UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN

TESIS

INFLUENCIA DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR DE SERVICIOS EN LA INVERSIÓN DE LOS HOTELES DE 03 ESTRELLAS DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2022

PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN

AUTOR:

Br. DAVID ANGEL CRUZ MAMANI

ASESOR:

Mg. MANUEL VICENTE SOLIS YEPEZ

COD. ORCID: 0000-0002-0276-5969

CUSCO – PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: "INFLUENCIA DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR DE SERVICIOS EN LA INVERSION DE LOS HOTELES DE 03 ESTRELLAS DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2022"

presentado por: DAVID ANGEL CRUZ MAMANI con DNI Nro.: 43057593 presentado por: ..... con DNI Nro.: ..... para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCION TRIBUTACION

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del ***Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC*** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 **%.**

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 22 de Mayo de 2025

Firma

Post firma: Manuel Vicente Solis Yepez

Nro. de DNI: 41156133

ORCID del Asesor: 0000-0002-0276-5969

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:** 27259458589118

BR. DAVID ANGEL CRUZ MAMANI

INFLUENCIA DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR DE SERVICIOS EN LA INVERSIÓN DE LOS HOTELES DE 03 ESTREL

Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::27259:458589118

Fecha de entrega
13 may 2025, 9:53 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
13 may 2025, 10:06 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
INFLUENCIA DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR DE SERVICIOS EN LA INVERSIÓN DE LOS HO....docx

Tamaño de archivo
731.2 KB

102 Páginas

22.973 Palabras

120.371 Caracteres

10% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 15 words)

Exclusions

- 123 Excluded Matches

Top Sources

10% Internet sources
0% Publications
1% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

1 Integrity Flag for Review

Hidden Text
7 suspect characters on 1 page
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **INFLUENCIA DEL SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR DE SERVICIOS EN LA INVERSIÓN DE LOS HOTELES DE 03 ESTRELLAS DE LA PROVINCIA DEL CUSCO, PERIODO 2022** de la Br. **Br. DAVID ANGEL CRUZ MAMANI.** Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **TREINTA DE ENERO DE 2024**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN.

Cusco, 07 Febrero 2024

Dr. ZENÓN LATORRE VALDEIGLESIAS
Primer Replicante

Dr. ELIAS FARFÁN GÓMEZ
Segundo Replicante

Dr. MÁXIMO VILLALBA PACHECO
Primer Dictaminante

Mg. RUTH DELGADO CERECEDA
Segundo Dictaminante

Dedicatoria

A mis padres David y Flora por acompañarme y guiarme en cada paso que di, doy y daré en la búsqueda de ser mejor persona y buen profesional, también se la dedico a mis abuelos que desde el cielo guían e iluminan mis pasos, a mi esposa Alexa por la toda la paciencia, comprensión y amor hacia mí persona a lo largo de nuestras vidas **y** por último a mis hijos, Adelmar, Rafaela y Lucca por ser la luz de mis ojos, espero les sirva de ejemplo de que todo se puede lograr.

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a dios, quien con su bendición llena siempre mi vida, mi profundo agradecimiento a todos mis profesores, maestros quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad, de igual manera mis agradecimientos a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a toda la facultad de ciencias contables y financieras

Índice general

Portada i
Dedicatoria I
Agradecimiento II
Índice general III
Índice de cuadros V
Índice de figuras VI
Resumen VII
Abstract VIII
INTRODUCCIÓN IX
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1
1.1. Situación problemática 1
1.2. Formulación del problema 5
a. Problema general 5
b. Problemas específicos 5
1.3. Justificación de la investigación 5
1.4. Objetivos de la investigación 6
a. Objetivo general 6
b. Objetivos específicos 7
II. maRCO TEÓRICO CONCEPTUAL 8
2.1. Bases teóricas 8
2.2. Marco conceptual 23
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación 26
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES 33
3.1. Hipótesis 33
a. Hipótesis general 33
b. Hipótesis específicas 33
3.2. Identificación de variables 33
3.3. Operacionalización de variables 34

IV. METODOLOGÍA 35
4.1. Ámbito de estudio: Localización política y geográfica 35
4.2. Tipo y nivel de investigación 36
4.3. Unidad de análisis 37
4.4. Población de estudio 37
5.5. Tamaño de muestra 39
4.6. Técnicas de selección de muestra 39
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información 39
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información 40
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas 41
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN 42
5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados 42
5.2. Pruebas de hipótesis 66
5.3. Discusión de resultados 70
CONCLUSIONES 75
RECOMENDACIONES 77
REFERENCIAS 79
ANEXOS 85

Índice de cuadros

Cuadro 1 Operacionalización de variables 34
Cuadro 2 Hoteles de 03 estrellas del Cusco 37
Cuadro 3 Ficha técnica 40
Cuadro 4 Procedimientos de los datos 41
Cuadro 5 Prueba de confiabilidad de saldo a favor del exportador de servicios 42
Cuadro 6 Prueba de confiabilidad de inversión 42
Cuadro 7 Análisis del saldo a favor del exportador de servicios y sus dimensiones 43
Cuadro 8 Análisis de inversión y sus dimensiones 44
Cuadro 9 Conocimiento de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios 46
Cuadro 10 Procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador 47
Cuadro 11 Requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador 48
Cuadro 12 Tiempo del proceso de devolución del saldo a favor del exportador 49
Cuadro 13 Conocimiento de la compensación del saldo a favor del exportador 50
Cuadro 14 Procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor 51
Cuadro 15 Requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador 52
Cuadro 16 Tiempo que se demora la compensación del saldo a favor del exportador 53
Cuadro 17 Tiempo de acumulación del saldo a favor del exportador 54
Cuadro 18 Procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador 55
Cuadro 19 Procedimientos para la adquisición de mercaderías 56
Cuadro 20 Procedimientos efectuados para la adquisición de suministros 57
Cuadro 21 Inversión realizada para la adquisición de materia prima 58
Cuadro 22 Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo 59
Cuadro 23 Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo 60
Cuadro 24 Inversión para realizar mejoras de los equipos diversos 61
Cuadro 25 Inversión realizada para la adquisición de nuevos muebles 62
Cuadro 26 Inversión para mejorar y acondicionar la infraestructura 63
Cuadro 27 Inversión realizada para realizar la adquisición de enseres 64
Cuadro 28 Inversión realizada para adquirir unidades de transporte 65
Cuadro 29 Prueba de normalidad 66
Cuadro 30 Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis general 67
Cuadro 31 Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específico 1 68
Cuadro 32 Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específico 2 69

Índice de figuras

Figura 1 Componentes del activo no corriente 19
Figura 2 Clasificación del activo no corriente 20
Figura 3 Ventajas de una inversión 21
Figura 4 Diferencia entre los activos corrientes y no corrientes 23
Figura 5 Ubicación geográfica de los hoteles de 03 estrellas en Cusco 35
Figura 6 Nivel descriptivo 36
Figura 7 Análisis del saldo a favor del exportador de servicios y sus dimensiones 43
Figura 8 Análisis de inversión y sus dimensiones 44
Figura 9 Conocimiento de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios 46
Figura 10 Procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador 47
Figura 11 Requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador 48
Figura 12 Tiempo del proceso de devolución del saldo a favor del exportador 49
Figura 13 Conocimiento de la compensación del saldo a favor del exportador 50
Figura 14 Procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor 51
Figura 15 Requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador 52
Figura 16 Tiempo que se demora la compensación del saldo a favor del exportador 53
Figura 17 Tiempo de acumulación del saldo a favor del exportador 54
Figura 18 Procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador 55
Figura 19 Procedimientos para la adquisición de mercaderías 56
Figura 20 Procedimientos efectuados para la adquisición de suministros 57
Figura 21 Inversión realizada para la adquisición de materia prima 58
Figura 22 Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo 59
Figura 23 Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo 60
Figura 24 Inversión para realizar mejoras de los equipos diversos 61
Figura 25 Inversión realizada para la adquisición de nuevos muebles 62
Figura 26 Inversión para mejorar y acondicionar la infraestructura 63
Figura 27 Inversión realizada para realizar la adquisición de enseres 64
Figura 28 Inversión realizada para adquirir unidades de transporte 65

Resumen

La tesis intitulada: “Influencia del saldo a favor del exportador de servicios en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022”; donde se planteó como objetivo general: “Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022”; en razón a ello se planteó como hipótesis general: “La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye significativamente en la inversión”; para el desarrollo del trabajo de investigación se realizó en metodológico se realizó por medio de un enfoque cuantitativo, tipo básica aplicado, diseño no experimental transversal, para la población se tomó en consideración a los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, la muestra no probabilística, la técnica utilizada fue la encuesta por medio de un instrumento que fue el cuestionario, finalmente los resultados obtenidos se procesaron en el sistema estadístico Spss v25.

Se concluye que la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión el cual es corroborado por el valor de significancia bilateral donde el resultado es (0.000 < 0.05), además para determina el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,811) es decir que la influencia es positiva alta, por lo que se puede precisar que uno de los beneficios que los hoteles de 03 estrellas pueden obtener puede ser por medio saldo a favor del exportador de servicios los cuales se pueden obtener por medio de 3 aspectos los cuales están relacionados con la devolución, compensación y acumulación, por medio del cual los mismo pueden realizar algunas inversiones en activo tanto corriente como no corriente.

Palabras clave: saldo a favor del exportador, inversión, activo corriente, activo no corriente

Abstract

The thesis entitled**:** "Influence of the balance in favor of the service exporter on the investment of 03-star hotels in the province of Cusco, period 2022"; where the general objective was proposed: "Describe how the application of the balance in favor of the service exporter influences the investment of 03-star hotels in the province of Cusco, period 2022"; For this reason, the general hypothesis was proposed: "The application of the balance in favor of the service exporter significantly influences investment"; For the development of the research work, the methodological approach was carried out through a quantitative approach, applied basic type, non-experimental cross-sectional design, for the population, the 03-star hotels in the province of Cusco were taken into consideration, the sample non-probabilistic, the technique used was the survey through an instrument that was the questionnaire, finally the results obtained were processed in the Spss v25 statistical system.

It is concluded that the application of the balance in favor of the exporter of services does significantly influence the investment, which is corroborated by the value of bilateral significance where the result is (0.000 < 0.05), in addition to determining the degree of influence, the value obtained was of (0.811) that is to say that the influence is high positive, so it can be specified that one of the benefits that 03 star hotels can obtain can be through half a balance in favor of the exporter of services which can be obtained through of 3 aspects which are related to return, compensation and accumulation, through which they can make some investments in both current and non-current assets.

Keywords: balance in favor of the exporter, investment, current assets, non-current assets

INTRODUCCIÓN

La realización de la tesis, acerca de la influencia del saldo a favor del exportador de servicios en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022; donde para el desarrollo del estudio se tomó en cuenta aquellos fundamentos teóricos que sirvieron de ayuda para sustentar la presente investigación.

La investigación que se presenta estuvo desarrollada en base a 5 capítulos:

Capítulo I: Se describe la realidad problemática, donde en base a ello se plantearon los problemas y objetivos tanto general como específicos, así también se desarrolló la justificación teórica, práctica y metodológica del estudio.

Capítulo II: El capítulo estuvo conformado por las bases teóricas donde definieron las variables, dimensiones e información adicional respecto al estudio, seguidamente es marco conceptual donde se definen los indicadores, finalmente se realizó los antecedentes nacionales e internacionales, así también en base a la información se plantearon las hipótesis tanto general como específicos donde se muestra la operacionalización de variables.

Capítulo III: Se da a conocer la metodología empleada, se determina el enfoque, tipo, nivel, y diseño de la investigación, además, de la determinación de la población del estudio, el tamaño de la muestra y el método de análisis que se utilizó para obtener los resultados.

Capítulo IV: Se da a conocer las hipótesis de la investigación y las variables de estudio.

Capítulo V: Es la presentación y análisis de resultados, el procesamiento estadístico de los datos, así como la prueba de hipótesis y la discusión de resultados.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se ha arribado al final de la investigación y las referencias bibliográficas empleadas. Así mismo, los anexos correspondientes que apoyan la investigación

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

El turismo es uno de los principales motores del comercio y de la prosperidad en el mundo. La atenuación de la pobreza es uno de los mayores retos globales. A pesar del momento turbulento que atraviesa la economía mundial, estas verdades son difíciles de cambiar. Enfocar el poder de creación de riqueza del turismo hacia las personas más necesitadas es por tanto una tarea inmensa y una extraordinaria oportunidad. En muchos países, el turismo actúa como un motor de desarrollo a través de la entrada de divisas y la creación de empleo directo e indirecto. El turismo aporta el 5% del PIB mundial y representa el 6% de las exportaciones de servicios mundiales. Es además el cuarto sector exportador, después del petróleo, los productos químicos y la automoción. El turismo representa 235 millones de empleos, o sea uno de cada doce empleos en el mundo, En muchos países, el turismo actúa como un motor de desarrollo a través de la entrada de divisas y la creación de empleo directo e indirecto. El turismo aporta el 5% del PIB mundial y representa el 6% de las exportaciones de servicios mundiales. Es además el cuarto sector exportador, después del petróleo, los productos químicos y la automoción. El turismo representa 235 millones de empleos, o sea uno de cada doce empleos en el mundo. OMT (2019)

El sector hotelero desempeña un papel crucial en la economía de muchos países al proporcionar servicios a turistas extranjeros, lo que se considera una forma de exportación de servicios. Este tipo de exportación está sujeta a las normas y regulaciones del comercio internacional, que establecen el marco legal y operativo para estas transacciones. La exportación de servicios en el ámbito hotelero abarca una amplia gama de actividades, que van desde la hospedería y la restauración hasta servicios adicionales como el transporte y el entretenimiento. Es importante destacar que la exportación de servicios en el sector hotelero

no solo contribuye al crecimiento económico y al desarrollo del turismo en un país, sino que también promueve la internacionalización de la industria hotelera y fortalece los lazos comerciales a nivel global. Por lo tanto, es fundamental que los actores del sector hotelero comprendan y cumplan con las normativas internacionales para garantizar la eficacia y la legalidad de sus operaciones comerciales.

Al respecto, el comercio internacional de servicios generado por la exportación, López Ramos y Torre, (2009), menciona: “La exportación de servicios claramente enfrenta oportunidades atractivas en un mercado mundial que presenta perspectivas de expansión rápida en diversos mercados (tanto geográficas como sectoriales) –siempre y cuando en los países desarrollados, especialmente en los Estados Unidos, no prosperen las iniciativas tendientes a desalentar la exportación de puestos de trabajo en este tipo de actividades. Los países de América Latina, entonces, tienen ante sí la gran oportunidad de ingresar en las CGV en los distintos segmentos del vasto mundo de los servicios, en búsqueda principalmente de generar divisas1 y nuevas oportunidades de empleo para” sus economías (en particular empleo de medio-alto nivel de calificación) (p. 08)

En varios países de América Latina, el sector hotelero se considera una forma de exportación de servicios, especialmente cuando se brinda alojamiento a turistas extranjeros. Esta percepción ha allanado el camino para que numerosas empresas hoteleras, tanto nacionales como extranjeras, inviertan más en la región. El turismo y la hospitalidad se han convertido en pilares económicos en muchos países latinoamericanos, lo que ha llevado a la adopción de políticas que fomentan el desarrollo de estas industrias. Entre estas medidas se encuentra la flexibilización de las normativas tributarias, lo que permite a las empresas hoteleras que exportan servicios de hospedaje acceder a beneficios como la recuperación o devolución de impuestos, conocidos como saldo a favor del exportador. Este incentivo fiscal mejora la rentabilidad empresarial y contribuye al crecimiento sostenido de las ventas y los activos.

Además, fortalece la viabilidad a largo plazo de estas empresas, consolidando su posición en el mercado y su contribución al desarrollo económico regional.

El Perú destaca como uno de los destinos turísticos más populares a nivel mundial, gracias a su riqueza cultural y biodiversidad que abarca todo su territorio. Con el objetivo de fomentar la exportación de servicios y dinamizar la economía a través del turismo, el Estado peruano ha suscrito tratados con varias naciones y ha adoptado medidas para flexibilizar las normativas tributarias. Una de estas medidas es el Decreto Legislativo 919, que introduce modificaciones al artículo 33° de la Ley del IGV. Este cambio incluye un numeral que exonera del impuesto general a las ventas (IGV) los servicios de hospedaje prestados por empresas hoteleras a sujetos no domiciliados, lo que se considera una forma de exportación de servicios. Esta exoneración busca promover la inversión en el sector hotelero y facilitar la llegada de turistas extranjeros al país, contribuyendo así al crecimiento económico y al desarrollo del sector turístico peruano.

Las empresas que se dedican a la prestación del servicio de alojamiento, a sujetos no domiciliados realizan exportación de servicios de hospedaje, y que deberán tener en consideración el cumplimiento de los requisitos al momento de la prestación del servicio y al momento de la emisión de comprobante de pago. La flexibilización de las normas en materia tributaria en este sector dio beneficios con el pago de sus obligaciones tributarias, es así que les permite compensar y/o solicitar la devolución del saldo a favor del exportador.

En la ciudad Cusco el sector hotelero ha crecido aceleradamente, con construcciones de hoteles, hostales, hospedajes y otros centros de alojamientos pequeños y grandes que son categorizados de acuerdo a los estándares según Dircetur (Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo – Cusco). Cusco es uno de los destinos turísticos con más afluencia en el Perú, gracias a la gran cantidad de centros culturales casi y todo el Cusco, y que muchos

empresarios de este sector hotelero vieron la necesidad de inversión en infraestructura hotelera para una mejor prestación de servicios a los turistas nacionales y extranjeros.

La ciudad de Cusco es uno de los lugares como más servicios de hotelería existente, y que muchos de estas empresas, son beneficiadas con el saldo a favor del exportador, mismo que trajo consigo grandes beneficios en la rentabilidad como: la inversión en infraestructura, compra de activos, capacidad financiera, capacidad de endeudamiento empresarial, el mismo que se vio la necesidad de estudio de la devolución del saldo a favor del explorador y su influencia en la rentabilidad de las empresas hoteleras de 03 estrellas de la ciudad de cusco, visto que muchos hoteles de tres estrellas del distrito de cusco, realizan la exportación de servicios y que mensualmente informan los ingresos de turistas extranjeros a sus establecimientos a la Dircetur, así mismo muchas de estas empresas hoteleras compensan y solicitan la devolución del saldo a favor del exportador y que beneficia positivamente en diversos aspectos económicos y empresariales como rentabilidad económica, mejoramiento continuo empresarial y a la vez lo hace sostenible en el tiempo cumpliendo con todos sus obligaciones tributarias.

El saldo a favor del exportador en el Perú es un mecanismo fundamental para promover las exportaciones de bienes y servicios. Consiste en la devolución por parte del Estado del Impuesto General a las Ventas (IGV) pagado en las compras relacionadas con el proceso de exportación. Este beneficio otorga liquidez a las empresas exportadoras, permitiéndoles reinvertir en sus operaciones, mejorar su posición financiera y aumentar su competitividad en el mercado internacional. Además, contribuye al desarrollo económico del país al impulsar la generación de empleo y fortalecer la balanza comercial.

La implementación adecuada del saldo a favor del exportador es crucial para maximizar su impacto positivo en la economía peruana. Al proporcionar a las empresas exportadoras

recursos financieros adicionales, este mecanismo les permite invertir en tecnología, capacitación y expansión, lo que a su vez impulsa el crecimiento económico y fortalece la posición del país en el comercio internacional. Asimismo, promueve la diversificación de la oferta exportable y el desarrollo de sectores estratégicos, contribuyendo a la sostenibilidad y al desarrollo equitativo a largo plazo.

1.2. Formulación del problema

a. Problema general

¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022?

b. Problemas específicos

- ¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022?
- ¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo no corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022?

1.3. Justificación de la investigación

a. Justificación teórica

El estudio se realizó tomando en consideración la justificación teórica con la finalidad de poder incrementar los saberes previos que ya se tiene respecto a cómo la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión ya sea en activo corriente como en activo no corriente, para lo cual se requirió de información relevante y preciso en razón a ello se consideró libros, artículos científicos, páginas web seguras, así como estudios realizados de forma previa.

b. Justificación técnica

La investigación se realizó tomando en consideración la justificación técnica debido a que la investigación es una herramienta útil de consulta para los distintos hoteles de 03 estrellas que están ubicadas en Cusco, así también el estudio les sirve además estudiantes y profesionales que quieran tener mayor conocimiento acerca del tema de estudio ya que puede ser considerado en un futuro como un estudio previo.

c. Justificación metodológica

La investigación se realizó tomando en consideración la justificación metodológica debido a que para realizar el estudio se consideró los lineamiento y procedimientos de investigación implementadas por la universidad, así mismo se consideró el marco metodológico donde está estipulado el tipo, nivel, enfoque, diseño, población, técnica e instrumento para lo cual se recurrió a algunos autores, así también se consideró las normas APA.

d. Justificación social

La investigación se realizó tomando en consideración la fundamentación social debido a que el estudio les sirvió a los hoteles de 03 estrellas que están ubicadas en Cusco y demás empresas del mismo rubro, debido a que por medio de la investigación pueden conocer lo importante del saldo a favor del exportador con el objetivo de poder describir como la aplicación de ello influye en la inversión.

1.4. Objetivos de la investigación

a. Objetivo general

Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

b. Objetivos específicos

- Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.
- Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo no corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Bases teóricas

A. Saldo a favor del exportador

Bolívar (2019), señala que el saldo a favor del exportador es el monto del Impuesto General a las Ventas (IGV) de las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación, es decir, constituye un mecanismo que busca promover la exportación de bienes y servicios.

SUNAT (2019), señala que determinar el saldo a favor del exportador, el crédito fiscal está conformado por el monto de IGV y el Impuesto de Promoción Municipal (IPM), que se acredite a través de comprobantes de pago, que correspondan a compras o adquisiciones de bienes, servicios, etc.; el cual será mediante la devolución, compensación y devolución.

Saravia (2019), menciona que SFE es el monto del IGV de las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación.

Villazana (2017), señala que el saldo a favor del exportador constituye un método que promueve las exportaciones de bienes y servicios, mediante un mecanismo que permite devolver o compensar al exportador el crédito fiscal generado por las compras que se realice en el proceso de exportación, este monto se mide por el IGV que corresponde a los comprobantes de pago, con la finalidad de que el precio de los productos ofrecidos al mercado internacional puedan acceder a un precio libre de tributos mejorando así la competitividad del producto nacional en el mercado extranjero.

Mendoza (2015), menciona que el saldo a favor del exportador constituye un mecanismo promotor de las exportaciones, este mecanismo tributario busca compensar o devolver al exportador, el crédito fiscal del IGV de sus compras, generado por operaciones de exportación, este se encuentra constituido por el monto de IGV e IPM, que se consignó en los comprobantes de pago correspondientes.

El D.S N° 055-99-EF (1999), TUO de la Ley del IGV "El artículo 34° del TUO de la Ley del IGV e ISC señala que el monto del IGV que hubiera sido consignado en los comprobantes de pago correspondientes a las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación dará derecho a un saldo a favor del exportador (SFE), conforme lo disponga el reglamento, el saldo a favor por exportación se deducirá del impuesto bruto del IGV a cargo del sujeto".

Dimensiones del Saldo a Favor del Exportador

a. Devolución

En el caso que no fuera posible la compensación señalada anteriormente, procederá la devolución, la cuales se puede efectuar mediante Cheque no Negociable o Notas de Crédito Negociables.

En base al Reglamento de notas de crédito negociables D.S. N.º 126-94-EF en su Artículo 4º.- La compensación o devolución a que se refiere el artículo 3 tendrá como límite un porcentaje equivalente a la tasa del Impuesto General a las Ventas incluyendo el Impuesto de Promoción Municipal, sobre las exportaciones realizadas en el período. El Saldo a Favor Materia del Beneficio que exceda dicho límite podrá ser arrastrado como Saldo a Favor por Exportación a los meses siguientes.

El Saldo a Favor Materia del Beneficio cuya compensación o devolución no hubiere sido aplicada o solicitada, pese a encontrarse incluido en el límite establecido en el párrafo anterior, podrá arrastrarse a los meses siguientes como Saldo a Favor por Exportación. El monto del referido saldo a favor incrementará el límite indicado en el párrafo anterior de las exportaciones realizadas en el período siguiente.

El exportador podrá rectificar o complementar la información presentada con la solicitud antes de la emisión de la Nota de Crédito Negociable. En este caso el plazo para la emisión de la referida Nota de Crédito Negociable se contará a partir de la fecha de presentación de la información ratificatoria o complementaria. Cabe mencionar que, de conformidad al último párrafo del artículo 43° del Código Tributario, la acción para solicitar la devolución o compensación prescribe a los cuatro (4) años; en tal sentido, la solicitud de devolución podrá contener el SFMB hasta de 4 años anteriores al período vencido a la fecha de presentación de la solicitud.

b. Compensación

La compensación es una palabra que se utiliza en el ámbito económico y de finanzas, que significa devolver algo que se debe o al menos igualar aquella deuda, básicamente significa equiparar.

El D.S N° 055-99-EF (1999), “El SFMB puede ser compensado con la deuda tributaria por pagos a cuenta, y con el pago de regularización del impuesto a la renta. Si el contribuyente no tiene impuesto a la renta por pagar durante el año, o, en el transcurso de un mes este fuera insuficiente para absorber el SFMB, podrá compensarlo con la deuda tributaria de cualquier otro tributo que sea ingreso del Tesoro Público, siempre que el sujeto que compensa tenga la calidad de contribuyente de los tributos contra los cuales se haga la compensación”.

c. Acumulación

La compensación o devolución tiene como límite un porcentaje equivalente a la tasa del Impuesto General a las Ventas incluyendo el Impuesto de Promoción Municipal, sobre las exportaciones realizadas en el período, el Saldo a Favor Materia del Beneficio que exceda dicho límite podrá ser arrastrado como Saldo a Favor por Exportación a los meses siguientes denominando a esta acción como la acumulación de saldo.

Mendoza Moreno (2015), El Saldo a favor del exportador constituye un mecanismo promotor de las exportaciones, este mecanismo tributario busca compensar o devolver al exportador, el Crédito fiscal del IGV de sus compras, generado por operaciones de Exportación, este se encuentra constituido por el monto de IGV e IPM, que se consignó en los comprobantes de pago correspondientes.

El Saldo a favor se encuentra compuesto por el total de compras del periodo tributario que se encuentran destinadas a operaciones gravadas y de exportación. Es el IGV consignado en los comprobantes de pago por operaciones de compra de bienes, servicios, contratos de construcción, etc.

Aspectos generales del Saldo a Favor del Exportador

Procedimientos para la devolución del saldo a favor

a. Determinación del saldo a favor

Ley N. ª 30641 (2017), en el artículo 34º, indica que el saldo a favor del exportador es determinado por los comprobantes de compras de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación.

Decreto Supremo N.º 29-94-EF (2017), en el artículo 9º, numeral 02, se consideran bienes, servicios y contratos de construcción que dan derecho a aplicar el saldo a favor del exportador todos aquéllos que cumplan con los requisitos establecidos en los Capítulos VI y VII del Decreto y en este" Reglamento.

b. Determinación del valor FOB en la exportación de servicios

El valor FOB de exportación de servicios, definido como "libre a bordo" se refiere a valor de las ventas de los servicios prestados por un establecimiento de hospedaje a los sujetos no domiciliados en el país.

Así mismo para la determinación del valor FOB en el exportación de servicios el D.S. N.º 126-94-EF (2018),en su artículo 5º indica que el valor FOB será el valor de todas a facturas que hayan sido emitidas que sustenten la prestación del servicio, en un periodo y que hayan hecho el pago y declarado en el período a que corresponde, así mismo se tomara en cuenta la deducción y/o adición según sea el caso en su caso, el monto correspondiente a los ajustes mediante las Notas de Débito y Crédito emitidas al periodo de declaración" y pago.

c. Aplicación del saldo a favor

Ley N° 30641 (2019), en el artículo 35º, sobre la aplicación del saldo a favor del exportador indica, el SFE se deducirá del Impuesto Bruto, si en caso se tenga del mismo contribuyente.

Y en caso por no tener operaciones gravadas o sean insuficientes para absorber el saldo, el contribuyente exportador podrá compensar automáticamente con la deuda tributaria por pagos a cuenta y de regularización del Impuesto a la Renta. Adicionalmente se aclara que en el caso que no fuera posible la compensación esta se podrá solicitar la devolución.

d. Aplicación del saldo a favor en hotelería

En la relación de la aplicación del saldo a favor en el sector hotelero el Decreto Supremo N.º 122-2001-EF (2001), en su artículo 3º indica que el saldo a favor del exportador será de aplicación a entidades hoteleras, que brinden servicios de hospedaje y alimentación a turistas (sujetos no domiciliados), independientemente dichos servicios prestados formen parte de un paquete turístico.

e. Límite de aplicación

El saldo a favor materia de beneficio (SFMB), tiene un límite de aplicación a la comunicación de compensación y solicitud de devolución, que es normado según él D.S. N.º 122-2001-EF (2019), en su segundo párrafo del artículo 4º, el cual indica la compensación o la devolución del SFE tiene como límite el 18% aplicación del saldo a favor sobre los ingresos obtenidos por la prestación de los servicios de hospedaje y alimentación a los turistas extranjeros en el país.

Huillca y Zegarra (2019), indican que el límite a solicitar para la reparación o reposición del Saldo a Favor Materia de Beneficio, es el porcentaje que equivale a la tasa del impuesto de 18% (IGV 16% más IPM 2%), aplicado a los ingresos por exportaciones, realizadas en el periodo, si en caso el saldo sea mayor al límite, se arrastrará el saldo a favor para el próximo periodo" (p. 20)

f. Operaciones en moneda extranjera

Las operaciones en moneda extranjera en exportadores que aplican el SFE es muy común, para lo cual la normativa vigente indica que el saldo a favor del exportador se determinara del impuesto que se tenga de las compras de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación, la cual cuando el exportador tenga compras en moneda extranjera estará regulado por el D.S N.º 126-94-EF (2018), en su tercer párrafo del artículo 2º señala,

si se tiene de adquisiciones en moneda extranjera, el tipo de cambio a usar será promedio ponderado venta publicado por la SBS (Superintendencia de Banca y Seguros), en la fecha de emisión de los comprobantes de pago de compra, así mismo también se deberá tener en cuenta que los días que no se publique, se utilizara el último que hubiese sido publicado.

De igual manera el artículo 5°de la presente norma aclara que, para las operaciones de venta por la prestación de servicios de hospedaje, el tipo de cambio aplicable será el promedio ponderado venta publicado por la Superintendencia de Banca y Seguros, en la fecha de emisión de las facturas correspondientes. Y para las notas de débito, el tipo de cambio será el mencionado en el párrafo anterior.

g. Contabilización del saldo a favor del exportador

La contabilización del saldo a favor del exportador es en una cuenta especial del activo, donde serán registrados ambos importes, siempre y cuando el exportador esté obligado a llevar contabilidad completa, y que es amparado por el artículo 9º en su segundo párrafo del D.S N.º 126-94-EF (2018).

D. S. N° 055-99-EF (1999) – TUO de la Ley del IGV

"De quedar un monto a favor, este se denominará saldo a favor materia del beneficio, para determinar el saldo a favor por exportación (SFE) los comprobantes de pago, notas de crédito y débito y las declaraciones de importación y exportación, deberán ser registrados en los libros de contabilidad y en los registros de compras y ventas, el saldo a favor materia de beneficio (SFMB) resultante de la diferencia a favor, del impuesto bruto del IGV y el saldo a favor del exportador puede ser materia de beneficio"

"El artículo 35º de la Ley del IGV e ISC, establece que aquellos sujetos que realicen operaciones de exportación sean de bienes o servicios, pueden acogerse al saldo a favor del exportador, beneficio tributario que tiene por objeto, compensar y/o devolver al exportador,

el crédito fiscal del IGV generado por sus operaciones de exportación, mecanismo que será tratado en el siguiente capítulo”

“El saldo a favor del exportador es un mecanismo tributario que busca compensar y/o devolver al exportador, el crédito fiscal del IGV generado por sus operaciones de exportación, estando constituido por el monto del Impuesto General a las Ventas (IGV e IPM) que hubiere sido consignado en los comprobantes de pago correspondientes a las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación”

“Así lo establece el artículo 34º del TUO de la Ley del IGV según el cual, el monto del Impuesto que hubiere sido consignado en los comprobantes de pago correspondientes a las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación, dará derecho a un saldo a favor del exportador, de conformidad con las normas reglamentarias”

“El saldo a favor por exportación será determinado de acuerdo a lo establecido por el numeral 3 del artículo 9 del Reglamento del impuesto general a las ventas e impuesto selectivo al consumo”

“Al respecto la citada norma indica que el saldo a favor por exportación será el determinado de acuerdo al procedimiento establecido su numeral 6 del Artículo 6, del citado cuerpo normativo, en tal sentido el saldo a favor del exportador se determina sobre la base del IGV consignado en los comprobantes de pago correspondiente a las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación que otorgan derecho al crédito fiscal”

“Tratándose de saldos a favor cuya devolución hubiese sido efectuada en exceso, indebidamente o que se torne en indebida su cobro se efectuará mediante compensación, orden de pago o resolución de determinación, según corresponda, siendo de aplicación la

tasa de interés moratorio y el procedimiento previsto en el Artículo 33º del Código Tributario, a partir de la fecha en que se puso a disposición del solicitante la devolución efectuada"

"El saldo a favor es acumulativo, es decir se arrastra mes a mes, el SFMB lo puedo solicitar en cualquier momento, no hay obligación de solicitarlo, aunque haya presentado el PDB, el plazo máximo para solicitar es de cuatro años, cuando se presenta por primera vez hay que presentar los últimos doce meses de información"

Reglamento de notas de crédito negociables D.S. N.º 088-2018-EF (2018)

"Según reglamento de notas de crédito negociables en el Artículo 2º remarca que el saldo a favor por exportación será el determinado de acuerdo a lo establecido en el numeral 3 del Artículo 9 del Reglamento del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, para determinar el saldo a favor por exportación, los comprobantes de pago, notas de crédito y débito y las declaraciones de importación y exportación, deberán ser registrados en los libros de contabilidad y en los registros de compras y ventas"

"Para efecto de lo dispuesto en el presente artículo, tratándose de adquisiciones realizadas en moneda extranjera, el tipo de cambio aplicable será el promedio ponderado venta publicado por la Superintendencia de Banca y Seguros, en la fecha de emisión de los comprobantes de pago correspondientes"

"Artículo 3º precisa que el saldo a favor por exportación se deducirá del Impuesto Bruto del Impuesto General a las Ventas a cargo del sujeto, de quedar un monto a su favor, éste se denominará Saldo a Favor Materia del Beneficio, se deducirá las compensaciones efectuadas, de quedar un monto a favor del exportador, éste podrá solicitar su devolución mediante las Notas de Crédito Negociables"

“Artículo 4º precisa que la compensación o devolución a que se refiere el artículo 3 tendrá como límite un porcentaje equivalente a la tasa del Impuesto General a las Ventas incluyendo el Impuesto de Promoción Municipal, sobre las exportaciones realizadas en el período, el saldo a favor materia del beneficio que exceda dicho límite podrá ser arrastrado como saldo a favor por exportación a los meses siguientes”

“El saldo a favor materia del beneficio cuya compensación o devolución no hubiere sido aplicada o solicitada, pese a encontrarse incluido en el límite establecido en el párrafo anterior, podrá arrastrarse a los meses siguientes como SFE, el monto del referido saldo a favor incrementará el límite indicado en el párrafo anterior de las exportaciones realizadas en el período siguiente”

B. Inversión

Garrido (2019), nos indica que la inversión está constituida por un desembolso de recursos financieros realizados por la empresa con la finalidad de incrementar sus activos fijos y su capital de trabajo con la intención de que se pueda cumplir sus objetivos.

López (2019), indica que la inversión consiste en la provisión de recursos para obtener cualquier tipo de beneficio económico, los costos se encuentran relacionados con los recursos para producir beneficios económicos, donde intervendrán el trabajo el tiempo y capital, al hacer uso de estos tres recursos está relacionado con los recursos, el tiempo y los fondos necesarios para completar la obra al utilizar estos tres recursos se beneficiará la llamada inversión beneficios a lo que se denominará como una inversión.

López (2018), nos indica que la inversión es una colocación de recursos económicos y financieros realizados por la empresa con la finalidad de que estos generen beneficios en un futuro.

Peumans (2017), la inversión son las salidas de los recursos financieros con el fin de lograr bines durables o instrumentos de producción, del cual la entidad ara uso por suficiente temporada para efectuar con sus objetivos.

Tarrago (2016), indica que la inversión como el uso de recursos financieros para obtener ciertos bienes duraderos o medios de producción (también conocidos como bienes de capital) que la empresa utilizará a largo plazo para lograr sus objetivos, por otro lado, la inversión se realiza para contar con activos corriente y no corriente.

Dimensiones de inversión

a. Activo Corriente

Sánchez (2020) señala que el activo corriente en efectivo hace referencia al estado en el que el dinero puede encontrarse en el ámbito económico en curso legal, pudiéndose contar con ello en el corto plazo para asumir distintas obligaciones de pago.

Behringer (2018) indica que el activo corriente en cta. cte. es la cuenta corriente es un tipo de cuenta de depósito donde el titular deposita fondos con el fin de acceder a ellos posteriormente. Con una cuenta corriente se puede disponer de los depósitos ingresados de forma inmediata a través de cajeros automáticos, la ventanilla de la caja o banco o talonarios. Otra forma de disponer del dinero depositado en la cuenta es a través de los pagos con tarjeta. Una cuenta corriente puede generar intereses a favor del titular.

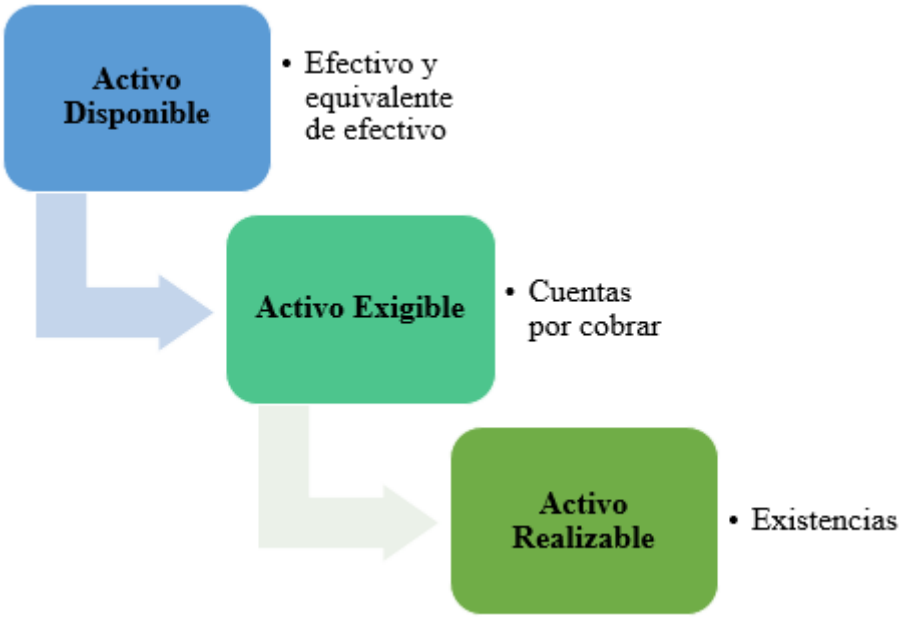
Maza (2019), La información sobre la liquidez de los Activos se consigue distinguiendo entre Activo Corriente y No Corriente. Los Activos Corrientes, se componen del efectivo y los recursos que se espera se conviertan en efectivo al ser vendidos o consumidos dentro de un año o en el ciclo normal de operaciones, el que sea más largo.

El ciclo normal de operaciones es el periodo de tiempo, entre la compra de inventarios, el procesamiento de los inventarios para poder venderlos, la venta de los bienes y el cobro derivado de esas ventas.

El activo corriente o circulante comprenderá los siguientes activos:

Figura 1

Componentes del activo no corriente



b. Activo no Corriente

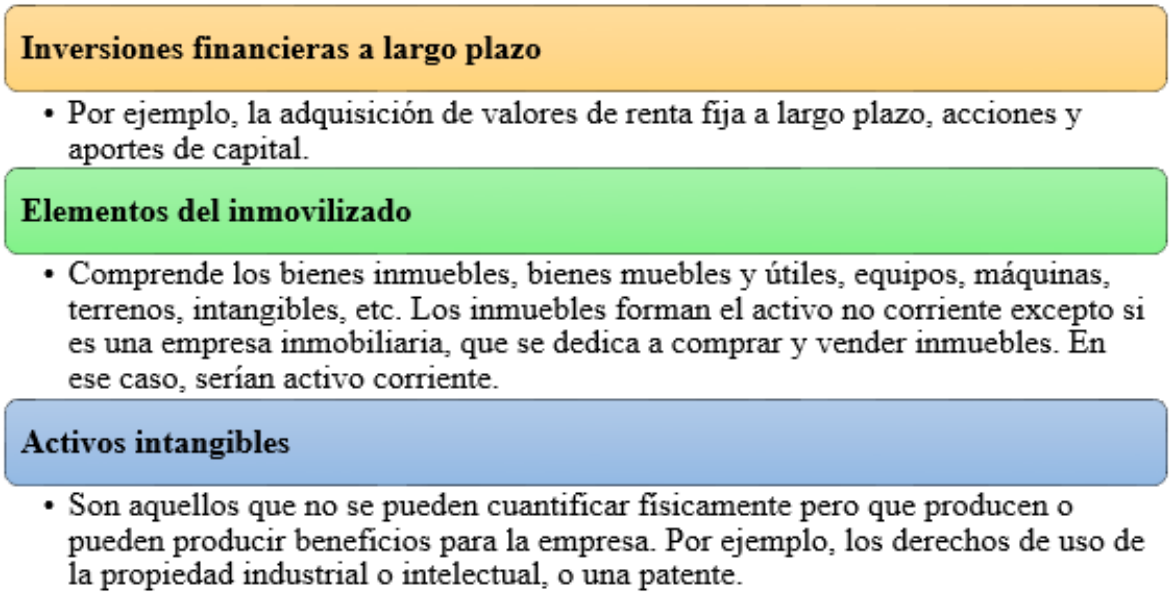
Sage Advice (2023), se trata de un activo que permanece en la empresa más de un año, se denomina también activo fijo y forma parte del activo de la empresa por lo que aparece en el balance de situación, es un activo que es complicado convertir en dinero en un plazo corto de tiempo y de forma sencilla. Por ese motivo, los activos no corrientes no pueden solucionar problemas de liquidez de la empresa a corto plazo.

Asobancaria (2022), los activos no corrientes son inversiones a largo plazo de una empresa cuyo valor total no se realizará dentro del año contable. Este tipo de activos, por lo general, no tienen mucha liquidez, esto indica que no se pueden convertir fácilmente en efectivo.

Llorente (2020), El activo no corriente o activo fijo de una empresa está formado por todos los activos de la sociedad que no se hacen efectivos en un periodo superior a un año, por otro lado, el activo no corriente está compuesto por aquellos activos que tienen una vida útil superior al año, es una parte del activo, dentro del balance de situación de una empresa y se clasifican en:

Figura 2

Clasificación del activo no corriente



Aspectos generales de inversión

Importancia de la inversión

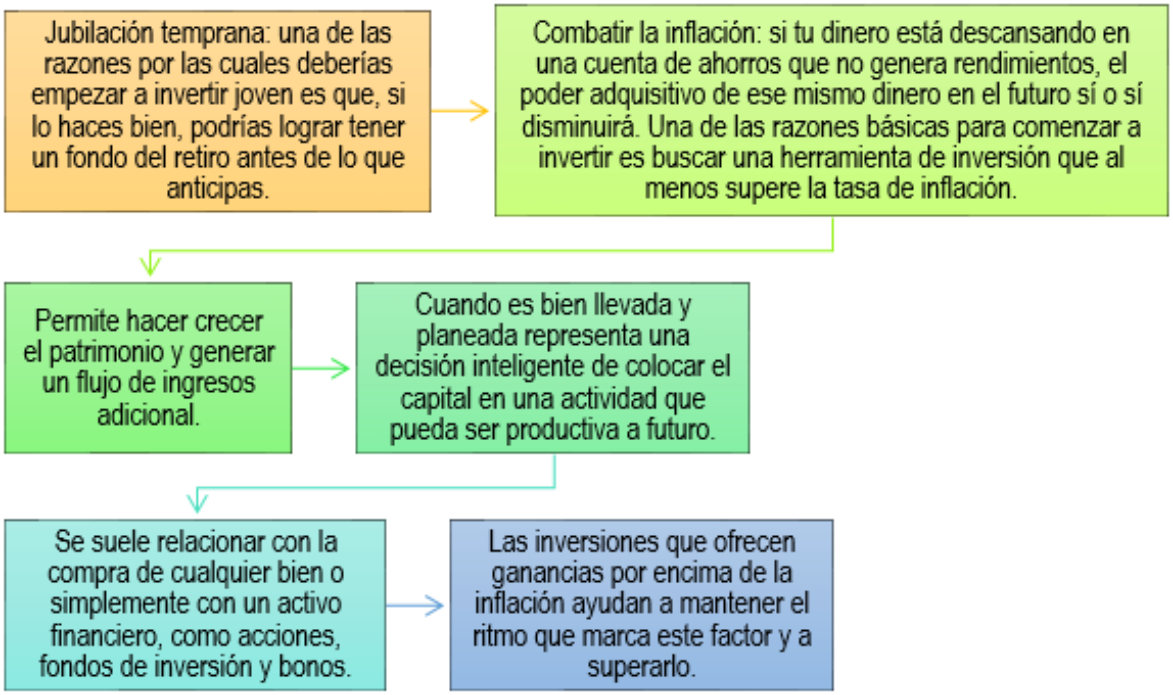
Generamas (2022) Invertir es importante, si no fundamental, para hacer que tu dinero trabaje para ti. Las inversiones son una de las herramientas para obtener renta pasiva y tener más ingresos sin necesidad de trabajar más. Si ya trabajas lo suficiente para tener ingresos, deberías conocer la importancia de hacer que tu dinero trabaje para ti, haciendo crecer tus ingresos.

Ventajas de invertir

De acuerdo a lo enmarcado por Generamas (2022) y SNHU (2022) las ventajas de invertir son:

Figura 3

Ventajas de una inversión



Desventajas de inversión

- Los rendimientos se generan a largo plazo (sobre todo con capitales pequeños).
- El riesgo del mercado no se puede mitigar.
- Existe riesgo de liquidez, es decir, no permite disponer de los flujos de inmediato.
- Si no tienes alta capacidad de análisis (o apoyo de expertos) puedes invertir en un momento inadecuado y minimizar tus ganancias. Paola (2022)

Tipos de inversión

Según Van (2008), las inversiones se clasifican en tres tipos:

- Capital de Trabajo (CT).

- Activos intangibles (AN), o Nominales.
- Activos Fijos (AF), o tangibles.

Definición de activo

Llorente (2020), Un activo es un recurso con valor que alguien posee con la intención de que genere un beneficio futuro (sea económico o no). En contabilidad, representa todos los bienes y derechos de una empresa, adquiridos en el pasado y con los que esperan obtener beneficios futuros.

Clasificación del activo corriente

Activo Disponible

Ruedas y Peves (2012), Comprende los Fondos en efectivo y Bancos que no tienen restricciones en su utilización, así como aquellas inversiones que se adquirieron con la finalidad de convertirlas en efectivo en el Corto Plazo, o las que a pesar de haber sido adquiridas para ser mantenidas al vencimiento o para tener grado de propiedad en el largo plazo, han sido destinadas para su venta.

Activo Exigible

Andrade (2019) Son todos los derechos que tienen los artesanos a favor de la empresa: cuentas y documentos por cobrar, sean estas letras de cambio o pagarés.

Activo Realizable

Ruedas y Peves (2012), Comprende los activos de la empresa que se espera convertir en efectivo o sus equivalentes en el curso normal de las operaciones. Incluye las existencias y los activos no corrientes disponibles para la venta. Comprende las cuentas de la 20 hasta la 29. Éstas se refieren a los bienes y servicios acumulados de propiedad de la entidad, cuyo destino final es la venta, o su consumo en los procesos internos. Incluye los bienes destinados

al proceso productivo, los adquiridos para la venta, así como los inventarios de servicios, cuyo ingreso asociado aún no se devenga.

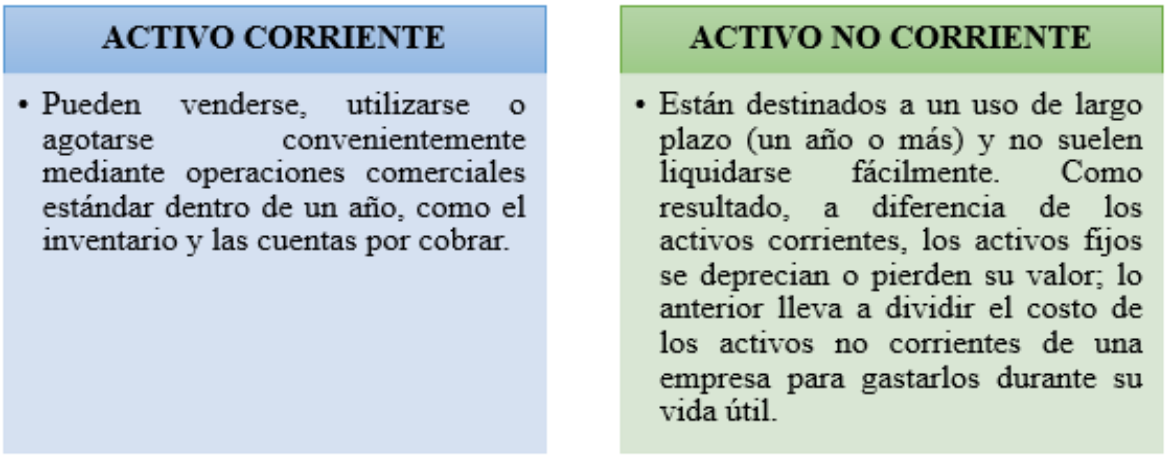
Características del activo no corriente

Llorente (2020), Los activos no corrientes son duraderos y poco líquidos, porque se necesita tiempo para convertirlos en dinero efectivo. Son un elemento importante en la estructura económica de la empresa, pero al ser inversiones a largo plazo, no sirven para conseguir liquidez (dinero) para la empresa en el corto plazo. Son recursos que sirven para el negocio en el largo plazo, como por ejemplo un local, una furgoneta, los ordenadores, una patente, etc.

Diferencia entre los activos corrientes y no corrientes

Figura 4

Diferencia entre los activos corrientes y no corrientes



2.2. Marco conceptual

Calidad de servicio

Molina, (2014) la calidad de servicio consiste en cumplir con las expectativas que tiene el cliente sobre que tan bien un servicio satisface sus necesidades.

División de trabajo

Morales, (2020) la división del trabajo consiste en la partición de las diferentes tareas que conforman el proceso productivo de un bien o servicio, el cual se reparte entre un grupo determinado de personas.

Equipos

General (2016) señala que los equipos son los activos de una empresa, incluidos los activos adquiridos mediante arrendamientos financieros, que se utilizan para la producción, suministro de bienes y servicios de la empresa, se alquilan a terceros o con fines de gestión y pueden utilizarse durante más de un año.

Exportaciones

Montes, (2015) las exportaciones son el conjunto de bienes y servicios vendidos por un país en territorio extranjero para su utilización. Junto con las importaciones, son una herramienta imprescindible de contabilidad nacional.

Formalización

OIT (2017) La formalización es el proceso que llevan a cabo las empresas para incorporarse a la economía formal, presenta diversas dimensiones como el registro y concesión de licencias por parte de las autoridades nacionales, provinciales y municipales y el cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente, entre otras cosas en materia de impuestos, cotizaciones a la seguridad social y legislación laboral.

Implementación

Pérez y Merino (2018) implementar se refiere a la aplicación de medidas o pasos que se vayan a usar para la realización de una idea o iniciativa, por lo tanto, la implementación es poner en marcha o funcionamiento algo.

Infraestructura

Roldán (2019) menciona que la infraestructura en economía se suele referir al acervo físico y material con el que cuenta un país o sociedad para el desarrollo de sus actividades productivas.

Ingresos

García, (2021) son los ingresos netos del sector público menos las operaciones virtuales y/o compensadas. Representan la captación real de recursos por parte de las entidades del sector público

Muebles

Donoso (2019) indica que los bienes muebles son los bienes corporales que, por sus características, pueden ser trasladados fácilmente de un lugar a otro sin perder su integridad, por tanto, los bienes muebles pueden ser trasladados desde su lugar de origen a otro lugar, donde tendrán la misma utilidad, por lo tanto, los bienes muebles e inmuebles no se transfieren fácilmente de un lugar a otro.

Maquinarias

La maquinaria es considerada a nivel contable como el conjunto de bienes tangibles que se dedican a la producción, a una actividad o utilidad en concreto, por tanto, es un activo que pertenece al subgrupo de activo no corriente y por ende, se pretende que su vida útil sea de larga duración.

Mantenimiento

El mantenimiento, en otras palabras, consiste en la realización de una serie de actividades, como reparaciones y actualizaciones, que permiten que el paso del tiempo no afecte al rendimiento de un bien de capital, propiedad de la empresa.

Remodelación

Una remodelación es el desarrollo de nuevos diseños para una obra existente, incluye realizar el levantamiento de lo existente, la revisión de los sistemas mecánicos, eléctricos y estructurales para determinar si la remodelación implicará un cambio en estos.

Requisito

Porto y Merino, (2016) el requisito formal es la condición necesaria, ineludible o imprescindible para el desarrollo de algo y que este se ajuste a las normas establecidas.

2.3. Antecedentes empíricos de la investigación

A. Antecedentes internacionales

Circa y Ramírez (2022), en su investigación "Devolución saldos a favor impuesto de renta de asalariados en Colombia. Un problema de cultura tributaria". La metodología desarrollada fue de carácter cuantitativa, por cuanto se integraron métodos cuantitativos en la discusión. Donde concluyo: Para las declaraciones con saldo a favor los contribuyentes tienen la potestad de solicitar la devolución dentro de los dos años siguientes al vencimiento de la fecha fijada por el Gobierno Nacional para declarar, el contribuyente que no solicita la devolución dentro de este término pierde ese derecho.

Zapata et al. (2020), en su investigación "Mejoramiento en proceso de Solicitud de Devolución y/o Compensación de Saldos a Favor originado en la Declaración del Impuesto a la Renta y Complementarios de la Empresa CONHYDRA SA E.S.P." presentado para obtener el título profesional de Contador Público. Con el objetivo: Documentar el procedimiento en el área de Impuestos de la compañía, para realizar la Solicitud de Devolución y/o Compensación de Saldos a Favor, originados en la declaración del Impuesto de Renta y Complementarios. Metodología Se realiza un reconocimiento de la entidad para la cual se documentará el procedimiento, que nos permita entender de forma más clara los

posibles factores que se puedan presentar. Se explica, además, el contexto en el que se desarrolla el presente trabajo. Donde concluyo: El saldo a favor en renta es complejo para muchos contribuyentes, más aún, a la hora de solicitarlo en devolución, se requiere de personal idóneo para resolver y atender todas las posibles dificultades que se lleguen a presentar en el transcurso del procedimiento. Debido a esto, las empresas muchas veces requieren de la contratación de personal externo ya que no tienen el suficiente conocimiento, para realizar el proceso.

Nor (2019), en su investigación "Existe acumulación de saldos a favor de IVA en el sector agropecuario del sur de la Provincia de Buenos Aires, como consecuencia de la diferencia de alícuota entre la compra de insumos y la venta de los productos, Mito o realidad. Presentado para obtener el título profesional de Contador Público. El objetivo del trabajo es cuantificar los saldos del Impuesto al Valor Agregado en las actividades ganaderas de cría y agricultura (cosecha fina) en los últimos 5 años y ofrecer posibles soluciones para mejorar la ecuación del impuesto de manera que no se generen saldos a favor que compliquen al productor tanto económica como financieramente. la metodología a aplicar vinculados a Delimitación de la región bajo estudio. Definición de tecnologías de producción aplicadas y niveles productivos de la región bajo estudio. Donde concluyo: el hecho de que se generen saldos a favor, implica un costo financiero indeseable para el productor, que debemos intentar minimizar. Pero también produce una pérdida real por el efecto de la inflación

Mendilaharzu (2017) en su investigación "Acumulación de Saldos a Favor del Productor en Impuestos Nacionales y Provinciales. Causas y Consecuencias" presentado para obtener el título profesional de contador Público. Con el objetivo de verificar el estricto cumplimiento de las normas fitosanitarias y administrativas vigentes. Donde concluyo: el pago anticipado que proponen los fiscos provinciales a través de las retenciones, percepciones y

recaudaciones bancarias generan gravísimos problemas financieros y una acumulación de saldos a favor del productor altísima.

Chipana (2016) en su investigación “Proceso de Rectificatorias de Declaraciones Juradas con Saldo a Favor del Fisco o a Favor del Contribuyente” presentado para obtener el título profesional de Contador Público. Con el objetivo: Establecer los procedimientos para la presentación de Declaraciones Juradas Rectificatorias originadas a requerimiento de la Administración tributaria o por iniciativa del sujeto pasivo o tercero responsable. Metodología En el proceso de investigación se aplicó los métodos de Investigación de estudio descriptivo y explicativo. Donde concluyo: Las declaraciones juradas Rectificatorias pueden ser de dos tipos: Las que incrementen el saldo a favor del contribuyente, que se denominarán "Rectificatorias a favor del Fisco" y las que disminuyan el saldo a favor del fisco o incrementen el saldo a favor del contribuyente, que se denominarán Rectificatorias a favor del contribuyente.

B. Antecedentes nacionales

Garate (2022), en su investigación “Saldo A Favor Del Exportador Y Su Efecto En La Liquidez De Agroexportadora Copacabana De Chincha S.A., Ica – 2021” presentado para obtener el título profesional de Contador Público. Con el objetivo: Determinar de qué manera el saldo a favor del exportador, se relaciona con la liquidez de la empresa agroexportadora de uvas Agrícola Copacabana de Chincha SA -Ica 2021, la metodología fue descriptiva y analítica, tipo aplicada. Donde concluyo: el saldo a favor del exportador es un mecanismo que tiene por objeto compensar y/o restituir al exportador el crédito fiscal del IGV generado por sus operaciones de exportación, lo que permite a la empresa una gestión para sostener algún colchón de liquidez y ofrecer elasticidad financiera. ya que la mayor parte de los

proyectos implican una inversión adicional en capital de trabajo. Por lo tanto, esta inversión debe tomarse en cuenta en los pronósticos de flujo de efectivo.

Carhuapoma y Rodríguez (2021), en su investigación "Gestión del Saldo a Favor Materia de Beneficio y Percepción de la Liquidez de la Cooperativa Agraria Aspraosra, Piura 2020" presentado para obtener el título profesional de Contador Público. Con el objetivo determinó que existe relación entre el Saldo a favor materia de beneficio y la percepción de la Liquidez de la Cooperativa Agraria Aspraosra 2020; metodología aplicada en la investigación fue descriptiva-cuantitativa. Donde concluyo: el saldo a favor materia de beneficio las cuales son Mecanismo tributario promotor de exportaciones, Crédito Fiscal del IGV de las operaciones gravadas y de exportación, Límite del Saldo a Favor del Exportador, Programa de Declaración de Beneficios Tributarios.

Condor y Palomino (2021), en su investigación "El saldo a favor del exportador y su impacto en la situación financiera de las MYPES del sector textil del distrito de La Victoria en el ejercicio 2018" presentado para obtener el título profesional de Contador Público, con el objetivo determinar el impacto del Saldo a Favor del Exportador en la situación financiera de las Mypes del sector textil del distrito de La Victoria en el ejercicio 2018, con metodología explicativa, cuantitativo, diseño de investigación será no experimental transversal. Donde concluyo: el Saldo a Favor Materia de Beneficio. Este resultado puede ser devuelto o compensado con otros tributos del tesoro público, en caso de ser devuelto este afecta positivamente en la liquidez de las empresas, lo que terminar resultando beneficioso para las empresas, debido a que, al contar con mayor efectivo, les da posibilidades de poder invertir este dinero, pagar obligaciones con terceros, entre otros. Es decir, termina impactado positivamente en la situación financiera de la empresa.

Pari y Ramos (2020), en su investigación “El saldo a favor de exportador y la rentabilidad de la Empresa Compañía Minera Kolpa S.A. Periodo 2015-2018” presentado para obtener el título profesional de Contador Público, con el objetivo: determinar cómo el Saldo a Favor del Exportador afecta en la rentabilidad de la empresa Compañía Minera Kolpa S.A., periodo 2015-2018, la metodología Hipotético inductivo y Cuantitativo. Donde concluyo: la aplicación del saldo a favor materia de beneficio aumenta considerablemente la rentabilidad financiera debido a que los gastos financieros se verán disminuidos cuando se utilice este beneficio tributario.

Moreno (2019), en su investigación “Saldo a favor del exportador y su influencia en la situación financiera las empresas exportadoras en el distrito de Puente Piedra, año 2018” presentado para obtener el título profesional de Contador Público. Con el objetivo: Determinar cómo el saldo a favor del exportador influye en la situación financiera de las empresas exportadoras del distrito de Puente Piedra, año 2018. Metodología de tipo aplicada, el enfoque es cuantitativo, diseño no experimental. Donde concluyo: la devolución del saldo a favor materia del beneficio genera ingresos el cual ayudara a incrementar la situación financiera con el cual las empresas podrán afrontar o cubrir contingencias existentes que estén afectando a la empresa así mismo podrán cumplir con sus obligaciones tributarias.

C. Antecedentes locales

Camargo (2022) en su investigación “El saldo a favor del exportador y la liquidez de la empresa Valencia Travel Agency SAC, Cusco, periodo 2021” presentado para optar por el título profesional de Contador Público, la metodología: la presente investigación fue realizada bajo un enfoque cuantitativo, se aplicó el diseño no experimental y fue de alcance descriptiva. Donde concluyo: para determinar la base del saldo a favor del exportador, ya que de su destino depende la dirección que tendrá el crédito fiscal o saldo favor que se origine

por el impuesto general a las ventas. Dado a que las compras que determinan el saldo a favor del exportador tienen que ser aquellas que únicamente sean destinadas para operaciones de exportación, y que todas aquellas que tienen efecto en operaciones de ventas gravadas solamente otorgan crédito fiscal, mas no saldo a favor del exportador.

Carbajal y Illatupa (2022), en su investigación "El financiamiento y la inversión de la Asociación de Tejas Ladrillos Sucso Auccailli S.A. del distrito de San Jerónimo, Cusco, 2021" presentado para obtener el título profesional de Contador Público, con el objetivo: Determinar cuál es la relación que existe entre el Financiamiento interno y la Inversión de las asociación de tejas ladrillos Sucso Auccailli S.A. del distrito de San Jerónimo Cusco , 2021. La metodología que se utilizó en el estudio fue de tipo básico, con un diseño no experimental de corte transversal, de enfoque cuantitativo. Donde concluyo: para lograr invertir en la mejora de su capital de trabajo lo que le permita incrementar su liquidez, capacidad de pago, existencias para el desarrollo sus actividades económicas, por otra parte, podrán invertir en activo fijo que le permitirá tener un mejor desarrollo más eficiente de sus actividades económicas y así mismo podrán invertir en recursos humanos capacitados y especializados en la producción de tejas y ladrillos. En tal sentido podemos decir que a mayor financiamiento mayor será la inversión.

Camargo y Quispe (2022), en su investigación "El saldo a favor del exportador y la liquidez de la empresa Valencia Travel Agency SAC, Cusco, periodo 2021" presentado para obtener el título profesional de Contador Público. Con el objetivo: Determinar el estado del saldo a favor del exportador y de la liquidez de la empresa Valencia Travel Agency SAC, Cusco, periodo 2021. La metodología fue tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño del estudio fue no experimental. Donde concluyo: un aspecto importante para determinar la base del saldo a favor del exportador, ya que de su destino depende la dirección que tendrá el crédito fiscal o saldo favor que se origine por el impuesto general a las ventas. Dado a que las compras

que determinan el saldo a favor del exportador tienen que ser aquellas que únicamente sean destinadas para operaciones de exportación, y que todas aquellas que tienen efecto en operaciones de ventas gravadas solamente otorgan crédito fiscal, mas no saldo a favor del exportador.

Farfán (2021) en su investigación "Saldo a favor del exportador y crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del cusco, año 2020" presentado para obtener el título profesional de Contador Público, con el objetivo: Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con el crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020, el saldo a favor del exportador es un beneficio tributario al cual pueden acceder los Hostels por estar en el rubro de exportación de servicios, y este beneficio dará oportunidad a las empresas para poder obtener ingresos, realizar inversiones y mejorar el servicio que se presta, por lo tanto, se apreciará un crecimiento económico de dichas empresas.

Sánchez y Villa (2021), en su investigación "Saldo a Favor del Exportador y la Liquidez de la Empresa Inala de Puerto Maldonado, Periodo 2019" presentado para obtener el título de Contador Público, con el objetivo: Determinar la situación del Saldo a Favor del Exportador y la Liquidez en la empresa Inala de la provincia de Puerto Maldonado, periodo 2019, metodología fue básica, descriptiva, cuantitativa y no experimental. Donde concluyo: Entonces si la empresa llegara a solicitar el Saldo Favor del Exportador tendrá un aumento de favorable para el Activo Corriente en la cuenta de Efectivo y Equivalente de Efectivo.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

a. Hipótesis general

La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye significativamente en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

b. Hipótesis específicas

- La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye significativamente en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.
- La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye significativamente en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

3.2. Identificación de variables

Variable 01

Saldo a favor del exportador

Variable 02

Inversión

3.3. Operacionalización de variables

Cuadro 1

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Saldo a Favor del Exportador	Bolívar (2019), "señala que el saldo a favor del exportador es el monto del Impuesto General a las Ventas (IGV) de las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación, es decir, constituye un mecanismo que busca promover la exportación de bienes y servicios".	SUNAT (2019), "señala que determinar el saldo a favor del exportador, el crédito fiscal está conformado por el monto de IGV y el Impuesto de Promoción Municipal (IPM), que se acredite a través de comprobantes de pago, que correspondan a compras o adquisiciones de bienes, servicios, etc.; el cual será mediante la devolución, compensación y devolución".	Devolución	Conocimientos Procedimientos Requisitos Tiempo
			Compensación	Conocimientos Procedimientos Requisitos Tiempo
			Acumulación	Conocimientos Procedimientos
Inversión	Garrido (2019), "nos indica que la inversión está constituida por un desembolso de recursos financieros realizados por la empresa con la finalidad de incrementar sus activos fijos y su capital de trabajo con la intención de que se pueda cumplir sus objetivos"	Tarrago (2016), "indica que la inversión como el uso de recursos financieros para obtener ciertos bienes duraderos o medios de producción (también conocidos como bienes de capital) que la empresa utilizará a largo plazo para lograr sus objetivos, por otro lado, la inversión se realiza para contar con activos corriente y no corriente"	Activo corriente	Mercadería Suministros Materia prima Sistema de cobranzas a corto plazo Sistema de cobranzas a largo plazo
			Activo no corriente	Equipos Muebles Infraestructura Enseres Unidades de transporte

Nota el cuadro representa la operacionalización de variables

IV. METODOLOGÍA

4.1. Ámbito de estudio: Localización política y geográfica

Localización política

- País: Perú
- Región: Cusco
- Departamento: Cusco
- Provincia: Cusco
- Distrito: Cusco

Localización geográfica

Figura 5

Ubicación geográfica de los hoteles de 03 estrellas en Cusco

Nota la figura representa la ubicación geográfica de los hoteles de 03 estrellas en Cusco

4.2. Tipo y nivel de investigación

Tipo de investigación

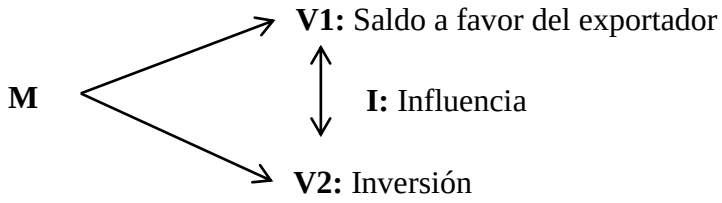
Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación básica aplicado "solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos de tal forma que se pueda dar alternativas de solución" (p.43). La investigación es de tipo básico aplicado, con la finalidad de poder incrementar los saberes previos que ya se tiene respecto a cómo la aplicación del saldo a favor del exportador en la inversión, para lo cual se requirió de información relevante y preciso en razón a ello se consideró libros, artículos científicos, páginas web seguras, así como estudios realizados de forma previa, el cual sirvió de apoyo para buscar soluciones a futuros problemas que se encuentren.

Nivel de investigación

Hernández et al (2014), sobre el nivel descripto menciona: "los diseños descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población." (p, 155). El nivel de investigación es descriptivo ya que tuvo como objetivo describir como la aplicación del saldo a favor del exportador en la inversión.

Figura 6

Nivel descriptivo



Dónde:

M: Muestra de estudio

Diseño de investigación

Hernández et al (2014), define a la investigación no experimental como: "podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto". (p. 152). El presente trabajo de investigación se realizó por medio de un diseño no experimental de corte transversal, con la finalidad de no modificar ni alterar ninguna de las variables sino por el contrario se describió la situación real, además de que la información se recolectó en un solo momento y tiempo único.

4.3. Unidad de análisis

Para el presente estudio de investigación se tomó como unidad de análisis a los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco.

4.4. Población de estudio

Hernández et al (2014), es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados (p.174). para el presente estudio se consideró a 52 hoteles turísticos de la ciudad del Cusco dicha información se obtuvo de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo.

Cuadro 2

Hoteles de 03 estrellas del Cusco

N°	RUC	RAZÓN SOCIAL
1	10093601063	Madge Soria Norma Beatriz
2	20543856763	Inversiones Turísticas Andenes Inca S.A.C.
3	20606814276	Wv Arcángel Inversiones EIRL
4	20606814276	Wv Arcángel Inversiones EIRL
5	20527555575	Apu´S Dream E.I.R.L.
6	10238090097	Bocangel Calderón Fidel
7	20505670443	Nessus Hoteles Perú S.A.
8	20490149539	Kenamaris E.I.R.L..

9	20347087620	Inversiones Continente Srltda.
10	10238226258	Nuñez Del Prado Aparicio, Grethgel Rosario
11	20490179527	Corporación Allende Montoya S.A.C.
12	20523026331	Consorcio De Inversores SAC
13	20450687490	Hoteles Garcilaso EIRL
14	20400199109	Hotel De La Villa Hermoza S.C.R. Ltda.
15	20528039775	Koyllur Inn EIRL
16	20602723136	Cceo Inversiones Internacionales S.A.C.
17	20447725071	Angelica Servicios Turísticos Perú Empresa Individual De Responsabilidad Limitada
18	20602084974	Qoritel S.A.C
19	20603149344	Peru Lodginds & Expeditions S.A.C.
20	20490304101	Hoteles Cbc S.A.C.
21	20601112567	Casona Real SAC
22	20527431256	Los Andes De America SAC
23	20301837896	Los Portales SA
24	20606790890	Lp Hoteles S.A.
25	20527248133	Inversiones New Marqueses EIRL
26	20455891702	Quattro Hoteles Y Restaurantes S.R.L.
27	20490494473	Inversión Hotelera Melany´S Sociedad Anónima Cerrada
28	20527326622	Yawata E.I.R.L.
29	20358071954	Suizo Peruana De Hotelería EIRL
30	20490536656	Delicias Gastronómicas S.A.C
31	20485041240	Munay Wasi Inn EIRL
32	20450705145	Pension Alemana Sociedad Comercial De Responsabilidad Limitada - Pension Alemana SRL.
33	20535733806	Corporación Fischer S.A.C.
34	20490267060	Peru Monteros Tours S.R.L.
35	20450551083	Inversiones Valle Keistel Sociedad Anónima Cerrada - Inversiones Valle Keistel S.A.C.
36	20101278582	Inversiones Royal Inka S A
37	20601939062	Inversiones Y Hoteles Royal Qosqo S.A.C.
38	20442053431	Hoteles Sur S.A.C.
39	20527566429	Rumi Punku Empresa Individual De Responsabilidad Limitada
40	20527372144	Misky Samai Sociedad Comercial De Responsabilidad Limitada
41	20513278293	San Agustin Internacional S.A.C
42	20450791980	Inversiones Finos El Dorado Sociedad Comercial De Responsabilidad Limitada
43	20490639625	The Ashiana Empresa Individual De Responsabilidad Limitada-The Ashiana E.I.R.L.
44	10244642468	Zereceda Vásquez Hilda
45	20490379534	Servicios Turísticos 7 Ventanas EIRL.
46	20564517659	Sol Del Cusco Perú SRL.
47	20527400881	Servicios Turísticos J.B.C. Sociedad Anónima Cerrada
48	20564276783	Multiservicios Inkas Tarabamba S.A.C.
49	20536047906	Hotelería Peruana S.A.C.
50	10401584167	Vásquez De La Cruz De Porter, Dora Samantha
51	20357642672	Inversiones Generales La Unión S.R.Ltda
52	20564013341	Yawar Inka Inversiones Hotel S.A.C.

Nota el cuadro representa los hoteles de 03 estrellas del Cusco

5.5. Tamaño de muestra

Hernández et al (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población (p.174). En tal sentido para el presente trabajo de investigación se consideró como muestra a 50 hoteles turísticos de 03 estrellas de la ciudad del Cusco.

4.6. Técnicas de selección de muestra

Hernández et al (2014), "El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan" (p, 190). La técnica de muestreo que se utilizó en este trabajo de investigación fue por medio de un muestreo no probabilístico es decir que para seleccionar la muestra no fue necesario el utilizar ninguna fórmula estadística sino fue de forma intencional y convencional.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas

Hernández et al (2014), "señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización". (p.217). La técnica para la recolección de información para el estudio que se utilizó como técnica la encuesta debido a que se utilizó un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recogió y analizó una serie de datos.

Instrumentos

Hernández et al (2014), "señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos

llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos". (p.217). El instrumento que se utilizó en el estudio fue el cuestionario el cual estuvo conformado por una serie de interrogantes donde se les aplicó a los colaboradores a quienes se consideró como colaboradores.

Cuadro 3

Ficha técnica

Técnica	Encueta
Instrumento	Cuestionario
Extensión	Tendremos 20 ítems, 10 ítems para la primera variable y 10 ítems para la segunda variable.
Interpretación	Se tendrá como contenido preguntas referente a las dimensiones e indicadores de cada variable.
Escala Likert	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Duración	Se tomará un criterio de 20 minutos
Aplicación	Es esta investigación no se aplicará fórmula, dada a que la población es pequeña, pero si tomaremos el muestreo no probabilístico o por conveniencia.

Nota el cuadro representa la ficha técnica del cuestionario

4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Las técnicas de análisis e interpretación de la información fueron realizadas mediante los siguientes:

- Microsoft office Word.
- Microsoft office Excel.
- SPSS 27

4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizaron los siguientes pasos:

Cuadro 4

Procedimientos de los *datos*

Ordenamiento y clasificación	Esta técnica se aplicó para tratar la información cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.
Registro manual	Se aplicó esta técnica para digitar los datos obtenidos del instrumento aplicado para luego procesarlos.
Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 25	Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

Nota el cuadro muestra los procedimientos de los datos

V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

5.1.1. Prueba de confiabilidad

Confiabilidad de la variable 01 – Saldo a favor del exportador de servicios

Cuadro 5

Prueba de confiabilidad de saldo a favor del exportador de servicios

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.870	0.806	10

Nota el cuadro representa la prueba de confiabilidad de saldo a favor del exportador de servicios

Interpretación

Para verificar la confiabilidad del trabajo se tomó en consideración la prueba de fiabilidad de Alfa de Crombrach donde dio un resultado de (0.870) para la variable 01 respecto al saldo a favor del exportador de servicios; dicho valor se aproxima a la unidad es decir que el estudio es confiable y viable para su aplicación.

Confiabilidad de la variable 02 – Inversión

Cuadro 6

Prueba de confiabilidad de inversión

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.930	0.936	10

Nota el cuadro representa la prueba de confiabilidad de inversión

Interpretación

Para verificar la confiabilidad del trabajo se tomó en consideración la prueba de fiabilidad de Alfa de Crombrach donde dio un resultado de (0.931) para la variable 02 respecto a la inversión; dicho valor se aproxima a la unidad es decir que el estudio es confiable y viable para su aplicación.

5.1.2. Análisis de las variables y dimensiones

Variable 01 – Saldo a favor del exportador de servicios

Cuadro 7

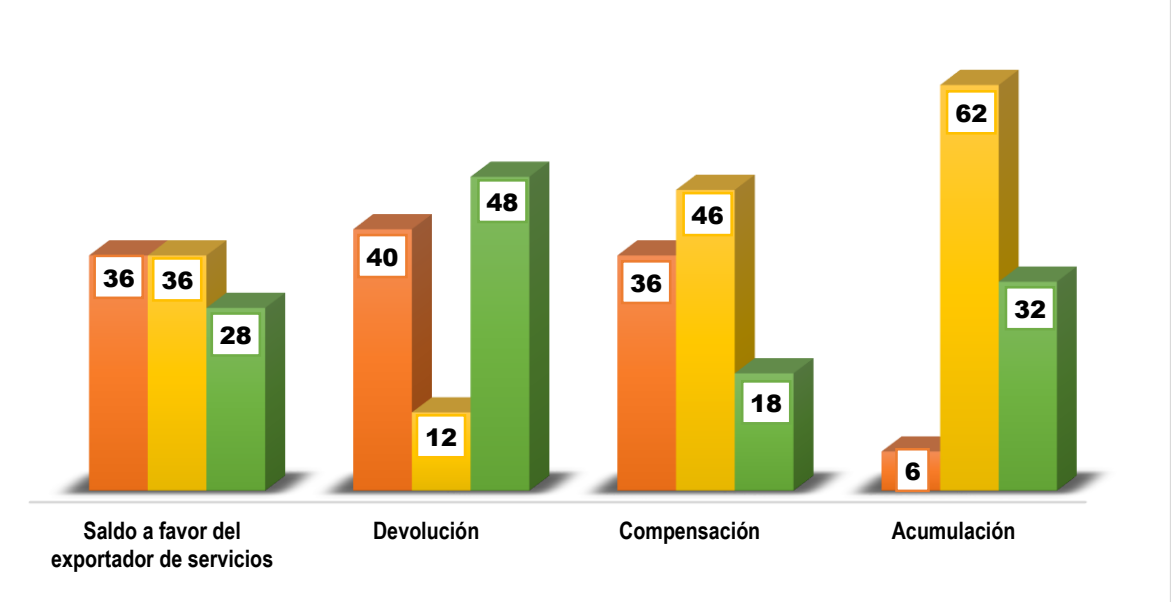
Análisis del saldo a favor del exportador de servicios y sus dimensiones

	V1		D1		D2		D3	
	Saldo a favor del exportador de servicios		Devolución		Compensación		Acumulación	
Nivel	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**
Malo	18	36.0	20	40.0	18	36.0	3	6.0
Regular	18	36.0	6	12.0	23	46.0	31	62.0
Bueno	14	28.0	24	48.0	9	18.0	16	32.0
Total	**50**	**100.0**	**50**	**100.0**	**50**	**100.0**	**50**	**100.0**

Nota el cuadro representa el análisis del saldo a favor del exportador de servicios y sus dimensiones

Figura 7

Análisis del saldo a favor del exportador de servicios y sus dimensiones



Nota la figura representa el análisis del saldo a favor del exportador de servicios y sus dimensiones

Interpretación

De acuerdo al cuadro y figura N° 7 se observa que la variable 01 denominado saldo a favor del exportador de servicios, es percibida por el 36% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 36% en un nivel regular y el 28% restante en un nivel bueno, al igual que en sus dimensiones D1. Devolución (40% malo, 12% regular y 48% bueno), D2. Compensación

(36% malo, 46% regular y 18% bueno), y D3. Acumulación (6% malo, 62% regular y 32% bueno), es decir que uno de los beneficios que los hoteles de 03 estrellas pueden obtener puede ser por medio saldo a favor del exportador de servicios los cuales se pueden obtener por medio de 3 aspectos los cuales están relacionados con la devolución, compensación y acumulación.

Variable 02 – Inversión en activos

Cuadro 8

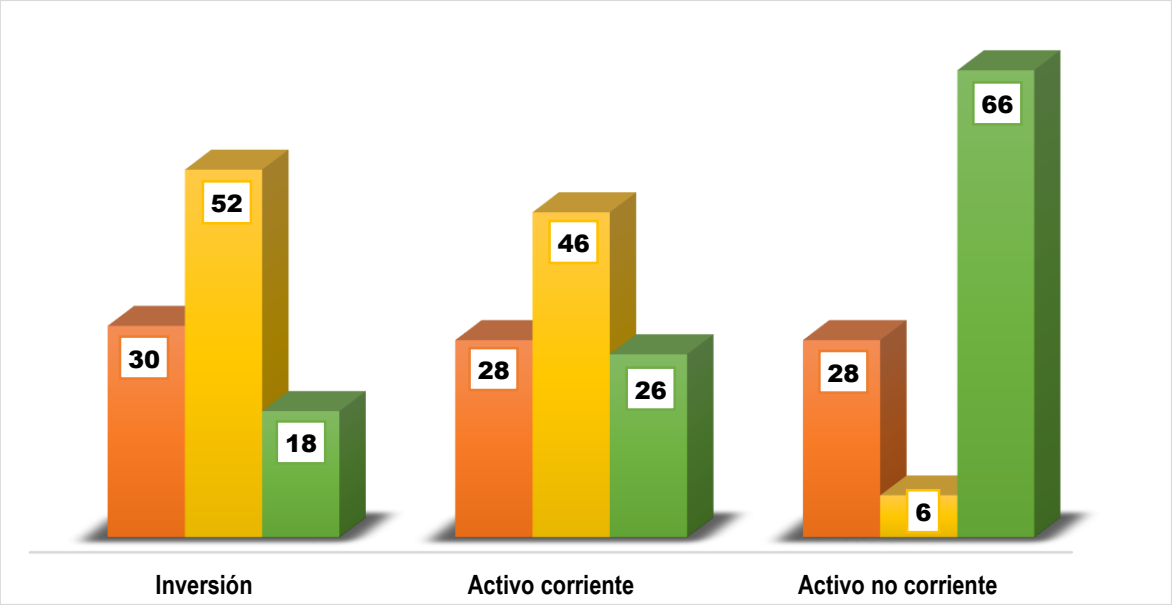
Análisis de inversión y sus dimensiones

	V2		D1		D2	
	Inversión		Activo corriente		Activo no corriente	
Nivel	**F**	**%**	**F**	**%**	**F**	**%**
Malo	15	30.0	14	28.0	14	28.0
Regular	26	52.0	23	46.0	3	6.0
Bueno	9	18.0	13	26.0	33	66.0
Total	50	100.0	50	100.0	50	100.0

Nota el cuadro representa el análisis de inversión y sus dimensiones

Figura 8

Análisis de inversión y sus dimensiones



Nota la figura representa el análisis de inversión y sus dimensiones

Interpretación

De acuerdo al cuadro y figura N° 8 se observa que la variable 02 denominado inversión, es percibida por el 30% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 52% en un nivel regular y el 18% restante en un nivel bueno, al igual que en sus dimensiones D1. Activo corriente (28% malo, 46% regular y 26% bueno) y D2. Activo no corriente (28% malo, 6% regular y 66% bueno), es decir que las principales inversiones que realizan los hoteles son en activo corriente los cuales están relacionados con las mercaderías, suministros, materia prima, sistema de cobranzas a corto plazo y sistema de cobranzas a largo plazo, asi como el activo no corriente los cuales están relacionados con los equipos, muebles, infraestructura, enseres y unidades de transporte.

.

5.1.3. Distribución de frecuencias

Ítem 01: ¿Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios?

Cuadro 9

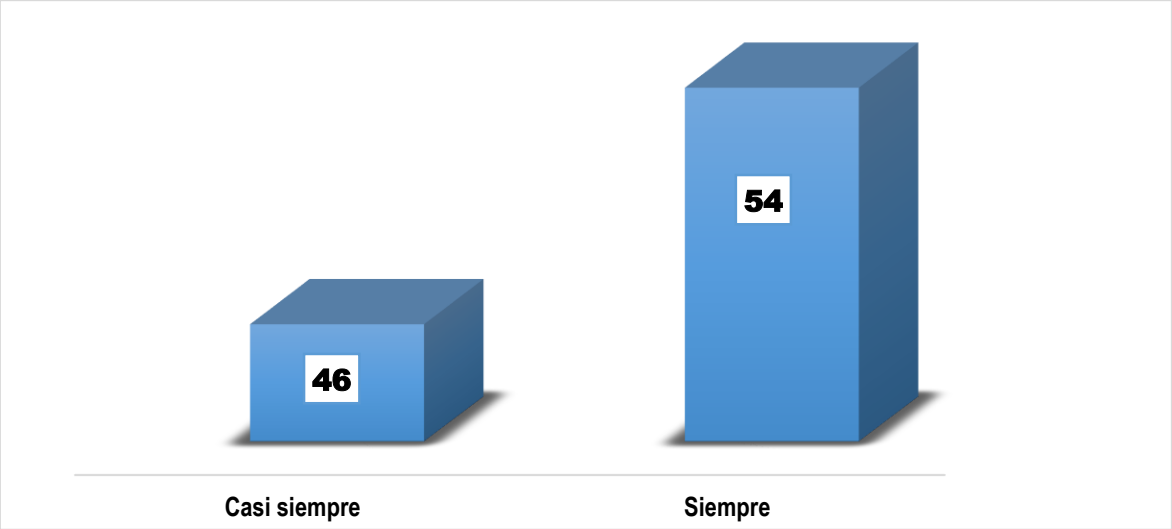
Conocimiento de la *devolución* del saldo a favor del exportador de servicios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	23	46.0	46.0	46.0
	Siempre	27	54.0	54.0	100.0
	Total	**50**	**100.0**	**100.0**	

Nota el cuadro representa el conocimiento de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios

Figura 9

Conocimiento de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios



Nota la figura representa el conocimiento de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios

Interpretación

Respecto al **Ítem 01:** Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios; los 50 encuestados respondieron: el 46% casi siempre y el 54% siempre.

Ítem 02: ¿Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios?

Cuadro 10

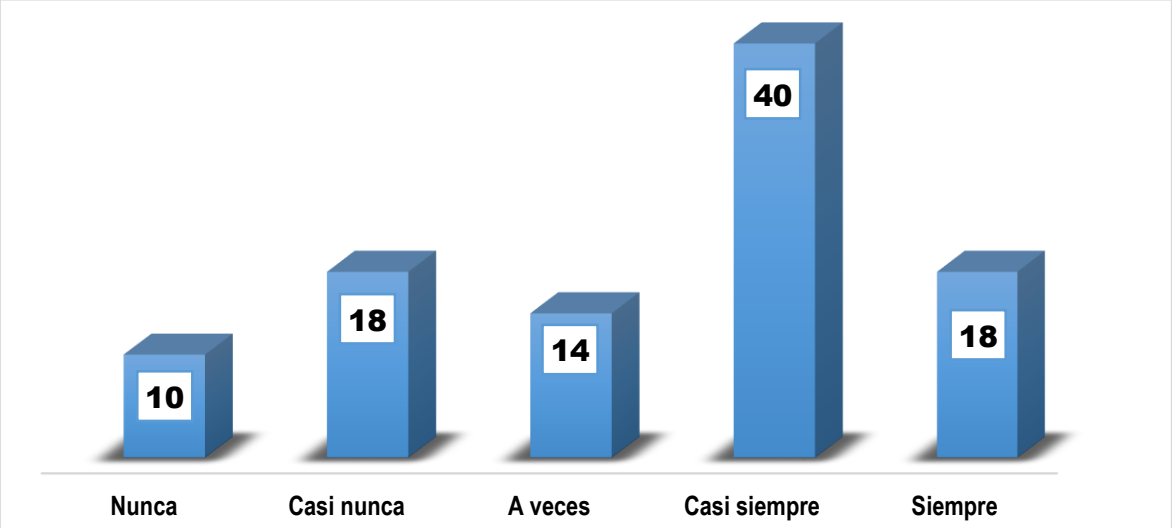
Procedimiento para *solicitar* la devolución del saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	10	10	10
	Casi nunca	9	18	18	28
	A veces	7	14	14	42
	Casi siempre	20	40	40	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el Procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador

Figura 10

Procedimiento para solicitar la *devolución* del saldo a favor del exportador



Nota la figura representa el procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 02:** Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios; los 50 encuestados respondieron: el 10% nunca, 18% casi nunca, 14% a veces, 40% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 03: ¿Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador?

Cuadro 11

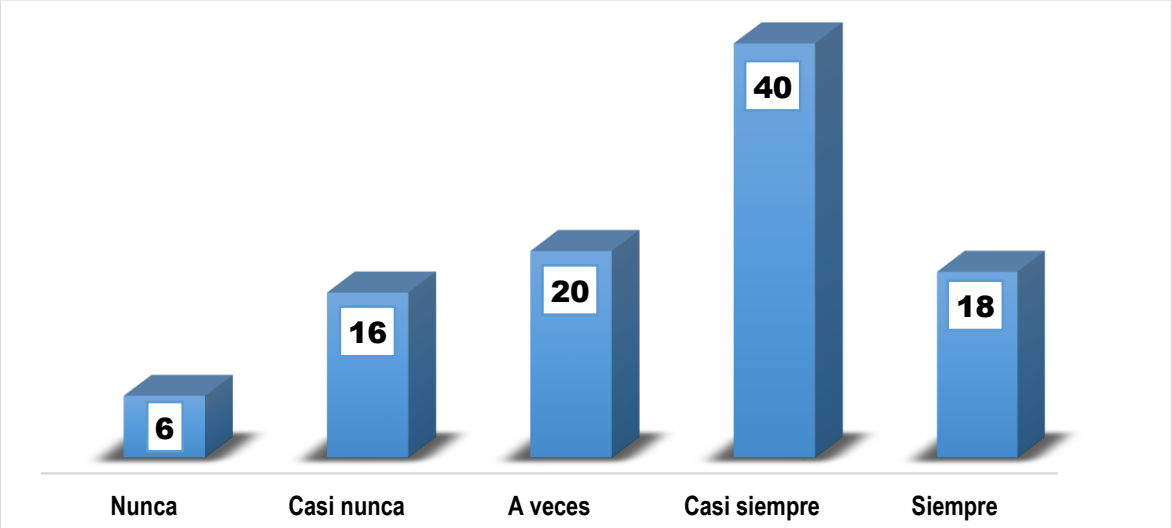
Requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6	6	6
	Casi nunca	8	16	16	22
	A veces	10	20	20	42
	Casi siempre	20	40	40	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100.0**	**100.0**	

Nota el cuadro representa los requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador

Figura 11

Requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador



Nota la figura representa los requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 03:** Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador; los 50 encuestados respondieron: el 6% nunca, 16% casi nunca, 20% a veces, 40% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 04: ¿Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo que demora el proceso de devolución del saldo a favor del exportador de servicios?

Cuadro 12

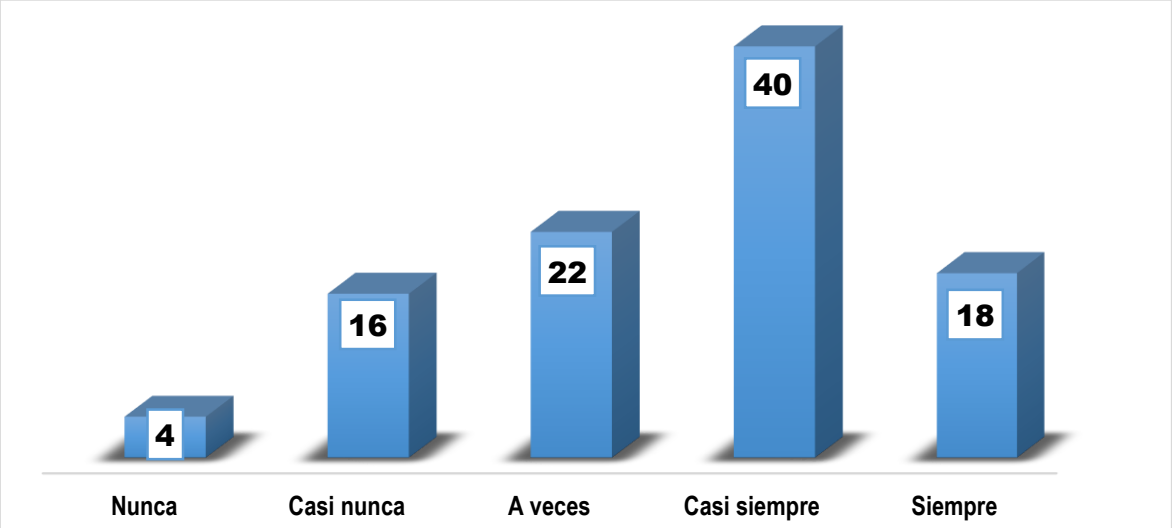
Tiempo del proceso de devolución del saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	8	16	16	20
	A veces	11	22	22	42
	Casi siempre	20	40	40	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100.0**	**100.0**	

Nota el cuadro representa el tiempo del proceso de devolución del saldo a favor del exportador

Figura 12

Tiempo del proceso de devolución del saldo a favor del exportador



Nota la figura representa el tiempo del proceso de devolución del saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 04:** Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo que demora el proceso de devolución del saldo a favor del exportador de servicios; los 50 encuestados respondieron: el 4% nunca, 16% casi nunca, 22% a veces, 40% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 05: ¿Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios?

Cuadro 13

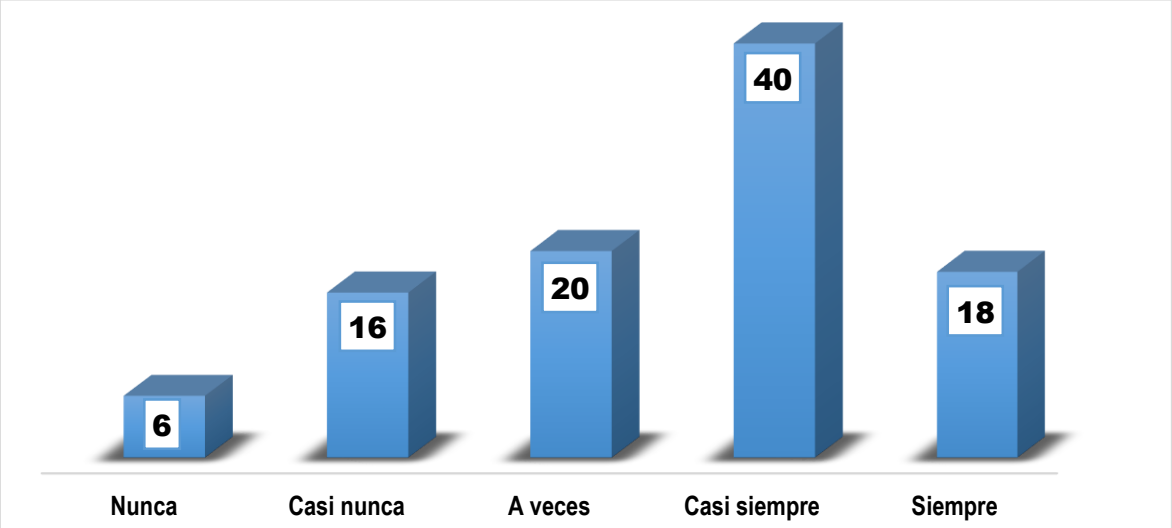
Conocimiento de la compensación del saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6	6	6
	Casi nunca	8	16	16	22
	A veces	10	20	20	42
	Casi siempre	20	40	40	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el conocimiento de la compensación del saldo a favor del exportador

Figura 13

Conocimiento de la compensación del saldo a favor del exportador



Nota la figura representa el conocimiento de la compensación del saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 05:** Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios; los 50 encuestados respondieron: el 6% nunca, 16% casi nunca, 20% a veces, 40% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 06: ¿Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios?

Cuadro 14

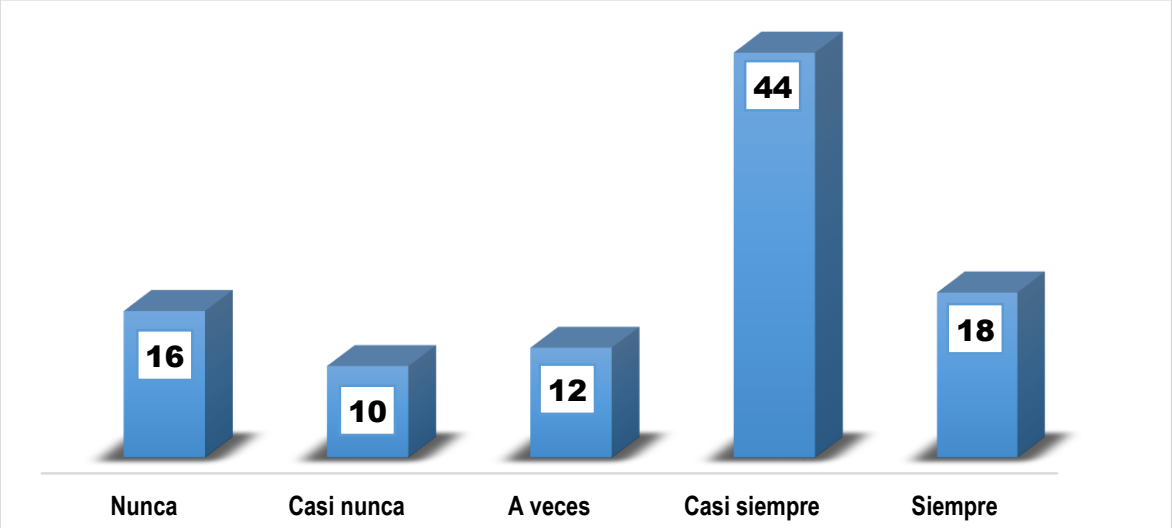
Procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	16	16	16
	Casi nunca	5	10	10	26
	A veces	6	12	12	38
	Casi siempre	22	44	44	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor

Figura 14

Procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor



Nota la figura representa el procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor

Interpretación

Respecto al **Ítem 06:** Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios; los 50 encuestados respondieron: el 16% nunca, 10% casi nunca, 12% a veces, 44% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 07: ¿Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios?

Cuadro 15

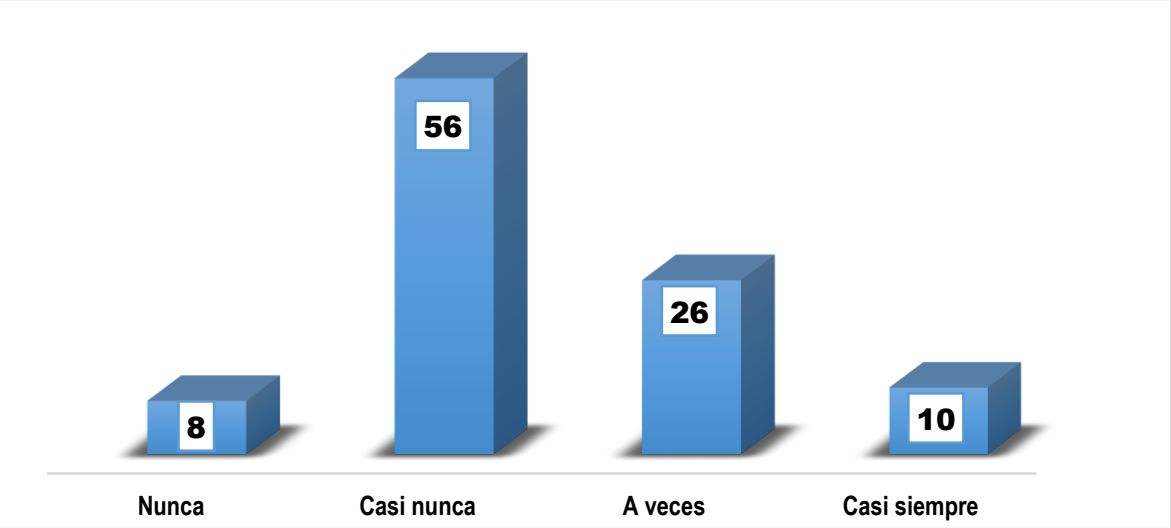
Requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	28	56	56	64
	A veces	13	26	26	90
	Casi siempre	5	10	10	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa los requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador

Figura 15

Requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador



Nota la figura representa los requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 07:** Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 56% casi nunca, 26% a veces y el 10% casi siempre.

Ítem 08: ¿Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo en que demoran en compensar el total del saldo a favor del exportador de servicios?

Cuadro 16

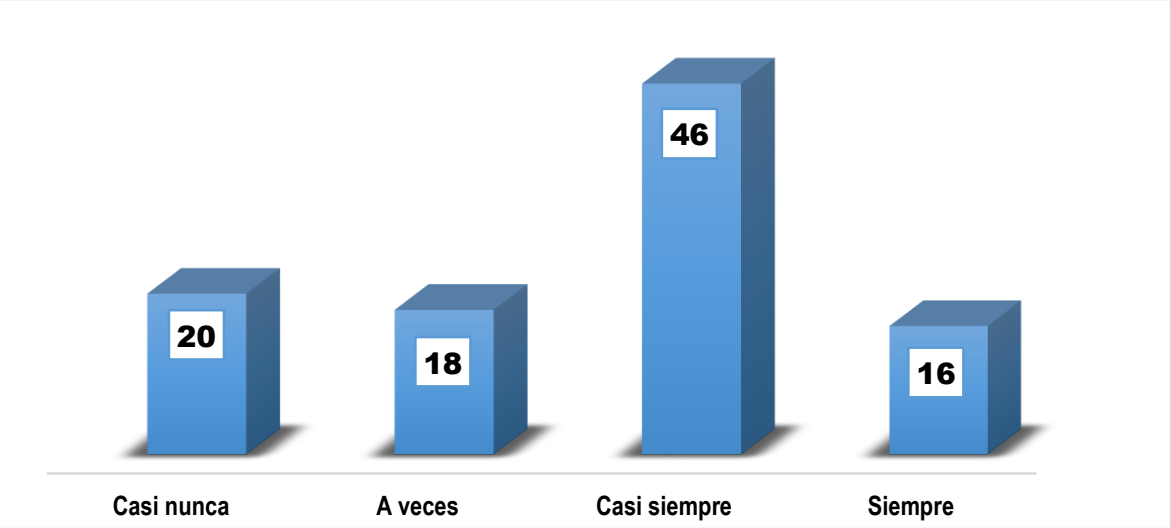
Tiempo que se demora la compensación del saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	20	20	20
	A veces	9	18	18	38
	Casi siempre	23	46	46	84
	Siempre	8	16	16	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el tiempo que se demora la compensación del saldo a favor del exportador

Figura 16

Tiempo que se demora la compensación del saldo a favor del exportador



Nota la figura representa el tiempo que se demora la compensación del saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 08:** Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo en que demoran en compensar el total del saldo a favor del exportador de servicios; los 50 encuestados respondieron: el 20% casi nunca, 18% a veces, 46% casi siempre y el 16% siempre.

Ítem 09: ¿El nivel de conocimiento que poseen los hoteles respecto al tiempo en que se puede acumular el saldo a favor del exportador es el más óptimo?

Cuadro 17

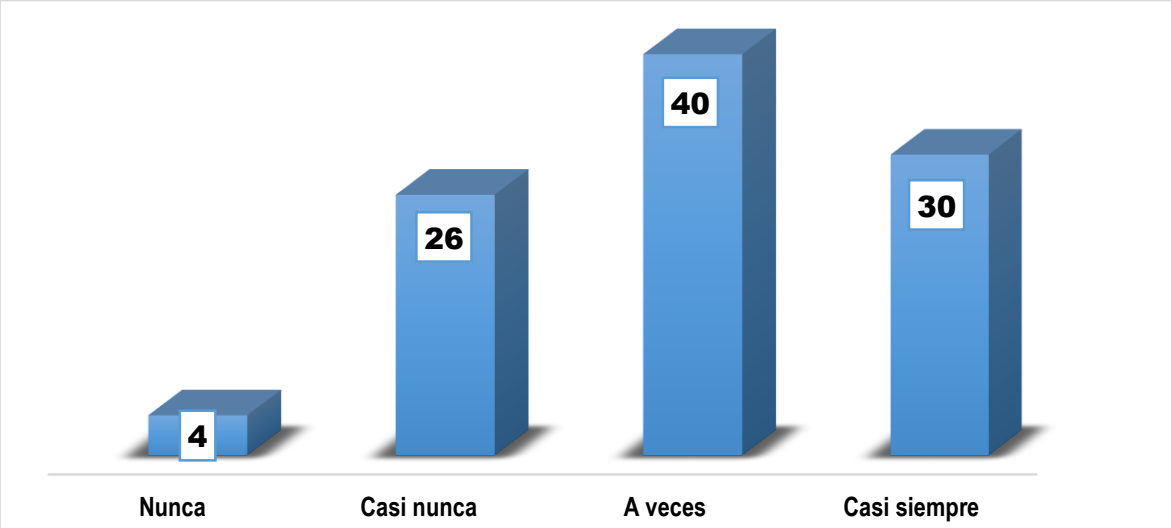
Tiempo de acumulación del saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4	4	4
	Casi nunca	13	26	26	30
	A veces	20	40	40	70
	Casi siempre	15	30	30	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el tiempo de acumulación del saldo a favor del exportador

Figura 17

Tiempo de acumulación del saldo a favor del exportador



Nota la figura representa el tiempo de acumulación del saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 09:** El nivel de conocimiento que poseen los hoteles respecto al tiempo en que se puede acumular el saldo a favor del exportador es el más óptimo; los 50 encuestados respondieron: el 4% nunca, 26% casi nunca, 40% a veces y el 30% casi siempre.

Ítem 10: ¿Los hoteles de 03 estrellas tienen presente el procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador?

Cuadro 18

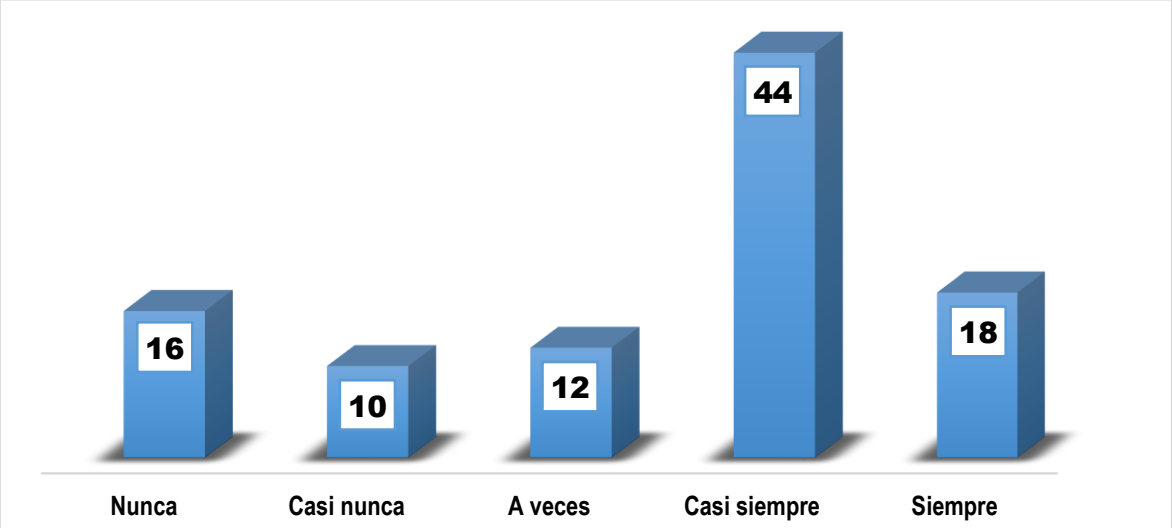
Procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	16	16	16
	Casi nunca	5	10	10	26
	A veces	6	12	12	38
	Casi siempre	22	44	44	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador

Figura 18

Procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador



Nota la figura representa el procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador

Interpretación

Respecto al **Ítem 10:** Los hoteles de 03 estrellas tienen presente el procedimiento para acumular el saldo a favor del exportador; los 50 encuestados respondieron: el 16% nunca, 10% casi nunca, 12% a veces, 44% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 11: ¿Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de mercaderías son adecuados?

Cuadro 19

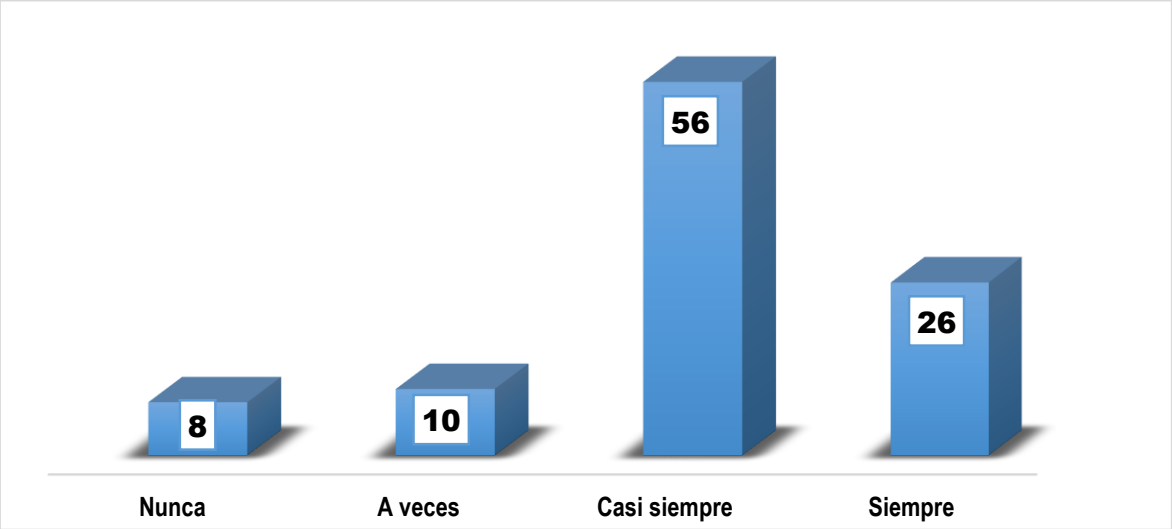
Procedimientos para la adquisición de mercaderías

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	A veces	5	10	10	18
	Casi siempre	28	56	56	74
	Siempre	13	26	26	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa los procedimientos para la adquisición de mercaderías

Figura 19

Procedimientos para la adquisición de mercaderías



Nota la figura representa los procedimientos para la adquisición de mercaderías

Interpretación

Respecto al **Ítem 11:** Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de mercaderías son adecuados; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 10% a veces, 56% casi siempre y el 26% siempre.

Ítem 12: ¿Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de suministros son adecuados?

Cuadro 20

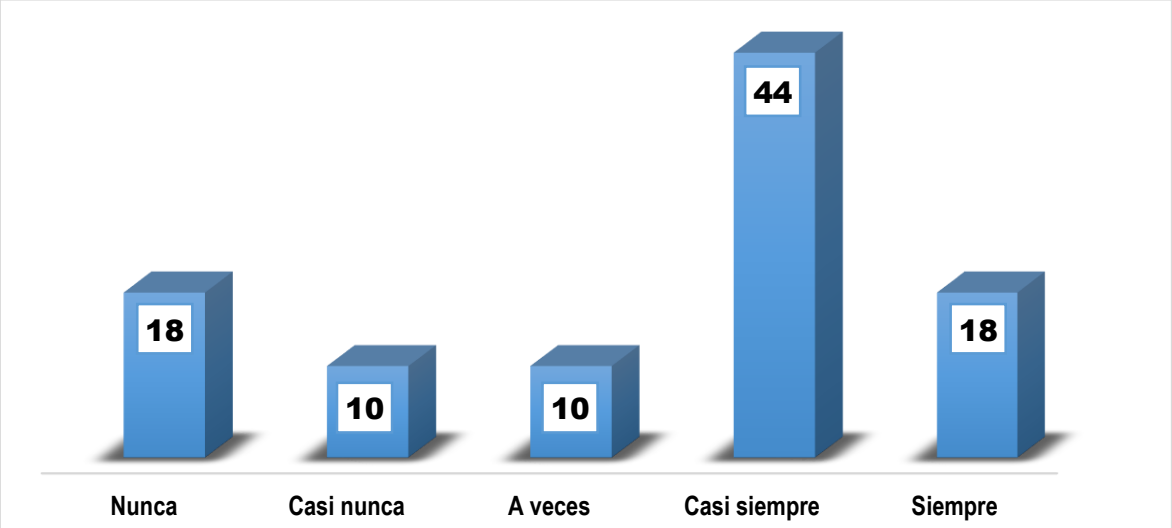
Procedimientos efectuados para la *adquisición* de suministros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	18	18	18
	Casi nunca	5	10	10	28
	A veces	5	10	10	38
	Casi siempre	22	44	44	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa los procedimientos efectuados para la adquisición de suministros

Figura 20

Procedimientos efectuados para la *adquisición* de suministros



Nota la figura representa los procedimientos efectuados para la adquisición de suministros

Interpretación

Respecto al **Ítem 12:** Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de suministros son adecuados; los 50 encuestados respondieron: el 18% nunca, 10% casi nunca, 10% a veces, 44% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 13: ¿La inversión realizada por los hoteles es necesario para la adquisición de materia prima?

Cuadro 21

Inversión realizada para la adquisición de materia prima

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	22	44	44	52
	A veces	10	20	20	72
	Siempre	14	28	28	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa la inversión realizada para la adquisición de materia prima

Figura 21

Inversión realizada para la adquisición de materia prima

Nota la figura representa la inversión realizada para la adquisición de materia prima

Interpretación

Respecto al **Ítem 13:** La inversión realizada por los hoteles es necesario para la adquisición de materia prima; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 44% casi nunca, 22% a veces y el 28% siempre.

Ítem 14: ¿El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo es adecuado?

Cuadro 22

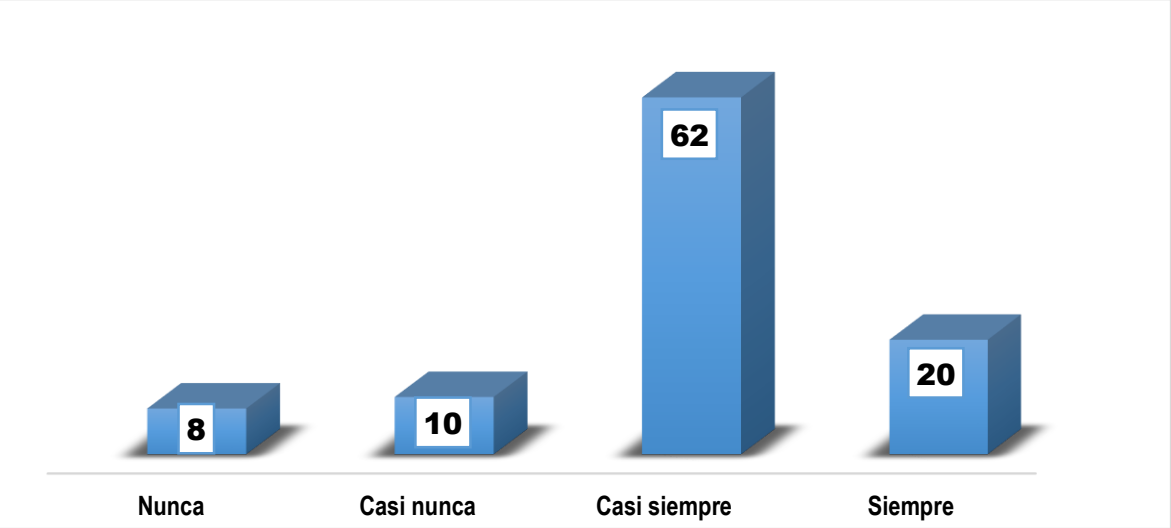
Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	5	10	10	18
	Casi siempre	31	62	62	80
	Siempre	10	20	20	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo

Figura 22

Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo



Nota la figura representa el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo

Interpretación

Respecto al **Ítem 14:** El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo es adecuado; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 44% casi nunca, 20% a veces y el 28% siempre.

Ítem 15: ¿El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo es adecuado?

Cuadro 23

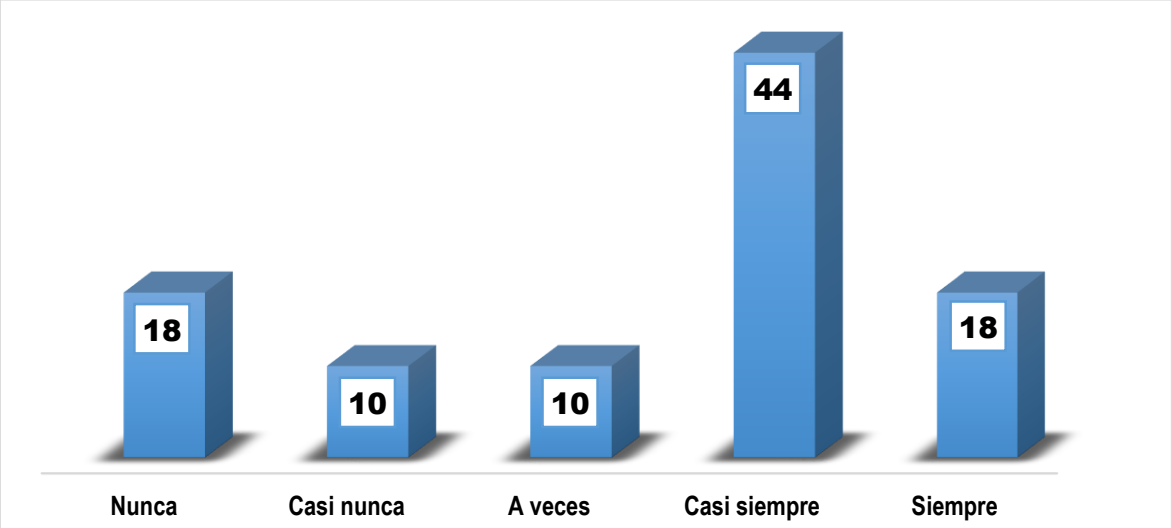
Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	18	18	18
	Casi nunca	5	10	10	28
	A veces	5	10	10	38
	Casi siempre	22	44	44	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo

Figura 23

Sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo



Nota la figura representa el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo

Interpretación

Respecto al **Ítem 15:** El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo es adecuado; los 50 encuestados respondieron: el 18% nunca, 10% casi nunca, 10% a veces, 44% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 16: ¿La inversión realizada por los hoteles son suficientes para realizar algunas mejores de los equipos diversos?

Cuadro 24

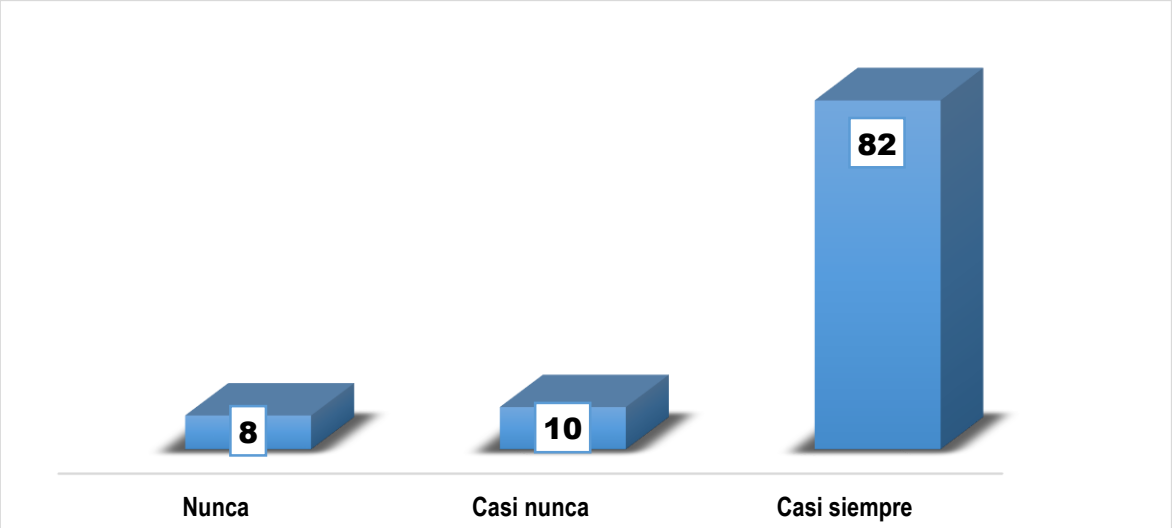
Inversión para realizar mejoras de los equipos diversos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	5	10	10	18
	Casi siempre	41	82	82	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa la inversión para realizar mejoras de los equipos diversos

Figura 24

Inversión para realizar mejoras de los equipos diversos



Nota la figura representa la inversión para realizar mejoras de los equipos diversos

Interpretación

Respecto al **Ítem 16:** La inversión realizada por los hoteles son suficientes para realizar algunas mejores de los equipos diversos; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 10% casi nunca y el 82% casi siempre.

Ítem 17: ¿La inversión realizada por los hoteles son suficientes para realizar la adquisición de nuevos muebles?

Cuadro 25

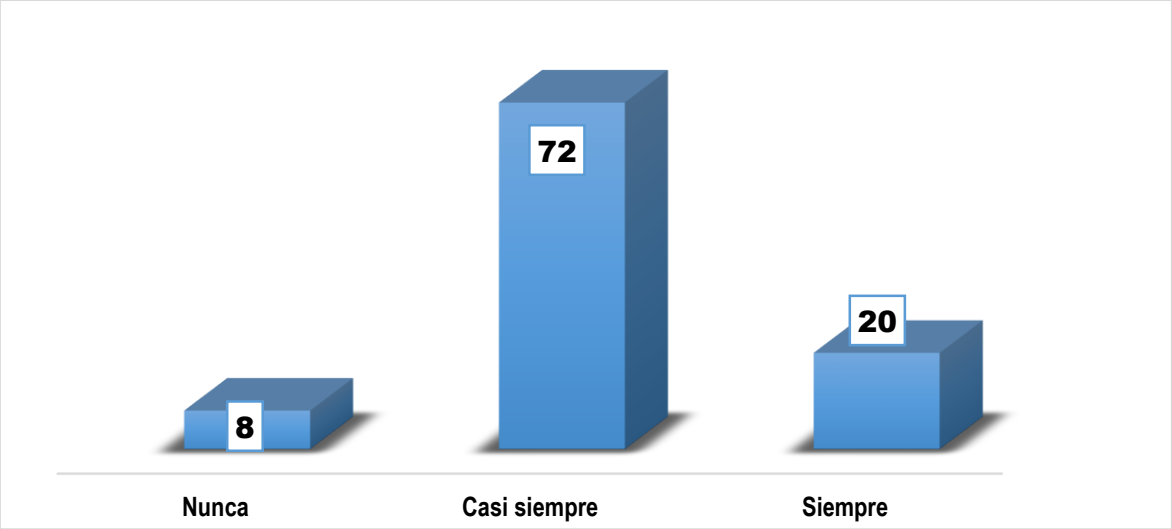
Inversión realizada para la adquisición de nuevos muebles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi siempre	36	72	72	80
	Siempre	10	20	20	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa la inversión realizada para la adquisición de nuevos muebles

Figura 25

Inversión realizada para la adquisición de nuevos muebles



Nota la figura representa la inversión realizada para la adquisición de nuevos muebles

Interpretación

Respecto al **Ítem 17:** La inversión realizada por los hoteles son suficientes para realizar la adquisición de nuevos muebles; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 72% casi siempre y el 20% siempre.

Ítem 18: ¿La inversión realizada por los hoteles fueron necesarios para mejorar y acondicionar la infraestructura?

Cuadro 26

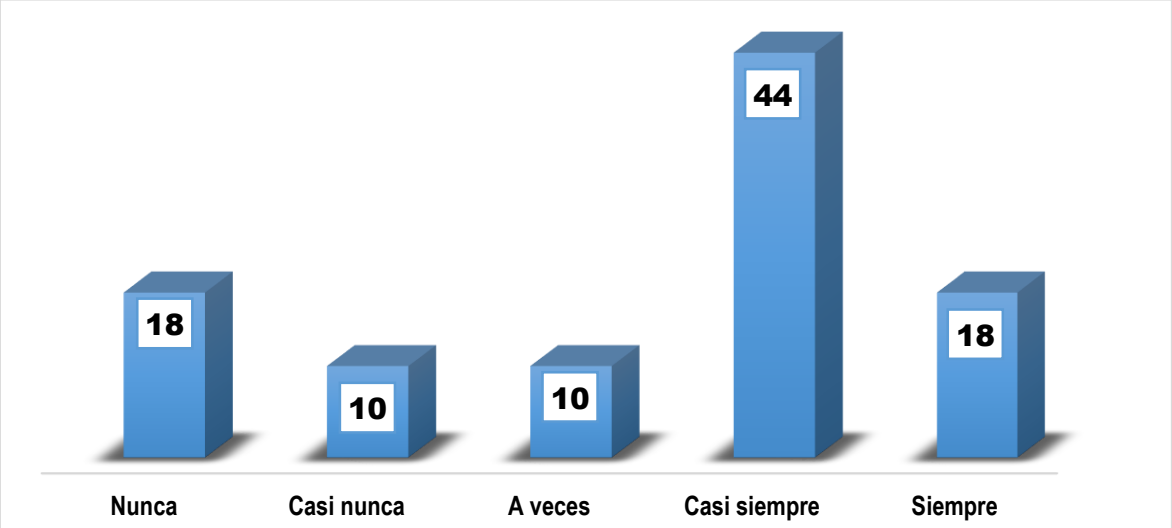
Inversión para mejorar y acondicionar la infraestructura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	18	18	18
	Casi nunca	5	10	10	28
	A veces	5	10	10	38
	Casi siempre	22	44	44	82
	Siempre	9	18	18	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa la inversión para mejorar y acondicionar la infraestructura

Figura 26

Inversión para mejorar y acondicionar la infraestructura



Nota la figura representa la inversión para mejorar y acondicionar la infraestructura

Interpretación

Respecto al **Ítem 18:** La inversión realizada por los hoteles fueron necesarios para mejorar y acondicionar la infraestructura; los 50 encuestados respondieron: el 18% nunca, 10% casi nunca, 10% a veces, 44% casi siempre y el 18% siempre.

Ítem 19: ¿La inversión realizada por los hoteles son suficientes para realizar la adquisición de enseres?

Cuadro 27

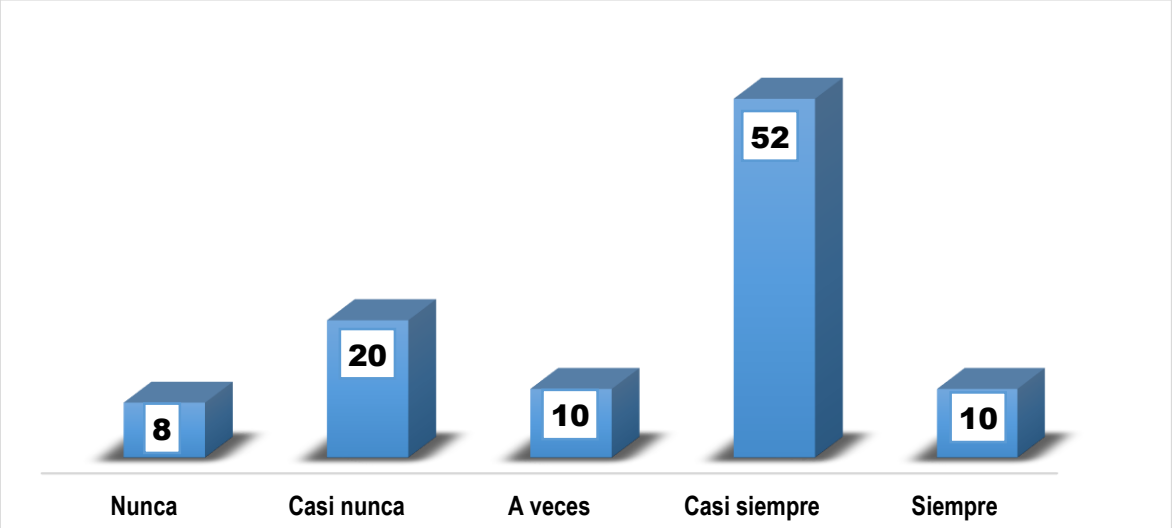
Inversión realizada para realizar la adquisición de enseres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	10	20	20	28
	A veces	5	10	10	38
	Casi siempre	26	52	52	90
	Siempre	5	10	10	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa la inversión realizada para realizar la adquisición de enseres

Figura 27

Inversión realizada para realizar la adquisición de enseres



Nota la figura representa la inversión realizada para realizar la adquisición de enseres

Interpretación

Respecto al **Ítem 19:** La inversión realizada por los hoteles son suficientes para realizar la adquisición de enseres; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 20% casi nunca, 10% a veces, 52% casi siempre y el 10% siempre.

Ítem 20: ¿La inversión realizada por los hoteles fueron suficientes para adquirir unidades de transporte adecuados?

Cuadro 28

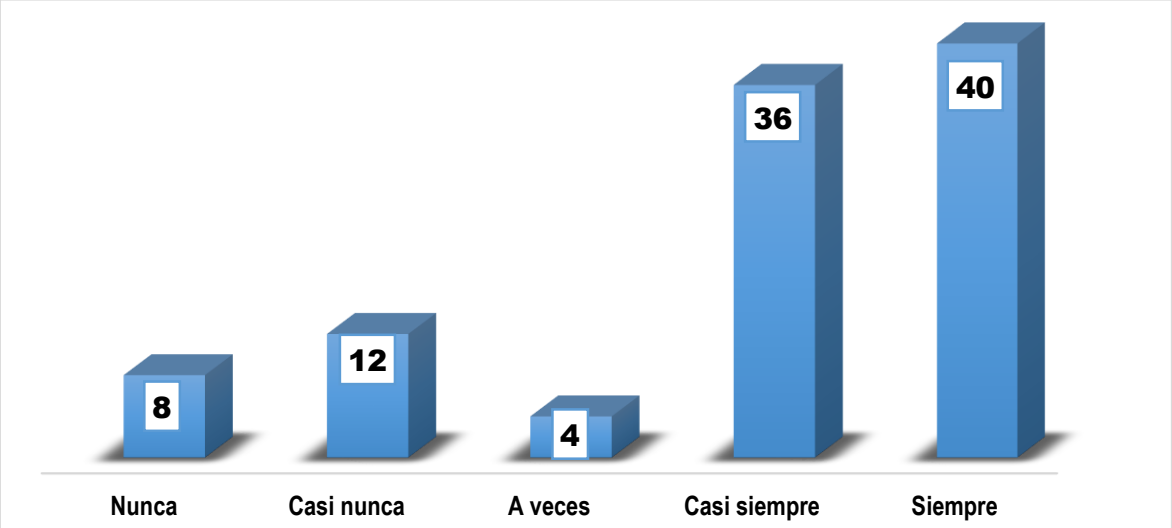
Inversión realizada para adquirir unidades de transporte

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8	8	8
	Casi nunca	6	12	12	20
	A veces	2	4	4	24
	Casi siempre	18	36	36	60
	Siempre	20	40	40	100
	Total	**50**	**100**	**100**	

Nota el cuadro representa la inversión realizada para adquirir unidades de transporte

Figura 28

Inversión realizada para adquirir unidades de transporte



Nota la figura representa la inversión realizada para adquirir unidades de transporte

Interpretación

Respecto al **Ítem 20:** La inversión realizada por los hoteles fueron suficientes para adquirir unidades de transporte adecuados; los 50 encuestados respondieron: el 8% nunca, 12% casi nunca, 4% a veces, 36% casi siempre y el 40% siempre.

5.2. Pruebas de hipótesis

Prueba de normalidad

H_0: Los datos tienen distribución normal

H_1: Los datos no tienen distribución normal

Cuadro 29

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Saldo a favor del exportador de servicios	0.863	50	0.000
Inversión	0.805	50	0.000
Devolución	0.867	50	0.000
Compensación	0.858	50	0.000
Acumulación	0.730	50	0.000
Activo corriente	0.805	50	0.000
Activo no corriente	0.555	50	0.000

Nota el cuadro representa la prueba de normalidad

Interpretación

Por medio de la prueba de normalidad que se presenta en el cuadro se puede observar que los datos que se muestran en el (gl) están relacionados con la cantidad de personas que se consideró como muestra es por ello que se tomó la prueba de Shapiro-Wilk, por otro lado por medio del valor de sig, se pudo determinar la distribución de los datos para ello se toma en cuenta las variables y dimensiones de estudio, el valor al ser menor a 0.05 remarca que los datos no tienen distribución normal es decir son no paramétricos, es por ello que para determinar el nivel de influencia y corroborar las hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall.

Prueba de hipótesis general

H1: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

H0: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios no influye significativamente en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

Cuadro 30

Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis general

			Saldo a favor del exportador	Inversión
Tau_b de Kendall	Saldo a favor del exportador	Coeficiente de correlación	1.000	,811**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Inversión	Coeficiente de correlación	,811**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

Nota el cuadro representa la prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis general

Interpretación

Para confirmar la hipótesis general se tiene en cuenta la significancia bilateral, donde el resultado es (0.000 < 0.05) es decir: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión y para determina el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,811) es decir que la influencia es positiva alta.

Prueba de hipótesis especificas 1

H1: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

H0: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios no influye significativamente en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

Cuadro 31

Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específico 1

			Saldo a favor del exportador	Activo corriente
Tau_b de Kendall	Saldo a favor del exportador	Coeficiente de correlación	1.000	,827**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Activo corriente	Coeficiente de correlación	,827**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

Nota el cuadro representa la prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específico 1

Interpretación

Para confirmar la hipótesis general se tiene en cuenta la significancia bilateral, donde el resultado es (0.000 < 0.05) es decir: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo corriente para determinar el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,827) es decir que la influencia es positiva alta.

Prueba de hipótesis especificas 2

H1: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo no corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

H0: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios no influye significativamente en la inversión en activo no corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.

Cuadro 32

Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específico 2

			Saldo a favor del exportador	Activo no corriente
Tau_b de Kendall	Saldo a favor del exportador	Coeficiente de correlación	1.000	,812**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	50	50
	Activo no corriente	Coeficiente de correlación	,812**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	50	50

Nota el cuadro representa la prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específico 2

Interpretación

Para confirmar la hipótesis general se tiene en cuenta la significancia bilateral, donde el resultado es (0.000 < 0.05) es decir: La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo no corriente para determinar el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,812) es decir que la influencia es positiva alta.

5.3. Discusión de resultados

La discusión de los resultados de una investigación es una etapa importante en el proceso de investigación, en esta fase, se analizan y se explican los resultados obtenidos a partir de los datos recopilados, donde se resume brevemente los resultados clave de tu investigación, para ello fue importante verificar la confiabilidad de los datos para ello se tomó en consideración la prueba de fiabilidad de Alfa de Crombrach donde dio un resultado de (0.870 y 0.931) para la variable 01 respecto al saldo a favor del exportador de servicios y la variable 02 respecto a la inversión respectivamente; dicho valor se aproxima a la unidad es decir que el estudio es confiable y viable para su aplicación, para la corroboración de las hipótesis y el cumplimiento de objetivos se consideró la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk para determinar la distribución de los datos donde el valor de significancias al ser menor a 0.05 remarca que los datos son no paramétricos, es por ello que para determinar el nivel de influencia y corroborar las hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de Tau_b de Kendall.

Respecto al objetivo general los datos recopilados por el análisis descriptivo se observa que el saldo a favor del exportador de servicios, es percibida por el 36% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 36% en un nivel regular y el 28% restante en un nivel bueno y respecto a la inversión, es percibida por el 30% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 52% en un nivel regular y el 18% restante en un nivel bueno, por lo que se puede precisar que uno de los beneficios que los hoteles de 03 estrellas pueden obtener puede ser por medio saldo a favor del exportador de servicios los cuales se pueden obtener por medio de 3 aspectos los cuales están relacionados con la devolución, compensación y acumulación, por medio del cual los mismo pueden realizar algunas inversiones en activo tanto corriente como no corriente, por otro lado se realizó el análisis inferencial para confirmar la hipótesis general se tiene en cuenta la significancia bilateral, donde el resultado es ($0.000 < 0.05$) es decir que la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la

inversión y para determina el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,811) es decir que la influencia es positiva alta.

Los resultados son corroborados por: Camargo y Quispe (2022), “concluye que un aspecto importante para determinar la base del saldo a favor del exportador, ya que de su destino depende la dirección que tendrá el crédito fiscal o saldo favor que se origine por el impuesto general a las ventas, dado a que las compras que determinan el saldo a favor del exportador tienen que ser aquellas que únicamente sean destinadas para operaciones de exportación, y que todas aquellas que tienen efecto en operaciones de ventas gravadas solamente otorgan crédito fiscal, mas no saldo a favor del exportador, Carbajal y Illatupa (2022), concluye que para lograr invertir en la mejora de su capital de trabajo lo que le permita incrementar su liquidez, capacidad de pago, existencias para el desarrollo sus actividades económicas, por otra parte, podrán invertir en activo fijo que le permitirá tener un mejor desarrollo más eficiente de sus actividades económicas y así mismo podrán invertir en recursos humanos capacitados y especializados, en tal sentido podemos decir que a mayor financiamiento mayor será la inversión, Circa y Ramírez (2022), concluye que para las declaraciones con saldo a favor los contribuyentes tienen la potestad de solicitar la devolución dentro de los dos años siguientes al vencimiento de la fecha fijada por el Gobierno Nacional para declarar, el contribuyente que no solicita la devolución dentro de este término pierde ese derecho, Garate (2022), concluye que el saldo a favor del exportador es un mecanismo que tiene por objeto compensar y/o restituir al exportador el crédito fiscal del IGV generado por sus operaciones de exportación, lo que permite a la empresa una gestión para sostener algún colchón de liquidez y ofrecer elasticidad financiera. ya que la mayor parte de los proyectos implican una inversión adicional en capital de trabajo, por lo tanto, esta inversión debe tomarse en cuenta en los pronósticos de flujo de efectivo, Carhuapoma y Rodríguez (2021), concluye que el saldo a favor materia de beneficio las cuales son mecanismo tributario

promotor de exportaciones, crédito fiscal del IGV de las operaciones gravadas y de exportación, límite del saldo a favor del exportador, programa de declaración de beneficios tributarios".

Respecto al objetivo específico 01 los datos recopilados por el análisis descriptivo se observa que el saldo a favor del exportador de servicios, es percibida por el 36% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 36% en un nivel regular y el 28% restante en un nivel bueno y respecto a la inversión en activo corriente, es percibida por el 28% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 46% en un nivel regular y el 26% restante en un nivel bueno, por lo que se puede precisar que por medio de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios los hoteles podrán realizar algunas inversiones en activo corriente los cuales están relacionados con las mercaderías, suministros, materia prima, sistema de cobranzas a corto plazo y sistema de cobranzas a largo plazo, por otro lado se realizó el análisis inferencial para confirmar la hipótesis específico 01 se tiene en cuenta la significancia bilateral, donde el resultado es (0.000 < 0.05) es decir que la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo corriente para determinar el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,827) es decir que la influencia es positiva alta.

Los resultados son corroborados por: Camargo (2022). "concluye que, para determinar la base del saldo a favor del exportador, ya que de su destino depende la dirección que tendrá el crédito fiscal o saldo favor que se origine por el impuesto general a las ventas, dado a que las compras que determinan el saldo a favor del exportador tienen que ser aquellas que únicamente sean destinadas para operaciones de exportación, y que todas aquellas que tienen efecto en operaciones de ventas gravadas solamente otorgan crédito fiscal, mas no saldo a favor del exportador, Condor y Palomino (2021), concluye que el saldo a favor materia de beneficio, este resultado puede ser devuelto o compensado con otros tributos del tesoro

público, en caso de ser devuelto este afecta positivamente en la liquidez de las empresas, lo que terminar resultando beneficioso para las empresas, debido a que, al contar con mayor efectivo, les da posibilidades de poder invertir este dinero, pagar obligaciones con terceros, entre otros, es decir, termina impactado positivamente en la situación financiera de la empresa, Farfán (2021), concluye que el saldo a favor del exportador es un beneficio tributario al cual pueden acceder los Hostels por estar en el rubro de exportación de servicios, y este beneficio dará oportunidad a las empresas para poder obtener ingresos, realizar inversiones y mejorar el servicio que se presta, por lo tanto, se apreciará un crecimiento económico de dichas empresas, Zapata et al (2020), concluye que el saldo a favor en renta es complejo para muchos contribuyentes, más aún, a la hora de solicitarlo en devolución, se requiere de personal idóneo para resolver y atender todas las posibles dificultades que se lleguen a presentar en el transcurso del procedimiento, debido a esto, las empresas muchas veces requieren de la contratación de personal externo ya que no tienen el suficiente conocimiento, para realizar el proceso y Chipana (2016), concluye que las declaraciones juradas Rectificatorias pueden ser de dos tipos, las que incrementen el saldo a favor del contribuyente, que se denominarán Rectificatorias a favor del Fisco y las que disminuyan el saldo a favor del fisco o incrementen el saldo a favor del contribuyente, que se denominarán Rectificatorias a favor del contribuyente".

Respecto al objetivo específico 02 los datos recopilados por el análisis descriptivo se observa que el saldo a favor del exportador de servicios, es percibida por el 36% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 36% en un nivel regular y el 28% restante en un nivel bueno y respecto a la inversión en activo no corriente, es percibida por el 28% de los colaboradores en un nivel malo, el otro 6% en un nivel regular y el 66% restante en un nivel bueno, por lo que se puede precisar que por lo que se puede precisar que por medio de la compensación del saldo a favor del exportador de servicios los hoteles podrán realizar algunas inversiones

en activo no corriente los cuales están relacionados con los equipos, muebles, infraestructura, enseres y unidades de transporte, por otro lado se realizó el análisis inferencial para confirmar la hipótesis específico 02 se tiene en cuenta la significancia bilateral, donde el resultado es (0.000 < 0.05) es decir que la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo no corriente para determinar el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,812) es decir que la influencia es positiva alta.

Los resultados son corroborados por: Sánchez y Villa (2021), "concluye que si la empresa llegara a solicitar el saldo favor del exportador tendrá un aumento de favorable para el activo corriente en la cuenta de efectivo y equivalente de efectivo, Pari y Ramos (2020), concluye que la aplicación del saldo a favor materia de beneficio aumenta considerablemente la rentabilidad financiera debido a que los gastos financieros se verán disminuidos cuando se utilice este beneficio tributario, Moreno (2019), concluye que la devolución del saldo a favor materia del beneficio genera ingresos el cual ayudara a incrementar la situación financiera con el cual las empresas podrán afrontar o cubrir contingencias existentes que estén afectando a la empresa así mismo podrán cumplir con sus obligaciones tributarias, Nor (2019), concluye que el hecho de que se generen saldos a favor, implica un costo financiero indeseable para el productor, que debemos intentar minimizar, pero también produce una pérdida real por el efecto de la inflación y Mendilaharzu (2017), concluye que el pago anticipado que proponen los fiscos provinciales a través de las retenciones, percepciones y recaudaciones bancarias generan gravísimos problemas financieros y una acumulación de saldos a favor del productor altísima".

CONCLUSIONES

a. Respecto al objetivo general se concluye que la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión el cual es corroblorado por el valor de significancia bilateral donde el resultado es (0.000 < 0.05), ademas para determina el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,811) es decir que la influencia es positiva alta, por lo que se puede precisar que uno de los beneficios que los hoteles de 03 estrellas pueden obtener puede ser por medio saldo a favor del exportador de servicios los cuales se pueden obtener por medio de 3 aspectos los cuales están relacionados con la devolución, compensación y acumulación, por medio del cual los mismo pueden realizar algunas inversiones en activo tanto corriente como no corriente.

b. Respecto al objetivo específico 01 se concluye que la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo corriente el cual es corroblorado por el valor de significancia bilateral donde el resultado es (0.000 < 0.05), ademas para determina el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,827) es decir que la influencia es positiva alta, por lo que se puede precisar que por medio de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios los hoteles podrán realizar algunas inversiones en activo corriente los cuales están relacionados con las mercaderías, suministros, materia prima, sistema de cobranzas a corto plazo y sistema de cobranzas a largo plazo.

c. Respecto al objetivo específico 02 se concluye que la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios si influye significativamente en la inversión en activo no corriente el cual es corroblorado por el valor de significancia bilateral donde el resultado es (0.000 < 0.05), ademas para determina el grado de influencia el valor obtenido fue de (0,812) es decir que la influencia es positiva alta, por lo que se puede precisar que por lo que se puede precisar que por medio de la compensación del saldo a favor del exportador de servicios los hoteles podrán realizar algunas inversiones en activo no corriente los cuales están relacionados con los equipos, muebles, infraestructura, enseres y unidades de transporte.

RECOMENDACIONES

a. Se recomienda al área de gerencia de los hoteles de 03 estrellas ubicadas en la ciudad del Cusco, que amplíe su comprensión y ponga en marcha estrategias para aprovechar al máximo los beneficios derivados de acceder a la devolución, compensación o acumulación del saldo a favor del exportador de servicios, esta iniciativa tiene como propósito principal reducir la carga fiscal de los hoteles, permitiéndoles disponer de recursos adicionales que pueden destinarse a inversiones, especialmente en la adquisición de nuevos activos fijos de tal forma que puedan mejorar su rentabilidad y contribuir al desarrollo económico sostenible de la región del Cusco.

b. Se recomienda al área de gerencia de los hoteles de 03 estrellas ubicadas en la ciudad del Cusco, que tome en cuenta la orientación proporcionada por la administración tributaria respecto a los beneficios derivados de la devolución del saldo a favor del exportador de servicios, esta recomendación se hace con el objetivo de que los hoteles puedan utilizar estos recursos para cubrir sus deudas pendientes y, al mismo tiempo, invertir en la implementación y mejora de nuevos productos necesarios para sus actividades de servicio, al seguir esta orientación, los hoteles pueden mejorar su posición financiera y fortalecer su capacidad para ofrecer experiencias de calidad a sus clientes.

c. Se recomienda al área de gerencia de los hoteles de 03 estrellas ubicadas en la ciudad del Cusco, priorice la capacitación y orientación de su personal sobre los beneficios derivados de la compensación del saldo a favor del exportador, esta capacitación tiene como objetivo principal dotar al personal del conocimiento necesario para aprovechar al máximo estas ventajas fiscales, al hacerlo, se busca proporcionar a los hoteles una fuente adicional de ingresos, los cuales pueden ser reinvertidos en la adquisición de

muebles y equipos nuevos, esta inversión no solo mejora la calidad y la eficiencia de los servicios ofrecidos, sino que también puede potenciar la experiencia del cliente y fortalecer la posición competitiva del hotel en el mercado.

REFERENCIAS

Andrade http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/contbasica.pdf

Asobancaria. (2022). Obtenido de https://www.sabermassermas.com/que-son-los-activos-corrientes-y-no-corrientes/

Behringer, J. &. (2018). Income distribution and the current account. Journal of International Economics, 114, 238Aguirre, D. (2019). recursos,salonesvirtuales . Obtenido de -254.

Bolívar, C. (11 de Octubre de 2019). Grupo Verona. Obtenido de Grupo Verona: https://grupoverona.pe/el-saldo-a-favor-para-exportadores/

Camargo Ttupa, B. B., & Quispe Esquivel, O. G. (2022). El saldo a favor del exportador y la liquidez de la empresa Valencia Travel Agency SAC, Cusco, periodo 2021. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5424/Bryan_Olympia_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Camargo Ttupa, B. E. (2022). El saldo a favor del exportador y la liquidez de la empresa Valencia Travel Agency SAC, Cusco, periodo 2021". Cusco: Universidad Aandina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5424/Bryan_Olympia_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carbajal Condor, A., & Illatupa Diaz, B. (2022). El financiamiento y la inversión de la Asociación de Tejas Ladrillos Sucso Auccailli S.A. del distrito de San Jerónimo, Cusco, 2021. Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99473/Carbajal_CA-Illatupa_DB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carhuapoma Retete, A. K., & Rodríguez Saucedo, K. Y. (2021). Gestión del Saldo a Favor Materia de Beneficio y Percepción de la Liquidez de la Cooperativa Agraria Aspraosra, Piura 2020. Piura: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86342/Carhuapoma_RAK-Rodr%c3%adguez_SKY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrasco, S. (2019). Metodologia de la Investigacion Cientifica (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos. Obtenido de https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_

Chipana Chambi, S. V. (2016). Proceso de Rectificatorias de Declaraciones Juradas con Saldo a Favor del Fisco o a Favor del Contribuyente. Bolivia- La Paz: Universidad Mayor de San Andres. Obtenido de https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14629/DIP-TRIB%e2%80%93067%20PROCESO%20DE%20RECTIFICATORIAS%20DE%20DECLARACIONES%20JURADAS%20CON%20SALDOS%20A%20FAVOR%20DEL%20FISICO%20O%20A%20FAVOR%20DEL%20CONTRIBUYENTE.PDF?sequence=1&isAllowed=y

Circa Garzón, J. S., & Ramírez Maldonado, G. M. (2022). Devolución saldos a favor impuesto de renta de asalariados en Colombia. Un problema de cultura tributaria. Revista Summa de Arithmetica, pag 61-71. Obtenido de https://www.revista-sda.cl/index.php/sda/article/view/7/6

Cóndor León, R. Y., & Palomino Llactahuaman, K. L. (2021). El saldo a favor del exportador y su impacto en la situación financiera de las MYPES del sector textil del distrito de La Victoria en el ejercicio 2018. Lima: Universidad Peruana de Contabilidad y Administracion. Obtenido de https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/657653/C%c3%b3ndor_LR.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Decreto Supremo N° 055-99-EF. (14 de 04 de 1999). Plataforma digital unica del estado peruano . Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/250486/225875_file20181218-16260-cpfyeh.pdf

Decreto Supremo N° 088-2018-EF. (04 de 05 de 2018). Plataforma digital única del estado . Obtenido de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/40382/DS088_2018EF.pdf

Decreto Supremo Nº 122-2001-EF. (30 de junio de 2001). Dictan normas para la aplicacion de beneficio tributario a establecimiento de hospedaje que brinden servicios a sujetos no domiciliados. Lima, Peru: Sunat.

Decreto Supremo Nº 122-2001-EF. (2019). Dictan normas para la aplicacion de beneficio tributario a establecimientos de hospedaje que brinden servicios a sujetos no domiciliados.

Decreto Supremo Nº 126-94-EF. (julio de 2018). Reglamento de Notas de Crédito Negociables. Lima: Sunat.

Decreto Supremo Nº 29-94-EF. (febrero de 2017). Reglamento de la ley del IGV e ISC. DECRETO SUPREMO No. 29-94-EF . LIMA, Peru: http://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/regla/. Obtenido de http://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/regla/

Donoso Sánchez, A. (2019). Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/bien-mueble.html

Farfán Ordóñez, R. G. (2021). Saldo a favor del exportador y crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del cusco, año 2020. Cusco: Universidad Cesar vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73429/Farf%c3%a1n_ORG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Garate Roman , B. A. (2022). Saldo A Favor Del Exportador Y Su Efecto En La Liquidez De Agroexportadora Copacabana De Chincha S.A., Ica - 2021. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98557/Garate_RBA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, C. G. (06 de 2021). Diccionario Jurídico y Social. Obtenido de Diccionario Jurídico y Social: https://diccionario.leyderecho.org/ingreso-efectivo/

Garrido Martos, L. (2019). Obtenido de https://www.zonaeconomica.com/inversion/definicion

Generamas. (2022). La importancia de las inversiones. Obtenido de generamas.com: https://generamas.com/finanzas/inversiones/la-importancia-de-las-inversiones/

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodologia de la Investigacion 6TA Edicion. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Huillca, D., & Zegarra, k. (2019). Impuesto General a las Ventas gravado con tasa cero en la exportación de servicios y su incidencia en el Saldo a Favor Materia de Beneficio del sector hotelero, Arequipa – Arequipa.2018. Arequipa: Universidad Tecologica del Peru.

Javier Montes de Oca. (14 de 05 de 2015). Economipedia . Obtenido de Economipedia : https://economipedia.com/definiciones/exportacion.html

Julián Pérez Porto, María Merino. (2018). Definicion.de. Obtenido de Definicion.de: https://definicion.de/implementar/

Ley Nº 30641. (agosto de 2017). Texto Unico Ordenado de la ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo. Decreto Supremo N° 055-99-EF. lima, Peru: http://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/ley/. Obtenido de http://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/ley/

Ley Nº 30641. (2019). Texto Unico Ordenado de la ley del IGV e ISC. http://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/ley/. Obtenido de http://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/ley/

Llorente Jaime, J. (2020). Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/activo-no-corriente.html

Llorente Jaime, J. (2020). Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/activo.html

López, J. (2018). Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/inversion.html

López, J. F. (2019). Inversión . Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/inversion.html

Maza, P. E. (2019). MEF. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/contabilidad-publica-sp-6700/388-documentacion/1727--balance-general-o-informacion-de-la-situacion-financiera-a-una-fecha-determinada-

Mendilaharzu, M. P. (2017). Acumulacion de Saldos a Favor del Productor en Impuestos Nacionales y Provinciales. Causas y Consecuencias. Tucuman- Argentina: Universidad Nacional de Tucuman. Obtenido de http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/bitstream/handle/123456789/300/EL%20SECTOR%20AGR%c3%8dCOLA%20ARGENTINO%20ACUMULACI%c3%93N%20DE%20SALDOS%20A%20FAVOR%20DEL%20PRODUCTOR%20EN%20IMPUESTOS%20NACIONALES%20Y%20PROVINCIALES.%20CAUSAS%20Y%20CONSECUENCIAS.pd

Mendoza Moreno, W. (27 de Mayo de 2015). PROMPERU. Obtenido de PROMPERU: http://export.promperu.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=64AED706-F51E-4771-8568-28530E45A385.PDF

Molina Tamayo, Orlando Dariel. (2014). Ecured. Obtenido de Ecured: https://www.ecured.cu/Calidad_de_los_Servicios

Morales, F. C. (03 de 03 de 2020). Economipedia . Obtenido de Economipedia : https://economipedia.com/definiciones/division-del-trabajo.html

Moreno Moreno , Z. Y. (2019). Saldo a favor del exportador y su influencia en la situación financiera de las empresas exportadoras en el distrito de Puente Piedra, año 2018.

Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58055/Moreno_MZY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organizacion Internacional del Trabajo. (2017). Organizacion Internacional del Trabajo. Obtenido de Organizacion Internacional del Trabajo: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_549523.pdf

Paola. (2022). ¿En qué es mejor invertir? . Obtenido de conletragrande.cl: https://www.conletragrande.cl/educacion-financiera/en-que-es-mejor-invertir

Pari Capa, B., Soto Hidalgo, C. O., & Ramos Tintaya, T. F. (2020). El saldo a favor de exportador y la rentabilidad de la Empresa Compañia Minera Kolpa S.A. Periodo 2015-2018. Callao: Univerisdad Nacional del Callao. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5720/TESIS-PARI%2c%20RAMOS%2cSOTO-FCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peumans. (2017). Inversión. Obtenido de https://www.zonaeconomica.com/inversion/definicion

Plan Contable General. (2016). plangeneralcontable.com. Obtenido de plangeneralcontable.com: https://www.plangeneralcontable.com/pe/tit=3223-maquinarias-y-equipos-de-explotacion&name=GeTia&contentId=pgcp_3223

Porto, J. P., & Merino, M. (2016). Conceptos.de. Obtenido de Conceptos.de: https://definicion.de/requisitos/

PROMPERU. (6 de Febrero de 2019). PROMPERU. Obtenido de PROMPERU: https://repositorio.promperu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3653/Saldo_favor_exportador_2019_keyword_principal.pdf

Roldán, P. N. (2019). Infraestructura. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/infraestructura.html

Ruedas Peves, G., & Ruedas Peves , J. (2012). Nuevo Texto Teorico Practico Del Plan Contable General Empresarial . Lima: EDIGRAVER Editora Grafica Bernilla .

Sage Advice. (2023). Obtenido de https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/activo-no-corriente/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20activo%20no,tiempo%20y%20de%20forma%20sencilla.

Sánchez Galán, J. (2020). Economipedia.com. Obtenido de Economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/efectivo.html

Sánchez Pila, J., & Villa Fabián, M. (2021). Saldo a Favor del Exportador y la Liquidez de la Empresa inala de Puerto Maldonado, Periodo 2019. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4758/Jeniffer_Marisol_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SNHU . (2022). Importancia de las Finanzas y la Inversión para una empresa. Obtenido de SNHU : https://es.snhu.edu/noticias/importancia-de-las-finanzas-y-la-inversion-para-una-empresa

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2019). Obtenido de https://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/ley/

T. Nor, M. (2019). Existe acumulación de saldos a favor de IVA en el sector agropecuario del sur de la Provincia de Buenos Aires, como consecuencia de la diferencia de alícuota entre la compra de insumos y la venta de los productos? Mito o realidad. Buenos Aires- Argetina: Universidad Nacional del Sur. Obtenido de https://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/handle/123456789/5125/Existe%20acumulaci%c3%b3n%20de%20saldos....pdf?sequence=3&isAllowed=y

Tarragó, S. (2016). Inversión. Obtenido de https://www.zonaeconomica.com/inversion/definicion

Van, H. (2008). Fundamentos de administración financiera. Pearson Educación de México, S.A: México.

Villazana Ochoa, S. (2017). Saldo a favor del exportador. . Gaceta Jurídica, Lima.

Zapata Zapata, J., Oviedo Guerra, J. A., Gómez García, M. V., & Hernández Benjumea , Y. L. (2020). Mejoramiento en proceso de Solicitud de Devolución y/o Compensación de Saldos a Favor originado en la Declaración del Impuesto a la Renta y Complementarios de la Empresa CONHYDRA SA E.S.P. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/51e328a2-ae8b-48e2-adc9-fedf9087ae1d/content

ANEXOS

Anexo I

Matriz de consistencia

Influencia del saldo a favor del exportador de servicios en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022?	Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.	La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye significativamente en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.	**Variable 01** Saldo a favor del Exportador **Dimensiones** Devolución Compensación Acumulación **Variable 02** Inversión **Dimensiones** Activo corriente Activo no corriente	**Tipo** Básico-aplicado **Nivel** Descriptivo **Diseño** No experimental Corte: trasversal **Población** Hoteles de 03 estrellas del Cusco **Muestra** 50 hoteles **Técnica** Encuesta **7. Instrumento** Cuestionario **8. Análisis de datos** Spss v27 – Excel
Problemas específicos	**Objetivos específicos**	**Hipótesis específicas**		
¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022?	Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.	La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye significativamente en la inversión en activo corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.		
¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo no corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022?	Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye en la inversión en activo no corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.	La aplicación del saldo a favor del exportador de servicios influye significativamente en la inversión en activo no corriente de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022.		

Anexo II

Matriz operacional

Influencia del saldo a favor del exportador de servicios en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Saldo a Favor del Exportador	Bolívar (2019), "señala que el saldo a favor del exportador es el monto del Impuesto General a las Ventas (IGV) de las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación, es decir, constituye un mecanismo que busca promover la exportación de bienes y servicios".	SUNAT (2019), "señala que determinar el saldo a favor del exportador, el crédito fiscal está conformado por el monto de IGV y el Impuesto de Promoción Municipal (IPM), que se acredite a través de comprobantes de pago, que correspondan a compras o adquisiciones de bienes, servicios, etc.; el cual será mediante la devolución, compensación y devolución".	Devolución	Conocimientos Procedimientos Requisitos Tiempo
			Compensación	Conocimientos Procedimientos Requisitos Tiempo
			Acumulación	Conocimientos Procedimientos
Inversión	Garrido (2019), "nos indica que la inversión está constituida por un desembolso de recursos financieros realizados por la empresa con la finalidad de incrementar sus activos fijos y su capital de trabajo con la intención de que se pueda cumplir sus objetivos"	Tarrago (2016), "indica que la inversión como el uso de recursos financieros para obtener ciertos bienes duraderos o medios de producción (también conocidos como bienes de capital) que la empresa utilizará a largo plazo para lograr sus objetivos, por otro lado, la inversión se realiza para contar con activos corriente y no corriente"	Activo corriente	Mercadería Suministros Materia prima Sistema de cobranzas a corto plazo Sistema de cobranzas a largo plazo
			Activo no corriente	Equipos Muebles Infraestructura Enseres Unidades de transporte

Anexo III

Matriz instrumental relacionado con el saldo a favor del exportador

Influencia del saldo a favor del exportador de servicios en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022

Variable 01	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Saldo a favor del exportador	Devolución	Conocimientos	Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios.	**Escala ordinal** 1 = Casi nunca 2 = Nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		Procedimientos	Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios	
		Requisitos	Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador	
		Tiempo	Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo que demora el proceso de devolución del saldo a favor del exportador de servicios	
	Compensación	Conocimientos	Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios	
		Procedimientos	Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios	
		Requisitos	Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios	
		Tiempo	Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo en que demoran en compensar el total del saldo a favor del exportador de servicios	
	Acumulación	Conocimientos	El nivel de conocimiento que poseen los hoteles respecto al tiempo en que se puede acumular el saldo a favor del exportador es el más óptimo	
		Procedimientos	Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de mercaderías son adecuados	

Anexo IV

Matriz instrumental relacionado con la inversión

Influencia del saldo a favor del exportador de servicios en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022

Variable 02	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Inversión	Activo corriente	Mercadería	Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de mercaderías son adecuados	**Escala ordinal** 1 = Casi nunca 2 = Nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		Suministros	Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de suministros son adecuados	
		Materia prima	La inversión realizada por los hoteles es necesario para la adquisición de materia prima	
		Sistema de cobranzas a corto plazo	El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo es adecuado	
		Sistema de cobranzas a largo plazo	El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo es adecuado	
	Activo no corriente	Equipos	La inversión realizada por los hoteles es suficiente para realizar algunas mejores de los equipos diversos	
		Muebles	La inversión realizada por los hoteles es suficiente para realizar la adquisición de nuevos muebles	
		Infraestructura	La inversión realizada por los hoteles fue necesaria para mejorar y acondicionar la infraestructura	
		Enseres	La inversión realizada por los hoteles es suficiente para realizar la adquisición de enseres	
		Unidades de transporte	La inversión realizada por los hoteles fue suficiente para adquirir unidades de transporte adecuados	

ANEXO V

Instrumento de recolección de datos tipo encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a la **Influencia del saldo a favor del exportador de servicios en la inversión de los hoteles de 03 estrellas de la provincia del Cusco, periodo 2022**; para lo cual solicitamos responder con la mayor sinceridad del caso.

Escala valorativa

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	Escala
1	Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios.	1 2 3 4 5
2	Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador de servicios	1 2 3 4 5
3	Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la devolución del saldo a favor del exportador	1 2 3 4 5
4	Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo que demora el proceso de devolución del saldo a favor del exportador de servicios	1 2 3 4 5
5	Los hoteles cuentan con un conocimiento previo respecto al beneficio que pueden obtener al solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios	1 2 3 4 5
6	Los hoteles efectúan adecuadamente el procedimiento para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios	1 2 3 4 5
7	Los hoteles de 03 estrellas cumplen con los requisitos para solicitar la compensación del saldo a favor del exportador de servicios	1 2 3 4 5
8	Los hoteles tienen conocimiento sobre el tiempo en que demoran en compensar el total del saldo a favor del exportador de servicios	1 2 3 4 5
9	El nivel de conocimiento que poseen los hoteles respecto al tiempo en que se puede acumular el saldo a favor del exportador es el más óptimo	1 2 3 4 5
10	Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de mercaderías son adecuados	1 2 3 4 5
11	Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de mercaderías son adecuados	1 2 3 4 5
12	Los procedimientos efectuados por los hoteles para la adquisición de suministros son adecuados	1 2 3 4 5
13	La inversión realizada por los hoteles es necesario para la adquisición de materia prima	1 2 3 4 5
14	El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a corto plazo es adecuado	1 2 3 4 5
15	El procedimiento efectuado por los hoteles para verificar el sistema de cobranzas de cuentas por cobrar a largo plazo es adecuado	1 2 3 4 5

16	La inversión realizada por los hoteles es suficiente para realizar algunas mejores de los equipos diversos	1	2	3	4	5
17	La inversión realizada por los hoteles es suficiente para realizar la adquisición de nuevos muebles	1	2	3	4	5
18	La inversión realizada por los hoteles fue necesaria para mejorar y acondicionar la infraestructura	1	2	3	4	5
19	La inversión realizada por los hoteles es suficiente para realizar la adquisición de enseres	1	2	3	4	5
20	La inversión realizada por los hoteles fue suficiente para adquirir unidades de transporte adecuados	1	2	3	4	5

Gracias

ANEXO VI

Base de datos de la investigación

N°	Saldo a favor del exportador										Inversión en activos									
	Devolución				Compensación				Acumulación		Activo corriente					Activo no corriente				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	4	4	4	4	2	5	3	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
2	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	2	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
5	5	1	1	1	3	1	3	2	3	1	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2
6	4	4	4	4	4	4	2	5	3	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
7	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
8	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5
9	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
10	5	1	1	3	1	1	3	2	3	1	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2
11	5	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
13	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
14	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4
15	5	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
16	4	2	4	2	4	4	2	5	3	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
17	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
18	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5
19	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
20	5	1	3	3	1	1	3	2	3	1	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2
21	5	2	3	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
23	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
24	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4
25	5	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
26	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
27	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
28	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4
29	5	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
30	4	2	4	2	4	4	2	5	3	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
32	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5
33	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
34	5	1	3	3	1	1	3	2	3	1	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2
35	5	2	3	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
37	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
38	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4
39	5	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
40	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
41	5	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
42	5	4	4	4	4	4	2	4	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2
43	4	2	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	5	5	2	4	5	2	5	5
44	4	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5
45	5	3	2	3	2	1	3	2	3	1	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2
46	5	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
48	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5
49	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4
50	5	4	3	4	3	4	1	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4