausencia de trastornos emocionales y su falta de manifestación por dolencias físicas en un estudiante emocionalmente inestable no exhibirá todas sus habilidades las actividades educativas diarias que resultan en un bajo rendimiento académico no son ventajosas, combate su enfermedad mientras la aumenta, causando daño a su proceso de enseñanza implica el aprendizaje significativo.

En el caso de los niños y adolescentes, las emociones suelen ser más intensas, transitorias y sujetas a cambios rápidos de intensidad en comparación con los adultos. Aquellos que no pueden expresar sus emociones verbalmente tienden a manifestarlas a través de su comportamiento.

### **2.1.1.10. Conducta de los estudiantes.**

Según Quinn, P (1989) citado por Watkins, C. y Wagner, P (1987), disciplina es instrucción que moldea forma, corrige e inspira el comportamiento apropiado. Woolfolk (2001) expresa que la disciplina en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta. La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan.

Según García y otros (1994) a la disciplina se le pueden asignar tres funciones, como son:

1. Establecimiento de formas de organización en los espacios educativos.
2. Normas en el proceso de socialización y el aprendizaje del educando.
3. La formación de valores morales y la formación de la conciencia humana. De igual forma, estos autores señalan que la construcción de un ambiente apropiado para el aprendizaje en el aula o en cualquier otro tipo de espacio (gimnasio, taller, laboratorio, campo de deportes al aire libre, etc.) requiere una organización eficaz de las tareas por realizar y de la construcción e interpretación de las reglas apropiadas, para que se pueda promover el desarrollo de estudiantes autónomos que disfruten las tareas escolares.

Luis Torres Cardona (2023) Psicólogo, profesor de psicología de máster en psicología clínica en UPC en el blog ISEP. Indica que “La conducta es el resultado de las reacciones a determinados estímulos en el medio ambiente en el que se producen, y está mediada por muchos factores personales, como el aprendizaje, las experiencias previas o la educación.

Las dificultades de conducta se refieren a pensamientos y comportamientos no adaptativos que pueden ser:

- Externalizadas: dirigidos hacia el exterior, hacia otras personas de su entorno, como agresiones, robos, violencia, rabietas, insultos, malas contestaciones, frustración...
- Internalizadas: dirigidos hacia el interior, hacia uno mismo. Ejemplos: ansiedad, depresión, ira, somatizaciones...

En los trastornos o dificultades de conducta, influyen factores biológicos, como rasgos genéticos, cerebrales y bioquímicos, a la hora de su desencadenamiento. Además, factores personales, como la personalidad, la forma de ser del niño o adolescente, que incluye su temperamento, impulsividad, atribuciones y autoestima, también desempeñan un papel importante. Estos aspectos suelen tener una base innata, pero están directamente relacionados con la influencia del entorno y el proceso de aprendizaje. En este sentido, los factores familiares tienen un impacto significativo, no solo en el desarrollo, sino también en el mantenimiento de estas dificultades. Esto incluye la psicopatología familiar, los conflictos en la pareja, así como los estilos de crianza y la comunicación familiar.

Entre los principales problemas de conducta que se encuentran en la población infantil y juvenil se incluyen:

- Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), caracterizado por un patrón persistente de inatención y/o hiperactividad-impulsividad que afecta el funcionamiento y el desarrollo del individuo.
- Trastorno Negativista Desafiante (TND), que se manifiesta a través de un patrón de enfado, irritabilidad, discusiones y actitudes desafiantes o vengativas en niños y adolescentes

- Trastorno Negativista Desafiante (TND), que se manifiesta a través de un patrón de enfado, irritabilidad, discusiones y actitudes desafiantes o vengativas en niños y adolescentes.
- Trastorno Explosivo Intermitente (TEI), que se caracteriza por arrebatos recurrentes de comportamiento que reflejan una falta de control de impulsos de agresividad.
- Trastorno de Conducta (TC) se presenta como un patrón repetitivo y persistente de comportamiento en el cual no se respetan los derechos básicos de otros, normas o reglas sociales propias de la edad.

La intervención psicopedagógica en caso de trastornos de conducta debe ser multidisciplinaria y dirigida a todos los agentes involucrados en la educación del niño, incluyendo la familia, la escuela y el propio estudiante. Esto implica recopilar información relevante para comprender cuándo y con qué frecuencia se produce el comportamiento problemático. Luego, se definen de manera operativa los comportamientos a modificar, centrándose en lo que se espera que el niño haga en lugar de lo que debe evitar.

A continuación, se aplican técnicas operantes para aumentar o disminuir la frecuencia de los comportamientos, siempre de manera combinada. Es decir, que si queremos disminuir un comportamiento (pegar) se aplicará la técnica elegida para disminuirla, pero hay que aplicar la técnica para aumentar un comportamiento alternativo (tratar con respeto).

- Técnicas para disminuir la frecuencia de una conducta: castigo, extinción, tiempo fuera, sobrecorrección y coste de respuesta.
- Técnicas para aumentar la frecuencia de una conducta: refuerzo, contrato conductual, economía de fichas y modelado.

Por lo tanto, los profesionales nos enfrentamos al desafío de explorar a través de una evaluación adecuada de la sintomatología cuál es el factor desencadenante, es decir, si la disminución del rendimiento académico es consecuencia de dificultades emocionales o conductuales, o viceversa. Romper este ciclo vicioso y prevenir su aparición es una tarea en la que deben participar activamente los padres, los profesores y otros profesionales que interactúan con los niños y adolescentes.

Además, los profesionales en el ámbito educativo no están exentos de experimentar dificultades emocionales relacionadas con su profesión. De acuerdo con el último estudio «Ánimo Profesional 2023» de la Udima, aproximadamente el 39% de los docentes reporta experimentar un estado emocional que podría estar asociado a la depresión. Por lo tanto, el autocuidado, la gestión del estrés y la implementación de estrategias para afrontar las demandas diarias son de suma importancia para que los docentes puedan brindar un apoyo efectivo a sus alumnos en este sentido.”

Por consiguiente, podemos indicar que los maestros deben abogar por una disciplina en el que la educación es el enfoque principal se considera consciente del hecho de que es responsable de su propia educación y puede idear estrategias para estructurar, administrar y replantear el proceso de aprendizaje, un proceso que fomenta la mentalidad de autoestima.

El maestro debe evaluar las diferentes teorías de disciplina ya que ofrecen técnicas para crear un entorno propicio que haga que el trabajo sea agradable en entornos educativo. Así mismo la disciplina ayuda a mantener el funcionamiento de la escuela.

El aprendizaje se puede lograr para el estudiante si ninguna supervisión externa, el estudiante debe ser consciente de que deben de adquirir habilidades para poder aprender de forma auto dirigido y solo requiere de una instrucción general para establecer su propio proceso.

#### **2.1.1.11. Dificultades organizacionales.**

Alejandro González (2024) Podemos definir el conflicto organizacional como la contraposición de intereses, metodologías, valores, opiniones, expectativas o percepciones entre dos o más partes (individuos, grupos o áreas) dentro de una empresa, sobre un mismo asunto, objetivo o perspectiva.

Esta situación genera tensión, desacuerdo, confrontación o resistencia, que puede afectar el desempeño, la comunicación, la cooperación o la satisfacción de los involucrados. Pero que, siendo bien administrados, puede representar una oportunidad de mejora y aprendizaje.

El conflicto organizacional puede tener diversas causas, como, por ejemplo:

- La escasez o el mal uso de los recursos disponibles (materiales, financieros, humanos, etc.)
- La falta de claridad o consenso sobre las metas, las funciones, las responsabilidades o las normas de cada parte.
- La competencia o rivalidad entre las partes por obtener reconocimiento, poder, prestigio o recompensas.
- Las diferencias individuales o grupales en cuanto a personalidad, valores, actitudes, creencias, estilos de trabajo o preferencias.
- Los cambios internos o externos que afectan a la estructura, la cultura, los procesos o el entorno de la organización.
- Los problemas de comunicación, como la falta, el exceso, la distorsión o la ambigüedad

de la información.

- Los conflictos personales, familiares o sociales que se trasladan al ámbito laboral.
- Y el más común de todos, los problemas de comunicación.

El conflicto organizacional puede tener diversas consecuencias, tanto positivas como negativas, dependiendo de cómo se maneje y se resuelva. Algunas de las consecuencias positivas pueden ser:

- La generación de nuevas ideas, soluciones, alternativas o propuestas que enriquecen la creatividad y la innovación de la organización.
- La mejora de la calidad, la eficiencia, la productividad o la rentabilidad de los procesos, los productos o los servicios de la organización.
- La identificación y el análisis de los problemas, las debilidades, las amenazas o las oportunidades de mejora de la organización.
- El fortalecimiento de la cohesión, la confianza, el compromiso, la motivación o la satisfacción de las partes involucradas.
- El desarrollo de habilidades, competencias, conocimientos o actitudes de las partes involucradas, como la comunicación, la negociación, la colaboración, la empatía o la tolerancia.
- El aumento de la diversidad, la pluralidad, la democracia o la participación de las partes involucradas en la toma de decisiones de la organización.

Algunas de las consecuencias negativas pueden ser:

- La generación de estrés, ansiedad, frustración, hostilidad, agresividad o violencia entre las partes involucradas.
- La disminución de la calidad, la eficiencia, la productividad o la rentabilidad de los

procesos, los productos o los servicios de la organización.

- La aparición o el incremento de los errores, los retrasos, los desperdicios, los costos o las pérdidas de la organización.
- El deterioro o la ruptura de la comunicación, la cooperación, la coordinación o la integración de las partes involucradas.
- La reducción o la desaparición del compromiso, la motivación, la satisfacción o el bienestar de las partes involucradas.
- La fuga, el ausentismo, la rotación o el despido de personal calificado o valioso para la organización.

Para Sarmiento y Guillén (2008). El uso de las TIC en el desarrollo de los procesos organizacionales brinda a los usuarios finales, facilidades para realizar su trabajo elevando su productividad, y permitiendo a la vez que la organización sea más eficiente y competitiva.

Es interesante señalar la aportación que hacen Drew y Smith (1995) en referencia al peligro de que las organizaciones se sitúen en una postura demasiado extrema ante la búsqueda del aprendizaje organizativo: “La excesiva voluntad, empuje y ambición pueden llevar a distorsionar peligrosamente las percepciones de la realidad, a “puntos ciegos”, y a un comportamiento que puede, en último término, destruir la capacidad organizativa (para el cambio) (pag.8)”

Podemos indicar entonces que Los desacuerdos dentro de las organizaciones son una parte inevitable y permanente del entorno laboral, que pueden influir de manera positiva o negativa en la operación, el desempeño, el ambiente y la cultura empresarial, dependiendo de cómo sean tratados y solucionados.

Por lo tanto, es esencial que los individuos, equipos y departamentos que integran una

entidad posean las capacidades, herramientas y recursos requeridos para abordar, gestionar y resolver los desacuerdos de manera constructiva, pacífica y satisfactoria, buscando así el bien mutuo y el bienestar colectivo.

Hay diversas clases, motivos y repercusiones de los conflictos organizacionales, así como distintas técnicas o enfoques para resolverlos, que se pueden ajustar a las características, requerimientos y expectativas de cada caso.

#### **2.1.1.12. Conflictos laborales**

Según Lederach (2007): “Los conflictos laborales son procesos dinámicos, no estáticos, que surgen de lo que podríamos llamar simultaneidad policrónica: múltiples personas creando múltiples acontecimientos al mismo tiempo. Con sus posiciones bien marcadas, sus intereses a veces no tan claros o explícitos y sus contradicciones a partir de sus objetivos no siempre identificados (p. 168).”

Vallejo (2022), “el conflicto laboral tiene ciertas particularidades. En primer lugar, porque nace de un vínculo contractual, que se ejecuta a diario, ya sea de manera presencial o a través de teletrabajo, de manera regular. Esa relación laboral implica un vínculo de dependencia y, por lo tanto, de subordinación, pero también existen relaciones horizontales y se pueden presentar conflictos de diferente índole, ya sea relacionados con el liderazgo, con la ausencia de habilidades comunicativas y de asertividad, conflictos interpersonales que impactan en su ámbito de trabajo generando conflictos, y falta de inteligencia emocional a la hora de enfrentar ciertas situaciones.”

Edwards (1990), aprecia de manera diferente el conflicto laboral. Explica que los trabajadores se unen en el centro de trabajo dando lugar a relaciones sociales. El autor afirma que estas relaciones que se dan en el lugar de trabajo son diferentes y no se pueden englobar en la

misma clase que las relaciones sociales, ya que tienen sus propias características. Además, por otro lado el autor tiene en cuenta la categoría social que añade el trabajador a la empresa

López Pintor (1995) expone que el conflicto laboral está integrado dentro del denominado conflicto social, entendiéndose éste como el enfrentamiento de sujetos con discrepancias sobre el reparto de recursos en una estructura dominante, sin dejar de restar importancia a la influencia de la sociedad sobre el sistema productivo.

Flores, (2015,) La disciplina en el aula, la motivación de los alumnos, su organización del trabajo en clase, la sobrecarga laboral, la falta de tiempo para preparar las clases, el dominio de diferentes métodos de enseñanza y de la materia, la determinación del nivel de aprendizaje de los alumnos, los insuficientes e inadecuados materiales didácticos, las relaciones con los padres y con los otros profesores, el trabajo burocrático, las relaciones con los directivos, la falta de tiempo libre, la falta de apoyo y orientación y, por último, el número de alumnos por aula. (p. 415).

Asimismo, dentro de los problemas que debe enfrentar el profesorado cabe destacar la intensificación del trabajo docente, definido desde las teorías generadas del proceso de trabajo. Según apuntan Hargreaves (2005) y posteriormente Sánchez y Andrade (2014)

Los autores interpretan el conflicto laboral como una confrontación de ideas, intereses, metas y objetivos dentro de la organización, lo cual puede poner en riesgo la estabilidad empresarial. Existen desacuerdos entre las partes involucradas, evidenciando así una divergencia de intereses.

## **2.1.2 Gestión pedagógica**

### **2.1.2.1 Definiciones**

(Rendón Sosa, 2009) La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo para direccionar su práctica al cumplimiento de los procesos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje (p. 48).

(Quispe Pareja, La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente (Pedagogical management to improve the teacher performance), 2020) gestión pedagógica es un conjunto de acciones y procesos de planificación curricular, organización académica, ejecución de los procesos pedagógicos, control y evaluación, que deben orientarse al logro de los objetivos propuestos en el PEI y el PCI, garantizando mejorar el servicio y la calidad educativa. Según el autor la gestión pedagógica en la práctica docente se convierte en una gestión de aprendizajes.

(Ramos Cachay, 2013)“La gestión pedagógica es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación se entiende por gestión pedagógica la fijación de prioridades y estrategias y la obtención, organización, distribución y utilización de 37 los recursos curriculares orientados a garantizar una educación de calidad para todos” (p.24)

La gestión pedagógica, según el Ministerio de Educación (Minedu), es el conjunto de acciones que se implementan en una institución educativa para alcanzar los objetivos del proyecto educativo institucional. en su libro “Gestión Pedagógica E Integración De Proyectos Educativos Productivos En Las Escuelas Rurales” Fabiola Margarita Mendoza Monzant; Merys Emilia Bolívar Aparicio en la pag.45 indica lo siguiente:

(Arias Lara, 2019) resalta, una visión en este sentido, suponiendo a la gestión pedagógica como aquella que incorpora tanto el análisis, transformación de aspectos estructurales como la cultura colectiva de la escuela y su accionar cotidiano, en este último se incluye lo administrativo, pedagógico y singular de los sujetos que en ésta intervienen.

López (2009), a través del manual del director, resalta la gestión pedagógica es el proceso global para dinamizar el funcionamiento institucional, se ejercita mediante la influencia personal sobre los recursos, medios, técnicas, personal docente y no docente tendiente al logro de objetivos y metas.

Según la ley de Reforma magisterial N° 29944 nos indica: “Artículo 12. Áreas de desempeño laboral:

La Carrera Pública Magisterial reconoce cuatro (4) áreas de desempeño laboral, para el ejercicio de cargos y funciones de los profesores:

**a) Gestión pedagógica:** Comprende tanto a los profesores que ejercen funciones de enseñanza en el aula y actividades curriculares complementarias al interior de la institución educativa y en la comunidad, como a los que desempeñan cargos jerárquicos en orientación y consejería estudiantil, jefatura, asesoría, formación entre pares, coordinación de programas no escolarizados de educación inicial y coordinación académica en las áreas de formación establecidas en el plan curricular.

**b) Gestión institucional:** Comprende a los profesores en ejercicio de los cargos de Director de Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), Director o Jefe de Gestión Pedagógica, Especialista en Educación de las diferentes instancias de gestión educativa descentralizada, director y Subdirector de institución educativa.

**c) Formación docente:** Comprende a los profesores que realizan funciones de acompañamiento

pedagógico, de mentoría a profesores nuevos, de coordinador y/o especialista en programas de capacitación, actualización y especialización de profesores al servicio del Estado, en el marco del Programa de Formación y Capacitación Permanente.

**d) Innovación e investigación:** Comprende a los profesores que realizan funciones de diseño, implementación y evaluación de proyectos de innovación pedagógica e investigación educativa, estudios y análisis sistemático de la pedagogía y proyectos pedagógicos, científicos y tecnológicos. Por necesidad del servicio educativo, el Ministerio de Educación puede crear o suprimir cargos en las áreas de desempeño laboral.”

En la investigación “El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social” de la Dra. Esther Prieto Jiménez (Universidad Pablo de Olavide de Sevilla) señala acerca de las funciones del docente los siguiente:

En líneas generales, la Ley Orgánica de Educación establece que las diferentes funciones generales para los profesores, independientemente del nivel educativo en el que intervengan, son las siguientes:

1. Las funciones del profesorado son, entre otras, las siguientes:

- a) La programación y la enseñanza de las áreas, materias y módulos que tengan encomendados.
- b) La evaluación del proceso de aprendizaje del alumnado, así como la evaluación de los procesos de enseñanza.
- c) La tutoría de los alumnos, la dirección y la orientación de su aprendizaje y el apoyo en su proceso educativo, en colaboración con las familias.
- d) La orientación educativa, académica y profesional de los alumnos, en colaboración, en su caso, con los servicios o departamentos especializados.
- e) La atención al desarrollo intelectual, afectivo, psicomotriz, social y moral del alumnado. f) La

promoción, organización y participación en las actividades complementarias, dentro o fuera del recinto educativo, programadas por los centros.

g) La contribución a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en los alumnos los valores de la ciudadanía democrática.

h) La información periódica a las familias sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, así como la orientación para su cooperación en el mismo.

i) La coordinación de las actividades docentes, de gestión y de dirección que les sean encomendadas.

j) La participación en la actividad general del centro.

Entre las diferentes funciones que se le atribuyen al profesorado queremos citar las más relevantes que, sin lugar a dudas, van a determinar el desempeño docente y la imagen que esta corporación posee de cara a los progenitores de sus alumnos:

Instructor y especialista de una materia, que tiene que darla a conocer e impartirla sobre unos menores determinados.

Educador: entendiéndolo por esta función a aquella persona que es capaz de instruir y formar al alumno desde una perspectiva global, atendiendo a todas sus vertientes, así como a su propio desarrollo personal.

**Solucionar problemas:** el profesor es aquella persona que debe de estar cualificada, para dar respuesta a todos los conflictos que le pueda presentar el alumno, sean éstos de carácter cognoscitivo o psicológico, sin tener en cuenta que, el docente, no tiene el deber de poseer conocimientos específicos de psicología.

**Anexo familiar:** son muchas las ocasiones en las que, el profesor o tutor debe «suplir» el afecto

que el menor no posee en su familia.

**Mediador ante situaciones conflictivas:** el tutor debe ser consciente de la realidad familiar que rodea al menor y, en determinados momentos en los que estas complicaciones puedan llegar a interferir de una manera negativa en el desarrollo propio del alumno, debe ejercer de agente intermediario llegando a aconsejar a la propia familia sobre los pasos a dar, para zanjar este conflicto negativo para el niño.

Como se observa la importancia de investigar la gestión pedagógica para el avance de la labor docente en las instituciones educativas es crucial, ya que ayuda de forma significativa a mejorar la calidad de los procesos esenciales que se desarrollan en el ámbito educativo.

Los fundamentos de la gestión pedagógica se hallan en la idea de combinar la formación profesional y personal, sistematizadas según los marcos teóricos adoptados y respecto al papel que desempeña la orientación educativa en la labor docente y en la capacitación del profesional.

La gestión educativa se refiere a un conjunto de acciones y actividades dirigidas a la obtención y uso de recursos, lo cual puede producirse a nivel institucional, local, regional o nacional.

#### **2.1.2.2. Modelos de Gestión Pedagógica.**

El Ministerio de Educación (Minedu) define la gestión educativa como el conjunto de acciones que orientan y conducen los componentes de una institución educativa para lograr los objetivos institucionales.

La gestión pedagógica es un tipo de gestión educativa que se enfoca en impulsar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El modelo de gestión pedagógica (MGP) es un método que estructura los pasos para innovar en los centros educativos.

Algunos otros tipos de gestión educativa son: Gestión administrativa, Gestión comunitaria, Gestión de calidad.

Algunos instrumentos de gestión educativa son: Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular de la Institución Educativa (PCI), Plan Anual de Trabajo (PAT), Reglamento Interno (RI).

### Figura 1

*Modelos de Gestión Pedagógica.*

Año 1984	Año 2008	Actualidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de tiempo para preparar las clases</li> <li>• Número de alumnos por aula</li> <li>• Insuficiencia de materiales</li> <li>• Falta de tiempo libre</li> <li>• Escasez de instalaciones en el centro</li> <li>• Disciplina en el aula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo burocrático</li> <li>• Motivación del alumnado</li> <li>• Adaptación de la enseñanza a las diferencias individuales</li> <li>• Disciplina en el aula</li> <li>• Falta de tiempo para preparar las clases</li> <li>• Falta de tiempo libre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobrecarga de trabajo</li> <li>• Motivación del alumnado</li> <li>• Disciplina en el aula</li> <li>• Trabajo burocrático</li> <li>• Número de alumnos por aula</li> <li>• Relaciones con los alumnos y familia</li> <li>• Adaptación de la enseñanza a las diferencias individuales</li> </ul>

Nota: *Ministerio de Educación*

Según RM N° 263-2021-MINEDU indica que el modelo de gestión educativa descentralizada tiene como propósito la gestión del servicio educativo con un enfoque territorial, con el objetivo de prestar un servicio educativo de calidad, oportuno y contextualizado a las necesidades de los estudiantes, y de acuerdo con las definiciones y objetivos de la política educativa, mediante relaciones articuladas entre los distintos niveles de gobierno. De esta manera, el cumplimiento de las condiciones básicas de las I.I.EE. no solo es responsabilidad del equipo directivo, sino, también, de todas las instancias y niveles de gobierno que adoptan y asumen competencias compartidas, así como responsabilidades y roles para la implementación

del servicio educativo. Así, el Ministerio de Educación tiene el rol rector, mientras que los gobiernos regionales son gestores del servicio educativo a través de las Direcciones Regionales de Educación o las que haga sus veces y las Unidades de Gestión Educativa local, y los gobiernos locales son responsables de la articulación territorial de la prestación del servicio en su ámbito jurisdiccional.

La gestión escolar es definida por el Ministerio de Educación como el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes y garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa.

La gestión escolar moviliza a toda la comunidad educativa organizada, cuya sinergia permitirá alcanzar los resultados esperados de la gestión a través del cumplimiento de los Compromisos de Gestión Escolar.

En ese sentido, la gestión escolar debe priorizar el desarrollo integral de las y los estudiantes (Compromiso de Gestión Escolar 1), acceso de las y los estudiantes al sistema educativo peruano hasta la culminación de su trayectoria educativa (Compromiso de Gestión Escolar 2), la gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE (Compromiso de Gestión Escolar 3), la gestión de las prácticas pedagógicas orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB (Compromiso de Gestión Escolar 4) y la gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes (Compromiso de Gestión Escolar 5).

Podemos mencionar que el Modelo de Gestión Pedagógica es un enfoque creado para estructurar las fases que se deben seguir para mejorar y actualizar las prácticas en las escuelas. Proporciona recursos esenciales que asisten a una institución en el logro de los objetivos que se

ha propuesto.

### **2.1.2.3. Principios gestión educativa**

Ponce (2005) sostiene que se debe conocer y aplicar los conceptos de calidad educativa y gestión; así como la relación entre ellos con el objetivo de elevar la calidad de los servicios ofrecidos. En cuanto a los principios de la gestión educativa se tiene:

- Estructuras participativas, de comunicación horizontal, que privilegian la creatividad y el compromiso colectivo.
- Organización concebida como un sistema abierto al aprendizaje.
- Gestión centrada en los beneficiarios.
- Mejoramiento continuo como estrategia de cambio permanente, con la finalidad de prestar servicios de calidad, conforme a las demandas cambiantes de los beneficiarios.
- Desarrollo del personal a través de la calificación creciente, ajustada a necesidades de la organización.
- Cooperación negociación como forma de elevar la efectividad y los beneficios mutuos.
- Apertura a la comunidad.
- Orientaciones en relación a la planificación y gestión caracterizadas por: La acción y el conocimiento científico

Los principios que orientan la gestión educativa son:

- a) Autonomía para la toma de decisiones. Significa que cada integrante de la organización tiene la potestad para tomar decisiones que le permitan cumplir con la misión asignada.
- b) Corresponsabilidad. Se refiere a que cada integrante de la organización evalúe lo que se realiza y lo que no se realiza, asumiendo la responsabilidad por las decisiones que en colectivo se produzcan.

c) Transparencia. Se relaciona con la administración los recursos humanos, materiales y financieros del colegio con equidad. También apoya a las escuelas para que adopten en su cultura escolar, la transparencia de sus procesos y resultados.

d) Rendición de cuentas. Se pone en práctica la responsabilidad, que no es otra cosa que informar a la sociedad los propósitos, estrategias, acciones y logros obtenidos.

#### **2.1.2.4. Tipos de Gestión de las Instituciones Educativas**

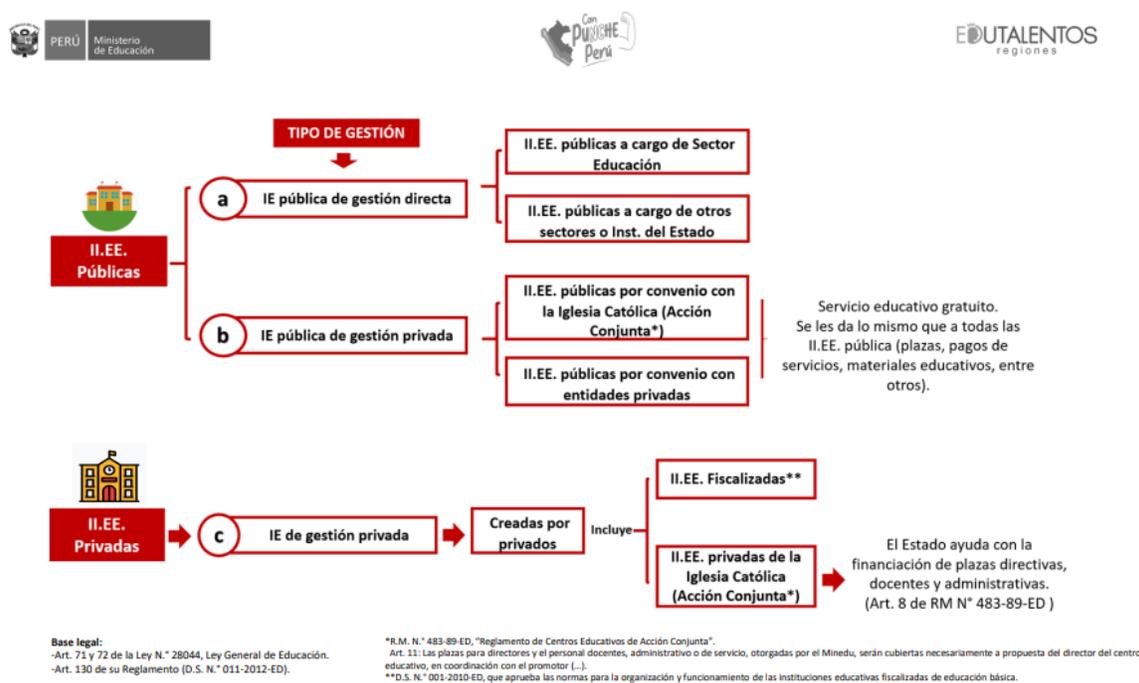
Ley General de Educación - Artículo 66 indica que “La Institución Educativa, como comunidad de aprendizaje, es la primera y principal instancia de gestión del sistema educativo descentralizado. En ella tiene lugar la prestación del servicio. Puede ser pública o privada.”

En un estudio, Lavín (2007) plantea que es pertinente resaltar a los 2 tipos de gestión educativa; la gestión burocrática usada como equivalente a la administración de recursos de modo restringido; y gestión de calidad, la misma que incluye a los recursos, actores, procesos y resultados. Cubriendo toda la perspectiva contextual de la institución.

La Gestión Pública, depende de la política, pero como ciertos estados emprenden algunas actividades por medio de empresas públicas y otros las dejan a la iniciativa de los particulares, este campo no puede definirse bajo una regla común para todos los estados. La administración pública se caracteriza esencialmente por ser difusa, en tanto que la administración privada por ser concentrada. Un Ministerio opera en un amplio territorio, sobre diversas ciudades y simultáneamente, en tanto que una empresa particular radica en un lugar y en ella ejerce su actividad. Synthesis (2008:6)

Figura 2

## Tipos de Gestión de las Instituciones Educativas



Nota: Perú. Ministerio de Educación. Dirección General de Calidad de la Gestión Escolar. Dirección de Fortalecimiento de la Gestión Escolar (2023-05)

### 2.1.2.5. Funciones del área de Gestión Pedagógica

Según la gerencia regional de educación cusco menciona que las funciones del área de gestión pedagógica están representadas por el director del Programa Sectorial III. Depende de la Dirección Regional de Educación y cumple las siguientes funciones:

1. Planificar, dirigir, coordinar, orientar, supervisar y evaluar las actividades que desarrolla la Dirección a su cargo.
2. Brindar Asesoramiento técnico-pedagógico para la correcta ejecución de la política educativa y pedagógica a nivel regional.
3. Promover, dirigir y orientar la realización de estudios de investigación destinados al desarrollo de la educación.

4. Organizar, coordinar y evaluar la ejecución de los Convenios Educativos.
5. Coordinar la ejecución y desarrollo de los programas especiales escolarizados y no escolarizados.
6. Proponer, articular, diversificar, monitorear y evaluar el diseño curricular.
7. Diseñar, proponer y evaluar el Diseño Curricular Regional.
8. Brindar asesoramiento técnico – pedagógico para la correcta ejecución de la política educativa y pedagógica, orientados al mejoramiento del Servicio Educativo.
9. Promover, coordinar y evaluar las acciones educativas relacionadas con la Educación Intercultural Bilingüe, Programa de Educación Rural, Redes Educativas y el Programa de Alfabetización.
10. Promover y orientar la preparación y adecuación de Normas, Directivas y otros Instrumentos Técnico Pedagógicos.
11. Fomentar y coordinar con otros sectores la ejecución de programas y proyectos de investigación e innovación educativa.
12. Proponer el establecimiento de planes y programas de estudios experimentales acordes con los requerimientos de carácter regional.
13. Dirigir y realizar acciones de capacitación y actualización continua del personal docente, de los distintos niveles, modalidades y programas educativas.
14. Propiciar el uso de nuevas tecnologías de enseñanza y promover la participación de la comunidad
15. Proponer políticas Educativas a Nivel Regional.
16. Proponer y aprobar el seguimiento y evaluación de los factores pedagógicos que influyen en la calidad de la educación.

17. Promover, organizar, coordinar y evaluar la ejecución de eventos, programas y proyectos Técnico-Pedagógicos.
18. Establecer coordinaciones intersectoriales y con instituciones de la sociedad civil que actúan a favor de la educación
19. Establecer coordinaciones intersectoriales y con instituciones de la sociedad civil que actúan a favor de la educación
20. Evaluar el servicio educativo que prestan los Institutos y Escuelas de Educación Superior.
21. Promover la elaboración de proyectos de investigación pedagógica, en coordinación con las UGEL y las instituciones educativas.
22. Orientar la programación y supervisar la aplicación de los diseños curriculares que aplican las instituciones educativas de la jurisdicción.
23. Otras funciones de su competencia que le encargue el Director Regional de Educación  
Según la UGEL del cusco indica que: el área de gestión pedagógica

educación primaria:

## **MISIÓN**

Diseñar estrategias, monitorear su implementación y brindar asistencia técnico-pedagógica y de gestión de los aprendizajes en las Instituciones Educativas de Educación Básica Regular del Nivel Primaria, bajo los enfoques inclusivo, intercultural, bilingüe, ambiental, crítico reflexivo y comunitario, para la gestión educativa y la implementación del currículo, a fin de contribuir al logro de los aprendizajes de las y los estudiantes de la Unidad de Gestión Educativa Local Cusco.

## **RESPONSABILIDADES**

- Proponer y diseñar estrategias y recursos técnicos pedagógicos en función a las políticas y planes nacionales, regionales y locales, para coadyuvar al logro de los aprendizajes de las y los estudiantes de Educación Primaria según su contexto y sus necesidades educativas (sociolingüístico, culturales, especiales, técnico productivas, entre otros) en el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Cusco.
- Realizar las acciones de soporte, para la planificación y desarrollo de la diversificación curricular con tratamiento intercultural, y para el uso y conservación de materiales educativos, didácticos y de los recursos tecnológicos, a fin de mejorar la calidad del servicio educativo en el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Cusco.
- Monitorear, evaluar y brindar asistencia técnico-pedagógica y de gestión de los aprendizajes, teniendo en cuenta la diversidad del contexto y las necesidades educativas de las y los estudiantes de Educación Primaria, a fin de mejorar la calidad del servicio educativo en el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Cusco.
- Diagnosticar la situación de los procesos pedagógicos y de gestión en las instituciones educativas de Educación Primaria, a fin de planificar y realizar acciones que atiendan las necesidades en materia de gestión pedagógica del servicio educativo en el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Cusco
- Diseñar y desarrollar métodos, estrategias y el uso de nuevas tecnologías pedagógicas, así como, brindar el soporte técnico para su implementación en la Educación Primaria, a fin de contribuir al logro de los aprendizajes de las y los estudiantes, en el ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Local Cusco.

Según la UGEL de Anta indica al respecto:

La UGEL más cercana a la Región Cusco, y está bajo la dirección del Mg. Richard Velarde Casafranca, hoy la UGEL Sur atiende una población escolar de 17,075 estudiantes pertenecientes a los diferentes niveles y modalidades educativas a cargo de 1254 docentes, 143 administrativos y 62 CAS quienes laboran en 267 Instituciones Educativas Públicas, Privadas y de Convenio.

## **VISIÓN**

En el 2021 garantizamos que todos los educandos del ámbito de la UGEL Anta, logren aprendizajes de calidad, desarrollen su potencial desde la primera infancia y tengan acceso a una educación con equidad y para toda la vida, sean capaces de asumir sus derechos y responsabilidades; con maestros competentes y comprometidos con una gestión moderna y transparente que promueven el apoyo comprometido de la comunidad para su participación, concertación y vigilancia en coordinación con otros sectores; para lograr el desarrollo integral de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos para ser ciudadanas y ciudadanos comprometidos con el desarrollo sostenible y sustentable de la Provincia de Anta.

## **MISIÓN**

La Unidad de Gestión Educativa Local Anta, es una instancia de ejecución y cumplimiento de los lineamientos y políticas educativas, normas, metas, estándares, bajo un enfoque por resultados, y una gestión descentralizada en nuestra jurisdicción. Quienes, aportan iniciativas para mejorar los niveles de aprendizaje de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, con la finalidad de elevar la calidad educativa y puedan alcanzar su potencial y contribuir al desarrollo Local, Regional y Nacional; con conciencia democrática, transparente y bajo los enfoques de inclusión, equidad, interculturalidad, ambiental y territorial; brindando

soporte Pedagógico de calidad y calidez a la Provincia de Anta.

Entonces podemos indicar que el área de gestión pedagógica es responsable de la gestión pedagógica a nivel de la Unidad de Gestión Educativa Local Anta y a su cargo está la gestión del currículo nacional e implementar el acompañamiento y monitoreo especializado, desarrollo de programas de actualización y capacitación docente, producción, recuperación de valores, promoción comunal, promoción estudiantil, investigación educativa, ejecución de proyectos de innovación pedagógica, evaluación y medición de calidad educativa local y otras de carácter pedagógico, de acuerdo a las características socio- culturales de la jurisdicción.

#### **2.1.2.6. Condiciones necesarias para la Gestión Pedagógica**

La doctora Gabriela Torres (2023) indica acerca de las condiciones para la gestión pedagógica Claro, aquí tienes la explicación en español:

Condiciones para la gestión pedagógica

**1. Liderazgo:** Se requiere un liderazgo visionario que inspire y fomente el desarrollo profesional continuo de los docentes. Esto implica que los líderes educativos deben tener una clara visión sobre el futuro de la enseñanza y motivar al personal a mejorar constantemente sus habilidades y conocimientos.

**2. Comunicación:** Es esencial establecer una comunicación abierta que promueva la empatía entre el docente y el alumno. Esta comunicación efectiva ayuda a crear un ambiente de confianza donde los estudiantes se sientan cómodos expresando sus dudas y necesidades.

**3. Planificación:** La planificación estratégica es fundamental, ya que debe integrar todas las áreas de desarrollo. Esto significa que los planes educativos deben contemplar no solo los

contenidos académicos, sino también el desarrollo personal y social de los estudiantes.

**4. Evaluación:** Es necesario realizar una evaluación periódica de los niveles de aprendizaje de los estudiantes. Esto permite identificar las áreas que necesitan mejoras y ajustar las estrategias de enseñanza para garantizar un aprendizaje efectivo.

**5. Recursos:** Se deben contar con recursos de enseñanza y aprendizaje adecuados, considerando el número de estudiantes, sus necesidades y características. Esto incluye materiales didácticos, tecnología educativa y cualquier otro recurso que facilite el proceso de enseñanza.

**6. Equipamiento:** El mobiliario y equipamiento deben ser apropiados para el número de estudiantes y sus necesidades. Un ambiente físico adecuado contribuye significativamente al bienestar y a la eficacia del aprendizaje.

**7. Servicios básicos:** Es fundamental que se disponga de servicios básicos como agua, saneamiento, electricidad, telefonía, conectividad local e internet. La disponibilidad de estos servicios es crucial para crear un entorno de aprendizaje adecuado y funcional.

Estas condiciones son esenciales para una gestión pedagógica efectiva, que busca mejorar la calidad educativa y el aprovechamiento del proceso de aprendizaje.

Condiciones necesarias para la Gestión Pedagógica, según Schmelkes:

- a) Clima escolar.
- b) Trabajo en equipo.
- c) Objetivos institucionales

#### **2.1.2.7. Dimensiones de la Gestión Pedagógica**

Según la RM N° 263-2021-MINEDU menciona que las condiciones básicas se basan en cuatro dimensiones constitutivas de la gestión escolar: estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria, que se describen a continuación.

● **Dimensión estratégica:** referida a la generación de una orientación clara y compartida de los fines y propósitos de la IE, a partir de la cual se formulan objetivos y metas para la mejora de la misma. El propósito de esta dimensión es lograr una visión integral de los recursos, oportunidades y necesidades propias de cada comunidad educativa y de la IE, para lo cual debe considerar de cerca las otras dimensiones. El principal criterio orientador de la dimensión estratégica es el desarrollo integral de las y los estudiantes. Esta dimensión propone estrategias a mediano plazo para alcanzar los indicadores proyectados por los Compromisos de Gestión Escolar 1 y 2.

Esta dimensión es liderada en las IIEE por el equipo directivo y el CONEI, y operativizada por el personal de la IE que participe en las tareas estratégicas.

● **Dimensión comunitaria:** referida al fomento de una gestión de la convivencia escolar

Dimensión administrativa: referida a las actividades de soporte que aseguran las condiciones de operatividad de la IE y permiten que las tareas pedagógicas, estratégicas y comunitarias se realicen de manera fluida y efectiva. La gestión de esta dimensión es clave para lograr la operatividad cotidiana y segura de la institución, sin la cual no es posible alcanzar los objetivos planteados a mediano y largo plazo. En esta dimensión, se llevan a cabo las prácticas establecidas por el Compromiso de Gestión Escolar 3. Esta dimensión es liderada por el Comité de gestión de condiciones operativas y operativizada por el personal de la IE que participe en las tareas involucradas a las y los estudiantes, de acuerdo con sus intereses, características y necesidades que al mismo tiempo considere las demandas del entorno. En esta dimensión, se llevan a cabo las prácticas establecidas por el Compromiso de Gestión Escolar 4. Esta dimensión es liderada por el Comité de gestión pedagógica y operativizada por el personal de la IE que participe de las tareas involucradas.

- **Dimensión comunitaria:** referida al fomento de una gestión de la convivencia escolar sustentada en los enfoques de CNEB, el rechazo de toda forma de violencia y discriminación, el aprovechamiento de oportunidades, la implementación pertinente de la Educación Sexual Integral, la articulación con aliados estratégicos, el acompañamiento socioafectivo y cognitivo, el involucramiento de las familias, el fortalecimiento de los factores protectores y la reducción de los factores de riesgos desde una línea de acción formativa, promocional y preventiva, contemplando en todo momento una atención inclusiva que valore la diversidad. Todos estos procesos y acciones buscan hacer de la IE un espacio seguro para el aprendizaje y el desarrollo integral de las y los estudiantes. En esta dimensión, se llevan a cabo las prácticas establecidas por el Compromiso de Gestión Escolar 5.

Esta dimensión es liderada por el Comité de gestión de bienestar y operativizada por el personal de la IE que participe de las tareas involucradas.

- **Dimensión pedagógica:** referida a la gestión del núcleo pedagógico de la IE, es decir, el conjunto de actividades y recursos con mayor proximidad al logro de aprendizajes. Esta dimensión se centra, fundamentalmente, en todas las actividades que sostienen y acompañan los procesos de enseñanza, y que guían la formación integral y acompañamiento a cada estudiante y sus familias, en el marco de la CNEB . De esta forma, se busca garantizar una atención pertinente.

Según Silva Zelada, Alicia Edelmina Y Silva Zelada, Clorinda Edita (2014)

Entre las principales dimensiones que definen la calidad de la educación en el sistema educativo, se pueden señalar las siguientes:

**A. Dimensión política:** La responsabilidad que tiene la calidad educativa en el sistema educativo, ante la demanda de la sociedad para transmitir conocimientos socialmente válidos, en

términos específicos, en el caso del aspecto de la cultura, significa la formación de la identidad nacional y cultural, a través de la trasmisión de valores que aseguren la continuidad de la sociedad y contribuyan a la integración cultural. Otra demanda, es la formación de valores y comportamientos democráticos, solidarios y participativos, desde la niñez, y que deben ser transmitidos desde la escuela para el cambio de actitudes y conductas de acuerdo a un perfil de ciudadano que la sociedad se plantea como modelo.

**B. Dimensión económica:** Se pueden plantear dos aspectos: la formación para el mundo productivo y el aporte científico para el desarrollo. Que en los contextos actuales significa potenciar las capacidades básicas para una adaptación adecuada al proceso productivo y no tanto formar para el puesto de trabajo.

Lo que implica tener en cuenta: capacidad adecuada de comunicación, tanto oral, escrita y visual; capacidad cooperativa o de trabajo en equipo; y la capacidad de ejercer la función productiva de una manera crítica y creativa. Implica, por ejemplo, que las estrategias didácticas se organicen, no solo en función de trabajo individual, sino incorporen formas de trabajo grupal; se organicen las tareas de enseñanza aceptando las variaciones individuales de las consignas generales de trabajo, que permitan el aprendizaje de respuestas creativas en diferentes situaciones, etc. Para que el sistema educativo contribuya a formar alumnos creativos e innovadores en áreas relacionadas con las ciencias, con la gestión y organización, se hace necesario transmitir masiva y tempranamente las operaciones de pensamiento lógico y las actitudes y conductas correspondientes a este requerimiento.

**C. Dimensión técnico-pedagógica:** Los requerimientos de transmitir conocimientos válidos y significativos y las demandas desde el campo de la política, economía y cultura, se expresan específica y concretamente en el aspecto técnico-pedagógico. Es allí donde se modelan las

formas concretas de cómo se organiza y cómo es el sistema educativo. Es precisamente en esa dimensión que se vienen replanteando los paradigmas que la sociedad requiere en la actualidad. Por ello, no es casual en la propuesta pedagógica de la articulación, la concepción epistemológica del constructivismo para fundamentar el aprendizaje. Pero, los aprendizajes significativos van de la mano con los conocimientos válidos. Son precisamente estos conocimientos los que hacen posible lograr niveles de participación social del colectivo pedagógico. Lo que significa definir las áreas de conocimiento dentro del sistema educativo y adecuarlas a la definición de conocimiento que tiene la sociedad en el campo académico, sobre todo, en la ciencia en general por las novedades que aparecen con mayor velocidad y que el sistema educativo se muestra incapaz de incorporarlo. Por ello, es importante concebir los contenidos en la que las partes y el todo son percibidos como producto de un proceso integral e interactuado.

En vez de definir los contenidos como temas o información, se los define como núcleos o ejes organizantes que permiten ver procesos dentro de las áreas de conocimiento.

Contenidos definidos en sus dos acepciones: como desarrollo de las competencias cognitivas básicas para el aprendizaje y, como conocimientos teóricos y prácticos, de valores y actitudes.

Entre ambas acepciones existe una unidad indisoluble que actúa mutuamente entre sí y que debe constituir los contenidos de la enseñanza.

**D. Dimensión del proceso enseñanza- aprendizaje:** Es importante tener en cuenta al sujeto del proceso enseñanza-aprendizaje. Implica por ello, determinar los dos aspectos del proceso. El aprendizaje cuyas características psicológicas están enmarcadas dentro de una concepción psico-evolutiva del desarrollo humano y, el aspecto de la enseñanza, estableciendo las actividades didácticas adecuadas, el rol docente y los contenidos a enseñar.

Desde la óptica del aprendizaje, se debe tener en cuenta las etapas del ciclo vital del comportamiento humano y de las capacidades intelectuales que como individualidad se van estructurando, diferentes a otro sujeto. Lo mismo ocurre con sus capacidades afectivas o modelos operatorios con que aprende y actúa. Lo cual lleva a plantear una forma de concebir la enseñanza y una determinada forma de estructurar la organización pedagógica debiéndose respetar sus características en función del marco conceptual que la define y direcciona. Ello obliga a dar respuestas correctas que definan cómo aprende el niño, o sea qué teoría del aprendizaje se adoptará. Y, como se ha señalado anteriormente, nos lleva a deslindar entre dos opciones, acerca del modelo a adoptar: conductismo o constructivismo. En la actualidad, el paradigma del aprendizaje es la propuesta de un modelo constructivista, en que el niño construye activamente el objeto de aprendizaje. En relación al segundo aspecto, la enseñanza, para que sea de calidad debe posibilitar el conocimiento científico, debe tener en cuenta que el niño es un sujeto que se va construyendo, debe transmitir valores de democracia y de integración cultural, significa aplicar una pedagogía activa y constructiva. El aula es el espacio donde precisamente se articulan todos los procesos de enseñanza-aprendizaje y aprendizaje-organización. En ese mismo sentido, el rol del docente cobra una dimensión fundamental, porque de él va a depender gran parte de todo proyecto ideológico político educativo, en la medida que es el principal protagonista de las situaciones de aprendizaje y conductor de un proceso de construcción con los alumnos. (pag 20,22)

Entonces podemos afirmar que la calidad de la educación se manifiesta en el proceso de enseñanza y aprendizaje, destacando que el término aprendizaje está vinculado estrechamente con el progreso económico y cultural de las comunidades; es un concepto ampliamente utilizado en diversos entornos educativos. Al reflexionar sobre esto, es crucial recordar que el aprendizaje es fundamentalmente personal; es decir, "ninguna persona puede aprender en lugar de otra", a

diferencia del concepto de educación, que es esencialmente social y funcional. Ambos aspectos se encuentran en el ser humano, contribuyendo al desarrollo de su inteligencia y carácter, así como a la modificación de su entorno. Es dentro de este contexto teórico sobre la calidad educativa donde la teoría constructivista del aprendizaje y la didáctica adquieren relevancia.

Para (Benno Sander, 2002) la gestión pedagógica es un accionar humano, que se sustenta en los modelos pedagógicos y en las teorías educativas, las cuales se manifiestan en la ejecución de los programas en el aula, el docente debe elaborar un diagnóstico situacional para conocer las características psicopedagógicas de los estudiantes lo principal del proceso de educar en función de la misión y los objetivos institucionales dentro de un enfoque holístico.

Dimensiones de la gestión pedagógica:

Administración.

- a) Planificación Curricular.
- b) Organización Curricular.
- c) Ejecución Curricular (programación).

#### **2.1.2.8. Calidad educativa**

Figuroa (2013) en la tesis denominada gestión pedagógica y su relación con la calidad educativa de los docentes en la Ie “Pedro Adolfo Labarthe Effio”, distrito de la victoria, lima, año 2017 presentado por Bach. Leslie Karina Guillinta Hernández indica que” la Calidad Educativa es una búsqueda permanente por mejorar lo que hacemos, con el convencimiento de que todos podemos aportar con nuestras ideas y nuestro esfuerzo al éxito de la organización.”

#### **Herramientas y Estrategias para Superar las Dificultades:**

Algunas estrategias y herramientas que pueden ayudar a los docentes a superar dificultades son:

- Estrategias de enseñanza: Son procedimientos que el docente utiliza para promover el

aprendizaje significativo. Algunos ejemplos son:

- Organizar los propósitos de cada clase
  - Identificar los intereses de los estudiantes
  - Respetar las diferencias y los ritmos de aprendizaje
  - Explicar claramente la tarea y la estructura de meta
  - Evaluar el nivel de logros de los estudiantes
- Estrategias de aprendizaje colaborativo: Permiten integrar eficazmente el aprendizaje en el aula
  - Instrucción diferenciada: Permite cambiar lo que los estudiantes necesitan aprender, cómo lo aprenderán y cómo transmitirles el material
  - Evaluaciones formativas regulares: Permiten mejorar la participación
  - Entorno de aprendizaje inclusivo y de apoyo: Permite cultivar un entorno de aprendizaje inclusivo y de apoyo
  - Reflexión sobre la práctica: Permite al maestro analizar su práctica, actualizar su visión y potenciar su capacidad crítica
  - Recursos TIC: Algunos ejemplos son PowToon, Mindomo, eXeLearning, Google Classroom, Kahoot y EducaPlay

#### **2.1.2.9. Gestión pedagógica y planificación curricular**

Cuando hablamos de gestión pedagógica hablamos de organizar, planificar mediante proyectos o sesiones de aprendizaje actividades de aprendizaje las cuales permiten que el alumno (a) este orientado a una mejor enseñanza aprendizaje siguiendo una planificación curricular bien organizada dirigido al del trabajo de los docentes en el aula y permite que la clase responda a los objetivos propuestos. Una buena acción docente en el aula promueve el aprendizaje de todos los

estudiantes, considerando sus particularidades y generando nuevos aprendizajes. La gestión pedagógica curricular como el conjunto de procedimientos que permiten llevar a cabo el currículum desde la objetivación (currículum prescrito), considerando su adaptación hasta la realidad educativa y lo que sucede en la sala de clases (Zabalza, 2000).

Consiste en organizar secuencial y cronológicamente las unidades didácticas que se desarrollarán durante el año escolar para desarrollar las competencias y capacidades previstas. (Minedu, 2020).

La Planificación Curricular es sin lugar a duda una de las herramientas clave para repensar e innovar una institución educativa. Cada año el cuerpo docente se reúne para revisar y adaptar este documento fundamental en base a las visiones y necesidades detectadas, lo cual permite comenzar el nuevo año escolar con un plan más adecuado e integral. La planificación curricular tiene un marco temporal anual en el que se detallan todas las unidades didácticas de forma cronológica, las cuales están dirigidas a desarrollar en los alumnos y alumnas los niveles esperados de competencias. A nivel de unidad didáctica se detallan de manera secuencial y cronológica las actividades de aprendizaje que se organizan en sesiones de aprendizaje. (EducaríaPerú, 2017)

#### **2.1.2.10. Medios, materiales y recursos didácticos**

Los medios, materiales y recursos didácticos son todos aquellos instrumentos que utiliza el docente para el mejor desarrollo de su clase con los cuales el docente se apoya para motivar al alumno (a) en el tema a trabajar con la finalidad que despertar su interés y el docente logre el objetivo de que al alumno participe activamente en la clase así se ayudan a los docentes en su tarea de enseñar facilitando el logro de los objetivos de aprendizaje.

Los medios y recursos didácticos son cualquier elemento que puede ser utilizado por el

docente y/o el alumnado para facilitar y potenciar el aprendizaje, veamos un ejemplo para constatar las diferencias entre ambos. Ej. Medio didáctico: Un vídeo para aprender qué son los volcanes y su hábitat será un material didáctico (pretende enseñar). En cambio, un vídeo con un reportaje del National Geographic sobre los volcanes del mundo a pesar de que pueda utilizarse como recurso educativo, no es en sí mismo un material didáctico (sólo pretende informar).

#### **2.1.2.11. Estrategias metodológicas**

Todos los docentes usamos a diario diferentes tipos de estrategias metodológicas que nos permiten captar el interés de alumno, son diferentes técnicas que usamos con la finalidad de lograr los objetivos trazados usamos, por ejemplo: dibujos motivadores, imágenes, afiches ahora se está usando mucho los videos de youtube, entre otros. Para enfrentar los desafíos por la mejora del aprendizaje, se concibe prioritario que el individuo en especial el docente conozca y pueda usar una serie de herramientas o estrategias metodológicas que produzcan el mejor aprovechamiento de cada instancia al desarrollo del estudiante. Estas estrategias metodológicas nos permiten identificar criterios, principios técnicas y procedimientos que nos permitan alcanzar un mejor aprendizaje del alumno, es aquí donde el docente demuestra toda su creatividad mejorando su enseñanza aprendizaje del alumno.

#### **2.1.2.12. Evaluación formativa y sumativa**

Se puede decir que la evaluación formativa busca valorar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que la evaluación sumativa pretende valorar un resultado final. De hecho, este tipo de evaluación es ideal para: Valorar las competencias en educación (MINEDU, 2020). El objetivo de la evaluación formativa es para monitorear el aprendizaje del estudiante para proporcionar retroalimentación continua, es utilizado mayormente por los profesores para impulsar su práctica docente y por los estudiantes para mejorar su aprendizaje, las evaluaciones

nos ayudan a conocer las necesidades de los estudiantes a identificar sus fortalezas y debilidades sus problemas y áreas que necesitan mejorar. Evaluación sumativa trata de establecer balances fiables de los resultados obtenidos al final de un proceso de enseñanza-aprendizaje. Pone el acento en la recogida de información y en la elaboración de instrumentos que posibiliten medidas fiables de los conocimientos a evaluar.

## **2.2. Marco conceptual**

- **Formación continua**

La formación continua, también conocida como educación continua o capacitación permanente, se refiere al proceso de adquirir y actualizar conocimientos, habilidades y competencias a lo largo de la vida laboral. A continuación, se presentan algunos conceptos sobre formación continua según autores relevantes:

1. Malcolm Knowles: Conocido como el padre de la andragogía (el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender), Knowles enfatizó la importancia de la auto-dirección en el aprendizaje adulto. Según él, la formación continua debe ser orientada por las necesidades y experiencias individuales de los adultos.
2. Stephen Brookfield: Reconocido por sus contribuciones a la educación de adultos, Brookfield destaca que la formación continua es un proceso reflexivo en el que los profesionales deben cuestionar sus propias prácticas y perspectivas para poder aprender y crecer.
3. Pedro Lorenzo: Este autor destaca que la formación continua es esencial para mantenerse actualizado en un mundo laboral en constante cambio, permitiendo a los profesionales adaptarse a nuevas tecnologías, tendencias e innovaciones dentro de su campo laboral.

Estos autores han proporcionado importantes perspectivas sobre la formación continua desde diferentes ángulos teóricos y prácticos, lo cual puede ser relevante para una tesis centrada en este tema.

En el trabajo realizado por la alumna Gabriela Techera para obtener el título de: Maestra en Educación Primaria del Instituto de Formación Docente Dr. Emilio Oribe de Melo del ANEP Consejo de Formación en Educación. En la página 7 menciona lo siguiente.

Según Gary Dessler, 1998: “La capacitación consiste en proporcionar a los empleados, nuevos o actuales, las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo. Proceso de enseñanza de las aptitudes básicas que los nuevos empleados necesitan para realizar su trabajo”. Según Ibáñez ““La capacitación se considera como un proceso a corto plazo, en que se utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado, que comprende un conjunto de acciones educativas y administrativas orientadas al cambio y mejoramiento de conocimientos, habilidades y actitudes del personal, a fin de propiciar mejores niveles de desempeño compatibles con las exigencias del puesto que desempeña, y por lo tanto Oscar Juan Blake, La Capacitación, Ed. Macchi, Argentina 2001 posibilita su desarrollo personal, así como la eficacia, eficiencia y efectividad empresarial a la cual sirve”

- **Sobrecarga laboral**

La sobrecarga laboral es un fenómeno que ha sido abordado por diversos autores, quienes han proporcionado diferentes perspectivas sobre este concepto. A continuación se presentan algunos enfoques sobre la sobrecarga laboral según autores relevantes:

1. Robert Karasek: Este autor es conocido por su modelo de demanda-control-apoyo (Job Demand-Control-Support model) que explora los efectos del estrés en el trabajo. Según Karasek, la sobrecarga laboral se produce cuando los empleados experimentan altas

demandas laborales combinadas con bajos niveles de control sobre su trabajo.

2. Michael Leiter y Christina Maslach: Estos autores han contribuido significativamente al estudio del agotamiento laboral, o burnout, el cual está estrechamente relacionado con la sobrecarga laboral. Según ellos, la sobrecarga se manifiesta cuando los empleados experimentan una carga excesiva de tareas y responsabilidades que supera sus recursos personales y capacidades para hacerles frente.

3. Richard S. Lazarus: Este psicólogo destacó que la percepción de estrés en el trabajo está influenciada por la evaluación subjetiva que las personas hacen de las demandas laborales y sus recursos para enfrentarlas. En este sentido, la sobrecarga laboral puede surgir cuando los empleados sienten que no cuentan con suficientes recursos para manejar eficazmente sus responsabilidades laborales.

Estos son solo algunos ejemplos de autores cuyas investigaciones y teorías han contribuido a nuestra comprensión del fenómeno de la sobrecarga laboral desde diversas perspectivas multidisciplinarias como psicología organizacional, sociología del trabajo y salud ocupacional.

- **Comunicación institucional**

La comunicación efectiva ha sido abordada por numerosos autores, quienes han proporcionado diferentes enfoques y perspectivas sobre este concepto. A continuación, se presentan algunos puntos de vista sobre la comunicación efectiva según autores relevantes:

1. Marshall McLuhan: Este autor canadiense es conocido por su teoría de "el medio es el mensaje" destaca la importancia de entender cómo el medio a través del cual se transmite un mensaje afecta su percepción e impacto. Según McLuhan, comprender el medio de comunicación es fundamental para lograr una comunicación efectiva.

2. Dale Carnegie: Autor del famoso libro "Cómo ganar amigos e influir sobre las personas", Carnegie enfatiza la importancia de escuchar activamente, mostrando interés genuino en los demás y buscando comprender sus puntos de vista para establecer relaciones significativas y lograr una comunicación efectiva.

3. Deborah Tannen: Esta lingüista ha investigado extensamente sobre los estilos conversacionales y las diferencias en la forma en que hombres y mujeres se involucran en la comunicación. Tannen destaca cómo comprender estas diferencias puede mejorar la comunicación interpersonal.

4. Peter Drucker: Conocido como el padre del management moderno, Drucker destacó la importancia de una comunicación clara y consistente dentro de las organizaciones para lograr una gestión eficaz.

Estos son solo algunos ejemplos de autores cuyas investigaciones y teorías han contribuido a nuestra comprensión del fenómeno de la comunicación efectiva desde diversas perspectivas multidisciplinarias como lingüística, psicología social, management y sociología.

- **Adaptación pedagógica**

La adaptación pedagógica es un concepto importante en la educación, y varios autores han abordado este tema desde diferentes perspectivas. A continuación se presentan algunos puntos de vista sobre la adaptación pedagógica según autores relevantes:

1. Lev Vygotsky: Este psicólogo ruso es conocido por su teoría sociocultural del desarrollo cognitivo, que destaca la importancia del entorno social y cultural en el aprendizaje. Vygotsky enfatizó la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes y promover su desarrollo.

2. Howard Gardner: El psicólogo estadounidense es conocido por su teoría de las inteligencias múltiples, que sostiene que existen diferentes tipos de inteligencia y que los estudiantes tienen fortalezas únicas en áreas específicas. Según Gardner, los educadores deben adaptar sus métodos de enseñanza para atender a esta diversidad.

3. Jean Piaget: Este psicólogo suizo se centró en el desarrollo cognitivo infantil y destacó la importancia de adaptar el contenido y el método educativo a las etapas específicas del desarrollo cognitivo del niño.

4. Carol Ann Tomlinson: Esta experta en diferenciación educativa ha desarrollado el concepto de "aula inclusiva", promoviendo la adaptación del currículo, la instrucción y la evaluación para atender a las diversas necesidades e intereses de los estudiantes.

Estos son solo algunos ejemplos de autores cuyas teorías han influido en nuestra comprensión sobre cómo adaptar efectivamente las prácticas pedagógicas para satisfacer las necesidades individuales y fomentar un aprendizaje significativo dentro del contexto educativo actual.

- **Evaluación**

En el CNEB, el Ministerio de Educación del Perú (Minedu, 2016a) plantea el enfoque formativo para la evaluación de los aprendizajes. Desde este enfoque, la evaluación es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje. La evaluación permite tomar decisiones oportunas y pertinentes para la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje, siendo su finalidad la de contribuir al desarrollo de competencias y, por ende, al logro de los aprendizajes del perfil de egreso de la

educación básica. Durante el proceso de evaluación, se debe recoger información y comparar los aprendizajes que las y los estudiantes han logrado desarrollar en el momento en que son evaluados con los aprendizajes que se espera que logren desarrollar a futuro por cada competencia.

- **Evaluación formativa**

La evaluación académica es un proceso sistemático que implica la recopilación, análisis e interpretación de evidencia relevante para tomar decisiones educativas. Los autores y expertos en el campo de la evaluación académica ofrecen diferentes perspectivas sobre cómo llevar a cabo este proceso. Algunos enfoques clave incluyen:

1. Robert Stake: Stake es conocido por su enfoque en la evaluación centrada en los objetivos, donde el énfasis recae en evaluar si se están alcanzando los objetivos o metas establecidos.
2. Ralph Tyler: Tyler propuso un modelo de evaluación basado en objetivos, que enfatiza la importancia de establecer claramente los objetivos educativos y diseñar métodos de evaluación adecuados para medir el grado en que estos objetivos se están logrando.
3. Benjamin Bloom: Bloom es conocido por su taxonomía cognitiva, que clasifica las habilidades intelectuales y cognitivas según niveles jerárquicos. Su trabajo ha influido significativamente en cómo se diseña y evalúa el aprendizaje.
4. Wiliam y Black: Paul Black y Dylan Wiliam son conocidos por su trabajo sobre la evaluación formativa, destacando la importancia de usar la retroalimentación efectiva para mejorar continuamente el aprendizaje del estudiante durante todo el proceso educativo.

Estos son solo algunos ejemplos de autores cuyas teorías han influido significativamente

en cómo se entiende y lleva a cabo la evaluación académica. Cada uno ofrece una perspectiva única sobre cómo acercarse a este importante aspecto del proceso educativo, lo que demuestra la diversidad de opiniones y prácticas dentro del campo de la evaluación educativa.

- **Capacitaciones**

El Ministerio de Educación (MINEDU) define la capacitación como un sistema de actuación que permite a los directores y subdirectores de instituciones educativas evidenciar sus conocimientos técnicos, habilidades interpersonales y destrezas.

En el ámbito educativo, la capacitación docente es un proceso de formación que permite a los profesores desarrollar sus habilidades pedagógicas para mejorar su desempeño y el aprendizaje de sus alumnos.

- **Colegiados**

El Minedu en la RVM 273-2020-MINEDU en la página 7 menciona que el Trabajo colegiado es aquel espacio de reunión grupal de los docentes de un determinado grado o ciclo en el que se toma acuerdos pertinentes a fin de optimizar el desempeño docente para alcanzar metas y niveles de aprendizaje óptimos en los estudiantes.

- **Jornadas y encuentros**

De acuerdo con el Ministerio de Educación (Minedu), las jornadas y encuentros son actividades que buscan la participación de las familias en la educación de sus hijos.

Las jornadas son estrategias que promueven la reflexión y el intercambio de experiencias entre las familias. Los encuentros son actividades lúdicas y vivenciales que favorecen la comunicación y los vínculos afectivos.

- **Trabajo colaborativo**

El trabajo colaborativo, según el Ministerio de Educación (Mineduc), es una estrategia didáctica que promueve la reflexión, el debate y la construcción de conocimiento entre los miembros de un equipo.

El trabajo colaborativo se caracteriza por:

- La participación de todos los miembros del equipo
- La contribución de ideas, conocimientos y experiencias
- La compartición de responsabilidades, iniciativas y liderazgo
- La construcción de conocimiento a partir del contraste de puntos de vista

- **Materiales didácticos:**

De acuerdo con el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), los materiales didácticos son recursos que facilitan el aprendizaje y la enseñanza. Son herramientas pedagógicas que pueden ser impresas, audiovisuales, digitales, tecnológicos o concretos.

- **Gestión**

Según el Ministerio de Educación (Minedu), la gestión educativa se refiere al conjunto de acciones que se llevan a cabo para que una institución educativa opere de manera eficiente. Estas acciones están diseñadas con el fin de lograr los objetivos establecidos en el proyecto educativo institucional (PEI).

La gestión educativa se caracteriza por varios aspectos importantes. En primer lugar, es un proceso continuo y sistemático, lo que significa que no es algo que se realiza de manera aislada o puntual, sino que se desarrolla de forma constante y organizada a lo largo del tiempo.

Además, incluye estrategias de liderazgo, lo cual implica que hay personas encargadas de guiar y motivar a los demás en el entorno educativo para alcanzar objetivos comunes.

También implica la participación de todos los actores involucrados en el proceso educativo: estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad en general. Esto fomenta un ambiente colaborativo donde cada voz cuenta.

Por otro lado, considera la autonomía pedagógica y de gestión. Esto quiere decir que las instituciones educativas tienen la libertad para tomar decisiones sobre su propio enfoque educativo y su administración.

Finalmente, promueve la convivencia escolar democrática. Esto aboga por un ambiente en el cual se respeten las opiniones diversas, se fomente el diálogo y todos puedan contribuir al bienestar común dentro del espacio escolar.

- **Pedagogía**

La pedagogía es la disciplina que estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje. El Ministerio de Educación (Minedu) de Perú establece lineamientos académicos generales para la educación pedagógica.

La pedagogía se refiere al estudio y la práctica de la enseñanza y el aprendizaje. Se aplica en diferentes etapas de la educación, desde la infancia hasta la adultez, y busca facilitar el proceso educativo en todas sus formas. Su objetivo principal es ayudar a los estudiantes a desarrollar sus habilidades y capacidades al máximo, permitiéndoles alcanzar su pleno potencial en diversos aspectos de su vida. Esto implica no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo emocional, social y personal del individuo.

- **Liderazgo**

Según el MINEDU, el liderazgo escolar es la capacidad de influir y movilizar a los demás para lograr metas y objetivos compartidos en la escuela.

El liderazgo es un proceso de influencia que permite alcanzar los objetivos deseados. Los líderes

exitosos desarrollan una visión basada en sus valores personales y profesionales, y la comparten con su personal y otras partes interesadas.

- **Comunicación asertiva**

La comunicación asertiva es al acto de comunicar de una manera clara y coherente un determinado mensaje, estableciendo un diálogo fluido, además de ser atendido y comprendido de tal manera que el receptor se sienta identificado y se haga participe activo de la conversación

- **Relaciones interpersonales**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la comunicación interpersonal como el intercambio de sentimientos o información entre dos o más personas, ya sea de manera verbal o no verbal.

Una relación interpersonal es la interacción mutua entre dos o más personas. Se basan en emociones, sentimientos, intereses y actividades sociales. Son un aspecto fundamental de la vida social y pueden aparecer en muchas situaciones cotidianas.

- **Procesos pedagógicos**

Según David Germán Jordán Quispe Especialista en Acompañamiento Pedagógico indica que los procesos pedagógicos en la sesión de aprendizaje es el conjunto de situaciones que cada docente diseña, organiza con secuencia lógica para desarrollar competencias propuestos en la Unidad Didáctica, la Sesión de Aprendizaje desarrolla dos tipos de estrategias de acuerdo a los actores educativos:

- a) Del Docente: Estrategias de enseñanza o procesos pedagógicos
- b) Del Estudiante: Estrategias de aprendizaje o procesos cognitivos / afectivos / motores.

- **Redes educativas**

Según la Ley N° 28044, Ley General de Educación Artículo 70°.- Redes educativas institucionales Las Redes Educativas son instancias de cooperación, intercambio y ayuda recíproca. Tienen por finalidad:

- a) Elevar la calidad profesional de los docentes y propiciar la formación de comunidades académicas.
- b) Optimizar los recursos humanos y compartir equipos, infraestructura y material educativo.
- c) Coordinar intersectorialmente para mejorar la calidad de los servicios educativos en el ámbito local.

### **2.3. Antecedentes empíricos de la investigación (estado del arte)**

#### **2.3.1 Nivel internacional**

Chen, Cerdas & Rosabal (2020) En su trabajo de investigación “Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricense”. Este estudio se llevó a cabo en el Centro de Investigación en Docencia y Educación (CIDE) de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) El objetivo es analizar la influencia del desarrollo de los modelos de gestión pedagógica en los centros educativos participantes, en el ámbito educativo costarricense; así como determinar la relación entre las variables: participación y cambio y la categoría; innovación y su efecto sobre el colectivo docente y administrativo. Esta investigación utiliza un método mixto (Creswell, 2009), porque es abordada desde un enfoque cuantitativo y cualitativo. Lo cualitativo se estudia desde lo fenomenológico, al reflexionar sobre el sentido y significado que aporta el grupo de participantes. Mientras que el enfoque cuantitativo se realiza con un diseño ex post facto y transversal, porque responde a la percepción

del colectivo participante, explora elementos y factores que influyen en la participación y la actitud, frente al cambio en el desarrollo de los MGP. La población de estudio está compuesta por 72 participantes del proyecto, 78,6% docentes y 21, 4% personal directivo., donde considero la siguiente conclusión:

- De acuerdo con los objetivos del estudio que contemplan la participación, la actitud frente al cambio y las innovaciones metodológicas, estas tienen un nivel de relevancia en el grupo de participantes para desarrollar un modelo calificado de gestión pedagógica. Es importante destacar que las personas participantes de este estudio, en su mayoría (80.6 %) se encuentran nombradas por el MEP en una condición de propiedad de su plaza, lo cual garantizó su permanencia durante el desarrollo del MGP, y generó una mayor comprensión sobre las problemáticas institucionales según el contexto histórico y social del centro educativo.
- Se muestra que hay preferencia del grupo de participantes por el trabajo colectivo sobre el individual, a pesar de que ambos tipos son requeridos en los centros para el desarrollo del MGP. El trabajo colectivo genera otras habilidades que son complemento para el buen desempeño de la participación, tal como la comunicación, resolver problemas o expresar acuerdo o desacuerdos, así como el liderazgo que favorece la participación de cada integrante, además de la participación democrática que incrementa el compromiso y la responsabilidad en la gestión curricular.
- En relación con el tercer objetivo que refiere a la innovación, los MGP promueven la participación de la comunidad educativa, por tanto, los procesos

de innovación se ven favorecidos desde los espacios colectivos para la construcción de propuestas que respondan a las necesidades e intereses de cada contexto, generando centros educativos inclusivos, que trabajan de manera intencionada la transformación social con miras a una mejor calidad de vida.

Sánchez, Gómez & Evilla (2021) En su trabajo de investigación intitulado “Expectativas de formación avanzada en el campo académico de la gestión pedagógica: una configuración desde las voces de los directivos docentes” desarrollado en la Universidad Libre de Colombia, la investigación es de naturaleza cualitativa, sin discriminar datos estadísticos. Se enmarca en la Teoría Crítica de las ciencias con una intencionalidad comprensiva-transformadora. Se privilegia un trayecto metodológico enmarcado en la perspectiva de la complementariedad multi-metódica, permitiendo el uso de técnicas de investigación como la reunión focal de diálogo, la entrevista a profundidad y el cuestionario. La población de estudio está representados en 139 rectores del departamento del Magdalena (Colombia), consideraron las conclusiones principales las cuales fueron:

- Existe una gran expectativa y un positivo interés por parte de los rectores del departamento del Magdalena, para continuar su formación académica postgraduada. Esta generalizada aspiración por mejorar su cualificación profesional se da al reconocer las falencias y vacíos de formación en gestión educativa, lo que les restringe las posibilidades de mejorar de la calidad de los procesos institucionales.
- Los rectores del Departamento tienen una clara intención de adelantar estudios de postgrado, especialmente de maestría y doctorado; esto se debe a los estímulos salariales en el ascenso por formación académica. Siendo más

significativa para los directivos que están bajo el nuevo Estatuto Docente 1278.

- Teniendo en cuenta las reflexiones anteriores, es necesario que las instituciones de educación superior con incidencia en el Territorio valoren las necesidades y aspiraciones de los directivos docentes para elaborar propuestas académicas de programas pertinentes que apunten al fortalecimiento de los sistemas educativos y el mejoramiento de la calidad educativa, incorporando elementos emergentes de discursos pedagógicos que articulen las dinámicas administrativas con la naturaleza formativa de las escuelas; es decir, una gestión pensada desde la formación de seres humanos. Además, dichos programas deben acudir a propuestas metodológicas innovadoras que prioricen la reflexión y sistematización de las prácticas de gestión en función de generar transformaciones en las realidades educativas del territorio.

Mereles & Canese (2022) en la tesis que sustentó con el título “Dificultades docentes durante la educación remota en Paraguay”. El estudio fue presentado en la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay, este estudio con enfoque mixto analiza las dificultades experimentadas por los docentes durante la educación remota en Paraguay en el 2020. Se incluyeron docentes activos residentes en el país con participación voluntaria; la población de estudio fue 1329 docentes para la investigación cuantitativa y 40 para la cualitativa. La recolección de datos se realizó en dos momentos; la primera (1030 docentes) en marzo-abril y la segunda (299 docentes) en noviembre-diciembre, mediante un cuestionario online en Google Form de 37 preguntas. Además, se realizaron tres entrevistas grupales para optar el grado de magister en administración del talento humano. Metodología: Correlacional y experimental. Considerando las siguientes conclusiones:

- Los datos cuantitativos se analizaron con JASP, prueba chi cuadrada, regresión logística binaria y logit y, los datos cualitativos con QDA Miner Lite. Las dificultades más frecuentes encontradas por los docentes en la primera fase fueron: mala conexión a internet (49%), falta de conocimiento en el uso de las TIC (36,5%), falta de soporte técnico (22,3%) y falta de acceso a las TIC (21,3%). En la segunda fase solo se evidenció aumento significativo ( $p < 0,001$ ) de mala conexión a internet (71,5%). Varias dificultades fueron identificadas por las docentes más relacionadas al aspecto tecnológico que a problemas de materiales e institucionales.
- En las dos fases del estudio se tuvieron participaciones elevadas de docentes de la capital del país y del departamento Central. Estos acumulan un 61,5% de participación en cada una de las fases. La mayoría de los docentes encuestados son del sexo femenino (entre 68,4% y 73,6%). Los niveles educativos alcanzados por los docentes encuestados fueron Licenciatura, Especialización y Maestría. Estos suman alrededor de 80% en cada fase. La experiencia docente predominante reportada se encuentra entre 6 a 25 años.
- Los hallazgos de este estudio sugieren que la presencia de dificultades no se debe a variables tales como el género, el tipo de institución de enseñanza, el nivel educativo, pero sí a otras como la capacitación recibida antes de la pandemia y al tipo de conexión a internet. Los docentes con mayores horas de capacitación antes de la aparición del COVID-19 y con conexión ilimitada a internet tuvieron menores probabilidades de sufrir dificultades en el proceso de enseñanza en línea al inicio de las restricciones.

### 2.3.2 Nivel nacional:

Quispe (2020) en su investigación intitulada “La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente” desarrollado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), realizó una investigación donde buscó demostrar cómo la gestión pedagógica del directivo se relaciona con el desempeño docente en el nivel secundario de la Institución Educativa Privada “Bertolt Brecht” del distrito Cercado de Lima, 2017. Es una investigación cuantitativa, con diseño correlacional de corte transversal. La población y muestra de estudio fue de 234 estudiantes, 49 docentes y 9 directivos a quienes se les aplicó una encuesta. Donde considero las siguientes conclusiones:

- Los resultados tienen una excelente validez. La hipótesis alterna sostiene que existe una relación significativa entre la gestión pedagógica de directivo y el desempeño docente en el nivel secundario de la institución en estudio. Para la contrastación de hipótesis se utilizó la correlación de Pearson entre las variables: gestión pedagógica y desempeño del docente. Como el valor  $p = 0.000 < 0.05$ , se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto ambas variables tienen una correlación directa y alcanza un nivel de 0.576 que corresponde a un nivel correlación positiva. Se concluye que, a una óptima gestión pedagógica del directivo, mayores serán los niveles de desempeño de los docentes. De manera contraria, si la gestión pedagógica del directivo no es priorizada, el desempeño de los docentes será limitado y con deficiencias.
- Existe una correlación significativa positiva entre la gestión pedagógica del directivo y el desempeño docente. Por lo tanto, si la gestión pedagógica del directivo debe centrarse en la mejora de los aprendizajes significativos a través

de los docentes quienes orientan y dirigen la planificación escolar, considerando estrategias para el trabajo pedagógico a desarrollarse en la institución educativa; los cuales tendrán repercusión en la mejora de los resultados académicos y por ende en la calidad educativa.

Quispe (2021) En su tesis de investigación “Gestión Pedagógica en el Marco de las Políticas Públicas, Ayacucho 2020”. El estudio se presentó en la Universidad César Vallejo, el objetivo del estudio fue comprender la gestión pedagógica en lineamientos de las políticas públicas en la Unidad de Gestión Educativa Local. La investigación es de enfoque cualitativo, tipo básico y diseño de teoría fundamentada. La población y muestra de estudio fue de 78 directivos de la UGEL de Huanta, consistió en tres servidores públicos del área de gestión pedagógica y dirección de la unidad descentralizada del MINEDU. La técnica usada fue la entrevista semi estructurada en profundidad para la recolección de datos de la gestión pedagógica, donde llego a las siguientes conclusiones:

- Como resultados se logró comprender que la gestión pedagógica guarda correspondencia con la política educativa vigente, como se encontró que el jefe y especialistas en educación del área de gestión pedagógica revisan y priorizan las normas como el Currículo Nacional de Educación Básica, a ley General de Educación y el Marco del Buen desempeño del Directivo que no presentan a profundidad los fundamentos teóricos y procesos de la gestión pedagógica que orienta el trabajo de la gestión pedagógica, hallándose lineamientos normativos difusos y superficiales, que no favorece el cumplimiento de las funciones de los especialistas de educación del área de gestión pedagógica.

Jaen (2020) en su investigación intitulada “Planificación educativa y gestión pedagógica de los docentes del nivel primario del distrito de Yanatile, Calca - Cusco 2020”. El estudio se desarrolló en la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte, cuyo objetivo fue de describir como la planificación educativa se relaciona con la gestión pedagógica de los docentes del Nivel Primario del Distrito de Yanatile de la Provincia de Calca de la escuela de post grado del programa académico de maestría en administración de la educación, de la región de Lima-Perú, la población de estudio estuvo conformada por 90 docentes de 7 Instituciones Educativas del distrito de Yanatile. Provincia de Calca, región Cusco, considerando las siguientes conclusiones:

- El nivel de relación entre la planificación educativa con la gestión pedagógica es directamente proporcional ya que mediante esta planificación nos va a permitir delimitar los elementos necesarios e indispensables en el normal desarrollo educativo de estas instituciones educativas.
- Con respecto a los Objetivos de la planificación de Unidades Didácticas se tiene solo aprobación mínima del total de docentes encuestados lo que implica una disconformidad con la planificación de las unidades didácticas.
- Los contenidos de las unidades didácticas representan principal fundamento y relación con la gestión pedagógica, pero así mismo se tiene que hacer mención que se tiene una consideración neutra de parte de los docentes ya que no se tiene un desarrollo estratégico en el contenido de estas unidades didácticas.
- Las estrategias didácticas representan una disconformidad en casi el total de los docentes encuestados por lo que se asume que no aplican ningún tipo de estrategias didácticas al momento de planificar el proceso educativo en estas

instituciones.

- La gestión pedagógica se basa en el desarrollo de los instrumentos de gestión educativa pero no son de total conformidad en los docentes implicando un desarrollo y aplicación de estos instrumentos no realizados a la realidad tanto de la institución, los docentes y los estudiantes.

Trujillo (2021) en su investigación intitulada “Gestión Pedagógica y Emprendimiento Empresarial de los estudiantes del CETPRO La Sagrada Familia del Distrito de Hualmay, 2021”. El estudio se presentó en la Universidad César Vallejo (Sede Lima Norte), la investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión pedagógica y emprendimiento empresarial de los estudiantes del CETPRO La Sagrada Familia del Distrito de Hualmay, 2021. Metodología de tipo de investigación básica, cuantitativa de diseño no experimental, nivel correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 824 estudiantes y una muestra de 199 alumno, donde considero las siguientes conclusiones:

- Según el análisis y contrastación de la variable gestión pedagógica y emprendimiento empresarial, se comprobó que el grado de correlación es 0.668, Por consiguiente, se puede afirmar estadísticamente que existe relación positiva moderada entre la gestión pedagógica y emprendimiento empresarial en los estudiantes del CETPRO La Sagrada Familia del Distrito de Hualmay. Se determina que con una adecuada gestión pedagógica se puede impulsar y promover el emprendimiento empresarial de los estudiantes de la institución educativa.
- Según el análisis y contrastación sobre la planificación-organización y emprendimiento empresarial, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.495.

Por tanto, se puede certificar estadísticamente que hay relación positiva media entre la planificación-organización y emprendimiento empresarial en los estudiantes del Centro de educación técnica productiva. Se determina que, para conseguir una adecuada planificación y organización con los estudiantes de la institución en mención, es importante que la dirección y docentes realicen la planificación organización a fin de promover el emprendimiento durante las clases de la formación complementaria.

- Según el análisis y contrastación sobre la ejecución- emprendimiento empresarial, obtuvo un coeficiente de correlación de 0.633. Por consiguiente, se puede evidenciar estadísticamente que existe relación positiva moderada en la ejecución y emprendimiento empresarial entre la en los estudiantes de la institución educativa mencionada. Se determina que, para la ejecución con los estudiantes de la institución, es importante que el directivo y docentes realicen la conveniente ejecución, buscando encaminar el emprendimiento según lo planificado.

### **2.3.3 Nivel Local:**

Hanco & Pacuala (2021) en su tesis intitulada “Grupos De Inter Aprendizaje Y La Gestión Pedagógica En Tiempos De Pandemia De Los Docentes Del Nivel Secundario De La Nacional Mixta Joaquin Mesenyer De Katañiray Año 2021” de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, el objetivo de investigación fortalecer el desempeño docente mediante el desarrollo de grupos de interaprendizaje orientados a mejorar la competencia para resolver problemas cuantitativos en los estudiantes. El propósito fue implementar estos grupos como mecanismo de acompañamiento pedagógico en diferentes fases del proceso docente, la

población de estudio fue 34 docentes del nivel secundario, quien llegó a las siguientes conclusiones

- En los últimos años la pandemia ha causado muchas desgracias a nivel de la humanidad, entre ellos el perjuicio de muchos estudiantes al verse aislados a causa de este virus, es por ello que en esta indagación se llegó a concluir que existe una relación significativa entre los grupos de inter aprendizaje y la practica pedagógica en tiempos de pandemia de los docentes del nivel secundario de la Institución Educativa Joaquín Meseguer de katañiray Anta, ya que el coeficiente de correlación estimada en el cuadro número trece fue de 0,879 (alta), con un nivel de significancia relevante y además la recta de regresión, muestra que, si los maestros conllevan un buen grupo de inter aprendizaje, por ende, la practica pedagógica también será buena.
- Segundo. – Mediante la estadística inferencial se pudo estimar un coeficiente de correlación de 0,900, este mostrado en el cuadro número catorce, lo que conlleva aconcluir que existe una relación significativa entre los grupos de inter aprendizaje y la programación curricular que elaboran los docentes del nivel secundario en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Joaquín Meseguer de katañiray Anta.
- Tercero. – De este proceso de indagación en el cuadro número quince se llegó a obtener una constante de 0,962 (alta correlación) con un nivel de significancia relevante el cual ayudo a concluir que existe una relación significativa entre los grupos de inter aprendizaje y las estrategias para la enseñanza que utilizan los docentes del nivel secundario en tiempos de pandemia en la Institución

Educativa Joaquín Meseguer de katañiray Anta

- Cuarto. – La evaluación es un proceso muy importante dentro del proceso de enseñanza, partiendo de esta premisa se concluye que existe una relación significativa entre los grupos de inter aprendizaje y la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes del nivel secundario en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Joaquín Meseguer de katañiray Anta, esto respaldado por lo hallado en el cuadro número dieciséis, donde el coeficiente es 67 de 0,955 (alto) y con una significancia apreciable ya que el p valor hallado es menor al alfa, es decir  $0.000 < 0,05$

Núñez (2021) en su trabajo de investigación intitulado “Actitud hacia las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión pedagógica en los profesores de la institución educativa de aplicación Fortunato Luciano Herrera – Unsaac Cusco” de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, el objetivo fue describir cómo la informática y las TIC permiten fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo profesional docente. El propósito de este trabajo de investigación fue, determinar el nivel de correlación entre la actitud hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación con la gestión pedagógica. Donde considero las siguientes conclusiones:

- Primera: Entre las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la gestión pedagógica desarrollada, en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato Luciano Herrera – UNSAAC Cusco en el año 2018, existe una correlación directa significativa, lo que se evidencia con los resultados de la prueba estadística del Chi cuadrado de Pearson en el que se indica el nivel de significancia, es de 0,000, menor al 0.05.

- Segunda: Las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación de los profesores de la Institución Educativa en estudio, son favorables en menos del 50% de los profesores, por lo que no muestran una disposición hacia las tecnologías de la información y la comunicación, lo que significa que posiblemente les faltan mayor conocimiento al respecto, así mismo no muestran sentimientos y en la dimensión comportamental tampoco evidencian un actuar a favor de las TICs en más del 50% de los docentes de esta institución educativa a pesar de contarse con profesores muy jóvenes.
- Tercera: El desarrollo de las actitudes hacia las Tecnologías de la Información y la Comunicación en cuanto a sus dimensiones, en los profesores de la Institución Educativa en estudio, se encuentran: en la dimensión cognitiva, solo el 50% de los profesores tienen conocimiento, dominio y expectativas sobre las TICs, el otro porcentaje evidencia actitud desfavorable; en la dimensión afectiva, que menos de la mitad de los profesores evidencian sentimiento y emoción que les despierta las TICs, pero el otro porcentaje demuestra actitud desfavorable; en la dimensión conductual, que el actuar de los profesores frente a las TICs, están en la misma percepción entre lo favorable y desfavorable, con un alto porcentaje con actitud neutra.
- Cuarta: La gestión pedagógica de los profesores según su percepción, en más del 50% de ellos su ejecución se encuentra en el nivel regular, el 34.53% de ellos indican su desarrollo es bueno y solo el 15.47% de los profesores restantes indican que su desarrollo es deficiente. por tanto, el nivel de desarrollo de la gestión pedagógica, en la Institución Educativa, se encuentra en el nivel medio.

- Quinta: El desarrollo de la gestión pedagógica de acuerdo a sus dimensiones, en la Institución Educativa en estudio, se encuentra en el nivel medio en las dimensiones currículo, evaluación, uso de materiales y participación, sin embargo, en la dimensión estrategias se encuentra en el nivel alto.

## **2.4. Hipótesis**

### **a. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta -Cusco Año 2020.

### **b. Hipótesis específicas**

1. Las dificultades del docente tienen un nivel medio en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020.
2. la gestión pedagógica es buena en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020.
3. Existe relación significativa entre las dificultades del docente y la planificación curricular que elaboran los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta -Cusco Año 2020.
4. Existe relación significativa entre las dificultades del docente y las estrategias de los aprendizajes que utilizan los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta -Cusco Año 2020.
5. Existe una relación significativa entre las dificultades del docente y la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta -Cusco Año 2020.

## **2.5. Identificación de variables e indicadores**

V1= Dificultades del docente.

V2 = Gestión Pedagógica

Variables intervinientes:

Escala Magisterial

Edad

Tiempo De Servicio

## 2.6. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Dificultades del docente</b>	Las dificultades de aprendizaje son problemas que afectan la capacidad de una persona para adquirir conocimientos. Estas dificultades pueden aparecer a cualquier edad y pueden afectar la audición, el habla, la lectura, el razonamiento y las habilidades matemáticas. El Ministerio de Educación del Perú define las barreras educativas como obstáculos que pueden limitar el acceso y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.	La variable se operacionalizó desde las dimensiones: Relaciones interpersonales, uso de recursos psicopedagógico y motivación académica de los estudiantes. Los cuales fueron premisa para la ejecución de los cuestionarios de la investigación.	1.1 Relaciones interpersonales	1.1.1 trabajo en equipo 1.1.2 colaboración con sus colegas. 1.1.3 socialización de experiencias entre colegas. 1.1.4 gestión del comportamiento de los estudiantes. 1.1.5 comunicación entre docentes	Nunca A veces Siempre
			1.2 Uso de recursos psicopedagógico	1.2.1 Recursos didácticos. 1.2.2 Recursos tecnológicos. 1.2.3 Materiales educativos 1.2.4 Capacitación docente.	
			1.3 Motivación académica de los estudiantes	1.3.1 Apoyo de los padres de familia. 1.3.2 Materiales escolares. 1.3.3 Motivación de estudiantes. 1.3.4 Faltas injustificadas de los estudiantes.	

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Gestión pedagógica</b>	La gestión pedagógica, según el Ministerio de Educación (Minedu), es el conjunto de acciones que se implementan en una institución educativa para alcanzar los objetivos del proyecto educativo institucional	La variable se operacionalizó desde las dimensiones: Planificación curricular, Estrategia de los aprendizajes y evaluación de los aprendizajes. Los cuales fueron premisa para la ejecución de los cuestionarios de la investigación.	2.1 Planificación curricular	2.1.1 Planificación de sesiones de aprendizajes. 2.1.2 Planificación del plan anual de trabajo. 2.1.3 Problemas de su contexto 2.1.4 Estrategias de enseñanza y aprendizaje.	Nunca A veces Siempre
			2.2 Estrategias de los aprendizajes	2.2.1 Recursos educativos tecnológicos 2.2.2 Necesidades del estudiante 2.2.3 Acompañamiento del estudiante en el proceso de aprendizaje 2.2.4 Motivación en el aprendizaje de saberes nuevos. 2.2.5 Uso óptimo del tiempo 2.2.6 Dominio de los procesos pedagógicos.	
			2.3 Evaluación de los aprendizajes	2.3.1 Formas y criterios de evaluación 2.3.2 Información de resultados a los padres de familia 2.3.3 Meta cognición de los estudiantes.	

**Nota:** *Elaboración propia*

## CAPITULO III: METODOLOGÍA

### 3.1. **Ámbito de estudio: localización política y geográfica**

El distrito de Ancahuasi es uno de los 7 distritos de la provincia de Anta, ubicada en el departamento del Cusco, bajo la administración el Gobierno regional del Cuzco, en el Perú.

La provincia de Ancahuasi desde el punto de vista de la jerarquía eclesiástica está comprendida en la Arquidiócesis del Cusco.

Hasta antes de 1838 el territorio de Ancahuasi pertenecía a la jurisdicción de la Provincia de Anta, el 18 de noviembre de 1839 el congreso central, considerando la excesiva extensión de la provincia de Abancay y la situación topográfica difícil para la expedición de documentos administrativos y circulación de órdenes superiores crea la provincia de Anta, considerando la división natural que demarca el río Apurímac.

Hasta el año 1960 Ancahuasi pertenecía a los dominios del distrito de Zurite, cada domingo a la plaza de armas del distrito de Zurite concurrían decenas de campesinos para intercambiar sus productos y retornar de ella constituía todo un sacrificio que para muchos terminaba poco más allá de las 7 y 8 de la noche por la distancia existente entre Zurite y las comunidades de origen. Don Emilio Holguín vecino de Ancahuasi, considerando iniciativas y quejas de los pobladores y comuneros de Ancahuasi decide organizar la primera feria dominical en territorio Ancahuasino iniciar trámites buscando independencia del distrito de Zurite.

En el año 1983 con apoyo del congresista Roger Cáceres Velázquez los trámites por distritalización de Ancahuasi cobran mayor fuerza, hasta que un 5 de septiembre de 1986 con la firma del presidente de la república Sr. Alan García Pérez fue reconocida con la categoría de pueblo mediante ley 24549 (publicada el 16 de septiembre de 1986), con una superficie de

123.58 km<sup>2</sup> y una superficie de 8538 habitantes.

### Figura 3

#### *Localización política y geográfica*



Nota: <https://web.facebook.com/photo/?fbid=3010289002345908&set=a.238182612889908>

### 3.2. Tipo y nivel de investigación

Se realizó la revisión de trabajos de investigación similares a este, y se encontró que muchos de ellos presentan características similares. Desde allí, la presente constituye una investigación de tipo básica sustantiva, puesto que se buscará la relación entre la primera y la segunda variable. A esto se suma que es de nivel descriptivo, ya que los resultados pasarán por un proceso de análisis.

#### 3.2.1. Nivel de Investigación

Según Hernández Sampieri (2014), este tipo de investigación es descriptivo-correlacional, ya que tiene como objetivo describir las relaciones entre dos o más variables en un momento específico. Esto implica examinar cómo estas variables interactúan entre sí en un contexto particular y en un tiempo determinado, lo que permite obtener información sobre su comportamiento y posibles correlaciones.

### 3.2.2. Diseño de estudio

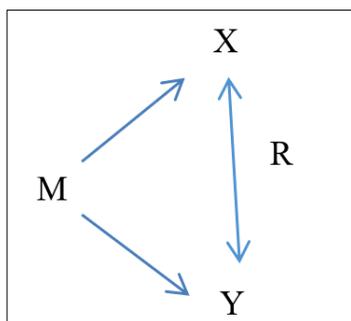
Muchos autores afirman que el diseño constituye la guía para llevar a cabo la investigación. Asimismo, se sostiene que constituye el esquema según el cual se trabajará, con el objetivo de alcanzar resultados pertinentes. En base a ello, el diseño utilizado en la presente investigación es de tipo correlacional, ya que se buscará cómo interactúan ambas variables frente a factores externos.

En este contexto, la figura del diseño es la siguiente:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2018), la investigación no experimental es un estudio que se realiza sin manipular variables y que se basa en la observación de fenómenos en su entorno natural.

#### Figura 4

*Diseño de estudio*



M = Muestra con la que se realizara la investigación.

X = Variable independiente.

Y = variable dependiente.

R = relación entre variables.

### 3.3. Unidad de análisis

Se entiende por unidades de análisis al conjunto de sujetos que participan en la indagación. En este caso, las unidades de análisis están conformadas por los maestros de la red educativa del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, región Cusco.

Dentro de esta unidad de análisis se considerará a los docentes y directores de las instituciones educativas de dicha red, teniendo en cuenta que en el mencionado distrito se encuentran instituciones educativas polidocentes completas.

- Institución educativa N° 50124 Mixta Joaquin Mesenyer De Katañiray.
- Institución educativa N°50127 Miguel Grau de Ccacahuara.
- Institución educativa N° 50123 San Luis Gonzaga

**Tabla 2**

*Cantidad de docentes y directores de las instituciones educativas*

	<b>CANTIDAD</b>
<b>DIRECTORES</b>	5
<b>DOCENTES</b>	80
<b>TOTAL</b>	85

**Nota:** *Elaboración propia.*

### 3.4. Población de estudio

Para Fráncica (1988, citado por Bernal, 2006), “la población es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 164).

De acuerdo con los antecedentes e investigaciones similares, se pudo encontrar la acepción de población, en la cual se menciona que esta constituye todo el conjunto de

individuos con características similares, proclives a brindar información sobre su entorno. En base a ello, nuestra población está conformada por maestros de 20 instituciones públicas del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, considerando tanto a varones como a mujeres.

La población considerada en esta investigación está conformada por docentes de 20 instituciones públicas del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta. Entre ellas se encuentran instituciones educativas de nivel inicial y primario, así como tres instituciones polidocentes completas.

**Tabla 3***Población de estudio: Instituciones Educativas del distrito de Ancahuasi*

N°	Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Dirección de IE	Docentes	Secciones
1	309	Inicial - Jardín	Huaman chacona s/n	1	3
2	padre Joaquin Meseguer	Inicial - Jardín	Katañiray	3	3
3	349	Inicial - Jardín	Autopista Izcuchaca –Ancahuasi	2	3
4	957	Inicial - Jardín	Ayllaca Accoracay	2	2
5	50146	Inicial - Jardín	Ccasacancha	2	3
6	50737 Coronel Francisco Bolognesi	Inicial - Jardín	Ccolcabamba	2	3
7	50738	Inicial - Jardín	Chamancalla	1	3
8	501359 San Martín de Porres	Inicial - Jardín	Lucrepata	3	3
9	50123 San Luis Gonzaga	Inicial - Jardín	Chaquilccasa	3	4
10	50702	Primaria	Accoracay s/n	3	5
11	50738	Primaria	Chamancalla	3	5
12	50148	Primaria	Huillque s/n	1	4
13	501102	Primaria	Circa kcaeya s/n	2	6

14	50146	Primaria	Ccasacancha	3	6
15	50737 Coronel Francisco Bolognesi	Primaria	Ccolccabamba	4	6
15	50737 Coronel Francisco Bolognesi	Secundaria	Ccolccabamba	7	5
16	50123 San Luis Gonzaga	Primaria	Chaquilccasa	17	14
16	50123 San Luis Gonzaga	Secundaria	Chaquilccasa	26	12
17	50124 Joaquin Meseguer	Primaria	Katañaray	14	11
17	50124 Joaquin Meseguer	Secundaria	Katañaray	12	7
18	50127	Primaria	Ccacahuara	5	6
18	50127	Secundaria	Ccacahuara	7	5
19	50147	Primaria	Huamanchacona	2	6
19	50147	Secundaria	Huamanchacona	7	5
20	501359 San Martin de Porres	Primaria	Lucrepata	6	6
20	501359 San Martin de Porres	Secundaria	lucrepata	7	5

Nota: *Elaboración propia*

### 3.5. Tamaño de muestra

Según Bernal (2006), “la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 165).

La muestra es una parte de la población; en esta oportunidad, está conformada por maestros que pertenecen a la red educativa del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta, región Cusco. Se seleccionó de manera intencionada, a criterio del investigador, y mediante un muestreo no probabilístico. En este caso, se eligieron 80 maestros —tanto varones como mujeres— de tres Instituciones Educativas.

Se considerarán las tres instituciones educativas polidocentes completas del distrito de Ancahuasi, provincia de Anta:

**Tabla 4**

*Muestras docentes de la red educativa Ancahuasi*

N°	Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Dirección de IE	Docentes
1	N°50123 San Luis Gonzaga	Primaria	Chaquilccasa	17
2	N°50123 San Luis Gonzaga	Secundaria	Chaquilccasa	26
3	N°50124 Joaquin Meseguer	Primaria	Katañaray	13
4	N°50124 Joaquin Meseguer	Secundaria	Katañaray	12
5	N°50127	Primaria	Ccacahuara	5
6	N°50127	Secundaria	Ccacahuara	7
<b>TOTAL</b>				<b>80</b>

**Nota:** *Elaboración propia.*

### **3.6. Técnicas de selección de muestra**

Según Sampieri, el muestreo por conveniencia es un tipo de muestreo no probabilístico, lo que significa que los participantes o elementos de la muestra se seleccionan basándose en su disponibilidad y accesibilidad, en lugar de emplear un método aleatorio. Este enfoque puede ser más fácil y rápido, pero puede introducir sesgos, ya que no todos los miembros de la población tienen la misma oportunidad de ser elegidos.

Cuando se estudia a personas, esta técnica funciona mejor con una población homogénea, es decir, un grupo que no presenta grandes diferencias en aspectos como la edad, la raza, la escolaridad o la clase social. Esto se debe a que, en una población heterogénea, donde existen variaciones significativas entre los individuos, existe el riesgo de obtener una muestra sesgada. Esto ocurre si no se consideran las diferencias demográficas al seleccionar a los participantes del estudio. Una muestra sesgada puede afectar la validez y fiabilidad de los resultados de la investigación.

Para obtener mejores indicios de lo trabajado e indagado, se procedió a elaborar herramientas para la recolección de información, considerando como principal instrumento el cuestionario aplicado a los maestros de esta Red Educativa. Este cuestionario fue acompañado por la técnica utilizada de manera general, la encuesta. Los resultados obtenidos se presentan con mayor detalle en los capítulos siguientes.

**Tabla 5***Técnicas de selección de muestra*

TECNICAS	INSTRUMENTOS	VALORACIÓN/DIMENSIONES	VALORACIÓN/VARIABLES
	DIFICULTADES DEL DOCENTE	Siempre = 3	Alto = 3
		A veces = 2	Media = 2
		Nunca = 1	Bajo = 1
ENCUESTA	GESTIÓN PEDAGÓGICA	Siempre = 3	Buena = 3
		A veces = 2	Regular = 2
		Nunca = 1	Mala = 1

**Nota:** *Elaboración propia.*

### 3.7. Técnicas de recolección de información

Según Tamayo y Tamayo (2001), “la técnica de recolección de datos es la parte operativa del diseño investigativo. Hace referencia al procedimiento, condiciones y lugar donde se realiza la recolección de datos” (p. 114).

Se ha diseñado un cuestionario que permitirá obtener la información requerida; luego de una revisión minuciosa, se someterá a análisis y adecuada interpretación, de acuerdo con lo propuesto en la investigación.

### 3.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

En primer lugar, se efectuó una prognosis situacional para luego plantear el problema. Anexo a este proceso, se diseñó un instrumento para recabar información de los maestros. Las respuestas obtenidas fueron procesadas y presentadas en gráficos y cuadros estadísticos para su respectivo análisis descriptivo. Estos resultados fueron elaborados con el apoyo de programas estadísticos como SPSS y MINITAB.

Las dificultades de los docentes siempre han estado latentes; sin embargo, no se les ha dado la importancia merecida para tratar de solucionarlas y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. De aquí nace la relevancia de esta investigación, que, tras identificar el problema central, estableció recursos que permitieron sistematizar la información y las

opiniones de los encuestados. Estos recursos consistieron en cuestionarios con preguntas de alternativas múltiples para cada variable, cuyas respuestas fueron trasladadas a la base de datos para su respectivo procesamiento.

Asimismo, para realizar la interpretación de la información, se utilizará la tabulación en cuadros.

#### **a. Confiabilidad.**

El cuestionario utilizado en la presente investigación fue sometido a una revisión para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento. Para ello, se utilizó el modelo estadístico del alfa de Cronbach, el cual está conformado por coeficientes numéricos que se mostrarán más adelante.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left| 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right|$$

$\alpha$  = Alfa de Cronbach

K = Numero de Ítems

$V_i$  = Varianza de cada Ítems

$V_t$  = Varianza Total

La fórmula estadística mencionada cuenta con el respaldo de los niveles de confiabilidad establecidos por el propio Cronbach. Estos niveles presentan rangos homogéneos que fluctúan entre cero y uno, los cuales se aprecian en la siguiente tabla.

**Tabla 6***Confiabilidad de los resultados*

<b>Rangos para interpretación del coeficiente alpha de Cronbach</b>	
Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

**Nota:** *Cronbach 1951*

Considerando la formula estadística y los estratos de confianza anteriores se procedió a determinar el nivel de confianza de nuestros instrumentos, cuyas estimaciones estadísticas se muestran en las siguientes tablas.

**Tabla 7***Dificultades del docente*

	<b>Alfa de Cronbach<sup>a</sup></b>	<b>N de elemento</b>
D1: Relaciones interpersonales.	0.8098	6
D2: Uso de recursos psicopedagógicos.	0.8044	7
D3: Motivación académica de los estudiantes.	0.7970	7
<b>Dificultades del docente</b>	0.8037	20

**Nota:** *Paquete estadístico Spss versión 26*

<sup>a</sup>*Valor de coeficiente Alpha es igual a 0.8 (mas detalles ver en anexos de la tesis)*

Se procedió a determinar la constante de confiabilidad de la primera variable, cuyo valor promedio fue de 0.8. En contraste con los niveles establecidos por Cronbach, se concluye que este instrumento presenta alta confiabilidad. Una estimación similar se realizó para la segunda variable, cuyos resultados se muestran en la siguiente tabla.

**Tabla 8***Gestión pedagógica*

	<b>Alfa de Cronbach<sup>a</sup></b>	<b>N de elemento</b>
D1: Planificación curricular.	0.8032	6
D2: Estrategias para los aprendizajes.	0.7950	8
D3: Evaluación de los aprendizajes.	0.8129	6
<b>Gestión pedagógica</b>	<b>0.8037</b>	<b>20</b>

**Nota:** *Paquete estadístico Spss versión 26*

<sup>a</sup>*Valor de coeficiente Alpha es igual a 0.8 (mas detalles ver en anexos de la tesis)*

Se aprecia en la tabla anterior que la constante de confiabilidad es alta, ya que en promedio alcanza 0.8.

### **b. Validación por juicios de expertos**

Otra evaluación a la que fue sometido el cuestionario, correspondiente a ambas variables de esta indagación, fue el juicio de expertos. Este consiste en la revisión tanto del fondo como de la forma del instrumento, en la cual los maestros investigadores, con el respaldo de una ficha de observación, emitieron una calificación porcentual del cuestionario, la cual se presenta a continuación.

**Tabla 9***Informe de evaluadores*

<b>N°</b>	<b>NOMBRE DEL EXPERTO</b>	<b>% de Valoración</b>
01	Dr. Angel Z.Choccechanca Cuadro.	86%
02	Dr. Gregorio Cornejo Vergara.	80%
03	Dr. Epifanio Luis Canal Apaza.	80%
04	Mag. Jaime Rivas Follano.	80%
<b>Promedio</b>		<b>81.5%</b>

**Nota:** *Elaboración Propia.*

El cuadro que antecede se observa que en promedio el calificativo emitido por los docentes expertos que revisaron llega, a 81.5%, que en conclusión indica que tiene coherencia y consistencia interna.

### 3.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

El presente proceso investigativo es de tipo correlacional, ya que trabaja con dos variables. Para verificar la veracidad y falsedad de las hipótesis, se recurrió al estadístico Tau-b de Kendall, cuyas características estadísticas se describen a continuación.

#### Tau-b

La estadística Tau-b, a diferencia de Tau-a, hace ajustes ante empates.<sup>5</sup> Los valores de Tau-b varían de -1 (asociación negativa al 100% o inversión perfecta) a +1 (asociación positiva al 100% o acuerdo perfecto).

Un valor de cero indica la ausencia de asociación.

El coeficiente Kendall Tau-b se define como:

$$\tau_B = \frac{n_c - n_d}{\sqrt{(n_0 - n_1)(n_0 - n_2)}}$$

dónde

$$n_0 = n(n - 1)/2$$

$$n_1 = \sum_i t_i(t_i - 1)/2$$

$$n_2 = \sum_j u_j(u_j - 1)/2$$

$n_c$  = Número de pares concordantes

$n_d$  = Número de pares discordantes

$t_i$  = Número de valores empatados en el  $i$ -ésimo grupo de empates para la primera cantidad

$u_j$  = Número de valores empatados en el  $j$ -ésimo grupo de empates para la segunda cantidad

## **CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **4.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.**

Son variados los problemas que se les presentan a los maestros al momento de desempeñar su labor pedagógica, en especial cuando laboran con un conglomerado de niños, donde necesitan utilizar estrategias variadas, es por ello que en esta situación se pretende indagar, cuál es la relación que existe entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco, en este caso para darle mayor respaldo se elaboró un instrumento con ítems articulados a las variables, es así que para la dimensión, relaciones interpersonales se planteó seis preguntas mientras que para las componentes de uso de recursos psicopedagógicos y motivación académica de los estudiantes, se diseñaron a siete preguntas respectivamente, por otro lado para la variable dos en sus dimensiones de planificación curricular y evaluación de los aprendizajes se plantearon a seis ítems respectivamente, a esto se suma que para la dimensión estrategias para los aprendizajes se elaboró ocho preguntas, a esta elaboración de los cuestionarios se diseñó un ratio donde se aprecian las alternativas de respuestas y las dimensiones, con rangos homogéneos para poder ubicar las respuestas que emitieron los maestros involucrados en esta indagación, a estos cuadros le denominamos la baremación el cual se aprecian más adelante.

**Tabla 10***Baremación para la variable dificultades del docente*

CATEGORIAS	DIMENSIONES		
	Relaciones interpersonales	Uso de recursos psicopedagógicos	Motivación académica de los estudiantes
Nunca	1 – 6	1 – 7	1 – 7
A veces	7 – 12	8 – 14	8 – 14
Siempre	13 – 18	15 – 21	15 – 21
Dificultades del docente.	Bajo	Medio	Alto
	(1 – 20)	(21 – 40)	(41 – 60)

**Nota:** *Elaboración Propia.*

Baremación homogénea ala anterior también se elaboró para la variable dos el cual se aprecia.

**Tabla 11***Baremación para la variable gestión pedagógica*

CATEGORIAS	DIMENSIONES		
	Planificación curricular	Estrategias para los aprendizajes	Evaluación de los aprendizajes
Nunca	1 – 6	1 – 8	1 – 6
A veces	7 – 12	9 – 16	7 – 12
Siempre	13 – 18	17 – 24	13 – 18
Gestión pedagógica.	Mala	Regular	Buena
	(1 – 20)	(21 – 40)	(41 – 60)

**Nota:** *Elaboración Propia.*

## 4.2. Presentación de resultados

Resultados de la variable dificultades del docente.

**Tabla 12**

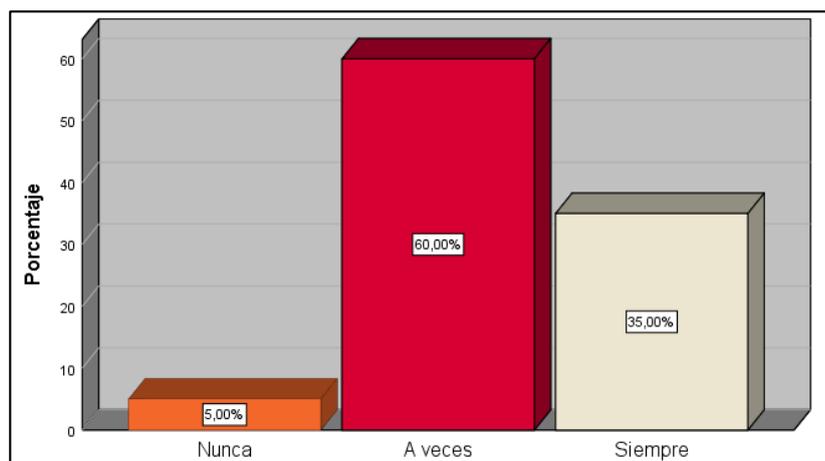
*Relaciones interpersonales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	4	5,0	5,0
A veces	48	60,0	65,0
Siempre	28	35,0	100,0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Figura 5**

*Relaciones interpersonales*



**Nota:** Tabla 12 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

### **Interpretación y Análisis. –**

Respecto a la dimensión relaciones interpersonales, se estimó un 60,0% de los maestros respondió a veces, otro 35,0% adujo siempre, solo el 5,0% marco la alternativa nunca.

Los datos encontrados en el cuadro que antecede muestran que un porcentaje considerable de los maestros a veces les resulta complicado trabajar en equipos en los

colegiados, y que en ocasiones se sienten a gusto colaborando con personas que tienen perspectivas distintas a las suyas, por otro lado este grupo adujo que regularmente comparten sus conocimientos, experiencias y perspectivas con sus colegas de trabajo, a esto se suma que muy poco consideran que las agresiones psicológicas o físicas en las instituciones educativas es un problema actualmente, por otro lado de este grupo de encuestados se halló que a veces, consideran que las relaciones y la comunicación entre los docentes de su institución educativa son excelentes, lo que genera que ocasionalmente, ayudan en la organización de la institución educativa por iniciativa propia.

**Tabla 13**

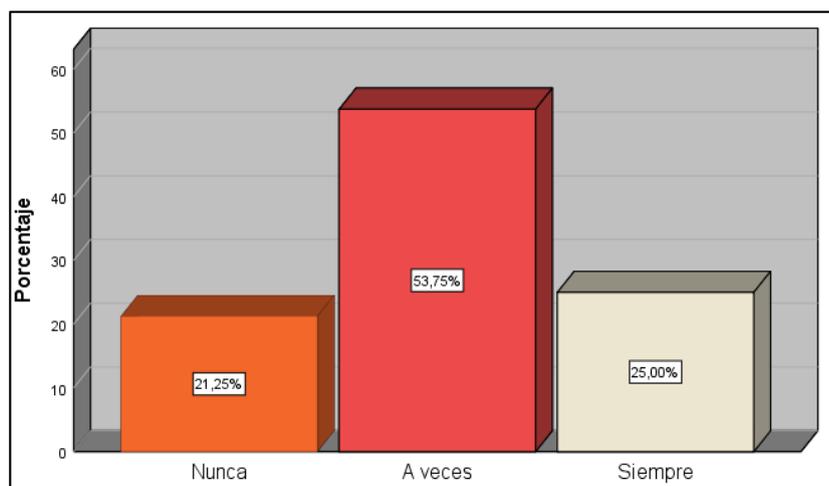
*Uso de recursos psicopedagógicos*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Nunca</b>	17	21,3	21,3
<b>A veces</b>	43	53,8	75,0
<b>Siempre</b>	20	25,0	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Figura 6**

*Uso de recursos psicopedagógicos*



**Nota:** Tabla 13 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

### **Interpretación y Análisis. -**

En cuanto a esta dimensión se obtuvo un 53,8% de los maestros marco la alternativa de a veces, así mismo otro 25,0% respondió siempre y el 21,3% adujo nunca.

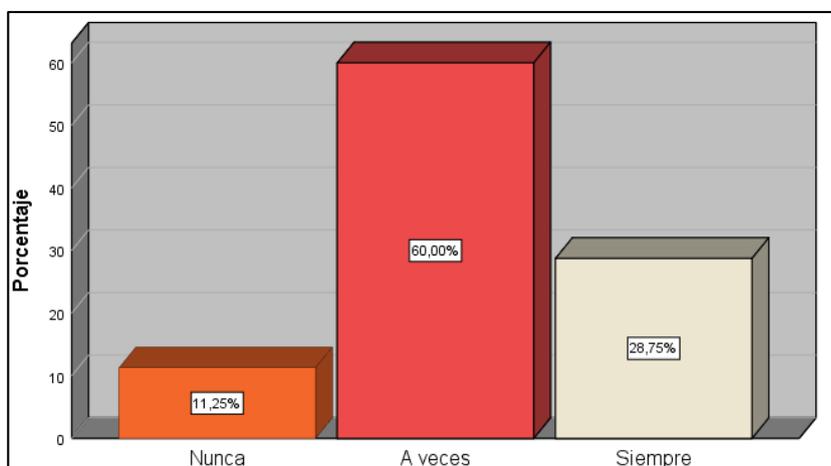
Se aprecia en esta componente que un número mayor de los encuestados, adujo que a veces, consideran que los recursos didácticos desempeñan un papel importante en el proceso de aprendizaje y que los recursos didácticos contribuyen a facilitar el aprendizaje de los estudiantes, de este mismo contingente se aprecia que tienen dificultades para utilizar la tecnología en el aula como una herramienta didáctica, sumándose a esto que los recursos tecnológicos mu poco facilitan la adquisición de conocimientos, gracias a las diversas actividades y juegos educativos que ofrecen, de este mismo contingente se percibe que los maestros aducen que en ocasiones es importante el uso de materiales educativos de su contexto en una sesión de aprendizaje, a esto se suma las dificultades para la elaboración de material educativo en colaboración con los estudiantes y sus padres de familia para las sesiones de clase, adicionándose a esto que muy poco han recibido capacitación en la elaboración de materiales educativos.

### **Tabla 14**

#### *Motivación académica de los estudiantes*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Nunca</b>	9	11,3	11,3
<b>A veces</b>	48	60,0	71,3
<b>Siempre</b>	23	28,7	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Figura 7***Motivación académica de los estudiantes*

**Nota:** *Tabla 14 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.*

### **Interpretación y Análisis. –**

Con respecto a la motivación académica de los estudiantes, se estimó un 60,0% de los docentes adujo a veces, otro 28,7% marco la alternativa de siempre, y el 11,3% marcaron nunca.

Los porcentajes encontrados en el cuadro anterior muestran que un porcentaje mayor de los docentes aducen que a veces, los estudiantes de su institución educativa reciben apoyo por parte de sus padres, creándose un problema sobre estos alumnos que en ocasiones cuentan con los materiales escolares necesarios para la realización de sus actividades, los mismos encuestados adujeron que a veces los estudiantes se sienten motivados al aprender nuevos aprendizajes a falta de recursos educativos sumándose a esto que dichos pupilos muy poco resuelven los problemas entre sus compañeros de forma asertiva, de esta actitud repercute que los estudiantes a veces cumplen responsablemente con las actividades escolares, sumándose que no se sienten motivados para desarrollar sus sesiones de aprendizaje y como problema se suma las faltas injustificadas a la institución educativa.

#### 4.2.1. Resumen variable dificultad del docente

**Tabla 15**

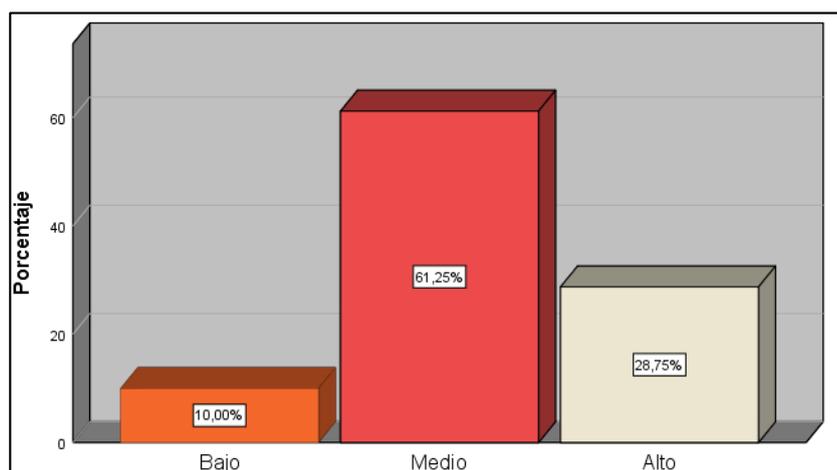
*Dificultad del docente*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Bajo</b>	8	10,0	10,0
<b>Medio</b>	49	61,3	71,3
<b>Alto</b>	23	28,7	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Figura 8**

*Dificultad del docente*



**Nota:** Tabla 15 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

#### **Interpretación y Análisis. -**

De los datos estimados anteriormente en resumen sobre las dificultades de los docentes se obtuvo un 61,3 % que esta se presenta de nivel medio, otro 28,7% adujo que es alto y el 10,0% respondió que es bajo.

De los datos procesados en las dimensiones de la primera variable se aprecia que un número considerable de los profesores, marcaron la alternativa de medio, acepción que ayuda a concluir que las dificultades del docente tienen un nivel medio en la red educativa del

distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco, esto porque se percibe que se presentan relativamente como dificultad las relaciones interpersonales, ya que muchos de los maestros no se sienten a gusto dentro de su entidad educativa, lo que limita la socialización de sus experiencias pedagógicas con sus colegas, y esto limita su iniciadita dentro de la organización en su colegio, a esto se suma que existe limitado uso de los recursos educativos que contribuyen a un buen aprendizaje de los estudiantes, este mismo grupo de docentes encuestados aducen que la tecnología limita su buena labor pedagógica con sus alumnos, ya que no cuentan con dicha tecnología, sumándose a esto la limitada participación de los padres de familia en la formación educativa de sus hijos, este mismo contingente de encuestados aducen que a veces o nunca reciben capacitaciones pedagógicas en la elaboración de materiales educativos, y esto en ocasiones refleja en los logros mínimos de aprendizaje de sus estudiantes, dichos maestro aducen que estas dificultades influyen en los estudiantes donde a veces resuelven sus problemas de manera asertiva, sumándose a esta actitud que muy poco cumplen con sus actividades escolares y sus inasistencias no sus justificadas por sus apoderados lo que es una dificultad para un mejor aprendizaje en los estudiantes.

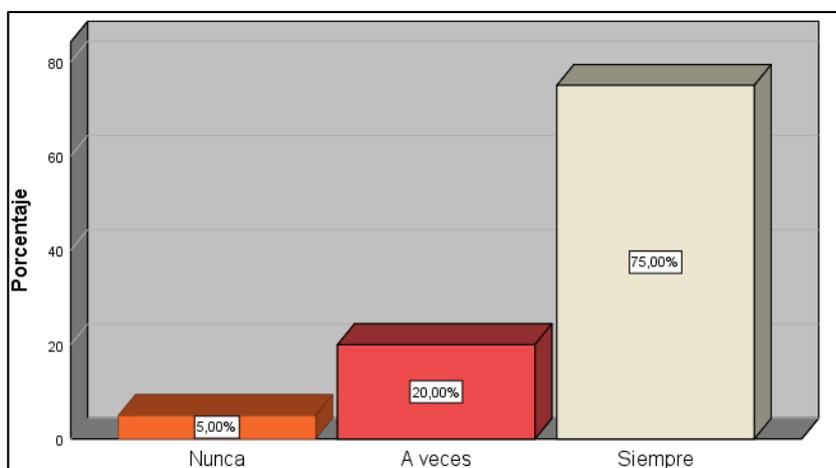
#### **4.2.2. Resultados de la variable gestión pedagógica**

**Tabla 16**

*Planificación curricular*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Nunca</b>	4	5,0	5,0
<b>A veces</b>	16	20,0	25,0
<b>Siempre</b>	60	75,0	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Figura 9***Planificación curricular*

**Nota:** *Tabla 16 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.*

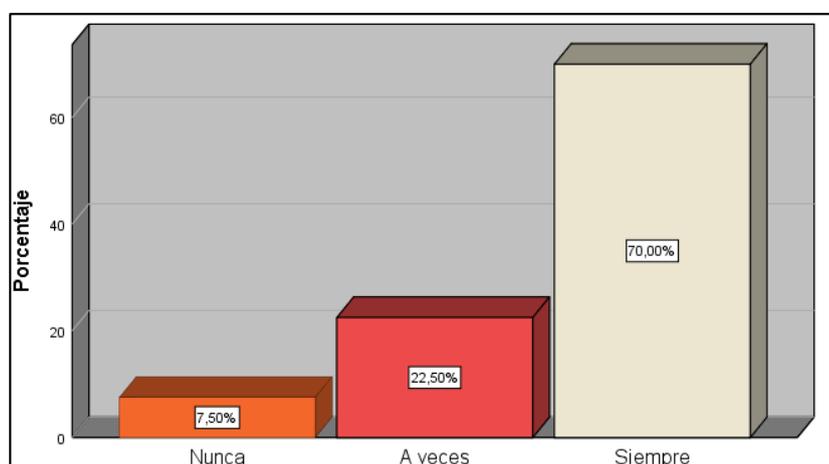
**Interpretación y Análisis. –**

Sobre la planificación curricular se obtuvo un 75,0% de los docentes respondió siempre, otro 20,0% adujo a veces, un 5,0% marco nunca.

Se observa en el cuadro anterior que un buen número de los maestros indicaron que siempre organiza sus planeaciones atendiendo a las demandas y requerimientos de aprendizaje de los estudiantes y además elaboran el plan anual de trabajo de acuerdo a las competencias y el perfil del egresado de ciclo, así mismo los encuestados adujeron que socializan con los estudiantes las unidades de aprendizaje y recoge sugerencias de sus estudiantes tomando en cuenta en su planificación los problemas sociales y económicos del entorno, a esto se suma que los maestros manifestaron que dentro de su programación anual, mensual y diaria considera estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación, además promueven espacios de participación y organización de la comunidad educativa para discutir los documentos de gestión escolar para la mejora de los aprendizajes.

**Tabla 17***Estrategias para los aprendizajes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
<b>Nunca</b>	6	7,5	7,5
<b>A veces</b>	18	22,5	30,0
<b>Siempre</b>	56	70,0	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.**Figura 10***Estrategias para los aprendizajes***Nota:** Tabla 17 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.**Interpretación y Análisis. -**

Respecto a las estrategias para los aprendizajes, se un 70,0% de los docentes marcaron la alternativa siempre, el 22,5% opto por la alternativa de a veces, y un 7,5% adujo nunca.

Los datos encontrados anteriormente muestran que un porcentaje mayor de los profesores mencionan que siempre las sesiones de aprendizaje que se llevan a cabo satisfacen las necesidades e intereses de los estudiantes, y además utilizan recursos educativos tecnológicos, para el desarrollo de sus sesiones de aprendizajes para promover aprendizajes en sus estudiantes, sumándose a esta opinión el acompañamiento en la consolidación de los

conocimientos de sus alumnos, y que siempre fomentan la participación de los estudiantes generando interés por el tema, tomando en cuenta sus saberes previos en la sesión de aprendizaje, este mismo contingente de docentes adujeron que organizan e implementan los espacios del aula como elemento facilitador de aprendizaje según las necesidades de los estudiantes, así como utilizan óptimamente el tiempo en el desarrollo de la sesión de aprendizaje, por otro lado el docente demuestra dominio de los procesos pedagógicos desarrolladas durante sus clases, sumandos a esto que el director monitorea y orienta el uso de métodos, estrategias y recursos pertinentes en la práctica docente.

**Tabla 18**

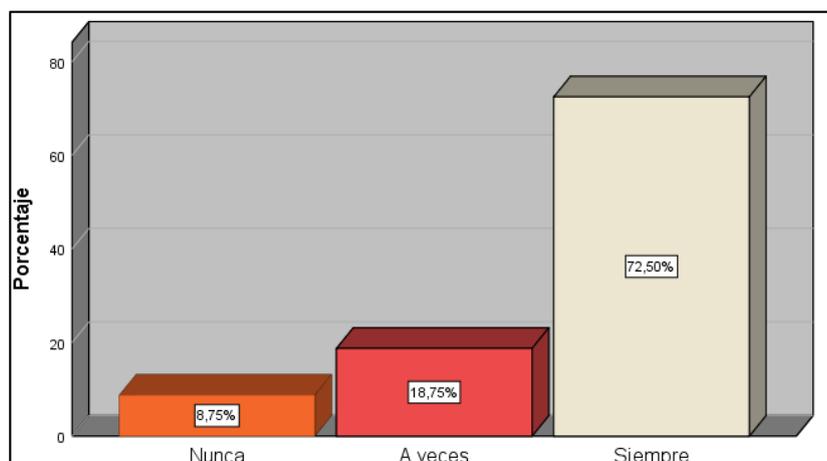
*Evaluación de los aprendizajes*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Nunca</b>	7	8,8	8,8
<b>A veces</b>	15	18,8	27,5
<b>Siempre</b>	58	72,5	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Figura 11**

*Evaluación de los aprendizajes*



**Nota:** Tabla 18 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

### **Interpretación y Análisis. -**

Respecto a la evaluación de los aprendizajes, se estimó un 72,5% de los encuestados marcaron la respuesta de siempre, otro 18,8% adujo a veces y solo 8,8% respondió nunca.

Los valores hallados sobre esta dimensión muestran que un porcentaje considerable de los docentes emplean variadas formas de evaluación teniendo en cuenta las características individuales de los estudiantes, además comunican la forma de evaluación y los criterios a ser evaluados los estudiantes, así mismo plantean situaciones significativas que respondan a problemáticas u oportunidades del entorno, este mismo contingente adujeron que programan evaluación al concluir cada unidad didáctica y comunica a los padres de familia sobre los resultados alcanzados por los estudiantes, puesto que siempre acompañan en el desarrollo de las competencias a fin de mejorar su desempeño en su especialidad y además promueven que los estudiantes reflexionen sobre sus propios aprendizajes.

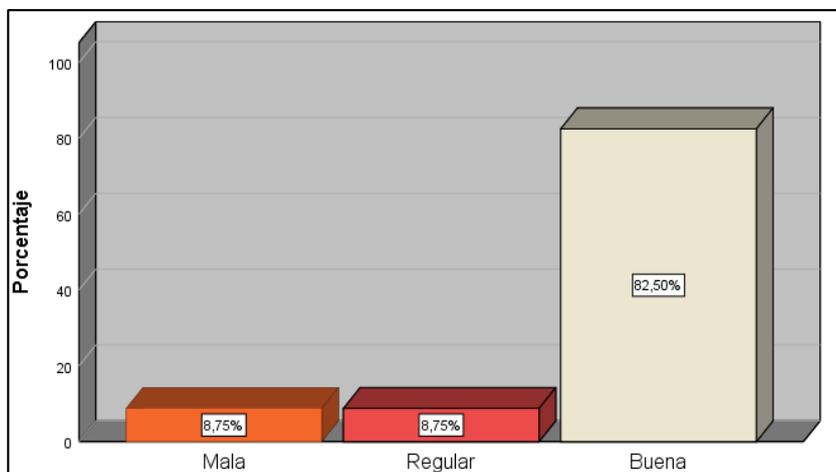
#### **4.2.3. Resumen variable gestión pedagógica**

**Tabla 19**

*Gestión pedagógica*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Mala</b>	7	8,8	8,8
<b>Regular</b>	7	8,8	17,5
<b>Buena</b>	66	82,5	100,0
<b>Total</b>	80	100,0	

**Nota:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Figura 12***Gestión pedagógica*

**Nota:** *Tabla 19 resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.*

**Interpretación y Análisis. -**

Sobre la variable gestión pedagógica, se obtuvo un 82,55 de los docentes indicaron que es buena, otro 8,8% marcaron las alternativas de a veces y nunca respectivamente.

Los datos encontrados en el cuadro que antecede, muestra que un porcentaje considerable de los docentes respondieron buena, acepción que corrobora en concluir que la gestión pedagógica es buena en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco, puesto que los maestros de esta red efectúan una buena planificación curricular, donde socializan sus experiencias exitosas sobre la elaboración de su trabajo anual, donde considera estrategias de enseñanza – aprendizaje en coherencia con la evaluación que toma a sus estudiantes, estos profesores promueven espacios de organización para discutir los documentos de gestión escolar y que estos se desarrollen de manera óptima, por otro lado también se aprecia que en este contingente, manifestaron que utilizan recursos educativos que propician aprendizajes óptimos en sus alumnos, donde se percibe que fomentan la participación y creatividad donde utiliza estrategias de aprendizaje, esto porque dichos docentes muestran dominio de los procesos pedagógicos, con apoyo y orientación del

directos, estos mismos encuestados adujeron que utiliza diferentes formas de evaluar a sus pupilos, en donde toman en cuenta las características individuales de sus estudiantes, esto complementado con una reflexión en sus estudiantes sobre lo que aprendieron durante la sesión desarrollada.

### 4.3. Pruebas de hipótesis

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis general

Posterior al análisis descriptivo de los resultados se procedió a la prueba de hipótesis, esto con ayuda de la estadística inferencial, recurriendo en esta situación al estadístico Tau b de Kendall, cuyo modelo estadístico es el más utilizado en las indagaciones correlacionales, cuyas estimaciones se muestran en los siguientes cuadros.

**Tabla 20**

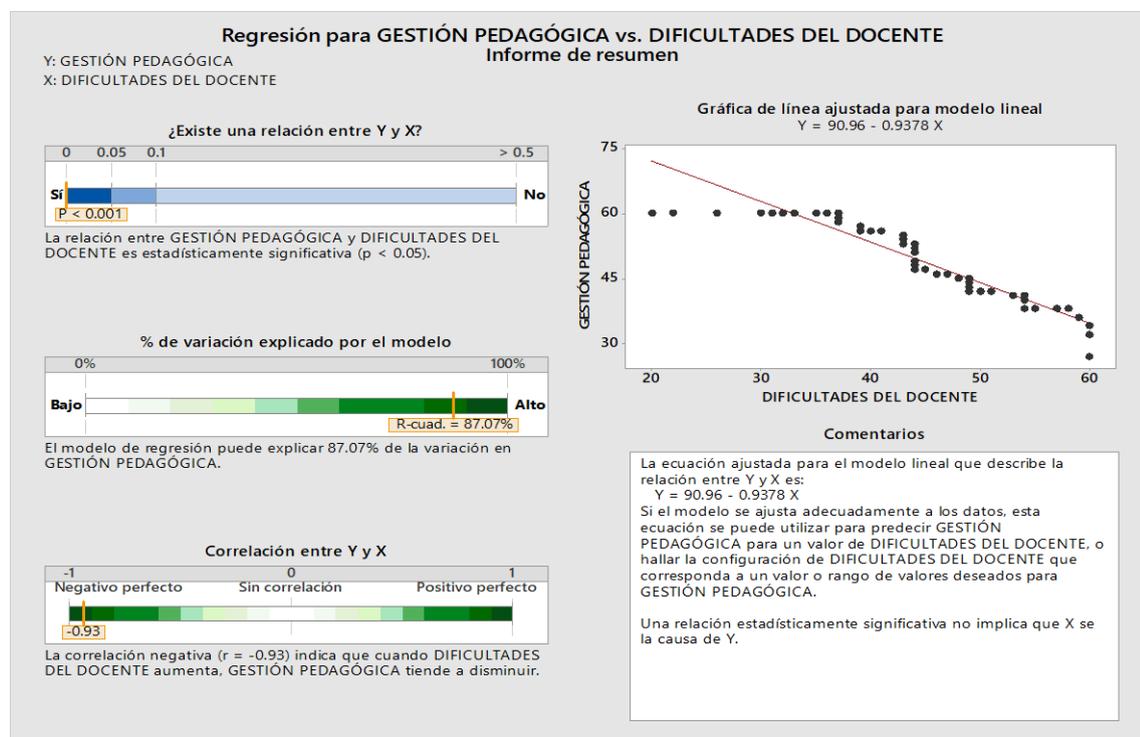
*Correlación dificultad del docente y gestión pedagógica*

			<b>DIFICULTAD DEL DOCENTE</b>	<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>
Tau_b de Kendall	DIFICULTAD DEL DOCENTE	Coeficiente de correlación	1,000	-,872
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	GESTIÓN PEDAGÓGICA	Coeficiente de correlación	-,872	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80
<b>Interpretación y análisis</b>				
Hipótesis estadística	Ho: Dificultades del docente y Gestión pedagógica no se relacionan significativamente. Ha: Dificultades del docente y Gestión pedagógica se relacionan significativamente.			
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$			
Coeficiente de correlación	-0,872 = Alta correlación negativa			
Valor p calculado	P = 0,000			
Conclusión	Como $p < 0,05$ , Existe relación alta y significativa			

**Fuente:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

Figura 13

## Correlación dificultad del docente y gestión pedagógica



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

### Conclusión. –

Analizando los datos de la tabla que antecede se aprecia que muestra un coeficiente de correlación alta y negativa, con una significatividad relevante, dato que ayuda a concluir que existe relación significativa entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta –Cusco, esto respaldado por la recta de regresión en donde se aprecia que si las dificultades del docente, son regulares, entonces la gestión pedagógica se desarrollara de manera buena en estos maestros.

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis específicas

Proceso estadístico similar a la hipótesis general se utilizó para las específicas cuyas estimaciones se muestran en los siguientes cuadros.

Tabla 21

*Correlación dificultad del docente y planificación curricular*

			DIFICULTAD DEL DOCENTE	PLANIFICACIÓN CURRICULAR
Tau_b de	DIFICULTAD DEL DOCENTE	Coefficiente de correlación	1,000	-,853
		Sig. (bilateral)		,000
Kendall	PLANIFICACIÓN CURRICULAR	N	80	80
		Coefficiente de correlación	-,853	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

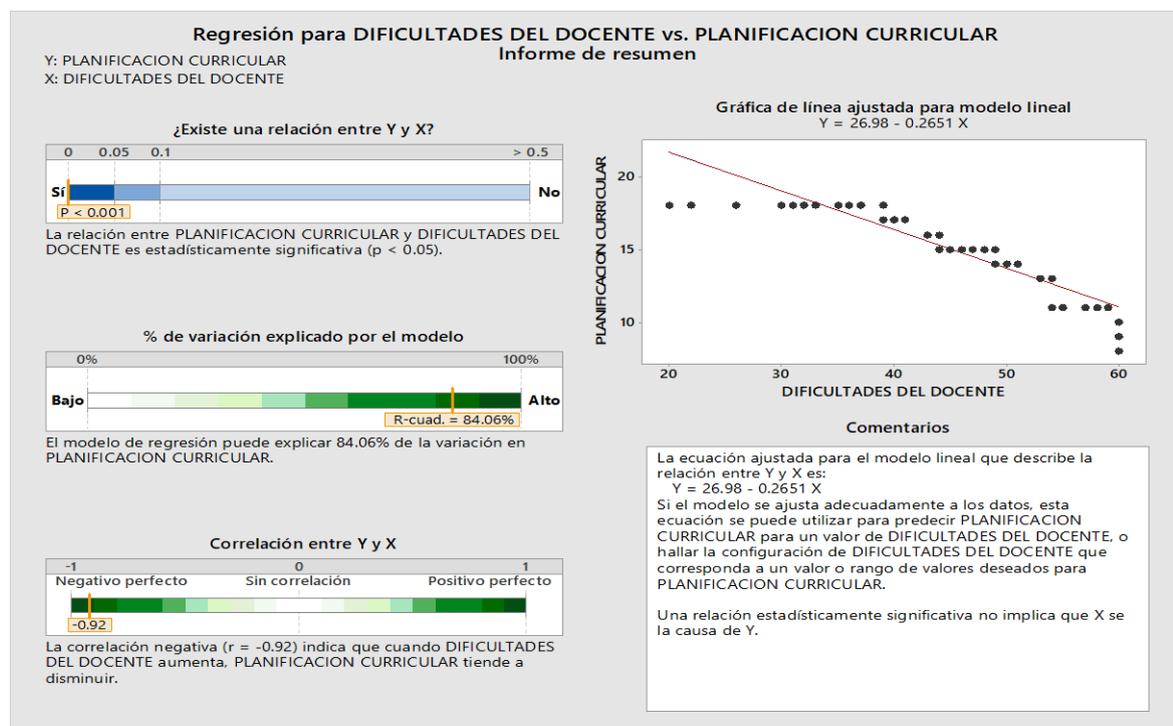
  

Interpretación y análisis	
Hipótesis estadística	Ho: Dificultades del docente y Planificación curricular no se relacionan significativamente. Ha: Dificultades del docente y Planificación curricular se relacionan significativamente.
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$
Coefficiente de correlación	-0,853 = Alta correlación negativa
Valor p calculado	P = 0,000
Conclusión	Como $p < 0,05$ , Existe relación alta y significativa

**Fuente:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

Figura 14

*Correlación dificultad del docente y planificación curricular*



**Fuente:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

### Conclusión. –

Analizando los datos de la tabla que antecede se aprecia que muestra un coeficiente de correlación alta y negativa, con una significatividad relevante, dato que ayuda a concluir que, existe relación significativa entre las dificultades del docente y la planificación curricular que elaboran los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta –Cusco, esto respaldado por la recta de regresión en donde se aprecia que si las dificultades del docente, son regulares, entonces la planificación curricular se desarrollara de manera buena en estos maestros.

**Tabla 22**

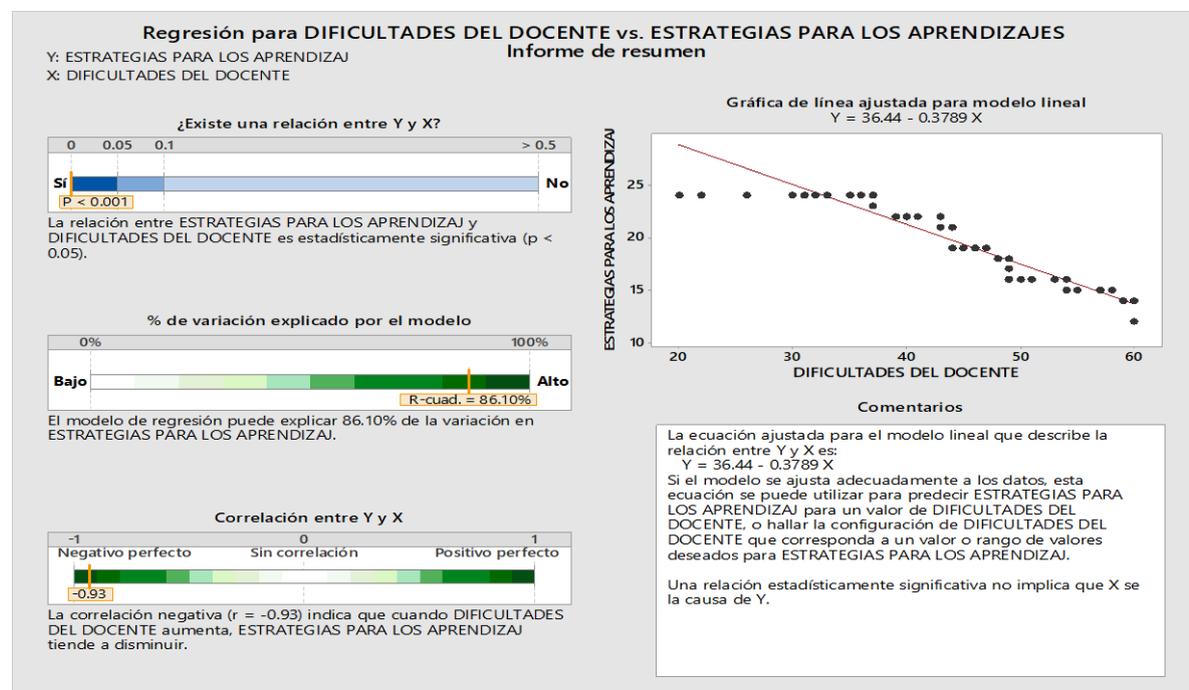
*Correlación dificultad del docente y estrategias para los aprendizajes*

			<b>DIFICULTAD DEL DOCENTE</b>	<b>ESTRATEGIAS PARA LOS APRENDIZAJES</b>
Tau_b de Kendall	DIFICULTAD DEL DOCENTE	Coeficiente de correlación	1,000	-,837
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	ESTRATEGIAS PARA LOS APRENDIZAJES	Coeficiente de correlación	-,837	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80
<b>Interpretación y análisis</b>				
	Hipótesis estadística	Ho: Dificultades del docente y Planificación estrategias para los aprendizajes no se relacionan significativamente.		
		Ha: Dificultades del docente y Planificación estrategias para los aprendizajes se relacionan significativamente.		
	Nivel de significación	$\alpha = 0,05$		
	Coeficiente de correlación	-0,837 = Alta correlación negativa		
	Valor p calculado	P = 0,000		
	Conclusión	Como $p < 0,05$ , Existe relación alta y significativa		

**Fuente:** Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

Figura 15

## Correlación dificultad del docente y estrategias para los aprendizajes



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

### Conclusión. –

Analizando los datos de la tabla que antecede se aprecia que muestra un coeficiente de correlación alta y negativa, con una significatividad relevante, dato que ayuda a concluir que, existe relación significativa entre las dificultades del docente y las estrategias de los aprendizajes que utilizan los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta – Cusco, esto respaldado por la recta de regresión en donde se aprecia que si las dificultades del docente son regulares, entonces las estrategias de los aprendizajes se desarrollara de manera buena en estos maestros.

Tabla 23

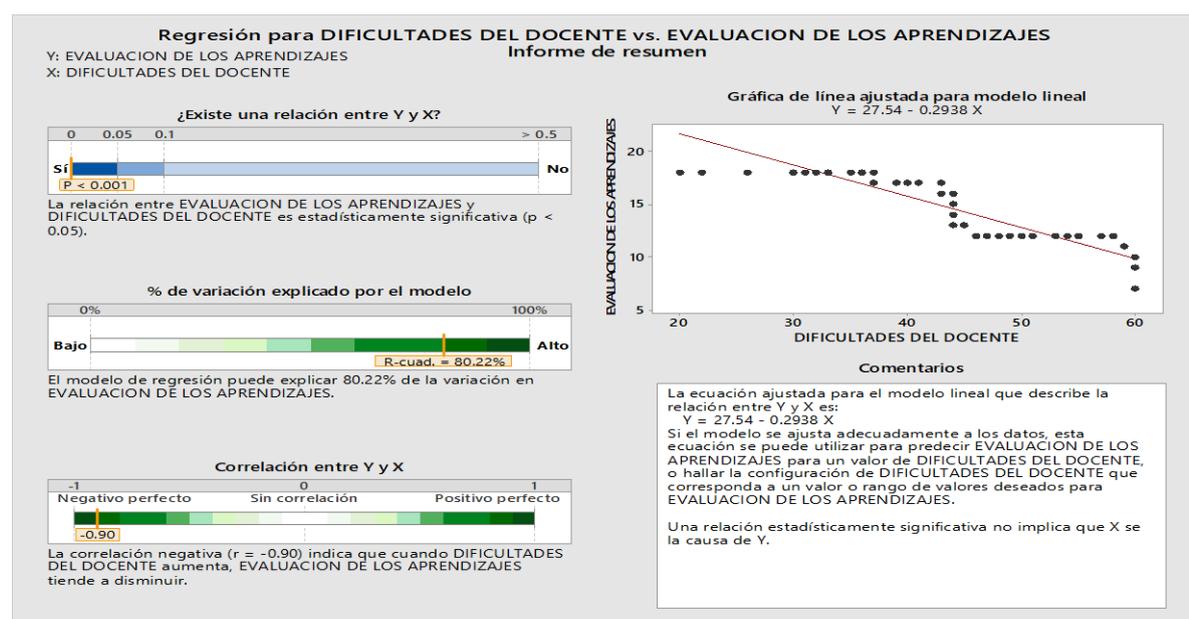
## Correlación dificultad del docente y evaluación de los aprendizajes

			DIFICULTAD DEL DOCENTE	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES
Tau_b de Kendall	DIFICULTAD DEL DOCENTE	Coefficiente de correlación	1,000	-,840
		Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	Coefficiente de correlación	-,840	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80
<b>Interpretación y análisis</b>				
Hipótesis estadística	Ho: Dificultades del docente y Evaluación de los aprendizajes no se relacionan significativamente. Ha: Dificultades del docente y Evaluación de los aprendizajes se relacionan significativamente.			
Nivel de significación	$\alpha = 0,05$			
Coefficiente de correlación	-0,840 = Alta correlación negativa			
Valor p calculado	P = 0,000			
Conclusión	Como $p < 0,05$ , Existe relación alta y significativa			

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

Figura 16

## Correlación dificultad del docente y evaluación de los aprendizajes



Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V- 26.

**Conclusión. –**

Analizando los datos de la tabla que antecede se aprecia que muestra un coeficiente de correlación alta y negativa, con una significatividad relevante, dato que ayuda a concluir que, existe una relación significativa entre las dificultades del docente y la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta – Cusco, esto respaldado por la recta de regresión en donde se aprecia que si las dificultades del docente son regulares, entonces la evaluación de los aprendizajes se desarrollara de manera buena en estos maestros.

#### 4.4. Discusión

Desde tiempos atrás los maestros han ido teniendo limitaciones y problemas en el desarrollo de sus planificaciones anuales y por ende en sus sesiones, estos de acuerdo a diferentes factores, es desde allí que surge la inquietud de indagar, ¿cuál es la relación que existe entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta - Cusco?, y para dar mayor realce a este proceso se elaboró un instrumento de recojo de información reforzado en la encuesta, el cual fue aplicado a los maestros de esta red. Los resultados, en su mayor porcentaje, en resumen, se describen en los párrafos siguientes.

Se realizó el procesamiento de las respuestas encontradas en la variable uno, del cual en el cuadro seis, respecto a la dimensión relaciones interpersonales, se estimó un 60,0% de los maestros que a veces les resulta complicado trabajar en equipos en los colegiados, y que en ocasiones se sienten a gusto colaborando con personas que tienen perspectivas distintas a las suyas. Por otro lado, este grupo adujo que regularmente comparten sus conocimientos, experiencias y perspectivas con sus colegas de trabajo. A esto se suma que muy poco consideran que las agresiones psicológicas o físicas en las instituciones educativas son un problema actualmente.

Así mismo, respecto al uso de recursos psicopedagógicos, este hallazgo coincide con la afirmación de Chen, Cerdas & Rosabal (2020), quienes señalan que la participación activa, apertura al cambio y las innovaciones metodológicas son factores clave para fortalecer la gestión pedagógica. En ambos estudios se evidencia que, pese a las dificultades, los docentes muestran disposición parcial hacia el trabajo colaborativo, aunque no en niveles óptimos. Además, Sánchez, Gómez & Evilla (2021) dan a conocer que existe una gran expectativa y un interés positivo por parte de los rectores del Magdalena para mejorar su formación en gestión educativa. Este punto es similar a los hallazgos del presente estudio, en tanto los

docentes reconocen indirectamente vacíos en su práctica pedagógica, como el limitado trabajo colegiado, lo cual refuerza la necesidad de capacitación continua, al igual que en el estudio mencionado.

Lo hallado en este estudio aporta un enfoque más contextualizado al identificar cómo las relaciones interpersonales entre docentes de zonas rurales, como Ancahuasi, pueden afectar directamente la calidad de la gestión pedagógica. A diferencia de los antecedentes, que se desarrollan en contextos más urbanos o con acceso a recursos más estables, este estudio muestra cómo factores sociales y culturales propios del entorno pueden limitar el trabajo en equipo, aunque también reflejan una voluntad latente de colaboración entre pares.

En el cuadro siete, se obtuvo que el 53,8% de los encuestados consideran que a veces los recursos didácticos desempeñan un papel importante en el proceso de aprendizaje, y que contribuyen a facilitarlos. No obstante, también expresaron que tienen dificultades para utilizar la tecnología como herramienta didáctica y que los recursos tecnológicos poco facilitan la adquisición de conocimientos. Este hallazgo guarda relación con el estudio de Mereles & Canese (2022), quienes afirman que estas dificultades no dependen tanto del tipo de institución o nivel educativo, sino de factores como la capacitación recibida antes de la pandemia y la calidad de la conexión a internet. Ambas investigaciones coinciden en señalar que el acceso desigual y la falta de preparación tecnológica influyen directamente en el uso limitado de TIC en las aulas.

Por su parte, Quispe (2020) concluye que una gestión pedagógica efectiva desde el directivo mejora el desempeño docente. Este hallazgo es coherente con lo identificado en este estudio, ya que los docentes que cuentan con mayor orientación o acompañamiento parecen desenvolverse mejor en su práctica. Del mismo modo, Trujillo (2021) plantea que para una planificación adecuada se requiere una coordinación clara entre docentes y directivos. Esto también se refleja en Ancahuasi, donde los datos muestran que los docentes, si bien

reconocen la importancia del uso de materiales contextualizados, no siempre los aplican de forma sistemática, lo que sugiere la necesidad de una mejor articulación institucional.

A diferencia de estudios anteriores que se centraron en las limitaciones tecnológicas desde un punto de vista estructural (infraestructura, conectividad), el presente estudio visibiliza cómo estas carencias inciden en la percepción misma del docente sobre el valor de los recursos didácticos. Este matiz es relevante porque muestra que no se trata solo de falta de acceso, sino también de una actitud resignada o escéptica respecto al impacto de la tecnología, lo cual representa una barrera aún más difícil de superar si no se interviene con estrategias formativas y motivacionales.

Sumándose a esto, lo estimado en el cuadro ocho, sobre motivación académica de los estudiantes, se halló que el 60,0% de los docentes indicaron que, a veces, los estudiantes reciben apoyo de sus padres, lo que genera dificultades para contar con los materiales escolares necesarios. También mencionaron que los estudiantes a veces se sienten motivados, pero no resuelven los conflictos entre compañeros de forma asertiva. Este panorama no es muy diferente al reportado por autores como Chen, Cerdas & Rosabal (2020), quienes subrayan la importancia del contexto familiar y emocional para lograr una gestión pedagógica efectiva. En ambos casos, la participación familiar y el entorno influyen directamente en los resultados académicos, destacando la necesidad de trabajar no solo con los estudiantes, sino también con las familias como parte del proceso educativo.

Este hallazgo refuerza lo planteado en los antecedentes pero además introduce una mirada crítica hacia la escasa cultura de resolución de conflictos en el aula y en el hogar, un aspecto poco desarrollado en los estudios previos. La investigación en Ancahuasi aporta evidencia de que, aun cuando existe apoyo parcial de los padres, no siempre se traduce en prácticas efectivas de acompañamiento emocional o disciplinario, lo cual podría estar

asociado a factores socioculturales que deben ser considerados en futuras intervenciones pedagógicas.

De todo lo descrito de las componentes de la variable uno, en resumen, en el cuadro nueve se halló que el 61,3% de los profesores optaron por la respuesta de alto, lo cual corrobora que las dificultades del docente tienen un nivel medio en la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta - Cusco.

Similar proceso de análisis descriptivo se realizó para la variable dos. En el cuadro diez, sobre la dimensión planificación curricular, se estimó que un 75,0% de los maestros organiza siempre sus planeaciones según las demandas de aprendizaje de los estudiantes, y además elaboran el plan anual de trabajo en función de las competencias y el perfil de egreso. También se observa que toman en cuenta problemas sociales y económicos del entorno. Este resultado coincide con lo expuesto por Trujillo (2021), quien destaca la importancia de que docentes y directivos planifiquen de forma conjunta para mejorar los aprendizajes y promover emprendimiento. Esta coincidencia sugiere que en la red educativa de Ancahuasi los docentes están tomando conciencia del valor de una planificación contextualizada y participativa.

En comparación con otros antecedentes, este estudio permite observar que la planificación no se limita a un cumplimiento formal del currículo, sino que busca ajustarse a las realidades del entorno. Este énfasis contextual resulta un aporte valioso, pues permite comprender cómo la gestión pedagógica puede ser más significativa y pertinente cuando se reconoce el entorno sociocultural como un insumo activo en el proceso educativo.

En cuanto a estrategias para el aprendizaje, el 70,0% indicó que sus sesiones satisfacen las necesidades e intereses del estudiante y que usan recursos tecnológicos. Sin embargo, esto contrasta parcialmente con lo hallado por Núñez (2021), quien observó que más del 50% de los docentes en su estudio no muestran una disposición activa hacia el uso de

TIC, a pesar de ser jóvenes. Esta comparación muestra una diferencia interesante: mientras en el presente estudio hay una valoración positiva del uso de tecnología, también se señala que su aplicación práctica es aún limitada. Esto puede deberse a una brecha entre la intención pedagógica y la competencia técnica real, fenómeno también abordado por Núñez en su análisis sobre las dimensiones actitudinales y comportamentales frente a las TIC.

Este contraste permite evidenciar que la gestión pedagógica efectiva no depende exclusivamente de la disposición generacional (ser joven o nativo digital), sino de factores institucionales como la formación continua, el acompañamiento técnico y la cultura escolar. De esta manera, el estudio de Ancahuasi aporta a la discusión actual sobre el uso de TIC, demostrando que el simple acceso o entusiasmo inicial no garantiza un uso transformador en el aula.

En relación con la evaluación de los aprendizajes, el 72,5% manifiesta que utiliza diversas estrategias de evaluación y comunica los criterios al estudiante, además de mantener informados a los padres. Este hallazgo coincide con el estudio de Hanco & Pacuala (2021), quienes sostienen que cuando hay grupos de inter aprendizaje sólidos, la práctica pedagógica incluyendo la evaluación mejora sustancialmente. Ambos estudios coinciden en que una comunicación fluida y un enfoque formativo en la evaluación repercuten positivamente en los logros de aprendizaje.

## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

**PRIMERA.** – Luego del análisis de las respuestas emitidas de parte de los docentes de dicha Red educativa, se encontraron resultados relevantes, del cual se concluye que existe relación significativa entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta –Cusco, esto por lo hallado en el cuadro veinte en el que se aprecia un coeficiente de  $-0,872$  (alta y negativa), con un  $p$  valor menor al de alfa ( $p < \alpha$ ) es decir que  $0,000 < 0,05$  demostrando la significatividad, a ello se adjunta lo estimado en la recta de regresión del cual se aprecia que si las dificultades del docente, son regulares, entonces la gestión pedagógica se desarrollara de manera buena en estos maestros.

**SEGUNDA.** – Son varias las dificultades que se le presentan a los maestros en estos últimos años, y que de alguna forma influyen en su labor pedagógica, es por esto que de esta experiencia se concluye que las dificultades del docente tienen un nivel medio en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco, esto por lo hallado en el cuadro quince, donde se obtuvo un  $61,3\%$  que esta se presenta de nivel medio, otro  $28,7\%$  adujo que es alto y el  $10,0\%$  respondió que es bajo, estos factores afectan la planificación, ejecución y evaluación del proceso pedagógico, generando un impacto directo en la calidad de la gestión pedagógica

**TERCERA.** – Se aprecia que muchos de los maestros tienen vocación profesional en donde realizan sus planificaciones anuales de manera grupal y a nivel de las redes, es a partir de esto que se concluye que la gestión pedagógica es buena en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco, esto por lo estimado en el cuadro diecinueve donde se estimó que un  $82,55$  de los docentes indicaron que es buena, otro  $8,8\%$  marcaron las alternativas de a veces

y nunca respectivamente, esta práctica fomenta la coordinación, el intercambio de experiencias pedagógicas y una mayor coherencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que fortalece la gestión educativa y eleva su calidad.

**CUARTA.** – Del análisis de los resultados de la respectiva indagación se arribó a la conclusión que existe relación significativa entre las dificultades del docente y la planificación curricular que elaboran los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta –Cusco, esto por lo hallado en el cuadro veintiuno en el que se aprecia un coeficiente de  $-0,853$  (alta y negativa), con un p valor menor al de alfa ( $p < \alpha$ ) es decir que  $0,000 < 0,05$  demostrando la significatividad, a ello se adjunta lo estimado en la recta de regresión del cual se aprecia que si las dificultades del docente, son regulares, entonces la planificación curricular se desarrollara de manera buena en estos maestros.

**QUINTA.** – Se aprecia que los maestros tienden a trabajar con estrategias pedagógica superando toda dificultad pedagógica, es por ello que se concluye que existe relación significativa entre las dificultades del docente y las estrategias de los aprendizajes que utilizan los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta –Cusco, esto por lo hallado en el cuadro veintidós en el que se aprecia un coeficiente de  $-0,837$  (alta y negativa), con un p valor menor al de alfa ( $p < \alpha$ ) es decir que  $0,000 < 0,05$  demostrando la significatividad, a ello se adjunta lo estimado en la recta de regresión del cual se aprecia que si las dificultades del docente, son regulares, entonces el uso de estrategias para los aprendizajes se desarrollara de manera buena en estos maestros.

**SEXTA.** – Del análisis de los resultados encontrados se observa que los maestros utilizan diversas formas de evaluación, el cual ayuda a concluir que existe una relación significativa entre las dificultades del docente y la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta –Cusco, esto por lo hallado en el cuadro veintitrés en el que se aprecia un coeficiente de  $-0,840$  (alta y negativa), con un p valor menor al de alfa ( $p < \alpha$ ) es decir que  $0,000 < 0,05$  demostrando la significatividad, a ello se adjunta lo estimado en la recta de regresión del cual se aprecia que si las dificultades del docente, son regulares, entonces la evaluación de los aprendizajes se desarrollara de manera buena en estos maestros.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA.** – Se sugiere a los especialistas de la UGEL – Anta, desarrollar capacitaciones en las redes de estos maestros para superar de manera positiva las dificultades que tienen en su labor educativa y con esto superar o continuar manteniendo los índices porcentuales encontrados en la gestión pedagógica de este contingente de docentes.

**SEGUNDA.** – Se sugiere a los directivos de las instituciones educativas de la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco, promover en sus docentes la socialización de experiencias exitosas que ayuden a superar las dificultades que tienen estos profesores y con ello minimizar el porcentaje hallado en esta indagación.

**TERCERA.** – Se sugiere a los maestros pertenecientes a la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco, continuar con esta vocación de gestión pedagógica, ya que el mejor provecho lo tendrán sus estudiantes al recibir sesiones de enseñanza - aprendizaje bien planificadas.

**CUARTA.** – Se sugiere a la comunidad en general donde se desarrolla esta red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco, colaborar con este contingente de maestros en el desarrollo de sus actividades de socialización en experiencias exitosas, donde se superen las dificultades de los profesores y que continúen desarrollando una mejor planificación pedagógica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área Moreira, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa. Tenerife (Universidad de la Laguna)*. Córdoba: Revista de medios y educación.
- Arias Lara, S. A. (mayo-agosto de 2019). Modelos y épocas de la evaluación educativa (Educational evaluation models and times). *La revista Venezolana de Educación*, 307-322. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35660262007>
- Benavides Rodríguez, A., Olives, J. C., Palacios Meléndez, J., Caiche Rosales, W., & Mosquera Soriano, G. (2023). *Carencia de recursos tecnológicos y rendimiento de los estudiantes de administración de empresas-UPSE en pandemia (Vol. 7)*. Mexico: Ciencia Latina. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4803](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4803)
- Benno Sander. (2002). *Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad*. Chile: Revista de la Educación Superior.
- Cabero Almenara, J. (2003). La tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización. *Tecnología Educativa*, 13-28. Obtenido de [https://highered.mheducation.com/sites/dl/free/8448156137/471653/Capitulo\\_Muestra\\_Cabero\\_8448156137.pdf](https://highered.mheducation.com/sites/dl/free/8448156137/471653/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf)
- Chacon , L. (mayo-agosto de 2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Revista Omnia*, 150-161.
- Chen Quesada, E., Cerdas Montano, V., & Rosabal Vitoria, S. (2020). *Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses, Universidad Nacional. CIDE*. Repositorio Institucional, Costa Rica. doi:<https://doi.org/10.15359/ree.24-2.16>
- Chuco Aguilar, V. J. (2021). La brecha digital en el Perú como problema educativo y social (The digital divide in Perú as an educational and social problem). *Revista Hacedor*, 5,

19-32. doi:<https://doi.org/10.26495/rch.v5i2.1924>

Coll, C. (2013). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades.

*Colección Metas Educativas*, págs. 115-125. Obtenido de

<https://internetyesc.blogspot.com/2013/05/cesar-coll-aprender-y-ensenar-con-las.html>

Diario Oficial El Peruano. (2003). *Ley General de Educación*. Perú. Obtenido de

[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

Dionicio Quesñay, V. G. (2017). *Gestión Pedagógica y la motivación de los docentes de la*

*Facultad de Administración de la Universidad Privada del Norte 2017 (Tesis de*

*Maestro, Universidad Cesar Vallejo)*. Repositorio Institucional. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14884>

Flores Cueto, J. J., & Hernández, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y

brecha digital en Perú (Information Technologies: Internet Access And Digital Divide

in Peru). *Revista Venezolana de Gerencia*, 1315-9984.

doi:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559007>

Guillinta Hernández, L. K. (2018). *Gestión Pedagógica Y Su Relación Con La Calidad*

*Educativa De Los Docentes En La I.E “Pedro Adolfo Labarthe Effio, Distrito De La*

*Victoria, Lima, Año 2017 (tesis de Maestro, Universidad Alas Peruanas)*. Repositorio

Institucional. doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12990/9723>

Hanco Sota, R., & Pacuala Villa, R. (2021). *Grupos De Inter Aprendizaje Y La Gestión*

*Pedagógica En Tiempos De Pandemia De Los Docentes Del Nivel Secundario De La*

*Nacional Mixta Joaquin Mesenyer De Katañiray Año 2021 (Tesis de Licenciado,*

*Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco)*). Repositorio Institucional.

doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12692/58791>

Hernández Sampieri, R. (1994). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología*

*De La Investigación* (Sexta edición ed.). Mexico: Editores S.A.

Jaen Aima, C. (2020). *Planificación educativa y gestión pedagógica de los docentes del nivel primario del distrito de Yanatile, Calca - Cusco 2020 (Tesis de Maestro, Universidad Cesar Vallejo)*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58791>

Mereles, J. I., & Canese, V. (2022). Dificultades docentes durante la educación remota en Paraguay. *Revista científica en ciencias sociales*, págs. 8-22.  
doi:<https://doi.org/10.53732/rccsociales/04.01.2022.8>

Moliner, & Orti. (2016). ¿Podré acabar el temario?: Las preocupaciones a las que se enfrenta el profesorado novel. *Revista Complutense de Educación*, págs. 827-844.  
doi:[https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2016.v27.n2.48371](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n2.48371)

Núñez Choccllo, Y. (2021). *Actitud hacia las tecnologías de la información y la comunicación y la gestión pedagógica en los profesores de la institución educativa de aplicación Fortunato Luciano Herrera – Unsaac Cusco (Tesis de Licenciado, UNSAAC)*. Repositorio Institucional. doi:<http://hdl.handle.net/20.500.12918/5842>

Prensky, M. (2010). Enseñar a nativos digitales. *Revista Electronica de Investigación Educativa*, 240. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/vol17no2/contenido-canon.html>

Quispe López, H. A. (2021). *Gestión Pedagógica en el Marco de las Políticas Públicas, Ayacucho-2020, (tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo)*. Repositorio Institucional, Ayacucho. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113698>

Quispe Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente (Pedagogical management to improve the teacher performance). *Universidad Nacional Hermilio Valdizán*, 7-14.

Quispe Pareja, M. (s.f.). *La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente*.

Ramos Cachay, S. R. (2013). Gestión pedagógica: Bases teórico-científicas. *Institución*

*Educativa Seminario Jesús María*, 24.

Razo Pérez, A. E. (2016). *Tiempo de aprender: El aprovechamiento de los periodos en el aula*. Mexico: Revista Mexicana de Investigación Educativa. Obtenido de

<https://ojs.rmie.mx/index.php/rmie/article/view/557>

Rendón Sosa. (2009). *La gestión pedagógica y la práctica docente en el nivel primaria*.

Mexico: Revista de Investigación Educativa de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

Rey, A. (Enero-Junio de 2014). Gestión pedagógica del docente y dimensión axiológica del conocimiento. *Revista multidisciplinaria Dialogixa*, págs. 111-132.

Rodríguez Illera, J. L. (2013). *El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación para académicos de la Universidad Centroamericana de Nicaragua (Tesis Doctoral, Universidad de Barcelona)*. Repositorio Institucional, Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/handle/10803/108035#page=3>

Sánchez Buitrago, J. O., Gómez Perez, C. S., & Evilla Cortina, L. (2021). Expectativas de formación avanzada en el campo académico de la gestión pedagógica: una configuración desde las voces de los directivos docentes. *Saber, ciencia y libertad*, págs. 272-283. doi: <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.7850>

Serrano Sánchez, J. (Junio de 2009). En busca de la Tecnología Educativa: la disrupción desde los márgenes (Searching for Educational Technology: disruption from the edges). *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa (RIITE)*, págs. 6-16. doi:<https://doi.org/10.6018/riite/2016/263771>

Tello Rojas, D. L. (2024). *Dificultades de los docentes frente al proceso de licenciamiento en una escuela de medicina humana del interior del Perú (Tesis de Mestro, Universidad Peruana Cayetano Heredia)*. Repositorio Institucional, Lima.

doi:<https://hdl.handle.net/20.500.12866/16432>

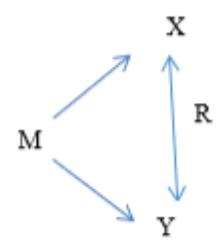
- Torres Cardona, L. (2023). *El rendimiento académico y su relación con los problemas emocionales y conductuales en el aula*. Instituto Superior de Estudios Psicológicos. Obtenido de <https://www.isep.es/actualidad/rendimiento-academico-problemas-emocionales-conductuales-aula/>
- Trujillo Alejo, H. E. (2021). *Gestión Pedagógica y Emprendimiento Empresarial de los estudiantes del CETPRO La Sagrada Familia del Distrito de Hualmay, 2021 (tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo)*. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77287>
- UNESCO. (1984). *La tecnología educativa en la formación del profesorado*. Obtenido de [https://www.unesco.org/education/pdf/tech\\_educ.pdf](https://www.unesco.org/education/pdf/tech_educ.pdf)
- Uzcátegui , K. Y., & Albarrán, J. M. (2021). Desafíos y dificultades de los docentes de educación primaria ante la adopción de la tele-educación (Challenges and difficulties of primary education teachers in the adoption of tele-education). *Revista Andina de Educación*, 43-54. doi:<https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.6>
- Veiga, M. (2010). Las propuestas educativas de Seymour Papert. *Universidad Miguel Hernández*. Obtenido de <https://satdi.umh.es/2016/03/15/propuestas-educativas-de-seymour-papert/>
- Vergara Fregoso, M. (2016). *La práctica docente. Un estudio desde los significados (Teaching practice. A study from the meanings)*. Mexico: Revista CUMBRE. doi:<https://doi.org/10.48190/cumbres.v2n1a5>
- Wayne, A., & Stuck, J. (1982). *Time and learning: A research synthesis. Educational Leadership*. Obtenido de <https://www.ascd.org/el/articles/time-and-learning-a-research-synthesis>

# ANEXOS

**Anexo 1. Matriz de consistencia**

Matriz de consistencia

**TÍTULO: DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020**

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables de estudio	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?	Determinar cuál es la relación entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco Año 2020.	Existe relación significativa entre las dificultades del docente y la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta -Cusco Año 2020.	<b>Variable independiente</b>  Dificultades del docente	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Básica sustantiva <b>Diseño:</b> No experimental transeccional correlacional
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>	<b>Variable dependiente</b>	 <p><b>M</b> = Muestra <b>X</b> = Variable independiente <b>Y</b> = variable dependiente <b>R</b> = relación entre variables</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional <b>Población:</b> 20 instituciones públicas del distrito de Ancahuasi Provincia de Anta. <b>Muestra:</b> La técnica de elección de la muestra fue no probabilística a conveniencia. Las cuales comprenden 3 instituciones educativas.</p>
¿Cómo son las dificultades del docente en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?	Describir cómo son las dificultades del docente en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020.	Las dificultades del docente tienen un nivel medio en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020.	Gestión Pedagógica.	
¿Cómo es la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?	Describir cómo es la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020.	La gestión pedagógica es buena en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020.		
¿Cuál es la relación entre las dificultades del docente y la planificación curricular en la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año 2020?	Estimar cuál es la relación entre las dificultades del docente y la planificación curricular que elaboran los docentes en la red educativa del distrito de Ancahuasi de	Existe relación significativa entre las dificultades del docente y la planificación curricular que elaboran los docentes de la red educativa del		

---

la provincia de Anta- Cusco  
Año 2020.

distrito de Ancahuasi -  
Anta -Cusco Año 2020.

**Muestreo:** No probabilístico  
**Instrumento:** Cuestionario

¿ Cual es la relación entre las dificultades del docente y las estrategias de los aprendizajes que utilizan los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta-Cusco Año2020?

Estimar cuál es la relación entre las dificultades del docente y las estrategias del aprendizaje que utilizan los docentes en la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco Año 2020.

Existe relación significativa entre las dificultades del docente y las estrategias de los aprendizajes que utilizan los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi- Anta -Cusco Año 2020.

¿De qué manera las dificultades del docente se relaciona con la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes de la red pedagógica del distrito de Ancahuasi- Anta- Cusco Año 2020?

Estimar cuál es la relación entre las dificultades del docente y la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes en la red educativa del distrito de Ancahuasi de la provincia de Anta- Cusco Año 2020.

Existe una relación significativa entre las dificultades del docente y la evaluación de los aprendizajes que aplican los docentes de la red educativa del distrito de Ancahuasi - Anta -Cusco Año 2020.

---

**Nota:** *Elaboración propia*

**Anexo 2.** Matriz de instrumentos para recolección de información

Variables	Dimensiones	Indicadores	N° de Items	Items	Escala de medición
Dificultades del docente	1.3 Relaciones interpersonales	1.1.1 trabajo en equipo 1.1.2 colaboración con sus colegas. 1.1.3 socialización de experiencias entre colegas. 1.1.4 gestión del comportamiento de los estudiantes. 1.1.5 comunicación entre docentes	6	<p>¿Le resulta complicado trabajar en equipos en los colegiados?</p> <hr/> <p>¿ Te sientes a gusto colaborando con personas que tienen perspectivas distintas a las tuyas?</p> <hr/> <p>¿ Comparte tus conocimientos, experiencias y perspectivas con tus colegas de trabajo?</p> <hr/> <p>¿Consideras que las agresiones psicológicas o físicas en las instituciones educativas es un problema actualmente?</p> <hr/> <p>¿Consideras que las relaciones y la comunicación entre los docentes de tu institución educativa son excelentes?</p> <hr/> <p>¿Ayudas en la organización de la institución educativa por iniciativa propia?</p>	<p>1=Nunca 2= A veces 3= Siempre</p>
	1.4 Uso de recursos psicopedagógico	1.2.1 Recursos didácticos. 1.2.2 Recursos tecnológicos. 1.2.3 Materiales educativos 1.2.4 Capacitación docente.	7	<p>¿ Considera usted que los recursos didácticos desempeñan un papel importante en el proceso de aprendizaje?</p> <hr/> <p>¿Consideras que los recursos didácticos contribuyen a facilitar el aprendizaje de los estudiantes?</p> <hr/> <p>¿Utiliza la tecnología en el aula como una herramienta didáctica?</p> <hr/> <p>¿Piensa usted que los recursos tecnológicos facilitan la adquisición de conocimientos, gracias a las diversas actividades y juegos educativos que ofrecen?</p>	

				¿Considera usted importante el uso de materiales educativos de su contexto en una sesión de aprendizaje?	
				¿Con qué frecuencia ha elaborado material educativo en colaboración con los estudiantes y sus padres de familia para las sesiones de clase?	
				¿Con qué frecuencia ha recibido capacitación en la elaboración de materiales educativos?	
	1.3 Motivación académica de los estudiantes	1.3.1 Apoyo de los padres de familia. 1.3.2 Materiales escolares. 1.3.3 Motivación de estudiantes. 1.3.4 Faltas injustificadas de los estudiantes.	7	¿Los estudiantes de su institución reciben apoyo por parte de sus padres?  ¿Los estudiantes cuentan con los materiales escolares necesarios para la realización de sus actividades? ¿Los estudiantes se sienten motivados al aprender nuevos aprendizajes? ¿Los estudiantes resuelven los problemas entre sus compañeros de forma asertiva? ¿Los estudiantes cumplen responsablemente con las actividades escolares? ¿Los estudiantes se sienten motivados para desarrollar sus sesiones de aprendizaje? ¿Los estudiantes tienen faltas injustificadas a la institución educativa?	
Variables	Dimensiones	Indicadores	N° Items	Items	Escala de medición
Gestión pedagógica	2.1 Planificación curricular	2.1.1 Planificación de sesiones de aprendizajes. 2.1.2 Planificación del plan anual de trabajo.	6	¿Organiza sus planeaciones atendiendo a las demandas y requerimientos de aprendizaje de los estudiantes?  ¿Elabora el plan anual de trabajo de acuerdo a las competencias y el perfil del egresados de ciclo?	1=Nunca 2= A veces 3= Siempre

	2.1.3 Problemas de su contexto		¿Socializa con los estudiantes las unidades de aprendizaje y recoge sugerencias de sus estudiantes ?
	2.1.4 Estrategias de enseñanza y aprendizaje.		¿Toma en cuenta en su planificación los problemas sociales y económicos del entorno? ¿Su programación anual, mensual y diaria considera estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación? ¿Se promueve espacios de participación y organización de la comunidad educativa para discutir los documentos de gestión escolar para la mejora de los aprendizajes?
2.2 Estrategias de los aprendizajes	2.2.1 Recursos educativos tecnológicos		¿Las sesiones de aprendizaje que se llevan a cabo satisfacen las necesidades e intereses de los estudiantes?
	2.2.2 Necesidades del estudiante		¿Utiliza recursos educativos tecnológicos, para el desarrollo de sus sesiones de aprendizajes para promover aprendizajes en sus estudiantes?
	2.2.3 Acompañamiento del estudiante en el proceso de aprendizaje		¿Acompaña en la consolidación de los conocimientos de los estudiantes?
	2.2.4 Motivación en el aprendizaje de saberes nuevos.	8	¿Fomenta la participación de los estudiantes generando interés por el tema, tomando en cuenta sus saberes previos en la sesión de aprendizaje?
	2.2.5 Uso óptimo del tiempo		¿Organiza e implementa los espacios del aula como elemento facilitador de aprendizaje según las necesidades de los estudiantes?
	2.2.6 Dominio de los procesos pedagógicos.		¿Utiliza óptimamente el tiempo en el desarrollo de la sesión de aprendizaje? ¿El docente demuestra dominio de los procesos pedagógicos desarrolladas durante la sesión de aprendizaje ?

		¿El director monitorea y orienta el uso de métodos, estrategias y recursos pertinentes en la práctica docente?
2.3 Evaluación de los aprendizajes	2.3.1 Formas y criterios de evaluación	¿Emplea variadas formas de evaluación teniendo en cuenta las características individuales de los estudiantes?
	2.3.2 Información de resultados a los padres de familia	¿Comunica la forma de evaluación y los criterios a ser evaluados los estudiantes?
	2.3.3 Meta cognición de los estudiantes.	¿Plantea situaciones significativas que respondan a problemáticas u oportunidades del entorno?
		6 ¿Programa evaluación al concluir cada unidad didáctica y comunica a los padres de familia sobre los resultados alcanzados por los estudiantes?
		¿Acompaña en el desarrollo de las competencias a fin de mejorar su desempeño en su especialidad?
		¿Promueve que los estudiantes reflexionen sobre sus propios aprendizajes ?

**Nota:** *Elaboración propia*

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de información

#### CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES SOBRE LA DIFICULTAD DEL DOCENTE

Estimado docente:

Este cuestionario es anónima y confidencial.

El cuestionario que se le muestra tiene como objetivo obtener datos para llevar a cabo un estudio. La información que usted proporcione debe ser lo más honesta posible para acercarnos a la realidad. Examine detenidamente las preguntas y seleccione con una cruz (X) las opciones que considere adecuadas. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni tampoco respuestas óptimas o deficientes.

Muchas gracias por su colaboración.

#### CALIFICACIÓN:

NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	2	3

Nº or d.	ITEMS	1	2	3
<b>DIMENSIÓN: RELACIONES INTERPERSONALES</b>				
1	¿Le resulta complicado trabajar en equipos en los colegiados?			
2	¿Te sientes a gusto colaborando con personas que tienen perspectivas distintas a las tuyas?			
3	¿Comparte tus conocimientos, experiencias y perspectivas con tus colegas de trabajo?			
4	¿Consideras que las agresiones psicológicas o físicas en las instituciones educativas es un problema actualmente?			
5	¿Consideras que las relaciones y la comunicación entre los docentes de tu institución educativa son excelentes?			
6	¿Ayudas en la organización de la institución educativa por iniciativa propia?			
<b>DIMENSIÓN: USO DE RECURSOS PSICOPEDAGÓGICOS</b>				
7	¿Considera usted que los recursos didácticos desempeñan un papel importante en el proceso de aprendizaje?			

8	¿Consideras que los recursos didácticos contribuyen a facilitar el aprendizaje de los estudiantes?			
9	¿Utiliza la tecnología en el aula como una herramienta didáctica?			
10	¿Piensa usted que los recursos tecnológicos facilitan la adquisición de conocimientos, gracias a las diversas actividades y juegos educativos que ofrecen?			
11	¿Considera usted importante el uso de materiales educativos de su contexto en una sesión de aprendizaje?			
12	¿Con qué frecuencia ha elaborado material educativo en colaboración con los estudiantes y sus padres de familia para las sesiones de clase?			
13	¿Con qué frecuencia ha recibido capacitación en la elaboración de materiales educativos?			
<b>DIMENSIÓN: MOTIVACIÓN ACADEMICA DE LOS ESTUDIANTES</b>				
14	¿Los estudiantes de su institución reciben apoyo por parte de sus padres?			
15	¿Los estudiantes cuentan con los materiales escolares necesarios para la realización de sus actividades?			
16	¿Los estudiantes se sienten motivados al aprender nuevos aprendizajes?			
17	¿Los estudiantes resuelven los problemas entre sus compañeros de forma asertiva?			
18	¿Los estudiantes cumplen responsablemente con las actividades escolares?			
19	¿Los estudiantes se sienten motivados para desarrollar sus sesiones de aprendizaje?			
20	¿Los estudiantes tienen faltas injustificadas a la institución educativa?			

## CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES SOBRE GESTIÓN PEDAGÓGICA

Estimado docente:

**Este cuestionario es anónima y confidencial.**

El cuestionario que se le muestra tiene como objetivo obtener datos para llevar a cabo un estudio. La información que usted proporcione debe ser lo más honesta posible para acercarnos a la realidad. Examine detenidamente las preguntas y seleccione con una cruz (X) las opciones que considere adecuadas. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni tampoco respuestas óptimas o deficientes.

### CALIFICACIÓN:

NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1	2	3

N° ord.	ITEMS	1	2	3
<b>DIMENSIÓN: PLANIFICACION CURRICULAR</b>				
1	¿Organiza sus planeaciones atendiendo a las demandas y requerimientos de aprendizaje de los estudiantes?			
2	¿Elabora el plan anual de trabajo de acuerdo a las competencias y el perfil del egresados de ciclo?			
3	¿Socializa con los estudiantes las unidades de aprendizaje y recoge sugerencias de sus estudiantes ?			
4	¿Toma en cuenta en su planificación los problemas sociales y económicos del entorno?			
5	¿Su programación anual, mensual y diaria considera estrategias de enseñanza-aprendizaje y de evaluación?			
6	¿Se promueve espacios de participación y organización de la comunidad educativa para discutir los documentos de gestión escolar para la mejora de los aprendizajes?			
<b>DIMENSIÓN: ESTRATEGIAS PARA LOS APRENDIZAJES</b>				
7	¿Las sesiones de aprendizaje que se llevan a cabo satisfacen las necesidades e intereses de los estudiantes?			
8	¿Utiliza recursos educativos tecnológicos, para el desarrollo de sus sesiones de aprendizajes para promover aprendizajes en sus estudiantes?			

9	¿Acompaña en la consolidación de los conocimientos de los estudiantes?			
10	¿Fomenta la participación de los estudiantes generando interés por el tema, tomando en cuenta sus saberes previos en la sesión de aprendizaje?			
11	¿Organiza e implementa los espacios del aula como elemento facilitador de aprendizaje según las necesidades de los estudiantes?			
12	¿Utiliza óptimamente el tiempo en el desarrollo de la sesión de aprendizaje?			
13	¿El docente demuestra dominio de los procesos pedagógicos desarrolladas durante la sesión de aprendizaje ?			
14	¿El director monitorea y orienta el uso de métodos, estrategias y recursos pertinentes en la práctica docente?			
<b>DIMENSIÓN: EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES</b>				
15	¿Emplea variadas formas de evaluación teniendo en cuenta las características individuales de los estudiantes?			
16	¿Comunica la forma de evaluación y los criterios a ser evaluados los estudiantes?			
17	¿Plantea situaciones significativas que respondan a problemáticas u oportunidades del entorno?			
18	¿Programa evaluación al concluir cada unidad didáctica y comunica a los padres de familia sobre los resultados alcanzados por los estudiantes?			
19	¿Acompaña en el desarrollo de las competencias a fin de mejorar su desempeño en su especialidad?			
20	¿ Promueve que los estudiantes reflexionen sobre sus propios aprendizajes ?			

## Anexo 4. Validación de instrumento por expertos

### INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Dr. Angel Z.Choccechanca Cuadro.  
 1.2 Institución desde labora: Docente de la Facultad de Educ. UNSAAC.  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de evaluación: Cuestionario.  
 1.4 Autora del Instrumento: Catherine Victoria Valencia Segundo  
 1.5 Título de la Investigación: Dificultades del docente con relación a la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi -Anta-cusco año 2020.

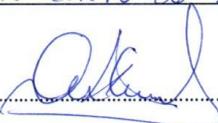
#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.					✓
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y productividad.					✓
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					✓
EVALUACIÓN	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.					✓
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos, científicos de la investigación educativa.					✓
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					✓
	10. METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito de diagnóstico.					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: PROCEDE SU APLICACION

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 86 %

LUGAR Y FECHA: 20 de enero de 2025



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 23964095

## INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 **Apellidos y nombres del experto:** Dr. Gregorio Cornejo Vergara.
- 1.2 **Institución desde labora:** Docente de la Facultad de Educ. UNSAAC.
- 1.3 **Nombre del Instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario.
- 1.4 **Autora del Instrumento:** Catherine Victoria Valencia Segundo
- 1.5 **Título de la Investigación:** Dificultades del docente con relación a la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi -Anta-cusco año 2020.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				Y	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y productividad.				Y	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
EVALUACIÓN	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos ,científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito de diagnóstico.				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Se puede aplicar.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

LUGAR Y FECHA: C-20-01-2025

.....  
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 24477164 .....

## INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 **Apellidos y nombres del experto:** Dr. Epifanio Luis Canal Apaza.  
 1.2 **Institución desde labora:** Docente de la Facultad de Educ. UNSAAC.  
 1.3 **Nombre del Instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario.  
 1.4 **Autora del Instrumento:** Catherine Victoria Valencia Segundo  
 1.5 **Título de la Investigación:** Dificultades del docente con relación a la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi -Anta-cusco año 2020.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%	
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X X X		
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.						
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.						
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X X X		
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y productividad.						
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.						
EVALUACIÓN	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X X X X		
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos ,científicos de la investigación educativa.						
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables						
	10. METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito de diagnóstico.						

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Procede

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80%

LUGAR Y FECHA: CUSCO 21-01-25



.....  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 23814047

## INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 **Apellidos y nombres del experto:** Mag. Jaime Rivas Follano.
- 1.2 **Institución desde labora:** Docente de la Facultad de Educ. UNSAAC.
- 1.3 **Nombre del Instrumento motivo de evaluación:** Cuestionario.
- 1.4 **Autora del Instrumento:** Catherine Victoria Valencia Segundo
- 1.5 **Título de la Investigación:** Dificultades del docente con relación a la gestión pedagógica en la red educativa del distrito de Ancahuasi -Anta-cusco año 2020.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%	REGULAR 21-40%	BUENO 41-60%	MUY BUENO 61-80%	EXCELENTE 81-100%
FORMA	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
CONTENIDO	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y productividad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
EVALUACIÓN	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos ,científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGIA	La estrategia de investigación responde al propósito de diagnóstico.				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Puede Aplicar

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80 %

LUGAR Y FECHA: C/21/01/25



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 42393007

## Anexo 5. Solicitud para aplicación de encuesta



Cusco, 24 de enero del 2025

**SOLICITO:** Facilidades para aplicar Encuestas.

**SEÑOR:** MGT. BAILON CHUTAS TORRES.

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50127 DE CCACCAHUARA.

**ASUNTO:** BRINDAR FACILIDADES PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS.

Señor director luego de un cordial saludo, solicito a su digna autoridad brindar las facilidades del caso a la Sra. Bachiller de la maestría en educación mención Gestión de la Educación, CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO, de la facultad de educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco, que por motivo de desarrollar su trabajo de tesis necesita aplicar las encuestas respectivas a los señores docentes de la institución educativa que usted dirige de manera muy acertada.

El trabajo se titula: **DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020**. Por lo que solicito a su persona brindar las facilidades para la aplicación de las mencionadas encuestas.

Desde ya, muy agradecida, por la atención que merezca la presente y por el tiempo concedido, y reciba mis más sinceros saludos.

Atentamente:



Prof. Catherine Victoria Valencia Segundo

Cusco, 27 de enero del 2025

**SOLICITO:** Facilidades para aplicar Encuestas.

**SEÑOR:** MGT. MELCHOR HURTADO QUISPE

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50123 SAN LUIS GONZAGA



**ASUNTO:** BRINDAR FACILIDADES PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS.

Señor director luego de un cordial saludo, solicito a su digna autoridad brindar las facilidades del caso a la Sra. Bachiller de la maestría en educación mención Gestión de la Educación, CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO, de la facultad de educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco, que por motivo de desarrollar su trabajo de tesis necesita aplicar las encuestas respectivas a los señores docentes de la institución educativa que usted dirige de manera muy acertada.

El trabajo se titula: **DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020**. Por lo que solicito a su persona brindar las facilidades para la aplicación de las mencionadas encuestas.

Desde ya, muy agradecida, por la atención que merezca la presente y por el tiempo concedido, y reciba mis más sinceros saludos.

Atentamente:



Prof. Catherine Victoria Valencia Segundo

Cusco, 27 de enero del 2025

**SOLICITO:** Facilidades para aplicar Encuestas.

**SEÑOR:** MGT. PERCY PILAS CHULLO

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50124 JOAQUIN MESEGUER

**ASUNTO:** BRINDAR FACILIDADES PARA LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS.

Señor director luego de un cordial saludo, solicito a su digna autoridad brindar las facilidades del caso a la Sra. Bachiller de la maestría en educación mención Gestión de la Educación, CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO, de la facultad de educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco, que por motivo de desarrollar su trabajo de tesis necesita aplicar las encuestas respectivas a los señores docentes de la institución educativa que usted dirige de manera muy acertada.

El trabajo se titula: **DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020.** Por lo que solicito a su persona brindar las facilidades para la aplicación de las mencionadas encuestas.

Desde ya, muy agradecida, por la atención que merezca la presente y por el tiempo concedido, y reciba mis más sinceros saludos.

Atentamente:



Prof. Catherine Victoria Valencia Segundo



Revisado  
27-01-25

## Anexo 6. Conformidad para aplicación de encuesta de parte del director



ESCUELA DE  
POSGRADO  
UNSAAC



UNSAAC  
Universidad Nacional de  
San Antonio Abad del Cusco

*"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"*

### CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50127 CCACCAHUARA,  
DISTRITO DE ANCAHUASI, PROVINCIA DE ANTA, REGIÓN DEL CUSCO;  
QUIEN SUSCRIBE:

#### HACE CONSTAR:

Que, la Sra. Bachiller de la maestría en educación mención Gestión de la Educación, CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO, de la facultad de educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco, ha aplicado las encuestas respectivas a los señores docentes de la institución educativa, para el desarrollo del trabajo de investigación que titula: **DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020.**

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que viera por conveniente.

Cusco, 15 de febrero del 2025.



MGT. BAILON CHUTAS TORRES.

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
N° 50127 DE CCACCAHUARA.

*“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”*

## **CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 50123 SAN LUIS  
GONZAGA, DISTRITO DE ANCAHUASI, PROVINCIA DE ANTA, REGION DEL  
CUSCO; QUIEN SUSCRIBE:**

**HACE CONSTAR:**

Que, la Sra. Bachiller de la maestría en educación mención Gestión de la Educación, CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO, de la facultad de educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco, ha aplicado las encuestas respectivas a los señores docentes de la institución educativa, para el desarrollo del trabajo de investigación que titula: **DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020.**

**Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que viera por conveniente.**

**Cusco,03 de marzo del 2025.**



  
MGT. MELCHOR HURTADO QUISPE

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N° 50123 SAN LUIS GONZAGA

*“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”*

## **CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 50124 JOAQUIN  
MESEGUER, DISTRITO DE ANCAHUASI, PROVINCIA DE ANTA, REGION  
DEL CUSCO; QUIEN SUSCRIBE:**

**HACE CONSTAR:**

Que, la Sra. Bachiller de la maestría en educación mención Gestión de la Educación, CATHERINE VICTORIA VALENCIA SEGUNDO, de la facultad de educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco, ha aplicado las encuestas respectivas a los señores docentes de la institución educativa, para el desarrollo del trabajo de investigación que titula: **DIFICULTADES DEL DOCENTE CON RELACIÓN A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LA RED EDUCATIVA DEL DISTRITO DE ANCAHUASI-ANTA-CUSCO AÑO 2020.**

**Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que viera por conveniente.**

**Cusco,03 de marzo del 2025.**

  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD EDUCATIVA DEL DISTRITO ANTA  
REGION DEL CUSCO  
MGT. Percy Pilas Chullo  
DIRECTOR

---

MGT. PERCY PILAS CHULLO  
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N° 50124 JOAQUIN MESEGUER



41	2	3	2	2	2	1	12	3	3	2	2	3	1	2	16	1	2	2	2	2	2	2	13
42	1	2	3	2	2	2	12	3	2	1	3	3	2	1	15	2	2	3	3	2	2	3	17
43	2	3	2	3	2	2	14	2	3	1	2	2	2	1	13	2	2	3	2	2	2	2	15
44	2	3	2	3	2	2	14	2	3	1	2	3	2	1	14	2	2	2	2	2	2	3	15
45	2	2	2	3	2	2	13	3	2	1	2	2	2	1	13	2	2	2	2	2	2	3	15
46	2	2	2	3	1	1	11	3	3	1	2	2	1	2	14	2	2	3	3	2	3	3	18
47	3	1	2	3	2	2	13	3	3	2	2	3	2	2	17	1	2	2	2	2	2	2	13
48	2	2	2	3	2	2	13	3	2	2	3	3	1	2	16	2	2	2	2	2	3	2	15
49	1	3	3	3	2	2	14	2	2	1	2	3	2	3	15	2	3	2	1	2	2	2	14
50	1	3	2	3	2	3	14	3	3	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	14
51	1	2	3	2	2	3	13	2	2	2	2	3	2	3	16	2	2	2	2	2	2	2	14
52	1	3	2	3	2	2	13	2	3	2	2	3	3	2	17	2	1	2	2	2	2	2	13
53	2	2	2	3	2	2	13	2	3	2	3	3	2	2	17	1	2	2	2	2	2	2	13
54	1	2	2	3	2	2	12	3	3	2	3	2	3	2	18	2	2	2	1	2	2	2	13
55	2	2	2	3	2	2	13	3	2	1	3	3	3	2	17	1	2	2	2	3	3	2	15
56	1	2	2	3	2	2	12	3	2	1	2	3	2	2	15	2	2	2	2	2	2	2	14
57	2	3	2	3	2	2	14	3	3	1	2	3	1	2	15	1	2	2	2	2	2	2	13
58	2	3	2	3	2	1	13	3	3	2	2	3	3	2	18	2	1	2	1	2	2	2	12
59	2	1	2	3	2	2	12	3	3	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	2	2	3	14
60	1	2	2	3	2	2	12	3	2	2	2	3	1	2	15	2	2	2	2	2	2	1	13
61	2	2	3	2	2	2	13	3	2	1	2	3	1	2	14	2	3	2	2	2	2	2	15
62	2	2	2	2	2	2	12	3	3	2	2	2	3	2	17	2	2	2	2	2	2	2	14
63	2	3	2	2	2	1	12	3	3	2	2	3	1	2	16	2	2	2	2	2	3	2	15
64	1	3	2	2	3	2	13	3	3	1	3	2	2	2	16	2	2	3	2	3	2	2	16
65	1	2	2	3	2	2	12	2	2	1	3	2	1	2	13	1	2	2	2	2	3	2	14
66	2	2	2	3	3	2	14	3	2	2	3	3	2	3	18	2	2	3	2	3	2	2	16
67	1	2	2	3	2	3	13	3	3	2	2	3	1	2	16	3	3	3	2	2	2	2	17
68	2	2	2	3	2	2	13	3	2	2	3	3	1	2	16	2	2	3	2	2	2	2	15
69	2	2	3	3	2	3	15	3	3	2	2	3	1	2	16	3	2	3	2	2	2	2	16
70	1	2	2	3	2	2	12	3	3	1	2	3	1	2	15	2	2	2	2	2	2	2	14
71	2	2	2	3	2	3	14	3	3	2	3	3	2	2	18	2	2	3	2	2	2	2	15
72	1	2	2	3	3	2	13	3	3	1	2	3	3	2	17	2	2	3	2	2	2	2	15
73	2	3	1	3	2	2	13	2	2	1	2	3	1	2	13	2	2	2	2	2	2	3	15
74	1	2	3	3	2	2	13	2	3	1	1	3	1	2	13	1	2	2	2	2	2	2	13
75	2	1	2	3	2	2	12	2	3	2	3	2	1	2	15	2	2	3	2	2	2	2	15
76	1	2	2	2	3	3	13	2	3	1	2	3	1	2	14	2	2	2	2	3	2	3	16
77	1	2	3	3	2	2	13	2	1	1	3	2	3	2	14	2	3	2	2	2	2	2	15
78	1	2	2	2	2	2	11	3	3	2	2	2	1	2	15	1	2	2	2	2	2	2	13
79	1	2	3	2	2	2	12	3	3	1	2	3	3	2	17	1	2	2	2	3	2	2	14
80	1	3	2	3	2	2	13	3	3	2	2	2	2	1	15	2	1	2	3	3	2	2	15

Base de datos gestión pedagógica

DOCENTES	RESPUESTAS X ITEM X DIMENSION																					
	PLANIFICACION CURRICULAR							ESTRATEGIAS PARA LOS APRENDIZAJES							EVALUACION DE LOS APRENDIZAJES							
	1	2	3	4	5	6	TOTAL	7	8	9	10	11	12	13	14	TOTAL	15	16	17	18	19	20
1	3	2	3	3	3	2	16	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	3	3	3	3	16
2	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	3	3	2	3	21	2	3	3	2	3	3	16
3	3	3	2	2	3	2	15	3	3	3	3	3	3	2	23	2	3	3	2	3	3	16
4	3	3	2	2	3	2	15	2	3	3	2	3	2	2	19	2	2	2	3	2	3	14
5	3	2	2	2	3	2	15	2	3	3	3	3	2	2	21	2	2	2	2	2	2	12
6	3	3	2	2	3	3	16	2	2	3	3	3	2	3	21	3	3	3	2	3	3	17
7	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	2	3	2	17	2	2	2	2	2	2	12
8	3	2	3	2	3	2	15	2	3	3	3	2	3	3	21	2	3	2	2	3	2	14
9	3	2	2	3	3	3	16	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	2	3	3	17
10	3	3	2	2	2	2	14	3	2	3	3	3	2	2	20	2	2	2	2	2	3	13
11	2	2	3	3	2	2	14	3	1	2	3	2	2	3	18	1	1	2	3	2	2	11
12	3	2	3	3	3	2	16	2	3	3	3	3		3	20	3	3	3	2	3	3	17
13	3	3	2	3	3	2	16	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	18
14	2	2	2	2	3	1	12	2	1	3	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	12
15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	2	3	3	22	3	3	3	3	3	3	18
16	3	3	3	3	3	2	17	3	2	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	3	3	18
17	3	3	2	3	3	2	16	2	2	3	3	3	3	2	21	3	3	3	2	3	2	16
18	3	3	2	3	3	3	17	3	2	3	3	3	2	3	21	2	3	3	3	2	3	16
19	3	2	2	1	2	1	11	3	1	2	3	2	2	3	18	1	2	2	2	3	2	12
20	2	2	3	2	2	3	14	3	1	2	3	2	2	2	17	2	2	2	2	2	1	11
21	2	2	2	2	3	2	13	3	2	2	2	3	2	2	18	2	2	1	1	2	2	10
22	3	2	2	1	3	2	13	2	2	3	2	3	3	2	19	1	2	3	2	3	2	13
23	3	3	2	2	3	2	15	3	1	2	2	3	2	3	18	2	3	2	3	2	2	14
24	2	3	2	2	2	3	14	2	1	1	2	2	2	3	15	2	2	2	2	3	3	14
25	3	3	3	1	2	3	15	2	3	3	3	2	3	3	22	3	2	3	1	2	2	13
26	2	3	3	2	3	2	15	3	2	3	2	2	3	2	18	3	2	2	2	2	3	14
27	1	2	2	2	2	2	11	3	1	2	2	3	3	2	18	2	2	2	2	2	2	12
28	3	2	3	2	3	2	15	2	3	2	3	2	2	2	18	2	2	1	2	2	2	11
29	3	3	2	1	3	3	15	3	2	2	3	3	2	3	20	3	2	3	2	3	2	15
30	1	3	3	2	3	3	15	2	1	3	2	3	2	2	17	2	2	3	2	2	2	13
31	3	2	3	2	3	3	16	2	2	3	3	2	2	3	19	2	2	2	3	2	2	13
32	2	2	2	1	3	3	13	3	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	2	2	3	15
33	3	2	2	2	3	3	15	2	2	3	3	2	2	2	19	2	2	2	1	3	2	12
34	3	3	3	2	3	2	16	3	2	3	2	3	2	3	20	3	2	3	2	2	2	14
35	3	3	2	2	3	3	16	3	2	3	2	2	2	3	19	2	2	3	2	2	3	14
36	3	3	2	3	3	2	16	3	2	3	3	2	2	3	20	2	2	3	3	3	3	16
37	3	3	2	2	3	2	15	3	2	3	3	3	3	3	23	2	2	3	2	2	3	14
38	3	2	2	1	3	3	14	3	2	3	3	1	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18
39	3	2	2	3	3	2	15	3	3	3	3	3	3	3	24	2	2	3	3	2	3	15
40	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	3	3	17

41	3	3	2	3	3	2	16	2	2	2	3	3	2	3	2	19	2	2	3	2	3	2	14
42	3	3	3	2	3	2	16	3	2	2	2	2	3	2	2	18	3	2	2	2	3	2	14
43	3	3	3	2	3	2	16	2	2	3	2	3	2	2	2	18	2	2	3	2	3	2	14
44	3	3	3	2	3	2	16	2	2	3	2	2	2	2	1	16	2	2	2	2	3	3	14
45	3	3	3	2	3	2	16	2	2	3	3	2	3	3	3	21	2	3	3	2	3	3	16
46	3	3	2	2	3	2	15	2	3	2	2	2	2	3	2	18	2	3	2	2	3	2	14
47	3	3	2	3	3	2	16	3	2	3	3	3	2	3	3	22	2	3	2	3	3	3	16
48	3	3	3	2	3	2	16	3	2	2	2	2	2	2	2	17	2	3	3	2	3	3	16
49	3	3	3	2	3	3	17	3	1	3	3	2	2	3	2	19	2	3	3	2	2	2	14
50	3	3	3	2	3	2	16	2	3	3	3	3	2	3	3	22	2	2	2	2	2	2	12
51	3	3	2	2	3	2	15	2	1	3	3	3	3	3	2	20	2	3	3	3	3	3	17
52	3	3	2	2	3	3	16	3	3	2	2	3	3	3	2	21	2	2	3	3	3	3	16
53	3	3	2	2	3	2	15	2	1	3	2	2	2	3	2	17	2	3	3	1	2	3	14
54	3	3	3	2	3	2	16	3	2	3	2	3	2	3	2	20	3	2	3	3	2	3	16
55	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	3	3	3	2	3	21	3	3	3	2	3	2	16
56	3	3	3	2	3	3	17	2	3	2	3	3	3	3	2	21	3	3	3	3	3	3	18
57	3	3	3	2	3	2	16	3	2	3	3	3	2	3	2	19	2	3	2	3	2	2	14
58	3	3	2	2	3	2	15	3	3	2	2	2	2	3	2	21	2	2	2	3	2	2	13
59	3	3	3	2	3	2	16	3	3	3	2	2	3	3	2	21	2	2	2	2	2	2	12
60	3	3	2	2	3	2	15	3	2	3	2	2	3	3	1	19	2	3	3	2	2	2	14
61	2	3	2	2	3	2	14	2	2	3	2	2	2	3	2	18	2	2	3	2	3	2	14
62	2	3	3	2	3	2	15	2	3	3	2	3	2	3	2	20	2	2	3	3	3	3	16
63	3	3	3	2	3	2	16	2	2	3	3	3	2	3	3	21	2	2	2	3	2	3	14
64	3	2	3	3	2	3	16	2	2	3	3	2	3	3	2	20	2	2	3	3	2	3	15
65	2	3	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	3	3	3	23	2	2	3	3	3	3	16
66	3	3	3	3	2	3	17	2	3	2	3	2	3	3	2	20	2	3	3	3	3	3	17
67	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	3	3	3	3	2	20	2	3	3	3	3	3	17
68	3	3	3	1	3	3	16	2	2	2	3	2	3	3	2	19	2	3	3	3	3	3	17
69	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	2	3	3	2	21	2	2	2	2	3	3	14
70	3	3	3	2	3	2	16	3	2	2	3	3	3	3	2	21	2	3	3	3	3	3	17
71	3	2	2	2	3	1	13	2	2	3	3	2	2	3	2	19	2	3	2	2	3	2	14
72	3	3	3	1	3	2	15	2	2	3	3	3	2	3	2	20	2	3	3	2	2	2	14
73	3	3	2	2	3	2	15	2	2	3	3	3	2	3	1	19	3	3	3	3	2	2	16
74	3	3	2	3	3	3	17	2	2	3	3	3	2	3	2	20	2	3	3	3	3	3	17
75	3	3	3	1	3	3	16	3	2	2	3	2	3	3	2	20	2	3	3	3	3	3	17
76	3	3	3	2	3	2	16	3	2	3	3	2	2	3	2	20	3	3	3	2	3	3	17
77	3	3	3	2	3	3	17	3	2	3	3	3	2	3	2	21	2	3	3	3	3	3	17
78	3	3	3	1	3	2	15	3	2	3	3	2	3	2	2	20	2	2	2	2	3	3	14
79	3	3	3	2	3	3	17	3	2	3	3	2	2	3	2	20	2	3	3	3	3	3	17
80	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	3	3	23	2	3	3	2	3	3	16

## Anexo 8. Medios de verificación

PARA ALFA DE CRONBACH

VARIABLE: DIFICULTADES DEL DOCENTE

### RELACIONES INTERPERSONALES

Variable omitida	Media total ajustada	Desv. Est. total ajustada	total ajustada por elemento	Correlación múltiple cuadrada	Alfa de Cronbach
Item 1	24.587	5.274	0.8168	1.0000	0.7764
Item 2	23.887	5.190	0.9186	1.0000	0.7642
Item 3	23.887	5.255	0.9086	1.0000	0.7717
Item 4	23.575	5.358	0.7681	1.0000	0.7862
Item 5	24.063	5.464	0.6961	1.0000	0.7985
Item 6	23.962	5.206	0.9075	1.0000	0.7663
TOTAL 1	13.088	2.882	1.0000	1.0000	0.9317

#### Alfa de Cronbach

Alfa
<hr/> 0.8098

### USO DE RECURSOS PSICOPEDAGÓGICOS

Variable omitida	Media total ajustada	Desv. Est. total ajustada	total ajustada por elemento	Correlación múltiple cuadrada	Alfa de Cronbach
Item 7	29.100	6.674	0.8738	1.0000	0.7795
Item 8	29.163	6.644	0.8989	1.0000	0.7765
Item 9	29.962	6.497	0.9138	1.0000	0.7638
Item 10	29.420	6.700	0.7558	1.0000	0.7836
Item 11	29.200	6.674	0.8655	1.0000	0.7796
Item 12	29.875	6.491	0.9143	1.0000	0.7633
Item 13	29.950	6.682	0.8269	1.0000	0.7810
TOTAL 2	15.900	3.564	1.0000	1.0000	0.9511

#### Alfa de Cronbach

Alfa
<hr/> 0.8044

### USO DE RECURSOS PSICOPEDAGÓGICOS

Variable omitida	Media total ajustada	Desv. Est. total ajustada	total ajustada por elemento	Correlación múltiple cuadrada	Alfa de Cronbach
Item 14	27.025	4.628	0.6752	1.0000	0.7735
Item 15	26.887	4.631	0.7963	1.0000	0.7708
Item 16	26.587	4.539	0.7843	1.0000	0.7608
Item 17	26.837	4.643	0.8346	1.0000	0.7716
Item 18	26.775	4.669	0.8215	1.0000	0.7750
Item 19	26.700	4.560	0.8680	1.0000	0.7608
Item 20	26.712	4.604	0.8462	1.0000	0.7666
TOTAL 3	14.425	2.479	1.0000	1.0000	0.9212

#### Alfa de Cronbach

Alfa
<hr/> 0.7970

VARIABLE: GESTION PEDAGÓGICA  
MOTIVACIÓN ACADEMICA DE LOS ESTUDIANTES

Variable omitida	Media total ajustada	Desv. Est. total ajustada	total ajustada por elemento	Correlación múltiple cuadrada	Alfa de Cronbach
Item 1	28.137	4.567	0.7842	1.0000	0.7762
Item 2	28.212	4.578	0.7773	1.0000	0.7777
Item 3	28.425	4.503	0.7902	1.0000	0.7683
Item 4	28.775	4.366	0.8769	1.0000	0.7486
Item 5	28.075	4.674	0.7548	1.0000	0.7902
Item 6	28.600	4.474	0.8036	1.0000	0.7645
TOTAL 1	15.475	2.465	1.0000	1.0000	0.9047
<b>Alfa de Cronbach</b>					
Alfa					
<hr/>					
0.7970					

ESTRATEGIAS PARA LOS APRENDIZAJES

Variable omitida	Media total ajustada	Desv. Est. total ajustada	total ajustada por elemento	Correlación múltiple cuadrada	Alfa de Cronbach
Item 7	37.425	6.519	0.8738	1.0000	0.7673
Item 8	37.850	6.442	0.8173	1.0000	0.7621
Item 9	37.263	6.556	0.8286	1.0000	0.7711
Item 10	37.288	6.559	0.8531	1.0000	0.7710
Item 11	37.438	6.490	0.8863	1.0000	0.7647
Item 12	37.538	6.554	0.8015	1.0000	0.7713
Item 13	37.263	6.573	0.8415	1.0000	0.7723
Item 14	37.750	6.557	0.7489	1.0000	0.7724
TOTAL 2	19.988	3.480	1.0000	1.0000	0.9446
<b>Alfa de Cronbach</b>					
Alfa					
<hr/>					
0.7950					

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

Variable omitida	Media total ajustada	Desv. Est. total ajustada	total ajustada por elemento	Correlación múltiple cuadrada	Alfa de Cronbach
Item 15	27.375	5.242	0.6930	1.0000	0.7964
Item 16	27.100	5.110	0.9032	1.0000	0.7772
Item 17	26.975	5.106	0.8838	1.0000	0.7773
Item 18	27.212	5.081	0.8684	1.0000	0.7749
Item 19	26.988	5.142	0.8973	1.0000	0.7809
Item 20	27.012	5.103	0.9253	1.0000	0.7758
TOTAL 3	14.788	2.796	1.0000	1.0000	0.9444
<b>Alfa de Cronbach</b>					
Alfa					
<hr/>					
0.8129					

## Anexo 9. Fotografías

### I.E. N° 50127 CCACCAHUARA



Institución Educativa N° 50127-Ccaccahuara-Ancahuasi-Anta



Docentes de la Institución educativa N° 50127



Solicitando autorización para la aplicación de encuestas



Entrega de la constancia de aplicación de encuestas



Explicando cómo se realizará el llenado de la encuesta



Docentes de la Institución educativa N° 50127 realizando la encuesta.

**I.E N°50124 JOAQUIN MESEGUER**



Institución Educativa N°50124 Joaquin Meseguer -Acahuasi-Anta



Solicitando autorización para la aplicación de encuestas



Entrega de la constancia de aplicación de encuesta.







Docentes de la I.E N°50124 Joaquin Meseguer realizando la encuesta

# I.E N°50123 SAN LUIS GONZAGA



Institución Educativa N° 50123- Ancahuasi-Anta



Entrega de la constancia de aplicación de encuesta.





Aplicación de las encuestas